



渤海股份
(000605)

2025

环境、社会和公司治理(ESG)报告

渤海水业股份有限公司



渤海水业股份有限公司

- 🌐 公司官网: www.bohai-water.com
- ☎ 联系电话: 022-23916519
- 📍 公司地址: 天津市南开区红旗南路325号

目录

CONTENTS

报告前言	02
董事长致辞	04
走进渤海股份	06
企业概况	06
业务布局	08
发展里程碑	10
年度履责成果	12
重点履责行动	12
企业荣誉	14
2025 年亮点绩效	16
ESG 管理	18
ESG 治理	18
重要性议题分析	24
利益相关方沟通	26
未来展望	102
附录	104
指标索引	104
意见反馈	106

以碧水之力 守护生态之本

E

应对气候变化	30
环境管理	34
能源利用	37
减污降碳	44
生态保护	47



01

以惠民之情 温暖千家万户

S

质量管理	50
客户服务	56
创新驱动	60
协同共赢	68
民生福祉	85



02

以善治之功 筑牢发展根基

G

党建引领	90
公司治理	94
合规管理	97
商业道德	99
投资者关系	100



03

报告前言

关于本报告

报告说明

本报告是渤海水业股份有限公司（以下简称“渤海股份”“公司”或“我们”）向社会公开发布的第二份环境、社会和公司治理（ESG）报告，全面呈现 2025 年度公司在可持续发展领域的实践成果与发展成效，便于股东及投资者、合作伙伴、员工等利益相关方系统了解公司在环境、社会与治理维度的履行实践。我们期望通过信息公开强化与利益相关方的沟通交流，凝聚发展共识，助力公司实现长期可持续发展。

时间范围

本报告为年度报告，报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

报告范围

本报告以“渤海股份”为主体，包括渤海股份及所属全资、控股子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

编制依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS—ESG 6.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会（SASB）准则
- 国际可持续发展准则理事会（ISSB）发布的国际财务报告可持续披露准则（IFRS Sustainability Disclosure Standards）

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查等，如与公司年报存在差异，以年报为准。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

释义说明

在本报告中，为便于表述和阅读，下列词语具有如下含义（除非文义另有所指）：

简称	指	全称
渤海股份、公司、我们	指	渤海水业股份有限公司
滨海水业	指	天津市滨海水业集团有限公司
龙达水务	指	天津龙达水务有限公司
安达供水	指	天津市安达供水有限公司
宜达水务	指	天津宜达水务有限公司
雍泉水务	指	天津市雍泉水务有限公司
泉达水务	指	天津市泉达水务有限公司
水元公司	指	天津水元投资有限公司
房信供热	指	天津市房信供热有限公司
重热供热	指	天津市重热供热技术工程有限公司
广达供热	指	廊坊市广达供热有限公司
精臻环保	指	衡水精臻环保技术有限公司
润达环境	指	天津市润达环境治理服务有限公司
润达金源	指	天津市润达金源水务有限公司
卢龙永嘉	指	卢龙县永嘉环境工程有限公司
中福天河	指	中福天河智慧养老产业运营管理（天津）有限公司
河北滨恒	指	河北滨恒环保工程有限公司
滨生源	指	天津市滨生源科技发展有限公司

确认及批准

本报告于 2026 年 4 月 28 日获公司董事会批准，并与年报同期发布。公司承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可以在公司网站（<http://www.bohai-water.com>）、巨潮资讯网站（<http://www.cninfo.com.cn>）在线阅读或下载，如果您还想了解本报告以外的公司其他信息，可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站。

董事长致辞

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”发展谋划之年。渤海股份始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新发展理念，聚焦供水、供热服务主业，不断优化业务结构，巩固发展供水业务，整合做大供热业务，服务城市更新，推进产业协同，全面推动高质量发展，践行可持续发展理念。

秉持低碳理念，践行绿色使命。 公司将绿色低碳理念融入日常生产运营，积极应对气候变化，开展气候变化治理，通过识别气候变化风险和机遇、加强碳排放管理、使用可再生清洁能源等，确保气候风险可防可控。坚持以科技创新赋能企业绿色发展，重点推进“安全氢能能源供暖开发应用”与“高效烟气余热回收机组的开发与示范”等研发课题，在清洁能源利用、资源循环低碳化等领域形成示范效应，为企业绿色发展注入强劲动能。

服务民生福祉，彰显履责担当。 公司以服务大局的责任意识，大力推进重点工程与民生保障，圆满完成 2025 年上海合作组织天津峰会等重大保供任务，充分彰显国有企业“压舱石”作用。积极提升运营效能与服务品质，践行“人民至上”的客户服务理念，高效处置民生诉求，回应群众期盼。推进培育新质生产力，为提升数字化、智能化服务能力奠定坚实基础。

优化公司治理，筑牢发展根基。 公司严格遵守国家法律法规和监管要求，不断完善法人治理结构，建立现代企业制度，保障公司运作规范。积极开展信息披露和投资者沟通，加强与投资者互动，保障投资者合法权益。统筹推进合规管理工作，通过持续完善内控制度体系、健全合规管理机制、强化商业道德等，筑牢风险防控底线，保障企业行稳致远。

面向未来，渤海股份将坚持以高质量党建引领高质量发展，以深化国企改革为动力，以科技创新为引领，以防范化解风险为底线，以全面从严治党为保障，全力做强做优核心主业，通过运营挖潜、管理优化、技术创新等多维度综合施策，持续提升价值创造能力、核心竞争能力和可持续发展能力，努力实现“十五五”稳健开局，携手各相关方共创可持续未来。



渤海水业股份有限公司党委书记、董事长

走进渤海股份

企业概况

渤海水业股份有限公司成立于 1996 年，是深圳证券交易所主板上市公司（股票代码 000605）。

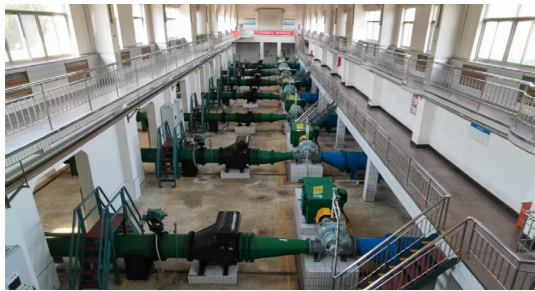
公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，主动融入高质量发展大局，实施“3223”战略，持续推动产业链上下游延伸及业务的协同增值服务，形成水务环境、供热能源协同发展新局面。

公司主营业务包括原水开发供应、区域间调水、粗质水、自来水生产及输送、优质地下水高附加值经营、直饮水、城镇集中式供水、水务新技术研发应用、水环境治理的基础设施投资建设及运营管理、市政及园区污水处理工程的投资、固废危废处置及资源再利用、清洁能源供暖业务。



业务布局

原水泵站



自来水厂



供热车间



供热服务



水务环境

公司围绕产业链上下游及业务协同增值服务，深耕行业和市场，服务区域经济社会发展。运营管理 11 条输水管线和 9 座自来水厂，保障 300 余万人口用水安全；运营管理 7 座污水处理厂，遍布天津、河北、广西等地；运营管理 2 个固废危废处理及资源化再利用项目。

供热能源

公司响应国家“双碳”战略，结合供水业务优势拓展至供热服务领域，涉足热电联产、基础设施投资建设和经营，开展“水务+光伏”项目建设，因地制宜推进供热服务、清洁能源与多能互补。项目主要分布在天津、河北，供热面积 3,000 万平方米，服务 150 万人口。

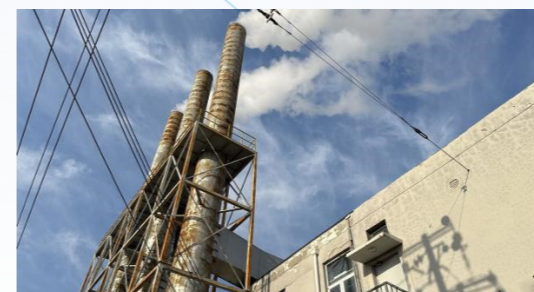
污水处理厂



固废危废处理



供热厂站



清洁能源



发展里程碑

1996年 中联建设装备股份有限公司成立，在深圳证券交易所主板上市，后更名为四环药业股份有限公司。

2001年 天津市滨海供水管理有限公司成立。

2009年 天津市滨海供水管理有限公司整体变更，设立天津市滨海水业集团股份有限公司。

2013年 公司重大资产重组获中国证监会审核通过。

2014年 公司重大资产重组实施完毕，更名为渤海水业股份有限公司（证券简称“渤海股份”，证券代码000605）。

2017年 公司非公开发行股票，通过产业并购达成水务环境领域一体化协同发展，夯实可持续发展基础。

2019年 公司通过股权收购，将业务向清洁供热业务板块拓展，逐步实现水资源处理供应、清洁能源供应协同发展。

2020年 公司强化产业链协同效应，布局固废危废业务，为公司培育新的增长点。

2025年 公司宝坻新城第二水厂工程（一期工程）建设完成。该项目致力于打造绿色节能、降本增效的智慧水厂，未来将助力公司围绕主营业务布局培育增量，提升整体市场竞争力。

年度履责成果

重点履责行动

夯实基础，彰显国企责任担当 >>>



服务大局 保障民生

在重大活动期间，建立高效保供机制与应急响应体系，实现科学调度、精准保障，多次获得属地管理部门通报表扬。宝坻新城第二水厂项目和中福天河智慧养老服务示范区二期项目均按计划高质量完工。完成 4.918 公里老旧供水管网改造民心工程和 3.49 公里老旧供热管网改造任务，完成滨海新区茶淀街崔庄、留庄两个农村供水项目接收，惠及数万居民。



强化内功 提升服务

供水板块向“一流标准”看齐，以汉沽水厂为试点开展“一流水厂”评价，全面提升管理水平。供热板块扎实推动“冬病夏治”专项工作，对部分供热站点实施环境与设备整体升级，全面落实“供热管家”模式，打通供热服务“最后一公里”，2024—2025 年度天津区域 12345 工单完结率 100%。



锐意改革 释放活力

法人治理结构实现系统性优化，完成渤海股份及所属子公司共 40 家公司监事会改革，管理层级压缩等。同时，为进一步提升管理水平和运营效率，公司根据战略规划及经营发展需求，对组织架构进行优化调整，推动公司治理体系更加完善，组织更有活力。

创新赋能，打造核心发展优势 >>>

科技创新 培育新质生产力

成立“能源技术应用研究科技创新工作室”，围绕清洁能源等方向，成功推动两项前瞻性课题进入实质研发阶段，实现关键技术储备，为公司未来能源结构优化储备核心动能。

人才建设 成果“高光”频现

“党建带群建、实践育人才”机制取得成效，公司优秀员工相继荣获全国敬老爱老助老模范人物称号，入选 2025 年“天津好人榜”；荣获第二届全国大学生职业规划大赛金奖；在河北省第二届城市供热行业职业技能竞赛中荣获个人三等奖，开创专业化人才培养新局面。

攻坚克难 发展提质增效

积极推进应收账款攻坚工作和沉淀资产盘活工作，通过市场化思路与务实举措取得了明显成效，有效改善了现金流，提升了资产运营效率，为公司稳健运营奠定了坚实基础。

企业荣誉



渤海股份在第三届
易董 ESG 价值评级中荣获
“2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖”



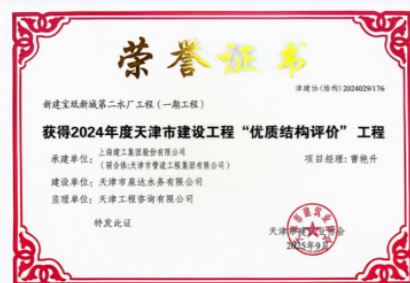
渤海股份在第三届
易董 ESG 价值评级中荣获
“2025 年度董办数字化创新最佳实践奖”



生态城数字新零售联合会第一届第二次会员大会暨
2025 年度颁奖盛典中, 所属子公司中福天河旗
下相关新媒体账号、相关人员分别荣获
“优秀主播奖”“创新突破奖”
与“优秀企业家奖”



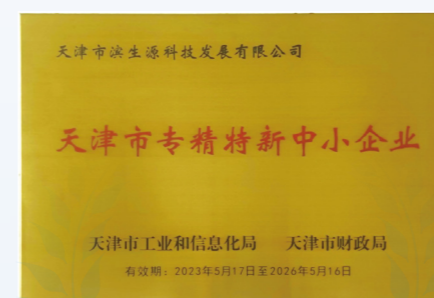
所属子公司精臻环保、润达金源获评
“高新技术企业”



所属子公司泉达水务新建宝坻新城第二水厂
工程(一期工程)荣获
2024 年度天津市建设工程
“优质结构评价”工程



所属子公司中福天河场景化
养老机构项目荣获
“2025 年度天津市政交通工程金奖”



所属子公司滨生源获评
“天津市专精特新中小企业”



所属子公司河北滨恒获评
“河北省科技型中小企业”

2025 年亮点绩效



ESG 管理

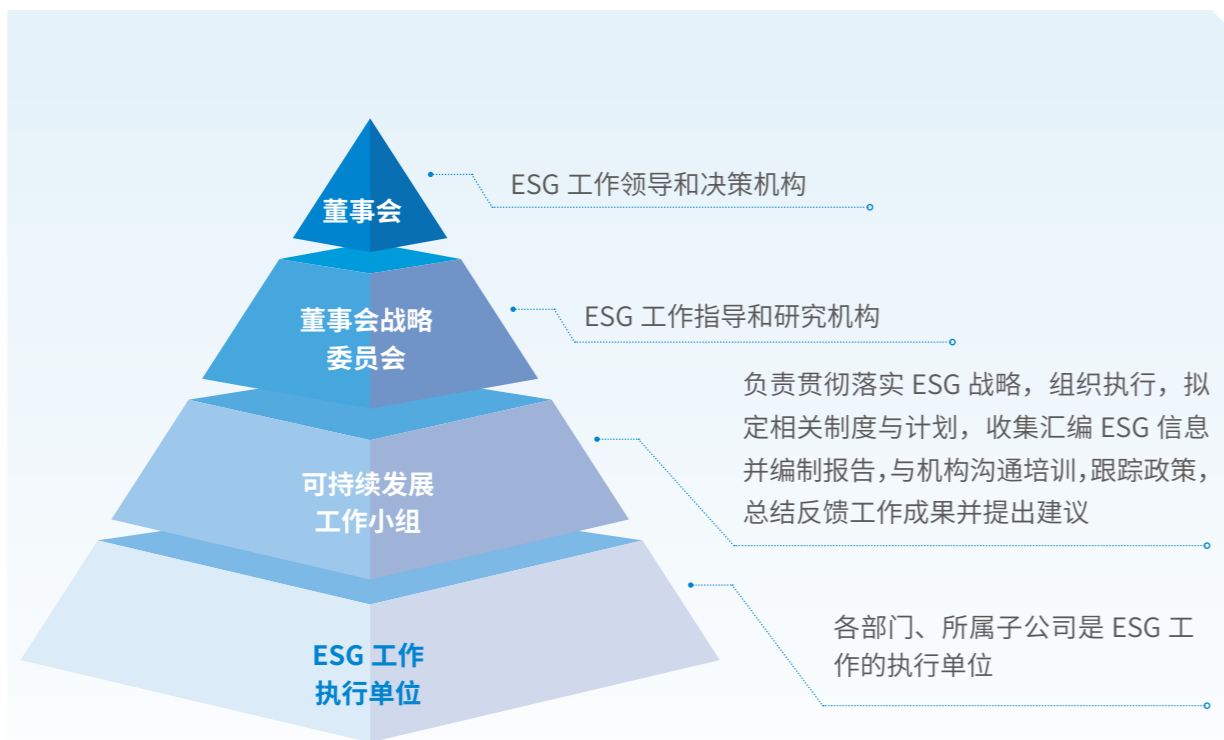
ESG 治理

ESG 治理体系 >>>

渤海股份积极贯彻落实可持续发展理念，结合“十五五”规划，以“绿色化、高端化、科技化”为战略引领，坚持绿色发展、可持续发展，对标 ESG 治理的各项规则标准、资本市场要求和优秀企业实践，持续加强公司 ESG 治理实践与价值创造、价值传递，以 ESG 治理赋能企业高质量发展。

公司建立“战略规划—制度保障—执行监督—持续改进”四位一体管理机制，系统构建具有国企特色的 ESG 治理体系。制定《可持续发展工作小组管理制度》，建立“决策层统筹规划、管理层分解落实、执行层具体实施”的联动治理架构，确保公司可持续发展相关决策与执行能够高效联动，扎实推进各项工作。

2025 年，公司在第三方机构的评级成绩获得提升，并在第三届易董 ESG 价值评级中荣获“2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖”“2025 年度董办数字化创新最佳实践奖”。



案例 渤海股份开展 2025 年度 ESG 专题培训

2025 年 9 月，渤海股份组织开展 2025 年度 ESG（环境、社会和公司治理）专题培训，公司党委委员、领导班子成员，公司各部门负责人、所属子公司班子成员及相关工作人员共 80 余人参加培训。此次培训围绕 ESG 的价值、国内外 ESG 发展趋势、ESG 工作实施路径及报告编制等内容展开讲解，帮助与会人员深入理解 ESG 理念，进一步提升 ESG 工作能力。



ESG 发展战略

渤海股份将 ESG 要素深度融入战略规划与运营决策流程，识别重点议题，建立覆盖气候变化、环境管理、服务安全与质量、公司治理等多维度的 ESG 风险与机遇识别评估矩阵，并制定管理策略，采取有效措施应对相关风险、把握发展机遇。

维度	议题	风险 / 机遇	管理策略
环境	应对气候变化	物理风险：气候异常可能导致运营活动受阻等潜在影响	使用清洁能源 绿色低碳运营
		市场机遇：低碳运营和服务增强市场竞争力	加强低碳技术研发
	环境合规管理	政策与法规风险：不符合环境合规要求将导致罚款、生产限制等负面影响	强化环境管理能力 加强环境监测
		转型机遇：符合环境法规的绿色运营将推进企业低碳转型发展	开展环境管理培训
	能源利用	成本风险：能源价格变动可能导致运营成本提升	加强设备节能管理
		能源效率机遇：节约能源使用与提升能源利用率，降低运营成本	优化能源管理体系 提高能源使用效率
保护生态环境	政策与法规风险：不及时响应监管要求可能面临法律责任或导致环境污染事故	新建项目充分考虑周边环境	
社会	服务安全与质量	运营风险：服务质量问题可能导致公司售后服务和运维成本增加，降低客户满意度	提升服务水平
		市场机遇：优质服务将获得更多业务拓展机会，进而在市场占据有利地位	开展满意度调查
	创新驱动	转型风险：若未能持续紧跟行业技术发展趋势、及时响应客户需求变化，可能在一定程度上影响客户体验与市场认可度	加大研发投入
		市场机遇：研发和创新有利于提升产品和服务竞争力，增加客户黏性	创新运营模式

维度	议题	风险 / 机遇	管理策略
社会	职业健康与安全	政策与法律风险：若相关管理执行不到位可能损害员工的安全与健康	开展职业健康安全培训
		安全管理机遇：有助于切实保障员工身心健康与生命安全，提升员工归属感和团队稳定性	识别职业健康危害因素 定期管理相关风险
治理	公益与社区参与	企业声誉风险：公益与社区参与度不够可能不利于公司的正面声誉构建	开展公益活动
		市场机遇：公司积极参与社区公益，打造良好的品牌形象，增强社会认同	加强志愿服务
	合规及风险管理	政策转型风险：相关法律法规及监管要求持续更新完善，若未能及时跟进政策变化、严格落实合规管理要求，可能出现制度执行不到位、流程管控不规范等情况	开展合规培训 强化风险识别
商业道德	商业道德	声誉机遇：完善的合规管理与风险防控体系，有助于降低公司在法律及运营层面面临的各类风险与挑战	积极应对潜在风险
		政策及法律风险：若违反商业道德相关要求，可能导致公司利益受到损害	遵守法律法规 反不正当竞争
		运营机遇：良好的商业道德将有助于维护公司形象与利益	树立良好商业道德形象



风险与机遇管理

渤海股份积极开展可持续发展重要议题风险与机遇管理，通过对风险与机遇进行识别、分析、应对与评审，确保风险与机遇管理的科学性与前瞻性。



风险与机遇识别

综合考虑相关方的需求以及公司运营情况，通过核对报表、计划分析、流程分析等措施识别风险和机遇。

对发生可能性、严重程度、发生频率等进行综合评价分析，确定控制准则。



风险与机遇分析



风险与机遇应对

采取相应措施规避风险、降低风险和接受风险，同时迎接机遇、抓住机遇。

每年进行风险和机遇评审，及时更新风险和机遇表单。



风险与机遇评审

指标与目标

渤海股份对标联合国 2030 可持续发展议程，制定可持续发展战略目标，设定相应指标，将 ESG 理念贯穿经营发展全过程，明确应对措施，切实履行环境、社会和公司治理责任。

领域	战略目标	指标	贡献 SDGs	应对措施
E·环境	响应全球气候行动 推进清洁能源利用 革新绿色生产工艺	不发生重大环境违规事件 增加使用清洁能源 减少温室气体排放	 	肩负使命 共创绿色繁荣
S·社会	技术创新驱动发展 品质提升保障服务 实现职场多元共融 强化核心人才资产 引领社会价值共创	提高研发投入 保障投诉处理及时率 维护员工多样性 提升员工满意度 持续参加公益活动	 	协同合作 打造责任链条 创新驱动 携手行业前行 质量为先 助力民生保障 严守严控 筑牢信息防线 安全至上 护航稳健发展 同心戮力 共绘宏伟蓝图 回馈社会 彰显责任担当
G·治理	透明公正责任进取 法治民主效率共赢 稳健创新协同共享	完善治理架构 加强全面风险管理	 	合规治理 夯实发展根基

重要性议题分析

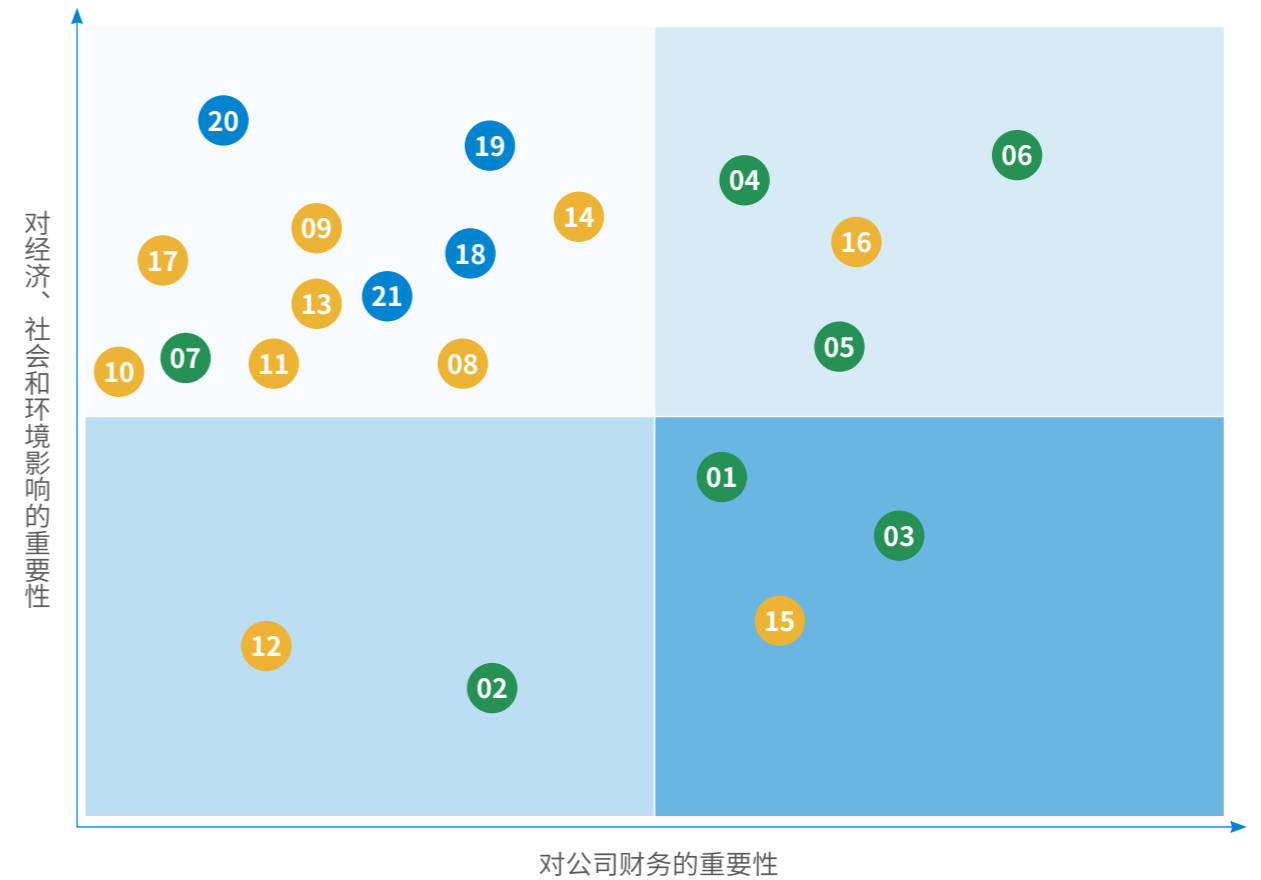
双重重要性分析 >>>

重要性议题评估流程与方法

渤海股份参考国内外可持续信息披露标准，基于与利益相关方的沟通，结合自身所处行业特点，在影响重要性和财务重要性视角方面，共识别 7 项议题具有财务重要性，16 项议题具有影响重要性。其中，4 项议题具有双重重要性。科技伦理等 2 个议题重要性程度较低，因此不在报告中进行披露。



议题重要性评估结果



- | E | S | G |
|-----------------|----------------|--------------|
| 01 能源利用 | 08 员工 | 18 尽职调查 |
| 02 循环经济 | 09 创新驱动 | 19 反不正当竞争 |
| 03 水资源利用 | 10 社会公益 | 20 利益相关方沟通 |
| 04 应对气候变化 | 11 乡村振兴 | 21 反商业贿赂及反贪污 |
| 05 环境合规管理 | 12 科技伦理 | |
| 06 污染物排放和废弃物处理 | 13 供应链安全 | |
| 07 生态系统和生物多样性保护 | 14 平等对待中小企业 | |
| | 15 职业健康与安全生产 | |
| | 16 产品和服务安全质量 | |
| | 17 数据安全与客户隐私保护 | |

利益相关方沟通

渤海股份积极开展利益相关方沟通，搭建常态化沟通平台，全面倾听各利益相关方对公司可持续发展的建议与期待，用心用情回应各方关切、凝聚发展合力。2025 年，公司聚焦关键性议题，保持与利益相关方的沟通对接，以务实高效的双向沟通，推动公司在可持续发展道路上实现更高质量发展。

利益相关方							
	政府	客户	员工	社区	媒体	供应商	投资者
期待与诉求	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规 依法纳税 产业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 保障客户权益 提升客户满意度 	<ul style="list-style-type: none"> 权益保障 职业发展 培训教育 职业健康 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿服务 公益慈善 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 资源使用 排放物管理 业务连续性 	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 投资回报 稳健经营 沟通渠道
回应	<ul style="list-style-type: none"> 诚信经营 主动纳税 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 优化售后服务 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 健全晋升机制 员工满意度调查 丰富培训内容 	<ul style="list-style-type: none"> 关注社区发展 公益活动 乡村帮扶 	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排 三废管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公平交易 伙伴合作 健全供应商管理体系 制定供应商行为准则 供应商培训与评估 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 定期报告 利润分配 加强风险管理 互动易 日常投资者交流

环境篇

以碧水之力 守护生态之本



我们的成果

光伏发电量

2,568,748.40 千瓦时

废水达标排放率

100%

未发生

重大环境违规事件

废气达标排放率

100%

○ 应对气候变化	30	○ 减污降碳	44
○ 环境管理	34	○ 生态保护	47
○ 能源利用	37		

应对气候变化

渤海股份响应国家“双碳”战略，以“绿水青山的守护者”为经营理念，开展气候变化治理，完善气候变化管理体系，积极应对气候变化。

气候变化治理

渤海股份严格对标国务院国资委关于碳达峰碳中和的工作部署，将应对气候变化纳入公司发展战略，建立系统化、科学化管理体系，完善气候变化治理架构，确保相关决策能够高效执行，推动气候变化目标的实现。

气候变化战略

渤海股份参照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）国际标准框架，结合自身业务布局特点，通过行业风险审查、重要性评估及专业意见参考，从发生可能性、影响周期等维度，对气候相关风险和机遇进行系统性识别和评估。

风险/机遇	类型	风险/机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
风险	急性物理风险	突发极端天气如洪水、暴雨、高温、极寒等，可能导致供水管道、配水管网等基础设施损坏	低	短期 中期	运营成本增加 保险费用增加	建立极端天气应急抢险预案体系，完善设备应急抢修机制，加强设备巡视和维护，提高重点部位防护
		突发极端天气如洪水、暴雨、高温、极寒等，可能对自来水安全和供应造成影响	低	短期 中期		建立健全应急体系，识别风险等级，执行值班制度，及时采取应急措施
	慢性物理风险	气候变化导致水资源总量的季节性分布发生变化，造成水资源短缺或水质恶化，可能导致原材料成本上升和供应紧张	低	中期		通过加强水资源回用、工艺改进等措施，降低水资源消耗，提升水资源利用率
	由于气温变化，制冷或制热等能耗增加，导致能源成本上升	低	中期	逐步加大清洁能源使用占比，推动清洁能源与多能互补建设		

风险/机遇	类型	风险/机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
风险	政策与法律风险	政府对环境排放、环境信息披露等方面的监管将愈发严格，公司为满足监管要求可能会增加合规成本	中	长期	运营成本增加	及时跟踪和分析国家及地方气候变化相关法规，积极采取行动满足合规要求
	技术风险	社会向低排放技术过渡，对现有产品和服务的低碳技术开发需求增加	中	中期 长期		增加对低碳技术的研发和应用投入，使用节能环保新设备，开发节能减排新工艺
	市场风险	随着可再生能源和节能技术的发展，可能面临来自新兴绿色企业的竞争	中	中期 长期		优化产业结构，推动绿色低碳产业数字化智能化升级
机遇	政策与法规机遇	国家对新能源使用更加倡导和支持	高	中期 长期	运营成本减少	聚焦新能源领域，使用绿色电力等清洁能源
	资源效率	使用循环技术减少用水量和耗水量	中	中期 长期		加强节水技术研发和节水设备应用
	能源替代	采用低排放能源，推动清洁能源科技型企业转型	高	中期 长期		推动清洁能源项目建设，加速企业转型



气候变化影响、风险和机遇管理

渤海股份高度重视气候变化带来的风险和机遇，建立系统化气候变化相关风险和机遇管理流程，配套制定应对气候变化预案体系，挖掘业务中的潜在价值和机遇，确保重大气候风险可防可控。



气候变化风险与机遇识别

识别可能影响公司运营、财务和战略目标的气候相关风险和机遇，确保覆盖可能对公司产生的正面和负面影响。



气候变化风险与机遇清单建立

基于 TCFD 框架与同行实践，分析并讨论气候变化风险与机遇。



气候变化风险与机遇确定和评估

根据行业特征分析和外部专家建议，明晰公司气候变化风险和机遇，根据发生可能性、影响周期等因素进行评估。



气候变化风险与机遇管理

遵循高对比、平衡、科学原则，制定管理策略与实施方案。

气候变化指标与目标

渤海股份持续加强温室气体排放管理，推进所属子公司重视温室气体排放管理工作，积极识别减排路径，全面实施供热系统绿色化改造工程，推进企业运营绿色低碳可持续。

关键绩效

报告期内

房信供热

直接温室气体排放量

89,271.32 吨二氧化碳当量

温室气体排放总量

97,702.67 吨二氧化碳当量

间接温室气体排放量

8,431.35 吨二氧化碳当量

温室气体排放强度

3.88 吨二氧化碳当量 / 万元营收

环境管理

渤海股份践行可持续发展承诺，将环境管理深度融入企业战略与运营全流程，稳步迈向与环境和谐共生的高质量发展新阶段。

环境治理

渤海股份重视环境合规管理，制定《质量 / 环境 / 职业健康安全管理体系手册》《环境保护管理办法》等制度，持续投入资源并采取系统性措施，开展环境管理培训，提升全员环保意识。公司实施环境保护目标责任制，明确主管责任部门，设置环保工作第一责任人，设立奖惩机制，最大限度减少运营活动对环境的负面影响。

关键绩效

报告期内

未发生重大环境违规事件

缴纳环境保护税

260.52 万元



所属子公司环境管理体系认证证书

环境战略

渤海股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》等环境法律法规，制定《环境因素识别评价控制程序》《危险源辨识与风险评价管理程序》等制度，系统建立覆盖生产经营全流程、全场景的环境风险辨识评价体系，推动公司环境管理水平不断提升。

风险 / 机遇	类型	风险 / 机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
风险	物理风险	极端天气（洪水、寒潮）破坏设施设备，影响服务正常提供	低	中期长期	运营成本增加	强化基础设施建设，制定灾害应急预案
	技术风险	若技术未能及时迭代升级，可能影响污染物处理效率、水质达标稳定性，难以充分满足不断收紧的环保监管要求	中	中期长期	运营成本增加	开展科技创新或与科技企业合作，推动数字化智能化转型
	声誉风险	环境事件易引发公众负面舆情、造成声誉危机，进而损害企业形象	中	中期长期	运营成本增加	建立透明沟通渠道 定期发布环境报告 开展社区环保宣传
	政策与法律风险	国家和地方的环境保护政策更加严格，环保标准提高	中	中期长期	运营成本增加	加强污染物排放监测，提前规划技术升级，优化排放处理流程
机遇	资源效率	设备及能源利用效率提升，能源使用更加数智化	中	中期长期	运营成本减少	加强清洁能源利用，开展能源精细化管理
	转型机遇	行业及企业向低碳、智能、韧性方向转型	中	中期长期		加强技术研发，推进气候适应型设施建设，提升基础设施韧性与抗风险能力

环境影响、风险及机遇管理

隐患排查

渤海股份积极开展环境隐患排查，提前采取措施消除或控制风险，避免突发性环境污染事件。公司严格遵循“预防为主、分级管控”原则，建立覆盖环境应急管理全流程和突发环境事件风险防控各环节的隐患排查机制，全面审视生产流程、污染治理设施、环境管理制度等环节，推动环境管理从“被动应对”转向“主动防控”，全面提升环境应急管理规范化水平。2025 年，公司及所属子公司隐患整改率 100%。

应急管理

渤海股份持续健全突发环境事件应急机制，做好应急准备，提高企业应对突发环境事件的能力，确保突发环境事件发生后，能及时、有序、高效组织应急救援工作，防止污染周边环境，将事件造成的损失与社会危害降到最低，保障公众生命健康和财产安全，维护社会稳定。

案例 | 安达供水制定应急预案，防范水质环境风险

针对供水水源可能遭受严重污染或输水工程发生突发事件的风险，所属子公司安达供水制定供水突发事件应急预案，建立应急组织体系，成立应急指挥中心，对供水区域水质进行日常监测和监控，随时掌握水质动态。同时，加强应急响应，建立应急响应程序，明确基本处置措施，制定供水水质污染应急处置方案，开展对供水安全、水质检测等关键岗位人员的培训及应急演练，确保水质环境安全。

环境指标与目标

渤海股份致力于建立和完善系统化的环境管理体系，建立高效的能源利用体系及污染防治体系，不断提升环境管理能力。



能源利用

渤海股份严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规要求，通过完善能源管理机制、能源精益改善和提效、应用可再生能源等方式，实现能源利用的高效化和低碳化。

能源治理

渤海股份建立完善能源管理体系，制定并实施《水资源管理制度》《节能减排管理办法》《泵站节能降耗方案》等规范文件，推进能源结构的优化与使用效率的提升。

能源战略

渤海股份建立能源风险和机遇动态评估机制，识别能源管理相关风险与机遇，并分析其产生影响的时间范围、影响的价值链环节以及财务影响，以制定针对性战略，提升能源效率。

风险 / 机遇	类型	风险 / 机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
能源利用风险 / 机遇识别与评估						
风险	能源风险	国际能源危机、地缘冲突等带来原材料短缺或价格波动；老旧设备导致能源利用效率低下	低	短期	运营成本增加	构建多元化能源供应体系，建立成本对冲机制，并与供应商签订长期合作协议
	政策与法律风险	碳排放与能源使用合规政策变化	中	中长期	合规成本增加	调整能源策略，政策前瞻性规划，如提前布局低碳技术等
	运营风险	电力或燃气供应异常，可能影响设备正常运行	低	短期	运营成本增加	建立健全应急机制，配齐应急设备与物资，保障生产运营和供应稳定持续

风险 / 机遇	类型	风险 / 机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
机遇	技术机遇	技术更新带来能效提升；多能互补新模式出现,整合供水、供热,实现能源梯级利用	中	中期长期	运营成本减少	新能源与清洁技术整合,推进可再生能源应用,智慧化平台需求侧管理
水资源利用风险 / 机遇识别与评估						
风险	水资源短缺风险	由于自然条件(如干旱、旱灾)、水资源时空分布不均等原因,所处流域面临缺水风险,或需水量较大,供需不平衡导致水资源短缺	低	中期长期	运营成本增加	多水源联合调度,分质供水,推广节水措施
	技术风险	水处理工艺无法应对新型污染物(如微塑料、药物残留);管网老化与漏损破裂导致水资源浪费	中	中期长期		定期巡检维护,应用智能漏损检测技术,增加研发力度,推广新型技术应用
机遇	水资源效率	加大研发力度,采用节水策略,探索引进新技术、新方法和新工艺,系统性挖掘节水潜力	中	中期长期	运营成本减少	利用信息化智能化手段提升水资源循环利用水平

能源影响、风险及机遇管理

渤海股份为防范能源相关风险并及时把握机遇,深入分析自然因素、市场趋势、政策变动、技术革新等影响因素,将能源相关影响、风险和机遇管理融入内部管理流程,保障能源管理工作规范化展开。



能源指标与目标

渤海股份致力于提升能源利用效率和可再生能源使用比例，制定能源总量、强度等能源管理目标，每年监测目标实现进展，确保目标达成。

关键绩效

报告期内

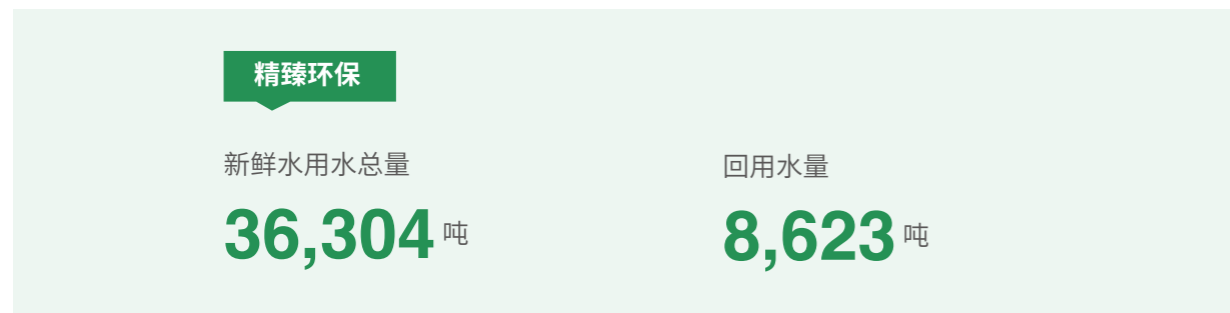
所属子公司	天然气 (立方米)	外购电力 (千瓦时)	化石能源消耗量 (吨标准煤)	综合能源消耗量 (吨标准煤)	综合能源消耗强度 (吨标准煤 / 万元营收)
滨海水业	/	44,588,287.00	58.75	5,538.65	0.11
房信供热	49,360,668.00	15,890,225.00	54,296.73	56,249.64	2.24

水资源管理

渤海股份严格遵守《中华人民共和国水法》《节约用水条例》等法律法规，积极响应建设节约型企业号召，切实加强水资源管理。公司推进水资源的有效利用和节约，积极拓展中水回用项目，推动污水处理设施升级。做好节水宣传教育工作，利用节水宣传片和公益广告等宣传材料，提升全员节水意识。

关键绩效

报告期内



案例

雍泉水务举办“世界水日”“中国水周”节水护水活动

在第三十三届“世界水日”与第三十八届“中国水周”来临之际，所属子公司雍泉水务联合社区等共同举办了“世界水日”“中国水周”节水护水活动。活动通过互动答题、分享节水知识等内容，调动了用户参与的积极性，增强了广大用户的节水护水意识，让节水理念深入人心，营造出了“惜水、爱水、节水”的浓厚社会氛围。



物料管理

渤海股份锚定绿色发展战略，全面推行精细化物料管理，建立覆盖采购、入库、存储、领用、盘点到报废处理的全流程管控体系。公司供水业务制定《危险化学品管理制度》，规范药剂、化学品等生产物料接收、存储、使用管理，通过采用环境友好型水处理药剂，系统降低化学品使用导致的环境风险。

绿色运营

渤海股份将绿色低碳理念融入日常运营，系统化推进绿色设计、清洁生产、循环低碳，从生产端到运营端推进低碳转型。

设备节能

- 更新老化、高能耗设备，将传统水泵更换为具备节能降耗、噪声低等特性的节能水泵。
- 新建项目采用国家推荐的环保型设备。

工艺改进

- 固废危废处理业务调整洗涤循环水池蒸盐模式，处理模式转变为急冷处理，降低水资源和电力消耗。

清洁能源使用

- 供热站采用直燃机地源热泵，利用地下热源进行热力供应，降低天然气消耗。
- 建设分布式光伏发电项目，采取“自用+余电上网”模式，增加绿电使用。

绿色建筑

新建项目选用高效节能设备、材料和技术方案。

推进电气节能，合理确定供电线路长度及电缆截面，降低供电线路上的电能损耗。

采用高效灯具，充分利用自然采光。

绿色办公

空调温度控制，减少能源浪费。

办公区全面采用 LED 节能灯具，办公设备（如电脑、打印机）下班后切断电源。

推广电子文档，减少纸质文件传递，会议材料以电子版为主。

鼓励视频会议、线上培训，减少员工差旅需求。



所属子公司宜达水务采用高效节能送水泵，有效实现能源节约

减污降碳

渤海股份严格遵守环境保护法律法规，认真落实企业生态环境保护主体责任，建立与实施“三废”管理制度，开展污染物监测。2025 年，公司及所属子公司废水、废气、废弃物均达标排放。

废水管理

渤海股份全面加强废水管理，构建了“源头减量—过程控制—末端治理”的全链条系统化废水管理体系。源头通过工艺升级、物料替代、清污分流、管理精细化等方式进行废水排放控制与减量；过程通过加强在线监测，进行分类收集与处理等方式为末端处理创造良好条件；末端通过技术升级，建设高效智能污水处理综合管理平台、全自动化生活污水处理智能监控软件、智慧型城市污水处理优化调度软件等，实现废水高效稳定处理。

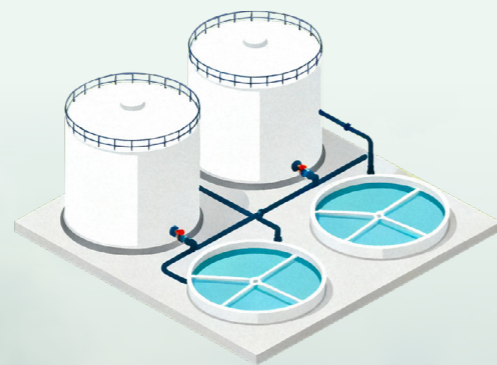
关键绩效

报告期内

废水排放量

16,469,620 吨

* 数据披露口径为渤海股份污水处理业务板块合并口径



废气管理

渤海股份高度重视废气管理，所属子公司房信供热等推进环境监管体系建设，通过安装在线监测系统实现排放数据实时传输，同时委托第三方公司进行维保，形成“监测—预警—处置”的全过程监控闭环。针对生产过程中产生的烟尘、粉尘及无机废气等污染物，严格依据污染物特性分类施策，采用多级处理工艺实现达标排放；对具有环境风险的烟尘及有毒有害气体，采用消烟除尘或净化措施，确保排放物浓度及总量双控达标。

关键绩效

报告期内

房信供热 重热供热

废气排放量

28.55 吨

废弃物管理

渤海股份严格执行项目所在地政府主管部门规定的废弃物管理要求，通过环评、工艺过程、原辅材料清单等辨识出所有废弃物产生环节及类型，确保各类废弃物在产生、贮存、运输、利用、处置等流程全部符合相关法规和制度要求。

一般废弃物

渤海股份秉持资源节约与循环经济发展理念，针对生产环节产生的一般废弃物，建立源头分类管理机制，通过实施标准化分类收集、定向转运及资源化处置流程，确保废弃物得到妥善处理。

案例 | 卢龙永嘉污泥及排泄物综合利用项目环境保护设施顺利验收

2025 年 8 月，所属子公司卢龙永嘉邀请专家组对污泥及排泄物综合利用项目环境保护设施进行现场查验，并顺利通过专家组验收。专家组详细了解项目生产工艺和环境保护设施设计，实地查看了发酵车间、生产车间生产设施和环保设施，认真查阅了环境保护设施调试数据和相关技术资料，并就环境保护设施的科学性、有效性进行了分析。经过深入讨论与研究，验收组成员一致认为，污泥及排泄物综合利用项目严格落实了环评报告及批复中提出的各项污染防治和生态保护措施，确保了项目的环保合规性，有效保护了周边生态环境。



危险废弃物

渤海股份建立健全危险废弃物管理制度，坚持源头分类，精准管控，从存储源头规避环境风险；确保台账健全，每一批次危险废弃物从产生到处置全链条可追溯，账物相符率 100%。选择具备正规处置资质的合作单位处置危险废弃物。

关键绩效

报告期内



噪声管理

渤海股份持续加强噪声防治，在施工期采取合理布局施工现场、选用低噪声设备、定期维护保养设备、合理安排工期等措施强化场界噪声防护；在运营期采取减震措施、隔声措施、加强绿化建设等方式，有效控制噪声影响。2025 年，厂界噪声达标排放。

生态保护

渤海股份全面贯彻国家生态文明建设战略部署，重视生态系统与生物多样性保护，在选址、规划、建设及运营等各个环节，充分考虑生态环境保护。在新建项目和日常运营中，始终秉持“生态优先、绿色发展”理念，确保项目不对周边生态环境造成负面影响。建立智慧水务管理平台，集成应用膜处理技术、生物降解工艺等先进水处理解决方案，构建从水源地到供水终端的全过程水质保障体系，维护水体生态平衡，助力生态保护。

社会篇

以惠民之情 温暖千家万户



我们的成果

研发投入

4,971.87 万元

出厂水合格率

≥ 99.8 %

○ 质量管理	50	○ 协同共赢	68
○ 客户服务	56	○ 民生福祉	85
○ 创新驱动	60		

质量管理

渤海股份严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，秉持“质量立企、服务惠民”的经营理念，全面加强质量治理、完善质量管理体系建设，稳步提升产品品质与服务效能。2025 年，公司严格执行国家质量安全规范标准，未发生重大质量安全责任事故。

质量治理

渤海股份认真贯彻国家质量强国战略部署，全面加强质量管理，培育质量文化，提升全员质量意识。

供水业务方面，构建“生产部门主体责任+专业机构技术支撑”管理体系，建立健全《水质管理制度》《水厂水质关键控制点及控制指标》等多项标准化管理文件，供水公司生产部门全面履行水质控制主体责任，负责水质控制体系的运行与维护；配置专业水质检测化验室，承担水质日常监测、质量评估及数据报送职责，为生产部门提供水质管理的技术支撑和决策依据。同时，为有效监督水质管理工作，公司将水质管理纳入绩效考核，实现质量责任与岗位绩效深度绑定，有效压实管理责任。

截至 2025 年底，所属子公司天津市滨海水业集团有限公司、天津龙达水务有限公司、天津市房信供热有限公司、廊坊市广达供热有限公司、衡水精臻环保技术有限公司、天津市滨生源科技发展有限公司共六家单位已取得质量管理体系认证证书。



所属子公司质量管理体系认证证书

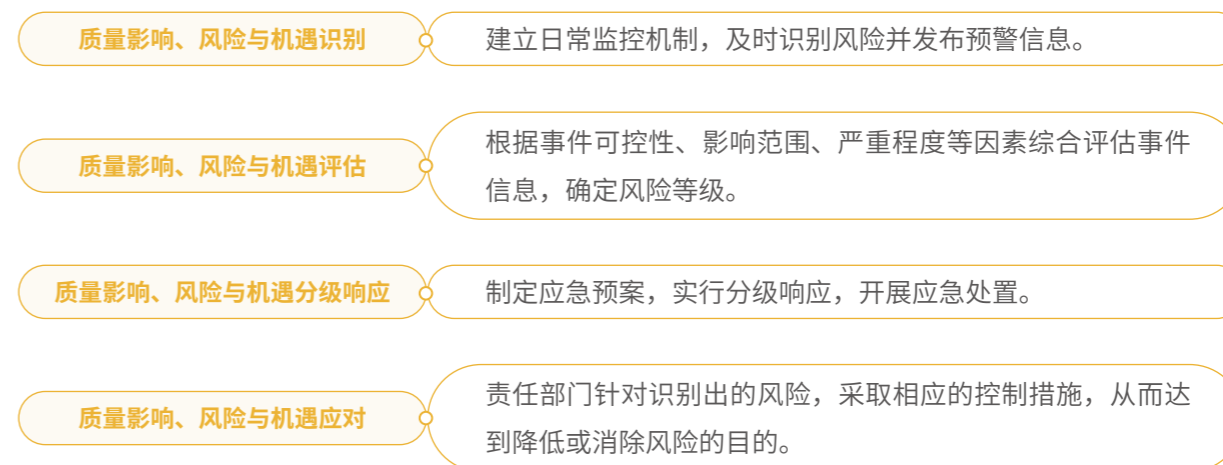
质量战略

渤海股份综合分析内外部政策、梳理企业运营现状，结合各相关方需求与期望，从发生可能性、影响周期等维度，对质量相关风险和机遇进行系统性识别和评估。

风险/机遇	类型	风险/机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
风险	政策风险	政策法规更新，生活饮用水水质标准不断趋严	低	中期 长期	运营成本增加	持续跟踪属地相关法律法规变化
	运营风险	因极端天气影响，可能出现管网、设备故障等质量稳定性风险	低	短期 中期		制定应急预案并定期演练 定期更新维护管网和设备
机遇	技术机遇	随着智能制造和数字化转型的推进，可以利用大数据、人工智能等技术手段，优化供水、供热等流程，提高质量控制的精度和效率	高	中期 长期	运营成本减少	部署物联网 (IoT) 传感器，运用 AI 算法和数字孪生技术，实时监测管网压力、水质、供热温度等指标，预测设备故障，提高保障能力和服务水平

质量影响、风险及机遇管理

渤海股份牢固树立“质量就是生命”的理念，积极防范质量相关风险并及时把握机遇，构建科学规范的质量安全风险防控体系，依据风险和机遇发生的可控性、影响范围及程度进行系统化管理。



案例 安达供水持续完善服务标准，提升供水质量

所属子公司安达供水制定服务标准，对于出厂水水质合格率、管网水水质合格率、二次供水水质合格率严格按照《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022) 要求执行。发现水质问题，第一时间与用户取得联系，工作人员到场勘察、采样，确保为用户提供优质供水服务。

质量指标与目标

渤海股份系统构建质量提升长效机制，制定质量安全相关指标与目标，明确涵盖水质标准、服务效能、用户保障等多维度的量化指标体系。

目标	2025 年达成情况	2026 年达成情况
出厂水合格率 ≥ 99.8%	已达成	进行中
设备完好率 > 99%	已达成	进行中
投诉处理及时率 ≥ 99%	已达成	进行中

质量保障措施

水质保障

渤海股份将保障水质安全作为保障民生的重要内容，通过建立水质预警制度、加强和完善处置措施、污染物工艺技术处理等方式，确保水质安全。

- 水源监测**

常态化监测原水水质，制定原水水质应急和预警方案，及时掌握原水水质变化情况。
- 水质检测**

水污染突发事件发生后，根据水污染事件的严重性、紧急程度和可能波及的范围，进行应急检测工作。根据污染物的扩散情况和变化趋势，及时调整工作方案。
- 稳定供水**

原水水质发生波动时，及时向用户推送预警信息，同步提供工艺调整建议方案，同时密切关注水质情况，确保水质安全达标及供水保障能力稳定。

水质应急管理

在应急管理体系建设方面，渤海股份供水业务制定《供水突发事件应急预案》等预案，成立由主要负责人牵头的三级应急指挥体系，根据影响范围、危害程度分级管理，保障供水突发事件处于可控状态，并特别针对原水水质安全建立预警机制。



安全保供

渤海股份强化供水供热保障，提前部署，压实保供责任体系，确保安全保供责任传导至末梢、措施落实到一线；深入排查，加强隐患整改，组织联合检查，对泵站、水厂、管线等关键部位，开展现场问询、查看、督办整改，形成闭环管理；强化监控，提升智慧调度能力，全面应用智慧水务平台，完善“原水监测—过程指导—数据监控—指标预警”保障体系，通过数据实时采集与专业分析，提前优化调度指令，实现人工与智能双重保障。

案例 渤海股份以最高标准、最实举措保障上合峰会期间供水安全

2025 年上海合作组织峰会期间，渤海股份坚决扛起维护城市运行安全、守护民生供水保障的重大责任，召开重点时期安全防范工作部署会，成立安全保供领导小组，全力做好重点时期供水保障工作。公司强化应急管理，加强值班值守，供水保障指挥组实行 24 小时主要领导在岗，确保指令畅通、响应迅速；坚持 24 小时守护，精准提升服务，客服热线全天候畅通，结合各区域具体情况，建立多层次、全覆盖的沟通机制，实现“民有所呼、我有所应”；构建协同保障，提升响应效能，各区域应急队伍 24 小时坚守，连续开展预防性巡检排查，降低管线突发风险，确保会议期间用水安全稳定。



案例 渤海股份加强供热准备，做好供热保障

2025 年—2026 年度采暖期前夕，渤海股份所属各供热公司积极开展供热前各项调试准备工作，迅速部署、提前谋划，聚焦用户集中反映的问题及存在的安全隐患，认真推动各项维修改造工作有序开展，提升整体供热系统的稳定性和运行效率。各供热公司加强应急处置，结合自身实际情况进一步细化应急预案，完善处置流程，同时建立人员动态补充机制，确保采暖期人力充足，做好供热保障。



质量文化

渤海股份注重培育质量文化，构建理论与实践深度融合的质量培训体系，系统提升员工质量意识与标准化作业水平，同时通过打造质量示范项目，形成高品质品牌声誉。

关键绩效

报告期内



案例 宝坻新城第二水厂工程荣获天津市建设工程海河杯“优质结构评价”工程

2025 年 8 月，宝坻新城第二水厂工程（一期工程）获得天津市建设工程海河杯“优质结构评价”工程奖。

天津市结构海河杯作为天津市建筑行业结构工程领域的最高荣誉，是对工程质量、施工工艺、项目管理水平的全方位权威认可。该项目成功斩获该奖项，不仅是对项目主体结构品质的高度肯定，更全面展现了项目在质量管控、建造实施、综合管理全流程的卓越成效，为区域市政供水工程树立了优质建设标杆。

质量是工程的生命线，宝坻新城第二水厂作为天津市重点工程项目，公司始终以“高标准、严要求、零缺陷”为质量核心准则，严格遵循国家、天津市工程建设标准及行业规范，深度对标结构海河杯评审要求，构建全维度、全过程的质量管控体系，实现工程质量全面创优。



客户服务

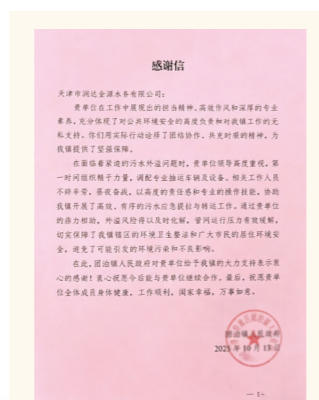
渤海股份十分注重客户服务管理，通过构建和完善服务体系、持续强化服务能力、积极响应客户投诉，不断提升服务效率和响应速度，努力提升客户满意度，为客户创造更大价值。

完善服务体系

渤海股份为持续提高服务质量和水平，制定了《客户服务规范》《供热项目服务规范》《供水服务体系制度》等一系列制度规范，详细说明了用户服务流程、用户满意度及市场调查、客户投诉管理制度、客户服务承诺等，构建全方位、全链条的服务管理体系，不断完善“总部统筹—区域协同—一线响应”服务网络。2025 年，公司以专业优质的服务受到广大客户的感谢和赞扬。



所属子公司宜达水务获得当地用户表扬信



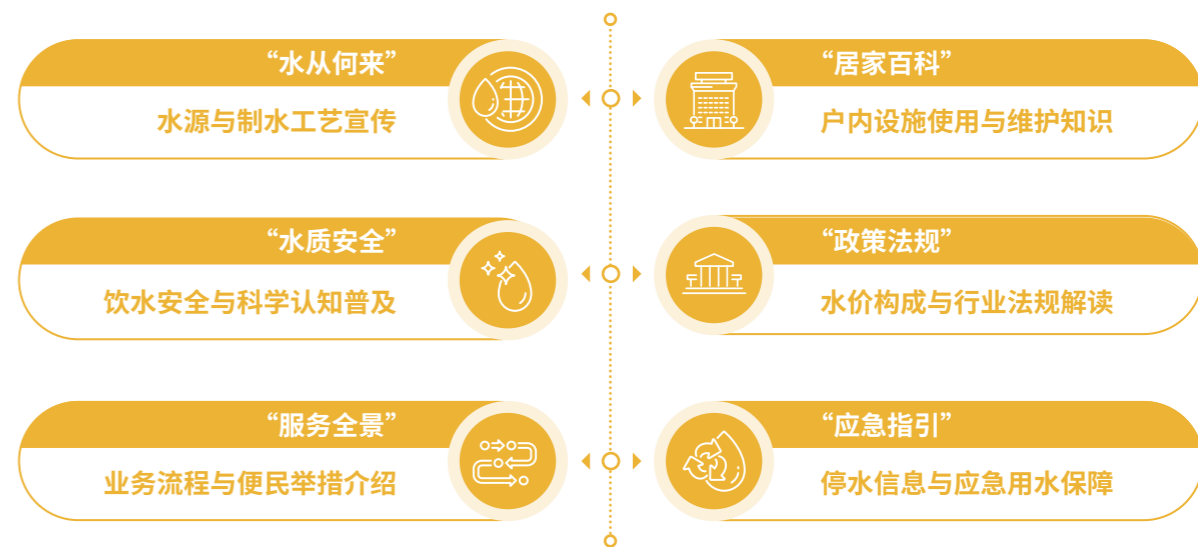
所属子公司润达金源获得当地政府感谢信

提升服务能力

渤海股份以用户需求为核心，持续创新服务管理模式。保持客服热线 24 小时畅通，加强服务质量保障；建立社会监督机制，打造社会监督员平台，收集改进意见并推动落实。供水业务端，优化“诉求受理—派单处置—结果反馈”全流程管理机制，通过提前人员调配、强化业务培训，实现用户诉求高效闭环处理；供热业务端，高质量落实“供热管家”管理模式，实现各供热站所辖区域服务全覆盖，精准解决用户供暖问题，打通供热服务“最后一公里”。

案例 | 安达供水开展知识普及，畅通客户服务

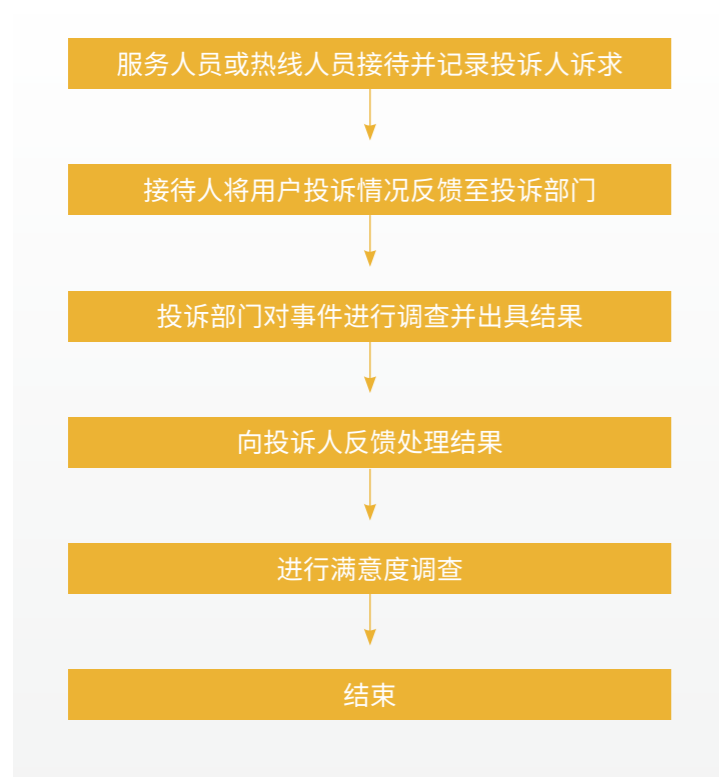
所属子公司安达供水以“传递知识、畅通服务、建立信任、共创和谐”为核心目标，积极开展用户知识普及，建立与用户的信任关系。



响应客户投诉

渤海股份建立和完善《客户投诉管理制度》《投诉处理监督机制》，填制《客户投诉记录台账》，确保通过标准流程和规范快速稳妥解决用户投诉。构建分级分类投诉处置体系，完善“受理即办、过程可溯、结果可评”标准化流程，将投诉数据转化为管理提升的决策依据。配套建立客户投诉回访制度，对投诉处理过程进行总结与综合评价，不断完善常态化服务响应机制，有效提升诉求解决质效与服务满意度。

客户投诉流程



关键绩效

报告期内

客户投诉数量

1,892 次

客户投诉解决数量

1,892 次

客户投诉解决率

100%

提升客户满意

渤海股份致力于持续提升服务品质，通过电话或上门走访等方式建立常态化沟通机制，开展用户满意度调查，精准识别服务需求，提升用户满意度。2025 年，公司供水服务回访满意度 99.75%。

案例 房信供热暖心服务获居民赞誉

2025 年 2 月，所属子公司房信供热西青燕宇供热站收到一面社区居民送来的锦旗，感谢供热站在供暖期的优质服务和辛勤付出。针对供暖初期该用户家中室内温度偏低的问题，供热站立即安排维修人员深入用户家中进行检查，对地暖系统进行全面排查，多角度研判后制定了有针对性的维修方案。同时，维修人员还对该用户家中的燃气炉进行检查，确保其与地暖系统协调工作，保证供热质量。



案例 龙达水务开展“银龄行动进社区”活动

2025 年 11 月，所属子公司龙达水务携手天津电视台与茶淀街道办事处，以“心系群众、服务民生”为理念，在汉沽体育馆开展“银龄行动进社区”便民服务活动。

龙达水务作为区域供水企业，将供水知识普及、便民服务举措与暖心关怀送到居民身边。活动现场，龙达水务工作人员围绕居民最关心的冬季水表防冻问题展开重点宣传，向居民详细讲解防冻保暖要点，并积极推广线上服务平台，通过现场演示、手把手教学等方式，向老年群体介绍线上服务的各项功能，帮助他们跨越“数字鸿沟”，享受智能化服务带来的便利，切实提升辖区居民的用水获得感与幸福感。

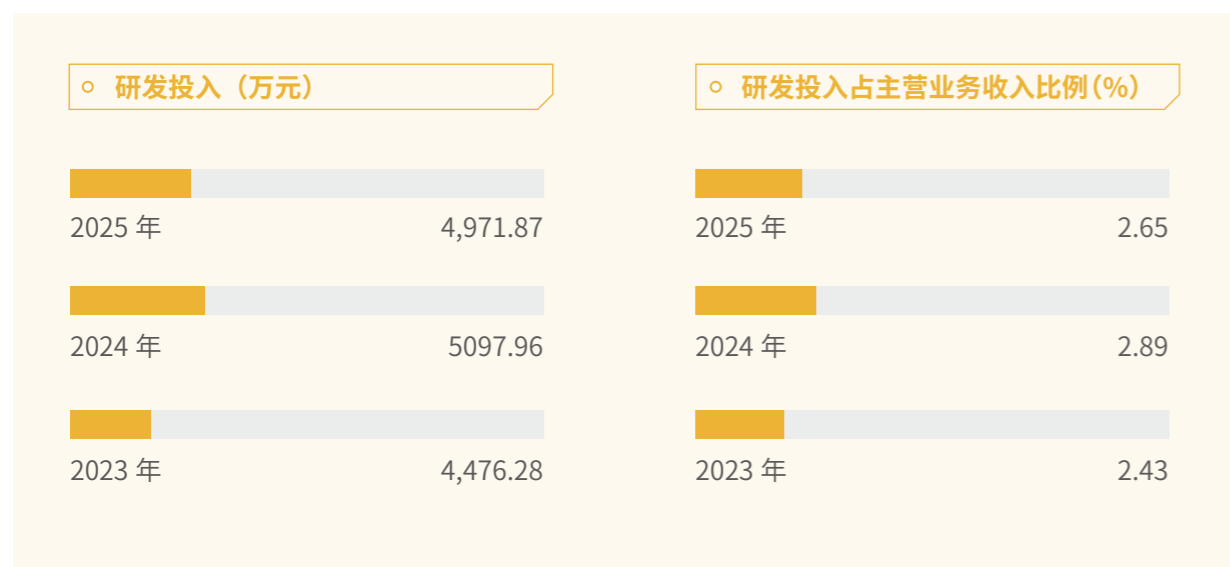


创新驱动

科创体系建设

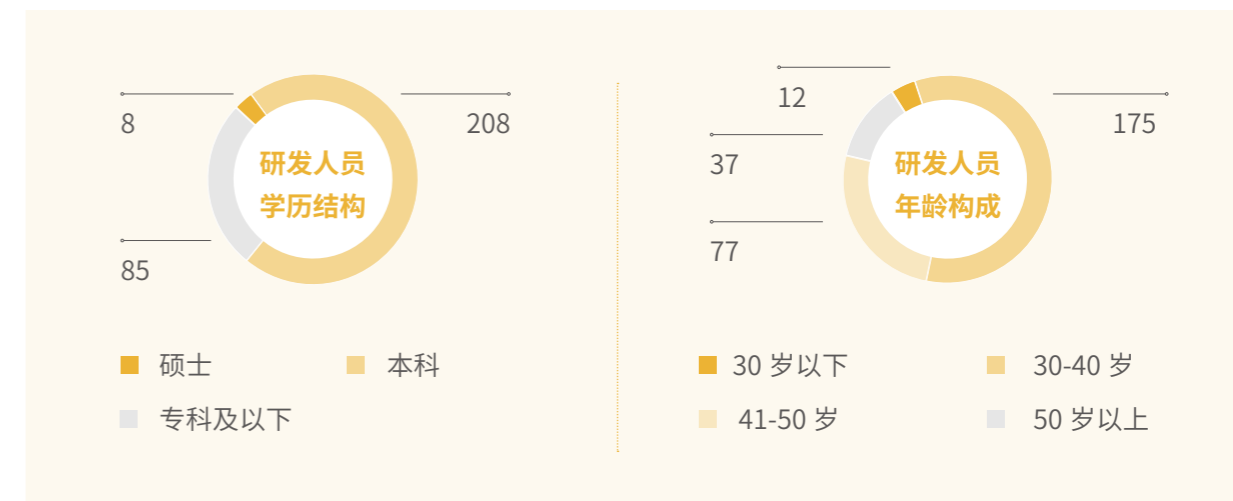
渤海股份紧紧围绕智慧水务、智慧供热等，系统推进研发管理、成果转化及体系建设，全面夯实科技创新基础，赋能企业高质量发展。2025 年，公司顺利完成年度研发项目、人员及经费投入的全流程梳理，持续完善科技创新体系建设，确保研发投入合规性及政策红利充分释放。

关键绩效



科研队伍建设

渤海股份加强科研人才队伍建设，着力打造专业化、复合型研发团队，构建企业核心竞争力。2025 年，公司研发人员数量为 301 人，形成助力公司持续增长的人才引擎。



搭建科研平台

为全面推进科技工作发展，提高自主创新能力和技术业务水平，渤海股份积极搭建科研创新平台，所属子公司广源热力、润达金源、精臻环保等 7 家企业已拥有科技型企业称号，涵盖高新技术企业、科技型中小企业、创新型中小企业、“专精特新”中小企业四种科技型企业类型。

2025 年 11 月，“渤海水业股份有限公司能源技术应用研究科技创新工作室”正式授牌，充分发挥科技创新培育增量、提升质量的引领带动作用，为企业高质量发展增添新动能。2025 年，创新工作室已成功申报 5 项技术类微创新项目，覆盖水厂建设与污水运营领域，并在技术创新、节能降耗及智能运营方面取得实质性进展。



案例 精臻环保通过高新技术企业复审并获证书

2025 年，所属子公司精臻环保顺利通过高新技术企业复审。长期以来，精臻环保高度重视技术创新，现拥有 18 项实用新型专利、1 项发明专利，核心技术自主可控，创新成果转化取得较好的成绩。



科技创新成果

渤海股份以实效为导向，持续优化研发项目管理，统筹所属子公司及多部门协同，明确研发项目流程、费用归集标准及管理模板，有效提升研发效能与资源利用效率，研发项目取得阶段性成果。2025 年，公司“高效烟气余热回收机组的开发与示范”项目正在进行；“安全氢基能源供暖开发应用”示范项目在金海湾供热站正式投入运营。

案例 房信供热和重热供热加速科技创新，推进实现可持续发展

渤海股份以科技赋能绿色转型，不断加大研发投入，对新能源供热方式、节能降耗应用等新型高端技术领域进行深入探索，为加快更新发展模式、抢占市场发展空间、实现公司高质量稳定发展夯实技术基础。

2025 年，所属子公司房信供热和重热供热以创新驱动低碳发展，开展“安全氢基能源供热设备开发与应用”研发项目，依托安全有机液储放氢技术集成氢催化燃烧技术，可实现二氧化碳的零排放；推进烟气余热回收利用研发课题，为绿色转型提供了可复制的实践经验。同时，积极与高校及科研院所开展合作，推进供热采暖系统水安全保障技术、多模式能源耦合太阳能供热采暖系统的研发与落地应用。未来，公司将继续加大对科技研发资金和人员的投入力度，高质量推动公司向高新技术企业转型。

保护知识产权

渤海股份高度重视知识产权管理工作，通过完善制度等方式持续健全知识产权保护体系。公司积极推进科技型企业培育，常态化开展专利信息梳理与动态更新工作，强化创新成果保护与转化运用，以规范高效的知识产权管理支撑企业高质量可持续发展。



宝坻新城第二水厂项目取得
“工程建设计量申报审批系统”软件著作权



宝坻新城第二水厂项目取得
“工程建设计量分析报表系统”软件著作权



润达金源
“一种环保型污水处理用化学药剂投加装置”专利



润达金源
“一种可检测 PH 值的污水处理用生物滤池装置”专利

知识产权保护措施

专利管理

对公司的专利、商标等各类知识产权的申请文件、审批文件、证书、合同等资料进行集中管理。

内部人员须经批准后方可查阅知识产权档案。

侵权应对

知识产权管理部门定期监测和排查，及时发现侵权线索。

一旦发现侵权行为，知识产权管理部门将通过协商解决、侵权警告、提起诉讼等措施维护合法权益。

保密管理

制定严格的保密制度，明确保密范围、保密期限、保密措施和泄密责任。

与员工签订保密协议，要求员工在任职期间及离职后一定期限内保守公司的商业秘密。2025年，公司保密协议签署率 100%。

培训宣传

组织开展知识产权法律法规、专利申请与撰写、商标注册与使用等培训。

通过公司内部宣传栏、办公系统等渠道，宣传知识产权法律法规、政策动态、公司知识产权成果等信息。

关键绩效

报告期内

新增专利数

16 项

其中实用新型专利

13 项

截至报告期末

累计获得授权专利

160 项

其中发明专利

18 项

实用新型专利

142 项

数字化转型

信息系统优化

渤海股份积极推进信息系统优化工作，推动搭建“滨海新区智慧水务调度平台”和“智慧供热系统综合管理平台”，建立数据“驾驶舱”，并在人力管理、项目管理、合同管理等方面加强数字化建设，赋能企业生产经营。

智慧水务

供水业务以“智慧水务”数字化建设为依托，以问题及需求为导向，全面梳理运营状况，提高管理效率。

智慧供热

供热业务通过“智慧供热”促进经营管理和客户服务信息化，提升管控水平和运营效率。

案例 渤海股份搭建数字化平台

渤海股份在智慧水务、智慧供热等方面取得了一系列技术突破，以数字化平台为城市服务赋能。2025年，公司实施智慧水务二期数字化提升改造，实现生产关键数据的采集以及营收系统数据、管网地理信息数据的集中化、标准化管理；推进设备全生命周期管理，完成设备全生命周期管理模块上线及培训工作。



信息安全与隐私保护

信息安全管理

渤海股份积极开展企业互联网信息系统统计检测、数据安全态势分析等工作，规范非涉密领域信息设备与系统管理，确保信息化建设合规有序，守护企业数据安全。

信息安全举措

渤海股份持续强化安全防护建设，升级机房防火墙，增强安全检测与防控，解决病毒查杀问题，保障机房与信息系统安全；更新官网备案，提升官网安全性，保障公司运营安全与稳定。

信息安全三级分类管控机制

非常重要	<ul style="list-style-type: none"> 建立健全管理规章制度、工作程序。 物理区域配备日常值班人员，随时监控设备运行状态。 信息设备能够自动记录运行日志，具备追溯、分析功能。 设置并严格执行各项审批手续。 引进、利用先进技术提升安全管理能力。
重要	<ul style="list-style-type: none"> 完善工作程序和操作日志。 物理区域定期巡视实行出入登记制度。 信息设备能够自动记录运行日志，具备追溯、分析功能。
一般	<ul style="list-style-type: none"> 保障信息系统稳定运行，不对公司生产、管理造成重大影响。

客户隐私保护

渤海股份注重加强客户信息保护，所属子公司编制印发《客户信息保护制度》等专项制度，从客户信息的收集、存储、使用、处理到传输等环节，确保客户信息不被非法泄露、盗用或篡改，保护客户信息的实用性、有效性和保密性。

信息收集及存档

信息分类、及时更新、及时存档

信息档案保管

专库存放、科学管理、定期核对

信息档案借阅

建立制度流程、依规查阅借阅

信息安全管理

定期安全检测、保护信息安全



信息安全培训

为增强员工信息安全风险识别能力、提升信息安全防护意识，渤海股份积极开展信息安全培训，推进保密工作与生产经营深度融合，筑牢企业经营信息安全防线。

关键绩效

报告期内

开展信息安全与隐私保护培训	培训参与	培训总时长
12	229	23.5
次	人次	小时

协同共赢

平等包容职场

坚持平等雇佣

渤海股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规，坚持性别、年龄等维度的平等就业原则，打造平等的职场氛围。2025 年，公司响应就业吸纳号召，招聘过程严格遵循平等雇佣、公平择优原则，聘用人员结构精准匹配经营发展需求，为公司可持续发展提供坚实人才支撑。



关键绩效

报告期内



员工总人数

1,244 人



少数民族员工人数

49 人

占比

3.94%

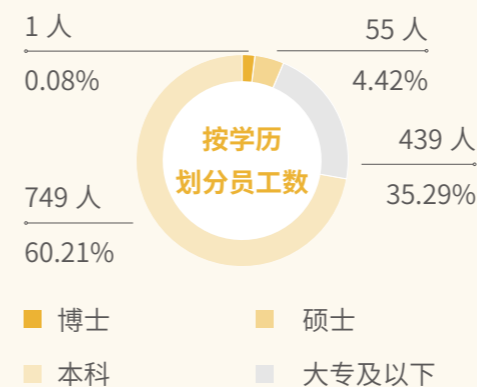
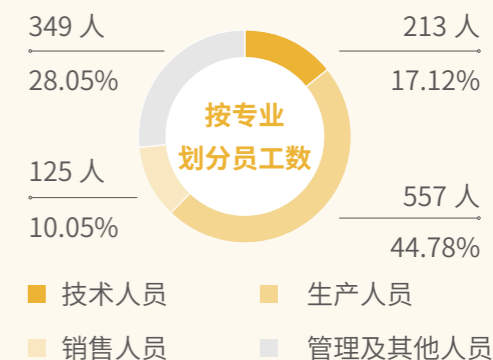
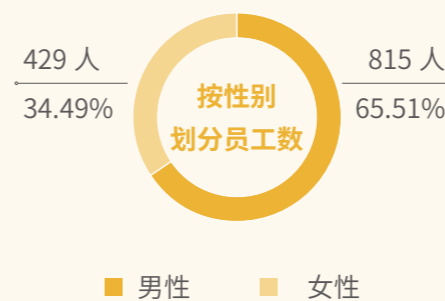


残疾人员工人数

5 人

占比

0.40%



保护员工权益

渤海股份切实保障员工合法权益，严格遵守劳动用工相关法律法规，明令禁止雇佣童工，杜绝任何形式的强迫劳动，坚决抵制就业歧视、身份歧视等各类歧视行为。公司充分尊重少数民族员工的饮食习惯与文化习俗，全方位满足员工差异化需求。2025 年，经严格自查与核实，公司未发生任何雇佣童工、强迫劳动及劳工歧视相关事件。

关键绩效

报告期内



女性员工保护

渤海股份注重保护女性员工，努力创造安全、平等、受尊重的工作环境，坚守同工同酬原则，严格落实产假、哺乳假、育儿假等女性员工法定权益与福利政策，构建包容友好的职场生态。

关键绩效

报告期内



案例 | 渤海股份举行“三八”妇女节活动

2025 年“三八”妇女节到来之际，渤海股份为女员工们精心打造了一场别具一格的“三八”妇女节活动。本次活动以“致敬每一个哪吒般的她”为主题，寓意每一位女性都具有“打破桎梏，成为自己英雄”的哪吒力量。活动准备了“破冰·哪吒重生仪式”“寻找‘哪吒智慧’”等环节，举办“哪吒花坊—绽放的灵韵之花”花艺体验活动，女员工们不仅体验了中国传统“非遗绢花”的创意设计，还学习了新中式插花技艺，依据哪吒与敖丙的元素，制作出美丽的中式盆景花。

此次活动让女员工们在繁忙的工作之余放松了身心，在趣味活动中释放了潜能，展现公司对女员工的关怀与尊重，激励大家以更饱满的热情和活力投入到工作中。



民主管理

渤海股份将推动民主管理作为构建现代企业治理体系、提升组织活力与韧性的关键举措，大力推进民主管理体系建设，加强工会组织建设，召开职工代表大会，切实保障员工知情权、参与权、表达权和监督权。



关键绩效

报告期内

召开职工代表大会

3次

审议通过议题

5项

工会会员占在职工工比例

100%

员工薪酬福利

薪酬福利体系

渤海股份着力构建以市场为导向、与效益效率紧密挂钩的薪酬体系，实行基础年薪与绩效奖金相结合的薪酬结构。公司紧密跟踪市场动态，契合公司战略发展目标，持续优化薪酬管理和绩效考核机制，建立“收入能增能减”的薪酬分配制度。坚持按劳分配原则，全面考量岗位价值、员工能力素质以及工作业绩表现，充分激发员工干事创业的内生动力与工作热情。公司始终秉持人才强企战略，通过完善市场化薪酬体系，畅通人才发展通道，营造良好的人才发展环境，为公司高质量发展提供坚实的人才保障，为公司稳健前行筑牢坚实的人力资源根基。

工时与休息休假

渤海股份严格遵循劳动法律法规要求，实行标准工时工作制。制定《员工考勤与休假管理制度》，为全体员工提供年休假、婚假、产假等带薪假期，切实保障员工休息休假权利。

赋能员工成长

职位晋升体系

渤海股份职位体系遵循“战略适配、权责清晰、能岗匹配、动态优化”原则构建，职位分类根据岗位主要特点设有管理、技术等四类岗位序列，各序列横向可跨域交流，纵向设置清晰晋升路径，形成覆盖全业务链条、层级分明、灵活适配的职位管理体系。

畅通发展通道

渤海股份致力于为员工搭建广阔的职业发展平台，制定《中层管理人员选拔任用管理办法》等规范性制度，对选拔标准、流程及监督机制作出明确界定，构建管理与专业并行的双通道职业发展路径，精准选拔兼具专业素养与领导潜能的优秀人才。同时，公司立足员工个人能力，结合其职业发展意愿，为员工量身规划成长路径，推动员工与企业同频共振、携手发展。

员工职业培训

渤海股份积极构建多元化员工培训体系，培训形式采取线上+线下融合方式，满足不同场景需求，包括视频学习、面授课堂、“讲座+视频”等混合模式以及实操类培训，有效提升培训体验，强化技能落地，实现“理论+实践”的培训闭环。2025年，公司开展各类培训398场，累计培训6,183人次。



关键绩效

报告期内



员工职业健康

渤海股份严格贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》《用人单位职业健康监护监督管理办法》等国家有关职业卫生的法律法规，严格推进职业健康管理工作。所属子公司安达供水制定《职业病危害管理制度》，明确生产经营活动中的职业病危害因素种类及危害程度，建设职业病防护设施，制定职业卫生管理措施，确保员工职业健康安全。

职业健康管理措施

危害排查与告知

定期检测评价有害作业环境，督促整改。
对于可能产生职业病危害的岗位，设置公告栏、警示标识等。
定期进行职业病危害因素检测，并记录存档。

健康检查及监护

对接害岗位的作业人员进行上岗前、在岗期间、离岗和退休职业健康检查，以及特殊作业体检。
按规定建立健全职工职业健康监护档案。

防护用品及设施

为接害岗位员工配备必要防护用品并指导正确使用。

做好职业卫生防护设备设施的管理、使用、维护和检查，确保其处于完好状态。

职业健康教育

开展上岗前职业健康培训和在岗定期职业健康培训。

利用公示栏、会议等形式开展职业健康宣传。

组织适当的文体活动，保障心理健康。

关键绩效

报告期内



案例

安达供水开展职业健康培训

为保障员工职业健康安全，防范作业风险，所属子公司安达供水于 2025 年 5 月开展职业健康专题培训。内容涵盖职业危害识别、防护用品使用等，进一步强化员工职业健康防护意识，提升风险防范与应急处置能力，切实筑牢企业安全生产与职业健康管理防线。



关心关爱员工

员工满意度

渤海股份建立和完善员工沟通机制，开展员工满意度调查工作，通过调查问卷了解员工对工作环境、后勤保障等方面的意见和建议，并根据相关反馈进行整改，提升员工满意度。2025 年，公司针对办公设施、员工食堂等基础保障领域开展专项调查，员工满意度为 100%。

开展员工关爱

渤海股份致力于营造开放、和谐、健康的工作环境，关注员工身心健康。通过团队凝聚力建设、专业化素质拓展训练、沉浸式文化参访交流、关爱慰问员工等活动，增强员工凝聚力和归属感。



开展夏季送清凉活动

安全生产管理

渤海股份深入推进安全生产管理，坚持以人为本，坚持人民至上、生命至上，全面推进安全生产各项工作。2025 年，公司及所属子公司未发生重大安全生产事故。

安全治理

渤海股份健全安全责任体系，建立全层级全员安全生产责任制，修订完善安全生产管理制度体系，全员签订安全生产及消防安全责任书，实现安全目标与责任的全链条分解，确保全员清晰知悉安全岗位角色及履职要求，强化“安全责任非专属、全员共担保落实”的理念认知。

公司开展安全管理制度体系建设，制定发布《安全生产责任制》《安全生产工作考核办法（试行）》《安全生产事故报告制度》《安全生产事故隐患排查治理制度》等，实现安全生产全流程管理。2025 年，公司印发《事故隐患内部报告奖励办法（试行）》，通过安全生产工作例会多轮宣贯，系统性开展“我发现，我行动”全员隐患排查专项行动，激发各级员工参与隐患发现与整改的主动性；印发《安全生产隐患排查管理办法》，进一步约束安全管理人员落实“三管三必须”工作要求，从根本上降低安全管理风险。

公司积极引入第三方专业力量，聘请专家团队对所属子公司生产设施、工艺流程及作业环境进行全面隐患排查，补全安全短板。深入开展安全警示教育，将安全理念内化于心，同步完善事故报告处理与责任追究机制，常态化开展案例复盘，持续筑牢安全生产防线。

安全战略

渤海股份严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，立足企业实际，重点构建安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制，完善危险源识别及分级管理，开展系统性安全评估，分析安全风险及机遇，制定应对措施，确保安全生产形势持续稳定向好。

案例

房信供热春节慰问暖人心，全力保供显担当

2025 年春节前夕，所属子公司房信供热及重热供热领导班子成员分别到所属 12 个供热站及客服中心对坚守在一线岗位的员工进行新春慰问，对一线工作人员家人送上诚挚的祝福，感谢他们用辛勤的劳动为千家万户送去温暖，并对春节期间的保供工作做出具体安排，确保安全稳定供热，彰显国有企业保民生、系民情的责任与担当。



所属子公司安全管理体系认证证书

风险 / 机遇	类型	风险 / 机遇说明	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
风险	物理风险	暴雨、高温、冰冻等异常天气可能造成人员伤亡和财产损失	低	短期	运营成本增加	制定专项应急预案，开展应急演练 加强值班管理，明确安全规范流程，确保生产安全
	运营风险	外部工程（如道路施工）误挖管道，导致管道破裂，可能会引起安全事故	低	短期 中期	运营成本增加 保险费用增加	举行事故及时救援演练 应急物资（如备用管道、抢修设备）定期维护，储备充足，避免延误抢修
机遇	管理机遇	加强基础设施升级与材料创新 引进并借鉴先进的供热、供水安全管理经验 定制化保险产品转移财务风险	低	中期 长期	运营成本减少	组织安全培训 与保险公司合作，开发定制化险种

安全影响、风险和机遇管理

风险识别与评估

渤海股份大力推进所属子公司识别和评估设备设施和作业活动危险源的种类和危害性质、危险源数量、危险源分布和可能发生位置，通过作业条件危险性分析法等对风险进行定性、定量评价，根据评价结果按从严从高的原则判定评价级别，在工程技术管理、个体防护、应急处置等方面制定风险管控措施，编制风险分级管控清单。

安全隐患治理

渤海股份严格落实主要负责人第一责任，将隐患整治纳入日常管理重要事项，由各级公司主要负责人亲自牵头制定排查整治方案，定期带队开展专项检查。持续加大安全生产投入，专项保障隐患整改、设施设备升级及员工安全培训资金。通过完善全员安全生产责任制，实现隐患排查责任纵向贯穿管理层级、横向覆盖所有岗位，构建全员参与、协同共治的治理格局。“坚持遏增量、减存量”原则，建立重大事故隐患动态清零长效机制。开展“危险化学品领域安全生产百日攻坚行动”“安全生产排查整治百日攻坚行动”“安全生产隐患排查整治的专项行动”。2025年，各级公司累计开展隐患排查1,195次，发现隐患1,162项，均已完成整改或采取防护措施，实现隐患治理闭环管理。

安全应急管理

渤海股份制定《生产安全事故应急预案》《办公楼消防安全应急预案》等专项预案，所属子公司根据应急管理制度，编制生产事故应急预案、供水突发事件应急预案、防汛应急预案、防冻应急预案等，建立应急管理队伍和应急工程流程。编制应急演练计划110余项，重点围绕消防灭火、防汛抢险、反恐处突、触电急救、防冻保供、有限空间救援、应急逃生、危化品泄漏处置、生产突发事件响应等场景开展实战化演练，切实强化全员风险应对能力。2025年，公司开展应急演练128场次。



所属子公司滨海水业开展消防演练



所属子公司水元公司开展安全应急演练

安全教育培训

渤海股份建立员工安全培训常态化机制，组织从业人员参与厂级、公司级安全生产教育培训，并通过内网平台定期推送安全生产学习资料，全年累计制定培训计划 200 余项，内容涵盖安全生产法律法规、防灾减灾、危险源辨识、复工复产安全要点，以及防汛、消防、用电安全、反恐防范、受限空间作业、危化品管理等专项课题。同时，持续开展《安全生产宣传主题》《生产安全事故警示录》专题学习及“例会警示教育”活动，以“安全生产月”“消防宣传月”为契机，营造“人人讲安全、个个会应急”的常态化安全文化氛围。



所属子公司房信供热开展消防培训

关键绩效

报告期内

安全培训总场次

445 次

接受培训总人次

13,939 人次

安全培训总时长

23,310 小时

员工平均安全培训时长

18.7 小时 / 人

安全指标与目标

渤海股份聚焦“三提升一清零”目标，即提升隐患排查质效、提升问题解决能力、提升本质安全水平、实现重大隐患动态清零，推进消减重大安全风险、消除重大事故隐患，以高水平安全保障企业高质量发展。

目标	2025 年	2026 年
无重大职业健康安全事故	已达成	进行中
无重大消防安全事故	已达成	进行中
无重大安全生产责任事故	已达成	进行中

关键绩效

报告期内

因工亡故人数

0 人

因工伤造成的死亡比率

0 %

特种作业人员持证上岗率

100 %

隐患排查整改率

100 %

安全生产措施

渤海股份按照“安全第一、预防为主、综合治理”工作方针，推进安全管理常态化，推进实施外包安全管理、危险化学品管理、开展防汛工作，进一步完善安全生产综合治理。

外包安全管理

- 开展项目安全检查工作，规范劳务派遣及灵活用工人员的安全教育培训管理。
- 明确建设单位安全管理责任、总包单位安全生产主体责任，细化分包单位安全管理要求，落实现场安全管控、应急处置及责任追究等相关工作要求。

危险化学品管理

- 所属子公司制定《危化品管理制度》《易制毒化学品培训管理制度》等规范，实施重大危险源评估监控机制，建立“采购审批—专库储存—领用登记—使用监管—废弃处置”标准化流程，对危险化学品实施“一品一策”精准管理。
- 定期对采购、保管、使用危险化学品的员工进行相关法律法规、安全使用知识、事故应急处置等方面的培训，确保危险化学品的安全储存、正确使用及合规处置。

防汛工作管理

- 坚持关口前移，扎实开展防汛隐患排查整治、防汛预案修订完善、防汛物资储备等各项防汛准备工作，做到抓早抓细、务求实效。

可持续采购

规范采购管理

渤海股份加强采购管理，结合公司实际调整采购管理模式，制定和完善采购管理办法，明确采购实施细则、专家管理和供应商管理规程，全面推行采购流程标准化、文件模板化，强化采购预算刚性约束和计划管理，进一步完善内控机制。

关键绩效

报告期内



供应商总数

394家

其中，本地供应商

252家

供应商管理

渤海股份注重供应商管理，制定并完善《供应商管理规程》，明确供应商的定义、分类、准入、评价、分级及处罚等内容，规范供应商行为，实现供应商资源和信息共享。

供应商准入

供应商在平台注册登记，按要求申请办理 CA 证书并提供相应材料，符合相关要求可获得准入资格；按需开展供应商考察、供应商抽样检测，及时、如实编制考察报告，将实地取样送至具有资质的检测单位，取得检测报告。

供应商评价与分级

对供应商质量水平、合同履行、交付能力、售后服务等进行评价和反馈；根据供应商评价结果，进行供应商分级，对不同级别供应商采取分级应用。

供应商整改与退出

根据供应商在履约过程中出现签订合同不及时、质量不合格、拖延工期等违规行为，视情节轻重采取整改、冻结和取消资格等措施。

提升采购效能

渤海股份充分发挥规模优势，深化集中采购管理，统筹推进核心业务板块物资及相关服务项目采购，不断健全采购流程管控，持续提升采购效能与资源配置效率，切实保障采购工作规范健康发展。

责任采购



廉洁采购

持续推动阳光采购平台应用于采购文件审核修订、公告发布、供应商答疑、组织踏勘、评审、发布中标公示及中标通知书等全过程、全方位工作，高效完成各项采购任务。截至 2025 年底，公司通过阳光采购平台已完成 515 项采购任务，招标资金节约率为 4.92%。

公司要求采购需求单位及采购人员严格自律，严格执行保密规定，杜绝违法、违规、违纪行为发生；加强供应商管理和供应商履约行为评价，杜绝行贿、介绍行贿或其他不廉洁行为的发生。



供应商社会责任管理

建立供应商社会责任评价机制，将社会责任因素纳入履约考核范畴，对存在重大社会责任问题的供应商实行“一票否决制”，推动供应商伙伴履行社会责任，实现可持续发展。

促进行业发展

渤海股份依托自身专业优势，积极参与行业交流活动，与相关方建立深度合作，推动产业链协同，助力行业高质量发展。

民生福祉

助力乡村振兴

渤海股份积极响应国家乡村振兴战略，通过完善设施建设、人居环境整治、产业扶持等方式，深入乡村解决民生问题，建立起与群众的情感纽带，切实承担起国企社会责任。

案例

龙达水务投身乡村振兴，实现民生改善

所属子公司龙达水务积极响应滨海新区农村供水一体化改革部署，顺利完成茶淀街崔庄村、留庄村的供水交接工作，将两村供水系统纳入专业化、规范化运营体系，有效改善农村饮水条件，提升供水系统的稳定性和安全性，确保村民喝上“放心水”。同时，公司通过专业化供水服务为乡村特色产业发展提供基础保障，依托本地化运营支持当地就业。

在支持乡村特色产业方面，龙达水务以高标准供水服务保障农村地区生产生活用水稳定，为茶淀街等区域发展葡萄种植、农产品加工等特色产业奠定坚实基础。通过全面推进农村供水一体化，提升水质与供水可靠性，助力乡村文旅、康养等新兴业态发展，促进产业多元化。

在促进当地就业方面，龙达水务与村“两委”建立协作机制，在抄表收费、漏损排查、管网维护等环节优先吸纳本地人员参与，提供技能培训与就业岗位。同时，通过常态化巡查与设施维护工作，带动相关劳务需求，拓宽村民就业渠道，实现“服务下乡、岗位留乡”。

龙达水务以国企担当融入乡村发展，通过供水服务专业化、管理本地化，既增强了乡村基础设施支撑能力，也为当地创造了可持续的就业机会，切实推动乡村振兴与民生改善。

社区志愿服务

渤海股份持续深化社区共建工作，广泛开展环境美化、节水宣传、困难群体帮扶等志愿服务活动，有效提升公众对企业的认可度与信任感，树立负责任的社会形象。

案例 房信供热开展老旧楼房改造，共建美丽社区

2025 年 8 月，所属子公司房信供热以“共建美丽社区，共享美好环境”为目标，围绕社区周边环境提升和安全管理痛点，主动联合社区投入资源对供热站一处长期闲置，存在安全隐患的楼房进行修缮，通过修缮改造，在消除安全隐患的同时美化了环境，为建设宜居美丽的社区环境贡献了力量，赢得了居民的广泛好评。



案例 广达供热开展学雷锋志愿活动，以志愿服务温暖人心

2025 年 3 月，所属子公司广达供热开展了以“热力护航暖人心，志愿服务传温情”为主题的志愿活动，激发广大职工传承奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。活动中，志愿者们在广场开展供热行业文明宣传，向市民免费发放宣传资料、纪念物品，解读党的利民惠民政策，宣传普及供热常识、设施保养、热计量问题解答等，让居民群众更加了解日常供暖知识。同时，在广场上为老年人提供交通引导、就医咨询，对党建宣传栏、健身器材、护栏、绿化带等进行了认真的清扫、擦洗，以实际行动践行雷锋精神，推动学雷锋活动常态化开展，让暖流从“初心”流向“民心”。



弘扬敬老美德

渤海股份大力弘扬中华民族尊老敬老爱老的传统美德，组织开展关爱长者实践活动，倡导爱老助老新风尚。

案例 渤海股份开展义诊服务，关爱长者暖人心

2025 年 7 月，渤海股份联合天津医科大学总医院急诊医学科、神经内科，走进中福医康养中心，开展“健康守护，公益同行”主题公益讲座，为老年群体普及健康知识、提供专业服务。活动邀请资深专家围绕老年群体关切的高血压、糖尿病、心脑血管疾病防治，以及夏季养生、合理膳食、用药安全、心理调适等内容，开展专业实用的健康宣讲。宣讲结束后，医务人员开展现场义诊咨询，为老年群体测量血压、血糖，提供个性化健康指导，赠送健康宣传手册与常用药品，切实将健康服务延伸至群众身边，传递企业温暖与关怀。



治理篇

以善治之功 筑牢发展根基



我们的成果

召开股东会 5次
审议提案 14个

召开董事会 8次
审议议案 44个

○ 党建引领	90	○ 商业道德	99
○ 公司治理	94	○ 投资者关系	100
○ 合规管理	97		

党建引领

强化思想建设

渤海股份以落实“第一议题”制度为牵引，推动理论学习中心组学习走深走实，第一时间跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，确保思想上始终对标对表、行动上紧紧跟上。将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神作为重大政治任务，通过专题研讨、辅导解读、集中轮训等方式，引导广大党员干部深刻领会全会作出的战略部署，切实把智慧和力量凝聚到落实改革发展各项任务上来。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，坚持学查改一体推进、贯通融合，引导党员干部把落实中央八项规定精神化作自觉行动，以优良作风凝心聚力，为各项事业高质量发展提供了坚强的作风保障。

加强组织建设

渤海股份深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，全面加强党的领导。高质量高标准完成党委和所属党支部的换届工作任务，选优配强基层党支部书记，提升党组织凝聚力和战斗力。坚持党管干部和党管人才原则，强化党委把关作用，将党管干部原则贯穿选聘标准制定、程序执行、组织考察等关键环节，细化政治素质考察指标，确保选拔任用方向正确。

案例 渤海股份开展红色安全教育活动，凝聚青年奋进力量

2025年4月，渤海股份以“信仰之光耀五四·安全之盾护家国”为主题，在天津张园纪念馆开展沉浸式红色主题教育活动，公司40余名青年职工与团员参加，通过“历史回响”与“现实担当”的深度交融，厚植家国情怀，筑牢安全防线。

时空对话：红色基因铸魂，使命担当砺志

- 活动以1949年天津战役为历史坐标，创新采用“剧本演绎+实景互动”模式，参与者身着解放时期服饰，化身革命青年，在专业演员引导下破译线索、协作夺取“城防图”，重走解放之路，完成了一场跨越七十余年的精神对话。

以史为鉴：安全意识固本，家国情怀强基

- 活动为每人发放了《国家安全教育年度手册》等资料，涵盖法规解读、案例剖析以及应急指南，构建常态化的思想学习教育体系。通过以史为鉴、以案促学的方式，积极引导青年将个人“小我”融入国家“大我”，将安全意识真正内化于心、外化于行。

创新赋能：青春宣教破圈，时代使命领航

- 本次活动以天津解放史为脉络，融合社会主义核心价值观与全民国家安全教育，运用实景演艺互动等青年喜闻乐见的传播形式，打造“沉浸式+场景化+互动性”的红色教育新范式，深刻让参与青年领悟“国家安全无小事，人人有责共担当”的时代命题。



案例 安达供水和宜达水务组织“七一”主题党日活动，汲取战役精神力量

2025年7月，所属子公司安达供水、宜达水务党支部组织开展了“七一”赴平津战役纪念馆参观活动，庆祝中国共产党成立104周年，加强党员爱国主义教育和革命传统教育，激励党员干部传承红色基因。

平津战役纪念馆是全国爱国主义教育示范基地，全方位展现了平津战役的伟大胜利，党员们依次参观各个展厅，并在参观结束后面对党旗重温入党誓词，向伟人铜像敬献鲜花，表达对革命先辈的深切敬仰与无限缅怀之情。此次主题党日活动，让党员们接受了一次深刻的精神洗礼。未来，大家将继续传承平津战役精神，以更饱满的热情和更坚定的信念投入到工作中，为企业高质量发展和城市民生保障贡献更大力量。



党建与业务融合

渤海股份促进党建与中心工作深度融合，创建14个“党建+”特色品牌，所属4个党支部开展党建联建共建活动，第一党支部联合医科大学总医院医学科第一党支部、神经内科护技党支部走进中福医康养中心，探索医康养融合的新路径，第二党支部联合市政府办公厅机关党支部走进河西区寿园里社区慰问困难群众和社区工作者，践行以人民为中心的发展思想，彰显国企担当。开展“两优一先”评选表彰，选树先进典型，充分发挥共产党员先锋模范作用。



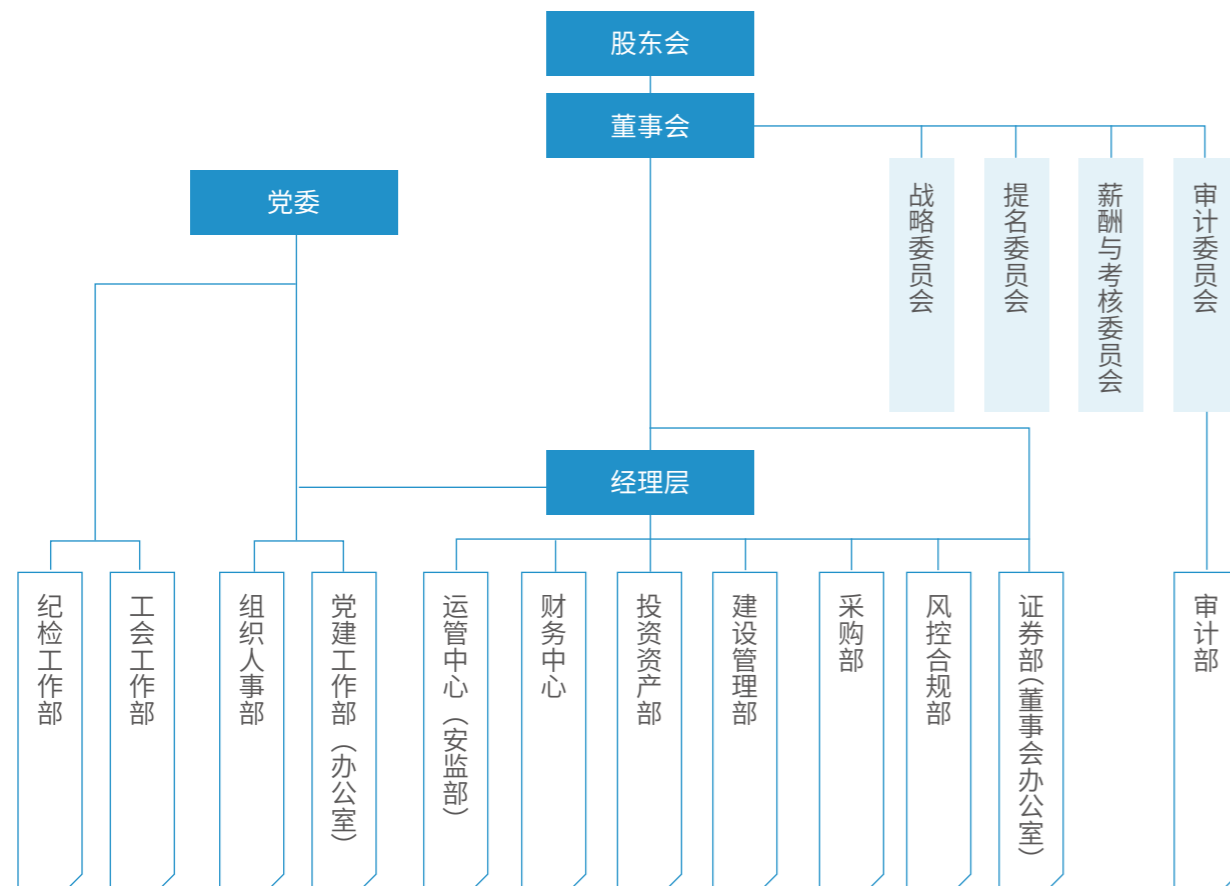
公司治理

治理体系

渤海股份严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》等法律法规、规范性文件的要求，规范公司运作，完善公司法人治理结构，健全公司内控管理流程，有效运行公司内控管理体系。公司建立并完善了以股东会、董事会及公司经理层为主体结构的决策与经营管理体系，董事会围绕公司治理、发展战略等方面提出了一系列改革举措，持续加强公司的内部控制规范体系建设工作。

渤海股份于 2025 年 10 月 10 日召开 2025 年第四次临时股东大会，审议通过了《关于修订〈公司章程〉及其附件的提案》，公司不再设置监事会、监事，由董事会审计委员会承接监事会的职权，同步修订《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》，并在此基础上修订完善了董事会各专门委员会工作规程。

组织架构



规范运作

股东会

股东会是公司的权力机构，渤海股份严格按照《公司章程》和《股东会议事规则》等相关规定，召集、召开股东会，秉持平等原则对待所有股东，积极采取措施为股东参会提供便利条件，充分保障所有股东尤其是中小股东的合法权益，让所有股东依法享有对公司事项的知情权和参与权，充分行使权力。

关键绩效

报告期内



董事会

董事会是公司的决策机构，渤海股份董事会严格按照相关法律法规、《公司章程》和《董事会议事规则》等制度要求运行，各位董事能够忠实勤勉履行职责并积极参加有关培训。董事会由 9 名董事组成，董事由股东会选举，分别为 6 名非独立董事和 3 名独立董事，包含 2 名女性董事，7 名男性董事。

公司董事会成员学历职称、工作经历涵盖水利水电、市政工程、动力工程、财务经济等领域，具备多元化的行业背景和专业经验，提供多维度专业视角，为公司科学决策和规范运作提供有力支撑。

董事会专门委员会

渤海股份董事会下设审计、战略、提名、薪酬与考核委员会，专门委员会依据相关委员会工作规程履行职责，就专业性事项进行研究，提出意见及建议，供董事会决策参考，发挥专门委员会专业建议作用以及独立董事参与决策、监督制衡、专业咨询作用，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。

关键绩效

报告期内



合规管理

合规经营

渤海股份多措并举健全合规体系，推动主要负责人切实履行法治建设第一责任人职责，通过法治建设领导小组暨合规委员会，统筹协调法治合规管理工作；修订《法律纠纷工作管理办法》，规范一般纠纷案件管理，强化重大法律纠纷案件管理；新增《法律事务管理办法》，提升重大经营决策法律审核质量；通过规范管理体系、建立预审机制、完善合同模板等措施，加大日常经营法律支持力度。

公司持续完善合规管理运行机制，更新合规管理“一库三清单”，实现目标清晰、责任到位、措施落实。同时，组织全员签署学习《诚信合规手册》，并系统开展风险识别评估工作。

公司厚植合规文化土壤，多样化开展法治宣传教育，并通过专家解读、案例分析、现场答疑等方式开展宣贯活动 5 次，覆盖投资管理、产权流转、综合管理、组织人事、法务风控、审计等各领域，提升全员对制度的理解和应用能力，切实提升全体员工的法治意识，营造尊法守法的良好氛围。

案例 渤海股份召开合规培训，厚植合规文化

2025 年 10 月，为进一步提升公司合规管理水平，强化全体员工合规意识，渤海股份组织召开法治合规内控工作推动会暨法治合规专题培训，共 100 余人参会。会议邀请公司法律顾问做合同签订与履约专题授课，从订立的思路、原则明确合同签订的初衷，以合同订立为切入点深入介绍应关注的核心要素，结合公司实际案例，直观展示合同签约、履约不规范导致的后果，强调合同全链条管理的必要性和重要性。此次培训为法治合规开展起到积极推动作用，有效传播法律知识和法治理念，为企业高质量发展保驾护航。



案例 渤海股份开展内部控制评价工作，加强企业内控管理

2025 年，渤海股份以风险识别为导向，组织开展内部控制评价工作。结合“风险管控质量工程”工作结果及内外部各类专项检查等反映的共性个性问题，对公司总部及供水、供热等业务板块重点子公司开展内控评价，核查重要业务流程，主要聚焦资金管理、采购管理、固定资产管理等关键内控流程，提出管理建议，促进优化业务流程，提升管理水平。按照上市公司规范运作指引要求，编制并出具年度内部控制自我评价报告，利用信息化手段优化、固化业务流程，促进评价结果有效运用。

关键绩效

报告期内



风险防控

渤海股份制定《内部控制管理制度》，围绕重大风险与重点管理领域，持续不断完善内控制度和流程，加强关键节点的风险控制，落实内部控制监督检查，以有效防范公司经营过程中可能发生的各类重大风险，保障公司合规、稳健经营。公司设立审计部负责审查内部控制，组织开展年度内部控制自我评价工作，并按照相关监管要求形成并披露相关工作成果，以提高公司整体合规性和经营管理能力。

商业道德

反商业贿赂及反贪污

渤海股份坚持多维发力，扎实推进反商业贿赂及反贪污工作，筑牢廉洁防线。强化政治监督引领，建立并动态更新《公司纪委 2025 年政治监督重点事项台账》，细化监督任务举措，确保公司党风廉政建设和反腐败工作始终紧跟党中央决策部署要求。严把选人用人廉洁关，严格执行《党风廉政意见回复工作办法》。深化专项治理，将整治群众身边不正之风和腐败问题纳入年度重点任务，通过建立“班子成员包领域、主责部门定举措、所属企业领任务、纪委专责督成效”的四位一体责任体系，层层压实主体责任，推动反贪要求直达基层末梢。系统推进廉洁风险防控，在公司范围内开展廉洁风险点排查，编制印发《渤海股份本部岗位廉洁风险防控手册》，通过制度固化防线，有力保障公司廉洁规范运行。

廉洁教育

渤海股份扎实推进廉洁文化建设，多措并举强化廉洁教育实效。紧盯元旦、春节等重要节点下发廉洁倡议书 5 次，开展节前及节日期间专项检查 6 次，督促立行立改问题 20 余个。拓展教育场景，开展“八小时外”廉洁教育，引导全员签订《“八小时以外”自律承诺书》，将廉洁要求从工作圈延伸至生活圈。建立并丰富“廉洁文化学习专栏”，打造指尖学习阵地，全年更新党纪法规、案例警示等学习内容 18 期，实现廉洁文化常态浸润。分层分类开展警示教育，组织召开警示教育大会 3 次，覆盖干部职工 125 人次，开展年轻干部纪律教育活动，从源头上强化廉洁意识，筑牢思想防线。



案例 | 守初心·明法纪·筑防线——渤海股份开展财会人员警示教育

2025 年 6 月，为进一步加强财会人员对法律法规的理解与掌握，强化职业道德建设，筑牢廉洁自律防线，渤海股份组织全体财务总监、财务经理、财务中心结算组人员开展继续深入学习《中华人民共和国会计法》与《会计人员职业道德规范》专题活动。通过逐条解读法律条文，结合其他相关法律及实际案例分析，详细阐述会计法在规范会计行为、保证会计资料真实完整、加强经济管理和财务管理等方面的重要意义。此次培训督促全体会计人员在工作中始终坚守职业道德底线，以高度的责任感和使命感，认真履行岗位职责，增强法律意识和职业道德观念，严格遵守法律法规和职业道德规范。

反不正当竞争

渤海股份深入推进反不正当竞争，建立内部反不正当竞争合规体系，进行合规审计，将竞争合规深度融入公司治理和商业决策；分层分类开展反垄断法规专题培训，形成高层重视、全员参与、流程管控、持续优化的长效合规文化。

投资者关系

信息披露

渤海股份严格按照《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规，秉承“公开、公正、公平”的原则，制定《信息披露事务管理制度》等制度，认真编制公告，及时履行各项披露义务，提高透明度，保证公开披露的文件内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

2025 年，公司披露定期报告 4 份，临时公告 79 份，履行信息披露义务，确保对所有投资者公平披露信息，未发生差别对待或泄露非公开信息的情况，未受到监管机构谴责或处罚。同时，公司严格落实信息保密工作，防止内幕交易，保护中小投资者权益。

投资者沟通

渤海股份制定《投资者关系管理制度》，由董事会秘书全面负责投资者关系管理工作，通过互动易平台、投资者热线、投资者邮箱等多种渠道与投资者互动，及时准确回复投资者咨询，促进公司与投资者之间建立良性关系。

关键绩效

报告期内



投资者回报

渤海股份始终高度重视对广大投资者的合理回报，坚持以稳健经营、持续创造价值为基础，通过科学合理的分红政策，切实保障投资者分享公司经营发展成果，持续提升投资者获得感与长期投资信心。

公司按照中国证监会、深圳证券交易所等相关规定，制定《现金分红制度》，推动建立科学、持续、稳定的分红机制。在兼顾公司长远利益、全体股东整体利益及公司可持续发展的前提下，公司 2025 年向全体股东合计派发现金股利 4,231,903.20 元。

未来展望

回望“十四五”，渤海股份坚持以党建为引领，激发企业发展动能；稳步推进国企改革，构建企业发展优势；持续优化产业布局，拓展新兴业务领域；深化创新驱动发展，增强企业核心能力；筑牢风险防控底线，保障企业稳定运营；系统落实降本增效，提升企业经营效益；全面履行社会责任，彰显国企责任担当。

展望“十五五”，渤海股份将继续坚持党建引领，全面贯彻新发展理念，积极服务和融入构建新发展格局，聚焦培育发展新质生产力，紧抓绿色化、高端化、科技化发展方向，做强做专主责主业，持续深化国企改革，推进技术创新、业务协同、精益化管理和市场化运营，积极履行社会职责，以高品质服务助力经济社会发展和民生改善，打造社会民生保障的行业一流企业，持续开创高质量发展新局面。

附录

指标索引

报告目录	CASS-ESG 6.0	GRI Standards	深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告 (试行)
报告前言	P1.1/P1.2	102-6/102-10/102-45/102-46/102-52/2-1/2-2/2-3	/
董事长致辞	P2.1	/	/
走进渤海股份	P3.1/P3.2/P3.3	102-6/102-10	/
年度履责成果	A2	/	/
ESG 管理	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.6/ G1.1.7/G1.1.8/G1.1.9/ G1.2.3/G1.2.4/G1.3.1/ G1.3.2	2-22/2-29/3-1/3-2/102-31/102-33/102-40/102-47/103-1	第五十三条
以碧水之力 守护生态之本 应对气候变化	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/ E1.1.4/E1.1.5/E1.1.6/ E1.1.7/E1.1.8/E1.1.16	305-1/305-2/305-4/305-5/201-2	第二十一条至第二十八条
环境管理	E2.1.1/E2.4.1/E2.4.2/ E2.4.3/E2.4.4	/	第三十三条
能源利用	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.3/ E3.1.4/E3.1.5/E3.2.1/ E3.2.2/E3.2.3/E3.2.4/ E3.3.2/E3.3.4	301-2/302-1/302-3/302-4/303-5	第三十五条 / 第三十六条
减污降碳	E2.1.2/E2.1.3/E2.1.5/ E2.1.6/E2.1.7/E2.2.5/ E2.2.6/E2.2.7	303-2/303-4/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5/305-7	第三十条 / 第三十一条
生态保护	E2.3.2/E2.3.3	/	第三十二条

报告目录	CASS-ESG 6.0	GRI Standards	深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告 (试行)	
质量管理	S3.3.1/S3.3.2/S3.3.3/ S3.3.4/S3.3.6	416-1/416-2/417-1	第四十七条	
以惠民之情 温暖千家万户	客户服务	S4.1/S4.5-4.6/S4.8	201-1/203-1/203-2/416-1/416-2	第四十七条
创新驱动	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/ S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/ S2.1.7/S2.1.8/S2.1.9/ S2.1.10/S2.1.11/ S2.1.12/S2.1.13	/	第四十二条 / 第四十八条	
协同共赢	S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4/ S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/ S4.2.4/S4.2.6	204-1/403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9	第四十五条 / 第五十条	
民生福祉	S1.2.1/S1.2.3/S1.2.4/ S1.2.5	415-1	第三十九条 / 第四十条	
以善治之功 筑牢发展根基	党建引领	/	/	
公司治理	/	102-43	第五十二条	
合规管理	/	102-15/102-18/102-22/102-24/405-1/2-9/2-12/2-13	/	
商业道德	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/ G2.1.8/G2.2.1/G2.2.2	205-3	第五十五条 / 第五十六条	
投资者关系	/	/	/	
未来展望	A1	/	/	
附录	指标索引	A3	/	
意见反馈	A6	/	/	

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为我们在产品服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？

您可以通过以下方式联系我们：

电话：022-23916519

地址：天津市南开区红旗南路 325 号

邮箱：dongmi@bohai-water.com