




2025年 可持续发展(ESG)报告

证券代码:002893

北京京能热力股份有限公司

 010-83934888

注册地址:北京市丰台区丰体南路1号院11幢1层 108-1

 办公地址:北京市丰台区丰体南路1号院11幢1层 108-1
北京市丰台科学城中核路11号

北京京能热力股份有限公司
Beijing Jingneng Thermal Co.,Ltd.



目 录

报告导读1

高管致辞4

关于京能热力 5

公司简介5

企业文化5

组织架构6

发展历程6

业务布局7

企业荣誉 7

责任聚焦：能源转型筑基，绿色供热赋能9

向绿而行：新能源转型路径探索9

以智赋能：供热服务智慧升级10

精治笃行，卓越引领 11

党建领航16

治理机制19

ESG治理23

依法合规29

投资者权益保护33

数据安全与客户隐私保护36

创新赋能，民生为本 37

科技创新42

供热质量45

客户服务46

合作共赢51

可持续价值链53

绿色转型，低碳先行 55

应对气候变化59

环境管理63

绿色生产65

绿色运营70

以人为本，赋能成长 73

员工权益77

员工成长81

员工关爱82

职业健康与安全84

履责担当，共享共赢 89

带动就业91

乡村振兴91

公益慈善92

展望未来 95

附录 97

关键绩效98

指标索引103

意见反馈104

报告导读

● 报告简介

本报告是北京京能热力股份有限公司发布的第四份可持续发展(ESG)报告(包括此前发布的三份环境、社会和治理报告)(以下简称本报告),向利益相关方披露和展示公司在可持续发展方面的绩效。本报告经公司董事会审议通过,并对所载信息的真实性及有效性负责。

● 时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明,均为2025年1月1日至2025年12月31日。为保证报告的完整性,部分信息时间范围进行了前后延伸。

● 报告范围

本报告覆盖北京京能热力股份有限公司及全资、控股子公司、分公司,与财务报告合并报表范围一致。有关公司的业务详情及子公司资料请参阅公司2025年年度报告(可从<http://www.cninfo.com.cn>获取)

● 数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准,其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种,特别说明的除外。

● 编制依据

本报告重点参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准》、国际标准化组织ISO 26000:2010《社会责任指南》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、国务院国资委办公厅《关于转发<央企控股上市公司ESG专项报告编制研究>的通知》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》以及财政部《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》《企业可持续披露准则第1号——气候(试行)》等国际、国内通行ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制,同时注重立足行业背景,突出企业特色。

● 称谓说明

| 公司名称 | 公司名称 |
|------------------|------------|
| 北京京能热力股份有限公司 | 京能热力、公司、我们 |
| 北京能源集团有限责任公司 | 京能集团 |
| 迁西富龙热力有限责任公司 | 迁西富龙 |
| 北京京能华清综合能源股份有限公司 | 京能华清 |

● 报告发布

本报告以电子版形式发布,可在深圳证券交易所网站(<http://www.szse.cn>)、巨潮资讯网(<http://www.cninfo.com.cn>)和本公司网站(<https://www.bjjnrl.com>)获取。

● 读者回应

为持续提高公司可持续发展管理水平、增强可持续发展信息披露质量、推动企业切实践行可持续发展理念,针对本报告,特向读者征求意见(详见附件“意见反馈”),并请读者将意见反馈至公司邮箱(jnrl@bjjnrl.com)。



传递光明 温暖生活

高管致辞

岁序更替,华章日新;初心如磐,使命在肩。2025年,是国家“十四五”规划收官与“十五五”规划谋划承上启下的关键之年,也是京能热力深化改革、加速转型的攻坚之年。2025年,我们始终坚守“传递光明,温暖生活”的企业使命,紧紧围绕“夯实基础管理、数字低碳赋能、全面提质增效”工作主线,统筹“六个聚焦”管理任务,公司上下踔厉奋发、勇毅前行,于危机中育先机,于磨砺中见成长,于挑战中谋发展,供热保障能力稳步提升,智慧供热改造落地见效,绿色低碳转型全面提速,圆满完成年度各项目标任务,为“十五五”时期高质量发展奠定了坚实基础。

坚守民生初心,筑牢供热保障“压舱石”。公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针,将安全管理融入生产经营全流程,筑牢热力板块安全生产防线。严格执行24小时值班值守制度,常态化开展设备巡查与全天监控机制,精准记录管网压力、供水温度等核心运行数据,全方位排查安全隐患,用专业与坚守守护千万家庭的冬日温暖。从重要节点供热保障到日常民生供暖服务,公司以严谨的工作态度、高效的执行能力,实现全年供热运行平稳有序,持续优化服务体验,用实际行动践行国企担当。

深耕绿色转型,激活高质量发展“新动能”。紧扣国家“双碳”战略目标,公司全力打造“坚强型、智慧型、环保型、友好型”首都热网,加大节能降碳改造力度,推动新能源供热占比稳步提升。公司及下属控股子公司投资建设朱辛庄1#综合能源利用中心项目、平谷区峪口镇集中建设区(西区)及周边供热特许经营项目、首都体育学院(北京国际奥林匹克学院)新校区项目(一期)综合能源社会化投资合作项目等多个综合能源服务项目,积极推广生物质清洁燃烧供热、浅层地热、空气源热泵等可再生能源和清洁能源的开发利用,标志着公司从传统热力供应向综合能源服务的战略转型迈出坚实步伐,助力首都建设国际绿色经济标杆城市,用绿色发展实践诠释国企责任。

强化科技赋能,引领智慧供热“新变革”。为全面提升公司的科技创新能力与核心竞争力,公司严格遵循“1+1+N”创新体系框架及科技创新制度要求,结合工业余热、热电联产、燃气供热、地源热泵与空气源等新能源供热领域差异化业态优势,系统性构建并持续优化科技创新体系。同时,聚焦制度保障、数字化应用平台建设、人工智能应用、数据治理及安全运维五大核心领域,积极推进数字化工作,坚持“高效清洁生产、保障供热质量、降低供暖投诉”的基本原则,依托智慧供热平台对在运项目运行情况实施全过程动态监测,并积极开展智慧供热项目试点推广工作,取得了一系列显著成果。

夯实经营根基,凝聚稳健发展“硬实力”。面对复杂的市场环境,公司持续深化“五精”管理,优化经营策略,强化成本管控,稳步提升经营质效。截至2025年末,公司资产合计达30.40亿元,归母净利润6,227.89万元,每股收益0.24元/股,经营发展保持稳健态势。公司持续加强投资者关系管理,践行市场化发展理念,同时注重企业文化建设,开展丰富多彩的员工活动,增强团队凝聚力与向心力,为公司发展注入持久动力。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。2026年,是京能热力实现战略转型、迈向高质量发展的关键一年,也是我们抢抓机遇、续写辉煌的攻坚之年。站在新的历史起点上,我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚守民生初心,聚焦主责主业,持续深化绿色转型,加快拓展综合能源服务市场,我们将始终秉持“以人为本、追求卓越”的核心价值观,以更坚定的决心、更务实的作风、更创新的举措,攻坚克难、奋勇争先,努力打造国内领先的以绿色供热为核心的综合能源服务商,为守护民生温度、助力首都发展、践行“双碳”使命贡献更大力量。温暖的事业需要坚守,美好的未来需要共创。新的一年,让我们以初心为舵,以创新为帆,以奋斗为桨,同心同德、携手并肩,用实干成就梦想,用担当书写华章,共同谱写京能热力高质量发展的新篇章!

关于京能热力

公司简介

北京京能热力股份有限公司前身为北京华远意通热力科技股份有限公司。公司于2002年成立，2017年在深圳证券交易所上市，股票代码002893，2022年成为北京能源集团有限责任公司下属实控公司。公司（及下属子公司）主营业务包括热力生产与供应、综合能源及节能技术服务，2025年实现营业收入13.33亿元，截至2025年底，资产总额30.40亿元；供热管理面积约3,950万平方米，供热区域包括北京、河北省唐山市迁西县等。公司（及下属子公司）在传统燃煤供热、燃气供热、工业余热利用、多能耦合新能源供热等方面具有丰富的运营管理经验。

京能热力坚持自主技术创新，截至2025年12月31日，公司（及下属子公司）拥有注册商标30项、专利119项、软件著作权113项，是国家高新技术企业、北京市专精特新中小企业、中关村高新技术企业和北京市企业技术中心。公司管理推行5S标准化管理规范和4S维保管理体系，保障运行管理高标准、精细化，连续多年实现安全零事故目标。

京能热力以“传递光明，温暖生活”为企业使命，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入践行以人民为中心的发展思想，坚持改革创新、科技引领、低碳转型，聚焦供热主业，积极探索智慧供热路径，推进能源结构绿色转型，致力于打造成为国内领先的，以绿色供热为核心的综合能源服务商。

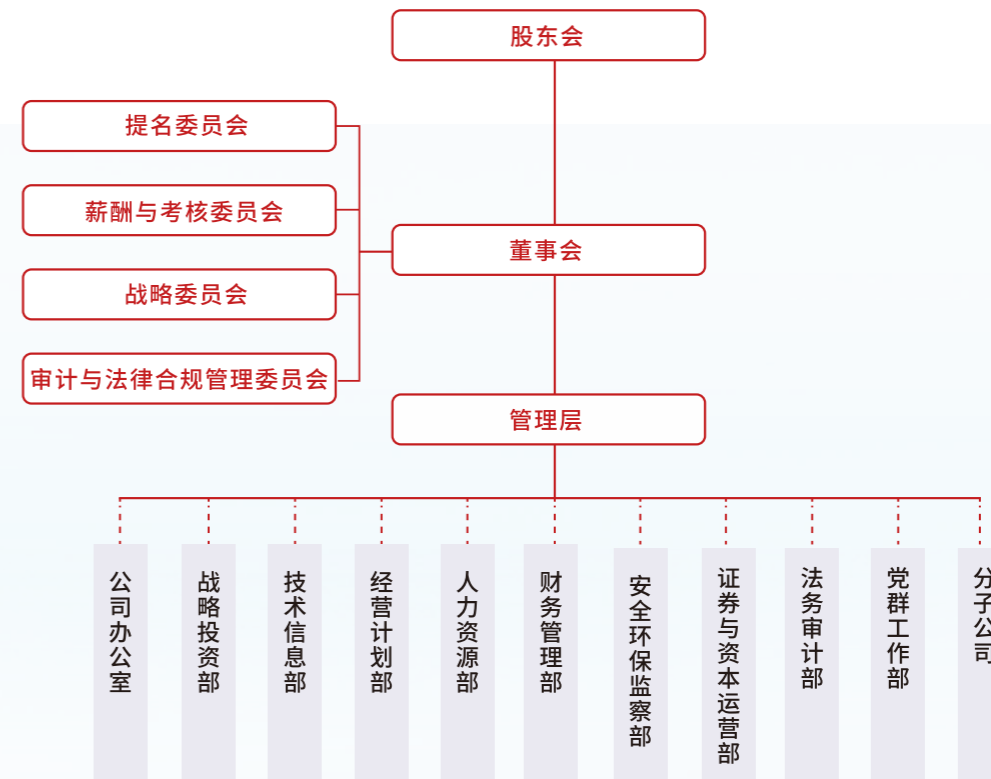
企业文化

愿景 致力于成为国内领先的，以绿色供热为核心的综合能源服务商

使命 传递光明 温暖生活

价值观 以人为本 追求卓越

组织架构



发展历程

| 时间 | 事件 |
|-------|--|
| 2002年 | 北京华远意通供热科技发展有限公司成立 |
| 2006年 | 在供热领域引入供热投资运营(类BOT)、供热经营权收购(类TOT)商业模式 |
| 2013年 | 成为北京市首批碳交易试点企业 |
| 2014年 | 完成股份制改造，更名为“北京华远意通热力科技股份有限公司” |
| 2017年 | 在深圳证券交易所挂牌上市(证券代码:002893) |
| 2020年 | 收购迁西县供热服务业务，进军河北市场 |
| 2022年 | 成为京能集团下属实控公司 |
| 2023年 | 更名为“北京京能热力股份有限公司” |
| 2024年 | 注册发行定向资产支持(商业)票据 |
| 2025年 | 收购北京京能华清综合能源股份有限公司(证券代码:832326)被认定为“北京市专精特新中小企业” |

业务布局

公司秉承“聚焦主业、做精一业”发展战略,持续深耕区域供热市场,供热范围覆盖北京市及河北唐山市迁西县等区域。作为城市“供热投资运营”模式的先行者及北京市首批合同能源管理服务企业,京能热力在传统燃煤供热、燃气供热、工业余热利用等方面具有丰富的运营管理经验。

公司坚持“科技赋能,绿色低碳”发展理念,积极开拓、发展可再生能源供热市场,研究通过多种能源耦合的形式,开展供热、供冷等综合能源的业务。收购华清安泰股权、实施昌平生命科学园三期等综合能源项目、积极布局工业蒸汽供热新赛道,加速从传统热力公司向综合能源服务商升级,为实现“碳达峰”、“碳中和”目标作出积极贡献。

公司业务

主业: 绿色供热和综合能源投资业务

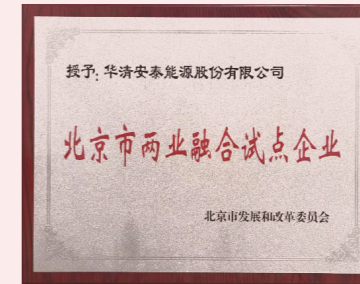
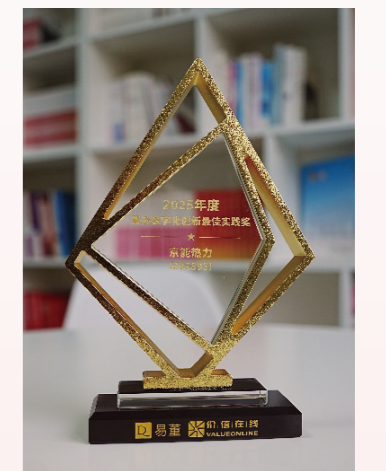
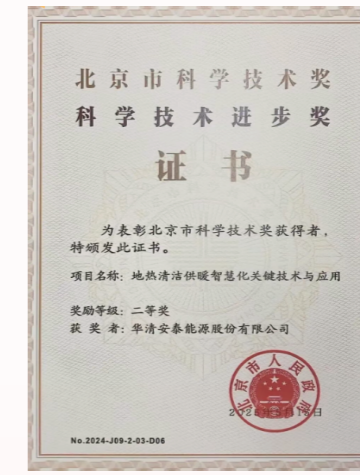
业务内涵: 面向城市居民的绿色能源供热服务。面向城市医院、学校、园区等公建用户的综合能源服务

拓展业务: 轻资产业务

业务内涵: 开展综合能源项目前期规划咨询、方案设计、工程建设,以及供热承包运营等轻资产业务

企业荣誉

| | |
|----------|---|
| 2025年1月 | <ul style="list-style-type: none"> 京能热力获评北京市“专精特新”中小企业 |
| 2025年5月 | <ul style="list-style-type: none"> 财联社“新质生产力TOP奖” 控股子公司京能华清获北京市科学技术进步二等奖 |
| 2025年6月 | <ul style="list-style-type: none"> Wind ESG评级保持A级 控股子公司京能华清获评北京市两业融合试点企业 控股子公司京能华清获评中关村高新技术企业 |
| 2025年8月 | <ul style="list-style-type: none"> 京能热力获2024年度供热行业节能减碳增效优秀案例企业 |
| 2025年9月 | <ul style="list-style-type: none"> 第二十届中国上市公司董事会“金圆桌奖”之“优秀董事会” 入选“北京市属国有控股上市公司ESG·先锋30指数”,被评为四星企业 《数字化赋能供热,推动供热行业创新升级》获评北京市属国有控股上市公司社会类ESG优秀案例 |
| 2025年11月 | <ul style="list-style-type: none"> 中国上市公司协会2025年上市公司可持续发展优秀实践案例 控股子公司京能华清获评国家级专精特新“小巨人”企业 2025年责任鲸牛奖——“ESG双碳先锋” |
| 2025年12月 | <ul style="list-style-type: none"> 易董“2025年度董办数字化创新最佳实践奖” |



责任聚焦： 能源转型筑基，绿色供热赋能

面对新形势、新任务，京能热力把准时代脉搏、校准发展坐标，坚持以高质量发展为主题，牢牢锚定服务国家“双碳”战略和首都发展大局的根本方向，以技术创新和数字化变革为双轮驱动，全面聚焦“清洁替代、智慧升级、服务优化、效能提升”四大战略主线，加快推动企业从传统供热运营商向全国领先的智慧清洁供热综合服务商转型升级。

向绿而行：新能源转型路径探索

国家“碳达峰”“碳中和”的目标路径日益清晰，环保约束持续收紧。传统供热模式面临巨大挑战，以新能源、工业余热、地热能等为代表的清洁、可再生能源供热，已从“可选项”变为“必选项”。

京能热力响应绿色低碳转型要求，成功收购京能华清，整合热泵应用等核心新能源技术，显著提升综合能源服务能力；投资朱辛庄地源热泵+蓄能、房山青龙湖空气源热泵+燃气锅炉等新能源供热及综合能源项目，覆盖学校、医院、产业园区等多类用户，技术路线涵盖浅层地源、空气源、中深层地热等，充分发挥新能源项目在节能降碳中的核心作用，打造绿色供热示范标杆。

案例 延庆区千家店能源站项目

延庆区千家店能源站项目投资主体为京能热力，位于延庆区千家店镇。千家店镇原能源站为燃气锅炉，采用LNG作为燃气热源，主要供热用户为学校、医院、政府、敬老院、消防队等公共建筑，总供热面积3.18万平米。为提升热源低碳环保性，降低温室气体排放，结合北京市发改委等十部门联合印发的《关于全面推进新能源供热高质量发展的实施意见》关于新建供热项目新能源供热装机占比原则上不低于60%的相关要求，公司将该项目现有热源改造为空气源热泵可再生能源供热形式。此次可再生能源供热改造，一方面可以一定程度降低热源成本，在保持服务价格不变的情况下提供更优质稳定的供暖服务，另一方面可以改善空气质量，保护生态环境，助力延庆区千家店镇美丽乡村高质量发展。

案例 京能华清荣获北京市两业融合试点企业

2025年6月4日，北京市发展和改革委员会公布了最新一批市级“两业融合”试点示范单位名单，经过严格的组织申报、专家评选和社会公示，公司控股子公司京能华清凭借在“新能源和节能环保与相关产业绿色融合”领域的创新模式和出色实践成功入选，成为该领域本批次仅有的四家试点企业之一，充分体现了政府与社会对公司在推动产业绿色转型升级、探索融合发展新路径方面的充分肯定和高度认可。



以智赋能：供热服务智慧升级

人工智能、物联网、大数据等技术正重塑供热行业。智慧供热不仅是提升能效、保障安全的技术手段，更是构建新型客户关系、创新商业模式的核心支撑。京能热力全面推进核心区域智慧供热平台建设与全面覆盖，打通“源-网-站-荷”全链条数据壁垒，实现负荷精准预测、系统智能调控和设备远程运维；大幅提升用户侧智慧服务终端覆盖率，让数据真正成为生产调度、能效管理和风险预警的核心支撑，推动运营管理从经验驱动向智能决策跃升。

案例 橡树湾项目

2025年，公司完成AI负荷预测算法的优化升级，并在橡树湾项目率先落地应用与实践。项目运行期间（2025年11月11日—12月31日），能耗折零后同比下降6%，节能降碳成效显著。项目积累的高质量运行数据与调控经验，可为公司其他供热项目提供可复制、可推广的科学依据与实践参考，助力智慧供热与绿色低碳运营水平持续提升。



案例 冷热源设备设施智能管控系统

公司控股子公司京能华清自主研发“冷热源设备设施智能管控系统”，2025年实现多项技术创新与突破，获得工业和信息化部科技成果鉴定、入选《国家工业和信息化领域节能降碳技术应用指南与案例（2025年版）》、“地热清洁供暖智慧化关键技术与应用”获北京市科学技术进步二等奖。该系统依托自主研发的智慧能源诊断分析控制技术，构建了从数据实时监测、智能筛选分析、能效对标诊断到运行策略优化调整的闭环



管理体系，运行策略精准匹配系统特性，构建超过20种能源系统模型，平台根据实时的用能需求、环境条件及能源价格动态，智能调度各能源模块，实现最优的能源组合输出。同时，系统具备故障预警、能效报告与移动运维功能，显著提升管理效率与系统可靠性，支持无人值守与精细化管控。通过智慧化运行与多能互补，系统可有效降低能源消耗与碳排放，具备良好的可扩展性与推广价值，为建筑与区域能源系统的高效低碳运行提供智能化解决方案，已接入学校、商场、园区、住宅、工厂等数十个运营项目，为客户提供了高端、智能、绿色低碳的全方位能源保障服务。



01 精治笃行 卓越引领

- 党建领航
- 治理机制
- ESG治理
- 依法合规
- 投资者权益保护
- 数据安全与客户隐私保护

京能热力始终以高质量发展为导向,坚持党建领航定向,持续完善治理机制,深入推进ESG治理,严格恪守依法合规底线,切实做好投资者权益保护工作,扎实筑牢数据安全与客户隐私保护防线,通过统筹推进各项治理工作,构建全方位、多层次的合规治理体系,规范企业组织与行为,强化合规内控与风险管理,不断提升发展质量,彰显公司坚守责任担当、追求可持续发展的坚定决心。

● 治理

京能热力董事会始终致力于系统推动公司治理体系和治理能力现代化水平提升,推动公司“十四五”战略部署落地落地,充分发挥风险防控职能和内部审计监督作用。

2025年,公司董事会审议、表决和通过《关于修订<股东会议事规则>的议案》《关于修订<董事会议事规则>的议案》《关于修订<董事会战略委员会工作规则>的议案》《关于修订<董事会提名委员会工作规则>的议案》《关于修订<董事会审计与法律合规管理委员会工作规则>的议案》《关于修订<董事会薪酬与考核委员会工作规则>的议案》等治理相关制度文件,有效完善治理机制。

为进一步优化公司治理结构,确保与监管规则有序衔接,2025年,完成公司及子公司监事会改革,撤销监事会及监事,修订公司章程,废止《监事会议事规则》,监事会的职权由董事会审计与法律合规管理委员会行使。

● 战略

京能热力将企业治理有关事项融入管理、审议、决策等工作中,充分识别政策法规风险、宏观环境风险等治理相关风险对企业经营的影响,预测未来可能产生的财务影响,提前制定风险控制应对策略,包括及时跟踪和分析外部政策、市场趋势变化,开展项目风险评估和程序性审查,建立与公司行业专家的联动机制等。

| 风险类别 | 风险分析 | 可能导致的潜在财务影响 | 应对策略 |
|--------|--|--|--|
| 政策法规风险 | <ul style="list-style-type: none"> ● 国家或地方行业政策变化; ● 国家或地方环保节能政策的变化; ● 国家或地方税收政策的变化; ● 国家或地方用工政策的变化; ● 供热改革不到位; ● 供热价格长期滞涨; ● 政府对热力行业支持力度不大。 | 出现政策性亏损,老旧设备改造、淘汰投入增加,环保成本增加,人工成本增加,维稳成本加大,若长期未积极采取合理应对措施,可能导致资金链断裂,影响公司发展及预期收益目标顺利实现。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 对国家和地方政策加强研究预判与分析; ● 积极建立政策变化的应对措施。 |
| 宏观环境风险 | <ul style="list-style-type: none"> ● 国内经济形势发生变化,产业能源结构转型的风险; ● 通货膨胀; ● 原材料、电价、水价、燃气等上游价格不断上涨; ● 劳动力价格上涨; ● 供热价格受国家严格控制; ● 供热的公益性和商品属性同时存在。 | 在企业承担社会效益的同时,经济利益、利润空间被不断挤压,长期可能导致预期经营目标难以实现。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 加强对宏观经济、政治环境变化的预测和科学分析; ● 公司运作体系、修订各项持续完善内控制度、规范管理制度,提高管理团队的人员素质和决策能力,不断提升整体管理水平,降低安全管理风险,以满足公司业务规模增长以及公司长远发展的需要。 |

● 风险和机遇管理

京能热力将治理相关风险管理纳入全面风险管理体系,全面识别公司治理风险,制定了《京能热力有限公司2025年度风险评估工作方案》(简称“实施方案”),由公司法务审计部牵头,联合各部门及所属企业组建小组,按实施方案收集内外部相关风险信息,识别并形成公司及业务层面风险清单与事件库。通过定性与定量结合方式,从风险发生概率、影响程度维度评估不同类型的风险等级,结合风险偏好进行排序,并绘制风险坐标图,确定重点管控对象。同时,以发放问卷的方式,深挖风险形成的动因,依据评估结果明确风险偏好与承受度,制定涵盖责任单位、资源保障及全流程措施的应对策略,实现各类风险全流程管控。

《北京京能热力股份有限公司2025年风险评估报告》已经公司党委会前置研究、董事会审议批准。公司及时对治理相关风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报,建立常态化机制,持续开展重大风险事件定期监测工作。同时,公司把握国企改革发展机遇,充分发挥中国现代企业制度优势,强化企业治理,保障国有资产保值增值,推动公司行稳致远。

● 指标和目标

响应联合国可持续发展目标(SDGs):



京能热力积极响应联合国可持续发展目标8体面工作和经济增长;目标16和平、公正和包容的社会;目标17为实现这些目标建立伙伴关系,聚焦加强党的建设、完善治理机制、ESG治理、依法合规经营、投资者权益保护、数据安全与客户隐私保护等企业重要议题,积极主动履责,不断完善公司治理,为企业高质量发展提供有力的治理支撑。(具体内容详见P16-36。)

党建领航

京能热力始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本指引,深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神,牢牢以政治建设为统领,全面落实习近平总书记重要讲话精神。公司党委坚决拥护“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉服从党中央集中统一领导,持续深化中央八项规定精神落实,不断夯实党建工作基础、提升党建工作质效,以高质量党建引领赋能企业稳步前行,为公司高质量发展筑牢坚实政治根基与组织保障。

党的思想建设

公司严格落实“第一议题”制度,组织集体学习、集中研讨、参观学习,健全学习档案管理,重新修订并印发党委理论学习中心组学习制度。聚焦党的二十届四中全会精神宣传贯彻,统筹各级党组织开展专题学习,党委会共开展第一议题学习30余次,不断提高理论水平和思想认识。

2025年度,公司积极开展党建专题宣传,向各基层党组织发放《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》《八小时之外》等学习书籍,组织开展专题学习。在《信息简报》中开设党建动态栏目,对专题学习教育情况进行宣传,积极营造良好氛围。组织开展形势任务教育,利用企业微信、线上平台对公司新要求、新目标、新思路和新举措开展宣传,进一步引导党员干部自觉用思想武装头脑、指导实践、推动工作,为公司高质量发展提供有力思想保证。

2025年“七一”前后,公司联系点领导分别赴各党建工作基层联系点,围绕“加强党的作风建设,深入贯彻中央八项规定精神”主题讲授专题党课,各基层联系点党员干部全员参会,进一步推动中央八项规定精神在基层入脑入心,强化了党员干部的纪律意识与责任担当,为京能热力持续深化作风建设、实现高质量发展注入了强劲动力。



公司控股子公司迁西富龙组织主题党日活动

公司控股子公司京能华清党支部集体观看阅兵仪式

京能热力党委、团委联合组织“铸牢中华民族共同体意识”主题活动：2025年12月12日，京能热力党委、团委联合组织的“铸牢中华民族共同体意识”主题活动圆满举办。活动以参观“史叙共同体——北京建都史中的各民族交往交流交融”专题展览为核心，吸引公司员工积极参与，沉浸式感悟各民族交融共生的历史脉络。展览现场，员工们紧随讲解节奏，深入了解北京建都史上各民族在文化、经济领域的交流成果，进一步强化了民族团结意识。

党的组织建设

2025年，公司系统推进年轻干部储备与培养工作，完成京能热力年轻干部库更新，严格按照学历、年龄、职称等核心指标筛选入库人员，干部队伍学历结构与专业素养优势显著。

建强党员队伍，优化党员队伍结构，2025年新发展党员12名，新确定入党积极分子13名，完成2024年预备党员按期转正9名。规范整理发展党员纪实材料，按要求精准录入“党员E先锋”全程纪实系统，实现发展流程数字化闭环管理。严格落实“北京有我”流动党员专项行动要求，统筹做好发展党员与不合格党员组织处置工作。

全面从严治党

公司严格落实全面从严治党主体责任，制定年度任务清单，层层签订责任书，实现所属企业党组织“述职、检查、考核”三个全覆盖，推进全面从严治党向基层延伸。高质量完成集团党委巡察反馈问题整改，整改完成率100%，同步开展“回头看”复查核实，举一反三自查自纠发现问题并全部整改到位，推动建立长效机制，将整改成果转化为公司治理效能。

公司扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，聚焦热费收缴、工程招投标、物资采购等重点领域，排查并整改问题6项。常态化开展警示教育，通报典型案例，用身边事教育身边人。锲而不舍落实中央八项规定精神，纠治“四风”顽疾，企业政治生态持续净化、向上向好。

公司开通纪检举报电话和邮箱，畅通监督举报渠道，在协助调查工作中保护投诉、举报人，禁止任何非法歧视或报复行为，或对参与调查的员工采取敌对措施；对故意泄露举报人信息或者打击报复举报人的情况，一经查实严肃处理。



2025年6月8日，京能热力组织开展中央八项规定精神学习教育集中学习会。此次学习会紧扣中央八项规定精神核心要求，围绕作风建设最新部署要求、典型案例警示教育、廉洁自律准则等内容开展系统学习，通过政策解读、案例剖析、要点强调等方式，向参训学员深入阐释中央八项规定精神的内涵要义、执行要求及常态化落实的重要意义，结合热力行业工作实际梳理廉政风险点，引导学员知敬畏、存戒惧、守底线。



2025年7月9日，公司控股子公司迁西富龙召开2025年全面从严治党(党建)工作会暨“以案为鉴、以案促改”警示教育大会。

党建和业务融合

京能热力党委深入贯彻京能集团党委战略部署，以“党建+双碳”行动为引领，紧密围绕公司2025年“夯实基础管理 数字低碳赋能 全面提质增效”工作主线，编制《京能热力党委2025年“党建+双碳”行动实施方案》，统筹推进多个公司级、集团级“党建+双碳”实施项目实施落地，强化党建与生产经营深度融合，不断提升“党建+双碳”国企党建品牌效应。



京能热力参与京能集团“党建+双碳”智慧供热产业链联盟技术挑战赛并获奖



深化党建与中心工作融合，通过党员骨干带头，持续推进智慧供热改造工作

治理机制

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等有关法律法规和规范性文件的相关要求,持续健全现代企业治理体系,不断优化治理架构设置,规范股东会、董事会常态化运作机制,加强董事会及高管薪酬管理,全面夯实合规治理基础,推动公司治理水平提质升级。

管治架构

公司及子公司全面落实“党建入章”,严格执行“三重一大”决策制度,明确党委前置研究程序,修订《股东会议事规则》《董事会议事规则》《董事会战略委员会工作规则》《董事会提名委员会工作规则》《董事会审计与法律合规管理委员会工作规则》《董事会薪酬与考核委员会工作规则》等系列公司决策管理制度,进一步明确股东会、董事会及各专门委员会的职责权限和工作流程,厘清各治理结构之间的权责边界,构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理架构,为公司高质量发展行稳致远筑牢坚实保障。

2025年,全年共召开4次股东会、6次董事会及3次监事会会议,会议的召集、召开、议事及表决程序均符合《中华人民共和国公司法》及《公司章程》的有关规定,对各项议案进行了充分讨论和审议,确保了决策的科学性和合理性。

为进一步优化公司治理结构,确保与监管规则有序衔接,2025年,完成公司及子公司监事会改革,撤销监事会及监事,修订公司章程,废止《监事会议事规则》,监事会的职权由董事会审计与法律合规管理委员会行使。

董事会下设的审计与法律合规管理委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会,各专门委员会充分发挥专业优势,推动公司内控机制不断完善,对拟提交董事会审议的事项进行前置研讨,并提出建设性意见,切实发挥了决策参谋作用。审计与法律合规管理委员会每季度听取内控审计工作报告,推动公司内控机制不断完善。

股东会

2025年度,公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》《上市公司股东会规则》《上市公司治理准则》等法律法规的要求,切实执行《股东会议事规则》,充分尊重全体股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权,按规定组织召开股东会,在召开股东会时采用现场投票和网络投票的方式,确保了中小股东话语权。认真执行股东会决议,不断完善公司治理,建立健全公司内控制度,规范公司运作,切实维护公司和股东的合法权益。2025年,公司共召开4次股东会。

董事会

(1) 董事会建设

公司董事会按照《公司章程》《董事会议事规则》等相关法律法规和公司有关规定执行通知、召集、召开、表决、披露等相关程序,坚守“定战略、作决策、防风险”核心职责,立足热力主业发挥治理核心作用。2025年,公司共召开6次董事会,审议通过61项议案。

公司董事会下设战略委员会、审计与法律合规委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专门委员会,各专委会严格遵循《公司章程》及专委会会议事规则,立足自身职责定位,充分发挥基础研究与辅助决策核心作用,为董事会科学决策提供有力支撑,助力公司治理效能提升。

(2) 董事会独立性

公司制定《独立董事工作制度》，独立董事由公司董事会、单独或者合并持有公司已发行股份1%以上的股东提名，并经股东会选举决定。公司独立董事占董事会成员的比例不低于三分之一，且至少包括一名会计专业人士。截至本报告发布日，公司董事会共有独立董事3名，占比33.33%。

(3) 董事会多元化

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》规定程序选举董事，截至本报告披露日，公司董事会设董事9名，其中独立董事3名，女性董事2名，董事会人数和人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求，现任董事会成员涵盖热力、工程学、管理学、法学、会计学等多元化专业背景，确保董事会行权履职、科学决策。公司全体董事勤勉尽责，积极出席董事会会议，参加相关培训，学习有关法律法规，认真独立地履行职责，维护公司整体利益，尤其关注中小股东的合法权益不受损害。

| 姓名 | 性别 | 年龄 | 职位 | 行业背景 |
|-----|----|----|------------|-------------|
| 付强 | 男 | 46 | 董事长,非独立董事 | 热力 |
| 高庆宏 | 男 | 56 | 副董事长,非独立董事 | 工程学 |
| 韩秀会 | 男 | 51 | 总经理,非独立董事 | 安全科学与工程、管理学 |
| 丁理峰 | 男 | 43 | 非独立董事 | 工程学 |
| 孙永兴 | 男 | 59 | 非独立董事 | 电力 |
| 赵臣 | 男 | 45 | 非独立董事 | 管理学 |
| 程丽 | 女 | 65 | 独立董事 | 法学 |
| 姚杨 | 女 | 62 | 独立董事 | 暖通 |
| 粟立钟 | 男 | 45 | 独立董事 | 会计学 |



京能热力荣获第二十届中国上市公司董事会“金圆桌奖”

董事会及高管薪酬管理

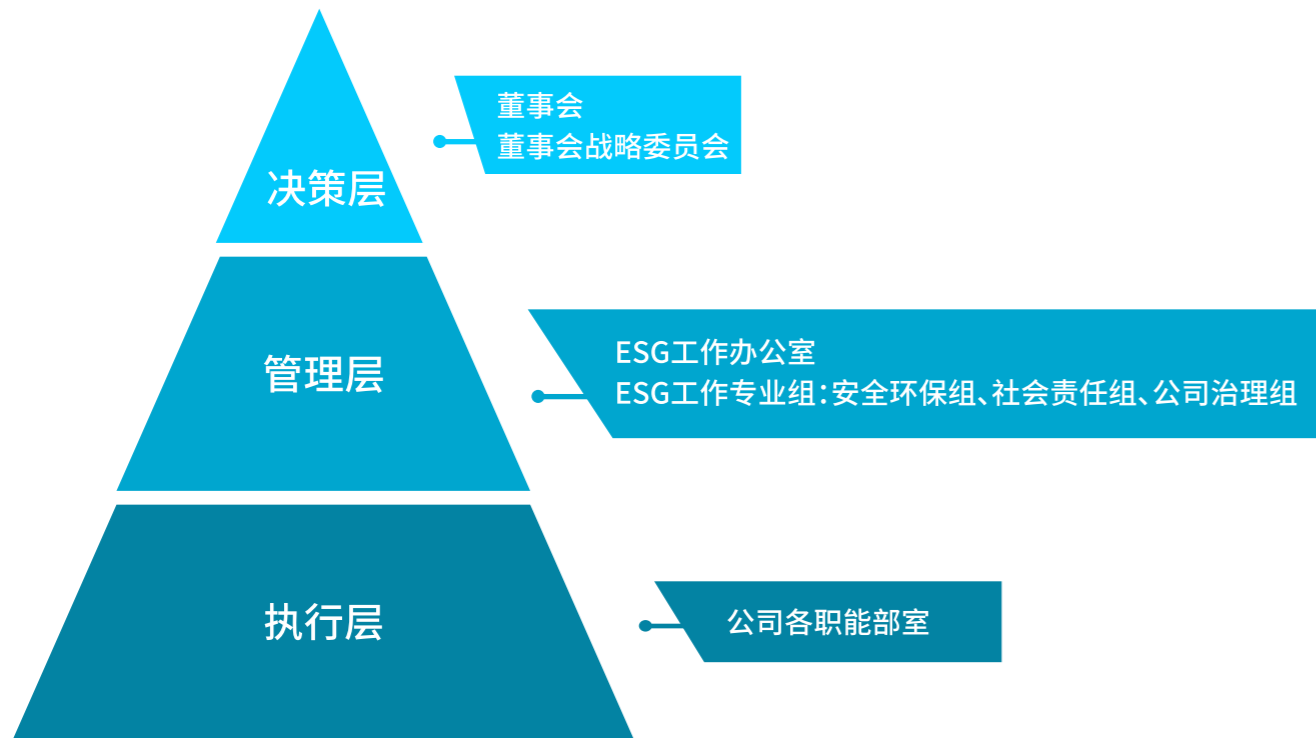
公司董事会设立薪酬与考核委员会，主要负责研究制定和审查董事及高级管理人员的薪酬政策与方案；负责研究董事及高级管理人员的考核标准，并进行考核。2025年，董事会薪酬与考核委员会严格按照相关法律法规《公司章程》和《董事会薪酬与考核委员会工作规则》的规定开展相关工作。

2025年，公司董事会下设的薪酬与考核委员会召开3次会议，修订《董事会薪酬与考核委员会工作规则》，审议通过《关于2024年度工资总额使用情况的议案》《关于公司经理层成员2025年度个人业绩考核责任书的议案》等多项议案。

ESG治理

ESG管理架构

京能热力高度重视ESG治理体系建设,构建董事会决策、战略委员会审议、工作办公室统筹、专业工作组协同、各职能部门落实的ESG治理架构。董事会作为ESG管理最高决策机构,全面领导公司ESG工作,对ESG重大事项进行决策部署,统筹指导公司ESG工作开展;董事会战略委员会作为ESG专门工作机构,负责研究审议ESG制度体系、中长期发展规划及ESG报告等披露文件,为董事会决策提供专业咨询与建议。公司设立ESG工作办公室作为日常办事机构,设在证券与资本运营部,统筹协调、推进落实日常ESG管理各项工作;同时下设安全环保组、社会责任组、公司治理组三个专业工作组,分别由安全环保监察部、党群工作部、证券与资本运营部牵头,各相关职能部门协同参与。各职能部门作为ESG工作执行主体,严格按照专业工作组要求及ESG指标体系职责分工,在各自领域推进ESG管理工作落地执行,形成权责清晰、分工明确、闭环运行的ESG管理体系。公司法务审计部作为公司内控风险合规主管部门,发挥独立监督职能。



ESG管理架构

ESG能力建设

京能热力高度重视ESG能力建设,制定《环境、社会与治理(ESG)管理办法》,健全ESG决策、审议、统筹、执行全流程管理机制,定期组织ESG专题培训,不断提升全员ESG意识和专业能力,为持续提升公司ESG表现奠定坚实基础。2025年度,在环境、社会及治理(ESG)方面取得显著成绩,Wind ESG评级为A,被评为“北京市属国有控股上市公司ESG先锋30指数”四星企业;案例《数字化赋能供热,推动供热行业创新升级》获评2025年度京能集团ESG优秀案例、北京市属国有控股上市公司社会类ESG优秀案例、中国上市公司协会2025年上市公司可持续发展优秀实践案例。



ESG专题培训



ESG双碳先锋奖



北京市属国有控股上市公司ESG优秀案例



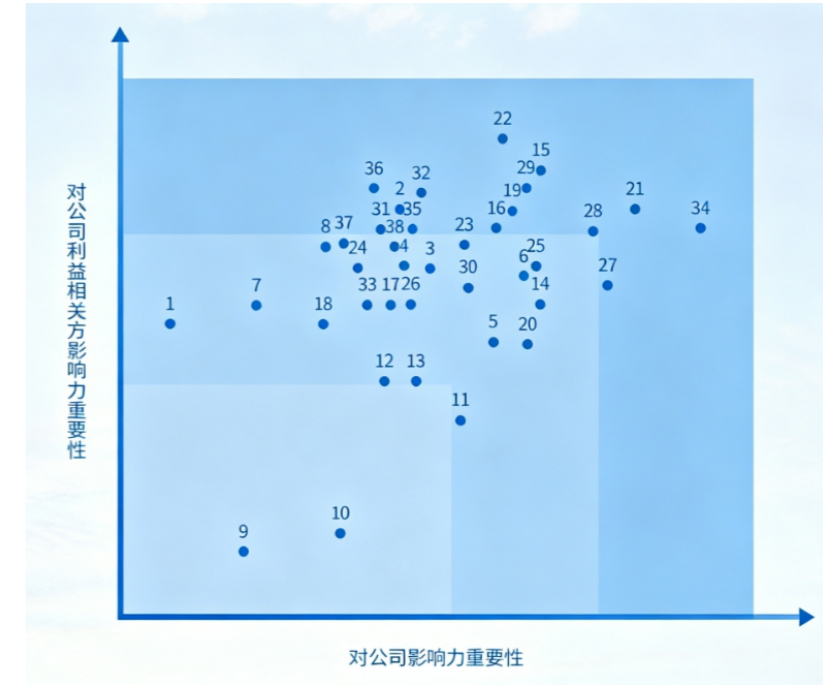
上市公司可持续优秀实践案例证书

重要性议题评估

京能热力通过梳理国内外ESG政策法规及评价指标体系,编制ESG实质性议题调查问卷,调查内外部利益相关方对环境、社会及治理三个维度下议题的关注程度,梳理出对公司和利益相关方具有重要影响的38项议题。

● 实质性议题判定流程

| | |
|----|--|
| 识别 | 参考国家政策、行业对标和利益相关方反馈,以及各议题对公司财务重要性的程度,结合公司发展战略规划,识别出本年度ESG实质性议题。 |
| 排序 | 采用向公司董事会、管理层、员工、政府及监管部门、投资者、客户、供应商行业协会、社会公众及媒体等利益相关方进行问卷调查,根据调研结果,对实质性议题进行系统性分析,并按照议题对利益相关方和对公司自身两个维度对重要性进行由高到低的排序;并对识别出的议题对公司的财务重要性进行分析,筛选出财务重要性议题。 |
| 确认 | 经公司管理层对实质性议题结果进行审议,审议通过后形成最终的2025年京能热力ESG实质性议题矩阵图;和对公司财务具有较大影响的议题。 |



| 序号 | 议题 | 序号 | 议题 |
|----|--------------|----|-------------|
| 1 | 应对气候变化 | 20 | 智慧供热 |
| 2 | 响应“双碳”战略 | 21 | 供热质量 |
| 3 | 优化能源结构 | 22 | 数据安全与客户隐私保护 |
| 4 | 环境管理 | 23 | 可持续价值链 |
| 5 | 绿色供热 | 24 | 平等对待中小企业 |
| 6 | 研发节能技术 | 25 | 科技创新 |
| 7 | 生态系统和生物多样性保护 | 26 | 知识产权保护 |
| 8 | 污染物管控 | 27 | 党建领航 |
| 9 | 废弃物处理 | 28 | 三会运作 |
| 10 | 水资源利用 | 29 | ESG治理 |
| 11 | 循环经济 | 30 | 内控管理 |
| 12 | 绿色办公 | 31 | 反商业贿赂及反贪污 |
| 13 | 平等雇佣 | 32 | 投资者权益保护 |
| 14 | 职业健康与安全 | 33 | 规范信息披露 |
| 15 | 员工成长 | 34 | 依法合规 |
| 16 | 员工关爱 | 35 | 风险管理 |
| 17 | 公益慈善 | 36 | 公平竞争 |
| 18 | 乡村振兴 | 37 | 利益相关方沟通 |
| 19 | 客户服务 | 38 | 尽职调查 |

此外,公司积极开展财务重要性议题评估,财务重要性评估综合考虑风险和机遇发生的可能性以及财务影响的程度。对于财务影响程度,从资源使用连续性和关系依赖性等角度分析,定性判断(极小、较小、中等、较大、极大),通过设定定性阈值(假设中等及以上为具有财务重要性)来判断议题的财务重要性。基于该方法论,京能热力对38个议题进行资源使用连续性和关系依赖性进行定性分析,识别出了三会运作、优化能源结构、供热质量、依法合规、反商业贿赂及反贪污、科技创新、客户服务7个对财务影响较大的议题。

利益相关方沟通

2025年,京能热力修订《京能热力重大活动期间舆情和新闻突发事件处置预案》,发布《舆情监测工作机制实施方案》,组建舆情监测队伍,建立舆情监测台账,完善舆情敏感词库,定期进行舆情监测,加强网络舆情管理和新闻突发事件处置工作,提升网络舆情的应对处置能力,确保重大活动期间、公司发布财报季报前、各类政策出台前、供暖保障期间等重要时间节点舆论平稳可控。

根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司监管指引第10号——市值管理》等相关法律、行政法规和规章的有关规定,公司制定《市值管理办法》,进一步规范市值管理工作、健全公司治理体系。通过制度化、标准化明确市值管理工作原则、内容、方法,进一步畅通与投资者及各类利益相关方的沟通渠道,及时回应市场关切,树立良好资本市场形象,切实维护全体股东合法权益。

公司根据行业特性与经营业务特点,与政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户与合作伙伴、供应商、社区及公众等利益相关方建立常态化、高效的沟通机制,识别利益相关方期望,积极回应各方诉求,提升公司ESG表现。

| 利益相关方 | 关注议题 | 沟通方式 |
|----------|---|---|
| 政府及监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> 党建领航 反商业贿赂及反贪污 内控管理 依法合规 应对气候变化 响应“双碳”战略 生态系统和生物多样性保护 环境管理 优化能源结构 | <ul style="list-style-type: none"> 公文往来 监督检查 信息披露 |
| 股东及投资者 | <ul style="list-style-type: none"> 三会运作 投资者权益保护 规范信息披露 依法合规 风险管理 利益相关方沟通 尽职调查 ESG治理 | <ul style="list-style-type: none"> 定期报告与公告 召开会议/电子邮件/电话 实地考察 |
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> 平等雇佣 职业健康与安全 员工成长 员工关爱 绿色办公 | <ul style="list-style-type: none"> 员工大会 员工培训 员工活动满意度调查 |
| 客户与合作伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> 客户服务 数据安全与客户隐私保护 公平竞争 供热质量 智慧供热 科技创新 知识产权保护 研发节能技术 绿色生产 | <ul style="list-style-type: none"> 市场调研 客服热线 售后服务 满意度调查 产学研合作 走访和调研 |
| 供应商 | <ul style="list-style-type: none"> 可持续价值链 平等对待中小企业 公平竞争 | <ul style="list-style-type: none"> 供应商评估 供应商交流与培训 |
| 社区媒体及公众等 | <ul style="list-style-type: none"> 加强污染防治 废弃物处理 水资源利用 循环经济 公益慈善 乡村振兴 | <ul style="list-style-type: none"> 信息披露 社区活动 志愿服务 |

依法合规

京能热力始终坚持以依法合规为经营发展根本遵循,统筹强化合规管理体系建设、合规文化培育与全面风险管理工作。将合规要求深度融入经营决策、业务运营、内部管控全流程,牢固树立合规底线思维与风险防控意识,持续夯实合规治理基础、厚植合规文化氛围、健全风险防控机制,以常态化、系统化、规范化管理,保障企业稳健运营、高质量发展。2025年,京能热力及所属企业未发生重大违规事件。

合规管理

公司建立合规管理综合部门、专项部门、参与部门“三位一体”的管理模式。法务审计部为合规管理综合部门,本部职能部室为合规专项部门,公司所属企业为公司参与部门,共同负责公司合规管理工作。

公司及所属企业建立完善的合规管理工作组织架构,明确由党委会统筹把握合规管理的原则和方向,董事会是合规管理工作的决策机构,董事会下设审计与法律合规管理委员会负责推进法治建设并对公司合规管理工作进行专业指导,总经理办公会组织实施业务领域的合规管理工作,为合规管理工作执行落实提供组织保障。所属企业均根据企业实际建立完整的合规管理工作组织架构。

京能热力合规重点领域管理严格遵循体系建设方案要求,聚焦投资决策、工程建设、公司治理、市场交易、财务管理、资产管理、劳动用工、安全环保以及信息安全与数据保护等九个核心方面,形成了覆盖企业全业务链条的合规管控范围。

公司建立合规管理综合部门、专项部门、参与部门“三位一体”的管理模式。法务审计部为合规管理综合部门,本部职能部室为合规专项部门,公司所属企业为公司参与部门,共同负责公司合规管理工作。

公司及所属企业建立完善的合规管理工作组织架构,明确由党委会统筹把握合规管理的原则和方向,董事会是合规管理工作的决策机构,董事会下设审计与法律合规管理委员会负责推进法治建设并对公司合规管理工作进行专业指导,总经理办公会组织实施业务领域的合规管理工作,为合规管理工作执行落实提供组织保障。所属企业均根据企业实际建立完整的合规管理工作组织架构。

京能热力合规重点领域管理严格遵循体系建设方案要求,聚焦投资决策、工程建设、公司治理、市场交易、财务管理资产管理、劳动用工、安全环保以及信息安全与数据保护等九个核心方面,形成了覆盖企业全业务链条的合规管控范围。



案例:组织开展合规联席会

公司邀请合规专家围绕内控手册、风险清单与合规三张清单等核心内容开展系统培训,深化合规认识、压实关键岗位责任、推动合规要求融入业务流程、培育全员主动合规文化,持续筑牢公司风险防控屏障。



合规文化

公司高度重视合规文化建设工作,多措并举,通过印发合规政策及流程、组织员工培训、合规宣传角建设等多项举措,全方位提升员工合规管理意识,为公司的可持续发展奠定坚实合规基础。2025年,京能热力及所属企业共开展4次合规培训,通过直观、易懂的合规信息和资源,帮助员工深入了解合规政策和规范,增强合规意识。

风险管理

公司通过发布《合规管理办法》《合规咨询与举报管理办法》《重大经营风险事件报送管理办法》等相关制度,完善合规管理机制和 workflows,以合规管理制度为依据,通过召开合规联席会、对重要经营活动进行合规审查、完善合规风险管理、对所属企业开展法治建设考核四个方面,推动合规管理机制有效运行,达到预防和控制合规风险的目的。

2025年,公司持续发挥合规三道防线作用,业务部门主责落实合规要求、合规管理部门牵头组织并监督执行、内部审计部门独立审计并评估合规体系有效性的企业合规三道防线,共同确保企业合规稳健运营。



案例:组织开展2025年合规知识竞赛

2025年9月至10月,公司组织开展“筑合规于心,践合规于行”合规知识竞赛,竞赛分为线上初赛和线下决赛两个阶段,设置多种题型,全面考察选手的合规知识储备和实务应用能力。此次活动通过以赛促学的方式,有效提升了全员的合规意识和风险防范能力,为公司合规管理体系建设奠定了坚实基础。

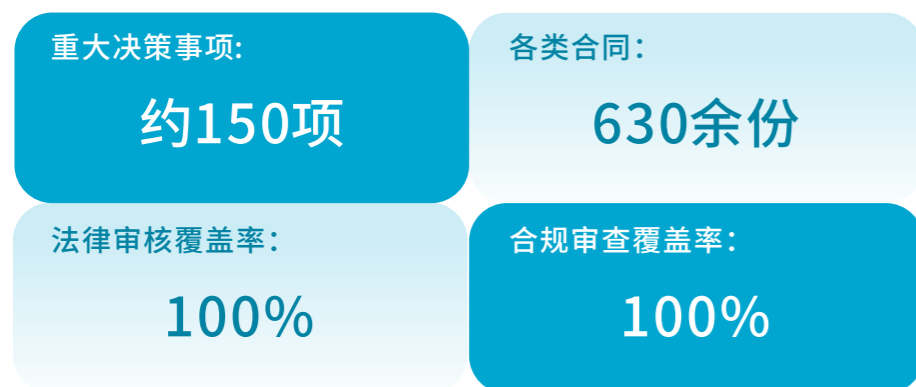


合规三道防线


- 由业务部门设立合规联络员,配合合规专项部门开展合规管理日常工作。
- 由法务审计部下的合规组承担。
- 由法务审计部下的审计组与京能热力纪检室共同承担。

2025年,京能热力及所属企业合规管理负责人及合规管理综合部门实现对企业重大决策、规章制度及经济合同进行100%合规审查。在投资决策与资产管理领域,深度参与收并购项目法律尽调及交易支持,完成股权收购审计与过渡期监督;在工程建设领域,对重点项目实施全过程跟踪审计,并开展工程结算专项审计;在公司治理与市场交易领域,全年审核重大决策事项约150项、各类合同630余份,实现法律审核100%覆盖,并通过合同数字化管理显著降低履约风险;在劳动用工领域,妥善处理劳动争议案件并推动管理改进;同时,牵头完成内控、风险、合规一体化融合体系建设,发布《内部控制管理手册》及合规“三张清单”,将227项风险控制点嵌入业务流程,并通过专项审计整改、合规培训宣传及典型案例治理,构建了“以案促管、体系防控”的常态化合规运行机制,持续提升整体合规管理效能。

2025年京能热力及所属企业完成合规审核



2025年,公司通过投资者热线、深交所“互动易”平台与投资者互动,及时回应投资者的关切和疑问,全年累计回复“互动易”平台投资者提问102条,回复率达100%。同时,公司举办业绩说明会1次、接待特定对象调研4次,累计接待逾40家机构投资者及个人投资者调研交流。



京能热力2024年度业绩说明会

投资者权益保护

京能热力高度重视投资者权益保护,持续健全投资者关系管理体系,严格规范信息披露全流程管理,切实注重股东价值提升与合理回报,依法保障债权人合法权益,常态化开展各类尽职调查工作。以透明规范的治理机制、审慎稳健的经营理念,搭建良性沟通桥梁,筑牢合规经营防线,全方位维护各类利益相关方合法权益,推动企业可持续健康发展。

规范信息披露

公司严格按照中国证监会及深圳证券交易所的相关法律法规和《公司章程》《上市公司信息披露管理办法》等文件要求,制定《信息披露管理办法》,认真履行信息披露义务,明确证券与资本运营部为负责信息披露的常设机构,2025年度指定《证券时报》《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的报纸和网站,真实、准确、及时、完整地披露公司信息,确保所有股东有公平的机会获得公司相关信息;不断优化信息披露流程,提高披露效率,满足监管要求和投资者需求。

公司严格按照监管要求,以投资者需求为导向,及时、准确、完整地披露公司定期报告和临时公告,2025年公司共披露公告及相关文件126条,重点包括:定期报告、权益分派、对外投资、三会决议、权益变动等,确保信息披露的真实性和透明度。2025年,公司在深圳证券交易所2024-2025年度信息披露工作评价中的结果为B。

维护投资者关系

公司制定并实施《投资者关系管理制度》,由董事会秘书全面统筹、组织、协调与安排投资者关系管理工作,证券与资本运营部负责开展投资者关系管理的日常工作,保障与投资者和潜在投资者之间的信息沟通,增进投资者对公司的理解与认同;通过业绩说明会、股东会、在网站开设投资者关系专栏、实地调研、电话沟通、互动易平台等多种方式,积极搭建公司与投资者的交流平台,密切关注并及时回应投资者问题,构建和谐、信任的投资者关系。



2025年2月27日,京能热力投资者调研交流会

关注股东回报

公司按照《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》等法律法规，牢固树立回报股东意识，健全现金分红机制，确立科学合理的利润分配方案，保证利润分配的连续性和稳定性，重视引导投资者形成长线且理性的投资理念。

2025年5月20日，公司召开2024年年度股东会，审议通过《关于2024年度利润分配预案的议案》。2025年6月，公司实施2024年年度权益分派，以2024年12月31日公司总股本263,640,000股为基数，向全体股东派发现金股利每10股1.02元(含税)，共计派发现金26,891,280元，占公司归母净利润的40.27%；不送红股，不以公积金转增股本，剩余未分配利润结转下一年度。

维护债权人权益

公司在追求股东利益的同时，充分保障债权人的合法权益，严格遵守相关法律法规，实施《担保管理办法》《内部审计工作管理规定》等一系列内部控制制度，及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息，严格按照与债权人签订的合同履行债务，充分保障债权人的合法权益。报告期内，公司征信记录良好，各项债务均按期归还，无逾期债务情况，信贷方面无不良信用记录。

尽职调查

公司积极开展可持续发展相关的尽职调查，比如在股权收购项目尽职调查主要以企业概况与股权结构、财务状况与财务分析、业务与运营分析、内控合规与法律诉讼、人力资源、环境与社会责任为重点关注领域，通过收集资料、实地走访等方式对目标公司进行了调查分析。通过对目标公司的全面调查为公司投资决策提供重要依据，降低投资风险，保障公司始终在健康可持续发展的道路上。

数据安全与客户隐私保护

2025年，公司以“制度筑基、技术赋能、全流程管控”为核心，构建了覆盖数据全生命周期的安全防护体系与客户隐私保护机制，为企业数字化转型和业务持续发展提供了坚实保障。

在制度体系建设方面，新增发布《数据管理总则》《数据分类分级管理办法》《主数据管理办法》三项核心制度，与原有《信息系统安全运维管理办法》《网络与信息安全规定》形成互补，构建起“基础总则+专项细则+运维保障”的多层级制度体系。明确了数据资产管理、质量管理、安全管理、运营管理四大核心维度，细化数据分类(基础数据、主数据、观测数据等六类)与分级标准(对外公开、内部公开、内部有条件公开、内部严格管控四级)，规范了主数据全生命周期管理流程，确保数据管理有章可循、有规可依。

在技术防护与管控措施方面，严格落实数据安全要求，从数据分类分级、访问控制与审计、加密与解密、备份与恢复四大维度强化防护。规范账号权限管理，实行分级授权与最小权限原则，定期开展账号清理与权限审查；建立统一漏洞及补丁管理机制，定期进行网络设备安全评估与漏洞修复；加强数据存储与传输加密，重要数据纳入统一灾备系统，定期开展数据恢复演练；部署网络监控与入侵检测设备，实现对网络攻击、非法访问等行为的实时监测与阻断。针对客户隐私保护，明确个人信息与隐私信息的界定标准，在数据共享过程中严格执行脱敏处理，禁止未经授权的信息泄露，构建起“采集—存储—使用—共享—销毁”全流程隐私保护机制。

在管理执行与成效方面，公司明确了数字化及人工智能应用工作领导小组、技术信息部、各业务部室及所属公司的分级管理职责，建立数据负责人与数据专员制度，形成全员参与、层层落实的管理格局。全年未发生数据安全事件及客户隐私泄露事件，数据质量与安全性显著提升，有效保障了公司经营数据、客户信息等核心资产的完整性、保密性和可用性，既满足了《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规要求，也为客户提供了更可靠的服务保障，彰显了公司坚守数据安全底线、保护客户合法权益的责任与担当。

02 创新赋能 民生为本

科技创新

供热质量

客户服务

合作共赢

可持续价值链

京能热力立足自身发展定位,以提质增效为核心,持续强化科技创新驱动,严格把控供热服务品质,不断优化客户服务体验,践行合作共赢理念,全力打造可持续价值链,通过全方位推进各项重点工作,凝聚发展动能、提升服务效能,助力企业实现稳健、高质量发展。

● 治理

京能热力持续探索以科技创新引领供热事业高质量发展的新路径,制定《科研课题管理办法》《科研经费管理暂行办法》《科研档案管理办法》等制度,搭建科研制度体系;按照国家标准实行供热质量管理,建立完善的质量管理体系;组建专业且标准化的客服队伍,制定客户服务管理体系;积极主动与政府、科研机构、高校、企业等展开战略合作,打造可持续价值链,全面的服务民生供热需求、保障民生。

● 战略

京能热力将企业科技创新、客户服务、供热质量、战略合作有关事项融入管理、审议、决策等工作中,充分识别生产技术风险、供应商管理风险等科技创新、客户服务保障、合作共赢等相关风险对企业经营的影响,预测未来可能产生的财务影响,提前制定风险控制应对策略。

| 风险类别 | 风险分析 | 可能导致的潜在财务影响 | 应对策略 |
|---------|---|---|---|
| 生产技术风险 | <ul style="list-style-type: none"> 技术创新力量不足; 标准制定不符合现实需要; 标准化管理不到位; 各专业技术人员业务能力或经验不足。 | 短期内,专业技术分析不到位,发现问题不及时,制定的技术方案不恰当,采取的技术措施不合理,设备运行指标分析、考核不到位,核心技术丢失泄密,长期可能影响公司正常生产及经营,造成财务损失。 | <ul style="list-style-type: none"> 加强专业技术人员技术和责任意识的培训; 建立合理的奖惩机制和保密机制。 |
| 供应商管理风险 | <ul style="list-style-type: none"> 供应商信用不良,未严格履行合同条款。 | 无法保质、保量地按时采购到需求物资,成本费用增加,违约、欺诈及恶意拖欠事项发生,影响公司正常生产。 | <ul style="list-style-type: none"> 设立供应商评价机制; 健全供应商的信用管理制度; 规范供应商评价程序; 及时更新供应商名录。 |

● 风险和机遇管理

京能热力将科技创新、客户服务、供热质量、战略合作相关风险管理纳入全面风险管理体系,全面识别公司相关风险,制定了《京能热力有限公司2025年度风险评估工作方案》(简称“实施方案”),由公司法务审计部牵头,联合各部门及所属企业组建小组,按实施方案收集内外部相关风险信息,识别并形成公司及业务层面风险清单与事件库。通过定性定量结合方式,从风险发生概率、影响程度维度评估不同类型的风险等级,结合风险偏好进行排序,并绘制风险坐标图,确定重点管控对象。同时,以发放问卷的方式,深挖风险形成的动因,依据评估结果明确风险偏好与承受度,制定涵盖责任单位、资源保障及全流程措施的应对策略,实现各类风险全流程管控。《北京京能热力股份有限公司2025年风险评估报告》已经公司党委会前置研究、董事会审议批准。公司及时对科技创新、客户服务、供热质量等相关风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报,建立常态化机制,持续开展重大风险事件定期监测工作。同时,公司把握国家发展新质生产力战略机遇,始终坚持科技创新驱动发展战略,不断提高供热质量和客户服务水平,携手伙伴创造共赢价值。

● 指标和目标

响应联合国可持续发展目标(SDGs):



京能热力积极响应联合国可持续发展目标9产业、创新和基础设施以及目标12负责任的消费和生产，聚焦科技创新、供热质量、客户服务、合作共赢等企业重要议题，积极主动履责，不断提升公司科技创新竞争力和供热质量，携手战略伙伴、优质供应商等利益相关方，为客户优质服务。(具体内容详见P42-54。)



科技创新

紧密围绕党的二十大报告提出的“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”的要求，京能热力持续探索以科技创新引领供热事业高质量发展的新路径，加大创新投入，在保障供热安全的同时，提档升级供热精细化管理，增强节能降耗科技水平，努力实现智慧供热的发展目标。围绕热源、热网、换热站、用户端成立专项科技创新工作室，实施对热源、热网优化调节，在运营端提高一次网和二次网的运营管理水平，加大末端用户户用阀门、室温采集等投入力度，大大提升供热运行效率，最大程度实现节能降耗、提质增效的总体任务目标。适度对供热行业前瞻性战略性新兴产业、高科技产品等领域开展并购，建立产学研相结合的发展机制，加快打造公司原创技术策源地，推动科技创新工作向纵深发展。2025年，公司研发投入5,385.75万元。

科技创新体系

为全面提升公司的科技创新能力与核心竞争力，公司严格遵循“1+1+N”创新体系框架及科技创新制度要求，在公司现有制度基础上，结合各下属子公司差异化业态优势(工业余热、燃气供热、地源热泵与空气源等新能源供热领域)，系统性构建并持续优化科技创新体系。公司注重创新生态系统的完善，协助下属子公司组建科技创新团队，推动技术攻关与成果转化的深度融合；建立跨业态、跨层级的技术交流与资源共享机制，整合工业余热利用、清洁能源供热等细分领域的优势资源，形成覆盖专项创新支撑体系；聚焦创新能力提升，多次开展科技创新培训，鼓励下属子公司立足自身业务场景开展核心技术攻关，逐步夯实技术积累。2025年公司完成科技研发课题立项21项，主要研发课题涵盖了智慧供热、综合能源智能控制、安全、管道检测、智能巡检等领域。

公司持续探索以科技创新引领供热事业高质量发展的新路径，制定《科研课题管理办法》《科研经费管理暂行办法》《科研档案管理办法》等制度，搭建科研制度体系，规范科研管理流程；落实《科技成果奖励办法》，鼓励员工提升研究、创新能力，解决工艺技术难题、推动创新成果转化。同时，注重与国内外科研机构、高校以及企业之间的合作交流，共同开展研究项目和技术攻关，运用这类开放式创新模式整合各方资源，加速技术创新过程。

产学研

公司联合北京怀柔实验室启动“先进高效低温熔盐储能关键设备研发及应用”项目,聚焦低温供热场景下熔盐易凝冻、换热效率低等核心痛点,确立了“储热-放热解耦”及“一次性相变换热”技术路线。目前,项目已完成系统初步设计及设备参数选型等工作,正推进施工图设计与示范项目落地。该项目将打通“低谷电储热-高峰清洁供暖”的能源转换路径,为城市供热提供低成本、零排放的解决方案。

创新人才队伍

公司重视创新人才队伍的引进和培养,积极培养内部员工的专业技能,吸引外部高端人才加入;通过建立良好的人才培养机制和激励制度,激发员工的创新活力,形成了一支高素质的技术研发团队。

科技创新是企业技术进步、高质量发展的引擎的重要基础。通过创立职工创新工作室,充分发挥技术骨干人才作用。教授级高级工程师杜红波作为创新工作室的领军人,带领公司技术骨干不断开拓创新、攻坚克难。现已完成多个研发项目、取得多项专利,实现了经济效益与社会效益双丰收。通过丰富科技人才实践经验,培养多元思维和团队合作能力,公司目前已获多能源联合供热智能控制系统、生活热水恒温装置技术、多能互补供热系统技术、固定式室内温度采集装置技术等16项高新项目研究成果。

科技创新平台

2025年,京能热力获得北京市专精特新中小企业认证;京能华清获得国家级专精特新小巨人企业认证;京能华清“地热清洁供暖智慧化关键技术与应用”项目获得北京市科学技术进步二等奖。

知识产权保护

公司注重知识产权的保护工作,通过建立健全的知识产权管理制度,发布《知识产权管理手册》,确保技术创新成果得到有效保护,不断提升市场竞争力。

此外,在不断规范知识产权标准化管理的基础上,公司加强知识产权工作的培训、宣传,增强全员的知识产权意识;激励科技创新的热情,积累自主知识产权;加大知识产权的实施、运用,提高知识产权收益;探索适合自身的知识产权发展战略,逐步形成核心知识产权,建立企业自主品牌,增强企业市场竞争力。

| 指标 | 单位 | 数据 |
|-------------------|----|-----|
| 截至2025年底累计授权专利总件数 | 件 | 119 |
| 其中授权发明专利 | 件 | 49 |
| 授权实用新型专利 | 件 | 67 |
| 授权外观专利 | 件 | 3 |
| 年度累计新增授权专利 | 件 | 37 |
| 其中授权发明专利 | 件 | 22 |
| 授权实用新型专利 | 件 | 15 |

供热质量

京能热力高度重视城乡居民供热保障工作，按照国家标准实行供热质量管理，坚持环环检测、层层监控，并不断吸收、改进先进技术，研发更加符合客户需求及国家政策要求的技术，建立完善的质量管理体系，通过了GB/T19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系认证，并仍在有效期范围。



质量管理体系认证证书

京能热力供热质量保障措施

- **提前部署与风险预警:** 面对恶劣天气，如寒流、暴雪等，公司提前部署，加强风险预警研判，确保安全平稳高质量供热。
- **安全保障:** 建立了安全监测系统，对漏水、烟气泄漏等情况进行远程监控，并加强设备检查和维护工作，以确保供热系统的安全稳定运行。
- **应急准备:** 针对突发情况，公司准备应急车辆、设备和物资，并保证抢修队伍24小时待命，快速响应故障抢险。
- **客户服务:** 客服人员全天候接听用户来电，及时处理各类供暖问题，并主动了解用户需求，提供接诉即办、未诉先办的服务模式。
- **精细化调控:** 对于老旧小区和供热系统末端区域进行精细化调控，适时调整供回水温度和压力，改善用户的供暖体验。

| 工作完成率 | 北京东部供热区 | 北京西部供热区 | 迁西供热区 |
|-------|---------|---------|-------|
| 维保 | 100% | 100% | 100% |
| 检修 | 97.1% | 97.4% | 97% |
| 技改 | 100% | 100% | 70% |



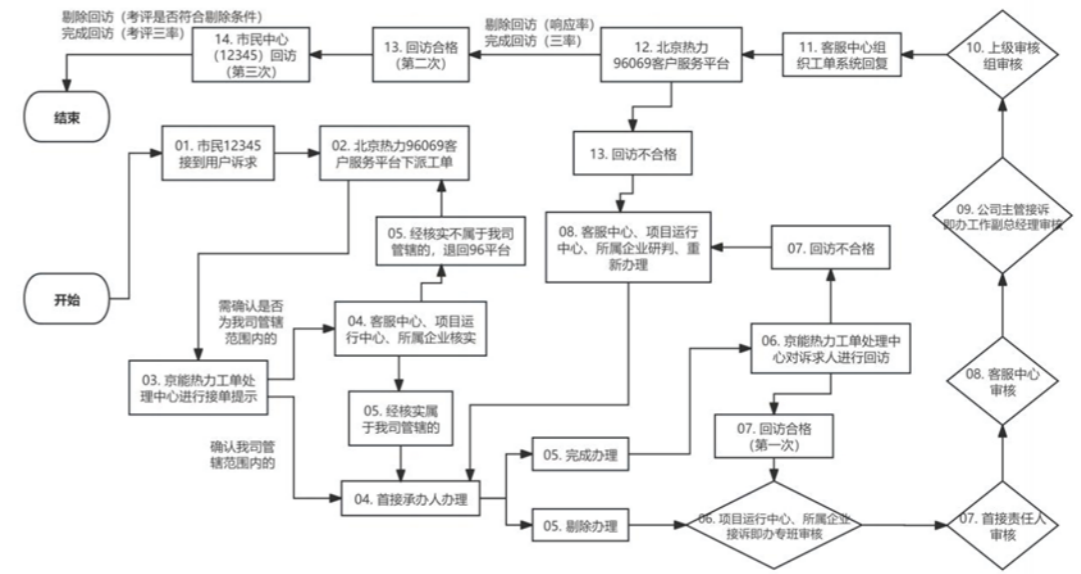
客户服务

京能热力始终将客户利益放在首位，致力于迅速响应客户需求，组建专业且标准化的客服队伍；搭建集咨询、报修、投诉、回访、缴费、调研于一体的“客户服务呼叫中心”，实现7×24小时全天候一站式服务，制定明晰的客户服务流程，保障客户权益和隐私，持续提高服务质量和优化用户体验。

客户服务体系

为全方位保障首都居民供热服务质量稳步提升，公司以客户服务、客诉处理、监督管理三方面为核心，不断完善、优化公司客户服务体系建设，对全流程服务进行持续优化和升级，为京能热力高质量发展提供服务新动能。

2025年，公司以“规范服务、高效响应、提升满意”为核心，持续完善客户服务管理体系。制度层面，落地《客户服务标准及行为规范》《接诉即办“一单通办、全程负责”管理办法》等制度，配套接诉即办工作考核方案，明确服务标准、客服工单流程与奖惩机制。措施上，细化客服中心“二级+三级”分中心职责，整合接诉即办专班，建立分中心、客服中心、上级审核组三级客服工单审核流程；推行7×24小时专人专班值守，拆分客服工单处理与400接线专项职能，非供暖季启动“一单一会商”研判机制，跨部门事项由客服中心统筹协调；强化客服人员培训，夯实供热法规与服务常识储备。



接诉即办工作流程

客户服务流程

公司构建多渠道闭环服务流程,涵盖市政投诉、项目报修、接诉即办三类场景。市民可通过96069供热服务平台、400服务热线、现场来访等方式反馈诉求,客服工单经核实管辖范围后,1小时内接单派至责任人,紧急情况即时响应;通过“首接承办—多级审核—上门处置—回访确认”全流程管控,3日内完成处置,多级审核把关回复质量,确保诉求闭环解决。

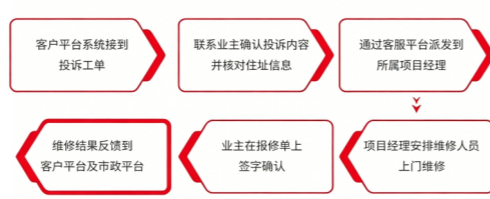
针对客户需求,公司明确“项目报修流程”和“市政投诉流程”,保证客户需求及时响应、及时维修,为客户提供优质服务。



2025年,公司优质服务赢得客户广泛认可与高度赞誉,收获多面锦旗表彰。西部项目运行中心因积极解决业主供暖问题、联动居委会贴心服务,获社区居委会赠予“尽职尽责服务贴心 同心同德共谋发展”锦旗;西长安堂号三十号院业主送上“热情服务显真情 心系百姓办实事”锦旗,珠江小区业主为技术精湛的吴师傅赠“无微不至匠心服务 无所不能术精业专”锦旗,中海九号馆居民亦以“热心服务暖万家 尽职尽责办实事”表达谢意。此外,多位业主通过回访反馈,对工作人员的敬业精神、耐心沟通与高效处置给予充分肯定,居委会书记等相关负责人也对公司联动协作、切实解决民生问题的态度和行动高度评价,彰显了公司服务的温度与责任。



项目报修流程



市政投诉流程

客户权益保障

公司完善客户服务工作体制机制,成立“接诉即办”分中心,推进对客户服务工作的主动治理、未诉先办、接诉即办,提升诉求办理质量,提升客户服务整体工作水平,提高客服工单办理工作质效。

公司制定《接诉即办考核管理办法(试行)》,明确各级工作职责、制定考核目标及考核方式,进一步加大考核抽查力度;按照“四个一”标准开展“接诉即办”和“未诉先办”,严格落实“3026”的要求,提高公司接诉即办“三率”(响应率、解决率、满意率)指标水平。

公司建立“现场+远程”双保障模式,400服务热线24小时在线,解决用户因极端天气造成的暖气故障、温度不热等问题;对紧急需求用户提供绿色通道,快速处理,报修第一时间响应,问题限时解决。同时,公司与96069供热服务平台完全融合,可通过96069平台系统实现客服工单一分钟直派,全面提升接单、派单、办理、回访等各环节的规范化水平。

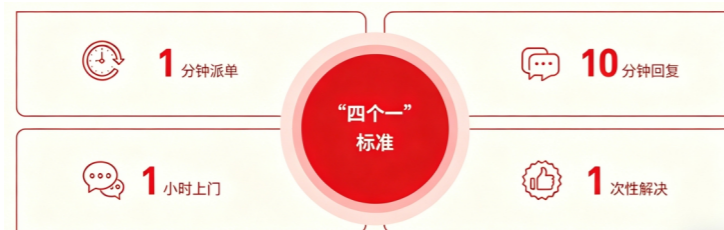
2025年,公司全年 12345 考核平均成绩达 99.67 分,响应率 100%、解决率 99.7%、满意率 99.6%,超额完成既定目标,客服工单一次办结率显著提升,重复诉求有效减少,客户服务质量与效率全面优化。

积极应对客户投诉

2025年,公司以换位式思考、见面式沟通、暖心式解决的“三式”工作法和“四见面”(即“见到问题、见到现场、见到本人、见到成效”)要求规范投诉处置,落实“四个一”标准,平均处置时长压缩至 2 小时内。通过夜间复盘会分析高频问题、“冬病夏治”前置整改设备等举措,推动服务从“被动响应”向“主动治理”转变,部分项目投诉量同比下降77%,实现投诉高效化解与根源减量。

公司持续强化客户服务培训工作,培训采用线下+线上理论授课及实际操作的方式进行,便于一线服务人员可在工作地点通过网络会议的形式参与培训,做到培训100%覆盖。培训完成后设置考试及问卷调查,加深员工培训印象,夯实培训效果。通过持续不断地培训,提高员工的专业化知识和技能,增强服务意识及改善服务态度。

“四个一”标准



“3026”要求



客户隐私保护

公司注重客户隐私保护工作,储存用户信息的系统及平台均采用HTTPS协议,保证信息的安全,并定期组织员工开展网络安全知识学习,提高员工信息安全意识。同时,定期开展网络安全与隐私保护培训,强化员工信息安全意识,全方位守护客户信息隐私安全。以《客户服务标准及行为规范》为制度依据,明确员工保护客户个人信息的法律责任与职业要求,依法保护用户个人信息的安全。

合作共赢

公司积极与各方开展战略合作,构建合作共赢格局,助力自身高质量发展。合作中,公司坚守公平竞争原则,平等对待中小企业,保障各方合法权益,通过深化战略合作实现资源互补、携手共进,在良性协作中拓展发展空间。

公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》,在经营活动中坚持公平公开的原则,坚决反对在任何经营活动中实施欺诈、串通、虚假宣传等不合规行为,或利用非法、不道德手段获取有关竞争对手、合作伙伴的信息,以及制造和散播有关竞争对手的虚假信息。2025年,公司未涉及不正当竞争、垄断相关案件。

平等对待中小企业

公司秉持多元包容理念,在追求经济效益的同时,切实保障供应商合法权益,积极为中小企业提供合作机会,搭建公平机遇平台。公司立足公开公平公正原则,在采购全流程落实对中小企业的平等对待与特别保护,允许中小企业参与各级别供应商准入、不受分级歧视;支付环节严格执行合同约定,缩短付款周期,杜绝无故拖欠账款,确保款项往来清晰,应付账款均按程序和节奏支付中。公司与中小企业建立长期互信合作关系,助力产业链稳定良性发展。

战略合作

公司聚焦供热、清洁能源等领域,积极与政府、企业和科研院所等开展战略合作,携手创造共赢价值。2025年公司立足主业,整合高校与科研院所科研资源,深化与行业优质企业的强强联合,与怀柔实验室建立战略合作关系,就《先进高效低温熔盐储能关键设备研发及应用》研发课题共同开展技术攻关,着力探索新型储能技术在能源保供、提升清洁能源效能等方面的实践应用,推动科技创新,加快新质生产力培育成型,加速科研成果转化应用,实现产业链整合与升级发展。

可持续价值链

公司坚持合规透明、质量可控、廉洁诚信、稳定韧性的可持续价值链管理理念,构建全流程制度化、数字化管控体系,推动供应链可持续发展。公司制定《供应商管理办法》,并对供应商进行评价等级划分,激励供应商不断提升自身的服务品质,降低采购风险,形成优质、充足和共享的供应资源市场,确保采购活动满足业务竞争需求。

公司严格以需求单位技术任务书为质量标准、以合同制式模板法律条款为准绳,将供方质量约束全面纳入合同约定。公司2025年度采购均在电子商务平台上进行,在招标项目中统一将三体系资质列为加分项,引导供应商提升管理水平。开标评审过程按照专家类型,分别组建技术组、商务组等专业评审团队,最终由评委会汇总技术评分与商务权重,结合采购需求确定最优中标方。合同执行阶段,由监理单位与需求单位联合开展质量监督抽查,实现履约过程动态管控。

公司使用相称性原则确定与每项可持续相关风险和机遇有关的价值链的范围,包括价值链宽度和构成。公司热力供应、综合能源及节能技术服务等主营业务主要包括供应商供应原材料、施工、设备、服务等内容,公司主要原材料天然气由北京市燃气集团有限责任公司供应,2025年涉及施工类供应商14家、货物类供应商21家、服务类供应商52家。公司热力供应、综合能源业务主要是向最终用户提供供暖、生活热水、供热/供冷/热水等综合能源业务;节能技术服务主要是向用能单位或同行业企业提供节能服务。2025年度公司价值链未发生重大变化。

公司依托电子商务平台实施供应商入库全流程管理,持续拓展供应商资源,保障供应链供给充足、运行稳定。公司建立供应商常态化沟通机制,按月对供应商履约质量进行跟踪,及时响应并解决问题,并于年终发起供应商考核,对供应商质量及服务进行持续监管。本年度共评价87家供应商,其中获评A等评级的供应商占比为98.85%。报告期内未出现重大供应商异常情形,供应链风险整体可控。

京能热力供应商管理原则

- **统一管理原则:**公司及下属子公司执行统一的供应商管理制度,统一的供应商管理流程,所有单位必须在统一的操作平台上、统一的供应商网络范围内优选供应商进行采购。
- **动态考核原则:**对每个供应商,每项合同的价格、质量、交货和服务情况进行实时考核评价,考核结果由供应商管理信息系统及时自动更新。
- **分级管理原则:**根据动态量化考核结果,按物资品种定期发布公司供应商业绩排名,将供应商进行分级管理,根据量化考核名次,动态调整供应商级别,给予相应的鼓励或惩罚措施。
- **黑名单管理:**制定供应商黑名单机制和标准,对供应质量、及时性、合规性等较差供应商进行相应惩罚。

供应商管理流程

| | |
|------|---|
| 准入 | 所有供应商均需在供应商管理系统准入后,参与具体项目,供应商可通过集中采购准入、招标准入、分散采购准入三种准入方式。 |
| 评价管理 | 年末执行供应商年度评价,供应商评价管理主要包括供应商资质评价、采购环节评价、合同执行评价、质保期内使用效果评价等。 |
| 淘汰 | 针对提供虚假信息、与公司人员串通虚高价格或提供虚假产品、恶意串标等情况的不合格供应商,设置淘汰机制。 |

供应商等级划分

京能热力评价应用措施

| | |
|---------------------|--|
| A等供应商:得分为85分及以上 | 将A等供应商中得分排名靠前的供应商推选为公司年度卓越供应商,享受倾斜采购、优先结算等优惠政策。 |
| B等供应商:得分为70分(含)-85分 | 对年度评价等级为“B”等的供应商,应对该供应商发出鼓励,同时提醒供应商朝更好的合作水平发展,以得到更好的评价成绩。 |
| C等供应商:得分为60分(含)-70分 | 对年度评价等级为“C”等的供应商,应对该供应商发出预警,提醒供应商进行自检,以避免考核评分进一步恶化。 |
| D等供应商:得分为0分-60分 | 对于“D”等供应商,评价单位应帮助供应商找准问题,引导改进。若连续两年被评为“D”等供应商或同一年内被三家及以上评价单位均评定为“D”等供应商,则暂停交易权限直至供应商提出整改方案获得评价单位认可后恢复。 |

03 绿色转型 低碳先行

应对气候变化

环境管理

绿色生产

绿色运营

京能热力始终积极践行绿色发展理念和应对气候变化，主动践行社会责任，聚焦应对气候变化相关举措，严格落实环境管理要求，推行绿色生产模式，优化绿色运营流程，通过系统性推进各项绿色发展工作，践行低碳发展理念，筑牢绿色发展根基，助力实现生态与企业发展协同共进。

● 治理

京能热力建立健全《环境保护管理办法》《环境保护巡查检查管理办法》等制度,组建环保管理委员会,建立较为完善的环境管理责任体系;开展应对气候变化风险和机遇识别及碳资产管理,实施绿色生产和绿色运营,推进公司绿色低碳转型发展。

● 战略

京能热力将环境保护有关事项融入管理、审议、决策等工作中,充分识别环境相关风险对企业经营的影响,预测未来可能产生的财务影响,提前制定风险控制应对策略。

| 风险类别 | 风险分析 | 可能导致的潜在财务影响 | 应对策略 |
|--------|--|---|--|
| 环境保护风险 | <ul style="list-style-type: none"> 相关环保政策法规、标准的变更; 环保监督机构检查力度加强。 | 环境污染治理不达标,遭受行政处罚,影响公司声誉及可持续发展,造成经营收入下滑。 | <ul style="list-style-type: none"> 针对相关环保政策法规、标准的变更跟踪分析,并制定应对措施; 不断研究和开发运用新的绿色能源技术,评估新技术的可行性和效果,逐步完善技术应用模式,加快技术成熟速度,保持企业的行业领先优势; 健全环保管理制度; 加大生产过程的环保投入; 强化环保工作的监管; 加强人员环保培训。 |

● 风险和机遇管理

京能热力将环境相关风险管理纳入全面风险管理体系,全面识别公司环境风险,制定了《京能热力有限公司2025年度风险评估工作方案》(简称“实施方案”),由公司法务审计部牵头,联合各部门及所属企业组建小组,按实施方案收集内外部相关风险信息,识别并形成公司及业务层面风险清单与事件库。通过定性与定量结合方式,从风险发生概率、影响程度维度评估不同类型的风险等级,结合风险偏好进行排序,并绘制风险坐标图,确定重点管控对象。同时,以发放问卷的方式,深挖风险形成的动因,依据评估结果明确风险偏好与承受度,制定涵盖责任单位、资源保障及全流程措施的应对策略,实现各类风险全流程管控。《北京京能热力股份有限公司2025年风险评估报告》已经公司党委会前置研究、董事会审议批准。公司及时对环境相关重大风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报,建立常态化机制,持续开展重大风险事件定期监测工作。同时,公司紧抓“双碳”战略发展机遇,不断推进清洁技术的革新和应用,优化能源结构,研发智慧供热技术,节约成本,为减缓气候变化做出积极贡献。

● 指标和目标

响应联合国可持续发展目标(SDGs):



京能热力积极响应联合国可持续发展目标6清洁饮水和卫生设施、目标7经济适用的清洁能源、目标13气候变化,聚焦应对气候变化、环境管理、绿色生产、绿色运营等企业重要环境议题,积极主动履责,助力减碳降碳,为实现碳中和目标、建设美丽中国做出京能热力的贡献。(具体内容详见P59-72。)

应对气候变化

受气候变化影响,京能热力所在供热行业正处于快速变革阶段,智能化供热、绿色供热以及能源清洁化成为发展趋势,环保低碳及节能减排技术、智慧供热、精细化运营的管理理念、清洁零碳能源使用不断普及。

为应对气候变化,京能热力积极推进能源结构调整,加大对可再生能源供热技术研发、应用及推广力度,通过实施地源热泵、空气源热泵替代传统燃气锅炉供热形式,逐步降低对化石能源的依赖,进而减少污染物的产生及碳排放。京能热力严格依据《二氧化碳排放核算和报告要求 热力生产和供应业》(DB11/T 1784—2020)等有关标准开展初步计算工作。计算期的二氧化碳排放总量为核算边界内天然气燃烧、消耗外购电力和消耗外购热力产生的排放量之和。

针对公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性,京能热力开展了系统性的评估工作。评估结果显示,极端天气频发对供热需求稳定性构成挑战,京能热力正通过多元化热源结构,提升可再生能源占比及加大推广应用智慧供热系统等方式提升应对能力。同时,建立气候风险预警机制,将供暖季室外温度波动、能源价格波动等纳入战略决策考量。重大不确定性因素包括政策导向变化、碳交易市场波动及新能源技术突破速度。公司具备短期通过设备升级提升能效、中期布局区域综合能源服务、长期向零碳供热转型的阶梯式适应能力,相关规划已纳入公司战略研讨会及专项报告编制范畴。另外,为积极应对气候相关风险与机遇,公司调整资源分配,加大清洁能源供热技术研发投入;同时,积极通过改进生产工艺,加大更新低能效供热设备及老旧管网以降低能源消耗、碳排放。

气候变化风险和机遇识别

公司参考《气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告》,对公司面临的气候风险进行系统识别、评估和管理,为未来进一步深化气候管理工作奠定基础。



| 风险类型 | | 风险描述 | 应对措施 |
|------|---------|---|---|
| 实体风险 | 急性风险 | <ul style="list-style-type: none"> 台风、暴雨、空气重污染等,可能造成供暖管网、锅炉等设备故障、室外项目施工受阻,导致项目建设成本增加,降低公司盈利水平。 | <ul style="list-style-type: none"> 做好极端天气监测预警,建立《京能热力空气重污染应急预案》,根据运营地特点,定期开展培训及应急演练,增强员工的安全意识和应对能力,合理、灵活调整施工计划安排。 定期对生产运营设施进行检查,并按需进行升级改造,增设极端天气防御设备设施,提升灾害防护等级。 |
| | 慢性风险 | <ul style="list-style-type: none"> 平均气温下降,造成居民生活、工厂生产和办公场所采暖需求增加,可能导致公司运营成本上升。 | <ul style="list-style-type: none"> 建立智能供热系统,强化入户测温的重要性和入户测温要求,对系统平衡进行调整,根据管网平衡状态以及供温室温目标,自动修正管网供温曲线,确保室温均匀、节能运行。 |
| 转型风险 | 政策和法律风险 | <ul style="list-style-type: none"> “双碳”目标下政策体系日趋完善,国家及各地区政府陆续出台更加严格的环境保护制度,推动各领域开展碳排查与碳减排工作,政府或监管机构对公司合规披露的要求不断提升。若公司未能及时履行政策监管要求,将会增加合规成本,约束公司经营发展。 碳配额紧缩及碳交易价格上涨。 | <ul style="list-style-type: none"> 关注气候变化相关政策更新及能源行业政策市场及新业态研究,以京能集团“十四五”总体规划为指引,专注于智慧化的绿色供热业务,坚持走以“技术为先导、创新为动力”的绿色低碳供热之路。 关注碳金融相关政策导向,全面开展所属企业碳排放盘查与核查工作;积极参与全国碳交易,优化交易策略,合规完成碳配额履约任务。 |
| | 技术与市场风险 | <ul style="list-style-type: none"> 能源体系绿色低碳转型驱动着技术快速发展与更新迭代,公司需要在新能源供热、节能减排技术等领域持续加大研发与投资力度,为实现“双碳”目标提供支撑,如公司研发不及预期,可能面临部分技术失去优势、市场竞争力降低的风险。 | <ul style="list-style-type: none"> 加大能源行业创新技术的研究与战略布局,加强对节能型绿色供热新技术、新装备、新模式研发投入,增加技术人才储备。 提高清洁能源供热使用比率,并减少污染物排放。 |
| | 声誉风险 | <ul style="list-style-type: none"> 供热行业作为北方城市具有民生属性的基础设施行业,面对的气候变化受到政府、监管部门以及投资者等利益相关方的重点关注,若公司采取行动和取得成效不及预期,未来或将应对声誉方面的负面影响。 | <ul style="list-style-type: none"> 就气候变化积极与利益相关方保持沟通交流,加快能源转型进程,及时披露ESG领域采取的行动和取得成效,维护企业形象。 |

温室气体减排

2025年,京能热力锚定绿色低碳发展目标,以热源清洁化、供热智慧化、能源高效化为抓手,扎实推进各项节能减排工作有序实施。公司通过更新锅炉、升级配套低氮燃烧器等措施,完成锅炉的提级改造,实现锅炉氮氧化物排放浓度从80mg/m³大幅降至30mg/m³以下,污染物减排成效显著。同时,积极布局清洁能源供热赛道,全力推进新能源供热项目的实施建设,因地制宜引入太阳能、地源热泵、空气源热泵等可再生能源供热技术,逐步构建多元互补的清洁热源体系;聚焦供热系统智能化升级,高质量完成多个智慧供热改造项目,通过搭建智能管控平台、加装智能控制调节设备与室温采集终端,实现热源、管网、用户端的精准调控,有效降低供热能耗,全面提升供热服务质量与能源利用效率。公司温室气体具体排放数据详见“附录:关键绩效表”。

碳资产管理

为规范碳资产管理工作,发挥集约化、专业化、精细化管理优势,推动业务绿色低碳发展,京能热力制定《碳资产管理办法》,对公司及下属项目中心碳排放总量、强度进行管控,对存在碳排放配额缺口的项目中心统一调配,有效降低碳减排成本,控制碳交易履约风险,实现碳资产价值升值。

北京市生态环境局发布2024年度碳排放量审定量41.29万吨,核发配额为38.42万吨,剩余部分通过CCER+BCER+BEA的优化组合方式完成清缴,完成碳排放自查报告及第三方核查报告。

环境管理

京能热力严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，不断完善环境管理体系建设，通过构建完善的组织和制度体系、应急管理体系、环境风险管理和检测体系，从顶层设计上保障各项环境保护工作落地落实。公司已获得GB/T24001-2016/ISO14001:2015环境管理体系认证，并仍在有效期。



环境管理体系认证证书

组织和制度体系

公司建立健全《环境保护管理办法》《环境保护巡查检查管理办法》等制度；组建环保管理委员会，建立较为完善的环境管理责任体系，设置公司总部领导、安全环保监察部统筹，相关职能单位配合，下属子公司具体实施的三级环境管理体系，配置环境管理专员，落实环保责任制度，定期进行绩效考核，有效保障节能环保工作平稳推进。

| 京能热力环境管理组织体系 | |
|--------------|--|
| 公司总部 | <ul style="list-style-type: none"> 贯彻落实国家、地方政府环境保护的方针、政策、法律法规； 组织制定环境保护规章制度、环境保护规划和工作计划； 负责所属各单位环境保护工作的监督考核。 |
| 安全环保监察部 | <ul style="list-style-type: none"> 贯彻执行国家、地方政府环境保护的方针、政策、法律法规，并对公司系统内执行情况进行监督； 负责编写环境保护规章制度，指导所属各单位编制环保长期规划及年度计划，并对计划的实施情况进行监督； 负责公司环境信息统计工作、环境保护信息的上报工作。 |
| 各职能单位 | <ul style="list-style-type: none"> 负责制定本单位环境保护管理制度、建立本单位污染源台账，制定年度环境保护工作计划，撰写环境保护工作年度总结报告； 负责完成公司下达的年度环保目标任务，负责制定本单位年度环境保护目标责任书； 职能部门在业务范围内负责环境保护工作的监督管理。 |

环境风险管理和监测体系

京能热力供热生产形式主要为利用燃气热水锅炉产生的热能进行居民供热，在运行过程中，面临着燃气泄漏、火灾爆炸、废气超标排放等环境风险。公司对环境风险进行全面识别与评估，提前制定并实施有针对性的预防措施，强化对供热生产过程中潜在环境风险的识别与分析；根据供热生产特点和可能发生的风险，制定详细的突发环境事件应急预案，明确各部室、岗位人员的职责，确保应急响应及时有序进行。

为了应对供热生产过程中可能出现的环境污染、安全事故等问题，确保供热系统安全、环保运行，通过委托第三方专业污染物监测服务单位加强对生产过程中污染物排放情况的监测，对14MW及以上燃气锅炉通过烟气在线监测设备实时监测燃气锅炉氮氧化物、二氧化硫、颗粒物等污染物的排放浓度，安排专人对烟气在线监测系统监管，对有超排风险的设备设施提前做出预警并制定解决方案，保证了公司污染物达标排放。

环境风险防控措施

- 1.委托第三方专业污染物监测服务单位加强对生产过程中污染物排放情况的监测，对14MW及以上燃气锅炉通过烟气在线监测设备实时监测燃气锅炉氮氧化物、二氧化硫、颗粒物等污染物的排放浓度。
- 2.建立“日巡查、周检测、月复盘”机制，安排专人定期核查监测数据，确保设备运行稳定、数据真实准确。
- 3.制定详细的燃气锅炉及附属设备维护保养计划并严格落实执行，保证供热设备安全高效运行。
- 4.定期组织技术、运行人员进行安全环保知识培训，提高员工的安全环保意识和操作技能。
- 5.制定完善的燃气锅炉房操作规程，明确每个操作环节的具体要求和注意事项。
- 6.制定完善的燃气锅炉房供热生产环境应急预案，明确应急组织机构、职责分工、应急响应程序、处置措施等内容，根据应急预案定期组织锅炉房工作人员参加应急演练，提高员工在紧急情况下的应急响应能力和协同配合能力，确保在事故发生时能够迅速、有效地进行处置。

危险物品管理

公司高度重视危险物品的安全管理,根据国家有关法律法规制定《危险物品管理规定》,明确各部室、岗位的职责,规范了危险物品存储、使用、报废等环节的管理流程及内容,实行专人专管,并按相关要求配备必要的防护用品和监测仪器,危险物品的领用和发放,须根据需要限额发放,严格履行审批程序。

同时,公司建立完善危险物品专项和现场处置应急预案,开展多种形式的危险物品危险性的宣传教育,普及危险物品的生产安全事故避险、自救和互救知识,预防和减少事故发生,保障生命和财产安全,保护生态环境。

绿色生产

能源利用

在节能降碳已成为全球共识的背景下,以化石能源为主要原料的供热行业面临变革与升级。为提高能源利用效率,加强能源使用过程及生产要素不断优化,京能热力不断完善内部能源管理制度和能源管理体系建设,严格按照体系标准开展各项能源管理工作,保证能源管理体系持续有效运行。

2022年12月,北京市国资委发布的《市管企业碳达峰行动方案》指出,坚持可再生能源供热优先原则,加快在京供热系统能源低碳转型替代,全面布局新能源和可再生能源供热,有序开展地热、再生水及余热资源供暖制冷。2023年10月,北京市发改委等十部门《关于全面推进新能源供热高质量发展的实施意见》指出,大力发展新能源供热,加快构建绿色低碳、多能耦合、互联互通、智能高效的供热系统,推动新能源供热多场景应用,促进新能源供热产业发展壮大。

在此背景下,公司持续开展太阳能、空气能、地热能等综合能源耦合供热、供冷技术及应用场景的研究工作,全年拓展十余个多能耦合综合能源项目,服务对象包括居民住宅、学校、产业园区、酒店、交通枢纽等多类用户,技术路线涵盖浅层、中深层地热、空气源、生物质锅炉、水蓄能等,能够满足客户冷、热、生活热水、蒸汽等多样能源需求。伴随公司绿色综合能源项目矩阵的加速成形,公司向综合能源服务商的转型已驶入快车道。

案例:平谷区峪口镇集中建设区(西区)及周边供热特许经营项目

2025年3月,京能热力召开第四届董事会第十一次会议及2025年第一次临时股东大会,审议通过了《关于投资建设平谷区峪口镇集中建设区(西区)及周边供热特许经营项目的议案》,通过项目公司投资建设平谷区峪口镇集中建设区(西区)及周边供热特许经营项目,项目供热建筑面积约47.14万平方米,建设的能源站拟采用“生物质锅炉+地源热泵+水蓄能+燃气锅炉+电制冷+空气源热泵+燃气蒸汽锅炉”的多种能源形式耦合的供能方案(最终方案以政府立项核准方案为准)。项目结合平谷区峪口镇产业分布、地块用能需求,积极推广生物质清洁燃烧供热、浅层地热、空气源热泵等可再生能源和清洁能源的开发利用,为平谷区峪口镇集中建设区(西区)及周边提供高效、低碳的供热、供冷及其他综合能源服务。

案例：首都体育学院(北京国际奥林匹克学院)新校区项目(一期)综合能源社会化投资合作项目

京能热力分别于2025年8月29日和2025年9月15日召开第四届董事会第十三次会议和2025年第二次临时股东会,审议通过了《关于控股子公司投资建设首都体育学院(北京国际奥林匹克学院)新校区项目(一期)综合能源社会化投资合作项目的议案》,公司控股子公司京能华清拟投资建设首都体育学院(北京国际奥林匹克学院)新校区项目(一期)综合能源社会化投资合作项目,项目建设的“中深层地热梯级利用+低温空气源热泵+太阳能”耦合式能源系统,是对学院新能源和可再生能源进行开发利用的高效供能系统。项目实施符合国家及北京市《关于进一步加快热泵系统应用 推动清洁供暖的实施意见》等相关政策要求,与“十四五”时期能源发展战略目标相一致。该系统可显著提升能源利用效率,降低热力设备能耗,具有良好的节能减排效果与社会效益。

报告期内,公司以ESG可持续发展目标为引领,构建起“硬实力提效+软实力赋能+强管控闭环”的全方位生产能源管理体系,持续推进能源结构优化与能效升级:在管控举措上,一是硬实力升级,开展设备夏季维保与老旧装置淘汰更新,降低故障、失水率;精细化调试锅炉燃烧机,配套节能设备深挖能效潜力。二是软实力赋能,依托供热智能控制系统与室温采集器,实现按需供暖、全网水力平衡的精细化调节。三是强管控落地,设立异常项目分析专班跟踪供热质量工单,制定能耗考核细则与阶段性管控标准。系列举措成效显著,公司能源消耗持续优化,有效推动节能减碳目标落地。公司被中国城镇供热协会(CDHA)授予:年度中国供热行业节能减碳增效优秀案例企业、年度热力站单位面积补水量统计指标标杆企业。

| 能源类型 | 单位 | 2023年 | 2024年 | 2025年 |
|--------|-----------|----------------|----------------|----------------|
| 天然气 | 立方米 | 198,626,099.66 | 171,894,068.23 | 170,801,464.00 |
| 汽油 | 吨 | 5.89 | 6.12 | 6.05 |
| 外购蒸汽 | 吨 | 3,312 | 3,156 | 2,976 |
| 外购热 | 兆焦 | 1,754,077,000 | 1,730,630,042 | 1,932,040,900 |
| 电力消耗总量 | 千瓦时 | 82,273,507.03 | 78,479,076.16 | 89,089,516.91 |
| 能源消耗 | 吨标准煤 | 334,106.82 | 298,107.47 | 242,774.83 |
| 能源消耗强度 | 吨标准煤/万元营收 | 3.08 | 2.79 | 1.82 |

加强污染防治

公司生产运营产生的主要污染物主要为废气污染物(颗粒物、二氧化硫、氮氧化物)、废水污染物、厂界噪声污染。为保证供热生产过程中废水、废气排放及噪声情况符合法律法规要求,公司制定《大气污染防治管理办法》《水污染控制管理办法》《噪声控制管理办法》,明确了各部室、岗位职责,确定管控工作程序、治理措施及监测指标,结合公司实际情况每年对废水、废气排放及噪声情况进行考核。

参照北京市锅炉环保绩效分级管理要求,公司已陆续推进锅炉提级改造工作。全周期依托在线监测与手工监测相结合的方式开展排污监测,委托具备资质的第三方环境监测服务机构进行公司污染物监测服务,无任何超标排放情况。

废水、废气及噪声污染防治措施

| | |
|------|---|
| 废水管理 | <ul style="list-style-type: none"> 加强污水管道腐蚀情况的检查,保证设备的安全稳定运行;通过工艺改造、技术革新等方法,减少用水量,减少生产废水及污染物的产生; 减少供热设备非计划检修,在计划检修时制定施工方案,减少供热管网水的排放,采取必要的降温措施,避免造成对收纳水体的热污染; 安装余热回收设施,应做好冷凝水的管控,采取措施提高冷凝水的利用率,减少冷凝水的排放;采取冷却降温、酸碱中和等措施确保冷凝水达标排放。 |
| 废气管理 | <ul style="list-style-type: none"> 源头削减:公司积极采用环保、节能的设备和技木,合理控制锅炉的负荷,提高锅炉的燃烧效率、降低燃料的消耗,减少锅炉烟气的污染物排放; 过程控制:公司对产生扬尘的施工作业采取洒水等防治措施,严密遮盖可能产生扬尘的建筑材料。对于餐饮类油烟废气,安装维护油烟净化装置,定期开展餐饮油烟排放检测; 废气检测:按照监管要求安装、配备污染物排放自动监测设备,并与生态环境行政主管部门的监控设备联网,定期对监测设备现场巡查。 |
| 噪声管理 | <ul style="list-style-type: none"> 源头控制:采用低噪设备,改进工艺,并采取吸声、隔声、消声、减振等有效的噪声防治措施,确保噪声排放达到国家和地方排放标准,合理安排噪声施工作业时间,不得夜间施工; 噪声削减:管网检修过程中使用静音电机等减小噪声强度; 噪声监测:项目运行中心每月对厂界四周噪声和施工现场噪声进行监测,并在监测结果超过标准时,及时查找原因,调整设备运行方式。 |

水资源利用

公司建立健全水资源全流程管理制度,明确用水、节水、排水等各环节管理责任,严格遵循法律法规相关要求,定期对用水量进行分析研讨、建立用水考核机制,杜绝浪费现象,定期开展供热管网泄漏检测与维修,有效降低管网漏损率。

主要节水措施

(1) 成立节水领导小组:统筹全域降水耗工作,负责制定降水耗目标、实施方案及计划,全程监督指导,保障各项工作落地见效。

(2) 购置专用的测漏设备:采购测漏仪、听音杆等设备,依托声波检测技术定位管网漏点可实现地下管线无损探测,精准排查细微渗漏,有效提升供热管网检漏质效。

(3) 强化查漏技能培训:邀请行业专家深入一线实操教学,结合理论讲解与现场指导,以实践交流积累经验,帮助工作人员熟练掌握先进检漏技术。

(4) 动态制定查漏计划:结合供热规模、管网现状等基础信息,年初制定非供暖季专项排查方案,明确目标、举措、时限及责任人;按月动态更新清单,增减排查项目。

(5) 严格落地查漏举措:分级压实工作责任,常态化推进计划落实。针对老旧管网、多发漏点区域,纳入非供暖季改造治理,从源头防范管网漏水问题。

(6) 常态化督导工作推进:每月召开专项会议,通报查漏进度、治理成效及水耗数据,开展指标对标与问题研判,分享优秀经验,强化部门协同,实现节水工作闭环管理。

(7) 建立专项考核机制:将单位面积水耗纳入年度考核,绑定岗位责任与绩效收益,压实节水管控责任;同步落实评优奖励,充分调动全员节水工作积极性。

废弃物处理

公司针对供热生产及运营过程中产生的无害、有害废弃物构建全流程管控体系,通过健全制度体系、细化管控措施、强化落地执行,实现废弃物规范化管理、资源化利用与环境风险有效防控,切实将绿色发展要求融入生产经营各环节。明确安全环保、技术运行等部门职责边界,将废弃物管理纳入企业环境管理体系与常态化考核范畴。严格落实排污许可管理制度,严格按国家危险废物名录分类管控,设置专用贮存区域,张贴规范警示标识,指派专人负责相关管理,同时定期开展规范操作培训,强化现场管控与风险防范。

通过明确安全环保、生产运行、各供热场站的岗位职责与管控要求,严格落实排污许可制度,按要求开展自行监测与环境信息公开,建立废水、废气监测数据台账及噪声管控记录台账,定期组织环保制度合规性评审与修订,完善污染防治应急处置预案,形成“制度健全、责任到人、过程可控、全程可溯、考核闭环”的环境管理机制。

在固体废物处理依法合规方面,公司明确专人负责固体废物管理工作,建立健全合规管理制度,全面梳理固体废物产生、收集、贮存、处置各环节流程,严格落实各项环保管控措施,定期开展固体废物处理合规自查,及时整改自查发现的问题,坚决杜绝非法倾倒、丢弃、堆放、处置固体废物等违法违规行为,确保固体废物处理全过程可追溯、可核查,全面符合国家及地方相关合规标准。

绿色运营

京能热力积极倡导“绿色办公、低碳生活”的生活方式,在办公活动过程中节约能源资源,开展各类环保培训及活动,引导全体员工低碳办公和生活,为保护生态环境做出积极贡献。

绿色办公

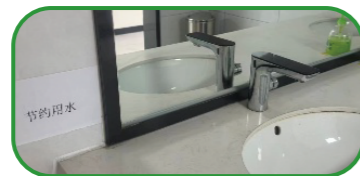
京能热力在日常办公管理中融入低碳环保、节约资源的理念，全面推行绿色办公，提高能源资源利用效率，降低运行成本，培养员工养成简约适度、绿色低碳的生活和工作习惯。

绿色办公举措

| | |
|--------|---|
| 节约办公用品 | 推进绿色无纸化办公，采用OA线上系统、线上会议系统，纸质文件尽量双面打印；会议室、办公室优先使用瓷杯、玻璃杯，代替一次性杯子。 |
| 倡导节约行为 | 开展节能、节水宣传，倡导光盘行动；张贴节能、节水、光盘行动标识。 |
| 倡导垃圾分类 | 组织垃圾清理行动，进行垃圾分类知识培训。 |



节约用电



节约用水



节约用纸



京能热力开展垃圾分类培训

环保宣传

京能热力以制度化、标准化、规范化为目标，组织开展《环境保护管理办法》《环境保护巡查检查管理办法》等核心制度专项宣贯培训，聚焦排污许可管理、台账记录、自行监测、信息公开、现场巡查、隐患排查、违规处置等关键环节，开展全流程、全岗位系统培训，覆盖技术、运行、管理等全体相关人员。通过制度刚性落地，进一步明晰环境管理职责、规范操作流程、强化监督考核，推动环境管理由被动合规向主动治理转型，构建权责清晰、执行有力、管控到位的闭环环境管理体系。

公司坚持内外兼修、学用结合，构建多层次、常态化环保能力建设机制。对内依托线上培训系统，持续推送最新环保政策、法律法规、标准规范、管控要求及典型案例，实现环保管理、技术操作、关键岗位人员政策学习常态化、全覆盖，通过学习考核不断提升员工环保法治意识、风险识别能力与专业操作水平。对外积极参加集团年度环保培训、区级碳排放工作培训会、企业绿色转型发展与碳资产管理专题培训，及时掌握政策导向、监管要求与行业最佳实践，将外部先进经验转化为内部管理提升举措，为公司环境合规运营与绿色低碳转型提供坚实人才支撑。同时，公司积极参与行业环保论坛、绿色供热技术交流、节能降碳研讨等活动，重点学习环保设备升级、节能降碳、污染治理、智慧环保、环境风险防控等先进技术与成熟管理经验。结合供热运营实际，加快先进技术与管理经验转化应用，持续优化污染治理工艺、提升治污效能、降低碳排放强度，不断强化环境风险全过程防控能力，以技术创新驱动绿色发展水平持续提升。



2025年丰台区碳排放工作培训会



企业绿色转型发展与碳资产管理专题培训

以环境保护管理能力提升专项工作为抓手，公司建立并完善“培训—考核—复盘—改进”的闭环管理机制，持续提升环境管理体系运行效能。通过制度建设、能力提升、技术创新、合规管控协同发力，公司环境管理水平显著增强，环境风险防控能力稳步提升。



04 以人为本 赋能成长

- 员工权益
- 员工成长
- 员工关爱
- 职业健康与安全

京能热力坚持以人为本的理念, 主动践行社会责任, 切实保障员工权益, 搭建完善的员工成长体系, 强化全方位员工关爱举措, 严格落实职业健康与安全管理要求, 通过系统性推进员工相关各项工作, 筑牢企业人才发展根基, 助力实现员工与企业协同成长、共同进步。



● 治理

京能热力严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，保障员工基本权益；构建“双通道”的晋升机制，建立完善人才评价体系和职业发展通道；不断完善安全生产体系，通过加强组织保障、完善规章制度、健全职业病防治机制等方式，为公司安全运行提供有力保障，为员工提供平等、开放、包容的工作氛围。

● 战略

京能热力将员工责任有关事项融入管理、审议、决策等工作中，充分识别人力资源引进与开发风险、薪酬管理风险、安全管理等员工相关风险对企业经营的影响，预测未来可能产生的财务影响，提前制定风险控制应对策略。

| 风险类别 | 风险分析 | 可能导致的潜在财务影响 | 应对策略 |
|-------------|---|--|---|
| 人力资源引进与开发风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 劳动力市场竞争状况； • 教育和培训资源紧缺或不足； • 法律法规及政策变化。 | 公司人才流失、组织绩效下降、人力成本增加、为公司形象带来负面影响，影响公司的业务连续性及正常经营。 | <ul style="list-style-type: none"> • 制定明晰的人力资源管理策略； • 营造良好的组织文化氛围； • 健全员工福利和激励机制。 |
| 薪酬管理风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 同业恶意竞争； • 经济环境变化，人力成本提高。 | 员工薪酬待遇不平衡，奖惩不分明，工作积极性受到影响，人才流失，企业发展困难加大，影响公司经营目标顺利实现。 | <ul style="list-style-type: none"> • 健全薪酬体系； • 规范薪酬发放标准； • 制定合理考核奖惩制度。 |
| 安全管理风险 | <ul style="list-style-type: none"> • 国家或地方相关安全生产法规发生变化； • 国家或地方安全生产监管机构监管力度加强； • 热水锅炉运行时的风险，天然气在管道输送和在锅炉中燃烧可能出现的着火爆炸风险； • 其他不可抗力。 | 安全事故频发，资产安全和人员生命安全遭受威胁，受到国家或地方安全主管部门行政处罚，影响公司正常生产经营，公司声誉及经济利益受损。 | <ul style="list-style-type: none"> • 建立完善安全管理体系和组织机构； • 加强安全生产监督检查； • 建立应急预警预案机制； • 强化员工安全生产培训； • 完善安全事故调查处理机制和安全考核。 |

● 风险和机遇管理

京能热力将员工相关风险管理纳入全面风险管理体系，全面识别员工相关风险类型，制定了《京能热力有限公司2025年度风险评估工作方案》(简称“实施方案”)，由公司法务审计部牵头，联合各部门及所属企业组建小组，按实施方案收集内外部相关风险信息，识别并形成公司及业务层面风险清单与事件库。通过定性定量结合方式，从风险发生概率、影响程度维度评估不同类型的风险等级，结合风险偏好进行排序，并绘制风险坐标图，确定重点管控对象。同时，以发放问卷的方式，深挖风险形成的动因，依据评估结果明确风险偏好与承受度，制定涵盖责任单位、资源保障及全流程措施的应对策略，实现各类风险全流程管控。《北京京能热力股份有限公司2025年风险评估报告》已经公司党委会前置研究、董事会审议批准。公司及时对员工相关重大风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报，建立常态化机制，持续开展重大风险事件定期监测工作。同时，作为国有企业，公司秉承以人为本的发展理念，高度重视员工权益和关爱，致力于为员工提供温馨、幸福的工作场所，彰显国企的责任担当，为员工谋福祉，助力实现共同富裕的目标。

● 指标和目标

响应联合国可持续发展目标(SDGs):



京能热力积极响应联合国可持续发展目标3良好健康与福祉、目标4优质教育、目标5性别平等、目标8体面工作和经济增长、目标10减少不平等, 聚焦员工权益保障、员工职业晋升、员工关怀、员工职业健康与安全等企业重要指标, 积极主动履责, 践行以人为本的理念, 为企业提供人才资源支撑, 为企业高质量发展提供根本动力。(具体内容详见P77-88。)

员工权益

▶ 平等雇佣

公司遵循平等雇佣的原则, 倡导多元化和机会平等, 反对任何形式的强迫劳动和骚扰虐待, 依法与员工签订劳动合同, 按照规定缴纳社会保险, 持续完善劳动用工管理, 依法依规维护公司、劳动者的合法权益。公司严格落实《教育部办公厅等五部门关于进一步做好非全日制研究生就业工作的通知》(教研厅函〔2019〕1号)及相关文件要求, 合理确定招聘方式, 从严规范招聘程序, 公平录用应聘人选。不将毕业院校、国(境)外学习经历、学习方式(全日制和非全日制)、实习期限等作为限制性条件, 坚决防止就业歧视问题。

公司依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规, 制定《劳动合同管理办法》, 从劳动合同的签订、变更、解除, 到员工申请经济补偿、争议调解及仲裁等各方面, 切实保护双方权益。2025年, 京能热力无雇佣童工及强制劳动事件发生, 符合录用条件的员工劳动合同签订率为100%。2025年, 公司员工总数为820人。

2025年, 员工构建基本情况

| | | | |
|--------|-------------|---|-----|
| 按照性别划分 | 男员工 | 人 | 596 |
| | 女员工 | 人 | 224 |
| 按照年龄划分 | 30岁及30岁以下 | 人 | 87 |
| | 大于30岁且小于50岁 | 人 | 452 |
| | 50岁及50岁以上 | 人 | 281 |
| 按照职级划分 | 高级管理层 | 人 | 8 |
| | 中层员工 | 人 | 51 |
| | 普通员工 | 人 | 761 |
| 按照民族划分 | 少数民族 | 人 | 28 |
| | 非少数民族 | 人 | 792 |
| 按照学历划分 | 硕士及以上 | 人 | 45 |
| | 本科 | 人 | 203 |
| | 本科以下 | 人 | 572 |

▶ 薪酬福利体系

公司按照“三项制度改革”薪酬绩效结构比例要求, 监管所属企业薪酬, 健全员工薪酬分配制度, 构建以绩效考核为导向的岗位绩效工资制度, 坚持以岗定薪, 易岗易薪的原则, 进一步优化内部分配方式, 工资结构由岗位工资、绩效工资和津补贴三部分组成, 合理确定各类人员薪酬水平。

此外, 公司不断改进薪酬分配方案, 工资总额增量向一线职工、高技能人才、关键岗位和骨干员工倾斜; 建立市场对标体系, 结合全员业绩考核, 合理确定各类人员薪酬水平, 逐步提高关键岗位的薪酬市场竞争力, 调整不合理收入分配差距。2025年, 公司为员工缴纳社会保险覆盖率为100%。

为鼓励员工不断提升专业素质与技能水平, 夯实公司人才队伍建设, 根据公司《技术技能人员培训培养管理办法》规定, 统计2025年度取得职称或技能等级证书的员工名单, 经核查公示后为42名员工发放一次性奖励。2025年, 公司评优评先及各项荣誉奖励全年发放77人次。

▶ 人才发展改革

公司紧扣发展战略部署,持续深化“三项制度改革”,通过推进全员绩效考核、健全工资总额管理体系、畅通人员合理流动渠道,有效激发员工队伍活力,持续提升人力资源配置效率,为完善人才发展机制、全面增强组织效能奠定坚实基础。

完善人才发展机制,全面提升组织效能。一方面,严把入口关,优化队伍结构,坚持“凡进必考”原则,推动本部人员学历结构、职称水平显著优化,技术人才与技能人才中高级比例稳步提高,队伍整体素质持续提升。另一方面,优化人才配置机制,着力提升管理效能,强化专业队伍建设与“一专多能”导向,人均管理面积明显提高,人力资源配置效率不断增强。同时,完善激励机制,激发人才活力,通过实施分类管理与考核,突出KPI指标的精准性与挑战性,强化考核结果与绩效薪酬紧密挂钩,形成“业绩升、薪酬增,业绩降、薪酬减”的动态分配机制,实现收入与业绩联动。

案例:2025年度职业技能等级认定

为切实落实人才强企战略,健全技能人才培养与评价体系,夯实企业高质量发展的人才根基,公司完成2025年度职业技能等级认定工作,本次认定工作结合公司生产经营实际需求,聚焦核心岗位技能提升,明确涵盖电工中级、锅炉操作工中级与高级、安全员中级四个工种,严格按照技能认定标准,规范开展报名审核、理论考核、实操测评各环节工作,认定工作公平、公正、公开,为进一步提升公司技能人才队伍素质、推动企业高质量发展奠定了坚实基础。

▶ 民主管理

京能热力工会深入贯彻党的二十届三中、四中全会和中国工会十八大精神,坚持立足企业发展实际,紧紧围绕公司“发展提速、革提效、对标提质”的工作主线,聚焦主责主业,扎实推进各项工作落地见效,全面增强工会组织的政治引领力、职工凝聚力、服务保障力、发展推动力。持续筑牢思想政治根基、聚焦产业工人队伍建设、立足职工普惠服务职责、抓实职工合法权益维护、深化工会规范化建设,引导全体职工主动融入中心工作、聚力攻坚克难,在公司高质量发展的征程上彰显工会担当、贡献工会力量。

2025年2月,公司工会组织并召开了一届九次职工(一届四次会员)代表大会暨工作会,同年11月,公司工会进行新一届工会换届选举工作,选举产生新一届工会“三委”委员、工会主席、副主席及两委主任,进一步夯实了企业基层民主管理。



一届九次职工(一届四次会员)
代表大会暨工作会



2025年7月17日,召开共青团北京京能热力股份有限公司团员大会

京能热力已成立各级团组织,未来团组织作为党联系青年的桥梁纽带,在青年员工沟通渠道与结果转化中发挥关键作用。在沟通渠道上,团组织依托“三会两制一课”、青年座谈会、主题团日等活动进行互动,建立常态化、扁平化的双向沟通机制,直接收集青年在思想动态、职业发展及生活诉求方面的“第一手”信息。

员工成长

京能热力全力推进高素质卓越人才培养计划,构建完善的职业晋升机制,持续完善培训体系,针对不同职位的员工开展针对性培训,扎实有力地推进业务培训与素质提升工作,努力将公司打造为学习型企业。

► 职业晋升

公司构建“双通道”的晋升机制,建立完善人才评价体系和职业发展通道,明确不同序列、不同层级员工任职资格标准;针对不同层级的员工有不同的绩效考核标准,以部室指标、专业指标、岗位履职评价三个方面为评定依据,考核周期结束后,并根据绩效结果对员工的岗位和薪酬奖金进行调整;设立人才库,尝试“人才超市”,通过专项培养、同岗位间、所属企业间轮岗、外派学习等方式,激发内部人才市场活力,吸引、激励和留住优秀人才,建立具有京能热力特色的人才队伍,以实现员工个人目标和企业目标的双赢,保障组织的良性运转。

► 员工培训

京能热力持续加强高技能人才的培养力度,着力为公司持续培养一批适应企业发展需求的高技能人才队伍。公司已建立分层分类的人才培养体系,积极鼓励操作技能人员获得并晋升职业技能等级,鼓励“应获尽获、应升尽升”的激励导向,相关培养工作均严格依据《技术技能人员培训培养管理办法》《培训管理办法》两项制度规范运行。在经营管理序列中,公司高管可参加集团“领航计划”以提升统筹管理能力;青年骨干参加“起飞计划”锤炼综合素养;青年后备人才借助“助跑计划”夯实成基础;技能人才主要通过“师带徒”等方式,实现技能经验的有效传承与提升,助力技能人才快速成长。全年公司开展线上培训172次,线下培训219次,安排考试121场。



2024—2025年度“助跑计划”培训班

公司培训秉承“以需求为导向、以学员为中心、以技能为本位”原则,坚持以针对性、可行性、时效性为重点,促使公司战略与人才培养相结合,不断提升员工能力素质;稳步落实常规培训项目,保证培训项目针对性、可行性及时效性,全面提升员工职业能力,满足公司经营发展需求。此外,公司还组织职业技能等级认定、技能大赛等技能提升培养项目,加强技术运行、客户服务等专项培训项目,持续提升一线员工技能水平、对客服务能力。

员工关爱

2025年,公司始终将职工需求作为工作出发点,持续开展京能热力工会文体活动,不断提升职工的文化生活水平和身心健康素质。全年相继开展了“迎春送福、情满京能”职工书法活动、“欢乐二打一”职工桥牌比赛、“皂趣横生”女性职工手工活动、“羽



公司控股子公司迁西富龙冬季送温暖活动

你同行 聚力共赢”职工羽毛球比赛等活动进一步完善公司文体协会设立,促成集团书法协会挂牌成立,丰富了职工的业余生活,不断提高职工群众的获得感、幸福感、安全感。

公司高度重视职工关怀工作,重点关注女性员工权益,常态化组织开展各类职工慰问活动,针对性对困难职工、劳动模范等群体开展专项慰问,并建立健全公司困难职工档案,实现困难职工精准帮扶、动态管理。同时,公司加大北京市职工互助保障服务政策的宣传力度,通过多渠道普及相关政策知识,切实加强职工权益保障,进一步维护职工的合法权益与切身利益,增强职工的归属感与幸福感。

职业健康与安全

公司坚持打造以职工为本的良好工作环境,持续巩固职工之家地位,完善“职工之家”硬件设施,不仅为员工提供活动平台,促进员工身心健康,更拉近与员工间的距离,增强队伍的凝聚力;进一步完善职工小家建设,让员工充分感受到浓厚的“家”文化、“家”氛围,实现“建小家为大家”,使建家活动成为推动工会建设和企业发展的重要力量;推动职工驿站落地实施,全力为员工打造温馨的休憩之所。在员工集中区域设站点,丰富服务项目,以契合职工的多元化需求,让工会的关爱温暖每一位职工的心灵。



“皂趣横生”女性职工手工活动



“羽你同行 聚力共赢”
职工羽毛球比赛



组织开展主体演讲比赛



“铭记历史教训 筑牢强国信念”
主题观影活动



职业健康安全管理体系认证证书

京能热力内部已建立完善的职业健康管理体系,核心目标是规范管理并有效控制工作场所各类职业健康与安全风险。公司系统制定职业健康安全管理规章制度,搭建健全的管理组织架构,通过全面识别、科学评估工作场所存在的健康安全隐患,针对性制定防控措施,同时明确预防方案、应急处置预案及专项培训计划,将职业健康安全管理要求全面融入日常工作实践,切实为员工职业健康筑牢防护屏障。日常运营中,公司定期对职业健康管理体系开展内部检查与评估,精准排查存在的问题及不符合项,并及时落实纠正整改措施;同时委托第三方专业机构定期开展管理评审,全面评估体系运行成效,明确后续改进方向与具体举措。目前,公司已顺利通过GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018职业健康管理体系认证,且该认证仍在有效期内,持续为公司职业健康管理工作提供规范指引。

▶ 安全生产管理

公司坚持安全即合规、防汛即责任,将安全生产、防汛应急与ESG管理深度融合,严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管”要求,层层压实责任、闭环管理、持续改进。通过不断完善安全治理体系、提升风险防控水平、强化应急保障能力,切实维护员工安全与健康,保障供热民生服务稳定,推动公司在安全治理、社会责任、风险防控等方面持续提升,为实现高质量、可持续、绿色低碳发展提供坚实保障。

公司不断完善安全生产体系,通过加强组织保障、完善规章制度、健全职业病防治机制等方式,为公司安全运行提供有力保障。通过建立健全安全生产责任制,制定安全管理制度和操作规程,排查治理隐患和监控主要危险源,建立预防机制,规范生产行为,使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求,人员、机械、材料、操作、环境、测量处于良好的生产状态,并持续改进,不断加强企业安全生产规范化建设。2025年,公司未发生安全事故。

公司聚焦员工健康安全核心需求,推进多项重点保护项目并取得显著成效。一是实施作业环境优化项目,对锅炉房、值班室等区域进行通风系统升级、噪声治理及温控改造,作业环境达标率提升至 100%;二是开展健康关爱行动,设立员工健康驿站,配备急救药品与健康监测设备,组织健康知识讲座与心理健康疏导活动,员工健康意识与自我保护能力显著增强;三是推进智能化安全防护项目,在高温、高空作业区域加装智能预警装置,实现风险实时监控与自动报警。2025年,未发生职业病及重大健康安全事件。

▶ 安全隐患排查和工伤预防

公司深入推进安全生产隐患大排查大整治工作,严格执行《供热安全事故隐患排查治理制度》,切实推动安全生产责任落实,建立“日常排查、专项排查、季度排查、年度评估”四级隐患排查机制,明确各岗位排查责任与范围,采用“随手拍”“隐患上报奖励”等方式鼓励全员参与,积极主动排查隐患,激发员工参与安全管理的热情。对排查发现的隐患分级分类建立台账,实行“发现—登记—整改—验收—销号”闭环管理。

公司构建系统的工伤预防体系,包括全员安全培训、标准化作业规程及双重预防机制,重点强化高温、噪声环境中的操作、有限空间等作业工伤预防与风险管控,配备防护服、防毒面具等专业装备,实施班前安全确认及隐患动态排查。针对职业危害落实防控措施,通过工艺升级降低噪声,设置防暑降温设施及气体监测报警系统,定期开展职业健康体检并提供定制防护用品。同时,推行安全行为监控,通过智能监控实现风险实时预警,形成覆盖全岗位的立体防护体系。

| | |
|-----------------|--|
| <p>安全生产组织保障</p> | <p>设立了公司安全生产委员会,由公司主要负责人担任安全生产委员会主任,定期召开安委会,分析研究解决公司重大安全管理工作问题。</p> <p>设置安全总监,专门负责监督管理公司的安全生产工作。</p> <p>成立专职安全管理机构——安全环保监察部,配备专职安全管理人员,负责组织落实公司安全管理工作。</p> <p>各所属项目运行中心设置安全管理部,配备专职安全管理人员,各基层项目班组设置专职或兼职安全员岗位。</p> <p>上述安全管理组织形成了公司安全生产监督体系。此外,公司生产管理部门、所属各供暖运行单位生产运行组织人员,形成公司安全生产保障体系。</p> |
| <p>安全生产制度体系</p> | <p>制定《安全生产责任制管理办法》《安全生产工作规定》《突发事件应急管理规定》《消防安全管理规定》等制度,为员工的人身安全提供有力制度保障。</p> |
| <p>职业病防治机制</p> | <p>建立健全职业病防治责任制,发布实施《职业卫生管理规定》,建立职业病防治领导组织机构,明确职责分工,设置职业卫生管理机构,配备专职、兼职的职业卫生管理人员,加强对职业病防治工作的管理,提高职业病防治水平。</p> <p>公司严格遵循《职业病防治法》等法律法规,建立健全覆盖全员的职业病防治制度体系。结合供热行业特点,明确职业病危害告知、申报、监测、防护等全流程管理要求,针对司炉工等重点岗位可能接触的高温、噪声、粉尘等危害因素,制定专项防护标准。为员工配备合格的防护用品并监督规范使用,公司每年组织全员进行健康体检,对发现的异常情况及时跟进处置,切实保障员工职业健康权益。</p> |

案例：重点项目专项安全检查行动

2025年5月13日至21日,公司领导带队组成专项检查组,对公司多个重点项目重点区域开展专项安全检查,检查期间,组织召开专题座谈会,部署安全生产工作。同时,针对检查中发现的各项问题,检查组现场下达整改通知书,明确整改时限和责任人。检查强调:安全生产是企业发展的生命线,必须以“时时放心不下”的责任感,将隐患排查治理贯穿于项目建设、运营全过程。

▶ 安全应急管理

公司建立起“横向到边、纵向到底”的全方位事故应急响应机制,全面覆盖各类突发事件防控需求,制定了涵盖燃气泄漏、火灾爆炸、供热中断、人员伤亡等不同场景的专项应急预案,明确划分应急组织架构、规范应急响应流程、细化应急处置措施,清晰界定各岗位应急责任分工,确保应急处置工作有章可循、责任到人。

为提升应急处置实战能力,公司定期组织专项应急演练与综合应急演练,强化各部门、各岗位之间的协同配合,不断提升团队应急处置的熟练度与高效性。同时,公司专门建立应急物资储备库,针对性储备灭火器、堵漏工具、急救设备、备用管道配件等各类应急物资,建立常态化检查更新机制,定期对储备物资进行清点、维护和补充,确保事故应急时物资足额供应、完好可用。此外,公司搭建专业化应急通讯指挥平台,畅通公司、部门、现场三级应急通讯渠道,保障事故发生时应急指令传达及时、准确,现场信息反馈高效、顺畅,全力将事故造成的人员伤亡和财产损失降至最低。

▶ 安全教育与培训

公司高度重视安全教育培训工作,建立分层分类的培训体系,覆盖新员工入职培训、在岗员工定期培训、特种作业人员专项培训及管理人员安全管理培训。培训内容包括安全生产法律法规、安全操作规程、隐患识别、应急处置、职业健康防护等,采用线上学习、现场实操等多种形式,员工培训覆盖率 100%。

此外,公司不但要注重生产中的安全教育,还要加强职工生活中的安全教育,如交通安全,通过交通安全培训,让职工在生产中、生活中都时刻保持安全意识,做到在公司安全生产、在生活中安全出行。

案例:召开“安全生产月”启动会,筑牢安全生产责任防线

2025年5月底,公司召开2025年度“安全生产月”启动会暨防汛工作启动会,全面部署系列主题活动。围绕供热企业运行特点,聚焦热源生产、管网运行、设备检修、有限空间作业、消防及用电安全、外包管理等关键环节,强化安全宣传教育、风险隐患排查、制度执行监督和全员责任落实。通过主题宣讲、安全警示、技能培训、应急演练等活动,不断提升员工安全意识与操作水平,推动安全生产从“被动合规”向“主动治理”转变,以高水平安全治理支撑公司可持续运营,切实履行公司治理责任。



2025年“安全生产月”启动会



安全志愿宣传



安全咨询日



案例:针对暴雨黄色预警落实多项防汛举措

2025年7月24日,北京市发布暴雨黄色预警,公司第一时间启动III级应急响应,全面部署落实防汛工作。1.启动叫应机制,各生产运行点位值班员全员在岗并实时反馈情况。2.锅炉房、换热站等生产运行场所加强地下空间、管网及设备设施巡查,保持排水通道畅通,落实低洼入口沙袋封堵,保持防汛器材设施完好备用。3.针对重点在建工程,暂停现场施工,加强巡检巡查,做好工程基坑、在建管网工程和普通地下空间防倒灌工作,强化施工现场巡查管控。



消防演练



有限空间应急演练



防汛应急演练



应急救援演练





公司积极履行社会责任, 主动担当社会使命, 以产业发展带动稳定就业, 参与乡村振兴建设, 开展公益慈善事业, 在回馈社会、服务民生中彰显企业价值, 推动企业发展与社会进步同频共振、和谐共生。

05 履责担当 共享共赢

带动就业

乡村振兴

公益慈善

带动就业

2025年,公司积极履行社会责任,以人才培养为抓手带动就业提质增效,持续深化校企合作,通过与京能党校、北京市城市管理高级技术学校、北京市仪器仪表高级技工学校等院校保持紧密联系,聚焦供热行业人才需求,联合培育符合公司发展及行业发展的专业供热人才,为院校毕业生搭建稳定的就业通道,助力缓解就业压力。同时,公司持续推进技术专业工程师向中高级技能人才衔接培养模式,与合作院校商讨增设与专业相关管理课程,进一步提升人才培养与企业岗位需求的匹配度,有效填补行业高级技能人才空缺,既为企业发展储备优质人才,也为社会就业市场输送专业技能型人才,以人才培育带动就业质量提升,实现企业发展与社会就业的双向赋能。

乡村振兴

乡村振兴是新时代推进共同富裕的重要抓手,也是企业履行社会责任、服务国家战略的重要实践。公司始终坚持以产业赋能、资源联动助力乡村发展,主动融入乡村振兴大局,聚焦民生改善与乡村建设需求,积极发挥自身优势,以务实举措支持乡村发展、助力农民增收。为切实把帮扶工作落到实处,公司持续深化结对共建与定向帮扶机制,通过精准对接、精准施策,推动资源下沉、服务下沉,以实际行动为乡村产业提质、环境优化、民生保障注入动力,不断夯实乡村振兴发展根基。



联学共建

中共北京京能热力股份有限公司委员会与中共内蒙古扎赉特旗吉日嘎岱嘎查村支部委员会开展结对帮扶。公司党委深挖内需潜力、压实帮扶责任,年初即制定全年扶贫产品采买计划,借鉴先进经验、明确专人负责。抢抓节庆契机,开展消费帮扶新春行动、金秋行动,积极参与食品品牌活动,

充分调动内部力量,推动食堂、工会积极参与帮扶产品采购,以购代帮、以买促兴,切实拓宽脱贫地区产品销路,助力群众增收,彰显首都国企责任担当。2025年,公司投入乡村振兴帮扶资金51.53万元。

公益慈善

公益慈善是企业履行社会责任的重要体现,更是传递社会温暖、凝聚发展正能量的重要途径。公司始终秉持公益初心,坚守社会责任,主动践行企业担当,以实际行动传递温暖、回馈社会。为进一步深化公益实践,拓宽公益服务覆盖面,公司常态化组织开展各类志愿服务活动,引导广大员工积极参与公益行动,将慈善情怀转化为具体实践,切实把温暖送到群众身边,助力营造互助友爱的社会氛围。

案例：学雷锋志愿服务活动



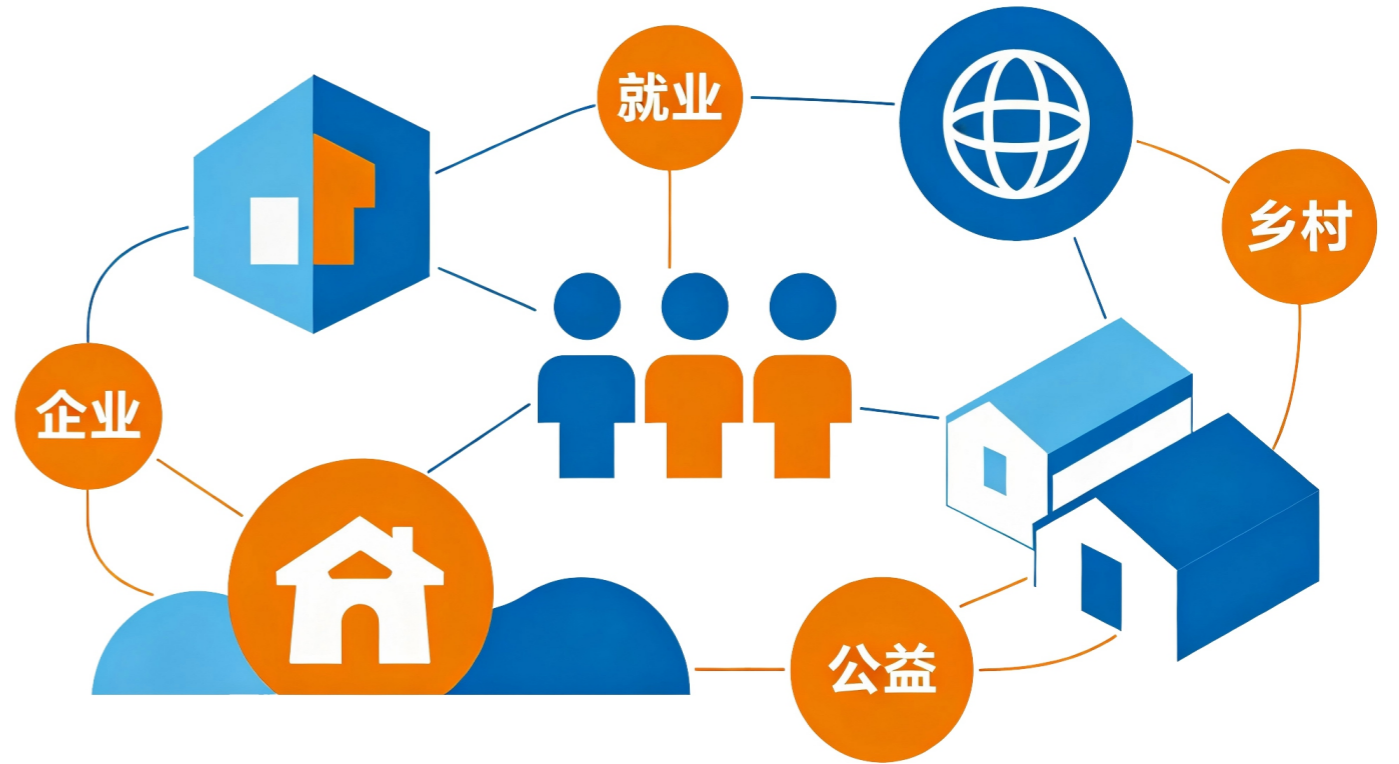
2025年3月8日，公司控股子公司迁西富龙在迁西县国家安全主题公园组织开展学雷锋志愿服务活动深入践行雷锋精神，切实履行企业社会责任，引导青年积极参与公益实践。活动期间，组织志愿者对公园内宣传栏展板进行全面擦拭，同步开展公园环境卫生清扫工作，通过具体实践践行雷锋精神，强化团员青年的社会责任感，扎实做好公共环境维护及国家安全理念传播工作。

案例：“能小青”献花岗志愿服务

2025年3月16日至30日，公司“能小青”志愿者赴毛主席纪念堂开展为期15天的献花岗志愿服务。志愿者以饱满热情坚守岗位、规范服务、耐心引导，用细致周到的行动守护红色阵地、服务各界群众，生动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以青春担当履行“为主席站岗、为人民服务”的光荣使命。此次志愿服务既是公司传承红色基因、厚植家国情怀的具体实践，也是青年员工锤炼品格、践行初心的重要课堂，充分彰显国有企业主动融入社会公共服务、积极履行社会责任、传递文明新风的使命担当，以实际行动为精神文明建设与社会公益事业贡献企业力量。



“传承雷锋精神，展现青春风采”主题团日活动



展望未来

公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，以高质量发展为主题，以服务国家“双碳”战略和首都发展大局为根本方向，以技术创新和数字化变革为驱动，聚焦“清洁替代、智慧升级、服务优化、效能提升”四大主线，全面深化企业改革，加快构建清洁低碳、安全高效、智慧灵活、民生友好的现代供热服务体系，全力打造全国领先的智慧清洁供热综合服务商。

公司依托传统供热领域积淀的成熟运营管理经验、专业技术实力和口碑，持续拓展业务发展边界、优化产业发展结构。聚焦空气源热泵、浅层地源热泵、中深层地热等清洁能源技术开发利用，精准对接学校、医院、低碳园区、商业综合体等各类公建用户需求，全力打造“供热+制冷+蒸汽+热水”一体化综合能源服务模式，全面推动传统供热运营优势向综合能源系统服务优势转化延伸，构建覆盖全场景、全周期的综合能源服务体系，打造首都公建领域综合能源服务标杆。同时，公司稳步推进传统供热业务绿色低碳升级，深度挖掘余热利用潜力，推动能源循环高效利用；大力推进可再生能源耦合传统能源的供热项目落地，持续降低供热碳排放，提升供热系统清洁化、高效化水平，以国企担当主动践行绿色发展使命，为首都高质量实现“双碳”战略目标筑牢坚实保障。

下一步，公司将立足国家“双碳”战略目标，以供热系统重构和绿色低碳转型发展为导向，以科技创新为驱动，以深化改革为动力，深耕新能源供热和综合能源服务市场，强化市场化运营机制，深入研究先进技术，持续打造差异化发展竞争优势，努力成为国内领先的，以绿色供热为核心的综合能源服务商，为首都经济社会高质量发展和民生保障贡献更大力量。

附录

关键绩效

| 指标名称 | 单位 | 2023 年 | 2024 年 | 2025 年 |
|---------------|-----|------------|------------|------------|
| 总资产 | 万元 | 241,629.08 | 245,649.27 | 303,976.00 |
| 资产负债率 | % | 52.70 | 51.51 | 52.91 |
| 营业收入 | 万元 | 108,506.56 | 106,982.11 | 133,285.22 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 万元 | 5,461.60 | 6,676.53 | 6,227.89 |
| 基本每股收益 | 元/股 | 0.26 | 0.25 | 0.24 |
| 网络安全及信息数据泄露次数 | 次 | 0 | 0 | 0 |
| 年度反贪腐培训次数 | 次 | 9 | 13 | 15 |
| 管理层反贪腐培训次数 | 次 | 9 | 17 | 8 |
| 管理层反贪腐培训总时数 | 小时 | 596 | 79 | 12 |
| 员工反贪腐培训次数 | 次 | 7 | 14 | 5 |
| 员工反贪腐培训总时数 | 小时 | 144 | 44 | 9 |
| 党委会会议召开次数 | 次 | 59 | 34 | 54 |
| 党委会决议事项数 | 个 | 253 | 359 | 425 |
| 党建主题活动总次数 | 次 | 12 | 9 | 34 |
| 党建主题活动参与总人次 | 人次 | 82 | 96 | 3,404 |
| 党员总人数 | 人 | 86 | 96 | 120 |
| 预备党员转正人数 | 人 | 7 | 6 | 9 |
| 股东会会议举行次数 | 次 | 7 | 3 | 4 |
| 股东会审议通过的事项数量 | 项 | 22 | 18 | 20 |
| 董事会会议举行次数 | 次 | 10 | 6 | 6 |
| 董事会会议应出席人次 | 人次 | 90 | 54 | 50 |
| 董事会会议实际出席人次 | 人次 | 90 | 54 | 50 |
| 董事会审议通过的事项数量 | 项 | 59 | 59 | 61 |
| 监事会会议举行次数 | 次 | 9 | 5 | 3 |
| 监事会会议应出席人次 | 人次 | 27 | 15 | 9 |
| 监事会会议实际出席人次 | 人次 | 27 | 15 | 9 |
| 监事会审议通过的事项数量 | 项 | 26 | 21 | 15 |

| 指标名称 | 单位 | 2023年 | 2024年 | 2025年 |
|-----------------|----------------|------------|------------|------------|
| 制(修)订公司制度 | 项 | 67 | 68 | 70 |
| 对公司发布的规章制度合规审查率 | % | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 对经营管理行为合规审查率 | % | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 开展合规培训次数 | 次 | 1 | 6 | 4 |
| 开展合规培训时数 | 小时 | 2 | 2,592 | 462 |
| 参与合规培训人数 | 人 | 11 | 678 | 77 |
| 开展法律培训次数 | 次 | 3 | 4 | 8 |
| 开展法律培训时数 | 小时 | 435 | 298 | 668 |
| 参与法律培训人数 | 人 | 1,027 | 1,055 | 1,726 |
| 接待投资者现场调研次数 | 次 | 4 | 6 | 4 |
| 接待投资者现场调研人数 | 人 | 39 | 80 | 49 |
| 在互动易与投资者互动次数 | 次 | 29 | 119 | 102 |
| 解答投资者问题数量 | 次 | 29 | 119 | 102 |
| 投资者问题回复率 | % | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 举办业绩说明会次数 | 次 | 1 | 2 | 1 |
| 温室气体排放总量* | 吨二氧化碳当量 | 696,568.24 | 612,436.07 | 477,625.33 |
| 直接温室气体排放量(范围一)* | 吨二氧化碳当量 | 429,971.76 | 371,710.95 | 374,682.49 |
| 间接温室气体排放量(范围二)* | 吨二氧化碳当量 | 266,596.48 | 240,725.12 | 102,942.84 |
| 温室气体排放强度 | 吨二氧化碳当量/万元营业收入 | 6.42 | 5.72 | 3.58 |
| 绿电交易电量 | 千瓦时 | / | 无 | 无 |
| 环保总投入 | 万元 | 228.12 | 233.51 | 253.40 |
| 缴纳环保税 | 万元 | 66.65 | 74.06 | 70.25 |
| 环境隐患排查次数 | 次 | 47 | 53 | 69 |
| 环境违规事件 | 件 | 0 | 0 | 0 |
| 环境保护培训参与人次 | 人次 | 81 | 94 | 106 |
| 完成整治数量 | 项 | 223 | 186 | 224 |

*范围内温室气体排放换算系数参考北京市地方标准 DB11/T 1784—2020《二氧化碳排放核算和报告要求热力生产和供应业》进行计算。 $E_{\text{燃烧}} = \sum_{i=1}^n (AD_i \times (CC_i \times OF_i \times \frac{44}{12}))$ ，其中 AD_i 为核算和报告年度内第*i*种化石燃料的活动数据，单位为吉焦(GJ)； CC_i 为第*i*种化石燃料的单位热值含碳量； OF_i 为第*i*种化石燃料的碳氧化率。

| 指标名称 | 单位 | 2023年 | 2024年 | 2025年 |
|----------------|----------|----------------|----------------|----------------|
| 整改完成率 | % | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 环境应急演练次数 | 次 | 55 | 52 | 57 |
| 环境应急演练参与总时长 | 小时 | 165 | 169 | 186 |
| 环境应急演练参与总人次 | 人次 | 341 | 352 | 562 |
| 天然气 | 立方米 | 198,626,099.66 | 171,894,068.23 | 170,801,464.00 |
| 汽油 | 吨 | 5.89 | 6.12 | 6.05 |
| 外购蒸汽 | 吨 | 3,312 | 3,156 | 2,976 |
| 外购热 | 兆焦 | 1,754,077,000 | 1,730,630,042 | 1,932,040,900 |
| 电力消耗总量 | 千瓦时 | 82,273,507.03 | 78,479,076.16 | 89,089,516.91 |
| 能源消耗 | 吨标准煤 | 334,106.82 | 298,107.47 | 242,774.83 |
| 能源消耗强度 | 吨标煤/万元营收 | 3.08 | 2.79 | 1.82 |
| 耗水总量 | 吨 | 835,496 | 828,749 | 1,033,379.72 |
| 耗水强度 | 吨/万元营收 | 7.7 | 7.75 | 7.75 |
| 氮氧化物 | 吨 | 59.86 | 58.83 | 46.98 |
| 二氧化硫 | 吨 | 6.29 | 5.78 | 4.51 |
| 颗粒物 | 吨 | 4.27 | 3.17 | 2.67 |
| 办公用电 | 千瓦时 | 91,891.89 | 249,148.74 | 349,686.20 |
| 办公用纸 | 吨 | 1.2 | 2.985 | 30.849 |
| 办公用车汽油消耗 | 公吨 | 5.89 | 5.83 | 13.48 |
| 实施科研项目 | 个 | 12 | 12 | 21 |
| 研发投入金额 | 万元 | 3,160.64 | 4,608.31 | 5,385.75 |
| 截至年底累计授权专利总件数 | 件 | 72 | 82 | 119 |
| 其中：授权发明专利 | 件 | 26 | 27 | 49 |
| 其中：授权实用新型专利 | 件 | 43 | 52 | 67 |
| 其中：授权外观专利 | 件 | 3 | 3 | 3 |
| 年度累计新增授权专利 | 件 | 2 | 10 | 37 |
| 其中：授权发明专利 | 件 | 1 | 1 | 22 |
| 其中：授权实用新型专利 | 件 | 1 | 9 | 15 |
| 其中：授权外观专利 | 件 | 0 | 0 | 0 |
| 北京东部供热区维保工作完成率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 北京西部供热区维保工作完成率 | % | 100 | 100 | 100 |

| 指标名称 | 单位 | 2023年 | 2024年 | 2025年 |
|----------------|----|----------|-----------|-----------|
| 迁西供热区维保工作完成率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 北京东部供热区检修工作完成率 | % | 99 | 98.6 | 97.1 |
| 北京西部供热区检修工作完成率 | % | 97 | 96.6 | 97.4 |
| 迁西供热区检修工作完成率 | % | 95 | 95.1 | 97 |
| 北京东部供热区技改工作完成率 | % | 95 | 100 | 100 |
| 北京西部供热区技改工作完成率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 迁西供热区技改工作完成率 | % | 80 | 80 | 70 |
| 安全生产投入 | 万元 | 450.43 | 562 | 284.50 |
| 年度生产事故发生次数 | 次 | 0 | 0 | 0 |
| 因工死亡人数 | 人 | 0 | 0 | 0 |
| 工伤人数 | 人 | / | 0 | 0 |
| 工伤损失工作日数 | 天 | 0 | 0 | 0 |
| 安全隐患排查次数 | 次 | 186 | 193 | 217 |
| 安全培训参与人次 | 人次 | 5,752 | 2,124 | 4,832 |
| 安全培训总时长 | 小时 | 249.75 | 6,872 | 4,962 |
| 安全培训覆盖率 | % | / | 100 | 100 |
| 排查隐患数量 | 项 | 760 | 910 | 1,191 |
| 完成隐患整治数量 | 项 | 749 | 889 | 1,172 |
| 未完成整改已制定动态整治计划 | 项 | 11 | 21 | 19 |
| 安全隐患整改完成率 | % | 98.6 | 97.7 | 98.4 |
| 安全应急演练总次数 | 次 | 60 | 72 | 86 |
| 安全应急演练参与总人次 | 人次 | 3,502 | 3,640 | 3,982 |
| 断供应急响应平均时间 | 小时 | / | 1 | 1 |
| 客户满意度 | 分 | 96.80 | 99.87 | 99.67 |
| 劳动合同签订率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 社会保险覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 职业健康体检覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 员工培训投入 | 万元 | 22.97 | 45.191 | 47.98 |
| 员工培训总人次 | 人次 | 12,630 | 25,766 | 40,450 |
| 员工培训场次 | 场次 | 121 | 174 | 219 |
| 员工培训总时长 | 小时 | 61,352.2 | 119,836.6 | 108,984.0 |
| 员工培训覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |

| 指标名称 | 单位 | 2023年 | 2024年 | 2025年 |
|-------------|----|-------|--------|---------|
| 员工总人数 | 人 | 832 | 718 | 820 |
| 男员工 | 人 | 578 | 511 | 596 |
| 女员工 | 人 | 254 | 207 | 224 |
| 30岁及30岁以下 | 人 | 56 | 48 | 87 |
| 大于30岁且小于50岁 | 人 | 422 | 390 | 452 |
| 50岁及50岁以上 | 人 | 354 | 280 | 281 |
| 高级管理层 | 人 | 14 | 10 | 8 |
| 中层员工 | 人 | 68 | 48 | 51 |
| 普通员工 | 人 | 750 | 660 | 761 |
| 少数民族 | 人 | 31 | 28 | 28 |
| 非少数民族 | 人 | 801 | 690 | 792 |
| 硕士及以上 | 人 | 33 | 33 | 45 |
| 本科人数 | 人 | 123 | 120 | 203 |
| 本科以下 | 人 | 676 | 565 | 572 |
| 员工变动率 | % | 8.99 | 16.06 | 8.76 |
| 管理人员中女性人数比例 | % | 26.83 | 36.82 | 37.50 |
| 享受产假员工数 | 人 | 5 | 8 | 13 |
| 享受产假返岗率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 享受育儿假员工返岗率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 员工帮扶资金投入 | 元 | 9,600 | 6,700 | 6,738.4 |
| 帮扶员工数量 | 人 | 11 | 7 | 7 |
| 职业技能培训次数 | 次 | 23 | 118 | 128 |
| 职业技能培训人次 | 人次 | 999 | 16,114 | 6,591 |
| 职业技能培训时数 | 小时 | 3,500 | 72,899 | 32,281 |
| 累计上线课程 | 项 | 3,931 | 3,937 | 4,071 |
| 线上培训 | 次 | 243 | 72 | 172 |
| 线下培训 | 次 | 278 | 135 | 219 |
| 考试安排 | 场 | 4,068 | 93 | 121 |
| 员工参与志愿服务次数 | 次 | 38 | 7 | 16 |
| 员工参与志愿服务时长 | 小时 | 271.5 | 20 | 75.5 |
| 员工参与志愿服务总人次 | 人次 | 34 | 52 | 33 |
| 乡村振兴投入金额 | 万元 | 18.9 | 47.77 | 51.53 |
| 公益投入 | 万元 | / | / | / |

指标索引

| 一级标题 | 二级标题 | 《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》 | 深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行） |
|-----------|--------------------|------------------------------------|--|
| | 报告导读 | / | / |
| | 高管致辞 | S4.1 | / |
| 关于京能热力 | 公司简介 | G1.2 | / |
| | 企业文化 | | / |
| | 组织架构 | | / |
| | 发展历程 | | / |
| | 业务布局 | | / |
| | 企业荣誉 | / | / |
| | 责任聚焦：能源转型筑基，绿色供热赋能 | E3.1 | 第二十条 |
| 精治笃行，卓越引领 | 党建领航 | G1.1, G2.2 | 第十二条，第五十五条 |
| | 治理机制 | G1.1, G1.2, G1.3 | 第十二条，第十五条，第五十一条 |
| | ESG 治理 | G4.1, G4.2 | 第十二条，第十五条，第十七条，第五十一条，第五十三条 |
| | 依法合规 | G2.1, G5.1, G5.2 | 第十八条，第五十四条，第五十五条，第五十六条 |
| | 投资者权益保护 | G3.1, G4.1, G4.2 | 第五十二条，第五十三条 |
| | 数据安全与客户隐私保护 | / | 第四十八条 |
| 创新赋能，民生为本 | 科技创新 | S2.3 | 第二十八条，第四十一条，第四十二条 |
| | 供热质量 | S2.1 | 第四十七条 |
| | 客户服务 | S2.2 | 第四十七条，第四十八条 |
| | 合作共赢 | G2.3, G3.3 | 第十七条，第四十四条，第四十六条 |
| | 可持续价值链 | S3.1, S3.2 | 第四十五条 |
| 绿色转型，低碳先行 | 应对气候变化 | E3.1, E3.3, E3.4 | 第二十一条，第二十二条，第二十三条，第二十四条，第二十六条，第二十七条 |
| | 环境管理 | E2.3, E5.1, E5.2, E5.3, E5.5, E5.6 | 第二十九条，第三十三条 |
| | 绿色生产 | E1.1, E1.3, E2.3, E3.2, E5.2 | 第二十七条，第二十八条，第二十九条，第三十条，第三十四条，第三十五条，第三十六条 |
| | 绿色运营 | E.5.4 | 第三十四条，第三十一条 |
| 以人为本，赋能成长 | 员工权益 | S1.1, S1.2, S1.5 | 第五十条 |
| | 员工成长 | S1.4 | 第五十条 |
| | 员工关爱 | S1.5 | 第五十条 |
| | 职业健康与安全 | S1.3 | 第五十条 |
| 履责担当，共享共赢 | 带动就业 | S1.1 | 第四十条，第五十条 |
| | 乡村振兴 | S4.4 | 第三十八条，第三十九条 |
| | 公益慈善 | S4.2, S4.3 | 第三十八条，第四十条 |
| | 展望未来 | / | / |
| 附录 | 关键绩效 | E.1.1, E2.1, E.2.2, E.3.1 | 第二十四条 |
| | 指标索引 | / | / |
| | 意见反馈 | / | / |

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业可持续发展信息披露水平、推进企业可持续发展管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见。

1. 您对我们履行环境、社会、治理的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为我们在公司治理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为我们在环境管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为我们在社会责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为我们在环境、社会、治理管理和实践方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您对我们履行环境、社会、治理及本报告有何意见和建议：