

证券代码：300609

证券简称：汇纳科技

## 汇纳科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：IR-2026-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过价值在线平台参与公司 2025 年度网上业绩说明会的投资者 （公司直播间网址： <a href="https://eseb.cn/1wPtPAb9Glq">https://eseb.cn/1wPtPAb9Glq</a> ）
时间	2026 年 5 月 15 日 15:00-17:00
地点	网络形式：价值在线平台（ <a href="http://www.ir-online.cn">www.ir-online.cn</a> ）
上市公司接待人员姓名	董事长 江泽星先生 董事、总经理、财务总监 郝为可先生 独立董事 李 瑶女士 董事会秘书 郭仙掌先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于 2026 年 4 月 25 日在巨潮资讯网披露《关于举办 2025 年度网上业绩说明会的公告》（公告编号：2026-028），并于 2026 年 5 月 15 日 15:00-17:00 在价值在线平台举行了 2025 年度网上业绩说明会。本次业绩说明会上，公司针对投资者关心的问题进行了回复，具体内容详见价值在线平台本次业绩说明会的交流内容。主要问题及回复如下：</p> <p><b>问题 1：今年有什么值得我们小股东期待的业务点吗？</b></p> <p>答：尊敬的投资者，您好，公司将在夯实传统客流服务及大数据处理业务的同时，在增</p>

材制造生产工艺的赋能下，布局“AI 大数据+IP 文创潮玩”这一应用领域，致力提升公司盈利水平，积极回馈公司股东。感谢您对公司的关注，谢谢。

**问题 2：今年的研发投入方向？**

答：尊敬的投资者，您好，根据公司经营计划，2026 年度，在 AI 与大数据研发方面，一方面，积极加强 AI 领域研发工作，做好大模型、多模态、AI Agent 等新兴技术在现有业务场景的落地应用，以此不断夯实公司在实体商业和公共服务领域的技术优势地位；另一方面，公司将致力于开发智能线上平台软件、AI 原型设计软件等一系列 AI 技术平台及工具，通过强化 AI 与大数据技术的融合应用，为构建“AI 大数据+综合平台”的融合产业生态提供全方位的底层技术支撑。感谢您对公司的关注，谢谢。

**问题 3：AI 赋能线下商业的相关产品，今年推广和订单情况怎么样？**

答：尊敬的投资者，您好，2026 年度，公司紧紧抓住相关产业发展机遇，持续迭代 AI 及大数据研发工作，在保持原有业务稳健发展的基础上，积极开拓文创潮玩等创新业务。截至目前，在商业服务板块，公司相关 AI 和大数据应用方案业务经营稳定；在文创潮玩业务板块，公司产能正处在爬坡阶段，并持续引入专业人才提升产品设计能力及市场营销水平。有关公司相关业务 2026 年度具体经营数据请您参见公司后续披露的定期报告。感谢您对公司的关注，谢谢。

**问题 4：客户主要集中在商业地产行业，今年拓展新行业客户顺利吗？**

答：尊敬的投资者，您好，在新业务方面，公司积极探索增材制造与文创潮玩等新兴领域，已经分别在上海、广东、江西等多地设立子公司，引进具有丰富经验的专业团队，采购拓竹科技消费级 3D 打印设备，建设增材制造生产基地。截至目前，公司已顺利拓展部分具有文创潮玩等消费品类需求的客户，并形成一定数量的业务收入。

**问题 5：智慧商业客流分析是核心业务，今年订单情况怎么样？**

答：尊敬的投资者，您好，在商业服务板块，截至目前，公司客流数据分析与远程巡店系统业务在手订单情况正常，有关该产品业务 2026 年度具体经营数据请您参见公司后续披露的定期报告。感谢您对公司的关注，谢谢。

	<p><b>问题 6：行业竞争大吗？</b></p> <p>答：尊敬的投资者，您好，2025 年度，受行业竞争加剧、市场客户资源收紧等外部环境影响，公司产品面临显著的市场价格竞争压力，相关情况对公司 2025 年度经营业绩带来一定影响。2026 年度，AI 逐步进入实质性落地阶段，增材制造产业加速发展，新消费场景及产品层出不穷。公司将紧紧抓住相关产业发展机遇，力争实现经营业绩的改善。截至目前，公司已顺利拓展部分具有文创潮玩等消费品类需求的客户，感谢您对公司的关注，谢谢。</p> <p><b>问题 7：海外市场情况如何？</b></p> <p>答：尊敬的投资者，您好，基于公司 AI 技术储备、商业实施案例及行业客户资源，公司持续发力开拓出海业务场景。一方面，在研发上，面向海外业务场景，公司打造标准化海外 AI 客流解决方案体系，搭建迭代适配境外业务的客流 SAAS 平台并完成相关交付，持续推进产品技术的境外输出赋能。另一方面，在业务开拓上，公司业务团队持续发力品牌零售客户新客拓展与新品推广，积极开拓出海业务并成功新签部分海外客户，感谢您对公司的关注，谢谢。</p> <p><b>问题 8：今年海外市场会有新的拓展动作吗？</b></p> <p>答：尊敬的投资者，您好，公司逐步推进与电商平台及海外自媒体站点的合作，同时积极参与海外知名展销活动，加速海外新客拓展与新品推广。感谢您对公司的关注，谢谢。</p> <p>本次业绩说明会的投资者提问与回复情况具体详见价值在线平台“汇纳科技 2025 年度网上业绩说明会”。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2026 年 5 月 15 日