

证券代码：002973
 债券代码：128138

证券简称：侨银股份
 债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2026-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称	参与公司2025年度暨2026年第一季度网上业绩说明会的投资者
时间	2026年5月15日
地点	“全景路演”网站（ https://rs.p5w.net ）
上市公司 接待人员姓名	董事长：郭倍华 独立董事：刘国常 董事、总经理：夏冠明 副总经理兼董事会秘书：杨燕芳 财务总监：代铁山
<p>公司于2026年5月15日（星期五）15:00—17:00采用网络远程方式在全景网“全景路演”（http://rs.p5w.net）举行了公司2025年度暨2026年第一季度网上业绩说明会，问答环节主要内容如下：</p> <p>1、公司主营城乡环卫一体化，未来业务重点是深耕现有城市，还是扩张新区域？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。对于未来业务的挑选，主要采取下述市场经营拓展策略：为筑牢经营安全底线，公司坚持经营风险前置管控，选择审慎筛选回款质量较差、低价亏损项目，缩减高垫资、低效益业务承揽。同时，2026年是国家“十五五”规划的开局之年。公司将聚焦“城市大管家、环保创新、新能源、人工智能、智能制造、城市经营、循环经济”七大战略方向，全面落地“具身智能城市综合治理”模式。具体举措包括：1）深化数智赋能，建设“全面感知—智能决策—自动执行”的全链条治理能力；2）精耕运营，夯实物业、再生资源、海外业务等新增长极；3）优化资金管控，抓住化债政策窗口期提升回款质量；4）有序推进再融资，优化资本结构。公司将以扎实的经营业绩，推动盈利修复与高质量发展。</p> <p>2、请介绍下侨银2025年和2026年一季度的经营情况？</p>	

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。2025年度，公司营业收入36.11亿元，同比降低7.75%，归母净利润1.84亿元，同比降低36.40%；扣非归母净利润1.96亿元，同比降低36.41%；毛利率27.22%，同比提升0.36个百分点。截至报告期末，公司资产总额83.24亿元，较期初增加0.78%，归属于上市公司股东的所有者权益25.80亿元，较期初增加5.95%，经营活动产生的现金流量净额7.09亿元，同比增长349.74%。

2026年第一季度公司实现营业收入8.49亿元；实现归母净利润3,483.12万元，环比增长3.08%；实现扣非后归母净利润5423.93万元，环比增长63.39%。

2025年，面对行业地方财政承压、应收账款高企的行业现状，公司经营性回款压力阶段性凸显。为筑牢经营安全底线，公司坚持经营风险前置管控，报告期内主动调整市场经营拓展策略，审慎筛选回款质量较差、低价亏损项目，缩减高垫资、低效益业务承揽，并遵循审慎会计政策，对应收账款充分计提坏账信用减值，减值损失同比增加，使得本期营业收入、利润水平阶段性承压。同时，公司全面加大应收账款专项清收催收与存量资金盘活力度，多措并举加快经营性资金回笼。在主动风险管控经营策略下，公司全年经营活动现金流净额实现明显改善，资金流动性安全边际持续提升；通过不断深耕优质存量城市运维项目，稳步布局智慧城市服务、海外城市服务运营等新业务，存量运营底盘稳固，资产规模稳步增长，实现了资产质量和现金流双提升，推动主营业务从“规模扩张”向“价值提升”转型。本报告期营收、利润下降属于风险主动管控、现金流优先保障的战略性经营调整，主业发展根基稳固。2026年公司将持续巩固回款成果、深化回款提质、精准拓市、降本增效，推动盈利修复与高质量发展。

3、除了传统环卫，公司在垃圾分类、固废处理、智慧环卫上布局进展如何？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司持续加大智慧环卫、固废处理等领域战略布局与落地力度：智慧环卫方面，公司以数智化驱动业务升级，创新打造“具身智能城市综合治理”模式，已在呼和浩特、莱州等地重点项目落地应用。固废与垃圾分类领域，开封北美静脉产业园已投放智能分选设备，依托AI复合识别技术实现人机协同作业，显著提升再生资源分拣效率、识别精准度及资源化产出效益。同时，公司持续迭代完善城市服务机器人产品矩阵，并携手国家级、地方人形机器人创新中心深化合作，未来将在人形机器人、算法算力等领域深度协同，加快在环卫作业、物业服务等场景规模化落地。相关业务详细布局及进展，敬请查阅公司在巨潮资讯网披露的《2025年年度报告》“报告期内公司从事的主要业务”章节。谢谢。

4、人工智能时代到来，看到公司提出具身智能城市综合治理模式，请介绍一下？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司将持续深化以“人工智能+数据运营”为核心，着力探索建设一套贯穿“全面感知—智能决策—自动执行”的全链条完整治理能力体系，全面落地具身智能城市综合治理模式，精准破解城市服务行业数据孤岛、经验驱动、粗放作业等核心痛点，推动行业作业模式实现从“被动应对”向“预测作业”的范式革新。公司将持续优化以集成智慧脑（中枢决策系统）、智慧眼（物联感知网络）和智慧手脚（机器人作业集群）的数智化架构，深度融合AI算法、物联网、智慧机器人等技术，打通数据壁垒、整合业务场景，全面实现从全维度感知、系统智能化决策、终端自动化执行的全流程闭环管理。同时依托城市管理服务智能体矩阵，采用

“1个AI城市管理服务智能体矩阵平台+X个无人设备模块+N个应用场景”的简明架构，智能体平台负责统筹协调、数据整合与全局决策，各领域智能体聚焦应急管理、城市管理、民生服务等具体场景各司其职，形成“统一指挥、分工协作”的治理格局，持续提升城市管理精细化、智能化、无人化水平，提供集“AI+服务”平台、数智装备、数智产业生态为一体智慧城市服务方案，为城市更新、智慧城市建设提供硬核技术支撑。

5、领导，您好！我来自四川大决策 请问，新能源环卫车（电动 / 氢能）采购与运营，降本增效效果？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司2025年结合各在营项目的实际适配需求，有序采购并投放新能源环卫车辆。同时公司新能源业务稳步拓展，已在新疆、广西、山东等多地成功开拓并签约落地项目，累计投放运营新能源车辆140台。后续随着新能源车辆规模化运营持续推进，降本增效成效将逐步显现，也将进一步助力公司夯实绿色低碳服务能力、赋能业务高质量发展。

6、看到侨银有物业项目和出海业务的消息，这方面有什么进展吗？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。2025年，公司物业板块呈现多元业态加速扩张，全年中标14个项目，新拓展住宅、医院、后勤基地等多种业态，成功进入北京、福建、广西等新区域市场，合同总额增长近3倍；海外布局取得关键突破，成功入选印尼国家级环保供应商白名单，并与多国机构达成合作，为服务出海奠定坚实基础。公司各项业务稳步落地、高效推进，以数智城市治理核心竞争力持续延伸产业链价值，实现高质量全域发展。

7、环卫行业集中度提升，公司有没有并购地方环卫企业、扩大规模的想法？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司将持续关注行业前沿技术和领域的发展，结合公司情况，积极探索拓展业务布局。请关注公司的信息披露。

8、股东回报方面，公司未来会优先拿项目、扩规模，还是稳定分红、回馈股东？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司将根据经营情况和财务状况，结合未来发展前景和战略规划，在保证公司正常经营和长远发展的前提下，兼顾股东即期利益和长远利益，充分考虑广大投资者合理诉求，契合公司可持续发展规划，统筹规划股东回报事宜。

9、公司在团队建设和人才激励方面有什么最新举措？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司始终秉持“一所学校”的企业精神，2025年重点推进了以下工作：1）技能提升：“侨银大学堂”全年开展各类培训467场，覆盖约2.2万人，完成管理人员评定343人；2）暖心关怀：持续落实生育奖励政策，为三孩员工提供10万元奖励，并举办“爱心替岗”“悦读马拉松”等活动；3）AI素养提升：启动全员AI素养提升计划，定期开展AI赋能培训与技能竞赛，确保人才与公司

“ALL-IN-AI” 战略同步升级。

10、您好，我注意到贵公司2024年及本次均未采用直播形式的业绩说明会并在会后提供视频回放。资本市场愈发重视信息透明度与沟通质量，业绩说明会不仅关系到投资者信息获取，也影响公司公众形象。视频直播及回放有助于提升信息传播与覆盖范围。请问贵公司2025年的业绩说明会，是否考虑采用视频直播并提供会后回放？此外，是否计划引入线上视频交流，在问答环节通过视频形式回应投资者关切，以增强互动效果并提升公司社会影响力？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的关注。公司高度重视资本市场信息披露透明度及投资者沟通工作，始终积极倾听广大投资者的合理诉求。对于您提及的业绩说明会视频直播、会后回放及线上视频互动交流等建议，公司将认真研究吸纳，并结合监管要求、公司实际安排及行业通行做法，统筹考量往后业绩说明会的举办形式，后续将持续优化投资者沟通交流渠道与方式，进一步提升信息传播覆盖面、互动体验及公司资本市场形象，切实维护广大投资者的知情权与合法权益。

其余问题请投资者登录全景网：侨银城市管理股份有限公司2025年度暨2026年第一季度网上业绩说明会（<https://rs.p5w.net/html/177820274397733.shtml>）参阅。

（本次活动不涉及应当披露但未披露的重大信息。）

记录人：许硕伦

审核人：杨燕芳