

投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：ST 易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2026-003

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	华真资本：易超、邢成军、王月霞、刘原宏
时间	2026年5月26日 下午 15:00-16:30
地点	易联众公司
上市公司接待人员	董事长：吴梁斌 CEO：薛伟 高级副总裁：常兴华 证券事务代表：陈晓雪 易联众民生（厦门）科技有限公司总经理：郑阿坚
投资者关系活动主要内容介绍	<p>会谈内容：</p> <p>吴总首先向来访机构介绍了公司发展历程及基本情况： 公司成立于2000年，2010年在深交所创业板上市（股票代码：300096）。公司坚持以数字科技为基础，重点围绕人力资源和社会保障、医疗保障、卫生健康等民生领域，专注打造全方位的整体解决方案和产品与技术服务体系，致力于以数字化重塑民生健康新生态。</p> <p>公司深耕民生领域二十余年，深度参与全国人力资源和社会保障政务服务平台、国家医保服务平台和国家卫健委大数据工程等国家级数字化生态建设，拥有电子社保卡、医保码（医保电子凭证）等国家级数字产品的标准制订、系统建设、运营服务优势，是民生行业标准制定者之一。作为国家新医改的深</p>

入参与者，公司全程参与三明市沙县区总医院医共体建设、三明医改模式建设和福建医保改革，助力新医改砥砺前行。

自成立以来，公司始终坚持以客户为中心，以创新为引领，以市场为导向，以技术为驱动，不断寻求服务渠道与模式的变革创新。公司紧密围绕人力资源和社会保障、医疗保障、卫生健康等民生领域，不断开拓数字人社、数字医保、数字医疗、数字科技与数字服务等主营业务，聚焦AI人工智能、大数据、区块链、云计算、物联网等前沿技术，着力培育发展新质生产力，面向政府部门、行业生态主体及社会公众，创新利民便民服务渠道，不断提升行业数字化生态水平，推动民生信息化迈向数字科技新时代。

本次沟通交流主要内容如下：

1. 请介绍一下公司医保业务？

答：数字医保业务是公司具备先发优势的数字化业务，经过二十余年的积累，特别是自国家新医改以来，公司在三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验的同时，始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化技术和手段，丰富公司产品与技术服务体系，致力于满足政府和社会多元化、多层次医疗保障服务需求。公司数字医保业务主要包括：为医保部门提供包括业务经办、监管控费、大数据分析决策、公共服务等智慧医保信息化解决方案，通过打造数字医保产品体系，有效支撑医疗保障决策数字化、管理精细化、服务智慧化，助力多层次医疗保障体系构建。

截至2025年末，公司累计参与20多个省级（含自治区、直辖市）医保信息平台建设，并已全部上线投入使用，承建的医保码（医保电子凭证）激活用户超过12.5亿，接入93万家定点医药机构；服务上百万企业和上千家药品生产企业；全国31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团皆完成医保移动支

付上线工作，为参保人提供了便捷可靠的支付解决方案。2024年至2025上半年，在国家医保局深入推进“互联网+医疗”与医保信息化、一体化服务的背景下，公司自主研发的线上医保购药服务平台，通过整合药品比价、医保移动支付、药品追溯码等核心能力，打通医保官方渠道与第三方购药平台的选药、下单、支付、配送和追溯全流程闭环。2025年度，公司推出的AI智能稽核平台，聚焦智能稽核监管、运营优化及动态调整权重/分值三大核心能力，为医保监管装上了“智慧大脑”，助力医保实现“控费+提质”的双赢局面，将技术创新转化为实际效能，推动医保改革在实践中取得新突破。

2. 公司数字医疗领域具体业务有哪些？

答：数字医疗是公司近年来迅速成长的数字化业务，目前已形成了涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院等健康城市解决方案，产品的市场占有率位居福建区域前列，业务涉及29个省份。目前，公司数字医疗业务产品包含区域医疗信息化解决方案和院内信息系统解决方案，涵盖医共体、院内、基层、健康管理、智慧服务和智慧影像等多个领域，能够为政府卫生健康主管部门、医院、基层医疗机构以及广大患者群体，全方位提供健康医疗数字化服务。2020年，公司研发的互联网发热门诊咨询、互联网医院、智能预约平台、刷脸就医、刷脸购药等“互联网+医疗健康”项目，实现了“预约零等待、检查不排队、患者不聚集”的常态化就医环境。2021年，公司承建的三明市沙县区总医院医共体信息化项目迎接国家领导人视察，获得行业高度聚焦关注。2022年，公司迭代升级了拥有第三代融合AI人工智能、大数据技术的“智慧影像一体化”产品体系。截至2025年末，公司医疗信息化产品市场稳步增长，福建省以外的智慧医院业务涉及28个省（自治区、直辖市），医学影像信息化产品累计应用于全国387家二级及以上医院，基

层医疗机构上千家，此外，作为具有部队信息化基因的影像产品，公司目前已累计为38家全国解放军及武警系统三甲医院提供影像信息化产品及技术服务。2025年度，公司完成了福建省南平市、福州市区域影像云平台的上线应用，创新了“码”上可见、区域共享、AI质控等丰富应用场景，实现了基于全信创环境下的区域医疗平台落地和实践。

3. 请介绍下公司在“AI+”民生领域的业务情况？

“AI+人社”领域，公司在推进全国数字人社项目的基础上，聚焦社保、就业等核心业务，以人工智能赋能其辅助经办、决策及风险感知能力。公司配合北京、广东等省市，落地系列数智化案例，形成多样产品形态。其中，AI社保规划师为个人社保缴交、退休规划提供科学、个性化的建议，RPA数字员工提升业务效率，OCR辅助经办简化录入、降低误差，智能经办数字人提供便捷服务，就业智能体对求职招聘各环节提供AI辅助，为求职者和招聘单位提供更便捷的服务渠道。这些应用全方位推动人社行业智能化转型，提升服务效率与质量，优化群众体验，为政策制定提供数据支持，助力人社事业高质量发展。

“AI+医保”领域，公司已在福建、云南、江苏等多地区成功落地多个案例，通过持续迭代升级，产品日趋成熟。公司在南京市落地的医保智能经办模型训练服务项目，是公司首次在江苏省落地的医保智能化项目。该项目首次通过国产化信创设备完成大语言模型微调训练，支撑28个高频医保业务事项的交互式办理，显著提升经办效率。基于项目提炼的解决方案《基于私域大语言模型的医保“智捷服务”解决方案》入选福建省人工智能典型应用场景、《基于私域大语言模型的政务“智慧服务”解决方案》入选2025年福建省人工智能案例展示交流活动典型案例。在云南的项目应用案例《医保智能经办+延伸办双轮驱动服务链》荣获2025全国智慧医保大赛医保经办服务领域

三等奖。此外，公司以人工智能技术赋能医保支付智能监管技术和智慧医疗领域，通过将DRG/DIP支付方式智能监管解决方案与人工智能技术深度融合，为医保部门构建具备智能控费、精益运营、生态进化等核心能力的智能监管利器。

“AI+医疗”领域，公司通过将人工智能技术接入PACS、电子病历系统及体检系统，助力医院实现诊疗效率与管理水平的提升，并在福建省人民医院、泉州市中医院等项目中实现产品落地。

4. 请介绍下民生公司的情况？

答：易联众民生（厦门）科技有限公司（以下简称“民生公司”）成立于2016年9月，是公司重要控股子公司，主要围绕人力资源和社会保障、医疗保障等民生领域，提供互联网+人社、医保民生服务。

截止2025年末，民生公司拥有软件著作权129件、专利2件，入选厦门市技术创新基金“白名单”、2025年度福建省数字经济核心产业“瞪羚”创新企业。

5. 请问公司2026年的经营计划是什么？

答：2026年，公司将坚持“稳中求进、提质增效”的经营管理总体思路，业务在稳固基本盘中寻求突破，管理在深化服务赋能中提质增效。同时，继续全面推进“AI+”战略，进一步加快AI产品研发、推广和应用场景落地，推动AI服务赋能公司内部管理。

业务上，从“面、线、点”三个维度协同发力。一是稳住基本面，数字人社、数字医保业务要继续保障好国家人社、医保信息平台的运维，持续做好客户服务，稳住数字人社和数字医保市场的优势地位；在数字医疗业务方面，继续深耕福建省区域重点客户，保持向好局面，不断扩大医疗影像产品的细分市场

场份额，做好产品交付和后续服务。二是深化价值线，项目型业务要深耕重点区域客户，深挖客户需求；运维购买服务业务要进一步强化客户服务意识，提升客户认可度；运营服务型业务，要结合AI应用持续创新，发挥公司现有资源加快变现。三是突破关键点，AI方面，要结合已落地的案例，进一步挖掘应用场景，将成熟的AI解决方案快速产品化、规模化，打开新的增长空间。

管理上，要围绕服务赋能展开。一是要坚决守好安全底线，2026年，严防网络与数据安全风险，持续防控合规风险。二是要建强内部服务赋能平台，通过完善信息化系统平台，让“数据多跑路，一线少折腾”；通过持续升级“易知企业知识库”，上线“易启AI研发平台”，推动公司的生产方式从“靠人力和经验”向“靠数据和算法”升级。三是推动职能部门在解决问题、提高效率上持续进行微创新，流程精简优化，让审批更高效。其次是知识数据AI化，提高知识和经验的复用水平，推动数据共享，最大限度减少工作成本。再次是风险管控前置化，管理部门建立风险清单、应对策略等知识集，帮助业务单元提前识别和规避风险，数据安全监测要从事后排查转向事前防护，从源头防控风险。

公司将继续坚持以数字科技为基础，重点围绕人力资源和社会保障、医疗保障、卫生健康等民生重要领域，坚持专注、创新、开放、协同的企业核心价值观，推动公司数字人社、数字医保、数字医疗、数字科技、数字服务等主营业务稳步成长，加快实现向“数字化、业务化、服务化”转型，专注打造全方位的整体解决方案和产品与技术服务体系。

6. 公司什么时候申请撤销ST?

答：截至目前，公司尚未收到中国证监会就所涉立案事项的结论性意见或决定。若公司收到上述事项的结论性意见或决

	<p>定，将及时履行信息披露义务。并将严格按照相关规则的规定，在满足相关条件之后及时向深圳证券交易所申请撤销相关风险警示。敬请广大投资者关注公司公告，并谨慎决策，注意投资风险。</p> <p>7. 请问控股股东有参与管理吗？</p> <p>答：公司控股股东依法行使股东权利。控股股东尊重公司的战略发展规划与经营管理团队的专业性，目前公司经营情况正常，发展方向明确，各项业务正在稳步推进中，公司将继续认真做好战略规划和经营管理工作。</p> <p>8. 公司是否考虑引进新的战略投资者？</p> <p>答：公司一直积极拓展与各方的合作，希望通过与各合作伙伴进行多维度战略合作，更好地发挥各方的资源优势，展开更广范围内的业务合作与探索创新。</p> <p>重要提示：</p> <p>公司严格遵守信息披露相关规则与投资者进行交流，如涉及公司战略规划等意向性目标，不能视为公司或管理层对公司业绩的保证或承诺，敬请广大投资者注意投资风险。</p>
附件清单	无
日期	2026年5月26日