

银华基金管理股份有限公司关于暂停及恢复客户服务系统 相关业务的公告

为更好地向投资者提供服务，银华基金管理股份有限公司（以下简称“本公司”）将进行系统升级维护。受此影响，本公司客户服务系统将于2026年7月10日17:00至2026年7月13日8:00、2026年7月17日17:00至2026年7月20日8:00期间暂停服务。客户服务系统涉及的业务种类包含：银华官网及生利宝APP的客服类业务、客服热线（400-678-3333或010-85186558）、在线客服等服务。

暂停期间结束后，本公司客户服务系统将恢复相关业务，届时不再另行公告。请投资者提前知悉，由此给您带来的不便，敬请谅解。

特此公告。

银华基金管理股份有限公司

2026年7月10日