

证券代码：000001

证券简称：平安银行

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☒ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（投行会议）
活动参与人员	境内投资者
时间	2026年8月18日、8月19日
地点	北京、上海
形式	实地会议
交流内容及具体问答记录	介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 1. 上半年在资产质量方面都做了哪些工作，未来有什么展望？ 2026年上半年，我行持续强化风险政策前瞻研判及敏捷调整，积极推进存量资产风险早期预警与化解，资产质量整体平稳，风险抵补能力继续保持良好。 2026年6月末，不良贷款率1.05%，与上年末持平，上半年不良贷款生成率61.15%，同比下降0.49个百分点；拨备覆盖率219.58%，较上年末下降1.30个百分点；拨贷比2.30%，较上年末下降0.03个百分点。同时，我行进一步夯实非贷款资产质量，筑牢风险屏障，持续推进非贷款不良资产处置化解，整体风险可控。未来，我行将密切跟踪宏观形势变化，持续优化资产结构，强化重点领域风险管控及体系化监控，加大催收力度，保持良好的风险抵补水平，牢牢守住资产质量底线。 2. 房地产风险表现及敞口情况？ 2026年6月末，我行房地产相关的实有及或有信贷、自营债券投资、自营非标投资等承担信用风险的业务余额合计2,434亿元，较上年末减少79亿元；我行理财资金出资、委托贷款、合作机构管理代销信托及基金、主承销债务融资工具等不承担信用风险的业务余额合计671亿元，较上年末减少33亿元。 2026年6月末，我行对公房地产贷款不良率2.15%，较上年末下降0.07个百分点。我行持续优化房地产领域风险管理机制，强化项目全流程监控，审慎计提拨备，总体风险可控。 3. 中期分红情况？未来分红有什么安排？ 综合考虑股东投资回报、监管机构对资本充足率的要求以及我行业务可持续发展等因素，以我行2026年6月30日的总股本19,405,918,198股为基数，每10股派发现金股利人民币2.49元（含税），合计派发现金股利人民币48.32亿元，占合并报表中归属于我行普通股股东净利润的比例为20.02%，占合并报表中归属于我行股东净利润的比例为18.80%。

	4. 资本充足率情况如何？后续如何进行资本规划？ 2026年6月末，我行核心一级资本充足率、一级资本充足率及资本充足率分别为9.32%、10.95%、13.14%，较上年末分别下降0.04、0.54、0.63个百分点，各级资本充足率均满足监管达标要求。 我行将持续强化资本管理，提升风险应对能力，动态前瞻地开展资本规划，做好资本积累、业务发展和股东回报之间的平衡。同时巩固多渠道资本补充机制，持续丰富和完善资本补充渠道，择机发行资本债，优化资本结构、控制资本成本，不断完善资本补充长效机制。 5. 信用卡业务经营表现？ 2026年6月末，我行信用卡流通户数4,285万户，上半年信用卡总消费金额9,485亿元。 我行信用卡业务坚持高质量发展，持续发挥信用卡在“扩内需、促消费、惠民生”上的重要作用，强化创新服务与风险防控相结合。一是聚焦优质客群，加强高质量客户获取，新户规模保持稳健增长，客户结构持续优化。二是聚焦消费场景，升级活动类型，开展“天天红包”“10倍积分”“境外消费笔笔1%返现”等系列惠民活动，客户活跃度持续提升；结合消费热点推出分期满减活动，升级“国补加码”以旧换新活动，落实信用卡账单分期财政贴息政策，切实降低居民消费信贷成本，激发市场消费活力，为持卡人提供“省心、省时、又省钱”的金融服务。三是聚焦风险管理，持续优化资产结构，强化适当性管理和金融产品网络营销管理，并深化大数据与人工智能技术在反欺诈、信用审批、贷后管理等环节的应用，提升资产质量。 6. 在零售业务数智化发展方面有什么成效？ 零售业务方面，我行坚持以客户为中心、数据驱动为内核，为客户提供“省心、省时、又省钱”的综合服务。 一是升级平安口袋银行APP，优化生活服务、活动权益等高频使用场景，提升账户综合服务能力。二是深化生成式人工智能（AIGC）在内容创造领域的应用，构建从服务内容生产到发布的智能化管理平台，同时嵌入内容质检、合规监测功能，筑牢合规底线；2026年上半年，我行凭借在内容创作与管理方面的创新，获得《亚洲银行家》“亚太最佳零售银行生成式AI应用”奖项。三是升级“AI+T+Offline”服务模式，强化AI助手、智能语音外呼等数字化工具应用，提升远程银行服务能力；2026年6月末，我行为近820万大众客户提供7×24小时的“陪伴式”服务。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	平安银行股份有限公司 2026 年半年度报告 （详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目）