

证券代码：000001

证券简称：平安银行

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☒路演活动 ☐现场参观 ☐其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2026 年 8 月 18 日、8 月 19 日
地点	深圳、广州
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 1. 上半年整体贷款发放情况？ 2026年6月末，我行资产总额60,288亿元，较上年末增长1.7%；发放贷款和垫款本金总额34,523亿元，较上年末增长1.8%。企业贷款余额较上年末增长3.7%，其中一般企业贷款余额较上年末增长5.2%；个人贷款余额与上年末基本持平，抵押类贷款占个人贷款的比例为62.2%。 上半年我行发放贷款和垫款平均收益率3.64%，较去年同期下降39个基点，其中企业贷款平均收益率2.91%，较去年同期下降23个基点，个人贷款平均收益率4.45%，较去年同期下降59个基点。一是我行坚持贯彻让利实体经济的政策导向，加大对重点行业、重点区域和重点客户的信贷支持力度，提升优质客群占比，带动客群结构和资产结构持续优化；二是受市场利率持续下行、有效信贷需求不足及资产重定价效应影响，贷款组合收益率同比下降。 2. 上半年息差表现及后续规划？ 2026年上半年，我行净息差1.80%，与去年同期持平，较去年全年上升2个基点。 展望下半年，资产端重定价及支持实体经济影响持续，存量存款重定价节奏放缓，预计净息差仍将承压。我行将继续加强资产负债组合管理，通过精细化定价管理，稳定息差水平。资产端，持续做好大类资产配置，鼓励优质信贷投放；同时，加强市场研判，灵活动态配置同业资产，提升资金运用效率。负债端，聚焦高质量存款增长，推动存款结构持续优化，同时加强负债多元化管理，灵活安排各类主动负债吸收，全力控制和降低整体负债成本。 3. 上半年全行费用管控情况？ 我行持续加强费用精细化管理，优化业务结构，保障战略及重点业务资源投入，加快数字化转型，不断提升经营效率和投产效能。 2026年上半年，我行业务及管理费191亿元，同比下降0.5%，其

中，员工费用103亿元，同比增长3.4%，折旧、摊销和租赁费用24.64亿元，同比下降5.2%，一般业务管理费用64.37亿元，同比下降4.5%；成本收入比27.06%，同比下降0.62个百分点。

4. 上半年各项手续费收入的达成情况？

2026年上半年，我行手续费及佣金净收入132亿元，同比增长3.7%。

手续费及佣金收入中，结算手续费收入18亿元，同比下降5.5%；代理及委托手续费收入40亿元，同比增长27.6%，主要是代理个人保险、基金等财富管理手续费收入增长；银行卡手续费收入58亿元，同比下降9.9%，主要是信用卡业务手续费收入下降；其他手续费及佣金收入24亿元，同比增长11.1%，主要是理财管理费收入同比增长。其他非利息净收入131亿元，同比增长8.0%，主要是债券投资等业务的公允价值变动损益增加。

5. 上半年个人存款业务表现及主要发力方向？

2026年6月末，我行个人存款余额12,918亿元，较上年末增长0.3%，代发及批量业务客户带来的AUM余额12,708亿元，较上年末增长9.0%，带来客户存款余额4,103亿元，较上年末增长4.2%。2026年上半年，个人存款日均余额13,023亿元，其中个人活期存款日均余额较去年同期增长8.1%。

我行着力优化零售存款业务结构，通过投资理财、代发工资、支付结算等核心业务，带动活期存款沉淀，个人存款规模保持平稳，结构及成本持续优化。一是升级投资理财场景，丰富产品货架，通过做大AUM带动活期存款增长；二是强化代发服务能力，深化公私融合，聚焦重点行业打造差异化解决方案，完善代发客户权益体系，提升线上线下一体化的经营服务能力，持续拓展活期存款来源；三是加强支付主账户建设，围绕特色行业打造综合化支付解决方案，并丰富借记卡产品体系，围绕小微商户场景推出“平安商通卡”，完善支付活动与权益，推动支付结算资金留存。

6. 对公客户方面的经营成效如何？

我行顺应对公客户综合化、生态化、一体化经营趋势，适应市场环境及客户需求的变化，强化以客户为中心的经营理念，建立战略客户、中型客户、小型客户的客户分层经营体系，加强对机构客户、科技企业等重点领域客群拓展，推动客户做精。2026年6月末，对公客户数101万户，较上年末增长4.8%。

战略客户方面，我行通过打造组织型营销体系，深化与战略客户集团总部合作，为战略客户集团及其成员公司定制专属服务方案，满足企业多元化投融资需求。2026年6月末，我行总行级战略客户数226户，总行级战略客户贷款余额4,098亿元，较上年末增长9.8%；总行级战略客户存款余额5,091亿元，较上年末增长5.6%。

机构客户方面，我行聚焦财政、住建、司法三大核心业务，持续开展机构业务资格投标工作。2026年6月末，我行已累计获取财政社保、公积金、维修金等业务资格1,323项，机构客户存款余额4,228亿元，较上年末增长3.5%。

科技企业客户方面，我行积极构建“客群+政策+产品+渠道+组织+资源”经营体系，加大对科技型企业的培育支持力度。2026年6月末，我行科技企业客户数32,094户，同口径较上年末增长1.2%；科技贷款余额2,935亿元，同口径较上年末增长8.7%。

关于本次活动是否涉 及应披露重大信息的 说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟 通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露 等情况。
活动过程中所使用的 演示文稿、提供的文档 等附件（如有，可作为 附件）	平安银行股份有限公司 2026 年半年度报告 （详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目）