

股票代码：002727

股票简称：一心堂

公告编号：2026-099 号

一心堂药业集团股份有限公司

关于“质量回报双提升”行动方案的进展公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

为践行中共中央政治局会议提出的“要活跃资本市场、提振投资者信心”及国务院常务会议提出的“要大力提升上市公司质量和投资价值，要采取更加有力有效措施，着力稳市场、稳信心”的指导思想，提升公司核心竞争力和投资价值，维护全体股东利益，增强投资者信心，促进公司长远健康可持续发展，一心堂药业集团股份有限公司（以下简称“公司”）于2026年4月29日披露了《关于“质量回报双提升”行动方案的公告》（公告编号：2026-048号）。具体内容详见公司指定信息披露媒体《证券时报》《中国证券报》《证券日报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

自行动方案披露以来，公司严格对照既定工作举措有序推进各项工作。公司于2026年8月26日召开第七届董事会第三次会议，审议通过《关于“质量回报双提升”行动方案进展的议案》，现将行动方案进展情况公告如下：

一、做强主业夯实根基，推动经营质量持续提升

公司坚持以医药零售为主业根基，持续优化全国门店网络布局，推进门店标准化升级、低效门店优化与新店有序拓展，稳步夯实线下服务网络基础。持续推进门店调改、品类精细化运营，大力拓展泛健康品类（健康美妆、个护、健康食品、母婴奶粉、药食同源等），丰富商品供给结构，打造第二增长曲线。

线上渠道持续深化全渠道融合发展，完善“一心到家”私域商城运营体系，持续拓展即时零售合作渠道，提升线上订单转化与会员复购；依托慢病管理体系，持续开展慢病会员建档、用药指导、健康随访等服务，强化专业药房差异化竞争力。

供应链端持续完善质量管理体系，健全采购验收、仓储养护、冷链物流、终端销售全链条质量管控，通过信息系统嵌入质量管控模块，实现药品全程可追溯，持续筑牢药品经营质量安全底线。同时稳步推进中药业务布局，拓展药食同源、中药配方颗粒等产品线，探索医养融合

服务模式，稳步推进医养项目落地运营，培育长期增长点。

报告期内，公司持续推进精细化成本管控，优化各项费用支出结构，不断提升门店运营效率。公司主营业务保持稳定，经营性现金流持续稳健，资产运营效率稳步改善，企业价值创造能力持续增强。同时公司稳步推进中药业务、健康服务相关新业态布局，培育中长期增长动能。

二、创新驱动业务转型，培育长期成长动能

公司持续推进数字化转型，数智化转型从“支撑工具”升维至“核心战略引擎”，成功构建了“数据驱动增长、智能重塑效率、合规护航发展”的三位一体新范式。不仅实现了运营质态的根本性跃迁，还构建了穿越周期的确定性竞争壁垒。

持续推进人才体系建设，完善人才引进、培养、考核与激励机制，搭建覆盖零售运营、供应链、慢病药学、数字化运营、医养服务的专业人才梯队，优化考核激励机制，激发组织活力，支撑中长期战略落地。

三、持续提升信息披露质量，畅通投资者沟通渠道

公司坚持真实、准确、完整、及时、公平的信息披露原则，持续优化定期报告、临时公告编制质量，强化经营数据、行业趋势、业务战略、重大项目等内容的可读性与透明度，力求客观全面向投资者传递公司经营实质。

持续健全投资者关系管理工作机制，通过投资者热线、互动易平台、业绩说明会、机构调研接待、线上交流会等多种渠道，主动回应市场与投资者关切，耐心解答投资者关于门店调改、品类发展、线上业务、慢病服务、医养项目等热点问题。公司积极介绍“质量回报双提升”推进情况，主动传递长期发展战略，持续提升资本市场沟通效能，构建良性互信的投资者关系。

公司严格区分法定披露渠道与自媒体、官方公众号等自愿信息发布载体，规范对外信息发布管理，杜绝选择性披露、概念炒作等情形。

四、完善公司治理体系，持续提升规范运作水平

报告期内，公司严格遵照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及深圳证券交易所相关监管规则等，持续完善法人治理结构，保障股东会、董事会、经营管理层规范履职，充分发挥董事会各专门委员会决策支撑作用。

持续完善内控制度体系，常态化开展内控自查与风险排查，重点针对采购管理、门店运营、资金管理、信息系统管理、对外投资、关联交易等关键领域查漏补缺，健全风险防控机制；持续加强董事、高级管理人员及关键岗位人员合规培训，强化合规意识，防范合规风险，不断提升公司治理有效性。

公司严格执行内幕信息管理、对外报送资料管理相关制度，规范重大事项内部流转与审议

程序，严防内幕交易，持续夯实规范运作基础。

五、健全投资者回报机制，切实提升股东获得感

公司高度重视投资者合理回报，完善稳定、可持续的利润分配机制，兼顾企业长期发展资本投入需求与股东现金回报诉求，积极与全体股东共享经营发展成果。

公司严格按照股东会审议通过的利润分配方案及时完成现金分红实施。后续公司将持续保持利润分配政策的连续性与稳定性，在公司现金流状况、资本开支计划允许前提下，持续优化分红安排，稳步提升现金分红水平，增强中长期股东回报。

公司持续密切关注公司内在价值与资本市场估值匹配情况，持续评估股份回购等各类价值提升工具可行性。如后续推出相关举措，公司将严格按照监管要求及时履行审议程序与信息披露义务。同时引导董事、高管树立长期经营理念，专注主业经营，以持续稳健业绩支撑公司内在价值提升。

六、未来展望

后续公司将持续落实“质量回报双提升”行动方案各项举措，持续深耕医药零售主业，稳步推进门店网络优化、门店升级改造，持续优化慢病专业服务能力，加快全渠道融合发展，优化商品结构、严控运营成本，有序推进新业态项目落地；持续完善内控与治理体系，常态化开展风险排查与合规培训，持续提升重大决策、信息披露等工作规范化水平；持续稳定落实利润分配政策，持续评估各类价值管理工具实施可行性，丰富投资者交流形式，清晰传递公司经营战略与行动进展；持续推进数字化系统迭代落地，深化数据赋能经营，完善人才培养与激励机制，保障各项战略举措有效落地。公司将持续扎实推进各项工作，定期对行动方案实施成效进行评估，努力实现经营质量与股东回报同步提升，维护全体股东长远利益。

特此公告。

一心堂药业集团股份有限公司

董事会

2026 年 8 月 26 日