

证券代码：300168

证券简称：万达信息

公告编号：2026-037

万达信息股份有限公司 2026 年半年度报告摘要

一、重要提示

本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。
所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。
非标准审计意见提示

☐适用 ☒不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案
☐适用 ☒不适用
公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。
董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案
☐适用 ☒不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	万达信息	股票代码	300168
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	郑卫东	王雯钰	
电话	021-62489636	021-62489636	
办公地址	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	
电子信箱	invest@wondersgroup.com	invest@wondersgroup.com	

2、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据
☐是 ☒否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	1,025,761,667.30	932,997,061.49	9.94%
归属于上市公司股东的净利润（元）	-149,969,503.97	-299,053,614.07	49.85%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-170,811,513.09	-330,432,217.84	48.31%

经营活动产生的现金流量净额（元）	-444,347,407.75	-509,988,469.12	12.87%
基本每股收益（元/股）	-0.1041	-0.2076	49.86%
稀释每股收益（元/股）	-0.1041	-0.2076	49.86%
加权平均净资产收益率	-15.10%	-20.06%	4.96%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	5,100,541,325.54	5,864,108,456.51	-13.02%
归属于上市公司股东的净资产（元）	917,877,141.72	1,068,018,536.08	-14.06%

3、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	52,463	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0	
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
中国人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－005L－CT001 沪	其他	16.24%	234,007,849	0	不适用	0
中国人寿保险股份有限公司－分红－个人分红－005L－FH002 沪	其他	4.11%	59,260,000	0	不适用	0
宁波通商控股集团有限公司	境内非国有法人	3.51%	50,620,155	0	不适用	0
上海科技创业投资有限公司	国有法人	2.87%	41,350,000	0	不适用	0
朗新科技集团股份有限公司	境内非国有法人	1.21%	17,430,000	0	不适用	0
陈耀远	境内自然人	0.98%	14,051,257	0	不适用	0
颜晓滨	境内自然人	0.95%	13,752,149	0	不适用	0
宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	0.79%	11,430,569	0	不适用	0
项强峰	境内自然人	0.77%	11,073,635	0	不适用	0
上海计算机软件技术开发中心	国有法人	0.63%	9,089,392	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明		中国人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－005L－CT001 沪和中国人寿保险股份有限公司－分红－个人分红－005L－FH002 沪的管理人受同一控制人中国人寿保险股份有限公司控制。 宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）受宁波通商控股集团有限公司控制。 除此之外，公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，或属于一致行动人。				
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）		颜晓滨通过普通证券账户持有 100 股，通过华福证券有限责任公司客户信用交易担保证券账户持有 13,752,049 股，实际合计持有 13,752,149 股。 项强峰通过普通证券账户持有 1,453,235 股，通过方正证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 9,620,400 股，实际合计持有 11,073,635 股。				

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☐适用 ☒不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

☐适用 ☒不适用

公司是否具有表决权差异安排

☐是 ☒否

4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

☐适用 ☒不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

☐适用 ☒不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

5、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

6、在半年度报告批准报出日存续的债券情况

☐适用 ☒不适用

三、重要事项

2026 年上半年，通过优化内部管理体系，加强项目精细化管理，持续提升整体运营能力，公司实现营业收入 10.26 亿元，同比增长 9.94%；归属于上市公司股东的净利润为-1.50 亿元，净亏损同比收窄 49.85%。面对外部形势的挑战，公司持续推进降本增效，科学管控费用。报告期内，销售费用、管理费用、研发费用分别同比降低 8.63%、5.48%、9.97%，经营活动产生的现金流量净额-4.44 亿元，净流出同比减少 12.87%。

2026 年上半年，公司在进一步夯实医卫健康与民生服务核心业务的基础上，凭借对各行业痛点的深刻洞察和扎实的技术研发实力，稳步推进人工智能技术与多元化业务场景融合。

（一）医卫健康业务

2026 年上半年，医卫健康业务深耕智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗、康养管理四大细分领域，重点围绕政策导向进行市场拓展，推动医卫健康领域数智化转型。在智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗等公司传统业务板块，公司积极响应国家卫健委、医保局、疾控局等部门的管理需求和工作部署，围绕不同类型医疗卫生机构的智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗建设，深度参与公立医院高质量发展、医疗保障、分级诊疗、医共体/医联体、公共卫生等方面的改革以及“三医协同发展治理”框架的构建。历经三十年发展，已形成了覆盖区域卫生、公共卫生、医疗保障、医药招采、医疗服务、基层

卫生等领域的全线产品和信创化改造解决方案。此外，公司提前十年布局康养赛道，凭借近三十年在医卫领域的深厚积淀，已构建了“防、筛、诊、治、康、管”一体化的全流程康养管理闭环，形成了独特的康养服务优势。

目前，公司医卫健康业务已覆盖全国 30 多个省/自治区/直辖市，120 多个地市，1,000 多个区县，涉及二、三级医疗机构 200 多家，社区卫生服务中心和乡镇卫生院 1,500 多家，社区（村）卫生室（站）1 万余家，10 余家金融保险机构，累计为 6 亿多人提供医卫健康服务。

1、智慧卫健

公司智慧卫健业务主要聚焦区域卫生、公共卫生、医联体/医共体、AI+医疗健康、健康医疗大数据、基层卫生、医疗卫生、分级诊疗等领域，为国家卫健委、国家疾控中心、省市县卫健委、省内各级疾控中心、二三级医院、基层医疗卫生机构（社区卫生服务中心/乡镇卫生院/社区（村）卫生室（站））客户提供领先的产品与解决方案。

2026 年上半年，公司智慧卫健业务紧紧围绕国家政策导向和行业热点，持续加大市场拓展力度，深耕重点区域，推动卫生健康行业的数字化转型与智能化升级。市场拓展方面，智慧卫健持续深耕华南、西南和西北等区域卫生健康业务重点客户，上半年先后开拓落地了广东、云南、陕西、重庆、四川等省市的新客户和新业务，尤其是在国家公立医院改革与高质量发展示范项目中实现了重大突破。

公司持续推进卫生健康行业 AI 中台和行业智能体研发，不断推动公司“AI+公共卫生”“AI+医疗服务”“AI+便民服务”“AI+行业监管”以及核心产品全民健康信息平台的 AI 升级和智慧卫健场景产品研发和市场推广，加速推进数字健康智能应用场景的落地实践，积极推进卫生健康行业“人工智能+”应用创新发展。同时，公司积极参与各地信息技术创新应用产品和资质认证工作，结合卫生健康行业数据标注、数据安全、数据分级分类管理及社区一体化数据服务标准的梳理，逐步深入医卫领域数据要素服务市场，建立先发产品优势。

2、智慧医保/医药

公司智慧医保/医药业务主要聚焦医保业务经办结算、基金智能监管、医药招采服务与监管、互联网+医保公共服务、商保赋能与风险监管、长期护理保险经办与监管、医保支付方式改革创新等领域，为医保局、医疗机构等提供领先的产品与解决方案。

2026 年上半年，在**医保信息化领域**，公司持续深化医保行业数智化转型，按照国家相关部委关于“医保云建设”“高效办成一件事”“加强医保基金监管”等相关政策的要求，深度参与推进经办全流程智能审核“三库”及智能体、个人医保云、医保影像云、长期护理保险一体化结算等重大工程建设，持

续推进“AI+医保”产品研发与场景落地。公司围绕医保基金监管、费用审核结算、耗材智能审核、医保反欺诈、医保“一网统管”等重点场景，持续加大人工智能、大模型、知识图谱、数据治理技术投入，建立健全“AI+医保”产品与解决方案体系。公司构建医保垂域大模型及人工智能底座，形成覆盖纳保审核、零星报销、超量用药等场景的全流程智能审核智能体产品矩阵，推进规则库、知识库和模型库建设，其中医保知识库已沉淀近 400 万条行业知识；个人医保云方面，提供个人参保、缴费、就医、待遇等信息整合及服务专区建设能力；医保影像云方面，提供影像索引归集、共享调阅及医保核验等解决方案，归集影像云索引超 2,000 万条；**在商保赋能与风险监管领域**，公司协同大股东中国人寿为更多地市医保管理部门提供政策性保险相关的科技服务，累计协同超过 141 个相关地市分公司承办大病保险、城市定制型保险等政策性保险业务，开展北京、上海、广东、黑龙江、新疆、广西等省市的基金监管与风控（智能审核、飞行检查）、健康险一体化、基于 OCR 的医保零星报销、大病盈亏分析等科技服务，同步推动 AI 辅助医保监管应用落地。**在长期护理保险经办与监管领域**，经过十余年产品打磨及项目积累，公司形成了一套成熟的长护险平台解决方案：长期护理保险支付结算方面，公司围绕机构端、上门服务、手持终端、移动支付及外设适配等方向完善一体化结算解决方案，助力统一结算标准、技术和流程，降低护理机构改造与运营成本，相关产品和解决方案已服务国家医保局以及上海、浙江、江苏、广东、安徽、重庆、广西、青岛、宁波、温州等地医保部门，并持续推进跨区域复制应用；长期护理保险监管方面，构建了多层次的长护监管技术体系，研发了基于大数据与 AI 的服务监管模型，协同大股东中国人寿为多地市提供长护经办与智慧长护科技服务。2026 年长护险进入全国全面建制阶段，公司在上海率先落地长护险评估护理全链条监管的产品和解决方案，目前公司长护险业务累计服务覆盖 10 个省级行政区、20 多个地市。**在医保支付改革创新领域**，2026 年 DRG/DIP 改革步入以赋能医疗机构能力提升为核心的深化新阶段，公司在医保局端和医院端共同发力，同步助力国家医保局按病种（DRG/DIP）付费 3.0 版分组方案调整论证进程。在医保局端，公司累计服务上海、广州、东莞、潍坊、营口、大庆、喀什、晋中、珠海、江门、肇庆等 15 个省 47 个地市的 DRG/DIP 系统建设。在医院端，公司持续开展 HLM 医院精益化管理（数智）一体化平台建设，进一步整合公立医院绩效考核、支付方式改革、医院成本管理、基金风控等产品和解决方案，提供一体化服务，为医院的高效管理提供信息化支撑，已经落地上海交通大学医学院附属仁济医院、上海市第六人民医院、上海交通大学医学院附属新华医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院、上海中医药大学附属龙华医院、上海长征医院等全国累计 90 余家医院。

3、智慧医疗

公司智慧医疗业务主要依托核心子公司上海复高、宁波金唐，始终以科技创新驱动医疗数智化转型，

不断打造标杆项目、深化区域布局，构建起覆盖多层级医疗场景的智慧化解决方案体系。

2026 年上半年，上海复高在智慧医院信息化、结构化电子病历、智慧医保管理、医院信创化改造方面均取得了成果：**在智慧医院信息化系统建设方面**，构建“智慧医疗、智慧服务、智慧管理”三位一体新生态。公司承建了河南省周口市人民医院智慧医院信息化服务能力提升等项目，秉持三位一体的建设思路，全面覆盖整体就医流程的关键环节；推出的新一代智慧医院信息系统，以数智基座为支撑，面向医护、管理及患者三大核心群体，将全面支撑医院 AI 多场景应用，提供诊前、诊中、诊后的一体化智能服务。**在结构化电子病历方面**，持续强化技术实力与专业优势。公司成功中标河南省周口市人民医院智慧医院信息化电子病历等建设项目，依托自主研发的电子病历编辑器，为医院电子病历的智慧化、数据化、平台化发展提供了坚实支撑，实现了医生临床工作场景的“所见即所得”，大幅提升了临床数据录入的效率与质量。**在医院智慧化医保基金管理实践方面**，取得重要突破。公司中标上海交通大学医学院附属新华医院智慧医保管理系统项目，通过对医院医保基金事前、事中、事后全流程系统化监管，构建了涵盖医院医保行业知识库、规则引擎系统等在内的完整体系，实现了医院医保管理的知识化、系统化、规则化、一体化与可视化。**在医院核心系统信创化改造建设方面**，落地核心业务国产化。公司成功完成同济大学附属第十人民医院信创 HIS 和信创 CIS 的试点上线，助力医院实现核心业务的国产化替代，验证了公司在信创环境下的技术适配能力，为医疗行业信创转型提供了可复制的实践经验。

2026 年上半年，宁波金唐在区域医疗信息化建设领域不断突破，核心市场聚焦县域医疗机构与二三级医院，浙江省内已实现 9 个地市及 45 个区县全覆盖，服务二三级医院 120 余家；在浙江省外市场，宁波金唐坚定不移实施“走出去”发展战略，重点开拓长三角、珠三角、京津冀、成渝等核心区域，同步布局海南、新疆生产建设兵团等重点地区。**在浙江市场**，中标宁波大学附属李惠利医院 AI 辅助安全用药闭环管理项目，为医疗行业 AI 布局开拓新思路；中标宁波市鄞州区第三医院-新院区信息化建设项目，打造“鄞州模式”医院新标杆；中标台州市卫生健康委员会互联互通四甲+平台项目，深化巩固台州医疗信息化市场。**在全国市场**，成功落地北京核工业医院并入西城一体化平台项目-HIS 主系统及定制化服务项目，建立北京市西城区深耕模式；中标北京市昌平区卫生健康委员会信息化云平台开发项目，延续“西城模式”打造北京第二个信创一体化建设区域，深度巩固公司在北京的影响力；中标上海市徐汇区牙病防治所 2025 年智慧医院评级配套信息化改造政府采购项目，在口腔专科医院的信息领域树立新标杆；中标新疆生产建设兵团第一师阿拉尔医院补短板能力提升项目，探寻西部医疗中心信息化模式的新思路；中标沪喀合作紧密医联体深化项目二期（地区全民健康信息平台）项目-全民健康信息平台数据基座项目，巩固新疆地区的信息化平台建设领先优势。**在产品升级、AI 与数智化应用方面**，宁波金唐持续深化“1+2+N+X”数字健康产品矩阵建设与业务场景落地，统筹推进产品迭代升级、

信创安全保障及 AI 创新场景落地，已完成全栈产品系统信创改造并在多个项目中落地；推动多智能体编排开发，智能病历质控、智能文书生成、智能问数、传染病监测预警等场景实现工程化落地，精准适配“数至归集、数治管控、数质提质、数智赋能”的行业发展新范式。

4、康养管理

公司康养管理业务主要以健康云、蛮牛健康、养老云为载体，其中，健康云为“互联网+医疗健康”城市级服务总入口的建设者和公共健康服务的综合运营商，是数字健康城市的一体化解决方案提供商；蛮牛健康聚焦健康管理与保险精准服务，推动健康科技与健康金融的深度融合，致力于构建行业领先的健康管理平台；养老云布局打造城市级“养老数字底座”，致力于多元化构建可信赖养老服务数字生态。

2026 年上半年，健康云业务规模稳步增长，平台全国注册用户达 7,922 万，新媒体矩阵粉丝稳定超 800 万。在互联网医疗业务方面，持续拓展，合作上海交通大学医学院附属仁济医院、复旦大学附属眼耳鼻喉科医院等多家上海知名三甲医院，依托市级远程协作网络持续服务西藏、新疆、青海、云南等中西部 730 余家基层医疗机构，东西部联动诊疗体系持续完善；新增龙华互联网医院上线运营，上半年互联网医院服务量、远程诊疗量超额完成年度阶段性目标，整体平台交易规模突破 1.6 亿元，线上处方流转、线下药房履约全链路闭环成型。在区域数字化建设方面，成果持续深化，上海青浦、嘉定数字健康城区完成迭代升级，实现项目运维向可持续运营转型，家庭医生签约、老年体检、慢病精细化管理等社区特色服务落地见效；“上海标准+本地适配”全国复制落地，湘潭市级互联网医院平台完成终测，台州、喀什区域健康平台有序实施，健康积分形成“1 市多区”标准化运营模式，运动健康积分全新上线，覆盖近 7 万名市民。在技术创新与 AI 融合方面，自研医疗垂直大模型落地应用，18 大学科智能体、AI 辅助诊疗、智能健康评估等应用覆盖医患两端；AI 工具全面赋能研发交付，大幅提升迭代效率，同步推进信创改造、数据治理与网络安全建设，构建覆盖居民健康、临床诊疗、研发提效的双场景 AI 赋能体系，主动健康数字化平台建设提速。

2026 年上半年，蛮牛健康继续围绕“产品+科技+运营”三位一体的核心战略，进一步聚焦金融机构及大型企业客户需求，加大 AI 驱动健康管理服务升级力度，强化健康服务与金融场景的联动效应，深化金融保险生态协同。在服务赋能、营销赋能、数据赋能三个层面取得积极进展：服务赋能方面，蛮牛健康面向保险客户打造了涵盖智能体检报告解读、视频问诊、慢病管理、居家适老化改造等在内的多层次服务体系，通过“健康筛查、健康计划、医疗服务、健康商城、健康检测、金融保险”的流程设计，将健康管理嵌入保险服务价值链。报告期内，蛮牛健康与中国人寿在智能体检报告解读服务、支持高客平台服务等领域高效协同；为多家金融机构提供定制化健康管理项目，在减重服务、康养服务、运动干预等领域获得积极反馈。蛮牛健康持续推进 AI 与智能硬件融合，推出“蛮安心”AI 智护全周期健

健康管理服务体系，覆盖筛查、监测、预警、干预完整链条，依托 AI 风险识别模型，可在社区、企业、康养机构、保险网点等多元场景快速部署，仅需数分钟即可完成健康信号采集并形成 AI 健康评估报告，将健康管理从“被动应对”推向“主动预警”。**营销赋能方面**，蛮牛健康持续完善保险代理人平台化工具，整合多元健康产品与数字工具，打造康养服务沉浸式展示、智能健康驿站等场景化载体，赋能代理人从单一销售向“健康管家”转型。**数据赋能方面**，蛮牛健康基于大模型与大数据升级体检报告智能解读系统，在解读基础上延伸出健康干预、慢病管理、保险产品推荐等价值转化场景。探索将健康行为数据沉淀应用于保险产品精准推荐、精算开发与健康积分体系设计，并沉淀健康数据标签，为保险产品设计与精准营销赋能。

2026 年上半年，养老云平台聚焦全场景康养照护赛道，覆盖机构养老、居家养老、专业护理、医院免陪照护四大业务，数字化服务能力全面扩容。**机构照护方面**，智慧照护平台成功落地中国人寿青岛国寿嘉园·悦境养老公寓智慧化项目，为公寓部署全套智慧照护软硬件系统，集成紧急呼叫、跌倒报警、智能离床监测等核心安防功能，构建院内 7×24 小时全天候安全防护网络，显著缩短险情响应时效，全面提升精细化照护处置效率。**居家智慧照护方面**，智慧照护平台可精准识别坠床、夜间长时间离床未归、失能老人私自离床等各类危险场景，已累计服务 300 余户居家高龄、失能老年群体，围绕居家养老核心安全痛点搭建多层级智能风险预警体系；**专业护理数字化方面**，依托自研护理 SaaS 云平台，面向全国 300 余家护理服务机构输出标准化数字化解决方案，覆盖人员、工单、质控、档案全流程运营管理，助力护理机构降本增效、规范运营。**医院免陪照护方面**，场景落地成效突出，已完成上海市第六人民医院、第十人民医院、上海交通大学医学院附属仁济医院等多家三甲医院智慧陪护系统上线部署，累计为院内 6000 余张病床提供数字化免陪照护配套服务。同时，公司持续夯实政府端养老平台建设积淀，依托上海、无锡、南通等养老管理服务平台承建经验，紧扣《县域养老服务提升计划》《城乡三级养老服务网络建设管理指引》政策要求，中标上海市奉贤区数智养老综合服务平台项目，数字化能力支撑奉贤区打造县域养老服务示范样板；积极推动人工智能技术与养老业务场景深度融合，创新打造出“养老服务智能问数”“养老政策智能顾问”等应用场景，打通医疗、康复、养老、护理、老年文旅服务的数据链路，推动医养康养多元业态一体化协同发展，实现一站式精准匹配老年人多层次、全周期的服务需求。

（二）民生服务业务

2026 年上半年，民生服务业务在数字中国建设、城市全域数字化转型、数据要素市场不断完善发展的机遇下，通过发挥在城市信息化领域的深厚经验和技術积累优势，继续深耕城市运行、市场监管、城市安全、人社、民政、数智治理、教育教学、交通管理、人力资源管理信息化服务等细分领域，全方

位、立体化地向全国输出公司强大的政务服务（“一网通办”）的先进模式，并通过 AI 技术赋能，为各地政府客户提供全方位数智化服务。

1、政务服务领域（“一网通办”）

作为上海市“一网通办”政务服务核心系统建设方及运营服务总集成商，公司承建了多个基础支撑平台及覆盖线上线下的丰富应用场景，逐步成为引领全国政务服务改革浪潮的领军者，依托一流的技术与业务沉淀，形成了以上海市区两级政务市场为基本盘，向外地省级、副省级城市市场辐射的一站式产品服务体系 and 业务“护城河”。公司积极响应国家“人工智能+”行动部署，贯彻落实《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（国发〔2025〕11号）等文件精神，推动政务业务从“一网通办”向“一链智办”深化。依托政务大模型重构传统服务链条，积累形成了覆盖 100 多个高频业务场景的智能服务能力，并在天津、山东、辽宁等地广泛推行、成功实践，为后续向全国市场推广树立了新标杆。

2026 年上半年，公司以国家政策文件和技术标准为引领，以人工智能与数据运营为双轮驱动，构建了标准统一、数据多源、知识融合的“一个底座+N 个重点应用场景”新型智慧政务体系，以此为基础支撑了多项智能体场景的落地实践，打造“边聊边办”智能体、智能生图/审图智能体、智能问数工作助理、企业出海供需智能匹配等多个“AI+政务服务”创新产品，获得显著成果：“边聊边办”智能体已积累 30 多个高频事项场景，在徐汇、松江等区应用于“开店一件事”重点领域；智能生图/审图智能体作为业内首创已在上海普陀、静安等区先后落地，实现了复杂事项的图纸智能生成与智能预检；企业出海供需智能匹配围绕法律合规、财务税务、知识产权等多维需求，搭建一站式企业出海服务矩阵，已在静安国际会客厅等项目中投入使用，为政务服务从“一网通办”向“一网智办”转型升级奠定了坚实基础。

公司已构建起覆盖态势监测、风险预警、事件处置、综合执法、指挥调度的数字化体系，围绕城市精细化管理，加强数字化、智能化、一体化能力提升，聚焦城市运行态势分析、城市风险源头治理、城市事件闭环处置和城市治理智能辅助四大方向，综合运用物联网、大数据、5G 网络和 AI 大模型等前沿技术，加强数据、技术与业务诉求的融合，打造全新的城市治理新场景和新模式，提升城市治理效能，并持续在上海、浙江、新疆等地推行应用落地实践。

移动端方面，公司以“随申办”市民云作为上海城市数字化转型的核心平台，助力上海数字生活、数字治理、数字经济的全面发展。2026 年上半年，子公司市民信箱依托“随申办”市民云持续提升市、区两级运营服务能力，积极运用人工智能、大数据分析以及区块链等技术，增强平台数据处理能力、信息交互效率和安全保障水平。市级方面，市民信箱通过“长三角专区”实现服务通办，继续深化长三角一体化；打造全英文界面，集成国际版“随申码”、涉外政策咨询等服务，提升国际化服务能力；对接

香港“智方便”，在一网通办 PC 端、随申办 App 端新增其注册来源与快捷登录方式。区级方面，市民信箱覆盖全市 16 个区、100 余个街道（乡/镇），区街镇旗舰店访问量、关注人数均实现同比增长。此外，市民信箱借助 AI 智能体实现服务的精准推送与个性化定制，为市民打造便捷、高效、智能化的服务体验，进而提升城市整体服务水平与形象。

2、细分领域（城市运行、市场监管、城市安全、人社、民政、数智治理、教育教学、交通管理、人力资源管理信息化服务等）

城市运行领域，公司聚焦城市运行、住建、城管执法、应急管理和基层街镇政府部门负责的城市建设、城市管理、应急调度和服务治理工作，结合国家城市运行管理和城市综合预警等标准要求，打造数智能力驱动的城市运行管理和基层治理智能产品，覆盖事件协同处置、指挥协作调度、综合执法辅助和监测评价决策。公司在上海、新疆、浙江和江苏等地已完成多地市场拓展和项目交付工作，同时，开展“AI+事件辅助、AI+执法辅助、AI+基层问数”研发工作已取得初步成果，辅助客户提升人机协作和助力基层减负提效，将更高效的管理模式推向城市精细化治理的“最后一公里”。

市场监管领域，公司聚焦准入准营、综合监管、执法维权、质量基础设施服务、知识产权等关键业务领域的研究与系统优化重构。在上海、湖南、四川、云南、河北、陕西、江苏、青海等地，公司积极推进网络市场监管、明厨亮灶智能化监管、广告监管、消费维权智能化监管、高效办成一件事的落地。同时，完成了电子证据管理、数字档案、广告智能体、竞争审查、远程非现场监管、投诉举报处罚式综合监管等项目建设或者技术论证。此外，公司稳步推进了以数据产品和智能服务为核心的数据慧治支撑平台建设，提供公共资源支撑和智能化支撑能力的市场监管数字底座的产品化工作，全面提升市场监管领域的数字赋能与智能服务，推动数字监管的数智化应用大发展。

城市安全领域，公司持续聚焦政法、社会治理、公安、检察、司法及监戒矫等核心业务方向，以“AI 大模型赋能+信创体系深化+全国项目落地”为抓手，推动业务从平台建设向全流程智慧治理升级。公司精细打磨智慧公安、数智检察、数字司法三大行业软件产品，重点完成公安警综合执法、公安情指行一体化、数智检察辅助办案、社会综合治理网格化、依法治市业务平台的优化升级，融入多模态数据融合、智能预警、协同办案等核心能力。上海公安情指行一体化项目顺利实施，成为 AI 赋能办案的标杆项目；山西公安新一代警综平台、重庆“法治·政法一体化办案”项目成功落地，推动当地刑事诉讼流程源头协同与跨部门数据互通；上海刑事案件智能辅助办案系统、检察业务应用系统运维项目顺利实施，保障核心检察业务系统平稳高效运行。信创建设方面，公司完成智慧政法、智慧公安、数智检察、智慧司法、智慧戒毒等全系列业务软件的信创适配深化工作，实现与国产硬件、操作系统、数据库的全面兼容，形成“适配 - 验证 - 落地”的完整信创服务体系，满足行业客户的国产化替代需求。市场拓展方

面，公司以高质量产品与全生命周期服务为核心竞争力，持续加大公共安全、检察、司法等领域的全国布局力度。报告期内，在上海、重庆、浙江、湖南、湖北、四川、山西等传统优势省 / 直辖市实现业务稳步增长，依托标杆项目的示范效应，进一步巩固了公司在城市安全与智慧政法领域的市场地位。

人社业务领域，公司聚焦人社核心赛道，按照国家部委关于促进就业、开展社会保险全险种业务管控信息化建设、推进“人工智能+人社”应用发展相关政策文件的要求，以数字化、智能化技术深度赋能民生治理现代化。2026 年上半年，人社业务在上海、江苏、江西、山东、四川、河南、贵州、宁夏、青海、青岛、深圳等省市稳步拓展，在标杆项目落地、技术建设、智能化创新领域实现全方位突破。标杆项目落地方面，公司建成了江西省级社会保险“全险种”一体化系统，成为全国首家成功对接全国社保业务管控信息平台的系统，构建了部省实时联动、多险合一的社保业务“大管控”体系，实现社保经办全程规范可溯、基金风险闭环管控、公共服务均等可及、管理决策科学精准；同步完成了济南、青岛智慧就业示范项目数字化建设，以数智化模式重构就业服务体系，树立北方区域智慧就业建设标杆。技术建设方面，公司持续筑牢自主可控技术底座，稳步推进核心业务系统国产化迭代升级，顺利开展人社部协同平台、劳动关系管理信息系统、就业资金监管、社保精算等核心系统信创适配改造及测试调优工作，为国家信息安全和数字化转型提供了有力的支撑。同时，公司积极参与人社领域 AI 创新应用研讨与行业交流，持续输出民生数字化、智能化建设实践经验，有效提升行业品牌影响力与专业话语权。智能化创新方面，公司依托自研行业大模型，持续推动民生场景 AI 技术创新与规模化落地应用，在人社领域实现工伤认定智能辅助、社保基金智能风控、工伤医疗费用自动审核等智能化应用，并配套开展人社数据产品运营服务，显著提升经办审核效率与风险防控精度。

民政业务领域，公司聚焦民政、智慧养老核心赛道，按照国家部委关于县域养老服务提升等相关政策文件的要求，深度赋能民政业务现代化。2026 年上半年，民政业务在上海、江苏、宁夏、青海、青岛、无锡等省市稳步拓展，在标杆项目落地、技术建设方面实现全面突破。标杆项目落地方面，成功落地江苏、宁夏省级民政一体化数字平台，有效破除跨部门、跨层级数据孤岛，实现全域民政业务协同联办、特殊困难群体精准帮扶、民政专项资金全流程智能监管，显著提升区域民生兜底保障能力与社会治理数字化水平；成功中标上海奉贤区数智养老综合服务平台项目，打造县域智慧养老样板工程，整合多元养老服务资源，构建体系完善、智能高效的养老服务支撑体系。技术建设方面，公司应用人工智能技术，实现困难群体精准识别、便民政策智能直达、社会组织智能年检等数字化能力，全面提升民生经办效能与基层治理精细化水平。

数智治理领域，公司聚焦于城市级、住建领域和基层等专项领域的“治理数字化”，致力于赋能城市治理业务与专项治理领域业务。2026 年上半年，在城市级“治理数字化”方面，公司整合 AI、数字

孪生、大数据、大模型以及区块链等先进技术手段，打造的治理数字化平台有效贯通了“一网统管”下的各行业信息系统，成功构建智慧城市的城市治理中枢，实现城市治理高效协同与智能化运作。在住建领域“治理数字化”方面，公司积极参与上海市房管局和上海市公积金中心的数智治理业务，已在上海市公积金中心上线公积金行政执法系统，强化在公积金业务的数智治理领域的覆盖。在基层“治理数字化”方面，公司积极参与上海市基层治理数字化平台的建设工作，承担面向上海市各区各基层单位的数据回流任务。作为主要承建单位，公司持续深入推进数字化业务，推动基层治理数据化合同签约范围覆盖全市，推动基层治理的数字化转型进程，提升基层治理的精细化水平和效能。

教育教学领域，公司聚焦区域教育、智慧校园等方面。区域教育业务方面，公司持续推进重点业务扩展和产品研发，继续为上海智慧教育平台（上海微校）提供服务与支持，提供面向教师发展的海上名师坊研训一体化服务、推进 AI+教研场景服务，继续为空中课堂运营支持和运行保障提供服务等。智慧校园业务方面，公司持续推进高校、职校、普教数字化转型，打造典型智慧校园、人工智能标杆校，重点推进以“数据+AI+场景”为核心的智慧校园建设，持续优化提升“校园数智基座+智慧校园一体化平台+AI 应用场景”的整体解决方案和产品研发。

交通管理领域，公司聚焦数智交通和企业管理数字化转型。数智交通方面，依托深厚的行业积淀与先发优势，抢抓“人工智能+”战略机遇，将数智能力深度融入交通运输“事前预防、事中控制、事后追溯”的全周期服务链条，以数智化引领法治交通升级，以智能化助推行业监管模式转型，以创新力驱动政务服务与出行服务变革，多项创新成果已获得交通运输部的肯定。企业管理数字化转型方面，公司服务全国轨道交通行业及中大型集团企业，拥有全国化交付能力与丰富的大型项目实施经验，擅长企业级软件开发、复杂系统集成与软件架构设计。公司自研的企管数字一体化平台助力中大型集团企业实现跨区域、跨部门高效协同，打通总部与基层业务链路，推动流程规范化、信息一体化、管理协同化。依托上海申通地铁、东莞地铁、金华轨道、中科院微小卫星研究院等标杆案例，公司以成熟且可复制的产品与解决方案，持续为中大型企业数字化转型赋能。

人力资源管理信息化服务领域，公司面向大中型企业，尤其是金融央企、国企客户，打造万达信息企业人力资源数字化平台，功能覆盖企业的组织、人事、干部、绩效、假勤、薪酬、人才发展、培训管理等核心人力资源业务领域，着力解决大中型企业当前人力资源管理中的痛点问题，促进企业更好地适应人力资源管理变革，赋能企业人力资源业务发展，推动企业数字化转型变革。该平台已落地世界 500 强企业中国人寿保险集团和新华保险集团的全集团推广实施，中国人寿集团依托该平台打通集团、总、省、市、县 5 级机构的人力资源管理链条，覆盖机构 7,000 余家，管理干部员工 16 万余人。

（三）信息技术应用创新业务

作为可信赖的新 IT 综合服务商，公司提供基于新 IT 架构的智慧解决方案，包括信创网信集成、数据中心、网络安全、IT 运维运营等业务领域解决方案，以及全生命周期的综合 IT 服务，包括运营、咨询、安全、增值等服务。相关行业技术解决方案既独立形成自身业务，也与公司传统业务及战略业务相辅相成，是公司整体软件解决方案的基石。

2026 年上半年，信息技术应用创新业务在信创网信集成、数据中心、网络安全、IT 运维运营等细分领域稳步推进：信创网信集成业务在稳定党政行业、企业业务、医卫业务等核心业务的基础上，推动业务转型；数据中心业务持续开展数据中心、智算中心解决方案研究，积极落地相关项目；网络安全业务提供全面的安全服务，更好地满足政务、医疗、企业等场景需求；IT 运维运营业务进一步实现从传统运维向主动智能运维的跨越，为客户日常业务提供高质量的保驾护航。

1、信创网信集成业务

公司信创网信集成业务涵盖规划咨询、安全服务、运营运维、软件适配等领域。2026 年上半年，信创网信集成业务在党政行业、企业业务、医卫业务等方面稳定核心客户基本盘，推动业务转型：党政行业方面，全国首个人社全业务一体化信创系统在上海成功上线，首次在人社全业务栈实现“一窗受理、后台协同、全程留痕”，实现 3500+ 事项配置、2300 万+ 服务对象全栈信创替代，已构建民生领域信创全生态适配体系，拥有大规模、高复杂度项目的交付与运维经验；企业业务方面，结合信息技术应用创新替代和 AI 应用，在烟草行业打造万达信息特色企业数字化方案，助力央国企数字化转型，同步输出专业的运营运维及安全服务能力；医卫业务方面，积极拓展医卫行业信息技术应用创新改造，落地标杆项目如上海市第一妇婴保健院，完成了医院信息技术应用创新基础平台建设、密码体系建设、业务系统信创适配和国密适配，为后续相关诊疗业务系统信创适配提供实践经验，协同公司医卫行业，输出整体解决方案和综合信息技术应用创新服务能力。

2、数据中心业务

公司在自建智算中心的基础上，持续开展数据中心、智算中心解决方案研究，相关项目已先后落地北京、上海、天津、安徽等省市。2026 年上半年，公司持续夯实数据中心全栈技术底座，坚持技术引领与模式创新，面向政务、医保、卫健等重点行业打造分布式云数据中心一体化解决方案，具备 IDC、ISP 完备业务资质，通过等保三级、可信云、ITSS 一级等高等级认证，可为客户提供 IaaS、PaaS、NaaS、DCaaS 多层次云服务能力。公司创新推出面向公共行业的专属 PaaS 技术架构，构建高可靠双活应急容灾体系，依托多中心分布式部署架构，实现业务故障快速切换，保障医保经办、政务服务等核心

业务 7×24 小时不间断稳定运行，有效抵御业务中断风险，在行业关键业务容灾保障领域形成突出领先优势。围绕行业数字化与 AI 赋能需求，打造算力、存储、网络、数据中台一体化底座，兼顾传统业务承载与垂类大模型本地化部署、模型调优、AI 推理算力支撑能力，深度支撑国家医保局数据中心等国家级重点项目落地，为省、市两级政务与医疗健康数据平台提供底层基础设施支撑。依托多年行业实践，打通基础设施、云平台、数据治理、行业应用全链路，兼顾国产化适配、安全可控与弹性扩展，实现基础设施能力与业务场景深度耦合，持续输出安全可靠、弹性敏捷的数字化底座能力，为民生领域数智化转型筑牢底层技术根基。

3、网络安全业务

公司具备信息系统安全集成服务一级资质（CCRC）等重要资质，依托相关资质优势开展网络安全业务，主要包括：（1）等保 2.0 服务能力（覆盖系统定级咨询、系统安全评估、系统差距分析、安全建设整改、协助安全测评等全生命周期的安全服务能力）；（2）网络安全服务能力（涵盖网络安全重保、护网红蓝对抗、安全渗透测试、代码审核评估、应急响应服务、安全培训服务等）；（3）密码应用评估能力（覆盖密码应用咨询、密码应用安全评估、密码应用差距分析、密码应用建设整改和密码评估协助测评等）；（4）数据安全建设能力（数据采集分析、数据传输设计、数据存储设计、数据共享分析、数据使用分析、数据销毁设计）等。2026 年上半年，网络安全业务围绕国家和地方提出的政务、医疗、企业等场景数字化的相关要求，结合公司行业优势，打造与业务紧耦合的数字安全底座，进一步突出行业优势；强化“产品服务化、服务产品化”的理念，进行业务赋能升级，打造基于项目型的安全运营服务能力；凭借在安全集成、安全运营、安全重保和红蓝对抗等方面的经验积累，在优势行业收获网络和数据安全服务相关项目。公司持续夯实网络安全体系建设，围绕政务、医保、医疗等重点行业信息系统开展安全常态化运营；落实等级保护、数据安全、个人信息保护相关合规要求，常态化实施漏洞扫描、渗透测试、安全巡检与应急演练；持续强化安全监测、风险处置能力，完善安全防护策略与响应机制；同步推进信创环境安全适配，面向客户提供安全咨询、整改加固等配套服务。

4、IT 运维运营业务

公司具备 ITSS 一级资质，国产化信息系统集成和服务能力评估四级（LS4 级）、信息系统建设和服务能力评估四级（CS4）、数据管理能力成熟度（DCMM）评估乙方四级。公司运维运营业务紧跟数字化转型浪潮，以 AI 技术创新为驱动，以客户需求为导向，在业务拓展、效率提升、服务质量优化等多个维度深耕细作，实现了进一步从传统运维向主动智能运维的跨越。目前运维业务已经覆盖上海、北京、四川、浙江、湖南、云南、江苏等 20 多个省/直辖市。报告期内，公司持续为人社、民政、医保、政务

等行业客户提供 IT 运维运营服务，新增包括上海烟草集团及上海交通大学医学院附属仁济医院、上海交通大学医学院附属新华医院等大型三甲医院，客户群体和类型不断扩充。开展系统巡检、故障处置、性能调优及安全运营保障，保障民生关键信息系统稳定运行。公司推进运维服务信创化、智能化升级，完善自动化监控与应急处置体系，提升异构及信创环境运维能力，借助 AI 技术，运维工作效率和质量有了明显提升，AI 运维工具应用到部分在建运维项目中，其中的自动扩容资源、故障动态感知、自动巡检、功能故障自愈等功能发挥了重要作用，确保了业务连续稳定运行。在此助力下，公司持续深耕存量客户履约，拓展系统适配改造等增值服务，强化项目精细化管理，优化资源配置，改善业务盈利水平。目前正在积极推动运维向数据运营转型，依托智能工具提效，深挖业务增长潜力。