



SUNeVision Holdings Ltd.

新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1686

2025/26

環境、社會及管治報告書

The technology arm of Sun Hung Kai Properties Limited

◉ 內容

我們的業務	2
我們的匯報方式	4
我們的可持續發展管治方式	6
啟迪人才	17
永續營運	31
責任服務	49
誠信管治	60
共建社群	66
績效數據摘要	72
ESG報告守則內容索引	76



我們的業務



新意網集團有限公司(「新意網」或「公司」)(股份代號：1686)及其附屬公司(統稱「集團」)為新鴻基地產發展有限公司(股份代號：0016)的主要科技旗艦，亦是香港最大的數據中心服務商。作為領先的數碼基礎設施供應商，集團憑藉亞洲頂級的網絡連接平台，提供業界領先的電訊商及雲服務商中立的數據中心服務，以滿足香港及區內對安全、可靠且可擴展的數碼基礎設施日益增長的需求。

集團的整合數據中心生態系統，連接來自香港、中國內地及世界各地的電訊商、雲服務商、互聯網服務供應商(「ISP」)、內容傳遞網絡(「CDN」)、over-the-top(「OTT」)服務商及企業。透過其高度互連的基礎設施，新意網實現無縫互連、低延遲連接，並可直接連接至主要雲平台及數碼生態系統，藉以支援客戶的關鍵業務運作及數碼轉型。

集團數碼基礎設施的核心是MEGA Campus(其旗艦級數據中心生態系統)，由MEGA-i、MEGA Gateway、MEGA IDC、MEGA Plus和MEGA Two組成。這些設施透過專用的暗光纖網絡及約15,000條光纖互連網線互相串聯，為客戶提供具韌性且高效能的網絡連接解決方案。結合設於集團設施內、由主要海底電纜系統提供的網絡接點，MEGA Campus能夠實現與多個雲平台及雲交換中心直連，藉以鞏固香港作為地區領先聯接樞紐的地位。

我們的業務

集團透過增設HKIS-1國際海纜登陸站，持續強化其數碼基礎設施，為海底電纜擁有者及使用者提供全面的一站式解決方案。這些戰略性資產進一步完善了集團的连接生態系統，鞏固其作為亞洲領先连接樞紐之一的地位，同時助力香港發展成為國際資訊樞紐及连接中國內地的策略性門戶。

新意網透過三家主要業務實體運作，提供互補性的數碼基礎設施服務：

- 互聯優勢有限公司(「互聯優勢」)，提供電訊商及雲服務商中立的數據中心服務；
- 新意網科技服務有限公司(「新意網科技」)，專攻特低壓電方案；及
- SUNeVision Super e-Network Limited(「Super e-Network」)，提供智能樓宇網絡解決方案。

上述業務共同使集團能夠提供全面、具韌性及面向未來的數碼基礎設施解決方案，以滿足各行業客戶不斷演變的需求。

作為可持續商務領域公認的領導者，新意網榮幸成為恒生可持續發展企業基準指數的成份股，並保持MSCI ESG評級A級，這反映了集團對負責任的企業管治、可持續業務實踐及長期價值創造的持續承諾。有關集團及其業務的更多資料，請瀏覽 www.sunevision.com。



獎項及認可

- 🏆 2025年度科技團隊(基礎設施)一金獎，2025年Stevie®科技卓越獎(Stevie®獎)
- 🏆 2025年全球百大數據中心企業(《數據中心雜誌》)
- 🏆 中電創新節能企業大獎2025「可再生能源貢獻獎」(中華電力)
- 🏆 2025年聯合國可持續發展目標香港成就獎「可持續發展機構－優異表現獎」(環保促進會)
- 🏆 2025年聯合國可持續發展目標香港成就獎「獲認可項目獎」(環保促進會)
- 🏆 2025年中國IDC產業創新發展獎(IDCC)
- 🏆 2025年海外拓展卓越獎(IDCC)
- 🏆 香港綠色和可持續金融大獎2025－「傑出綠色和可持續貸款發行機構(數據中心供應商)」(香港品質保證局)





我們的匯報方式

本環境、社會及管治報告書（「ESG報告」或「本報告」）概述新意網在環境、社會及管治（「ESG」）事項方面的方針、承諾、管理實踐及表現。本報告彰顯集團持續致力將可持續發展融入其業務策略及營運，同時為股東、客戶、員工、業務夥伴及廣大社區創造長期價值。

本報告向持份者提供集團於報告期內在可持續發展管治、政策、措施、表現及未來方向的均衡概覽。本報告亦闡述集團如何管理與ESG相關的重要風險及機遇（包括與氣候相關事項），以支持其長期的業務韌性及可持續發展。

匯報範圍

除非另有說明，本報告涵蓋集團於2025年7月1日至2026年6月30日財政年度（「報告期」或「2025/26財政年度」）的環境與社會表現、重要ESG議題及可持續發展倡議。

本報告涵蓋集團在香港的主要業務營運，包括其數據中心設施及在集團營運控制範圍內的相關支援職能，其中包含互聯優勢數據中心（MEGA-i、MEGA Gateway、MEGA IDC、MEGA Plus、MEGA Two、MEGA Fanling、JUMBO、ONE，以及首個國際海纜登陸站HKIS-1），以及集團其他附屬公司，即新意網科技及Super e-Network。HKIS-2正在建設中，因此未納入本年度的報告中。

上述營運活動是集團對環境及社會所造成影響的主要來源，並構成本報告所載ESG披露內容的基礎。

除非另有說明，否則本報告的涵蓋範圍與上一報告期保持一致。若因收購、出售、新設施或營運控制權變更而導致報告範圍出現任何重大變動，均已於本報告相關章節中予以披露。

報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）主板上市規則附錄C2所載《環境、社會及管治報告守則》（「ESG報告守則」）編製，包括適用於報告期間的強化氣候相關披露要求。

在編製本報告時，集團亦參考聯合國可持續發展目標，並釐定出與其業務營運及可持續發展策略最相關的目標。集團將透過實施負責任的商業實踐及持續改善ESG表現，繼續支持實現聯合國可持續發展目標。

我們的匯報方式

報告原則

本報告乃根據香港交易所《ESG報告守則》所訂明的四項報告原則編製，即「重要性」、「量化」、「平衡性」及「一致性」。

**重要性**

集團每年進行重要性評估，以識別並優先處理對其業務營運及持份者影響最大的ESG議題。該評估會考量持份者參與、行業發展、監管要求、同業基準分析及企業風險評估。董事會會審閱並確認所識別的重要ESG議題，而該等議題構成本報告所呈列披露事項的基礎。

**量化**

集團披露環境及社會方面的量化關鍵績效指標（「KPI」），並在適用情況下一併披露所採用的方法、標準、假設、計算工具及換算因子。在適當情況下，集團會呈列比較數據，以便對集團歷年來的ESG表現進行有效比較及評估。

**平衡性**

本報告透過披露多項佳績及尚需進一步改進的領域，以客觀、平衡而透明的方式闡述集團於報告期間的可持續發展表現。董事會已審閱並批准本報告，且確認據其所知，本報告呈現集團於報告期間的重大ESG事項及表現。

**一致性**

集團採用一致的匯報方法，以便對不同報告期間的ESG表現進行有意義的比較。倘報告範圍、方法、假設、計算方法或關鍵績效指標的呈列方式有任何可能對可比性產生重大影響的變動，則本報告相關章節中均會提供適當說明。

回饋意見收集

集團重視各持份者的意見，並歡迎各界就本報告及其可持續發展表現提出意見與建議。我們鼓勵各持份者透過 esg@sunevision.com 提供回饋意見，以支持集團持續改善可持續發展實踐及披露。

我們的可持續發展管治方式

可持續發展管治

可持續發展乃集團在長遠業務韌性、卓越營運及價值創造方面不可或缺的一環。作為領先的數據中心營運商，集團深知負責任的ESG管理對於維持關鍵數碼基礎設施的可靠性、增強持份者信心以及促進可持續業務增長至關重要。

集團致力於將ESG考量因素融入企業策略、業務規劃、投資決策及日常營運當中。透過穩健的管治框架，集團尋求識別及管理與ESG相關的風險與機遇，提升營運韌性，並為客戶、股東、僱員、業務夥伴及範圍更廣的社區創造長遠價值。

集團已建立一套符合香港交易所《ESG報告守則》要求，並推動健全企業管治原則的ESG管治框架。該框架為ESG監督工作確立明確的問責機制，以便董事會、董事委員會與管理層之間進行有效協作，並有助將可持續發展考量因素融入集團的戰略規劃、企業風險管理及營運決策當中。

ESG管治架構

集團已採納三層級ESG管治架構，並由董事會、企業管治委員會及ESG工作小組組成。

董事會對集團的ESG管治、可持續發展策略及可持續發展表現承擔最終問責責任。為推動董事會有效履行職責，其本身已將ESG事項的監督權限轉授予企業管治委員會。

企業管治委員會根據董事會授權行事，並作為主要管治機構，負責監督集團的ESG策略、表現、風險管理及信息披露。該委員會定期接收ESG工作小組提交的報告及推薦建議，審閱管理層實施ESG措施的情況，並在適當情況下向董事會提出推薦建議以供認可或批准。

ESG工作小組由高級管理層及主要業務職能部門的代表組成，負責落實集團的ESG策略、協調整個組織範圍內的可持續發展措施，並向企業管治委員會匯報ESG表現。

此管治架構有助於進行有效監督，促進組織各層面的問責制，並確保有系統地將ESG考量因素融入戰略規劃、企業風險管理、營運決策及業務绩效管理當中。



我們的可持續發展管治方式

董事會監督

董事會對集團的ESG管治及可持續發展表現負有最終責任。於履行職責時，董事會著重於戰略方向、治理監督及重大決策，並將ESG事宜的具體監督及監控工作授權予企業管治委員會。

董事會負責：

- 批准集團的可持續發展願景、ESG策略及長遠優先要項；
- 於企業管治委員會審閱並提出推薦建議後，批准與ESG相關的政策、管理方針、目標及指標；
- 批准與可持續發展相關的重大ESG戰略舉措及主要投資；
- 監督集團ESG管治框架、風險管理及內部監控系統的有效性；
- 審議並批准企業管治委員會就重大ESG事宜(包括氣候相關風險及機遇)所提出的推薦建議；及
- 批准年度ESG報告。

董事會定期從企業管治委員會獲取有關ESG表現、重大ESG事宜、可持續發展目標的進展、氣候相關發展情況以及新興監管要求的最新資料。這使董事會能夠行使有效的監督職能，同時對集團的ESG管治及可持續發展表現承擔最終責任。

企業管治委員會

企業管治委員會在董事會授權下運作，作為主要管治機構，負責監督集團的ESG管理框架、可持續發展表現及ESG相關披露事項。該委員會透過審閱ESG策略、目標、指標、表現及重大ESG事宜，為董事會提供協助，並在適當時向董事會提出推薦建議以供批准或審批。

企業管治委員會負責根據其職權範圍審閱公司的ESG策略、目標及表現，以及ESG相關披露事項。該委員會亦監督集團的企業管治實務，並協助董事會確保符合適用的企業管治要求。

企業管治委員會於履行其ESG監督職責時審閱由ESG工作小組編製的管理層評估、推薦建議及進度更新。在適當情況下，該委員會考慮在獨立外聘可持續發展顧問支持下所制定的技術分析及專業意見，包括有關ESG策略制定、目標設定、重要性評估、監管發展、可持續發展報告實務及市場趨勢的建議。



我們的可持續發展管治方式

企業管治委員會負責：

- 檢討集團的ESG策略、管理方針及實施進度，並向董事會提出推薦建議；
- 檢討ESG目標、指標、關鍵績效指標及可持續發展表現，並就重大變動向董事會提出推薦建議以供審批；
- 檢討管理層在落實ESG政策、計劃及策略性措施方面的進展，並在適當情況下提供指引；
- 檢討重大的ESG事項，包括可能影響集團營運、財務表現、聲譽及長遠韌性的ESG相關風險及機遇；
- 檢討氣候相關風險及機遇，包括管理層對物理風險及轉型風險的評估、緩減措施及韌性舉措；
- 檢討集團年度重要性評估的結果，並考慮其對集團可持續發展優先要項、策略及披露事項的影響；
- 檢討與集團相關的新興ESG法規、持份者期望、行業發展及可持續發展最佳實踐；
- 檢討集團的ESG管治框架、ESG風險管理流程及相關內部監控系統的有效性；
- 檢討集團的年度ESG報告及ESG相關披露資料，包括所呈報資料的適當性、完整性及一致性，始向董事會提交推薦建議以供審批；及
- 檢討董事的ESG培訓及持續專業發展。

企業管治委員會定期從ESG工作小組獲取有關ESG表現、實施進度、重要議題、氣候相關事宜及新興可持續發展動態的最新資料。該委員會評估管理層的推薦建議，在適當情況下提供策略性指引，並將重大ESG事宜上報董事會以供批准或審批。

透過此授權監督架構，企業管治委員會協助董事會對可持續發展事宜維持有效監督，同時確保ESG考量因素能適當融入集團的策略規劃、風險管理及業務營運當中。

我們的可持續發展管治方式

ESG工作小組

ESG工作小組在企業管治委員會的監督下運作，負責落實集團的可持續發展策略，並協集團的ESG管理工作。

該工作小組由高級管理層及來自主要業務部門的代表組成，包括設施管理、營運、資訊安全、人力資源、財務、投資者關係、採購、法律與合規、風險管理及內部審計。

為協助持續提升集團的可持續發展表現及信息披露，ESG工作小組與獨立外聘可持續發展顧問緊密合作。該顧問就可持續發展策略制定、ESG目標檢討、重要性評估、監管發展、ESG匯報及披露實務提供技術建議及專業支援，而管理層則負責落實各項ESG倡議及推薦建議。此合作安排使集團得以將其可持續發展管理及信息披露與不斷演變的監管要求、認可報告框架及市場最佳慣例保持一致。

ESG工作小組負責：

- 落實經董事會批准並由企業管治委員會監督的ESG策略、政策及行動計劃；
- 協調所有業務單位的ESG措施，並監控實施進度；
- 識別、評估及監控與ESG相關的重大風險及機遇；
- 監測與數據中心行業相關的新興ESG法規、市場發展及行業最佳實踐；
- 在外聘可持續發展顧問的技術支援下，協調持份者參與活動，並進行集團年度重要性評估；
- 定期檢討集團的可持續發展策略、ESG目標及指標，並考慮業務發展、持份者期望、監管要求以及外聘可持續發展顧問的專業建議；
- 蒐集、檢討及核實ESG績效數據；
- 監測ESG目標、指標及關鍵績效指標的進度；
- 協調與氣候相關倡議的實施情況，包括氣候應對、韌性及減碳措施；
- 參照適用之報告標準及外部技術建議編製年度ESG報告並支援ESG相關信息披露；及
- 向企業管治委員會匯報ESG表現、重大ESG事宜及推薦建議。



我們的可持續發展管治方式

ESG工作小組定期向企業管治委員會匯報，並就重大的ESG發展及新興風險提供適時更新資料。該委員會審閱管理層的報告，並在適當情況下參考由外聘可持續發展顧問協助制定的推薦建議，向管理層提供策略性指引，並將重大的ESG事宜上報董事會以供批准或審批。

董事會技能與能力及氣候相關監督

董事會深知，有效監督可持續發展及氣候相關事宜需要董事共同具備於企業管治、可持續發展、氣候治理、風險管理及數據中心產業等領域中有關知識、技能與經驗的適當平衡。董事會整體上運用其在財務、工程、科技、基礎設施開發、企業管治及業務營運方面的專業知識，以評估ESG及氣候相關事宜對集團長遠韌性及價值創造的潛在影響。

為有助董事會履行其監督職責，企業管治委員會定期檢討可持續發展及氣候相關治理的最新動態，監測監管要求及市場期望的變化，並考慮董事會整體上是否具備有效監督集團可持續發展策略及氣候韌性所需的技能與能力。

集團會定期檢討董事會的整體技能及能力，並考慮集團的業務策略、不斷演變的監管環境及新興可持續發展趨勢。集團鼓勵董事參與持續專業發展課程、管理層簡報會及外部培訓，內容涵蓋可持續發展、氣候治理、ESG報告及其他相關議題。有關董事專業發展的詳情載於《企業管治報告書》中。

氣候相關事宜已納入企業管治委員會的常規議程，並在適當情況下向董事會匯報。此舉使董事會能夠在進行戰略規劃、企業風險管理、資本投資及業務韌性評估時，一併考慮氣候相關風險及機遇，同時依賴該委員會的詳細審查及推薦建議。

集團亦考慮將可持續發展及氣候相關技能與能力納入董事會組成及繼任規劃之中。提名委員會每年檢討董事會組成方式，以確保在技能、經驗、多元化及與可持續發展和氣候治理相關的技能與能力方面取得適當平衡。

ESG風險管理及氣候治理

集團將ESG相關風險融入其企業風險管理框架，以確保可持續發展考量因素能融入策略規劃、投資決策及營運管理之中。

ESG工作小組定期識別、評估及監控可能影響集團營運、財務表現、聲譽及長遠韌性的ESG相關風險及機遇。集團特別關注透過年度重要性評估所識別的重要ESG議題，以及透過企業風險管理框架所識別的風險。

我們的可持續發展管治方式

氣候相關風險及機遇評估乃集團企業風險管理流程不可或缺的一環。ESG工作小組在評估氣候相關物理及轉型風險，識別向低碳經濟轉型所帶來的機遇，監測氣候相關表現，以及實施適當的緩減、應變及韌性措施等方面協助管理層。

ESG工作小組定期向企業管治委員會匯報ESG及氣候相關重要事宜。該委員會檢討集團ESG風險管理框架、氣候治理安排及相關內部監控系統的有效性，並評估管理層是否已實施適當措施以管理重要的ESG及氣候相關風險和機遇。

當出現重大的ESG或氣候相關事宜時，企業管治委員會會向董事會匯報其評估結果及推薦建議。董事會會考慮該委員會的推薦建議，以釐定集團的策略方向、批准重大的可持續發展計劃，並監督集團整體ESG管治框架的有效性。

有關集團氣候相關治理、氣候風險管理及韌性的進一步詳情載於本報告的「**氣候變化緩減和抗禦力**」一節。

NODES框架：將可持續發展與影響相結合

於報告期間，集團推出NODES框架，這是一套結構化方法，旨在引導集團在五大策略支柱下的可持續發展工作：啟迪人才、永續營運、責任服務、誠信管治、共建社群。每個支柱均與集團相關的重要議題仔細對應，確保與我們的關鍵環境、社會及管治優先要項保持一致，同時亦有助推動聯合國可持續發展目標的實現。此框架為管理我們的可持續發展倡議、推動長遠價值創造，以及展現我們對負責任的商業實踐、持份者參與及社會影響的承諾等方面提供了清晰及連貫的架構。

我們的可持續發展管治方式

	啟迪人才	重要議題	相關聯合國可持續發展目標
集團透過優先推行公平的人力資本實踐、共融文化、持續學習，以及安全而有利的環境，從而培育一支具備專業技能、多元且具韌性的人才隊伍，協助僱員盡展所長，並為集團的成功作出貢獻。	• 人力資本管理 • 多元平等共融 • 學習與發展 • 健康、安全與福祉	    	
	永續營運	重要議題	相關聯合國可持續發展目標
集團在各項業務中盡量減低環境影響，並優化資源利用效率，確保依照業界最佳實踐，實現可持續能源使用、廢棄物管理及排放控制。	• 能源管理及碳排放 • 氣候變化緩減和抗禦力 • 廢棄物管理 • 水資源管理 • 綠色金融	     	
	責任服務	重要議題	相關聯合國可持續發展目標
集團提供可靠、安全而高質素的數據中心服務，建基於嚴謹的標準、創新精神及以客為本的解決方案，從而建立長期的信任。	• 服務可靠性與質素 • 技術創新 • 網絡安全與數據私隱 • 客戶體驗與投訴處理	 	
	誠信管治	重要議題	相關聯合國可持續發展目標
集團在所有商業活動中，包括供應鏈管理、風險監督及法規遵循，致力推動負責任且可持續的成長。	• 商業道德與反貪污 • 風險管理 • 供應鏈管理	  	
	共建社群	重要議題	相關聯合國可持續發展目標
集團透過社區投資、義工服務及各項提升教育、數碼共融和營運所在社區韌性的措施，積極促進社會福祉。	• 社區參與及投資	   	

12

新嘉坡集團有限公司 2025/26環境、社會及管治報告書

我們的可持續發展管治方式

重要性治理與評估

新意網深知，了解及管控與可持續發展相關的影響、風險與機遇乃創造長遠價值及維持業務韌性的基礎。集團根據香港交易所《ESG報告守則》每年進行重要性評估，以識別、評估及優先處理各項對經濟、環境及人群影響最大且與集團長遠策略、營運韌性及持份者期望最具相關性的可持續發展事宜。

作為支援關鍵任務數碼基礎設施的領先數據中心營運商，集團深知其營運與環境、客戶、僱員、供應商及範圍更廣的社區之間有著顯著的互動關係。因此，重大性評估既考量集團營運及價值鏈所產生的可持續發展影響，亦考量可能影響其長遠業務表現及創造可持續價值能力的可持續發展相關風險與機遇。

重要性評估的治理

董事會對監督集團的可持續發展策略負有整體責任，包括識別、評估及管理可持續發展相關風險與機遇。董事會審閱並審批重大可持續發展議題，以確保其一直貫徹集團的戰略優先要項、業務發展及持份者期望。

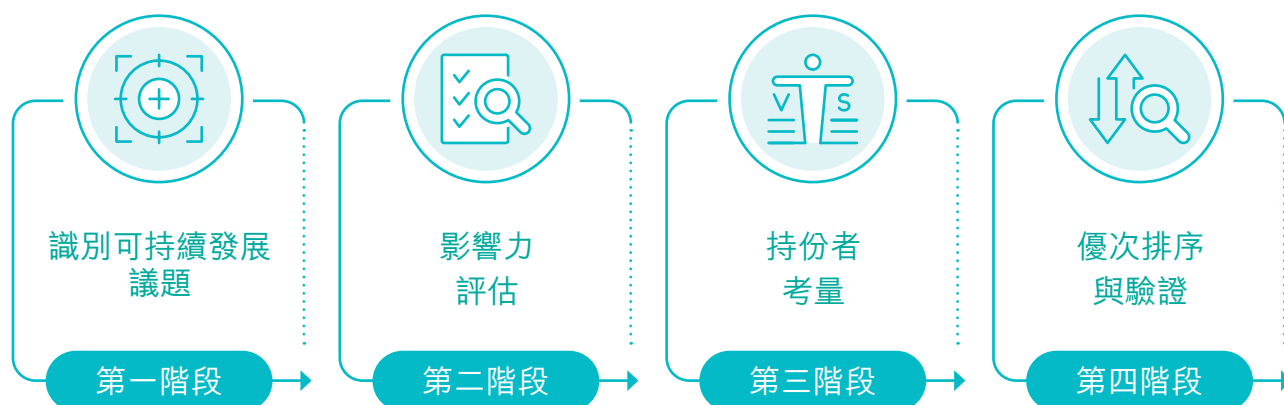
於報告期間，ESG工作小組協調重要性評估工作。評估結果連同對重要議題的建議更新均於提交董事會審批前經由高級管理層審閱。

集團每年進行重要性評估，以確保可持續發展優先要項持續因應經營環境變化、持份者期望、監管發展及新興可持續發展趨勢。

影響重要性評估方法

於報告期間，集團採用影響重要性評估方法，以評估其營運、產品及服務在環境、社會及管治各層面所產生的實際及潛在影響。該評估乃參照香港交易所《ESG報告守則》及國際認可的可持續發展報告慣例進行。

評估共分四個關鍵階段。





我們的可持續發展管治方式

第一階段：識別可持續發展議題

在外部顧問的協助下，集團檢視了現有的重要議題，連同與數據中心行業相關的新興可持續發展議題。此次檢視考量了：

- 宏觀趨勢；
- 上一年度的重要性評估結果；
- 監管要求的變動，包括對香港交易所《ESG報告守則》進行更新；
- 國際可持續發展動態及報告慣例；
- 數據中心、科技及基礎設施行業內的同業基準分析；
- 集團的戰略優先要項及業務發展；及
- 新興可持續發展相關風險與機遇，包括綠色金融、技術創新及不斷演變的網絡安全風險。

第二階段：影響評估

各可持續發展議題均根據其對集團營運及價值鏈中經濟、環境及人才所產生的實際與潛在影響之重要性進行評估。該評估考量了多項因素，包括影響的規模、可能受影響的持份者範圍、情況發生可能性、一旦發生影響時不可彌補的損害程度、實際與潛在影響的嚴重性、預期可能產生影響的時間範圍，以及這些影響與集團本身營運、上游供應商及下游客戶關係之間的關連性。

此方法使集團能夠識別各項可能對經濟、環境及社會產生最顯著影響的可持續發展議題，同時亦有助於管理可能影響集團長遠韌性與價值創造的可持續發展相關風險與機遇。

第三階段：持份者考量

新意網重視各持份者的觀點與期望，並定期保持對話以更深入了解其關切事宜與優先要項。透過既定參與渠道收集的回饋意見既為集團的可持續發展策略提供參考，亦有助於識別可持續發展相關影響、風險與機遇，更作為年度重要性評估的重要輸入數據。

我們的可持續發展管治方式

持份者組別	主要參與渠道
客戶	客戶滿意度調查、客戶管理會議、業務檢討會、客戶支援渠道、業界活動
僱員	僱員參與度與滿意度調查、全體員工大會、績效檢討、培訓計劃、內部溝通
股東與投資者	股東週年大會、年報及中期報告、ESG報告、投資者會議、公司網站、公告
供應商與承包商	供應商評估、供應商會議、採購流程、合約管理、業務檢討
監管機構與政府機關	監管文件提交、會議、行業諮詢
業務夥伴	合作夥伴會議、專案合作、技術工作坊、行業論壇
本地社區	志願活動、社區夥伴關係、ESG報告、公司網站

集團定期審視持份者的回饋意見，並將結果納入其管理流程中，包括年度重要性評估，以確保其可持續發展優先要項持續因應不斷演變的持份者期望及業務發展。

第四階段：優次排序與驗證

於評估完成後，我們根據各可持續發展議題對集團在經濟、環境及人才層面所產生影響的重要性，以及其與集團長遠業務策略及持份者期望的相關性，對各項議題進行優次排序。

經評估後，影響嚴重性及戰略相關性最高的議題分類為「第一層級重要議題」，而影響雖顯著但相對較低的議題則分類為「第二層級重要議題」。評估結果經ESG工作小組審閱後，隨即獲董事會核准。

對重大議題進行更新

經年度檢討後，集團對其重要議題加以更新，從而更能反映不斷演變的業務優先要項、行業發展及持份者期望。主要更新內容包括加入「綠色金融」作為新增重要議題；將「服務質素與創新」拆分為「服務可靠性與質素」及「技術創新」；並重新命名多項重要議題，從而更能切合當前的ESG實務及集團的可持續發展管理框架。

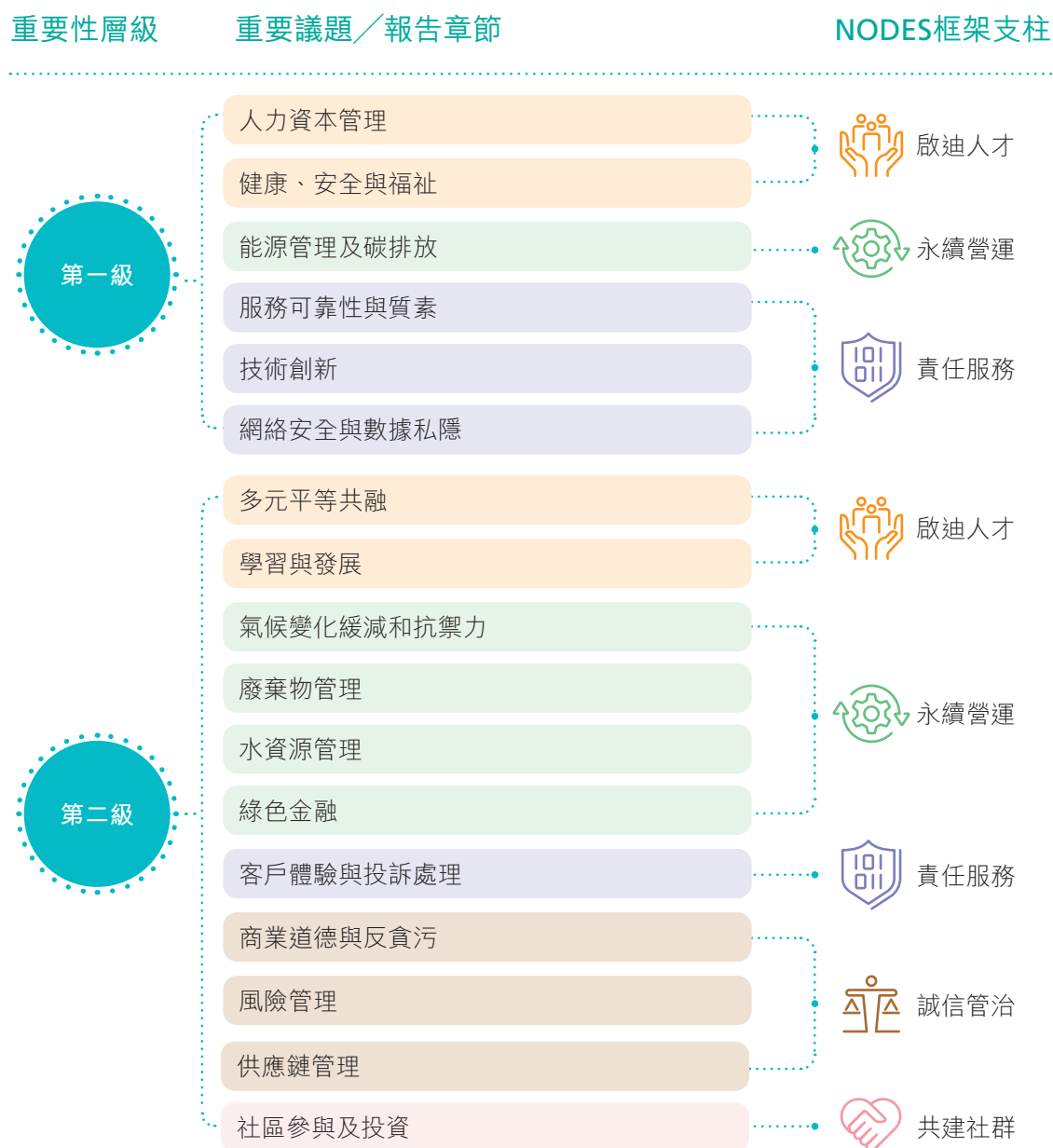
這些優化安排強化集團可持續發展策略與新興行業發展以及持份者期望之間的切合程度，同時提升ESG信息披露的清晰度與一致性。

重要議題與重要性層級

根據評估結果，集團依據其重要性將重要可持續發展議題分為兩個層級。

我們的可持續發展管治方式

- 第一級重要議題代表對集團長遠價值創造、營運韌性及持份者信心影響最大的可持續發展事宜。這些議題會獲得管理層的高度重視、董事會監督、專門的管理計劃、績效監測，並在適當情況下設定可量化目標。
- 第二級重要議題仍屬重要的可持續發展事宜，將透過集團的管治框架、營運政策及持續改善措施進行積極管理。



集團的重要議題構成了其可持續發展策略的基礎，並引導本份ESG報告中所呈列管理方針、政策、績效指標、目標及信息披露的制定方式。評估結果為檢討集團的企業風險管理框架提供重要見解，並在適當情況下，作為識別及管理與可持續發展相關的風險及機遇、支援策略決策、資源配置及長遠業務韌性的依據。

集團將持續每年檢討其重要議題，以確保其能持續應對營運環境的變化、持份者者的期望、監管要求及新興的可持續發展議題。

啟迪人才



新意網的企業文化植根於其願景、使命與價值觀，這些核心理念強調協作、責任感、勇氣與創新，指引僱員如何攜手合作並為集團的成功貢獻心力。「啟迪人才」支柱體現了我們對建立一支具備專業技能、多元且具韌性的人才隊伍的承諾，重點涵蓋人力資本管理、多元平等共融、學習與發展，以及健康、安全與福祉。這些措施確保招聘公平、職涯發展順暢、機會均等、技能持續提升，並營造安全且支援充足的環境，共同促進僱員工參與度、工作動機及組織的長遠績效。



重要議題



人力資本管理



多元平等共融



學習與發展



健康、安全與
福祉



啟迪人才

人力資本管理

招募人才

新意網深知，其長期成功取決於人才的素質。集團已制定一套人才梯隊建構策略，該策略明確與長遠業務目標及人力規劃重點相契合。此策略旨在確保擁有持續穩定、具備專業技能且能適應未來發展的專業人才儲備，以推動業務擴張、技術進步及營運連續性。

集團採用積極主動且多元化的渠道吸納人才，透過職業博覽會、校園推廣計劃、大學參與活動以及政府主導的招聘計劃，與具高潛力的人選建立聯繫。求職者可透過電郵或集團的線上申請平台提交申請，為潛在人選提供便捷且靈活的渠道。這些措施使集團能夠及早接觸新進人才，強化接班人才儲備，並確保穩定的專業人才流入，以實現其長遠戰略。

自2021年起，員工推薦計劃進一步補充了外部人才招聘策略，鼓勵內部網絡物色合適人選，同時鞏固在打造高績效團隊方面共同承擔責任的文化。

為有助實現多樣性抱負，我們已將人才搜尋範圍擴展至本地市場以外，積極接觸內地及國際人選，從而豐富整個組織的視野與能力。這種全球化的招聘策略不僅增強我們吸引高素質人才的能力，同時也培育出更具文化多樣性與共融的員工隊伍，與我們的長遠增長抱負相契合。

對童工及強制勞工採取零容忍態度

我們對童工及強迫勞動採取嚴格的零容忍政策，且營運活動嚴格遵守所有旨在防止此類行為的相關法律及法規，包括但不限於《僱傭條例》(第57章)。我們的《招聘政策》為整個招聘流程提供全面的框架，確保每個環節均符合道德與法律標準。因此，我們從未發生過任何童工及強迫勞動案例。

作為此框架的一部分，我們會嚴格核實所有應徵者的身份及資格，包括查核官方身份證明文件，以防止僱用未成年或未獲認可的人員。此外，我們亦會定期檢討員工的工作時間及加班安排，以確保符合勞工法規，並緩減任何強迫或剝削性工作條件的風險。

若發現任何童工或強迫勞動的情況，我們將立即採取糾正措施，包括終止僱用相關員工、檢討並提升招聘程序，以及針對參與招聘的人員進行具針對性的培訓，以加強遵守道德勞動標準。透過這些措施，集團確保實踐負責任的僱傭常規，並維持一個安全、公平且合規的工作環境。

多元平等共融

我們深知，多元而共融的員工隊伍是提供具韌性、創新及可持續數據中心服務的基礎。因此，我們持續營造一個工作環境，讓來自各種背景的人士都能受到尊重、獲得支援，並得以全面發揮潛能。我們的方針奠基於公平獲得機會的原則以及建立協作而高效能的文化。

集團的營運完全符合所有適用的勞工法例及法規，包括但不限於《性別歧視條例》(第480章)、《殘疾歧視條例》(第487章)、《家庭崗位歧視條例》(第527章)及《種族歧視條例》(第602章)。我們對歧視和騷擾採取零容忍的立場，並以《招聘政策》、《僱傭政策》及《行為守則》中訂明的健全框架為後盾。這些政策強化了我們的期望：所有僱員都應受到重視尊嚴與尊重的對待，且不論其種族、膚色、宗教、性別、國籍、婚姻狀況、年齡或殘疾狀況如何。我們對多元平等共融的承諾已深植於日常營運當中。

重新定義科技：推動營運中的性別多樣性

我們深知，多樣性是創新與組織韌性的基石。過去一年來，集團一直維持良好的性別平衡，尤其可見於高級職位。目前女性佔集團領導及管理職位的57%（2024/25財政年度：63%），這充分證明了我們對共融領導及擇優晉升的承諾。女性領袖在塑造我們的商業策略方面發揮著關鍵作用，其中兩位高級行政人員正主導著關鍵的銷售與業務發展計劃，這些計劃直接有助集團的成長步伐。

除領導層外，我們正積極為女性在業務的各個層面拓展機會，特別著重於技術營運領域。女性佔我們工程與安全團隊的15%（2024/25財政年度：15%），而在非技術職位中則佔67%（2024/25財政年度：65%）。這項進展彰顯了我們致力於營造一個共融的環境，當中人才、技能與專業知識均受到平等重視，且女性能充分發揮所長，為集團的創新及營運卓越做出貢獻。

儘管我們深知仍有更多工作有待完成，但以上佳績標誌著我們在邁向建立更均衡、更共融的員工隊伍方面取得了實質性的進展。



女性代表比例—績效

		員工總數	
		2025/26 財政年度	2024/25 財政年度
總數(含借調僱員)		500	525
技術操作僱員	女性	56 (15%)	63 (15%)
	男性	329 (85%)	348 (85%)
非技術操作僱員	女性	77 (67%)	74 (65%)
	男性	38 (33%)	40 (35%)

人才留任

新意網始終致力於透過營造一個支援充足且饒富回報的工作環境來留住人才，該環境不僅肯定人才的價值，更對其進行投資。此策略的核心在於一套透明且以績效為本的績效管理框架，其中包含定期的績效檢討，以確保公平的評核、持續的回饋，以及對個人貢獻的肯定。我們透過明確界定的職涯發展路徑及結構化的培訓計劃推動員工的職涯發展；晉升機會與集團的薪酬架構緊密契合，該架構包含全面薪酬及獎勵框架及全面的附帶福利。這種契合情況確保僱員的成長、表現及貢獻能直接體現在其薪酬與獎勵中，從而增強其工作動力與問責程度。



啟迪人才

福祉與參與措施輔以清晰雙向溝通渠道，雖屬不可或缺之環節，但其作用在於透過增強僱員歸屬感與整體工作滿意度推動實現更廣泛的框架。總體而言，這些措施有助於實現可持續的人才留任與組織韌性。

透明並以能力及績效為本的表現管理框架

集團維持一套透明且健全的績效管理框架，旨在將個人貢獻與組織目標互相契合。針對所有長期僱員，我們實施年度表現評核及意見反饋流程，其中包含結構化的績效檢討、目標設定及定期進度評估。這些計劃透過提供明確的期望、持續回饋及改善機會，有助於僱員的專業發展。

除年度績效檢討外，全年持續進行的輔導與開放對話亦為此框架提供補充，藉此促進持續改進、提升僱員投入度，並在整個組織內鞏固高績效文化。

該框架受明確界定的指引與評估標準所規範，確保組織各層級的一致性與客觀性。每輪檢討週期開始時均會確立關鍵績效指標，使僱員能清楚了解期望與可計量的成果。該系統同時為職涯晉升及(必要時)績效改善設定了結構化的發展路徑，並以明確的標準作為晉升與職務調整的依據。這種全面且透明的做法不僅強化了問責制、建立對評估流程的信任，更確保決策過程公平而一致。

此流程不僅能肯定僱員的貢獻，亦有助個人發展計劃的制定，並在整個組織中鞏固高績效文化。

提供具競爭力且以績效為導向的獎勵

我們致力於提供公平、具競爭力且以績效為導向的薪酬架構。薪酬結構會定期參照市場標準進行基準測試，以確保競爭力與公平性。僱員薪酬透過正式的年度績效檢討流程釐定，獎勵與個人績效及貢獻掛鉤。我們在營運時完全遵守所有適用的勞工法律及法規，包括但不限於《僱傭條例》(第57章)、《僱員補償條例》(第282章)、《強制性公積金計劃條例》(第485章)及《最低工資條例》(第608章)，確保在所有營運業務中貫徹公平公正的僱傭慣例。

集團提供的薪酬待遇適用於所有已順利完成試用期並符合相關法定要求的營運部門僱員，內容包括基本薪金、績效花紅及長期獎勵，並輔以多種福利。這些福利包括優化的強制性公積金退休計劃、醫療及牙科保險，以及多項休假權益，例如帶薪年假、全薪病假、有薪育兒假(包括14週產假及5天侍產假)、生日假、進修及考試假，以及與家庭相關的休假，包括婚假及喪假。其他額外福利(包括加班津貼及進修資助)進一步支援僱員的財務及職業發展需求。

除薪酬外，集團透過《日常便服政策》等措施，營造一個友善包容且靈活多變的工作環境，進而培養舒適的工作文化。此外，各數據中心據點亦提供免費員工穿梭巴士服務，讓輪班員工能更便利、更高效地通勤。上述措施共同構成全面的僱員價值定位，有助於提升員工的福祉、投入度及整體工作滿意度。

案例研究

打造關懷全體員工的「新意一家」工作環境

新意網秉持「新意一家」文化，深知支援僱員家庭成員乃提升整體福祉及培養歸屬感方面不可或缺的一環。針對僱員家庭成員的全面支援包括：



將**醫療及牙科保險範圍**擴展至合資格受養人，並提供家庭健康篩查計劃的優先參與權。



僱員支援計劃透過24小時保密諮詢服務熱線，為僱員提供專業的情緒與心理支援，並將服務範圍擴展至其家庭成員。



專為人生重要時刻(包括生日、結婚、新生兒誕生及喪親)而設的**休假權益與貼心關懷**。



在主要節日期間**安排提前休假**，鼓勵僱員與摯愛共度美好時刻。



為僱員子女提供**獎學金及教育支援**，促進學業發展及開拓長遠機會。「新地集團員工子女本科獎學金計劃」為合資格僱員的子女提供追求高等教育方面的資助。

透過這些家庭為先的舉措，新意網強化了情感連結與信任，營造出一個讓僱員及其家人感受享有全面關懷的貼心環境。透過在人生不同階段促進身心及財務上安康無憂，集團提升了僱員的福祉、投入度以及對組織的長遠承諾。





啟迪人才

多元且開放的溝通渠道

我們高度重視結構化溝通與積極參與，以確保各層級僱員都能掌握資訊、保持步調一致，並賦予其貢獻企業成功的動力。我們採用多渠道溝通方式，包括年度績效檢討、年度僱員滿意度調查、覆蓋全體員工的內聯網、母公司集團通訊、社交媒體(如LinkedIn和微信)貼文、全體員工大會、高級管理層簡報、數據中心實地考察、重點小組討論、僱員參與活動，及正式意見回饋渠道(包括舉報機制與申訴政策)。這些機制促進開放對話、鼓勵交流想法，並為僱員提供便捷渠道以分享觀點。

於2026年，年度僱員滿意度調查的回應率達97%(2024/25財政年度：93%)，滿意度達87%(2024/25財政年度：85%)，反映出全體員工的高度參與度。

結構化的申訴處理程序

我們備有正式且條文明確的《申訴政策》，並輔以健全的內部通報渠道及既定的升級處理程序，使僱員能夠及時、保密且公正地通報與人力資源相關的申訴。此機制確保所有關切事宜(包括與職場行為、僱傭實務及僱員關係相關者)皆可自由提出，無須擔心遭到報復。

僱員可透過多種通報渠道，包括電郵、電話及直接與直屬主管溝通，並設有明確的層遞途徑，可將事情上報至高級管理層，並在適當情況下上報至指定監督單位。所有通報個案均會由專責領導團隊按照既定程序進行記錄、審查及處理。

集團致力於以嚴格保密、公平及透明的方式處理所有申訴，並以14個工作天內作出回應為目標。此結構化的做法強化組織上下的問責文化、道德行為及有效的風險管理。

支援離職僱員並確保職位繼任的連貫性

我們採取貼心而透明的方式管理僱員職務交接，確保離職員工獲得受尊敬、坦誠及專業的對待。透過離職面談收集坦率的回饋意見，為持續提升員工隊伍實務、職場文化及僱員體驗提供寶貴見解。

知識傳承乃職務交接流程中不可或缺的一部分，我們已建立結構化的安排，確保關鍵專業知識與組織知識能有效傳承予相關團隊。這種透明的方針在促進業務連貫性的同時，亦肯定了離職僱員作出的貢獻。

與此同時，健全的繼任規劃框架為關鍵職位的交接做好準備，並保障營運穩定性並維持高績效文化。整體而言，這些做法體現了集團對透明度、相互尊重及長遠組織韌性的堅持。

啟迪人才



僱員參與及凝聚力

營造一個貼心而協作的職場文化是新意網的首要任務，亦是我們推動僱員參與與組織發展的基礎方針。透過一系列持續進行的參與計劃，我們營造出一個共融而正向的工作環境，藉此提升僱員士氣、鼓勵跨部門合作，並有助集團長遠取得成功。

定期舉辦社交與康樂活動一包括體育賽事、節日慶祝、員工聚會及主題參與環節—為僱員提供了超越日常身份的互動機會。以「驚喜星期五」計劃為例，這是一項每月舉辦的員工聯誼活動，提供主題茶點，持續廣受好評，參與率更超過90%。

每月，我們都會暫時放下日常工作，享受「每月特別美食」時光，品嚐各式糕點、本地特色美食、小食，以及不時安排的團隊午膳。這些聚會不僅讓大家分享美食，更提供交流、歡笑和互相支持的機會，促進團隊之間的友誼與凝聚力。這些簡單而有意義的相聚時刻，有助營造正面、共融的工作環境，體現新意網的團隊精神，以及促進同事彼此聯繫。

新意網以員工俱樂部為基礎，於本年度進一步擴展了僱員參與計劃，納入由僱員主導的活動、志願機會，以及涵蓋廣泛主題的知識分享會。

案例研究

保齡球之夜：加強團隊連結



為提高僱員參與度並加強職場連結，員工俱樂部於報告期間舉辦了保齡球之夜。該活動讓來自組織各部門的同事在輕鬆的氣氛下聚首一堂，並透過友好的競賽促進團隊合作、增進友誼，並加強跨部門互動。此類活動不僅有助僱員福祉、強化團隊凝聚力，更有助於營造共融的職場文化。

啟迪人才

案例研究

透過年度晚宴表彰奉獻精神並增進同仁友誼



2026年度晚宴讓全體同仁聚首一堂，慶祝為集團共創的佳績，並表彰僱員於過去一年來的付出與貢獻。活動營造出濃厚的同仁情誼與集體自豪感，開場由領導團隊帶來充滿活力的鼓樂表演，象徵著力量與承諾。

隨後進行的互動式「SUNe 問答遊戲」進一步提升參與度，鼓勵同事們相互交流，並展現彼等對公司里程碑的認識；同時，一眾才華洋溢的僱員以鼓舞人心的歌唱表演深深吸引了全場觀眾。當晚更透過多輪幸運抽獎活動，讓現場氣氛更加高漲，帶來令人興奮的歡慶時刻。

各項應節慶典與年度盛事(例如年度晚宴)持續加深團隊凝聚力，並強化組織上下在社區歸屬感與共享成果方面的濃厚意識。為表彰員工的長期付出與貢獻，集團亦頒發「長期服務嘉許」及「退休嘉許」，彰顯對僱員奉獻精神的重視，並維繫著感恩與相互尊重的文化。

案例研究

透過體驗式參與營造凝聚力強且輕鬆愉快的工作環境



我們持續透過饒富意義的團隊建設活動讓跨部門僱員聚首，從而提倡協作而投入的工作環境。於報告期間，集團在室內體育中心舉辦了一場大型團隊建設活動，讓同事們有機會在充滿活力的環境中彼此聯繫，並體現我們在保健、科技與團隊合作方面的核心價值。

除了以消閒娛樂為目的外，這項活動更鞏固跨部門同事之間的關係，並強化共同的使命感與歸屬感。

啟迪人才

新意網已透過持續投資於僱員參與度與福祉鞏固員工團隊的士氣及凝聚力。這些努力使本年度僱員流失率下降4%，顯示集團在營造正向、共融且貼心的工作環境方面所採取方針的成效。新意網將持續以人才為先，矢志提升僱員的長遠滿意度，並鞏固其作為首選僱主的地位。

學習與發展

人才發展是集團人才策略的核心支柱，既有助組織成長，亦促進個人職涯發展。我們提供明確的職涯發展路徑，並輔以結構化的培訓框架，涵蓋廣泛的領導能力課程與技能培訓，同時提供學習及教育資助，讓僱員爭取獲得專業資格。

此框架以健全的培訓需求識別機制為基礎，並參考年度績效檢討及持續收到的回饋意見，確保學習計劃能切合個人發展需求及業務優先要項。這些努力更輔以量身定制的發展計劃(包括具挑戰性的指派任務、職務輪調以及參與策略性專案)，讓僱員充分發揮潛能，將個人成長與組織目標互相契合，並為集團的可持續成功帶來實質貢獻。

培訓需求識別機制

年度績效檢討乃識別高潛力僱員並據此制定量身定制的學習與發展計劃的關鍵機制。僱員會透過結構化及透明的評估流程獲得針對其表現、長處及不足之處獲得明確的回饋意見，作為與部門主管共同制定個人化發展計劃的基礎。此方法確保個人的學習路徑既符合職涯抱負，亦契合組織優先要項，從而令職涯發展進度加快。

與此同時，完善的職位繼任規劃框架確保關鍵職位具有能力出眾且準備充足的人才可供替補，從而強化組織韌性與長遠可持續發展。

學習與教育資助

我們透過全面的學習與教育資助計劃支援終身學習。我們鼓勵僱員考取與其職位及職涯抱負相符的專業資格及進修課程，並在順利完成後提供財務支援。

其他配套措施(包括進修及應考休假)讓僱員能夠在專業職責與個人發展之間取得平衡。專項計劃(例如為技術學徒而設的資助文憑課程)將結構化的學習與導師指導及實務經驗相結合，令集團更矢志建立熟練且適應力強的員工隊伍。

結構化的培訓框架

我們透過結構化且涵蓋領導能力發展、技術能力培養及個人效能提升的培訓框架推動持續學習的文化。培訓採用多元形式進行，包括工作坊、研討會、線上研討會及數碼學習平台，讓僱員能以彈性方式隨時參與。



啟迪人才

入職培訓計劃

集團深知良好的開端是提升僱員投入度與取得長遠成功的關鍵。我們的培訓計劃為新入職僱員全面介紹集團的願景、使命、價值、營運模式及可持續發展承諾，確保彼等能迅速了解本身在組織中的角色。透過結構化且涵蓋公司政策、職場健康與安全、專業知識及企業文化的環節，新進僱員將獲得所需的心得與洞見，使其從第一天起便能有效貢獻所長。該計劃同時促進團隊之間盡早連結，強化協作精神與歸屬感，並為持續學習與職涯發展奠定基礎。

職務專屬／產業相關培訓

職務專屬及行業為本的培訓旨在強化僱員在廣泛領域的能力，涵蓋市場趨勢、客戶溝通、健康與安全、可持續發展、數據分析、數碼營銷、電子商務、客戶服務及商業道德等。培訓建基於一套全面的技能與知識發展培訓框架，並鼓勵各層級僱員積極參與。

領導能力發展計劃進一步提升管理與人際交往能力，體現了組織上下管理及領導能力發展培訓的涉足層面。這些計劃涵蓋簡報技巧、績效管理、個人效能，以及溝通與談判等領域。

鑒於人工智能（「AI」）在推動數碼轉型與營運創新方面日益重要，我們鼓勵僱員緊貼新興技術與不斷演變的行業趨勢。於報告期間，母公司為僱員提供了AI相關培訓課程，旨在提升數碼素養、培養創新能力，並使僱員能夠自信地適應快速演變的技術格局，從而維持集團作為領先數據中心營運商的長遠競爭力。

結構化的在職培訓亦有助技術人員取得專業認證，包括註冊電工資格。總體而言，這些措施使僱員具備適應不斷演變的行業需求所需的知識、技術專長及領導能力，同時有助組織的可持續成長與高績效標準。

合規培訓

集團定期提供商業道德及監管合規方面培訓，確保所有僱員隨時掌握不斷演變的法例及行業要求。集團在適當情況下會與香港廉政公署合作進行反貪污培訓及提供相關法例的最新資訊。

建立面向未來的人才梯隊

作為正式人才梯隊建構策略的一部分(該策略明確切合集團的長遠業務目標及人手規劃優先要項)，結構化的招募計劃(包括畢業生培訓計劃、實習計劃及學徒計劃)構成此方針的關鍵組成部分。這些計劃使我們能夠根據集團不斷演變的人手需求及早物色並培育高潛力人才。

- 母公司設有的「管理培訓生計劃」：母公司設有的「管理培訓生計劃」乃為期兩年且結構化的發展路徑，共分五個階段，旨在培育未來管理人才。此計劃為參與者提供一條清晰而快速的職涯發展路徑，助其晉升至高級管理層職位，包括晉升至部門總監級別。實習生將透過在各關鍵業務職能部門輪換，接受跨部門實習以及正式課堂培訓及專屬指導，從而同時培養專業知識與領導能力。
- 工程畢業生培訓計劃：我們透過香港工程師學會認證的「A」計劃培訓，實施為期兩年的結構化工程畢業生培訓計劃，以支援初入職工程師的專業發展。該計劃旨在培育畢業生，協助彼等取得香港工程師學會的特許工程師資格，並獲得該學會的全面專業認可。計劃結合在職培訓與跨關鍵部門的輪換工作，包括設施管理、項目管理及工程設計借調，讓學員獲得全面的實務經驗。參與者透過技術與軟技能培訓，培養全面的技能組合，並藉由參與各類專案及案例研究，累積技術專長、商業意識及領導能力。該計劃更透過特設的導師框架進一步強化，由經驗豐富的工程監督及培訓導師指導工程畢業生，確保持續學習、專業成長，並邁向取得認可專業資格的目標。
- 工讀學位課程：與香港高等教育科技學院合作設立屋宇設備工程工讀學位課程，為實務與學術發展提供結構化的發展途徑。
- 學徒計劃：與職業訓練局合作開發全面的學徒計劃，提供親身培訓及實務經驗，以培育未來人才並強化專業能力。



啟迪人才

健康、安全與福祉

集團將保障員工隊伍的健康與安全視為首要任務，確保全面遵守所有適用法例及規例，包括《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)及香港特區政府勞工處頒布的《安全管理工作守則》。

推動健全的安全管理系統

儘管集團的營運本質上並非高風險，但我們在職業健康與安全方面採取主動及預防為本的方針，並以四大支柱為基礎：治理、監察與風險管理、能力建設，以及提供個人防護裝備。這套以四大支柱為基礎的全面方針有助於我們在過去三年保持全無因工死亡事件的紀錄。於報告期間，集團所錄得因工傷而導致的損失工作日數為470天，主要歸因於兩宗工傷個案所涉及較長康復期。

治理

我們透過結構化的治理框架進行監督。集團層面的安全健康委員會定期檢視各場所的安全表現，並提供可付諸行動的回饋意見以提升標準。專責的職業健康與安全經理確保內部控制機制健全，並持續符合既定政策及監管要求。

我們的方針以集團層面的《公司健康和安全管理政策》為核心，該政策確立了明確的責任、管理方式及最佳實踐，以在所有營運中促進建立牢固的安全文化。鑒於健康與安全絕對不容輕視，該政策旨在提供安全的工作環境，並保障僱員、承包商、客戶、訪客及數據中心場所免遭職業禍害。

該政策闡述了管理職業健康與安全風險的結構化方法，包括識別與評估工作場所危害、實施適當的風險緩解措施、遵守適用法律法規，以及採用相關行業慣例。此外，政策亦針對工作場所檢查、事故通報與調查、應急準備、消防演習、急救培訓及健康與安全意識提升課程制定了多項要求，以推動僱員依循安全的工作慣例。

該政策的實施由執行董事監督，並由人力資源部及設施管理部提供支援。各數據中心的指定代表負責監測安全表現，進行定期檢討，並跟進改善措施。安全表現、事故管理及合規狀況會獲定期監察並匯報；同時，該政策會在內部審計部的支援下定期進行檢討，以確保其具有持續效益，並迎合不斷演變的監管要求及營運需求。

在場所層面上，已制定並於所有設施實施一套通用安全規則，藉以將集團層面的要求轉化為切實可行的日常營運管控措施。

監察與風險管理

風險管理流程已全面融入日常營運。在場所層面上，我們備有並定期更新一份全面的風險登記冊，從而識別、評估及緩解隱患。所有場所均依據明確的營運流程進行例行安全檢測。針對高風險活動—例如進入密閉空間或於數據中心進行熱工序—我們實施正式的工作許可證制度，以確保程序合規及風險控制有效。

能力建設

所有從事建築相關活動的僱員及承包商均須完成強制性建築業安全訓練課程。此外，公司亦提供針對不同職務的培訓課程—包括工業安全及急救認證—以確保員工具備妥善管理職場風險的能力。

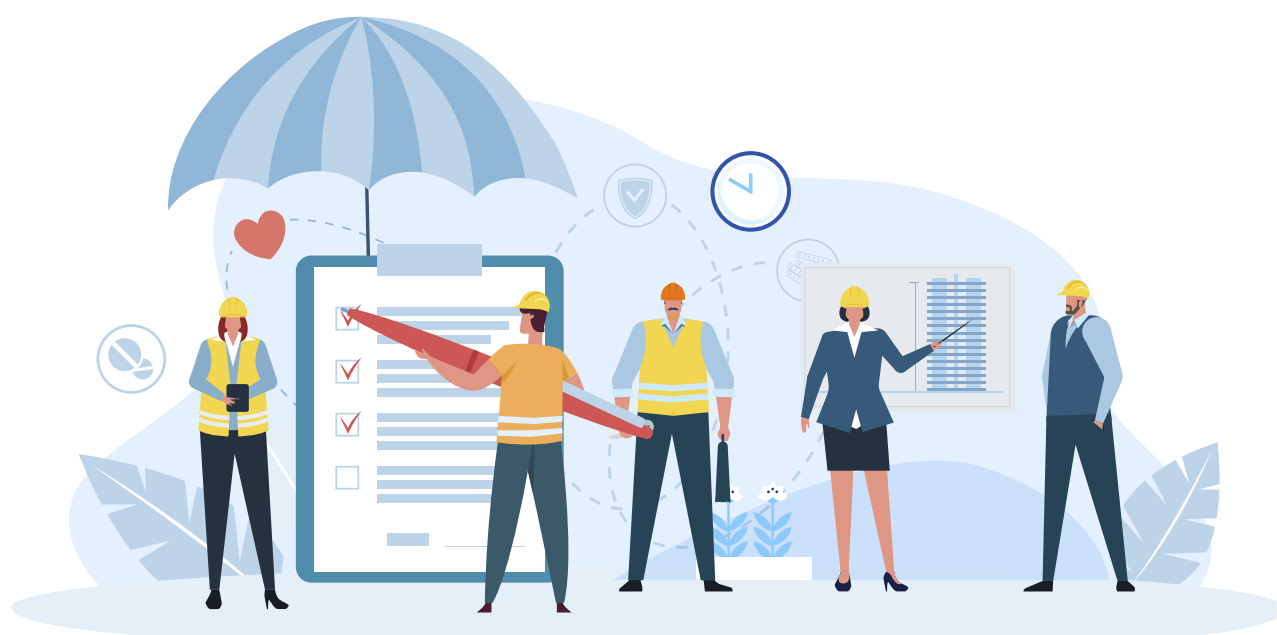
針對性的培訓措施進一步提升安全意識與技術能力，涵蓋高空工作、防火、使用自動體外心臟除顫器、卸貨碼頭安全及工作許可證制度等領域。這些課程旨在於組織上下建立保持警覺與切實問責的文化。

案例研究

表彰卓越安全表現

於報告期間，集團繼續推行安全獎勵計劃，以表彰在各數據中心設施中展現對職業健康與安全作出模範貢獻的僱員。

獲獎者始終恪守既定的安全程序，積極支持實施工作場所安全措施，並提出建設性建議以進一步提升安全表現。



啟迪人才

提供個人防護裝備

公司提供個人防護裝備，以盡量減低工作場所出現禍害的風險，尤其是在涉及電氣系統及維護作業的環境中。

公司配備適當的個人防護裝備，以保障人員免受電氣風險(包括電弧)以及潛在身體傷害。主要裝備包括電弧防護服、絕緣防護手套、安全眼鏡或面罩以及安全鞋。此外，在作業環境中通常會使用防撞帽，讓頭部獲得有效保護。

建立健康與福祉意識

公司透過全面的《僱傭政策》保障員工福祉，該政策涵蓋醫療福利、恩恤假、極端天氣條件下的彈性工作安排，以及健全的工作場所健康與安全條文。

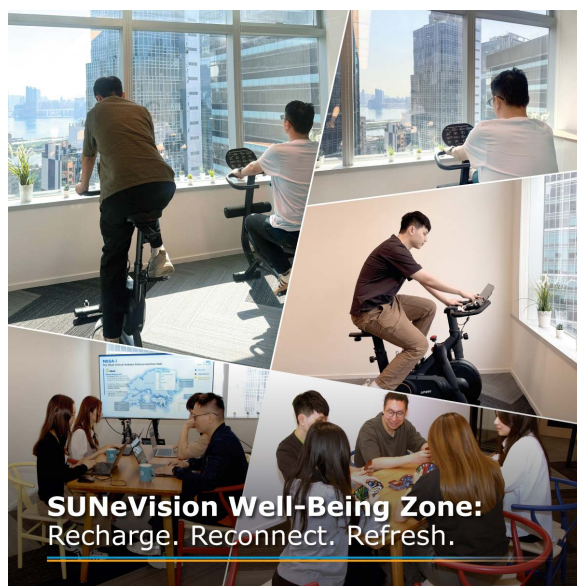
提倡健康仍是關鍵重點，相關措施包括「積極健康系列」工作坊、免費健康檢查及季節性流感疫苗接種；此外，作為員工薪酬待遇的一部分，公司更提供全面的醫療及牙科保險。

案例研究

福祉專區：提倡健康且相互連結的工作環境

集團深知，員工的健康、安全與福祉是打造具韌性、參與度高且表現卓越的工作環境不可或缺的要素。為進一步營造積極且平衡的工作環境，公司於報告期間推出「福祉區」，作為一個專用空間，旨在促進整個辦公室社群之間的協作、養生及社交連結。

這個經過精心規劃的空間設有健身單車專區、伸展與瑜伽區，以及互動遊戲中心，讓僱員在上班日子隨時有機會放鬆休息、保持活力，並加強團隊連結。



支持心理健康與韌性

為進一步支持心理健康與韌性，集團推出「僱員支援計劃」(「EAP」)，透過 24 小時熱線為僱員及其家屬提供保密的諮詢服務。此項措施旨在協助個人應對個人與職業上的挑戰，同時讓工作與生活保持平衡以達致健康。

永續營運



可持續發展是新意網致力於提供具韌性的數碼基礎設施，並為持份者創造長遠價值的核心方針。作為領先的數據中心營運商，集團深知在促進數碼連通性、雲計算及新興技術持續發展的同時，以負責任方式管理其環境影響的重要性。

集團透過其環境管理框架尋求將可持續發展考量因素融入營運、基礎設施開發及決策流程中。在《環境政策》及氣候相關策略的指引下，新意網著重於強化氣候韌性、提升能源效益、以負責任方式管理資源，並探索有助朝向低碳經濟轉型之契機。

本章概述集團在處理氣候相關事宜、管理能源消耗與碳排放、提升水資源及廢棄物管理實務，以及採用創新解決方案以提升營運效率方面的方針。新意網一直致力於透過持續改進、健全的治理及負責任的資源管理，以可靠、具韌性且對環境負責的方式營運其數據中心。



重要議題



能源管理及
碳排放



氣候變化緩減和
抗禦力



廢棄物管理



水資源管理



綠色金融



永續營運

氣候變化緩減和抗禦力

治理

集團深知，氣候變化為不同業務(包括數據中心行業)帶來不斷演變的風險與機遇。集團深知，為了監督氣候相關事宜、促進依循不斷演變的監管要求，並提升營運的長遠韌性，維持適當的治理安排至關重要。

誠如本報告中「可持續發展管治」一節所述，氣候相關治理是集團整體ESG管治框架的一部分。董事會對氣候相關風險與機遇保有整體監督權，而ESG工作小組則會支援氣候相關倡議的實施、監測相關氣候發展動態，並在適當情況下向董事會匯報重大的氣候相關事宜。

管理氣候相關事宜

集團可公開查閱的《環境政策》為其各項營運中管理環境及氣候相關事宜確立了總體框架。

集團透過以下方式將氣候相關考量因素融入環境管理：

- 遵守適用的環境法律及法規；
- 識別、評估及管理與營運相關的環境影響；
- 透過對環境負責的數據中心設計、建造、營運及維護提升能源效益；
- 採取「減少廢物－廢物利用－循環再造－更換代替」原則節約天然資源；
- 定期檢視環境績效，並識別持續改善的契機；
- 向持份者傳達環境目標及管理策略；及
- 透過教育及參與計劃提升僱員的環保意識。

由相關業務部門識別出的氣候相關事宜將透過集團的ESG管治框架進行協調，並在適當情況下定期透過ESG工作小組向企業管治委員會匯報。此匯報機制使ESG工作小組及企業管治委員會在監督集團環境管理方針時，能夠監察氣候相關措施的實施情況，審視新興的氣候相關發展，並考慮相關的監管變動。

永續營運

透過國際標準有助氣候治理

新意網運用國際認可的環境管理系統及綠色建築認證計劃，從而有助其氣候治理框架、強化環境管理實務，並推動旗下所有數據中心持續改善。

於報告期間，MEGA IDC取得ISO 14001:2015認證，將已獲認證的環境管理系統應用範圍擴展至集團的主要數據中心，包括MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Two及MEGA Gateway。獲得ISO 14001認證的環境管理系統提供了一個結構化框架，用以識別、評估、管理及持續改善與集團營運相關的環境層面，從而有助有效的環境治理、監管合規及持續績效改善。

集團亦持續透過國際認可的綠色建築認證計劃，強化旗下設施的環境表現。這些認證彰顯集團致力於將可持續設計、資源效益及環境管理融入數據中心的規劃、開發與營運之中，同時鞏固健全的環境治理與卓越營運表現。

綠色建築認證	已獲認證的旗下數據中心
綠建環評既有建築(2.0版)自選評估計劃(卓越級)	MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Two
LEED建築設計與施工金級認證	MEGA Gateway、MEGA IDC
LEED核心和外殼發展項目金級認證	MEGA Plus

新意網透過持續的績效監測及採用國際認可標準，不斷強化對環境與氣候相關事宜的治理，提升組織問責程度，並推動環境績效的持續改善。

策略

了解氣候相關風險與機遇

新意網深知，氣候變化帶來不斷演變的風險與機遇，並可能影響數據中心行業的長遠發展。因此，與氣候相關的事態發展(包括極端天氣事件的頻率與嚴重性日益增加、氣候相關法規不斷演變，以及客戶對可持續數碼基礎設施的期望不斷提升)都可能影響集團的營運韌性、基礎設施規劃及長遠競爭力。

集團深知，在適當情況下將氣候相關考量因素納入業務規劃及策略決策至關重要，此舉有助於營運的可持續發展，並保持面對不斷演變的氣候相關事態發展的韌性。

集團在制定宏觀業務策略、資本規劃及營運規劃時，均會一併考慮與氣候相關的風險與機遇。此舉不僅有助管理層更深入了解這些因素對集團資產、營運及未來發展的潛在影響，更有助作出短期、中期及長期的知情決策。



永續營運

透過情景分析評估氣候韌性

為更深入了解氣候變化對營運的潛在影響，集團定期進行並檢視氣候情景分析，以評估其業務策略在各種虛實不定的氣候未來情景下的韌性。

本次氣候情景分析是參考公開可得的氣候預測資料（包括世界資源研究所（「WRI」）及美國國家航空航天局（「NASA」）發佈的數據庫）所制定，從而評估不同氣候未來情景的潛在影響。評估範圍涵蓋集團位於香港的主要營運資產，包括數據中心、海底電纜登陸站及電纜網絡基礎設施。

於報告期間，集團檢討了其氣候情景分析。正如其母公司所採用的方法，集團選定兩個氣候情景（即綠松色情景及棕色情景），從而評估短期至中期（2030年）及中期至長期（2050年）可能出現的氣候相關影響。

	綠松色情景	棕色情景
相關參考模型	– RCP 2.6 – SSP 1 IEA SDS – NGFS有序轉型路徑	– RCP 8.5 – SSP 5 IEA STEPS – NGFS溫室世界路徑
相關溫度上升	至2100年，全球升溫較工業化前水平1.5°C至2°C	至2100年，較工業化前水平上升3°C
經濟發展	在環境承載界限下促進共融增長	化石燃料驅動的成長與技術進步
能源轉型	迅速從化石燃料轉向可再生能源	持續依賴化石燃料
企業行為	致力於低碳營運與氣候行動目標	以利潤為中心，重視財務收益勝過環境或社會影響
政策實施	嚴格的氣候政策，並設有詳細的短期目標	因制度、政治或經濟挑戰而缺乏短期行動計劃
物理風險	低	高（極端天氣事件惡化）
轉型風險	高（結構性經濟轉型挑戰）	低

所呈列的氣候情景並不代表集團的預測或保證結果。情景分析乃基於進行評估時可取得的假設與資訊，其中存在不確定性，且未必如預期般實現。由於外部條件的變化、新出現的資訊或其他超出分析中所採用假設範圍的因素，故實際結果可能有所不同。因此，情景分析不應被視為對集團未來表現或氣候相關影響的預測或保證。

本次評估審查了氣候相關災害（包括洪水、海平面上升、颱風及極端高溫）的潛在影響，以及轉型相關的事態發展，例如不斷演變的氣候政策與法規、市場預期的不斷變化及聲譽考量因素。結果顯示，儘管在經評估情景下集團的營運仍具韌性，但某些實體風險與轉型風險在中長期內可能變得更為顯著。這些調查發現有助於管理層評估基礎設施的韌性、制定戰略規劃，並優先採取適當的適應與緩減措施。

永續營運

將氣候考量因素融入業務策略

集團會在適當情況下將氣候相關考量因素納入其數據中心組合的規劃、開發及營運中。透過氣候評估所獲得的洞見有助管理層評估基礎設施的韌性、營運連貫性以及在不同時間範圍內提升環境表現的機會。

集團在規劃設施升級、能源管理措施及對具韌性基礎設施的投資時，亦會在相關情況下將氣候相關考量因素納入考慮之列。集團持續加強氣候適應與減緩措施，以提升營運韌性，有助可持續業務增長，並回應不斷演變的監管及市場期望。

集團所識別的主要氣候相關風險與機遇，連同其潛在的業務影響、財務影響及策略應變安排，概述如下。

氣候相關事宜	時間範圍	潛在業務影響	潛在財務影響	策略應變安排
物理風險				
(急性風險) 極端天氣事件 (例如颱風及洪水)	短期至中期	關鍵基礎設施受損、營運中斷及服務連貫性縮減	可能在一段時間增加有關基礎設施韌性、預防性維護、緊急應變準備及資產保障方面的開支	透過防洪閘門、緊急應變計劃及定期惡劣天氣演習提升基礎設施韌性
(急性風險) 極端高溫	短期至中期	冷卻需求與對設施性能的壓力增加	可能增加與冷卻系統、維護與電力消耗相關的支出	部署具韌性且能夠在高溫環境下運作的設施設備，並維持N+1備用製冷機組配置
(慢性風險) 平均溫度上升	中期至長期	基線冷卻需求上升、冷卻效率下降及對關鍵冷卻基礎設施的壓力增加	可能增加長期用電量以及在冷卻基礎設施及設備升級方面的營運支出及資本投資	持續優化冷卻系統、高能效技術、預防性維護與強化設施設計以改善熱韌性
轉型風險				
氣候相關政策及監管發展	短期至中期	合規責任日益增加及氣候相關披露要求不斷演變	可能需要在監管合規、環境管理及可持續發展倡議方面的額外支出	在適當情況下監察監管發展，加強環境管理實務，並取得可再生能源證書
機遇				
市場對可持續數碼基礎設施的期望不斷變化	中期至長期	有關對環境負責任的數據中心服務需求持續增長	可能鞏固客戶關係，有助業務增長，並提升長遠競爭力	環境表現持續提升、設施設計可持續發展及取得綠色建築認證
資源效益及技術創新	中期至長期	營運效能提升，並更有效利用資源	可能隨時間推移而降低營運成本，並提升長遠營運效率	採用創新技術，並持續優化能源及資源效率

永續營運

上文呈列的預計財務影響屬定性性質。集團持續提升其氣候相關評估方法，並將隨著氣候相關數據成熟度及分析能力的持續成型而進一步評估潛在量化財務影響。

有助長遠業務韌性

氣候情景分析顯示，就中長期而言，不論在何種經評估的氣候情景下，實體氣候災害都可能愈加顯著。部分資產（特別是位於將軍澳的資產）可能面臨相對較高的洪水風險，而海平面上升則可能增加集團位於春坎角的海底電纜登陸站所面臨的洪水風險。

為增強針對這些不斷演變的氣候相關挑戰的韌性，集團已實施一系列應變措施，包括防洪基礎設施、緊急應變程序、惡劣天氣演習，以及為關鍵冷卻系統預留冗餘。這些措施強化集團關鍵設施的韌性，並在極端天氣事件日益頻繁的情況下有助於企業存續性。

案例研究

透過營運演習為氣候相關風險作好準備

於報告期間，集團在其數據中心園區內進行了全面的惡劣天氣演習，以更能為應對極端氣候相關事件作好準備。該演習模擬了包括颱風、暴雨、潛在洪水及電力中斷在內的一系列真實情景，讓各團隊得以評估現有應變及緩減措施的穩健性。演習的關鍵環節包括對天氣相關災害的詳細風險評估、優化緊急通訊及疏散程序，並強化旨在保障關鍵基礎設施及維持營運順利無阻的緩減流程。該措施更包括設施層面的戒備措施，例如加強出入口管控及防洪系統。集團透過定期測試及持續提升應變能力，尋求確保客戶關鍵基礎設施的營運連貫性，同時增強其面對氣候變化所導致日益嚴峻天氣條件的韌性。



與此同時，朝向低碳經濟轉型為集團提供了提高營運效率、增強客戶信心及提升其可持續數據中心服務競爭力的契機。集團將持續關注與氣候相關的發展動態，並定期檢視其氣候情景分析，以確保其氣候策略能持續因應不斷演變的科學知識、監管發展及商業環境。

氣候情景分析結果有助於集團了解其業務策略在未來不同氣候條件下的韌性，並在適當情況下為策略規劃、基礎設施發展及長線投資考量因素提供依據。識別、評估及管理氣候相關風險的流程載於本報告的「氣候風險管理」一節，而氣候相關表現則呈列於「指標與目標」一節。

風險管理

集團在適當情況下將氣候相關考量因素納入其企業風險管理框架，以有助持續識別、評估、監測及管理氣候相關風險與機遇。儘管在報告期間，氣候變化並未被列為主要企業風險，但集團深知，不斷演變的氣候相關發展可能隨時間推移而影響其營運及營商環境。

集團結合氣候情景分析、企業風險評估、營運檢討，以及持續關注外部形勢發展（包括氣候相關法規變化、市場趨勢、技術發展及持份者期望），從而識別氣候相關風險與機遇。相關業務部門通力合作，評估可能影響集團營運及長遠業務韌性的潛在氣候相關事宜。

已識別的氣候相關風險乃採用集團既定的風險評估方法進行評估，並考量事件發生的可能性、潛在業務影響、時間範圍及現有控制措施的有效性等因素。評估範圍涵蓋實體風險與轉型風險，以及氣候相關機遇。在適當情況下，公司會將氣候相關考量因素與其他業務風險一併評估，以確定是否需要管理層給予額外關注或採取緩減措施。

集團定期檢討其氣候相關風險評估，以反映營運環境、科學知識及監管發展方面的變化。氣候相關事宜透過集團既定的ESG管治框架呈報，使管理層及董事會能夠將新興的氣候相關發展視為集團範圍更廣的風險管理及戰略規劃流程的一部分。

集團在檢視氣候相關風險與機遇時，亦會考慮與持份者溝通所獲得的見解、定期重要性評估，以及範圍更廣的ESG風險評估流程。這些輸入資訊有助於及時識別新興的氣候相關發展，並使集團能夠定期重新評估營運環境、監管格局或持份者期望的變化是否需要管理層給予更多關注，或需強化其氣候相關風險管理方法。

指標與目標

集團已確立於2050年或之前實現碳中和作為長遠抱負，與香港特別行政區政府的碳中和目標一致。為推動實現此抱負，集團已制定《環境政策》，為改善環境表現、提升能源效益、節約天然資源及減少營運相關的環境影響提供總體框架。

衡量氣候相關表現

集團致力於衡量、監測並以透明方式披露氣候相關表現，從而推動有效的環境管理及知情決策。鑒於數據中心的營運屬能源密集，集團會關注關鍵氣候相關指標，以評估其環境措施的成效，識別提升營運效率的契機，並有助管理氣候相關風險與機遇。



永續營運

集團的氣候相關信息披露包括能源消耗、溫室氣體排放量以及與其業務相關的其他營運績效指標。這些指標有助於管理層評估集團在實現環境目標方面的進展，並識別持續改進的機遇。

溫室氣體排放量乃依據《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》(2004年)及《溫室氣體盤查議定書：企業價值鏈(範圍3)會計與報告標準》(2011年)(統稱「溫室氣體盤查議定書」)，並採用該議定書規定的營運控制方法進行測量與報告。

排放因子及全球暖化潛勢(GWP)因子主要參考公開可得的政府刊物、電力供應商發佈的資訊及其他認可來源。溫室氣體排放量乃採用聯合國政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告所載之GWP值進行計算。範圍1及範圍2排放量主要透過基於燃料消耗記錄、公用事業賬單及其他營運數據的活動為本方法進行量化。於報告期間，集團透過擴大對相關範圍3溫室氣體排放量的評估進一步強化其氣候相關信息披露，從而更全面理解其價值鏈中的排放情況。

氣候相關績效數據乃從營運記錄中收集，並須於進行年度披露前經過內部審查，以證明所呈報資訊的完整性、一致性及可靠性。

監測氣候相關指標與目標

集團監測與其營運相關之氣候相關指標，其涉及管理由營運引申的氣候相關風險與機遇。這些指標亦有助於評估環境表現及集團在實現氣候相關目標方面的進展；其中，氣候相關目標會定期根據集團的營運需求、技術發展及不斷變化的營商環境進行檢討。

氣候相關指標	目的	氣候相關目標
冷水機組效率(性能系數)	監測冷卻系統效率	於2030年前將整體冷水機組性能系數提升至5或以上，且將所有新採購的水冷式冷水機組與風冷式冷水機組設為分別達致6以上及3以上的性能系數
能源使用效率	監測數據中心的整體能源效益	於2030年前將設計能源使用效率與2025年的水平相比提高3%
可再生電力採購	有助朝向低碳用電轉型	透過可再生能源證書使用可再生電力，以推動集團的長遠潔淨能源轉型
範圍3溫室氣體排放量	加深對價值鏈排放的了解	持續強化排放量計量與管理

永續營運

集團深知，提升能源效益是降低數據中心營運所產生溫室氣體排放的最有效手段之一，當中電力消耗正是營運碳排放的主要來源。因此，新意網目前針對關鍵營運效率指標（包括能源使用效率及冷卻系統的性能系數）進行監測並設定績效目標。雖然這些指標並非溫室氣體排放的直接計量指標，惟仍作為能源表現的重要指標。能源使用效率的提升體現出有更高比例的電力用於驅動客戶的資訊科技設備，而非支援基礎設施；性能系數值上升則顯示冷卻系統的運作效率提高。總體而言，這些改善有助降低用電量，進而減少與購電相關的範圍2溫室氣體排放。

鑒於持份者的期望不斷演變以及氣候相關績效管理的重要性日益提升，集團將持續強化其碳管理策略，具體措施包括提升排放數據質素、評估減碳機遇，並評估制定符合其營運特徵及營商環境且以科學為依據的溫室氣體減排目標之可行性。隨著集團的氣候策略持續成熟，集團將檢討並優化其目標，以推動實現長遠減碳目標，同時維持其關鍵數據中心基礎設施的韌性與可靠性。

推動潔淨能源轉型與潔淨科技創新

新意網深知，作為全球氣候行動的一部分，朝向低碳能源轉型至關重要。然而，集團在香港這個獨特環境中營運，於當中採用可再生能源受限於地理、基礎設施及市況。作為在人口稠密的都市環境中提供高密度、電訊商及雲服務商中立數據中心的供應商，由於空間限制，加上關鍵基礎設施在技術、營運及可靠性方面的嚴格要求，集團在部署大型實地可再生能源系統上的機會有限。此外，香港炎熱潮濕的亞熱帶氣候導致巨大的冷卻需求，而購電的碳強度則仍取決於當地電網及其持續進行減碳的情況。

儘管面臨這些限制，惟集團仍致力於透過營運可控範圍內的務實措施減少其碳足跡。這些措施包括透過先進的監測與分析提升能源效益、優化冷卻系統性能、提高能源使用效率、部署適當的低碳技術，以及在技術、營運及商業上可行時評估可再生能源解決方案。集團亦持續關注可再生電力產品、電網減碳及新興技術的發展動態，以識別進一步降低範圍2溫室氣體排放量的機遇，同時維持數據中心營運的韌性、安全性與可靠性。

鑒於購電是集團營運中溫室氣體排放的主要來源，新意網持續推動朝向更潔淨能源及創新技術的轉型，作為其長遠減碳策略的一部分。為有助集團於2050年前達成碳中和及100%潔淨能源的抱負，新意網採取多管齊下的方針，結合可再生電力採購、實地可再生能源發電、節能基礎設施、電氣化及潔淨科技創新，以降低營運碳足跡，同時強化其數據中心業務的競爭力。



永續營運

投資潔淨能源

集團深知，實現用電減碳是達成長期氣候目標的關鍵，因此持續在各項營運中擴大使用可再生能源及更潔淨的技術。採購可再生電力是集團更廣泛減碳策略的重要組成部分，不僅能與持續進行的能源效益改善措施相輔相成，更能支持向低碳營運的轉型。

於報告期間的一項重要里程碑是與中華電力有限公司（「中電」）落實為期六年的協議，以採購由位於將軍澳已重開的新界東南堆填區太陽能發電場所產生的100%特定場址可再生能源證書（「REC」）。這項與翠谷工程有限公司合作開發的計劃是香港首個私人撥資興建的堆填區太陽能發電場，以透過可再生能源證書提供特定場址的可再生能源屬性。於報告期間，新意網榮獲中電創新節能企業大獎2025的「可再生能源貢獻獎」，此獎項肯定了集團持續將可再生能源融入數據中心營運的努力。

連同採購國際可再生能源證書以及由MEGA Plus場內安裝的太陽能光伏板所產生電力，這些舉措有助於減少集團用電所產生的碳足跡，同時有助香港朝向更潔淨的電力系統轉型。



於2025年7月1日至2025年12月31日期間，公司合共採購了500,000千瓦時特定場址可再生能源證書。此外，於2026年1月1日至2026年6月30日期間的558,692千瓦時特定場址可再生能源證書已開立發票。上述採購總計相當於1,058,692千瓦時的可再生電力，估計可減少約360噸二氧化碳當量的排放量，相當於約15,650棵樹木的全年碳封存量。透過將再生能源發電與集團的用電量直接掛鉤，此閉環框架不僅提升了集團可再生能源採購的透明度與公信力，同時也滿足由AI、雲計算及數碼轉型所帶動的可持續數碼基礎設施日益增長的需求。

永續營運

集團亦持續令其可再生能源組合變得多元化。公司於MEGA Plus安裝的太陽能光伏板在報告期間產生了約25,459千瓦時的可再生電力，同時採購了約9,300兆瓦時的水電，並獲得相應的國際可再生能源證書，以抵銷與集團一般建築營運相關的用電量。這些舉措有助集團逐步提高其營運中潔淨能源使用比例的長遠目標。

投資潔淨科技

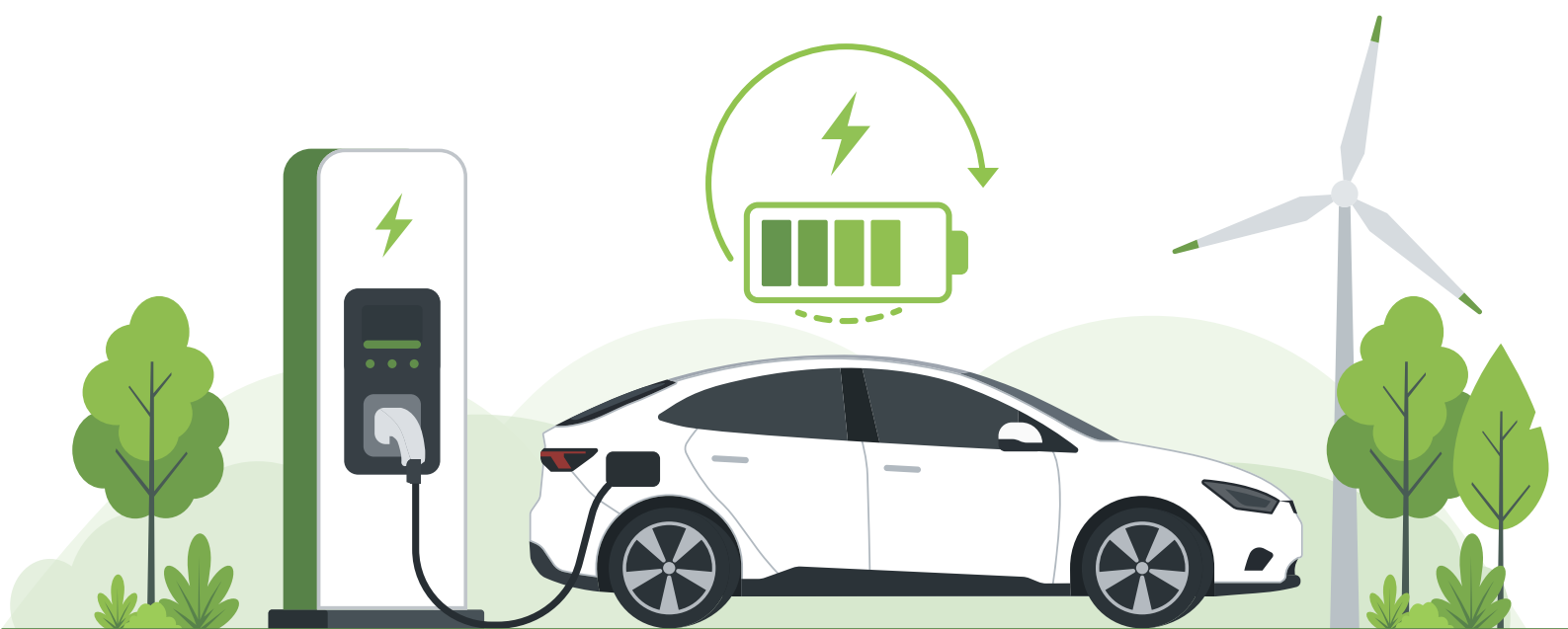
新意網深知潔淨科技在提升營運效率、促進資源優化，以及增強數碼基礎設施長遠韌性方面的潛力。集團持續關注節能基礎設施、可再生能源解決方案、先進冷卻技術及其他新興技術的發展，以期有助更可持續的數據中心營運。

為推動香港朝向電動出行轉型，MEGA Gateway及MEGA IDC已安裝電動車充電設施。

集團亦已於選定的不間斷電源系統中採用鋰離子電池技術，以取代傳統的閥控鉛酸蓄電池。鋰離子電池除了能延長設備壽命並減少維護需求外，還能透過降低電力轉換損耗及減少與電池更換相關的生命週期溫室氣體排放提升能源效益。

集團將在維持數據中心營運可靠性與韌性的同時，在計及技術成熟度、營運需求及商業考量因素下持續評估新興潔淨科技與可持續解決方案的適用性。

集團相信，可持續發展與創新正日益成為推動客戶需求及創造長遠價值的重要動力。新意網透過投資可再生能源、潔淨科技及創新的數碼基礎設施，尋求強化營運的環境表現，同時在快速演變的數碼經濟中提升其產品與服務的競爭力。





永續營運

可持續金融



作為香港首家成功取得可持續掛鈎貸款的數據中心供應商，集團目前持有三項融資安排，總值達90億港元，佔其銀行融資額度總額65%以上。這些貸款的結構符合國際認可的可持續掛鈎貸款原則，並設有與達成預定ESG績效目標(包括在能源使用效率、性能系數以及取得綠色建築認證方面有所改善)掛鈎的利率激勵機制。該等融資所得款項除用於滿足一般企業資金需求外，亦鞏固新意網推動可持續營運及提升長遠環境表現的承諾。

於報告期間，集團在實現這些ESG掛鈎目標方面取得實在進展，藉以進一步加強將可持續發展考量因素融入其融資框架及營運決策。這些努力在香港綠色和可持續金融大獎2025中獲得嘉許，當中新意網榮獲「傑出綠色和可持續貸款發行機構(數據中心供應商)」，反映集團對問責、透明度及可持續增長的付出。

能源管理及碳排放

用電量是其營運中溫室氣體排放的主要來源。隨著數碼化、雲計算及AI推動數碼基礎設施需求日益增長。

集團依循其《環境政策》及《氣候相關策略》將能源效益考量因素貫穿於數據中心組合的規劃、設計、建造、營運及持續提升中各環節。集團透過部署高效能技術、智能建築管理系統、採購可再生能源及採用低碳工程解決方案，尋求提供可靠且具韌性的數碼基礎設施，同時提升環境表現。

集團定期監測其數據中心組合的能源消耗及關鍵績效指標，以識別優化機遇，評估節能措施的成效，並推動持續改進。鑒於業務增長及客戶引導可能增加絕對用電量與溫室氣體排放量，集團特別著重於提升營運效率及降低排放強度。除監測能源消耗及溫室氣體排放量外，集團更追蹤碳使用效率，以評估相對於客戶資訊科技用電量的碳效率，並有助作出知情的營運決策。

		2025/26 財政年度	2024/25 財政年度	2023/24 財政年度
總能源消耗量	千瓦時	620,523,707	568,965,017	492,949,283
範圍1及範圍2溫室氣體總排放量	二氧化碳當量	232,661	233,473	216,095
碳使用效率	公斤二氧化碳當量／ IT千瓦時	0.602	0.663	0.696

於報告期間，集團每千港元收入總耗電密度為174.86千瓦時(2024/25財政年度：每千港元174.08千瓦時)，而每千港元收入能源總耗量密度則為175.29千瓦時(2024/25財政年度：每千港元174.64千瓦時)。為更準確反映集團電力相關營運的規模，上述強度指標均採用經調整收益作為分母，該收入包含所有經常性數據中心服務收入及電力相關成本回收款項。

範圍3溫室氣體排放量

範圍3溫室氣體排放量包含集團價值鏈中產生的間接排放量，不包括範圍1及範圍2排放量。就集團的數據中心營運而言，此類排放量主要源自上游採購、資本投資、燃料和能源相關活動以及下游租賃資產。

於報告期間，集團參照溫室氣體盤查議定書、其營運概況、行業慣例及數據可取得性，評估了範圍3排放類別的適用性與重要性。基於此評估，集團確定類別1：購買的商品和服務、類別2：資本商品及類別3：燃料和能源相關活動為相對重要的類別。



永續營運

集團已開始利用可供採購、資本支出、能源消耗及營運數據，對這些重要類別的排放量進行量化。倘無法取得原始數據，則採用認可的估算方法及第三方排放因子。於報告期間，集團披露了**類別3：燃料和能源相關活動**的排放量，作為強化其範圍3溫室氣體清單的第一步。

範圍3類別	方法	排放量(二氧化碳當量)
類別3 燃料和能源相關活動 已購買燃料和電力所產生的上游排放量，不包括於範圍1或範圍2之中	根據能源消耗數據及適用的上游排放因子估算	110,733

鑒於範圍3的報告是一個持續演進的過程，集團將持續提升其數據管理流程、估算方法及內部審查機制，同時根據業務活動、價值鏈、數據可供程度及報告要求的變化，定期檢視其他範圍3類別的相關性。集團亦將持續與供應商及商業夥伴合作，以有助更健全的排放資料收集，並隨著時間推移提升其範圍3信息披露的完整性與透明度。

提升能源效益

集團持續投資於節能技術與工程創新，以優化其數據中心的環境表現，同時維持關鍵數碼基礎設施所應具備的高水平可靠性、韌性及營運可用性。

優化冷卻效能

集團持續透過先進的工程設計、智能營運控制及部署高效率冷卻技術提升冷卻效率。

MEGA IDC及MEGA Gateway均採用高效率水冷式冷水機組系統，有助於降低製冷用電量。

MEGA IDC採用高冷水供應溫度冷水機組系統，並結合創新的集水器設計，使冷水機組能在維持系統冗餘的同時，以更高效率運作。MEGA Gateway則根據營運負載需求部署不同容量的冷水機組，使冷卻能力能更有效率地配合需求，並在利用率較低期間減少不必要的用電量。

為進一步優化營運效能，MEGA IDC、MEGA Gateway及MEGA Plus均已導入自動溫度控制系統，並在適當情況下採用風扇盤管機組與可變容量製冷系統的排程運作模式。設備機房溫度會持續監控與調節，以防止過度冷卻，同時為關鍵基礎設施維持理想運作條件。

永續營運

各主要數據中心亦已配置漏水偵測系統，以迅速識別與冷水系統相關的潛在漏水狀況。透過賦能及時維護並減少營運中斷，這些系統有助於冷卻基礎設施的高效運作，並有助於提升整體能源效能。

集團定期評估新興冷卻技術、智能控制系統及設備升級方案，以識別進一步提升冷卻效率的機遇，同時維持關鍵營運所需的韌性與可靠性。

此外，集團在其各設施中均指定使用不含氟氯化碳的製冷劑。MEGA IDC採用HCFO-R1233ZD，是一種全球暖化潛勢極低的製冷劑，有助於將製冷系統相關的直接溫室氣體排放量降至最低。

提升建築物能源效能

能源效益的考量因素已貫穿集團不同設施的設計與營運中各環節。

樓宇管理系統持續監控並優化主要樓宇服務設備的運作，以提升數據中心營運的能源效能。集團各主要設施均已安裝LED照明系統，同時在特定位置設置感應器，自動調節照明使用，以盡量減少不必要的用電量。

為減少太陽能熱增益，MEGA Plus、MEGA Gateway及MEGA IDC已採用綠化屋頂與垂直綠化設計，有助於提升建築物的熱性能並降低冷卻需求。

集團亦在發電機外殼、冷水機組冷凝器及部分屋頂設施上採用了iPaint(一種具高太陽能反射率的創新塗層)。該塗層透過反射太陽輻射並降低表面溫度減少熱量吸收，從而有助於降低冷卻能源需求。

在適用情況下，新開發及翻新項目仍持續指定採用揮發性有機化合物排放量低的環保建築材料，既有助於營造更健康的室內環境，同時亦促進可持續建築實踐。

推動節能營運

集團鼓勵僱員關閉閒置的電氣設備，以盡量減低不必要的用電量，同時推廣使用數碼協作工具、視頻會議及電話會議，以減少不必要的商務差旅及相關的碳排放。

這些營運措施與集團的基礎設施投資互相補足，並在整個組織內鞏固負責任的能源管理文化。



永續營運

隨著對數碼基礎設施的需求持續增長，集團將持續評估新興技術，優化工程系統，並強化能源管理實踐，以提升營運效率，同時推動可持續業務成長。

水資源管理

水資源是集團冷卻基礎設施高效運作的關鍵資源，對於維持數據中心的可用性、可靠性及熱效能至關重要。儘管集團在取得營運用水方面並未面臨任何重大問題，但其深知負責任的水資源管理是可持續數據中心營運不可或缺的一環，並一直致力透過有效的管理實踐、技術創新及持續營運改進提升用水效率。

集團依循其《環境政策》定期監測用水量，以識別異常用水模式，提升營運效率，並優化冷卻系統性能，同時維持其關鍵數碼基礎設施的可靠性。

優化用水效率

集團持續於各設施實施一系列節水措施，以提升用水效率，並減少不必要的用水量。MEGA Plus、MEGA IDC及MEGA Gateway已安裝自動感應式水龍頭，從而將日常營運中的不必要用水降至最低。

為優化替代水資源的利用，公司已安裝雨水收集系統，藉以在可行情況下將雨水收集並再用於水冷式冷水機組，從而減少倚賴飲用水資源。

在MEGA Plus、MEGA Fanling、MEGA IDC及MEGA Gateway，冷卻塔水在排放前均會進行化學藥劑處理，以確保排放水符合相關環境規定。

集團亦於各設施內運作全面的漏水偵測系統。這些系統安裝於數據機房、機電室及其他設有冷水管路的區域，持續監測潛在滲漏情況，並即時向樓宇管理系統發送警報，以便迅速進行調查及採取糾正措施，從而將水資源流失降至最低，保障關鍵設備，並提升營運可靠性。

此外，MEGA Gateway、MEGA Plus及MEGA IDC已安裝壓力補償式滴灌系統，以提升灌溉效率，同時減少景觀維護相關的用水量。

加強水資源管理

鑒於冷卻系統是營運用水的主要用途之一，集團持續監測用水量，並在可行情況下，透過營運優化及有效管理冷卻系統，識別提升用水效率的機遇。

隨著集團擴展其數據中心組合，未來的營運需求可能會增加整體用水量。集團將在計及營運需求、技術發展及業務增長下持續檢視其用水表現，並將在可行情況下考慮適當措施以提升用水效率。集團尋求透過持續監測用水量推動其關鍵數碼基礎設施的可靠運作，同時以負責任方式管理對環境的影響。

廢棄物管理

集團致力於在各營運環節中將廢棄物產生量降至最低，並促進資源的有效利用。在《環境政策》及「減少廢物－廢物利用－循環再造－更換代替」原則的指引下，新意網尋求從源頭盡量減少廢棄物、盡量提高資源回收量，並確保根據適用的環境法規及認可的行業慣例，對無可避免的廢棄物進行負責任的管理。

儘管集團深知數據中心營運所產生的營運廢棄物相對有限，但仍採取積極的廢棄物管理方針，將資源效率與循環經濟原則融入日常營運，並將負責任的廢棄物管理實務推廣至所有設施及供應鏈。集團定期監測廢棄物產生量與回收成效，以識別持續改進的機遇，並有助集團的長遠環境目標。

從源頭減少廢棄物

集團持續透過數碼化及可持續採購實務減少廢棄物產生，從而促進資源效率。透過電子休假管理系統、數碼採購流程及電子文件存檔，各辦公室與數據中心已逐步實施無紙化工作環境，在降低用紙量的同時提升營運效率。

在仍需使用紙張的情況下，集團曾在可行範圍內優先選用來自負責任管理的森林、經回收或受控來源的紙品。

為方便廢棄物分類並提升資源回收率，集團大部分數據中心均設置三色回收箱。認可清潔承包商會獲委聘收集可回收物料，並協助妥善分類及回收各類廢棄物流。

集團亦尋求透過設備再利用措施，在可行情況下延長資訊科技設備的使用壽命。倘設備已達使用壽命終點且不再適合重用時，報廢的電腦及電子設備將由ALBA IWS透過香港廢棄電氣電子設備處理及回收設施WEEE PARK進行收集及處理，以確保妥善回收及資源回收。這些措施透過延長產品生命週期、減少電子廢棄物以及推動對報廢設備的負責任管理，推動朝向循環經濟的轉型。



永續營運

負責任地管理廢棄物

在無可避免產生廢棄物的情況下，集團確保有害與無害廢棄物均依照適用的法律及監管要求進行處理、運輸及處置。

集團營運所產生的有害廢棄物(包括廢舊螢光燈管，以及與不間斷電源系統相關的閥控鉛酸蓄電池)均由持牌廢棄物處理承包商負責收集及處理，以將潛在的環境影響降至最低。

作為持續改進措施的一部分，集團已逐步在其大部分數據中心採用鋰離子電池技術。與傳統的閥控鉛酸蓄電池相比，鋰離子電池通常含有較少的有害物質，可回收性更高，且使用壽命更長，從而減少了電池更換的頻率，並有助於降低生命週期內的廢棄物產生量。此項轉型有助於更有效地利用資源，同時減少與電池處置相關的環境影響。

集團亦向負責施工、翻新及維護工作的承包商傳達其對負責任廢棄物管理的期望。這些活動所產生的建築廢棄物須依照適用的環境要求及合約義務進行妥善分類，並送往指定設施進行處理。

展望未來，集團將透過監測廢棄物產生趨勢、推動資源回收以及識別源頭減廢的機遇，持續強化廢棄物減量與回收實務。集團亦擬評估額外的回收措施，並作為持續改善流程的一部分逐步制定中長期廢棄物減量目標，藉以進一步提升廢棄物管理績效。



責任服務



作為一家具備電訊商及雲服務商中立特質的領先數據中心服務供應商，新意網深知，提供負責任的服務是維繫客戶信任、保障企業存續性，以及為持份者創造長遠價值的基礎。在數碼轉型加速、AI廣泛應用以及網絡威脅日益加劇的情況下，客戶依賴具韌性、安全且高效能的數碼基礎設施，以支援其關鍵運作。

集團秉持對營運卓越的承諾，將服務質素、技術創新、網絡韌性及以客戶為中心的管理等理念融入日常營運之中。透過持續投資於具韌性的基礎設施、先進數碼技術、國際認可的管理系統及健全的治理實踐，集團力求提供可靠、安全且面向未來的數碼基礎設施，同時持續提升客戶體驗與服務表現。

於報告期間，集團持續在四大重大議題（服務可靠性與質素、技術創新、網絡安全與數據私隱，以及客戶體驗與客戶回饋意見處理）方面加強效能。該等優先要項使新意網得以提升營運韌性，保障關鍵信息資產，推動創新，並維持與客戶的即時溝通，從而鞏固其作為香港及亞太地區可靠的數碼基礎設施合作夥伴的地位。



重要議題



氣候變化緩減和
抗禦力



技術創新



網絡安全與數據
私隱



客戶體驗與投訴處理

責任服務

服務可靠性與質素

備有高度可用且具備韌性的數碼基礎設施是新意網致力提供可靠數據中心服務的基礎。鑒於客戶資訊科技環境的關鍵性質，服務可靠性風險作為集團營運韌性框架的一部分加以管理，並與基礎設施、實體安全、網絡安全及企業存續風險一併評估。

集團透過具韌性的基礎設施設計、預防性維護、持續監控及分層工程控制，採取主動方式提升營運韌性。經驗豐富的技術團隊負責監控關鍵設施系統及營運表現，從而能及早識別潛在問題、及時採取糾正措施，並持續提升服務可靠性。

基礎設施可靠性與企業存續性

新意網的數據中心採用多層冗餘與韌性設計，以支援高可用性並將服務中斷的風險降至最低。

為了向客戶提供高水平的運作時間和可用性，集團的數據中心結合了不間斷電源系統和備用發電機的多重冗餘電源系統。這些具韌性的供電安排可持續抵禦突發性斷電，並確保客戶關鍵基礎設施的運作順利無阻。

透過專業管理的防火牆服務進一步強化網絡韌性，旨在保障客戶的關鍵系統免遭未經授權的存取及不斷演變的網絡威脅。集團部署並持續監控防火牆設備，以維持運作效益，並保障客戶數碼環境的機密性、完整性及可用性。

這些基礎設施保護措施與集團更廣泛的網絡安全框架相輔相成，有助於安全且可靠地提供數據中心服務。

營運監控與支援

在深知客戶依賴持續登入關鍵基礎設施下，集團具有全面的營運監控與支援能力。

透過其全天候的遙距操作即時支援服務，資深技術員、網絡控制中心人員和工程師為關鍵數據中心管理活動提供實地支援。這使客戶能高效滿足營運需求，協助及時解決技術事宜，並提升客戶資訊科技基礎設施的可用性。

集團的技術團隊持續監控關鍵設施系統及運作狀況。透過基礎設施監控、運作檢討及服務事故所獲得的洞察會用於強化預防措施、提升應變能力並增強營運韌性。



實體保障及消防安全

保障客戶的關鍵基礎設施需要全面的實體安全與資產保障措施。集團已在旗下所有數據中心實施多層次的實體安全管控，以防止未經授權登入、保障關鍵資產並維持營運連貫性。

主要實體安全措施包括：

- 門禁控制系統，藉以透過受控門禁卡規定僅限獲授權人員及有專人陪同的訪客方可進入；
- MEGA IDC、MEGA Plus、MEGA Two及MEGA-i設有專用保安室，用以核實獲授權人員及技術人員的身份；
- 公眾地方、機房及設備室均設有24小時閉路電視監控系統，並配備數碼錄影功能；
- 完善的訪客管理程序，並輔以妥善維護的訪客進出記錄；
- MEGA IDC及MEGA Plus設有通電圍欄系統；
- MEGA-i及MEGA Gateway設有專用工作人員接待區，將獲授權供應商的進出通道與訪客通道分隔；及
- MEGA-i、MEGA IDC、MEGA Plus及MEGA Gateway均已安裝旋轉柵門，以防止尾隨及未經授權人士進入。

為將火災事故相關的營運風險降至最低，集團的數據中心均配備全面的火災偵測、防護及撲滅系統，包括氣體式FM-200及Novec 1230滅火系統，以及雙重互鎖式預作用灑水系統。

該等精心設計的安全系統旨在及早識別潛在火災隱患，以便採取有效應對措施，並降低關鍵設備受損及客戶服務中斷的可能性。

持續提升服務可靠性

管理層會定期檢視服務可靠性表現，作為集團營運風險管理及企業存續性框架的一部分。集團透過基礎設施監控、服務表現檢討、事故分析及客戶意見回饋識別強化韌性及提升服務質素的契機。

責任服務

技術創新

創新是集團實現具韌性、高效且面向未來的數碼基礎設施戰略的核心。隨著數碼化與AI持續改造地區經濟，新意網投資於先進技術、連通性基礎設施及創新合作夥伴關係，以強化營運韌性、提升客戶體驗，並推動亞太地區可持續數碼基礎設施的發展。

集團於2023年推出**TKO Connect**，這是一套專為連接其互聯樞紐MEGA-i與MEGA Plus及MEGA IDC而建的海底光纖系統。該系統橫跨MEGA-i與MEGA Plus之間約三公里，提供高容量、超低延遲的連通性，並可接入由超過300個網絡、電訊商、雲服務商及海底電纜合作夥伴組成的生態系統。其具韌性的暗光纖基礎設施不僅增強冗餘性，更支援安全、可擴展且可靠的跨境數據傳輸，滿足企業、超大型企業及電訊營運商對海底連通性日益增長的需求。集團透過將先進的連通性基礎設施與節能的數據中心營運互相融合，支援提供具韌性、資源高效且面向未來的數碼基礎設施，既為客戶創造長遠價值，同時亦為香港數碼經濟的可持續發展作出貢獻。

透過策略性合作推動創新

除強化內部技術能力外，新意網更利用其初創飛航計劃作為外部創新平台，藉以促進與各策略性領域(包括AI、綠色科技及智慧城市解決方案)中新興科技公司的合作。

透過初創飛航計劃，集團向參與的初創企業提供新意網積分(「SeV積分」)，讓其能使用數據中心託管、雲服務、網絡安全解決方案、AI賦能技術及其他數碼基礎設施資源，從而加速技術開發、測試與商業化。

集團與科技創新者、研究夥伴及初創企業建立合作關係，從而提升識別及採用新興技術的能力，強化其創新本領，並加速新一代數碼基礎設施的發展。

網絡安全與數據私隱

網絡安全與數據私隱始終是新意網在可持續發展及業務韌性方面的首要重點之一，體現出數碼基礎設施的關鍵作用以及全球網絡威脅愈趨複雜。

集團深知，維護信息資產的保密性、完整性及可用性對於保障客戶營運、維護持份者信任以及有助長遠業務韌性至關重要。

為了對網絡安全進行監督，董事會定期匯報集團的網絡風險狀況、新興威脅、關鍵緩減措施及重大網絡安全事故(如適用)。網絡安全與數據私隱風險是集團企業風險管理框架的一部分，並會與其他主要業務風險一併評估，以確保獲得適當的管治關注及資源分配，並持續改進緩減措施。



鑒於網絡韌性並不限於監管合規，集團採納深度防禦方針，在整個網絡風險生命週期中融入治理、技術、人才及營運流程。集團的網絡安全管理框架圍繞五大核心元素建構：

- 風險識別；
- 防護；
- 偵測；
- 事故應變；及
- 復原。

集團透過國際認可標準、定期核證活動、持續監控及員工意識提升措施，持續致力於強化其針對網絡威脅不斷演變之韌性。

信息安全治理與管理方式

集團已建立符合國際認可最佳實踐的信息安全管理系統。

於報告期間，MEGA-i、MEGA Plus、MEGA Two、ONE、MEGA Fanling、MEGA Gateway及MEGA IDC一直備有ISO 27001信息安全管理系統認證，顯示集團對有系統的信息安全治理、結構化風險管理及持續改進的承諾。

集團透過以下方式定期評估其信息安全管理實務及技術控制措施的有效性：

- 年度ISO 27001監督審計；
- 持續性漏洞管理活動；
- 獨立的外部紅隊演習；及
- 持續性安全監控。

從這些評估獲得的見解與結果會用於強化安全控制措施、應對新興風險及提升整體網絡韌性。

為進一步提升透明度與問責性，集團備有適用於所有附屬公司並可公開查閱的《數據私隱和安全政策》。該政策載列集團對保護個人資料、防止數據外洩及維持健全信息安全實務的承諾。

該政策可於集團公司網站公開查閱，並概述以下各項：

- 數據保障原則；
- 信息安全治理安排；
- 網絡安全實務；
- 僱員責任；及
- 專門處理私隱相關查詢及請求的渠道。

責任服務

網絡安全風險管理與營運韌性

集團實施風險為本的網絡安全計劃，結合防範、偵測、應對及復原能力。透過與獨立網絡安全供應商建立策略性夥伴關係，集團得以導入先進技術與專門知識，從而強化其識別、緩減及應對複雜網絡威脅的能力。

風險識別與評估

集團積極透過涵蓋運用最新技術對已識別漏洞進行發現、核證、補救及測試的持續漏洞管理識別網絡風險。

集團定期進行漏洞評估，使其能夠識別弱點，實施修復措施，並驗證安全改進措施的有效性。

集團亦定期委聘外部紅隊進行演習，模擬複雜的網絡攻擊，並評估企業網絡與系統的韌性。這些獨立評估提供有關潛在漏洞的見解，並有助積極提升網絡防禦能力。

保障基礎設施與數據資產

集團採取分層防禦方針，從而透過在不同存取平台上實施多重安全控制措施，以保障關鍵系統與數據資產的安全。

端點保安措施包括最新的防毒、反間諜及進階持續性滲透攻擊防禦解決方案。網絡安全團隊持續監控安全事件，並提供及時的事務管理支援。

為降低信息外洩及未經授權披露的風險，集團於工作站及流動裝置上實施防止數據遺失技術、流動應用程式管理解決方案及工業級加密技術，以保障公司電郵、文件及協作平台。

威脅偵測與監控

集團已採用美國國家標準與技術研究所的網絡安全框架提供一套結構化的方式，藉以識別、防範、偵測、應對網絡風險並從風險中復原。

威脅偵測能力會透過先進的監控技術與情報平台得以提升。

專用的威脅情報平台會監控企業機密信息潛在外洩情況，包括遭盜用的憑證以及出現在非法線上市場上的公司賬戶，從而及時識別並緩減新興風險。

集團亦已實施安全信息和事件管理技術，以提升即時安全監控、事件關聯分析及威脅偵測。該解決方案參照MITRE ATT&CK框架，可提高對新興攻擊技術的可視性，並有助進行更有效的調查與事故應變。



事故應變與防備

集團備有書面記錄的網絡安全事故應變程序及通訊流程，當中確立了明確的上報機制、角色與職責。

事故應變框架涵蓋：

- 識別及評估潛在網絡安全事故；
- 遏制及緩減威脅；
- 調查與根本原因分析；
- 恢復受影響系統與服務；及
- 在適當情況下與相關內部及外部持份者進行溝通。

從不同事故及安全事件中汲取的教訓已融入安全控制措施、政策及營運韌性措施的持續優化安排當中。

為強化組織的應變準備，集團於報告期為僱員提供網絡安全意識提升培訓，藉此鞏固網絡衛生慣例，並提升僱員識別及應對威脅不斷演變的能力。

企業存續性與恢復

集團持續透過強健的備份與恢復能力提升網絡韌性，旨在將勒索軟件、網絡攻擊或其他不可預見事件所造成的干擾降至最低。

集團已對儲存於企業伺服器上的次級備份檔案進行加密，從而強化其備份基礎設施。此外，亦已實施雲端備份解決方案，以保障經選定的Microsoft 365郵箱及OneDrive資料。

關鍵的本地部署數據及數碼資產均經過加密，並安全儲存於雲平台上，既提供額外韌性，亦有助關鍵系統與信息及時修復。

數據私隱與負責任的數據管理

集團的營運及客戶與商業夥伴對集團的信任建基於保障信息資產、確保個人資料安全以及維護信息的保密性、完整性與可用性。作為一家電訊商及雲服務商中立的數據中心服務提供商，集團深知健全的數據私隱與信息安全措施對維持可靠的數碼基礎設施及促進長遠業務韌性至關重要。

集團公開發佈的《數據私隱和安全政策》為集團上下有關管理數據私隱、信息安全及個人資料保障確立整體框架。該政策確認集團對遵守適用數據保護法律及法規(包括香港《個人資料(私隱)條例》(第486章))的承諾，並確保個人資料的收集、使用、儲存、轉移、保留及處置均以負責任且安全的方式進行，且僅作合法商業用途。

該政策闡明集團透過適當的行政、實體及技術保障措施來保護個人資料的方針。這些措施包括職責為本的存取權限控制、個人資料的安全處理與保存、認可的網絡安全措施、加密技術、安全數據處理程序，以及集團獲ISO 27001認證的數據中心所實施的實體安全控制，該等數據中心僅限獲授權人員進入，並會妥善保存相關存取記錄。鑒於有效數據保護取決於員工的意識與行為，集團亦定期為僱員提供數據私隱與網絡安全培訓以及向相關承包商提供適當指引，從而提倡深厚的信息安全文化。

責任服務

集團力求將私隱考量因素融入其數碼平台及信息系統的設計、實施與優化過程中。數據保護原則(包括數據最小化、加密、存取控制及安全數據管理實務)已貫穿整個信息生命週期，以有助應用從設計著手保護私隱(privacy-by-design)的原則，並在新系統或功能升級推出前降低私隱風險。

集團在收集個人資料前，會先取得公司網站註冊用戶、客戶及業務夥伴的同意，且不會向第三方收集個人資料。透過《收集個人資料聲明》，個人將獲悉以下資料：

- 數據收集的目的；
- 個人資料的預期用途；
- 轉移及披露安排的範圍；及
- 其查閱、更正及要求刪除個人資料的權利。

個人數據的存取權限僅限於經授權且基於需要知悉原則的僱員。個人數據的保留期限僅限於達成合法商業目的及符合適用法律要求所需的時間，並會依照既定的保留與銷毀程序以安全的方式銷毀。集團不會將個人資料出租、出售或披露予第三方，惟基於《收集個人資料聲明》指定的目的或法律另有規定則作別論。

於報告期間，集團並無錄得已審結且涉及集團處理之客戶資料遭外洩露或其所管理之系統及服務內客戶相關資料遭未經授權存取的法律案件。集團客戶仍須對儲存於集團數據中心內其自有設備中的資料之安全與保障負責。

供應鏈管理

集團深知，提供可靠的關鍵數碼基礎設施以及為持份者創造長遠價值建基於負責任、具韌性且可持續發展的供應鏈。鑒於數據中心產業的專業性質，集團與供應商及承包商緊密合作，提供建築服務、機電系統、冷卻基礎設施、電氣設備、資訊科技解決方案及設施管理服務，以促進其設施的安全、可靠及高效運作。

集團致力於將ESG考量因素融入其採購活動，旨在促進合乎道德的商業實踐、管理供應鏈風險，並在整個價值鏈中推動可持續發展。

供應鏈治理

採購活動受集團的《採購政策程序》規範，其內容為供應商甄選、標書評審、合約管理及供應商績效監控建立了結構化的框架。採購團隊負責監督採購框架的實施情況，維護集團的核准供應商及承包商名單，並推動各業務單位依照既定政策及內部監控進行採購活動。

集團期望所有參與採購活動的僱員在遵守適用法律、法規及內部政策之同時，以誠信、公平及透明的方式開展業務。採購框架亦在適當情況下，將相關環境、職業健康與安全，以及商業誠信考量因素納入採購及供應商管理流程，從而有助集團落實《環境政策》、《健康和安全管理政策》及《反貪污政策》。

負責任的採購

集團力求在可行範圍內將可持續發展考量因素納入採購決定。除質素、技術能力、成本競爭力及服務可靠性外，亦會參照與所採購貨品或服務性質相符的相關環境及社會考量因素對供應商進行評估。

集團力求：

- 推動為數據中心的設計、建造及營運採購節能設備與基礎設施；
- 在可行情況下，鼓勵使用對環保的材料及產品；
- 指定符合適用行業標準及相關環境要求的電氣設備；
- 在營運上合適的情況下，優先選用可重用、可回收或耐用的替代品，以盡量減少使用一次性即棄產品；及
- 將「減少廢物－廢物利用－循環再造－更換代替」的原則納入採購及承包商管理實務當中。

集團會在適當情況下針對大型開發及建造項目委聘環境顧問審查施工設計及材料，以確保符合適用的法定、認證及環境要求。

管理供應鏈的ESG風險

集團深知，有效的供應商管理對於維持營運可靠性，同時管理其價值鏈中的環境與社會風險至關重要。作為供應商甄選及定期績效檢討的一部分，集團會考量供應商在與所提供貨品或服務相關領域的表現，包括遵守適用的環境法例、職業健康與安全要求、勞工實務、商業道德及監管義務(倘適用)。

採購團隊與項目經理會定期審查合資格供應商及承包商的表現，評估標準涵蓋產品與服務質素、技術能力、交付表現、回應速度，以及對合約與採購要求的遵循情況。在相關情況下，亦會將環境與社會表現納入考量。未能符合集團標準的供應商可能會獲得較低的評分，此評分結果將作為未來標案評審及採購決策的考量依據。

支持本地採購

集團力求在商業及營運上合適的情況下，向本地供應商採購貨品及服務，以加強供應鏈韌性、支持本地經濟，並減少與運輸相關的环境影響。於報告期間，集團已接洽426家供應商，其中約90%位於香港。

供應鏈管理		25/26財政年度	
按地理位置劃分的供應商數目		24/25財政年度	
香港	數目	380	356
其他地區	數目	46	2

責任服務

客戶體驗與客戶回饋意見處理

新意網深知，了解客戶不斷演變的需求、有效回應回饋意見以及令溝通保持透明對於提供卓越服務及鞏固長遠客戶關係至關重要。

集團致力透過結構化的溝通機制、有效的反饋渠道及持續優化措施提供可靠、反應迅速且以客為本的服務。

客戶參與及反饋機制

集團備有與客戶定期溝通的渠道，以了解營運需求、服務期望及有待改進範疇。

每季的績效檢討會議提供一個結構化的平台，以檢討服務表現、討論營運事宜、交換意見及識別改善機會。

透過客戶互動、信息反饋及服務參與所收集的回饋意見均由管理層進行有系統的整合及審閱，以評估服務成效並作為推動改善措施的依據。

客戶滿意度監測

新意網明白到客戶參與及反饋對於我們持續改進服務交付至關重要。我們亦於報告期間進行年度客戶滿意度調查，從而更能聆聽客戶心聲。

我們積極審視客戶反饋，藉此識別客戶優先要項、評估績效，並實施適當的改善措施。

投訴處理治理

新意網已制定《投訴處理政策》及相關配套程序，以確保客戶關切事項能以一致、公平而有效的方式管理。

該投訴管理框架針對以下方面制定相關要求：

- 及時確認並展開調查；
- 適當上報與解決；
- 投訴處理過程中保持有效溝通；及
- 採取糾正及預防措施以解決根本原因。

所有客戶關切事項均由受過專業培訓的人員迅速處理，並由全天候的客戶支援服務提供後援。

於報告期間，共確認七宗與通訊及數據中心服務相關的個案。所有確認個案均依照既定程序進行調查與處理，並在必要時實施適當的跟進行動。所有個案均於報告期間得以解決，解決率達100%，且於報告期結束時並無任何待決個案。



經認證的投訴管理系統

互聯優勢的投訴處理管理系統自2018年起持續備有ISO 10002:2018認證，涵蓋支援各關鍵設施中數據中心服務、託管服務及連通性服務的資訊科技服務管理系統。

該認證須接受監督審核，以獨立評估持續合規狀況。於報告期間，認證範圍涵蓋ONE-iAdvantage、MEGA GATEWAY、MEGA TWO、MEGA PLUS、MEGA-iAdvantage、MEGA IDC及MEGA Fanling。

在Super e-Technology，客戶投訴的管理遵循ISO 9001質量程式手冊進行，確保採用結構化且以質量為本的投訴管理方式。

持續改進

管理層定期檢視投訴趨勢、服務質量指標及客戶反饋，以識別反覆出現的問題，並釐定適當的糾正與預防措施。

新意網始終致力透過結構化的客戶溝通、國際認可的管理系統及持續改進實踐提供安全、可靠且優質的服務，同時培養客戶的長遠信任與滿意度。

提供可靠且具韌性的數碼基礎設施

新意網對負責任服務交付的承諾奠基於結合營運韌性、網絡安全、數據保障及客戶管理的一體化方式。

集團透過具韌性的基礎設施設計、健全的風險管理實務、國際認可的安全與質量標準，以及結構化持份者參與，持續強化其提供可靠的數碼基礎設施解決方案的能力。

隨著科技與客戶期望不斷演進，新意網一直致力於提升公司治理、營運能力及服務卓越表現，以確保客戶數碼轉型步伐暢順，並為持份者創造可持續長遠價值。

誠信管治



集團致力於維持最高標準的企業管治、合乎道德的商業行為及負責任的供應鏈管理。在健全的治理框架引導下，集團力求在所有營運及價值鏈中恪守透明度、問責制與誠信，同時保障各持份者的權益。

董事會對集團的治理、風險管理及內部控制系統負有整體責任，包括監督合乎道德的商業行為、反貪污措施、供應鏈治理及與可持續發展相關風險。透過授權委員會及管理職能，董事會定期檢討集團政策、程序及內部控制的有效性，以確保符合適用法律、法規及企業管治要求。



重要議題



商業道德與
反貪污



風險管理



供應鏈管理

商業道德與反貪污

集團對賄賂、貪污、欺詐、勒索、洗錢及所有其他形式的道德商業行為採取零容忍態度。

反貪污治理框架

集團的反貪污管理框架由一系列政策、程序及內部控制措施作後盾，旨在防止、偵測及應對賄賂、貪污、欺詐、洗錢及其他形式的道德行為。該框架的關鍵要素包括《行為準則》、《採購政策與程序》、《舉報政策》、利益衝突申報要求、內部審計審查、員工培訓計劃及合規監控機制。

這些政策與控制措施適用於所有僱員及董事，並在適當時延伸至供應商、承包商及其他商業夥伴。該框架確立了道德行為標準，禁止賄賂及不當利益，要求申報及管理利益衝突，促進透明的採購實務，並提供保密渠道以舉報涉嫌的不當行為。

董事會透過企業管治委員會及高級管理層監督集團反貪污框架的實施與成效，並定期檢討相關政策、控制措施及程序，以確保其持續有效，並符合適用的法律及監管要求。

新意網反貪污框架

組成部分	目的
治理與監督	讓董事會透過企業管治委員會進行監督，並定期審查道德行為、反貪污事宜及合規狀況。
政策與標準	透過集團的《行為準則》、母公司的《行為準則》以及《採購政策與程序》制定道德行為標準，包括與反賄賂、反貪污、反洗錢及負責任商業行為相關的要求。
利益衝突管理	透過利益衝突申報要求及相關程序管理實際、潛在或被視為存在的利益衝突。
舉報與調查機制	透過《舉報政策》及既定的調查程序建立對涉嫌不當行為的保密呈報與調查機制。
培訓與意識提升	透過定期為董事、僱員、供應商及承包商提供培訓提升其對道德行為、反貪污及反洗錢要求的認知。
監控與保證	透過風險管理及內部控制框架、內部審計計劃、採購審計、合規審查及補救程序，監控合規狀況及反貪污控制措施的成效。

誠信管治

合乎道德的管治與商業行為

集團致力於以誠信、透明及問責為原則開展業務。集團的《行為準則》及《採購政策與程序》為僱員、供應商、承包商及其他商業夥伴確立了明確的期望，要求彼等以合乎道德的方式開展業務，並遵守所有適用法律及法規。

集團母公司的《行為準則》進一步強化了有關防止賄賂、貪污、洗錢及其他不道德商業實踐的規定。公司期望僱員將恪守最高標準的專業操守，並須遵守集團關於道德行為、監管合規及負責任商業實踐的政策。

集團嚴禁一切形式的賄賂、便利費、回扣、欺詐、勒索及洗錢行為，且不論是直接進行，還是透過代表集團行事的第三方間接進行。為有助及早識別並解決實際或涉嫌的不當行為，集團已制定《舉報政策》，為僱員及外部持份者（包括客戶、供應商、承包商及其他商業夥伴）提供正式機制，以便就違規或不當行為提出關切。集團定期檢討並強化其反貪污框架、內部控制及合規監控機制，以確保持續遵守適用法律及監管要求，並恪守最高標準的道德商業行為。

內部控制與欺詐防範

集團深知，有效的內部控制在防止貪污、欺詐及其他形式的不當行為方面起著重要作用。集團透過其風險管理及內部控制框架實施監控、審計及合規審查流程，以保障其營運及採購活動的完整性。有關集團風險管理及內部控制系統的進一步詳情載於本報告的「**風險管理**」一節。

為維護合乎道德的商業慣例並防止貪污與欺詐，集團全年基於風險為本原則對內部營運及系統控制進行審查。內部審計涵蓋主要營運週期，並依照滾動式稽核計劃執行，關鍵營運領域通常至少每三年進行一次審查。

作為內部審計部所執行之內部控制流程的一部分，集團至少每三年進行一次採購審計，以評估《採購政策與程序》的遵循情況，促進招標流程的透明度與公平性，並核實是否恪守利益衝突申報要求。這些審查有助於落實透明的採購實務，並加強對供應商參與活動的監督。

採購團隊負責監控採購活動，並向管理層匯報任何違規情況，以供審查及採取跟進行動。這些措施有助於維持問責制、緩減貪污風險，並維護集團供應鏈的誠信。

舉報與通報機制

《舉報政策》可於集團的公司網站公開查詢，並鼓勵以善意態度通報相關疑慮。可呈報事宜包括但不限於：涉嫌違反法律或法規、欺詐、賄賂、貪污、財務不當行為、不道德行為、違反集團政策及行為準則，以及其他可能對集團營運、聲譽或持份者造成負面影響的活動。



集團設有專門的通報渠道，供僱員以保密方式提出疑慮。我們鼓勵僱員在適當情況下透過其管理層渠道進行通報；同時，僱員及外部持份者亦可直接向負責監督舉報事宜的指定管理層代表提交報告。相關報告可能會在適當時上報至審核委員會進行獨立審查。

所有收到的報告均會予以保密，並依照既定的調查程序處理。公司在收到報告後將指派適當人員評估及調查有關事宜。調查結果及推薦建議將呈報予高級管理層，並在適當情況下呈報予審核委員會。在視乎事宜的性質及複雜性下，舉報人可能會獲告知調查結果及所採取的任何跟進行動。

集團致力於保護舉報人，使其免受因善意通報而產生的報復、歧視、騷擾或任何其他形式的不利對待。所有披露事項均以保密而審慎的方式處理，以令舉報人及相關當事人的身份得到保密。

副主席、人力資源總監、內部審計主管及總法律顧問／公司秘書負責監督舉報機制的實施與成效，並定期獲悉已通報個案及相應的管理措施。集團定期檢討其舉報安排，以確保相關疑慮能被有效提出並進行調查，從而培養問責、透明及合乎道德的商業行為文化。

利益衝突管理

為進一步緩減貪污風險，僱員不得從供應商、承包商或其他商業夥伴收取任何超出集團僱傭安排所規定薪酬及福利範圍的報酬、佣金或利益。

僱員亦不得索取或接受任何可能影響(或看似影響)其專業判斷與客觀性的禮物、款待或其他利益。

僱員須依照集團的利益衝突申報程序披露任何實際、潛在或被視為存在的利益衝突，並在必要時實施適當的緩減措施。

任何被發現違反集團《行為準則》、反貪污規定或其他道德標準的僱員均可能根據集團既定的政策和程序受到紀律處分，包括在適當情況下終止僱傭關係。

道德標準培訓

集團深知，持續的教育與意識提升對於培育深厚的誠信與道德行為文化至關重要。因此，集團針對董事及僱員實施年度反貪污培訓與意識提升計劃，並將適當活動延伸至主要承包商及供應商。這些措施可能包括課堂或線上培訓、傳閱有關監管及反貪污的最新資訊、電子郵件提示、關於看待節日禮品及款待等主題的意識提升資料，以及其他旨在加強對貪污風險及合乎道德的商業行為方面意識的通訊。在適當情況下，集團會邀請廉政公署提供相關培訓、指導及資料更新。

為了在整個價值鏈中推廣負責任的商業行為，集團亦於報告期間向其一級主要承包商及供應商提供反貪污培訓及意識提升資料。這些措施包括線上研討會、分發培訓資料及指引說明，以及進行意識調查問卷。

誠信管治

為進一步推動整個價值鏈中的負責任商業行為，集團於報告期間透過線上研討會、分發培訓資料、指引說明及意識調查問卷向一級關鍵承包商及供應商提供反貪污培訓。集團力求透過這些措施加深持份者對道德商業實踐的了解，並加強其對保持營運環境透明、問責及絕無貪污的承諾。

合規表現

於報告期間，集團已遵守對其營運具有重大影響的相關法律及法規，內容涉及賄賂、勒索、欺詐及洗錢，包括但不限於《防止賄賂條例》（第201章）、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》（第615章），以及集團營運所在司法管轄區的其他適用法律及法規。

集團於報告期間並不知悉任何嚴重違反該等法律及法規的情況。此外，於報告期間，並無針對集團或其僱員就貪污行為而已審結的法律案件，亦未於集團內部發現任何經證實的貪污事件。

風險管理

集團深知，有效的風險管理對於保障其資產、維護股東權益及推動可持續業務增長至關重要。董事會對維持健全且有效的風險管理及內部控制系統負有整體責任，該等系統涵蓋財務、營運、合規及可持續發展相關的控制措施。董事會亦監督集團會計及財務報告系統的誠信，檢討風險管理及內部控制流程的有效性，監察企業管治及合規實務，並評估集團處理ESG事宜（包括氣候相關風險及機遇）的方針。

為有助進行有效的監督工作，董事會由審核委員會、風險管理工作小組及高級管理層提供協助，共同監控重大風險並確保實施適當的緩減措施。雖然集團的風險管理及內部控制系統旨在有效識別及管理風險，但其對重大失實陳述、損失或未能達成業務目標所提供的保證屬合理而非絕對。

企業風險管理框架

集團參照美國反虛假財務報告委員會下屬的發起人委員會採用企業風險管理框架。透過自上而下的方式，在所有業務單位中識別、評估、排序、管理及監控風險，從而有助知情決策及創造長遠價值。

集團的《風險管理政策》確立了一套結構化的流程，用以識別、評估、緩減、呈報及監控關鍵風險，包括策略性、營運、財務、合規及ESG相關風險。可持續發展考量因素已融入至整體風險管理框架中，以確保ESG相關風險與機遇能與其他重大業務風險一併進行評估。社會及治理考量因素並非作為獨立的風險類別進行管理，反而是視情況與集團的不同企業風險互相融合。舉例而言，與職業健康與安全、僱員福祉、網絡安全、數據私隱、商業道德及監管合規相關的事宜均被視為相應營運風險與合規風險不可或缺的組成部分而進行評估。環境與氣候相關風險及機遇如與集團的營運及長遠業務韌性相關，則會以類似方式納入集團的風險評估流程中加以考量。



風險管理工作小組至少每年進行一次全面評估，以檢視可能影響集團達成其戰略及可持續發展目標之現有及新興風險。風險評估乃基於其潛在影響及事件發生可能性，並考量營運環境變化、監管發展、市場趨勢及持份者期望等因素。適當的風險負責人會獲指派處理重大風險，並據此制定及監控緩減措施。

重大風險管理

集團於報告期間評估了一系列可能影響其營運表現、財務韌性及長遠可持續發展的重大風險與不確定性。

作為領先的數據中心營運商，集團密切監控與適時開發及供應數據中心容量相關的風險，以滿足不斷演變的客戶需要及市場需求。為應對這些風險，集團備有健全的專案規劃流程，並監控關鍵開發里程碑，且與承包商及業務夥伴緊密合作，以有助專案能如期交付。

集團亦評估可能影響地區經濟狀況、客戶需求、國際互聯基礎設施及業務營運的地緣政治事態發展。緩減措施包括維持多元化的客戶組合、監測市場發展，以及定期檢討業務策略以增強韌性。

此外，集團主動管理與其持續投資及擴張計劃相關的流動性及融資風險。氣候相關的風險與機會會作為集團更廣泛風險管理框架的一部分進行評估，而社會及治理考量因素則納入相關企業風險的評估當中。這種整合方式使集團能夠全面管理與可持續發展相關的事宜，強化營運韌性，並有助帶來長遠價值。

監控與持續改進

風險管理已透過一套旨在促進問責性、透明度及有效風險監督的政策、程序及內部控制框架融入集團的日常營運當中。管理層會定期檢視風險敞口及緩減措施的有效性，並視情況向風險管理工作小組、審核委員會及董事會呈報重大事宜。

集團的內部審計部會針對集團營運、風險管理及內部控制系統的有效性進行年度審計及獨立審查。如在控制措施的設計或實施中發現的缺失，則會連同改善建議一併向管理層報告，並採取適當的跟進行動以強化監控環境。

於報告期間，董事會審閱了集團風險管理及內部控制系統的有效性，包括管理ESG相關風險與機會。根據所進行之審查，董事會認為該等系統有效而充分，且並未發現任何可能對集團營運、可持續發展表現或報告流程造成重大影響之嚴重缺失。

內部審計部門亦會以輪換方式針對集團的主要道德標準、採購實務、營運流程及業務職能進行風險為本的審查。這些審查涵蓋採購政策及其他關鍵營運流程等領域，其範圍乃根據集團的風險狀況而定。該等審查及審計涵蓋所有主要營運週期，至少每三年進行一次，並評估內部控制的有效性、對內部政策及程序的遵循情況以及對適用法律及監管要求的遵守情況。

有關集團治理架構、風險管理及內部控制框架、主要風險與不確定性，以及董事會及其各委員會的角色與職責的進一步資料，請參閱集團年報所載的《企業管治報告書》及《董事會報告書》。

共建社群



「支援社區」支柱體現了新意網致力於將商業成功與積極的社會及環境成果互相融合，從而為社會創造可持續價值。集團遵循《社區投資政策》的指引，以具策略方式運用專業知識、資源及合作夥伴關係，從而推動各項旨在滿足社區需求，為環境管理付出，並為營運所在社區帶來持久效益的倡議。透過志願計劃及社區參與活動，我們的僱員主動付出時間、專業知識與技能，以支援本地社區，藉以加強社會連結並培養共同的使命感。



重要議題



社區參與及投資

共建社群



我們的社區投資策略聚焦於四大優先領域，這些領域既與我們的業務優勢相契合，亦符合我們更廣泛的可持續發展目標：推動行業知識與思想領導能力、促進數碼意識提升與共融、培育新一代初創企業以及回饋社區。基於該等優先要項，新意網憑藉其作為領先數碼基礎設施供應商的專業知識推動行業知識與思想領導能力、填補數碼人才缺口、培育創新與創業精神，並推動環境教育與管理。透過將社區投資融入更廣泛的可持續發展策略，我們力求推動可持續發展、促進創新與經濟進步，並為社會創造長遠價值。於報告期間，我們的僱員為社區計劃付出超過160小時的義工服務時數（2024/25財政年度：140小時）。

社區投資與參與

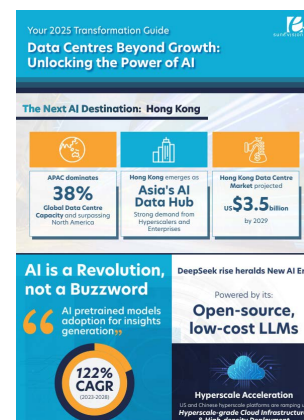
推動行業知識與思想領導能力

新意網致力支持行業知識共享，並促進針對數碼基礎設施未來發展的深入對話。集團尋求透過贊助獨立研究、發佈行業洞見及積極參與行業論壇等方式促進知識交流、提升市場透明度，並為香港數碼經濟的可持續發展貢獻心力。

發佈市場趨勢與行業洞見

自2022年起，集團贊助《香港數據中心市場趨勢報告：亞洲的互聯樞紐》的發佈，該報告乃由第三方行業研究與諮詢公司Structure Research編撰的年度獨立研究報告。於報告期間，該報告第四版正式發佈，報告強調香港憑藉其廣泛的海底電纜網絡、先進的電訊基礎設施，以及作為連接地區與國際市場門戶的角色，在該地區佔據作為領先連通樞紐之戰略地位。該報告亦探討由AI驅動的工作負載、互連需求及未來基礎設施需要對市場增長與投資機遇所產生的影響，為持份者提供關於不斷演變的數碼基礎設施格局的寶貴見解。

集團亦透過其《閣下的轉型指南》(Your Transformation Guide)系列發佈年度行業洞見，該系列於2024年推出，藉以協助企業應對快速演變的數碼格局。2025年版探討AI日益增長的影響，並闡述組織必須如何以具策略方式調整其基礎設施，以把握AI驅動轉型所帶來的全面價值。



共建社群

推出AI知識中心系列

為支援客戶及行業持份者應對快速演變的AI格局，集團推出新意網AI知識中心，這是一項思想領導能力系列措施，內容涵蓋專家訪談、行政人員簡報以及關於推廣AI、基礎設施需求與新興技術趨勢的教育內容。



在數據中心領袖對話中分享觀點

於報告期間，集團代表參與由世邦魏理仕顧問(CBRE Advisory)主辦的數據中心領袖對話(Data Centre Leadership Dialogue)。該活動匯聚業界領袖與市場參與者，共同探討數據中心領域的發展動態及不斷演變的客戶需求。

在智算基礎設施創新大會(Intelligent Computing Infrastructure Innovation Forum)上參與討論

集團亦獲邀參與於杭州舉行的「Token Factory智造未來：2026智能運算基礎設施創新論壇」，該論壇匯聚了業界專家、技術創新者及基礎設施供應商，共同探討智能運算的未來發展。



在「第20屆中國IDC產業年度大典」上分享觀點

於報告期間，集團參與在北京舉行的第20屆中國IDC產業年度大典。公司代表就AI迅速發展所帶來的機遇與挑戰參與討論，並就基礎設施韌性、互聯網交易平台的發展以及數碼基礎設施的投資策略交換意見。

集團透過研究贊助、業界刊物及參與專業論壇，持續為持份者提供有關市場發展、技術趨勢及新興機遇的見解。這些舉措有助於促進知識共享、促進知情決策，並為香港數碼基礎設施生態系統的長遠發展作出貢獻。

共建社群

促進數碼意識提升與共融

集團深知，數碼基礎設施在促進互聯互通、創新及經濟進步方面日益重要。集團透過贊助及參與業界活動、會議及論壇，提供知識交流與持份者互動的平台。這些舉措不僅有助新興技術、數碼轉型及基礎設施發展的討論，同時也促進市場從業者的合作，並推動數碼經濟的可持續成長。



活動	主辦方	角色與贊助	地點
APRICOT 2026	亞太網絡營運商集團(APNOG)	參展商、銅牌贊助商	雅加達
CIS 2025 GCCM	電訊商社群	參與單位	阿拉木圖
Consensus Hong Kong 2026	CoinDesk	參與單位	香港
HKNOG 14.0	香港網絡營運商集團(HKNOG)	參展商、金牌贊助商	香港
Peering Asia 7.0	菲律賓網絡營運商集團(PhNOG)、BBIX Inc.、Digital Edge DC	參展商、白金贊助商	馬尼拉
PTC'26及由SUNeVision主辦的社交活動	太平洋電信理事會	參與單位	檀香山
PhNOG 2025+ 週	菲律賓網絡營運商集團	參展商、夥伴贊助商	馬尼拉
第20屆中國IDC產業年度大典	IDCC	參展商、金牌贊助商	北京
SGNOG12	新加坡網絡營運商集團	參與單位	新加坡
PTC'26	太平洋電信理事會	參與單位	夏威夷
「Token工廠」智啟未來：2026 智算基礎設施創新大會	浙江大學計算機創新技術研究院、浙江大學上海高等研究院	演講機會	杭州

共建社群

培育新一代初創企業

集團致力支持創新、創業及香港創新科技生態系統的發展。集團透過年度新意網初創飛航計劃，為新興科技企業提供業界專業知識、數碼基礎設施資源、導師指導及商業網絡，以在其成長與創新路上全力支持。

於報告期間，該計劃第三屆活動順利完成，吸引了近100家優質本地初創企業參與。該計劃繼續透過提供機會來提升技術能力、強化商業模式，並使市場加快成熟，履行其賦能本地企業家及創新者的使命。參與的初創企業代表多元化的科技領域，包括AI、智慧城市解決方案、綠色科技、數碼資產、教育科技及沉浸式娛樂，充分體現香港創新生態系統的廣度與活力。

該計劃嘉許數家傑出的初創企業，其解決方案展現出強大的創新潛力與實際用途。獲獎企業包括專注於海事金融科技、AI驅動的教育、可再生能源發電及AI賦能的數碼體驗等領域的業務。



回饋社區

集團致力透過僱員義工服務、慈善捐贈及社區參與計劃，培育具韌性及共融的社區。我們在遵循社區投資方針下支持滿足兒童、青少年、長者及弱勢社群需求的計劃，同時鼓勵僱員付出時間與技能，創造正面的社會影響。員工俱樂部在動員僱員參與及於組織上下推廣志願服務文化方面發揮重要作用。

將踏上馬拉松賽事的每一步轉化為正面的社會影響

於報告期間，集團參與了公益金新鴻基地產慈善馬拉松2026，一眾僱員在西貢郊野公園參與了半馬拉松及10公里賽事。這項籌款活動匯聚來自63個組織逾1,000名參與者，並籌得超過689萬港元，用以支持服務有需要人士及家庭的慈善計劃。



共建社群

透過義工服務支援社區

集團繼續與樂餉社合作，以義工服務解決食物安全問題並減少食物浪費。於報告期間，由僱員擔任的義工協助分類及包裝剩餘食物，並在農曆新年佳節前協助準備營養食品包，以供分發予有需要的個人及家庭。

透過義工服務、慈善籌款及與社區組織的合作，新意網致力為本地社區的福祉作出貢獻，促進社會共融，並支持正面對經濟難關的人士。



績效數據摘要

環境績效			
	單位	2025/26 財政年度	2024/25 財政年度
廢氣排放¹			
氮氧化物	公斤	5.16	—
硫氧化物	公斤	0.10	—
可吸入懸浮粒子	公斤	0.38	—
溫室氣體排放			
直接溫室氣體排放量(範圍1)	噸二氧化碳當量	4,958 ²	1,889
未採用國際可再生能源證書及可再生能源證書之間接溫室氣體排放量(範圍2)(地點基準法)	噸二氧化碳當量	231,541	236,347
透過國際可再生能源證書及可再生能源證書實現減排的間接溫室氣體排放量(範圍2)(市場基準法)	噸二氧化碳當量	227,702	231,573
溫室氣體總排放量(市場基準法)	噸二氧化碳當量	232,661	233,473
間接溫室氣體排放量(範圍3) 類別3：燃料和能源相關活動	噸二氧化碳當量	110,733	—
碳使用效率	公斤二氧化碳當量／ IT千瓦時	0.602	0.663
能源消耗³			
總耗電量	千瓦時	618,990,380	567,143,624
柴油總耗量 ⁴	千瓦時	1,533,327	1,821,392
能源總耗量	千瓦時	620,523,707	568,965,017
無害廢棄物			
總產生的無害廢棄物	公斤	171,835 ⁵	215,290
每千港元收益的無害廢棄物產生量	公斤／千港元	0.0551	0.0733

¹ 集團的廢氣排放量仍被評估為不具重要性。儘管如此，我們已加強披露做法，並擴大本報告期間所呈報的廢氣排放數據範圍及細分程度。由於其後實施了數據收集及報告框架的優化措施，故未能提供2024/25財政年度的數據。

² 2025/26財政年度的範圍1排放量及有害廢棄物有所增加，主要由於製冷劑補充及更換量增加所致。

³ 2025/26財政年度的耗電量及能源耗量有所增加，乃由於客戶資訊科技負載增加所致。

⁴ 2025/26財政年度的柴油耗量有所下降，乃由於2024/25財政年度曾按計劃進行變電站維護及項目工程，當時需延長發電機的使用時間以支援負載，並進行測試與試運轉。

⁵ 2024/25財政年度產生的無害廢棄物數量增加，乃由於該期間進行的翻新工程及項目活動所致。



績效數據摘要

環境績效			
	單位	2025/26 財政年度	2024/25 財政年度
有害廢棄物			
產生的有害廢棄物 (僅限以重量計的廢棄物流) ^{6、7}	公斤	3,425 ²	928
總回收有害廢棄物	%	100%	100%
每千港元收益的有害廢棄物產生量 (僅限以重量計的廢棄物流)	公斤／千港元	0.067 ⁶	0
耗水量⁸			
總耗水量	立方米	478,448	353,412
每千港元收益總耗水量密度	立方米／千港元	0.15	0.12

- ⁶ 表中所列的有害廢棄物數字不包括電池。2025/26財政年度的廢棄電池量為204,524公斤，而2024/25財政年度則為零。電池相關有害廢棄物量的增加，主要由於我們按計劃進行電池更換，而根據該週期，相當大部分已安裝電池於年內達到使用壽命終點並已更換。
- ⁷ 除產生的3,425公斤有害廢棄物外，集團業務於報告期間錄得三件沒有重量資料的廢舊設備及零件。我們將加強數據收集機制，並致力提供統一的披露數據。
- ⁸ 2025/26財政年度的耗水量增加，主要由於資訊科技負載上升，導致冷卻需求增加，並需額外啟用水冷式冷水機組及冷卻塔。

績效數據摘要

社會績效			
	單位	2025/26 財政年度	2024/25 財政年度
僱員人數分佈			
員工總數(包括借調的僱員)	人	500	525
按性別劃分的員工總數			
技術操作僱員			
女性	人	56	63
女性僱員百分比	%	15%	15%
男性	人	329	348
男性僱員百分比	%	85%	85%
非技術操作僱員			
女性	人	77	74
女性僱員百分比	%	67%	65%
男性	人	38	40
男性僱員百分比	%	33%	35%
按年齡組別劃分的員工總數			
30歲以下	人	25	27
30-50歲	人	310	323
50歲以上	人	165	175
按聘用形式劃分的員工總數			
全職	人	500	525
兼職	人	0	0
按地區劃分的員工總數			
香港	人	500	525
僱員流失			
僱員流失率	%	12%	16%
按性別劃分的僱員流失率⁹			
女性	%	11%	14%
男性	%	13%	17%
按年齡組別劃分的僱員流失率¹⁰			
30歲以下	%	20%	44%
30-50歲	%	11%	14%
50歲以上	%	13%	15%

⁹ 按性別劃分的僱員流失率的計算方法為離職的女性／男性僱員人數除以女性／男性僱員總數。

¹⁰ 按年齡組別劃分的僱員流失率的計算方法為30歲以下／30-50歲／50歲以上離職僱員人數除以30歲以下／30-50歲／50歲以上僱員總數。

績效數據摘要

社會績效			
	單位	2025/26 財政年度	2024/25 財政年度
職業健康與安全			
工傷宗數	宗	7	4
因工傷損失工作日數	日	470 ¹¹	15
損失工作日百分比	%	0.35% ¹¹	0.01%
發展與培訓¹²			
受培訓員工總數	人	488	490
按僱員類型劃分的受訓僱員數目			
行政人員	人	19	20
行政人員受訓百分比	%	4%	4%
經理	人	116	116
經理受訓百分比	%	24%	24%
普通僱員	人	353	354
普通僱員受訓百分比	%	72%	72%
按性別劃分的受訓僱員數目			
女性	人	106	127
女性僱員受訓百分比	%	22%	26%
男性	人	382	363
男性僱員受訓百分比	%	78%	74%
按僱員類型劃分的人均培訓時數			
行政人員	小時／人	11.04	2.30
經理	小時／人	9.99	4.10
普通員工	小時／人	7.68	7.30
按性別劃分的人均培訓時數			
女性	小時／人	7.18	5.80
男性	小時／人	8.69	6.40

¹¹ 2025/26財政年度的損失工作日增加，主要歸因於若干工傷所需的康復期較長。集團將持續檢討及改善工作條件與標準作業程序，以盡量降低未來事故發生的可能性及其影響。

¹² 培訓指標是根據所有受訓僱員計算得出，包括其後已離職的僱員。

ESG報告守則內容索引

B部分：強制披露規定

段落	說明	相關章節及備註
13 管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	ESG管治架構
14 匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： 重要性：環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。	我們的匯報方式 ESG管治架構 績效數據摘要
15 匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	我們的匯報方式



C部分：「不遵守就解釋」條款

說明		參考及備註
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	永續營運 於報告期間，並無經確認違反相關法律及法規的事件，涉及廢氣及溫室氣體排放、排入水體及土地之廢棄物，以及有害與無害廢棄物產生，並對發行人造成重大影響。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	永續營運 績效數據摘要 鑒於集團業務營運的性質，空氣污染物排放未被列為重要的ESG議題。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	績效數據摘要
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度	績效數據摘要
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	永續營運
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	廢棄物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	永續營運
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度	永續營運 績效數據摘要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度	績效數據摘要
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	永續營運
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	水資源管理 集團未發現任何在求取符合用途之水源方面的問題。

ESG報告守則內容索引

說明		參考及備註
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用。集團的業務活動不涉及產品製造。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	永續營運
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	永續營運
B. 社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	啟迪人才 於報告期間，並無經確認之違反相關法律及法規事件，涉及薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利，並對發行人造成重大影響。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	人力資本管理 績效數據摘要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	人力資本管理 績效數據摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	健康、安全與福祉 於報告期間，並無經確認之違反相關法律及法規事件，涉及提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害，並對發行人造成重大影響。
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括報告年度)每年因工亡故的人數及比率	過去三年內並無發生任何因工亡故事故。
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	健康、安全與福祉 績效數據摘要



ESG報告守則內容索引

說明		參考及備註
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	健康、安全與福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	學習與發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	學習與發展 績效數據摘要
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	學習與發展 績效數據摘要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	人力資本管理 於報告期間，並無經確認的違反相關法律及法規事件，涉及防止童工及強制勞工，並對發行人造成重大影響。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	人力資本管理
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	人力資本管理
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理

ESG報告守則內容索引

說明		參考及備註
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	責任服務 於報告期間，並無經確認的違反相關法律及法規事件，涉及之所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜及補救方法，並對發行人造成重大影響。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用。集團的業務活動不涉及產品製造。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	客戶體驗與投訴處理
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	集團的業務並非依賴於知識產權的創造，但集團的信息安全管理系統每年均由外部機構進行審核，符合ISO/IEC 27001:2022的要求，並確保客戶的信息(包括知識產權)免受潛在風險及侵害。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	服務可靠性與質素
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	網絡安全與數據私隱



ESG報告守則內容索引

說明		參考及備註
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	商業道德與反貪污 於報告期間，並無違反相關法律及法規事件，涉及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關，並對發行人造成重大影響。
關鍵績效指標B7.1	於本年度對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	商業道德與反貪污 於報告期間，並無任何已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	商業道德與反貪污
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	商業道德與反貪污
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	共建社群
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇	共建社群
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源	共建社群

ESG報告守則內容索引

D部分：氣候相關披露

參考段落	說明	參考及備註
管治		
19 《國際財務報告準則》 S2號第6段	發行人須披露有關以下方面的資料： (a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(可包括董事會、委員會或其他同等治理機構)或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊： (i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略； (ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率； (iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估； (iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度(見第37段至第40段)，包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入(見第35段)；及 (b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊： (i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及 (ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	可持續發展管治 氣候變化緩減和抗禦力 可持續發展管治 氣候變化緩減和抗禦力



ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
策略		
20 《國際財務報告準則》 S2號第10段	發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：	
	(a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	氣候變化緩減和抗禦力
	(b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	氣候變化緩減和抗禦力
	(c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍(短期、中期或長期)；及	氣候變化緩減和抗禦力
	(d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	氣候變化緩減和抗禦力
21 《國際財務報告準則》 S2號第13段	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：	
	(a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及	氣候變化緩減和抗禦力
	(b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方(例如，地理區域、設施及資產類型)。	氣候變化緩減和抗禦力

ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
22 《國際財務報告準則》 S2號第14段	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	
	(a) 有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	氣候變化緩減和抗禦力
	(i) 因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動； (ii) 已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)； (iii) 發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；及 (iv) 發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標(如有))；及	
	(b) 有關發行人當前及將來計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。	氣候變化緩減和抗禦力
23 《國際財務報告準則》 S2號第14段	發行人須披露先前各報告年度內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	氣候變化緩減和抗禦力
24 《國際財務報告準則》 S2號第16段	發行人須披露以下定性和量化資料：	
	(a) 氣候相關風險和機遇如何影響發行人在報告年度的財務狀況、財務表現及現金流量；及 (b) 當存在將導致下一報告年度相關財務報表中的資產和負債帳面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	氣候變化緩減和抗禦力 在即將到來的年度報告期間，發生重要調整的風險極低。



ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
25 《國際財務報告準則》 S2號第16段	發行人須披露以下定性和量化資料： (a) 發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化： (i) 其投資及處置計劃；及 (ii) 其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及 (b) 基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。	氣候變化緩減和抗禦力 集團目前預期，氣候相關風險與機遇在短期、中期或長期內，均不會對其財務狀況、財務表現或現金流量造成重大影響。展望未來，我們將考慮對氣候相關因素的財務影響進行更詳細量化分析的可行性與實用性，以期在適當情況下將此類分析納入未來的報告中。

ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
26 《國際財務報告準則》 S2號第22段	在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：	
	(a) 發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解： (i) 發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響(如有)，包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響； (ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及 (iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；	氣候變化緩減和抗禦力



ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
	(b) 如何及何時進行氣候相關情景分析，包括： (i) 使用的輸入數據，包括： (1) 發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源； (2) 分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景； (3) 分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關； (4) 發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景； (5) 發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關； (6) 發行人在分析中所使用的時間範圍；及 (7) 發行人分析所涵蓋的營運範圍(例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位)； (ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；及 (iii) 進行氣候相關情景分析的報告年度。	氣候變化緩減和抗禦力

ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
風險管理		
27 《國際財務報告準則》 S2號第25段	發行人須披露以下資訊：	氣候變化緩減和抗禦力
	(a) 發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊：	
	(i) 發行人使用的輸入資料及參數(例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍)；	
	(ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；	
	(iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度(例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準)；	
	(iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；	
	(v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及	
	(vi) 與上一個報告年度相比，發行人可有及如何改變其使用的流程；	
	(b) 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程(包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊)；及	氣候變化緩減和抗禦力
	(c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	氣候變化緩減和抗禦力
指標及目標		
28 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露於本年度的溫室氣體絕對總排放量(以公噸二氧化碳當量表示)，並分為：	
	(a) 範圍1溫室氣體排放；	氣候變化緩減和抗禦力 績效數據摘要
	(b) 範圍2溫室氣體排放；及	
	(c) 範圍3溫室氣體排放。	



ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
29 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須：	
	(a) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放；	氣候變化緩減和抗禦力 績效數據摘要
	(b) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括：	氣候變化緩減和抗禦力 績效數據摘要
	(i) 發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設；	
	(ii) 發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及	
	(iii) 發行人在本年度內對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	
	(c) 就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	氣候變化緩減和抗禦力 績效數據摘要
	(d) 就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準(2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	氣候變化緩減和抗禦力

ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
30 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	鑒於集團業務營運的性質，氣候變化已被評估為就集團的直接營運而言並非重要議題。然而，集團仍持續監察氣候相關風險與機遇，並考慮其對集團長期業務韌性及可持續發展的潛在影響。
31 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	鑒於集團業務營運的性質，氣候變化已被評估為就集團的直接營運而言並非重要議題。然而，集團仍持續監察氣候相關風險與機遇，並考慮其對集團長期業務韌性及可持續發展的潛在影響。
32 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	鑒於集團業務營運的性質，氣候變化已被評估為就集團的直接營運而言並非重要議題。然而，集團仍持續監察氣候相關風險與機遇，並考慮其對集團長期業務韌性及可持續發展的潛在影響。



ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
33 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	鑒於集團業務營運的性質，氣候變化已被評估為就集團的直接營運而言並非重要議題。然而，集團仍持續監察氣候相關風險與機遇，並考慮其對集團長期業務韌性及可持續發展的潛在影響。
34 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露如下：	集團目前並無在決策中應用碳定價。
	(a) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價（例如投資決策、轉移定價及情景分析）；及 (b) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	
35 《國際財務報告準則》 S2號第29段	發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。	集團目前並無將氣候相關考慮因素納入薪酬政策。集團將探討日後將這些考慮因素納入薪酬政策的可行性。
36 《國際財務報告準則》 S2號第32段	本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	集團目前在披露中並未採用行業指標。集團將持續評估在未來報告年度中採用行業指標的必要性。

ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
37 《國際財務報告準則》 S2號第33段	發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：	
	(a) 用以設定目標的指標；	氣候變化緩減和抗禦力
	(b) 目標的目的(例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措)；	氣候變化緩減和抗禦力
	(c) 目標的適用範圍(例如目標是適用於發行人整個集團還是部分(如僅適用於某個業務單位或地理區域))；	氣候變化緩減和抗禦力
	(d) 目標的適用期間；	氣候變化緩減和抗禦力
	(e) 衡量進度的基準期間；	氣候變化緩減和抗禦力
	(f) 階段性目標或中期目標(如有)；	氣候變化緩減和抗禦力
	(g) 如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及	氣候變化緩減和抗禦力
38 《國際財務報告準則》 S2號第34段	(h) 最新氣候變化國際協議(包括該協議產生的司法承諾)如何幫助發行人設定目標。	氣候變化緩減和抗禦力
	發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：	
	(a) 目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；	集團目前並無經第三方對目標及設定目標的方法進行驗證。我們將評估在未來報告年度就目標及方法進行第三方驗證的可行性。
	(b) 發行人審核目標的程序；	氣候變化緩減和抗禦力
	(c) 用於監察達標進度的指標；及	氣候變化緩減和抗禦力



ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
	(d) 任何修訂目標的內容及原因。	在報告期間，與氣候相關的目標並未進行重大修訂。
39 《國際財務報告準則》 S2號第35段	發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	氣候變化緩減和抗禦力
40 《國際財務報告準則》 S2號第36段	就按第37至39段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	
	(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體；	氣候變化緩減和抗禦力
	(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放；	氣候變化緩減和抗禦力 在報告期間，該目標並不涵蓋範圍3溫室氣體排放。我們將持續評估未來報告年度是否需要針對範圍3排放量設定目標。
	(c) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標；	集團視該目標為溫室氣體排放總量目標。
	(d) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及	目標並非採用行業脫碳方法得出。

ESG報告守則內容索引

參考段落	說明	參考及備註
	(e) 發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露： (i) 依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式； (ii) 該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證； (iii) 碳信用的類型，包括相關抵銷是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵銷是通過減碳還是碳消除實現；及 (iv) 為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，對碳抵銷效果的假設）。	集團目前並無使用碳信用抵銷溫室氣體排放。我們致力於優化業務營運中的能源效益與氣候韌性，並將持續評估日後是否需要購買碳信用。
41 《國際財務報告準則》 S2號 第23、37段	在編製披露內容以符合第21至26及37至38段的規定時，發行人須參考(i)跨行業指標（見第28至35段）及(ii)行業指標（見第36段）並考慮其是否適用。	集團目前在披露中並無採用跨行業指標及行業指標。我們將持續評估在未來報告年度中是否需要採用跨行業指標及行業指標。



SUNeVision Holdings Ltd.
新意網集團有限公司

香港九龍觀塘觀塘道 388 號創紀之城 1 期
渣打銀行中心 31 樓 3110 號

www.sunevision.com