

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2026-07

投资者关系活动类别	√ 特定对象调研 □ 分析师会议 □ 媒体采访 □ 业绩说明会 □ 新闻发布会 □ 路演活动 □ 现场参观 □ 其他 （请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	兴业证券 陈绍兴、杨皓然 华泰柏瑞 杨景涵、刘芷冰
时间	2026 年 9 月 22 日 15:30-16:30
地点	张家港行总行 1605 会议室
上市公司接待人员姓名	董事长 吴开先生 董事会秘书 戚飞燕女士 董事会办公室主任 陶鹰女士 董事会办公室副主任 陆洁女士 证券事务代表 张伊琦女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：请问新一届董事会上任后，公司的战略发展思路是什么？ A：2026 年 7 月我行顺利完成董事会换届，新一届董事会和经营层保持战略的连续性和稳定性，延续“服务三农两小、服务实体经济、服务城乡居民”的市场定位，结合行业、区域发展趋势及自身情况，进一步明确了“留住并吸引客户、

控好风险、培育新竞争力”三大重点方向。具体内涵如下：

一是深耕客户经营，稳固发展基本盘。聚焦G端（政府）、B端（企业）、C端（个人）、F端（同业）四类核心客群开展客群深耕。围绕地方政府招商布局和重点项目深化G端合作，立足产业链供应链做实中小微B端服务，完善个人客户全生命周期综合金融服务做优C端体验，通过同业跨界协同拓展F端多元合作，持续稳固客户基本盘。二是严守风险底线，夯实稳健经营底色。强化全面风险管理，持续优化全流程风险管理体系。持续完善精准触达、画像、分类、施策的闭环风控机制，聚焦信贷全流程管理，强化重点领域风险排查、风险预警联动及常态化贷后管理，落实前置风险体检与主动合规管理，持续保持资产质量稳健可控的良好态势。三是培育全新竞争力，加快转型提质增效。大力发展财富管理，自营代销并举，完善分层客户运营。积极推进投行业务布局，申报债务融资工具主承销商资质，推动业务结构多元化。

Q: 请问贵行今年上半年关注类贷款占比下降了 15BP，资产质量保持稳健，主要采取了哪些风控措施？

A: 我行关注类贷款占比下降 15BP，拨备覆盖率稳定在 300%以上，资产质量较为稳健。具体的风控措施主要有以下几个方面：一是强化前置风险管控，总行与分支机构上下联动，对潜在风险客户通过预警信号监测、还款预测、风险演变分析等手段前置制定化解方案，坚持“一户一策”，综合运用提前介入谈判、加大催收力度、增加风险缓释、提高贷后频率等措施，严防风险向下迁徙；二是加大不良处置力度，通过组建专职清收团队、明确全年清收任务目标，综合运用现金清收、重组转化、司法追偿、核销等多元化手段，全力推进不良资产清收处置，守住资产质量基本盘；三是以科技

	赋能风控，持续完善风险数据驾驶舱、重点风险数据看板、贷后管理及处置系统、不良客户管理平台等系统建设，为风险管理提供有效的科技支撑。
附件清单（如有）	无
日期	2026 年 9 月 23 日