

证券代码：920799

证券简称：艾融软件

公告编号：2026-069

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- ☐ 特定对象调研
- ☐ 业绩说明会
- ☐ 媒体采访
- ☒ 现场参观
- ☐ 新闻发布会
- ☐ 分析师会议
- ☐ 路演活动
- ☒ 其他（投资者走进北交所上市公司活动）

二、投资者关系活动情况

活动时间：2026 年 9 月 28 日

活动地点：上海市浦东新区陆家嘴环路 958 号华能联合大厦 403 室会议室

参会单位及人员：光大证券、证通股份投教基地、弘毅远方基金及个人投资者

上市公司接待人员：公司董事、董事会秘书王涛先生

三、投资者关系活动主要内容

公司就投资者在本次活动中提出的问题进行了回复，主要问题及回复概要

如下：

问题 1、公司面向银行客户，AI 技术主要有哪些落地应用场景？

回复：国内银行 AI 落地已从早期的客服问答、文档处理等辅助环节，逐步向信贷审批、风险定价、财富管理等核心业务渗透。目前主要场景集中在智能客服与对客服务、智能风控与反欺诈、智能信贷与审批辅助、智能营销与财富管理、智能运营与办公、金融市场交易、自动化智能编程等领域。艾融软件在人工智能领域研发投入早、场景落地能力强，在不同的银行客户中，上述场景均有具体项目参与实施、落地。

问题 2、随着 AI 在金融行业推广，银行的金融科技投入是否会有调整，对公司有何影响？

回复：依托数字化、智能化实现银行的能力提升和跃迁，是许多商业银行的战略选择。AI 技术在金融业推广和传统信息化建设的巨大区别在于，前者是金融行业能力结构的重塑，而后者仅仅是“降本增效”的一种手段。AI 使得以商业银行为代表的金融业服务模式从“资金中介”向“数智伙伴”跃迁。

在这个背景下，银行的金融科技投入的调整，主要是从传统的服务器、数据库、系统集成等基础 IT 采购，转向以智能体、大模型平台、大模型训练、大模型应用为代表的 AI 能力采购。而这些领域正是艾融软件服务能力的优势领域。因此，我们认为这种调整对公司的影响是正向的。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2026 年 9 月 29 日