证券代码：002162　　证券简称：悦心健康

上海悦心健康集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：202606

投资者关系活动类别	√特定对象调研　　□分析师会议 □媒体采访　　□业绩说明会 □新闻发布会　　□路演活动 □现场参观　　□其他　（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	太平洋证券　　谭紫媚 华泰证券　　李勇剑 九方智投　　朱仕平 华福证券　　李天阳 朗程资本　　古勇平 南国南股权投资　　王　立
时间	2026 年 11 月 3 日
地点	上海市闵行区浦江镇恒南路 1288 号公司会议室
上市公司接待人员	常务副总裁何志明、董事会秘书程梅、投资总监许之怿、证券事务代表莫丹丹
形式	现场会议
交流内容及具体问答记录	**一、介绍公司业务布局及各业务板块的发展情况；** **二、互动交流** **1、公司康养业务未来规划？** 答：公司将以医养结合为基础，以人才培养和科技赋能为护城河，打造机构-社区-居家的三级养老照护体系。一方面积极布局长护险居家照护业务，另一方面持续不断地把轻资产康养操盘及运营模式向各地的合作伙伴做长期的输出。 **2、公司以股权收购及增资方式取得上海创智乐惠居健康服务有限公司 70%股权，布局长护险居家照护业务的规划？** 答：上海创智乐惠居健康服务有限公司核心业务为长护险居家照护服务，目前已完成全国 15 个省份的业务布局，下设百余家子公司，具备成熟的长护险居家照护服务落地网络与运营基础。公司将结合业务发展节奏逐步加大对该板块的资源投入，重点加快照护站点的运营推进、提升站点运营效率，夯实现有网络的服务能力。长护险居家照护是公司康养服务板块的重要拓展方向，未来公司将依托标的已搭建

	的全国布局基础，积极稳妥推进长护险居家照护业务的拓展落地。 **3、公司目前运营的养老机构单店规模如何？** 答：公司当前落地运营的康养项目主要以 300—500 张床位的规模区间为主。这一规模是经过前期多个项目运营打磨后选定的，能够适配在地服务能力，也适合跨区域复制。从已进入成熟运营期的地级市项目来看，人均月收费约 4,500 元。 **4、公司从事智慧康养的子公司上海悦心多宝智能科技有限公司主要开展哪些业务？** 答：该公司业务主要围绕三个维度开展：一是空间智能体系，包括人防和安防；二是面向老人的健康监测和服务；三是面向护工的标准化作业体系。 **5、长护险业务是自营还是加盟？** 答：长护险业务目前以自营和合作为主。合作模式下，由公司与当地资源方共同开展，公司保持控股地位。 **6、温州东方悦心中等职业技术学校的运营情况如何？** 答：目前该校运营情况良好，在校生规模近 1,900 人，生均学费约 2 万余元/年。 **7、请问长护险与基本医保的关系是什么？** 答：长护险是独立于基本医保的“第六险”，二者制度独立、基金分别建账、支付不重复，但在失能人员照护上功能衔接。长护险核心是保障失能人员基本生活照料和医疗护理，减少“以医代养”对住院资源的占用。多地试点结果显示，长护险能够有效降低部分医保支出，缓解医保基金压力，同时自身也需强化筹资与监管，以实现可持续运行。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	否
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	无