证券代码：002839　　证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2026-09

投资者关系活动类别	√特定对象调研 □分析师会议 □媒体采访 □业绩说明会 □新闻发布会 □路演活动 □现场参观 □其他 （请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	广发证券 张晓辉、李文洁、刘婉琴 晨燕投资 李树荣
时间	2026 年 11 月 11 日 11:00-12:00
地点	张家港行总行 1605 会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 戚飞燕女士 证券事务代表 张伊琦女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：请问贵行是如何开展支农支小业务的？ A：我行坚持“做小做散”的经营策略，主要体现在三个方面：一是发挥地缘优势，我行是张家港本土唯一的一级法人银行，本地网点遍布城乡，客户经理长期扎根乡镇，能更及时了解农户和小微客户的经营状况、信用状况，决策链条短、响应速度快；二是深化网格化名单制管理，推动服务从“等客上门”转向“驻村入户”，以走访深化关系，实现从“画好网格”到“深耕网格”再到“价值创造”的进阶；三是筑牢全流程风险防线，搭建前中后三道防线架构，在分支

	机构层面设置 1 名内控副行长、1 名专职清收岗，总行配套综合催收岗、法务岗、风险处置岗 3 个专业岗位，形成"1+1+3"风险控降团队和“百人风控团”。在涉农及小微贷款占比九成左右的情况下持续保持良好的资产质量。 Q:请问贵行在 AI 应用方面发展情况如何？ A: 我行积极拥抱 AI 发展，针对各部门提出的 AI 应用诉求，成立了 AI 敏捷小组，确立了专项评审机制，实行需求台账化、清单式闭环管理。AI 应用主要聚焦于营销获客、内部管理提升等方向。如通过 AI 辅助分析、提供给客户经理更精准的营销线索，助力业务开展；依托 AI 图像识别与分析技术，大幅缩短质检周期，显著提升了审核准确率。通过部署私有化大模型，有效提升了现有研发资源的产出效率。
附件清单（如有）	无
日期	2026 年 11 月 12 日