证券代码：002839　　证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2026-10

投资者关系活动类别	√特定对象调研 □分析师会议 □媒体采访 □业绩说明会 □新闻发布会 □路演活动 □现场参观 □其他 （请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国盛证券 刘斐然 银华基金 陈子怡 中庚基金 杨雪 中金资管 徐榕 招商基金 张嘉瑜 民生通惠 徐一丹 泰康基金 季怡轩
时间	2026 年 11 月 17 日 10:00-11:00
地点	张家港行总行 1605 会议室
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 董事会办公室主任 陶鹰女士 董事会办公室副主任 陆洁女士 证券事务代表 张伊琦女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：请问贵行今年以来提出的“留住并吸引客户、控好风险、培育新竞争力”三大方向，战略发展思路是什么？

	A：2026 年 7 月，本行顺利完成董事会换届工作。新一届董事会与经营管理层坚持战略传承，保持发展思路的连续性与稳定性，恪守“服务三农两小、服务实体经济、服务城乡居民”的市场定位，结合行业形势、区域经济特点与自身资源禀赋，确立“留住并吸引客户、控好风险、培育新竞争力”三大核心工作方向：一是深耕客户经营，夯实发展底盘。围绕政府、公司、个人、同业四大客群精准运营，对接地方重点招商项目，依托产业链供应链赋能中小微企业，搭建个人客户全周期综合金融服务，深化同业协同合作，持续留住、吸引客户。二是抓实风险管控，筑牢稳健经营底线。持续健全信贷全流程管理体系，强化重点领域风险排查、预警联动与常态化贷后管理，落实前置风险研判、主动合规管控，守住风险底线，保持资产质量平稳稳健。三是加快转型培育，塑造新的竞争力。协同发展自营与代销业务，做强财富管理，稳步布局投行业务，补齐中间业务短板，持续推动业务结构优化升级，实现经营提质增效。 Q:请问贵行在本地经营发展过程中，具备哪些核心竞争优势？ A: 我行长期深耕张家港本土市场，持续打造以服务、客群、场景为核心的综合服务能力，核心优势主要体现在三方面：一是网点与客群根基深厚。我行本地网点布局覆盖面广、社区渗透率高，在乡镇及城郊下沉市场优势突出，基本实现“镇镇有网点、村村有服务”，沉淀了扎实稳定的本土客户基础；二是特色服务场景品牌辨识度高。依托本土经营积淀，打造养老金融品牌、小圆服务队、银发餐厅等特色服务项目，构建本地化服务生态，客户粘性与口碑基础良好；三是一级法人机制灵活高效。作为张家港本土唯一的一级法人银行，我行决策链条短，业务审批、市场响应速度快，能够敏捷匹

	配本地企业与居民多元化金融需求。
附件清单（如有）	无
日期	2026 年 11 月 18 日