证券代码：301029　　证券简称：怡合达

东莞怡合达自动化股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2026-008

投资者关系活动类别	☑特定对象调研　　☐分析师会议 ☐媒体采访　　☐业绩说明会 ☐新闻发布会　　☐路演活动 ☑现场参观 ☑其他（电话会议）
参与单位名称	详见附件《与会清单》
时间	2026 年 10 月 26 日-11 月 25 日
地点	线上：电话会议 线下：东莞市横沥镇村尾桃园二路 33 号、香港策略会、武汉策略会、上海策略会、北京策略会、深圳策略会等
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：张美琪 投资者关系代表：范见涛 证券事务代表：廖芙雨、杨景凤
投资者关系活动主要内容介绍	**本次调研活动主要问题及回答如下：** **Q1：建设极致产品力需要提升哪些核心业务能力？** A：首先是市场洞察能力。市场洞察不是简单了解行业趋势，而是持续跟踪客户现场的变化，识别潜在需求，甄别具备商业化价值的产品机会。我们从海量客户、海量场景和大量零散线索中，识别具有共性的需求，研判行业未来的发展方向，并结合公司资源规划产品与能力布局。基于对市场的理解，合理安排研发投入，降低开发方向偏离市场需求的风险。 其次是做对产品的能力。看准方向以后，还要能够做对产品。我们需要通过产品分层、行业研发、技术建设和产品规划，把市

	场需求转化为可销售、可交付、可盈利的产品。产品不能只是一个个彼此孤立的单品，而要围绕客户应用场景进行组合，逐步建立清晰的产品框架。 最后是全链路交付能力。产品开发完成以后，还必须安全、准确、准时地交付给客户，并确保客户能够顺利使用。这里所说的交付，不仅包括生产和物流，还包括需求理解、产品选型、报价、开发、验证、供应链协同、技术支持和异常处理等全过程。真正的交付能力，不应长期依赖临时协调和反复救火，而要依靠清晰的产品标准、稳定的流程机制、合理的供应链配置和高效的跨部门协同。 **Q2：AI 与公司业务的关系，目前有哪些赋能动作？** A：AI 于公司而言是提质、提效的工具，助力业务持续优化。它不会改变我们深耕长尾化的初心，不会颠覆我们的业务本质、核心赛道与服务价值，公司将依托 AI 工具持续优化工作流程、改善运营效率。 目前，公司已逐步在 FB 自动报价、产品备库、订单预测、决策支持、智能客服等场景引入 AI 技术，在降本增效、产品创新、数据决策、提升客户体验等方面取得一定效果。未来将进一步提供各业务域的 AI 智能体，让数字化技术全面赋能研发、生产、供应与服务全流程，降低运营成本、提升业务处理效率与核心竞争力，为公司生态化构建筑牢坚实的数字化支撑。 **Q3：客户的复购情况如何，公司如何提升客户粘性？** A：从采购频率来看，2026 年前三季度有 2 次以上采购记录的客户占比约为 64%，销售额占比达 99%；其中，下单超 10 次的高频+高粘度客户占比约 23%，该部分客户销售额占比约 95%。公司围绕客户工程师展开服务，向客户工程师输出产品标准体系，赋能工程师进而影响工程师群体设计行为和客户采购习惯来最终促成客户的采购需求，通过对非标零部件的标准化进行设计归类，

	汇编成产品目录手册，并为工程师提供辅助设计的图库、插件等设计选型工具，为客户提供“零部件简单选型＋一站式采购”服务。公司也在不断提升一站式平台的附加值，为不同规模的客户提供从 FA（非核心标准件）到 FB（非标零件），再到 FX（品牌核心件）的全 BOM 表产品的一站式采购服务，通过十余年的积累，已累计服务超过 30 万名工程师。 **Q4：公司应收账款管控措施?** A:公司制定了严格的信用政策制度,主要根据客户业务规模、采购规模、信用状况、资质状况等情况，综合评审后予以确定信用账期。公司对客户的信用政策整体执行良好，对于超过信用期未回款的客户，公司严格执行信用政策并指派与该客户专门对接的销售人员跟踪催款。目前，公司应收账款回款正常，不存在重大风险，公司也在持续加强应收账款周转效率管理，优化应收账款周转天数等指标。 **Q5：介绍供应商管理体系?** A：公司对各业务板块的供应商都有一套成熟的管理流程。从试制开始，到成为合格供应商，需要通过公司一系列的认证，包括对供应商资质、信誉、质量管理体系、生产能力和交货能力等方面进行综合评估，筛选出符合公司要求的合格供应商，建立合作关系。同时建立供应商绩效评估体系，定期对供应商进行评估，包括交货准时率、质量合格率、客诉处理能力等指标，通过监督和评估，及时发现供应商的问题并采取相应措施。公司会建立多个供应商合作关系，减少对单一供应商的依赖，确保供应链的弹性和稳定性。对于 FB 业务，由于按图加工等设计特性，公司分类几十个主要加工形态，针对合作供应商，对其报价、交付、质量、响应速度等进行动态评分。此外，公司也会对稳定合作供应商进行赋能，包括生产工艺、流程改善等方面，通过持续优化供应商管理体系，培育良好的上下游产业链生态。

	Q6：未来人才体系建设方向？ A：公司的人才体系建设方向将锚定公司长期发展蓝图，搭建适配的组织架构与人才支撑体系，完善“人才招聘到成长”的闭环。建立标准化的人才招聘、培养、晋升与淘汰全流程机制，打造企业专属人才培养体系，为员工提供系统化培训与成长平台，实现人才价值创造与价值分配的良性循环。以专业能力为第一标准，让每位怡合达人将“相信、成长、活力、松弛”的文化融入企业，让怡合达人对共同奋斗的赛道满怀自信、在前进的道路上持续成长、以蓬勃活力激发组织内生动力、以松弛心态实现工作张弛有度。
附件清单（如有）	附件：《与会清单》（排名不分先后）
日期	2026 年 11 月 27 日

附件：《与会清单》

机构名称	机构名称
Allianz Global Investors	建信基金
Alpha Wave Global LP	建信理财
Amundi	建信养老
BALYASNY ASSET MANAGEMENT	江信基金
Baring Asset Management	交银保险
BMO ASSET MANAGEMENT	交银施罗德基金
Capital World Investors	金鹰基金
CAUSEWAY CAPITAL MANAGEMENT	津西投资
Enreal Asset Management Limited	玖石投资
Eternal Capital	巨杉资产
Fidelity Management & Research	聚鸣投资
Goldman Sachs (Asia) LLC	开源证券
Harding Loevner	麦星投资
Library Group	美银证券
MANULIFE ASSET MANAGEMENT	民生理财
Marshall Wace LLP	摩根士丹利基金
Mfs Investment Management	南方基金
Point72 Asset Management	宁银理财
Polen Capital Management	鹏华基金
SCHONFELD STRATEGIC ADVISORS	平安基金
SCHRODER INVEST MANAGEMENT	璞桥私募
Sequoia Capital China	前海开源基金
SUMITOMO MITSUI TRUST ASSET MANAGEMENT	泉果基金
T. Rowe Price	日斗投资
TIGER PACIFIC CAPITAL	睿远基金
VISION POINT ASSET MANAGEMENT	山西证券

北京容光投资	申万菱信基金
博时基金	世纪证券
博远基金	太平养老
财通证券	太平资产
常春藤私募	泰信基金
澄池投资	天风证券
丹寅投资	天治基金
第一创业证券自营	彤源投资
东方阿尔法基金	西部利得基金
东吴证券	西部证券
方正证券	湘财基金
富国基金	新华基金
高信百诺投资	新思哲投资
歌汝私募	鑫垣私募
光大保德信基金	信达澳亚基金
光大永明	信银理财
光大证券	兴业基金
广发基金	兴业证券
国海富兰克林基金	幸福人寿
国海证券	阳光保险
国金基金	野村东方证券
国寿养老	易方达基金
国投证券	银河基金
国信证券	银河证券
海富通基金	银华基金
红塔红土基金	英大证券
花旗证券	永赢基金
华安基金	甬兴证券

华宝基金	圆信永丰基金
华创证券	远信投资
华泰资产	浙商资管
华西证券	中金证券
华夏基金	中金资管
华夏理财	中信保诚基金
汇丰晋信基金	中信建投证券
汇添富基金	中信证券
嘉实基金	中信自营
长江证券	中银证券
长信基金	中银资管
招银理财	中邮资管
创金合信基金	兴全基金
融通基金	国泰基金
大成基金	中银基金
景顺长城基金	招商基金
摩根华鑫	华泰柏瑞基金
长城基金	交银基金