



2019 CSR

中煤能源社会责任报告
CHINA COAL ENERGY



报告编制说明

报告简介

《中煤能源2019年社会责任报告》是中国中煤能源股份有限公司连续发布的第11份年度社会责任报告，报告紧密围绕“提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活”的公司使命，系统回顾了中煤能源2019年面临的发展机遇与挑战，全面披露了公司履行经济、安全、环境、创新、员工、社区等责任的可持续发展理念、实践和绩效。

时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

报告范围

报告覆盖中国中煤能源股份有限公司及下属各子(分)公司。

编制依据

上海证券交易所《上市公司行业信息披露指引》；
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》(ESG报告指引)。公司已遵守ESG报告指引载列的“不遵守就解释”条文的披露要求；
全球报告倡议组织(简称GRI)发布的《GRI标准》(GRI Standards)；
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南之煤炭采选业》(CASS-CSR3.0)。

数据来源

报告中的财务数据源于经过审计的中国中煤能源股份有限公司年报(中国会计准则)，其他数据来源于公司内部及相关统计数据。中煤能源保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

指代说明

为了便于表述和方便阅读，本报告中“中国中煤能源股份有限公司”也以“中煤能源”、“公司”或“我们”表示。

发布周期

本报告为年度报告。

报告获取

本报告为中英文版，您可以在中国中煤能源股份有限公司网站下载本报告的电子文档。

网址：<http://www.chinacoalenergy.com>

目录 Contents

董事长致辞	02
公司概况	04
企业文化	05
公司战略	06
公司治理	07
社会责任管理	10

经济责任：稳中提质，改革创新

科学组织生产	13
完善营销体系	13
提供优质产品	14
开展提质增效	15
经济责任绩效	15

创新责任：创新驱动，引领行业

加强创新能力建设	23
加强关键技术研发	23
深化创新创业活动	23
创新责任绩效	23

安全责任：生命至上，安全第一

压实安全责任	17
强化风险管控	17
夯实安全基础	17
提升安全意识	17
安全责任绩效	17

员工责任：以人为本，共享成果

维护员工合法权益	25
促进员工职业发展	26
共享企业发展成果	27
员工责任绩效	27

环境责任：低碳发展，绿色中煤

持续治污减排	19
节约能源资源	20
改善生态环境	21
环境责任绩效	21

社区责任：精准扶贫，回馈社会

助力精准扶贫	29
惠泽地方民生	30
开展社会公益	31
社区责任绩效	31

展望2020	32
---------------	----

董事长致辞





2019年是新中国成立70周年，是中国经济社会持续健康发展的一年。一年来，中煤能源以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以改革创新为动力，深入贯彻新发展理念，巩固深化供给侧结构性改革成果，保持战略定位，积极应对市场价格下行等不利因素影响，各项工作取得新成绩，主要经济指标再创新高，盈利能力和经营质量再上新台阶。积极履行社会责任，在价值创造、安全生产、环境保护、科技创新、员工关爱、社区建设等方面，做出了新的努力，取得了新的成效。

全力提质增效，生产经营再创佳绩。中煤能源加强生产组织，优化生产接续，加快释放先进产能，完成商品煤产量10,184万吨，同比增长32%。发挥煤炭营销专业化优势，积极拓展外部资源，满足客户多样化需求，提升高质量供给能力，煤炭销售量2.3亿吨，同比增长38.6%。持续加强煤化工生产精细管理，保持“安稳长满优”运行。煤矿装备企业挖掘生产潜力，煤机产值大幅增长。大力挖潜增效，强化成本管控，盈利能力明显增强。报告期内，公司实现营业收入1,293亿元，同比增长24.2%；利润总额121.4亿元，同比增长39.4%。

狠抓安全监管，提高安全保障能力。中煤能源始终坚持“安全为天、生命至尊”的安全理念，大力实施安全发展战略，突出管控重点，狠抓重大灾害防治，夯实安全基础，强化责任落实，严格安全监管，安全生产形势持续稳定，煤矿百万吨死亡率为零。持续推进安全生产标准化建设，13处生产矿井达到国家一级安全生产标准化煤矿。

建设“绿色中煤”，提升绿色发展品质。中煤能源深入贯彻落实国家生态文明建设总体部署，严格执行国家生态环保法律法规，自觉践行绿色发展理念，积极推进煤炭绿色开发和清洁高效利用，不断强化环境隐患风险管控，坚决打好污染防治攻坚战。报告期内未发生较大及以上突发环境事件，二氧化硫、氮氧化物、氨氮排放量连续3年同比下降，7座煤矿被国家自然资源部列入全国绿色矿山名单，平朔矿区生态复垦案例被列为行业标杆。

强化创新驱动，引领行业科技发展。中煤能源科技创新紧扣“安全、经济、绿色、智能”发展方向，围绕“两商”战略和企业转型发展，加快关键技术研究攻关，推动“双创”工作升级，取得多项关键技术突破，科技创新整体效能

实现新的提升，为企业安全保障、提质增效和创新发展作出了新的贡献。2019年，公司共获得行业和省级科技进步奖20项，获得专利授权177项，核心技术支撑产业发展的能力不断提升。

坚持以人为本，保障员工合法权益。中煤能源坚持“和”文化理念，建设和谐劳动关系，加强职业健康保护，充分保障了员工合法权益。公司不断完善薪酬分配体系，持续深化分配制度改革，优化收入分配结构，保障了员工的基本薪酬福利，维护了员工队伍稳定。公司坚持在企业发展的同时，让员工得到更多的实惠，与企业共享发展成果。

惠泽社会民生，促进经济社会发展。中煤能源坚持和谐共赢，支持地方经济社会发展。2019年，包括上交税费、支付人工成本、实现净利润及利息支出等各项社会贡献总额358.43亿元，每股社会贡献值2.7元。其中，全年缴纳各种税费137.53亿元。公司积极响应和落实国家精准扶贫的基本方略，发挥企业自身优势，助力精准扶贫，2019年共投入帮扶资金（含物资折款）1,750万元。支持员工开展形式多样的志愿者服务活动，向社会传递了正能量。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持“稳中求进、改革创新”工作思路，坚持“两商”战略，统筹推进保安全、稳增长、调结构、抓改革、促创新、提效益、防风险各项工作，全力推动公司高质量发展。同时，中煤能源将把社会责任管理的基因注入企业管理的全过程，激发和凝聚利益相关方创造社会价值的潜力与合力，有效管理自身运营对社会和环境的影响，最大限度地创造企业发展的经济、社会和环境的综合价值。

履行社会责任，共同创造价值，是我们一贯的追求。我们愿进一步加强与利益相关方的坦诚沟通、真诚合作，携手共赢美好未来！

李延江
2020年3月20日

公司概况

中国中煤能源股份有限公司是中国中煤能源集团有限公司于2006年8月22日独家发起设立的股份制公司。2006年12月公司在香港成功上市，2008年2月发行A股。公司总部设于中国北京。

公司是集煤炭生产和贸易、煤化工、发电、煤矿装备制造四大主业于一体的大型能源企业，是中国第二大煤炭生产商和供应商，中国最大的煤矿装备制造企业。

煤炭产业

公司拥有丰富的煤炭资源、多样化的煤炭产品以及现代化煤炭开采、洗选和混配生产技术工艺；以本公司为主体开发的山西平朔矿区、内蒙古鄂尔多斯呼吉尔特矿区是中国重要的动力煤基地，山西乡宁矿区的焦煤资源是国内低硫、特低磷的优质炼焦煤资源；公司主要煤炭生产基地均配备畅通的运煤通道，并与煤炭港口连接，为公司赢得竞争优势、实现持续发展提供有利条件。

煤化工产业

公司重点发展煤制烯烃、煤制尿素等现代煤化工产业，优化发展煤焦化产业。煤化工产业主要分布在内蒙古、陕西、山西等省区。

发电产业

公司以调整产业结构、消纳自产煤为目标，积极发展环保型坑口电厂和劣质煤综合利用电厂，参股建设下游电厂项目，产业主要分布在山西、江苏、新疆等省区，年利用煤矸石、煤泥等洗精煤副产品超过千万吨。

煤矿装备产业

公司所属中国煤矿机械装备有限责任公司是国内规模最大、产品成套服务最全的煤矿装备制造企业，在国内率先形成煤矿综采综掘装备成套研发、制造和供应能力，建成国际领先水平的煤机装备试验平台，为煤矿装备水平提升、煤矿装备国产化和煤炭行业技术进步起到积极的推动示范作用。



中煤能源产业沙盘



企业文化



中煤能源标识由两个英文字母“C”组成，分别表示中国“CHINA”、煤炭“COAL”；两个C组成一个中国的“中”字，中文与英文字母结合在一起，形象生动；梯形C和长圆C的组合，形似古老矿灯发出的光环，在外沿轮廓上形成了一个中国的灯笼，吉庆、稳定、端庄，有强烈的东方韵味；标识基色为紫蓝色，即煤炭、煤气等能源燃烧得最为充分、最环保的颜色；标识集英文、中文、多种图案于一身，体现了多元化、国际化大集团的风范。

中煤愿景

建设具有全球竞争力的世界一流清洁能源供应商和能源综合服务商

中煤使命

提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活

提供优质能源：建设清洁能源供应商，坚持煤电一体化，推进煤炭清洁高效利用，为国家经济建设提供能源保障。

引领行业发展：做能源行业安全绿色生产的领航者，能源清洁利用的示范者，行业技术进步的推进者，提供优质服务的践行者。

创造美好生活：坚持以人为本，使职工的获得感、幸福感、安全感更加充实；更好地履行社会责任，为建设美丽中国贡献力量。

中煤精神

敬业、求实、创新、争先

敬业—恪尽职守，勇于负责，热爱本职工作，忠诚服务企业。

求实—求真务实，真抓实干，勤俭办企，讲实话、办实事、求实效。

创新—解放思想，勇于探索，坚持科学思维，提升创新能力，建设创新型企业。

争先—开拓进取，勇攀高峰，对标先进，敢于超越，树立中煤品牌，争当行业表率。

中煤核心价值观

科学发展、安全高效、和谐共赢

科学发展：以人为本，统筹兼顾，实现企业全面协调可持续发展。

安全高效：坚持安全发展，提高效率和效益。

和谐共赢：诚实守信，互利双赢，实现员工与企业、企业与企业、企业与社会之间的和谐共处、共同发展。

公司战略



中长期发展战略：建设具有全球竞争力的世界一流清洁能源供应商和能源综合服务商，成为安全绿色生产的领航者、清洁高效利用的示范者、提供优质服务的践行者，实现企业和员工、股东和社会利益最大化。

发展思路：按照“两商”战略要求，以质量和效益为中心，着力打造煤—电—化等循环经济新业态，构建“功能齐全、特色各异、优势互补”的区域协调发展新格局，正确处理当前与长远、改革与稳定、管控与活力等重大关系，认真做好安全稳定、提质增效、转型升级、改革调整、强基固本五项任务，自觉践行创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念。

其中，主要产业的发展思路是：

煤炭产业：着力推动煤炭清洁高效开发，大力推进煤电化一体化项目建设，全力提升煤炭效益产量，提高煤炭就地转化比例，凸显规模优势和集约发展；依据煤炭资源禀赋、市场区位、环境容量等要素，差异化发展蒙陕、山西等大型煤炭基地，实现由规模速度型向质量效益型转变。

煤化工产业：采用最先进的煤气化技术和节能环保标准，重点建设蒙陕、山西等大型煤化工基地，稳妥推进煤基新材料、化肥、新能源等升级示范工程，严格控制能耗、水

耗和污染物排放，努力实现项目园区化、产量规模化、产品精细化，有效提升煤基多联产水平和产品附加值，实现由传统煤化工向现代精细煤化工升级。

电力产业：围绕鄂尔多斯、晋北、陕北、准东等九个千万千瓦级大型煤电基地，结合矿区资源条件、环境容量和外送信道，采用最先进的节能节水环保发电技术，重点建设山西、新疆、江苏等大型坑口燃煤电厂和低热值煤电厂，提升煤电产业链价值增值，实现煤电一体化协同发展。

装备制造产业：把握国际能源合作战略契机，响应中国制造2025战略部署，深化管理体制改革，坚持科技创新和技术合作，着力推进装备制造与物联网、大数据、云计算等新一代信息技术深度融合，大力推动装备制造重型化、高端化、智能化，强化技术储备和产品研发，带动煤矿先进技术装备国产化和重大技术装备国际化，加快装备制造由生产型向生产服务型转变，全力打造具有较强国际竞争力的装备制造服务商。

发展目标：通过内生增长和外延扩张，做强做优做大各主业板块，逐年提升营业规模，保持良好盈利水平，逐步形成主业规模优势突出、产业协同效益显著、可持续发展能力和抗风险能力明显增强的发展格局，为建设具有全球竞争力的世界一流清洁能源供应商和能源综合服务商夯实基础。



公司治理

规范运营

治理结构。本公司按照《公司法》、《证券法》等相关法律法规的要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和经营层组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。本公司已制订了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》等一系列规章制度。报告期内，本公司的公司治理与中国证监会相关规定的要求不存在重大差异。

规范运作。公司从制度安排上提高议事决策的规范性，重大经营事项须经董事会讨论表决后提交股东大会表决，董事会决定公司改革发展方向、主要目标任务及重点工作安排等重大问题时，事先听取党组织的意见，充分发挥党组织的领导核心和政治核心作用。董事会全面负责高管人员

薪酬与绩效考核工作。监事会对股东大会负责，依据《公司章程》及相关法律法规，监督日常经营活动及董事、高管履职情况。董事会下设审计与风险、薪酬、战略、安全健康环保、提名五个专门委员会；注重发挥董事会各专门委员会作用，重大决策事项在提交董事会审议前先由专门委员会讨论。公司董事会独立董事比例三分之一，符合监管机构要求；建立独立董事实地考察调研的工作机制，统筹安排董事会年度会议计划，创新会议组织形式，保证独立董事按时参会并充分发表意见。2019年，中煤能源组织召开股东大会1次、董事会全体会议6次、监事会会议5次。中煤能源董事会加强对公司发展战略、投资计划、财务管理、生产经营等重大事项的科学决策和监督，指导推动企业改革发展，有效提升了公司核心竞争力和可持续发展能力。



中煤能源董事会会议

公司治理



中煤能源参与第二届中国国际进口博览会

依法治企。公司秉承依法治企、合规经营理念，全面打造依法治企的企业法人、诚实守信的经营实体、公平竞争的市场主体，模范遵守国家法律法规和政府监管规定，积极维护企业信用。公司制定了《中煤能源依法治企工作方案》，提出了建立法律风险管理标准、加强公司合规管理工作、深入推动法律管理体系、全面提升依法治企能力等四个方面的具体工作措施。加强总法律顾问制度建设，公司所属重要子企业全部建立了总法律顾问制度，为企业合规经营提供了有力支撑。

内部管控

内控制度。公司以制度建设为基础，通过完善制度和优化业务流程，不断提高企业管理的规范化、集约化、专业化、精细化、信息化水平，提升企业的运营管理效率和防范风险的能力。持续探索公司各业务板块、区域公司的管控模式，对不同业务板块实行差异化管理，提升了各业务板块的管控效果。

预算管理。公司深入研判宏观经济和行业形势，建立了“预算编制—目标管理—过程控制—绩效考核”的全面预算管理新模式。强化预算执行，从细预算，从严控制，刚性考核，发挥预算的导向作用。加强全员绩效考核，深化延伸KPI管理，把完成重点工作任务与经营业绩考核结合起来，更加突出个性化指标考核，增大重点工作在业绩考核中的权重，确保实现当期经营业绩、完成重点工作、增强发展后劲。

风险管理。公司紧密围绕“目标、风险、控制”这一主线，采取“统一规划、分级实施”的方式，定期组织开展风险评估和内控自我评价工作，认真梳理企业在经营管理过程中的薄弱环节和潜在风险点。根据风险评估结果，围绕公司战略发展目标，结合公司年度重点工作，制定了相应的风险管理策略、解决方案和应对措施，编制了《中国中煤能源股份有限公司2019年度全面风险管理报告》。通过组织开展重大事项的风险评估，消除可能发生的重大隐患，有效防控各类风险发生的可能性。

供应链管理。公司认真履行合作伙伴共赢责任，高度重视供应链责任管理，不断提升供应商责任意识 and 能力，追求互利合作，与供应链伙伴实现共赢发展。不断完善供应商管理机制，降低供应链的环境及社会风险，推动构筑公司统一管理、分级负责的供应商准入、认证、绩效考评及退出等全生命周期管理机制。建立全公司范围内可实时在线查询和共享的总部供应商资源，对总部供应商进行考评，对所属企业供应商考评进行备案，供应商考评率达100%。坚持责任采购方针，不断完善招标采购制度体系，倡导公平竞争，实施“阳光采购”，抵制腐败和商业贿赂行为，鼓励和支持采购责任产品和服务，促进供应商履责意识和能力提升。2019年公司集中采购质量投诉率为0，总部集中采购无违纪事件发生，无供应商投诉负面事件。2019年，中煤能源积极参与第二届中国国际进口博览会，与多家国际供应商签约，助力我国煤炭工业进一步扩大开放。



反贪污。中煤能源始终把反贪污工作融入到企业改革发展的大局中，贯穿于生产经营的各个方面，为促进企业健康持续发展提供了坚强有力保障。公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规，对贿赂、勒索、欺诈及洗钱等不法行为零容忍。2019年公司全面落实从严治党政治责任，以上率下，层层传导压力，推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸。认真落实党风廉政建设责任制，层层签订责任状。制定《关于构建“不能腐”体制机制实施办法》等制度，“不能腐”制度的笼子越扎越牢。修订《招标管理办法》《物资及生产服务采购管理办法》，加强招标计划、招标方式、标书审查、专家选取、评标定标等全过程管控。制定《供应商廉洁合规管理办法》，对供需双方负面行为列出清单，在与供应商缔结商务合同时，签订《供需双方廉洁互保协议》，引导和约束双方共同抵制不廉洁的商业行为。坚持把纪律和规矩挺在前面，突出抓早抓小，有案必查、有贪必肃，查办了一批违规违纪案件，强化了“不敢腐”的震慑作用。坚持挺纪在前，开展廉洁承诺、廉洁谈话活动，抓好廉洁教育、警示教育、纪律教育三项教育，层层召开警示教育大会，组织观看反腐倡廉警示教育片，用身边案例警示教育身边

人，筑牢了“不想腐”的思想防线。

审计监督。公司各级审计机构不断强化内部审计监督，以风险和问题为导向，重点关注物资采购、产品销售、工程招投标、大额资金支付等关键管理环节，狠抓审计问题整改落实，不断促进管理人员规范用权，依法依规开展建设项目投资，完善企业内部管控机制，促进企业提高经营管理水平，防范经营风险。

透明运营。公司建立了信息公开工作机制，明确了信息公开的原则、内容、程序和工作计划。针对员工和社会关注的招聘、采购、招标、干部任用等热点问题，公司坚持计划公开、过程公开、结果公开，接受社会监督，杜绝暗箱操作。坚持厂务公开制度，通过职代会、公告栏、意见箱等方式，定期公开企业重大事项、领导干部职务消费情况、资产财务情况，鼓励员工建言献策、参与企业管理。公司每年通过企业网站、微信公众号、报纸、社会责任报告、企业年报等媒介和载体，及时公布公司经营发展情况，主动回应社会关切。公司建立新闻发言人制度，及时答复媒体及投资者问题，建立了良好的沟通机制。



上海能源公司开展廉洁教育活动

社会责任管理

社会责任工作体系

中煤能源深入实施和谐发展战略，持续推进社会责任管理，注重将社会责任理念融入现有管理体系，融入责任产业链、融通利益相关方、融合可持续发展，积极探索适合本公司的社会责任管理模式，不断提高履责能力，致力追求“实现经济、社会和环境综合价值最优化”的可持续发展目标。

公司建立了覆盖“决策、组织、实施”三个层级的企业社会责任管理体系，依据公司社会责任工作的战略导向和履责重点，制定实施策略和推进计划，并推动各个职能部门和业务单位将相关工作整合融入日常运营中。

决策层

公司董事会、监事会参与社会责任重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对年度社会责任报告和社会责任实践项目等进行审议。

组织层

公司宣传部设立社会责任管理团队，负责协调社会责任日常工作，包括编制年度社会责任报告、组织开展培训

宣导、社会责任绩效指标收集、优秀社会责任实践案例征集与分享、社会责任实践活动的策划与实施等。

实施层

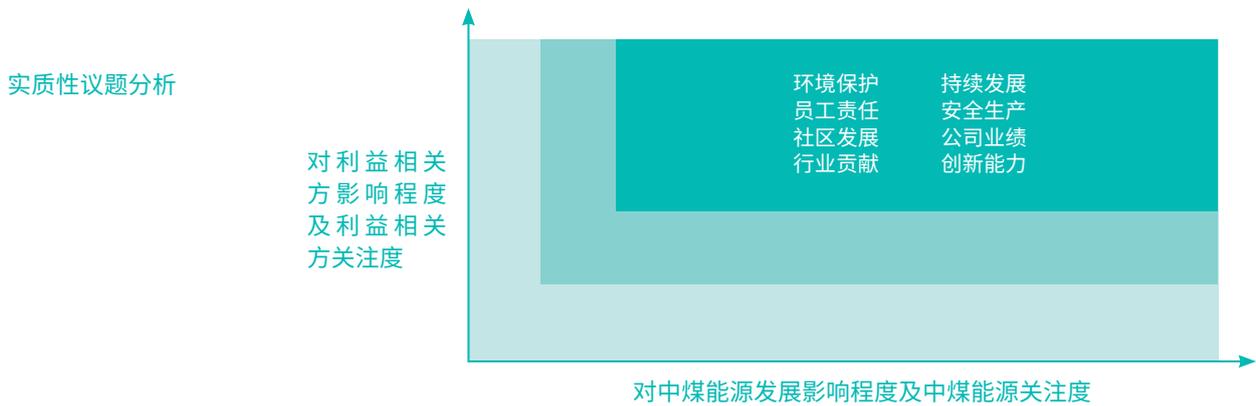
公司及各业务单位的职能部门负责各项社会责任议题的归口管理，定期报送相关管理举措、绩效指标及优秀案例。公司初步建立了包括经济、安全、环境、创新、员工、社区等六个方面的社会责任指标体系，具体指标近百个，为社会责任工作储备了丰富的历史数据，保证了社会责任报告指标的可比性，为将社会责任融入公司管理运营奠定了考核基础。

利益相关方沟通

中煤能源健全社会责任报告编制、发布与传播机制，完善报告的编写与发布流程。分区域召开重点客户座谈会，不定期邀请新闻媒体走进中煤能源采风，征求外部社会责任专家的建议，倾听职工代表和员工的意见。通过引入内外利益相关方参与机制，更好地回应了利益相关方关注的社会责任议题，有针对性地提升了社会责任绩效表现。

利益相关方	沟通参与方式与渠道	实质性议题	回应
政府	日常工作会议、信息报送、专题会议	贡献税收、提供就业、促进社会发展	守法经营、依法纳税、促进经济发展
投资者	报告与通报、日常接待、路演与反向路演	经营状况、经营风险、公司治理、持久经营、信息沟通	国有资产保值增值、投资者权益维护、资本增值
供应商	公开招标程序、工作会议	商业道德、公平合作、共同发展	公平采购、依法履行合同、制定《物资采购管理办法》、《合格供应商名录》、《重点供应商名录》
客户	服务热线、售后服务、座谈、定期走访	产品质量、服务质量、商业道德、满足个性化需求	提供优质、个性化的产品及服务、建立便捷的销售网络
员工	职代会、满意度调查、座谈会、来信来访、网络学院	基本权益、职业健康、薪酬福利、工作环境、职业发展、民主管理、生活关爱	员工培训、提供良好的工作条件、提供良好的工作环境、提供长远的职业发展机会
同行	合作、专题研讨	行业标准、公平竞争、促进行业发展	开展合作、分享经验、推动行业的可持续发展
金融机构	专题会议、信息报送、按时还本付息	经营状况、经营风险、合规治理、信贷业务往来	按时还本付息
媒体	信息透明	发布报告、多渠道披露信息	定期披露社会责任信息、公众关心的重大事件
社区和公众	公益活动、保护环境	慈善捐助、志愿者服务、社区发展	赈灾救危、扶贫济困、环境保护

社会责任议题识别



社会责任工作推进

社会责任融入公司战略。在谋划公司发展战略时，将社会责任工作同步规划、同步实施，将社会责任理念融入企业发展战略，形成中煤能源社会责任管理的顶层设计。

开展社会责任培训。中煤能源构筑社会责任学习交流平台，对内通过创办社会责任内部网站、召开会议、邀请专家、开辟社会责任学习专栏等多种形式，有计划、分层次地开展社会责任培训；对外积极参加国务院国资委举办的社会责任专项培训班、有关专业机构举办的社会责任报告研讨会、论坛等专业培训，拓宽视野，提高认识。

推进社会责任实践。年初召开社会责任工作会议，听取各单位上一年度社会责任工作汇报，安排年度社会责任主要工作。开展社会责任优秀案例评选，提升所属企业社会责任意识和实践能力，鼓励有条件的重点子企业定期发布社会责任报告。加强社会责任研究，探索煤炭企业履行社会责任的理念、内涵、目标和途径，促进企业更有效地履行社会责任。

加强社会责任沟通。从2009年发布第一份社会责任报告起，中煤能源至今已连续11年发布社会责任报告，两次获得“央视财经50指数·十佳社会责任公司”荣誉。2019年，中煤能源、上海能源荣获“全国煤炭工业社会责任报告发布优秀企业”荣誉。



“全国煤炭工业社会责任报告发布优秀企业”奖牌



稳中提质，改革创新

科学组织生产
完善营销体系
提供优质产品
开展提质增效
经济责任绩效

经济责任





2019年，中煤能源以改革创新为动力，深入贯彻新发展理念，巩固深化供给侧结构性改革成果，保持战略定位，积极应对市场价格下行等不利因素影响，各项工作取得新成绩，主要经济指标再创新高，盈利能力和经营质量再上新台阶。报告期内，公司实现营业收入1,293亿元，同比增长24.2%；利润总额121.4亿元，同比增长39.4%。

科学组织生产

公司积极克服不利因素，优化生产接续，充分释放先进产能，煤炭产量取得新突破。平朔公司全面优化采运排系统，加大露天剥离，持续优化产品结构，煤炭产量稳步提高。上海能源公司积极应对生产组织难度加大、地质条件变差等困难，着力加强系统优化，煤炭产量保持总体平稳。中煤华晋公司优化生产布局，充分发挥效益产能，经营质量明显提升。西北能源公司不断强化生产组织，努力提高生产效率，发挥先进产能，努力达产见效。报告期内，公司完成商品煤产量10,184万吨，其中，动力煤产量9,145万吨，炼焦煤产量1,039万吨。

公司持续加强煤化工生产精细管理，不断优化生产工艺，强化生产组织，狠抓隐患排查治理，强化安全风险管控，加大巡检力度和设备监测，全面推广过程安全管理方法，夯实安全生产基础。持续保持装置生产稳定运行，对标行业先进水平，提高煤化工产品产量和综合效益，努力实现生产目标。报告期内，公司完成聚乙烯产量74.5万吨，聚丙烯产量70.8万吨，尿素产量199.1万吨，甲醇产量94.6万吨。

公司积极推进煤矿装备产业转型升级，在巩固传统主业的同时，努力提升配件服务及非煤产品收入，围绕智能物流技术装备、环保洁净技术装备、新能源技术装备、旅游健康产业技术装备，培育增长新动能，配件及非煤机业务收入占比38.8%。进一步优化生产组织，创新生产管理，加快生产节奏，实现短周期、快产出，有效释放产能，全力保障用户需求。全年累计完成煤矿装备产值81.5亿元，同比增长17.3%。

完善营销体系

2019年，公司进一步夯实营销重构成果，优化全国性网络布局，拓宽资源渠道，扩大市场份额，加强产销协同，强化营销监管，创新营销模式，大力提升中煤品牌优势、市场话语权和影响力，公司煤炭销售规模创历史新高。全年累计完成商品煤销售量23,128万吨，同比增长38.6%。

公司外购煤工作紧紧围绕多平台建设和高质量发展要求，聚焦“拓渠道、上规模、提质量，保合规”，着力优化衔接、规范运营，做大做实北方港外购平台，不断推进冶金煤外购平台、进口煤外购平台以及直达外购、源头外购和沿江外购平台建设，深化供需合作，培育优质供应商，不断夯实贸易煤上亿吨规模基础。全年实现买断贸易煤销售量12,127万吨，同比增长45.1%。

公司充分发挥煤化工产品集中销售优势，加大市场开发力度，准确判断市场形势，灵活调整销售节奏，优化物流保障体系，确保产销衔接顺畅。创新运输模式，完善市场前端物流布局，降低综合物流成本。密切关注国内外市场变化，及时调整销售策略，提升了市场占有率和中煤品牌影响力。报告期内，累计实现聚烯烃销量145.0万吨，尿素销量229.1万吨，甲醇销量95.8万吨。公司充分发挥所属企业区位协同及产业链协同优势，加大甲醇产品内部采购和供应规模，不断降低聚烯烃产品成本，提高聚烯烃产品效益。

公司紧紧把握市场机遇和国家“走出去”政策机遇，坚持煤机业务与非煤机业务并重，配件与服务齐抓的营销战略，紧盯重点用户、重点项目、重大需求，通过市场拓展、服务转型、创新驱动等多种措施，抢抓有效合同。全年累计签订合同额同比增长14.8%。

提供优质产品

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，树立“质量第一”的意识，深入开展全面质量管理，提高产品和服务质量。公司坚持诚实守信原则，煤机装备等产品广告宣传内容真实，煤化工产品标签按要求规范标识，信息真实准确。公司坚持“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念，主动了解客户在采购和使用公司煤炭、煤化工、煤机装备等产品过程中出现的问题，及时向客户反馈解决方法。规范客户资料管理，注重保护客户隐私。

提高煤炭产品质量

公司完善煤质管理体系建设，加大煤质管理和检查考核力度，优化产品结构，煤炭质量进一步提高。公司强化全流程煤质管控，大力推动配煤工作，提升产品质量，带动自产煤销售的同时，努力提升销售环节创效能力。

公司发挥品牌、运力和资金等综合优势，加强运力保障，全力拓宽外购煤资源渠道，大力开展协同销售，满足客户多样化需求，外购煤规模大幅增加。

提升煤化工产品品牌影响力

公司充分发挥煤化工产品集中销售优势，结合化工装置检修计划，灵活调整销售节奏，确保产品连续供应，稳定市场份额。不断完善市场布局，优化销售策略，实行淡旺季互补，提升了市场占有率和中煤品牌影响力。紧跟市场变化，丰富产品结构，加大运力保障，降低物流成本，确保产销衔接顺畅，主要化工产品增销增效明显。

聚烯烃产品紧跟市场需求，及时切换产品牌号，不断拓宽应用领域，已成为公司煤化工产品领军品牌。尿素产品依托公司产业链优势、规模化优势、质量与品牌优势，在巩固东北市场份额的基础上，成功打入南方市场，逐步稳固出口市场，中煤大颗粒尿素在国内外市场影响力逐步提升。

提高煤矿装备产品服务质量

装备公司严抓产品质量管理，加强生产过程控制，严格兑现质量奖惩，不断提高全面质量管理水平。装备公司主要生产企业相继通过了国际焊接质量管理体系、QEO三体系审核和CNAS实验室监督评审、EN1090钢结构产品认证年度监督审核，企业质量管理规范运行能力、生产制造质量保障能力持续加强。各级管理和技术服务人员深入用户现场，了解产品运行情况，打好售后服务和产品质量改进“主动仗”。积极开展用户满意度调查，做好用户主机产品摸底、登记，就设备型号、工况、用户反馈、整改方案、负责人、回访记录等进行统计梳理，建立用户售后服务统计台账，定期跟踪用户反馈，督促改进工作，进一步提升了服务水平。



开展提质增效

持续开展煤矿技术优化，减少工作面、减少进尺、减少岗位用工，多回收煤炭，创造了良好的经济效益。公司以科技创新带动煤炭生产提质增效，通过智能化开采技术和装备的创新研发，实现了科技与生产的紧密结合。报告期内，公司原煤工效34.9吨/工，在煤炭行业保持领先水平。销售公司加强供应链各环节精细管理，通过外购配煤、港口费返还、升溢煤、块煤加工销售等措施创效。

煤化工企业着力提高安稳长满优运行水平，化产品产量创出新高。烯烃装置继续保持高负荷运行，聚烯烃甲醇单耗、氨原煤单耗等保持行业先进。

装备公司着力发挥自动焊接机器人、数控自动化生产线、集控编程下料和智能物流仓储等智能制造能力，提高了加工质量和生产效率。持续推进精益管理，优化生产组织和工艺流程，缩短图纸工艺准备周期，减少人、机空置时间，实行一人值守、多台运行操作模式，人均工效持续提升。

电力企业深入开展提质增效专项行动，发挥新建电厂和热电联供机组优势，提升机组运行水平，增加发电小时数和上网电量，电力业务实现新增长。

经济责任绩效

指标名称	2017年 (经重述)	2018年 (经重述)	2019年
商品煤产量(万吨)	7,554	7,713	10,184
商品煤销量(万吨)	12,829	15,565	23,128
聚乙烯产量(万吨)	49.8	74.1	74.5
聚丙烯产量(万吨)	47.8	71.9	70.8
尿素产量(万吨)	199.6	185.6	199.1
甲醇产量(万吨)	62.5	61.8	94.6
煤机装备产值(亿元)	49.7	69.5	81.5
总资产(亿元)	2,519.23	2,643.65	2,724.83
归属于上市公司 股东的净资产(亿元)	893.02	921.07	971.73
营业收入(亿元)	815.13	1,041.40	1,292.94
利润总额(亿元)	61.47	87.10	121.4



生命至上，安全第一

压实安全责任
强化风险管控
夯实安全基础
提升安全意识
安全责任绩效

安全责任





2019年，公司认真贯彻落实国家安全生产工作部署要求，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，坚持安全发展理念和“生命至上、安全第一”的思想，压实安全责任，强化风险管控，夯实安全基础，提升安全意识，安全生产取得了良好成效，煤矿百万吨死亡率为零。

压实安全责任

完善“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全责任体系，实施强激励、严考核、严问责，压实各级安全主体责任。层层实施安全包保，公司层面明确对14个单位进行安全包保，二级企业、矿（厂、处）负责人层层包保，有力推动现场安全责任落实。深入开展党员安全责任区、青年安全监督岗、“人人都是班组长”等活动，上海能源公司姚桥煤矿和北京煤机公司荣获“全国安全文化建设示范企业”称号，中煤陕西公司化工分公司、鄂能化公司所属班组被评为“全国青年安全生产示范岗”。

强化风险管控

年初组织开展安全风险报告评审，梳理重大安全风险，分层级确定需重点管控的安全风险，制定管控措施，采取约谈、挂牌、督办和帮扶等措施，提升了现场管理水平。强化重大灾害治理，开展煤矿瓦斯、水害、冲击地压、顶板

等重大灾害的业务会商，研究制定针对性对策措施。开展危险化学品重大危险源再评估，实施危化品综合治理。

夯实安全基础

持续推进系统优化、装备升级、素质提升、管理改进四大保障工程建设，安全保障能力不断提升。煤矿企业大力实施机械化换人、自动化减人，累计减少职工582人，新增建成3处智能化工作面，13处煤矿达到了国家一级安全生产标准化水平。煤化工企业大力推进无泄漏工厂建设，3处化工厂达到国家二级安全生产标准化水平。电厂试点启动智能安全管理系统建设。狠抓应急救援能力提升，组织开展了煤矿救援技术竞赛和煤化工液氨泄漏应急救援综合演练，重新修订发布了生产安全事故应急预案。

提升安全意识

深入开展“警示三月行”“安全生产月”“百日安全”“安全生产整治”等一系列全员参与的安全活动，营造了浓厚的安全生产氛围。组织全员学习岗位安全生产责任制，认清自身安全职责，开展事故案例警示教育，增强了全员日常安全意识，“低标准、老毛病、坏习惯”现象明显减少。制定煤矿从业人员素质提升工作方案，启动素质提升三年行动。强化安全培训，对煤矿企业主要负责人、安全管理人员、冲击地压专业人员、煤化工专业人员等进行了脱产培训，提升了员工素质。

安全责任绩效

2015-2019年安全投入

指标名称	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
安全生产费(亿元)	16.39	14.3	15.96	13.75	15.64

2012-2019年煤炭生产百万吨死亡率

类别	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
全国煤矿	0.374	0.293	0.257	0.162	0.156	0.106	0.093	0.083
中煤能源	0	0	0.013	0	0.017	0.026	0	0



低碳发展，绿色中煤

持续治污减排
节约能源资源
改善生态环境
环境责任绩效

环境责任





中煤能源以习近平生态文明思想为指导，认真贯彻落实国家资源节约和环境保护方针政策，自觉践行绿色发展理念，坚持以绿色战略为导向、绿色科技为支撑、绿色文化为引领，以煤炭绿色开采、清洁利用、高效转化为立足点，持续优化产业结构，大力推进开采方式科学化、资源利用高效化、生产工艺清洁化、矿区环境生态化，全面建设“绿色中煤”。

持续治污减排

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国环境保护税法》等环境保护相关法律法规，建立健全“绿色中煤”管控体系，夯实节能环保基础管理。不断强化污染物指标监测监控，常态化组织开展监督检查，确保环保设施正常运行，污染物稳定达标排放。公司列入政府生态环境主管部门公布的重点排污单位共13家，涉及煤炭开采、洗选、发电、供热、新型煤化工等行业，分布在山西、内蒙、陕西、江苏、北京、河北等省区市。

公司排放的主要污染物是二氧化硫、氮氧化物、化学需氧量、氨氮等。2019年，公司二氧化硫排放量2976吨，氮氧化物排放量4002吨，化学需氧量排放量370吨，氨氮排放量19吨，连续3年实现同比下降。

温室气体排放

公司密切关注全球气候变化的最新发展，积极响应《巴黎协定》倡议，着力提升碳排放管理能力，坚定走清洁低碳转型升级之路。所属企业初步明确了碳排放管理机构和管理人员，组织参加碳排放管理及交易培训，按照国家碳排放核算指南要求收集基础数据，完善有关台账。公司排放的温室气体主要为二氧化碳和甲烷。公司正在按生态环境部要求对2019年温室气体排放量数据进行核算，核算后还需经各级政府组织核查确认，暂无法披露。

有害废弃物

公司产生的有害废弃物主要是废油、废旧催化剂、废弃危

险化学品等。公司按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB 18597-2001)建设有害废弃物暂存库，贮存设施的选址、设计、运行、安全防护、监测和关闭等符合相关要求，将有害废弃物移交有资质的单位处置。2019年公司有害废弃物产生量为3.1万吨，万元产值有害废弃物产生量为4.3千克/万元，全部实现规范化处置。

无害废弃物

公司产生的无害废弃物主要是煤矸石。公司对煤矸石进行多途径综合利用，用于发电、生产建材、提取高附加值产品、筑路回填、土地复垦等，提高资源利用效益。暂不能利用的按照《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》(GB 18599-2001)进行处置。2019年，公司生产一吨商品煤产生煤矸石量约0.3吨，全年煤矸石产生量2,722万吨，综合利用量2,522万吨，综合利用率89.2%。粉煤灰、炉渣、化工废渣等其他无害废弃物产生量为417万吨，综合利用量为248万吨，综合利用率为59.5%。

废气

公司废气排放的主要污染物为烟尘、二氧化硫和氮氧化物，执行排放标准为《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)、《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014)。公司贯彻落实国务院《大气污染防治行动计划》，大力开展燃煤电厂超低排放改造，公用燃煤电厂全部实现超低排放。对燃煤工业锅炉实施了环保改造或清洁能源替代，京津冀及周边地区、汾渭平原所属企业完成燃煤小锅炉“清零”任务。积极推动储煤场全封闭改造，加快推进挥发性有机物(VOCs)治理，主要污染物排放强度大幅降低，工矿区环境空气质量进一步改善。

废水

公司主要是煤矿、煤化工企业排放废水，主要污染物为化学需氧量和氨氮，执行的排放标准为《煤炭工业污染物排放标准》(GB20426-2006)、《污水综合排放标准》(GB8978-1996)和《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)III类标准等。公司根据矿井水、工业废水、生活污水等不同水质特

点和回用途径采取相应的处理工艺，最大程度实现废水资源化利用，其余达标排放。公司鄂尔多斯地区煤矿产生的矿井水经深度处理后用于煤化工生产。2019年，公司产生矿井水4,059万吨，综合利用量3,644万吨，综合利用率89.8%。

减排措施

公司减排遵循“控制增量、削减存量、抓住重点、突破难点”原则，加强源头控制，坚持清洁生产与末端治理并重，着力提高减排工作成效。2019年，公司二氧化硫、氮氧化物、化学需氧量、氨氮排放量同比分别下降49.0%、36.5%、0.5%、17.4%。

煤炭产业因地制宜推广保水开采、无煤柱开采、半连续生产、无掘巷开采、“短充长采”、等绿色开采技术，煤炭资源实现应采尽采，推进矸石不出井和零排放；推行原煤全面洗选，降低煤炭灰分、硫分，提供优质清洁煤炭；公司煤矿采区回采率、原煤生产综合能耗、煤矸石综合利用率继续保持行业先进水平。

煤化工产业科学规划鄂尔多斯地区矿井水资源化利用问题，严格按照项目建设进度和环境保护“三同时”要求，高标准建设了一批矿井水初级、中度、深度处理设施和配套输水管网，打造了“井下过滤、地面处理、化工复用、分盐结晶”四位一体的水资源循环利用模式，构建了“高盐矿井水处理后作为生产用水、煤化工废水处理全部回用实现零排放、浓盐水结晶分盐回收实现资源化”为主要特征的水处理综合循环利用体系，鄂能化公司“煤化工废水零排放”案例获“绿色环保奖”。

电力产业按照立足坑口、清洁高效、循环利用、集约发展的原则，结合矿区资源条件、环境容量和外送通道，采用最先进的节能节水环保发电技术，建设大型坑口燃煤电厂和低热值煤电厂，大幅提升煤炭就地转化比例，实现煤电一体化协同发展。积极推进燃煤电厂节能减排综合升级和超低排放改造，降低了污染物排放总量。

节约能源资源

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，在生产经营活动中，坚持节约优先，力求以尽量少的能源消耗保障正常生产经营活动。公司各基地、各产业、各企业和各领域，全面推进煤炭、电力、油品等能源品种的节约，降本增效和节能减排效果良好。2019年，公司综合能源消费量979.7万吨标准煤，其中煤炭消费占82.7%，电力消费占13.9%，柴油占2.1%，热力占0.9%，天然气占0.2%，其他能源占0.2%。原煤生产综合能耗4.92千克标煤/吨煤，处于行业先进水平。

节煤

统筹规划区域供热供暖，利用电厂集中供热，采用合同能源管理模式实施水源热泵、空压机和烟气余热回收利用，替代燃煤锅炉。加强煤炭输送、存储环节的封闭措施，减少煤炭损耗。中煤华晋集团晋城热电有限公司实施供热改造后供热面积增加1,000万平方米，供暖期供电煤耗下降约100克标煤/千瓦时。

节电

实施了煤矿皮带机变频改造，淘汰更新落后机电设备，提高能效水平。开展机电设备能效监测，加强峰谷平时间段用电管理，降低用电成本。中煤北京煤矿机械有限责任公司更换老旧电机25台，节电30%以上。

节水

公司强化对水源、取水、用水以及节水措施等的分析论证，建设项目中工业节水设施与主体工程同时设计、同时施工、同



时投入运行。加强生产全过程节水管理，实施用水计划和目标管理。加强对矿井水的处理和区域循环利用，推广先进节水工艺和设备，实现水资源的梯级利用和循环回用，提高用水效率，减少新鲜水用量。公司2019年总耗水量11,408万吨，万元产值耗水量为16.0吨/万元，其中新鲜水总用量6,791万吨，占总耗水量的比例下降3个百分点。

综合节能

推进余热余能利用，因地制宜利用矿井水、矿井乏风、抽排瓦斯、空压机余热、太阳能、空气能进行供热或制冷，实现低品位资源的高效利用。公司所属纳林河二号煤矿、母杜柴登煤矿和门克庆煤矿等3个矿井水余热利用项目，年节能1.5万吨标煤，降低运行成本1,800余万元。

组织开展节能宣传周和低碳日等活动，在全公司范围普及节能、低碳理念。从节约一度电、一滴水、一张纸做起，倡导绿色办公。

包装材料

公司生产的煤炭为大宗商品，不需使用包装材料，仅有部分煤化工产品使用少量包装袋，对环境影响很小。

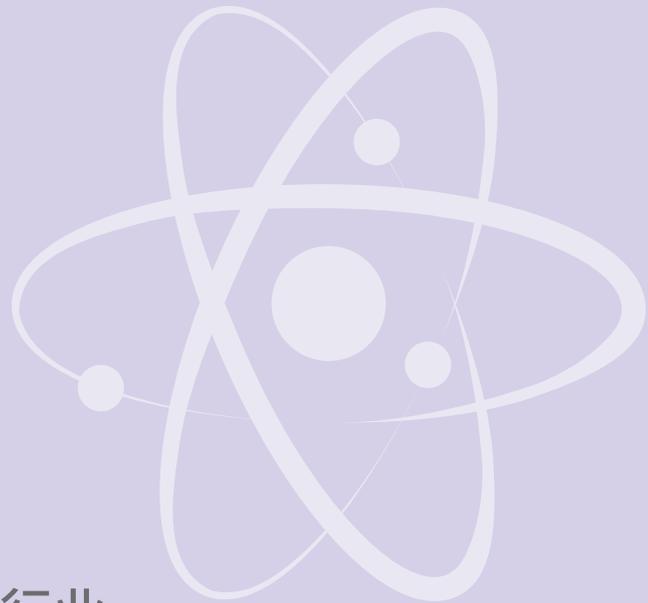
改善生态环境

煤炭资源的开发，特别是露天开采，必然会扰动环境、破坏原始地貌，不可避免会对生态环境造成一定影响。公司严格遵守《中华人民共和国水土保持法》、国家《矿山地质环境保护规定》等法律法规，高标准建设了排矸场生态环境示范工程，将绿色矿山建设与生产建设、土地复垦、水土保持有机结合，开展生态环境治理。露天煤矿开采实现“剥离—采矿—回填—复垦”一体化，井工煤矿充分利用煤矸石回填采煤塌陷区，全面恢复、改善矿区生态环境，实现环境效益、经济效益、社会效益相协调。截止2019年，公司所属平朔集团安太堡煤矿、上海能源姚桥煤矿等7座煤矿被国家自然资源部列入全国绿色矿山名单，平朔矿区生态复垦案例被列为行业标杆。

环境责任绩效

指标名称	2017年	2018年	2019年
万元产值综合能耗(吨标煤/万元)	1.352	1.357	1.371
煤矿采区回采率(%)	91.5	90.9	90.6
煤矸石利用率(%)	88.9	84.7	89.2
矿井水利用率(%)	61.2	68.3	89.8
二氧化硫排放(吨)	8,451	5,831	2,976
氮氧化物排放(吨)	6,523	6,301	4,002
化学需氧量排放(吨)	521	372	370
氨氮(吨)	40	23	19

注：按照上级管理部门要求，2016-2018年万元产值综合能耗中的产值以2015年价格计算。2019年，能耗强度高于煤炭主业的上海能源公司2×350MW热电项目、新疆准东五彩湾2×660MW北二电厂项目建成投运，导致公司万元产值综合能耗同比有所上升。



创新驱动，引领行业

加强创新能力建设
加强关键技术研发
深化创新创业活动
创新责任绩效

创新责任





加强创新能力建设

截至2019年底，公司已建成由中煤煤化工研究院、中煤装备研究院、1个国家能源采掘装备研发实验中心、3个国家级企业技术中心、2个国家能源技术装备评定中心、5个省级企业技术中心、3个省级工程研究中心、1个省级设计创新中心、7个国家认可实验室、5个博士后科研工作站、16家高新技术企业、4个中煤集团级“双创”示范基地、133个基层创新工作室、中煤能源—中国煤炭科工科技创新战略合作联盟、中煤能源—中国矿业大学协同创新中心等为主体的自主、开放、集成的研发体系，科技研发能力显著增强。

依托研究院大力开展科技攻关。其中：中煤装备研究院承担的2项国家级课题、11项集团公司项目均顺利推进，完成15项研究成果。中煤装备研究院加快研发机构建设，成立相关的研究所，确立研究方向，引进近10余名研发和管理人员，并建立市场化薪酬分配机制。

加强关键技术研发

2019年，中煤能源围绕安全保障、提质增效、转型升级和绿色发展等研发需求，组织实施公司重点科技项目34项、企业级科技项目271项。

围绕煤炭安全高效开采，聚焦煤与瓦斯突出、冲击地压、矿井突水和超低生态损害等难题开展研究，提升煤矿安全技术水平。组织实施的“深部复杂地质条件煤巷快掘技术”，在上海能源公司实现支护排距放大至1.2m，较传统支护方式节约材料达30%以上，安装速度提高30%以上。实施的“蒙陕地区矿井防治水技术研究”、“蒙陕矿区深部矿井煤水共采与矿井水资源化利用研究”成果，提高矿井涌水量预测精度至75%以上，工作面涌水量预测精度提高到85%以上。

创新责任绩效

指标名称	2017年	2018年	2019年
科技投入(亿元)	20.54	21.55	24.51
获得行业以上科技进步奖(项)	20	21	20
获得专利授权(项)	143	155	177

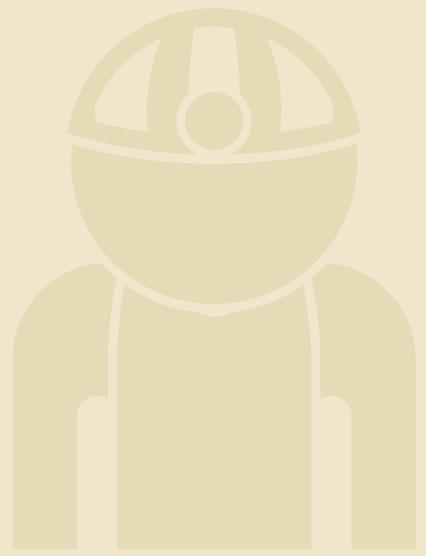
加强煤化工产业关键技术研发，支撑煤化工技术升级和提质增效。组织实施的“流化床热解煤炭清洁高效利用研究”项目，研究成果可使每年近400万吨粉煤附加值提高近20%，开辟了新的经济增长点。组织实施的“系统诊断优化改造技术”，提高了中煤远兴公司现有装置稳定运行效率，保证60万吨/年甲醇长周期最佳稳定运行。组织实施的“烯烃分离装置甲烷氢深冷回收技术”，实现了中煤蒙大公司甲烷氢尾气中的重组分高效回收，年创效1,300万元。

围绕煤矿装备智能化、少人化、无人化目标进行重点攻关研究，实现中高端煤机装备技术升级和市场转型。完成门克庆煤矿3103工作面深部强冲击地压倾向性煤层大采高智能化、少人化研究与应用，矿井工作面成套开采装备实现“一键启停”、远程监测及视频监控等，单班最大产量达到10,000吨，在同行业同等条件下属领先水平。目前，煤机装备高端大功率刮板机、高阻力液压支架已完全实现国产化，研发的8.8米超大采高液压支架支护为国内领先。

2019年，公司取得一批高水平重要科技成果，核心技术竞争力进一步增强。本年度获得行业科技进步奖20项，授权专利177项，核心技术支撑产业发展的能力不断提升。

深化创新创业活动

2019年4月中煤能源在张煤机公司成功举办“双创”示范基地建设现场推进会，积极发挥“双创”基地的示范带动作用，深化“双创”与技术创新、成果转化紧密结合，推动“双创”管理模式和激励机制创新变革，做优做强公司以煤为基的产业集群，促进产业结构优化升级。进一步促进各级企业高度重视“双创”工作，通过“双创”示范基地现场成果展示和创新模式的介绍，引导企业“双创”工作要集中优势资源，聚焦重点技术领域，创新工作要向纵深发展，向基层延伸，为公司高质量发展做出应有的贡献。



以人为本，共享成果

维护员工合法权益
促进员工职业发展
共享企业发展成果
员工责任绩效

员工责任





员工是企业的根基，与企业的发展息息相关。中煤能源始终坚持以人为本的责任理念，维护员工合法权益，积极倡导民主管理，关爱员工健康和生活的，重视员工能力培养，全力为员工打造发展平台，实现员工和企业共同成长。

维护员工合法权益

规范雇佣管理

中煤能源严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规和政策，坚持平等、规范雇佣，建立公平、民主、竞争、择优的选人用人机制，对拟录用人选进行公示，确保做到信息公开、过程公开、结果公开。公司严格遵守《禁止使用童工规定》等法律法规，禁止一切形式的就业歧视行为，不存在雇佣童工、强制劳动等情况。积极为少数民族、退伍军人提供就业机会。保护女员工权益，实行男女同工同酬，禁止雇佣女工从事煤矿井下劳动。建立和完善休息、休假制度，保证员工依法享受带薪休假、产假、陪产假及其他法定假期，年度内员工平均带薪休假8.5天。公司遵守有关法律法规对工作时数的要求，如必要时员工所进行的超时工作，公司为员工调休或按规定支付相应超时工作报酬。截止2019年，中煤能源员工总数为44,428人，其中，女性员工7,264人，比例为16.35%。2019年，员工劳动合同签订率100%。

加大竞争性选拔人才力度，积极推进人才市场化选聘和竞争上岗。2019年公司财务管理部、法律事务部、安全健康部、化销中心等部门开展了公开竞聘和社会公开招聘工作，平朔集团、大屯公司、西北能源公司、鄂能化公司、陕西公司、新疆分公司等企业开展了公开招聘工作，取得了很好的效果。

推进民主管理

中煤能源建立健全了职代会等工作制度，通过召开职代会，研究企业重大发展事项和关系员工切身利益的热点问题，保障员工的知情权、监督权和参与决策权。通过各种途径和渠道加强与员工的沟通，召开座谈会，听取员工的诉求，广泛征集员工意见和建议，为企业发展集思广益，激发全体员工的归属感和主人翁意识。

重视职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，始终坚持“预防为主，防治结合，综合治理”的职业健康方针，持续完善体系建设，加强培训教育，保证资金投入，深化源头治理，强化监督检查，职业健康工作一直依法合规的有效运行。

落实主体责任，完善工作机制。完善职业健康管理体系建设，建立健全职业健康管理制度和考核保障措施，全面落实职业健康主体责任，创建以人为本的安全工作环境。

加强教育培训，提高防护能力。加强职业健康宣传、教育和培训工作，强化员工对职业危害因素、职业病及其防治工作的认识，进一步提高员工的自我防护能力。

加大资金投入，完善防护设施。每年从安全费用中列支足够的职业危害防治专项经费，做到资金有保障、防治措施有落实、现场环境有改善。

加强体检监护，保障职业健康。严格按照规定对接触职业危害的员工进行职业健康体检，远离职业危害。坚持职业健康“三同时”建设，做到煤矿、电力及煤化工建设项目职业危害防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，切实保护劳动者的职业健康。

保障员工收入

中煤能源始终关注员工利益。不断健全、完善薪酬分配体系，持续深化分配制度改革，优化收入分配结构，实施正向激励办法，形成了科学有效的激励约束机制，维护了员工队伍稳定。

强化工资总额考核，确保企业工资与效益相匹配，实现新增效益工资向主观努力降本增效单位及经营成果良好企业倾斜，实现了收入能增能减。分类推进收入分配制度改革，优化老企业收入分配结构，向关键岗位、骨干、急需人才倾斜；推进新企新制，建立体现岗位价值、突出业绩导向、兼顾内外公平和外部竞争的基本薪酬制度和体系。

公司依法建立社会保障制度，为员工缴纳应由企业承担的社会保险费用，保障员工养老、医疗等社会福利待遇。公司根据国家政策建立企业年金制度，作为员工基本养老的补充，提高员工退休后幸福感。

促进员工职业发展

提升员工综合素质

中煤能源坚持实施“人才强企”战略，秉承“人才投资是效益最好的投资”理念，畅通员工学习通道，完善激励机制，开展员工培训，全面提升员工综合素质和个人能力，努力实现员工与公司的共同发展。

公司广泛开展员工职业教育培训活动，完善了公司层面、二级单位层面和厂矿车间层面的三级培训机构体系，不断提升中煤职业技术学院、平朔集团教育培训中心和中煤煤化工培训中心3个培训基地建设水平，加强培训统筹，整合有效资源，创新开展了煤矿生产、洗选、电力、煤化工等各工种和专业的技能培训。

2019年，公司落实“人才强企”战略，围绕建立源头培养、跟踪培养、全程培养的素质培养体系，以促进人才质量提升为根本，按照“强党性、重品行、提能力、育人才、优模式”的工作思路，坚持问题导向，不断深化职工教育培训改革，组织开展务实管用的专题培训，公司层面共组织培训人员1,000余人次，二级企业及以下培训机构累计培训人员近11.5万人次，为提升职工队伍整体综合素质，助推实现“两商”新目标、支撑中煤集团高质量发展提供了人才保障和智力支持。

截至2019年底，中煤能源共有2人入选新世纪百千万人才工程国家级人选，涌现出253名煤炭行业高级职业经理人，56位“煤炭行业技能大师”，4位“煤炭行业优秀技术能手”，21个煤炭行业技能大师工作室，1人入选中央企业“百名杰出工匠”，5人被国家人力资源和社会保障部授予“全国技术能手”荣誉称号，中煤陕西公司入选“深化人才发展体制机制改革示范企业”。



畅通员工发展通道

公司根据行业特点和员工发展需求，制定了《关于进一步加强和改进员工职业发展工作的指导意见》，为员工职业晋升提供经营管理人才、专业技术人才、技能操作人才三条通道，不断完善晋升考核制度，为员工提供公平多元的发展通道。

2019年共有806人参加工程、政工、经济等6个系列高级职称评审，通过517人，通过率64.14%。加强职业技能评价管理，2019年煤炭行业技师、高级技师共鉴定558人，通过348人，通过率62.36%。

共享企业发展成果

中煤能源坚持在企业发展的同时，让员工得到更多的实惠，与企业共享发展成果。公司从改善工作和生活环境抓起，营造了企业关爱员工、员工热爱企业的良好氛围，促进了企业与员工全面发展和全面进步。

工作生活平衡

中煤能源以建设和谐企业为目标，组织开展形式多样的文化娱乐活动，丰富广大员工的业余文化生活，实现员工工作生活平衡，培育特色鲜明的企业文化，不断提高员工幸福指数。

帮扶困难员工

公司始终关注弱势群体和困难员工，统计帮扶对象，建立帮扶档案，用好帮扶基金，关心慰问困难员工、伤病员工、离退休员工，把企业大家庭的温暖送到员工心中。

员工责任绩效

指标名称	2017年	2018年	2019年
在岗员工数量(人)	46,838	42,194	42,112
合同签订率(%)	100	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100	100
工会入会率(%)	100	100	100
员工流失率(%)	1.7	1.4	1.2



精准扶贫，回馈社会

助力精准扶贫
惠泽地方民生
开展社会公益
社区责任绩效

社区责任





企业的发展离不开运营所在地的长期支持和帮助。中煤能源高度重视运营所在地经济社会发展，积极主动承担社会责任，在保障自身经营发展的同时，积极支持地方经济建设，开展扶贫帮困、捐资助学、赈灾救危等活动，与所在地社区共同发展，实现互利共赢。

助力精准扶贫

2019年是打赢脱贫攻坚战的关键之年。中煤能源积极响应和落实国家精准扶贫的基本方略，坚持发挥企业优势与立足贫困地区实际相结合，围绕脱贫攻坚目标，以提升帮扶能力、提高帮扶实效、建立长效机制为重点，加大工作力度，创新帮扶措施，巩固扶贫成效。准确把握脱贫攻坚职责定位，坚持政府主导、企业配合，按照《关于积极支持打赢脱贫攻坚战三年行动的实施方案》，全面开展帮扶工作。注重加强宣传力度，积极引导公司员工关注扶贫、参与扶贫，努力营造脱贫攻坚良好氛围。

2019年，中煤能源共投入帮扶资金（含物资折款）1,750万元。主要用于援疆扶贫、产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫、党建扶贫、基础设施建设等方面。

援疆扶贫

中煤能源新疆分公司紧紧围绕新疆社会稳定和长治久安总目标，严抓脱贫攻坚任务，进一步强化对“访惠聚”工作和深度贫困村“第一书记”的指导管理。2019年，中煤能源新疆分公司向3个定点扶贫村派出15名扶贫干部，投入扶贫资金799万元，积极争取地方扶贫资金1,015万元，组织实施精准扶贫项目48个，为扶贫村铺设柏油路、建造基础设施，解决了两个深度贫困村的安全饮水、手机信号、互联网、电视入户等难题。捐赠价值85万元的洒水车，可为两个深度贫困村每村增加集体收入10万元；捐赠给博尔博松村20万元建造的五个菌菇大棚解决了15个就业岗位，并产生了可观的经济效益；达康村、黑山村、尼萨村三个村当年共有180户572人实现脱贫；资助贫困学生180人；转移就业贫困人口632人，实现劳务收入1,400多万元。截止2019年底，南疆453户贫困户共计1,522人全部脱贫，贫困发生率降为零，提前实现了脱贫攻坚目标。

产业扶贫

投入745万元实施了36个产业扶贫项目，提升持续发展能力。帮助贫困地区推进电商扶贫，着力解决土特产外销难题。公司所属企业采购贫困地区农产品，2019年采购金额150余万元。

就业扶贫

组织对贫困劳动力进行技术培训，部分岗位优先聘用当地贫困群众。

教育扶贫

投入125万元帮助贫困地区改善学校教学条件，向贫困学生捐款捐物，开展结对帮扶活动，努力帮助他们完成学业。

党建扶贫

组织开展红色教育，与贫困村进行支部共建，不断提高抓党建促脱贫攻坚能力。

基础设施建设

帮助贫困村加强路水电建设、新建或修缮文体活动场所、购买配套设备设施等，不断改善生产生活条件。

惠泽地方民生

中煤能源运用自己的资金、人力、技术积极主动参与地方经济建设，在项目建设、生产、销售等各产业环节为社区提供帮助，助推地方产业升级、经济发展，实现了与当地政府的和谐共建，互利共赢。2019年，包括上交税费、支付人工成本、实现净利润及利息支出等各项社会贡献总额358.43亿元，每股社会贡献值2.7元。其中，全年缴纳各种税费137.53亿元。公司积极响应和落实国家精准扶贫的基本方略，发挥企业自身优势，助力精准扶贫，2019年共投入帮扶资金（含物资折款）1,750万元。

促进当地就业

中煤能源长期坚持公开招聘和劳务派遣等形式，积极为企业运营所在地创造并提供就业机会。

中煤陕西公司坚持贯彻落实当地有关政策，优先引进当地人才作为公司正式员工，促进陕西省及榆林市当地就业。目前公司在册员工1,237人，陕西籍员工616人（包括榆林籍员工490人），约占公司员工总数的一半。陕西公司还与当地劳务公司合作，优先招聘当地劳务工。2019年共计招聘消防员53人，其中榆林籍52人，占比达到98%；招聘的10名栈台装卸工中8名为榆林籍人员。陕西公司与多家外委运营、检维修队伍合作，优先考虑当地用工，带动地方就业。目前外委人员共计1,636人，其中陕西籍925人，榆林籍884人，当地用工占一半以上。

加大本地化采购

坚持共赢发展，加强与地方合作，带动了当地运输、服务业等行业的发展，为当地的经济发展和社会稳定做出了贡献。大宗材料、物资的招标采购，在同质同价的情况下，优先选择本地的企业和产品。中煤陕西公司2019年全年采购合同额26亿元，其中本地采购额23亿元，占比88.5%。

支持地方经济建设

中煤能源按照国家经济发展方针、产业政策和区域规划的要求，发挥自身业务优势，关注当地民生需求，积极支持运营所在地经济社会建设。

中煤陕西公司按照建设世界一流能源化工企业的标准，扎实快速推进项目建设，先后开工建设了120万吨/年煤基甲醇制烯烃项目一期（180万吨/年甲醇、60万吨/年聚烯烃）、化工配套1,500万吨/年大海则煤矿、煤机装备制造维修项目，与延安车村煤矿均股合作开发建设500万吨/年禾草沟煤矿项目，同时与延长石油集团合作参股建设榆林靖边化工项目，参股建设王圪堵水库、靖神铁路项目等。截至2019年底，累计完成投资329亿元。



建设和谐社区

中煤能源始终关注企业发展对周边社区的影响，坚持企地共赢，建设和谐社区。

平朔社区作为平朔集团配套建设的唯一居民小区，在规划初期，就按照“高起点、高标准、高质量”的要求，与矿区分开建设，更加适宜员工及家属生活居住。为了把平朔社区建设成为国内一流的煤矿社区，平朔集团按照《全国煤炭系统和谐社区建设指导意见》的要求，定期对社区的规划发展和文化建设进行专题研究，制定工作方案，设立社区建设专项资金，加大基础设施投入，实施一系列惠民措施，保障社区建设快速发展。近年来，平朔社区获得了山西省“文明和谐社区”、首批“全国煤炭系统和谐社区建设示范区”和“全国安全社区”等荣誉。

开展社会公益

参与社会救援

中煤能源充分发挥矿山应急救援中心的专业优势，努力提升应急救援能力，积极参与地方矿山救援、抢险救灾，在保障群众生命财产安全方面发挥了重要作用。

支持社会公益

中煤能源积极参与社会公益事业，公司建立捐赠管理体系，遵循“自愿无偿、权责清晰、量力而行、诚实守信”的原则，结合企业年度经营绩效选择公益项目，通过捐款、捐物等形式，扶贫帮困，支持文化体育事业，真心回馈社会。

开展志愿者服务

中煤能源热心社会公益，支持并鼓励员工参与形式多样的志愿者服务活动，经常性地开展“传真情、送温暖、献爱心、一帮一、结对子”等义务活动，通过力所能及的行动，为当地的困难户，特别是为老年人以及其它需要帮助的人群送去关爱和温暖，向社会传递正能量。

社区责任绩效

指标名称	2017年	2018年	2019年
缴纳税费(亿元)	107.90	129.85	137.53
捐赠及扶贫(万元)	440.30	1,680	1,750
社会贡献总额(亿元)	266.19	319.27	358.43
每股社会贡献值(元)	2.01	2.41	2.70



展望2020

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年。新的一年，各种风险挑战明显增多，新冠肺炎疫情对我国经济社会造成冲击，经济下行压力加大。煤炭需求增速放缓，在建产能不断释放，煤炭市场竞争更加激烈。同时，中国经济基于高质量发展的强大韧性，稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变。从我国能源结构来看，煤炭仍将在较长一个时期内发挥主导作用。中煤能源经过近几年的改革创新，煤电化及关联产业协同互补优势不断增强，资产质量和抗风险能力显著提升，为持续高质量发展打下了基础。2020年，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持“稳中求进、改革创新”工作思路，坚持“两商”战略，统筹推进保安全、稳增长、调结构、抓改革、促创新、提效益、防风险各项工作，全力推动公司高质量发展。

稳产增销，全力提质增效。科学组织产销，努力增产增收增效，稳步提升经营业绩，确保实现年度经营目标。煤炭企业有序释放安全产能、先进产能，多出安全煤、效益煤。煤化工企业深入推进精细化管理，着力在长期稳定运行上下功夫，继续保持稳产高产。电力企业提升专业化管理水平，推进节能降耗、创新创效和提质增效。煤机装备企业着力提高研发制造、市场营销和经营创效能力，确保稳运营、保增长、提质量。

综合治理，筑牢安全防线。牢固树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，以强化重大安全风险管控为重点，标本兼治、重在治本，扎实推进系统优化、装备升级、素质提升、管理改进四大工程，提升本质安全能力，坚决杜绝较大及以上事故，最大限度减少零星伤亡事故，努力实现零死亡，确保安全生产形势持续稳定。

保护环境，坚持绿色发展。深入贯彻落实国家生态文明建设总体部署，践行绿色发展理念，积极推进煤炭绿色开发和清洁高效利用，打好污染防治攻坚战。深入推进节能降耗，持续推动治污减排，加强矿山生态恢复治理，努力建设“资源节约型、环境友好型”企业。

创新驱动，激发发展动能。坚定实施创新驱动发展战略，面向公司主营业务，面向煤炭能源科技前沿，加大研发投入，着力深化科技体制机制改革，着力加强研发平台建设，着力突破关键核心技术，着力加速科技成果转化，着力打造高水平科技人才队伍，深入开展“双创”工作，继续深化技术降本，持续提升自主创新、协同创新能力，努力开创公司科技创新工作新局面。

以人为本，保障员工权益。坚持推进“和”文化建设，建立和谐劳动关系，维护保障员工权益。关爱员工健康和生活的，改善员工生活质量和工作环境，使职工的获得感、幸福感、安全感更加充实。重视员工能力培养，全力为员工打造发展平台，实现员工和企业共同成长。

回馈社会，实现共赢发展。坚持造福一方、反哺社会的责任理念，企业在自身发展的同时，扶持带动地方经济社会发展，实现企业与地方的和谐共赢发展。继续支持社会公益事业，助力精准扶贫，积极主动承担社会责任，做优秀企业公民。

中煤能源将坚定不移地履行“提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活”的企业使命，不断将社会责任理念和可持续发展要求融入企业发展战略和日常运营，全面提升经济、社会、环境综合价值创造能力，稳中提质，改革创新，实现与利益相关方的和谐发展，努力向建设具有全球竞争力的世界一流清洁能源供应商和能源综合服务商的目标迈进。



中国中煤能源股份有限公司
CHINA COAL ENERGY COMPANY LIMITED

中煤能源欢迎您对报告提出建议和意见

请联系我们

公司名称：中国中煤能源股份有限公司

总部地址：北京市朝阳区黄寺大街1号

邮政编码：100120

联系部门：企业文化部

联系电话：(010) 82256293

传真电话：(010) 82236454

电子邮箱：csr@chinacoal.com

公司网站：www.chinacoalenergy.com

China Coal Energy welcomes your suggestions and opinions on this report

Please contact us

Company's name: China Coal Energy Company Limited

Address of Head Office: No. 1, Huangsidajie, Chaoyang District, Beijing, China

Postal code: 100120

Department for contact: Department of Corporate Culture

Telephone number: (010) 82256293

Fax number: (010) 82236454

Email address: csr@chinacoal.com

Company's website: www.chinacoalenergy.com

本报告为再生纸印刷

This report is printed with recycle paper