

关于服务系统升级维护暂停客服热线服务的通知

尊敬的客户，感谢您对我司的支持和关注，因服务系统升级维护，我司于2020年6月6日18:00至20:00时暂停客服热线（4008119999）自助语音及人工服务。投资人可以通过以下渠道进行人工咨询及自助查询。

1、直线电话

直线电话（010-66585248、010-66585040）在上述服务系统维护期间提供人工服务的内容包括：账户信息查询、基金产品咨询、业务规则解答、积分兑换及网上交易咨询等服务；

2、在线客服

我司网站（www.icbccs.com.cn）、投教网站（edu.icbccs.com.cn）、手机APP（工银现金快线）和公司微信订阅号（微信搜索-工银瑞信基金）相关栏目中设置了“在线客服”功能，点击图标可通过网络在线开展相关咨询，我司为投资人提供7*24小时自助及人工在线客服服务，内容包括：基金产品咨询、业务规则解答及网上交易咨询等服务。

3、公司网站

公司网址：www.icbccs.com.cn，可以查询账户情况，各只基金产品的相关公告，及常见问答。

4、公司官微

公司官方微信号：投资人可关注我司微信订阅号“工银瑞信基金”及服务号“工银微财富”，了解相关客户活动、市场资讯、理财知识等信息。

如遇特殊情况，可能会延长服务暂停时间，届时将不另行通知。敬请投资者提前做好相关安排。

特此通知。

工银瑞信基金管理有限公司

2020年6月6日