



生益电子股份有限公司
SHENGYI ELECTRONICS CO., LTD.



2023 生益电子股份有限公司 社会责任报告

SHENGYI ELECTRONICS Co.,Ltd.
Corporate Social Responsibility Report

报告说明

本报告是生益电子股份有限公司 2023 年度社会责任报告，也是公司上市以来第二份非财务信息报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了生益电子 2023 年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，与公司年报同时发布。

报告范围

报告组织范围：本报告以生益电子股份有限公司为主体，涵盖旗下各子公司。

报告时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

报告发布周期：本报告为年度报告。

编制原则

本报告根据全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、联合国可持续发展目标（SDGs）编制，同时参照香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（ESG 指引）为信息披露的指导性原则。

数据说明

报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告。本报告中所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。生益电子保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本年度报告中下列词语具有如下含义：

生益电子、公司、我们 指 生益电子股份有限公司
东莞生益 指 生益电子股份有限公司东莞市东城工厂

吉安生益 指 吉安生益电子有限公司
香港生益 指 生益电子（香港）有限公司
生益国际 指 生益电子（国际）有限公司
生益海外 指 生益电子（海外）有限公司
泰国生益 指 生益电子（泰国）有限公司

发布形式

报告以电子版形式发布，欢迎登陆生益电子官方网站 <https://www.sye.com.cn>，或登陆上海证券交易所网站 www.sse.com.cn 查阅和下载。

联系方式

地址：广东省东莞市东城区（同沙）科技工业园同振路 33 号
邮政编码：523127
联系电话：0769-89281888
电子邮件：BO@sye.com.cn

目录

contents

01 报告说明	69 未来展望
04 董事长致辞	70 报告附录
06 走进生益电子	
12 ESG 管理	
16 专题：数字驱动 智造未来	

18 上篇： 生机无限，赋能可持续发展

20 优化组织管控
24 追求发展质量
30 打造优质服务
34 保障安全生产

38 下篇： 益路同行，建设更美好社会

40 成就幸福团队
48 携手伙伴并进
54 共建绿色生态
66 情系公益慈善

董事长致辞

在可持续发展的路上，我们“益”路奋发



2023年，是生益电子砥砺奋进的一年，也是转型发展、再启新程的一年。一年来，生益人在市场优化和新领域拓展等方面迈出了坚实的脚步。东城四期项目顺利投产、吉安生益二期项目圆满封顶、泰国生益项目有力推进，公司产能规模有序扩大，产品线日益完善，为公司“多业并重”战略落地打下坚实的基础。在公司转型发展的关键节点，我们持续巩固和提升自身优势，在专注于中高端印制电路板的研发、生产与销售的同时，不断与通信、网络、计算机/服务器、汽车电子、消费电子、工控、医疗、航空航天、高铁等下游领域客户深入合作，不断优化产品结构，致力发展成为业内优秀的印制电路板生产企业。

我们深知，“创一流企业，造百年生益”并非易事，需要以信心、同心、恒心打造高质量发展、可持续发展的模式与路径，方能实现与股东、员工、合作伙伴和社会的共赢。

一年来，我们以信心实现业务新突破。作为一家公众公司，我们始终坚守规范、透明、高效、责任的理念，不断提升公司治理水平，在保障股东合法权益的同时，为公司业务稳健前行创造可靠保障。在业务发展方面，我们加大汽车电子、服务器、通信等产品领域拓展和重要战略客户开发，持续优化公司产品结构，不断拓展国际市场和关键客户，进一步完善海外营销服务网络和海外市场布局，打造公司新一轮持续高质量发展的竞争优势。

一年来，我们以同心实现美好新发展。我们与员工、社会共享发展成果，努力实现好、发展好员工的权益和福祉，营造良好的工作环境，完善培训和激励机制，增强员工的获得感和幸福感。此外，我们坚持“阳光益行”社会公益项目，连续多年开展捐资助学，用公益行动惠及更多需要帮助的学生群体，为社会公益事业注入更加温暖的生益光芒，助力社区健康和谐发展。

一年来，我们以恒心迈向绿色新时代。绿色化发展是制造业持续稳定发展的根基，也是企业竞争力提升的新发力点。生益电子始终坚持绿色低碳发展道路，推动产品设计、工艺流程、原料采用等环节的绿色制造，发挥数字技术在提高资源效率、环境效益、管理效能等方面的赋能作用，探索数字化和绿色化的融合，用实际行动积极响应国家碳达峰、碳中和目标。

2024年是充满新的希望和机遇的一年，公司上下将以更加开放的心态和更加广阔的视野，积极拥抱变革和创新。我们相信，社会价值的持续创造，将反哺企业价值和业务发展，让公司行稳致远。生益电子将继续以可持续为指引、以责任为担当，紧跟国家发展战略，依托转型升级激发强劲动力，实现更大更长远的发展，致力为经济、环境、社会注入正向动能。

生益电子股份有限公司 董事长

邓春华

走进生益电子

关于我们

企业简介

生益电子股份有限公司成立于 1985 年，是专业制作高精度、高密度、高品质印制电路板的国家高新技术企业。2021 年 2 月 25 日，生益电子于科创板上市（股票代码：688183），是国内首家“A 拆 A”企业。

生益电子总部位于广东省东莞市，现拥有东莞东城、江西吉安两大制造厂区，依托成熟的运营管理和健全的质量体系，秉承“质量第一、客户满意、改革创新、担当共赢”的经营理念，生益电子以全员参与的品质文化、高精尖的人才团队、雄厚的工艺技术研发能力、客户至上的服务精神，成为 PCB 领域的先锋。

业务布局

公司为客户提供一站式的印制电路板解决方案，产品广泛应用于通信设备、网络设备、计算机 / 服务器、汽车电子、消费电子、工控、医疗、航空航天等领域。从产品到客户，生益电子一路陪伴着全球电子电路的迭代成长，与众多世界顶尖企业建立了长期稳定的战略合作关系。

企业文化



数说 2023

环境绩效

用水量	工业废水排放量	危险废弃物总量	一般废弃物总量	化学需氧量排放量
2,189,633 吨	1,621,905 吨	29,181.28 吨	9,821.7 吨	34.814 吨
氨氮排放量	氮氧化物排放量	硫氧化物排放量	挥发性有机物排放量	温室气体排放总量 (类别 1+ 类别 2)
8.652 吨	11.0754 吨	0.1137 吨	6.029 吨	220,183 吨

社会绩效

员工培训总投入	员工培训覆盖率	员工培训总时长	人均带薪休假天数
165.62 万元	100 %	46,950.64 小时	4.67 天
社会保险覆盖率	劳动合同签订率	公益投入	员工总数
100 %	100 %	94.55 万元	5,211 人

治理绩效

股东大会	董事会会议	专门委员会会议	监事会会议
2 次	10 次	13 次	7 次

ESG 管理

ESG 管理

ESG 理念

自成立以来，生益电子形成了具有生益特色的 ESG 理念与文化，以“质量第一、安全第一、环保第一”为底线，助力实现股东共享、员工共享和社会共享的目标，以企业行动践行实业报国的初心使命与责任担当。

ESG 组织

为推动公司 ESG 工作的有效落实，生益电子逐步建立健全了整体联动的 ESG 管理沟通组织体系。董事会统筹公司 ESG 整体工作，负责审议和决策公司 ESG 工作的战略、目标；设立社会责任工作组，负责具体推动公司年度 ESG 工作实施；根据相关部门职责差异设立组织治理小组、绿色制造小组、公共关系小组等六个小组，分别负责制定相应工作目标与计划，落实公司战略，与内外部利益相关方保持沟通，共同形成了审议决策、统筹督导、分步落实的工作推进方式。

决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> 制定企业可持续发展规划 审议及批准发布公司 ESG 报告及相关信息 决定 ESG 目标
执行层	社会责任工作组	<ul style="list-style-type: none"> 监督 ESG 事项的执行情况 对 ESG 报告进行初步审阅并提交董事会审议
	组织治理小组 绿色制造小组 公共关系小组 客户关系小组 员工关系小组 供应链关系小组	<ul style="list-style-type: none"> 落实可持续发展规划、相关管理政策和目标 评估及识别 ESG 风险机遇 协同编制公司 ESG 报告

ESG 融合

ESG 能力

生益电子注重提升公司全员 ESG 工作意识与能力，注重在日常工作中将 ESG 培训与各类业务培训、安全培训相结合，促进 ESG 管理和业务工作深度融合，将 ESG 理念和目标更好地渗透到日常各项业务工作当中。

ESG 议题

为提升报告内容披露的针对性，确保 ESG 议题识别判定工作科学、高效开展，覆盖公司内外部利益相关方的关注重点和基本诉求，生益电子持续推进 ESG 关键议题管理。在报告编制初期，通过研究国内外所在行业发展背景、分析公司全年工作重点、对标同行业优秀报告、企业调研访谈等方式，筛选出利益相关方高度关注、并与生益电子履责关注密切相关的 ESG 议题，将其作为报告信息披露的重点内容。

环境	社会	公司治理
<ul style="list-style-type: none"> 环境管理体系 环境管理培训 环境信息披露 环境应急预案 能源资源利用 水资源管理 可再生能源使用 化学品安全 绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 合规用工 员工权益 员工薪酬福利 人才培育 职业晋升发展 质量管理 客户服务 创新研发 供应链管理 供应商交流与培训 公益志愿 	<ul style="list-style-type: none"> 稳健合规经营 风险管理 反腐败 董事会治理 投资者权益保护 信息披露 知识产权保护

ESG 沟通

相关方沟通

生益电子重视与内外部利益相关方的沟通，不断丰富与利益相关方的沟通方式。2023年，通过股东会议、公司官网、满意度调查、公益活动、媒体沟通等机制和方式，搭建了多元的内外部沟通平台，传播企业理念和公司 ESG 工作动态，增进利益相关方对公司的理解和支持。

回应相关方

政府部门、股东与投资者、客户、员工、供应商、社区、环境是生益电子重要的利益相关方。公司关注利益相关方的期望与诉求，通过多种渠道保持与利益相关方的定期沟通，并对利益相关方关注的议题做出回应。

利益相关方



股东及投资者



政府及监管部门



客户



员工



供应商及合作伙伴



社区与公众

期望与要求

- 良好盈利能力
- 稳健运营
- 信息透明公开

- 遵纪守法
- 依法纳税
- 带动就业
- 推进“双碳”目标、乡村振兴等

- 产品质量
- 优质服务
- 隐私安全

- 薪酬福利
- 发展及培训
- 健康和安
- 顺畅沟通

- 公平诚信合作
- 共同发展

- 扶贫济困
- 支持社会发展

沟通方式

- 股东大会
- 信息披露
- 路演
- 业绩公告

- 定期汇报
- 指导检查
- 调研考察

- 营销活动
- 多渠道客服系统
- 满意度调查

- 工会组织
- 内部邮箱
- 座谈会
- 员工活动

- 书面沟通
- 现场交流
- 电话会议
- 供应商大会

- 公益捐赠
- 志愿活动

回应

- 提升经营业绩
- 定期发布公告

- 依法合规运营
- 主动足额纳税
- 提供就业机会
- 实行绿色运营、助力乡村振兴

- 完善质量管理体系
- 提升服务品质
- 保护消费者权益
- 保障客户信息安全

- 保障员工权益
- 合理晋升机制
- 培养员工能力
- 完善职业健康安全管理体系

- 依法履约
- 合规采购
- 建立良好合作关系

- 公益慈善捐赠
- 开展志愿活动
- 营造和谐关系

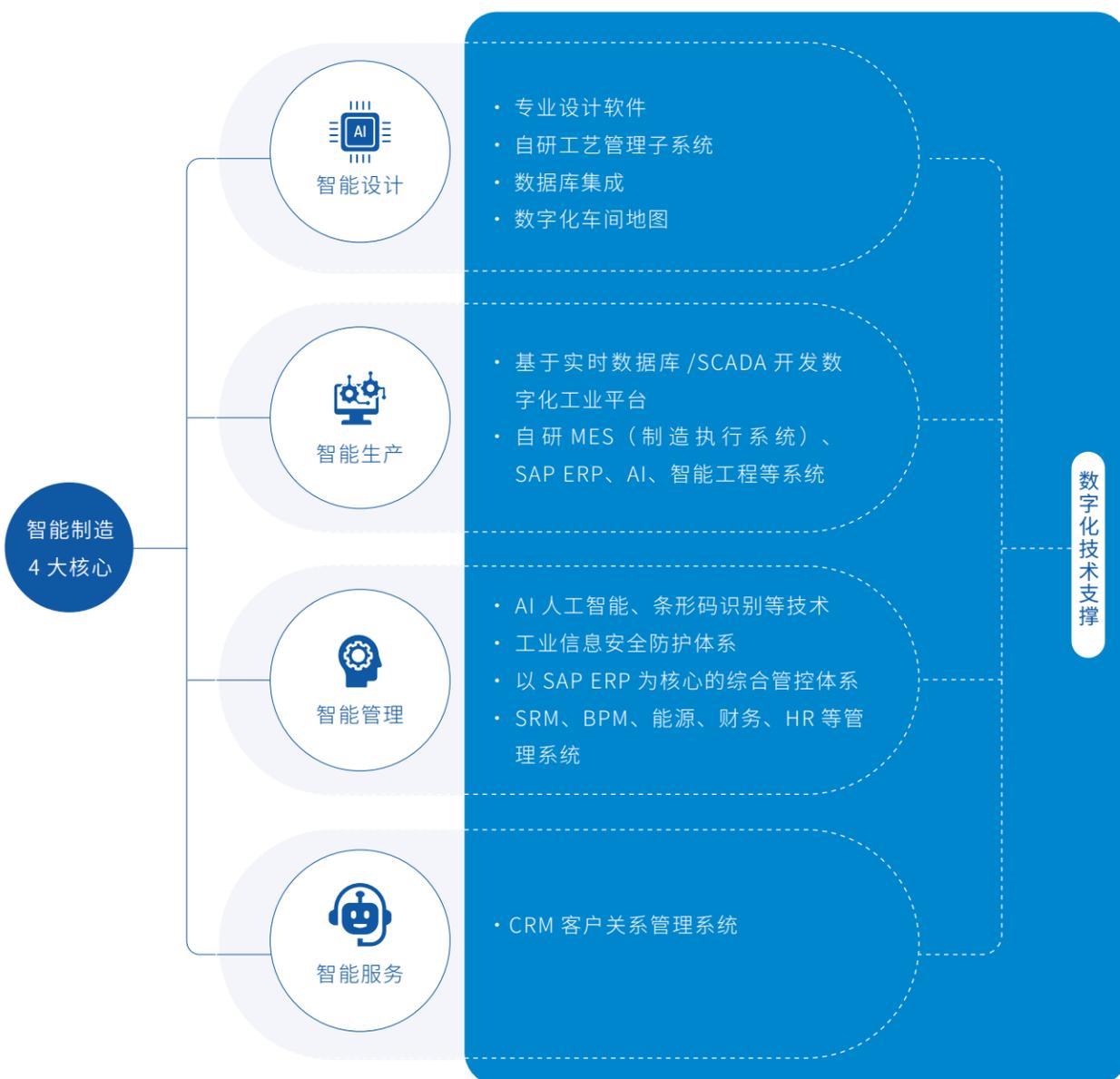
专题

数字驱动 智造未来

在先进制造技术的融合催化下，制造业的设计、生产、管理、服务各环节正逐步走向智能化。生益电子把握数字技术发展机遇，以智能化驱动企业转型升级。新转变塑造发展新优势，生益电子借助数字化转型的力量，融合5G、云计算、大数据、人工智能、物联网等技术，全面提升产品创新与管理能力，从而在提高质量、提升效率方面取得显著优势，赢得市场竞争的有利地位。通过人、机器、技术的革新，不断推动业务变革与流程优化，实现数字化智能工厂的落地生根，发挥智能制造引领制造企业全流程价值最大化的核心力量。

生益电子数字化转型

高质量、高效率的智慧工厂



国家级智能制造场景

2023 年，吉安生益打造了集实时监测、数据分析、预防预知、闭环管理等多功能于一体的智能巡检系统，在保证生产过程的设备能力稳定性及安全可靠基础上，实现巡检项目时效性、有效性、可追溯性的大幅提升，形成了智能巡检项目阶段性成果，获评工信部 2023 年度智能制造优秀场景。

下一步，吉安生益将继续完善智能巡检项目，以智能实战化为航标、以技术创新为驱动，以点带面、示范引领、全面有效推广，充分发挥数字化技术应用在新时代下的优势和价值，为公司在生产效益、品质保障、客户满意等核心竞争力上再添新彩。



- 工信部
2023 年度智能制造优秀场景
- 中国上市公司年鉴
上市公司数字化转型入选案例
- 中国电子信息行业联合会
企业首席数据官制度建设优秀案例
- 江西省工信厅
智能制造标杆企业
- 江西省工信厅
两化融合示范企业
- 江西省工信厅
省级工业互联网平台
- 江西省工信厅
制造业数字化转型优秀案例



▲ 吉安生益电子生产车间

上篇

生机无限

赋能可持续发展

优化组织管控

联合国可持续发展目标 (SDGs)

12 负责任消费和生产
采用可持续的做法，将可持续信息纳入报告周期

16 和平、正义与强大机构
建立有效、负责和透明的机构

生益电子行动响应

- 及时、定期发布可持续发展相关的专项报告
- 规范公司治理与运营，提升信息透明度

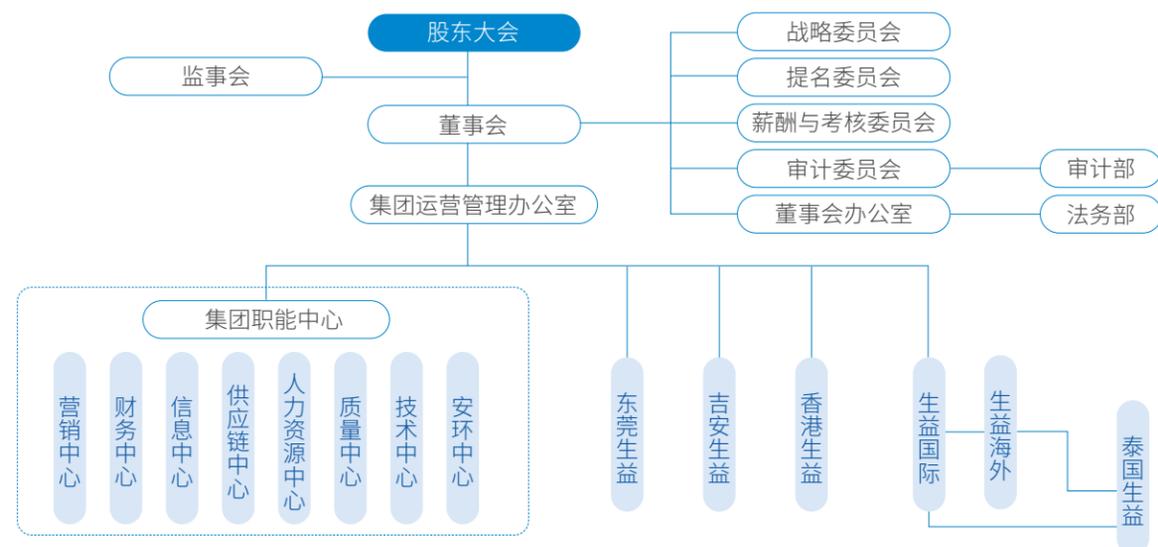
企业治理

生益电子在董事会领导下，始终以市场化、专业化为宗旨，助力持续提升和巩固公司治理水平，确保公司治理规范化运作，努力维护公司资本市场形象。

完善治理体系

公司治理架构

生益电子遵照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《上市公司治理准则》等规定，建立了股东大会、董事会、监事会的公司治理架构，形成了科学规范、权责明晰、互相制衡、运作高效的治理体系，不断提高公司治理的透明性和有效性。董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，确保公司决策严谨、高效。2023 年，公司组织召开股东大会 2 次、董事会会议 10 次、专门委员会会议 13 次、监事会会议 7 次。



董监高多元化

为提升企业治理水平，生益电子积极倡导和持续遵循董监高多元化政策。董监高成员在性别、年龄、教育、专业能力、工作经历和行业经验方面都有多样化的背景，实现技能和经验的均衡组合，为董事会有效履行职责提供综合性视角，输入丰富的观点和见解，有效支持公司作出科学决策。

加强信息披露

生益电子严格按照《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等国家法律法规，确保公司信息披露的及时、有效和合规。同时，公司严格落实《公司内幕信息知情人管理制度》《公司对外信息管理制度》，做好内幕信息知情人的登记备案工作，确保内幕信息安全，有利于公司股东及时了解和掌握公司经营动态、财务状况及重大事项进展情况，切实维护投资者的合法权益。2023 年，公司发布上网公告 119 份。

投资者沟通

生益电子重视投资者关系管理，通过业绩路演、投资者电话、网络会议、邮件、官方网站等多种方式服务投资者，及时、主动、详实地向资本市场和投资者传递公司信息，努力维护公司良好的资本市场形象。2023 年，公司组织召开 4 场业绩说明会，开展 34 场机构交流，累计覆盖机构 209 家，及时回复投资者邮件 10 次，回复 93 项 E 互动问题，披露 7 个投资者关系活动记录，有效提升了投资者对公司业务的理解和投资价值的认可。

保护股东权益

公司尊重并保障所有股东作为公司所有者的权利，严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定定期召集、召开股东大会，确保股东对法律、行政法规和公司章程规定的公司重大事项决策的参与。此外，公司为中小股东参与投票提供便利条件，保证中小股东享有平等权利。

商业道德

生益电子坚持合规经营，重视企业商业道德管理。2023 年，公司积极落实依法治企，深化廉洁文化建设，畅通投诉举报反馈渠道，致力于打造守法合规、诚实正直的企业形象。

确保守法合规

生益电子按照新形势下依法治企的要求，从多个方面积极推进企业法治建设，不断提升全体员工的法治意识，确保公司依法合规开展各项相关工作。2023 年，公司组织开展第五届技能大赛之法治文化知识竞赛，助力增强员工法律意识。同时，举办年度合规保障专题会议，通过培训学习和会议交流形式，提升公司各级管理人员的风险意识，推动公司风险管控工作的系统化建设。



▲ 生益电子举办 2023 年合规保障专题会议

打造廉洁文化

生益电子重视提升全体员工反腐倡廉的合规意识与能力，持续开展廉洁文化宣传教育，营造诚信、廉洁、和谐的企业文化氛围。2023 年，公司组织开展《廉洁从业专题分享》培训和反舞弊法律知识分享，面向公司全体员工宣传企业诚信和廉洁文化，增强员工廉洁意识；推动员工签署《员工廉洁从业及反商业贿赂承诺书》，从源头上规范员工行动，助力构建良好的职业道德体系，促进公司廉洁风险防范体系建设。

杜绝各类舞弊

牟取不正当利益，收受或进行商业贿赂、回扣等行为。

非法使用企业资产，贪污、挪用、盗窃企业资产。

将正常情况下可以使公司合法获利的交易事项转移给他人。

伪造、变造会计记录或凭证，提供虚假财务报告。

故意隐瞒、错报交易事项，使信息披露存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

泄漏公司的商业机密、技术秘密或研发成果。

利用职务之便故意损害其他员工的合法权益。

举报投诉管理

生益电子致力于与合作伙伴建立诚信廉洁的合作关系。2023 年，为营造良好的廉洁氛围，公司持续完善监督体系，推动合作伙伴签署《阳光合作协议》或《供应商合作框架协议》，并通过 SRM（供应链管理系统）向供应商、合作伙伴等各利益相关方发送严禁送礼通知，防止与纠正违规违纪行为，保护员工、客户、合作伙伴的合法权益，促进公司可持续经营与发展。

生益电子举报渠道

举报邮箱 :audit@sy.com.cn

举报电话 :0769-89281234

通信地址 :广东省东莞市东城区 (同沙) 科技工业园同振路 33 号 (邮政编码: 523127)



党的建设

生益电子坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕公司生产、经营、稳定等工作，构建强党建、促发展的的工作格局，切实以高质量党建促进高质量发展。

完善党组织建设

生益电子持续深化党的组织建设，不断夯实党建工作基础。2023 年，生益电子党总支积极创新基层党建工作载体，组织开展形式多样的党建共建活动，激发党组织的价值创造力。



▲ 生益电子党组织与生益科技开展党建共建

强化思想建设

生益电子组织开展系列理论学习活动，不断深化党员队伍党性教育。2023 年，公司召开党的二十大精神专题学习班，举办形式多元的主题教育活动，助力加深党员的理论水平和党建能力，在全公司营造积极向上的学习氛围。

追求发展质量

联合国可持续发展目标 (SDGs)



加强科学研究，提升工业部门的技术能力，鼓励创新，大幅增加研发人员数量，并增加研发支出

生益电子行动响应

- 不断加强技术创新能力，建立完善的技术研发和创新体系，打造研发团队，持续加大研发投入

科技创新

生益电子始终将科技创新视为公司发展的灵魂。公司坚持技术创新在企业发展全局中的核心地位，积极推动创新与成果转化，围绕产业链部署创新链，围绕创新链布局产业链，加快产业技术突破，形成新发展动能，努力以技术创新带动全面创新、实现企业高质量发展。报告期内，东莞生益获得广东省“省级企业技术中心”认定，吉安生益电子获得江西省“专精特新”中小企业认定。

科技人才队伍

创新是推动企业发展的内生动力。生益电子持续加强科技人才队伍建设，制定《核心技术人员管理制度》和人才激励方案，助力打造满足企业自身需求的创新型人才队伍。2023 年，公司 7 人获得东莞市特色人才三类人才称号，4 人获得东莞市特色人才四类人才称号。

同时，公司不断强化与高等院校和科研院所的合作力度，开展产学研联合培养创新性人才。2023 年，公司累计在核心学术期刊公开发表论文 15 篇，并有 3 人次获得中国电子行业协会、《印制电路信息》期刊论文及演讲排名，累计 6 人次参加论坛学术汇报等工作。

核心技术攻关

作为 PCB 领域的先锋企业，生益电子不断强化核心技术创新与攻关，探索掌握了大尺寸印制电路制造技术、微通孔制造技术、高速高频覆铜板工艺加工技术、内置导电介质热电一体式 PCB 制作技术等多项核心技术，助力公司持续保持较强的核心竞争力。

2023 年，公司聚焦通讯、网络、智能汽车电子、消费电子、新能源、高端服务器等产品应用领域，有序推进“400G 及以上高端光模块印制电路板的研究开发”“面向车载毫米波雷达的印制电路板的研究开发”“nR-nF-nR 特殊结构高多层软硬结合板工艺的研究开发”“EGS 服务器高可靠性印制电路板的研究开发”等项目的研发，着力打好关键核心技术攻坚战。

2023 年核心技术攻关成果

“企业级高速服务器存储 SSD 刚挠结合板制作技术研究及产业化”获 **国际先进水平认定**

“智慧城市核心巨型路由器电路板开发及产业化”获 **国内领先水平认定**

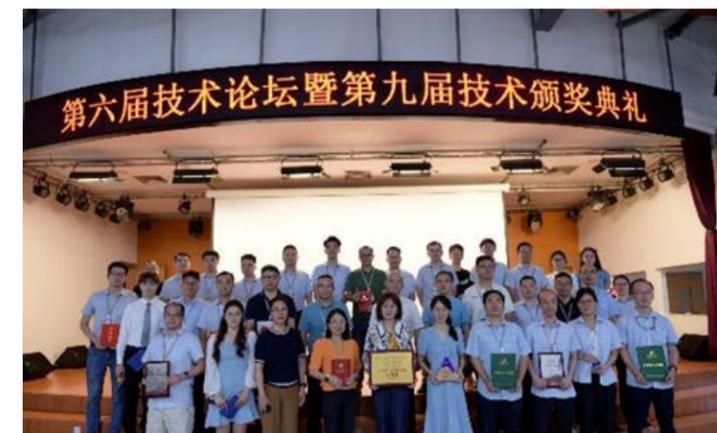
“面向下一代无线移动通信的多模块异构高频高速 PCB 制作技术的研究及产业化”获得 **2023 年广东省高新技术企业协会科学技术奖一等奖**

荣获 **省级企业技术中心**



强化创新激励

为鼓励员工积极开展研发创新工作，生益电子建立了研发与创新的激励机制。2023 年，公司对已有的技术论文评比体系进行改革并首次执行，大幅提升创新激励力度和及时性，使得技术人员能够及时总结项目经验，加快技术分享速度，增强技术工作者和管理层的互动效果，取得了良好的激励效果。同时，公司首次将下属子公司纳入到评比系统，打造创新评比一体化平台，加强了企业内部技术人员的技术交流效果。未来，公司将继续完善创新激励体系，打造更加完善的技术交流、竞争、分享平台。



品质保障

优秀的产品是公司的立业之本。生益电子秉持“质量第一、客户满意，改革创新、担当共赢”的经营理念，坚定不移地推行“全员参与、持续改进，永远追求零缺陷，提供客户满意的产品与服务”的质量方针，建立了适用于公司经营特色的质量管理体系。



强化质量管理

全链条质量管控



2023 年，为了更好、更全面地梳理质量重点工作与方向，生益电子开展了 2023 年度的质量规划发布会。公司质量中心从外部质量案例预警、车载产品的质量文化宣导以及内部的关键质量指标等方面进行规划与研讨，并输出 2023 年度集团整体的工作方向与总则，包括质量策划、质量控制、质量改进、质量文化建设、质量服务等方面的工作要求与内容，不断提升客户满意度。



案例 超强品管，追求零缺陷

2023 年，我们持续推行超强品管理念，在公司落地实施零缺陷的管理标准，通过组织全体员工开展系列活动，包括实践三现管理、复盘和坚持持续改善等方式，将质量红线机制、质量举手机制等一系列的质量机制更充分地实施起来，持之以恒落实超强品管。

全员质量文化

质量文化对于公司的质量管理和业务发展至关重要。生益电子将质量管理作为员工必修课，通过绩效考核、专题讲座、评优评先、质量竞赛活动等方式提升全员质量执行力，致力于打造“全员负责、全员参与”的质量文化氛围，助力全员质量管理意识提升。

质量第一，开展年度“质量月”活动

生益电子“质量月”活动源远流长，促进全员参与质量改善，取得了卓著的成效，已成为生益电子质量文化中的重要一环。2023 年，公司推行“提高质量执行力，追求质量零缺陷”为主题的“质量月”活动。通过质量讲座分享、质量先进集体和个人的表彰、首创金牌质量经理及金牌厂长的表彰、首届质量成果奖表彰及优秀项目分享等方式，不断提升全员参与质量改善的积极性，主动发现问题、反馈问题、解决问题，坚守质量底线，推动内外部质量提升。



一次做对，持续开展“零次废”活动

2023 年，公司延续从 1995 年开始持续开展的“零次废”活动，动员激励全体员工参与到质量的改善与提升当中，发挥一丝不苟的工匠精神，在长期开展的“零次废”活动中不断强化“第一次就把工作做对”的重要理念。自“零次废”活动开展以来，一批批优秀的“零次废”员工走上领奖台。公司目前在岗“零次废”员工共有 172 人，其中 5-10 年的“零次废”员工有 16 人，10-20 年的“零次废”员工有 6 人，20 年以上的“零次废”员工有 3 人；“零次废”称号保持最久的是 23 年。他们在岗位上发光发热，也引领着全体员工始终坚守质量底线，共同成为“零次废”团队的一员。



▲ 1995 年首届“零次废”颁奖仪式



▲ 2023 年“零次废”颁奖仪式

经验总结，深入开展质量研讨会

为了推进公司质量工作规划、总结分享质量经验，2023 年，生益电子开展了多期质量案例研讨会。通过案例分析、交流总结，对质量管理的流程和规范进行完善，避免同类问题产生，不断提升内部质量的稳定及客户的满意。此外，公司还召开了 2024 年质量规划研讨会，总结 2023 年度相关质量重点工作的落地情况与成效，明确了 2024 年度质量工作的主题方向“各工厂全面推行工序零缺陷项目管理”，促进质量管理更上一个台阶。



▲ 第一期质量案例研讨会



▲ 2024 年质量规划研讨会

知识产权

生益电子重视知识产权保护工作，严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规要求，搭建知识产权管理系统，完善知识产权流失和侵权防范、知识产权尽职尽责、技术秘密保护、知识产权管理手册、知识产权防控、纠纷应对等工作，保护自有知识产权不受侵犯。同时，公司充分尊重客户、供应商、同行企业等各方的知识产权，主动开展公司内部知识产权专项审核和提升改进工作，降低与知识产权关联的风险，确保不侵犯他人或企业的商标、专利、著作权和其他知识产权。

2023 年重点工作

- 持续维护企业知识产权管理体系，更新《知识产权管理手册》《知识产权管理程序》《知识产权风险管理》等相关制度，预防知识产权流失和侵权，提高防控知识产权风险、纠纷的能力。
- 持续落实知识产权尽职调查、技术秘密保护机制、积极做好海关备案，加强技术安全管理。
- 建立知识产权风险管理体系三年工作计划（2023-2025 年），对于可能遇到的知识产权风险进行定时的监控并形成相关报告，降低纠纷或侵权风险。

截至 2023 年，累计取得发明专利

243 项

2023 年，新申请发明专利

69 项

新获得发明专利

14 项

发明专利“ZL201911382793.7 一种阶梯槽的制作方法”荣获
国家知识产权局颁发的第二十四届中国专利优秀奖

荣获

国家知识产权示范企业

打造优质服务

联合国可持续发展目标 (SDGs)



采用更可持续的生产和消费模式

生益电子行动响应

- 不断完善客户服务体系，关注客户对产品和服务的需求诉求，构建长久、良好的合作关系



匠心服务

持续高品质服务是赢得客户信任的关键。生益电子始终坚持从客户需求出发，致力于为客户提供多元化的高品质产品，积极提升客户体验，注重产品合规营销，为客户提供更好的优质服务。

提升客户体验

生益电子构建了线上线下多渠道客户服务体系，及时对接客户需求，推动每一个服务环节的闭环管理，助力提升客户体验。2023 年，公司针对华东、台湾和印度等重点市场片区增设驻点，便于快速响应客户端品质服务需求；注重围绕 QCD（即 Quality 质量、Cost 成本、Delivery 交付）开展系列持续改善活动，全面提升客户端 QCD 相关指标；组织开展专业技能培训，为客户提供更加专业的服务。

注重合规营销

生益电子注重公司产品和服务的信息真实与合规，加强对销售和服务人员开展全面的产品培训，真实客观地了解产品参数和服务，并在合同中详细列明权利与义务条款，保障各项服务遵循法律法规要求，保证市场和社会得到合规、真实、透明的产品服务信息。



应对客户投诉

生益电子以客户为中心、以解决问题为导向，及时响应客户诉求。按照公司相关制度要求，实行客户维护管理专人负责机制，及时了解客户需求，协调处理合作过程中出现的各种问题。报告期内，每百万营收客户投诉数量为 0.05 次，客户投诉处理率达 100%。

投诉处理流程



信息安全

生益电子尊重并严格保护客户隐私和信息，持续推进公司信息安全保护工作。我们严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等信息安全相关的法律法规，依照 ISO 27001 信息安全管理体系的标准，建立了完善的信息安全防护体系，确保各项信息安全管控措施切实落地。

通过
ISO 27001 信息安全管理体系认证

全面信息安全防护

法规制度	严格遵循相关法律法规，制定信息安全管理制度，对信息、数据安全进行全面管理。
信息采集	对信息数据资产的授权使用仅授予最少数量的用户、最小的权限和最小的访问范围。
防范手段	<p>物理手段： 设置安保岗、外来人员审批流程等，安装视频监控系统，禁止厂区内的拍照摄像行为。</p> <p>技术手段： 基于访问控制策略及要求，使用 VLAN 技术，并在防火墙、路由器、交换机及其他设备上采用其他适当的技术手段进行管控。</p> <p>权限制约： 所有用户均不得访问或尝试访问未经授权的信息资产；限制对应用系统及信息等的访问；限制 USB 接口及移动介质管控，定期进行权限清查。</p>
意识提升	面向所有员工开展针对性的信息安全与保密管理培训。

产品布局

生益电子按照“多业并重”的产品策略，逐步完善在 AI 服务器、智能网卡、Mini LED 等消费类电子和光模块等领域的产品布局，为公司未来的产品竞争和持续发展奠定了坚实基础。同时，公司通过了美国国家航空航天和国防合同方授信项目（英文简称 Nadcap）的资质审核，将助力公司在该领域持续开拓和发展。



保障安全生产

联合国可持续发展目标 (SDGs)



保护劳工权利，推动为所有工人创造安全和有保障的工作环境

生益电子行动响应

- 为员工提供健康安全的作业环境，通过全方位管理措施提升安全能力

安全管理

为落实企业主体责任、规范安全管理，生益电子按照“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立健全预防为主的安全生产管理体系，持续强化属地管理有效性，不断完善事故处理及追责制度。报告期内，公司安全形势总体良好，未发生重大或较大安全生产事故。

2023年5月，获评

2022年度东莞市平安创建达标企业，被授予“平安企业”称号



落实安全生产责任制

公司建立完善的安全生产组织架构，明确全员安全生产责任，并逐级签订《安全生产责任书》，分解落实公司职业健康安全目标。



完善认证体系覆盖面

东莞生益及吉安生益均通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，定期组织开展 ISO 45001 管理体系的内审及外审，确保持续符合体系标准要求。

制定安全考核与奖惩

公司每年制定《安全生产考核奖惩办法》，对安全生产工作进行全面考核，依据《安全生产考核评分细则》，每月对各工厂及子公司安全生产管理制度的建设、执行及实际管理情况进行现场监督检查，采用月度跟踪、季度考核的方法实施相应的奖励和惩罚。

安全培训

2023 年，公司围绕“安全生产月”组织开展系列安全生产培训活动，致力于营造全员参与的安全文化氛围，提升员工安全意识和能力，为公司生产运营保驾护航。同时，公司派员参加东莞市“安康杯”安全生产知识竞赛和东莞市“安全生产月”咨询日活动，积极与相关部门保持沟通，持续提升公司的安全管理要求。

★

吉安生益荣获

井冈山经开区工贸企业有限空间技能大比武团体赛三等奖

井冈山经开区 2023 年度消防安全生产工作先进单位

★



▲ 组织召开安全生产月启动大会



▲ 开展全员安全教育培训



▲ 参加东莞市“安康杯”安全生产知识竞赛



▲ 参加东莞市“安全生产月”咨询日

应急管理

生益电子持续强化应急管理工作，以应急管理制度、应急预案建设、应急演练为主要抓手，加强应急体系建设，不断提升应对各类突发事件的能力。2023 年，生益电子积极组织消防演习，模拟真实火场并学习逃生技巧，掌握消防器材使用以及突发事件的紧急应对能力；参加东城街道有限空间事故应急救援联合演练，助力提升公司安全事故应急水平。



▲ 组织开展初期灭火技术操作



▲ 组织参加东城街道有限空间事故应急救援联合演练



▲ 组织开展中毒伤员现场救护演练



▲ 组织开展消防技能竞赛

下篇

益路同行

建设更美好社会

成就幸福团队

联合国可持续发展目标 (SDGs)



采用和加强合理的政策和有执行力的立法，促进性别平等



所有男女，包括青年和残疾人实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬

生益电子行动响应

- 营造平等多元的职场，打造公平的薪酬福利体系
- 支持员工职业晋升及能力提升，与企业共同发展

权益保障

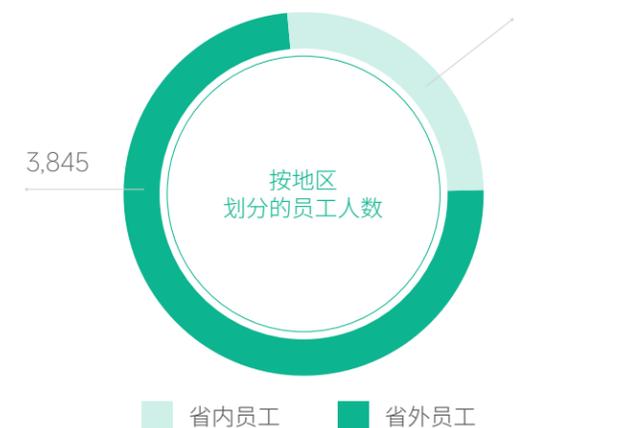
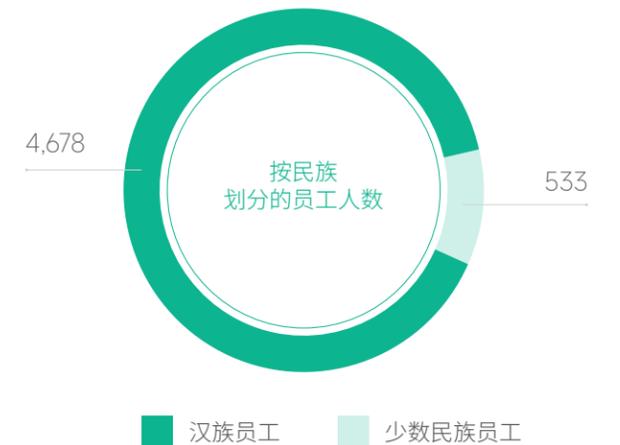
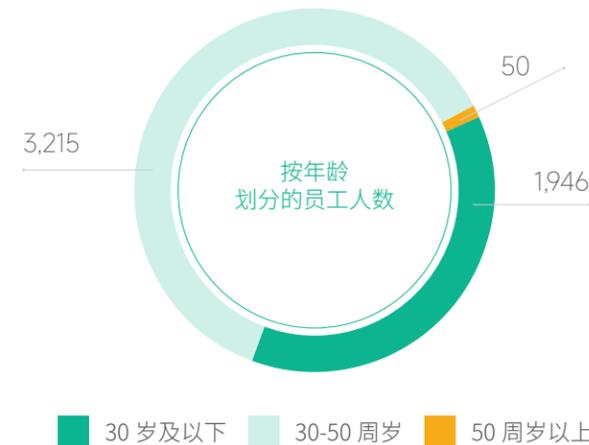
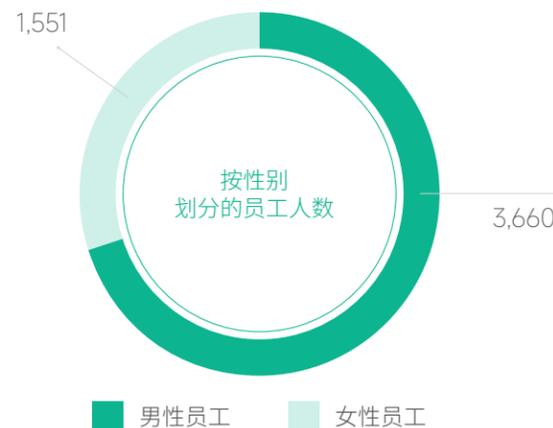
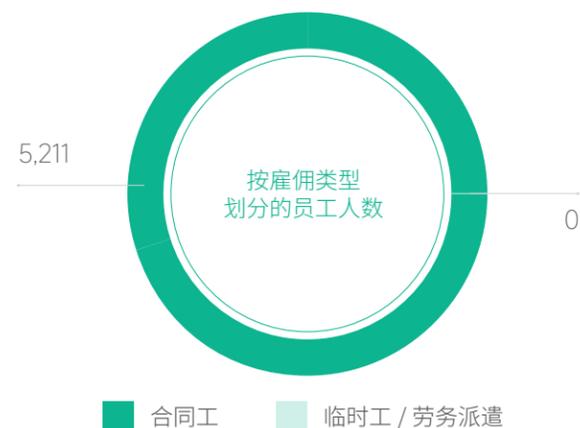
生益电子坚持“以人为本”的管理理念，重视员工权益保障，建立完善的员工管理制度体系，尊重员工的各项合法权益，为每一位员工营造公平、和谐的工作环境。



平等合规雇佣

生益电子严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，提倡平等合规雇佣，反对歧视，公平对待不同国籍、种族、宗教信仰、性别、年龄的员工，杜绝雇佣童工，禁止强制性劳动，严禁骚扰虐待，努力为员工创造多元包容、公平合理的职场氛围。报告期内，公司员工总数为 5,211 人，劳动合同签订率 100%，社会招聘 516 人，员工离职率 4.5%，招聘残疾员工 2 人。

生益电子员工构成 (单位: 人)



坚持民主管理

生益电子重视民主管理工作，公司工会及人力资源部作为便于企业与员工有效沟通交流的桥梁，致力于倾听员工真实声音，解决员工合理诉求，保护员工切身利益。报告期内，公司获得东莞市总工会颁发的“厂务公开民主管理示范单位”荣誉称号。

职工代表大会

定期开展职工代表大会，推动签署集体合同，及时化解劳资矛盾，切实保障员工的知情权、参与权、表达权及监督权。

持续改善文化

推进全员参与的持续改善文化，积极鼓励员工提出合理化建议，提高员工企业管理参与度，增强员工主人翁意识。报告期内，员工提出合理化建议 19,965 条，有效采纳 17,607 条，采纳比例达 88.2%。

倾听员工心声

设立投诉举报热线、公共邮箱、内部在线平台、员工参与协商意见箱、员工满意度调查、员工访谈等渠道和平台，用心倾听员工心声。报告期内，公司组织开展员工满意度调查，员工基本满意率为 100%。



▲ 生益电子召开职工代表大会



▲ 生益电子荣获“厂务公开民主管理示范单位”称号

完善薪酬福利

生益电子切实保障员工通过劳动取得报酬的合法权利，制定科学合理且具有激励性的薪酬管理制度和福利保障制度，按时为员工足额支付劳动报酬和缴纳社会保险，并提供法定之外的福利和保障，增进员工的信任感和归属感。



薪酬体系

- 固定薪酬（基本工资、津贴、加班工资、季度奖金、年度奖金）
- 激励薪酬（业务奖、效益奖、项目奖）

福利体系

- 法定福利（五险一金）、补充医疗保险、意外伤害保险、健康体检
- 企业福利（餐补、节日福利、生日关怀、员工住宿、工作班车）

成长发展

生益电子构建科学、全面的人才管理体系，制定清晰的人才发展路径，同时不断提升员工的职业素养和能力，为员工提供良好的成长环境和广阔的发展平台，助力员工实现职业梦想，创造职业价值。2023 年，公司获得多项国家级、市级荣誉奖项。

畅通职业发展

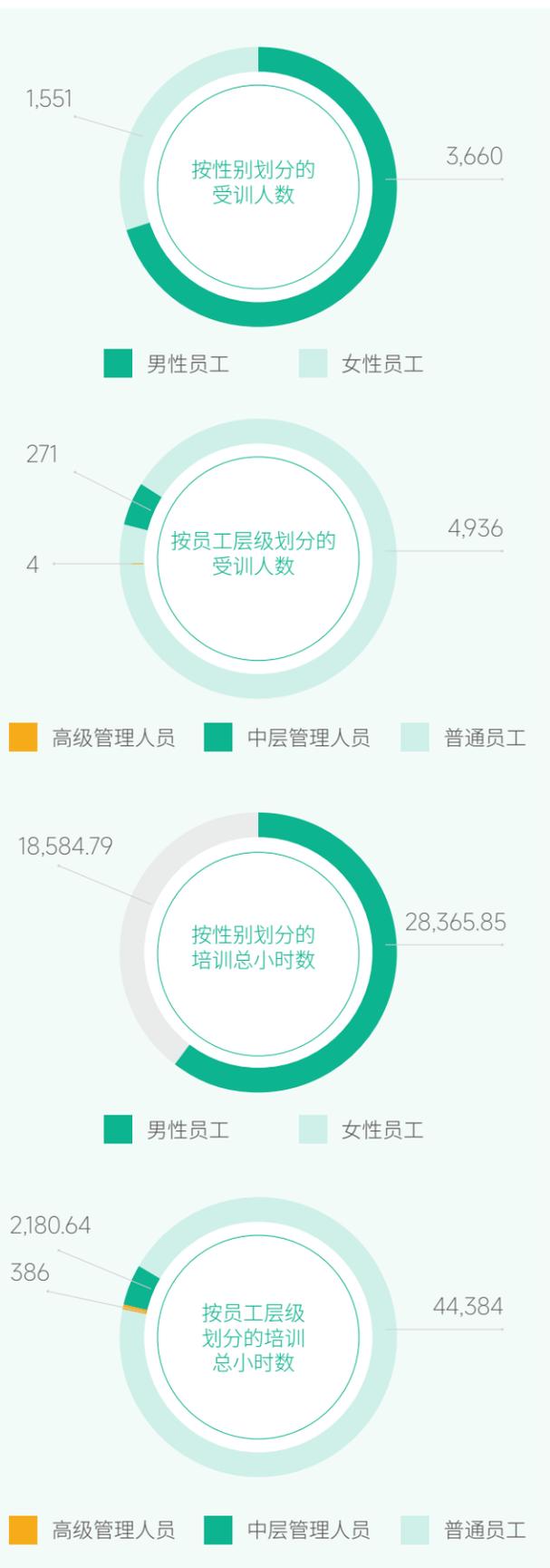
生益电子关注员工个人成长和职业发展，按照《员工任职与异动管理工作指引》《任职资格管理程序》《经理助理级（含）以上职务人员任职管理规定》等文件为员工构建五类职业发展通道，为员工发展提供了有效的指引。同时，公司建立了完善的任职资格管理体系、绩效管理体系、任职与异动管理体系，努力让每一名员工在创造价值的同时，实现自我发展。报告期内，东莞生益晋升人数 561 人，晋升比例为 13.5%；吉安生益晋升人数 87 人，晋升比例为 7.95%。



加强员工培育

生益电子秉持“人才是第一生产力”的理念，重视员工个人能力培养，持续完善员工培训体系，实现了从公司管理层至基层员工的全覆盖，致力于支撑公司业务发展、支持员工能力提升、沉淀公司组织能力。2023 年，公司紧扣战略发展需求，组织开展金牌班组长培训、车载专项班培训、市场营销班培训等特色专项培训，为公司业务发展输送专业人才。同时，公司结合业务需求和员工诉求，加强新员工技能提升、开展中高层管理者管理能力提升培训，不断提升员工培训工作的针对性和有效性。





▲ 组织开展第四和第五期金牌班组长训练营



▲ 组织开展车载 VDA6.3 专项培训



▲ 开展第五届技能大赛



▲ 开展中高层管理者培养项目

支持学历提升

公司鼓励和支持所有符合条件的在职员工参加学历教育提升，帮助实现公司人力资源和员工职业发展的双赢。2023 年，公司设立在职大专、本科和硕士学费减免计划，并新增雅思、托福等英语类学费减免计划。

学费减免	申请条件	专科		本科		硕士	
		减免比例	减免上限 / 元	减免比例	减免上限 / 元	减免比例	减免上限 / 元
第 1 次 学费减免	1、完成学业并取得毕业或学位证书后	30%	3,000	30%	3,600	30%	4,200
	2、学习期间的年度绩效均在 B 级或以上						
第 2 次 学费减免	1、毕业证书、学位证书发证时间开始继续为公司服务满 2 年；	70%	7,000	70%	8,400	70%	9,800
	2、服务期间年度绩效在 B 级或以上						
合计额度		100%	10,000	100%	12,000	100%	14,000

践行激励文化

生益电子不断建立健全员工激励体系，用以吸引和保留公司优秀人才，使优秀人才更紧密地与公司发展保持一致。2023 年，公司推出“点赞”活动，深度挖掘符合公司核心理念的个人及典型优秀案例，通过榜样力量鼓励全体员工积极践行企业文化，助力形成符合公司特质的文化氛围。报告期内，累计有 183 人次获得点赞。为激励女性员工创先争优，组织开展“最美女职工”评选活动，并对选出的 10 名“最美女职工”进行颁奖表彰和宣传。



▲“点赞”活动



▲“最美女职工”评选活动

员工关爱

生益电子坚持以员工为本，用心关怀每一位员工的工作和生活，注重解决员工关心的问题，改善员工工作环境。同时，根据员工需求积极开展娱乐休闲活动，面对生活有困难的员工进行不定期慰问，让员工真正感受到“家”的温暖。

丰富文娱活动

为确保员工工作生活平衡，公司组织开展了多项休闲娱乐活动，不断丰富员工日常生活，减轻员工工作生活压力。2023年，组织了乒乓球赛、羽毛球赛、篮球赛、第十八届品质小姐竞赛等文体活动，同时，携手东莞文化馆，为员工提供香水制作、插花培训等系列专题文化培训，有效增强了员工的认同感和归属感。



开展特别关爱

生益电子注重人文关怀，围绕员工急、难、愁、盼问题，制定和实施了一系列员工关爱制度和救助帮扶举措，营造和谐积极的工作氛围。

员工子女	退伍军人	一线员工	女性员工
开设生益电子“小候鸟·益童心”员工子女托管班，为托管班提供物资。	吉安生益为公司内部 18 名退伍军人举行建军节慰问活动。	为从事高温作业的员工发放高温津贴、清凉饮品和防暑降温药品。	在公司内设置“爱心妈妈小屋”，为孕期、哺乳期女性员工提供休息和哺乳场所以及必备设施用品。在三八妇女节，提供专属福利礼品。



关注心理健康

2023年，生益电子开设线下和线上课堂、中医义诊健康周活动，加强员工关怀与心理疏导。报告期内，共组织举办线下心理辅导课程 3 次、线上心理课堂 3 次、中医义诊健康周活动 2 次。



携手伙伴并进

联合国可持续发展目标 (SDGs)



推行可持续的公共采购做法



鼓励和推动建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系

生益电子行动响应

- 打造负责的供应链，与合作伙伴共同发展
- 与多方建立长久友好的合作关系，为行业发展贡献力量

合作共赢

作为国内领先的国家级高新技术企业，生益电子积极开展跨界合作，广泛搭建合作平台，努力与政府部门、行业重点企业、高等院校等开展战略合作，坚持互利共赢、共同发展原则，在更大范围、更宽领域开放合作。

推动政企合作

生益电子积极主动对接政府资源，组织开展战略共创及合作研讨，不断推进战略共享机制及平台的建设。2023年，生益电子与省生态环境厅、市应急管理局、市生态环境局、市公安局等相关地方政府加强合作交流，充分利用当地资源优势，实现互利共赢。

案例 吉安生益与吉安市生态环境局开展环保行政执法实战实训合作

2023年7月5日，吉安生益电子有限公司获得吉安市生态环境局颁发的“吉安市生态环境保护综合行政执法实战实训基地”授牌，实战实训基地的设立，不仅有利于加强生态环境执法队伍能力建设，也有利于促进吉安生益电子开展自身查漏补缺，不断完善企业自身环保管理工作，为公司持续发展和安全环保进步提供强有力的支撑。



加强创新合作

生益电子重视加强企业合作，积极与相关行业头部企业发挥各自专业优势，探索更加高效、务实、创新的合作模式，实现资源共享，不断提升在行业中的竞争力。2023年，公司与广州海格通信集团股份有限公司、清华大学联合研发的项目——“Ka 频段收发共口径相控阵天线及芯片研制”课题二“高隔离度收发一体天线阵列设计和制造工艺设计”项目，获得2020年度国家重点研发计划“宽带通信和新型网络”重点专项立项支持，项目实施期为2020年11月至2024年12月，2023年按计划实施中。

深化校企合作

生益电子不断完善行业人才培养机制，利用企业自身资源和平台优势加强与东莞理工学院，广东工业大学、长沙理工大学等高等院校的深度合作，为行业发展凝聚蓄力，共同推进产学研用融合。2023年，公司与广东工业大学、电子科技大学开展产学研合作，联合培养研究生5名；同时，公司与河源职业技术学院签署校企合作协议书，致力于携手为行业建设培养更多高素质人才，推动企业的可持续发展。



▲ 河源职业技术学院前来参观交流



▲ 井冈山大学在吉安生益开展调研交流

责任链条

生益电子持续深化与供应商的合作，积极实施阳光采购、廉洁采购，持续强化供应商责任管理，规范采购交易行为，提高供应链的可持续竞争力，携手供应商共同发展，共同建设负责任的价值链。

深化供应链管理

生益电子重视加强供应商管理，制定了《供应商管理》《供应链管理部管理程序》等制度，2023年基于组织精益化的管理思路，对供应链管理职能及组织架构进行了2次优化，设定了供应链管理“主动集成、精益、共赢、高绩效团队”的战略规划，着力实现从“采购”到“供应链”、从“业务采购”到“价值采购”的管理理念转变。



案例 开展SRM系统优化项目，提升供应链管理效率

2023年，公司针对SRM系统进行一系列优化，显著提升了该系统在运行效率、供应商资质审查、供应商绩效管理、寻源管理、订单、协同模块等方面的响应能力，让供应链管理人员减少重复、低价值的工作，转而在货源数量、技术、趋势、市场占比等专业信息收集上投入更多时间，进一步提升公司供应链管理的效率与质量。

应对供应链风险

生益电子面对的供应链风险主要有供应中断、运输中断、仓库安全隐患。针对连续性方面的风险，公司已建立《业务持续性策略和应急管理计划》程序文件，明确可能存在的风险、风险描述、风险评价和持续性策略、应急管理计划、业务持续和恢复计划等；针对仓储安全方面的风险，公司已将其纳入安全管理体系中，致力确保合规安全的仓储管理。

近年来，公司进一步关注、加强管理供应链的ESG风险，通过《供应商审核报告》《供应商质量保证协议》和《供应商合作框架协议》等文件，对供应商的质量、环境、反腐败、劳工实践等方面进行了约定。此外，公司定期在IPE网站查询供应商是否存在违法违规记录，并纳入绩效考评中，如有相关情况将督促供应商改善，推动供应商绩效持续提升。

携手供应商成长

生益电子建立了透明、动态的供应链管理体系，持续带动供应商共同发展和成长。2023年，公司不定期组织举办供应商培训活动，向供应商传递环保、安全、公平、透明等方面的理念和要求，助力建设可持续供应链。



2023年，生益电子重视加强供应商交流与合作，积极推动与重点供应商商务交流、技术交流，提供商务和技术服务支持，促进重点供应商战略伙伴关系形成，形成独特采购竞争优势。报告期内，公司与供应商共举行6次商务交流、22次技术交流。



案例 举行第一届供应链合作伙伴大会

2023年6月16日，生益电子举行第一届供应链合作伙伴大会，向供应商传达了公司“以质取胜 以精立业 以诚为本 互利共赢”的供应链管理理念，宣导了生益电子质量管理要求、技术发展路径、安全环保和社会责任理念及未来发展规划，推动供应链伙伴共同实现高质量发展。



行业发展

生益电子关注 PCB 产业发展，积极发挥公司在标准化工作方面的技术优势，在行业标准制定和行业交流方面积极贡献自身力量，致力于为行业发展建言献策，与伙伴共同携手推动产业链健康成长。

引领标准建设

生益电子积极促进行业标准引领与建设，在印制电路标准领域承担专家角色，积极促进建立健全印制电路的行业标准。2023年，生益电子派员参加中国电子学会绿色计算机标准工作组成立暨第一次全体委员会议，成为首批加入中国电子学会绿色计算机标准工作组的成员单位之一。

截至报告期末，公司累计参与制定 16 项行业标准及规范，在报告期内共主持和参与 5 项行业标准制定，并凭借在参与 IPC-6012F EN-2023 标准制订中的突出表现，公司员工任尧儒在“2023 IPC 中国电子制造年会”上荣获“杰出委员会领导奖”。

2023 年度生益电子主持和参与行业标准制定情况

编号	标准名称 (版本)	标准级别	生效时间	参与情况
T/CPCA 6042A-2023	银浆贯孔印制电路板	行业规范 (中国电子电路行业协会)	2023.6.5	主编
T/CPCA 6043B-2023	碳膜印制电路板	行业规范 (中国电子电路行业协会)	2023.7.28	主编
IPC-6012F EN-2023	Qualification and Performance Specification for Rigid PCBs	行业规范 (美国 IPC 国际电子工业联接协会)	2023.9.28	中国技术组主席
IPC/WHMA-A-620E	2022 Requirements and Acceptance for Cable and Wire Harness Assemblies	行业规范 (美国 IPC 国际电子工业联接协会)	2022.10	参与编写
T/CPCA 6047-2023	数据中心用刚性印制电路板规范	中国电子电路团体标准	2023.10.28	参与编写

(注：《IPC/WHMA-A-620E 2022 Requirements and Acceptance for Cable and Wire Harness Assemblies》发布时期是 2022 年 10 月，公司实际收到日期是 2023 年 9 月。)

参与行业交流

生益电子积极组织参与行业合作交流活动，助推行业互通与经验分享，为印制电路行业发展建言献策。2023年，公司派员参加了广东省高新技术企业协会理事会议、全国印制电路第十一届学术年会和中国电子电路行业协会春季、秋季国际论坛等会议活动，共同探讨行业发展。同时，积极组织员工向世界电子电路协会投稿，有利于提升公司对行业发展的探索和认知。



▲ 生益电子参加首届中国国际供应链促进博览会



▲ 生益电子在广东产业链供应链专题交流会分享经验

共建绿色生态

联合国可持续发展目标 (SDGs)



大幅减少危险化学品以及空气、水和土壤污染导致的死亡和患病人数



加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力

生益电子行动响应

- 积极推行绿色生产，减少废水、废气、固体废弃物的产生
- 加强碳排放管理，提升能源资源利用效率

气候变化

生益电子积极响应国家碳达峰、碳中和目标，不断加强气候变化议题管理，密切关注气候变化对公司业务及运营的影响，制定《环境因素识别、评价管理程序》，识别在未来短期、中期和长期运营过程中可能发生的气候变化风险，提升企业的气候韧性。

气候风险与机遇分析

公司根据 TCFD（气候相关财务信息披露）的建议，开展气候变化风险和机遇的识别工作，并制定相应的气候风险防范策略，持续提升应对气候变化的适应能力。

	类型与描述	潜在财务影响	应对策略
实体风险	<ul style="list-style-type: none"> · 急性风险：极端天气可能会造成对公司运营及员工造成影响 · 慢性风险：持续高温、干旱及海平面上升等带来的影响 	<ul style="list-style-type: none"> · 生产、原材料和能源供给、运输等受到影响，导致财务损失、营收下降 · 员工通勤受阻、人身安全受损，无法正常工作，增加人力成本支出 	<ul style="list-style-type: none"> · 持续开展风险评估和危机管理 · 极端天气发生时，杜绝或减少原辅材料及产品的露天存放和运输 · 持续做好防雷、防台风预防措施，开展相关应急演练 · 关注极端天气的出现，按照应急预案保障人身财产安全 · 建立 BCM 机制，预防因气候灾害导致的供应链风险
转型风险	<ul style="list-style-type: none"> · 政策和法律风险：在中国“双碳”政策影响下，可能受到新兴政策和法规的影响 · 技术风险：环境技术革新，新的清洁能源技术取代传统技术 · 市场风险：面临下游客户对于供应链实现碳中和的要求 · 声誉风险：相关方更关注企业生产过程或产品对气候环境的影响 	<ul style="list-style-type: none"> · 增加运营成本 · 增加新的能源技术使用成本 · 增加节能减排设备投入、增加绿色能源成本 · 影响市场对公司的信心 	<ul style="list-style-type: none"> · 提高自然资源利用效率 · 增加绿色能源的使用比例
机遇	<ul style="list-style-type: none"> · 产品与服务：响应绿色发展机遇，创新和开发新的产品和服务 · 资源效率：提高生产、运营和管理效率 	<ul style="list-style-type: none"> · 满足终端市场、下游客户对节能、自动化、新能源等产品需求，增加营收 · 降低运营成本 	<ul style="list-style-type: none"> · 推动数字化转型，提高生产效率 · 推进生产资源循环使用

能源使用与碳排放管理

生益电子积极响应国家双碳目标及绿色低碳发展号召，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，制定《温室气体管理程序》、《节能降耗管理规程》等内部管理制度，推动自身运营的温室气体减排工作。2023 年，生益电子深入分析 2021 年、2022 年的碳核查数据，结合实际生产情况探索节能减排的可行方向与方法，为公司下一步做好减碳规划打下良好基础。

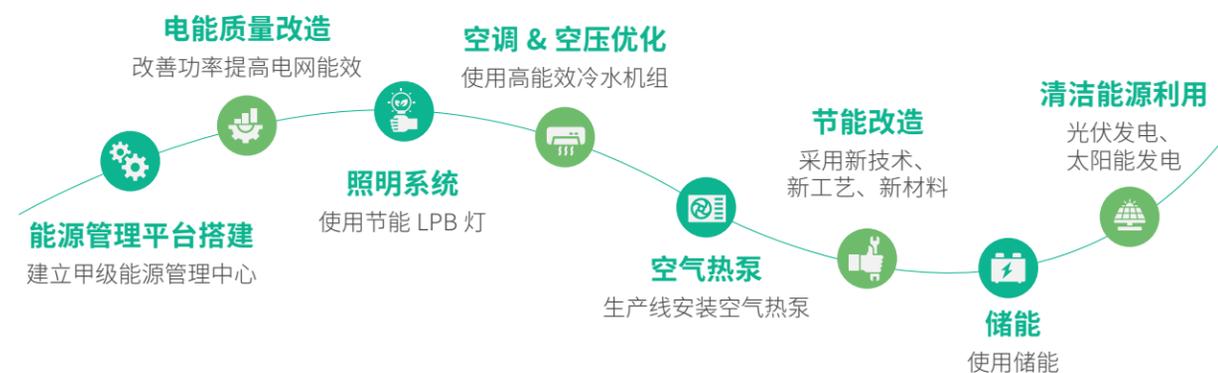
能源使用

指标	单位	数值
用电量	万千瓦时	23,666.31
汽柴油消耗量	吨	47.9
天然气消耗量	立方米	2,392,668
光伏发电量	万千瓦时	161
温室气体排放总量 (类别 1+ 类别 2)	吨	220,183

减碳规划



八大行动方向



多项节能改造

2023 年，公司各工厂开展多项节能改造工作，进一步深挖节能减碳的空间，取得了显著的减碳成效，从每个生产环节践行生益电子的绿色发展理念。

减少碳排放

5,052 吨 CO₂e (含绿色能源使用的减排数据)

永磁电机节能项目:

将废气塔、冻水泵、冷却水泵高能耗电机更换为新型高效永磁同步电机，同时对冷却水、冻水系统增加恒压控制，节省用电量约 10%。

高速离心风机节能项目:

将湿法设备烘干段环形鼓风机更换为高速离心风机，可变频控制调功率，节省用电量 40%-70%。

FFU 直流项目:

将交流电机 FFU (平均功率约在 260~280W, 耗电量高、发热高, 且降档节能效果不明显) 更换为能效高的直流电机 FFU (平均功率约在 50~150W), 节省用电量约 60%。

锅炉房热媒油循环泵节能:

对 2 套锅炉的备用循环泵系统 (55kW, 平常为运行状态) 增加一套并联运行的小循环泵 (5.5kW), 代替的备用循环泵运行, 降低能耗约 60%。

电加热改空气热泵节能项目:

将东城一厂电镀线、垂直沉铜线电加热 (耗电量) 改为空气热泵加热 (效率高, 节能、环保), 节省能耗和降低安全风险。

LPB 灯节能项目:

使用新型节能环保的 LPB 节能照明灯替代现有的 LED 灯管, 减少电量消耗 50%。

电子式风机替换普通风机节能项目:

将水平线烘干前赶水段及烘干段传统的普通环型高压风机更换为低能耗电子式风机, 能耗降低约 40%。

环境管理

生益电子深知生态文明建设的重要意义，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国环境保护税法》等法律法规，建设与公司环境影响要素相契合的环境管理体系，制定发布《新、改、扩建项目的环保、安全管理程序》《合规性评价管理程序》等环境管理流程文件，并根据实际生产情况和需求及时更新内部制度，以“零污染、高效能、低排放”为环境管理目标，持续降低生产运营对自然环境的影响和损害。



环境方针



环境目标及考核

生益电子严格按照《环境职业健康安全手册》，制定了年度环境管理体系目标、指标，按季度量化环境管理要求，推动环境管理项目的落地执行。为实现年度环境管理目标，公司不断完善环境管理架构和环境管理制度，深化落实环境管理责任制，强化环境风险管控，丰富环保宣传，提高全员环保意识，将环境风险降至最低。

生益电子将环境缺陷事故指标纳入管理层人员的绩效考核项目，并在《员工手册》中将“环境事故”纳入员工追责管理制度，根据环境事故严重程度对各级责任人给予相应级别的警告，并对应下调或取消其绩效奖励。



绿色生产

水资源管理

生益电子的水资源效率管理严格遵循减量、再利用、回收、合规排放的原则，每年按季度设定节水目标，制定并依照《供排水管理程序》开展水资源管理工作，推动各工厂开展水平衡分析，针对用水量较高的生产环节开展节水攻关、水质改良技术攻关，加大节水改造力度，逐步提升水资源使用效率。

公司最主要的取水来源为市政供水。我们参考世界自然基金会（World Wide Fund for Nature）的 Water Risk Filter 在线分析工具，对各工厂所处地域的水风险指标等级进行分析，结果显示，各工厂均处于中、低风险区。以当前趋势（Current trend）为判断，未来某些运营点的水压力有较大可能呈上升趋势，因此生益电子持续推动各工厂开展节水改造工作。



2023 年，公司不断加强废水排放管理，对工业废水按污染物成分进行分类收集处置，并在工业废水排放口安装多套在线监控系统。东莞生益建成工业废水处理设施 2 套，工业废水处理站总处理能力达 11,500 吨 / 天；吉安生益建成工业废水处理设施 1 套，工业废水处理站处理能力达 4,500 吨 / 天。报告期内，公司废水治理设施运行良好，废水实现 100% 达标排放。

案例 新技术助力东莞生益减少含镍废液处理量

东莞生益通过含镍废液处理新技术，系统采用蒸汽源加热或者其他余热加热，结合负压低温环境控制专利技术，将加热后的高压饱和液体倒入较低压的容器中，使饱和液体在降压后进行水分分离，从而实现加温脱水的目的，分离出含镍浓缩液，实现含镍废水减量化。该技术每月处理镀镍废液约 20 吨，经蒸发后可减量 90%，有效减少废液、废弃物的处理量，降低对环境的影响压力。

2023 年，用水量

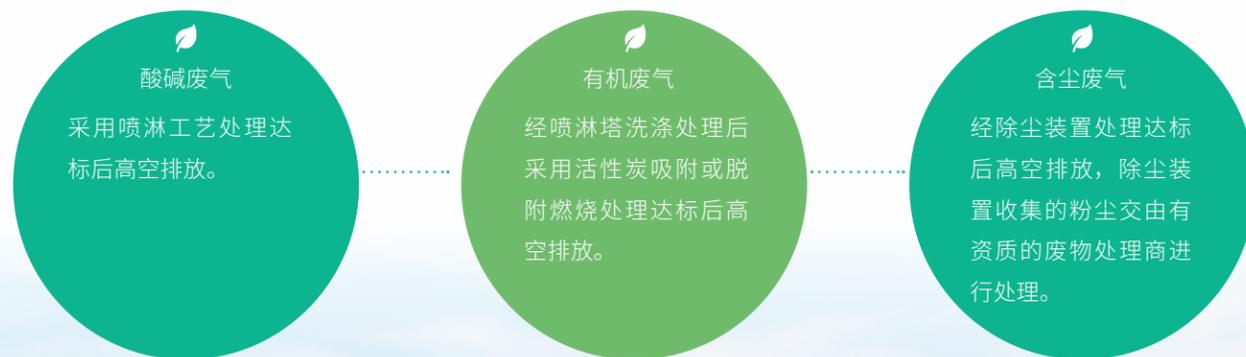
2,189,633 吨

工业废水排放量

1,621,905 吨

废气排放管理

公司加强对各类废气进行分类管理，对酸碱废气、有机废气、含尘废气等进行针对性管理，确保各类废气实现达标排放。2023 年，公司东莞生益根据《东莞市人民政府关于东莞市燃气锅炉执行大气污染物特别排放限值的公告》的要求，完成 1# 厂房旧锅炉改造，实现废气达标排放确保锅炉废气持续稳定达到特别排放限值要求。



废弃物减量管理

生益电子按照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法规文件，配备完善的三废处理设施，制定了《固体废物污染防治管理程序》《大气污染防治管理程序》等多项内部制度文件，严格管理生产过程中产生的废弃物，对危险废弃物、一般废弃物做出明确定义及区分，并明确各部门职责，对废弃物进行分类管理。

4R 原则	2023 年新进展及成效
<ul style="list-style-type: none"> • Reduce 减量 • Reuse 重复使用 • Recycle 回收 • Replace 替代 	<p>废棉芯减量： 在合理范围内降低棉芯更换频率，延长棉芯的使用时间，减少废棉芯的产生量；使用可重复的过滤网纱替代棉芯，减少废棉芯的产生量。与 2022 年相比，东莞生益 2023 年废棉芯产生量减少 10.42 吨。</p>
	<p>铝片减量： 采用膨胀系数钢板，层压时取消使用铝片；调整压板参数，采用重复使用的缓冲垫替换铝片。东莞生益每月减少使用 0.18mm 铝片 5,000 张。</p>
	<p>使用回收活性炭： 公司与第三方签订活性炭回收协议，使用集中回收的活性炭，促进东莞市资源循环利用，2023 年使用回收活性炭 17.6 吨。</p>
	<p>垫板重复利用： 推动开料、钻孔垫板重复利用，项目由原来的垫板使用一次变为使用两次，减少垫板使用的同时减少固废产生量。吉安生益工厂垫板回收率达到 45% 左右。</p>

危险废弃物总量

29,181.28 吨

无害废弃物总量

9,821.70 吨

案例 优化固废查核方式，吉安生益工厂荣获“无废工厂”

2023年10月底开始，吉安生益工厂针对以往固废分类存在的重难点问题进行管理优化改进，将固废查核纳入6S查核评比，11月、12月固废查核问题数量较1-10月下降64%，有效改善了固废源头分类问题，同时也巩固了6S管理体系的建设成果。2023年，吉安生益获得“无废工厂”荣誉。



▲ 三废处理系统

化学品管理

生益电子在生产过程中涉及到不同类型的化学品使用，包括硫酸、盐酸、氢氧化钠、碳酸钠、酸性蚀刻液、双氧水等，对化学品的安全有效管理，关系着产品质量、员工健康安全和环境安全。公司严格遵守化学品登记、使用和管理的相关法律法规，依据欧盟《限制有害物质指令》(RoHS)、欧盟《化学品注册、评估、授权和限制法规》(REACH法规)等法律法规及客户产品标准的要求，制定《化学品管理程序》，确保化学品的安全规范使用，减少对人体和环境的影响。

化学品管控措施

存放管理

化学品库房严格按照规范设计建造，实行双人双锁管理，进出台账登记等制度，现场设置通风设施、相关消防设施并定期点检；药水储罐设置有防泄漏围堰和报警装置，确保泄漏时不会对环境造成破坏；按照化学品存放环境要求进行区域化管理，现场张贴化学品MSDS/SGS资料，严禁乱放、乱用。

人员安全管理

针对化学品的拿放、补加等动作，要求员工必须遵守操作手册，佩戴好劳保用品；使用时按公司职业健康安全手册、工厂作业规范文件、公司劳动防护用品配置标准及其他化学品安全使用规范及法律法规进行管理使用。

材料测试

新物料导入前，按照工艺试验评价流程组织FMEA小组成员一起进行小中大评价测试，符合性能、安全要求后方可上线使用。



废液排放管理

化学品废液排放管道按照废液处理原则严格布局，严禁串液问题发生，降低混液发生化学反应带来的次生危害。

加药模式优化

部分化学品（如硫酸、氢氧化钠、双氧水等）采用CDC中央加药模式，有效避免人工操作带来的潜在风险。

绿色发展

在“双碳”战略驱动下，生益电子积极践行绿色发展理念，深入实施绿色制造工程，从原材料到产品回收处理的全生命周期，优化产品设计、改进制作工艺、提高资源利用率、减少污染物的排放，全力实现绿色低碳的可持续发展。

打造绿色工厂

在“双碳”战略的驱动下，生益电子积极践行绿色发展理念，不断完善能源管理体系，持续开展绿色低碳和节能减排项目，从原材料到产品回收处理的全生命周期，优化产品设计、改进制作工艺、提高资源利用率、减少污染物的排放，全力实现绿色低碳的可持续发展。2023年，公司荣获“国家级绿色工厂”的荣誉，充分体现了公司在节能环保、绿色发展方面的工作成效；11月，生益电子与吉安生益双双通过国家级绿色工厂认证，充分展现了公司在节能环保、绿色发展等方面的卓越成效。



开发绿色产品

生益电子重视绿色产品开发，以领先的生产工艺和环保的制造技术，全面贯彻生产产品全生命周期的绿色设计理念，致力于为客户提供更环保、更低碳的绿色产品，引领行业低碳发展、低碳运营新风向。随着电子设备朝着高精密化的程度发展，电子设备发热功率不断增加，为解决电子设备散热的共性问题，生益电子开展了埋铜块技术、埋铜基技术、导热材料技术（陶瓷、导电胶、散热片、高导热覆铜板）、散热孔技术等 PCB 散热技术研究，并成功开发埋铜块 PCB、埋铜基 PCB、埋陶瓷 PCB、导电胶埋铜 PCB 等多款散热产品。组织开展液冷散热对于 PCB 加工的影响研究，为客户开发适用于浸没式液冷的 PCB 产品用于大型服务器散热。同时，基于绿色环保节能降耗的可持续发展理念，公司开发了层压机节能加热系统和一种减少龙门线金缸带出的装置，并获得相关发明专利授权。



开展环保培训

为更好地贯彻环境方针、实现环境目标，生益电子持续组织开展环保培训，加强员工环保意识。2023年，公司通过线上培训、线下集中培训、QCC 培训等方式，开展了辐射基础知识与防护培训、化学品安全管理培训、2023 年环境因素识别评价培训、环境职业健康安全管理培训、固体废物管理培训、企业社会责任培训、节能降耗宣导等覆盖全体员工的多样化培训活动。报告期内，共组织环保培训 16 场，参与人数超过 15,000 人次。



倡导绿色办公

生益电子践行绿色低碳理念，大力倡导勤俭节约、绿色低碳的企业风尚，努力营造节能降耗的企业氛围，引导公司员工将环保理念融入日常工作，号召员工节能节水节电节纸和低碳出行，将绿色发展理念根植于员工心中。

节约用纸	<ul style="list-style-type: none"> 公司推动车间生产报表电子化，取消了通过打印纸质档报表记录生产过程信息，有效节约了纸张使用成本。
节约用电	<ul style="list-style-type: none"> 优化办公室照明灯设置，开展照明使用情况检查，积极优化生产工艺流程，每月实现节约用电量 3,000kWh。 对办公区域的空调进行分区域管控，在保证员工舒适办公的前提下，尽可能减少空调用电。
垃圾分类	<ul style="list-style-type: none"> 在办公室设置垃圾分类桶，让员工将废纸、可回收垃圾、有害垃圾分开，减少垃圾的数量和对环境的污染。
绿色出行	<ul style="list-style-type: none"> 鼓励员工尽量减少用车，采取公共交通或者自行车代替驾车上下班，公司内提供自行车停放场所，同时开设员工上下班公交专线。
数字化办公	<ul style="list-style-type: none"> 采用视频方式开展异地会议，尽量减少使用纸质文件，使用云存储等工具，减少文件的印刷和邮寄，降低碳排放量。

生物多样性保护

生益电子积极践行环保“三同时”政策，不在环境保护区域开展生产设施建设规划项目；通过环保审批的建设项目注重建设期的空气污染防护及水土保持；生产区域实施雨污分流，排水实施明管明线，中高风险区域进行防风防雨防渗保护，加强土壤及地下水污染预防，并定期开展地下水及地下土壤检测，确保所在区域生态环境不受企业生产影响，有效保护业务运营所在地的生物多样性。



情系公益慈善

联合国可持续发展目标 (SDGs)

4 优质教育



确保所有男女童完成免费、公平和优质的中小学教育，并取得相关和有效的学习成果

10 减少不平等



确保机会均等，减少结果不平等现象

生益电子行动响应

- 打造“阳光益行”公益品牌，连续多年开展捐资助学等行动
- 为运营所在地提供就业机会

社区共享

企业的发展离不开社区的支持与理解。生益电子立足自身企业优势和行业特色，积极融入当地社区，注重与利益相关方诚恳沟通，就地服务社会，构建良好社区关系，助力社区健康和谐发展。

传递公益关怀

生益电子大力弘扬中华民族传统美德，积极倡导公司员工对孤寡老人、残障人员、留守儿童等特殊人群的关爱、救助和慰问，传递生益电子的公益理念。2023年，公司义工部组织前往东莞市光荣院，探望无亲属照顾的烈属老人，吉安生益组织开展了“爱心满益，温暖传递”寒冬慰问光荣院老人活动，展现了公司的人文关怀和社会责任感，向社会传递正能量。



▲ 吉安生益组织开展“爱心满益，温暖传递”慰问光荣院老人

助力社会就业

2023年，生益电子在注重企业发展的同时，积极支持当地社会就业，服务地方经济社会发展，以企业自身的产业、行业等资源积极回馈地方经济和社会公众。报告期内，公司雇佣当地员工数量 1,366 人，雇佣当地员工数量占比 26.2%。

教育助学

生益电子重视青少年学生教育成长，积极组织开展形式多样的教育助学活动，不断提升对学生教育事业的支持力度。2023年，公司通过“阳光益行”捐资助学活动，让生益电子的公益行动惠及更多需要帮助的学生群体，为社会公益事业注入更加温暖的生益光芒。



▲ 生益电子向小正小学开展阳光益行捐资助学

小贴士 什么是“阳光益行”？



“阳光益行”是生益电子长期践行的社会公益项目，通过实地评估，确定困难群体，给予定向帮扶，希望能够让帮扶地区的儿童更加健康快乐地成长。

志愿服务

生益电子秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，积极倡导员工加入志愿者队伍，践行志愿者精神，进一步树立公司公益品牌形象。2023年，公司连续十年组织员工参与无偿献血志愿服务，共有63人献血25,200ml，以实际行动弘扬志愿精神，践行企业责任与担当。报告期内，员工志愿者人数为63人，员工志愿者比例1.21%，志愿服务时长356.58小时，人均志愿服务时长5.66小时。



▲ 组织公司员工参与无偿献血

连续十年 组织员工参与无偿献血



乡村振兴

生益电子响应国家号召，结合自身实际贯彻实施乡村振兴工作。2023年，公司向铜仁市万山区捐赠30万元，用于支持乡村振兴示范点项目，致力于为万山区加快转型发展、可持续发展和高质量发展提供助力；此外，公司组织开展公益助农活动，积极支持采购铜仁万山区大米、乐昌鹰嘴桃等农产品，全年采购农产品金额为55.55万元，为乡村振兴事业贡献企业应有的力量。



▲ 生益电子支持铜仁区万山区乡村振兴项目

未来展望

2024年，生益电子正处在“多业并重”策略的关键转型节点，我们期待持续实现高质量发展，开启企业跨越式增长的“第二曲线”。生益电子将可持续发展理念，融入企业战略和实际行动之中，努力强化应对挑战、把握机遇的内在能力，创造经济、环境、社会多维度价值，使“创一流企业，造百年生益”的愿景成为可实现的目标。

我们将继续优化公司治理，秉持公正、负责、道德的原则，进一步完善公司治理体系和风险管理体系，致力保持稳步发展；坚持创新发展，努力为客户提供更加多元的产品及优质的服务，增强客户信任感，助力客户实现价值最大化。

我们将继续坚持共赢共享，积极构建与政府、企业、供应商等多方的良好关系，助力产业、行业、企业发展；坚持以人为本，为员工提供更为广阔的发展空间，提升员工的成就感、幸福感、获得感；持续开展公益志愿活动，与社会共享企业发展成果。

我们将继续推动低碳发展，加强应对气候风险的能力，抓紧抓好环境管理工作，提升各类资源能源的利用效率，积极响应碳达峰、碳中和目标，努力实现企业发展与环境保护协同共进。

舵稳当奋楫，风劲好扬帆。走过了万水千山，我们还将继续奋斗、勇往直前！

报告附录

指标索引

报告主要依据全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》（GRI-Standards）编制而成。

报告框架	对应指标	
报告说明	2-2, 2-3, 2-4	
董事长致辞	/	
走进生益电子	关于我们	2-1, 2-6
	数说 2023	/
	年度事记	/
	荣誉时刻	/
ESG 管理	ESG 组织	2-14, 2-16, 2-22
	ESG 融合	3-1, 3-3
	ESG 沟通	2-26, 2-29
上篇：生机无限， 赋能可持续发展	优化组织管控	2-9,2-10, 2-11, 2-12:2-17, 2-19, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 407
	追求发展质量	417
	打造优质服务	416, 418
	保障安全生产	403-1, 403-4, 403-5
下篇：益路同行， 建设更美好社会	成就幸福团队	27, 2-8, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 406, 407, 408, 409
	携手伙伴共赢	308-1, 414-1
	共建绿色生态	201-2, 302-1, 302-2, 3023, 305-1, 305-2, 305-4, 305-6, 305-7, 306-3, 306-4, 306-5
	情系公益慈善	203-1, 413-1
未来展望		
报告附录	关键绩效	
	指标索引	
	意见反馈	

意见反馈

感谢您阅读《生益电子 2023 年社会责任报告》。为改进生益电子在环境、社会与治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓名：_____ 联系电话：_____

单位：_____ 电子邮箱：_____

选择题（请在相应位置打 ✓）

1. 您对生益电子 2023 年社会责任报告的总体评价：

好 一般 待提高 不了解

2. 您认为生益电子在客户服务方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

3. 您认为生益电子在科技创新方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

4. 您认为生益电子在行业发展方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

5. 您认为生益电子在员工队伍建设方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

6. 您认为生益电子在志愿公益方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

7. 您认为生益电子在环境保护方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

8. 您对生益电子在社会责任工作方面的其他意见？

创一流企业 造百年生益



地址：中国广东省东莞市东城区（同沙）

科技工业园同振路 33 号

电话：(769)89281988

邮箱：BO@sye.com.cn



生益电子官网



生益电子官微