



中信重工机械股份有限公司  
2024 年度社会责任报告

2025 年 3 月



## 目 录

一、公司概况.....	1
(一) 企业简介.....	1
(二) 经营状况.....	3
二、公司履行社会责任情况.....	3
(一) 法律道德.....	4
(二) 质量安全.....	5
(三) 科技创新.....	7
(四) 诚实守信.....	9
(五) 消费者权益.....	12
(六) 股东权益.....	15
(七) 员工权益.....	17
(八) 能源环境.....	19
(九) 乡村振兴.....	23
(十) 责任管理.....	26



## 一、公司概况

### （一）企业简介

中信重工机械股份有限公司（以下简称“中信重工”“公司”）前身洛阳矿山机器厂，是国家“一五”期间兴建的 156 项重点工程之一。1993 年并入中国中信集团公司，更名为中信重型机械公司。2008 年元月，改制成立中信重工机械股份有限公司。2012 年 7 月，公司 A 股股票在上海证券交易所成功挂牌并上市交易。股票简称：中信重工；股票代码：601608。



公司主要从事矿山及重型装备、工程成套、机器人及智能装备、新能源装备、特种材料等领域的大型设备、大型成套技术装备及关键基础件的开发、研制及销售，并提供相关配套服务和整体解决方案。可为全球客户提供矿山、建材、煤炭、冶金、石化、有色、电力（核电、风电、水电、光伏）、节能环保、新能源装备、航空航天及其他领域的大型化、重型化装备，包括物料试验、设计研发、生产制造、工程成套、备品备件、运维服务等业务；拥有大型矿物磨机、大型重型铸锻件、特种机器人等标志性产品。

历经七十年的创新发展，中信重工已成为具有全球竞争力的矿业装备和水泥装备制造与服务商、国内领先的特种机器人研发与产业化基地、

中国重型装备骨干企业，拥有国家级企业技术中心、国家级工业设计中心、国家级服务型制造示范企业、国家级双创示范基地等，荣获中国工业大奖、中国质量奖提名奖、制造业单项冠军示范企业，被誉为“中国工业的脊梁，重大装备的摇篮”。

作为国际化经营企业之一，中信重工积极响应“一带一路”国家倡议，着力发挥技术研发和装备制造综合优势，加大国际市场开拓力度，成功构建了全球化研发、营销、生产、服务四大功能的国际化布局，打造了成套、主机、备件、服务四大全球化服务领域。迄今为止，公司市场版图覆盖欧美、澳洲、南美、南非等高端市场和新兴市场，产品覆盖“一带一路”沿线 68 个国家和地区，为相关产业提供了具有自主知识产权的大型化、重型化、成套化、机电液一体化的世界级重大技术装备和工程总包服务。



中信重工有着优秀的文化遗产和红色基因，焦裕禄同志在这里工作和生活了 9 年，习仲勋同志曾任洛阳矿山机器厂领导。中信重工的发展备受党和国家领导人关注，习近平、李克强等党和国家领导人视察中信重工并寄予殷切希望，为企业发展注入了新的动力。

## （二）经营状况

2024年，是公司深入实施“十四五”发展规划的攻坚之年，是公司巩固和增强良好发展态势、着力迈向高质量发展新征程的关键之年，面对严峻复杂的外部形势和激烈的市场竞争等多重压力挑战，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神，扎实开展党纪学习教育，落实集团党委工作要求，全体干部职工在公司党委的正确领导下，聚焦“细化生产运营管理、强化海外市场开拓、深化绿电平台建设、优化合资公司治理”主题，担当作为，克难攻坚，公司全面深化改革成效显著，主要经营指标稳中提质，营销订货再创新高，国际化发展加速向前，运营质效大幅提高，创新活力竞相迸发，“业务+党建”深融互促，品牌价值节节攀升，员工获得感、幸福感、安全感不断增强，公司首次获得中信集团“卓越管理奖”“经营绩效考核A级、综合考核A级单位”，以奋进之姿擘画高质量发展新图景。



## 二、公司履行社会责任情况

## （一）法律道德

中信重工着眼于长期、可持续发展，深入挖掘企业六十多年艰苦创业凝结的文化底蕴，融汇中信集团“诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越”的企业文化精髓，遵循“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”作为企业文化建设标准，凝练出“创新”的核心发展理念，以“诚信”为核心，以经营理念为基础，以“焦裕禄精神”为特色的诚信文化体系。公司迈上以诚信文化凝聚人心、以诚信管理塑造形象、以岗位诚信推动发展的新阶段。

公司严格落实外部监管要求，遵守内部管控制度，制定、修订合规管理、风险防范以及法律管理工作制度，以强制度为主线，聚焦职责深化、制度落地及流程管控，严管行为规范、行为监督，强化信守合规、人人有责、红线意识等合规理念，组织层、行为层、观念层齐抓共管，建立组织保障、发展理念和文化认同，通过提示风险、制定相关制度维护公司及职工的合法权益。公司持续开展风险、合规、内控一体化建设，坚持风险为底线、合规为红线、内控为支撑，助力公司稳健运行。公司高度重视普法工作，弘扬党内法规，推动党建引领，强化民法典、宪法等法律法规宣贯力度，促进公司依法合规开展经营管理。公司忠实履行商业责任，严格贯彻落实政府各项规定，积极维护公司、投资者、债权人以及员工权益。作为中央驻洛企业，依法进行税务登记、账簿设置、凭证保管、纳税申报、按时缴纳税款，为财政税收及地方经济发展作出了积极贡献。

中信重工充分发挥企业红色基因优势，积极承担法律责任、社会责任和道德义务，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业行规。积极组织参与各种普法活动，依法合理规避风险，恪守商业信用，以良好的社会形象践行公司美好愿景和国家法治建设。

## （二）质量安全

### 1. 质量为先，擦亮企业金字招牌

中信重工以“践行国家战略、实现高质量发展”和“打造具有全球竞争力的一流先进装备制造企业”的使命愿景支撑高质量发展。按照GB/T19001-2016《质量管理体系要求》、GJB9001C-2017《质量管理体系要求》和RB/T 048-2020《机械行业铸造企业质量管理体系要求》等标准要求，不断完善质量管理体系，秉承“顾客满意是我们永恒的追求”的质量方针，贯彻“第一次就把事情做对”的质量理念，不断提高产品质量，为顾客提供综合的、整体的、高附加值的产品和服务。

2024年，公司持续推进“155”质量管理创新体系建设，有效开展各项质量管理活动，建立质量责任体系，严格履行质量主体责任。相继开展竞争力提升工程、质量风险管控、内部质量监理制等多种形式的控制活动，将质量责任贯穿于全员和全过程。从“为客户负责，让客户满意”的角度出发，实施内部监理质量管理模式，针对重点产品、重大项目的设计、制造过程、外包过程、装配调试过程等模拟客户预验收、实施内部监理工作。全年开展重大质量攻关课题4项，实施各类产品检验43万余次，为产品质量提供了有力保障。

2024年，公司荣获“2024全国产品和服务质量诚信示范企业”“全国质量检验稳定合格产品”“全国产品和服务质量诚信领先品牌”“全国质量诚信先进企业”等多项荣誉，并凭借矿用磨机入选河南省首批授权使用“美豫名品”企业名单。



## 2. 安全为要，护航发展行稳致远

中信重工持续秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，树立安全发展理念，以安全生产标准化和数字化建设为主线，以治本攻坚三年行动为抓手，有力保持了安全生产形势的持续稳定。公司安全管理部全面负责生产安全、消防安全、员工职业健康、环境保护的监督、监测、检查等事务的管理工作。

2024年，公司深入贯彻习近平总书记有关安全生产重要指示精神，锚定打造“本质安全型”企业的核心任务，严格落实《安全生产法》《河南省安全生产条例》等法律法规要求，深入推进安全生产治本攻坚三年行动，落实差异化要求持续开展安全生产专项巡查，严格重大事故隐患专项整治行动，全面加强了金属冶炼、危险作业、相关方、高层楼宇等重点管控环节的安全管理，全力推动本质安全水平提升。

在全年安全管理主线工作任务推进中，一是规范开展安全生产标准化创建运行，组织专业力量对照各级标准化要素标准开展多轮次的自评自改，在规章制度的建立完善、设备设施的更新升级、警示标识的增设维护等规范化管理当中，集中专业力量攻坚克难，成功获评河南省安全生产标准化二级企业。二是创新搭建安全生产数字化管控能力，落实公司关于数字化转型发展工作要求，有效运用数字技术赋能安全风险防控，选取公司内部安全管理主要业务流程，进行线上化、数字化设计，实现了危险作业可视化大屏、特种作业人员管理、安全教育线上培训、双重预防信息化管理平台、相关方管理等主要业务流程的数字化运行，实现了与公司现有安全管理体的“深度融合”，有力地保证了安全生产形势的持续稳定。



### （三）科技创新

中信重工拥有国家级企业技术中心、全国重点实验室、国家级工业设计中心、国家矿用新装备材料安全性分析验证中心、国家矿山机械质量监督检验中心、博士后工作站，先后获评国务院认定的全国“双创”示范基地、国家级“服务型制造”示范企业、国家级专业化“众创空间”，荣获第四届中国工业大奖、第二届与第四届中国质量奖提名奖、中国优秀工业

设计金奖，入选全国“数字领航企业”，获批工信部“制造业与互联网融合发展试点示范”“工业互联网试点示范”“物联网示范项目”三个国家级试点示范。

公司践行国家战略，以“做强传统产业、做大成套产业、做成风电产业、做精新兴产业”为目标，强化创新驱动，成立科技创新委员会，健全了公司科技创新顶层决策机制，健全和优化技术创新组织架构，成立基础技术研究院、应用技术研究院、产业研究院等研究机构，分层次研究开发的组织框架基本搭建，打造了运行高效、组织管理顺畅的技术创新体系，培育凝聚了一支国家级创新人才队伍，开展战略性、全局性、前瞻性技术研究和传统产业技术升级，助推公司实现高质量发展。

2024年，公司凭借矿井提升机和智能防爆机器人新增两项国家制造业单项冠军企业荣誉称号，累计拥有国家制造业单项冠军企业荣誉称号多达三项；“Φ12.2m大型高效智能化自磨机”“Φ6.96×52m球团回转窑”获评“重型机械世界之最”；公司获评“河南省制造业头雁企业”“机械工业创新发展优秀企业领军企业奖”“河南省首批制造业数字化转型示范企业”等多项国家及省部级荣誉；全年荣获省部级及以上科技奖项7项，其中河南省科技进步特等奖、一等奖、三等奖各1项，中国机械工业科技进步二等奖1项、三等奖2项、河南省工业设计大赛优秀奖1项。截至2024年底，公司拥有有效专利1176件，其中发明专利489件，实用新型专利593件，外观设计专利94件；拥有软件著作权261项，作品著作权3项；主持和参与制订国家标准117项、行业标准138项。

在实现企业高质量发展的同时，公司积极践行国家战略，担当国之重器重任，从国家需求出发，以先进装备制造业高质量发展为核心，发挥公司优势，加大创新力度，组织科技攻关，为制造强国作出重要贡献。



#### (四) 诚实守信

1. 公司具有完善的信息披露和沟通机制, 及时向利益相关方披露公司运营相关的、对利益相关方的决策具有重要影响的信息。

2024年, 中信重工进一步健全以投资者需求为导向的信息披露制度, 增加必要的主动自愿披露, 提升上市公司透明度, 积极回应市场关切, 持续优化披露内容, 确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平, 全年累计披露公告130篇。在定期报告内详细介绍行业发展情况、坚守公司高端装备制造业的发展定位, 提高公司对资本市场的透明度。自愿披露投资者关注度较高的年度经营成果、股东回报举措及科技创新资质等公告3篇; 通过资本市场权威媒体发布《砥砺前行 谱写新时代高端装备制造高质量发展新华章》《筑牢国之重器 建设世界一流企业》《中信重工: 突破极限制造 国产最大球磨机下线交付》等新闻百余篇, 向投资者全方位展现公司经营业绩、科创成果及“一带一路”项目实践, 彰显公司在高端装备制造领域的领先地位。



## 与共和国共成长 上市公司在行动 | 中信重工：传承红色基因 铸造工业脊梁

来源：中国上市公司协会 发布时间：2024-10-09 字体大小 [大 中 小] [【打印本页】](#)

今年是中华人民共和国成立75周年，75年来，中国人民用勤劳与智慧，不断书写着发展奇迹。

回顾75年来走过的不凡历程，我国在不少领域取得了世所瞩目的巨大进步：工业发展是经济社会进步和人民生活水平提高的重要基础。新中国成立以来，我国工业经济实现了规模总量的跨越式增长和发展质量的显著提升，以强大的实力推动我国由农业国成长为世界第一制造业大国。

在中国工业经济和制造业从无到有、由弱到强的进程中，离不开活跃在相关领域的上市公司的一份贡献：他们伴随着共和国的足迹一同成长，专注钻研核心技术、潜心锻造“大国重器”，用一系列沉甸甸的成果向国家和人民献礼。

### 与共和国共成长 上市公司在行动！

今天，让我们关注上市公司**中信重工**（SH601608）传承红色基因、铸造工业脊梁，在高端装备制造领域取得一个又一个突破的实践。

## 2. 践行社会责任担当，推动供应链共成长

2024年3月，召开了“强化合作谋共赢，深化拓展创未来——中信重工2023年度供应商大会，邀请到62家战略和优质供应商共169位代表参会。大会宗旨主要是总结经验、共话未来，在合作共赢中合力强化供应链韧性，一起跑出高质量发展加速度，携手打造世界一流的供应链体系，在战略合作中共谱壮美新华章。中信重工持续深化供应链管理和招采管理体制机制改革，从打造运营管理运营中心“业务+职能”双平台，到组建供应链拓展委员会，创新举措为中信重工持续增强“稳链、补链、延链、强链”能力、构建“创新、协同、安全、高效、绿色”的供应链体系筑牢了组织基础和机制保障。



中信重工充分发挥产业链链长作用，通过合作领域拓展，与供应商建立更加密切的合作机制，运用现代供应链管理思维，找准供应链薄弱环节和堵点，着力补足短板、消除堵点、锻造长板。通过与多家关联供应商进行了深入走访和调研，真实的了解供应商的综合实力，双方共同探讨拓展合作领域的新路径、新对策，建立了采购、市场、供应、技术等各业务口的协同工作机制。针对供应链建设中各项“卡脖子”痛点、难点，广大供应商伙伴与中信重工携手，加大国产化替代力度，持续加强供应链管理，为中信重工提供技术先进、性能优越、质量优良的产品，为制造业发展提供新的“生命力”。如哈电与我们的技术团队协同，开展了大型磨机电机的国产化替代研究，取得了丰硕的成果。

2024年，中信重工对4436家供应商开展考核评价工作，考评优秀供应商143家，合格供应商3766家，不合格供应商527家，因违规行为列入黑名单20家。考核评价工作体现了公司对供应链管理的高度重视，通

过精细化管理和优化措施，旨在构建一个更加高效、可靠的供应商体系，以支持公司高质量发展目标；同时也希望通过考核评价实现“去伪存真”，与优秀的供应商深度建立联合创新的战略伙伴关系，共同应对产业变革的挑战，构建共赢共享的全球供应链，实现双方的健康、持续、稳定的高质量发展。

中信重工积极将社会责任融入供应商管理的全过程中，通过机制的建立加强对供应链的管理。一是建立了“寻源”拓展工作机制，切实担负起主体责任，鼓励全员推荐供应商，设计部门和销售部门发挥专业优势，在设计产品之初就考虑避免唯一选择的问题，同时，“寻源”工作在多部门协同联动下，建立了公开的招标采购平台，给供应商自荐提供了平台。二是建立了“入库审查”工作机制，在供应商准入之前，对供应商的相关资质、能力、产品质量、交货保障进行全面的审查。招标采购、财务、法律、技术质量、生产等部门从专业的角度把好入库审查关。三是建立了“动态监管”工作机制，动态的监管评价，不仅通过年底的供应商考核，更重要的是通过过程中的管控，如供应商过程中出现的交货拖期、质量问题、屡次价格高等问题，过程中就形成了退出的管控机制，从而发挥新引入供应商的鲶鱼效应，引发竞争。四是建立了“淘汰”工作机制，通过过程监管的目的形成供应商淘汰机制，淘汰机制包括过程中的和年底的一次性供应商考核评价。通过建立起相应的机制，切实提高公司供应链的韧性，助力公司高质量发展。

### **（五）消费者权益**

中信重工秉承“顾客满意是我们永恒的追求”的质量方针、“一切以客户需求为中心，一切以客户满意为目标”的服务理念，紧紧围绕“践行国家战略、实现高质量发展”的企业使命，坚持“增长稳定、发展均衡、

创新驱动、绿色引领、员工幸福”高质量发展内涵，想用户之所想，急用户之所急，把客户的需求、客户的满意作为工作的重点和目标，以市场需求为导向，快速响应，通过售前、售中、售后的服务模式，为客户提供综合的、整体的、高附加值的服务。编制了《客户服务管理办法》等支持性文件，以便更好地服务客户，维护客户的利益。

围绕核心制造，公司以主机服务、备品备件服务打造服务品牌，以技术领先、技术进步拓展新市场，为客户提供全天候、全方位、全身心、全过程的“四全服务”。服务范围涉及主机设备安装、调试、培训、技术咨询、运营、维护保养、升级改造等方面，并可根据客户现场实际情况，为客户提供定制化的服务。近年来，公司逐步打造基地式服务，进一步加强与客户的密切合作，为客户提供备品备件、应急技术支持、工艺优化、运营维保等多种模式的设备全生命周期服务。

公司践行国家战略，深耕“一带一路”沿线市场，大力发展制造业服务业，在澳大利亚、巴西、秘鲁等多个国家或地区设立了海外公司、办事处或备件服务基地，满足海外客户的需求。

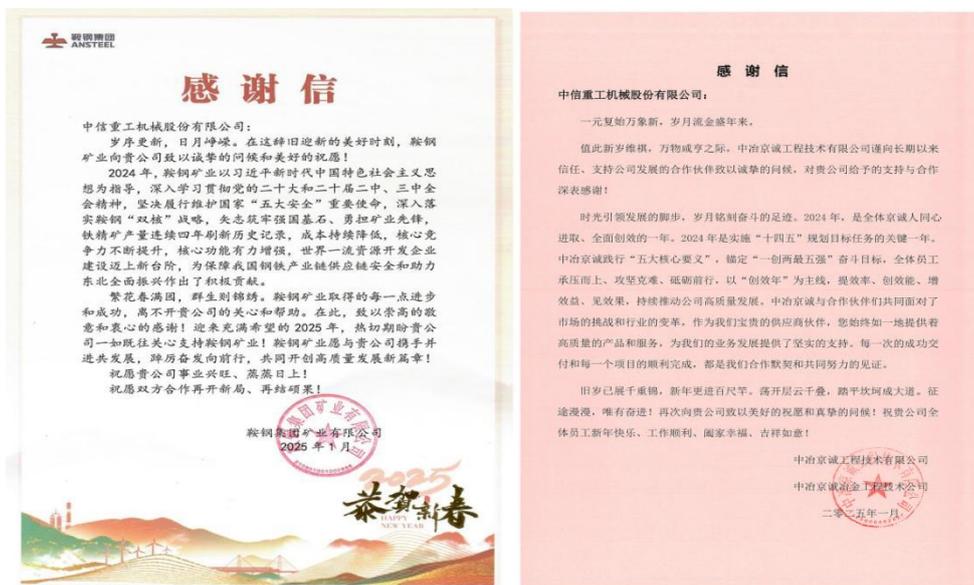
公司开发了与生产、设计、采购、OA 等系统数据互通的营销服务平台软件系统，该系统提供了客户管理、工单处理、服务跟踪和数据分析等功能，拥有强大智能性和用户友好性。同时也大大地提高了服务效率，经统计，2024 年服务平均响应时间不超过 3.5 小时。

按照合同要求，现场设备安装调试前，中信重工均组织公司相关部门与客户、监理公司等单位进行技术交流，沟通安装调试过程中的重点注意事项；在产品运转后，组织客户相关人员进行设备使用维护保养的培训；每季度，公司主动向客户发送维护保养提醒的告知函，并电话回访，沟通现场设备使用情况，保证设备良好运转；常态化持续开展服务万里行活动，

针对存在主机设备问题的客户或重点大客户，协同公司相关单位相应层级人员，前往客户现场，进一步提升了客户粘性。

中信重工始终将“客户满意”、“客户零投诉”作为公司发展的一项重要指标，并在公司程序文件中明确了投诉的范围，通过发调查表、电话回访、现场服务、客户走访等方式对公司的产品质量、交货期、售后服务等定期调查、统计分析，并针对客户提出的意见和建议，反馈至相关部门实施整改，以此改进公司的各项工作。公司建立了客户信息的快速反馈机制，以客户利益为关注焦点，根据厂内生产情况及客户的安装、运行计划，主动安排服务，根据客户距离远近，合理进行策划并及时抵达客户现场，为客户提供7×24小时的全天候服务。

近年来，随着产品质量的不断提升，以及售后服务规模的逐渐扩大，公司通过提前策划，提前介入、快速响应等一系列措施，确保为客户提供及时有效的服务，确保现场问题快速、高效处理，从而促使客户满意度得到不断提升，均能完成年初制定的顾客满意率92%以上的质量目标，没有发生过不合格产品召回及消费者投诉举报的情况，2024年，收到紫金集团、中冶京城、印尼德信钢铁等国内外客户发来感谢信、锦旗共10余项。



## （六）股东权益

### 1. 公司治理

2024年，中信重工召开股东会3次，董事会9次，监事会9次，独立董事专门会议4次，专业委员会13次，编制、审议议案134项。

中信重工综合考量自身发展阶段、业务模式、风险特点等因素，组织修订、审议、披露《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会秘书工作细则》以及专门委员会工作细则，制定《独立董事专门会议工作细则》《中信重工董事、监事和高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度》，持续完善公司治理制度。推深做实子公司精准管控，健全子公司的“三重一大”决策制度体系，形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制；推动党建工作与子公司生产经营、技术创新等深度融合，同向发力。

### 2. 投资者关系

#### （1）拓宽多维交流渠道，畅通投资者沟通桥梁

中信重工通过开展业绩说明会、接受实地调研、投资者热线、IR邮箱、E互动平台问答等多样化的投资者关系活动与广大投资者保持良好的互动交流，积极向市场传递公司的内在价值。

2024年组织召开了年度、半年度及第三季度业绩说明会，就公司发展战略、经营业绩和可持续发展等问题进行问答，投资者问答回复率100%；拓展调研交流渠道，从单一的现场调研转变为电话调研、现场调研、参加券商投资者策略会等多种调研形式，从单一综合业务调研转变为综合业务调研+专项业务调研的新模式。2024年4月，国金证券发布《中信重工深度报告：国产矿山磨机龙头，海外业务持续发力》调研报告，研究报告从全球矿山高景气、公司技术优势、市场竞争优势、定增项目扩产能、盈利

能力迎拐点等方面深度分析，首次覆盖给予公司“买入”评级。2024年，累计获得机构研究推荐报告27次。2024年3月获评中国上市公司协会颁发的“上市公司投资者关系管理最佳实践”。



### (2) 优化市值管理机制，夯实投资者信任基石

中信重工成立了以董事长为组长，主管公司领导、董事会秘书为副组长的市值管理专项工作小组，成立了由董事会办公室、战略发展部、财务管理中心等多部门组成的工作组，完成管理体系搭建；制定详细工作路线，明确公司战略目标，突出价值创造导向，增强考核分配精准性规范性有效性，引导公司不断提高核心竞争力、增强核心功能，专注于核心盈利业务，通过技术创新、产品升级、市场拓展等方式提升营业利润率，通过并购重组实现产业整合和市场扩张；将市值管理纳入考核体系，关注企业长期可持续发展，实现公司价值与股东利益的最大化。2024年，公司股价增长9.6%，涨幅居重机行业前列。公司市值连续三年实现正增长。

### (3) 实施稳健现金分红，稳定投资者回报预期

2024年3月16日，中信重工披露《公司2023年年度利润分配方案》，拟向全体股东每10股派发现金红利0.285元，合计派发现金红利

123,673,449.85 元，占归母净利润的 32.24%，同比增长 150%。近三年累计现金分红 2.4 亿元，占归母净利润比例均达 30%以上。为进一步完善公司持续、稳定、科学和透明的分红机制和监督机制，公司制定《2024 年度“提质增效”行动方案》《未来三年股东回报规划》，在充分考虑公司实际经营情况及未来发展需要的基础上，规定如无重大投资计划或重大现金支出等事项发生（募集资金投资项目除外），公司每年以现金形式分配的利润不少于当年实现的可供分配利润的 20%。

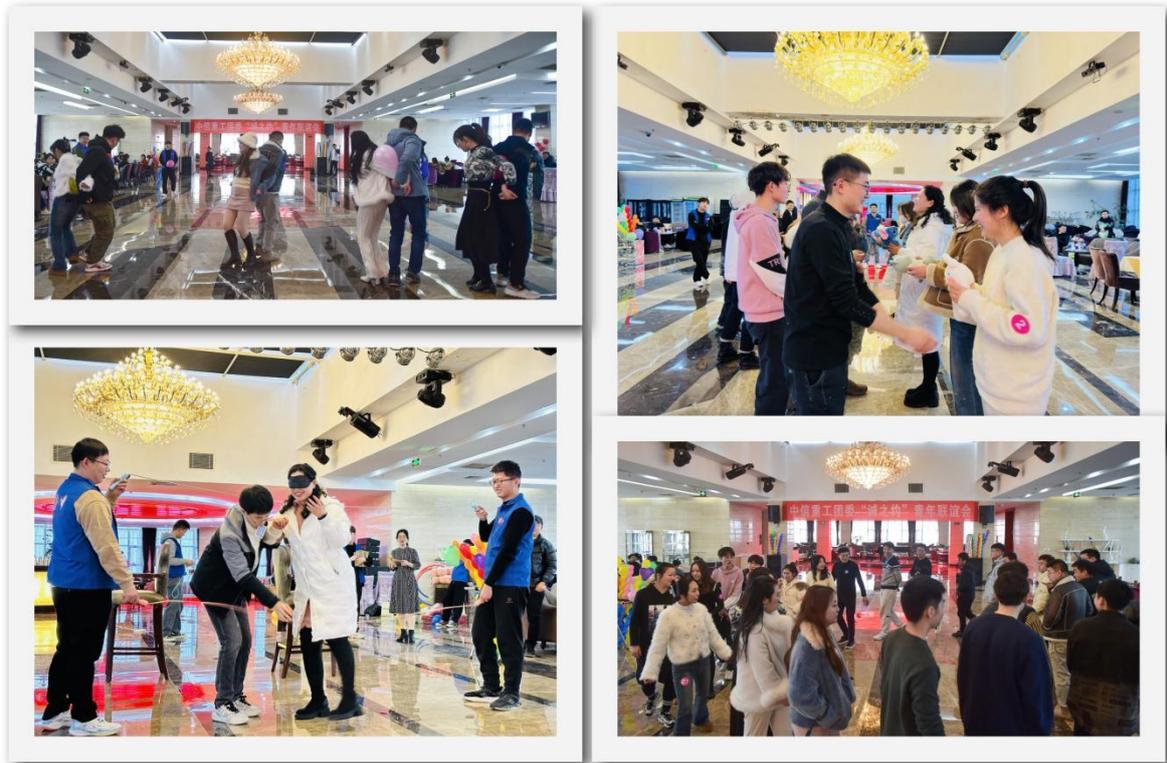
### （七）员工权益

中信重工严格按照《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的规定，依法订立、变更、续签、解除劳动合同，充分保护女职工的合法权益，不存在使用童工、强制劳工的情形。公司坚持发展为了职工、发展依靠职工、发展成果由职工共享。坚持企业年金制度、大病统筹制度、带薪年假制度，认真落实职工法定福利制度，坚持进行年度健康体检制度，保证职工身心健康。

公司坚持“以人为本，员工与企业共成长”的人才理念，高度重视员工培训和职业发展。2024 年策划组织实施一系列重点培训项目，全年累计培训 16148 人次，包括管理人员 387 人次，专业技术人员 4224 人次，技能工人 11567 人次。重点开展了党的二十届三中全会精神集中轮训、新任中层管理人员培训、新任基层管理人员培训、“青干班”（第 7 期）、优秀青年人才培养等，为处于不同职业发展阶段的职工持续赋能；专业技术人员方面，重点开展了新员工入职培训、知识产权专题讲座、核心产品专项培训、技术研发人员“卓越工程师”计划、营销人员“亮剑军校”培训、人力资源条线角色澄清讲座及人事档案管理专项培训等，帮助专业技术人员提升业务能力和专业技能；技能人员方面，重点开展了机加、热

加、天车、起重等岗位新入职生产工人专项培训，顶岗实习生专项培训，对特种作业操作人员、企业主要负责人和安全管理人員开展安全生产培训。另外，持续发挥新型学徒制在促进知识和经验分享、技术与技能传承，加快青年职工成长成才方面的重要作用，截至 2024 年底在培养期师徒共计 613 对，并按规定发放师带徒津贴。公司 2024 年按期实施完成新任中层管理人员、春节复工、有限空间、消防安全等专项安全培训和新员工、外来人员等日常安全教育培训工作。年度累计组织开展安全消防培训 80725 人次，班前准入答题 52 万人次。

公司工会组织带领广大职工，坚持开展劳动竞赛、安康杯竞赛、工匠创新、五星班组创建等活动。持续完善民主管理，坚持落实以职代会为基本形式的企业民主管理制度，严格按照程序要求讨论、审议、通过提交职代会的各种文件和涉及职工切身利益议案，认真组织、开好两级职工代表大会，凝聚职工智慧和力量。紧密围绕公司重点建设任务，组织职工代表巡视公司发展重点项目，充分发挥并保障职工代表的知情权、参与权、表达权及监督权。坚持实行集体协商，签订集体合同、工资集体协议、女职工特殊权益保护专项集体合同，保障职工的劳动权益，构建和谐劳动关系。薪酬福利方面，公司继续贯彻执行“按劳分配为主，效率优先，兼顾公平”的分配原则，坚持“为岗位付薪、为能力付薪、为绩效付薪”的薪酬管理原则，实行岗位工资、绩效工资、年终奖金、津贴、补贴和专项奖励等组成的职工薪酬架构。依法为职工缴纳五险一金；提供职工餐补、健康体检、节假日慰问品、带薪年休假等福利。组织开展全员健康体检、职业病体检、女职工专项体检，针对体检常见病、突发病组织开展送健康到基层健康讲座。5576 名职工参加洛阳市职工医疗互助保障，326 名患病职工得到了互助救助。



中信重工注重保护员工职业健康和安全。严格执行国家劳动合同法、安全生产法、职业病防治法等劳动、安全生产法律法规，通过国家环境管理体系和职业健康安全管理体系两项体系认证，不断改善员工的职业健康安全生产条件。公司每年对接触有害作业的人员按规定周期实施职业健康体检，定期对工作场所进行职业病危害因素检测、评价，根据检查结果，对有职业禁忌症或疑似职业病者及时调整工作岗位，对不符合国家职业卫生标准要求的及时采取相应治理措施，预防职业病发生。针对有毒有害的关键岗位，严格按标准发放劳动防护用品，在加强全员防护的基础上，突出重点岗位的个体防护，最大限度地降低工伤和职业病的发生，保障职工身体健康和生命安全。

## （八）能源环境

### 1. 强化全面节约，降低能源消耗

为有效节约资源，提高资源利用率，公司建立了科学的能源管理制度

和能源管理机构，配备了专业队伍，充分发挥“互联网+”能源管理系统的作用，提高管理效率，在企业取得良好的经济效益和安全效益的同时，节能降耗和减排工作成效明显。公司制定了《2024 年全面节约计划考核办法》，针对下属 10 家重点单位制定能源、材料、铁合金、修旧利废考核指标和动能单耗、材料消耗等 104 项考核指标，每月实行分类核算，强化能源消耗管控。持续推进电力需求侧管理系统子平台的推广应用，不断完善平台功能，助力公司高效利用电力资源。加强生产用水控制，对总量异常单位及时查找原因、督促整改，减少生产用水的损耗。公司实行全员考核，落实目标责任，通过强化管理、技术创新、节约挖潜等工作，2024 年全面节约取得了良好效果。

## 2. 践行绿色生产，减少环境污染

公司严格遵守国家及地方有关法律、法规、标准和上级政府部门的要求，关注厂区周边社会公众等的需求和期望，持续提高员工环境意识和技能，做好环境保护、污染防治的管理和控制。公司持续推动清洁生产工作，实施绿色改造，对污染源进行深度治理，有效改善区域环境质量。公司定期请有资质的第三方对废气、废水、噪声排放情况进行监测，污染物排放达到国家、省、市各项环保指标要求，公司践行绿色生产，严格执行现行的各项环保标准要求，通过多种方式减少污染物排放。公司加强对主要污染源的管控，使用天然气清洁能源，并在主要排放口装有在线监测设备，监测数据实时上传省、市监控平台，专职管理人员定时查看，确保污染物达标排放。公司建有工业废水处理站，公司工业废水经中水回用系统进行深度处理，处理后的中水回用于绿化、生产及杂用。公司危险废物暂存至危险废物专用暂存间，根据贮存的危险废物种类和危险特性，采取相应的污染防治措施，暂存的危废定期交由有资质单位进行处置。公司根据不同

的噪声源，安装了一系列隔声装置、吸声装置及各种消声器，并在厂区大量种植树木，增加绿化面积，噪声排放达到国家噪声控制标准。

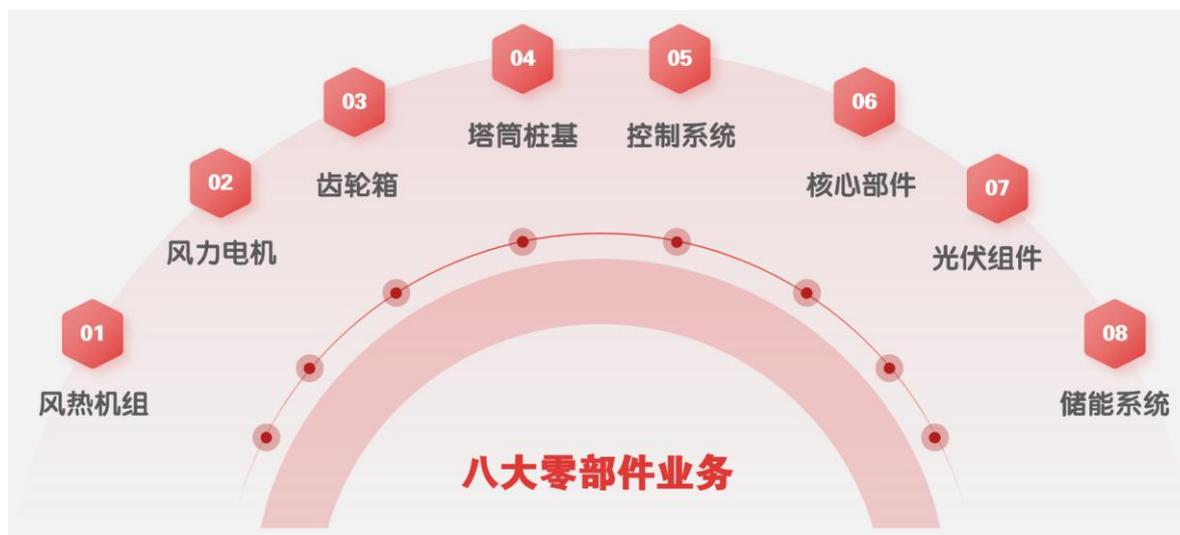
### 3. 响应国家号召，投身“绿色制造”

中信重工在绿色制造的技术工艺、装备制造、产业升级等方面取得一系列成绩：高效节能固液分离成套装备设计技术，GPYK 系列矿用立盘过滤机和 GPYT 系列电厂石膏专用过滤机已经在各自领域独占鳌头，产能是国内外同类过滤机 1.5—2 倍。大型料层粉碎节能装备设计技术，该系列装备在金属矿山中可实现 40%的提前抛尾，解决了低品位矿的高耗低效问题，荣获了“国家战略性创新产品”称号。主导产品基础工艺优化研究，形成主导产品典型工艺和专用工装，实现了加工制造环节的高效率、低成本和产品的高质量。绿色制造相关标准研究，开发矿业产业“再制造”技术，修复矿山装备关键部件，恢复其原有性能，对实现“发展循环经济，建设绿色矿山”意义重大。

地下施工大型掘进装备设计技术，针对不同地层、不同施工断面进行特殊设计，设计出矿山隧道以及引水工程隧道的掘进装备，地铁隧道、高速公路隧道、过江跨海通道掘进装备。在支持国家清洁能源布局方面，成功研制国内首台大型整体式锤芯结构液压打桩锤，实现中国海工装备领域“卡脖子”重点关键产品的突破，助推了产业结构转型升级。大型立式搅拌磨设计技术，该技术应用于金矿等精矿再磨和尾矿处理，节能 30%以上，达到了国际先进水平。

公司深入践行绿色发展战略，以“做成绿电产业”为目标，建设绿色制造体系，优化自身用能结构，打造传统重型装备制造企业绿色转型发展新范式。2024 年，公司交付全球单体容量最大 16.6 兆瓦漂浮式风电平台；签订山西省 50 兆瓦分散式风电项目总包合同；聚焦微风发电，首套 50

千瓦垂直轴风机成功应用山东高速蓬莱收费站；聚焦储能，成功备案两个“源网荷储”项目，中标秦皇岛某储能等多个项目；依托漳州基地区域优势，拓展非风电钢结构及码头港务业务。



依托研发和绿色制造优势，中信重工公司获评河南省首批绿色制造服务供应商，先后与全国 13 大煤炭基地、10 大钢铁集团、8 大有色企业、12 大水泥生产商建立了长期战略合作关系，并与巴西淡水河谷、必和必拓等世界 3 大矿业巨头、世界 5 大水泥集团和铜、金、铝 3 大有色巨头建立了长期供货关系，建立和形成了国内外多领域 60 多家高端客户构成的大客户群，为相关产业提供了具有自主知识产权的大型化、重型化、成套化、绿色化、机电液一体化的重大技术装备和工程总包服务。

#### 4. 贯彻绿色理念，环境质量改善

公司深入学习贯彻习近平生态文明思想，坚决落实党中央、国务院决策部署和国家生态环保要求，坚持精准、科学、依法治污，加快形成绿色发展方式，持续加强公司环境保护和污染治理工作，提升公司清洁生产水平，提升区域环境，为改善全市环境空气质量做出贡献。

(1) 高度重视环保工作，坚持生产经营与环境治理同步开展，结合环保最新政策，召开会议部署环保工作，持续推动清洁生产，实现全流程

污染物控制、收集、处理，提升企业污染治理水平，减少污染物排放，推动企业绿色发展。

(2) 依据 GB/T 24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》建立环境管理体系，编制公司环境体系管理手册和程序文件，建立公司环境方针和环境目标，运用 PDCA、全生命周期概念对公司环境体系实施有效控制，提升公司环境绩效，确保公司实现清洁生产。

(3) 加强环保宣传教育，组织各单位学习生态文明思想、环保法律法规，宣传国家、省、市生态环境保护工作会议精神，提高各单位环保意识及环保管理能力；日常对主要污染源及生产现场进行严格监管，定期进行废气、噪声、废水、土壤监测，确保污染物达标排放，不发生环境污染事故。

公司严格贯彻国家、河南省、洛阳市生态环境保护的要求，持续践行公司绿色发展理念，树立环保治理意识，坚持新、改、扩建项目“三同时”。对在线监控基站严格管理，定时巡视，了解治理设备运转状况，确保基站运行正常，污染物达标排放，在线数据有效上传。公司坚持清洁生产，持续提升公司清洁生产水平，有效控制污染物，逐步实现资源能源利用节约最大化和污染物排放的最小化，2024 年公司未发生环保通报、处罚事件。

### **(九) 乡村振兴**

2024 年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年，中信重工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实中央关于巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的工作要求，认真落实河南省委、省政府、洛阳市委、市政府脱贫攻坚决策部署，做细做实六大举措，积极履行定点帮扶的政治责任和社会责任。

公司对口帮扶的汝阳县王坪乡柳树村地处偏远山区，位于汝阳县王坪乡东 20 公里处，自然条件恶劣，基础设施不完善，交通不便，信息闭塞，土地资源稀缺且贫瘠，是洛阳市典型的深山贫困村。全村村民总户数为 415 户 1707 人，稳定脱贫户 138 户 594 人，目前共有监测户 12 户 61 人。

中信重工积极落实定点帮扶责任，持续对洛阳市汝阳县王坪乡柳树村开展定点帮扶，2024 年，汝阳县柳树村脱贫户人均收入达到 1.32 万元，实现人均收入逐年稳定增长。



1. 协助改善村容村貌，提升公共服务水平。围绕“达标村、示范村、精品村”创建要求，指导柳树村全面推进村容村貌提升等农村人居环境整治工作，完成试点污水管网改造 2 处、全村户厕改造完成 85%，安全饮用水水质鉴定覆盖率 100%，全村危房改造工作全部完成。按照党群服务中心功能拓展提升要求，促进柳树村加强乡里中心建设，配套完成图书室、棋牌室、休息室，打造群众愿意聚集的地方。

2. 持续深化产业赋能，发展壮大集体经济。持续开展农产品消费帮扶，共实现销售收入 80 余万元，带动 35 户脱贫户参与加工生产，发放劳务费

3. 375 万元，为集体增收 5 万元。帮助建立产销对接渠道，定向销售柳树村养殖的芦花鸡 4888 只，实现消费帮扶 34.4 万元，更好带动产业发展和群众增收。累计协调投资 164 万元开垦坡地 350 亩，大力发展野山葡萄产业，为解决山葡萄种植基地浇灌水源干枯问题，公司捐赠灌溉机井一眼。创新模式加快产业发展，2024 年，接续探索野山葡萄地套种冬瓜、花生项目。



3. 健全完善社会保障，脱贫人口应保尽保。公司领导班子成员两次到柳树村开展节日慰问和调查研究，深入了解柳树村帮扶需求。驻村工作队协同村两委开展防止返贫致贫动态监测工作，特别关注边缘易致贫户、脱贫不稳定户、突发严重困难户，排查“两类户”“五类”人群，共监测对象 12 户 60 人。在此基础上，坚持因户施策，帮助全村所有脱贫户 607 人全部缴纳或以免交方式纳入城乡居民合作医疗保障，实现应保尽保；帮助安置脱贫户 6 名大学生就业；全村群众享受家庭签约服务；精准帮助独户精神疾病患者等人群成功申请低保待遇。

4. 强化思想文化建设，推进建设美丽乡村。在全村开展“五好家庭”

“好公婆”“好媳妇”“模范村民”“群众信得过干部”“优秀共产党员”“优秀致富带头人”等社会主义精神文明建设活动，弘扬社会主义核心价值观，增强集体主义思想观念。积极开展“五星”支部创建工作，以高质量的基层党建、基层治理，推动建设幸福美丽、宜居宜业、平安法治的柳树村。

5. 弘扬焦裕禄精神，砥砺真抓实干作风。驻村工作队以实际行动弘扬焦裕禄精神，发挥第一书记的尖兵作用，严守“五天四夜”工作纪律，奋战在乡村振兴第一线，以忠诚担当的思想觉悟，耐心细致的工作作风、迎难而上的工作态度、公正无私的清正形象，赢得了广大村民的信赖和尊重。今年在驻村帮扶期间，因工作努力、模范作用发挥好，受到洛阳市表彰，驻村工作队队长王景元、驻村第一书记吴红波、驻村工作队员索鹏三人均荣获洛阳市“巩固脱贫攻坚先进个人”。

## （十）责任管理

### 1. 企业文化

中信重工的企业文化是在见证新中国工业发展的进程中，伴随中信重工事业的赓续中不断深化形成的。历经近 70 年的创新发展，企业形成了包含“共和国长子”“焦裕禄精神孕育形成地”等在内的具有鲜明特色的文化体系，得天独厚的企业文化内涵已融入中信重工人的血脉，薪火相传，生生不息。2009 年 3 月 31 日，时任国家副主席的习近平同志视察中信重工时指出，“这里代表了国家和世界先进制造业的水平，希望你们继续努力”“焦裕禄精神孕育形成在洛矿，弘扬光大在兰考”，激励着广大干部职工，为企业的发展注入了强劲动能。中信重工始终将传承红色基因和打造先进装备制造业作为企业同等重要的使命任务，着力弘扬红色文化，提升凝聚力、向心力、战斗力，在担当践行国家战略、引领行业进步、助力制造强国的使命中，持续筑牢国之重器地位、增强文化软实力。

2024 年，中信重工以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想，围绕中信集团修订发布的新版集团企业文化体系，融合中信重工红色基因，大力弘扬以“诚信”为核心价值观、以“创新”为核心发展理念、以“焦裕禄精神”为特色的文化内涵，并随着公司改革发展持续丰富完善。中信重工坚持抓好企业文化建设顶层设计，2024 年持续挖掘红色文化资源，建成中信重工厂史馆，创新开展特色群众文化活动，大力弘扬劳模精神、工匠精神、劳动精神，深入推进企业文化与生产经营深度融合，不断引导广大职工深入理解企业文化的深刻内涵和时代特征，进而转化为推动企业发展的澎湃动能。充分发挥大思政课实践教学基地作用，配合多所高校为 1000 余名师生提供大思政课教育培训支持，帮助在校大学生落实思政课社会实践选题，持续扩大企业文化的社会影响力。中信重工将持续打造独特文化优势，为公司高质量完成“十四五”规划目标任务和实现“十五五”良好开局，提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件。

## 2. 责任管理机构和人员

坚持回报社会，承担社会责任，中信重工成立了由党委书记、董事长牵头的公益规划实施领导小组，制定支持计划，纳入年度全面预算，并把任务和责任分解到公司党、政、工、团等部门，各部门通力合作、齐抓共管，受到广泛好评。

## 3. 公益慈善

中信重工党委始终高度重视参与社会公益慈善事业。一是向公司定点帮扶对象汝阳县王坪乡柳树村派驻驻村工作队，以“党建+产业”模式为巩固拓展脱贫攻坚成果、实现乡村振兴打下坚实基础。二是持续深入开展

志愿服务品牌活动，公司学雷锋志愿服务活动影响力不断拓展。三是通过实施精准帮扶和青年志愿者组织的公益活动，推动完善教学设施，提高教育水平，改变山区教育资源短缺局面。

中信重工机械股份有限公司

董事会

2025年3月15日