

# 天津创业环保集团股份有限公司 2024 年社会责任报告

二〇二五年三月

# 目录

<u>一、董事长致辞</u> .....	4
<u>二、关于我们</u> .....	5
<u>（一）企业概况</u> .....	6
<u>（二）主营业务情况与战略布局</u> .....	7
<u>（三）核心竞争力</u> .....	8
<u>（四）公司治理结构与组织架构</u> .....	8
<u>（五）利益相关方</u> .....	9
<u>三、落实社会责任现状与成绩</u> .....	11
<u>（一）经济绩效——共赢发展</u> .....	11
<u>1、投资拉动地方经济</u> .....	11
<u>2、严守诚信、发展共赢</u> .....	12
<u>（二）环保绩效——和谐发展</u> .....	12
<u>1、提高排放标准、达标运营</u> .....	13
<u>2、加大科技投入、节能减排</u> .....	14
<u>3、落实环评措施、清洁生产</u> .....	14
<u>4、彰显非凡实力、再获殊荣</u> .....	15

<u>（三）社会绩效——热心公益</u> .....	17
<u>1、关爱服务职工、温暖企业人心</u> .....	17
<u>2、落实帮扶工作、提升社会认知</u> .....	19
<u>3、热心公益事业、践行企业责任</u> .....	20
<u>四、企业与员工的协同作用</u> .....	22
<u>（一）团结协作的员工队伍</u> .....	22
<u>（二）规范严谨的用工制度</u> .....	23
<u>五、2025年工作重点</u> .....	23
<u>（一）坚持战略引领，科学谋定未来发展方向</u> .....	23
<u>（二）坚持稳中求进，全力确保经济稳定增长</u> .....	23
<u>（三）坚持多措并举，形成有效投资放大效应</u> .....	24
<u>（四）坚持科技创新，积极带动产业焕新发展</u> .....	24
<u>（五）坚持向内挖潜，多措并举推动降本增效</u> .....	24
<u>（六）坚持纵深发展，持续深化国有企业改革</u> .....	24
<u>（七）坚持风险管控，有效统筹安全与发展</u> .....	25
<u>（八）坚持党的建设，高质量引领保障发展</u> .....	25

## 一、董事长致辞

2024年，创业环保集团始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记视察天津重要讲话精神，牢牢把握“四个善作善成”重要要求，抓“三量”促“三新”，在新一轮国企改革、培育新质生产力、提升经营效能以及履行社会责任等诸多方面取得突出成效，彰显国企担当精神，贡献创业力量！

这一年，创业环保集团始终践行“还碧水于世界”使命，多措并举推动存量项目提质增效。年内全口径污水、自来水、再生水厂负荷率、达产率全部优于年度预期，既有项目运营质效进一步提升；天津中心城区再生水管网通水率提升至75%；在津四座污水处理厂全部完成光伏项目建设，并实现投产；新能源供能业务更是超额完成年度计划，持续稳定输送清洁能源……

这一年，创业环保集团始终锚定发展创新，积极开拓增量市场。积极应对市场政策变化，“一体”水处理项目落地项目4个，新增污水处理规模15.5万立方米/日；“两翼”领域，新增居民供热服务项目1个，落地自有水厂储能项目1个，新增北京国家清洁能源项目，迈出京津冀区域一体化发展新步伐；“轻”端创效，凭借优质技术和商业模式优化，年内成功实现外部收入超过2亿元，“轻重结合，双线并行”发展格局进一步夯实，市场竞争能力进一步提升。

这一年，创业环保集团始终聚焦发展新质生产力，为高质量发展提供强大内生动力。依托数字赋能，搭建完整业财融合体系平台，数字化建设顺利转段；聚焦发展方向，进一步扎实“五维一体”核心技

术支撑，成功打造多维度典型应用方案，实现应用场景突破；发力成果转化，全年推动近 20 项科技成果转化，技术产品服务收入突破 1.5 亿元。

这一年，创业环保集团始终坚守国企职责，积极履行社会责任。厚植为民情怀，办好民生实事，积极承办 12345 政务服务便民专项工单近 120 件，完成为民服务清单 5 项具体工作，以小切口融入大民生，提升服务社会温度。拓宽发声渠道，提振企业形象，多篇“爆款”文稿登上津云、天津日报等本地主流媒体以及中新网、中国证券报、中国电力网等央级媒体，积极展现企业卓越风采。强化规范管控，健全 ESG 管理体系，将可持续发展理念融入公司战略，发布《ESG 管理制度》等多项制度文件，逐步将 ESG 融入公司经营管理全过程。2024 年，创业环保连续 19 年稳居“中国水业十大影响力”企业，连续 7 年荣登“环境企业 50 强”。

展望 2025 年，创业环保集团将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进、以进促稳总基调，聚焦高质量发展主题，强化核心竞争能力锻造，不断抓“三量”促“三新”优“三管”，坚持深化改革，全力推动集团化管控新格局，控风险、谋发展、提市值，更好地发挥科技创新带动新质生产力发展的引领作用，多维度持续筑牢安全发展底盘，高质量推动“十四五”收官各项工作有序落地，为顺利实现“十五五”开局奠定良好基础。

## 二、关于我们

## （一）企业概况

我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们的使命：净化生态环境，提升生活品质

我们的核心价值观：为社会提供专业高效的环境服务，为员工营造和谐的成长环境，为股东创造最大的价值

天津创业环保集团股份有限公司是天津城市基础设施建设投资集团有限公司旗下的沪港两地上市公司，是天津市 2021 年唯一入选国务院国有重点企业管理标杆创建行动的“标杆企业”，连续十九年荣膺“水业十大影响力企业”，连续七年，入选“中国环境企业营收前 50”（原“中国环境企业 50 强”）榜单。

自成立以来，天津创业环保以“还碧水于世界，送清新于人间”为愿景，始终站在环保产业的前沿，努力依托专业、尽责、合作、创新的员工团队，安全、稳定、达标、高效的运营能力，建立起实用、领先、系统、持续的研发能力和诚信、担当、规范、稳健的企业信誉。

目前，创业环保拥有全资或控股子公司 64 家，参股子公司 3 家。业务涵盖污水处理、自来水供应、再生水制售、新能源供应、污泥处理、危废处理、工业废水处理、环保技术服务、海绵城市等多个专业领域；服务范围遍及全国十六个省市自治区。截至 2024 年底，集团实现总资产 251.55 亿元，净资产 107.97 亿元。

面对“十四五”，创业环保将以“污水处理为核心向水环境治理产业生态升级，布局综合环境治理产业生态”，以成为“国内水处理和水资源利用领域一流专业服务商”、进入中国水行业第一方阵、成

为“中国环境企业 20 强”为总体战略目标，为各项目所在地政府的生态文明建设贡献积极力量。

## （二）主营业务情况与战略布局

创业环保集团本着“立足天津、服务全国”的宗旨，积极开拓水务环保市场。截至 2024 年底，本公司水务业务总规模为 632.34 万立方米/日。权益类水务业务总规模 606.51 万立方米/日，其中污水处理规模 527.01 万立方米/日，供水业务规模 31.5 万立方米/日（包括自来水、工业供水），再生水规模 48 万立方米/日，上述项目分布在全国 15 个省市自治区；委托运营模式下污水处理规模为 25.83 万立方米/日，再生水规模 6 万立方米/日。此外，在新能源领域，创业环保在天津地区供冷供热服务总服务面积约为 696 平方米，分布式光伏发电总设计装机容量 38MWp。在危废业务领域，公司拥有包括处置能力共 18.13 万吨/年的 4 个项目，一座规模 2 万吨/年的收储、转运项目，一座总库容 31.46 万吨的填埋项目，废物综合利用规模 7.8 万吨/年。污泥处置业务总规模为 3010 吨/日。

2024 年，创业环保集团基于“十四五”期间的发展战略目标，持续推进企业发展各方面的工作。创业环保集团一方面从产业链着手，以污水处理为核心，提高对高附加值产业链环节的控制能力，另一方面通过技术及运营能力的提升，提高主营业务的运营效能。以此为基础，从固废、水务、能源等方面，打通产业链、服务系统化，全面打造环境治理产业生态。充分发挥上市公司的功能与作用，实现资本运作与产业运作的结合，强化资本互动，力争形成资本运作与资产盘活

新突破。创业环保集团将持续秉承开放共享的理念，为美丽中国建设与绿色发展贡献自身的力量。

### **（三）核心竞争力**

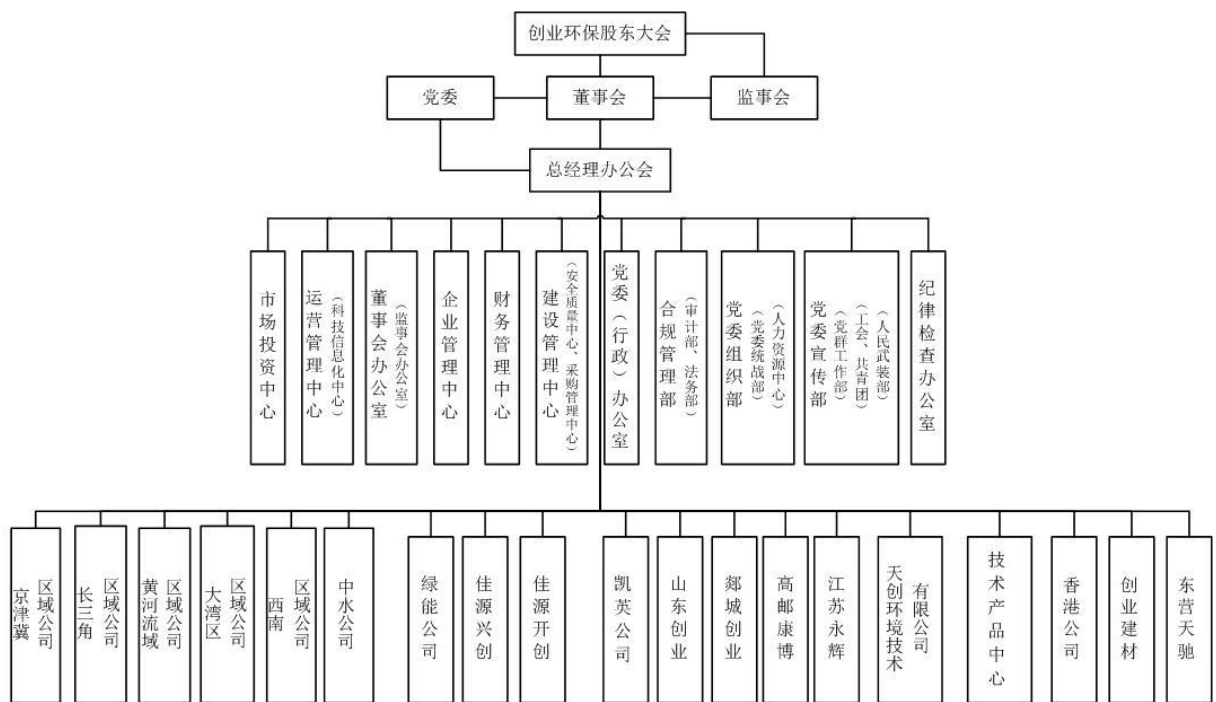
创业环保集团核心竞争能力主要体现在以下四个方面：（1）安全、稳定、达标、高效的运营能力；（2）实用、领先、系统、持续的研发能力；（3）专业、尽责、合作、创新的员工团队；（4）诚信、担当、规范、稳健的企业信誉。上述四项核心竞争力相辅相成，企业诚信、员工用心，技术创新最终使客户放心，形成良好的创业环保集团品牌影响力。

经过 2024 年的发展，创业环保集团进一步巩固自身优势，全面提升竞争能力。聚焦“高效污水处理”“高品质再生水利用”“污泥资源化多方位利用”“水源/地源热泵供能多品种互补”“光伏+储能发供电”五个维度，提炼核心技术研究成果，完成 5 项单维、2 项双维和 1 项三维技术方案，为业务拓展提供技术支撑。2024 年组织开展 1 项市级课题研究，开展 13 项国家、行业、地方及团体标准编制工作，获得华夏建设科技一等奖、天津市创新方法大赛二等奖等科技类奖励 6 项，全年获得授权专利 24 项，计算机软件著作权 5 项，进一步强化科技创新的引领支撑。

### **（四）公司治理结构与组织架构**

集团遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。集团的股东会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了五个专业委员会分别负责公司财务及内控的审核、公司发展战略、董事及高级管理人员的薪酬与

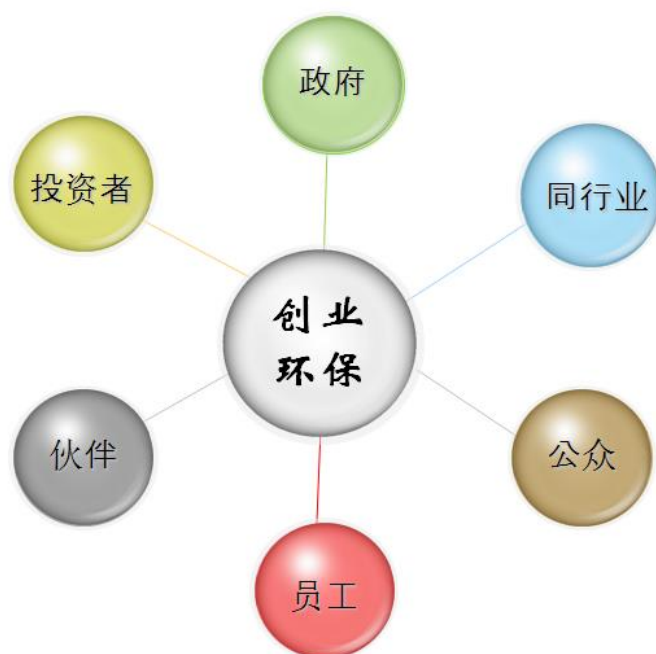




考核、董事及高管人员的提名、合规经营管理等工作。在人员管理和财务管理体制上，创业环保集团严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。目前，集团的组织架构图如下：

### （五）利益相关方

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。



创业环保集团的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同行业、公众、价值链伙伴和员工。

政府的指导、支持和监督是企业全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成了我们的客户和服务对象。集团严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等环境一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。由于企业以环保事业作为主营业务，因此我们的成长发展就是社会责任最大化的一种直接体现。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过持有公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，创业环保集团本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道，并通过努力给股

东带来更大的回报。

对于同行业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动行业竞争能力的提升，促进我国环保产业的发展。

价值链伙伴包括提供产品和服务产业链及上下游的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，创业环保集团始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果，构建和谐和谐的劳资关系。

### 三、落实社会责任现状与成绩

#### （一）经济绩效——共赢发展

创业环保集团在天津和全国各地的战略投资区域中，以专业的服务加快地方环境改善，2024年全年创业环保集团新增落地投资项目11个，涉及7家公司的新设，积极推动当地经济发展，实现了政府、企业和利益相关者的多方共赢。

#### 1、投资拉动地方经济

2024年，创业环保集团实现对外投资约13.3亿元人民币。集团自上市起，以天津为立足点，先后在贵州、湖北、浙江、江苏、安徽、云南、山东、陕西、河北、辽宁、湖南、新疆、内蒙古、甘肃、北京等十六省及直辖市，涉及东北、华东、华中、西南、西北等各大区域水务市场，以多种形式与地方政府展开合作，打造了良好的服务品牌和遍及全国的服务网络。

集团及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报道。截至 2024 年年底，创业环保集团拥有直接或间接控制的子公司 64 家。

## 2、严守诚信、发展共赢

从企业外部来讲，集团坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

集团严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东会，与投资者共商发展大计。创业环保集团业绩和股价始终保持稳健走势，23 年来累计现金分红约人民币 27.16 亿元，使投资者得到了合理的回报。

除此之外，集团的良好发展也保证了其他利益相关者的发展。在银行界保持着良好的信用等级，实现了多方共赢的局面。

### （二）环保绩效——和谐发展

作为环保行业的领先企业，创业环保集团始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐共处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，认真践行“保供应、保运行”工作理念，在坚决服务保障民生和经济运行的同时，紧盯“双碳目标”，保障生产运行安全稳定，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，

逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

## 1、提高排放标准、达标运营

2024年集团运营业务主要覆盖污水处理业务、再生水业务、供水业务、新能源供冷供热业务、污泥和固体废弃物处理业务等，初步形成了水务业务为主体，多元业务同步发展的产业链布局。

安全、稳定、达标运行，是创业环保集团生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，集团部门及所属子公司在达标生产的基础上，加大科技投入，强化运行管理，转变管理方式，在升级改造的基础上，引用先进管理理念及新型的技术对现有工艺及运营管理过程挖潜，落实节能减排任务，促进环境质量再提升。

水务业务方面：2024年集团全年处理污水处理总量17.07亿立方米，可实现COD污染物削减37.60万吨，其中天津本地17.17万吨，外埠20.43万吨；实现氨氮污染物削减5.27万吨，其中天津本地2.82万吨，外埠2.45万吨，实现总氮污染物削减5.36万吨，其中天津本地3.00万吨，外埠2.36万吨，实现总磷污染物削减0.58万吨，其中天津本地0.33万吨，外埠0.25万吨。2024年集团供水业务售水量0.58亿立方米，再生水售水量0.91亿立方米，出水水质均满足相关标准要求。固废业务方面：2024年集团全年累计无害化处置污泥76.2万吨，危废处置量13.89万吨，新能源业务方面：2024年集团公司累计为天津地区提供了445.6万平方米供热服务，提供了142.7万平方米的供冷服务。

秉承了以环境保护为中心、以控制重要环境因素和能源双控为重点，以实现节约成本，减少排放为工作目标，最终实现运营业务的提质增效的宗旨。

## 2、加大科技投入、节能减排

加速科技创新，成果转化丰硕。2024 年创业环保集团组织开展 1 项市级课题攻关，13 项国家、行业、地方及团体标准编制，105 项集团级科技项目研究工作，实现科技投入 7225.93 万元。科技工作聚焦污水处理厂减污降碳、节能降耗、工艺改进、智慧运营等关键领域开展深入研究，为集团长远发展筑牢技术根基，以绿色低碳发展理念引领科技研发与成果转化。全年斩获华夏建设科技一等奖、天津市创新方法大赛二等奖等科技类奖励 6 项，获得授权专利 24 项，计算机软件著作权 5 项，进一步凸显科技创新的引领与支撑作用。

推进“五维一体”商业模式创新，基奠核心技术成果。紧密围绕“高效污水处理”“高品质再生水利用”“光伏储能”“污泥资源化利用”“新能源供冷供热”等关键领域，深入提炼研究成果，编制完成 5 项单维、2 项双维技术方案，为业务拓展提供技术支撑，助力集团在市场竞争中抢占先机。

## 3、落实环评措施、清洁生产

污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，集团所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境影响评价程序。

建设项目严格执行“三同时”原则。在建设项目的初期阶段，集团积极开展环境影响评价工作，按照审批程序报行政主管部门审批，严

格落实环评批复文件提出的环保措施。在项目建设阶段，针对项目施工期间产生的扬尘、噪声、施工废水和固体废物等主要环境污染因素，集团严格按照国家及天津市环境保护要求，采取合理有效的施工期环保措施，将施工期环境影响控制在最低水平。项目建成后，如实查验、监测、记录建设项目环境保护设施的建设和调试情况，及时申领排污许可证，编制风险应急预案，并开展竣工环境保护验收工作，发现环保问题及时整改。竣工环境保护验收工作完成后，将运营期环境管理措施纳入公司管理制度，健全岗位操作规程，落实环保责任人，并接受各级环境保护主管部门的监督管理。

在运营管理过程中，集团致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，自投企业资金对重点臭味源进行了治理。同时，各子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

#### **4、彰显非凡实力、再获殊荣**

2024 年，集团积极在各领域拼搏贡献，不断取得亮眼成绩。截至 2024 年评选创业环保集团连续 19 年荣获中国水网“全国水业十大影响力”企业称号，连续 7 年荣登中国环境企业 50 强榜单，并实现了逐年提升；津沽厂被天津市文明办授予“天津市新时代文明实践基地”荣誉称号；东郊厂 2024 年 6 月 5 日荣获东丽区生态环境保护委员会办公室 2024 年六五环境日暨“航天精工杯”生态环境保护知识竞赛一等奖；创业环保申报的项目“面向水生态安全的城镇污水高标准处理全流程成套技术及装备”，荣获建设部华夏建设科学技术奖一

等奖；创业环保申报的项目“基于 TRIZ 思想的污水处理厂活性污泥物性监测设备的开发和应用”先后荣获 2024 年中国创新方法大赛暨第九届天津市创新方法大赛二等奖、2024 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之创新方法应用赛优秀奖；创业环保申报的项目“基于多能互补的可再生能源综合利用项目”荣获天津市可持续发展研究会、天津市绿色可持续发展典型案例；凯英公司申报的项目“基于 TRIZ 理论的厌氧氨氧化反应器工艺设计”，先后荣获天津市 2024 年中国创新方法大赛暨第九届天津市创新方法大赛三等奖、2024 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛——创新方法应用赛项（企业组）优秀奖；佳源公司 2024 年 5 月被天津市企业管理现代化创新成果审定委员会授予“天津市第三十届企业管理现代化创新成果”二等奖、2024 年 6 月被天津市可持续发展研究会授予天津市绿色可持续发展典型案例、2024 年被天津市协调劳动关系三方会议办公室授予“市级劳动关系和谐企业”；临夏公司于 2024 年 11 月先后被临夏州人社局授予“和谐劳动关系创建示范企业”荣誉称号、临夏州卫生健康委员会授予“临夏州健康企业”荣誉称号；西安公司 2024 年先后被陕西省教育厅、陕西省文化和旅游厅陕西省文物局授予“陕西省中小学研学实践教育基地”、被西安市生态环境局授予“西安市生态环境保护执法实战实训基地”荣誉称号；西安公司北石桥生产调度中心运行丙班 2024 年 3 月被西安市建设交通工会授予“工人先锋号”荣誉称号；合肥创业水务有限公司陶冲污水处理厂于 2024 年 3 月荣获全国“生态化标准污水处理厂”生态优化服务、社会开放服务五星



级称号；安徽天创于湾污水处理厂 2024 年上半年合肥市城区污水处理厂运行考核评比第二名，荣获“先进运行单位”称号；界首市创业水务被界首市城市管理行政执法局授予“2024 年度运营管理先进单位”称号；2024 年 5 月贵州创业水务工艺控制组被贵阳市总工会授予“工人先锋号”荣誉称号；瓮安创环水务被瓮安县水务局授予“先进集体”荣誉称号；阜阳创业颍南污水处理厂于 2024 年 4 月入选 E20 环境平台“市政污水治理优秀案例”；洪湖市天创水务于 2024 年 4 月成功入选 E20 环境平台村镇污水治理案例，成为行业中的优秀典范，展示了公司在村镇污水治理领域的卓越实力和专业水准。

### **（三）社会绩效——热心公益**

作为国有控股上市公司，创业环保集团在承担主体责任和经济指标的同时，以高度的责任意识，履行着对社会的环保责任。

#### **1、关爱服务职工、温暖企业人心**

2024 年，集团深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚持把关爱职工、联系职工、服务职工作为工作的切入点和落脚点，持续推进党委、工会“两级联动”的职工慰问机制。紧密围绕集团年度工作重点，认真履行工会各项职能，竭诚服务职工群众，引领广大职工充分发挥主人翁作用，凝心聚力、攻坚克难。积极开展大病救助、困难帮扶、普惠服务、爱心捐助、消费帮扶等工作，切实维护职工合法权益，增强企业的凝聚力；持续深入实施“送温暖”“送凉爽”活动，春节期间慰问 392 名坚守岗位基层一线职工、5 名市级劳模，夏季送凉爽共计慰问基层一线、窗口单位职工、外派

干部职工共 500 人。进一步加强工会组织管理规范化、标准化，按照工会会员福利类别，对住院、生育、结婚等 9 项内容进行重新梳理汇总，形成福利“明白纸”，细化申请条件及流程、明确申请时效，确保申报政策解读清晰、内容通俗易懂。切实把工会“服务圈”做大做实，落实落细职工住院慰问、大病救助等制度，全年住院慰问 49 人、退休慰问 12 人、去世慰问 16 人、结婚慰问 5 人、生育慰问 2 人，推进职工互助保障、专享保障、女职工互助计划续保工作，参保率 100%。

为丰富职工文化生活，激发团队拼搏精神，本部、各水厂、子公司、区域公司充分结合各单位特点，组织形式多样的活动，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。热烈庆祝中国共产党成立 103 周年，组织开展“我心向党 匠心筑梦”迎“七一”活动，共收集 120 余份作品，充分激发广大职工同心筑梦新时代的磅礴力量；深入贯彻落实习近平总书记视察天津重要讲话精神，激发“请党放心、强国有我”的时代最强音，创业环保集团工会举办“喜迎中华人民共和国成立 75 周年”职工文化活动；全体本部职工“同升国旗、共唱红歌”，各水厂、公司“线上+线下”组织独特新颖创新型职工文化活动，覆盖职工 700 余人。多年来，创业环保集团坚持对基层情况进行全面摸底，充分发扬“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”的基本职责，将党委和工会打造成为职工队伍的坚强后盾，让员工真正感受到企业大家庭的温暖，增强职工对企业的归属感、获得感、荣誉感，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，切实把实事办到职工急需处，把温暖送到广大职工群众的心坎上。

## 2、落实帮扶工作、提升社会认知

创业环保集团两级工会按照《关于开展消费帮扶助农增收集中行动的通知》《市扶持发展办等9部门关于印发天津市开展经济薄弱村消费帮扶工作实施方案的通知》要求，主动认购帮扶地区消费帮扶产品，切实担负起国有企业应有的社会责任。创业环保集团工会把开展好帮扶工作作为一项重大的政治任务来抓，用实际行动巩固拓展脱贫攻坚成果，助力推动乡村振兴，采购扶贫商品共计16.02万元。

为加强农村党支部基层堡垒建设，充分发挥党支部的核心领导作用，助力乡村振兴，曲靖公司积极响应曲靖市乡村振兴局、曲靖市住建局脱贫攻坚成果及乡村振兴任务，公司派出员工到宣威市倘塘镇贝谷村担任驻村第一书记，主动担当作为，推动所驻村重点工作任务落实，为脱贫攻坚及乡村振兴贡献力量。

杭州公司为深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话和指示批示精神，坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”工作总基调，进一步深化完善党政领导、部门协作、上下联动的“春风行动”领导机制和工作机制，积极响应属地党工委的号召，组织开展2024年“春风行动”捐款活动，共计60名职工参与捐款，捐款金额共计4453元。洪湖公司响应习总书记打好脱贫攻坚战精神，为洪湖市人民政府成立的“洪湖市以船为家渔民异地扶贫搬迁工作指挥部”捐赠10万元，款项已交付洪湖市慈善总会，定向用于渔民后续帮扶工作，为实现渔民贫困人口全部脱贫助力。恩施公司为积极响应消费扶贫政策，组织公司人员开展“助农卖桔”活动，员工们纷纷化身“爱心推销员”，

通过社交媒体、朋友圈等方式，积极宣传、销售桔子。

### 3、热心公益事业、践行企业责任

集团高度重视公益事业，集团党委以群团组织为抓手，结合主营业务特点，全面落实学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育部署要求，持续擦亮国企“民呼我为”名片，用心办实事，彰显为民本色。

津沽厂、东郊厂、咸阳路厂，先后成为天津市对外开放性试点单位，2024年着力发挥自身优势，持续压紧扛实环保设施开放单位服务职能，以打造党建特色品牌为契机，创新拓展“我为群众办实事”、党建共建联建等特色载体，积极联动兄弟单位、外部实体单位等，锐意进取、开拓创新，广泛宣传绿色环保理念，并融合拓展企业文化宣传模式，本年度先后开展公众开放共41次，累计1733人次，力争在讲好新时代环保故事的基础上再创新绩。此外，酒泉公司、临夏公司、西安公司、阜阳公司、霍邱公司、界首公司、曲靖公司、咸宁公司等各地单位也积极履行环保企业社会责任常态化，积极开展对外开放活动、进行节水科普教育工作、倡导绿色环保理念，为打造良好水生态环境、实现“水清、河畅、岸绿、景美”的愿景目标贡献力量。

为深入学习宣传贯彻习近平生态文明思想，在“六五”环境日之际，结合“全面推进美丽中国建设”“争做文明有礼天津人”等主题，咸阳路厂联合排水管理事务中心城市排水监测站、排水十所、安华里社区党委开展“党建联建共建”暨“全面推进美丽中国建设”六五环境日宣传志愿服务活动。志愿者们面向南开实验小学二年级学生开展

文明培育活动，开展“污水变清流”宣讲、垃圾分类宣传、“枯木逢春”互动游戏，通过“小手”拉动“大手”、“小行动”汇聚“大能量”，带动更多的人养成勤俭节约、绿色低碳的生活习惯，引导全社会牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念。此外，巴创公司、西安公司、阜阳公司、杭州公司、界首公司、曲靖公司等也以“世界环境日”和“世界水日”等契机，积极开展各项活动，提高公众环保意识，持续深化水生态文明建设，增进全社会绿色发展理念。

为深入学习宣传贯彻习近平总书记视察天津重要讲话精神，在志愿服务月期间，凯英公司、中水公司和咸阳路厂党支部及团支部联合开展志愿服务活动，深入龙福宫老人院与老人们共同开展“团建”活动，为天津康养工作助力。创业环保联合志愿团队积极依托集团公司“三融一服”党建品牌要求，把习近平总书记的殷殷嘱托和关怀厚爱转化为奋发笃行的不竭动力，履行社会责任，展现时代担当，在推动优良传统传承发展上善作善成。2024年3月5日，在第61个学雷锋纪念日，东郊厂党支部组织党员、积极分子、职工代表深入河北区金兆园社区开展环保宣传教育、垃圾分类宣传、清理垃圾杂物，规范车辆停放等志愿服务活动，倡导居民增强环保意识，共同营造整洁舒适生活环境。2024年，各在津党支部进社区10次，涉及党员干部职工124人次，服务社区居民千余户。

洪湖公司积极响应洪湖流域治理工作及洪湖市“清渠洁岸·共同缔造”活动要求，以清理河湖沟渠为重点，以解决群众身边的突出环境问题为抓手，全面打响水生态环境治理保护攻坚战，为当地百姓营造更加宜居的生活环境主动请缨、展现国企担当；面对冻雨导致

的道路积雪结冰、居民出行不便情况，迅速集结党员下沉益民社区开展扫雪除冰行动，为居民安全出行“保驾护航”，展现公司的社会责任担当和对居民生活的深切关怀。从“热血传承·初心不改”到“植此青绿·拥抱春天”再到“弘扬雷锋精神·绽放创业风采”……各地外埠公司立足新时代、展现新作为，以实际行动书写精彩故事，在推动社会进步、促进社会和谐发展的道路上发光发热，激发蓬勃力量、展现国企风采。

#### 四、企业与员工的协同作用

创业环保集团始终坚持“以人为本”的管理理念，以员工职业发展为己任，始终把与员工共同发展作为根本出发点。

集团始终致力于搭建公平、和谐、竞争的内部平台，加速各业务领域人才的成长，鼓励各级各类人才胸怀全局、敢于担当、勤勉敬业、进取创新，进一步提高履职尽责的能力。实行三项制度改革后，集团推行员工职业发展的“多通道”管理模式，以管理序列、职能序列、市场序列、技术序列和操作序列管理体系为支撑，拓宽人才职业发展空间，2024年集团持续推进以目标为导向绩效考核体系和薪酬激励机制应用与优化落实，在人才长远可持续发展方面提供人力资源支持和保障。

##### （一）团结协作的员工队伍

截至2024年12月31日，集团共有员工2321人，其中母公司467人。集团拥有博士学历员工5人，硕士学历（学位）员工217人，本科学历员工1340人。集团拥有专业技术职称的人员，其中：正高

级职称员工 31 人，高级职称员工 312 人，中级职称员工 414 人，初级职称 539 人。

## **（二）规范严谨的用工制度**

集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家立法，劳动和社会保障部《工资集体协商试行办法》《集体合同规定》，以及天津市出台的与人力资源相关的法规、规章和规范性文件，对员工的各项合法权利予以保障。

用工方面，集团与所有在岗员工签订了正式劳动合同，通过人力资源相关制度严格履行试用期考核，规范劳动合同续签、变更和解除等相关程序，做到合法合规。

集团按照国家相关政策及制度规章要求，及时足额地为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等基本社会保险及住房公积金，提供充足的员工福利保障。

## **五、2025 年工作重点**

2025 年，创业环保将围绕“八个坚持”不断发力，推动企业形成高质量发展新局面。

### **（一）坚持战略引领，科学谋定未来发展方向**

锚定“城市环境综合服务商”定位目标，着力抓好经济布局优化和结构调整，聚焦主责主业，明确环境治理、新能源、资源化和节能发展的核心方向，进一步清晰新能源供冷供热、储能业务发展路径，论证资源化和节能化业务发展潜能。

### **（二）坚持稳中求进，全力确保经济稳定增长**

抓实“一体”稳产能，发展“两翼”促达产，全面确保水务、新能源、固危废业务产能实现稳中有升，夯实集团经济增长基本盘。

### **（三）坚持多措并举，形成有效投资放大效应**

紧扣国家区域发展战略，提高有效投资效率和质量，依托既有业务布局，持续在投资业务领域充分发力，驱动轻资产业务领域以及市值管理领域放大拉动效应。进一步强化投前、投中、投后闭环管理，发挥好投资稳增长功能，切实将增量项目做优。同时，加大与央国企民营合作力度，积极探索出海发展新路径。

### **（四）坚持科技创新，积极带动产业焕新发展**

持续加大科技研发投入力度，以科技创新推动产业转型，以技术升级推动产业创新发展，以数字驱动推动现代化管理体系转型，实现发展新质生产力工作总要求，实现经济价值创造引擎。

### **（五）坚持向内挖潜，多措并举推动降本增效**

压实既有存量项目，不断深化管理举措，努力适配政策利好，积极做好降成本增效能新文章。打好“政策牌”，积极推动融资成本压降，过好“紧日子”，积极推动管理费改革，聚焦“化减值”，有的放矢形成效益，用好“集中采”，积极推动量采降本，做好“穿透管”，提升精益管控效能。

### **（六）坚持纵深发展，持续深化国有企业改革**

持续推进国企改革深化提升，在2024年改革任务完成75%的基础上，进一步发力业务结构持续优化、任期制与契约化提质扩面、集团化管控与风险防范等关键改革任务，持续凝练企业核心竞争力与核心功能。



### **（七）坚持风险管控，有效统筹安全与发展**

严控资金风险、经营风险、内控风险及生产安全风险，多措并举，压实责任，优化立体化、穿透式管控机制，全方位搭建“本质安全”体系，为高质量发展保驾护航。

### **（八）坚持党的建设，高质量引领保障发展**

围绕政治建设、队伍建设、组织建设、纪律建设及文化建设等五个重要方面，不断把牢公司发展政治建设“方向盘”，锻造干事创业人才梯队，激发支部战斗堡垒作用，营造风清气正良好政治生态，全面增强以文兴业软实力。