



中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.

绿色领航 智链四海



2024

可持续发展报告

Sustainability Report

目录



前言

关于本报告	04	亮点绩效	10
关于中远海控	05	董事会声明	11
董事长致辞	08		



以正筑基，以稳行远

公司治理	13	重要性议题	17
可持续发展治理架构	14	风险管理	19
利益相关方沟通	16	商业道德	21



绿色发展，同守家园

应对气候变化	25
聚焦绿色转型	32
笃行环境友好	40

附录	
可持续发展数据绩效表	77
香港联交所《环境、社会及管治报告指引》索引	80
上交所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》索引	82
GRI 标准索引	83
独立审验声明	85



数智赋能，畅行全球

安全供应链	47	智慧供应链	59
全程供应链	54		



凝心聚力，新质启航

人才队伍建设	64	健康安全守护	69
员工权益保障	67		



责任担当，共建共享

可持续采购	71	社会公益	75
乡村振兴	73		



1 前言

前言

关于本报告

报告时间

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。

报告范围

本报告范围覆盖中远海运控股股份有限公司（简称“本公司”或“中远海控”）及其附属公司（简称“本集团”或“我们”）。本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务营运”为挑选标准，并综合实际实体对中远海运控股股份有限公司环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务营运，或虽有实际营运但影响微小或无影响的生产单位、公司。依据本集团的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司：中远海运集装箱运输有限公司（简称“中远海运集运”）、中远海运港口有限公司（简称“中远海运港口”）和东方海外（国际）有限公司（简称“东方海外国际”）及其全资附属公司东方海外货柜航运有限公司（简称“东方海外航运”），以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。如有特殊情况，对应板块中会对具体数据进行统计口径的情况说明。具体公司列表参见附录中的报告范围。

参照标准

本报告遵守香港联合交易所有限公司（简称“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告指引》及上海证券交易所（简称“上交所”）发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，同时参照全球报告倡议组织（GRI）发布的“GRI 标准”编制而成。本报告在编制过程中主要遵循了以下基本原则：

重要性原则



报告披露与投资者及其他利益相关方以及会对其产生重要影响的环境、社会及管治事宜。

量化性原则



关键绩效指标应当可予计量，以致环境、社会及管治政策及管理系统的效益可被评估及验证。量化数据应附带说明，阐述其目的及影响，并在适当的情况下提供比较数据。

平衡性原则



报告不偏不倚地呈报本集团报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

一致性原则



报告使用一致的披露统计方法，令可持续发展资料日后可做有意义的比较，报告应披露统计方法的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。



关于中远海控

中远海运控股股份有限公司是中远海运集团航运及码头经营为主业的上市旗舰企业和资本平台，2005年6月30日在香港联交所主板成功上市（股票代码：01919.HK），2007年6月26日在上海证券交易所成功上市（股票代码：601919）。中远海控目前定位于以集装箱航运为核心的全球数字化供应链运营和投资平台，是承担中远海运集团“加快打造世界一流航运科技企业”愿景目标的核心公司，致力为客户提供“集装箱航运+港口+相关物流服务”的全链路解决方案。

集装箱运输业务

中远海控通过全资子公司中远海运集运和间接控股子公司东方海外国际，经营国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务。

截至报告期末，自营船队：

运力已超

330 万 TEU

共经营航线

429 条

在全球约

145 个国家和地区的

629 个港口均有挂靠

中南美、非洲、东南亚地区

货量实现快速增长

码头运营业务

中远海控主要通过中远海运港口从事集装箱和散杂货码头的装卸和堆存业务，致力于在全球打造有意义的控股网络从而为客户提供于成本、服务及协同等各方面具有联动效应的完善网络。中远海运港口的码头组合遍布中国沿海五大港口群及长江中下游、欧洲、地中海、中东、东南亚、南美洲及非洲等。

截至报告期末

在全球港口营运

39 个

管理泊位

375 个

其中集装箱泊位

226 个

年处理能力达约

1.24 亿标准箱

经济表现

2024 年

经审计的营业收入

233,859 百万元人民币

经审计的营业成本

164,774 百万元人民币

经审计的公司权益持有人应占利(归属于上市公司股东的净利润)

49,100 百万元人民币

经审计的企业所得税税款

11,494 百万元人民币



外部认可

作为具有高度社会责任感的航运行业，报告期内，本集团在企业发展和可持续发展各项工作中坚持技术创新、模式创新，在实现经济、社会与环境的和谐共生方面取得的成就获得了诸多国内外的认可和表彰：

- 中远海控 A 股被纳入恒生 A 股可持续发展企业基准指数与恒生 A 股可持续发展企业基准指数成分股；
- 中远海控 H 股被纳入恒生可持续发展企业基准指数和恒生内地及香港可持续发展企业指数。

- 东方海外国际被纳入恒生可持续发展企业基准指数；
- 东方海外国际被纳入富时罗素社会责任指数；
- 东方海外国际被纳入道琼斯可持续发展指数。

- 中远海运港口被纳入恒生可持续发展企业基准指数和恒生港股通中国央企 ESG 领先指数成分股；
- 中远海运港口被纳入富时罗素社会责任指数。

中远海运港口荣获《International Business》杂志最佳可持续发展公司（码头组别）、最佳企业社会责任公司（码头组别）、最佳港口运营商

2024.03

中远海控荣获
2024 金蜜蜂 ESG 竞争力典范·新自然经济奖项

2024.06

中远海控荣获
2024 中国物流 ESG 实践领军企业奖项

2024.08

中远海运港口荣获中国智能交通产业联盟标准创新贡献奖（获奖项目：团体标准《港口无人驾驶集装箱车技术要求》）

2024.03

东方海外航运获得二零二四亚洲货运、物流及供应链大奖 — 最佳绿色航运公司

2024.06

中远海运港口荣获《Global Business Outlook》杂志年度最佳集装箱运营商 - 最佳社会责任港口运营商

2024.08

中远海运港口荣获《World Business Outlook》2024 中国港口业最佳可持续发展公司、2024 中国最佳码头运营商

2024.04

东方海外航运获得可持续发展年鉴（中国版）二零二四 — 中国企业标普全球 ESG 评分最佳百分之一

2024.07

中远海运港口荣获中国物流与采购联合会科技进步奖三等奖（获奖项目：与 CSP 武汉码头《CSP 港口能源数字化监管平台》）

2024.08

中远海运港口荣获中国交通通信信息中心、中国港口协会第三届「数智港航」数据创新应用大赛港航技术创新赛道优秀奖（获奖项目：与 CSP 武汉码头《CSP 港口能源数字化监管平台》）

2024.08

中远海控荣获中国上市公司协会“上市公司可持续发展最佳实践案例”

2024.11

中远海控入选《中国证券报》国新杯·ESG 金牛奖百强

2024.12

中远海控荣获华尔街见闻第三届「0 碳未来·ESG 创新实践榜」案例

2024.09

中远海控入选第十一届“港股 100 强”榜单

2024.11

中远海控荣获 2024 财联社第五届精英董秘评选“精英董秘奖”

2024.12

中远海控荣获凤凰卫视主办的凤凰之星“最具社会责任上市公司奖”

2024.09

中远海控荣获 2024 财联社 ESG 企业致远奖“社会责任先锋企业奖”

2024.11

中远海控荣获每日经济新闻主办 2024 上市公司口碑榜“上市公司最佳董事会奖”

2024.12

中远海控入选“中国 ESG 上市公司京津冀先锋 50 (2024)”榜单

2024.09

东方海外航运获得二零二四年度香港可持续发展大奖（大型机构组别）

2024.11

中远海控荣获上海证券报“金质量奖—ESG 奖”

2024.12

中远海控荣获《中证报》第二十六届上市公司金牛奖“金信披”奖

2024.11

中远海运港口荣获香港会计师公会最佳企业管治及 ESG 大奖 2024—特别表扬

2024.11

中远海控荣获财联社“创新与可持续发展”奖项

2024.12

中远海控 2024 网易财经企业 ESG 优秀实践案例“年度双碳先锋”

2024.11

中远海运港口荣获《International Finance》杂志最创新港口运营商

2024.11

中远海运港口荣获中国信息通信研究院与中国通信标准化协会第七届「绽放杯」5G 应用征集大赛国际专题邀请赛一等奖第三名（获奖项目：Innovative application of overseas 5G Smart Port 项目）

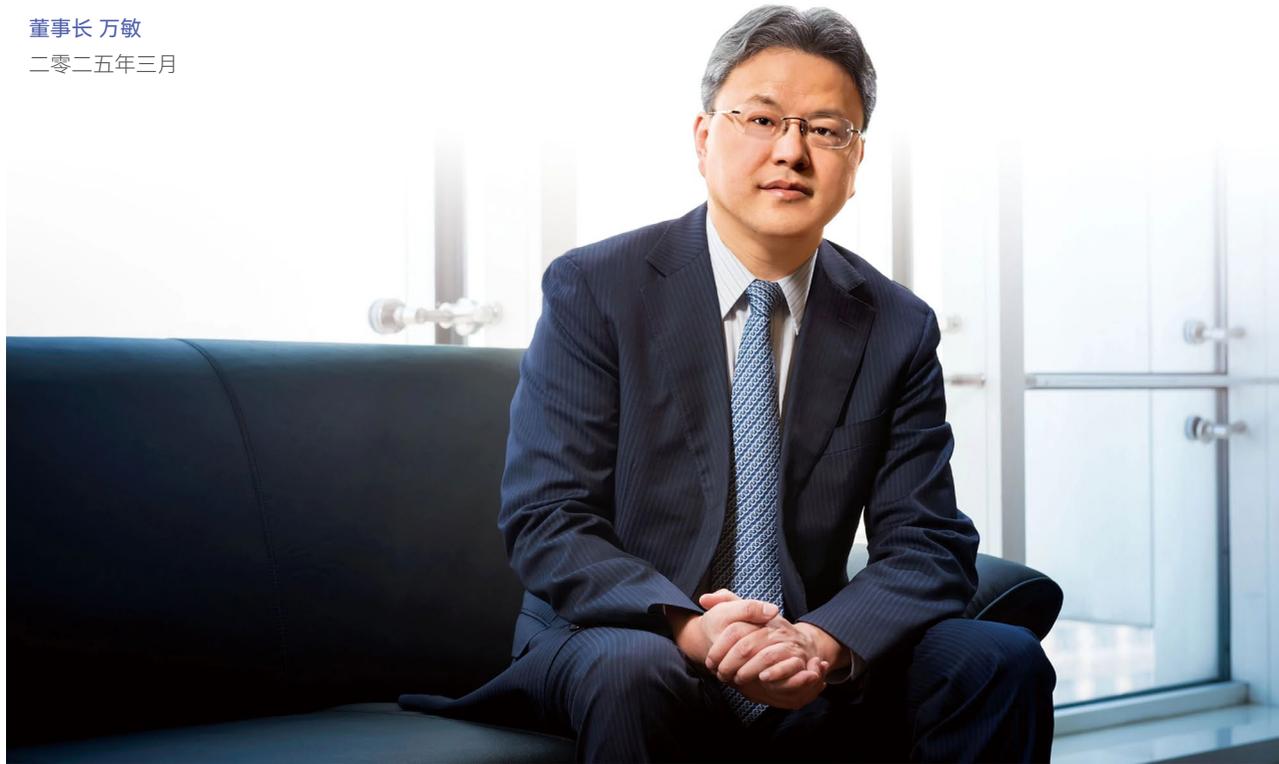
2024.12

董事长致辞

中远海运控股股份有限公司

董事长 万敏

二零二五年三月



2024 年，全球贸易在经济低速增长和地缘风险上升中缓步前行；集装箱运输市场在运力结构性过剩、联盟格局深刻变革、监管政策日益严格等因素的交织中快速演变；全球主流班轮公司在探索一体化运营和低碳化转型中开启新的角逐。

这一年，我们按照“集装箱航运 + 港口 + 相关物流”一体化运营的要求，围绕战略落地、客户需求优化资源布局，强化创新成果赋能产业发展，坚定系统思维推进深化改革，实现了稳链强链和提质增效的既定目标。

面对外部环境的不确定性，我们聚焦主责主业，强化战略定力，加快推进双品牌船队整体运力的规模化发展，以及船型的新能源转型及更新迭代，并同步加快双品牌箱队规模的持续增长，巩固了行业领先的规模竞争优势，牢牢把握了自身经营的确定性。

我们以规模化为基础，加快推动全球陆海一体化、均衡化网络布局。海洋联盟合作期限延长至 2032 年，释放了稳健运营的正向预期。迭代推出的联盟 DAY9 产品，实现了更高航线频率、更广覆盖面和更优服务品质，进一步提升了东西干线竞争优势。我们在新兴市场的货量实现了较高速增长，凸显了规模化进阶基础上的能力跃迁。我们实现了秘鲁钱凯码头的历史性开港；提升希腊比港、阿布扎比关键枢纽港服务能级；深度融入海南自贸港和西部陆海新通道建设，持续升级洋浦国际枢纽港干支服务网络。

我们成功召开了中远海控全球供应链合作伙伴大会，向供应链上下游合作伙伴发出了“数智链通，绿色共享”倡议，为打造形成更具生机活力的产业链供应链生态圈，奠定了坚实基础。供应链控制塔、智能仓储、智能拖车、智能客服等系统工具的广泛应用，加速推动了“航线产品”向“数字化供应链产品”的跃迁。依托全球产品管理平台，加速推动“航线产品”向“数字化供应链产品”的跃迁，相继推出“随心配”动态打包产品、“全球易”第三国产品、“海铁通”等 18 个系列组合产品，累计推出 38 个组合产品，广泛覆盖 90 多个国家和地区。全球航运商业网络（GSBN）牵头制定的区块链电子提单国际标准通过重要阶段性审核。集装箱 IBOX 设备新箱安装率达到 100%。My Reefer 平台的 Smart PTI 覆盖区域从国内推广到澳洲和东南亚多个国家，全链数字化生态圈构建初见成效。

我们积极顺应绿色环保发展新趋势、新要求，坚定不移走好绿色低碳发展之路。我们密切跟踪欧盟 EU ETS 等环保法案生效情况；在希腊开设 EU ETS 履约账户，推进欧盟 EU ETS 航运业碳排放交易工作，确保合规履约。我们逐航线、逐船跟踪分析船队 CII 运营情况，通过合理调整航速、开展节能改造等，最大程度确保船队合规。我们推动了 4 艘现有集装箱船舶改造升级为甲醇双燃料动力船舶，为上海至洛杉矶“绿色航运走廊”建设提供助力。我们向京东方颁发了首张基于 GSBN 区块链验证的碳排放追溯认证应用 Hi ECO 绿色航运证书，为客户打造环保低碳的全链运输解决方案，打造行业协同减碳的新标杆。

我们积极克服红海危机、船舶绕航、部分港口拥堵与恶劣天气等综合因素影响，使得海洋联盟综合准班率排名全行业第二。我们的单箱单天油耗增幅远低于平均单天在营运力增幅。

我们深入推动安全生产治本攻坚三年行动，聚焦船舶航行安全、危险品接运安全、消防安全、季节性安全工作等重点领域，强化隐患排查整治，全力保障船岸安全形势的总体稳定。

我们加快推动合规管理体系建设与优化，强化全员依法合规经营意识。我们促进法治工作、合规经营、风险防范全面融入公司治理和经营管理全过程，有效防范化解重大风险，全力保障公司始终保持稳健发展。

我们紧紧围绕数智和绿色两大新赛道，积极推动人才队伍的年轻化、专业化、国际化建设。我们实施了青年接力项目，共选拔 85 名优秀年轻人才，为实现全球化发展战略，厚植储备人才优势。

我们继续助力乡村振兴事业，落实了 3,500 余万元帮扶资金，用于开展定点帮扶、对口支援及相关社会公益慈善事业。我们积极向西藏洛隆县、湖南沅陵县和安化县、云南永德县捐赠了 283 万元，落实了 9 个民生改善和产业振兴项目。我们组织了开展“此爱跨越山海”——向西藏洛隆地区定向爱心捐赠活动。我们参加了“央企消费帮扶迎春行动”和“央企消费帮扶兴农周”活动，采购总额达到 933 万元，彰显了我们员工的大爱情怀。

2025 年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划的谋划之年。面对更加复杂多变的内外部经营环境，我们将始终坚持“稳中求进”工作总基调，加快推动双品牌船队、箱队规模化发展，始终保持在行业第一梯队。

在巩固欧美主干航线优势基础上，我们将加大新兴市场深度拓展力度，推动各个细分市场市场份额增长；同时，依托“集装箱航运 + 港口 + 相关物流”一体化运营，推动全球数字化供应链建设提质升级，增强核心功能，提升核心竞争力。我们将聚焦数字智能、

绿色低碳两大赛道，着力打造面向客户的一体化全链路产品与服务、面向合作伙伴的全球化供应链生态圈和面向内部的数字化智能运营平台，加快发展战略性新兴产业，促进各类先进生产要素向发展新质生产力集聚，塑造发展新动能、新优势。

我们将推进供应链架构流程改革，以客户和市场需求为驱动，加强全球供应链投资运营、相关资源获取和集成，提升全链路产品打造和交付能力，提升供应链业务规模和效益。我们将加快推进科创体制机制改革，系统性提升科创工作深度和广度，用不断释放的科技创新潜能，推进数字化供应链建设和绿色低碳转型，加快形成同新质生产力更相适应的生产关系。

我们将持续加强与联盟成员协同运作，确保联盟稳健高效运营；主动强化与客户产业链供应链的深度对接融入，实现资源与需求的精准匹配，打造行业特色服务标杆；依托 GSBN 数字化平台，加快构建产业链上下游数字化生态圈。我们将牢牢把握数字化供应链改革、科技创新、人才出海三条工作主线，加快打造年轻化、专业化、国际化人才队伍。

我们将依法保障与职工利益息息相关的改革方案、规章制度、劳动合同、集体合同等的制定和实施工作。我们将更加注重对员工的人文关怀和心理疏导，让员工更有获得感与幸福感。

我们将持续开展好消费帮扶和项目帮扶工作，推动对口支援地区的民生改善和乡村振兴。

梦虽遥，追则能达；愿虽艰，持则可圆。2025 年，我们将全力以赴锻造更高质量发展的新优势，为打造世界一流航运科技企业贡献更大力量！

亮点绩效

集装箱运输业务

经济数据

中远海控旗下自营集装箱船队

运力超 **330** 万标准箱

挂靠港口数

全球 **145** 个国家和地区的 **629** 个港口

航线

429 条



环境绩效

温室气体排放强度较 2023 年下降

17.86%

生物燃料使用量达

61,314 吨

硫氧化物排放强度较 2023 年下降

9.21%

氮氧化物排放强度较 2023 年下降

17.74%

淡水消耗量

435,457 吨

漏油事件

0 起

码头运营业务

经济数据

港口数量

39 个

泊位数量

375 个

集装箱泊位数量

226 个

码头总吞吐量超

144 百万标准箱

总年处理能力

1.24 亿标准箱



环境绩效

温室气体排放量

203,945 吨

境内控股码头岸电接电同比增加

47%

太阳能发电

7,845,707 千瓦时

光伏预计年发电量等效减排约

5,200 吨

总耗水量

1,199,886 立方米

二氧化碳当量



社会绩效

雇佣培训绩效

员工平均受训时数

47 小时

员工流失率

2.69%

安全绩效

过去三年因工亡故事件

0 起

社区

社区活动参与人次

4,403

社区活动小时数

12,757



董事会声明

🏛️ 董事会责任

中远海控的董事会负责公司整体可持续发展策略制定，监督与统筹可持续发展相关风险管理，为可持续发展事宜的最高负责及决策机构。董事会对公司可持续发展策略及披露负最终责任。本集团定期对环境、社会及管治议题重要性进行评估，对整体策略的潜在影响与机遇进行分析和决策。

🔍️ 风险识别

董事会下设风险控制委员会，负责识别、分析、管理并及时控制可持续发展相关风险，并对可持续发展相关事宜做出决策。定期向董事会报告识别出的风险清单并提供风险分析和决策支持。

🔗 重要性分析

本集团持续关注内外部利益相关方的需求，并根据与利益相关方的沟通反馈来识别和评估可持续发展重要性议题，从而不断完善可持续发展战略与管理方针。报告期内，本集团开展了利益相关方调研并更新了重要性议题识别，明确了可持续发展管理重点。

📊 目标进度

本集团设有包括减少温室气体排放、能源升级、强化压载水管理、减少废气排放和减少废弃物五项环境目标。2024 年董事会持续关注环境目标达成进度，对和目标相关的可持续发展工作进行监督，并对目标达成情况进行审议。



2

以正筑基 以稳行远



16 和平、正义与
强大机构



中远海控严格遵守国内外法律法规，以法律为准绳构建企业合规文化；以治理为基石强化企业管治水平；以责任为担当，聚焦公司治理、可持续发展管治、风险管理和商业道德建设；以共赢为目标，切实保障各利益相关方权益，助力企业高质量发展。

公司治理

中远海控以股东大会作为最高决策机构，决定公司经营管理的重大事项，保障股东权益。股东大会下设董事会和监事会，董事会负责对企业日常业务进行管理和决策，下设五个专业委员会，专门委员会根据《上市公司治理准则》《联交所上市规则》《公司章程》《董事会议事规则》以及各专业委员会工作细则履行职责，全方位维护本集团和股东的共同利益。



中远海控董事会架构

中远海控高度重视董事会成员的多元化与专业性，董事会包含 3 名独立非执行董事，独立董事占比达 37.5%，并有 1 名女性董事。董事会成员具备在社会公职、智能制造、教育、航运、互联网、数字化、企业管理、财务会计、风险管控、合规管理等领域的丰富行业经验和专业知识，以全面、科学的视角提高企业决策水平。报告期内，本集团召开了三次独立董事专题会议，独立董事出席率为 100%。

报告期内

董事会包含独立非执行董事

3 名

本集团召开独立董事专题会议

3 次

董事会包含女性董事

1 名

独立董事出席率为

100%



可持续发展治理架构

可持续发展是中远海控业务发展的关键要素之一。本集团在运营过程中持续完善可持续发展治理架构，保证在战略制定、决策的过程中充分将可持续发展纳入考量。报告期内，中远海控进一步完善可持续发展治理架构，建立了由董事会作为可持续发展工作的最高责任机构负责领导和监管、ESG 主管部门负责组织和实施、各可持续发展事项相关职能部门负责落实和执行的三级可持续发展治理架构，并以此确保董事会及管理层对本集团可持续发展的监管、指导及支持。我们的治理架构各层级人员构成、职权范围及汇报方式列举如下：

层级	治理主体	人员构成	职权范围	汇报方式
决策层	董事会	董事会成员	<ul style="list-style-type: none"> 指导及审阅中远海控可持续发展方针、战略及目标； 监督并审阅中远海控可持续发展相关影响、风险和机遇评估工作； 定期监督中远海控可持续发展相关目标进展及完成情况； 审批中远海控《可持续发展报告》； 对可持续发展相关工作执行情况进行监督检查，并提出指导意见。 	
管理层	ESG 主管部门	中远海控、东方海外国际、中远海运港口可持续发展核心部门负责人	<ul style="list-style-type: none"> 制定中远海控可持续发展战略，并监督和评估可持续发展战略的实施进展和绩效，以及设定整体目标和关键成果； 牵头开展可持续发展风险和机遇识别、评估和管理工作，并建立有效的风险管理机制，将可持续发展风险管理纳入中远海控风险管理流程； 制定和更新中远海控可持续发展政策，并保障政策执行； 审阅中远海控《可持续发展报告》，定期向股东和公众披露中远海控可持续发展行动和绩效； 监控和评估中远海控可持续发展绩效，并提出改进措施，以持续提高中远海控可持续发展表现； 拉通本集团内附属公司相关工作、集中管理资源配置，确保可持续发展策略得到全面实施； 与利益相关方的沟通和合作，了解和回应其期望和关切； 计划和组织可持续发展相关培训，建立董事会及管理层可持续发展管理专业素养和能力，并提高全体员工对可持续发展的认识和理解； 密切关注新的法规动向，向董事会提供建议。 	定期向董事会汇报，频率为至少每年一次
执行层	各可持续发展事项相关职能部门	中远海控及附属子公司可持续发展事项相关职能部门负责人	<ul style="list-style-type: none"> 制定与本部门职能相关的可持续发展战略行动计划，推动可持续发展战略目标的落地与实施； 负责与本部门职能相关的可持续发展相关数据统计与分析，常态化信息管理及汇报； 建立各部门可持续发展工作机制，开展可持续发展常态管理工作及绩效考核工作。 	定期向 ESG 主管部门沟通及汇报

可持续发展治理架构能力建设

董事会成员均具备丰富的专业领域经验及背景，涵盖航运业、风险管理、合规管理、会计、智能制造及数字化等多个专业领域，覆盖公司的核心业务及行业上下游关键领域。董事会、及各可持续发展事项相关职能部门通过培训、与可持续发展专业机构交流等方式，了解和掌握最新可持续发展政策背景、发展趋势、行业关注等，确保其有效履行在可持续发展治理架构中的职责。

为提高董事会、ESG 主管部门在可持续发展管理方面的专业素养和能力，我们不定期邀请外部专家向董事会及管理层开展可持续发展专项培训。未来，中远海控将进一步制定可持续发展培训计划，提升董事会、管理层及相关员工对可持续发展的认识和理解。

可持续发展信息报告机制

本集团优化了可持续发展信息的内部报告机制。法务及风险管理部负责审阅年度可持续发展报告，并提请中远海控董事会及高级管理层的审阅和批准，定期向股东和公众披露中远海控可持续发展行动和绩效，以确保中远海控可持续发展报告的准确性、透明度和及时性。

可持续发展监督机制

报告期内，本集团召开了董事会会议审议并通过了年度可持续发展报告、绿色航运相关议案等可持续发展事项，董事出席率为 100%。ESG 主管部门不定期召开会议，对可持续发展法律法规更新、重要性议题评估，以及其他重要 ESG 事项进行了讨论和工作布置。

为了确保可持续发展目标的有效达成，我们定期收集数据，以跟踪和审查相关工作进展。在董事会的领导下，设定可持续发展整体目标，并经由相关部门将可持续发展相关指标及目标纳入各直属责任单元的绩效考核，由各直属责任单元负责推动可持续发展战略目标的落地和实施。



利益相关方沟通

在可持续发展目标管理方面，董事会负责指导及审阅公司可持续发展方针、战略及目标，中远海控高度重视利益相关方的期望与诉求，积极搭建内、外部利益相关方交流平台，及时了解其对于中远海控可持续发展的意见和期望，为我们的决策和战略提供重要参考。报告期内，我们通过多元化渠道与利益相关方维持沟通交流，以建立互信关系和紧密合作，帮助我们在以正筑基（企业管治）、绿色发展（环境保护）、数智赋能（产品及服务）、凝心聚力（员工管理）、责任担当（社会责任）各方面积极回应利益相关方诉求，持续提高可持续发展管理水平。

议题类别	议题	利益相关方	沟通渠道
以正筑基	<ul style="list-style-type: none"> 企业治理 反贪污反贿赂 反不正当竞争 尽职调查 	<ul style="list-style-type: none"> 公益组织 / NGO / 行业协会 投资机构 / 股东 员工 媒体伙伴 合作伙伴 政府机构 / 监管机构 客户 	<ul style="list-style-type: none"> 公司官网 投资者信箱 投资者热线 上证 E 互动平台 微信公众号 资本市场日 券商策略会 投资者调研 路演 / 反路演活动 股东大会 信息公告
绿色发展	<ul style="list-style-type: none"> 污染物排放及处理 废弃物处理 能源管理 资源使用 水资源管理 应对气候变化 生物多样性 环境合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> 合作伙伴 媒体伙伴 公益组织 / NGO / 行业协会 政府及监管部门 社会组织 供应商与承包商 	<ul style="list-style-type: none"> 投资者信箱 投资者热线 上证 E 互动平台 新闻稿 采访 业绩说明会
数智赋能	<ul style="list-style-type: none"> 客户服务 数据安全与客户隐私保护 创新驱动 知识产权保护 安全航运 	<ul style="list-style-type: none"> 公益组织 / NGO / 行业协会 媒体伙伴 合作伙伴 客户 投资机构 / 股东 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻稿 小区公益活动 现场评审 信息公告 采访 业绩发布会 股东大会 路演 / 反路演活动 投资者峰会 技术培训
凝心聚力	<ul style="list-style-type: none"> 合规雇佣 职业健康与安全 员工培训与发展 多元化与平等机会 员工薪酬与福利 	<ul style="list-style-type: none"> 员工 媒体伙伴 政府机构 / 监管机构 其他 	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训 员工沟通 / 座谈会 员工满意度大会 采访 业绩说明会 公共邮箱 信息公告 新闻稿 技术培训
责任担当	<ul style="list-style-type: none"> 供应商管理 社会贡献（含公平航运） 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 供货商与承包商 媒体伙伴 政府机构 / 监管机构 	<ul style="list-style-type: none"> 公共邮箱 信息公告 新闻稿 供应商考核 采访

重要性议题

重要性议题是公司开展可持续发展战略规划、风险与机遇管理及应对和信息披露的出发点和核心。2024 年，本集团综合分析监管机构要求、资本市场 ESG 评级要求、行业重点关注及内外部利益相关方诉求等建立了可持续发展议题库，识别出公司可持续发展重要性议题，并依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》开展双重重要性评估，全面分析各重要性议题在短期、中期和长期内是否对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响（以下简称“财务重要性”），以及公司在各重要性议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响（以下简称“影响重要性”）。

步骤 1

综合对标与议题识别

充分考虑以下因素，识别出 25 项可持续发展议题

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》
- 资本市场 ESG 评级要求
- 行业重点关注
- 内外部利益相关方诉求

步骤 2

开展双重重要性评估

影响重要性

- 可能性及影响规模、范围：内外部利益相关方调查问卷
- 影响程度及不可补救性：基于行业属性开展案头分析

财务重要性

- 对各业务部门进行访谈，从风险和机遇发生的可能性、资源使用的连续性、对持续生产经营的关系依赖性角度，基于中远海控的实际业务情况进行综合分析

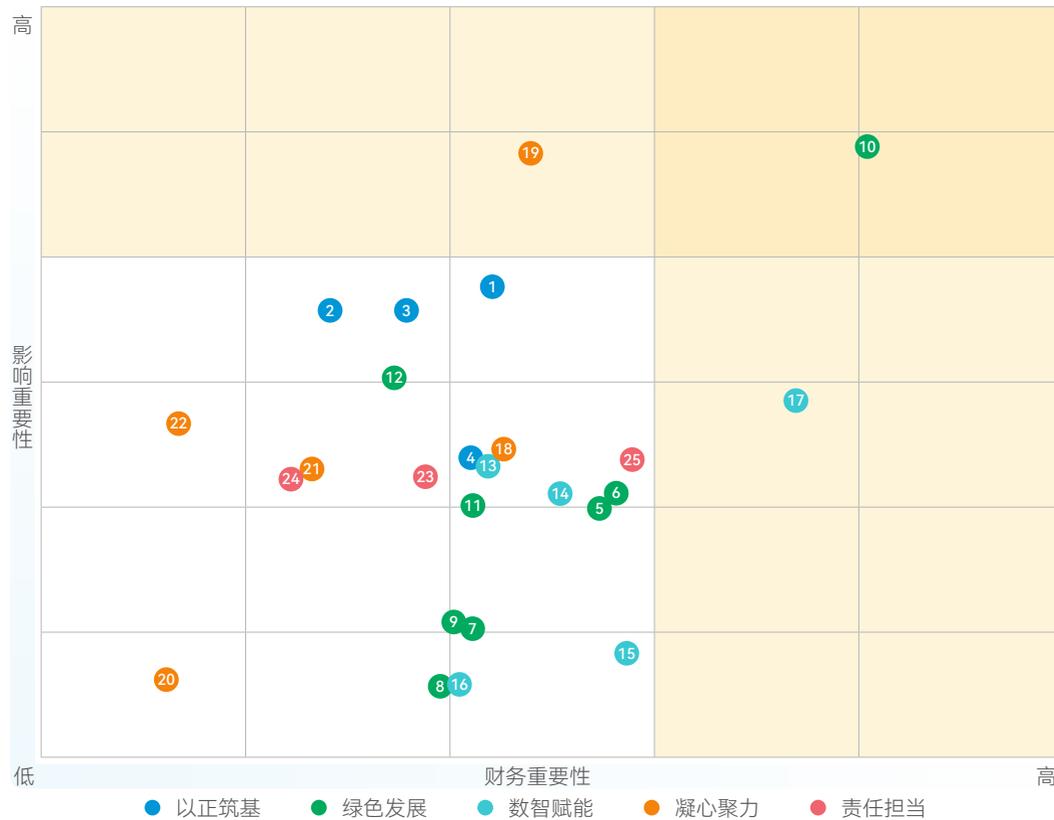
步骤 3

分析结果指导可持续发展披露与实践

- 董事会审阅并确认分析结果，公司以分析结果为导向，开展针对性披露与实践提升

双重重要性分析结果

基于上述分析过程，本集团共识别 25 项具有重要性的议题，其中 2 项议题具有财务重要性及 2 项议题具有影响重要性，分别为应对气候变化、安全航运、职业健康与安全。对于具有财务重要性的议题，本集团于本报告中围绕“管治 - 战略 - 影响、风险和机遇管理 - 指标与目标”四个方面核心内容进行分析和披露。中远海控 2024 年度重要性议题矩阵如下：



以正筑基	
1	企业管治
2	反贪污反贿赂
3	反不正当竞争
4	尽职调查
绿色发展	
5	污染物排放及处理
6	废弃物处理
7	能源管理
8	资源使用
9	水资源管理
10	应对气候变化
11	生物多样性
12	环境合规管理

数智赋能	
13	客户服务
14	数据安全与客户隐私保护
15	创新驱动
16	知识产权保护
17	安全航运
凝心聚力	
18	合规雇佣
19	职业健康与安全
20	员工培训与发展
21	多元化与平等机会
22	员工薪酬与福利
责任担当	
23	供应商管理
24	社会贡献 (含公平航运)
25	乡村振兴

风险管理

风险管理是稳健运营的重要前提和支柱。中远海控高度重视企业风险管控，参照国际通用 COSO 企业风险管理框架（ERM）和中国《企业内部控制基本规范》，全面识别和评估业务流程中的各类风险，不断完善风险管理与预警机制，将风险管理融入企业战略、经营计划及内控体系等方面，为永续发展筑牢屏障。

风险管理架构

中远海控董事会作为风险管理最高决策机构，对风险管理工作负责。在董事会的监督和指导下，我们建立了风险管理架构，设立了风险控制委员会，牵头落实风险管理相关工作，识别和评估各项重大风险，对风险控制有效性进行审查，并向董事会提供风险管理相关反馈及建议。风险管理主责部门负责风险管理体系建设、风险管理制度建设、重大风险监控、风险管理任务落实等工作。

本集团每年度开展重大风险排查与评估工作，以形成年度风险评估报告，由董事会审定后，风险主责部门在风险控制委员会的监督和指导下，对风险管理任务进行分解，并匹配到风险主责部门。风险主责部门负责制定和落实风险管理及风险应对措施，真正将风险管理融入各关键业务流程。风险主责部门亦负责组织开展风险管理流程及控制措施的有效性审查工作，确保风险管理措施的落地。

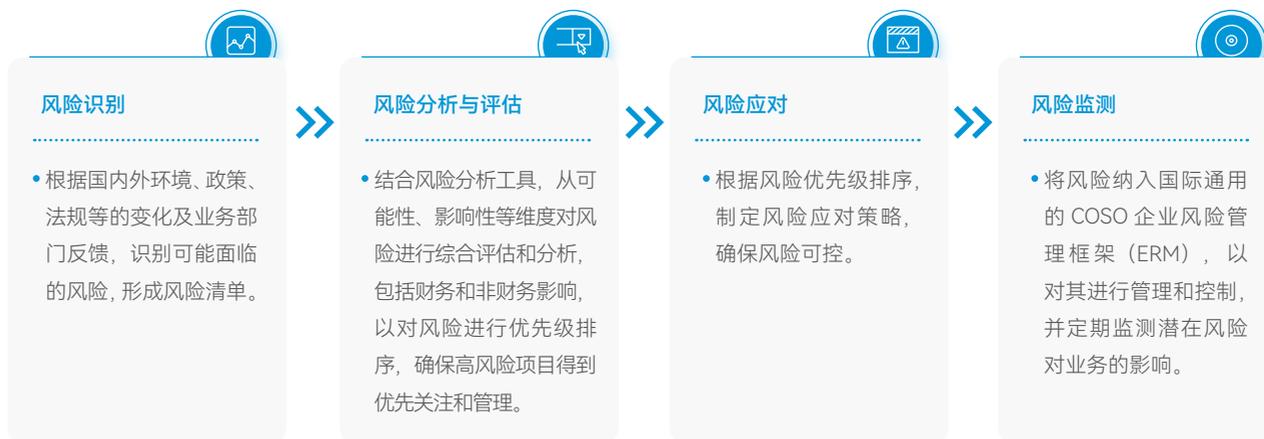
风险管理体系

本集团持续完善风险管理制度，制定了《风险管理、内部控制与合规管理手册》，确保有效指导风险管理工作。依据《风险管理和内控管理制度》，中远海控持续落实风险评价、识别、整改等工作，每年度组织各部门结合业务性质及实际业务情况开展年度风险评估，编制风险管理报告，以保障本集团长远发展。

同时，中远海控建立了重大风险预警机制和突发事件应急处理机制，持续识别并跟踪重大风险，确保掌握风险的背景和现状，充分预防突发风险的发生。本集团每季度跟踪年度重大风险的管控情况，汇总分析外部环境，监测各个重大风险影响的变化趋势，并出具风险季度简报。此外，本集团对引起重大风险发生变化的热点事件进行持续跟踪及影响分析，并对相关重大风险采取前置预防措施。

风险管理流程

识别并有效管理各类风险，将风险管理深度融入日常运营与重大战略决策之中，是企业减少潜在经济损失、实现稳健运营的关键所在。本集团构建风险管理流程，以全面识别、评估、应对和检测各类风险，提升管理水平，有效降低各类风险的发生概率与影响程度，为可持续发展提供坚实保障。



风险管理流程

可持续发展风险与机遇识别及应对

报告期内，本集团将可持续发展相关风险与机遇识别全面纳入了企业风险管理流程。我们已识别并评估对本集团具有重大财务影响的议题开展风险管理；此外，我们依照《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》、气候变化相关财务信息披露指南（TCFD）标准、香港联交所发布的《环境、社会及管治报告指引》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等标准要求，开展了应对气候变化相关风险的识别与应对（详见“3.1 应对气候变化”章节）。

应对气候变化



实体风险

- 加强气象监测工作，并制定极端天气专项应急预案；
- 使用气象导航服务，选择更优的船舶航线路线，降低极端天气对船舶航行的影响；
- 定期维护船舶及港口设施设备，确保设备正常运行。

转型风险

- 积极探索船舶生物燃料技术，加强港口分布式光伏建设，提高可再生能源使用比例；
- 持续开发绿色航运产品，并提供碳排放计算器，提升市场竞争力；
- 密切追踪气候变化及环境保护相关法律法规动向，完善内部管理措施；
- 持续提升可持续发展报告披露及数据质量。

安全航运



危险货物运输风险

- 修订危险货物管理制度
- 开发危险货物操作管理软件系统
- 增强识别能力，如疑似危险货物词库、数字化方案等
- 多维度加强宣贯，要求如实申报，诚信运输
- 持续推进与主管机关合作，联防联控，强化源头把控

武装攻击和海盗袭击风险

- 制定并落实制度规章和工作细则，指导船队船舶执行安保措施
- 对自有船舶进行 24 小时 360 度的动态跟踪与监控
- 风险较高航线安排武装护航，绕行地缘政治紧张的区域
- 船舶配置安全舱，作为避难退守的场所

可持续发展风险应对措施

风险管理审核与监督

中远海运集运开展常态化风险管理，定期监督和管控各项风险，并构建严格的内控评价体系；依照 2023-2025 年内控监督评价三年整体工作方案，于报告期内按计划对下属公司开展内控体系有效性的监督评价工作，持续加强附属子公司内控体系的有效性，确保下属公司依法合规、规范高效地开展经营活动，推动经营目标实现和持续健康发展。截至报告期末，中远海运集运已对所有附属子公司内部控制的设计及执行的有效性进行了监督评价，并基于评价结果制定了整改计划，定期跟踪内控缺陷整改进展。为保障监督内部控制及风险管理的有效性，中远海控每年度通过聘请第三方开展年度内部控制评价，积极听取外部专家的意见，对内部控制及风险管理工作进行完善。报告期内，中远海控附属子公司均邀请了外部咨询机构开展内控评价。

中远海运港口全面梳理了风险、内控、合规等现行标准，围绕中远海控的风险管控要求开展了差距分析，结合中远海运港口的实际运营管理情况，编制三项标准文件。同时，中远海运港口进一步明确开展内控评价、风险评估及合规管理等工作的重点，对管理理念及行为标准进行了统一，提升防范及化解重大风险的能力，有效实现了“强内控，防风险，促合规”的管控目标。

东方海外国际要求其下属的运营地根据各自的职能和地域范围负责识别、评估、控制、审查和报告有关的营运风险，通过对日常经营活动的营运风险进行管理，实现对风险的有力监控。

报告期内

中远海控附属子公司均邀请了外部咨询机构开展内控评价，确保风险管理策略设计和实施有效性。



商业道德

中远海控坚信良好的商业道德规范是公司健康可持续发展的关键，严格遵守相关法律法规的要求，并致力于确保所有的营运活动均符合最高道德规范，对贪污腐败、徇私舞弊、垄断等一切违反商业道德的行为采取零容忍的态度。我们制定了一系列商业道德管理制度与规范，并开展各项培训，为全体员工提供完善、全面的商业道德准则参考，加强全体员工商业道德意识。报告期内，本集团未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

廉洁与反贪腐管理

中远海控严格遵守《联合国反腐败公约》《反海外腐败法 (FCPA)》《中华人民共和国刑法》《国家工商行政管理局关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规的要求，制定并发布相应的反贪腐规章制度，严格管理各项商业活动，明确禁止任何员工提供、接受、索求任何形式的贿赂，或利用第三方提供、接受、索求任何形式的贿赂。

中远海控定期开展商业贿赂与贪污风险评估，识别高风险业务流程，持续完善廉洁与反贪腐管理风险控制措施。报告期内，中远海控定期开展廉洁方面的内外部审计，持续扫描及预防任何贿赂与腐败风险。

举报及举报人保护

本集团已建立完善的合规管理违规行为举报监督机制及畅通的举报渠道，制定《中远海运控股股份有限公司举报管理规定》，并鼓励所有员工及外部相关方对违规行为进行检举或投诉。在举报人发起实名举报后，我们将在 15 个工作日内由相关职能部门通知举报者确认收到举报事宜并着手开展调查。调查期间，将视情况向实名举报人反馈调查完成情况。调查全部完成后，本集团将根据调查结果对该事件予以适当的处置。如有关人员确有违反合规管理规定及相关法律法规及监管政策，将根据公司相关制度规定严肃处理，并视情况对相关责任人进行责任追究。如若涉嫌犯罪，依法移交国家监察机关和司法机关。



举报渠道



举报流程

本集团建立了举报人保护机制，明确严禁对举报人采取解雇、降职、停职、威胁、骚扰或者其他任何形式的歧视，或人身伤害等恶意侵权行为，对打击报复零容忍。我们对举报人的隐私进行严格保密，在核实举报信息的过程中，我们承诺既不主动询问举报人信息，也不主动透露检举控告信息，并严格明确任何举报相关信息只有专人可以查阅。

廉洁文化建设

中远海控依据中国证监会、上海证券交易所、香港联交所、天津上市公司协会要求，定期面向董事、监事及高级管理层开展商业道德培训，确保相关成员以企业利益为先，坚守道德底线。培训内容包括且不限于上市公司独立董事制度改革专题培训、上市公司董事责任培训等，并对董事、监事、高级管理层的任职职责、承诺声明、就任须知、商业道德、上市规则、财务合规等内容进行阐述和宣贯。

2024 年

中远海控面向全体董事、监事及高级管理层开展商业道德培训达

4

项



本集团持续面向全体员工开展廉洁宣贯，强化员工的廉洁意识与红线意识，将商业道德文化从上至下贯彻落实。报告期内，本集团开展了廉洁从业主题教育活动月、《靠企吃企警示录》纪律警示教育及“廉洁之窗”邮件宣贯等一系列的商业道德宣贯，提高员工廉洁从业和遵规守纪的意识，营造风清气正的良好氛围。

案例

“存‘亲’于心，向‘廉’而行”廉洁从业主题教育月活动

2024年10月，中远海运集运开展了以“存‘亲’于心，向‘廉’而行”为主题的廉洁从业主题教育月活动。该活动通过正面激励与反面警示相结合，开展了政治理论学习、纪法宣教、案例教育、特色主题活动等宣贯，充分发挥廉洁文化的浸润和约束功能，在全系统筑牢廉洁“防火墙”，进一步构建风清气正、气正心齐、心齐事成的良好氛围。

在廉洁从业主题教育月中，中远海运集运充分发挥文化引领力与员工创作活力，开展廉洁文化作品评选活动，收集到书法、绘画、摄影、诗词警句、篆刻剪纸、短视频等各类作品千余件；通过专家评选，优秀作品被制作成《品味廉洁》从业文化作品集、优秀短视频参加“见微知廉”第三期展播。



2024年“见微知廉”廉洁微视频展播

编号: C1002883

课件数: 20

44

57

年份: 2024

案例

中远海运港口商业道德培训

为加强廉洁文化建设，中远海运港口持续推进反腐倡廉宣贯工作，定期为董事会、管理层及员工开展反贪腐培训，并组织附属控股公司开展廉洁从业培训教育。

报告期内，我们通过组织员工开展防止贿赂和防止利益冲突专题培训教育、观看警示教育片、开展《非政府机构的管治及内部监控防贪指南》学习及填写自学问卷等方式，开展反贪腐意识及廉洁从业理念宣贯，提升全体员工的廉洁从业意识。此外，中远海运港口围绕香港特别行政区廉政公署发布的反贪腐系列教材，面向全体董事会成员开展了反贪腐培训，持续提高董事会成员的专业水平与廉洁意识。



案例 东方海外国际商业道德培训

东方海外国际致力于维护企业合规标准，于报告期内推出了有关企业合规培训的六项在线培训课程，课程主题包括行为守则、网络安全意识、制裁合规培训、竞争法等，并明确了东方海外国际员工的培训目标和要求，并聘请第三方对相关课程进行赋能，确保员工充分了解最新的合规要求及商业道德标准。

作为全球集装箱航运业领军企业之一，本集团亦积极与同行企业开展合作，中远海运集运和东方海外国际均已加入海事反腐败网络（Maritime Anti-Corruption Network），积极呼吁行业各界共同行动，为海事大环境的廉洁公正做出努力。



反垄断与反不正当竞争

中远海控本着公平竞争的原则开展业务活动，致力于营造一个健康、公平的经济环境，促进航运经济可持续发展。本集团严格遵守包括《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》在内的各类国际及运营所在地的反垄断法律法规，制定了《反垄断管理办法》《反垄断合规专项指南》等反不正当竞争内部管理办法，明确禁止所有员工泄露敏感信息给竞争对手、非法获取竞争对手情报、恶意中伤或造谣竞争对手、与竞争对手或交易相对人达成任何形式的垄断协议、滥用市场支配地位等不当行为，切实防控公司业务开展过程的反垄断风险。

本集团积极高度重视反垄断合规培训，积极开展反垄断相关法律法规及合规体系的培训，覆盖全体员工。同时，中远海控密切关注国际反垄断法规的动态，并组织相关人员对反垄断相关法律法规的更新情况进行深度研究与解读，确保各项管理规范符合法律法规要求。

案例 《反垄断合规管理》专题培训

2024年10月31日，中远海运集运开展了《反垄断合规管理》培训，聚焦中国反垄断法体系、合规体系建设的价值、经营者集中审查、垄断协议风险防范等内容，并结合实务操作的反垄断合规管理疑点难点进行讨论，进一步强化员工的合规意识，助力公司各项业务有序合规推进。



《反垄断合规管理》专题培训

3 绿色发展 同守家园



13 气候行动



14 水下生物



中远海控始终秉持强烈的社会责任感，积极响应全球气候行动，落实气候变化风险管理，通过绿色船队、绿色港口建设等多元化的实践与探索，积极推动航运业迈向绿色低碳发展。同时，中远海控致力保护海洋生态，以最小化环境足迹的原则开展业务活动，强化绿色运营与管理，实现企业发展与环境保护共存。

应对气候变化

本集团积极应对气候变化这一全球性问题，根据《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》、气候变化相关财务信息披露指南（TCFD）标准、香港联交所发布的《环境、社会及管治报告指引》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等标准要求，完善公司气候风险管治架构、开展气候相关风险和机遇的识别和评估，明确气候风险管理流程，并设立了明确的温室气体减排目标及追踪温室气体排放绩效的关键指标。

管治

完善的管理架构是管理气候风险问题的基本保障。为推进气候相关战略及风险管理事宜的实施，应对气候变化工作的执行，中远海控建立了“董事会 - 管理部门 - 可持续发展执行层”的可持续发展治理架构，负责包含应对气候变化在内的可持续发展议题，详见“可持续发展治理架构”章节。

为确保董事会成员的履责技能和胜任能力，公司不定期邀请外部专家面向董事会成员、及可持续发展事项相关职能部门负责人开展应对气候变化相关的培训及知识宣贯。未来，中远海控将进一步制定详细的培训计划，确保相关成员了解气候相关风险和机遇的相关知识与发展趋势，增进其在应对气候变化议题上的履职能力。

中远海控已将气候相关风险和机遇纳入公司经营战略与决策的考量，并在召开董事会会议时就应对气候变化议题相关事项进行探讨与沟通。报告期内，中远海控共于三次董事会会议中审议并通过与应对气候变化议题相关的议案。

战略

本集团基于自身业务特点，结合全球航运发展趋势、国内外有关气候变化法规及政策趋势等，积极开展气候变化相关风险的识别及财务影响分析。报告期内，本集团开展了气候风险梳理及识别，并对已识别的气候风险开展了情景分析及财务影响分析，评估气候变化对业务、战略及财务绩效的影响，从而为本集团制定策略提供参考。本集团亦采取了一系列的气候变化应对措施，积极减少业务运营活动对气候的影响。

报告期内，中远海运集运共识别、分析及评估了 8 项转型风险及 5 项实体风险。其中，实体风险指急性气候事件与长期性气候模式转变对实质资产造成冲击的相关风险，转型风险指过渡至低碳经济过程中的相关风险，如政策和监管、客户行为变化带来的市场风险。

气候变化风险识别							
风险类别	风险类型	风险名称	风险描述	业务影响	影响时间范围	风险级别	应对措施
实体风险	急性风险	强风气旋	<ul style="list-style-type: none"> 台风的增加可能导致船舶基础设施及相关设施遭到破坏，导致设施设备的维护成本增加或加速折旧 强风的增加和程度增强，导致货物损毁的风险增加，货物相关的保险费用增加 台风带来的极端天对于船舶等资产的破坏性增加，可能导致船舶等资产的损失 在台风带来的极端天气下，船只航行速度及方向受到的影响增加，导致船只偏离 / 更改航道或延误，而强风亦会妨碍船只停泊，无法准时抵达港口 台风发生的风险上升，可能需要在更多的船舶上安装数字化系统（如气象导航）帮助船舶规避台风等气象风险，导致运营成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本增加 管理费用增加 资产损失 减少收入 / 产生营业外支出 	中期	高	<ul style="list-style-type: none"> 针对极端天气制定了应急预案及操作规程，压实各管理机构的责任，确保及时、有效、准确地采取防台防汛行动 开展防台防汛应急演练及培训，提高船员及岸基人员的应急能力 使用气象导航服务，确保船舶对于强风气旋及洪水提前做好应对的同时，选择更合适的航速和航行路线，保证船舶航行安全 加强与岸基人员的沟通合作，以确保防台防汛工作落实到位
实体风险	急性风险	洪水	<ul style="list-style-type: none"> 低能见度以及突然升高的水位和水速导致船闸和船只机动性下降，影响内陆船只靠岸停泊，可能导致无法按时交付货物 	<ul style="list-style-type: none"> 违约成本增加 	中期	中	
实体风险	慢性风险	干旱 (运河)	<ul style="list-style-type: none"> 水位下降会直接影响运河的通航能力，使得船只难以通过，船舶被迫绕行，增加运营成本 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 	长期	中	<ul style="list-style-type: none"> 与运河当局保持持续的沟通，密切关注运河的水位变化 当运河水位下降使得船只难以通过时，采取减少载货量、更换航行路线等缓解措施
实体风险	慢性风险	海洋温度上升	<ul style="list-style-type: none"> 海水温度上升加快船体的腐蚀速率，因此需采用抗腐蚀能力更高的物料，并支付较高的维护成本。生物附着物增加，船舶补油漆的频率上升，船舶维护成本上升 海水是船舶冷却系统中的重要冷却介质。当海水温度升高时，其冷却效果会下降，导致船舶发动机故障或冷却系统能耗增加，提高了运营成本 	<ul style="list-style-type: none"> 资产损失 运营成本上升 	长期	中	<ul style="list-style-type: none"> 使用防海洋生物附着的船舶外板油漆材料 在新造船舶设计中，采用抗腐蚀能力高的物料 定期维护船舶设备，延缓船舶设备老化，确保船舶设备正常运行
实体风险	慢性风险	气温上升	<ul style="list-style-type: none"> 随着气温的上升，船舶的空调系统、冷却系统、冷箱等需要消耗更多的能源来维持正常运行，导致运营成本的增加 随着气温的升高，在航运运输与装卸货物的过程中，船员中暑的风险进一步加剧，影响员工的健康与安全，并影响了运营效率 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 员工健康风险上升及运营效率降低 	中期	低	<ul style="list-style-type: none"> 提高船舶岸电受电设施配置率以及船舶岸电连接率，在船舶靠港时使用岸电系统输送电力 及时补充船舶防暑物资、配备防暑药物及防护服，切实做好高温期间的防暑降温工作

气候变化风险识别							
风险类别	风险类型	风险名称	风险描述	业务影响	影响时间范围	风险级别	应对措施
转型风险	政策、法律及法规	现有产品和服务的要求与监管	<ul style="list-style-type: none"> 高能效标准对造船业提出了更高的要求，要全面实现初步战略的减排愿景和目标，必须为新船和现有船开发技术性措施，意味着船东需要以更多的投资来购置减排装备、改装船舶或购置新船。 初步技术研发战略中提出的短期、中期和长期的进一步措施，对技术人员、海员及船舶营运相关的业务人员提出了更高的要求。 《波塞冬原则》行业框架发布，目的是将温室气体因素作为发放新航运贷款的优先条件，企业航运贷款或者融资条件难度加大，间接（经营）费用增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 船舶改造或新船购置成本上升 人力成本上升 融资成本上升 	中期	高	<ul style="list-style-type: none"> 在新建船舶中采用清洁燃料技术，并对已有船舶进行双燃料改造 加强与外部机构合作，共同培养及引进技术人员 联合新造船或船舶改造供应商，为海员及船舶营运相关的业务人员开展培训
转型风险	政策、法律及法规	提高温室气体排放定价	<ul style="list-style-type: none"> 随着欧盟碳排放交易系统（EU-ETS）及中国碳排放交易规则及碳中和措施相关管理法规的推出，未来在温室气体排放方面的费用上升导致运营成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本上升 	中期	高	<ul style="list-style-type: none"> 制定燃油模型，对船舶碳排放实时监控与可视化展示，为碳税成本及低碳燃料采购提供决策依据 探索生物燃料使用，替代传统化石燃料，减少燃料产生的碳排放 落实航运节油举措，减少航运过程碳排放
转型风险	市场风险	客户行为变化	<ul style="list-style-type: none"> 客户对低碳服务、绿色运输的需求增加，会加速制定向碳中和过渡的战略，增加与船舶低碳技术改造相关的费用 越来越多的客户正在制定或已制定科学碳目标和净零目标，这些目标要求其减少范围三的价值链排放（包括上下游运输），客户对集装箱运输业务提出减少碳排放的相关要求逐渐增加，若无法满足客户的节能减碳目标，导致订位减少或船舶闲置，有可能导致收入减少，如长期闲置则固定资产需考虑减值风险 	<ul style="list-style-type: none"> 船舶改造或新船购置成本上升 主营业务收入减少 / 固定资产减值风险 	中期	中	<ul style="list-style-type: none"> 为客户提供 Hi Eco 绿色航运产品 提供碳排放计算器，可快速计算各航线运输路径的精准碳排放数据，提升市场竞争力
转型风险	政策、法律及法规	强化排放量报告义务	<ul style="list-style-type: none"> 随着监管机构对可持续发展报告披露的合规要求提升，未来法规强制要求可持续发展报告鉴证、国际海事组织（以下简称“IMO”）新规增加数据收集系统（以下简称“DCS”）安装要求和数据披露要求（需披露实际油耗数据，以及其他指定数据），在碳排放披露方面的管理费用上升 	<ul style="list-style-type: none"> 管理费用上升 	中期	中	<ul style="list-style-type: none"> 持续披露业务运营过程中产生的温室气体排放 制定燃油模型，对船舶碳排放实时监控与可视化展示，并披露相关数据

气候变化风险识别							
风险类别	风险类型	风险名称	风险描述	业务影响	影响时间范围	风险级别	应对措施
转型风险	市场风险	燃料油成本上涨	<ul style="list-style-type: none"> 绿色燃料供应可靠性仍存在挑战，其供应的不稳定性可能间接导致绿色燃料价格上涨，增加营运成本；同时，投入使用清洁能源使用（例如氢能，可再生能源等），需要对船舶进行改造，增加营运成本 	<ul style="list-style-type: none"> 营运成本上升 	中期	中	<ul style="list-style-type: none"> 提高船舶岸电受电设施配置率以及船舶岸电连接率，在船舶靠港时使用岸电系统输送电力 探索生物燃料使用，替代传统化石燃料，减少燃料产生的碳排放 在新建船舶中采用清洁燃料技术，并对已有船舶进行双燃料改造
转型风险	政策、法律及法规	面临诉讼风险	<ul style="list-style-type: none"> 海外气候变化民事公益诉讼逐年增加，主要是以企业为被告的气候变化侵权诉讼，近年来的趋势是法院倾向于支持气候变化民事公益诉讼，诉讼案例也逐步增多 中国环境诉讼法规逐步明确，修改后的《民事诉讼法》第五十五条规定：“对污染环境、侵害众多消费者合法权益等损害社会公共利益的行为，法律规定的机关和有关组织可以向人民法院提起诉讼 	<ul style="list-style-type: none"> 诉讼罚款增加 	中期	低	<ul style="list-style-type: none"> 密切追踪气候变化及环境保护相关法律法规的动向，并根据法律法规的要求不断优化内部管理措施
转型风险	声誉风险	客户偏好转变	<ul style="list-style-type: none"> 客户对集装箱运输业务提出减少碳排放的相关要求，未来若提供的服务无法满足客户的节能减碳目标，导致订位减少或船舶闲置，增加营运成本 若不能在节能降耗等可持续发展表现方面达到客户要求，成为行业的低碳引领者，那么原有的客户可能会转而与其他竞争者合作 	<ul style="list-style-type: none"> 营运成本增加 收入减少 	中期	低	<ul style="list-style-type: none"> 为客户提供 Hi Eco 绿色航运产品 提供碳排放计算器，可快速计算各航线运输路径的精准碳排放数据，提升市场竞争力
转型风险	声誉风险	利益相关方对负面反馈日益关切	<ul style="list-style-type: none"> 资本市场对于公司的可持续发展披露要求越来越高，若环境绩效和披露不充分，那么投资者和客户可能会选择我们的竞争对手，导致我们的收入减少 重要客户越来越关注公司的环境绩效和披露，若环境绩效和披露不充分，客户可能会选择我们的竞争对手，导致收入减少 中远海控在可持续发展方面的表现受到内外部利益相关方、可持续发展评级机构的较多关注，因此，如不认真对待气候相关的风险，可能给公司造成巨大的声誉风险，造成股价波动 	<ul style="list-style-type: none"> 收入降低 股价波动 	短期	低	<ul style="list-style-type: none"> 持续提高可持续发展信息披露水平，为客户、投资者等重要利益相关方提供参考 积极与内外部利益相关方进行沟通，回应各方对于中远海控可持续发展信息的关注

气候情景分析及财务影响分析

中远海控运用情景分析的方式，以评估各项气候变化风险对本集团业务的影响程度。本集团的情景分析采用了联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）所制定的代表性浓度路径 RCP2.6 与 RCP4.5，以及国际能源署（IEA）所模拟的既定政策情景（STEPS）与 2050 年零碳排放情景（NZE）的数据。

为了解气候变化的财务影响，本集团基于情景分析的结果，结合运营占比、同行转型风险识别情况以及管理现状，筛选确定了 4 个重要的转型风险（分别为现有产品和服务的要求与监管、提高温室气体排放定价、强化排放量报告义务、客户行为变化）和 1 个重要的实体风险（强风气旋），对气候风险的预期财务影响进行了分析。相关分析结果如下表所示：

风险名称	财务影响方面	当期财务影响	预期财务影响（基于案头分析和假设）	
现有产品和服务的要求与监管	研究项目	当期产生研发费用、船舶技术改造费用、培训费用；完成建设部分已转入固定资产	已分析未来中远海控在船舶减碳相关改造项目的预期投入，相关投入包括低压岸电受电系统建设费用、螺旋桨加球鼻艏组合改造项目、甲醇燃料舱改造项目、CCUS（碳捕获、利用与封存）系统改造项目等	
	技术改造			
提高温室气体排放定价	碳排放权账务处理	暂无影响		
客户行为变化	客户流失	暂无影响		
	研究项目	当期产生研发费用、船舶技术改造费用、培训费用；完成建设部分已转入固定资产		
	技术改造	船舶技术改造费用、培训费用；完成建设部分已转入固定资产		
强化排放量报告义务	报告要求提高	当期产生专业服务费		已分析中远海控在聘请专业机构进行可持续发展报告披露、可持续发展披露鉴证、碳足迹认证、评级提升等服务方面的预期支出
强风气旋	船舶基础设施及相关设施遭到破坏	暂无影响		已分析中远海控未来在气象导航服务购买及船舶保险购买方面的预期支出

应对极端天气

在极端天气应对方面，本集团制定了事后应急预案，应对由于极端天气造成的人员、生产和财产损失的情况。中远海运集运已根据防台防汛操作规程，明确台风与汛情发生时各管理机构的责任，确保及时、有效、正确地采取防台防汛行动，提高应急指挥水平。我们还通过安装气象导航，帮助船舶规划最佳路线，避开恶劣天气的地区，确保航运安全。

中远海运港口制定了《防台防汛管理规定》《极端恶劣天气应急预案》等管理规定及应急预案，对极端天气造成的自然灾害提供明确的政策和指引，确保各附属控股码头正确采取相应措施，应对极端天气。同时，中远海运港口定期开展极端天气应急演练，强化防台防汛设施设备维护，并在台风汛期期间严格落实巡检工作，为港口的安全运营提供坚实保障。



严格执行《防台抗灾工作预案》，提高员工防台防汛意识

定期开展防抗防台应急演练，提高船员及岸基员工的防台抗灾应急处置能力



在码头安装防抗台设备，并做好日常设备维护与保养工作



防台防汛措施

严格执行 24 小时值班制度



加强台风期间巡检工作，严格执行防抗台风工作三级安全检查制度

定期排查给水、排水系统和消防系统的安全隐患，完善生活区、办公区楼房的防风防雨设施



风险管理

本集团建立了完善的风险管理流程，并将气候风险管理融入企业风险管理流程，确保在面对气候变化带来的挑战时能够做出及时有效的应对策略（详见“2.5 风险管理”）。此外，本集团已将气候风险的应对策略分解为具体的工作任务及考核指标，匹配到各直属责任单元，并定期对各直属责任单元开展考核工作。



指标和目标

为了积极响应全球温室气体减排号召，中远海控持续监控并定期披露温室气体排放量。此外，为了进一步控制生产营运过程中对环境的影响，本集团制定了温室气体排放目标，并通过打造绿色船舶，开展节能减碳、排放管理等举措向目标有序迈进。本集团将在报告期内持续追踪该目标的完成度作为减排举措的量化成效，力争实现 IMO 制定的航运业在 2050 年或前后实现净零排放的目标。

为确保气候变化行动战略及风险管理有效推进，本集团建立了明确的气候相关目标，持续监控并定期披露温室气体排放量。报告期内，中远海运集运已明确了气候风险管理的关键指标，并构建了指标和目标的监测与评估机制，持续优化气候相关指标和目标的管理流程，以推进气候变化目标的有效落地。

温室气体排放设定目标

2030 年较 2019 年，集装箱运输业务温室气体排放强度降低

12%

2030 年较 2020 年，控股码头温室气体排放强度降低

20%

最晚 2060 年实现碳中和。



2024 年

集装箱运输业务温室气体排放强度为

96.95

吨二氧化碳当量每百万元人民币收入

较 2019 年下降

34.49%

我们将继续探索集装箱运输行业减碳路径，持续降低温室气体排放

控股码头温室气体排放强度为

18.84

吨二氧化碳当量每百万元人民币收入



报告期内，中远海控

投入环保资金

186.5 亿元



2024 年，中远海运集运气候风险管理的关键指标表现

货物温室气体排放强度

0.0131 千克二氧化碳当量每公吨海里

新造船舶设计能效指数 (EEDI)

7.661

船舶燃料油消耗量

4,587,383 吨

船舶生物燃料消耗量

53,119 吨

通过船舶节能技改项目减少温室气体排放

31,300 吨二氧化碳当量

聚焦绿色转型

绿色发展是高质量发展的底色，中远海控将绿色低碳转型实践贯穿于高质量发展的全过程。在业务运营中，本着“节能低碳、绿色发展”的理念，不断探索减碳新路径。在集装箱运输业务中，通过推进船舶燃料改造、船舶能效提升设计、船舶设施设备改造，构建绿色船队；在码头运营业务中，本集团致力建设低碳智慧港口，不断增加港口绿色电力使用，提升港口能源使用效率，打造绿色港口。

打造绿色船队

探索绿色能源应用

国际航运业加速绿色转型，使用绿色能源已成为大势所趋。我们持续探索使用新能源、清洁能源替代传统化石燃料的路径，在新建船设计和现有船舶升级改造中，均进行绿色能源应用战略部署，以期稳步提升新能源、清洁能源动力船舶运力占比，加快船队绿色低碳转型，满足 IMO 2023 的要求，打造气候友好型航运企业。

能源使用设定目标 2024 年目标达成进度

拥有清洁燃料船队 手持 32 艘甲醇双燃料集装箱船舶
合计运力近 59 万 TEU

报告期内，中远海运集运已订造多艘甲醇双燃料动力集装箱船舶，包括 12 艘 14,000 TEU 船舶、5 艘 24,000 TEU 船舶及 4 艘 16,000 TEU 船舶。此外，中远海运集运亦签署了 2 艘 20,000 TEU 及 2 艘 13,800 TEU 船舶甲醇双燃料动力改造合同。

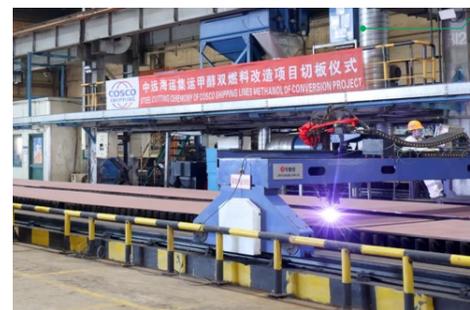
截至目前，包括在建及现有集装箱船舶甲醇双燃料发动机改造在内，公司已手持 32 艘甲醇双燃料集装箱船舶，合计运力近 59 万 TEU，新能源船占现有订单运力比例进一步提升，第一艘甲醇双燃料动力船舶“中远海运洋浦”轮已顺利命名。

案例 中远海运集运启动 20,000TEU 船舶甲醇双燃料改造仪式

2024 年 10 月 23 日，中远海运集运正式启动 20,000TEU 船舶甲醇双燃料改造仪式，标志着中远海运集运大型集装箱船舶甲醇双燃料改造项目正式进入生产阶段。

该改造项目对单船推进动力装置进行了升级，包括曼恩 S90 主机和瓦锡兰 W32 副机的甲醇化改造，为对应型号的全球首制甲醇双燃料改造项目，标志着公司在绿色船舶技术领域的领先地位，将为后续的改造项目提供宝贵的经验和借鉴。

中远海运集运积极履行全球节能减排的承诺及社会责任担当，通过对首批次 13,800TEU 型系列集装箱船及 20,000TEU 型系列集装箱船进行甲醇双燃料改装，公司向航运业的绿色、低碳可持续发展目标迈出了坚实的一步。



此外，中远海控积极开展纯电力船舶运营、生物燃料试点，为竞速“绿色低碳”新赛道积蓄了强劲动力。

案例 中远海控旗下新亚洲轮顺利完成国内最大单船用生物燃料油加注作业

2024 年 6 月 5 日，中远海控旗下新亚洲轮靠泊深圳蛇口港期间，成功加注 3,850 吨生物燃料油（B24），该船用生物燃料油由 24% 的生物柴油和 76% 的低硫燃料油进行物理调和而成，可减少约 20.4% 的碳排放。此次生物燃料油加注作业是国内最大单船用生物燃料油加注作业，亦是中远海控加速环保、可持续的绿色航运转型，推动绿色低碳生产方式和运营方式的具体实践。



同时，中远海控发挥先锋作用，积极推进全行业内的新能源、清洁能源规范使用，中远海运集运作为起草单位，参与了多项与船舶生物燃料使用相关的团体标准制定，包括《船用生物燃料油水上加注规程》团体标准及《船用生物燃料油使用指南》团体标准，相关标准已于 2024 年 8 月正式发布。

案例 绿色甲醇燃料集装箱船应用与转型专题培训讲座

为助推公司绿色、低碳、智能转型发展，中远海运集运于 2024 年 5 月组织开展了绿色甲醇燃料集装箱船应用与转型专题培训讲座，内容涵盖集装箱船为何选择绿色甲醇作为替代燃料、绿色甲醇燃料市场前景、应用绿色甲醇对集装箱船营运带来的变化等方面，并结合了船舶设计与运营等视角进行了多维度的交流分享，帮助公司员工加强对甲醇船舶燃料、甲醇集装箱船舶运营的了解。

本次讲座共有来自集运本部、上海远洋运输有限公司、上海泛亚航运有限公司等相关业务部门的 51 名学员现场参训交流，另有 205 名学员通过线上会议的方式进行了在线学习。



案例 “海盾” 新能源供应系统技术交流分享会

为作好新造船和改造船甲醇双燃料发动机投入应用的前期工作，中远海运集运组织相关人员前往威海参与“海盾”新能源供应系统技术交流分享会。会议期间，与会人员参观了新能源实验室及无尘车间，并由造船厂技术专家现场演示甲醇燃料供应系统的操作流程，和解答系统的技术原理、日常维护保养及应急处理措施等技术管理问题。此外，会议还广泛探讨了船舶压载水供应系统、岸电连接系统、碳捕集系统等“海盾”系列产品的技术进展与实际应用，深化岸基技术人员对新能源系统的综合理解与掌握。

案例 开展 2024 年度中远海运 - 瓦锡兰技术研讨会

报告期内，中远海运集运开展了“2024 年度中远海运 - 瓦锡兰技术研讨会”。本次研讨会以“The Future is Now (未来已至)”为主题，深入探讨了航运领域的低碳技术发展，多位技术专家针对船舶去碳化技术以及瓦锡兰新型燃料船舶发动机技术进行了详细介绍，提供了多种新能源动力技术及燃料改造方案。



船舶能效提升

中远海控积极采用船舶能效提升设计与现有船舶升级改造，加速船队向绿色低碳转型。在新造船舶方面，中远海控遵循船舶能效提升设计方案，采用先进的节能减排技术，确保船舶能效设计指数覆盖国际海事组织船舶能效设计指数第三阶段（IMO EEDI PAHSE III）的指标要求。截至报告期末，中远海运集运所有新造船舶均满足 IMO EEDI PAHSE III 的指标要求。



通过船型优化、筛选和对比试验，筛选可满足实际营运工况的最佳线型、螺旋桨和节能装置组合，使船舶推进性能达到最优



利用浆前与浆后节能装置，提高船舶推进效率，降低燃料油消耗



为新造船配合多种节能减排技术，并为未来升级改造预留气膜减阻系统的安装位置



东方海外航运还通过引进大型、现代化及低能耗的船舶加强船队竞争力。报告期内，新造船舶采用了最新的发动机技术、智能船舶性能监控系统及其他先进的设备提高船舶能效，且能效设计指数（EEDI）较国际海事组织设定的最大允许指数低 52% 以上。

除了新造船舶能效提升设计，中远海运集运亦高度重视船舶节能改造工作，按照船舶修理计划有序落实船舶技术改造、船体海洋生物刮除等工作，以提高运营船舶能源效率，减少航运过程中的温室气体及污染物排放。报告期内，中远海运集运共完成了 6 艘 4,250 TEU 船舶螺旋桨加球鼻艏组合改造，2 艘 13,000 TEU 船舶螺旋桨改造。

中远海运集运共完成了 4,250 TEU 船舶螺旋桨加球鼻艏组合改造

6 艘



13,000 TEU 船舶螺旋桨改造

2 艘



- 增压器切断
- 球鼻艏改造
- 螺旋桨改造
- 消涡
- 轴带发动机
- 舵球
- 浆前导流罩
- 变频技术（主海水泵、机舱风机等）
- 低阻油漆
- 气泡减阻

中远海控船舶综合能效提升技术改造项目

船舶节油措施

作为国际航运业的主力军，本集团不断提升船舶燃油监控水平，落实船舶燃油节油措施，提高燃料油使用效率。中远海运集运依据《节能减排管理办法》，严格监控船舶燃料油消耗，积极协同各个相关部门合作开展航运过程中的节油降碳工作。

为提高船舶以经济航速行驶的航程比例，减少不必要的碳排放，中远海运集运制定了船舶减速计划，对所有运输船舶的航运速度提出了要求，避免因船舶不合理加速导致的燃油消耗；同时不断强化与重点港口、码头及船方的协作，提升船队在港操作效率，科学合理安排航运班期，避免无效滞航，减少船舶因在港口停留时间过长及加速赶班导致的燃油超耗；并倡导船队在坞修期间使用岸电，进一步提高综合能效。

为进一步加强船舶燃油消耗管理水平，中远海运集运建立了严密的船舶动态监控系统（COVRS），并对船舶油耗模型进行了优化，结合船舶实际运营情况，强化船舶适配航线测算能力，优化航线选择，提升航线准班率，实现高效的船舶节油管理。基于 COVRS 系统提供的数据，中远海运集运遵循预算（事前预控）——营运监控（事中监控）——燃油成本分析（事后检查等）的全程管理和检测，对燃油消耗实施船舶 24 小时动态监控，并通过开展船舶飞行量油检查，强化对船舶异常油耗的监控力度。

对燃油消耗实施船舶动态监控

24 小时



定期更新船舶油耗控制指标并监控

定期更新船舶油耗控制指标，通过完航油耗反馈表、冷箱油耗反馈表等形式对船舶油耗实施有效监控。

加强船舶油耗考核

围绕影响船舶油耗的多个维度，制定了船舶停泊油耗控制标准、停航等泊油耗控制标准、冷箱油耗定额标准，对船舶油耗进行考核。

细化量油检查

持续对船舶燃油监管，对清退污水水实施全面检查，并加强对船舶抵港前、在港期间和离港后的全方位监控，对所有自有船舶的溢油舱道门进行施封，针对遇不可抗力不能登轮量油的船舶一律安排驳船监控。

轮机长航行前反馈

轮机长按照燃油管理规定的完航油耗反馈表反馈航次油耗，超耗航次需要严格按航段填报超耗原因。

加强船舶加油单据审核

严密监控所有船舶加油和耗油数量，确保每艘船加油、耗油、存油均在合理范围内；对有争议加油数量及时反馈燃油采购部，并跟踪后续处理结果。

评选油耗控制最优船舶

每月、每季度按航线、船型评选油耗控制最优船舶并对公司各相关部门及船队公示，激发船舶节能降耗的动力。

中远海运集运燃油管控措施

在船舶数字化管理方面，中远海控还通过开展面向班轮公司的 CII 法规应对和运营支撑关键技术和应用研究，形成了从船舶数据质量监测、单船能耗分析、船队 CII 等级预测以及标准化的 CII 法规应对运营管理和支撑系统，赋能船舶燃油高效管理与节能降耗。

推进船舶岸电设施使用

船舶岸电通过在船舶靠港期间以岸基电源为船舶供电，减少船舶在港口和码头停泊时的污染排放，对于推动绿色航运发展有着重大意义。本集团积极推进船舶岸电设施建设及岸电连接使用，确保船舶靠港期间受电设施正常，助力绿色低碳航运发展。

中远海控积极响应《关于示范推进国际航线集装箱船舶和邮轮靠港使用岸电行动方案（2023-2025 年）》，进一步完善岸电管理、使用、维护保养制度和操作规程，提高船舶岸电受电设施配置率

以及船舶岸电连接率。在船舶靠港前，中远海运集运通过加强与代理方及港口沟通，确保靠港船舶岸电“应接尽接”。

报告期内，中远海运集运完成了 4 艘 13,000TEU 船舶岸电电缆加长或更换，实现靠泊国内港口船舶岸电连接 1,544 艘次，靠泊美国加州港口船舶岸电连接 149 艘次，国内外港口船舶岸电连接艘次同比增长 103%，岸电使用量同比增长 73%。

2024 年，中远海控

安装岸电系统的船舶数量达

171 艘

中远海运集运

国内港口岸电连接

用电量超

1,544 艘次

29,074 MWh

靠泊美国加州港口船舶岸电连接

用电量超

149 艘次

11,957 MWh

碳排放计算器及绿色航运产品

中远海运集运与东方海外航运已于 2010 年推出了碳排放计算器，根据国际海事组织 (International Maritime Organization, 简称 IMO) 公布的 MEPC.1/Circ.684 通函的指南要求，协助客户计算其供应链上二氧化碳的排放量，帮助客户推动价值链减排。报告期内，中远海控于官网推出了新版碳排放计算器，实现快速提供各航线运输路径的精准碳排放数据，进一步满足客户对环保运输的需求。

中远海运集运打造了使用绿色生物燃料的 Hi ECO 绿色区块链航运产品，该产品在货物运输中采用第二代生物燃料，碳减排量较

传统燃油显著，为降低航运业碳排放提供了有效的解决方案。中远海控还依托区块链技术，在全球航运商业网络 (GSBN) 平台上发行 Hi ECO 证书，准确反映生物燃料使用的减碳情况，帮助客户精准管理碳足迹，应对全球客户对可持续供应链的需求。

东方海外航运致力于在船舶航运中使用更清洁的燃料，采取了一系列的措施以减少供应链中的碳排放。东方海外航运积极与合作伙伴开展合作，通过使用新开发的生物燃料产品，结合由全球航运商业网络 (GSBN) 核证及支持的区块链技术，对航运的全生命周期碳排放进行追溯及计算，进一步推动低碳航运的发展。

案例 东方海外航运推出 OOCL Green 服务

报告期内，东方海外航运推出了 OOCL Green 服务，旨在通过在航行中使用获得国际可持续发展与碳认证 (简称“ISCC”) 的生物燃料，以抵消集装箱运输的温室气体排放。东方海外航运还通过技术升级，简化了该服务的订阅与获取减排证书等流程，鼓励更多客户参与到物流供应链的减碳行动中。

报告期内，中远海控凭借 Hi ECO 绿色区块链航运产品，成功入选华尔街见闻第三届“0 碳未来·ESG 创新实践榜”。



Hi ECO 入选华尔街见闻第三届“0 碳未来·ESG 创新实践榜” Hi ECO 证书

绿色港口

能源使用目标

以 2020 年为基线，争取 2035 年实现温室气体范围一及范围二碳排放强度减少

55%

以 2020 年为基线，争取 2035 年实现能源消耗强度减少

45%



2024 年目标达成进度

2024 年能源消耗强度较 2020 年下降

29.5%



中远海运港口持续以数字化技术赋能绿色港口建设，通过推广无人集卡、搭建绿色港口能效管理平台、构建无感服务数智平台等措施，进一步提升港口智慧化建设及绿色低碳水平。

港口码头作为交通运输的核心枢纽，在全球航运低碳转型中起到重要作用，中远海运港口秉持可持续发展的原则，致力于打造“绿色低碳码头”。

为加强港航协同，助力岸电常态化使用，中远海运港口发挥示范作用，目前已实现国内控股码头集装箱泊位岸电全覆盖，并主动宣传推广，协助码头建立健全的岸电使用和管理制度，以提高船舶岸电使用率，减少其靠港期间的碳排放、废气排放及噪音污染。报告期内，中远海运港口境内控股码头岸电累计接电 5,982 艘次，用电 9,590MWh。

同时，中远海运港口积极推进自身运营减碳，严格执行《中远海运港口有限公司节能减排管理规定（修订）》，通过节能照明系统升级、设备能源效率、安装分布式光伏发电等措施，实现码头提升能效、减少碳排的目标。截至报告期末，中远海运港口旗下控股码头共有 LED 灯具总套数超过 15,000 套，占总照明设备比例超过 87%；分布式光伏装机总容量达至 12MWh，预计年发电量达 11,000MWh，等效减排约 5,200 吨二氧化碳当量。

2024 年

码头岸电系统接电量达

9,590_{MWh}



2024 年

码头光伏预计年发电量达

11,000_{MWh}





应用港口无人驾驶水平运输车

- 通过自动驾驶调度模块、感知模块、数据交互管理模块，实现车队编组运行、与有人集卡混合编组行驶，形成安全、高效、经济和可靠的智能化港口集卡自动驾驶场景



打造数字孪生系统

- 基于能源管理信息化、数字化、智能化等技术手段，构建绿色港口能效管理平台，并对“双碳”目标实施路径实现可视化监控，全面提升港口用能智慧化管理能力



构建 15PLUS 无感服务数智平台

- 该平台综合运用数智能力，构建货港航生态联动，支持一键办单，并具有数智客服和数字箱管，实现码头全流程自动化，减少船舶靠港期间的等待时间，从而降低温室气体排放



打造港口能效管理平台

- 已在总部及国内控股码头搭建能效管理平台，对港口内的能源数据实现数字化管理，加强对各控股码头能源使用的管控力度，强化打造“港口运行实时感知、设备用能绿色智慧、零碳运营数智管控”等核心能力

2024 年，中远海运港口正式发布《中远海运港口绿色低碳转型发展方案》，以期与各方合作伙伴共同探讨港口业务未来发展趋势，加快推动港口的数智化及绿色低碳转型工作。

绿色办公

在日常办公运营过程中，中远海控倡导“简约适度、绿色低碳”的理念，采取一系列科学管理和技术措施，减少日常办公运营的资源及能源消耗。

在陆上能耗管理方面，本集团通过对办公大楼的能耗统计和实际情况分析，合理制定未来用能计划，尽可能将办公场所的能耗控制在合理范围内。本集团通过选择节能新技术和高效节能产品，加强对办公大楼设施设备的管理、监控与维护，提高能源利用效率。

此外，本集团深入推进绿色无纸化办公体系建设，逐步启用绿色数字化会议系统，实现会议文件处理及审阅的电子化，提升会议文件安全性及审阅效率，减少不必要的消耗及废弃物。

案例 推出绿色数字化会议系统

报告期内，中远海控逐步启用绿色数字化会议系统。该系统依托 iOS 原生技术开发了“中远海控无纸化会议应用”，能够实现会议文件的电子化及网络化管控。

在安全保障层面，该系统实施严密的授权机制，仅有获得授权的平板电脑才可安装应用，并对应用可访问的网络环境实施严格限制，保障文件的安全性与保密性。在环境保护层面，该系统通过减少纸质文件打印，显著降低办公产生的纸张资源消耗，为进一步推进无纸化办公提供了良好的示范。

本集团持续落实垃圾分类管理，以实际行动践行绿色发展理念。通过在办公区域设置清晰标识的垃圾桶，引导员工正确实施垃圾分类，减少环境污染，营造清洁、环保的工作环境。我们统一收集办公产生的电子废弃物，定期交由具备资质的第三方进行无害化处置及资源化利用，助力循环经济发展。

在减少办公运营造成的环境影响的同时，我们致力于将绿色环保的理念融入员工的工作生活。通过开展绿色办公宣贯，鼓励员工尽可能节约资源，践行绿色低碳的工作及生活方式，增强员工节约能源资源的意识，营造绿色可持续的企业文化。

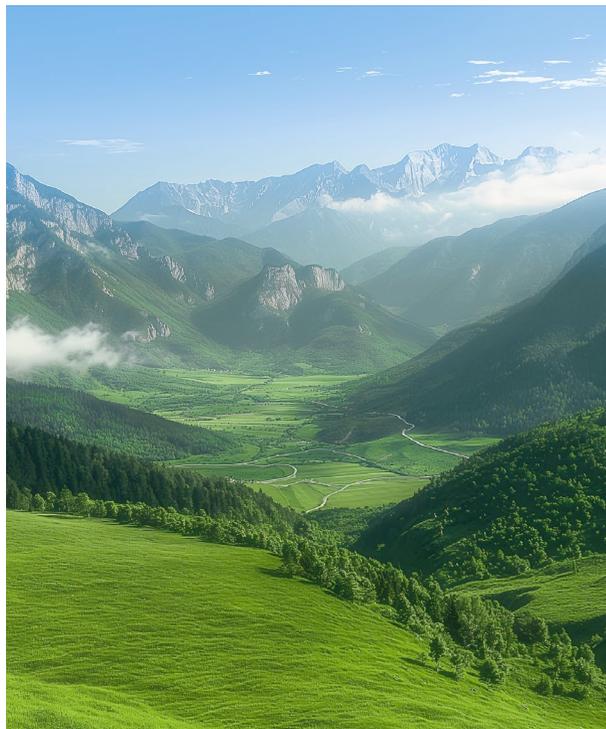
案例 鼓励员工绿色出行

为鼓励员工在日常生活中践行绿色生活理念，让践行绿色低碳生活方式成为行动自觉，报告期内，中远海控从基础设施建设入手，于办公楼停车场区域规划并安装新能源充电桩，为使用新能源交通工具的员工提供便利，支持员工绿色通勤，积极响应国家推广新能源的号召。



笃行环境友好

作为业务遍布全球的航运企业，中远海控深知自身在环境保护方面的社会责任，致力于为更可持续的未来做出积极贡献，助力航运业实现绿色转型。在开展业务活动时，我们严格遵守相关法律法规，尽可能减少对环境的影响，为绿色航运及全球环境保护做出贡献。



环境管理

环境合规管理

中远海控严格参照国际环境管理标准，不断健全环境管理体系，降低业务运营的环境足迹。截至报告期末，中远海运集运以及中远海运港口 64.3% 的控股码头获得了环境管理体系认证证书 (ISO14001)，东方海外航运拥有安全、质量与环境管理体系 (Safety, Quality and Environmental Management System, 简称 SQE) 认证的自置船舶比例达 100%，通过实施船舶的环境管理，实现企业的可持续发展与生态环境的和谐共存。

中远海控定期开展环境风险评估，以识别潜在的环境风险并实施有效的管理措施，持续降低业务运营对海洋生态、陆地环境及大气的影响。本集团亦制定了涵盖环境的突发事件应急预案，确保突发重大环境事件发生时有序开展应急处置措施，减轻和消除突发环境事件引起的危害。

报告期内，本集团未发生突发重大环境事件，亦未发生因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

油污水管理

本集团严格遵守国际通行规则及港口国船舶油污水处理相关法律法规，制定并执行《油污水处理管理规定》，确保船舶油污水处理操作符合规范。在开展船舶油污水清退作业前，中远海运集运制定船舶清退油污水计划，要求油污水接收单位签订《船舶油污水清退委托书》《廉洁从业承诺书》，并根据监控等级落实船舶量油检查、含油量取样检测等工作。在船舶油污水清退作业过程中，对船舶油污水清退作业实施全过程监控，在船舶油污水清退结束后进行复核，保障油污水的处理符合相关标准及要求，减少对海洋环境的影响。

在日常运营中，本集团要求船舶加强对燃油加装管系、油水分离器、污水泵、油渣泵等设备设施的维护保养，确保设备工况正常，人员操作熟练。船舶一旦出现溢油、意外排污等防污染事件，要求船舶第一时间报岸基，寻求岸基技术支持与指导。本集团要求船员按照国际公约、国家法规、船旗国和本集团《突发事件应急预案（船舶应急手册）》的规定和要求进行应急训练与演习，按照《船上油污应急计划》的溢油类型和周期进行溢油演习。我们亦依据《施封管理操作细则》开展船舶油污水通岸接头及阀门施封操作和检查，确保油污水施封管理保持全覆盖，切实防范燃油“跑冒滴漏”风险。

为加强对船队燃油消耗的监控，本集团制定了《飞行量油检查操作细则》，通过船舶量油实施飞行检查，对各种检查中发现的防污染事件，通报船队船舶。

固体废弃物管理

废弃物目标

船队中拥有 IHM 清单的船只占比超过

60%



增强泄露事故的管理

2030 年实现控股码头有害废弃物无害化处理

100%

逐步减少控股码头生活垃圾，长远实现零生活垃圾填埋

2024 年目标达成进度

船舶固体废弃物回收退岸量（集装箱）

7,894.50 立方米



报告期内

中远海运港口所属境内控股码头在固体废物处理、危险废物处理（委托第三方转运处理）、餐厨垃圾处理等方面

均符合 法律法规及标准要求

船舶废弃物的不当处置会对海洋环境造成持续性和不可逆转的损害。中远海控致力减少船舶废弃物排放，严格按照《国际防止船舶造成污染公约》（简称《MARPOL 公约》）及营运地的废弃物管理要求，制定了《垃圾管理计划》等废弃物管理制度，尽可能以环境友好的方式处置船舶废弃物，保护海洋生态系统健康。

针对船上产生的废弃物，本集团要求船员严格按照废弃物的类别进行妥善处置，并配置了焚烧炉、食物捣碎机等垃圾处置设施，供船员及时处理废弃物，并定期对垃圾处置设施进行清洁消毒及检查。本集团要求船员严格记录焚烧处置的废弃物数据，配备灭火器确保废弃物的安全处置，并委托第三方有资质的机构，在船舶靠港后对航行过程中产生的废弃物进行处置。为确保船上废弃物合规处置及排放，防止对海洋环境造成污染，本集团定期面向船员开展废弃物管理、船上防污染设备使用方面的培训，确保船员正确落实船舶垃圾管理计划，并定期开展船舶防污染自查工作。

针对码头运营产生的废弃物，中远海运港口制定并落实《生态环境保护管理规定》，合规处理港口废弃物，并定期开展控股码头的生态环境保护工作检查。报告期内，中远海运港口所属境内控股码头在固体废物处理、危险废物处理（委托第三方转运处理）、餐厨垃圾处理等方面均符合法律法规及标准要求。

案例 中远海运港口厦门远海码头入选“无废码头”建设名单

为紧跟绿色低碳港口发展趋势，中远海运港口厦门远海码头以绿色、开放、共享的新发展理念为引领，推进废物源头减量和循环再利用，打造“无废码头”，并在港口服务中新增船舶垃圾接收服务，成功入选“无废码头”建设名单。



循环经济

在确保废弃物合规排放的同时，中远海控积极促进资源的循环利用，通过优化集装箱材料使用、废弃集装箱回收及可持续船舶回收等方式，提高资源利用效率，推动循环经济发展。

在集装箱地板材料选用方面，尽可能使用循环利用的材料，减少环境污染及资源消耗。针对处于使用周期结束阶段的集装箱，我们采用公开拍卖方式对其进行处置，以鼓励买家以再利用方式延长集装箱使用寿命，减少废弃物产生，促进航运业循环经济发展。

针对船舶回收问题，按照 IMO 于 2009 年发布《国际安全与无害环境拆船公约》(HKC)，欧盟于 2013 年发布《欧盟船舶回收再利用法》(EU-SRR) 的相关要求，大部分船舶均通过有害物质清单 (IHM) 认证，并附有 EU-SRR 的合规声明和 / 或自愿依照 HKC 规格的声明。截止至报告期末，中远海运集运和东方海外航运的营运船舶均未达到退役年限。东方海外航运已制定可持续船舶回收政策，通过在船舶未达到其退役船龄前将其进行出售和交付，并鼓励买家确保在船舶使用生命周期结束时采用负责任的回收行为，实现船舶的二次利用及处置。

废气管理

废气排放目标

持续完成船队脱硫装置的安装计划

减少 SO_x 的排放

不断增加船上脱硝设备的数量

减少 NO_x 的排放

中远海控高度重视船舶大气污染物排放的控制，严格遵守《MARPOL 公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《上海市船舶污染防治条例》等要求，致力减少因船舶燃料燃烧产生的污染物排放对海洋、沿海和陆地生态系统的影响。

本集团积极响应 IMO 2020 限硫令，通过采用低硫油及安装脱硫塔相结合的方式，减少船舶航行产生的硫氧化物排放。同时，本集团积极探索使用生物燃料替代传统化石燃料的路径，持续加大在生物燃料方面的投入力度，以创新技术推进废气减排。在船舶日常维护方面，通过加强船舶机电设备的保养工作，防止因设备工况不良造成黑烟排放，并对新造船舶加装脱碳装置，减少氮氧化物排放。同时，本集团持续强化岸电改造工作，提高岸电覆盖使用，减少船舶靠港期间的废气排放。

2024 年，中远海运集运已完成脱硫塔改造船舶 45 艘，新船交付 6 艘；截至报告期末，总计 51 艘船舶已安装脱硫塔，在硫排放控制区 (SECA 区) 行驶时可满足排放要求。

2024 年目标达成进度

安装脱硫塔的船只数量

88 艘

SO_x 排放密度较 2023 年下降

17.74%

安装脱硫塔的船只占比

34%

NO_x 排放密度较 2023 年下降

9.21%



水资源使用

良好的水资源使用实践是保护海洋资源的重要一环。中远海控致力促进水资源的高效利用，通过海水淡化技术减少淡水资源消耗。本集团所有船舶均配备海水淡化设备供给船舶生活用水，并通过加强对海水淡化设备的清洁、维护和检查，确保海水淡化设备工况正常。报告期内，除少量淡水消耗外，本集团的主要水资源来源为海水淡化，暂未面临水资源取用方面的问题。

中远海运港口积极落实水资源管理举措，对附属控股码头的供水管网、节水设备及系统进行定期检查，确保设施运行正常并监控水资源使用状况，有效防止水资源浪费。同时，附属控股码头充分利用车辆冲洗后的废水，进一步提高水资源的利用效率。

本集团致力于培养员工的节水观念和习惯，激励员工积极参与船舶水资源的优化利用，通过船员上船前的节水宣贯，强化船员的节水意识，并要求船员在日常工作中切实执行节水措施。此外，中远海运港口还定期开展自然资源管理的宣传教育活动，进一步增强员工的节水意识。

2024 年

集装箱运营业务淡水消耗量

435,457 吨



集装箱运营业务海水淡化量

278,378 吨



生物多样性保护

中远海控深知生物多样性对于海洋以及全球生态系统的重要性，努力将业务活动对生态的负面影响降到最低，为生态系统健康做出积极的贡献。

压载水及船底沉积物管理

船舶压载水在提高船舶航行的安全性及稳定性方面发挥着至关重要的作用，但船舶压载水中的微生物可能产生物种入侵和散布的风险，导致海洋生态系统受到损害。本集团严格遵守 IMO 发布的《关于控制和管理船舶压载水，减少有害水生物和病原体传播的指南》以及《2004 年国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》，制定并实施《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等管理制度，以减少有害水生物和病原体通过船舶压载水和沉淀物的传播。我们禁止任何违反压载水公约的行为，要求船舶凡可能时，均应在距最近陆地至少 200 海里、水深至少为 200 米的水域进行压载水更换。

同时，我们为国际航行的商业船舶配备了先进的压载水处理装置，通过压载水的操作、更换、安全检查和记录四个环节对压载水进行全面管理，并不定期开展压载水管理培训，进一步提升船舶压载水管理水平，防止对生物多样性和生态系统的损害。

压载水管理设定目标

- 所有外贸船只安装符合 IMO 和 USCG 形式认可的压载水处理系统
- 加强水资源管理，提高用水效益

2024 年目标达成进度

安装压载水处理装置的船只数量

245 艘

安装压载水处理装置的船只占比¹

94.2%

此外，我们采用防海洋生物附着的船舶外板涂料，并要求船舶及时清除附着在船体各部件的沉积物，减少因微生物附着导致物种入侵。对涉澳航线船舶，按照澳大利亚《防污底及水下清污指南》要求，使用机器人进行船底清污。

¹ 剩余未安装压载水处理装置的船只均为内贸船。

保护鲸、鲨等海洋动物

中远海控积极参与由美国国家海洋和大气管理局（NOAA）组织的“保护蓝鲸与蓝天计划”(Protecting Blue Whales and Blue Skies Program)，在航行过程中采取多重保护措施及技术，降低水下噪音和蓝鲸碰撞风险，维护航运与自然和谐共生。

该计划的主要措施有：

 <p>限制船只在蓝鲸季节（每年4月到11月）的海域内航行速度，以降低与蓝鲸碰撞的风险。</p>	 <p>设立海上监测站，以及及时发现蓝鲸和其他海洋生物，并及时向船只发出警报。</p>	 <p>加强执法力度，打击非法捕鲸和其他违法行为。</p>	 <p>通过宣传和教育活动提高公众对蓝鲸的认识和保护意识。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

中远海运集运自2018年开始参加该计划，东方海外航运亦于2022年加入了该计划，并于2024年继续参与。报告期内，中远海运集运、东方海外航运均被NOAA授予最高奖项——「蓝宝石」奖项，并将被授予的经济奖励投入到该计划中。

同时，鉴于全球鲸及鲨鱼数量急剧减少，中远海运集运与东方海外航运均已公开发布不接受鲸、鲨鱼及有关产品货物订舱及运输的承诺，表明其与区域和社会相关方保持协调，共同保护社会和环境可持续发展的决心。

集装箱油漆及船油

我们坚持使用更环保的集装箱油漆及船漆，以保护海洋生物。所有集装箱均使用水性漆，所有船漆均不含三丁基锡亦不含锡和铜。我们的所有新造船舶均使用有机硅防污漆，不断努力改善海洋环境。



港口生态保护行动

中远海运港口亦积极推进码头的生物多样性保护工作，制定并执行《生态环境保护管理规定》，并成立生态环保管理办公室，承担起保护生物多样性的社会责任。

案例 中远海运港口钱凯码头生态保护

中远海运港口钱凯码头是中远海运集团在南美区域投资的首个绿色智慧港口，已于 2024 年 11 月启动运营。在项目建设及运营的过程中，中远海运港口钱凯码头开展了一系列的生物多样性保护工作，保护当地的生态环境。

中远海运港口钱凯码头积极支持 Santa Rosa 湿地保护，主动加入了环境监测委员会，与当地机构、社区及渔民协会共同合作，开展湿地清理和宣传教育活动，推进湿地生态保护。为减少码头运营对邻近秘鲁鳶鸟栖息地的影响，中远海运港口钱凯码头在栖息地周边设立了缓冲带，通过每周进行监测，观察秘鲁鳶鸟的分布和变化。

此外，中远海运港口钱凯码头还联合当地社区开展净滩活动，通过清理岸边废弃物，持续观察码头作业区的鸟类、爬虫类、微型藻类和鱼类等物种的生态状况，为当地的可持续发展做出贡献。



中远海运港口钱凯码头开展湿地教育宣传活动



案例 开展珊瑚探索宣传教育活动

作为世界自然基金会香港分会的企业会员，中远海运港口积极投身海洋生态保护事业，支持珊瑚群落修复工作，为保育和恢复海洋生态系统做出贡献。

珊瑚礁作为“海洋热带雨林”，维系着 25% 以上海洋生物的生存，在维护生态平衡、保护海岸线、调节海洋碳循环等方面发挥着不可替代的作用。为提升员工环保意识，中远海运港口组织员工及其家属参与“西贡海湾海岸公园珊瑚探索活动”，在世界自然基金会香港分会专家指导下，实地观察珍稀珊瑚及海洋生物，深入了解珊瑚保育设施，切身感受海洋保护的重要性。

同时，中远海运港口还参与了香港海洋公园保育基金的“保育英雄支援计划”，为其亚洲科研保育、鲸豚搁浅等项目提供资助，以支持保护野生生态及打击野生动物非法贸易的工作。



4 数智赋能 畅行全球



中远海控重视航运安全，不断提升安全保障效能，全力构筑具备高度韧性的安全供应链。同时，本集团致力于推动数字化赋能，在持续优化航运服务的同时，强化数智供应链的建设，与供应商、合作伙伴及客户共同努力，推行负责任的消费和生产模式，达成可持续发展目标。

面对集装箱运输行业激烈的竞争态势与诸多外部挑战，中远海控紧扣“建设客户至上、价值领先、世界一流的集装箱生态综合服务商”的战略愿景，紧密跟随行业趋势与客户需求，全力加速数字化供应链的转型升级，推出端到端的全链运输模式，打造陆海联运新模式。

安全供应链

航运安全

中远海控高度重视航运安全，恪守安全的最高标准，为公司的长期可持续发展提供保障。中远海控持续为全球范围内的客户、投资者、员工和社区等利益相关方传递正向影响，而他们的信任也成为了推动公司业务发展的坚实基础。识别航运过程中的风险，并开展相关的应对举措，能够让公司减少或规避航运事故对声誉和业务产生的影响，更是我们为客户提供以安全为前提优质服务的基础。

管治

中远海控董事会下属中远海运集运安全管理委员会，东方海外国际执行委员会，分别担任中远海运集运与东方海外国际航运安全事宜的最高决策层。上述委员会以独立的视角，监督公司航运安全体系的适用性和有效性，持续评估、管理航运安全相关的风险。

战略

坚守航运安全是稳定发展大局和员工生命安全，推动集团高质量发展的基本前提。为不断夯实航运安全的管理能力，确保相关举措全面落实，我们开展全面的航运安全风险识别及评估工作，从而厘清其对公司的业务影响和引发的财务影响，并根据评估结果制定管理策略，我们将一年内（2025 年）航运安全风险与机遇带来的影响定义为短期，五年（-2030 年）内的影响定义为中期，二十五年（-2050 年）内的影响定义为长期。依托于全面有效的管理策略，报告期内，本集团未发生任何航运安全相关的重大事件及其引发的重大财务影响。

中远海运集运

- 航运安全执行部门负责航运安全的日常管理，制定了航运安全相关的规章制度，制定相关航运安全相关的指标与目标，并向高级管理层汇报。
- 中远海运集运总值班室负责安全事故的应急响应与处理，并向航运安全执行部门进行汇报。

东方海外国际

- 东方海外国际设立了由高级管理层组成的执行委员会，负责确保本公司的航运安全政策及管理体系的有效性。在日常运营中，中央应急响应小组（CERT）在紧急和危机事故发生时，会第一时间实施应急响应措施，以确保事故得到妥善和及时的处理，并向执行委员会进行汇报。
- 执行层面，东方海外国际在不同区域都设立了应急响应小组（ERT），负责不同区域的安全事故的应急响应与处理，并向中央应急响应小组（CERT）报告事故的情况。

中远海控航运安全管治架构



中远海控航运安全机遇清单

航运安全机遇	机遇描述	时间范围	业务影响	财务影响
<p>客户信任与忠诚度提升</p> 	<p>当中远海控在航运安全方面表现出色时，客户会对其产生更高的信任度。这种信任不仅体现在单次合作上，还可能转化为长期的合作关系和忠诚度。</p> <p>安全的航运服务能够增强客户对中远海控品牌的认可度，为公司赢得良好的口碑。</p>	中，长期	中远海控注重航运安全将为公司赢得良好的口碑和品牌形象，吸引更多长期客户。	<ul style="list-style-type: none"> 增加业务收入：当客户对中远海控的航运安全产生高度信任时，他们更愿意选择中远海控作为合作伙伴，从而增加公司的业务收入。这种信任不仅体现在单次运输合同上，还可能转化为长期的合作关系，为公司带来稳定的收入来源 提高议价能力：随着客户信任度的提升，中远海控在与客户的谈判中可能拥有更强的议价能力。这意味着公司可以在保持服务质量的同时，争取更有利的合同条款和价格，从而进一步提升财务收益



航运安全管理体系

针对航运安全相关风险，中远海控不断完善航运安全管理体系，保障航运产品与服务质量，我们制定了一系列航运安全相关的制度文件，并积极开展安全管理举措，全方位保障航运安全并提升服务质量。报告期内，中远海控旗下的中远海运集运与东方海外航运均获得了 ISO 9001 质量管理体系认证，中远海运集运获得了 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，中远海运港口已建成的控股码头中，有 57.14% 成功获得了 ISO 45001 或 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证。

本集团持续秉持“三个习惯”“两个做法”的基本规范，进一步深化和细化安全风险管控措施，加强过程管理力度，确保集团安全生产形势的长期稳定。

三个习惯



- “管理人员每日辨识和管控安全风险”的习惯
- “操作人员每次作业前提醒和规避安全风险”的习惯
- “船舶海上开阔水域避让至少 1 海里距离”的习惯

两个做法



- 清单管理
- 闭环管理

为进一步保障航运过程中船员的安全，中远海控旗下上海远洋运输有限公司，开展了一系列船员培训，主要包括岸基集中培训、线上培训和在船培训。同时，上海远洋运输有限公司实施不同岗位船员分级分层培训，集中理论培训和现场实操培训相结合的方式，增强了培训的实用性和可操作性，确保船员在突发事故发生时能够迅速且有效地应对。

岸基集中培训

船员上船前集中安全培训、船员上船前谈话培训、新接船培训、船舶滑油专业技术培训、船舶配载技巧培训、主机技术培训、CIC 海员工作和海员就业协议培训、船长-引航员沙龙等。

线上培训

根据船舶岗位设置，成立了船舶 18 个岗位精准培训小组，每月发布二期课件，做到分层分类精准指导，并保持在线答疑解惑，把教学优势与机关管理、一线生产有机结合，形成良性循环。

在船培训

为保证船员充分理解有关法规、规则和指南，新聘船员、转岗船员能迅速熟悉其职责，确保船员具备执行和保持本公司安全、防污染和船舶保安管理方针目标的能力，同时提高船员的安全意识、职业操守和专业技能，保障船舶生产安全和船员人身安全。

船员培训

报告期内，本集团的安全应急演练情况如下：

中远海运集运

183 艘船舶均顺利完成应急演练计划，共开展演习 3,843 次，其中船岸联合演习 5 次，陆岸联合演练 3 次，超 800 人参与演习。

东方海外航运

77 艘船舶均顺利完成应急演练计划，全年共开展演习 3,031 次，包含十六项船上安全及安保应急演练及一项船岸联合演习。

中远海运港口

国内控股码头均顺利完成应急演练计划，共举行演习 154 次，共 4,414 人参与演习。



危险货物运输管理

危险货物是航运安全风险防控的重要节点。本集团严格遵循 IMO 颁布的《国际海运危险货物规则》中关于危险货物的分类标准与操作流程，切实承担起危险货物安全管理的职责，同时我们与主管机关的合作，持续推进联防联控，探索开箱查验合作，加强对谎报瞒报的监管力度，维护海洋经济的可持续发展。

中远海运集运制定了一系列危险品运输管理办法，加强承载接运各环节管理。

管理制度	具体内容
《危险货物运输管理办法》 《危险货物运输操作须知》	对各相关部门、口岸分部有关危险货物接运的工作职责做出相应规定
《危险货物谎报瞒报预防与处置办法》	预防和监控危险货物谎报瞒报，从品名审核、单证审核、品名变更审核、退场货物审核等接运各环节做出提示，严防危险货物谎报瞒报
《危险货物谎报瞒报客户黑名单管理办法》	对于查获的主观恶意的危险货物谎报瞒报案件，对责任方严肃追责，加入公司危险货物谎报瞒报黑名单，加大对不法客户的惩处力度以及违法者的违法成本
《危险货物接载确认操作流程》	对危险货物接载的确认操作流程做出了具体的要求和规定
《危险货物接运政策》	要求严格按照公司危险货物接运政策接载危险货物



报告期内，中远海运集运新增 18 家危险货物谎报瞒报黑名单客户，以进一步强化责任意识，规范危险货物运输。

多维度宣贯



- 明确要求客户必须如实申报货物信息，秉持诚信原则进行运输。

完善订舱接载规则（BCR）



- 明确关于疑似危险货物及敏感货物的接载要求提示，并持续优化疑似危险货物词库，扩大防控范围。

推进与主管机关的合作



- 加强联防联控，加大对谎报瞒报行为和事故易发货物的监管力度；建立信息共享机制，包括法律法规解读、业内危险货物瞒报案件信息共享等，保持有效沟通。

着力提升船舶应急能力



- 梳理货运接载全流程风险点，研究制定安全管控措施和应急处置措施，切实提高船舶突发事件应急处置能力。

近年来，新能源汽车及锂电池货物等运输需求的持续增长，这类货物在运输、存储、装卸及申报等各个环节均被赋予了较高的安全标准与要求。为了确保运输过程的安全性，本集团积极组织开展了船舶专项货舱失火消防演习活动，提升船员对于船舶火灾等紧急情况的应对能力和应急反应速度，进一步巩固运输安全防线。

案例 滨海集运物流推进疑似危险品货物联合抽检工作

中远海运集运附属子公司滨海集运物流携手天津新港海事局，针对疑似危险品货物开展了细致的抽查检验行动。本次检验工作综合运用了有害气体检测、开箱货物采样与封存等一系列专业手段。滨海集运物流在此过程中发挥了积极作用，提前进行货物摆箱，协助完成开箱采样，并全程跟踪检验流程，确保抽检工作的顺利进行。在抽检合格后，滨海集运物流高效有序地安排货物按计划放行出运，有效保障了物流链的顺畅与安全。

案例 中远海运货运积极开展危险品运输安全培训

中远海运集运附属子公司中远海运货运组织下属单位进行危险品运输安全培训，以加强全链运输安全。天津片区通过线上授课普及危险品知识、分类、集装箱管控等内容，并通过案例分析提升业务人员规范化水平。华南片区则邀请专家授课，重点讲解危险品与非危险货物的辨别，并组织实地参观检测机构，增强对危险品检测流程的了解。中远海运货运将持续关注货物运输安全，严格执行相关规定，防止危险品谎报瞒报，确保公司安全生产稳定发展。

武装攻击和海盗袭击

武装攻击与海盗袭击事件严重威胁船员的生命安全，并带来巨大的经济损失。中远海控深知规避相关风险的重要性。报告期内，集团修订《船舶防海盗工作指导意见》，《公司船舶航保风险评估细则》，指导船队执行安保措施，上海远洋运输有限公司另制定《防海盗须知》，确保航行安全。

由于红海地区地缘政治紧张局势，导致攻击事件频发，对亚欧贸易通道构成了重大干扰并带来了严峻的安全风险。针对海盗袭击防线，我们开展了一系列预防举措，降低相关风险。

- 针对最新国际局势进行海盗高风险区域分析，在设计航线时尽量避开海盗区

- 针对无法避免进入海盗频发的区域，本集团对自有船舶进行 24 小时 360 度的动态跟踪与监控，同时船长会对全体船员进行部署，并明确全船的防海盗报警信号和联系方式

- 船舶均配置有安全舱，作为避难退守的场所，在应急情况下本集团会确保船员人身安全和基本生活需求得到保障

- 开展防海盗应急演练，提升海盗事件应急能力

- 指导船队船舶执行安保措施，风险较高航线安排武装护航

- 召开航行安全与防海盗工作及劳动安全工作专题会，加强船员培训教育，激发船员安全生产积极性，进一步夯实船舶安全基础

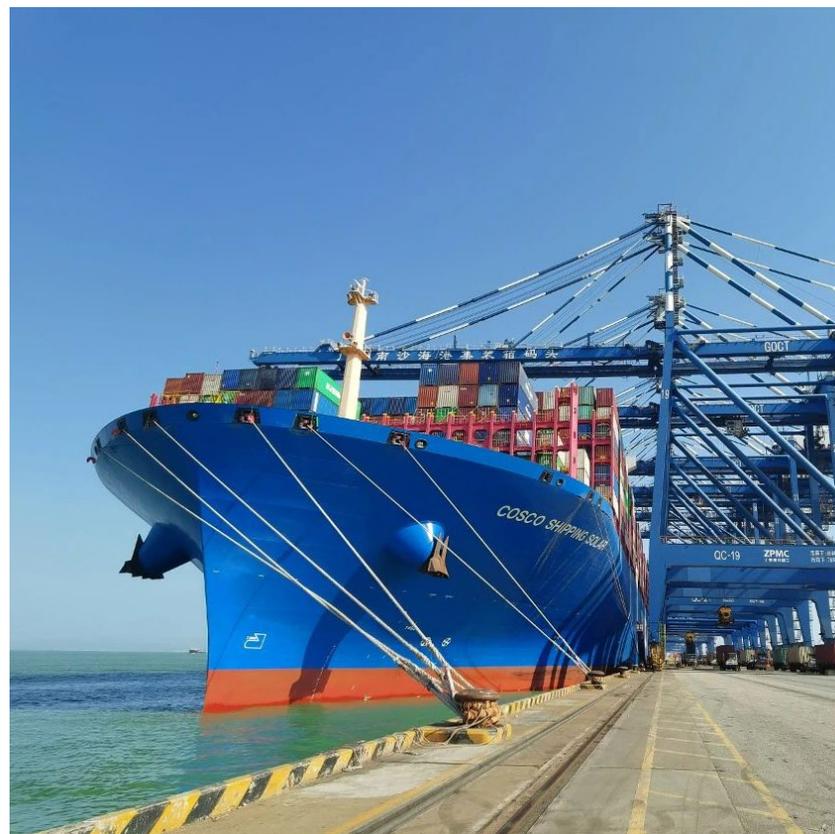
中远海控防海盗举措

风险管理

本集团建立了完善的风险管理流程，并将航运安全风险融入企业风险管理流程，确保在面对航运安全带来的挑战时能够做出及时有效的应对策略（详见“2.5 风险管理”）。此外，本集团已将航运安全风险的应对策略分解为具体的工作任务及考核指标，匹配到各直属责任单位，并定期对各直属责任单位开展考核工作。

指标和目标

航运安全设定目标		2024 年航运安全目标完成情况
<p>中远海运集运</p> <ul style="list-style-type: none"> • 杜绝职业病、责任性死亡和群死群伤事故 • 船员责任性重伤事故控制在 3 人以内，责任性轻伤事故控制在 10 人以内 • 避免陆岸员工责任性重伤事故，陆岸员工责任性轻伤事故控制在 3 人以内 • 新进员工安全培训面达到 100% • 特殊工种作业人员持证上岗率达到 100% • 船岸单位年安全检查面达到 100% • 事故隐患整改率达到 100% 	目标达成	
<p>东方海外航运</p> <ul style="list-style-type: none"> • 零严重的海上事故 • 参与最少两项安全计划 • 无严重或致命的海员受伤事故 • 确定训练的教材及程序合乎最新的标准及要求 • 定期审核及向每一船员发送最新的国际安全标准及条例资讯 	目标达成	



全程供应链

数智、绿色、开放、共享、安全，既是中远海控供应链建设的重要着力点，也是产业链供应链发展的必由之路。自构建“集装箱航运+港口+相关物流”三位一体的全球数字化供应链体系以来，中远海控始终与全球供应链合作伙伴携手同行，立足完善的全球化航线网络，不断增强延伸供应链资源链接能力，创新打造全链路运输解决方案，共同为客户提供安全、可靠、高效的集装箱全链路服务，为全球经济繁荣发展注入源源动力。

端到端全链服务

中远海控全程供应链建设的终极目标，不仅仅是从“海”到“链”的升级，更是形成“服务生态”的跨越。中远海控在持续完善全球化航线网络布局的同时，与全球范围的航运、港口、铁路、公路运输在关键物流节点推动更高层次的供应链资源合作，为客户提供灵活多样化的端到端全链路服务。

海铁联运布局全国

报告期内，我们加大国内通道建设，不断完善节点布局，着力加强通道建设的相关配套资源投入，与地方政府、地方国资企业、铁路局、港口等资源方展开合作，充分发挥多方资源合力，建立区域性物流平台，拓宽港口至内陆的覆盖面，完善“航运+港口+物流”供应链体系，并借助平台资源优势，持续提升通道运营质量与市场影响力。

通道运营功能

合资公司作为海铁班列、国际班列的承运主体，将利用双方优势资源，加强与铁路、地方政府的合作。通道建设运营以海铁为主，辅以拖车等资源，并作为区域铁路班列的载体。

资源整合与运营功能

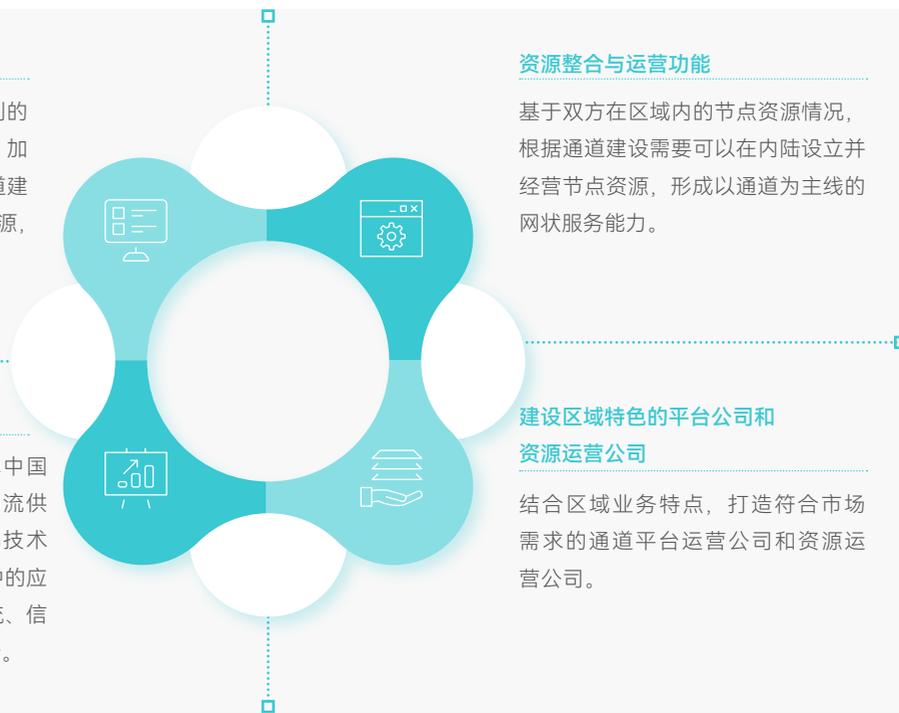
基于双方在区域内的节点资源情况，根据通道建设需要可以在内陆设立并经营节点资源，形成以通道为主线的网状服务能力。

数字化能力建设

积极把握数字化发展趋势，发挥中国远洋海运集团全球领先的综合物流供应链服务平台优势，推动数字化技术与GSBN区块链技术在平台运营中的应用，实现航运产业链上下游在货流、信息流等方面的无缝衔接和顺畅流转。

建设区域特色的平台公司和资源运营公司

结合区域业务特点，打造符合市场需求的通道平台运营公司和资源运营公司。



中远海运集运端到端全链服务投资方向

陆海通道辐射全球

2024 年，中远海运集运着力打造海外供应链服务，北美供应链物流事业部、欧洲供应链公司相继落地组建，标志着海外供应链运营平台建设步入崭新阶段。在境内外资源整合方面，“陆路通”“仓配通”“关务通”持续扩大服务覆盖面，供应链产品打造已进入“提速期”。

- 年度内实施上线了 31 个 WMS 接入仓储业务的项目以及 FOMS 拆装箱系统的实施，完成 191 个国内外仓储单一供应链产品的线上展示，实现转化实单成交 1,842 票、共 20,312TEU。



仓储



关务

- 依托集运关务集成平台 ECP 整合海内外关务资源，国内实现了与 15 家主要第三方供应商数字化对接，海外完成了 ECP 平台部署，累计覆盖 52 个国家和地区。



铁路

- 2024 年推动铁路 TMS 系统在国内全部上线，涵盖所有海铁联运、纯铁路、国际班列等业务；在海外截止 2024 年底，推动部分区域 FMS 系统上线。



拖车

- 为实现拖车关键节点跟踪，实现超过 7,000 台车辆卫星定位系统对接。小陆智能派单占比已达总派单量的 43%，鱼快平台二期经验算法已在九大口岸上线，且试运行稳定，截至目前九大口岸平均覆盖率提升到 90% 左右。

案例 钱凯港开港助力数字化全链服务能力提升

随着钱凯港的开港，中远海运集运正致力于构建“钱凯 - 上海”集装箱精品服务，计划在南美西航线上推出更具市场竞争力的集装箱运输方案，使得秘鲁至中国的海运时间缩减至 23 天，进而提升秘鲁生鲜、水果、农产品等商品在国内市场的品质表现与竞争力。同时，华南集运依托其腹地资源和产业优势，已成功将汽车、电器、电子产品、鞋服及日常快消品等货物成功运抵钱凯港。

中远海运“凯”旋门·泰鸿产品是由青岛港至钱凯港再至利马港的数字化供应链组合产品，不仅涵盖传统的海运服务，还拓展至钱凯港及其周边地区的进出口拖车业务，有力推动了钱凯港数字化全链条服务能力的升级。

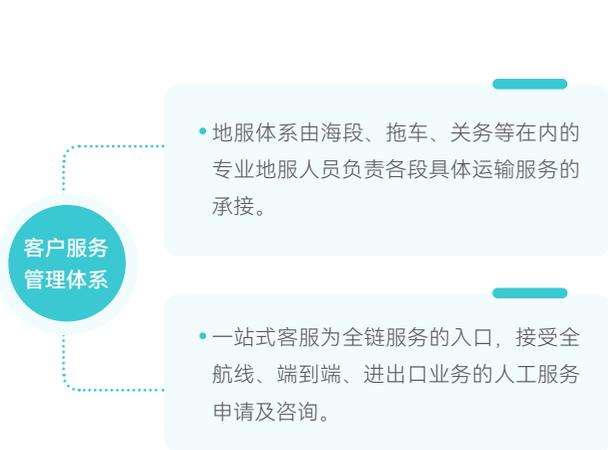


卓越服务

中远海控始终秉承“以客户为中心”的服务理念，不断创新，在坚持对客户服务管理进行标准化、数字化、智能化升级，优化各环节的服务质量和流程标准的基础上，因地制宜地为客户打造个性化方案，全面提升客户团队的专业能力和服务水平，为客户提供优质、可靠的服务体验。

持续提升服务质量

中远海运集运建立全程供应链的服务团队架构模式，组建由一站式客服和各段地服构成的双层客服体系，全面提升服务专业度和质量。



中远海运集运客户服务管理体系

在客户服务考核方面，本集团优化并确立了覆盖全流程的客户服务考核指标，提高了客服响应及时率和客服评价的分数占比，旨在提高端到端服务各环节的质量与效率，不负客户的信任与期望。

为了进一步优化客户服务体验，2023年11月，国内版智能客服平台正式上线。经过一年的稳定运营，该平台不仅显著加快了外部响应速度，还极大提升了内部客户服务效率。目前，海外版智能客服平台已完成选型，预计2025年于首批三个海外国家上线。报告期内，智能客服平台机器人在线自动答复超5万余人次，在线答复自动化率超过64%。

报告期内

智能客服平台机器人在线自动答复超

5万余人次

在线答复自动化率超过

64%



外部响应

- 电话、邮件、在线一站式接入
- 流程类、咨询类问题、货物跟踪需求 7*24 机器人实现自动答复
- 机器人在线答复自动化率超过 64%，响应效率显著提升



内部增效

- 平台精准分流客户需求，减少重复工作
- 以电子工单促进客服与地服团队衔接，实现服务闭环与进度跟踪
- 通过知识库提升服务效率，降低对坐席能力的依赖
- 实时数据报表助力管理岗位监控服务进展，及时纠偏

智能客服平台提升客户服务体验

定制化服务方案

本集团依托控制塔满足客户的定制化服务需求，控制塔集成了仓储、陆运、关务、海运、单证、铁路、费收等 12 个内部系统，实现 60 个关键流程节点可视，月均监控预警 50 万余条，大幅提升客户体验。本集团通过控制塔技术在各行业客户中的部署实施，实现了对客户物流管理的精准匹配，以积极主动的方式管理并应对各类“物流异常情况”。

家电行业客户

- 实现全流程的数字化对接，有效减少人工干预，显著提高信息传递的时效性
- 为客户定制全程物流管理界面，提高物流运营水平

新能源行业客户

- 定制海外服务方案，覆盖了欧洲、北美、南美、澳洲、东南亚等地
- 推动资源协作平台、订舱、单证、对账、拖车、仓储等全流程的数据无缝对接

汽车行业客户

- 结合供应链控制塔建设情况及行业特点，创新性地定制了细化到车架号维度的数据管理
- 实现汽车装箱、上船、卸船、拆箱等全流程关键业务节点的追踪

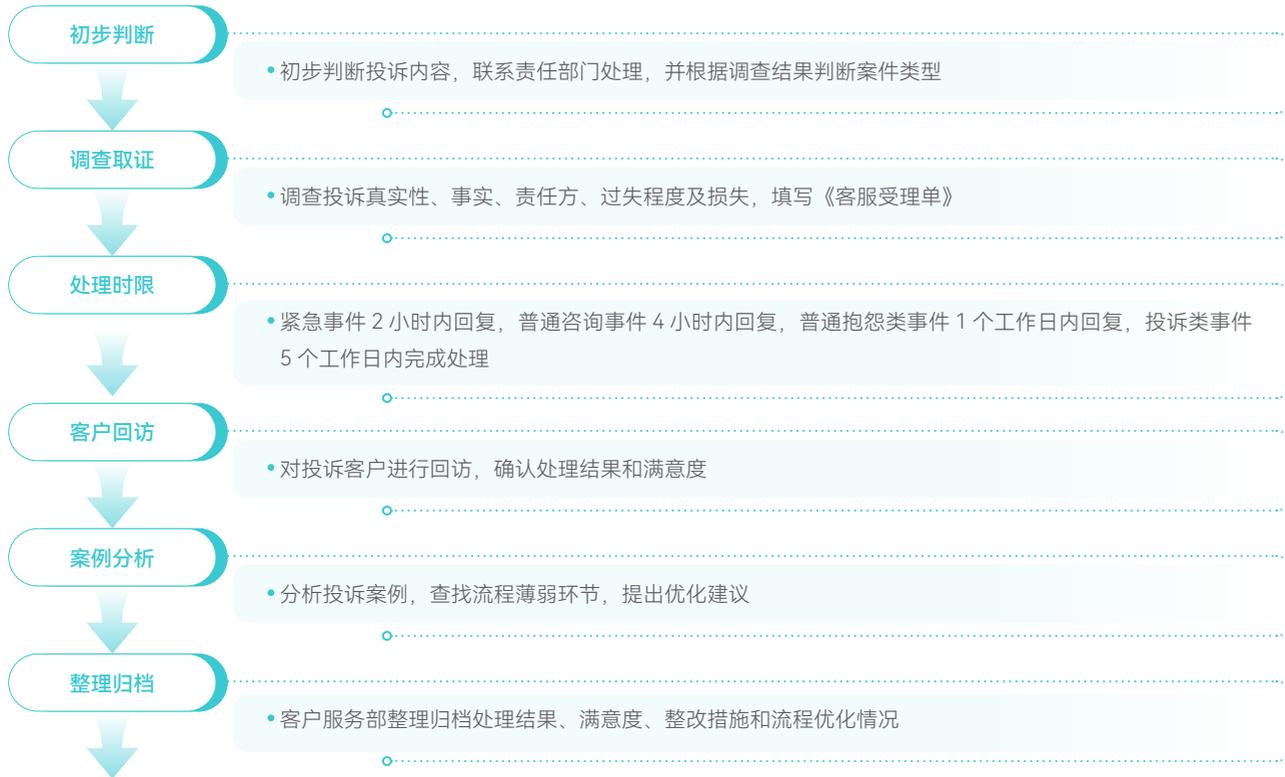
各行业客户定制化服务方案

客户服务投诉处理

在处理客户投诉事宜上，本集团严格遵循既定的客户投诉管理制度与受理流程，秉持“不敷衍、不推诿”的主动服务意识，高效响应的工作作风，确保对客户投诉进行迅速、恰当且全面的处理。

针对客户投诉事件，经核实确认投诉属实后，本集团将立即启动相应的客户服务处理程序，并依据投诉案件的具体类型，在承诺的时间范围内予以解决。为确保客户问题得到根本性解决，本集团实施客户回访机制，针对投诉案件收集客户反馈，并深入开展案例分析工作，不断优化业务流程。





客户投诉闭环处理流程

2024 年，中远海运集运共接收客户投诉 3 件，均为海外地区无单放货相关投诉，涉及国家包括西班牙、埃及和斐济，投诉处理比例达 100%。东方海外国际共接收客户投诉抱怨 268 起，投诉处理比例为 100%。

客户隐私保护

数字化时代，客户隐私保护是高质量发展的基本前提和重要保障。随着数字化建设的不断推进，本集团高度重视对客户隐私保护，持续加大客户隐私保护力度，为高质量发展保驾护航。

在个人信息保护合规方面，本集团协同外部专业律师团队，对公司现有业务中涉及个人信息的场景进行梳理，制定完善、统一的隐私条款，应用于本集团对外网站及应用程序。

中远海运集运



承诺仅出于合法经营及正当目的，收集必要的客户信息及 相关个人数据，并采取严格措施，确保用户隐私数据得到妥善保护与管理。

东方海外国际



制定了符合通用数据保护条例（GDPR）及其他相关数据保护法规的个人数据保护与隐私政策。

中远海控各子公司客户隐私保护举措

智慧供应链

在当前数字化浪潮席卷全球的背景下，中远海控聚焦创新驱动发展战略，持续深化数字化供应链服务，以业务需求为导向，精进各供应链节点的数智化管理水平，逐步推进业务全流程的无纸化、可视化、智能化，以新质生产力为公司高质量发展注入强大动力。

数字化解决方案

中远海控持续挖掘数智创新力，围绕创新服务、供应链管理、电子商务及客户服务推出了多个数字化平台及应用，致力推进数字化系统和服务贯穿供应链上下游全链条，为公司数字化供应链战略提供重要支撑。



创新服务	MY REEFER 智能冷链服务平台	<ul style="list-style-type: none"> 将 IBOX-Reefer 智能冷箱设备数据与业务数据相结合，实现端到端冷藏集装箱长链运输全程可视化
	IQAX eB/L 区块链电子提单	<ul style="list-style-type: none"> IQAX eB/L 平台通过运用区块链技术，与船东、银行等生态合作伙伴进行紧密合作，实现了贸易单据在线流转，助力企业以更高效、便捷、安全的方式参与全球贸易
供应链管理平台	拖车平台 (TMS)	<ul style="list-style-type: none"> TMS 通过整合被分散在多个不同系统中的业务数据，提供完整和清晰的业务全景视图，优化陆上运输资源，提升运营效率
	关务平台 (ECP)	<ul style="list-style-type: none"> ECP 通过收集和分发关务订单，实现跨境互助通关端到端物流服务的新模式
	仓储平台 (WMS)	<ul style="list-style-type: none"> WMS 基于对仓库信息的数字化管理，实现货品从供需计划到收发执行全过程的系统管控
电子商务	EB 海运订舱平台	<ul style="list-style-type: none"> EB 海运订舱平台整合了多项智能引擎和数字化应用，实现订舱智能化与数字化，提高服务的透明度与操作效率
	SynconHub 电商平台	<ul style="list-style-type: none"> SynconHub 作为可视化航运电商平台，为客户提供全流程在线综合物流解决方案
客户服务	智能客服系统	<ul style="list-style-type: none"> 智能客服系统通过多种渠道接收和处理客户请求，为客服团队提供所有渠道交互的统一管理平台，并提供 7*24 小时不间断客户服务支持

中远海控数字化解决方案

案例

My Reefer 智能冷链服务平台

2024 年，本集团持续迭代 My Reefer 智能冷链服务平台，为客户提供全程可视可控、冷链自主管理的数字化解决方案。

在智能预测方面，My Reefer 平台建立了设备生命周期模型，通过新一代算法自动生成设备适航性曲线，对不适航设备提前预警，确保智能冷箱处于最佳工作状态，并实现良好的碳减排效果。

在智能监测方面，My Reefer 平台融合多种定制化 AI 算法，实现运输轨迹的上下游衔接，提升端到端供应链运营效率，帮助客户优化库存、灵活调整分拨销售计划。

在智连通关方面，My Reefer 平台依托丰富的数据接口，实现冷处理数据的“无纸化”报关报检，提升鲜果类进口商的通关效率。

案例

IQAX eB/L 区块链电子提单平台

中远海运集运持续通过用户宣传、创新合作及参与标准制定的方式，推动区块链电子提单的应用实践。截至报告期末，本公司 IQAX eB/L 区块链电子提单平台累计签发总量达 21 万份。

2024 年，中远海运集运参与制定的国际标准 ISO 5909《Business process and data exchange of DLT based electronic Bill of Lading》已完成第五阶段注册。该标准项目旨在规范区块链电子提单的业务流程、数据语义等，为海运区块链电子提单提供规范指引和标准依据，为国际贸易提供可信任的数字基础。同时，中远海运集运参与编制的《区块链电子提单数据交互及业务流程》《基于区块链的港航集装箱信息交换平台及接口技术要求》两项行业标准已正式发布。

报告期内，中远海运集运携手 IQAX 举办了三场电子提单线上宣介会，聚焦电子提单优势、流转操作以及金融赋能等多个方面，深化客户对电子提单的理解，吸引潜在用户使用。

案例

关务集成平台（ECP）

2024 年，关务集成平台（ECP）通过整合海内外关务资源，在国内实现了与主要第三方供应商数字化对接，在海外完成了关务集成平台（ECP）平台部署。目前，关务集成平台（ECP）已与上游 SynconHub 电商平台、下游报关系统进行对接，实现关务业务全流程可视化。

此外，中远海运集运不断拓展与合作伙伴的系统链接，国内已完成关务集成平台（ECP）/SaaS 系统与多家拥有先进数字智能关务系统的优质供应商对接，通过报关制单的智能识别、智能归类、智能风控等功能，大幅提升报关业务数据统一管理水。

案例

EB 海运订舱平台

2024 年，EB 海运订舱平台开发了一系列新的功能，进一步提升客户的订舱体验。其中，EB 海运订舱平台通过与客户中台对接，获取客户标签并识别客户类型，实现多样化标签客户识别。EB 海运订舱平台还与 IQAX 对接并启动“我的智能干箱”查询功能开发，为客户提供干箱查询及订阅报警等服务，以数智技术为货物安全护航。

在供应链系统方面，中远海控持续完善拖车、仓储、关务三大供应链管理平台，借助各个专业数字化平台，对全球资源布局进行针对性部署，提升本集团集装箱航运服务水平。

TMS 系统

- 进一步完善订单池、运力池的管理功能，优化商务审核流程，提升自营拖车运营效率
- 报告期内，完成 21 个海外国家或地区的推进工作

WMS 系统

- 提供标准线上仓库申请流程，实时生成装箱清单，实现口岸库存一盘棋

ECP 系统

- 制定通用第三方对接标准推进海外报关系统对接，开发商务结算模块打通 SAAS-ECP-CBS 报账通道，实现偶发费率调整功能

截至 2024 年 12 月 31 日，中远海运集运累计

无纸化放货超

309 万 TEU

IQAX eB/L 区块链电子提单平台累计签发总量达

21 万份

数智化提升客户体验

在推动供应链数智化进程的同时，中远海控致力于优化与客户沟通的数字化“桥梁”，不断提升一站式客服平台的功能，为客户提供优质的服务体验，以数字化铸就良好的品牌形象。

新版智能客服平台已于 2023 年在国内上线，作为数字化供应链的平台之一，该平台通过链接客服及其他职能部门，实现对海运、关务、拖车等服务的覆盖，显著提升了客户服务质量（详见“全程供应链”章节）。

同时，本集团持续推进 IRIS-4 系统的功能升级，实现与全球客户的数字化交互对接，进一步提升客户服务的精准度。



数据安全保障

在全面推进数字化转型过程中，中远海控持续加强数据安全能力建设，以高水平安全来保障数字化与智能化的高质量发展。我们严格遵守相关法律法规，积极采取信息与数据安全和网络安全保护措施，定期开展信息安全培训与宣贯，强化全员信息安全意识及防范能力，守护业务开展的生命线。报告期内，中远海控未发生数据安全事件。

中远海运集运制定并发布《网络安全管理办法》《网络安全事件应急处置管理细则》《员工计算机信息安全手册》等制度文件，并配备有专门的网络安全管理团队，建立了网络安全运营 7*24 小时指挥控制室。技术上，中远海运集运通过部署防火墙、入侵检测系统、流量态势感知防御系统、EDR 终端防护系统、终端防病毒等网络安全防护设备及工具等，对内部网络和信息系统进行全方位保护。东方海外国际严格按照《办公室数据保护框架》执行数据保护工作，按照“秘密、机密、受限和公开”四类敏感程度，对所有业务文件和电子邮件实施严格的管理，加强日常运营中的数据隐私和网络安全力度。

截至报告期末，中远海运集运及东方海外国际均已取得 ISO27001 信息安全管理体系认证，中远海运集运已通过 TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) 认证。

中远海运港口制定了《中远海运港口有限公司网络安全管理规定》《中远海运港口有限公司网安职责及总部信息化办公设备管理办法（试行）》《中远海运港口有限公司信息化管理规定和考核办法（修订）》，通过对办公网络安全设备统一管控部署及网络安全监测等措施，规范网络安全边界，防范网络安全风险，筑牢港口公司信息化建设的安全屏障。2024 年，中远海运港口面向员工开展了网络安全及培训及宣贯，制定并落实年度网络安全演练计划，持续加强员工的网络安全的意识与应变能力。



5 凝心聚力 新质启航



人才是企业长远发展的核心驱动力，是企业价值的真正缔造者。中远海控高度重视员工价值，致力于打造公平开放的工作环境，构建与国际化标准相适应的员工体系。公司通过公平的雇佣流程、完善的员工发展体系、优厚的员工福利、畅通的沟通渠道及科学的安全管理模式，最大程度保障员工的权益，实现员工与企业的双赢。

人才队伍建设

多元招聘

中远海控严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国未成年人保护法》以及《禁止使用童工规定》等一系列国家法律法规的要求，对员工的雇佣、薪酬、福利、工作时数及假期等进行规范，确保招聘过程中的公平公正，保障员工应享有的权益。明确禁止雇佣童工及实施强迫劳动，一旦发现存在童工或强制劳工的情况，本集团将严格依照当地法律法规，对违规雇佣行为采取相应处理措施。在报告期内，本集团未发生使用童工或强制劳工的案件。

中远海控致力于打造可持续的人才发展队伍，报告期内，中远海运集运完成了《中远海运集装箱运输有限公司员工招聘管理办法（试行）》的修订，完善了招聘渠道，为构建多元化、高素质的人才梯队奠定了坚实基础。

校园招聘



根据公司发展要求，2024 年完成 110 多人的校园招聘

社会招聘



为满足公司高效能的业务发展，对数字化供应链板块开展专项招聘共计 10 人

船员调陆



进一步加强在岸员工对于海运操作的专业性，满足实际业务中应急处理的需求，从船员中选择合适人员调入陆地工作

中远海运集运 2024 年招聘渠道及招聘成果

中远海控致力于打造平等、和谐、自由的职场环境，保障公司员工应有的权利我们通过《中远海控合规手册》提出了关于尊重全体员工人权的承诺，其中明确以平等公正的原则提供工作机会，在对员工进行选、任、用、留时，不因年龄、民族、性别、种族、宗教信仰、社会身份等进行区别对待，致力于为员工提供平等的机会。



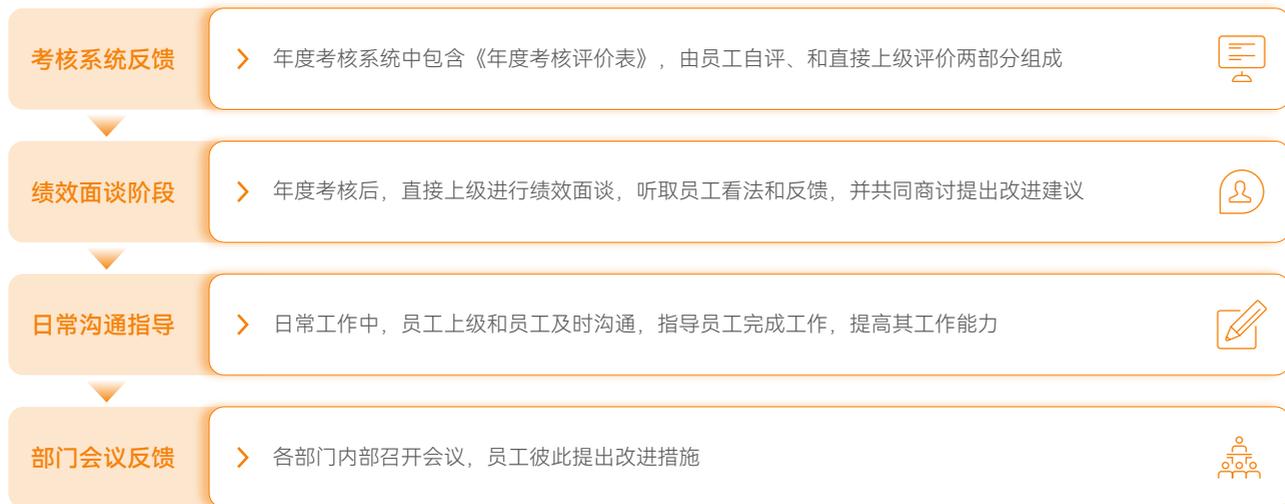
共同进步

绩效考核与晋升

中远海运集运内部制定了《中远海运集装箱运输有限公司本部业务岗位职级管理办法》及《中远海运集装箱运输有限公司总部员工考核管理办法（试行）》等一系列绩效考核管理制度。针对海外员工，公司推行了《中国远洋海运集团有限公司海外员工薪酬管理办法（试行）》，旨在系统性地推进绩效考核体系，为员工的选拔培养、职务晋升、评优评先、年终奖分配等激励机制与约束机制提供关键参考依据。

本集团秉持收入水平与岗位责任相匹配的原则，坚持薪酬分配与绩效考核紧密挂钩，旨在通过正面激励引导，有效促进员工达成管理目标和工作任务，实现员工个人与企业共同成长。同时，本集团积极开辟绩效考核员工反馈渠道，确保员工能够及时反馈考核过程中的问题和建议，不断优化考核体系，营造更加公平、透明的绩效文化氛围。

中远海控致力于持续拓宽员工的职业发展空间与晋升通道，构建了包括管理通道与业务岗位训练通道在内的双通道职业发展体系，以激发员工潜能，促进人才梯队建设，确保公司长期稳健发展。



绩效考核员工反馈流程

管理通道

主要依据部门推荐、民主推荐以及日常考核结果等多维度评价，并据此实施不定期的晋选拔

业务岗位训练通道

与综合考核结果紧密挂钩，每年定期举办两次，覆盖全体员工

中远海控双通道职业发展体系

员工培训

本集团不断优化培训管理体系，我们建立了体系健全、层级完备、覆盖面广的教育与培训制度，以满足员工的技能提升需求。我们紧密围绕战略目标，精准对接岗位需求，精心策划并实施多样化的培训课程，旨在增强员工的专业技能与岗位适配能力，为员工个人成长与发展提供坚实支撑。

2024 年，本集团进一步拓宽了在线学习渠道。中远海运集团同步引入“混沌学园”、“轻学堂”、“帆书”等 3 个平台的优质课程资源，供员工 3 选 1 报名，实现灵活多样的学习选择。在此基础上，我们推出专项学习任务，有效助力学员实现课程资源的快速筛选与精准学习，帮助员工“学我想学、学有所用”。

截至报告期末，本集团累计完成员工培训总时数达 1,522,587 小时，惠及员工 28,968 人。

截至报告期末

本集团累计完成员工培训总时数达

1,522,587 小时

惠及员工

28,968 人



中远海运集团持续落实集团深化与高等学府合作的要求，开展联合培养项目，为员工提供了报考知名高校航运以及数字化智能专业的机会。2024 年，2 位员工顺利通过集团的初审、国家部委的审核以及高校的笔试，于 2024 年 7 月正式被高校录取攻读在职博士。截至报告期末，已有 17 名员工报考知名高校。联合培养项目不仅提升了员工的专业技能，也促进企业与学术界的交流与合作，共同推动行业的进步和发展。



员工权益保障

中远海控高度重视并充分保障员工的合法权益，特设工会机构，并坚持每年召开职工代表大会，通过集体协商机制深入探讨员工关切的问题，广泛倾听并吸纳员工的意见和建议，确保民主参与和民主决策的有效实施。

截至报告期末，加入工会的员工百分比为 100%。

截至报告期末

加入工会的员工百分比为

100%



员工福利

中远海控建立了完善的福利体系，包括保险福利，女性福利，体检福利，补贴福利，假期福利和社会福利，致力于为员工提供全面的关怀，营造一个更加安心、舒适的工作环境。

我们针对女性员工、弱势群体及面临困难的员工家庭，实施了一系列关爱与援助计划，并定期为员工提供健康与法律相关的咨询服务，营造一个温馨和谐的职场环境。

- 基本养老保险费用严格按照国家规定标准缴存，并额外为员工缴纳补充医疗保险，建立企业年金制度

- 为本部全体员工投保交通意外险和雇主责任险、为外派员工投保海外员工雇主责任险，通过完善的保险福利全面保障员工

- 持续完善“妈咪小屋”的创建，不断改善环境和完善服务，为女性提供更贴心服务，更好地关爱呵护每一位妈妈
- 在婴儿一周岁以内，女性员工每天可享受 1 小时的哺乳时间

- 本着“安全、节俭、实效、统一”和员工满意的原则，结合员工的年龄、性别等因素，为全体员工安排健康体检

- 向符合条件的员工按月支付职工卫生费等项目
- 向非上海户籍员工提供一定标准的租房补贴

- 建立了完善的年假带薪制度，年休假天数与累计工龄挂钩
- 员工在工作许可下，并得到分管领导审批同意后可享受两个半月的产前假和六个半月的哺乳假

- 为员工办理上海户口，申请人才公寓、廉租房等社会福利。
- 为家庭自有住房所在地为集中供暖地区，且有家庭成员的户籍在该住房所在城市的员工，报销住房采暖费

▶▶▶ 保险福利

▶▶▶ 女性福利

▶▶▶ 体检福利

▶▶▶ 补贴福利

▶▶▶ 假期福利

▶▶▶ 社会福利



中远海控员工福利体系

案例 职工疗休养活动

为进一步增强企业凝聚力，保障职工身心健康，在公司领导的关心支持下，中远海运集运组织开展了职工疗休养活动，今年职工疗休养地点分别安排为：博鳌、杭州、广州、大连及青岛。疗休养活动主要以休息疗养、红色教育、文化体验为主题。为了增进职工间的友谊，使疗休养活动更富意义，每批次疗休养活动都安排当地特色文化培训，通过现场的交流互动，拉近员工彼此间的距离。



案例 “2024 龙腾四海迎新春” 元宵灯谜活动

为进一步弘扬中华民族优秀传统文化，丰富职工文化生活，营造喜庆热烈的节日氛围，2月，工会在上海远洋大厦组织开展了“2024 龙腾四海迎新春”元宵灯谜活动。

灯谜结合传统文化与企业特色，寓教于乐；包汤圆活动则促进职工间协作，寓意团圆。本次活动营造了温馨的节日氛围，加深了职工彼此间的情感，进一步增强了企业凝聚力。



员工沟通

中远海控积极与员工沟通，关注员工的诉求，通过办公自动化系统（OA）、公司邮箱、创办员工座谈会等线上与线下渠道，及时倾听员工各方面的需求，并第一时间对问题进行反馈，帮助员工解决实际困难。

中远海控鼓励员工积极工作，更倡导员工热爱生活。我们开展涵盖体育类、文化类、生活类等类型丰富的俱乐部活动，创办歌唱比赛、运动会等活动，给员工创造放松身心、展现自我的机会，助力员工实现工作生活平衡，全面提升员工幸福感和归属感。

员工帮扶

为增强公司的凝聚力和向心力，我们设置了爱心基金对困难员工进行帮扶，体现了员工间的互助与关爱。对于受助者而言，无论是因疾病导致的经济困难、自然灾害造成的财产损失，还是其他不可预见的紧急情况，爱心基金均能在一定程度上缓解员工的经济压力，帮助员工度过难关，使他们深切体会到来自公司的温情与关怀。

案例 “她的闪耀时刻” 女职工形象照拍摄活动

在第 114 个国际妇女节期间，中远海运集运工会组织举办了“她的闪耀时刻”女职工形象照拍摄活动，旨在纪念并庆祝女性节日，通过影像记录女性员工的闪耀瞬间。

活动过程中，各岗位的女性员工都获得了精心设计的妆容与发型搭配，并拍摄了艺术职业形象照及证件照，展现了她们在平凡岗位上的非凡魅力与光彩。本次活动不仅向基层女性劳动者表达了敬意与感谢，还有效提升了群体对尊重女性、关爱女性的意识，向每一位辛勤付出的“她”致敬。



健康安全守护

保障员工的身心健康是企业不可推卸的责任，同时也是我们稳定运营的前提条件。中远海控高度重视员工的健康与安全，持续完善职业健康安全管理体系，把员工的健康作为企业管理的重要工作。我们持续关注并维护员工的身心健康，积极预防职业疾病，降低职业病暴露风险，不断努力为员工营造一个更加安全、健康的工作环境。

我们重视员工职业健康，严格遵循国家职业安全健康法规，构建并不断完善职业健康管理体系，报告期内，本集团修订了《公司安全生产职责管理规定》《公司安全生产问责管理规定》，进一步规范集团安全生产的职责。

中远海控始终坚守安全第一、质量至上、追求卓越的基本原则，全面规划并实施职业健康与安全管理工作，着重确保每位员工的健康安全。报告期内，本集团发生 40 起安全事故，0 起因工亡故事件。

我们深切关怀每一位工作者的身心健康，致力于为员工及承包商营造一个安全、健康的工作环境，以有效预防工作相关的伤害与健康损害。为此，我们推行了一系列职业健康管理措施为员工创造一个更加舒适、安全的工作空间。

- ▶ 组织全面的健康体检活动，为职工建立详尽的健康档案，以便及时发现健康隐患与问题，并采取提前介入措施，全方位保障职工健康
- ▶ 开展职业健康与安全管理的知识更新培训，旨在提升职工的安全素养与安全管理能力，确保他们具备高度的安全意识与专业技能
- ▶ 识别潜在的重大的职业健康风险源，开展应急演练等活动
- ▶ 与船员公司紧密协作，关注船舶派遣员工身体健康。同时，派遣业务技能与安全技能均达标的船员，确保每位船员都能胜任其岗位

中远海控保障员工及船员健康与安全举措

案例 各直属单位开展应急演练、消防演习等安全生产活动

为全面防范化解安全生产重大风险，消除重大事故隐患，中远海运集运要求各直属单位开展各项安全生产活动，如应急演练和消防演习，并对各单位的年度安全生产管理履职情况进行了全面考核，从整体情况看，今年各单位均顺利完成各项安全工作，履行了安全主体责任，严格、规范各项安全生产管理活动。全部 16 家境内直属单位分别获得了成绩突出单位和成绩优良单位。

我们积极组织员工参与职业健康与安全管理的知识更新培训，广泛普及健康理念，引导员工深刻认识健康的重要性，并全面关注员工的生活状态、心理压力等多维度问题，制定并实施针对性的解决方案，以此确保并持续关注员工的职业健康状况。报告期内，本集团累计开展的职业健康与安全培训总时长为 90,838 小时。

案例 中远海运集运上海地区健康咨询活动

为响应《健康中国行动(2019-2030年)》，集运人力资源服务中心于 2024 年 9 月举办了健康咨询活动。活动特邀上海市第一人民医院多个科室的专家，通过专业会诊、现场答疑等形式，为员工提供全面健康指导。本次活动增强了员工健康意识与自我保健能力，公司将持续关注员工健康，定期举办类似活动。

6

责任担当 共建共享



- 1 无贫
- 4 优质教育
- 10 减少不平等
- 12 负责任消费和生产

中远海控勇于担负社会责任，实现公司与社会协同发展。我们积极推行可持续采购策略，着力打造“韧”性供应链。本集团积极响应国家乡村振兴战略，关注社会发展热点问题，利用自身专业和资源优势开展慈善公益活动，为构建更加美好、和谐的社会贡献力量。

可持续采购

中远海控致力于与供应商建立长期稳定的合作关系，深入推动供应链的绿色发展。我们优先选择采购绿色低碳的供应商，并要求供应商签署反商业贿赂承诺条款，持续提升供应商的可持续表现。

供应商管理

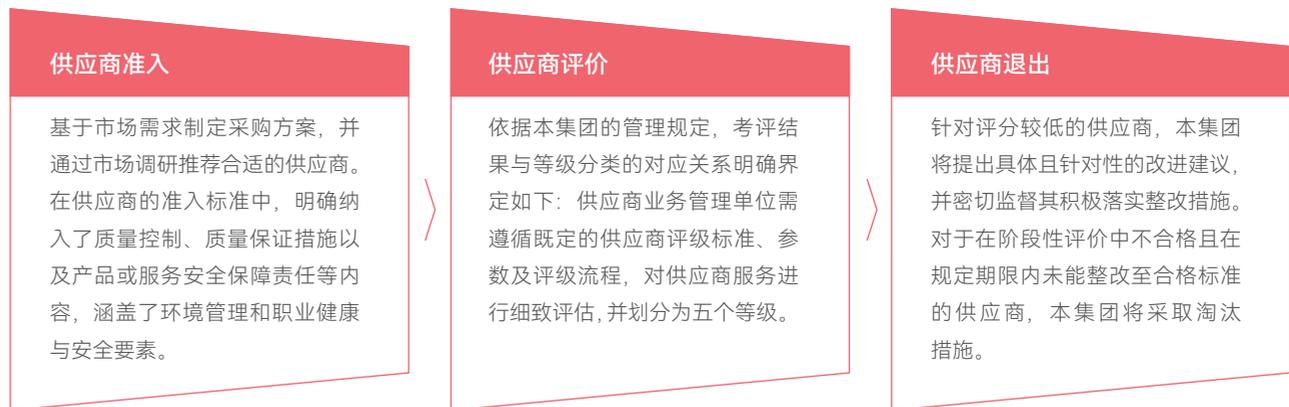
中远海控秉持公开、公平、公正的供应商管理原则，对所有供应商实施严格的供应商管理制度，让不同类型的采购工作管理均有章可循、有据可依。



中远海控供应商管理制度

本集团建立完善的供应商管理体系，明确了供应商准入，供应商评价，供应商退出等环节的标准要求，为确保供应商服务质量的持续优化，本集团实施年度供应商考核与等级评定机制，通过计算服务平均分及确定相应评级，及时发现并解决供应商服务中存

在的问题。我们从多个维度对供应商进行考核打分，包括基本情况、服务成本、创新优势、服务质量、供货能力、安全保障等角度进行打分。



供应商管理流程

案例 仓配板块供应商审查工作

为确保供应链的稳定性并提升产品质量，供应链物流事业部仓配板块针对供应商开展了全面的审查工作。通过与供应商管理层的访谈，我们系统地评估了供应商管理体系的完备性及其执行效果。审核结果显示，总体管理体系较为健全，但部分操作流程描述尚需进一步细化。

我们还定期派遣团队前往供应商的作业现场进行实地巡查，重点聚焦于生产设备的运行状态、作业环境以及员工安全防护措施的落实情况。同时，我们也与一线操作员工进行交流，获取他们的工作流程及质量控制的实际反馈。

供应商可持续发展管理

本集团秉持阳光采购与绿色采购的原则，对供应商实施全面的可持续发展维度考核。考核内容涵盖产品与服务质量、职业健康与安全管理、商业道德、人权与劳工管理、公司治理以及环境管理等多个方面，确保其在具备卓越的服务能力的同时，拥有良好的可持续发展表现。

为强化绿色采购理念，同等条件下可持续发展绩效表现良好的供应商将被优先考虑。为降低供应链人权、健康与安全，产品服务质量的等风险，维护供应链的稳定性，供应商需填写《供应商社会准则符合性自审问卷》，承诺遵守相关社会准则。为体现供应商反贪腐要求，我们明确纳入反商业贿赂的承诺条款，规定供应商在签订合同时必须同步签署该条款，从而全方位保障供应链的透明度与可持续性。

供应商沟通与培训

本集团重视与供应商的良好沟通，在打造数字化供应链的同时，主动开展供应商会议与沟通等，协助供应商提升服务能力与服务质量，与供应商携手打造高质量的供应链，共同为提供更优质的服务努力。

案例 宁波集运与自营仓供应商积极沟通，实现仓储业务质效同增

宁波集运供应链物流部于 7 月、9 月及 11 月组织了三次操作交流会，会议聚焦客户端衔接优化、仓储服务质量提升以及系统高效使用等核心议题。通过深入讨论，交流会回顾并总结了前期工作进展，商定了多项改进措施，为稳定现有客户群体、保障业务量持续增长以及后续仓储业务增量奠定了坚实基础。

同时，集运积极开展供应商节能减排教育，通过组织培训，驻仓等形式，向供应商传递节能减排的重要性和紧迫性，引导其采用更加环保的生产方式和工艺，报告期内，宁波自营仓将原先的燃油设备替换为电动设备，采购了 16 辆电动叉车及 1 台纯电动正面吊。



报告期内，中远海控

扶贫及乡村振兴项目总投入

3,528.05 万元

惠及人数约

20,561 人



乡村振兴

中远海控始终秉承贯彻中国乡村振兴的精神，依托运输业务优势，积极拓展铁海业务，构建立体化中西部运输网络。未来，我们将加快沿线配套物流资源建设，不断提升通道物流枢纽辐射能力以及数字化绿色低碳发展能力，以降低综合物流成本、增强物流效率和韧性，为推动西部地区高质量发展、建设现代化经济体系作出新的贡献。

中远海运集运

消费帮扶

- 组织各级工会参与“央企消费帮扶迎春行动”和“央企消费帮扶兴农周”活动，共采购农副产品 933 万元。
- 远洋壹号电商平台帮助销售帮扶农副产品 476 万元。

采购农副产品

933 万元

远洋壹号电商平台帮助销售帮扶农副产品

476 万元

对口帮扶

- 积极开展自主帮扶，全年共落实 283 万元资金，分别用于安化县、永德县、洛隆县、沅陵县对口帮扶项目。

对口帮扶项目全年共落实资金

283 万元

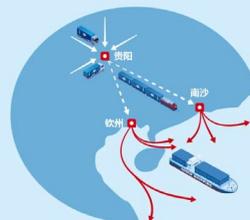
案例 搭乘西部发展东风，助力“黔货出山”向四海

贵州，是内陆开放型经济试验区，是连接中国西南和中南地区的枢纽，是“一带一路”中西部重要海陆连接线。中远海控发布了全程供应链产品——“黔链达”，并开行了贵阳国际陆港“黔链达”海铁联运首发班列。这是贵州省和中远海运聚焦贵州“四区一高地”主定位，纵深，打造央地对接合作典范的重要举措。

在中远海控数字化供应链的服务下，向南，黔货可通过铁路抵达广西，再换乘海船出海南下；向北，黔货可一路北上经天津、青岛去往欧洲……高质量物流供应链产品让“黔货出山”的脚步更快、走得更远。



依托国家西部陆海新通道战略
链接中国与世界



我们亦积极承担社会责任，不断加大对乡村产业的扶持，强化物流通道建设，并致力于创新央企与地方合作模式，深化乡村振兴工作，开展了一系列对口帮扶及消费帮扶工作，全面推动乡村的高质量发展。

案例 对口帮扶：中远海运集运工会深入永德考察调研

2024 年 4 月，中远海运集运工会深入云南省临沧市永德县调研乡村振兴、产业发展、职业教育的相关情况。调研组代表中远海运集运为乌木龙彝族乡桥梁建设提供援助资金 35 万元，并对 2023 年集运出资 50 万元援建的永德县教育系统电子阅览室项目进行了调研。同时，调研组还对当地茶产业、香水月季研发以及无水港和物流园区建设情况进行了调研支持。



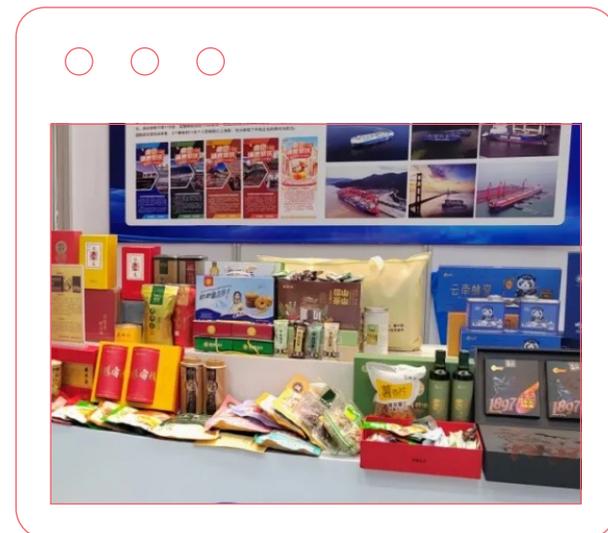
案例 消费帮扶：“同心助梦 交筑美好”——远洋壹号赴滇助力央企消费帮扶聚力行动

2024 年 5 月，由上级主管机关指导的央企消费帮扶聚力行动之“同心助梦 交筑美好”购物节活动在美丽的七彩云南启动。远洋壹号参加活动并定点帮扶 4 县特色产品。

远洋壹号积极落实集团关于参加央企消费帮扶行动的部署，在电商平台特设央企帮扶消费专区，开放了 4 个帮扶县专属模块，便于用户精准选购。

在展会期间，远洋壹号精心布置展位，制作展板专题介绍工作成效；在展会现场展示了蜂蜜、精品火腿、咖啡豆和精品茶等商品，吸引了大量顾客。

通过参与此次活动，远洋壹号在将集团定点帮扶和对口支援地区特色农产品推向更广阔的市场的同时，也为助力乡村振兴注入新的活力。



社会公益

中远海控致力于社区的共同建设与发展，通过多元化活动与平台积极参与海内外社区服务，涵盖慈善捐赠、公益活动、抗洪救灾、社区共建等诸多方面。中远海控将企业的使命与责任感深植于心，不断通过实际行动传递正面能量，为推动社区繁荣贡献力量。

2024 年

用于开展定点帮扶、对口支援及相关社会公益和基础教育事业

中远海运集运公益慈善总投入达

1,423.5 万元

中远海运港口公益支出

1,118.4 万元

东方海外国际公益支出

无直接的金钱捐助，开展了关爱弱势群体，长者探访等公益活动

案例 中远海运集运

慈善基金：落实 1,000 万元帮扶资金，用于开展定点帮扶、对口支援及相关社会公益慈善事业。

教育支持：向西藏洛隆地区定向爱心捐赠，共募集到衣物 14,050 件、书籍 8,539 本、学习用品 7,022 件、体育用品 466 个、玩具 1,594 个，发放到 11 个乡镇的农牧民家庭与相关学校。

案例 中远海运港口

慈善基金：向中远海运慈善基金会捐赠 1,000 万人民币。

环境保护：向世界自然基金会与香港海洋公园保育基金捐赠 143,800 港币；连云港新东方货柜码头 2024 年 6 月 1 日组织了“爱心海滩你我‘童’守护”的净滩公益行活动；广州南沙海港码头设立了志愿者服务队，开展了一系列植树、绿化带清洁等志愿服务活动，累计 295 人次参与。

教育帮扶：中远海运港口 2024 年云南永德项目公益研学夏令营在 CSP 武汉码头圆满举办。来自云南省临沧市永德县的 18 名初、高中学子在武汉这座江城完成了为期 7 天的研学课程；在儿童关爱与弱势群体帮扶方面，天津集装箱码头组织员工参与阳光家园启智托养院六一儿童节公益演出，为特殊儿童表演舞蹈，用艺术传达温暖；比雷埃夫斯码头在复活节和圣诞节期间，在当地学校家长协会代表、教育工作者及教堂的共同协助下，组织员工为当地超过 500 个有需要的家庭提供食品物资援助，向当地家庭传递出温暖与关爱。

案例 东方海外国际

关爱弱势群体：2024 年，珠海办公室鼓励员工捐赠闲置儿童书籍和玩偶。共捐赠了 130 多本书和 210 多个玩偶给不同社区的机构和学校，让有需要的儿童有书籍和玩偶的陪伴，在倡导环保的同时传递爱与关怀。

长者探访活动：我们的香港办事处与非政府机构“爱心力量”合作，组织家访有需要的老人。义工们对社区内有需要的长者进行个别家访。长者们与来访者见面、收到礼物后都露出了幸福的笑容。义工们也借此探访机会关怀长者，与他们闲话家常，通过陪伴和支持对长者的生活产生积极影响。

案例 中远海控协助越南灾区抗击台风“摩羯”灾害

台风“摩羯”是越南 30 年来遭受的最强台风，强降雨天气导致多条河流水位超过历史最高水位并引发严重的洪涝、山洪灾害，给当地人民的生活和财产带来了巨大的损失。中远海控旗下集运越南公司在北部受灾的第一时间积极响应政府号召，通过募捐的方式为北部灾区捐款。

中远海运集运于 9 月举行了“抗洪救灾慈善捐赠仪式”，赢得了中越两地领导、员工及其家属的广泛支持与响应。中远海运集运越南公司利用筹集到的善款采购了大米、饼干等紧急救援物资，并组建了一支志愿者队伍，前往重灾区，深入一线参与救灾行动，确保救援物资能够迅速、准确地送达受灾民众手中。

中远海控旗下中远海运货运承接的“爱心单车”项目顺利落地柬埔寨

案例

中远海运慈善基金会协助中国乡村发展基金会合作实施的国际爱心单车项目从上海顺利起航，中远海控旗下中远海运货运承接了此次运往柬埔寨 2,000 辆单车的全链运输服务。

国际爱心单车项目是针对发展中国家中小学生对缺乏交通工具影响学习时间甚至辍学的问题而设计。国际爱心单车项目自启动以来，至今已经开展了两期，为柬埔寨 3,024 名中小学生对送去爱心单车，帮助他们缩短上学时间。



春“锋”送暖！“纳福献爱”公益集市暖心开集

案例

为更好地传承和弘扬雷锋精神，中远海运集运机关团委联合泛亚公司团委于 3 月 5 日学雷锋纪念日共同开展“纳福献爱”公益集市活动。集市集爱心与服务为一体，设有惊喜福袋区、爱心美食铺、欢乐游戏屋和阳光家园，吸引了广大职工积极参与。

在惊喜福袋区，职工们捐出的爱心物品，让“旧”物焕发“新”

生；在爱心美食铺，咖啡爱好者在现场制作“爱心咖啡”；在欢乐游戏屋，趣味套圈让广大职工在游玩中奉献出点滴善行；在阳光家园，职工亲手制作的平安福、生肖摆件等手工艺品十分亮眼，广大职工纷纷选购心仪作品。本次“纳福献爱”公益集市共募集义卖品 300 余件，员工制作的工艺品 52 件，共募集善款 9,000 余元。



本次「纳福献爱」公益集市

共募集义卖品

300 余件

员工制作的工艺品

52 件

共募集善款

9,000 余元

“与爱同行 点亮星空”走进虹口区密云学校开展爱心公益活动

案例

虹口区密云学校是一所面向智力障碍、孤独症等学生招生的学校，2024 年 12 月 10 日，中远海控财务部志愿者参与了密云学校的“非洲鼓”音乐课程助教活动。活动中，志愿者们通过细致指导，帮助孩子们掌握非洲鼓的打击技巧，激发了孩子们对音乐的兴趣，促进了身心的健康发展。活动的最后，志愿者们向孩子们赠送了学习用品，为特殊群体送去温暖与欢乐，为孩子们的成长贡献力量。

附录

可持续发展数据绩效表²

环境绩效表

集装箱业务

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
直接能源使用	汽油	吨	114	136	132
	燃料油（重油）	吨	6,567,804	6,165,618	6,722,394
	高硫油	吨	594,944	776,230	1,625,967
	低硫油	吨	5,972,860	5,389,388	5,096,426
	柴油（轻油）	吨	238,457	208,651	245,908
	天然气	立方米	361,895	411,702	350,100
	生物燃料	吨	0	0	61,314
	其他用油（液化石油气）	千克	6,295	0	4,995
	乙炔	公斤	1,362	1,710	1,923
总计	千个千瓦时	79,177,312	74,149,638	81,062,658	
直接能源使用密度	千个千瓦时每百万营业收入	202	441	359	
间接能源使用	外购电力	千个千瓦时	25,300	26,151	24,884
间接能源使用密度	千个千瓦时每百万营业收入	0.065	0.156	0.110	

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
温室气体排放 ³	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	20,764,380	19,828,201	21,887,707
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	14,428	14,740	20,116
	温室气体排放总量（范畴一+范畴二）	吨二氧化碳当量	20,778,809	19,842,941	21,907,761
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量每百万营业收入	53.13	118.02	96.95	
生产用水	淡水消耗	吨	293,578	392,719	435,457
	海水淡化量	吨	285,297	288,743	278,378
	生产用水总量	吨	578,875	681,462	713,835
生活用水	吨	135,712	143,124	127,207	
总耗水量	吨	714,587	824,586	841,041	
水资源使用密度	吨每百万营业收入	3.31	4.90	3.73	
废气 ⁴	氮氧化物	吨	496,430	433,000	478,755
	硫氧化物	吨	163,347	114,681	139,945
	颗粒物	吨	44,496	32,560	37,253
废水	生产废水 - 经过处理污水排放量	吨	63,877	72,253	68,686
	生活废水	吨	132,487	139,665	123,613
废弃物	有害废弃物总量	吨	446	570	560
	有害废弃物密度	千克每百万营业收入	1.14	3.39	2.48
	危险物品操作箱量	标准箱	339,761	440,598	469,178
	无害废弃物总量	吨	987	1,307	1,182
	无害废弃物密度	千克每百万营业收入	2.53	7.78	5.23
润滑油	吨	37,108	36,890	43,076	

² 数据范围为集装箱业务及控股码头，数据经审查后重列。

³ 温室气体的排放系数主要参考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用电量的排放参考了每个国家或电力公司的排放因数。

⁴ 废气的计算方法主要参考清洁运输工作组（CCWG）的方法。

港口业务

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
直接能源使用	柴油	公升	29,275,073	27,180,972	26,622,050
	汽油	公升	211,655	145,815	173,131
	液化石油气	公升	36,300	15,100	-
	液化天然气	公升	3,772,843	3,380,215	1,075,324
	天然气	立方米	9,042	14,884	82,352
	总计	千个千瓦时	365,556	337,222	300,556
	直接能源使用密度	千个千瓦时每万营业收入	37.309	32.437	27.803
间接能源使用	外购电力	千个千瓦时	264,166	259,114	273,256
	太阳能发电	千个千瓦时	不适用	756	7,846
	总计	千个千瓦时	264,166	259,869	281,102
	间接能源使用密度	千个千瓦时每万营业收入	26.961	24.997	26.004
能源使用总量	千个千瓦时	629,722	597,092	581,657	
能源使用密度	千个千瓦时每万营业收入	64.270	57.434	53.807	
温室气体排放	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	84,895	78,497	76,919
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	150,661	148,492	127,026
	温室气体排放总量 (范畴一 + 范畴二)	吨二氧化碳当量	235,556	226,989	203,945
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量每万营业收入	24.041	21.834	18.866	
总耗水量	立方米	1,167,754	1,233,486	1,199,886	
总耗水量密度	立方米每万营业收入	119.181	118.648	110.998	
废水排放	立方米	402,943	287,564	645,701	
有害废弃物总量	千克	3,554,587	3,121,397	2,391,780	
有害废弃物密度	千克每百万营业收入	362.78	300.25	221.26	
无害废弃物总量	千克	652,972	1,387,032	1,061,847	
无害废弃物密度	千克每百万营业收入	66.64	133.42	98.23	
使用物料	润滑油和液压油	千克	463,142	425,075	372,888

社会绩效表

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
总人数	正式员工总数	人	31,510	31,654	32,415
	非正式劳务员工总数	人	2,469	2,131	1,825
按性别	正式男性员工总数	%	62	64	58
	正式女性员工总数	%	38	36	42
按年龄	正式员工年龄: ≤ 30	%	21	19	16
	正式员工年龄: 30~50 (不包括 30 岁和 50 岁)	%	63	62	57
	正式员工年龄: ≥ 50	%	17	18	27
按全职、兼职类型	全职	%	99.5	99.5	99.5
	兼职	%	0.5	0.5	0.5
按地域	大陆正式员工	%	65	66	60
	香港地区正式员工	%	6	5	5
	海外正式员工	%	29	29	34
按职级	管理级别	%	5	3	3
	普通员工	%	95	97	97
新进员工	按性别划分				
	男性新进员工总数	人	1,073	896	1,007
	女性新进员工总数	人	1,193	699	650
	按年龄划分				
	新进员工年龄: ≤ 30	人	1,597	962	876
	新进员工总数: 30~50 (不包括 30 岁和 50 岁)	人	635	563	752
	新进员工总数: ≥ 50	人	34	70	29
	按地域划分				
	国内新进员工总数	人	1,112	793	602
	海外员工新进员工总数	人	1,128	828	1,055

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
总流失比率	%	5.25	3.88	2.69	
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工	%	5.20	3.58	2.75
	正式女性员工	%	5.30	4.28	3.39
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工	%	3.82	1.58	1.73
	中国香港正式员工	%	7.09	9.57	7.03
	海外正式员工	%	8.24	7.38	4.68
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工	%	12.22	7.84	7.39
	中国香港正式员工	%	3.08	3.04	2.80
	海外正式员工	%	1.58	2.18	0.95
总受训人数	人	31,510	31,654	28,968	
按性别划分的受训雇员百分比					
参加培训的男性员工百分比	%	68	63	57	
参加培训的女性员工百分比	%	32	37	43	
按职级划分的受训雇员百分比					
参加培训的管理级别人员百分比	%	6	7	3	
参加培训的普通员工人员百分比	%	94	93	97	
按性别划分的员工总培训时数					
男性员工培训总时数	小时	648,197	614,038	943,435	
女性员工培训总时数	小时	335,317	330,667	579,152	
按职级划分的员工总培训时数					
管理级别员工培训总时数	小时	165,470	191,347	49,227	
普通员工培训总时数	小时	818,044	753,358	1,473,360	
按培训类别划分的员工总培训时数					
反贪污及廉洁	小时	37,177	17,657	70,462	
安全环保	小时	171,417	146,814	90,838	
按性别划分的员工平均培训时数					
男性员工参与培训的平均小时数	小时	/	/	56	
女性员工参与培训的平均小时数	小时	/	/	48	

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
按职级划分的员工平均培训时数					
管理级别员工参与培训的平均小时数	小时	/	/	61	
普通员工参与培训的平均小时数	小时	/	/	52	
死亡总数	因工死亡人数	人	0	0	0
	因工死亡人数比例	%	0	0	0
工伤情况	造成工伤的事故数量	件	70	31	40
	工伤人数	人	70	44	40
	千人工伤率	‰	2.22	1.39	1.23
因工伤损失工作日数	天	1,963	1,440	1,598	
供应商数目 (按地区划分)	中国大陆境内供应商	家	21,135	24,207	23,864
	中国大陆境外(包括港澳台地区)供应商	家	19,914	21,943	24,094
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉抱怨数目	件	514	249	271
	投诉处理比例	%	100	100	100
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0	
社区 / 公益活动投入总人次	人次	3,241	4,939	4,403	
社区 / 公益活动人员参与总时数	小时	11,685	16,496	12,757	
客户隐私 ⁵					
发生的泄漏客户隐私事件数目	起	/	/	0	
发生的泄漏客户隐私事件涉及金额	元	/	/	0	
数据安全 ⁶					
信息安全演练次数	次	/	/	6	
发生的数据安全事件	起	/	/	0	
发生的数据安全事件涉及金额	万元	/	/	0	

^{5/6} 系本年度新增指标。

报告指标索引 - 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
环境			
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的法律及规例的资料。	3.1 应对气候变化 3.2 笃行环境友好
	A1.1	排放物种类及相关排放数据	环境绩效表
	A1.2	温室气体总排放量及密度	环境绩效表
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度	环境绩效表
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	环境绩效表
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	3.1 应对气候变化 3.2 笃行环境友好
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	3.2 笃行环境友好
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源 (包括能源, 水及其他原材料) 的政策。	3.2 笃行环境友好
	A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源 (如电, 气或油) 总耗量及密度	环境绩效表
	A2.2	总耗水量及密度	环境绩效表
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	3.2 笃行环境友好
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	3.2 笃行环境友好
	A2.5	制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量	中远海控运营不涉及包装材料使用
A3: 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	3.2 笃行环境友好
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	3.1 应对气候变化

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
A4: 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	3.1 应对气候变化
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动	3.1 应对气候变化
社会			
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇, 招聘及晋升, 工作时数, 假期, 平等机会, 多元化, 反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	5.1 人才队伍建设
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	社会绩效表
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	社会绩效表
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	5.3 健康安全守护
	B2.1	过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数及比率	社会绩效表
	B2.2	因工伤损失工作日数	社会绩效表
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法	5.3 健康安全守护
B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	5.1 人才队伍建设
	B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	社会绩效表
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数	社会绩效表

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B4: 劳工准则	一般披露	有关防治童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	5.1 人才队伍建设
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	5.1 人才队伍建设
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	5.1 人才队伍建设
B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	6.1 可持续采购
	B5.1	按地区划分的供应商数目	6.1 可持续采购
	B5.2	描述有关聘用供货商的惯例, 向其执行有关惯例的供货商数目, 以及相关执行及监察方法	6.1 可持续采购
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法	6.1 可持续采购
	B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法	6.1 可持续采购
B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全, 广告, 标签及私隐事宜以及补救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	4.1 安全供应链 中远海控日常运营不涉及广告、标签相关事宜
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务, 不涉及产品回收
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	4.2 全程供应链
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	中远海控业务暂未涉及知识产权相关内容
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务, 不涉及质量检定及产品回收程序
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法	4.2 全程供应链

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B7: 反贪污	一般披露	有关防治贿赂, 勒索, 欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	2.6 商业道德
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	2.6 商业道德
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	2.6 商业道德
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	2.6 商业道德
B8: 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	6.3 社会公益
	B8.1	专注贡献范畴	6.3 社会公益
	B8.2	在专注范畴所动用资源	6.3 社会公益

报告指标索引 - 上交所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

议题	所在章节
应对气候变化	3.1 应对气候变化
污染物排放	3.2 笃行环境友好
废弃物处理	3.2 笃行环境友好
生态系统和生物多样性保护	3.2 笃行环境友好
环境合规管理	3.2 笃行环境友好
能源利用	3.1 应对气候变化
水资源利用	3.2 笃行环境友好
循环经济	3.2 笃行环境友好
乡村振兴	6.2 乡村振兴
社会贡献	6.3 社会公益
创新驱动	4.3 智慧供应链
科技伦理	不涉及

议题	所在章节
供应链安全	4.1 安全供应链
平等对待中小企业	不涉及超额逾期尚未支付中小企业款项情况
产品和服务安全与质量	4.1 安全供应链
数据安全与客户隐私保护	4.2 全程供应链
	4.3 智慧供应链
员工	5.1 人才队伍建设
	5.2 员工权益保障
	5.3 健康安全守护
尽职调查	2.3 利益相关方沟通
利益相关方沟通	2.3 利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	2.6 商业道德
反不正当竞争	2.6 商业道德

报告指标索引 - GRI 标准

披露项	披露议题	对应章节
通用标准		
GRI 1: 基础 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	1.1 关于本报告
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	1.1 关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	1.1 关于本报告
2-4	信息重述	1.1 关于本报告
2-5	外部鉴证	独立审验声明
活动和工作者		
2-6	活动, 价值链和其他业务关系	1.2 关于中远海控
2-7	员工	5.1 人才队伍建设
2-8	员工之外的工作者	5.1 人才队伍建设
管治		
2-9	管治构架和组成	2.1 公司治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	2.1 公司治理
2-11	最高管治机构主席	2.1 公司治理
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	2.1 公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	2.1 公司治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	2.2 可持续发展治理架构
2-16	重要关切问题的沟通	2.3 利益相关方沟通 2.4 重要性议题
2-17	最高管治机构的共同知识	2.2 可持续发展治理架构 2.6 商业道德

披露项	披露议题	对应章节
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	1.3 董事长致辞
2-24	融合政策承诺	2.2 可持续发展治理架构
2-25	弥补负面影响的程序	2.6 商业道德
2-26	寻求建议和提出关切的机制	2.6 商业道德
利益相关方参与		
2-29	利益相关者参与的方法	2.3 利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	5.2 员工权益保障
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	2.4 重要性议题
3-2	实质性议题清单	2.4 重要性议题
3-3	实质性议题的管理	2.4 重要性议题
议题标准		
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	1.2 关于中远海控
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	3.1 应对气候变化
GRI 203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	6.2 乡村振兴
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	2.6 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	2.6 商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	2.6 商业道德
GRI 206: 不当竞争行为 2016		
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	2.6 商业道德

披露项	披露议题	对应章节
环境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	3.1 应对气候变化 环境绩效表
302-2	组织外部的能源消耗量	3.1 应对气候变化 环境绩效表
302-3	能源强度	环境绩效表
302-4	降低能源消耗量	3.1 应对气候变化
302-5	降低产品和服务的能源需求量	3.1 应对气候变化
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	3.2 笃行环境友好
303-2	管理与排水相关的影响	3.2 笃行环境友好
303-3	取水	3.2 笃行环境友好
303-4	排水	3.2 笃行环境友好
303-5	耗水	3.2 笃行环境友好
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	3.2 笃行环境友好
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	可持续发展数据绩效表
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	可持续发展数据绩效表
305-4	温室气体排放强度	可持续发展数据绩效表
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	可持续发展数据绩效表
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	3.2 笃行环境友好
306-2	废弃物相关重大影响的管理	3.2 笃行环境友好
306-3	产生的废弃物	3.2 笃行环境友好 可持续发展数据绩效表

披露项	披露议题	对应章节
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	6.1 可持续采购
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	6.1 可持续采购
社会		
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	社会绩效表
401-2	提供给全体员工（不包括临时或兼职员工）的福利	5.2 员工权益保障
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	5.3 健康安全守护
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	5.3 健康安全守护
403-3	职业健康服务	5.3 健康安全守护
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	5.3 健康安全守护
403-5	工作者职业健康安全培训	5.3 健康安全守护
403-6	促进工作者健康	5.3 健康安全守护
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	5.3 健康安全守护
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	5.3 健康安全守护
403-9	工伤	5.3 健康安全守护
403-10	工作相关的健康问题	5.3 健康安全守护
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	5.1 人才队伍建设
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	5.1 人才队伍建设
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	5.1 人才队伍建设
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	5.1 人才队伍建设
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	5.1 人才队伍建设

披露项	披露议题	对应章节
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	5.1 人才队伍建设
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	5.1 人才队伍建设
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	6.2 乡村振兴 6.3 社会公益
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	6.2 乡村振兴 6.3 社会公益
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	6.1 可持续采购
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	6.1 可持续采购
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	4.1 安全供应链
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	4.1 安全供应链
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	4.2 全程供应链

独立审验声明

中国节能皓信（香港）咨询有限公司（“中国节能皓信（香港）”、“我们”）接受中远海控控股股份有限公司（“中远海控”）董事会的委托，对中远海控《2024 年可持续发展报告》（“《可持续发展报告》”）中披露的有关可持续发展的资料及数据执行独立有限审验工作（“审验工作”），并以发表独立审验声明的形式向《可持续发展报告》的使用者披露审验结果及结论。

中国节能皓信（香港）根据《AA1000 审验标准 v3》（“AA1000AS v3”），对中远海控对包容性、实质性、回应性及影响性这四项 AA1000 审验原则的遵循情况进行审验。同时，中国节能皓信（香港）亦对中远海控《可持续发展报告》中按照香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告指引》（“《ESG 报告指引》”）中选定的特定绩效信息的可靠性及质量开展有限的审验工作。

如本审验声明的中文版与英文版之间有任何抵触或不相符之处，则请以中文版为准。

一、独立性与能力

中国节能皓信（香港）没有参与收集和计算《可持续发展报告》内的数据或编撰《可持续发展报告》。中国节能皓信（香港）进行的审验工作独立于中远海控。除了审验合约订明的合适服务，中国节能皓信（香港）与中远海控没有其他联系。中国节能皓信（香港）的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成。相关人士接受过如全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》、AA1000AS v3、香港联交所《ESG 报告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持续发展相关标准的专业培训。

中国节能皓信（香港）的审验团队拥有进行审验工作的丰富经验，并且对 AA1000AS v3 具有充分的理解和实践能力，同时依据中国

节能皓信（香港）的内部审验规定开展可持续发展事宜的审验工作。

二、中远海控责任

中远海控的责任是依照香港联交所发布的《ESG 报告指引》编制其《可持续发展报告》。中远海控亦负责并实施相关内部控制程式，以使《可持续发展报告》不存在由于欺诈或错误导致的重大错误陈述。

三、审验机构责任

中国节能皓信（香港）的责任是根据 AA1000AS v3 及香港联交所发布的《ESG 报告指引》向中远海控董事会出具独立审验声明。此独立审验声明仅作为对下列中远海控《可持续发展报告》中

所界定范围内的相关事项进行审验之结论，而不作为其他之用途。

中国节能皓信（香港）确保参与审验工作的人员符合专业资格、培训和经验要求，并具有实施审验的能力。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

四、审验范围

- 审验的范围限于《可持续发展报告》涵盖的中远海控及其附属公司的数据和信息，不包括中远海控的供应商、承包商以及其他第三方的数据和信息；
- 采用 AA1000AS 类型 2 中度审验等级用以评估中远海控遵循 AA1000AS v3 阐明的四项 AA1000 审验原则（包容性、实质性、回应性及影响性）的性质和程度；
- 对中远海控《可持续发展报告》中环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标对于香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露的符合程度进行审验；
- 中远海控与中国节能皓信（香港）达成一致协议，选定了《可持续发展报告》中的特定绩效信息作为部分审验内容，选取的特定绩效信息如下：
 - 集装箱业务 - 有害废弃物总量
 - 工伤情况 - 千人工伤率
 - 按培训类别划分的员工总培训时数 - 安全环保
- 审验的时间范围仅限于 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日的资料，对于此时间范围外

的资料或在《可持续发展报告》中所包括的任何其他资料均不在我们的审验工作范围内，因此我们就不就此等信息发表任何结论；以及

- 审验范围乃基于并局限于中远海控提供的资讯内容。对于本独立审验声明所载内容或相关事项之任何疑问，将由中远海控一并回复。

五、审验方法

中国节能皓信（香港）仅在中远海控的总部及其部分附属公司开展审验工作，工作内容包括：

- 评估中远海控的利益相关方参与过程的合适性
- 与中远海控可持续性管理、《可持续发展报告》编制及提供有关信息的员工进行线上访谈；
- 审验《可持续发展报告》的编制与管理流程是否按照 AA1000AS v3 阐明的包容性、实质性、回应性及影响性原则进行；
- 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的证据进行抽样检查；
- 对选定的特定绩效信息进行重新计算；
- 评估《可持续发展报告》对《ESG 报告指引》的符合程度；以及
- 我们认为必要的其他工作。

审验工作基于中远海控提供予中国节能皓信（香港）的相关信息所作成之结论，并确保其所提供的信息是完整及准确的。

六、局限性

由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计

量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

七、结论

针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，特定绩效信息，以及对《ESG 报告指引》的符合程度的审验发现和结论如下：

包容性

中远海控识别了主要利益相关方，透过不同的方式持续与主要利益相关方沟通，并了解他们的期望与关注重点。中远海控亦透过此基础考虑了主要利益相关方的期望和对主要利益相关方的影响以制定相关政策。我们的专业意见认为，中远海控遵循包容性原则。

实质性

中远海控为其《可持续发展报告》进行了实质性议题分析，收集了主要利益相关方的意见，透过合适的方法识别出实质性议题，并于其《可持续发展报告》中展示了实质性议题的评估结果。我们的专业意见认为，中远海控遵循实质性原则。

回应性

中远海控对其主要利益相关方建立了相关的沟通渠道以收集其关注的事宜，并就可持续发展相关的实质性议题对主要利益相关方作出了回应。我们的专业意见认为，中远海控遵循回应性原则。

影响性

中远海控在其风险管理机制中建立了理解、衡量、评价和管理影响的流程，定期开展了企业重大风险研判，识别出了相关的风险并对相关结果进行

排序。我们的专业意见认为，中远海控遵循影响性原则。

香港联交所《ESG 报告指引》

《可持续发展报告》之环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标，在所有重大方面，乃按照香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露。中远海控披露了其重要利益相关方参与了其实质性议题分析过程；客观地描述其业务所带来的影响；对有关环境及社会的数据进行了统计及披露。有关《可持续发展报告》的意见已于本独立审验声明发出前被中远海控采纳。

特定绩效信息

基于中国节能皓信（香港）执行的程序及取得的证据，对于《可持续发展报告》中选定的三项特定绩效信息，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及质量或未能符合列于报告中的编制基础。





中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.