



2024年度 | 环境、社会和公司 治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE
(ESG) REPORT

宁·善运 远·笃行
Shipping Well, Go Further



股票简称：宁波远洋

股票代码：601022



关于本报告

本报告为宁波远洋运输股份有限公司发布的第二份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG 报告”）。该报告展示了公司为应对可持续发展的机遇与挑战，将 ESG 发展融入公司经营管理，积极践行环境、社会和公司治理责任的持续性举措和成果。

时间范围

2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日，部分内容会追溯至之前年度。

内容范围

宁波远洋运输股份有限公司及其合并财务报表范围子公司。

报告周期

本报告为年度报告。

编制依据

本报告编制主要参照以下标准：

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）

中国企业改革与发展研究会 责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露管理》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》等

信息来源

数据源于宁波远洋运输股份有限公司内部文件和相关统计数据，部分来源于第三方数据。报告所有数据均为四舍五入后的结果，个别差异原因系尾差影响。

确认及批准

本报告于2025年3月24日经公司董事会审议并通过。

获取渠道

本报告可登录上海证券交易所网站查阅下载或在公司官网 (<http://www.nbosco.com>) 查阅下载。

报告反馈与联系方式

联系人：蔡宇霞（董秘）

联系地址：宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场 38-39 层

公司网站：<http://www.nbosco.com>

邮箱地址：ird@nbosco.com

公司电话：0574-88278740



报告释义

释义项	释义内容
宁波远洋、公司、我们、企业	宁波远洋运输股份有限公司
上交所	上海证券交易所
省政府	浙江省人民政府
省国资委	浙江省人民政府国有资产监督管理委员会
集团	浙江省海港投资运营集团有限公司、宁波舟山港集团有限公司
宁波舟山港股份	宁波舟山港股份有限公司
兴港船代	宁波兴港国际船舶代理有限公司
船货代公司	宁波港船务货运代理有限公司
舟山外代	中国舟山外轮代理有限公司
货运分公司	宁波远洋运输股份有限公司国际货运分公司
珲春分公司	宁波远洋运输股份有限公司珲春分公司
标准箱、TEU	英文 Twenty-foot Equivalent Unit 的中文翻译和缩写，是以长 20 英尺 x 宽 8 英尺 x 高 8.5 英尺的集装箱为标准的国际计量单位
双一流	世界一流港口、世界一流企业
安全管理体系	是指符合《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》（ISM）以及《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》（NSM）的安全管理体系，简称 SMS。
岸电	是指船舶停靠港口期间，由岸基侧向船侧供电的系统。岸电主要保证船舶靠港后辅助设备的连续运转用电以及船上生产生活用电。
Alphaliner	阿尔法班轮：全球知名的集装箱航运市场分析机构
ICCP	外加电流阴极保护：一种通过外部电源提供电流来保护金属结构免受腐蚀的电化学方法，核心原理是通过外部电流强制改变金属结构的电位，使其成为阴极，从而抑制腐蚀反应的发生，具有适用范围广、电流可调、长寿命、高效保护的优点。



董事会声明



宁波远洋高度认同 ESG 与可持续发展理念，积极顺应最新全球 ESG 和可持续发展趋势，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以创建亚洲领先的区域物流服务商为企业愿景，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，确立了成为亚洲区域内行业领先的 ESG 标杆和示范企业的长期目标。

公司董事会作为 ESG 管理的最高决策机构，负责公司整体 ESG 发展方向及 ESG 战略制定，监督与统筹 ESG 相关风险管理。我们基于对公司现状、行业趋势，以及利益相关方诉求和期望的了解，广泛且深入地调研，分析确定了公司治理、安全管理、环境管理、能源使用、风险合规等 25 个实质性 ESG 议题，围绕相关议题开展兼具系统性和针对性的 ESG 工作，2024 年度内编制并发布《ESG 管理手册》，加强 ESG 风险管理和体系建设，取得了积极的年度成果。

本报告是宁波远洋披露的第二份 ESG 报告，详尽披露了公司在 2024 年 ESG 工作的进展与成效，由董事会审议通过。公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

展望未来，我们将进一步完善 ESG 信息披露机制，着力提升披露内容的精准性、系统性和深度。在全面展示公司 ESG 实践成果的同时，重点关注履责差距与改进空间，建立常态化评估改进机制，持续优化 ESG 管理体系，推动企业可持续发展绩效的全面提升。



董事长致辞

2024 年，宁波远洋以“亚洲领先的区域物流服务商”为战略引领，坚定把握发展机遇，深化精细化管理，将 ESG 理念全面融入企业运营，开创了高质量发展新局面，谱写了转型升级新篇章。

我们聚焦主业升级，开创高质量发展新格局。公司以建设“责任远洋”为最大使命，坚持“服务战略”与“发展自身”双轮驱动，推动业务布局向“外”延伸、服务保障向“优”升级。我们持续丰富亚洲区域和中东地区的集装箱航线网络，推动散货运输业务国际化进程，并在多个国家设立服务网点，稳步推进“走出去”战略。我们全力保障以宁波舟山港域为中心辐射沿海沿江的支线集疏运网络高效运转，积极融入内贸圈服务国内大循环。公司运力建设成效显著，经营船舶达到百艘，集装箱船队总运力达 8 万箱，跻身全球集装箱班轮运力排名前 23 位，为实现高质量发展奠定坚实基础。

我们深化国企改革，激发企业治理新活力。公司以建设“善治远洋”为最优路径，紧抓入选国务院国资委“双百企业”契机，深入推进浙江省国资国企改革攻坚行动，积极践行浙江省世界一流强港建设工程、航运服务产业高质量发展规划，争当改革发展排头兵。我们强化上市公司合规信息披露，构建与利益相关方共治共享的治理机制，推动 ESG 治理体系从基础搭建迈向系统整合，全面实现价值创造内涵与能力的跃升，为企业高质量发展注入强劲动力。

我们坚守安全底线，构建智能化风控新体系。公司以建设“安全远洋”为最实追求，系统性推进安全管理体系建设，深入开展隐患排查与治理，依托数字化技术打造“数字盾牌”，实现安全管理的智能化、精细化，从源头筑牢风险防控屏障。公司在安全领域取得的荣誉，彰显了在安全管理领域的深厚积淀。

我们践行绿色发展，探索航运可持续发展新未来。公司以建设“绿色远洋”为最大己任，持续推进船舶绿色化、智能化升级，启动全球领先的电动船舶建造项目，为行业绿色转型贡献力量。公司在环保领域的卓越表现赢得了国际权威环保奖项的认可，这是对我们努力的肯定，更是我们对绿色航运未来的坚定承诺。

我们拥抱数智转型，打造智慧航运发展新引擎。公司以建设“智慧远洋”为最大动力，加快智慧航运体系建设，数字化改革项目成效显著。我们成功上线多项创新平台，显著提升运营效率与服务能力，并持续迭代升级核心应用体系，构建覆盖全业务链的智慧网络。依托大数据与人工智能技术，公司实现了数据驱动的风险预警与运营决策，为传统航运赋予“数字灵魂”，开启智慧航运新篇章。

在此，我们郑重发布《宁波远洋运输股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。我们致力于通过透明、全面的信息披露，向利益相关方展现公司在可持续发展道路上的坚定承诺与务实行动，为推动行业绿色转型与高质量发展贡献力量。





年度 ESG 履责亮点



E—环境保护

- 2 艘“全球最大、国内首制”740TEU 纯电动集装箱海船进入建造阶段，入围国家发改委“绿色低碳先进技术示范项目”，成功申报交通部“绿色低碳交通强国建设专项试点项目”并已获批
- 绿色节能型船舶增至 23 艘，占公司自有船舶比例 48.9%
- 智慧船舶增至 16 艘，占公司自有船舶比例 34.0%
- 14 艘国际航行船舶在中国海事局和中国船级社碳强度指标评级中表现优秀，6 艘香港籍船舶荣获香港海事绿色低碳船舶奖励
- 获得美国国家海洋和大气管理局“保护蓝鲸保护蓝天”项目最高奖“蓝宝石奖”
- 合作成立智能船舶联合科创中心、绿色智慧船舶联合创新实验室，开展船舶智能技术的研究合作
- 成功节约燃油 4,704 吨，减少二氧化碳排放约 14,648 吨
- 自有船舶共接插岸电 3,142 艘次，同比增长约 25.4%
- 接用岸电时长 36,846 小时，同比增长约 33.7%
- 岸电使用量 2,635,777 千瓦时，同比增长约 104.3%
- 使用岸电减少二氧化碳排放量约 1,730.2 吨，同比增长约 104.3%



S—社会责任

- 集装箱运输量突破 500 万 TEU，同比增长 14.5%
- 经营船舶达到“百艘”，集装箱船队总运力突破“8 万箱”
- 跻身全球集装箱班轮运力排名前 23 位，内地排名跃居前三甲
- 全年实现“生产零事故，人员零伤亡，船舶零滞留”的“三零”安全生产总目标
- 6 艘船舶、6 名船长分别被授予年度全国“安全诚信船舶”和“安全诚信船长”称号；截至报告期末累计有 83 艘船舶获评全国“安全诚信船舶”，73 名船长获评全国“安全诚信船长”

- 在国际海事组织东京备忘录中表现优秀，继续获评安全管理高绩效公司
- 合作承办 2024 海丝港口合作论坛之“联”要素·特色航运服务发展专题论坛
- 成功上线内贸电商平台以及箱管新系统
- 安全生产费：8,056.32 万元；安全培训总人次：5,745 人次；安全培训总时数：8,945 小时
- 岸基及所属船舶共举行 2,498 次船舶安全演习及船岸联合演习
- 消费帮扶投入金额达 22.60 万元
- 公益慈善、志愿活动投入资金金额为 6.22 万元，时长达 1,500 小时
- 聚焦“三支队伍”建设，推进“雏鹰”“飞鹰”“雄鹰”三类人才培养计划



G—公司治理

- 入选国务院国资委“双百企业”
- 完成 2023 年度权益分配，合计派发现金红利约 1.52 亿元（含税）
- 成为浙江省首家获评 AAA 级主体信用等级的航运企业，跻身国内企业信用等级第一梯队
- 成功续评浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业
- 荣获第八届中国卓越 IR 评选“最佳 ESG 新秀奖”、南方财经 21 世纪“活力·ESG 环境友好案例”
- 发布企业文化体系 2.0 版本，形成以 NBOS 企业文化为主干，极具“宁远特色”的企业文化体系
- 编制发布《ESG 管理手册》，在环境、社会和治理领域实现系统性战略升级
- 开展廉洁教育类主题教育和培训 175 次，反腐败培训总人次达 1,580 人次，反腐败培训总时数达 717 小时
- 未发生涉及垄断的处罚事件和违规事件，未发生违禁品与走私管理的违法违规事件，未发生立案审查的贪污诉讼案件

01

关于 宁波远洋

环境、社会和公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

- > 公司简介
- > 组织架构
- > 业务发展
- > 文化价值体系
- > 荣誉资质
- > 目标与战略



NBOS

公司简介

宁波远洋运输股份有限公司（股票简称：宁波远洋，股票代码：601022.SH）成立于 1992 年，注册资金 13.08 亿元人民币，是宁波舟山港股份有限公司控股子公司，专业化经营两岸、中日、中韩、东南亚集装箱班轮航线及国内集装箱公共内支、内贸航线、国内散货运输及运输辅助业务。

公司积极把握市场动态，坚持稳健经营、科学发展的经营策略，大力推进以宁波舟山港为中心的“水水中转”集疏运网络建设，持续推动航运业务发展和船队能力建设，积累了较强的发展实力。2022 年 12 月 8 日，公司成功登陆沪市主板，成为国内港航企业首家“A 拆 A”上市公司。

经过三十余年的发展和沉淀，宁波远洋已形成了完善的航线体系网络、优越的地理区位、与航线运力匹配的运力规模和良好的品牌形象等优势。公司综合实力显著提升，强有力支撑浙江省海港集团“世界一流强港”和“世界一流示范企业”建设，目前正朝着创建“亚洲领先的区域物流服务商”目标迈进。

根据 Alphaliner 公布的全球集装箱班轮公司运力排名榜单，截至报告期末宁波远洋排名全球第 23 位，在中国内地上榜班轮公司中排名第 3 位。

公司已形成一支由 3,000 吨至 58,000 吨集装箱船舶梯度互补并保有一定数量散货船舶的综合性船队（散货船舶 10 艘，总载重吨 26.6 万吨），为浙江省内最大的集装箱班轮企业。

● 经营船舶 100 艘（2023 年 88 艘）

报告期内

总载重吨：155.7 万吨 同比增长 14.5%

总载量箱：8.5 万标箱 同比增长 18.1%

其中，自有船舶 47 艘（2023 年 44 艘）：

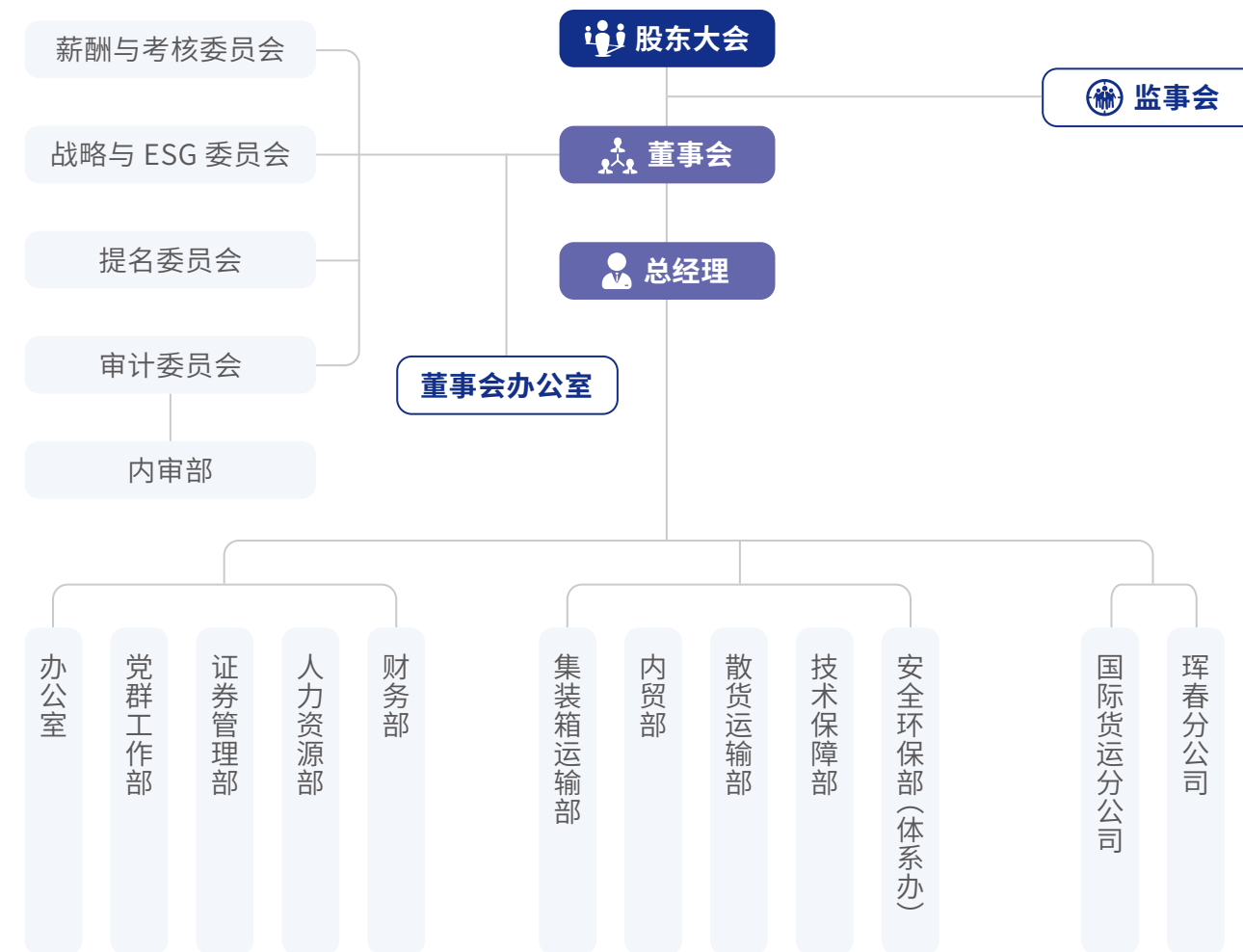
自有载重吨 99.7 万吨，同比增长 11.5%

自有载量箱 4.9 万标箱，同比增长 14.0%

● 集装箱控有量：14.4 万标箱，同比增长 18.0%

其中，自有集装箱 10.5 万标箱，同比增长 26.5%；租赁集装箱 3.9 万标箱

组织架构



公司组织架构图



业务发展

业务板块

宁波远洋业务板块

集装箱运输业务	散货运输业务	航运辅助业务
近洋线业务 内支线业务 内贸线业务	主营煤、矿石运输	干散货货运代理业务 船舶代理业务

航线布局

公司基本建成以**宁波舟山港**为核心，连接“**浙江沿海、长江两岸、南北沿线**”的内支内贸网络和遍及**中国台湾、日本、韩国、东南亚地区**的**近洋航线网络**以及**连通中东地区**的**跨洋新路径**，有效地将服务能力延伸至重要经济腹地。



经营表现

报告期内

实现营业收入：**527,153.85** 万元，同比增长 **17.95%**；

实现归属于上市公司股东的净利润：**55,373.92** 万元，同比增长 **9.86%**；

总资产：**820,881.70** 万元，同比增长 **3.92%**；

完成集装箱运输量 **513** 万 TEU，同比增长 **14.5%**；

完成散货业务量 **2,588.4** 万吨，同比增长 **6.1%**。

近洋业务开拓有力

- 完成箱量 63.9 万 TEU，同比增长 26.8%¹
- 航线布局逐步扩大，先后开通广岛、马尼拉、迪拜、釜山等新航线
- 精品航线服务升级，紧密结合内外贸同船运输模式和直航服务模式
- 串联海防线与“太仓—日本”航线，打通宁波经台湾中转至那霸等日本偏港的新路径
- 中东航线加挂胡志明，开发“胡志明—迪拜”货源
- 顺利开展“台湾—迪拜”“马尼拉—日本”“曼谷 / 林查班—台湾”等业务

内贸业务增势显著

- 完成箱量 115.2 万 TEU，同比增长 35.5%¹
- 全力保障宁钢焦炭“散改集”项目平稳运行

支线业务稳中有进

- 完成箱量 333.9 万 TEU，同比增长 7.1%¹
- 持续做大浙北市场，协同推进“浙北航区一体化”工作
- 深耕长江支线，协同打造“长三角区域快线”

散货业务求变求新

- 完成散货业务量 2,588.4 万吨，同比增长 6.1%¹
- 年度内首次开展外贸散货运输业务，健全海外服务链条

¹：忽略同比增长的计算尾差

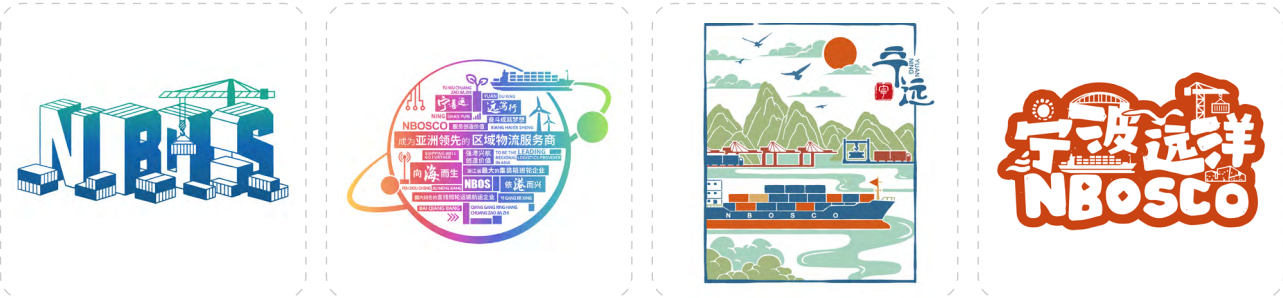


文化价值体系



企业文化建设

2024 年，公司举办首届“宁·善运 远·笃行”文化节暨“7·15”品牌文化活动，同时创新性地打造了企业文化墙等一系列文化地标，进一步丰富了公司企业文化的内涵与表现形式。



公司正式发布宁波远洋企业文化体系 2.0 版本，形成极具“宁远特色”的企业文化体系。

公司完成品牌诊断报告及 2024—2027 年品牌规划，激励广大干部职工以品牌理念引领工作，全面提升公司的品牌价值与社会影响力。



公司围绕企业文化品牌、生产经营及基层故事，在微信公众号推出 9 个全新精品宣传专栏，进一步将宣传工作与生产经营紧密结合。



荣誉资质

宁波远洋获评

国务院国资委	——	“双百企业”名单
中国交通企业管理协会、交通行业优秀企业管理成果评审委员会	——	第二十届交通企业管理现代化创新成果一等奖
浙江省市场监督管理局	——	浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业
中诚信国际信用评级有限责任公司	——	AAA 级主体信用等级（浙江省首家航运企业）
美国国家海洋和大气管理局（NOAA）	——	“保护蓝鲸保护蓝天”项目最高奖项“蓝宝石奖”
香港海事处“绿色激励计划”	——	绿色低碳船舶奖励
第八届中国卓越 IR 评选	——	“最佳 ESG 新秀奖”
南方财经	——	21 世纪“活力·ESG”创新案例奖

舟山外代获评		
中国交通企业管理协会	——	2024 年度全国交通运输安全文化建设杰出单位
中国交通企业管理协会	——	2024 年度全国交通运输文化建设卓越单位
船货代公司获评		
中国物流与采购联合会	——	“AAAA”级物流企业
兴港船代获评		
市口岸办、市场监管局、市发改委、市税务局、市交通运输局、宁波海关、宁波海事、浙江边检、宁波航交所及行业协会联合评选	——	2024 年度宁波市口岸领域企业信用评价“信用 A 级企业”



公司资质

公司参与的组织、协会和社会机构一览表

序号	协会名称	职级
1	宁波市船员服务协会	会长单位
2	宁波市航海学会	副会长单位
3	宁波市中小航运企业联合会	副会长单位
4	上海国际航运中心发展促进会	常务理事单位
5	石狮市港口航运协会	理事单位
6	中国船东协会	理事单位
7	宁波港口协会	理事单位
8	上海航运交易所	白金会员单位
9	波罗的海交易所	会员单位
10	中国上市公司协会	会员单位
11	宁波上市公司协会	会员单位
12	海峡两岸航运交流协会	会员单位
13	黄海定期船社协议会	会员单位
14	浙江省海港陆港空港信息港运营商联盟	会员单位

公司主要资质认证情况

国际班轮运输经营资格登记证	船舶安全管理体系符合证明
台湾海峡两岸间水路运输许可证	ISO 37301 国际合规管理体系认证 GB/T 35770 国内合规管理体系认证
国内水路运输经营许可证	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明（二级）
无船承运人业务经营资格	中国船级社 Gd-EP 国内航行海船环境保护附加标志
国际船舶代理经营资格	中国船级社 Green Ship I(1) 附加标志
国内船舶管理业务经营许可证	中国船级社 Gd-ECO(CD**) 国内航行 海船生态保护附加标志
供应链安全管理体系认证证书	中国船级社 i-Ship (M,E) 智能船舶附加标志



目标与战略



02 | ESG 管理

环境、社会和公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

- ESG 管理
- 利益相关方沟通
- 实质性议题管理



NBOS

ESG 管理

ESG 发展目标

ESG 总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定可持续发展道路，主动把握 ESG 发展趋势，全面构建 ESG 治理体系，持续提升环境、社会及治理能力，打造成为亚洲区域内行业领先的 ESG 标杆和示范企业。

ESG 阶段目标

短期目标：常态化打造高质量 ESG 报告，持续优化 ESG 报告质量，提升公司 ESG 评级。

中长期目标：以 ESG 报告为抓手，将 ESG 融入公司的战略规划、预算管理、投资合作、风险防控、绩效考核等各项工作，助力企业长期、稳定、可持续发展。

联合国可持续发展目标（SDGs）



截至报告期末

公司 Wind ESG 评级由上一年度的 **B** 级提升至 **BBB** 级。

ESG 治理体系

公司已建立包含董事会、战略与 ESG 委员会、ESG 工作领导小组以及 ESG 工作小组的四级 ESG 管理架构体系，构建结构完备、层级分明、权责清晰、运转高效的 ESG 组织治理格局。



ESG 管理机制

公司通过《董事会战略与 ESG 委员会议事规则》《环境、社会与治理（ESG）管理制度》等系列制度文件，强化 ESG 工作的统筹，指导推动 ESG 相关事项的规范化、制度化和常态化运作。

发布《ESG 管理手册》

2024 年，公司积极响应国家“双碳”战略新要求，把握全球航运业绿色低碳转型的历史机遇，正式发布具有里程碑意义的《ESG 管理手册》，该手册系统构建了环境、社会和公司治理三大维度的管理框架，标志着公司在可持续发展领域实现了从战略规划到系统化执行的全面升级。



《ESG 管理手册》发布会



《ESG 管理手册》

利益相关方沟通

宁波远洋通过建立多元沟通渠道，确保充分了解各利益相关方的诉求与期望，并用实际行动回应其关注。

利益相关方类别	期望与诉求	沟通渠道与响应举措
 政府及监督机构	商业道德 依法纳税 响应国家战略	合规经营 税务透明 积极融入国家发展大局
 股东与投资者	科学公司治理 财务绩效 信息披露 稳健投资回报	年度股东大会 年报、ESG 报告与公告 业绩说明会与 E 互动平台问答 提升的经营能力
 员工	保障员工权益 员工培训与职业发展 民主沟通 职业健康安全 归属感与幸福感	员工管理制度 员工培养与晋升渠道 职工代表大会 职业病预防与体检 员工文化活动

利益相关方类别	期望与诉求	沟通渠道与响应举措
 客户	保障服务质量 确保航运安全 客户信息保护	满意度调查 应急管理措施 客户隐私保护
 业务伙伴	共促行业发展	开展战略合作 参与行业论坛会议 走访交流
 供应商	负责任采购 积极沟通	公开招标平台 供应商沟通
 社区伙伴	投身公益活动 助力区域经济发展	社区公益事业 提供就业机会
 环境	环境保护 节能减排 绿色船舶	环境管理 能源与资源有效利用 绿色船舶研发

实质性议题管理

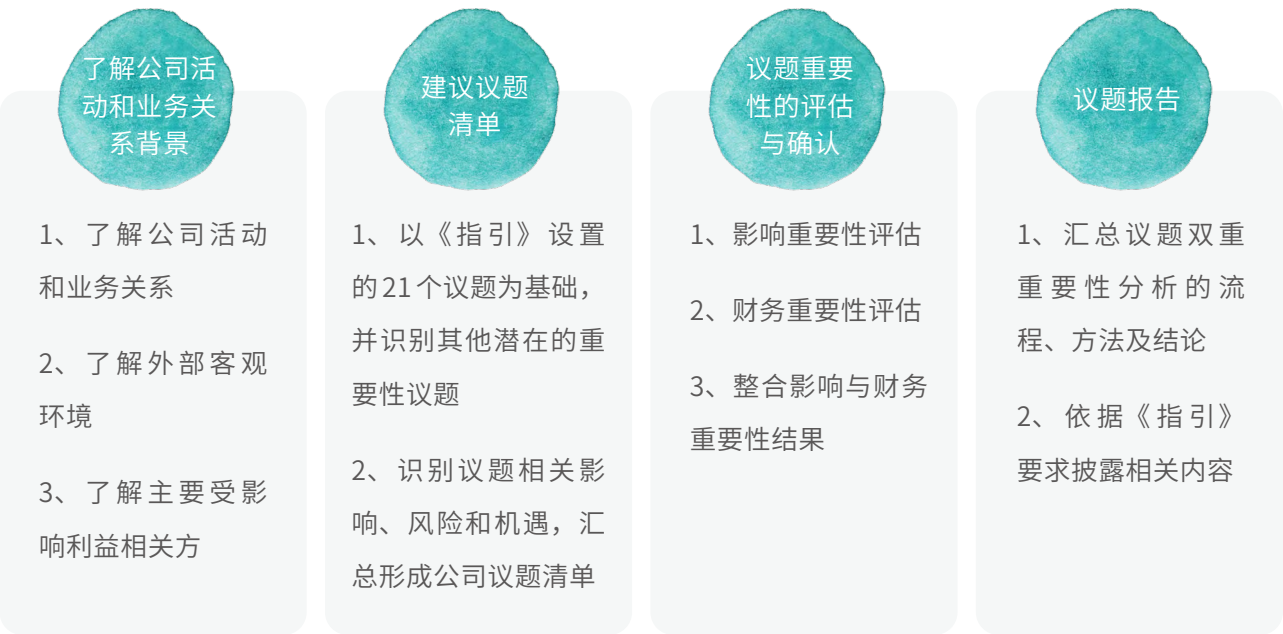
宁波远洋按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（简称“指引”）和《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（简称“指南”），首次开展双重重要性评估。

实质性议题分析与调研

公司严格按照《指引》和《指南》等国内外标准要求，紧密结合公司所处的航运行业特点和业务实际，遵循“财务重要性 + 影响重要性”的双重重要性原则，发放“实质性议题调查问卷”，全面分析 ESG 议题对公司财务以及经济、环境和社会的影响，识别出 25 个一级议题，70 个二级议题和 105 个三级议题，并将 9 个议题列为“双重重要性”议题。

公司深入开展 ESG 调研，全面评估在 ESG 方面的表现，以推动可持续发展战略的落地与实施，多渠道收集数据和开展部门访谈，对重点议题进行对标分析，以明确改进方向。

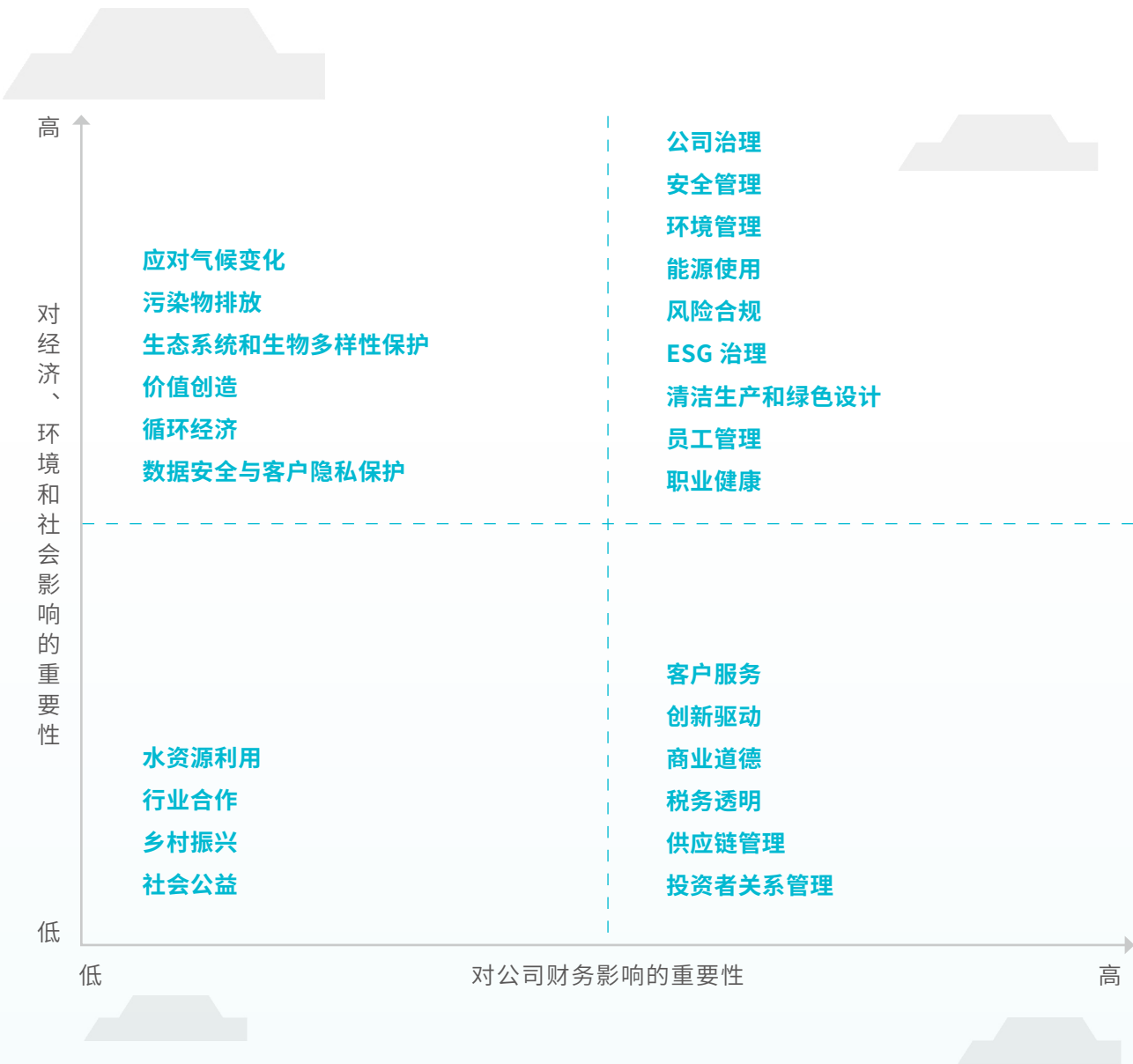
双重重要性评估方法



实质性议题清单与管理

公司从环境、社会和公司治理三个维度管理实质性议题清单，推动公司在环境、社会和公司治理方面的持续进步，详见附件：2024 年度实质性议题清单。

重要性议题分析结果



03 | 善治 远洋

环境、社会和公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

- 强化党建引领
- 规范公司治理
- 加强风险管理
- 坚守商业道德



5 性别平等



12 负责任的
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构

NBOS

强化党建引领

在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，宁波远洋坚持将党的领导与公司治理深度融合，确保党的领导贯穿于公司治理的各个环节。

公司严格落实《党委议事规则》《党委前置研究讨论事项清单》《贯彻落实“三重一大”决策制度实施细则（试行）》以及《落实“第一议题”制度实施办法（试行）》等重要制度，明确党委会、董事会和总经理办公会的议事边界，严肃党委会议事程序。

截至报告期末

公司党委下辖党总支 **3** 个，党支部 **14** 个，党员 **278** 人。

党建基础工作

压实党建工作责任

公司党委对基层党支部党建工作开展量化考核，注重目标引领和问题导向相结合、统筹推进与分类指导相结合，在日常考核中密切关注、解决基层党支部建设的难点问题。

强化组织基础建设

公司党委着力在基础工作、基本制度、基本能力上补短板、强弱项，强化基层党支部的标准化建设，提升其自查自纠能力，全年开展两次“智慧党群”系统台账标准化检查整改工作，实现对公司各级党组织在组织建设、队伍建设、培养发展、组织生活及党费管理等方面的全面覆盖。

提升组织生活质量

公司全面落实“三会一课”制度，统筹基层党支部按照工作安排，结合工作重点和中心业务，创新主题党日活动的形式，开展丰富多彩的组织活动。



推进党员队伍建设

公司严格落实发展党员“五阶段二十五步骤”的标准和程序，确保党员质量，同时遵循“一人一档、一事一记、一级一审”原则，构建“全程记录、过程监控、逐级把关”的纪实链条。

报告期内

公司接收 **9** 名发展对象为预备党员，完成 **8** 名预备党员转正工作，确定 **22** 名入党申请人为积极分子。

主题教育

2024 年，公司高标准高质量开展党纪学习教育，第一时间向党员配发《中国共产党纪律处分条例》，一体推进“学纪、知纪、明纪、守纪”；发挥特色宣讲团优势，推动岸基研学和船岸共学相互促进；坚持用好案例“活教材”，实现严肃党内纪律和落实工作纪律的双向贯通；组织开展深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和省委十五届五次全会精神，汲取党的十八大以来全面深化改革的宝贵经验。



开展党的二十届三中全会精神宣讲



● 在公司微信公众号开辟“纪检风云录”等子栏目，宣传中国共产党纪律建设史。



● 以“三个结合”形式推动党纪学习教育与业务工作深度融合，开展活动引导党员干部把党纪铭记在心、以学促用。



● 与交管中心机关团支部开展共建活动，面向广大团员青年开展党纪学习教育专题宣讲。

融入式党建

宁波远洋坚持“一盘棋”科学谋划，在实践中不断创新工作方式，积极将党建融入公司的发展战略、考核机制和品牌建设中。



●“当好主力军,助力双一流”主题教育实践暨“**党建促发展、做模范促争先**”专项行动：以坚持党建引领企业改革发展提质为主线，以打造“先锋远洋”党建品牌为抓手，共形成1个党委书记领办项目、7个班子成员攻关项目、17个支部创新项目、245个党员实事项目、1个团青建功项目。

●推动“赋能号”党建服务直通车向基层党支部**延伸**：围绕船员服务、党业融合、船舶操作和党建能力提升等主题，推动“双促”行动取得可视化成果，报告期内共开展直通车活动十余期。



●打造公司“**先锋远洋**”党建品牌：“先锋远洋”党建工作品牌创建、以“128”工作体系为落脚点，把党建工作成效转化成生产经营和船舶管理的生产力。

党建带群建

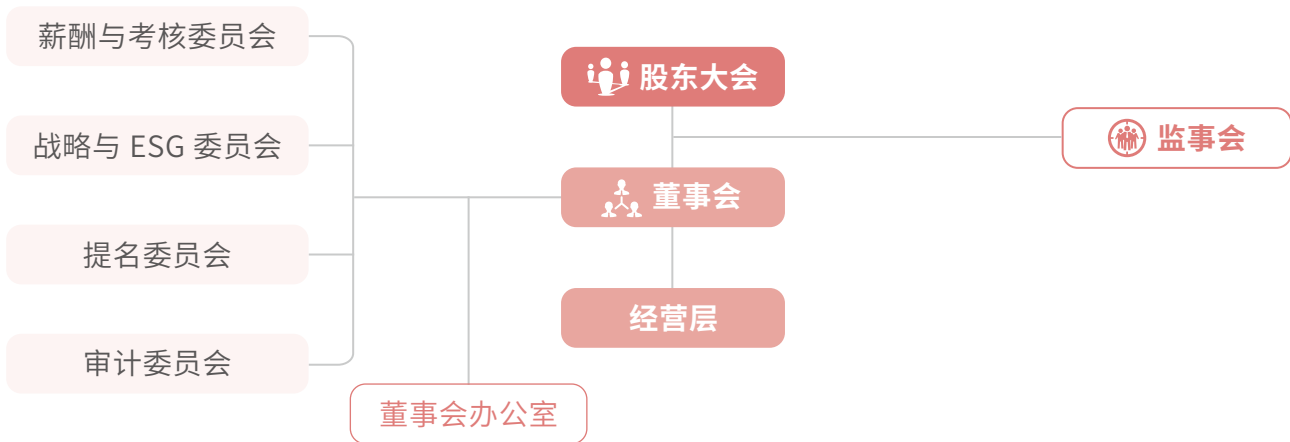
公司充分发挥群团组织作为连接党与群众的桥梁与纽带功能，建立一支由“团委书记+团支部书记+新入职员工”组成的“远young”宣讲队，年度内共参与、举办6场宣讲活动，常态化开展“远洋青年说”等主题教育活动；以“青春的考题”人才综合素质培养矩阵为依托，“远young志愿队”蓬勃发展，全年吸引15名新成员加入，累计服务时长约1,500小时；匠心打造具有鲜明特色的“城市嘉年华欢乐跑”、“共话团青新路径”等品牌活动。



规范公司治理

宁波远洋通过动态优化组织架构与决策机制，构建了权责明晰、协调运转、有效制衡的“三会一层”治理架构。

公司治理架构图



三会运作

公司严格按照法律法规和公司章程要求，定期召开股东大会、董事会及其专业委员会会议和监事会，确保公司治理结构规范运作。

董事会

公司董事会设有战略与 ESG、审计、提名、薪酬与考核专门委员会，为董事会重大决策提供专业咨询和建议，保证董事会议事、决策的专业化、高效化。

监事会

公司监事会定期对公司的法律合规运作、财务状况、董事和高管行为以及关联交易的公正性进行审查，切实保障公司和全体股东的合法权益。

股东大会

在确保股东大会合法有效的基础上，公司注重保障股东，尤其是中小股东的平等地位，确保所有股东在股东大会上能够充分表达意见。

报告期内

公司共召开股东大会 **4** 次、董事会 **10** 次、监事会 **9** 次，董事会成员出席率达 **100**%。

董事会有效性

公司董事会制定清晰的议事规则，确保会议的高效和有序进行，并且董事会内部以及与管理层之间有畅通的沟通渠道，确保信息的及时传递和反馈，同时接受股东、监管机构以及社会公众的监督，定期披露公司治理情况和董事会运作情况，增强透明度和公信力。

董事会多元化和专业性

公司致力于推动董事会的多元化和独立性，确保董事会成员具备多样化的专业背景。



公司第二届董事会组成情况

- 董事会共 **9** 名董事，其中外部董事（含独立董事）**5** 名，占比约 **55.6**%
- 3** 名独立董事分别拥有航运管理、法律事务、金融会计专业背景
- 审计委员会：独立董事占比 **100**%
- 提名委员会：独立董事占比 **66.7**%
- 薪酬与考核委员会：独立董事占比 **66.7**%
- 战略与 ESG 委员会：独立董事占比 **60**%

董事会独立性

公司遵循《独立董事工作制度》要求，聘任的独立董事至少占董事会人数的三分之一，其中至少包括一名会计专业人士，以强化监督与决策的专业性。

公司积极推进董事人数“外大于内”的治理结构优化，确保外部董事在决策中发挥关键作用。

独立董事现场工作照片

报告期内，公司独立董事严格履行监督职责，通过多样化现场工作深度参与公司治理与战略发展。



公司每位独立董事现场工作天数达 **15** 天及以上。

报告期内

规范运作

严格履行信息披露责任

公司严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，按照《信息披露制度》要求及时依法履行信息披露义务，持续实现信息披露“零差错”。

公司共规范披露 **50** 份公告

2023—2024 年度上交所信息披露工作评价结果：**B**（良好）

报告期内

内幕交易管理

公司严格落实《内幕知情人登记制度》，做好内幕信息知情人的登记备案工作，确保内幕信息安全，助力股东及时了解和掌握公司经营动态、财务状况及重大事项进展情况。

关联交易管理

公司制定《关联交易决策制度》《关联方资金往来制度》《防范大股东及其关联方资金占用制度》等内部制度，规范与控股股东及其他关联方的资金往来。

投资管理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规以及《公司章程》的相关规定，制定《对外投资管理制度》《重大事项内部报告制度》等制度，从而加强对外投资活动的内部控制，确保对外投资效益。

投关管理

公司严格制定并实施《投资者关系管理制度》，通过构建多层次、多渠道的沟通机制，积极加强与投资者及潜在投资者的互动交流。



业绩说明会

报告期内

完成 2023 年度权益分配，合计派发现金红利约 **1.52** 亿元（含税）

回复上证 e 互动投资者提问 **38** 则，回复率 **100%**

召开业绩说明会 **3** 次

接待来访机构调研者 **5** 次



加强风险管理

宁波远洋优化风险、内控与合规“三位一体”的管控体系，搭建“合规在基守底线、内控在中管运行、风险在上看未来”的协同风险防范系统。

合规建设

公司深入贯彻落实国务院国资委、省国资委关于合规管理的政策要求，结合国有航运企业特点，构建了科学完善的合规管理体系。

2024 年，公司更新《法律法规清单》，制定《法律法规清单》《合规义务清单》《合规风险管控清单》和《国际海上货物运输合规指引》4 项专项合规流程制度，同时聚焦于“走出去”项目，进一步加强涉外专项合规风险应对。

组织体系

公司合规管理组织架构



制度体系

公司三级合规制度体系

合规管理顶层制度

《合规管理办法》《商业合作伙伴合规管理规定》等

合规管理专项制度

《合规考核实施细则（试行）》
《合规检查实施细则（试行）》
《合规风险管理实施细则（试行）》等

“一组清单”和合规指导文件

《法律法规清单》《重大合规义务风险清单》《重要岗位合规职责清单》和《水路运输合规指引》等

有效性评价

- **评价方法：**文件审阅、现场调查、问卷调查、访谈、抽样分析等
- **对公司合规管理有效性进行全方位评估：**覆盖合规职能的独立性、合规目标的实现程度、合规资源的投入度等方面
- **形成合规管理有效性评价的相关报告**

合规风险管控

合规管理三道防线



法律事务

公司制定并实施包括《合同管理办法》《合同文本质量标准》《法律事务管理办法》《法律纠纷管理办法》等规章制度，旨在有效防范和控制法律风险。

法治系统数字化

报告期内，公司全面铺开数字化法治信息系统，公司本级、货运分公司及重要子公司全部上线应用法务系统。

提高管理效能

报告期内，公司推动标准化合同文本建设，共制定标准合同 13 类，显著提升公司合同审核效率和合同文本质量。

优化法审流程

报告期内，公司发布《关于在法务系统上落实三项内容法律审核工作的通知》，完善规章制度、重大决策、经济合同法律审核流程，利用数字化手段进一步确保三项法审实现 100%。



精准普法

2024 年，公司开展全员法治培训 4 次。

开展赋能号“以法为教 律所能及”主题普法活动，面向“三会”运作事务管理人员、新入职合同商务人员等目标群体开展法治培训和座谈交流。



合规培训

公司积极开展全员合规培训，包括但不限于对新入职员工进行岗前合规培训、对合规管理人员进行合规管理培训、对相关人员进行重点风险领域合规培训、重点风险岗位合规培训。

报告期内

公司合规培训总时数为 **3,376** 小时，合规培训人均小时数为 **4** 小时。

内部控制

公司通过制定《内部控制自我评价办法》等系列制度，优化流程设计，强化执行监督，逐步形成了科学化、规范化的内控机制。

内控结构

董事会	最高决策机构和最终责任人
内部控制规范建设工作领导小组	领导机构和直接责任者
内审部	组织统筹工作机构
内部控制自我评价小组	实施工作机构

报告期内，公司邀请中介辅导机构对公司的整体内部控制自我评价情况进行全面、深入的检查与评估，同时按要求聘请外部会计师事务所，对特定基准日内部控制设计与运行的有效性进行审计，结合审计意见按要求做好《内部控制评价报告》的对外披露工作。

内部审计

公司严格遵循《内部审计制度》等制度，充分发挥内部审计“监督、评价、建议”三项职能和“治已病、防未病”作用，不断规范公司经济运行活动。

公司共开展专项检查、专项审计 6 项；覆盖下属公司、办事处等累计 13 家次，其中实施现场审计 7 次。

财务管理

报告期内，公司持续优化和完善财务管理制度，对《核心指标管理考核制度》《应收账款管理办法》《资产评估制度》以及《重大资产处理制度》等进行修订，确保各项政策法规得到有效执行。

税务管理

公司按照国家《中华人民共和国个人所得税法》等国家法律法规，积极完善税务制度，对相关的税务流程进行严格的把控，并对人员进行培训，确保税务管理流程的顺畅运行。

公司及时把握税收政策的动态变化，接受国家及有关税务部门的指导，并进行税务问题的内部排查，确保公司在合规经营的同时有效降低税务管控风险。

公司纳税总额为 1.69 亿元。

舆情管理

公司建立了 24 小时线上监测机制，同时加强对重大决策的意识形态风险评估，及时预防和消除潜在不良影响，并通过定期开展演练提升应急响应能力，为维护企业声誉和社会形象提供坚实保障。

报告期内，公司对《突发重大网络舆情应急处置预案管理办法》进行了全面修订，为应对突发舆情提供更加完善的制度支持。

公司未发生因违反广告法或其他法律法规要求遭受处罚的事件。



坚守商业道德

廉洁治理

报告期内，公司深入贯彻落实党风廉政建设要求，印发《2024年党风廉政建设工作要点》《“以案促治强履责，正风反腐强震慑”清廉海港建设深化整治年活动方案》，通过开展自查自纠，强化清廉建设。

报告期内

开展廉洁教育类主题教育和培训：**175**次，反腐败培训的总人数：**1,078**人

反腐败培训总人次：**1,580**人次，反腐败培训总时数：**717**小时

立案审查的贪污诉讼案件：**0**个

截止报告期末

设置廉洁岗位运营点的单位：**12**家



案例

“翰墨清风，丹青养廉”书画活动

报告期内，公司以“510·我要廉”为契机，积极开展“翰墨清风、丹青养廉”书画活动，旨在增强广大员工对廉洁自律的认知和重视。



商业伙伴反贿赂

公司与中层管理人员及重点岗位人员签订《党风廉政建设责任书》《廉洁从业承诺书》，全面建立公司重点岗位廉洁风险清单，明确与客户廉洁交往的要求；发布纪委监委监督邮箱，畅通举报通道。



反垄断与公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规，以促进行业的有序和健康发展，维护市场的公平竞争秩序。

报告期内

公司未发生涉及垄断的处罚事件和违规事件。

违禁品与反走私管理

公司始终严格遵守所在国的各项法律法规，确保业务运营的合法合规性，杜绝任何形式的非法转运和走私行为，明确抵制违禁品的运输。

报告期内

公司未发生违禁品与走私管理的违法违规事件。

04 | 绿色 远洋

环境、社会和公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

- 深化环境管理
- 响应“双碳”战略
- 保护海洋生态



深化环境管理

环境管理体系

公司依据《国际安全和防污染管理规则（ISM）》及《国内安全和防污染管理规则（NSM）》等国内外环境管理标准，制定《环境保护目标责任制度考核办法》等专项制度，通过“制度—执行—考核”三位一体的管理机制，明确环境管理的考核目标，并要求全员签订《安全环保目标管理责任书》，确定各部门每个岗位、每个人员应承担的环境保护责任。

环境管理制度

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等相关法律法规，制定并实施《环境保护管理规定》等一系列内部制度，切实履行企业的环境保护责任。

环境保护投入

公司持续加大环保投入，积极开展环保活动、环保培训及船舶防污节能改造，多措并举降低业务运营对环境和气候的影响。



公司环保投入达 **759.49** 万元，其中用于船舶防污节能改造约 **412.87** 万元。

环保活动

公司通过组织开展丰富多彩的环保主题活动，提升员工和社会公众的环保意识。

案例

开展节能宣传月系列活动

2024 年 5 月至 6 月期间，公司开展节能宣传月系列活动。



召开 2024 年度节能减排工作会议



电子屏滚动播放国家节能宣传视频



电梯口位置张贴节能宣传海报



开展节能知识线上有奖竞答活动

环保培训

公司制定并实施系统化的环保培训计划，通过定期开展职工环保培训，确保每位员工都能在日常工作中践行环保理念。

案例

开展船舶节能宣传培训

在 2024 年节能宣传月系列活动期间，公司组织船舶在船人员开展节能宣传培训，将节能宣教活动延伸到公司生产一线。





响应“双碳”战略

应对气候变化

公司始终以习近平总书记生态文明思想为指引，积极应对碳排放引发的全球气候变化问题，坚定不移地走绿色低碳航运转型之路。

治理

公司根据国家碳达峰碳中和“3060”目标，持续完善并落实《碳达峰专项行动方案》，把碳达峰工作与生产运行管理有机结合，健全碳达峰工作管理体系，形成“公司——部门——船舶”三级管理模式，落实碳达峰目标责任制，强化碳达峰指标管理。

战略

公司通过制定 21 项行动计划力争 2027 年实现碳排放达峰，2060 年实现碳中和。



碳达峰专项行动方案

行动任务	行动计划
健全碳达峰工作管理机制	完善碳达峰管理体系 落实碳达峰目标责任制 强化碳达峰指标管理
加强用能和能耗管理	建立与燃油供应商合作机制，保证船舶燃油有效供应 严守加油程序，有效控制船舶能源接受 强化船舶设备管理，维持船舶设备良好 做好船舶各设备系统有效联动，合理利用能源 加强日常管理，减少船舶污水水生产
加强能耗监控与节能	及时做好船舶耗能记录，建立引导船舶节能工作 加强节能考核，提升节能效益
构建清洁用能体系	推广应用变频调速技术 推广绿色照明灯具使用，减少照明用能 在新造船上使用耗油率低的节能高效设备 合理优化新造船型线，打造绿色船舶
加大岸电建设和使用力度	加大岸电建设 加大岸电使用力度
推进绿色科技应用与创新	推进氢能、氨能设备应用试点研究 推动船舶储能设备试点应用研究 关注船舶尾气排放捕集技术，计划试点加装尾气处理 SCR 装置
强化智慧管理	推广智慧能源管控系统，对船舶用能进行全面监控与智能分析
推进碳交换	推行碳交易

风险管理

公司依据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的框架建议，围绕自身业务特点系统性开展气候风险识别与评估工作，严格执行《大风天气安全作业须知》《能见度不良时航行须知》《防台抗台须知》等一系列内部制度，通过落实相关应对举措，有效降低气候风险对运营的不良影响。

气候变化相关风险识别

转型风险			
风险类别	风险名称	风险描述	潜在财务影响
法律与政策	国际碳排放要求	国际海事组织（IMO）、欧盟碳排放交易体系（EU ETS）等持续发布严格的碳排放政策,要求航运企业减少温室气体排放，尤其是二氧化碳排放。	增加运营成本
	中国碳达峰碳中和战略目标	公司需积极响应国家政策，调整运营模式以符合国内碳排放标准。	增加运营成本
	港口碳排放限制	部分港口可能实施更严格的碳排放限制，要求公司船舶在靠泊期间使用清洁能源或减少排放，进而增加合规成本。	增加运营成本
技术和能源	研发绿色船舶	为应对国际和国内碳排放要求，公司将加大对绿色船舶的研发投入，推动船舶减排及效能提升。	增加研发成本
	船舶节能减排的技术研发及改造	公司需要加速节能装置和技术的开发与应用，以降低碳排放强度并提升能源效率。	增加研发成本 增加改造成本
	燃料能源成本上涨	低硫油市场价格波动、液化天然气（LNG）等新型能源燃料的推广使用，可能导致燃料成本上升，进而增加运营成本。	原料价格变化导致 生产成本提高

转型风险			
风险类别	风险名称	风险描述	潜在财务影响
技术和能源	新能源技术不确定性	部分新能源技术（如氢燃料、氨燃料）的成熟度和商业化进程存在不确定性，可能导致公司在技术选择上的投资风险。	增加研发成本、投资风险
市场风险	客户需求变化	客户对低碳服务和绿色运输的需求日益增加，公司需要在新能源和可再生能源的使用方面满足客户期望,以保持市场竞争力。	商品 / 服务需求下降
	市场竞争加剧	随着低碳航运成为行业趋势，竞争对手可能更快地采用绿色技术，导致公司在市场竞争中处于不利地位。	市场份额下降
声誉风险	企业声誉损害	若公司在环境保护和能效管理方面的措施落实不到位，可能导致环境污染事件，损害企业声誉，进而影响客户信任和市场地位。	商品 / 服务需求下降

实体风险			
风险类别	风险名称	风险描述	潜在财务影响
急性风险	极端天气的影响	台风、暴雨、强风等极端天气的发生，可能导致船舶航行困难、运输中断，甚至船舶损坏和货物损毁，影响公司正常运营。	固定资产减值
慢性风险	海洋酸化	海洋酸化加速船体腐蚀，公司需采用抗腐蚀能力更强的材料，并支付更高的维护成本，以确保船舶安全运营。	增加运营成本
	全球变暖使海平面上升	海平面上升可能改变船舶航行轨道，影响港口靠离泊操作，增加公司航行风险和运营成本。	增加运营成本

指标及目标

为实现碳达峰碳中和目标，公司制定了《2024 年节能减排工作计划》，全面贯彻实施各项措施，确保节能减排目标的达成。



公司 2024 年温室气体排放情况



推动节能减碳

公司制定及实施《节约能源管理办法》《船舶岸电使用管理须知》《物资管理办法》等一系列内部制度，构建了科学、规范的三级能源管理体系。

公司三级能源管理体系

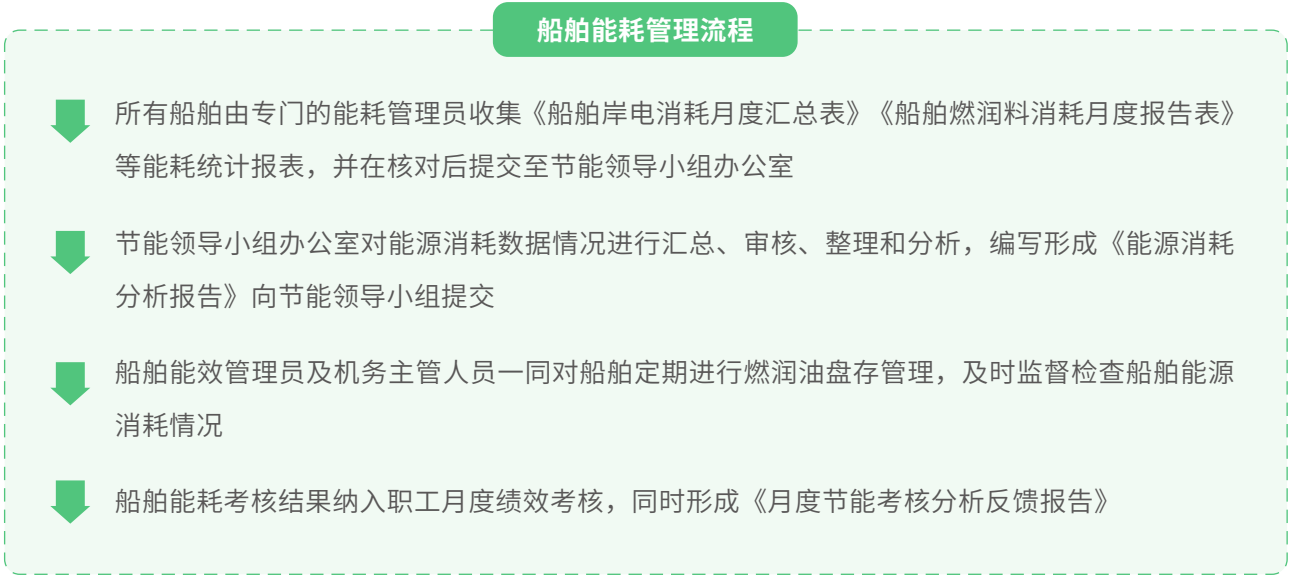


公司 2024 年能源使用绩效		
能源类型	单位	2024 年
汽油	吨	85
柴油	吨	26,144
燃料油	吨	160,853
用电量	千瓦时	3,655,574
能源使用总量	吨标准煤	268,471
综合能耗强度	吨标准煤 / 百万元营收	50.93

公司严格遵守国际和国内安全防污染法律法规，确保船舶符合运营所在地碳排放强度要求，并推动自有船舶进行国际航行船舶碳排放强度评级认定及提升。

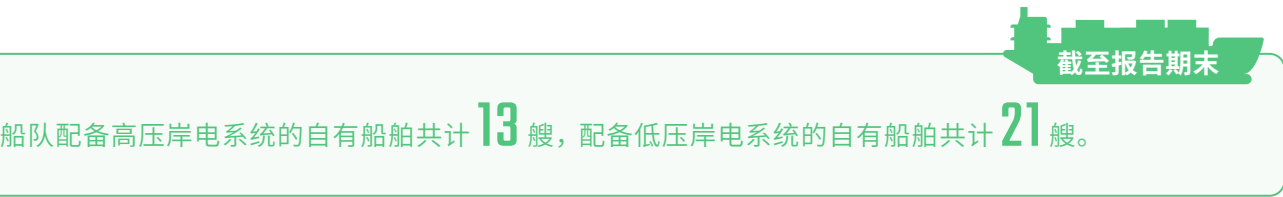
船舶能耗管理

公司严格执行《船舶能效管理计划》（SEEMP），编制并审定船舶能耗定额和节能奖励分配方案，并通过科学设计航线、借潮航行、设定经济航速、优选锚地锚位等手段，有效降低船舶能耗。



加速岸电应用

报告期内，公司继续完善推进船舶岸电改造升级，结合船舶厂修进行船载岸电技术改造，推动船舶靠港岸电应接尽接。



打造绿色船队

公司加快绿色船舶建造进程，积极推进船舶节能减排技术的研发与改造，在船体线型优化、海水泵变频系统、电喷柴油机、舱柜电加热系统等方面，推广节能工艺、设备在新造船中的应用，以更好地适应航运业技术和能源转型的需求。

2024 年，公司“宁远系”绿色智慧船舶中 3 艘完成交付，为航运业的绿色创新与可持续发展注入新动力。



截至报告期末

公司共有绿色节能型船舶 23 艘，占公司自有船舶比例 48.9%。

案例

荣获绿色低碳船舶奖励

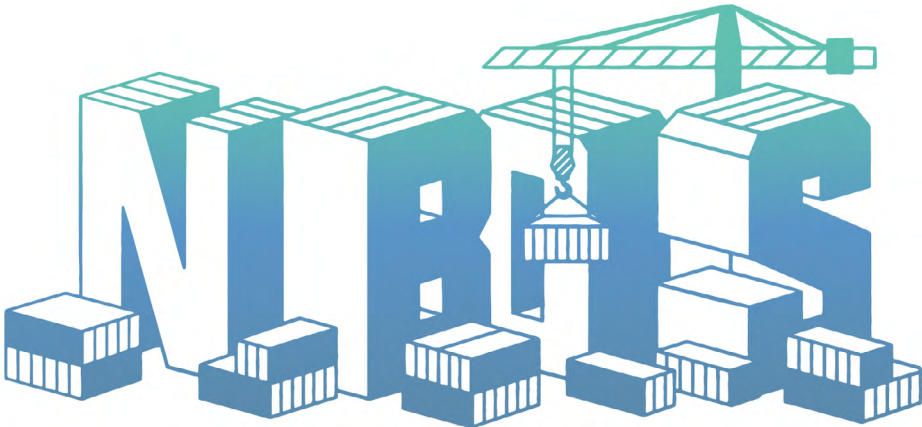
报告期内，公司 6 艘香港籍自有船舶荣获香港海事“绿色激励计划”绿色低碳船舶奖励，此奖项系全球首个支持国际海事组织与碳强度指标评级相关的绿色航运政策，参与度广、专业性强、国际影响力大。

Green Incentive Application Result

I am pleased to advise you that your applications for the ships in the attached list have been approved.

We take this opportunity to express our gratitude toward your effort in supporting the decarbonization program of the International Maritime Organization (IMO). Total amount of **HK\$120,000 in 6 crossed cheques** for the incentive amount of **HK\$20,000 for each ship** have been issued to the payee by post. Hopping to receive your applications again next year.

Should you have any inquiry regarding the scheme, please feel free to contact me at any time.



案例

积极参与国际航运组织和机构各类评级

2024 年，在东京国际港口和港湾协会 ESI（环境船舶指数）评级中，公司 14 艘国际航行船舶成绩斐然，享受东京港港口使费一定程度减免权利，其中 13 艘船舶获得最高减免比例。

在 CII（营运碳强度）评级中，公司 14 艘国际航行船舶表现优秀，其中 8 艘船舶获评 A 级，6 艘船舶获评 B 级。



ESI 证书



CII（营运碳强度）评级证书

绿色船舶技术创新

公司始终坚持将生产经营与绿色发展深度融合，报告期内大力推动船舶绿色技术创新。

案例

新型船舶设计与应用项目达到国际领先水平

2024 年 8 月，公司与上海船舶研究设计院联合完成的《一型 1000TEU 支线集装箱船的研究与应用》项目经中国航海学会组织专家进行科技成果评价后认定：该项目达到国际先进水平。



案例

智能技术在船舶中的应用项目达到国际先进水平

2024 年 9 月，公司与震兑工业智能科技有限公司联合完成的《智能技术在 1868TEU 曼谷最大型集装箱船上的研究与应用》项目经浙江省科技查新咨询协会组织专家进行科技成果评价后认定：该项目达到国际先进水平。



案例

全球最大、国内首批 740TEU 纯电动敞口集装箱船开工建造

2024 年 11 月 5 日，公司旗下 2 艘 740 标箱纯电动敞口集装箱船在江西举行点火开工仪式，此标箱船采用双机双桨电力推进模式，可在航行及靠泊装卸货物期间实现“零排放”，并且还配备了智能船舶系统、高压岸电装置等智能绿色设备，具备开阔水域自主航行功能，并入围国家发改委“绿色低碳先进技术示范项目”，成功申报交通部“绿色低碳交通强国建设专项试点项目”并已获批。



节能技术应用

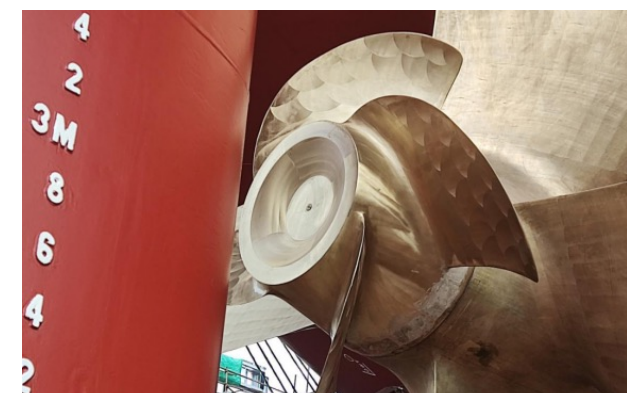
公司持续开展船舶节能减排技术改造，积极推动各项节能技术在船舶中的应用。



海水泵变频系统



高压岸电系统



消涡鳍装置及高效螺旋桨



舱柜电加热系统



均质机



电喷柴油机

探索清洁燃料

公司积极探索氢能、生物甲醇等清洁能源在船舶领域的应用，同时与外部合作伙伴携手，共同开展纯电池动力海上运输船舶的研发工作。

绿色办公

公司积极践行绿色办公理念，具体措施包括但不限于空调温度控制、用电设备管理、节能设备使用、纸张节约、推行数字化办公等。

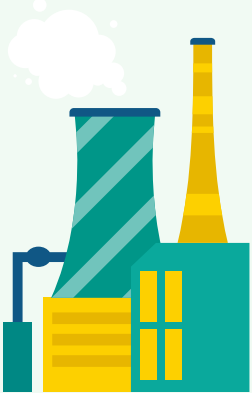
保护海洋生态

宁波远洋严格遵守国内外相关法律法规，全面加强船舶废气、废水、废弃物的排放管理，致力于在船舶行驶过程中减少对海洋环境的影响。

废气排放管理

公司通过制定《船舶防空气污染须知》等制度文件，明确船舶废气排放的管理要求和操作规范。

公司船舶废气管理主要举措



- **控制船用焚烧装置使用：**严格管理船用焚烧装置的使用，加强船舶能效管理及燃油报送工作
- **使用低硫燃油：**全面采用符合标准的低硫油和柴油，确保船舶硫排放低于国际海事组织（IMO）设定的排放要求
- **加装 SCR 脱硝装置：**通过为船舶加装选择性催化还原（SCR）脱硝装置，有效减少燃油燃烧产生的氮氧化物排放，确保船舶氮氧化物排放符合《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL）第三阶段的排放限值要求

公司船舶 2024 年废气排放情况

硫氧化物排放总量（吨）	氮氧化物排放总量（吨）	颗粒物排放总量（吨）
4,352	14,000	2,093

废水排放管理

公司通过制定并执行《机舱污油水管理须知》《生活污水处理须知》等制度，确保船舶运营过程中产生的污水、压载水和生活污水得到合规处理和排放。



公司船舶废水排放总量为 18,918 吨。

公司船舶废水管理主要举措



对船舶在运营过程中产生的污油水进行油水分离或过滤处理，处理后的污油水严格按照规定排放，报告期内 90.79% 的油污水委托有资质的第三方进行回收处置。

通过污水处理装置对船舶产生的生活污水进行处理后排放，报告期内 6.33% 的生活污水进行回收后委托有资质的第三方进行处置。

报告期内，公司完成油污水回收 72 艘次，完成生活污水回收 139 艘次；3 艘船舶新装备油水分离器，1 艘船舶完成生活污水处理装置改造，4 艘船舶新增压载水处理装置。



船舶污水处理设备

废弃物排放管理

公司严格遵循《船舶防污染规定》《船舶垃圾管理须知》《垃圾管理计划》等相关制度，明确船舶垃圾分类存储标准，并针对不同垃圾类型采取粉碎后排海等环保处置措施。

公司 2024 年废弃物排放情况

无害废弃物（吨）	有害废弃物（吨）
595	61

水资源管理

公司严格依据《中华人民共和国水法》等相关法律法规，制定并实施各项水资源管理措施，确保水资源的合理分配和节约使用。

公司船舶水资源管理主要举措



- 部分船舶配备先进的海水淡化装置，利用主机缸套水余热将海水转化为淡水，用于冲洗大舱及生活用水
- 严格按照船岸加装淡水单的要求进行操作并准确记录

循环经济

公司积极促进水资源的循环利用，优化锅炉循环水的使用流程，定期对锅炉水进行投药处理，改善水质并加强循环利用，提高水资源的高效利用。

报告期内

公司水资源使用总量为 **91,638** 吨。

生物多样性保护

公司通过科学规划、技术创新和严格管理，最大程度地降低在航行过程中对海洋生态和生物多样性的潜在影响。

案例

首获美国环保组织“保护蓝鲸保护蓝天”项目最高奖

2024年10月，公司首次荣获由美国国家海洋和大气管理局（NOAA）等机构颁发的“保护蓝鲸保护蓝天”项目最高奖项“蓝宝石奖”，旨在通过限制航经蓝鲸聚集地船舶的航速，保护蓝鲸等海洋生物并减少温室气体与悬浮粒子排放。

公司旗下“新明州 106”轮和“新明州 108”轮在航行美西期间，于旧金山、蒙特利湾及南加利福尼亚等鲸鱼聚集海域严格执行减速航行，总航程达到蓝宝石级标准，为保护濒危蓝鲸、座头鲸和长须鲸免受船只撞击和惊扰作出了重要贡献。



燃料管理

公司严格选用符合国际环保标准的燃料，通过优化燃料选择，提高燃料效率，减少有害气体和颗粒物的排放。

船舶污底管理

公司船舶船壳采用环保型绿色涂料产品，并严格遵循国际国内法律法规和公约要求，使用船舶防污底油漆，新明州系列和宁远系列新型船舶全部采用 ICCP 技术，有效减少锌金属对海洋的污染。

噪声管理

公司高度重视船舶噪声对海洋生态（如鲸群等）的潜在影响，通过以下措施确保噪声管理符合生态保护要求：

- **船舶建造阶段：**严格按照国际船舶噪声等级要求进行设计与认证，并通过船舶试航测试等方式，确保船舶出厂时满足噪声规范要求；
- **船舶运营阶段：**在特殊海洋生态保护区，船舶采取降速运行等措施，降低船舶振动与噪声的产生。



05 | 安全 远洋

环境、社会和公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

- 完善安全管理
- 提升应急水平
- 培养安全意识
- 重视职业健康

3 良好
健康与福祉



完善安全管理

宁波远洋牢固树立“以人为本、生命至上”的安全理念，致力于实现公司安全生产的“三零”目标。

公司安全生产费为 **8,056.32** 万元。

安全环保工作目标

- 以隐患“零容忍”态度，实现“生产零事故，人员零伤亡，船舶零滞留”的安全生产总目标
- 不发生环境污染事件和公共卫生事件
- 达成“三无两控六达标”管控目标

安全管理责任制

公司根据《2024 年安全环保工作实施意见》，明确安全工作的核心目标、重点任务及相应措施，所有员工均签署《安全环保目标责任书》，明确各部门及岗位的具体责任，通过优化完善《安全标准化管理制度》和 SMS 安全防污染管理体系，进一步落实安全管理责任制。

安全监管和隐患排查

公司坚持“日日在现场、月月有重点”的船舶现场安全监管工作结合季节性安全工作，构建全面的安全检查机制。

公司安全检查率达 **100%**，安全隐患整改率达 **100%**。

宁波市交通运输行业生产经营单位 安全生产主体责任承诺书

宁波市交通运输行业生产经营单位安全生产主体责任承诺书

一、根据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，明确本单位安全生产主体责任，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

二、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

三、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

四、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

五、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

六、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

七、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

八、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

九、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

十、建立健全安全生产责任制，明确本单位安全生产责任制，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保本单位安全生产。

主要负责人(签名) 

总经理签署《安全生产主体责任承诺书》

提升应急水平

应急安全管理策略和机制

公司根据 ISM/NSM 规则的要求，编制《应急响应手册》，以规范船岸的应急管理，提高公司船岸的应急响应速度和协调能力，增强对突发事件的处理能力。

应急安全管理工作

公司要求相关人员严格遵循《生产安全突发事件综合应急预案》和船舶《应急响应手册》中的相应规定，以确保在面对突发事件时能够迅速、有效地开展应急处理工作。

公司岸基及所属船舶共举行 **2,498** 次船舶安全演习及船岸联合演习。

报告期内，公司组织开展各类应急演练。



培养安全意识

公司制定《安全培训管理办法》等相关制度，做到三级安全培训全覆盖，有效落实公司层面的安全培训要求。



报告期内

安全培训总人次：**5,745** 人次

安全培训总时数：**8,945** 小时

案例

6 艘船舶、6 名船长分别被授予年度全国“安全诚信船舶”和“安全诚信船长”称号



案例

开展船舶安全标准化建设活动

报告期内，公司积极与海事部门开展船舶安全标准化建设活动，6 月份配合宁波北仑海事处拍摄船员实操视频 7 个、制作 19 张安全漫画，8 月份配合宁波海事局做好船员实操专项检查培训课题，9 月份配合宁波三江口海事处编写滞留缺陷考核题目。



重视职业健康

职业安全管理

公司严格遵循《安全管理职责手册》《安全管理程序》等制度，构建系统化的职业安全管理体系。

上岗安全管理

公司建立系统化的岗前审核机制，要求对所有员工的持证情况、健康状况等进行全面核查，确保每位员工均符合相关法律法规及岗位要求。



报告期内

安全管理人员持证上岗率：**100%**

船员持证上岗率：**100%**

安全考核管理

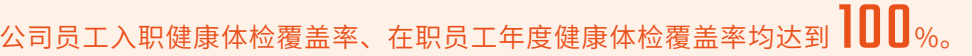
公司通过定期考试、履职评估及监督考核等方式，对员工的安全意识及履职能力进行动态管理。



报告期内

职业健康管理

公司严格遵守《海事劳工公约》的各项规定，致力于为船员提供优质的工作环境和生活条件，并且为员工提供全面健康体检服务。



报告期内

公司与宁波第一医院建立了线上合作平台，船员可随时通过远程问诊系统与专业医生进行实时沟通，获得专业的诊断和医疗指导。

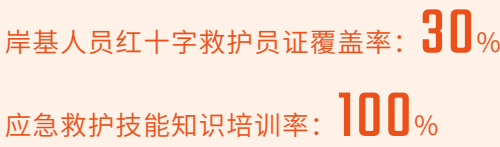
案例

组织开展常见病预防和治疗专题讲座

报告期内，公司邀请宁波市第一医院医生以“线上+线下”的方式，为船员提供 24 小时远程医疗指导服务。



同时，公司为岸基人员组织专项培训，协助员工考取证书，确保员工具备基本的急救技能。



报告期内

职业病防范



报告期内

健康风险管理

公司定期开展职业健康风险评估，识别潜在的职业病隐患，并制定相应的防范措施。

可能性健康风险	机制和举措
泌尿系统疾病	聘请宁波市第一医院泌尿科专家作为远程医疗保障团队，为船员提供及时诊疗。
噪声影响	新造船进行噪声专项测试并取得合格证明，靠港使用岸电减少噪声污染；机舱入口设置高噪声区告示牌，要求船员佩戴耳部保护器。
日常疾病	与宁波市第一医院建立远程医疗保障团队，实现远程在线诊疗。
心理健康	建立心理健康援助机制，出台《船长负责制考核管理办法》，要求船长为船员心理疏导；定期开展慰问，同时提供心理健康诊治与辅导服务。

06

智慧 远洋

- 加强科技创新
- 聚焦数智赋能
- 打造智慧船队
- 守护信息安全

PORT OF NINGBO ZHOUSHAN

环境、社会和公司治理（ESG）报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

PORT OF NINGBO ZHOUSHAN

PORT OF NINGBO ZHOUSHAN

PORT OF NINGBO ZHOUSHAN

NBOS

9 工业、创新和基础设施



加强科技创新

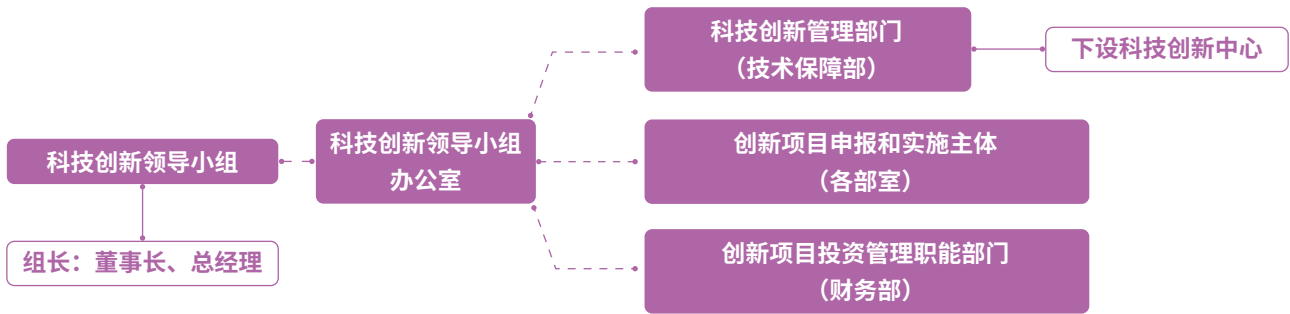
公司通过完善创新管理体系、加大研发投入等一系列举措，提升船舶能效、降低碳排放、优化运营能力、加强安全管控，同时为全球航运业的可持续发展贡献远洋智慧。

公司研发投入金额为 **865.71** 万元；截至报告期末研发人员数量为 **32** 人。

科技创新管理架构

2024 年，公司进一步完善科技创新管理架构，通过设立科技创新领导小组，全面统筹推进公司科技创新工作。

公司科技创新管理架构



科技创新管理体系

报告期内，公司制定出台《科技创新管理办法》，明确科创项目的申报、立项、实施、验收及成果跟踪等环节的管理规范。

科技创新项目管理

- **申报与立项：**由科技创新领导小组办公室组织评审各部门提交的《科技创新项目申报表》，评审通过的项目列入公司年度或月度计划实施。
- **实施与监督：**项目负责人负责项目的组织、实施及资金控制，科技创新领导小组对项目进度进行监督，确保项目按计划推进。
- **验收与成果转化：**项目完成后，由科技创新中心组织验收，验收通过的项目成果纳入公司知识产权管理体系，并进行推广应用。

科技创新激励

公司依据《科技创新管理办法》，对在科研、技术开发、推广应用先进成果以及完成技术攻关等方面做出贡献的集体和个人给予表彰和奖励。

遵守科学伦理规范

公司要求科研人员在研发过程中遵守科学伦理规范，避免任何可能影响研究客观性和公正性的利益冲突，确保研究活动的合法性、道德性和可持续性。

知识产权管理

公司依据《科技创新管理办法》《信息化管理办法》《软件正版化管理办法》等制度，坚决禁止侵犯他人知识产权，确保所有科技创新项目在研发过程中遵守相关法律法规。

公司新增专利申请 **4** 项。

公司拥有注册商标 **90** 个、软件著作权 **6** 个。

案例

首获船舶安全相关发明专利

报告期内，公司顺利完成“危险区域的船舶追越碰撞预警方法及系统”和“一种用于船舶安全预警的智能系统及方法”两项发明专利的申报工作，并在此份报告发布前（2025 年 3 月）获国家知识产权局授权，这是公司首次获得船舶安全相关发明专利。



聚焦数智赋能

公司将“数字化转型”确立为企业级战略，在数字化改革领导小组的统筹下，以数字化技术撬动各领域、各环节的流程再造、业务重塑和机制重塑。

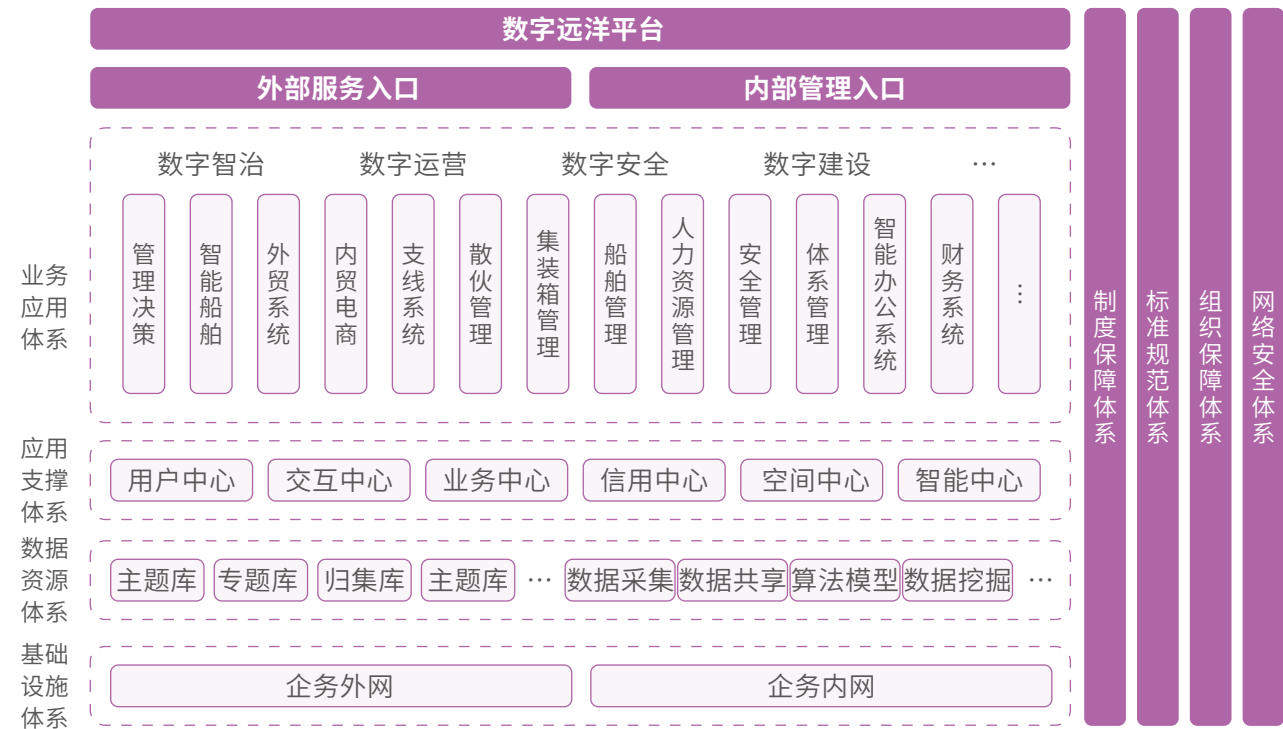
打造“数字远洋”平台

自 2020 年起，公司规划以“数字远洋”平台为核心前端，依托业务应用体系、应用支撑体系、数据资源体系和基础设施体系，构建了以制度、标准、组织和网络安全为保障的数字化建设框架。

数字化发展方向



数字化平台架构



打造智慧运营标杆

2024 年，公司继续深化数字化技术在航运经营中的应用，通过智能化平台建设和数据驱动的决策支持，进一步实现运营效率的提升和服务质量的优化。

全面升级箱管系统

2024 年 8 月，为规范箱管操作流程，完善系统覆盖范围，公司将目前内、外贸操作的箱管流程统一到独立升级后的箱管系统，全面提升集装箱业务各个环节的操作效率。



正式上线内贸电商平台

2024 年 12 月，公司内贸电商平台首票货物顺利完成接收处理流程，公司首个航运电商服务平台正式上线运行，该平台在为客户带来便利的同时，有效提升整体工作效率。



深化推进业财融合

2024 年，公司持续推进各业务板块的业财融合优化工作：

- 完成箱管板块业财融合
- 实现应收单和应付单凭证自动生成，显著提升财务人员工作效率
- 内贸电商平台开通线上支付和自助开票功能，实现从业务发起到财务核销的全流程数字化管理

迭代更新船代协同平台

2024 年 9 月，由公司所属兴港船代牵头开发的船代协同平台迈入发展新阶段。在原有进口箱提货单无纸化功能的基础上，建立起了一体化“智慧+管控”的新模式。一是从公司内部船代平台升级为公开平台，宁波地区公共船代、货代企业均可通过该平台进行信息查询及处理。二是对危险货物资料申报及统一管理审核功能进行了迭代升级，可实现货代与船代企业之间危险品货物信息的互联互通，有效降低物流服务过程中存在的安全风险。



数字化护航安全管理

公司依托数字化体系管理平台全面提升安全管理水平，该平台自上线以来已累计完成闭环流程数据 13.6 万余条，其中船舶预警监控功能累计处理船舶动态和静态预警数据 5 万余条，有效控制了港内航行违章情况。

报告期内

公司实现全年宁波舟山港核心港区内航行“零违章”的目标。



打造智慧船队

公司加大科研攻关力度，深耕船队智慧化运营，全面助力航运业务的智能化和绿色化发展。

新造船技术创新

报告期内

公司自有智慧船舶数量达 **16** 艘，占比 **34.0**%；

8 艘船舶获得中国船级社（CCS）i-ship(E) 入级符号；

4 艘船舶获得中国船级社（CCS）i-Ship (M,E) 智能船舶附加标志。

公司 2024 年船队建设成果



3 艘“宁远系”绿色智慧船舶完成交付



4+4 艘 1000TEU 敞口集装箱船开工建造



新造集装箱投入使用

公司 2024 年船队建设成果



2 艘 740TEU 纯电动敞口集装箱船项目正式签订并开工建造

行业合作创新

公司致力于加强行业合作，与相关领域伙伴建立深度战略合作关系，持续开展船舶智能技术的研究合作。

案例

合作成立“智能船舶联合科创中心”

2024 年 8 月，公司与震兑工业智能科技有限公司在深圳举行“智能船舶联合科创中心”揭牌仪式，双方将在前期 4 型 13 艘新造船智能船舶系统合作的基础上，深化船舶数字化和自主化领域的合作。



案例

携手上海船舶研究设计院打造创新实验室

2024 年 12 月，公司与上海船舶研究设计院正式签署“绿色智能船舶联合创新实验室”共建框架协议，双方将在绿色船舶、智能技术等领域多形式、多层次、多领域开展战略研究合作。



船队数字化运营

公司 2024 年通过全面发挥数字化体系管理平台的优势，实现日常机务管理从计划、执行、决算到监督的全流程贯通，有效强化对核心港区内运营船舶航路航法合规性的监督。



守护信息安全

公司严格执行国家相关法律，正确处理信息安全与生产、经营、信息化建设等方面的关系。

信息安全管理

公司遵循“预防为主”的方针，按照“谁使用谁负责，谁主管谁负责”的分级管理原则，报告期内，制定并执行《信息化管理办法》《信息安全管理办法》（试行）等内部制度，从管理和技术两个层面建立并完善信息安全责任制及联动工作机制，最大限度降低信息安全突发事件的发生概率。

公司未发生数据安全事件。

报告期内

客户隐私保护

在客户隐私保护方面，公司制定并执行《保密工作管理办法》等机制，确保所有员工清楚了解客户隐私保护的重要性，并通过加强网络安全体系建设对客户隐私信息予以保障，确保客户信息的保密性和安全性。

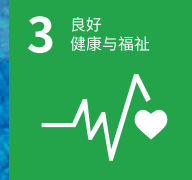
公司未发生泄露客户隐私事件。

报告期内

07 | 责任 远洋

环境、社会和公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG) REPORT

- 责任航商
- 责任雇主
- 责任伙伴
- 公益责任



NBOS

责任航商

服务国家战略

宁波远洋始终心怀“国之大者”，将企业航向深深锚定国家战略坐标，深度融入新发展格局，坚定履行国有企业政治、经济、社会“三大责任”，为构建现代化产业体系贡献航运力量。



服务“一带一路”，深化 RCEP 区域合作

公司紧抓“一带一路”倡议十周年与 RCEP 全面生效机遇，构建“双循环”国际物流通道。2024 年，公司成功实现日本、泰国、越南三国设点从“无”到“有”的突破，首条中东航线顺利开通，东南亚航线全新升级，将宁远之蓝从本港向亚洲辐射，从亚洲向世界蔓延。

深耕长三角区域，畅通国内大循环

公司深度融入长江经济带发展与长三角一体化战略，持续完善“T”字形内支线集疏运网络。2024 年，公司充分发挥资源整合优势，创新推出“装卸+物流”“两港一航”等定制化服务模式，将港口装卸与全程物流深度融合，为长三角制造业集群提供高效、一体化解决方案，助力区域经济高质量发展。



深化国企改革，锻造硬核力量

公司以国企改革深化提升行动为牵引，全面推进上市公司提质发展。2024 年，公司贯彻落实“世界一流示范企业”创建目标，成功入选国务院国资委“双百企业”，并成为浙江省首家获评 AAA 级主体信用等级的航运企业，跻身国内企业信用等级第一梯队。

践行“双碳”，领航绿色航运变革

公司积极响应国家“双碳”战略，以新质生产力助力绿色航运发展。2024 年，公司首批“宁远系”绿色智慧船舶顺利交付运营，2 艘“全球最大、国内首制”740TEU 纯电动集装箱海船进入建造阶段，自有船舶“绿色船级符号”占比达 48.9%，14 艘国际航行船舶在 CII 评级中表现优异，6 艘香港籍船舶荣获香港海事绿色低碳船舶奖励；绿色智能船舶联合创新实验室、智能船舶联合科创中心顺利揭牌，多层次、多领域开展绿色船舶、智能技术等战略研究合作。



科技赋能安全，护航交通强国

公司坚决贯彻交通强国发展战略，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，着力防范安全风险。2024 年，公司加强科技创安力度，有效应用数字体系平台、船舶安全态势感知等平台实时监控船舶安全，实现全年宁波舟山港核心港区航行“零违章”的目标，继续在国际海事组织东京备忘录中获评“安全管理高绩效”称号，累计有 83 艘船舶获评全国安全诚信船舶，73 名船长获评全国安全诚信船长，为航运安全树立行业标杆。

服务区域经济，激活发展动能

公司以宁波舟山港为核心枢纽，通过高效的物流服务和覆盖“浙江沿海、长江两岸、南北沿线”的 T 字形集疏运网络布局，以及“内外贸同船”“江海直达”等特色运输模式，显著提升区域物流效率，带动港口、物流、制造等地区产业链的协同发展，推动临港制造、跨境贸易等上下游产业联动发展，为当地居民提供稳定的工作岗位，为区域经济高质量发展注入更强劲动能。



客户服务

公司近年来不断拓展服务链条、做优细化服务品质，以灵活便捷、高效贴心的专业化服务，在业界赢得良好口碑。



公司未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件。

案例

合作承办 2024 海丝港口合作论坛之“联”要素·特色航运服务发展专题论坛

2024 海丝港口合作论坛举办期间，公司联合信德海事网承办专题论坛之一的“联”要素·特色航运服务发展专题论坛。本次专题论坛聚焦航运金融、船舶买卖、绿色船用替代燃料等议题，在推动航运产业转型升级的同时，也为宁波舟山地区特色航运服务业的高质量发展注入新活力。



案例

与浙粮集团签署战略合作框架协议

2024 年 10 月，公司与浙粮集团共同签署战略合作框架协议，围绕协同发展、物流服务以及人才交流与培养等多个关键领域，进一步深化战略合作，实现互惠互利、共同发展。



案例

深化东北亚诚信航线合作

2024 年 10 月，公司与嘉兴边检站、嘉兴港务签署《进一步深化东北亚诚信航线合作备忘录》，三方就拓展航线合作提升服务水平、延续诚信航线通关服务模式、提升浙江开发平台管理效能、支撑新建泊位开放工作等方面工作进行了进一步的深化。



案例

下属船货代公司通过质量管理体系认证

2024 年 10 月，公司所属船货代公司顺利通过 ISO 9001 质量管理体系认证，是该公司客户服务能力和内部管理水平双提升的充分体现，更是其业务经营管理优化升级的重要标志。



案例

完成日本邮船首艘 18 万吨级 LNG 新造船代理业务

2024 年 12 月，公司所属子公司舟山外代顺利完成日本邮船（NYK）首艘 18 万吨级 LNG 双燃料好望角型散货船“海蓝宝石”轮代理业务，这是该公司继年初完成“东方瓦伦西亚”轮代理工作后，于年内再次承接新造船代理业务，为其进一步深化与日本邮船（NYK）的战略合作、助力主营业务提质进阶增添了新动能。



客户沟通反馈

公司建立了完善的客户投诉处理机制，通过邮件、电话等多种渠道接收客户投诉，并设置专人专岗及时跟进处理，确保客户问题得到高效解决，同时制定严格的投诉人信息保护机制，杜绝投诉人信息泄露，保障客户隐私安全。

客服投诉电话

0574-87464451/87653741

客服投诉邮箱

manage@nbosco.com

报告期公司客户投诉处理率达 100%，未出现因安全与健康理由而被投诉的情况。

客户满意度提升

公司每年开展客户满意度调查，征询客户在实际生产经营中的意见和建议。

报告期内

公司对 **362** 家内外贸客户开展满意度调查，
合计客户满意率达 **96.4%**。



荣获中国石化镇海炼化“优秀供应商”称号

责任营销

公司始终秉持诚信、公正、透明的原则，为客户提供最真实、最准确、最全面的服务信息，充分保护客户的知情权与权益。

报告期内

报告期内，公司未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件，未发生涉及营销传播的违规事件。



责任雇主

宁波远洋始终坚持人才强企的发展理念，培养造就一支敢想敢为、恪尽职守、奋发向上、忠诚于企的优秀团队。

依法雇佣

员工管理

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，实行全员劳动合同制，制定并落实《劳动合同管理办法》《劳动用工管理办法》等制度，切实维护和保障员工的各项合法权益。



反童工及强制劳动

公司严格遵守国家及地方政府出台的《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，严禁录用、使用童工和强制劳工。

报告期内

公司未发生使用童工和强制劳工事件，劳动合同签订率达 **100%**。

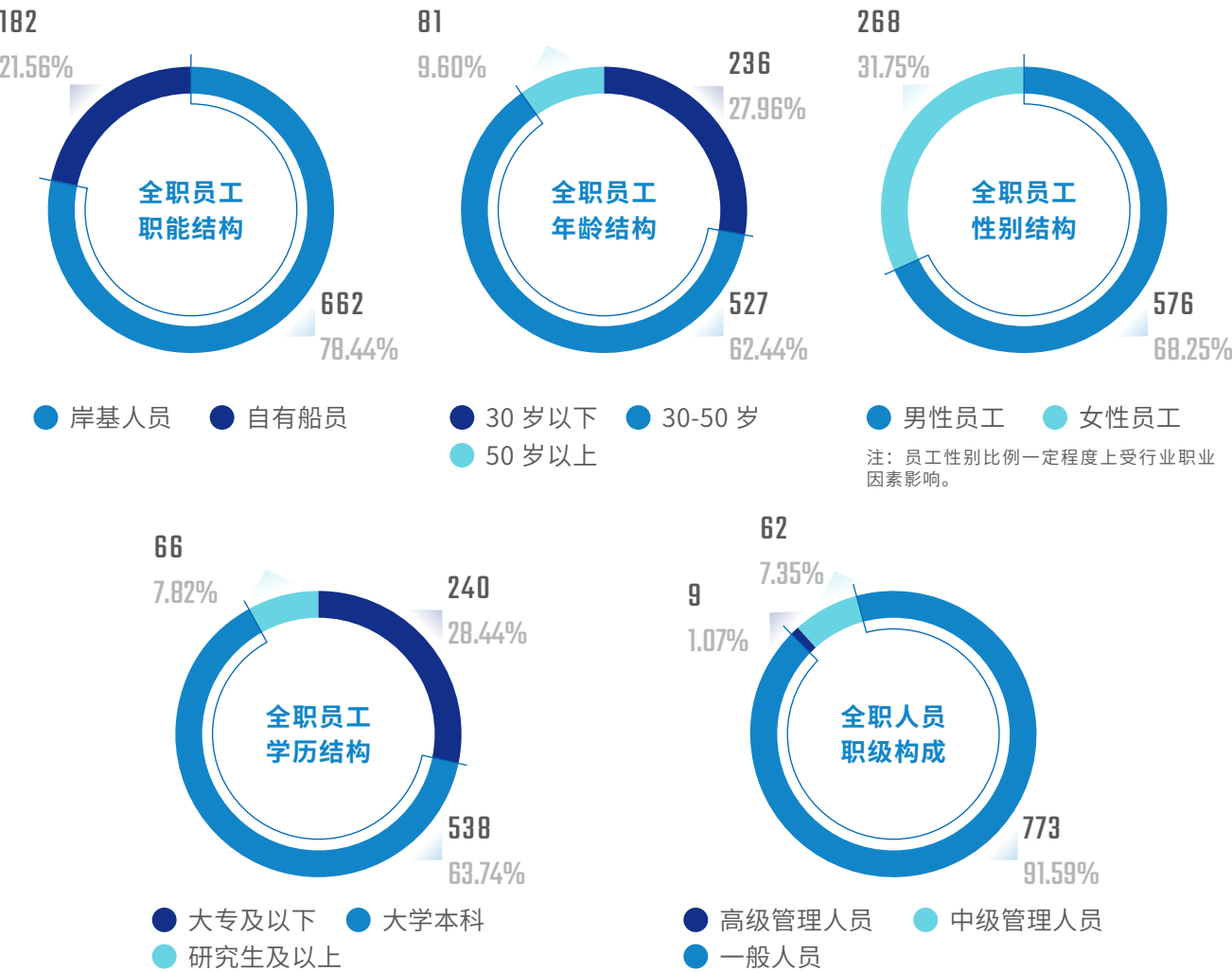
员工招聘

公司通过制定《招聘工作“十六项准则”》，进一步规范招聘工作程序，营造风清气正的招聘工作环境。

公司坚决杜绝任何形式的歧视行为，对一切骚扰、虐待等职场霸凌行为实行“零容忍”政策，在企业内部为员工创造多元共融、公平合理、积极向上的职场氛围。

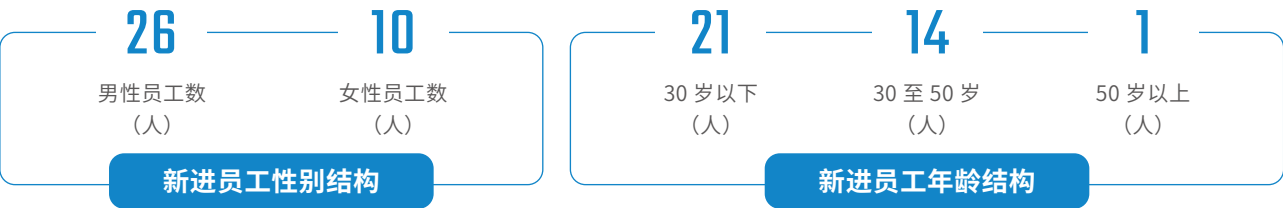
公司 2024 年员工结构

截至报告期末公司全职工工总数为 844 人



公司 2024 年新进员工结构

报告期内新进员工总数 36 人



注：员工性别比例一定程度上受行业职业因素影响。

薪酬福利

薪酬绩效管理

公司及下属各单位根据员工岗位、能力绩效、市场水平综合评估，建立相匹配的薪酬结构，并通过制定分层分级的业绩考核与薪酬管理办法、职工奖惩管理办法等制度对员工实施多维度、多元化的绩效考核。

船员薪酬管理

- **薪资结构：**由基本工资、岗位工资、在船津贴、证书津贴、年休假工资以及安全绩效奖金等组成。
- **薪酬标准：**国内、国际航线船员合理设置不同薪酬标准。
- **调节机制：**根据《2006 海事劳动公约》及国家相关政策要求等，紧盯市场行情及时调整船员薪资标准。

岸基员工薪酬管理

- **薪资结构：**基本薪酬、津（补）贴和绩效薪酬三部分组成。
- **薪酬标准和管理机制：**根据国家、省市的法律法规、政策条例要求，依据“效率优先、兼顾公平，合理合法”的原则管理岗级员工薪酬，有效发挥人力资源的配置功效。

报告期内

公司员工薪酬绩效考核覆盖率 100%。

公司严格遵循《中华人民共和国社会保险法》等国家法律法规，依法落实国家社会保障制度，为员工足额缴纳各项法定社会保险。

报告期内

公司职工社会保险参保率达 100%，基本医疗保险员工覆盖率达 100%，

工伤保险费达 150.12 万元。

员工福利

公司严格遵守《全国年节及纪念日放假办法》等国家法定节假日安排规定，员工依法享有法定假日、带薪年假、婚假、丧假、哺乳假、育儿假等休假权利，并且公司设有食堂，职工享有餐费补助。

报告期内，公司组织开展各类关爱活动，使职工感受到来自组织的支持和关怀。



夏季送清凉活动



船员节日慰问



船员节日慰问



各地办事处员工慰问



员工活动

公司广泛组织开展形式新颖、健康向上的员工文化活动，增强团队凝聚力，加强员工对公司的归属感。



“浙工缘·蔚蓝之约”青年联谊活动



公司第十四届全民健身月活动



公司第十四届全民健身月活动



“甬远一家亲，共赴新禧年”品牌线上团拜会



“以文会友，硬核之声”党史文化知识竞赛



健步走、秋日研学、瑜伽、摄影等各类员工活动



组队参加省、市各类运动会



趣味运动会



趣味拔河比赛

组织参加各类运动会



员工发展

晋升渠道

公司设立梯次完善的职级晋升体系，为员工向上发展提供广阔的职业发展空间。

- **岸基员工晋升机制：**每年开展岸基员工职级晋升工作，根据员工年度绩效考核结果，结合日常综合表现，对符合条件人员予以晋升
- **管理人员晋升机制：**按需开展中层管理人员选拔任用工作，坚持组织选拔和竞聘上岗相结合的形式
- **船员晋升机制：**持续完善船员职业晋升培训体系，积极拓宽“纵向可升降、横向可转换”双通道职业发展空间

人才培养

公司采用外部培训与内部培训相结合、“灌输式”与“参与式”培训相结合、线上线下相结合等方式，为职工搭建全面的人才培养体系。

公司主要人才培养制度	
制度	培养对象
人才发展规划（2022—2025 年）	全体船岸员工
大力发现培养选拔优秀年轻干部的实施方案	35 岁及以下优秀年轻干部
优秀年轻人才培养实施方案	30 岁及以下优秀年轻人才
新进大学生跟踪培养实施方案	新入职应届大学生
自有船员考试、换证及晋升管理规定	自有船员

公司为船员办理适任证书 **99** 本，船员培训合格证 **26** 本，海员证 **15** 本

见习开封 **158** 人次；新增申报高级经济师 **1** 人、高级工程师 **2** 人

报告期内

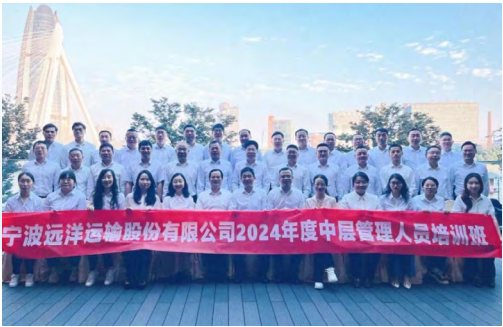
人才培养计划

- **“三支队伍”梯队建设：**以“雏鹰计划”为起点，探索建立“飞鹰计划”、“雄鹰计划”，优化干部队伍年龄结构和专业结构
- **强化高层次人才培养：**报告期内 18 名员工成功申报宁波市高级人才
- **“宁远老轨创新工作室”技能传承模式：**充分发挥示范引领和骨干带头作用，定期开展创新技术研讨，畅通高水平技术保障人才培养通道
- **“导师带徒”工作机制：**以工作示范、口头传教、实操演示、技术复盘等多种方式传授工作经验和专业技能，快速提升船员整体能力素质水平
- **“数改专班”队伍建设：**深入挖潜具有数字化改革思维潜力的员工，通过参与实际数字化项目，切实提升专业水平和实践能力

案例

中层管理人员培训圆满完成

2024 年 11 月，公司 2024 年度中层管理人员培训圆满完成，本次培训涵盖了创新思维与创新管理、党的二十届三中全会精神、AI 工具助力写作、高绩效团队建设及领导力提升等课程。



案例

“雏鹰人才计划”助力年轻员工成长

2024 年，公司持续推进“雏鹰人才计划”，有效落实第一届“雏鹰人才计划”全链条培养考核，完善“跟踪式”培养体系，以课题攻关、岗位锻炼为双轮驱动，显著提升第一届“雏鹰人才”综合能力，并持续更新“雏鹰人才”库，举办第二届“雏鹰人才”选拔测试，携手浙江大学继续教育学院，开设第二届“雏鹰人才”专项能力提升班，为优秀年轻人才成长成才注入强劲动力。



案例

组织新员工参观新建船舶

报告期内，公司通过组织新员工参观“宁远宁波”“宁远天津”轮等活动，推动职工教育培训工作“走心”“走新”“走实”。



案例

开展校企学习交流

报告期内，公司积极开展校企学习交流，其中世界海事大学 & 大连海事大学硕士项目组师生先后赴“宁远宁波”轮参观。



报告期内

培训总支出：**181.75** 万元，年度培训总时长：**24,555** 小时

员工参与培训总人数：**844** 人，员工平均培训时长：约 **29.09** 小时

职工帮扶

公司关注每一位职工的生活情况，及时了解和掌握职工困难家庭基本情况，为困难职工的衣食住行保驾护航，帮助解决困难员工生活上的不便和问题。

报告期内

员工帮扶投入、慰问金投入合计 **7.44** 万元

病困职工慰问 **35** 人次

为 **436** 名职工办理在职职工住院、特种重病医疗互助保障项目

为 **96** 名女职工办理安康互助保障项目

为职工在浙港福利商城自主采购慰问品投入合计 **48.27** 万元

民主管理

公司定期通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见并持续优化工会服务内容与方式，使之成为职工与公司沟通的坚实桥梁。



2024 年职工代表大会现场

报告期内

工会会员覆盖率：**100**%

公司及下属单位合计召开职工代表大会次数：**4** 次

船员群体权益保障

公司高度关注船员群体权益，通过为船员发放各项劳动防护用品保障船员的劳动安全和职业健康。

- 通过船舶安检、管理公司访船，了解船员思想动态，及时处理船员情绪
- 为船员提供第一医院在线咨询、心理支持等服务，为职工构建起“情绪安全网”
- 推动船员住宿和上船“最后一公里”等措施的落实，全年派车近 700 车次，输送船员约 1,700 人次，物资配送 450 次
- 为船舶及时供应日常药品及防暑降温药品近 400 种

报告期内

公司员工劳动防护用品发放覆盖率为 **100%**。

责任伙伴

供应商管理

公司依法建立《招投标管理办法》《商业伙伴合规管理规定》《船员劳务外包公司管理考核办法》《船舶租赁管理规定》等制度，确保供应商在质量、交期、环保和社会责任方面持续符合公司要求。

截至报告期末

公司供应商总数为 **1,829** 家，中国内地供应商占比达 **96.88%**。

报告期内

公司向当地（浙江省）供应商采购金额占比达 **14.33%**。

公司供应商管理流程

01 供应商筛选

投标阶段：通过电子招标采购平台和纪检预警系统，对供应商的投标行为进行严格管理和风险预警。

履约阶段：对供应商的履约情况进行动态监控，确保其符合公司各项合规义务。

02 供应商聘用

所有供应商签订合同，并签署《合规承诺函》（含廉洁承诺），严格履行各项法律法规要求及遵守合同约定。

03 供应商管理和审查

公各部门和子公司定期对供应商进行审查评估和评价，剔除不合格供应商。

宁波远洋运输股份有限公司 商业伙伴合规承诺函（推荐文本）

为配合宁波远洋运输股份有限公司（以下简称“宁波远洋”）及其下属单位合规管理要求，规范本公司市场交易行为，促进公平、公正交易，本公司特作出以下承诺：

1. 本公司理解宁波远洋合规管理需求，在合作范围内遵守宁波远洋对第三方的合规管理要求。
2. 本公司具有合同订立的主体资格，具有良好的资信和履约能力，能够有效履行合同义务。
3. 本公司严格遵守国家法律法规，恪守商业道德和职业道德规范，不从事并抵制任何不廉洁行为，严格履行以下合规义务：

- （1）本公司员工严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等有关商业贿赂行为的禁止性规定，坚决抵制商业贿赂。
- （2）本公司员工不得给予宁波远洋及相关单位或个人的任何不正当馈赠。
- （3）本公司员工不得接受宁波远洋及相关单位或个人的任何不正当馈赠。

个人的任何不正当馈赠。

- （4）本公司员工不得参加宁波远洋及有关单位安排的可能影响公正执行公务的宴请、旅游、考察等活动。

- （5）本公司员工不得从事其他可能影响廉洁商业的行为。

4. 本公司坚持诚信商业行为，依法依约保守宁波远洋的商业秘密。

5. 本公司严守缔约精神，全面履行合同义务，不得擅自变更、中止以及不履行合同，发生履约突发事件时将及时通知宁波远洋。

6. 本公司同意在合同目的范围内配合宁波远洋的合规检查，不得隐瞒可能造成宁波远洋利益受损的信息。

7. 本公司承诺对本承诺书执行情况进行监督检查，本公司及员工未遵守承诺事项，本公司承诺自愿赔偿由此给宁波远洋造成的损失，或按相关合同约定承担赔偿责任，且宁波远洋有权终止相关合同。

本承诺函一式两份，经承诺人签字或盖章后生效，由承诺人和宁波远洋或其下属单位各保留一份。

承诺人（签字或盖章）：
年 月 日

Ningbo Ocean Shipping Co., LTD Business Partner Compliance Commitment Letter

In order to comply with the compliance management requirements of Ningbo Ocean Shipping Co., LTD (hereinafter referred to as "NBOS") and its subsidiaries, standardize the Company's market trading behavior and promote fair and just trading, the Company hereby makes the following commitments:

1. The Company understands the compliance management requirements of NBOS, and complies with the third party compliance management requirements of the NBOS within the scope of cooperation.
2. The Company is qualified as the subject of contract conclusion, has good credit standing and performance ability, and can effectively perform contractual obligations.
3. The Company strictly abides by laws and regulations in relevant countries or regions, abides by business ethics and professional ethics, does not engage in and resist any dishonest behavior, and strictly performs the following compliance obligations:

- (1) The employees of the Company shall strictly abide by the Anti-Unfair Competition Law of the People's Republic of China and other prohibitive provisions concerning commercial bribery, and resolutely resist commercial bribery.
- (2) The employees of the Company shall not give any improper gifts to the NBOS and related units or individuals.
- (3) The employees of the Company shall not accept any improper gifts from the NBOS and related units or individuals.
- (4) Employees of the Company shall not participate in banquets, tours, investigation and other activities arranged by the NBOS and relevant units that may affect the impartial execution of official duties.
- (5) Employees of the Company shall not engage in other activities that may affect the integrity of business.

affect the integrity of business.

4. The Company adheres to honest business practices and protects the trade secrets of the NBOS in accordance with the law.

5. The Company strictly abides by the spirit of contracting, fully performs its obligations under the contract, does not arbitrarily alter, suspend or fail to perform the contract, and will inform the NBOS in time in case of any performance emergency.

6. The Company agrees to cooperate with the NBOS in compliance inspection within the scope of the purpose of the contract, and shall not conceal any information that may damage the interests of the NBOS.

7. The Company undertakes to supervise and inspect the implementation of this Letter, and if the Company and its employees fail to comply with the commitments, the Company undertakes to voluntarily compensate for the losses thus caused to the NBOS, or bear the liability for breach of contract as agreed in the relevant contracts, and the NBOS has the right to terminate the relevant contracts.

This letter of Commitment is made in duplicate and shall come into force upon being signed or sealed by the promisee, with one copy reserved for each of the promisee and the NBOS or its subordinate units.

The promisee (Signature/ Seal):

Date:

《合规承诺函》（中英文双版）

公益责任

乡村振兴

公司积极响应国家消费扶贫与产业扶贫战略，开展消费帮扶工作，通过购买贫困地区产品助力产业帮扶，助力贫困地区乡村振兴。



社会公益

公司积极组织广大干部职工开展慈善一日捐、常态无偿献血、文明城市创建、协助交通执勤等形式多样的社会公益活动。



学雷锋专题活动



海丝论坛志愿活动



公益普法活动

海上救助

公司始终将维护海上安全作为企业核心社会责任，2024 年多次参与海上抢险救助行动。

案例

海上救助案例 1

2024 年 8 月，公司下属子公司舟山兴港调度团队协助客户完成外籍船员紧急送医救治工作。



案例

海上救助案例 2

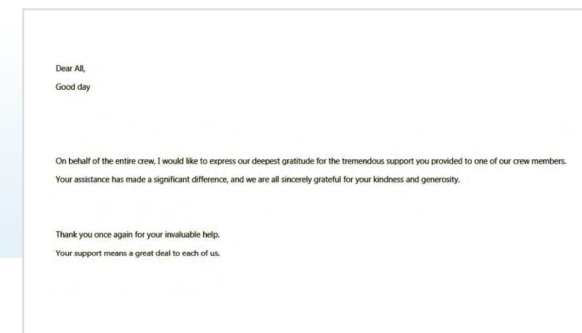
2024 年 10 月，公司下属子公司船货代公司外勤团队协助“世洋”轮船长完成受伤机工送医处理，事后收到来自船长的感谢信。



案例

海上救助案例 3

2024 年 11 月，公司下属子公司舟山外代受船方委托，从舟山永跃船厂接送一名缅甸籍船员去舟山医院就医，事后收到来自代理船舶船东及船员家属的感谢信。



附录

2024 年度实质性议题清单

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	机遇	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	环境管理	通过综合的策略和措施，实现环境的可持续性	★	★	★	政策与法规风险 声誉与品牌风险 技术与创新风险	节能减排、绿色船舶采购等措施，能够获得政策支持和市场认可；通过智能化与数字化运营，提升船舶能效管理，减少资源消耗和排放	绿色远洋
	能源使用	通过有效的策略和措施，实现能源的高效利用、保障能源安全、促进环境保护和应对气候变化	★	★	★	运营与供应链风险 气候与自然风险	通过船舶节能技术改造、推行智能能耗管理系统，有效提升船舶能效，降低能源成本；减少极端天气、海洋酸化、海平面上升等带来的负面影响	绿色远洋
	污染物排放	通过贯彻执行国际有关防止船舶污染公约和国家环保政策规定，以及制定遵循相关管理制度，采取有效措施控制船舶、码头、宿舍、办公区内的废水、废气、废弃物等污染物的排放量，使环境持续改善		★	★	政策与法规风险 法律与诉讼风险 气候与自然风险 财务与市场风险	持续投入技术改造；严格遵守船舶废水和废弃物的相关处理规定	绿色远洋
	水资源利用	确保水资源的合理分配和节约使用，同时符合国家的环保法规要求		★		政策与法规风险 运营与供应链风险 气候与自然风险	制定并实施各项水资源管理措施；在船舶配备先进的海水淡化装置；通过培训强化员工节水意识	绿色远洋

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	机遇	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	应对气候变化	通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产能效、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施，实现绿色低碳发展		★	★	政策与法规风险 气候与自然风险 技术与创新风险	持续完善以碳达峰碳中和工作领导小组为核心的管理体系；制定《碳达峰专项行动方案》；识别应对各类气候风险	绿色远洋
	生态系统和生物多样性保护	通过采取一系列措施和目标，以确保生态环境的可持续发展和生物多样性保护	★		★	声誉与品牌风险 气候与自然风险	选用符合国际环保标准的燃料；减少船舶污底清除对海洋生物的影响；降低船舶噪声对海洋生态的潜在影响	绿色远洋
	循环经济	通过减少资源输入、优化生产过程、提高循环利用率和废物回收利用，实现经济活动与环境保护的和谐共生		★	★	技术与创新风险 财务与市场风险	锅炉水循环使用、海水淡化后用于冲洗大舱及生活用水	绿色远洋
	清洁生产和绿色设计	通过采用清洁技术和绿色设计的方式，采用更高效的资源利用方式和减少生产过程中的环境污染与能耗，促进经济的可持续发展	★	★	★	政策与法规风险 技术与创新风险 财务与市场风险	推广节能工艺在新造船中的应用，打造低碳、节能、环保的高质量绿色船队	绿色远洋
社会	创新驱动	通过创新来提高生产力，提升效率，增强可持续发展能力	★	★		技术与创新风险 财务与市场风险 组织与人才风险	完善科技创新管理架构，针对科技创新项目实行流程化管理；对在研发创新做出贡献的集体和个人实行激励机制	智慧远洋

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	机遇	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
社会	安全管理	确保在生产和服务过程中的人员安全、设备安全和数据安全	★	★	★	政策与法规风险 组织与人才风险	持续优化 SMS 安全防污染管理体系；制定各项安全管理制度和举措；通过培训提升员工安全意识和应急处理能力	安全 远洋
	客户服务	理解客户需求，提高客户服务质量和效率，并建立长期稳固的客户关系	★	★		财务与市场风险 声誉与品牌风险	持续完善服务体系、优化服务模式、提升服务效能；建立完善的客户投诉处理机制；根据客户意见和建议制定服务改进措施	责任 远洋
	数据安全与客户隐私保护	采取一系列措施确保数据安全和客户隐私不被侵犯	★	★		政策与法规风险 法律与诉讼风险	建立并完善信息安全责任制及联动工作机制；制定并执行信息管理和隐私保护制度；通过加强网络安全体系建设对客户隐私信息予以保障	安全 远洋
	供应链管理	整合资源、优化流程、提升服务效率以及增强整个供应链的协同性	★	★		政策与法规风险 财务与市场风险	建立并完善供应商管理制度，对供应商实行严格的管理流程	责任 远洋
	员工管理	通过各项举措为员工创建平等尊重、多元包容的工作环境，保障员工合法权益，完善员工职业发展路径，加强员工沟通协作，提升员工认同度，助力公司长期可持续发展	★	★	★	组织与人才风险 法律与诉讼风险 声誉与品牌风险	坚持依法雇佣，切实维护和保障员工的合法权益；构建完善的职工晋升体系，建立公平公正的薪酬绩效考核机制；助力员工成长与发展	责任 远洋

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	机遇	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
社会	职业健康	采取一系列综合措施以确保员工工作环境的安全与员工身心健康	★	★	★	法律与诉讼风险 组织与人才风险 气候与自然风险	建立全面的安全管理体系；对员工健康状况等进行全面核查；为员工提供全面健康体检服务；为员工提供优质健康的工作环境	安全 远洋
	行业合作	积极与行业协会、科研院所、兄弟单位、行业伙伴开展各类合作活动，在商业价值的基础上，共同推动港口航运行业高质量发展	★			声誉与品牌风险 组织与人才风险	与行业伙伴开展资源共享、技术交流和市场拓展等领域的战略合作；推动教育与产业深度融合；加入航运行业协会；参与行业统一标准制定	智慧 远洋
	社会公益	积极开展各类社会公众的福祉和利益活动，履行国企担当，打造负责任的上市公司			★	声誉与品牌风险	组织职工队伍开展形式多样的社会公益志愿活动	责任 远洋
	乡村振兴	围绕国家战略要求，积极开展价值创造系列活动			★	财务与市场风险 声誉与品牌风险	响应国家消费扶贫与产业扶贫战略，积极开展消费帮扶工作	责任 远洋
	价值创造	围绕国家战略要求，积极开展价值创造系列活动		★	★	财务与市场风险 声誉与品牌风险	通过高效的物流服务和航线网络布局，带动当地产业链协同发展，持续为地区经济发展贡献力量	责任 远洋
治理	公司治理	按照“双百行动”综合改革方案，深入优化并凸显公司特色的现代企业制度，健全权责明确、制衡有效的公司治理结构，加强企业内部管理，提高运营效率	★	★	★	政策与法规风险 财务与市场风险 声誉与品牌风险 组织与人才风险	坚持将党的领导与公司治理深度融合；严格遵循法律法规和公司章程要求，确保三会运作规范	善治 远洋

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	机遇	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
治理	风险合规	完善健全合规管理体系，加强制度化、规范化合规管理，提升依法合规经营管理能力水平，有效防范企业合规风险，保障企业高质量发展	★	★	★	政策与法规风险 法律与诉讼风险	优化风险管理、内部控制与合规管理“三位一体”的管控体系	善治 远洋
	商业道德	遵守道德标准和法律法规，确保业务行为符合社会期望和法律要求；要求客户、员工以及合作伙伴严格履行责任和承诺，确保其商业行为符合相关法律法规的要求	★	★		法律与诉讼风险 声誉与品牌风险	强化清廉建设；加强反垄断工作；杜绝任何形式的非法转运和走私行为；抵制违禁品的运输。	善治 远洋
	税务透明	严格遵守国家税务政策，通过透明的税务申报和缴纳流程，提高税务透明度，定期进行税务风险自查，确保税务合规，及时识别和应对潜在的税务风险	★	★		政策与法规风险 声誉与品牌风险	积极把握税收政策的动态变化，严格执行财务收支的审核机制，确保资金的流动经过严谨的审查	善治 远洋
	投资者关系管理	通过加强信息披露，建立与投资者之间的信任关系，吸引和维护与公司战略相匹配的投资者，及时响应市场变化和投资者关切，实现公司与投资者之间的共赢		★	★	财务与市场风险 声誉与品牌风险	构建多层次、多渠道的投资者沟通机制，加强与投资者间的互动交流，确保信息披露及时性、透明性和准确性	善治 远洋
	ESG治理	通过搭建 ESG 治理架构，深化 ESG 管理，促进公司的可持续发展，实现经济利益与社会责任的平衡	★	★	★	政策与法规风险 声誉与品牌风险 组织与人才风险	构建结构完备、层级分明、权责清晰、运转高效的 ESG 组织治理架构；强化 ESG 工作的规范化、制度化、常态化运作	ESG 管理

数据绩效表

经济数据

指标	单位	2023 年	2024 年
营业收入	万元	446,913.20	527,153.85
归属于上市公司股东的净利润	万元	50,403.45	55,373.92
总资产	万元	789,945.62	820,881.70
公司治理			
纳税总额	亿元	2.40	1.69

治理数据

指标	单位	2023 年	2024 年
税务透明			
股东大会召开次数	次	1	4
董事会召开次数	次	7	10
董事会成员出席率	%	100	100
独立董事人数	人	3	3
独立董事专门会议召开次数	次	0	3
每位独立董事现场工作天数 ¹	天	/	≥ 15
外部董事占比	%	55.60	55.60
监事人数	人	3	3
监事会召开次数	次	4	9

指标	单位	2023 年	2024 年
议案通过率	%	100	100
审计委员会会议次数	次	5	7
薪酬与考核委员会会议次数	次	1	1
提名委员会会议次数	次	2	3
战略与 ESG 委员会会议次数	次	1	1
派发现金红利（含税）	亿元	2.02	1.52
党建引领			
党总支数量	个	3	3
党支部数量	个	14	14
党员数量	人	273	278
风险合规			
已通过 ISO 37301 合规管理体系认证的单位	家	1	1
经济合同、重大决策、规章制度法审率	%	100	100
投资者关系管理			
公告披露数量	份	33	50
业绩说明会召开次数	场	3	3
上证 E 互动问题回复	个	46	38
商业道德			
立案审查的贪污诉讼案件	个	0	0
与商业伙伴的合同因腐败相关的违规行为而终止或未续签的已确认事件总数	个	0	0
因违反广告法或其他法律法规要求遭受处罚的事件	个	0	0
涉及垄断的处罚事件和违规事件	个	0	0
违禁品与走私管理的违法违规事件	个	0	0

¹ 2024 年新规要求 15 个工作日，2023 年未统计，不具有可比性。

环境数据

指标	单位	2023 年	2024 年
环境管理			
环保投入金额	万元	888.88	759.49
用于船舶防污节能改造的投入金额	万元	657.93	412.87
能源使用 ¹			
汽油	吨	80	85
柴油	吨	26,690	26,144
燃料油	吨	135,509	160,853
用电量	千瓦时	2,375,728	3,655,574
能源使用总量	吨标准煤	232,593	268,471
综合能耗强度	吨标准煤 / 百万营收	52.04	50.93
应对气候变化			
范围一：直接温室气体排放 ²	吨二氧化碳当量	515,788	584,980
范围二：间接温室气体排放 ³	吨二氧化碳当量	1,355	2,400
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	517,142	587,379
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	115.71	111.42
污染物排放			
废水 ⁴			
废水排放总量	吨	14,602	18,918
废水排放强度	吨 / 百万元	3.27	3.59
废气			
硫氧化物	吨	3,668	4,352
氮氧化物	吨	12,016	14,000

指标	单位	2023 年	2024 年
颗粒物	吨	1,798	2,093
废弃物			
有害废弃物排放总量	吨	58	61
有害废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	0.013	0.011
无害废弃物排放总量	吨	438	595
无害废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	0.10	0.11
水资源利用			
淡水消耗总量 ⁵	吨	77,458	90,072
海水淡化量 ⁶	吨	3,224	1,235
循环水用量	吨	149	331
水资源使用总量	吨	80,831	91,638

¹ 根据公司内部相关要求以及行业惯例，本年度 ESG 报告中，汽油、柴油、燃料油使用单位从上年度使用单位统一改为吨，用电量单位由千兆焦耳改为千瓦时，综合能耗总量单位由千兆焦耳改为吨标准煤。

² 公司范围一温室气体排放来源于船舶所消耗的化石燃料产生的直接温室气体排放。化石燃料二氧化碳排放因子采用中国船级社发布的《船用燃料全生命周期温室气体排放强度计算与认证指南》及运营所在地政府或权威机构发布的计算因子。

³ 公司范围二温室气体排放来源于外购电力所产生的间接温室气体排放。电力二氧化碳排放因子采用运营所在地政府或权威机构发布的计算因子。

⁴ 公司废水排放主要是船舶废水，包括 12 海里以内以及 12 海里以外排放的船舶废水。

⁵ 公司淡水消耗总量增加原因系 2024 年新增船舶投入使用以及部分船舶由出租转为自营后淡水添加量上升所致。

⁶ 公司海水淡化量减少主要原因系部分船舶由出租转为自营后航线变化所致。

社会数据

指标	单位	2023 年	2024 年
创新驱动			
研发投入金额	万元	665.95	865.71
研发人员数量	人	46	32
有效专利总数	件	0	0
软件著作权	个	0	6
员工管理			
员工总数	人	838	844
按职能			
岸基人员	人	658	662
自有船员	人	180	182
按合约			
无固定期限合同	人	490	532
固定期限合同	人	348	312
未签订劳动合同	人	0	0
按性别			
男性	人	575	576
女性	人	263	268
按年龄			
30 岁及以下	人	250	236
31 至 40 岁	人	364	364
41 至 50 岁	人	148	163
50 岁以上	人	76	81

指标	单位	2023 年	2024 年
按职级			
高级管理人员	人	7	9
中层管理人员	人	63	62
一般人员	人	768	773
按地区			
中国（包含港澳台地区）	人	838	844
其他国家或地区	人	0	0
按学历			
大专及以下	人	258	240
大学本科	人	525	538
研究生及以上	人	55	66
员工多元化			
少数民族员工总数	人	7	11
残疾员工人数	人	1	1
雇佣当地员工数量	人	626	621
缴纳社保比例	%	100	100
从当地雇佣高级管理层的比例	%	100	100
从当地雇佣的管理层比例	%	91.43	88.73
担任高级管理层的女性比例	%	0	11.11
担任管理层的女性比例	%	22.86	22.54
绩效考核			
接受绩效考核的员工数	人	838	844
接受绩效考核的员工比例	%	100	100

指标	单位	2023 年	2024 年
新进员工			
新进员工总数	人	57	36
按性别			
男性	人	45	26
女性	人	12	10
按年龄			
30 岁及以下	人	40	21
31 至 40 岁	人	13	11
41 至 50 岁	人	3	3
50 岁以上	人	1	1
流失员工			
流失员工总数	人	22	30
按性别			
男性	人	16	25
女性	人	6	5
按年龄			
30 岁以及下	人	5	12
31 至 40 岁	人	9	8
41 至 50 岁	人	2	1
50 岁以上	人	6	9
员工流失率 ¹	%	2.63	3.55
按性别			
男性	%	2.78	4.34
女性	%	2.28	1.87



指标	单位	2023 年	2024 年
按年龄			
30 岁及以下	%	2.00	5.08
31 至 40 岁	%	2.47	2.20
41 至 50 岁	%	1.35	0.61
50 岁以上	%	7.89	11.11
员工培训			
年度培训总支出	万元	177.69	181.75
员工培训次数	次	175	194
员工培训覆盖率	%	100	100
员工培训总人数	人	838	844
按性别			
男性	人	575	576
女性	人	263	268
按职级			
高级管理人员	人	7	9
中层管理人员	人	63	62
一般人员	人	768	773
员工培训总时数	小时	24,951	24,555
按性别			
男性	小时	15,337	15,258
女性	小时	9,614	9,297
按职级			
高级管理人员	小时	1,092	1,503
中层管理人员	小时	5,558	7,232

指标	单位	2023 年	2024 年
一般人员	小时	18,301	15,820
民主管理			
工会员工覆盖率	%	100	100
员工关爱			
员工帮扶投入、慰问金投入	万元	11.1	7.44
病困职工慰问	人次	29	35
社会公益			
公益慈善、志愿活动投入资金金额	万元	3.70	6.22
公益慈善、志愿活动人员数量	人	280	310
公益慈善、志愿活动时间时长	小时	1,350	1,500
安全管理			
安全生产费	万元	5,967.79	8,056.32
因工死亡人数	人	0	0
因工伤损失工作日数	天	154	155
安全检查			
开展检查	次	178	206
检查率	%	100	100
安全隐患整改率	%	100	100
安全培训总人次	人次	4,116	5,745
安全培训总时数	小时	9,461	8,945
船舶安全演习及船岸联合演习	次	2,400	2,498
安全管理人员持证上岗率	%	100	100
船员持证上岗率	%	100	100
员工安全考核覆盖率	%	100	100

指标	单位	2023 年	2024 年
新员工岗前安全考核覆盖率	%	100	100
转岗员工安全考核覆盖率	%	100	100
岸基人员红十字救护员证覆盖率	%	30	30
应急救护技能知识培训率	%	100	100
职业健康			
工伤保险费	万元	78.62	150.12
员工劳动防护用品发放覆盖率	%	100	100
员工入职健康体检覆盖率	%	100	100
在职员工年度健康体检覆盖率	%	100	100
基本医疗保险员工覆盖率	%	100	100
职业病发生率（%）	%	0	0
数据安全与客户隐私保护			
数据安全事件涉及的金额	万元	0	0
泄露客户隐私事件涉及的金额	万元	0	0
客户服务			
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	个	0	0
因安全与健康理由而被投诉数量	个	0	0
涉及产品和服务信息与标识的违规事件	件	0	0
涉及营销传播的违规事件	件	0	0
供应链管理			
供应商总数	个	1,997	1,829
中国大陆及港台地区	个	1,963	1,772
其他国家或地区	个	34	57
当地（浙江省）供应商采购金额占比	%	18.73	14.33

¹ 各类别的员工流失率 = 该类别年内的离职员工人数 / 截止年末该类别的员工总数。

指标索引表

章节	GRI	《上海证券交易所上市公司 自律监管指引第 14 号—— 可持续发展报告（试行）》	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指 标
关于本报告	2-2、2-3		
报告释义			
董事会声明	2-14、2-22		
董事长致辞			
年度 ESG 履责亮点			
关于宁波远洋			
公司简介	2-1、2-6		
组织架构	2-9		G.1.2
业务发展	201-1		
文化价值体系			
荣誉资质	2-28		
目标与战略			
ESG 管理			
ESG 管理	2-17、2-22、2-23		G.1.1
利益相关方沟通	2-16、2-26、2-29、207-3	利益相关方沟通	
实质性议题管理	2-16、3-1、3-2、3-3	尽职调查	
善治远洋			
强化党建引领			G.1.1

章节	GRI	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标
规范公司治理	2-10、2-11、2-12、2-13、405-1		G.1.1、G.1.2、G.1.3、G.3.1、G.3.2、G.3.3、G.4.1、G.4.2
加强风险管理	207-1、207-2		G.2.1、G.5.1、G.5.2
坚守商业道德	205-1、205-2、205-3、206-1	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争	G.2.2、G.2.3
绿色远洋			
深化环境管理	302-1	环境合规管理	E.5.4、E.5.6
响应“双碳”战略	201-2、302-1、302-2、302-3、302-4、302-5、305-1、305-2、305-4、305-5	应对气候变化、能源利用	E.1.3、E.3.1、E.3.2、E.3.4、E.5.1、E.5.2、E.5.3、E.5.4
保护海洋生态	303-1、303-2、303-3、303-4、303-5、304-1、304-2、305-7、306-3、306-5	污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、水资源利用、循环经济	E.1.1、E.2.1、E.2.2、E.2.3、E.4.1、E.5.2、E.5.4
安全远洋			
完善安全管理	403-1		S.1.3
提升应急水平			E.5.6
培养安全意识	403-5		S.1.3
重视职业健康	403-1、403-2、403-3、403-4、 、403-6、403-7、403-9、403-10		S.1.3

章节	GRI	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标
智慧远洋			
加强科技创新		创新驱动、科技伦理	S.2.3
聚焦数智赋能			S.2.3
打造智慧船队			S.2.3
守护信息安全	418-1	数据安全与客户隐私保护	S.2.3
责任远洋			
责任航商	203-1、203-2、416-1、416-2、417-1、417-2	社会贡献、产品和服务安全与质量	S.1.1、S.1.3、S.2.1、S.2.2、S.4.1、S.4.2、S.4.4
责任雇主	2-7、2-19、2-20、2-30、201-3、401-1、401-2、401-3、403-6、404-1、404-3、405-1、406-1、417-3	员工	S.1.1、S.1.2、S.1.3、S.1.4
责任伙伴	2-6、2-8、204-1、414-1	供应链安全、平等对待中小企业	S.3.1、S.3.2
公益责任		乡村振兴、社会贡献	S.4.2、S.4.3、S.4.4
附录			
2024 年度实质性议题清单			
数据绩效表	202-2、401-1		S.1.5
指标索引表			



意见与反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告！我们诚挚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，以便我们持续改进 ESG 工作，提升 ESG 履责能力与绩效！

一、选择性问题的（请在相应的位置选择打 "√"）

1、您对本报告的总体印象是：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2、您认为报告中所披露的 ESG 信息质量：

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

3、您认为本报告结构：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

二、开放性问题：

1、您认为本报告还需要进一步披露哪些信息？

2、您认为《宁波远洋运输股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》还有哪些方面可以改进？请您提出宝贵意见和建议。

您可以选择以下方式向我们反馈意见与建议：

1、线下邮寄

邮寄地址：宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场 38-39 层（总部）

证券管理部（收） 邮编：315042

2、线上反馈

电子邮箱：ird@nbosco.com

公司网站：http://www.nbosco.com

请留下您的联系方式

您的姓名：

工作单位：

联系电话：

电子邮件：

宁·善运 远·笃行

Shipping Well, Go Further



宁波远洋运输股份有限公司
NINGBO OCEAN SHIPPING CO.,LTD.

地址：宁波市宁东路 269 号环球航运广场

邮编：315042

电话：0574-88278740

传真：0574-88025087

网址：<http://www.nbosco.com>

信箱：ird@nbosco.com