



2024年度 环境、社会及治理（ESG）报告

华兰生物工程股份有限公司

HUALAN BIOLOGICAL ENGINEERING, INC.
股票代码 Stock Code : 002007



关于本报告

报告说明

本报告是华兰生物工程股份有限公司（以下简称“华兰生物”“公司”或“企业”）的首份环境、社会及治理报告，暨第十六份企业社会责任报告。本报告客观、真实地反映了华兰生物工程股份有限公司及各子公司 2024 年履行企业社会责任方面的活动开展情况，重点披露公司环境、社会及治理等方面表现的相关信息，旨在回应利益相关的期望，未来更好地履行社会责任。

称谓说明

华兰生物工程股份有限公司 简称：华兰生物 / 公司

华兰生物疫苗股份有限公司

简称：华兰疫苗 与公司关系：控股子公司

华兰生物工程重庆有限公司

简称：华兰重庆 与公司关系：全资子公司

报告范围

报告时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），特别注明时间除外，本报告为年度报告。

编写依据

联合国《可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG 5.0）

中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

确认及批准

本报告经管理层确认后，于 2025 年 3 月 28 日获董事会审批通过。

报告获取方式

本报告提供简体中文版供投资者参阅，报告电子版可在巨潮资讯网下载。

联系方式

联系电话：0373-3559989

邮箱：hualan@hualanbio.com

地址：河南省新乡市华兰大道甲 1 号



TABLE OF CONTENTS 目录

规范正直的发行人

企业简介	01
公司治理	03
ESG 治理体系	06
信息披露	07
责任公民与商业道德	08
利益相关方沟通	09
重要性议题管理	10

生态环境的守护者

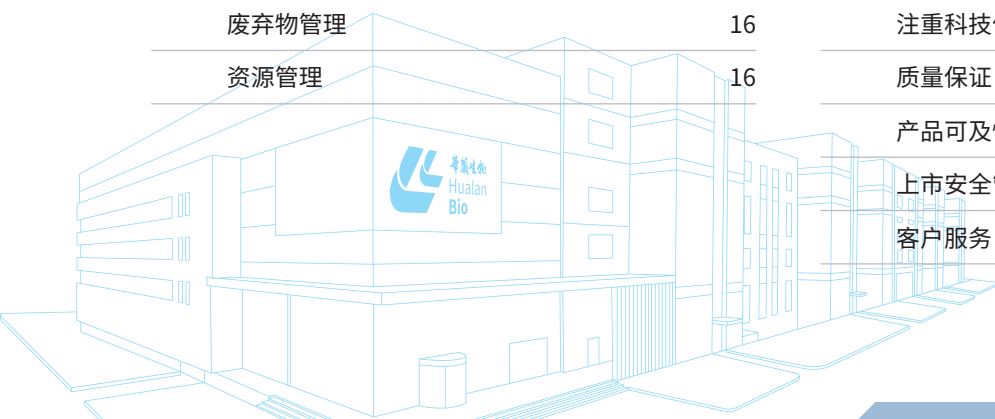
环保培训和宣传	12
能源管理	13
排放管理	14
废弃物管理	16
资源管理	16

员工信赖的大家庭

多元职场	18
合规雇佣	19
薪酬激励	20
员工福利	20
多通道的发展与培训	21
员工健康	22

共同发展的实践者

社区共建	26
负责任的供应链	28
创新研发	29
注重科技伦理	30
质量保证	31
产品可及性	33
上市安全管理	35
客户服务	37



规范正直的 发行人

企业简介

公司治理

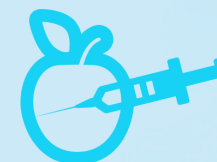
ESG 治理体系

信息披露

责任公民与商业道德

利益相关方沟通

重要性议题管理



企业简介

华兰生物工程股份有限公司（简称“华兰生物”，股票代码：002007）于1992年成立，是一家从事血液制品、疫苗、重组蛋白等生物制品研发、生产和销售的国家级高新技术企业、国家创新型试点企业，多年来承担了诸如奥运会、国庆阅兵等大型活动及非典、汶川地震、天津港特重大爆炸安全事故等突发性事件中药品的应急储备、供应工作；在2009年甲型H1N1流感疫情袭击世界各国时，公司全球首批研制出甲型H1N1流感疫苗，并承担了5,200多万剂甲型H1N1流感疫苗生产任务，为我国防控甲型H1N1流感疫情做出了较大的贡献。

公司业务包括血液制品、疫苗、创新药和生物类似药的研发和生产。血液制品领域，公司是国内首家通过GMP认证的血液制品企业，能从血浆中分离提取人血白蛋白、静注人免疫球蛋白、人免疫球蛋白、人凝血酶原复合物、人凝血因子VIII、人纤维蛋白原、狂犬病人免疫球蛋白、乙型肝炎人免疫球蛋白、破伤风人免疫球蛋白等11个品种（34个规格），是我国血液制品行业中血浆综合利用率较高、品种较多、规格较全的企业之一。

疫苗领域，公司建有国内规模较大的疫苗产业化平台及应急研发体系，能快速反应、有效应对新发传染病。公司目前已上市的疫苗产品有流感病毒裂解疫苗、甲型H1N1流感病毒裂解疫苗、四价流感病毒裂解疫苗、四价流感病毒裂解疫苗（儿童剂型）、A群C群脑膜炎菌多糖疫苗、ACYW135群脑膜炎球菌多糖疫苗、重组乙型肝炎疫苗（汉逊酵母）、冻干人用狂犬病疫苗（Vero细胞）、吸附破伤风疫苗等产品，是我国首家获批生产四价流感疫苗的企业。

在重组蛋白领域，公司积极布局创新药和生物类似药的研发，目前已取得曲妥珠单抗、利妥昔单抗、贝伐单抗、阿达木单抗、德尼单抗、帕尼单抗和伊匹单抗等10个产品的临床试验批件，其中贝伐单抗已于2024年11月取得《药品注册证书》，获批正式生产和销售；基因公司向国家药监局递交了利妥昔单抗注射液药品注册上市许可申请并被受理；其余项目在临床研究阶段或准备开展临床研究。上述项目未来能够丰富公司的产品梯队。

公司立足血液制品业务，通过增加采浆量、提高血浆综合利用率、优化产品结构、加大市场急需产品的生产和研发等措施巩固血液制品行业地位。

整合公司研发资源，集中优势资源开发疫苗新产品，做好四价流感病毒裂解疫苗、四价流感病毒裂解疫苗（儿童剂型）、冻干人用狂犬病疫苗（Vero细胞）等产品的生产和销售，做大做强疫苗业务。

业绩驱动

开展创新药和生物类似药的研发、生产，坚持创新驱动发展战略，致力于开发用于治疗肿瘤、自身免疫性疾病等危及人类生命或健康的重大疾病的药物，为患者提供安全、有效、可及的药品，为人类的健康保驾护航。

扩大与国内外优势企业的战略合作，增强公司的核心竞争力，逐渐形成血液制品、疫苗、创新药和生物类似药为核心的大生物产业格局。

“感恩、服务、爱心回报”，华兰生物长期捐助福利院、敬老院、血友病患者、贫困大学生，面对突发重大灾害、疫情，无论从药品还是资金都积极投入救助，以实际行动践行着企业的社会责任，曾被民政部授予中华慈善奖。

文化 理念

企业愿景 Enterprise Vision

打造具有国际竞争力的生物制药企业

Build A Biopharmaceutical Enterprise with International Competitiveness

经营宗旨 Management Principle

以质量安全保证信誉

Guarantee Credibility with Quality and Safety

公司使命 Enterprise Mission

不断创新，为人类健康提供安全高效的生物制品

Constantly Innovating to Provide Safe and High Efficacy Bio-products for Human Health

质量理念 Quality Policy

生物制品安全无极限

Always Pursuing a Higher Safety for Bio-products

核心价值观 Core Value

一切为了人类健康

Dedicating for Human Healthcare

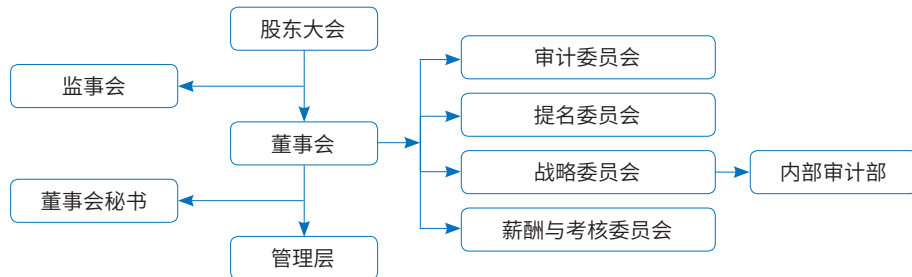
公司治理

健全的企业治理架构是本公司可持续发展的基石和重要保障。华兰生物致力于以全球视野提升治理质量，尊重《联合国全球契约十项原则》《联合国反腐败公约》等国际标准和行业优秀实践，将 ESG 治理理念与企业实际相结合，构建既符合国际标准又符合公司价值观的公司治理模式，推动董事及高级管理层履行责任，建立健全科学规范、有效制衡、运作高效的现代公司治理体系，持续提升管治透明度，保障股东权益，提升企业价值。

治理架构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《华兰生物工程股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）等法律、法规及规范性文件的要求，

不断完善公司治理结构，提高公司规范运作水平，确保公司股东大会、董事会、监事会行使决定权、决策权和监督权，提升三会独立运作，不断完善治理机制，规范公司运营管理，维护广大投资者的合法权益。



关于股东与股东大会

股东大会是公司最高权力机构，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司股东大会规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《公司章程》和《股东大会议事规则》等相关法律法规要求召集、召开股东大会，并请律师出席见证。公司能够平等对待所有股东，特别是确保中小股东享有平等地位，公司通过建立与股东沟通的有效渠道，以保证股东能够充分行使自己的权利。报告期内，公司共召开股东大会 2 次。



召开股东大会 **1** 次

关于董事和董事会

董事会对股东大会负责，公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求，公司各位董事能够依据《董事会议事规则》等制度，执行董事权利，履行董事义务。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个专业委员会，并制定了《战略委员会工作细则》、《提名委员会工作细则》、《审计委员会工作细则》和《薪酬与考核委员会工作细则》，公司全体董事能够依据《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》等规定勤勉尽职的开展工作，依法行使职权，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规。公司董事会下设各专门委员会尽职尽责，大大提高了董事会运作效率。报告期内，公司共召开董事会 4 次。

召开董事会 **4** 次

召开监事会 **4** 次



关于监事和监事会

公司监事会在《公司法》、《公司章程》和股东大会赋予的职权范围内依法积极行使监督权，建立了《监事会议事规则》，公司监事认真履行职责，本着对股东负责的态度，对公司财务以及公司董事、总经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行有效监督；对公司重大事项、财务状况、董事和经理的履职情况等进行有效监督并发表意见，维护公司和全体股东的利益。报告期内，公司共召开监事会 4 次。截至报告期末，监事会共有监事 3 名，包括股东监事 2 名、职工代表监事 1 名。

股东监事 **2** 名

职工代表监事 **1** 名

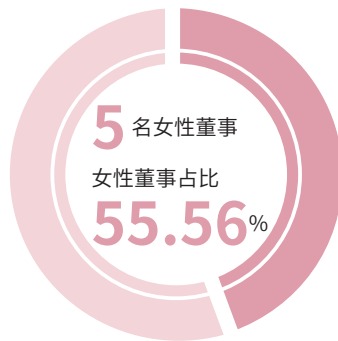
合规治理

股东大会是公司的最高权力机构。董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。公司董事会定期召开会议，报告近期工作并审议相关议案，执行股东大会决议，部署公司的整体经营与战略发展，决策经营计划和投资方案。2024 年，公司累计召开 4 次董事会会议，其中一项议题为《2023 年度社会责任报告》，报告涉及社会责任综述、社会责任履行情况、供应商客户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展、公益事业等内容，公司秉承“一切为了人类健康”的核心价值观，在持续提高经营和管理水平，为经济社会发展贡献力量的同时，积极参与社会公益事业，履行社会责任，以实际行动构建和谐社区。同时，公司董事本着股东利益最大化的原则，对公司生产经营、规范运作提出切实中肯的意见和建议，忠实、诚信、勤勉地履行了职责。2024 年，公司累计召 4 次监事会会议、1 次股东大会。公司三会的规范运作，有力支撑了公司的经营与战略发展。



董事多元化

董事会成员的多样化背景和经历可以为战略规划提供不同的视角和价值，使各委员会将能够从更广泛的角度评估问题，公司遵循国际 ESG 治理理念，积极搭建多元化的董事会。我们秉持着任人唯才的宗旨，将多元化（包括但不限于性别、年龄、文化等要素）纳入委任考量，并针对候选人的教育背景、行业经验、技能专长、专业知识和工作履历等因素进行综合权衡。截至报告期末，华兰生物董事会共包括 6 名董事和 3 名独立董事，其中女性董事有 5 名，占比为 55.56%，本公司现任的 9 名董事拥有生物技术、风险管理、金融、财务等多个领域的经验丰富的工作经验，专业结构合理，具备履行职务所需的知识、技能和素质。



类 型	姓 名	性 别	专业能 力		
			行业经验	会 计	风 险 管 理
董事长	安 康	男	✓		✓
董事、总经理	范 蓓	女	✓		✓
董事、副总经理	张宝献	男	✓		✓
董事	安文琪	女	✓		✓
董事	安文珏	女		✓	✓
董事	潘若文	女	✓		✓
独立董事	苏志国	男	✓		
独立董事	王云龙	男	✓		
独立董事	刘万丽	女		✓	

投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，制定《投资者关系管理制度》等制度。同时，公司从保护中小投资者利益出发，在日常工作和重大事项实施过程中，采取有效和便利的措施，加强与股东、投资者的全方位沟通，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。此外，经综合考虑投资者的合理回报和公司的长远发展，在保证公司正常经营业务发展的前提下，公司于2024年6月14日实施了2023年度利润分配议案：向全体股东以10股派发现金股利3.00元（含税），不转增股本，不送红股，合计派发现金股利548,634,227.80元。

报告期内，公司举办多场投资者交流活动，包括2024年4月22日15:00-17:00在深圳证券交易所“互动易平台”“云访谈”栏目通过文字路演形式举办的业绩说明会；2024年8月29日通过电话会议的形式召开半年报业绩交流会，与投资者进行沟通交流；下一步，我们将牢固树立回报股东意识，坚持以投资者为本，切实增强投资者的获得感，为稳市场、稳信心积极贡献力量。

投资者沟通渠道

股东大会、业绩说明会、热线、邮箱、互动易等多元化方式

投资者电话接听

日均10余人次，100%接听、耐心解答

积极回报股东

公司在强化经营管理、提高公司经营业绩的同时，严格遵守中国证监会、深圳证券交易所关于现金分红的监管规定，充分重视对股东的回报，同时兼顾公司的长远可持续发展，将现金分红作为实现投资者回报的重要方式。《公司章程》中明确规定较为稳定、合理的利润分配政策，董事会根据公司年度经营业绩制定利润分配方案，提交股东大会审议，切实保障股东特别是中小股东的合法权益。

公司首发实际募集资金：**3.46** 亿元

截止2024年底累计分红**49.742** 亿元

2024年度拟分红**3.658** 亿元

待2024年度利润分配方案实施完毕公司累计现金分红达到**53.4** 亿元

ESG治理体系

面对气候变化、健康危机和贫困等问题所带来的诸多环境和社会挑战，华兰生物积极承担企业公民责任，在保障业务稳健发展的同时，持续为人类福祉做出贡献。作为中国生物制品行业的龙头企业之一，华兰生物生产用于危重病人、特殊病人治疗的血液制品和传染性预防的疫苗制品、开发用于治疗肿瘤、自身免疫性疾病等危及人类生命或健康的重大疾病的创新药品，为患者提供安全、有效、可及的药品，为民众健康保驾护航，造福全球患者。同时，我们将自身 ESG 管理策略与联合国可持续发展目标保持一致，力求为员工、客户和社区创造可持续的长期价值。我们专注的重要 ESG 议题及相关承诺如下：

公司愿景

打造具有国际竞争力的生物制药企业

公司使命

不断创新，为人类健康提供安全高效的生物制品

ESG理念

用良好的业绩回馈广大股东，用优质的生物制品回馈社会，为员工创造美好生活，实现公司经济效益、社会效益相统一，公司发展与社会发展相和谐，与各界携手共同推进社会和环境的可持续发展。

ESG治理架构

公司建立了自上而下的 ESG 管理架构，在经营层设立 ESG 管理委员会，由公司总经理担任主任。委员会成员包括分管安全环保、商业道德、社区关系、物料供应链、产品质量、劳工关系等 ESG 议题的公司高管、部门经理，具备较高的专业性和多元化，有效推动、执行 ESG 战略性工作并提升 ESG 实践绩效。本公司还同步设立了 ESG 办公室，负责实施和落实 ESG 委员会在 ESG 方面的行动计划，共同执行 ESG 相关的具体措施。

ESG风险管理

我们相信，良好的公司治理实践是公司做好风险管理的重要保障。董事会及其委员会对广泛的风险进行监督管治。董事会已将监督本公司所面临风险的主要责任委托给审计委会。审计委员会负责定期审阅内部控制政策，监督内部审计政策及其有效性，并评估外部审计机构的工作开展情况。公司鼓励员工参与到企业风险管理文化的建设之中，积极培育风险文化，树立正确的风险理念，努力将风险意识融入企业核心价值观念、员工绩效考核以及日常行为习惯中。此外，我们常态化开展各种风险应急演练来确保应急措施的有效性，同时配合针对性的应急恢复计划。我们定期开展公司业务连续性风险评估，并根据风险水平制定应急预案，覆盖合规性、信息安全、物料供应链、员工安全等诸多方面，从而提升本公司的商业韧性，为客户提供可持续的、强有力的支持。

信息披露

公司持续加强信息披露管理，诚实履行信息披露业务，并制定了《信息披露管理制度》等相关制度合规披露公司经营管理相关信息，保证信息真实、准确、完整、及时、公平。公司严格按照上述各项制度开展信息披露和投资者关系管理工作，通过接待机构投资者来访、参加机构投资者的策略报告会、网上业绩说明会和电话网络沟通等方式与投资者、证券投资机构保持良好的沟通。公司指定《证券时报》和巨潮资讯网为公司信息披露法定媒体，指定信息披露负责人，负责公司的信息披露工作，真实、准确、完整、及时地披露公司的经营管理情况和对公司产生重大影响的事项，根据相关法规及公司规定，公司董事会秘书作为投资者关系管理的负责人组织并实施各报告期内的

投资者关系管理工作。2024 年度公司对需披露的事项严格按照披露标准、程序来披露，公司对信息披露的内部控制严格、充分、有效。

报告期内，公司共发布各类公告 27 份，未发生应披露而未披露事项，不存在选择性信息披露行为，充分履行上市公司信息披露义务，切实保障投资者合法权益。

2024 年，公司切实履行信息披露职责，确保及时、真实、准确、完整的信息披露工作，在深圳证券交易所上市公司信息披露工作评价中，公司评价结果为 A 类。公司已连续 10 年被评为 A 类。



• 信息安全与隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》和欧盟《通用数据保护条例》(General Data Protection Regulation, GDPR) 等国家或地区的法律法规开展业务。公司一直将网络安全工作视为企业发展的重中之重，成立了网络安全和信息化领导小组，并明确划分了各成员的职责和工作范畴，制度建设方面，公司制定和完善了包括《网络安全管理制度》、《网络安全巡检管理制度》、《账号、口令权限管理制度》以及《信息系统软硬件设备管理制度》在内的关键安全制度。同时，公司也对信息安全管理办法进行了细化，将网络安全纳入年终绩效考核指标之中，以此激励员工关注和参与网络安全保护工作。

针对可能发生的网络安全事件，公司通过模拟真实场景定期进行应急演练，综合考量网络环境和业务系统的潜在风险，从数据汇聚、共享、跨境传输、第三方服务以及操作人员管理等多个维度进行全面演练并针对性地采取一系列安全加固措施，包括但不限于关闭不必要的端口和服务、强化密码策略、与第三方签订保密协议等，以降低潜在的安全威胁。技术层面，

公司积极部署并升级了一系列网络安全设备，我们在互联网接入边界部署了下一代防火墙，核心交换区旁路部署了入侵防御系统 (IPS)，服务器区部署了 Web 应用防火墙 (WAF) 和网页防篡改软件，并在安全管理区引入堡垒机等先进设备，全面提升了网络安全防护能力。此外，公司新增了数据库审计、漏洞扫描、EDR 等设备，进一步加强了网络安全防护体系。公司还加大了对 IT 和网络安全人员、管理层、数据管理人员、员工的培训力度，培训内容涵盖了网络攻防技术、数据保护法规、应急响应流程和安全意识提升等方面，旨在提高全员的网络安全防护水平和应对能力。

我们尊重各利益相关方的隐私权益，努力保障各利益相关方的隐私和信息安全，公司将数据与隐私合规工作纳入合规管理范畴，包括法律法规动态跟踪和解读、制度体系建设、合规风险评估、合规审查及合规培训等，报告期内，未发生个人和客户隐私泄露事件。我们每年开展信息安全和隐私保护相关专题培训，以及信息安全意识培训和测评。报告期内，我们的信息安全及隐私保护培训测评覆盖率达到 100%。

责任公民与商业道德

作为一个负责任的企业，我们致力于保障各利益相关方的长期利益，坚持以诚信和道德的方式行事。华兰生物在所有商业交易和商业关系中秉持诚实和正直的态度，按照所有适用的法律法规和最高的商业道德标准开展业务，高标准的商业道德管理体系是我们保障诚信经营的重要支撑。我们始终以创造公平、透明、诚信的工作和经营环境为目标，禁止任何对公司的诚信和声誉产生不良影响的活动发生。我们竭力塑造风清气正的工作氛围和诚信共赢的合作发展环境，重视并持续营造廉洁守正的企业文化，严格抵制任何形式的腐败行为，致力于打造“风清气正”的健康商业生态。

我们将商业道德文化建设落实到公司的各个部门，让所有员工都积极参与其中，我们要要求所有管理人员都以身作则，成为商业道德行为标准的典范，积极创造并维护负责任的工作环境。为确保商业道德文化融入到本公司的各个层面，我们持续为物料供应商和合作伙伴提供商业道德方面的培训。

反腐败是华兰生物业务合规有序开展的核心。公司严禁任何形式的贿赂和腐败行为，严格遵守反腐败法律法规，并对我们的商业合作伙伴提出了同样的高标准要求。

我们在公司制度中明确了对员工和商业伙伴反腐败的详细要求，明令禁止行贿受贿、非法回扣、不合规商业礼品馈赠与收受等违规行为。华兰生物内部审计部每年针对内部控制系统运行的有效性与合规性开展审查，以预防并及时发现任何贿赂与腐败风险，并直接向审计委员会报告相关风险、违规行为和应对措施。同时，我们针对商业合作伙伴设立了尽职调查程序，充分识别其在商业过程中潜在的商业道德相关风险（包括贿赂、非法牟利、窃取商业机密等多方面），并要求对方及时整改调查发现的问题。

报告期内，华兰生物未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

• 反腐培训

报告期内，华兰生物为全体员工提供了反腐败和利益冲突主题的培训，以强调本公司的要求，并持续提升员工合规意识，定期向所有员工明确传达本公司反腐败政策与程序相关内容。此外，华兰生物还针对董事会成员开展了专门的反腐败与反贿赂培训，确保其能力和水平能够应对不同的商业道德风险，并满足更高的合规要求。

• 供应商廉洁管理

华兰生物在坚守“正直诚信”行为准则的同时，致力于推动建立诚信可靠的价值链。我们要求供应商严格依据所有适用法律法规合规运营，并在和供应商合作中提出了更全面的规范及要求，其涉及内容包括但不限于反腐败、反贿赂及利益冲突等。在物料采购合同中增加反商业贿赂条款，明确供应商和合作伙伴严格遵守法律规定和商业道德，遵守所有反商业贿赂要求，包括任何适用的中国和外国反贿赂立法、法规、准则和处罚，不得在违反任何法律的情况下，直接或间接地向任何政府机关或其他当事人的雇员和顾问或任何实体和个人支付任何金钱和提供任何资产。此外，本公司成立了多个内部工作小组负责审查并监督供应链合规情况，通过开展合规审计和反欺诈调查等工作，确保持续监控供应链风险。

报告期内，公司未发现供应商发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

• 申诉和举报制度

建立开放、信任与尊重的工作场所对我们的合规文化建设至关重要。我们鼓励员工举报任何违反商业道德标准或法律法规的不当行为。在对举报人个人信息进行保密的同时，我们严厉打击任何报复行为，不容忍任何形式的针对举报人的打击报复行为，并积极保持畅通的举报渠道（举报人可通过以下方式向公司进行实名或匿名举报：电话 0373-3559989、邮箱 hualan@hualanbio.com），我们对于收到的举报信息采用逐件登记并加密保管、严格控制接触举报信息人员人数、隐去举报者个人信息等措施，对举报信息严格保密。

利益相关方沟通

公司致力于成为负责任的企业公民，高度重视利益相关方的期望与诉求，积极了解并倾听其对公司 ESG 管理策略及实践工作的期望，不断完善内外部多元、常态化的对话机制，积极接受各利益相关方群体的监督，助力公司可持续、高标准、高质量的发展。依据本公司自

身业务特点与运营状况，并借鉴全球同行经验与实践，我们识别出了包括政府及监管机构、客户、股东及投资者、员工、供应商、合作伙伴、当地社区及公众、自然环境在内的主要利益相关方，并建立了适用不同利益相关方表达关切议题的沟通方式。



利益相关方	沟通需求	沟通回应
 政府 / 监管机构	· 日常沟通 · 工作会议与汇报项目合作	· 落实管理要求 · 助力乡村振兴 · ESG/可持续发展体系建设 · 创造就业机会
 客户	· 客户满意度调查 · 客户关系管理 · 产品质量安全管理	· 加强质量安全管理 · 提升客户满意度 · 积极处理客户投诉
 员工	· 投诉与反馈 · 培训活动 · 绩效反馈	· 保护员工权益 · 关爱员工生活 · 促进职业发展 · 健全民主沟通机制
 股东 / 高管 / 投资者	· 经营业绩提升 · 多渠道沟通 · 完善治理能力	· 保障合理投资回报 · 提升信息披露质量 · 维护投资者关系 · 召开业绩说明会 · 健全媒体沟通渠道
 合作伙伴	· 供应商管理培训 · 交流座谈会	· 合规性管理 · 反腐败 · 优化工作流程 · 深化项目合作
 非盈利组织	· 落实双碳目标 · 绿色运营 · 提高环保意识	· 应对气候变化 · 节能减排 · 环境保护 · 环保宣传教育
 同行企业	· 论坛、会议 · 工作组 · 交流活动	· 推动行业发展 · 研讨商业机会 · 开展联合研发 · 经验交流分享 · 参与 ESG 行业交流
 社区公众	· 社区沟通 · 社会公益活动	· 开展社区服务活动 · 健康知识宣传 · 落实乡村振兴

• 能力建设

华兰生物每年对管理层和 ESG 管理委员会成员开展专业培训，总结本年度可持续发展最新趋势，研讨行业最佳实践，以提升公司的可持续发展及 ESG 管理工作水平。并积极参与国内外可持续发展沟通交流活动，邀请合作伙伴、社会责任 / ESG 研究机构进行相关培训。

2024 年，
组织可持续发展专项培训
6 次

可持续发展专项培训时长
360 学时

参加可持续发展专项培训
85 人

重要性议题管理

华兰生物严格遵循双重重要性议题分析流程，科学开展利益相关方问卷调查，并筛选出重要性议题以指导可持续发展管理和信息披露工作，更好满足利益相关方的期望与诉求。

影响重要性评估

议题识别

通过分析国内外可持续发展管理工作标准和政策要求，科学开展行业对标，结合企业自身的实际情况和发展战略，形成了包含 30 项议题的议题库。

议题调研

面向投资者、员工、客户、政府机构、合作伙伴、竞争者、媒体、非政府组织、社区公众等内部和外部利益相关方开展实质性议题的问卷调查。

议题排序

基于实质性议题调研结果，从“对企业发展的必要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度出发，对议题进行优先级次序排列。

议题审核

公司管理层和外部专家对议题筛选结果进行审核，最终确定 22 个实质性议题，在报告中进行重点披露。

财务重要性评估

华兰生物财务部围绕“资源获取的连续性”“对关系的依赖性”两个维度评估各议题的财务重要性。

识别资源获取的连续性

结合企业内外部环境，分析在各项 ESG 重要性议题的影响下，公司是否能于短、中、长期，持续获取相关资本的相关资源。

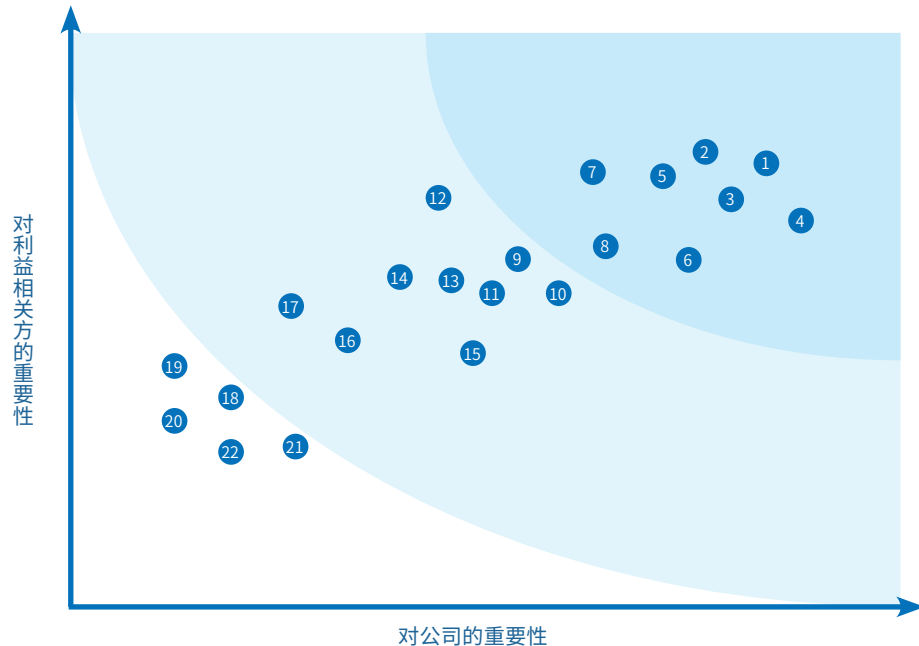
分析对关系的依赖性

针对各项 ESG 重要性议题，若公司未能开展良好实践，分析是否能继续维持良性关系。

财务重要性分析

综合考虑资源市场价格、趋势预测、公司往年成本以及收益非让因素，评估利润影响。华兰生物财务部门负责人、ESG 管理委员会成员、管理层、董事会等陆续审阅并最终确认一致，我们共识别出 22 项具有重要性的议题，其中 8 项议题双重重要性程度较高。

公司 2024 年实质性议题矩阵



重要性

高度重要

比较重要

一般重要

议题

- 1 质量保证
- 2 公司治理
- 3 创造经济价值
- 4 加强风险管理
- 5 产品可及性
- 6 职业健康安全
- 7 产品创新研发
- 8 保障客户合法权益

- 9 责任公民和商业道德
- 10 产品上市安全管理
- 11 完善环境管理体系
- 12 废弃物、排放物管理
- 13 资源管理
- 14 信息安全与隐私保护
- 15 环保培训与宣传
- 16 责任营销
- 17 合规雇佣

- 18 保护中小投资者权益
- 19 社区共建
- 20 负责任的供应链
- 21 多通道的发展和培训
- 22 薪酬激励

生态环境的 守护者

环保培训和宣传

能源管理

排放管理

废弃物管理

资源管理

联合国环境规划署（UNEP）报告显示，改善人类与自然的关系是实现可持续未来的关键。而经济、技术和社会的进步导致地球对人类社会的供给能力不断下降。唯有系统性的变更方可提高地球支持生命、供应资源及调节气候的能力，在改善全人类福祉的同时，创造可持续的未来。我们认为，每个人都要成为守护地球的参与者与受益者。作为全球企业公民，我们有能力有责任积极推动环境改善，通过践行高标准的环保要求，建立完善的环境管理体系，面向环境、社会乃至全人类福祉履行企业责任。



环保培训和宣传

公司每年年初制定公司环境管理培训计划，安全环保部组织对各部门环保分管负责人和管理专员进行环保政策法规标准、外部环保管控最新政策和公司内部环保管理的制度、标准等进行培训，车间、部门环保管理专员对本部门全体员工再培训，通过分级培训实现公司员工接受环保培训率 100%。同时，公司通过条幅、展板和宣传画等形式宣传节能环保的方针、政策和法律法规，向全体员工普及节能和环保知识，提高每个员工的节能环保意识。“6.5 世界环境日”宣传期间，通过在公司人流量较大的地方悬挂节能环保标语条幅，在公司门口展出环保法规、知识展板，在公司办公楼前、生产楼大厅等区域 LED 电子显示屏滚动播出环保宣传口号方式，向广大员工宣传新环保法规，倡导节能减排理念。

公司将自身发展与环境保护有机结合，明确“以绿色环境为依托，倡导绿色生产和绿色管理，创建绿色工厂，大力开展节能降耗”为工作方针，积极探索企业与环境和谐共赢的发展模式，不断提升环境保护一体化管理水平，持续推进清洁生产与节能减排，推动绿色低碳发展战略，以促进公司全面可持续发展，为新时代生态文明建设贡献“华兰力量”。

公司在日常工作中积极推进绿色办公，倡导员工自觉节约一度电、一滴水、一张纸，推进无纸化办公、线上办公，将节水、节电、节气、减排作为工作目标，培养员工良好的绿色办公习惯。公司连续多年实施厂容整治和绿化，努力为员工营造优良的绿色文化环境、

人际环境和心理环境，将厂区建成了一个花园式绿色家园；把每月的 27 日作为公司的“爱厂环境卫生日”，让员工每月进行一次全厂性的环境教育活动，公司还把部分绿化区域栽种成果树，由员工自行管理、自行养护、统一采摘、共同分享，使员工充分享受到绿色、环保带来的乐趣。

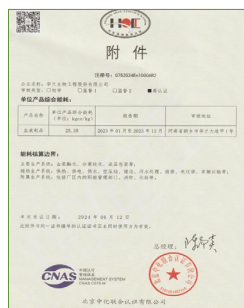
作为国家级绿色工厂，公司将绿色环保理念融入工程设计、施工、运行、交付和维护的整个过程，运用新技术、新设备和科学方法，不断探索实践绿色工程管理，通过空调利用自然冷源降温、厂区路灯更换 LED 灯具、压滤技术取代管式离心机、污水处理后用作绿化用水等具体措施推动绿色发展。



能源管理

我们成立了能源管理委员会，定期组织能源管理讨论会议，以确保能源消耗控制在合理范围内。我们积极听取员工关于优化各项节能减排工作的建议，并组织内部能源管理人员积极参与节能活动，提高节能管理意识及水平。此外，我们积极与外部合作以助力公司构建更专业的能源管理体系，提升能源管理水平。公司始终贯彻执行法律法规等相关要求，秉承“遵纪守法、清洁生产、提高能效、持续改进”的节能管理理念，积极践行企业社会责任，体系化推进清洁生产和能效提升，打造节能、低碳、绿色工厂。公司成立了以总经理为组长的节能减排领导小组，牵头落实能源管理各项工作；按时上报年度节能自查报告和能源

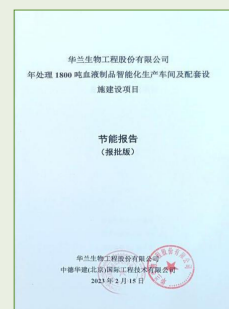
统计报表；完善能源管理制度和管控标准，推进节能减碳项目实施，实行节能目标管理责任制，严格控制能源消耗、降低水资源消耗、减少碳排放。2018 年公司创建能源管理体系并开展第三方认证，获取能源管理体系认证证书（证书编号 07518En100005RoM），按照标准要求每年不断的持续与改进，2024 年按照 GB/T23331-2020/ISO50001:2018 及能源管理体系行业认证要求 RB/T114-2023 开展再认证审核，通过了第三方审核，批准注册证书编号 0752024En10006R2。连续三年实现产品单耗稳态下降趋势，产品单耗维持在 28Kgce/Kg 以下，远小于单位血液制品能耗指标一级基准值限值为 35kgce/kg。



能源体系证书

公司在加强原有车间能源管理的基础上，对新建项目进行节能评估，严格执行相关节能标准和规范，严格落实项目节能报告和评审阶段所提出的各项节能措施，并在落实各项节能措施的基础上进一步优化工艺方案，提高能源利用率。从生产工序方面、电力系统、暖通系统等诸方面充分融入节能理念，如反应间和防爆液间采用黑白分区设计，使低温洁净区面

积最小化，从而降低了能耗；制水车间，采用热压蒸馏水机替代多效蒸馏水机，大大降低工业蒸汽消耗量；通过水泵、鼓风机、变压器等主要用能设备选用高效节能设备，减少配电线路损耗、提高供电系统的功率因数、减少电动机的损耗、空调电机采用变频控制等措施来降低电力损耗。



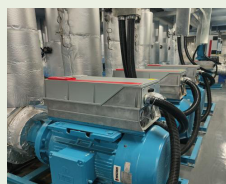
节能报告



节能报告审查意见



选用的 SCB18 系列变压器为 1 级能效



选高能效水泵图



乙醇回收系统采用双塔节能精馏技术，综合能耗较原系统降低约 42%



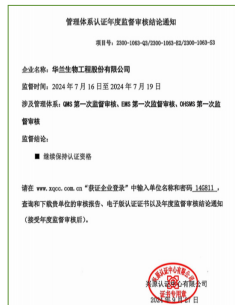
选用热压蒸馏水机

● 环境管理体系

公司 2011 年 2 月通过 ISO14001 环境管理体系认证（证书编号：03511E10093R0M），2023 年委托兴源认证中心有限公司完成再认证，取得《批准管理体系认证注册通知》。公司全面推行 ISO14001 环境管理体系，从产品设计、采购过程、生产制造、试验检验、生活服务、污染物治理等环节，实施全过程环境风险管理，提高资源利用率，避免或减少环境破坏。基础设施规划建设阶段积极采用先进制造工艺，严格遵守“三同时”，引进国际先进的生产设备和环保设施，减少环境污染。公司每年委托第三方对公司的环境管理体系进行年度审核，始终致力于不断改进该管理体系。公司依据法规和体系管理要求，制定了废水、废气、固体废物等污染预防与控制管理的制度和企业内部管理标准，积极采取污染物控制措施，减少各类污染物对周边环境的影响。



ISO14001 环境管理体系认证证书



管理体系年度监督审核结论

● 技术升级与创新

节能增效是公司能源管理全生命周期中不可或缺的一部分，公司的大部分电气设备采用变频方式以节约能源，同时设备升级和技术创新也进一步降低了能耗。公司在原有余能回收、变频改造、中水回用等节能技术基础上，持续优化生产工艺设备，采用集中排产、优化设备开停时间、高耗能电机淘汰更换等措施降低能源消耗。按照既定计划走低碳技术路线，提升设备能效，最大化减少碳排放量。

● 可再生能源应用

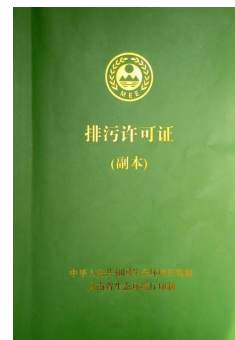
公司在业务发展中积极探索并推广可再生能源的使用。可再生能源，如风能、太阳能等，其应用依赖于地理位置和自然条件，对于有地理优势的区域，我们将有针对性地进行推广和使用。公司厂区内利用房屋顶建有一座新能源发电站，占屋面面积 2 万平米，容量为 1.91MW，综合平均年发电 200 万 kw·h，减排二氧化碳 1900 吨，节约标煤 245 吨。

公司厂区内的光伏发电站

排放管理

随着工业化与城市化进程的推进，城市生活与工业生产排放的污染物不仅对生态系统造成了直接的影响，也对人类社会带来了潜在危害，我们亟需加强对排放物的全面管理。公司致力于推动建立可持续发展的社区，以环境保护为己任，持续减少业务活动对环境的影响。我们严格遵守所在地的排放管理相关法律法规，并采取积极的措施以加强环境管理，持续减少污染物排放。

公司 2011 年 2 月通过 ISO14001 环境管理体系认证（证书编号：03511E10093R0M），2023 年委托兴源认证中心有限公司完成再认证、取得《批准管理体系认证注册通知》。公司全面推行 ISO14001 环境管理体系，从产品设计、采购过程、生产制造、试验检验、生活服务、污染物治理等环节，实施全过程环境风险管理，提高资源利用率，避免或减少环境破坏。基础设施规划建设阶段积极采用先进制造工艺，严格遵守“三同时”，引进国际先进的生产设备和环保设施，减少环境污染。公司每年委托第三方对公司的环境管理体系进行年度审核，始终致力于不断改进该管理体系。公司依据法规和体系管理要求，制定了废水、废气、固体废物等污染预防与控制管理的制度和企业内部管理标准，积极采取污染物控制措施，减少各类污染物对周边环境的影响。



排污许可证



废水、废气、噪声监测报告



• 废水排放

现代产业的高速发展在刺激经济增长的同时，不可避免地增加了工业废水排放量。公司积极采取措施减少废水排放，以降低对运营基地周边环境的负面影响。公司按照“雨污分流、清污分流、分质处理”原则建设排水系统，厂区内建有综合污水处理站，采用“水解酸化+AO+MBR 生物膜反应器”处理技术。各生产工段废水经预处理后与生活污水一起排入综合污水处理站进一步处理，出水满足《生物工程类制药工业水污染物排放标准》（GB21907-2008）要求，安装有 COD、氨氮、总磷、总氮和 pH 在线监测系统，与环保部门联网监控，并委托第三方运行维护，实时监控排放废水水质状况，确保主要污染物稳定达标排放。随时对出水情况进行在线监测，如发现异常可及时处置，长期稳定达标排放，处理后废水部分用于厂区绿化灌溉外，其余经市政管网进入市政污水处理厂进一步处理。

• 废气排放

公司在确保其排放合规的基础上，尽可能减少废气排放，公司的废气排放类型包括锅炉烟气、乙醇回收过程及乙醇储存散失的乙醇废气、车间散失的乙醇、污水处理站恶臭。为了有效缓解废气排放对环境造成的危害，公司采用燃气锅炉低氮燃烧减少污染物排放，通过水喷淋吸收、活性炭吸附等装置处理废气，此外还采取密封和局部排气通风技术以减少无组织排放。此外，公司还委托具有专业资质的第三方对各主要运营基地开展定期废气检测，并根据当地政府及监管机构的要求，针对主要运营基地安装了有组织废气在线监测系统，引入信息化手段加强对废气排放管理工作的监管，确保废气合规排放。



废弃物管理

公司的危险废弃物指公司所在地监管部门认定具有危险特性的废弃物，包括生产过程中产生的滤渣 / 沉渣、废滤膜、实验室废液、废活性炭等。为了尽可能降低危险废弃物对周边环境的影响，公司从产生、储存、委外运输与处置的全流程环节对危险废弃物严格管控。我们的危险废弃物贮存条件严格遵守当地的相关标准要求，编制年度危险废弃物管理计划，如实记录有关信息，并通过国家危险废弃物信息管理系统向所在地生态环境主管部门申报危险废弃物的种类、产生量、流向、贮存、处置等有关资料，遵循固体废弃物管理的流程，确保危险废弃物的分类、标签和记录等环节符合国家规定。此外，公司委托有资质的第三方处置危险废弃物，并对受托方的主体资格和技术能力进行核实，将处置过程中的污染风险降到最低。

◆ 无害废弃物管理

公司的无害废弃物主要包括一般工业固体废弃物和生活垃圾。我们通过落实固体废弃物的管理流程，对无害废弃物进行监督管理，包括：

1

每日收集生活垃圾并
定期运送至处理站

2

委托有资质的第三方处置
一般工业固体废弃物。

资源管理

我们重视资源管理，持续降低业务运营过程中产生的相关风险，助力实现人与自然的和谐共存。

◆ 水资源管理

水是生命之源，水资源保护是经济社会可持续发展的重要环节。公司高度重视水资源问题，公司的用水主要来源于市政供水，水耗主要集中在研发和生产过程中使用的工业冷却水、设备清洗用水等。公司建立了相应的用水管理标准操作程序，以规范生产运营用水，避免不必要的水资源浪费。同时，我们引入了水资源在线管理系统，不仅实现了水耗数据的自动收集，还可定期对各使用点的水耗情况实时分析。同时，我们在新建、扩建、改建项目时积极与当地监管部门、商业伙伴等利益相关方沟通合作，确保在不影响当地自然资源的基础上，通过合作共同探索节水模式。报告期内，公司持续加强节水控制，从而减少水资源使用量并实现使用效率最大化。

公司积极开展各项节水措施，如中水回用、冷凝水回收等，持续提高水资源循环利用效率。

除了减少水资源消耗、提高水资源利用率外，公司还定期开展水平衡测试、管道泄漏检测等具体工作，确保供水系统正常运作，避免潜在的水资源浪费。公司还根据内部管理要求调节供水系统负荷，以确保供水能够保证必要的生产运行，合理减少水耗。此外，我们还建立了内部管理流程，以便各运营基地在紧急情况下能够借助外部水资源满足生产需求。报告期内，公司各生产基地均未发生水资源相关的重大违规事件。

员工信赖的 大家庭

多元职场

合规雇佣

薪酬激励

员工福利

多通道的发展与培训

员工健康

企业的发展离不开员工的支持。华兰生物支持联合国可持续发展目标，将良好的健康与福祉、优质教育、性别平等目标融入我们的社会绩效和承诺中。我们践行“以人为本”的发展理念，致力于营造安全和谐的工作环境，成为员工信赖的大家庭。



多元职场

公司秉持公平公正的招聘原则“高素质、高效率、高绩效、高回报”的用人理念，保障每位员工的基本权益，并致力于打造多元化的工作环境，坚决抵制针对国籍、性别、残疾、种族、年龄等的歧视行为，保障员工平等就业。



合规雇佣

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等国家相关法律法规，尊重和保护人权，规范雇佣程序，制定《员工手册》《招聘管理制度》等制度规定，切实维护员工合法权益，并依法与员工签订劳动合同，坚决禁止雇佣和使用童工，抵制一切形式的强迫劳工，对所有应聘者提供平等的就业机会。

公平雇佣：

建立完善的员工招聘管理体系，秉承公开、公正、择优录用的原则等；除因公调动等事项外，一律实行公开招聘，坚持德才兼备、公平竞争、择优选拔的用人标准。

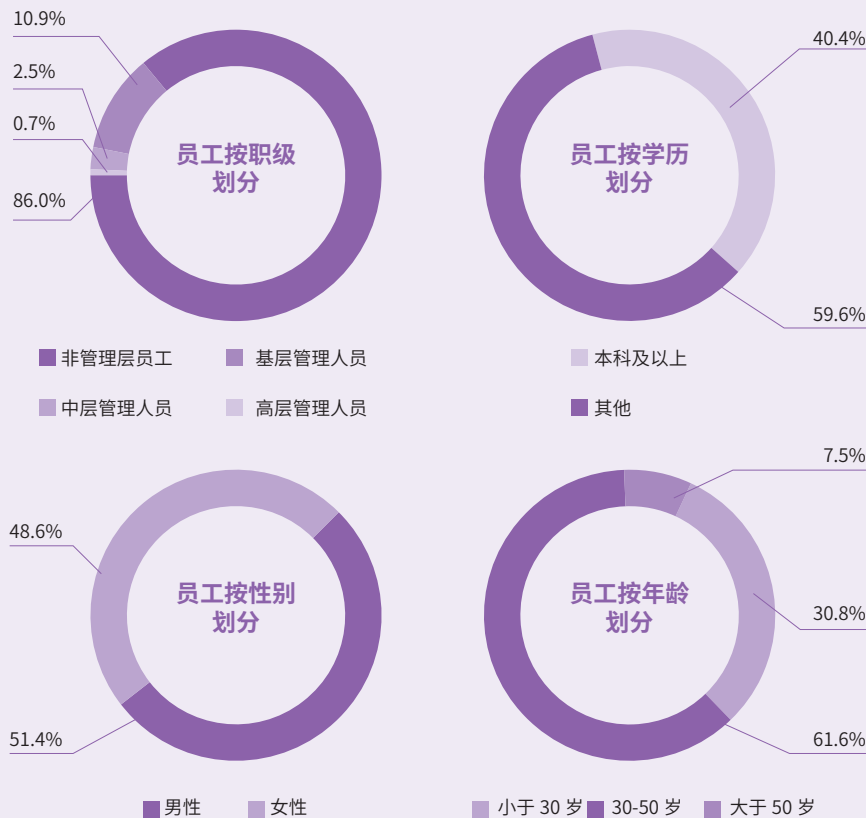
多元化：

充分发挥市场机制作用，运用科学的人才测评和选拔手段，拓宽人才来源渠道，采用公开招聘、竞争择优的方式实现用工市场化，全面支持员工招聘多元化。

反强迫劳工和骚扰虐待：

公司在劳动合同中明确规定，公司按照国家规定和公司制度保障员工的休息、休假权利等。

报告期内，
 公司劳动合同签订率达**100%**
 劳工歧视事件总数为**0**。



薪酬激励

为了吸引、激励并保留公司的优秀人才，我们建立了由固定薪酬、专项激励、短期激励和长期股权激励组成的全面薪酬方案，以回馈员工为本公司做出的卓越贡献。采用岗位薪酬制度，依据岗位档级和个人薪级确定薪酬水平，同时综合外部经营市场变化、公司业绩完成情况和个人业绩评价结果，公司基于经营管理需要，遵循“价值创造、价值共享”的激励原则，会定期开展员工薪酬竞争力评估，及时把握市场薪酬状况，定期进行薪酬回顾调整，针对绩优骨干及价值创造人员提供合理的薪资报酬，确保薪酬竞争力，吸引保留人才。

我们以同工同酬为基本原则，依据岗位、绩效和能力等公平付薪。同时，我们定期对薪酬指标进行监测与分析，保障每一位华兰员工的权益。我们确保具有相同职位、经验与工作表现的男性和女性员工在华兰生物将获得同等报酬。

为进一步建立健全公司长效激励机制，吸引和留住优秀人才，充分调动员工积极性，公司还实施了《2023 年限制性股票激励计划》，2024 年 11 月 22 日，公司 2023 年限制性股票激励计划首次授予第一期限限制性股票上市流通，有效地将股东利益、公司利益和员工利益结合在一起，实现公司长远发展。

员工福利

华兰生物致力于为员工提供全面的保障，提倡生活与工作相平衡。我们设立了具有影响力的福利计划，广泛吸纳人才，激励员工实现长足发展。

公司秉承以人为本的理念，始终关注、关心员工工作、生活，通过定期、不定期评估市场薪酬水平，确保公司薪酬水平具备较强的竞争力；通过绩效考核管理，增加骨干津贴，进一步为员工职业生涯发展拓宽道路，为员工工作、生活提供坚实的物质基础，从而不断提高公司凝聚力、向心力，公司除了有基本薪酬、绩效奖金、年终奖外，还有午餐 / 降温 / 取暖补贴、职工食堂、职工公寓、带薪休假、定期健康体检、员工班车、理发津贴等配套完善的福利政策，提升员工的幸福感和归属感，提高人才留存率，公司保障员工工作与生活的平衡，鼓励员工高效工作、快乐生活，依法保障员工享受各类法定假期。

保险保障

基本养老保险
 基本医疗保险
 失业保险
 工伤保险
 生育保险
 商业意外险
 住房公积金

家庭与 个人支持

带薪年假
 哺乳假
 产假
 生育护理假
 病假
 工伤假

工作生活 平衡

节日活动
 团建活动

多通道的发展与培训

公司高度重视人才培养，持续优化人才资源配置，并致力于给员工提供良好的事业发展平台，构建科学的人才管理体系，将人才作为公司的关键资源。公司为所有员工提供每年一次的绩效评估和管理人员竞聘机会。同时，我们持续建设并完善人才晋升机制，制定科学的职业发展体系，搭建管理序列与技术序列双发展通道，针对不同的序列制定晋升路径，完善职位序列管理模式，激发员工潜能、创造性和积极性，实现企业与员工共成长、同发展。

• 发展培训

结合公司发展战略及个人发展需要，不断优化培训体系，以促进员工理论水平和业务技能的提高、工作绩效的提升，公司坚持用育结合、因人而育、综合培养、提升价值的基本原则，建立并不断完善培训管理体系。通过系统有序的为员工提供六大类培训内容，包括法律法规类、专业技术类、企业文化类、行业知识类、安全生产类、领导艺术类，帮助每一名员工实现成长与发展，使员工具备与企业发展相适应的素质、业务能力，实现员工成长与公司发展共赢。

公司培训采取内训、外训相结合的方式，对管理人员着重加强领导力的培训；对专业技术人员着重加强专业知识、解决实际问题的培训；对操作岗位人员着重加强实际操作技能的培训；对后备人才着重加强业务素质、管理素质的综合培训，为公司人才梯队建

设提前做好准备。公司员工全年人均培训课时达120余学时，全年共计培训课时581,740余学时，为员工职业发展与公司战略业务发展提供强有力的支撑。

针对新员工，公司为其量身定制个人培训计划，指定讲师按计划有序开展企业文化、规章制度、专业技术培训、实际操作、安全生产等一系列丰富的培训内容，使新员工更好的融入企业及快速适应工作岗位、业务环境。

• 员工沟通

公司积极聆听来自员工的诉求和反馈，搭建通畅的员工沟通渠道，此外，公司会不定期开展需求调研，收集民意，倾听大家的心声，将调研结果用于工作服务改进。

案例



公司以“安全第一，预防为主”为核心，每年11月9日开展消防培训，特别邀请当地消防部门的资深专家，结合公司实际情况，量身定制涵盖火灾预防、初期火灾扑救、紧急疏散逃生及消防器材使用等多个方面的专业培训课程。培训采用了理论讲解与实践操作相结合的方式，通过生动的案例分析，增强员工的安全意识与风险识别能力。此外，组织实地消防演练，让员工亲身体验火场应急处理流程，确保在紧急情况下能够迅速、准确地采取行动。公司高度重视安全培训，持续强化员工安全意识与技能培训，是保障公司生产安全、维护员工生命财产安全的必要之举。

员工健康

◆ 文娱活动

公司组织开展文娱活动，活跃公司企业文化氛围，公司重视员工的身心健康，通过搭建企业文化平台，开展形式多样的文化娱乐活动，丰富职工业余生活，公司开展了诸如篮球比赛、集体跳绳、歌唱比赛等丰富多彩的文娱活动，缓解了员工的工作压力、增强员工的团体合作精神，营造出积极向上、和谐共赢的企业文化环境。



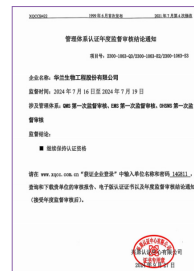
◆ 安全生产环境及职业健康管理

公司坚持职业健康安全管理体系 PDCA 循环管理的核心思想，不断完善规章制度和业务流程，持续提升全员职业健康安全意识，预防、控制和消除职业危害因素和事故隐患，确保职业健康安全管理体系和绩效持续改善提升，为员工创造安全、健康、舒适的工作环境。公司确定“安全第一，保障健康”的职业健康安全管理方针，将安全事故、职业病等绩效指标分解至各层级管理人员考核，实行职业健康安全一票否决制，成立安全生产领导小组，由总经理任组长、常务副总为副组长、各部门负责人为成员，下设办公室，由安全环保部负责，各层级设立专 / 兼职安全管理人员近 20 人。公司

于 2011 年获得《职业健康安全管理体系认证证书》，每年定期组织开展内部审计和第三方监督审核。2023 年委托兴原认证中心有限公司完成监督审核 (编号: 0350123S30517R4M)，2024 年通过监督审核获得继续保持认证资格。2017 年公司成为安全生产标准化三级企业，定期自评、评审 (最新证书编号: AQBIIIQG20230124)，每三年对厂区场所进行安全现状评价,同时,根据管理体系和法规要求,定期委托第三方对工作场所进行职业病危害因素环境检测,并出具报告,通过职业健康安全管理体系认证与日常管理,确保公司职业健康安全管理状态和效果持续改进提升。



职业健康安全管理体系
认证证书



2024年监督审核结论



安全生产标准化证书



安全现状评价报告

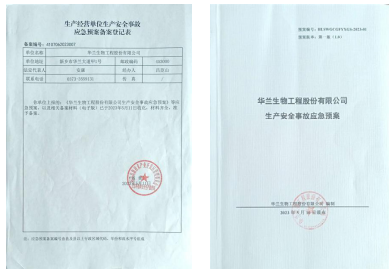
安全文化建设

公司积极响应国家“安全第一，预防为主，综合治理”的安全要求，结合公司“以员工为中心”的经营管理理念，从“夯实安全责任”和“提升安全专业管理能力”两个方面推进安全管理工作。2024 年，通过前端明确共识安全责任、过程评价安全履职效果、末端强化安全高压管控，“安全管控线”管责任的方法有了

提升，“业务线”各级管理人员安全责任认知有了明显提升，员工安全责任感得到了加强。同时通过前端提升人员专业能力、过程有效管控风险隐患、末端合规处置事故事件，安全管理队伍的专业管理能力得到了提升，公司体系化防范能力得到强化，支撑了“向前管”的防范体系落地。

安全应急管理机制

公司建立“综合应急救援预案、专项应急救援预案、现场处置方案”三级应急预案体系，确保及时有效应对处置可能发生的各类事故。各业务主管部门依据《综合应急救援预案》，针对火灾事故等 7 种突发事故场景，制定相应的《专项应急救援预案》，各部门细化制定相应的现场处置方案并定期组织培训和演练。



生产安全事故应急预案

安全教育和培训

2024 年，公司组织了形式多样的安全教育活动，持续提高各层级人员安全意识和技能。在常态化开展新员工三级安全教育培训、特种作业人员取证 / 复审培训、安全生产管理人员和职业健康管理人员取证 / 复审培训的基础上，针对各部门负责人，开展了“如何构建安全责任架构和压实安全责任”专题培训；针对专兼职安全管理人员，开展了安全专项能力提升公开课，明显提升了安全责任管理和专业管理能力；针对基层管理人员，组织班组长开展安全管理专业能力提升培训，使班组长层级管理人员的安全责任意识、安全法律知识水平和安全管理专业能力得到提高；针对全体员工，在“2024 年安全月活动”期间以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主线组织开展安全主题视频学习、“线上+线下”安全目视化宣传教育、模拟演练等一系列安全教育活动，使各级管理人员和一线员工安全意识得到提升。



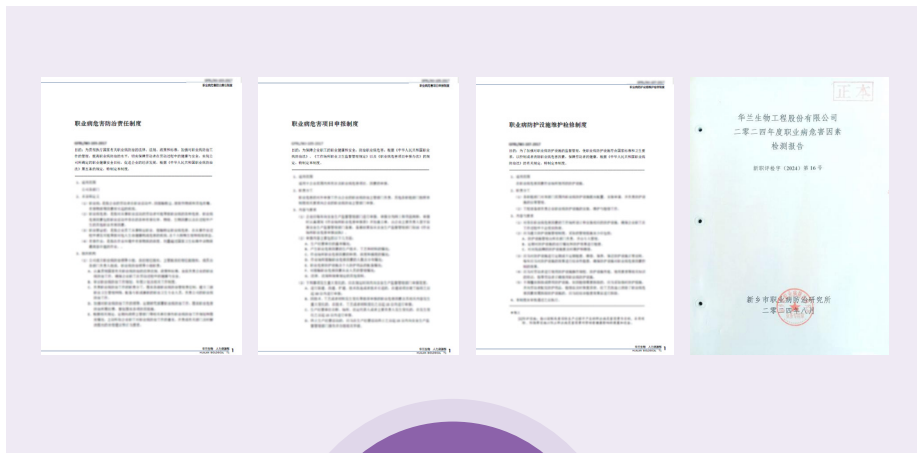
安全生产投入

2024 年，公司持续开展安全防护、应急物资补充等作业环境改善项目，全年累计投资 102 余万元，在进行作业环境改善的同时，按照规范要求为员工配发劳动防护用品，充实应急物资、救援器材 (如 AED) 等，有效防护“头、耳、鼻”等免受伤害，并不断优化提升防护服、防护手套、口罩等劳动防护用品性能和舒适性，保障员工职业健康。

职业健康监护

公司发布了《职业病危害防治责任制度》、《职业病防护用品管理制度》、《劳动者职业健康监护及其档案管理制度》等制度流程文件；同时，根据管理体系和法规要求，定期委托第三方对工作场所进行职业病危害因素检测，并

出具报告。2024 年，公司组织对噪声、硫化氢、氨等有害环境因素的岗位员工进行职业健康体检，职业危害岗位人员参检率 100%，未发现职业病人员。

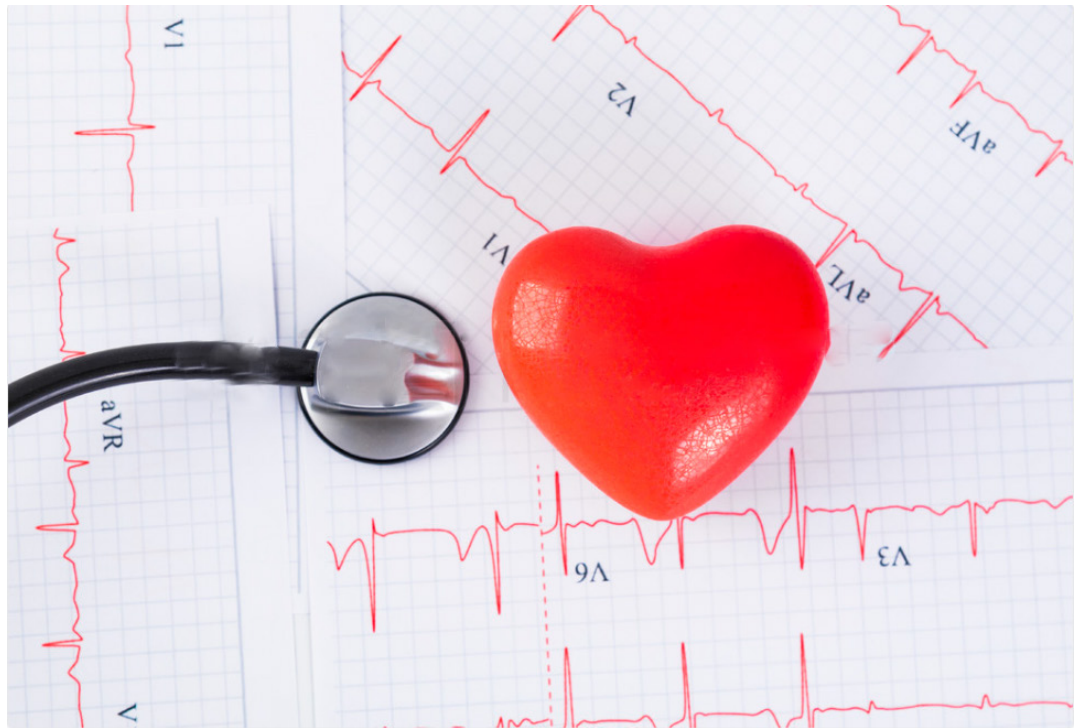


2024 年
公司未发生
一般及以上安全事故
和新增职业病

心理健康管理

公司积极响应习总书记“让群众有更多获得感、幸福感、安全感”的治国方针，细致落实“以员工为中心”的经营管理理念，提升管理人员关怀支持员工的能力，对身边处于现实困难、心理困境的员工，给予及时充分的关注、关爱，提供实际帮助。对难以判断解决的，结

合专职心理咨询师，从专业角度为员工提供个体心理疏导，每年为员工提供心理健康培训，及时开展团体心理成长活动，培养员工健康的人格和良好的心理品质，让全体员工享受到贴心的心理健康管理服务。



共同发展的 实践者

社区共建

负责任的供应链

创新研发

注重科技伦理

质量保证

产品可及性

上市安全管理

客户服务



社区共建

◆ 血友病

血友病是一种罕见的 X 染色体连锁的隐性遗传性出血性疾病，可分为血友病 A 和血友病 B，前者为凝血因子 VIII 缺乏，后者为凝血因子 IX 缺乏，分别因相应的凝血因子基因突变所致。血友病的出血，多与损伤有关，预防损伤，是防止出血的重要措施。同时，针对重型血友病患者，定期补充凝血因子，使得凝血因子维持在较高的水平可以有效防治血友病患者出血事件的发生。

根据体内凝血因子活性水平，临床上又将其分为轻型（因子活性 > 5% ~ 40%）、中型（因

子活性 1% ~ 5%）、重型（因子活性 < 1%）。血友病患者的出血及并发症的严重程度与其凝血因子活性水平相关：轻型：大多临床症状不明显甚至无临床症状，在大手术或外伤可导致严重出血。中型：出血症比较明显，常见于儿童时期，小手术 / 外伤后可有严重出血，偶有自发出血。重型：出血情况较严重，症状明显，可能出现肌肉 / 关节自发出血。不论轻型、中型还是重型血友病，在手术过程中均需要人凝血酶原复合物和人凝血因子 VIII 的支持。

华兰生物作为主要的血液制品生产企业，在相关产品的供应保障过程中贡献了巨大的力量。

补充所缺乏的凝血因子及替代治疗，是血友病患者主要的治疗方式。公司自成立以来，以实际行动保障血友病患者的生命安全，积极承担社会责任，多次举办血友病患者会议及公益活动，积极捐赠相关治疗药物等回馈社会、承担责任、共筑发展的初心。

未来，公司将持续回馈社会，赋能患者，提升工艺水平，建设和谐社群关系。

2024年公司
 通过多家红十字基金会、
 慈善机构向全国各地血友
 病患者捐款、捐药超过
3000万元

◆ 公共卫生

作为生物制药行业的细分领域，疫苗行业在控制传染病方面依然发挥着重要的作用，疫苗行业发展至今已有两百多年的历史，接种疫苗是目前最有效、最经济的疾病预防方式，被认为是 20 世纪公共卫生领域最伟大的成就之一。公司控股子公司华兰疫苗是中国最大的流感疫苗生产基地，目前已上市的疫苗有流感病毒裂解疫苗、四价流感病毒裂解疫苗、四价流感病毒裂解疫苗（儿童剂型）、甲型 H1N1 流感病毒裂解疫苗、ACYW135 群脑膜炎球菌多糖疫苗、重组乙型肝炎疫苗（汉逊酵母）、A 群 C 群脑膜炎球菌多糖疫苗、冻干人用狂犬病疫苗（Vero 细胞）、吸附破伤风疫苗，所生产的

疫苗能够预防相关病毒的侵袭，为民众的健康保驾护航，为公共卫生领域的可持续发展贡献力量。公司作为国内流感疫苗领域的中流砥柱，曾先后参与《H7N9 禽流感病毒疫苗研发关键技术及产品研发》（科技部应急防控研究项目）、《壳聚糖及其衍生物作为疫苗佐剂的深度开发》（863 计划）以及《Vero 细胞大流行流感病毒疫苗关键技术研究及产品开发》（863 计划子项目）等多个国家重要科研攻关项目。

同时，为支持各地的卫生防疫事业和流感防控工作，2024 年公司向部分疾控中心捐赠价值 249.09 万元的疫苗，积极承担社会责任，以企业的实际行动助力健康中国建设。

◆ 教育

公司从 2007 年起持续对考上大学的献浆员子女提供 1000 元、2000 元不等的助学补助金。

2024 年公司及下属子公司共捐赠 70.3 万元，资助 617 名高中毕业生顺利进入大学，传递爱心，奉献社会，使她们再次燃起求

学的希望，感受到社会的温暖和人间的真情。

为加强学生安全教育，公司通过新乡市慈善总会为新乡市中小学生捐赠价值 3 万元的“安全礼包”，开展“护苗行动”，传递爱心正能量。

公益活动

公司坚持以人为本、和谐共赢、可持续发展的原则，以“创新发展、服务社会”为己任，在不断拓宽自身发展道路的过程中，以高度社会责任感回报社会、服务社会，积极参与社会公益事业，有规划、有组织的持续开展各类公益活动，号召和吸引公司员工积极参与，提高他们的社会责任感，丰富了华兰公益活动的形式和内涵，为推进和谐社会建设贡献自己的力量。公司连续多年在每年的11月与新乡市中心血站、重庆市涪陵区中心血浆及下属子公司所在地中心血站开展“捐献血液、分享生命”无偿献血日活动，用心诠释爱与奉献，2024年共有超过280人参与无偿献血，截止目前共组织员工参与无偿献血2187多人次，累计总献血量超过85万毫升。2024年公司一如既往地在危重病人救治、国家突发灾情应急救援、支持社会福利事业等方面发挥了重要作用，切实履行作为社会一员义不容辞的责任。



关注贫困群体，是一项重大的社会工程，也是一项系统工程，公司积极响应国家号召，履行社会责任，为困难家庭更好的融入社会，共享社会发展成果，奉献一片爱心与真诚。公司作为发起人之一筹备成立新乡市华兰慈善基金会，对家庭经济困难的血友病患者进行援助，对社会经济困难家庭开展扶危济困的慈善救助工作，2024年公司向当地敬老院、福利院等福利机构物资慰问、捐款捐物支持当地社区建设、捐款用于边远地区经济发展以及残疾人事业，传递爱心正能量。



2024年公司所有公益事业支出共计3521.75万元，参与城市建设、社区服务等志愿者1200余人次，践行“造福社会”的企业承诺，积极参与社会公益事业，履行社会责任，以实际行动构建和谐和谐社会。

公益事业支出共计

3521.75万元

志愿者

1200余人次

负责任的供应链

秉持着对社会负责、追求卓越的理念，我们聚焦于优化供应体系，从加强供应商管理、防范风险、确保供应质量到携手供应商共赢等多维度发力，致力于打造一个可持续、安全且高效的供应生态，为社会提供更优质的产品与服务。

为了将供应链相关风险降至最低，华兰生物构建了多层次的供应链管治架构以监督和管理供应链相关事项，建立公正、公平、完善的集中采购管理制度体系，对大宗物料实行集团集中招标、议价、集中采购，不断推进采购流程标准化，维护公司及供应商的利益，提高物资采购质量，发挥集中采购规模优势，制定有针对性的采购策略，降低采购成本。

稳定的供应链对于业务连续性至关重要。我们采取备份采购策略，并应用于重要原材料采购工作，在确保至少有两家供应商能够满足某一重要品类采购需求的同时，还努力配备多家备用供应商，从而保障原材料的稳定供应。我们定期开展年度供应商审计，确保合作的供应商满足产品生产质量和相关法规的要求，在社会责任管理、道德、劳工和环境等方面开展针对供应商的审查与培训工作，赋能产业链上下游，实现可持续发展，根据审计结果与供应商共同制定纠正与预防措施，确保供应商在合理时间内采取措施解决问题以达到合规要求。此外，我们积极配合客户开展供应链优化提升。

专项计划，主动与供应商实时分享包含按时、高质量交付等范畴在内的行业知识与最佳实践，帮助其持续提高可持续发展绩效表现，同时，我们还面向供应商定期举办反腐败、质量管理、职业健康安全、环境保护等主题的培训和会议，持续赋能并强化供应链上下游的质量意识与管理能力。

华兰生物在保障质量和业务连续性的基础上，还将 ESG 因素融入供应商准入和管理流程，以此作为本公司构建可持续供应链的核心管理策略之一，通过采取多项措施确保供应商在社会和环境方面的绩效表现符合要求。

报告期内，公司与供应商签订的协议中均约定反腐败条款，签署率达**100%**。

◆ 供应商管理评估体系

供应商是公司发展征程中至关重要的战略伙伴，我们始终坚守合作共赢的核心理念，以严谨且科学的筛选标准，精心甄别每一位合作伙伴，推动供应商深度践行可持续发展理念，从源头上筑牢坚实的供应基石。

公司每年都会进行供应商审核，2024 年公司进行审计的供应商数量为 175 家，因为不合规被中止合作的供应商数量为 5 家。

公司及下属生产企业每年依据规程从产品质量、企业规模、财务状况、供应能力和工艺水平、社会责任、商业道德等多个方面对供应商进行综合评估，年初结合审计周期得分与上一年度供货质量合格率，动态分析评定供应商，依据评级结果制定差异化审计与风险管控策略，对于表现较差的供应商进行淘汰，保障供应链质量与稳定，推动可持续发展。

公司与供应商、客户签订合同或协议，能够在约定的时间和条款生效后积极履行合同，保证了供应商和客户的利益。公司不断完善供应商评估体系，建立有效的采购流程，对供应商诚实守信，牢固树立“互惠互利、合作共赢”的理念。

公司要求供应商遵守商业道德和社会公德，所提供产品必须符合国家相关法律法规要求。公司定期对供应商进行合格供应商业绩评价，并与供应商保持良好沟通。

◆ 供应商ESG意识宣贯

公司高度重视供应商 ESG 意识宣贯工作，通过多层次、多维度的培训及实践活动，系统地提升供应链各环节的 ESG 意识与管理能力。公司统筹规划，积极开展采购员工、供应商的 ESG 培训活动，强化廉洁自律与安全环保意识，推动绿色发展深入人心。

◆ 防范供应商风险

日益复杂的供应链环境中，供应商风险随时可能对企业运营造成冲击。我们将防范供应商风险视为供应链管理的关键一环。通过构建完善的风险应对机制、实施精准有效的举措，确保供应链的稳定与安全，为企业的可持续发展保驾护航。

通过持续开展核心物料供应风险评估与预警工作，积极了解公司核心物料供应市场情况，基于面临的供应风险，制定短中长期的应对措施，协调有助于解决供应风险的各方力量，建立保障供应安全的渠道。

创新研发

公司自成立以来，一直专注于生物制品、基因工程药物的研究与开发，确定了以技术创新带动产品创新，以机制创新促进自主创新，以资源配置支持自主创新，以引智引技推进自主创新，以培养人才保证自主创新，以产品创新赢得市场的思路，开始全面技术创新和产品结构调整的发展战略。近年来公司实施创新驱动发展战略，不断积累前沿技术实力和领先创新能力，构筑技术优势突出、临床优势明显的创新产品管线，并持续提升创新研发成果转化效率，向社会公众提供多元化的优质产品，共同守护人民的健康。公司以实施国家、省、市重大项目为主要抓手，突破了一批关键核心技术，目前公司已建立“一站、两中心、多个联合实验室和重点实验室”，为血液制品、疫苗制品及基因工程类产品的研发、生产提供了强有力的科研技术平台。目前已形成了重组蛋白的表达和纯化、多肽、多糖的结合、生物信息和基因工程、生化分析与制剂、细胞培养与纯化、病毒性疫苗、细菌性疫苗、动物评价及分

析等多个相对独立而又相互关联的研发平台，负责组织对影响公司中、长期发展的前瞻性生物技术和产品进行研究。公司以研发创新引领企业发展，以可持续的研发资源投入、专业高效的科研团队进行层次化、体系化、前瞻性的产品矩阵布局，建设多元的开发平台，把握行业趋势，促进公司高质量发展。下一步，公司将持续加大科技投入力度，提升在血液制品、疫苗和重组蛋白、抗体药物等战略性新兴产业创新能力，培育更多新质生产力要素，提高公司的核心竞争力。

公司以科技创新促进公司长远发展，致力于为社会提供更多品种、更多数量和更优质量的血液制品，努力在更宽领域、更深层次、更高水平上为保障生物医药安全和人民群众生命健康做出新的更大的贡献。同时，公司高度重视知识产权管理与保护工作，综合运用专利、商标等知识产权制度，为产品与技术创新构筑知识产权护城河。

血液制品研发方面

静注人免疫球蛋白（IVIG）（5%、10%）已完成Ⅲ期临床研究并向国家药品监督管理局提交药品注册上市许可申请并被受理，处于药品审批阶段；人凝血因子Ⅸ（FⅨ）正在开展Ⅲ期临床研究；Exendin-4-FC融合蛋白项目已完成Ⅰ期临床，正在开展Ⅱ期临床研究。

疫苗研发方面

疫苗公司稳步开展重组带状疱疹疫苗（CHO细胞）、mRNA流感病毒疫苗、mRNA呼吸道合胞病毒（RSV）疫苗、痘病毒广谱流感的临床前研发工作；冻干A群C群脑膜炎球菌结合疫苗已完成Ⅲ期临床试验，Hib结合疫苗2024年12月申报临床试验申请并被受理；吸附无细胞百（三组分）白破联合疫苗正在开展Ⅲ期临床试验。

创新药和生物类似药研发方面

基因公司研发的贝伐珠单抗于2024年11月21日取得《药品注册证书》，获批正式生产和销售；基因公司向国家药监局递交了利妥昔单抗注射液的药品注册上市许可申请并被受理；阿达木单抗、曲妥珠单抗、地舒单抗处于Ⅲ期临床阶段；伊匹木单抗、帕尼单抗处于Ⅰ期临床阶段；重组抗Claudin18.2全人源单克隆抗体注射液、重组抗PD-L1和TGF- β 双功能融合蛋白注射液、重组抗BCMA和CD3双特异性抗体注射液已取得临床期间，待开展临床。

上述项目能够为公司增添新的技术储备，培育新的利润增长点，丰富公司的在研产品梯队。

注重科技伦理

我们不断发展并紧跟国内外新药研发临床试验的步伐，重视临床试验过程中受试者的权益保障。严格遵循动物伦理政策及动物保护相关举措，力求在所有试验中始终如一地提供高标准的道德实践和科学行为，促进负责任的研究实践和科学进步。

药物临床试验管理

华兰生物所有开展的临床试验项目，均为受试者购买了药物临床试验责任险，确保受试者的安全权益，同时在筛选受试者期间，研究者需对受试者进行充分的知情同意，其中就包括试验的目的、试验药物已知或可能出现的不良反应，确保受试者完全知情并自愿参加，如试验过程中出现了紧急的安全性事件，研究者也会第一时间采取治疗措施，确保受试者的安全得到保障。

坚守动物实验伦理

华兰生物始终严格遵守《药物非临床研究质量管理规范》等国家法律法规及《赫尔辛基宣言》等国际伦理原则，坚持在动物实验中贯彻人道主义精神和科学规范，所有动物实验均委托具备开展动物实验资质并通过伦理审查的合规研究单位开展，确保研究的科学性、合法性及操作规范性。

质量保证

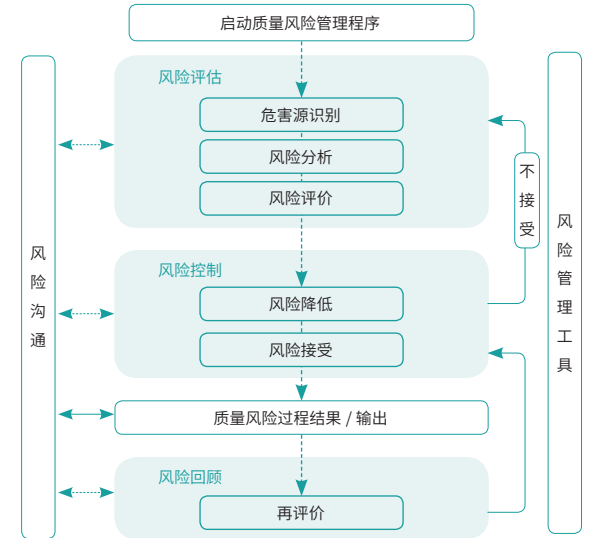
公司遵循《中华人民共和国药品管理法》、《药品注册管理办法》、《药品生产监督管理办法》、《药品上市后变更管理办法(试行)》、《药物临床试验质量管理规范》、《药品生产质量管理规范》等法律法规,不断内化国家监管与行业发展的标准与要求,将质量管理同步部署于整个公司内部。公司是从事血液制品、疫苗、重组蛋白等生物制品研发、生产和销售的国家

级高新技术企业、国家创新型试点企业。我们深知,药品质量与患者的健康密不可分,因此,产品与服务质量是非常重要的。我们在研发和生产服务中恪守高质量标准,以满足全球客户、病患和医务人员对于产品与服务质量的期望。通过我们科学专业的管理,保障每个研发和生产环节的质量满足国家监管要求。本公司搭建了涵盖产品全生命周期的质量管理体系(QMS),

旨在明确内部质量标准,协调和指导业务活动,以满足客户和监管要求,并在管理层的支持和所有员工的共同努力下,不断改进与提升体系的有效性及其合规性。公司致力于构建紧跟国内外监管趋势、领先行业标准的质量管理要求,开展了一系列质量主题的文化活动,以营造人人重视质量的良好氛围。我们在文化活动中强调“预防为主”,将GMP意识融入到日常工作。公司设有独立的质量部门,负责管理包括质量保证、质量控制等方面在内的质量体系,内容如下:

质量风险管理

质量风险管理是在整个产品生命周期中采用前瞻或回顾的方式,对质量风险进行评估、控制、沟通、审核的系统过程。华兰生物凭借科学知识和工艺经验,借助风险沟通机制和风险管理工具,通过风险评估过程识别风险,通过风险控制过程降低甚至接受风险,通过风险回顾过程进行风险的再评估循环,最终保障病患的利益。详细内容请参照质量风险管理流程图。



◆ 质量控制

质量控制（QC）体系是保障产品质量、服务质量和过程质量的核心。我们以严苛的标准和严格的质检全程把控交付产品的质量，确保其符合预订用途和注册要求。

员工培训	设备管理
建立系统的培训管理体系，明确培训范围、需求、内容，制定经生产负责人或质量管理负责人审核或批准的培训计划，对岗位、员工进行分层分类，实施针对性、周期性培训，并对培训效果进行评估和分析，确保员工能够胜任其预期岗位。	搭建贯穿设备全生命周期的管理规程，对设备的设计、选型、确认、校准、使用、维护以及报废 / 退役等环节进行控制和管理，确保用于生产、检验的设备在各阶段符合使用要求并满足相关技术标准，从而保证产品质量。
方法验证	检验管理
通过科学的分析方法验证、确认与转移管理，明确验证、确认及转移的时机和要求，确保所采用的分析方法适用于该方法拟定的检测用途，保证检测结果的准确性和可靠性。	药品检验作为质量控制系统的核心环节，其检验结果对企业精准认知物料与产品质量状态、做出科学放行决策起着决定性作用。为从源头上杜绝不合格物料、中间产品及成品的非预期使用，我们搭建 LIMS 管理系统，为实验室的管理提供了信息化的手段和平台，使管理更加规范、科学和高效，对样品请验、样品取样、样品接收、任务分配和领取、电子检验记录、结果录入及审核、检验报告书等进行规范管理。在实际检验过程中，严格运用经确认或验证的分析方法，对原料、辅料、包装材料、中间产品及成品等进行全方位、深层次的分析，进而做出精准且综合的质量评定，为药品质量安全筑牢坚实防线。

◆ 质量回顾

质量回顾包括质量管理体系回顾和产品回顾，是一个卓越质量管理体系的重要组成部分。通过对质量系统和产品回顾，为持续改进产品质量和管理风险提供依据。

质量管理体系回顾涵盖如物料供应商、培训、变更控制、偏差处理、CAPA 管理、自检和外部检查、审计等关键要素。我们通过回顾报告，趋势化分析质量管理体系的关键质量表现，并采取一切必要措施优化质量管理体系。产品回顾涵盖已上市药品的全生命周期，包含

生产情况、物料、生产工艺、产品生产工艺控制和产品质量情况、稳定性考察、人员情况、确认验证校验情况、批签发情况、自检情况、接受检查情况、不良反应情况、销毁情况、投诉、偏差、变更、工艺用水和空调系统等关键要素。采用一系列生产或质量控制数据进行回顾分析，以确认工艺稳定可靠，以及原辅料、成品现行质量标准的适用性，及时发现不良趋势，确定产品及工艺改进的方向，为持续改进产品质量和管理风险提供依据。

◆ 自检和外部检查

本公司建立有自检和接受外部检查相关管理规程，同时由质量保证部负责组织自检、接待客户审计和药监机构的检查。我们高度重视自检、审计与检查发现的问题，并采取一切必要的措施改进我们的质量系统和产品质量。

公司的业务覆盖研发、生产和销售。我们的所有业务均遵循国际法规和行业规范，以健全的质量标准接受全球卫生、药监机构和客户的监督。

供应商资质和原材料质量对于可持续供应链及后续的产品质量保障来说至关重要。华兰生物建立了一系列供应商资质审核标准，覆盖供应商选择、评估、供货质量回顾等关键环节。我们坚持对关键供应商进行定期审计，评估其物料供应质量和可持续性供货能力。同时，我们也积极指导并协助供应商改善其质量管理体系，助力可持续共赢经济圈的建立。

◆ 质量监管

在产品与服务方面，华兰生物在遵循国内法规和行业规范的前提下，对标世界一流标准，坚持在健康安全方面贯彻严格要求。公司认真贯彻执行国家颁布的《药品管理法》及配套监管文件，积极完善管理制度，各生产子公司严格履行药品上市许可持有人主体责任，依法建立并健全药品全生命周期质量管理体系，设立药物警戒专职部门，建立药物警戒质量管理体系，持续按 GMP、GSP、GVP 等法规要求开展质量相关工作，并顺利通过国家及属地药监部门的多次质量检查。

产品可及性

我们始终坚守初心，通过优化生产流程、合理管控成本，让民众能以经济实惠的价格，及时获取安全可靠的血液制品、疫苗产品和单抗药物，我们已经覆盖了全国 7300 多家医院、8200 多家药店以及 2500 余家各级疾控中心，让客户能够使用公司的产品，为民众健康保驾护航，同时，我们通过与基层医疗机构紧密合作，以捐赠药品、开展医疗培训等方式，助力公司产品广泛覆盖，让更多人受益。

冷链运输体系建设

健全专业化、规模化、一体化的物流体系，从供应端为药品的安全、稳定、可靠提供支持。公司在全国设立 29 个配送库，并配有 26 辆冷藏车，可以在 72 小时内将公司药品送达全国各

地；同时公司持续完善突发事件物流运作应急保障机制，对突发事件能够及时做出应对措施，保障物流业务稳定运行。

合理定价提升产品可负担性

严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《关于做好当前药品价格管理工作的意见》等法律法规要求，不干预终端药品价格，保护市场公平竞争，同时，在不同国家市场将根据当地的经济水平以及患者的实际需求和支付能力，制定公平且灵活的定价机制。

公司在保障产品质量的同时，致力于为群众提供价格合理、可负担的优质产品，进一步减轻民众使用产品的经济负担，推动优质的产品惠及更多人群，带来更大的社会效益。公司以创新技术为核心，持续提供高质量的生物制品，我们积极响应国家政策，持续推动产品纳

入医保目录，用更好的药品价格惠及民生，部分药品纳入医保与集采，依据国家规定进行分级定价，患者使用不同类别药品可享受不同比例医保报销。公司血液制品的 11 个产品中，有人血白蛋白（乙类）、静注人免疫球蛋白（pH4）（乙类）、人免疫球蛋白（乙类）、破伤风人免疫球蛋白（乙类）、人狂犬病免疫球蛋白（乙类）、人凝血因子 V III（甲类）、凝血酶（甲类）、人凝血酶原复合物（乙类）、人纤维蛋白原（乙类）等品种列入《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录（2024 年版）》。



产品持续贡献海外发展中国家

公司密切关注全人类的健康需求，公司部分产品供应海外发展中国家，2015年6月，华兰生物流感疫苗通过世界卫生组织（简称WHO）预认证，纳入联合国相关机构采购计划开始供应国际市场。公司自2015年起已多次向摩尔多瓦、老挝、蒙古、阿尔巴尼亚、摩洛哥等发展中国家

捐赠、供应流感疫苗，以高效、优质的产品服务于全球的疾病预防事业，助力发展中国家的公共卫生能力升级，进一步提升中低收入国家疫苗的可及性，公司也加快部分产品的国际化认证和海外注册申请，以持续扩大产品的覆盖范围，向更多人群提供优质的产品。

目前公司产品正在向巴西、秘鲁、加纳、埃及、土耳其、巴基斯坦、菲律宾、缅甸、智利及哥斯达黎加等国提交了部分产品的注册。2024年，公司向巴基斯坦、阿联酋、加纳等国家销售血液制品和疫苗产品共计172.70万元，销售过程中均采用了与当地水平匹配的公平定价政策。



案例

土耳其生物技术展览会于2024年10月23日至25日在伊斯坦布尔展览中心举行。展会汇集了生命科学、生物技术应用、分析及实验室技术等多个领域的先进产品和技术，为参展企业和专业观众提供了一个展示、交流与合作的平台，公司派团队参加展览。

土耳其展会共计接待客户群体30余次，近50人，主要来自贸易公司、国外经销商等。区域包括中东、巴基斯坦、土耳其、乌兹别克斯坦等，主要需求为流感疫苗、破伤风疫苗、狂犬疫苗、静丙、八因子、抗体药物等。



案例



西班牙世界疫苗大会于2024年10月29日至31日在巴塞罗那举行。展会以疫苗行业最新前沿技术交流及应用为主，同期的大会也成为研发前端交流平台，公司派团队参加大会。

西班牙疫苗大会共计接待客户群体20余人，主要来自西班牙、丹麦、德国、印度、主要以技术交流、临床合作为主。

上市安全管理

安全监测

为兑现保障全生命周期产品安全的承诺，公司重视对上市产品的安全性监测、识别、评估及控制。我们主动追踪临床报告、市场项目、学术文献以及业内论坛，收集产品相关数据，以及时获取患者不良反应信息，及时采取风险管控措施。我们也建立了不良反应投诉渠道，对表现出对患者存在潜在安全健康影响的投诉予以重点关注，结合事件可能影响的市场范围、

危及患者健康安全的可能性等，判定安全监测结果，在必要时向监管部门提交报告。我们也定期开展全面的药品安全性评价专项，以识别药品潜在风险，研究风险发生的机制和原因，并及时根据分析结果划定风险等级，主动制定相应的控制措施，如进行说明书更新、开展监管机构报告、进行医务人员沟通等。



产品召回

公司也建立了产品召回体系，规定在包括但不限于以下场景发生时，应当启动召回程序：

1

当公司收集到的信息表明，某一批次的产品或某产品存在可能会危及患者的安全或有该方面潜在风险时。

2

当公司药品不良反应监测系统收集、记录药品的质量问题或药品不良反应信息表明，药品可能会引发健康风险时。

3

当药品经营企业、使用单位及个体患者发现其经营、使用的产品可能存在安全隐患时。

4

当公司内部发现的产品缺陷或其他事件引发产品风险或自检、审计发现缺陷时。

召回的产品需进行评估，将根据评估结果采取销毁等处理措施，其中，销毁需在药监部门监督下进行，为保证召回体系的可靠性、有效性，我们每三年进行一次制剂的模拟召回，公司上市后未发生因产品质量原因和安全隐患导致的产品召回。

溯源机制

公司建有药品追溯管理规程、药品追溯码操作规程，配套规范的信息维护流程、追溯码操作系统与计算机硬件系统，公司建立完整的产品全程追溯体系，并与“码上放心”追溯平台系统对接，保证上市后药品可追溯，且追溯信息正确、查询及时。追溯体系建设是采集记录产品生产、流通、消费等环节信息，实现来源可查、去向可追、责任可究，保障全过程

质量安全管理与风险控制的有效措施。公司建立了药品追溯系统，以保障公众用药安全为目标，以落实企业主体责任为基础，以实现“一物一码，物码同追”为方向，实现追溯信息互通共享，全品种、全过程可追溯，以提升药品质量安全保障水平，确保发生质量安全风险的药品可召回、责任可追究。

药物警戒

为落实上市许可持有人的主体责任，确保药物警戒工作有效开展，公司建立了完善的药物警戒体系，并持续完善不良反应处理机制，不断推动药物警戒管理规范化。公司建立健全药物警戒组织机构，成立药品安全委员会，负责重大风险研判、重大或紧急药品事件处置、风险控制决策以及其他与药物警戒有关的重大事项。设置独立的药物警戒部门，配备足够数量的药物警戒专员，负责开展日常药物警戒活动，包括但不限于各个产品上市前临床研究的安全性数据收集和分析、产品风险管理、产品信号监测、上市后说明书制定和更新等，为公司新药研发的安全性管理、上市申报的安全性数据分析、以及上市后用药安全的持续监测等提供了有力支持，在药品的整个生命周期为患者安全保驾护航。建立完善的药品不良反应收集途径，并确保各途径畅通有效；对各途径收集到的药品不良反应报告和监测资料及时进行

分析、评价，上报国家不良反应监测系统；通过个例报告审阅、病例系列评价、病理报告定期汇总分析等方式进行风险信号监测；根据风险评估结果，对可能存在的药品安全风险及时采取适宜的风险控制措施。公司所有员工按照可疑即报的原则收集、报告与公司产品相关的疑似药品不良反应。依据《中华人民共和国药品管理法》、《药物警戒质量管理规范》、《药品不良反应报告和监测管理办法》等相关法规及行业指导性文件，公司制定了《药物警戒质量管理操作规程》，从机构设置、人员配备与培训、设备和资源、管理制度与操作规程文件的制定及更新、不良反应收集途径、药品不良反应报告与处置活动、开展风险信号识别评估和控制、文件和记录的管理、质量控制指标和内审 10 个方面对药物警戒体系及活动进行质量管理，不断提升药物警戒体系运行效能，确保药物警戒活动持续合规。



客户服务

公司始终将客户需求为核心，通过全面的客户服务体系，不断加强客户投诉管理、规范药品召回程序，持续提升客户服务水平。公司致力于打造行业领先的营销网络，基于多年的市场实践持续优化推广及服务体系，畅通客户沟通渠道，及时处理客户的咨询与投诉，持续跟进市场需求。同时，公司通过专业的医学支持，积极开展多样化的学术交流与推广活动，助力医院、疾病控制中心、基层接种门诊等相关机构人员更好地了解产品及医学方面的相关知识。

由医学部专门解决客户对血液制品和疫苗产品相关问题的咨询，做好公司产品的售后服务；公司建立了 **24 小时** 响应制度，设立咨询电话 **0373-3519912**，确保第一时间接受客户咨询，做好销售市场的开拓和维护工作。



多年来，公司秉承“一切为了人类健康”的核心价值观，在持续提高经营和管理水平，为经济社会发展贡献力量的同时，积极参与社会公益事业，履行社会责任，以实际行动助力和谐社会建设。2024 年度，公司在股东和债权人权益保护、职工权益保护、供应商和消费者权益保护、参与社会公益事业及环境保护等方面积极履行社会责任，也取得了值得肯定的成绩。新的一年，在稳健公司主业发展实体的基础上，公司将一如既往地推进和改善社会责任工作，继续积极同企业利益相关方构建和谐、共赢关系，创新公益形式，提高企业的社会价值，努力成为公众可信赖的社会责任建设典范，力争使公司成为生物医药行业最具社会责任感和可持续发展能力的企业之一，为促进社会和谐、自然和谐、可持续发展、实现中国梦作出更大的贡献。

