



2024 | 年度

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

海南海峡航运股份有限公司
HAINAN STRAIT SHIPPING CO., LTD.



目录 CONTENTS

关于本报告	02
总经理致辞	04
走进海峡股份	06
数说2024	10
2024年荣誉	12

专题一

数智科技精准赋能 助力企业创新突破	14
----------------------	----

专题二

系列举措协同发力	22
攻克运输关键难题	
高峰时段挑战	24
极端天气应对	26

践行永续发展理念 健全长效治理机制 01

可持续发展目标与愿景	...	30
可持续发展治理	...	32
利益相关方沟通	...	34
重要性议题管理	...	36

严守合规运营准则 凝聚红色信仰力量 02

党建引领	...	40
三会运作	...	46
投关管理	...	53
合规运营	...	58
廉政建设	...	63

持续深化绿色发展 共建美好生态社会 03

绿色低碳航行	...	68
环境管理	...	79
海洋生态保护	...	88

守护航运安全之基 同创优质服务典范 04

创新驱动	...	94
航运安全	...	96
客户权益保护	...	113
可持续供应	...	126
网络安全管理	...	131

肩负社会责任义务 同筑幸福职场家园 05

员工权益保障	...	138
社会公益	...	160

附录 06

关键绩效表	...	168
指标索引表	...	176
读者意见表	...	178



关于本报告

ABOUT THIS REPORT

报告简介

本报告是海南海峡航运股份有限公司（以下简称“海峡股份”“公司”或者“我们”）面向利益相关方发布的第三份《环境、社会和公司治理报告》（以下简称：“ESG报告”或“报告”）。我们希望通过定期且系统地披露公司在环境、社会和公司治理（ESG）方面的表现、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

报告组织范围及边界

除特殊说明外，本报告所载数据时间范围在2024年1月1日至2024年12月31日。
本报告所涵盖实体为海南海峡航运股份有限公司及下属全资、控股子公司、分公司。

公司名称	简称
海南海峡航运股份有限公司	公司/海峡股份/我们
海南海峡航运股份有限公司本部	本部
海南海峡轮渡运输有限公司	海峡轮渡
琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司	轮渡公司
琼州海峡（广东）轮渡运输有限公司	轮渡子公司
海口新海轮渡码头有限公司	新海轮渡
海口海之峡旅行社有限公司	海之峡
海南海峡航运股份有限公司三亚分公司	三亚分公司

报告参考标准

- 国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS—ESG 6.0）》
- 气候相关财务信息揭露（TCFD）框架
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

报告编辑及数据来源说明

本报告的财务数据来源于《海南海峡航运股份有限公司2024年年度报告》，其他信息取自内部数据、调查记录和文件。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。
公司董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告发布与获取

本报告每年发布一次，投资者可以在本公司网站（<http://www.hnss.net.cn/>）、深圳证券交易所网站（www.szse.cn）查阅获取及浏览本报告。

联系方式

地址	邮政编码
海南省海口市滨海大道157号港航大厦14楼	570311
联系电话	电子邮箱
0898-68612566	haixiagufen@163.com

总经理致辞

GENERAL MANAGER SPEECH

2024年海峡股份围绕公司发展战略及年度生产经营目标，夯实安全生产根基，聚焦核心业务发展，推动船舶运能提升“四项”工作，推进船舶服务水平“五个”提升，推出新能源车船舶专班运输，加快实施船员招聘，加速企业生产流程优化，加大机构改革力度，加强数智化场景落地，不断发展新质生产力，促进企业高质量发展水平。

• 聚焦党建引领 筑牢发展根基

海峡股份持续推进党建与业务的融合发展。在工作实践中，持续巩固全国国有企业党的建设工作会议精神的落实成效，整体性提升党建工作质量。公司党委以打造党建品牌为契机，积极引导各基层党组织结合自身业务特性，加速推进党建品牌创建工作，同时对具有特色的工作方法和经验进行系统总结与提炼。党建品牌的创建发挥出显著的示范带动效应，有效提升了各级党支部的凝聚力与战斗力，为公司高质量发展提供了坚强的组织保障。

• 聚焦风控体系 夯实稳健基石

海峡股份全面优化内部控制，实现风险精准防控，持续推进内控体系全部实现标准化、规范化。针对采购管理、事项决策等关键领域，在风险可控的前提下开展流程优化工作，并通过举办知识竞赛、制作可视化标准操作规程等创新形式，深入推进合规管理，覆盖所有业务领域，实现关键领域流程优化的新模式。公司合规风控管理体系有效运行，全年无重大、重要风险事件发生。

• 聚焦安全风险 坚守生产底线

海峡股份牢记“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，2024年公司安全生产和环境保护工作总体平稳。通过建立琼州海峡特色客滚运输安全标准体系、推进海口新海港航道东侧水域安全标布设、构建双重预防机制及双控体系，持续深化安全生产治本攻坚三年行动，全面提升安全保障效能。

• 聚焦运能服务 打造发展引擎

海峡股份明确以提升琼州海峡运能作为核心战略重点。2024年，公司在运能提升方面取得实质性进展，购入“绿源一号”“绿源二号”平板货船，为新能源车辆过海运输提供了新的保障举措；在船舶运营模式方面，公司实施了分类运输策略，结合“班轮化+专班”和“应急疏运”模式，确保在运输高峰期能够快速有效地疏运车辆。

• 聚焦企业改革 激发内生动力

海峡股份以“人才强企”战略为总领，围绕企业生产运行和经营管理实际，扎实开展选人用人工作，体系化加强人才队伍建设。公司持续开展薪酬体系优化，密切关注员工的需求和利益，印发奖励方案，不断提升员工工作满意度，激发员工潜能，提升企业市场竞争力。

• 聚焦社会责任 展现企业担当

海峡股份坚定履行社会责任，全力保障民生运输。面对2024年极端天气频发的严峻挑战，公司以科学预案、快速响应和应急体系为支撑，成功应对“摩羯”等四次台风侵袭，在保障琼州海峡通航安全、确保民生物资运输畅通以及妥善安置旅客等方面取得了实质性成效，实现了重大通航安全事故零发生、关键物资运输零延误、旅客大规模滞留零记录。

• 聚焦科技赋能 提升运营效能

海峡股份充分意识到数字化建设对于企业持续成长和行业竞争力提升的重要性，将数字化战略融入企业发展全局。2024年，公司围绕港口数字化提升、航运数字化提升、设备及网络优化、客户体验提升及数据分析预判五大方面提升公司整体数字化能力。全新推出“轮渡管家”客户消费平台，通过覆盖小程序、APP等主流渠道，构建了数字营销体系，加快响应市场及客户需求，聚焦服务能级，增强客户粘性。

立足新起点，海峡股份将砥砺奋进，以创新驱动发展，以责任铸就担当。在深化运能提升、科技赋能、绿色发展与安全护航的征程中，持续凝聚奋进力量，以更高标准、更严要求，优化服务品质，提升运营效能，为琼州海峡客滚运输高质量发展注入新动力。

走进海峡股份 ABOUT HNSS

公司简介

海南海峡航运股份有限公司（002320.SZ）成立于2002年12月6日，2009年12月16日在深圳证券交易所挂牌上市，是国内目前规模最大的客滚航运企业，也是琼州海峡客滚运输龙头企业。

公司以海南省为中心的南海客滚运输业务为主，业务范围覆盖了海南本岛、南海西沙及广东、广西等省区。多年来，公司已形成较为成熟的行业运作模式，并拥有配载、航行、维护、安全等方面的大批专业人才和丰富的船舶管理经验。

海峡股份大事记

时间	历程
2002年	● 公司成立 由海南港航控股有限公司、深圳市盐田港股份有限公司等5位股东发起设立
2009年	● 公司上市 公司在深圳证券交易所挂牌上市，为公司快速发展奠定基础
2017年	● 增发收购 增发股份收购大股东海南港航控股有限公司的轮渡码头资产
2019年	● 央企控股 公司间接控股股东变更为中国远洋海运集团
2021年	● 航运资源整合 海峡股份完成琼州海峡航运资源整合

发展战略

“十四五”期间，公司积极把握海南自由贸易港、西部陆海新通道两大战略机遇，对标国内同类一流企业，致力于打造“安全、高效、经济、智能、通畅”的琼州海峡大通道，成为提供集轮渡运输、高端客运、综合物流等上下游服务于一体的中国最优最强的轮渡运输服务商，积极推动海南融入国内国际双循环相互促进的新发展格局。

客滚航母：中国最强最优的轮渡运输服务商



物流板块
资源协调与融合



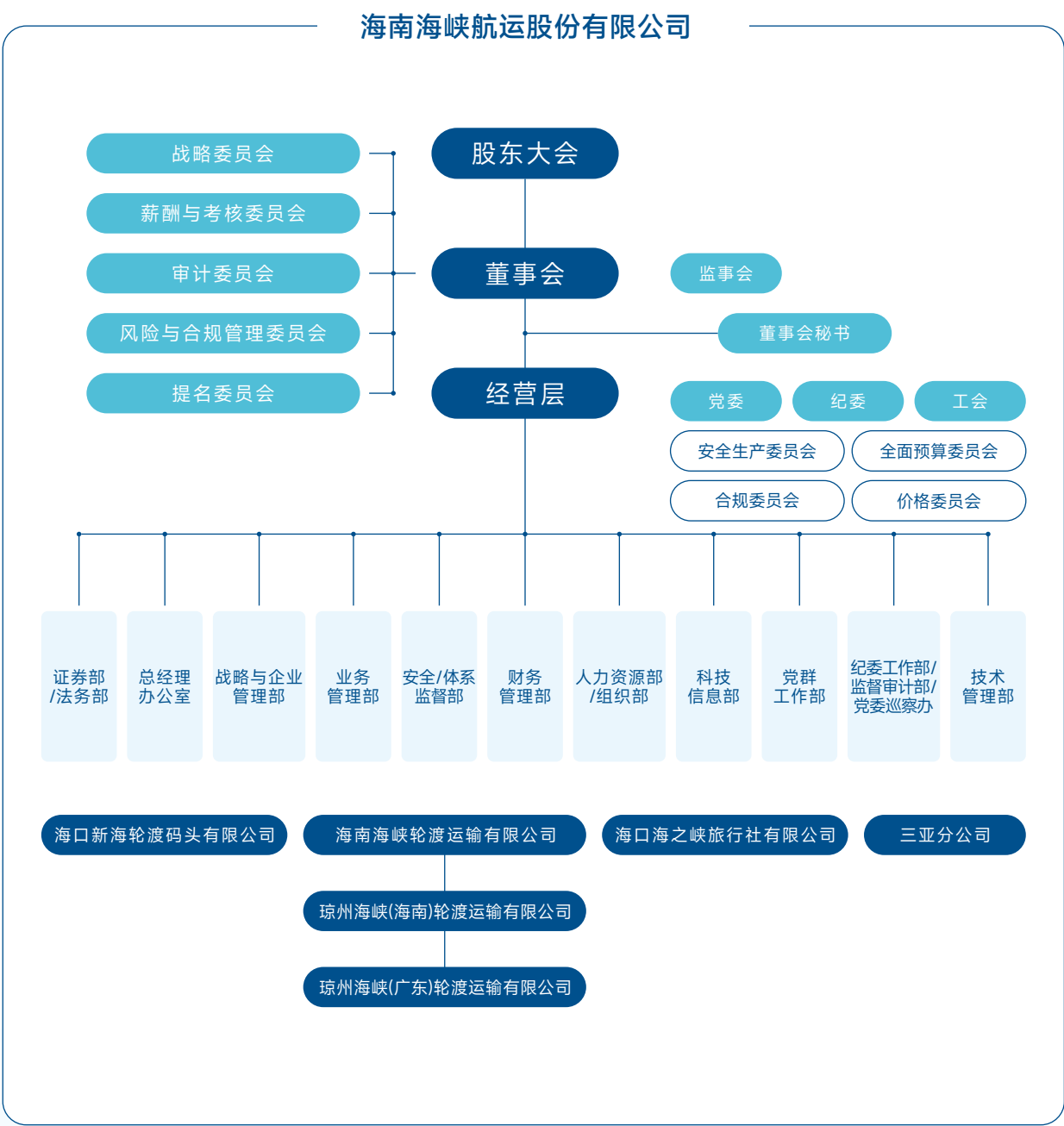
航运板块
整合琼州海峡两岸港航资源



海洋旅游板块
构建海上邮轮旅游全产业链

组织架构

海峡股份建立了符合现代企业制度要求的内部组织机构，共设11个部门，9个专业委员会（5个董事会专门委员会、4个经营层专业委员会），6家下属单位。



企业文化



企业愿景
坚持高质量发展，建设世界一流航运科技企业



企业使命
承运全球 链接世界



企业价值观
客户为上 人才为本 安全为基 创新为魂



企业精神
同舟共济



数说2024



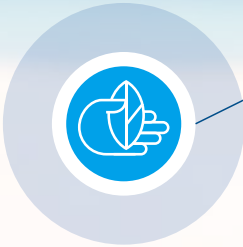
经济绩效

营业收入	归属于母公司股东的净利润
421,981.75 万元	25,688.22 万元
纳税总额	
53,539.37 万元	



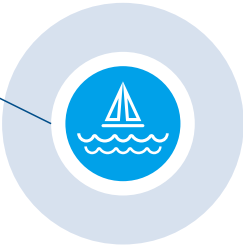
治理绩效

股东大会召开次数	董事会召开次数	监事会召开次数
9 次	13 次	10 次
廉政从业等有关商业道德书签署率	发布定期报告份数	发布公告份数
100%	4 份	149 份



环境绩效

环境保护投入总金额	能源消耗强度
1,956.6 万元	24.51 吨标准煤/百万营收
用水强度	温室气体排放总量
0.02 万吨/百万营收	230,036.88 吨二氧化碳当量



航运安全

安全培训投入金额		航运安全生产投入总金额	
55.08万元		5,847.66万元	
安全培训场次	安全培训总时长	参与安全培训人次	
2,868场次	141,888小时	47,952人次	
突发事件应急演练参演人数	突发事件应急演练开展次数	安全培训员工覆盖率	安全风险防护培训覆盖率
15.8万人	5,256场次	100%	100%



员工培训

员工培训总场次	员工培训投入总金额	
410 场次	772.25 万元	
人均带薪年假天数	船员每年接受培训的平均时长	岸基员工每年接受培训的平均时长
10 天	56.78 小时/人	74 小时/人
困难员工帮扶金额	慰问船员家庭数	帮扶困难员工人数
105.80 万元	114 户	283 人



社会公益

志愿活动时长	志愿活动参与人次
75,496 小时	9,437 人次
乡村振兴惠及人数	乡村振兴投入金额
1,871 人	7.6 万元

2024年荣誉



上市公司投资者关系管理
最佳实践奖

3月



全国优秀党建品牌案例

5月



第十九届中国上市公司董事会圆桌奖·
公司治理特别贡献奖

7月



第六届全国设备管理与技术创新成果

7月



新海轮渡顺利通过ISO质量管理体系认证

10月



杰出中小投资者互动奖



杰出IR公司

9月



杰出IR团队



交通企业社会责任（ESG）杰出案例

8月



交通企业社会责任（ESG）杰出报告

7月



2023—2024年度信息披露评级为A级

10月



2024年上市公司
董事会典型实践案例奖

11月



上市公司口碑榜·上市公司最具社会责任奖

11月



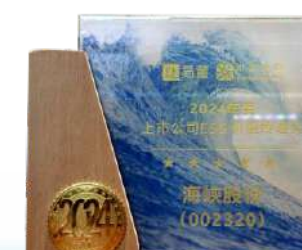
海南省国资委党委对在抗击超强台风
“摩羯”中表现突出的轮渡公司党委给予通报表扬

12月



“海南省农林水利交通建设工会系统
职工书屋示范点”

12月



上市公司ESG价值传递奖

12月

TOPIC 专题 01 数智科技精准赋能 助力企业创新突破

海峡股份依据实际运营情况，结合未来数字化发展规划，聚焦安全、数字、绿色、智能四大发展方向，积极推动公司港航资源的深度融合与业务流程的优化升级。2024年，公司在港口数字化、航运数字化、设备及网络优化、客户服务体验提升、数据分析等方面取得实质性进展，有效提升公司整体数字化能力。公司将持续推进数字技术与业务流程的深度融合，为实现“智慧港口”和“智能航运”的目标而不懈奋斗。

智慧港口

公司通过集成运用先进的信息技术，实现了轮渡生产系统的功能升级，同时对智能调度系统进行了优化，有效提升了港口的生产效率和客户体验，稳步推进“智慧港口”建设。

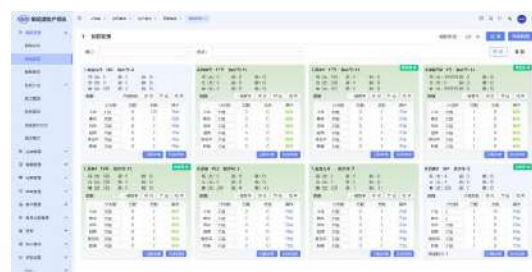
项目名称

项目描述

项目成效



轮渡生产系统 功能升级



项目运用大数据、云计算、物联网、人工智能等高新技术对系统进行智能化改造和数字化转型，以提高港口运营效率，打造更高效、智能、绿色的港口运营环境。

上线智能中控系统

统一管理港区设备，实时监控，实现智能化和无人化作业；

新增智能检票功能

合并车辆进港与检票流程，缩短通行时间；自动分配货车装载，提高检票效率，减少人工错误；

辅助新产品上线

升级购票和验票系统，支持新能源车辆专班产品、VIP系列服务产品上线运营。



智能调度 建设项目



项目应用AIS、雷达、大数据、智能算法等前沿技术，以“船舶轮转更高效”为核心目标，为琼州海峡两岸调度协同、船舶的合理调配及港口的泊位使用提供数据支撑。

2024年11月，该系统正式投入生产环境使用。

智能指泊精准度达到

90%以上

货车流量预测误差大约为

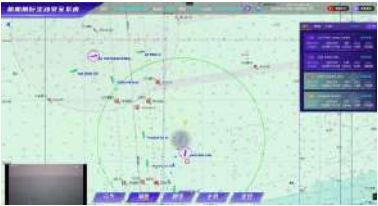
10%

智能排班功能可实现动态规划未来

24小时排班计划

智能航运

公司聚焦船舶安全、监控体系及网络设施等方面，系统性地实施技术升级，有效提升了船舶的安全性能和航运服务质量。

项目名称	项目描述	项目成效
 琼州海峡船舶态势感知及智能避碰项目	 数据整合 在船端系统汇聚了包括AIS、雷达、水深、风浪在内的船舶感知数据及船舶操控指令数据。 监控与预警 利用罗经甲板四周部署的8台固定摄像机，实现360°无盲区监控，为船员提供辅助瞭望、靠离泊辅助建议与预警等功能。 交互界面 通过增强现实（AR）技术，为驾控台船员提供了声光避碰报警可视化人机交互界面。	单艘船训练测试目标物检测率达 98.66% 单艘船训练测试目标物检测精确率达 98.89% 持续扩增试点船舶数量，进一步验证系统可行性。
 船舶视频监控平台整合及升级改造项目	通过将剩余部分船舶视频监控平台进行版本及配套硬件升级，满足同时接入4000路视频监控，最终实现海安航线47艘船舶视频监控整合接入新平台。	完成船舶视频监控平台整合，实现统一平台管理。
 琼州海峡无线高速网络升级改造扩容项目	 修复及升级老化故障的无线高速网络系统。	- 协同项目运营商加快建设进度，计划恢复新海港、徐闻港、秀英港、海安港、三塘角区域岸端基站设备设施并新增马村港站点。 - 预计恢复海安航线所有船舶船端设备及进行升级改造，同时新增绿源一号、绿源二号船舶船端设备并接入视频监控平台，实现49艘船舶的接入带宽全部达到上行200Mbps，下行200Mbps。 - 计划升级网络管理系统，实现船舶航行动态监控，提高无线高速网络的可用性和可靠性。

数智服务

公司积极推进客户服务数字化系统升级，通过增强系统的功能性和互动性，为客户提供更加便捷、高效的服务，从而优化客户过海体验。

项目名称	项目描述	项目成效
------	------	------



客户数字化营销
系统升级项目



基于数字化营销系统，在智能出行、数字营销、增值服务、商城权益、金融保险、智能客服以及AR实景导航七大方面优化升级。

平台全渠道注册用户	20.54万人
已售客票	20.86万人次
已售车辆票	7.18万辆次
总计收入	4,251.87万元



西沙邮轮信息
管理系统项目



应用人脸识别、“互联网+”等技术，实现船舶舱位管理、舱位安排、小程序直客售票、旅客管理、制票、人脸自助检票等业务功能。

为	107个	航次提供运营支持
服务	4万+	旅客

TOPIC
专题 02

系列举措协同发力
攻克运输关键难题



高峰时段挑战

琼州海峡作为连接琼粤两省的关键纽带，在人员流通与物资运输方面发挥着重要的作用。它不仅是海南对接广东、融入全国经济大循环的核心通道，更是肩负着保障海南岛内约90%的生活物资供应以及满足全岛30%旅客进出需求的重任，对两岸民生，特别是海南本土民生的稳定与发展意义深远。

在春节、国庆等节假日期间，海量旅客与车辆经此通道往返海南岛，琼州海峡的运输压力便急剧攀升。2024年春节，琼州海峡两岸四港共发班10,394航次；进出口旅客382.6万人次，进出口车辆95.4万辆次；单日最高进出口车辆3.2万辆次，进出口旅客15.2万人次，创单日疏运量的历史最高水平。为保通保畅，给客户带来最佳过海体验，海峡股份下属港口运营公司结合每日预约数量，灵活调整航班，最大限度满足返程高峰时段车辆、旅客过海需求。

案例 海峡股份迎接春运“大考” | 多措并举，保障琼州海峡畅行

2024年春节期间，各地迎来出行与商贸往来的热潮，客流与物流高度密集。琼州海峡作为连接海南岛与内陆的重要交通枢纽，进出岛车客流量急剧攀升，达到前所未有的规模，创历史同期新高。在这严峻的运输高峰考验下，海峡股份面临着巨大挑战。为保障琼州海峡运输的顺畅，让旅客和货物安全、高效地抵达目的地，海峡股份迅速行动，采取了一系列强有力的措施，迎接这场春运“大考”。



运力保障措施

为应对春运运输高峰，公司充分发挥琼州海峡客滚运输“统一调度、统一运营、统一管理”的优势，储备充足船员，确保“人停船不停”。进一步优化装船流程，提高船舶周转效率，平衡两岸运力调配，采用“船舶放空”返回车辆积压港运输的方式，加快对车、客的输运。

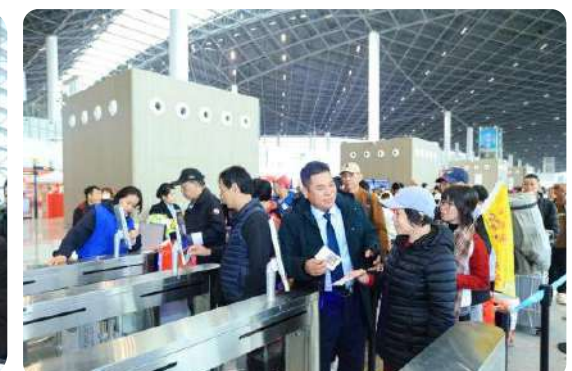
在新海港开通多班新能源小车专班，提前将车辆引导到码头前沿待渡，卸完即装，快卸快装，提升港口、船舶配合效率，缩短装载时间，满足了新能源车主的出行需求。



安全保障措施

组建安全监督小组，加强消防安全隐患排查，强化应急演练，确保船舶及港口的设备设施得到充分维护保养，并增派人员进行生产系统维护值班，保障软硬件设施的正常运行。此外，安全监督小组对安保反恐、危险品查堵、港内交通、密集场所人员管理、闸口管理、车客安检等方面重点开展监督检查，并强化对船舶装卸作业、清舱巡舱驻舱、电动汽车装载、航行值班、恶劣天气航行、车辆绑扎系固、机舱设备维保、危险品查堵、车客安检及新海客运综合枢纽等重点作业环节的安全监管。

通过优化运力调配、保障新能源车辆运输以及加强安全管理等举措，不仅在春节期间有效满足了民众出行和物资运输需求，更对区域可持续发展起到了积极的推动作用，为后续类似场景下公司自身的运营管理积累了宝贵经验。



新海港工作人员为旅客提供指引服务

极端天气应对

2024年，公司及各单位严格落实恶劣天气防范工作，针对台风极端天气，组织召开防台安全工作部署会议，按照“以防为主，适时早避，留足余地”的防台方针，修编完善公司《自然灾害（台风）专项应急预案》，制定下发《2024年防台工作方案》《应急演练计划》等文件，围绕船舶和港口两个关键领域，全面开展防台应急演练工作，妥善应对了4号台风“派比安”、11号台风“摩羯”、20号台风“潭美”和24号台风“万宜”，有效保障了人员和财产安全，确保了生产经营活动的平稳有序。



“摩羯”肆虐后，工作人员第一时间前往办公及生产现场，加快复工复产

案例 严阵以待 | 海峡股份全力部署防范台风“摩羯”

台风“摩羯”是继2014年“威马逊”之后登陆我国的最强台风，也是新中国成立以来登陆我国大陆地区的最强秋台风。2024年9月3日，海峡股份总经理主持召开防台工作部署会，针对即将到来的超强台风“摩羯”进行全面部署。会议及时传达了海事、交通部门的防台会议决定，听取了当前各环节防台工作进展情况汇报，并研究制定了详细的防台工作计划，确保最大限度减少超强台风“摩羯”造成的损失。此次防台工作中，公司首次开辟了“海口到珠江口”的大批量船舶机动防台模式，成功避免了超强台风“摩羯”的直接袭击，为今后的安全防台工作积累了宝贵经验。

港口方面

设施检查与加固

严格按照防台方案要求，对秀英、新海港区的建筑体、高空指示牌、灯具进行全面检查，避免高空坠物造成人员伤亡，同时下降所有高杆灯。对货车安检站、升降桥、廊桥等重要设备设施进行检查和加固，并按方案设置在防台状态。

排水系统清理

对所有排水沟进行全面检查和清淤，确保排水通畅。做好新海客运综合枢纽、GTC的门窗幕墙加固以及排水情况检查。特别关注秀英港区的排水工作，防止海水倒灌。

船舶方面

船舶避台安排

分批次安排所有船舶前往珠江口桂山、湛江、新海港等锚地避台。轮渡公司相关部门做好台风信息预报预警，定期向各船舶及相关业务部门发送台风预警信息和安全提醒。

人员与物资保障

做好服务部等非必要人员撤离安置工作，确保船舶防台期间食品、淡水补给和油料补给充足。

设备检查与维护

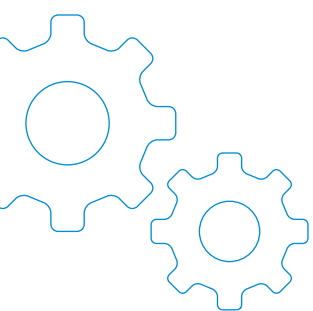
对船舶主动力、电力、舵、助导航等关键设备进行全面检查，确保设备正常运行。

值班安排

提前做好防台期间各层级领导值班安排，确保各环节对接顺畅，信息传递及时准确。

01

践行永续发展理念
健全长效治理机制



可持续发展目标与愿景

海峡股份致力于成为ESG表现卓越的航运示范上市公司，秉持环境友好、社会和谐、治理规范的发展理念，驱动公司各业务板块高质量发展。公司将可持续发展视作公司发展的驱动力，坚持走高质量、可持续、绿色发展的道路，打造并持续巩固公司ESG核心竞争力。

- 3** 提供全面的员工福利保障，注重员工的精神文化生活；
建立健全职业健康安全管理体系，定期组织员工体检，推进安全文化建设。
开展安全培训**2,868**次。
- 4** 重视员工职业发展，打造贯穿员工整个职业生涯周期的职业发展体系；
完成了《船员发展规划》编制工作，为后续船员中长期储备和培养提供指导方向。
员工培训投入**772.25**万元。
- 5** 营造平等包容的职场环境，确保男女员工享有平等权益，促进共同发展。
- 6** 对产生废水污染的工艺和设备进行升级改造，确保污水妥善处置；
所有污水均经废水处理设施处理后达标排放。
- 7** 建立能源利用流程，通过船舶能效提升设计、燃料油管理、设备改造等措施开展绿色船队及绿色港口建设。
- 8** 坚守公平、公正、透明的薪酬管理理念以及价值分配原则，构建了完善且具有市场竞争力的薪酬福利体系；
制定完善的员工招聘体系，实施多元化、多渠道的招聘策略，通过校招、社招、外包途径和构建“共享船员”机制，广泛吸纳优秀人才。
股权激励预留部分授予**38**人，预留股票期权总数**580.25**万份
共招聘员工**154**人
- 9** 主动顺应数字化、智能化发展浪潮，致力于推动数字化技术在航运、港口运营及客户体验提升等关键领域的深度融合与应用，助力公司打造业务新优势，提升核心竞争力；
积极开展知识产权保护工作，建立科技信息创新管理系统，对公司的商标、专利、著作权等各类知识产权进行集中管理，开展商标注册及使用情况和知识产权风险排查。
信息化投入**2,516.86**万元。



公司充分尊重员工的不同特点，严禁因种族、信仰、年龄、
残疾、性别等缘由对员工进行不公平对待，确保每位员工都能
享有平等的机会与待遇，远离歧视、骚扰以及强迫行为。

聚焦乡村振兴、基础设施建设、教育医疗扶助等领域，
开展爱心捐赠、义务支教、健康义诊等公益活动。
志愿活动参与人次**9,437**人次，志愿活动时长**75,496**小时。
乡村振兴投入**7.6**万元，惠及人数**1,871**人。

制定覆盖安全生产全流程的体系，
系统开展客户服务培训，多举措优化客户服务。
新海轮渡获得ISO 9001质量管理体系认证，是全国首个
通过该项认证的港口客运综合枢纽。

建立可持续发展治理制度和结构，
将可持续发展纳入决策考虑，建设ESG指标体系；
将气候变化与能源利用全面纳入整体风险评估与管理
体系，开展气候风险与能源管理工作。

定期监测，严控排放，更新设备，积极推行资源循环、
废物减量，采用清洁生产技术与环保设备，减轻环境承载压力；
组织“西沙环保卫士”等主题活动，引导游客参与净滩活动，
保护西沙群岛的生态环境，同时提升公众的海洋生态保护意识。

强化合规运营、廉政建设、遵守法律法规、保障员工权益与申诉机制，
确保公司运营的公正、透明与包容性，促进社会各界的信任与和谐。

深化与利益相关方的沟通与交流，携手各方促进可持续发展目标的达成；
通过保障航运安全、客户服务优化、供应链管理等举措，积极构建可持续的业务
网络，确保合作伙伴共同遵循可持续发展原则；
发布定期及临时公告**149**项；
举办业绩说明会**3**场；
合作供应商**1,433**家。

可持续发展治理

海峡股份高度重视可持续发展，构建了自上而下、高效协同的ESG治理架构，制定了《环境、社会和公司治理（ESG）管理办法》。公司形成了以董事会为核心、战略委员会为指导、ESG工作小组具体执行的三级可持续发展管理架构，各层级结构完整、权责明确、运行高效。在战略实施、风险管理和重大决策过程中，公司充分考虑ESG相关的影响、风险和机遇，通过持续行动，坚定贯彻ESG理念，推动公司高质量发展。

海峡股份ESG治理架构及职责



利益相关方沟通

公司建立了多元化的利益相关方沟通渠道，通过内部访谈、日常沟通及信息整理等方式，积极与政府及监管机构、员工、客户、供应商及合作伙伴、股东及投资者、媒体及非政府组织和社区等重要利益相关方保持紧密互动，及时收集反馈意见，确保公司的可持续发展战略充分反映公司利益相关方的期望和诉求。

利益相关方	沟通渠道	沟通频率	期待与要求
 政府及监管机构	信息披露	定期	• 依法合规运营 • 促进地方经济发展 • 节能减耗 • 保护环境
	监管考核	定期/非定期	
	电话与邮件	非定期	
 员工	职工代表大会 工会	定期	• 安全、健康舒适的工作环境 • 职业发展 • 薪酬福利 • 权益保障
	内部信息沟通平台	非定期	
	电话与邮件 面对面沟通		
 客户	客户服务热线 客户满意度调查	定期	• 服务质量 • 安全、高效出行 • 信息及隐私保护
	社交媒体	非定期	
 供应商及合作伙伴	调研问卷	定期	• 公开、公平、透明地采购
	商务拜访	非定期	
	电话与邮件		

利益相关方	沟通渠道	沟通频率	期待与要求
 股东及投资者	股东大会 报告披露 业绩说明会	定期	• 持续盈利 • 规范治理
	互动易 投资者热线 路演及反路演 媒体报道	非定期	
 媒体及非政府机构	媒体采访 行业会议 实地考察 联合活动	非定期	• 环保实践 • 社会贡献
 社区	公益捐赠 交流互访 联合活动	非定期	• 促进地区发展 • 支持公益事业

重要性议题管理

海峡股份结合自身发展实际，参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》披露标准，运用双重重要性原则开展实质性议题评估，全面分析ESG议题对公司财务表现以及经济、环境和社会的影响，并对18项重要ESG议题进行了重点回应。

重要性议题评估流程与方法

议题评估流程	分析方法
理解组织的环境	海峡股份从公司活动、业务关系、可持续性背景、利益相关者（包括少数群体的利益）等多个方面，综合理解组织环境。海峡股份重点考虑的因素有： • 公司的主要价值观、政策、策略、目的及目标 • 直接财务影响 • 利益相关方（如：员工、股东、供货商）的利益及期望 • 对公司、同业及竞争者的重大风险及机遇 • 相关法律、规例、国际及自愿协议等
识别实质和潜在的影响	通过综合考虑以上因素，参考权威机构设定的实质性议题，结合广泛的利益相关方沟通渠道与专家咨询，我们识别自身对经济、环境和社会的实际和潜在影响，共整合待评估议题18项，涵盖公司治理、环境保护、安全与服务、员工权益和社会责任五大主题板块。
评估影响的重要性	公司通过定量和定性分析对议题重要性进行排序，采用问卷调查、专家咨询、与行业内优秀企业对标等方式，从“影响重要性”和“财务重要性”两个维度，分析并识别出公司的重要议题。
优先报告最重要的影响	公司将各项实质性议题进行响应与披露，并优先报告其中的高度重要性议题。

议题重要性评估结果



02

严守合规运营准则 凝聚红色信仰力量

海峡股份将党建工作与公司治理深度融合，确保党建引领在企业治理中发挥核心作用。公司完善治理结构，严格遵守法律法规，加强合规经营，重视股东权益，恪守商业道德，推动公司治理体系现代化。海峡股份构筑了坚实的治理基础，为公司的持续健康发展和股东利益的最大化提供了有力保障。

本章所响应的SDGs



本章所涉及的ESG重要议题

- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争



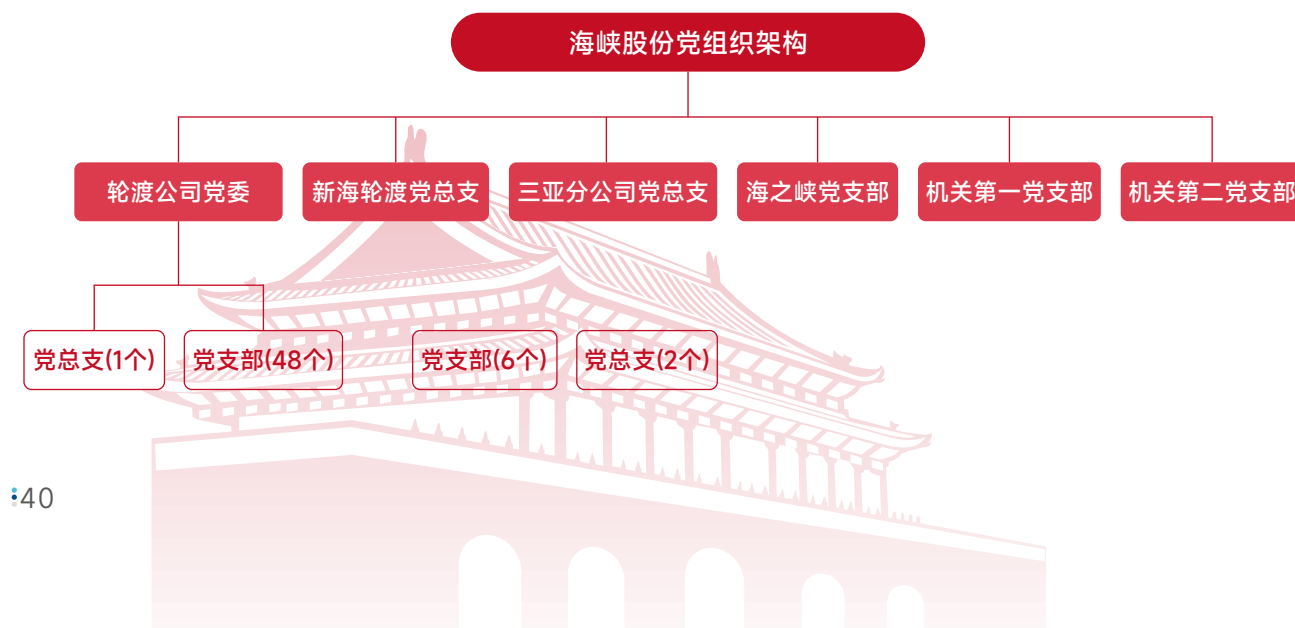
党建引领

党组织建设

海峡股份坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入落实新时代党的建设总要求和新时代党的建设路线，全面贯彻党的二十大精神。公司把学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署作为最大政治责任、最大发展机遇和检验“两个维护”最重要标尺，坚持党要管党、全面从严治党，从严从实抓好中央巡视整改，全面开展党纪学习教育，统筹推进全面深化改革，为推动企业高质量发展提供坚强政治保证和纪律保障。深入贯彻落实习近平总书记“2·26”重要批示，履行央企责任使命担当，服务国家战略，聚焦主责主业，增强核心功能、提高核心竞争力，坚持战略引领，锚定数字智能、绿色低碳两个赛道，以坚持党建引领航，深化融合发展为重点，持续巩固拓展全国国有企业党的建设工作会议精神落实成果，全面系统整体提升党建质量，党建引领增强核心功能、提高核心竞争力，以高质量党建引领保障公司高质量发展。



党组织建设



关键绩效

截至报告期末

公司拥有党员**615**人，党委数量**2**个，党总支**3**个，
党支部**59**个，召开党委会会议**47**次。

党建品牌建设



海峡股份“海棠湾”轮党支部，牢牢把握服务粤港澳大湾区建设、海南自由贸易港建设的重要机遇，全力创建“红心领航·为您而渡”党建品牌。结合自身业务特点，该党支部将党建工作贯穿到安全生产、客户服务、运营管理等重点工作中，切实为过海旅客提供高品质的过海服务，积极助力琼州海峡航运事业高质量发展。



船舶党支部书记上党课



“海棠湾”轮党支部入选2024年度
全国企业党建创新优秀案例



“海棠湾”轮党支部开展
“担当作为抓落实 精益管理提质效”主题党日活动



以热情的服务担当为过海旅客架起
畅通而温馨的海上桥梁

“紫荆二十二号”轮党支部团结带领全体船员践行以人民为中心的发展理念，通过实施“365”党建品牌工作法，打造“红船渡海峡·一担挑南北”党建品牌，以创建“优质服务型”特色党支部为愿景，争创海南自贸港“第一服务窗口”和琼州海峡“优质服务示范旗舰”，助力琼州海峡“黄金水道”和最佳客货运输通道大文章写实写好，为海南加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港增光添彩。

* “365”

“3”代表抓实支部战斗堡垒、党员思想作风、团队本领能力“三大”提升工程，“6”代表强化首问责任制、服务双岗制、党员三比制、四维评议制、五力考核制、应急六有制“六项”服务制度，“5”代表推行服务环境优、服务流程优、服务方式优、服务态度优、服务口碑优的“五优”服务导向。



重温入党誓词



船舶党支部书记上党课

党建活动



海峡股份党委组织开展“缅怀革命先烈 弘扬革命精神”主题党日活动

案例：海峡股份赴京开展党建品牌创建交流

为有效借鉴国内先进党建品牌创建经验，进一步提升海峡股份党建品牌建设水平，5月20日至22日，海峡股份党委组织所属部门、单位内部核心党务人员共13人组成研学小组，赴京与北京首钢基金有限公司、中海油研究总院有限公司、新华社中国经济信息社等国内党建品牌创建标杆企业开展了主题为“海峡扬帆·党建启航”的联合党建活动。此次活动旨在通过分享党建工作经验，探讨业务合作的重点，向在京的优秀企业文化建设、党建品牌培育的先进企业深入学习，汲取宝贵的党建品牌建设经验。



深入首钢基金体会党建工作与
企业文化的深度融合



与中海油研究总院、总院党组织
开展党建共建活动

案例：基层思想政治工作案例获中国交通政研会表彰

海峡股份《做强“船舶+基岸”党建品牌 点亮琼州海峡高质量发展红色引擎》案例，充分发挥党建引领作用，因地制宜创新“船舶+基岸”党建品牌新模式，系统总结了党建工作在琼州海峡一体化发展中的实践经验与突出成效。该案例以高质量党建赋能企业高质量发展，助推港航协同融合，打造具有行业特色的党建示范样板，获得中国交通政研会表彰，并被评为交通运输行业2023年度基层思想政治工作优秀案例。



海峡股份开展基层思想政治工作



海之峡党支部开展向祖国75周年
华诞献礼——“红色领航，破浪前行”
主题党日活动



轮渡公司党委开展“党建引领经营发展
凝心聚力完成年度目标”
主题党日活动



新海轮渡党总支开展
“薪火相传七十五载，党旗飘扬颂新时代”
主题党日活动



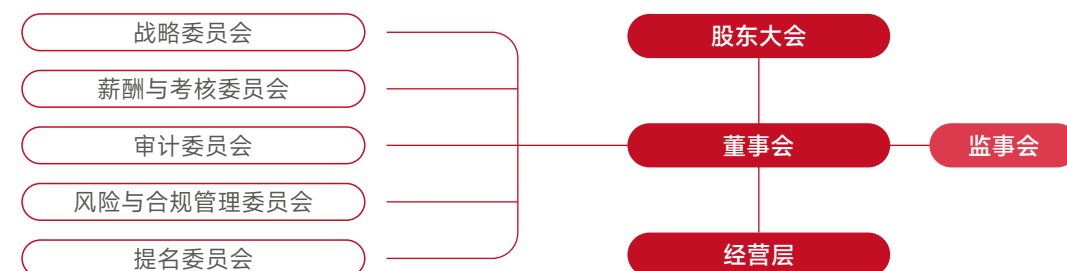
关键绩效

截至报告期末

公司党委理论学习中心组组织学习次数**27**次，开展主题党日活动**721**次。

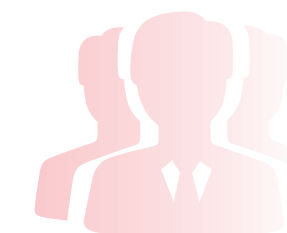
三会运作

海峡股份依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规和《上市公司治理规则》《上市公司章程指引》等规范性文件的规定和要求，制定《海南海峡航运股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》），建立了由股东大会、董事会、监事会、管理层构成的“三会一层”运行机制，既各司其职，又相互制约，保障公司治理工作顺利进行。



股东大会

股东大会是公司最高权力机构。报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律法规及规章制度的要求，依法合规召集、召开股东大会，充分保障股东的权利。



中证中小投资者服务中心参加公司年度股东大会



关键绩效

报告期内

公司共召开股东大会**9**次，审议并通过议案数**30**项。

董事会

董事会是公司的决策机构，严格按照相关法律法规及《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作细则》的要求开展工作，各董事诚信履行职责并认真负责地审议各项议案。

董事会多元化与独立性

为提升决策质量与治理水平，增强企业竞争力，公司高度重视董事会成员的多元化。在选拔董事会候选人时，公司综合考量性别、年龄、学历、专业背景及经验等多元因素，力求实现董事会成员结构的合理平衡，进而优化董事会的工作成效。截至报告披露日，公司董事会由11名董事组成，其中女性董事占比为27.27%。现任董事在财务、航运、法律、企业治理等领域积累了丰富的经验，为公司发展提供多元化的专业视角。

公司董事会设有4名独立董事，符合上市公司董事会成员应至少包括三分之一独立董事的监管规定。公司独立董事积极参与公司日常运营和重大决策，认真审议相关事项，发表独立、客观的意见，勤勉尽职地履行职责，维护中小股东和投资者的权益。

姓名	职务	性别	学历
王然	董事长	男	博士
张婷	副董事长	女	本科
林健	董事	男	本科
黎华	董事	女	本科
朱火孟	董事	男	本科
周高波	董事	男	本科
叶伟	董事	男	本科
胡正良	独立董事	男	博士
胡秀群	独立董事	女	博士
黎青松	独立董事	男	博士
王宏斌	独立董事	男	硕士



2023年度董事会



独立董事参加航线调研会



独立董事调研公司业务



关键绩效

报告期内

公司召开董事会**13**次，审议并通过议案数**68**项。

董事会专门委员会

董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、风险与合规委员会、提名委员会五个专门委员会，由来自不同背景及拥有多元视角的董事组成，各专门委员会的人数及人员构成符合法律法规的要求，专门委员会严格按照有关法律法规及《专门委员会议事规则》等制度履行其职责，为董事会的科学决策提供有益补充。



审计沟通座谈会

委员会名称	战略委员会	审计委员会	薪酬与考核委员会	风险与合规管理委员会	提名委员会
主任委员	非独立董事	独立董事	独立董事	独立董事	独立董事
独董占比	20%	80%	80%	60%	60%
2024年召开会议	5次	4次	4次	2次	4次
2024年审议通过议案	8项	16项	4项	4项	7项
主要职责	• 战略委员会设主任委员一名，由公司董事长担任 • 公司战略管理部门为战略委员会日常办事机构，负责战略委员会的日常工作联络和会议组织等工作	• 审计委员会设主任委员一名，由独立董事委员担任，应为熟悉财务金融的会计专业人士，委员中至少有一名独立董事为专业会计人员 • 公司审计部门为审计委员会日常办事机构	• 薪酬与考核委员会设主任委员一名，由独立董事委员担任 • 公司人力部门为薪酬与考核委员会日常办事机构	• 风险与合规管理委员会设主任委员一名，应当为熟悉风险管控的专业人士 • 公司法务部门为风险与合规管理委员会日常办事机构	• 提名委员会设主任委员一名，由独立董事委员担任 • 公司人力部门为提名委员会日常办事机构

监事会

监事会是公司的监督机构，公司监事会成员由5名监事组成，其中2名为职工监事。监事会会议均按照《公司章程》及《监事会议事规则》规定的程序召开，监事会对公司重大事项、财务情况及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行有效监督，积极维护公司及股东的相关利益。



关键绩效

报告期内

公司共召开监事会**10**次，审议议案数**31**项。

董监高薪酬管理

公司构建多维度的董事会成员绩效评价体系，综合公司生产经营管理情况、经营目标完成情况、财务预算执行情况及工作履职情况来决定绩效评价。其中，独立董事的薪酬经公司股东大会审议通过，职工董事的薪酬根据公司的薪酬管理制度以及个人的绩效考核结果来综合评估。

公司高级管理人员薪酬采取“年薪+任期激励”模式发放，薪酬结构为“基本年薪+绩效年薪+目标达成奖励+任期奖励”，强化考核结果运用与刚性兑现。根据《高级管理人员薪酬管理实施细则》，从利润总额、综合对标盈利能力、运营质量、债务风险等5项共性指标、分管领域若干个性指标共同评价业绩完成情况，同时在安全、环保、企业管理等ESG相关指标方面出现负面事件则列入扣分项。



股权激励计划于2024年度预留授予情况

激励对象

激励人数

获授期权数量

董事、高级管理人员

3人

168万股



关键绩效

报告期内

公司实际支付董事、监事及高级管理人员报酬共计**727.03**万元。

投关管理

信息披露

海峡股份重视信息披露的规范性和准确性，制定《信息披露事务管理办法》等内部制度，明确信息披露的具体标准和流程，规定相关责任人的职责，加强对信息披露的审核和监督，确保披露信息真实、准确、完整，为投资者提供及时、有效的决策参考。报告期内，公司获得深圳证券交易所年度信息披露A级评级。



关键绩效

报告期内

公司发布定期报告**4**份，发布公告**149**份。

投资者关系管理

海峡股份根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司与投资者关系工作指引》等法规政策及《公司章程》规定，制定《投资者关系管理制度》，进一步规范公司投资者关系工作，加强与投资者之间的信息沟通，切实建立公司与投资者的良好沟通平台。

公司通过分析师会议、业绩说明会、路演、投资者开放日和投资者热线等多种形式与投资者保持紧密联系和稳定沟通，向投资者全面展示公司的经营管理信息和发展战略等内容，并与投资者进行深入交流和讨论，在过程中认真听取投资者的意见和建议，不断完善公司运营和管理。



海南证券媒体集体访谈



在海南资本市场首届投融资对接会上推介公司



参加中远海运集团资本市场日活动



关键绩效

报告期内

公司举办业绩说明会**3**次，接待投资者现场调研**13**次，接待投资者现场调研人次**107**人次，

互动易平台回复问题**257**次，互动易平台回复率**100%**，

开展股东回馈活动**1**场，举办投资者开放日活动**1**场，接听投资者电话**98**次。

案例：共鉴自贸港活力，深化资本互动新篇

为深化公司与资本市场的互动与理解，2024年7月23日下午，海峡股份在新海港隆重举办了以“走进海峡股份，感受自贸活力”为主题的投资者开放日活动。此次活动旨在通过透明化的交流，全面展示公司运营实况及未来发展战略，同时积极倾听并吸纳投资者的宝贵意见与建议。



“走进海峡股份，感受自贸活力”投资者开放日活动



案例：“股东来了”投资者保护主题教育活动

2024年8月9日—12日，公司与海南证券期货业协会共同开展“股东来了”投资者保护主题教育活动，活动邀请了公募基金、私募基金及海南辖区内上市公司等单位共61人前往公司西沙航线进行参观调研。



“股东来了”投资者保护主题教育活动

案例：证券+业务联动，精准触达上市公司高管

2024年5月8日，公司证券、业务部门联动，联合证券日报在北京演播厅，采用“元宇宙”的新模式召开海峡股份西沙旅游航线“祥龙岛”轮推介会，对30家上市公司高管进行精准营销，向市场传播公司投资亮点。



推介会现场

与会人员参观演播厅

股东回报

为进一步保障中小股东的权益，公司制定《利润分配管理规则》，详细规定利润分配的决策程序和调整机制，确保整个分配过程公开、透明，充分保障中小股东的知情权和参与权，切实维护中小股东的合法权益。

公司近三年现金分红情况

	2022年	2023年	2024年
每10股现金分红（元）	1.0	0.45	1.16
分红金额（万元）	22,289.33	10,030.20	25,855.62
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比率（%）	83.83	66.00	59.64

合规运营

合规与风险管理体系

海峡股份坚持合规经营的底线，通过建立严格的管理制度、统一的风险控制标准，以及详细划分风险管理内容，对产品和服务实施全面而深入的合规性管理。公司以经营管理合法合规，资产安全，财务报告及相关信息真实完整为目标，以全面覆盖，强化责任、统筹协调、客观独立为原则，严格遵循相关法律法规制度和公司章程，并结合海峡股份实际情况，制定《合规管理办法》等内部制度，设立风险与合规管理专门委员会，配备覆盖公司及下属单位的风控合规专员队伍，形成完善的合规队伍工作机制。

合规管理措施

海峡股份深信合规宣传是塑造企业合规文化的关键。公司通过组织定期的培训课程，不断强化员工的合规意识。



董监高合规履职视角下的新《公司法》专题培训

董事会	董事会层面设置风险与合规管理专门委员会
经营层	经营层设置公司法治建设领导小组暨合规委员会；党委履行合规管理领导职责
合规负责人	法务分管领导兼任公司首席合规官
法务风控管理部门	证券部/法务部承担公司法务风控管理职能
专职法律合规专职人员	设置法务管理、合同管理、风控管理、制度管理等专职合规岗位
兼职合规专员	合规专员覆盖公司及下属单位全部部门

海峡股份合规管理体系



关键绩效

报告期内

公司开展法律培训**4**次，制度宣贯类专题学习会**23**次。

风险管理措施

海峡股份通过建立健全全面的风险管理体系，树立风险意识，不断提升公司风险管理水平，有效防范、化解并合理承担利用所面临的风险，为公司持续、健康、稳定发展提供充分保障。

公司根据国家法律法规及相关政策，制定《内部控制评价办法》《风险评估管理规定》等内部制度，建立了包括风险识别、风险分析、应对策略等管理流程，统筹开展公司运营风险、战略风险、市场风险等领域的风险评估工作，并将风险管理落实到公司的业务流程环节中，在必要时采取适当措施以抵御相关风险，增强抗风险能力，保障风险管理目标实现。董事会和风险与合规管理专门委员会分别就职责范围内的重大风险管理事项进行评估，公司证券部/法务部是重大经营风险及重大经营风险事件报告工作的归口管理部门。

内部审计

海峡股份每年独立、系统地开展审计工作，以客观、公正的态度对公司运营状况进行深度剖析与评估。公司根据《内部控制体系文件》的有关要求，制定了《内部审计管理办法》，明确了内部审计管理组织及其职责、审计人员管理及内部审计程序等内容，确保审计工作的独立性客观性和有效性，为公司财务管理、内部控制和经营绩效提供有力监督与保障

案例：强化法治护航，筑牢安全防线

为强化风控合规意识，提升对客滚船运输突发事件的风险应对能力，防范发生法律风险，保障公司权益，公司证券部/法务部于2024年12月13日上午举办了客滚船运输突发事件风险应对专题培训，公司本部相关部门、各级公司风控法务人员、一线生产作业人员共111人参加培训。



客滚船运输突发事件风险应对专题培训

组织	职责
审计委员会	• 审核财报与内控报告，审议会计政策调整并提交董事会 • 提议外审机构聘用/解聘及费用安排，协调内外部审计协同 • 审定年度内审与外审计划，推进重大审计问题整改落实 • 评估内审制度有效性，确保执行合规 • 考核内审部门工作成效 • 督导募集资金、担保、关联交易等重大事项专项审计
审计部门	• 依法制定内审规章，完善审计工作标准 • 编制年度审计计划及总结，提交重大问题专题报告 • 实施常规/专项审计，出具整改建议并跟踪落实 • 协同建立反舞弊机制，重点排查舞弊风险领域 • 督导内外部审计问题整改，处理违规线索并追责

公司为构建规范化治理体系与风险防控机制，制定了内部审计程序，通过明确审计计划、执行、报告及整改闭环的全流程操作标准，确保财务合规、运营高效与战略目标的高度协同。

公司为构建规范化治理体系与风险防控机制，制定了内部审计程序，通过明确审计计划、执行、报告及整改闭环的全流程操作标准，确保财务合规、运营高效与战略目标的高度协同。



税务管理

海峡股份遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法》等法律法规，以加强内部控制和风险防范为导向，持续深化内部审计和内控评价监督，扎实推进审计工作，保障公司高质量、可持续发展。公司严格遵守国家法律法规的相关规定，依法依规缴纳税款；同时积极主动地接受各级税务机关的监督与指导，全力配合税务机关开展各项工作，在缴纳税费方面做到应缴尽缴。



报告期内
公司实际缴纳税费
53,539.37万元。

廉政建设

廉政管理

海峡股份持续推进党风廉政建设，坚持全面从严治党、筑牢廉洁思想防线。公司制定《纪律检查委员会议事规则》《重大事项监督管理的办法》等内部制度，将廉政文化建设作为推进全面从严治党的重要抓手，系统构建廉洁矩阵，持续推进廉政建设走深走实。公司开展岗位风险排查，控制廉政风险，建立巡视巡察上下联动监督网，切实履行监察责任。



报告期内
公司实施内部审计项目**11**项，
审计范围广泛覆盖关联交易、重大购买或出售资产、对外投资等多个关键领域。
针对发现的内控缺陷，公司组织相关部门制定针对性整改措施，
整改完成率**100%**。

管理指标	2024年情况
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	1,331人
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	44%
向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	2,662小时
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	2小时/人
廉政从业等有关商业道德书签署率	100%

廉政风险防控

公司全面强化警示教育，报告期内组织开展廉洁党课、主题党日等活动，引导党员干部筑牢廉政的思想根基，营造风清气正的政治生态。

案例：海峡股份召开廉政教育月专题学习廉政党课暨党纪学习警示教育会

为强化纪律意识、提升干部素养，6月19日上午，海峡股份举行廉政教育月专题学习廉政党课暨党纪学习警示教育会，公司领导、管理干部共计25人参与此次会议。



廉政教育月专题学习廉政党课暨党纪学习警示教育会

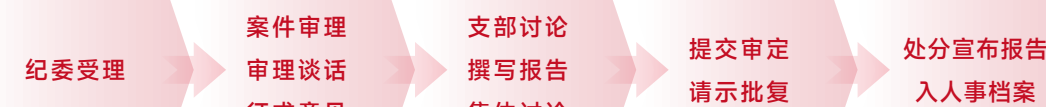
案例：“庆七一 励党性 践清廉 守初心”主题党日活动

海峡股份以深入贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神为指导，教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪，强化廉洁意识，筑牢思想防线。在中国共产党成立103周年之际，海峡股份党委联合中国工商银行海口秀英支行党支部前往海口市海瑞文化公园开展“庆七一 励党性 践清廉 守初心”主题党日活动，本次共计80名同志参加活动。



“庆七一 励党性 践清廉 守初心”主题党日活动

反腐败举报处理流程图



举报机制与举报人保护

海峡股份设立畅通的举报途径，构建健全有效的举报体系。公司建立《海南海峡航运股份有限公司信访工作管理办法》等制度，通过举报电话、邮箱和来信来访等方式接收举报。坚持保护信访人信访权利原则，对违纪违法行为进行检举、揭发的信访人及其反映的问题严格保密，并严禁对信访人进行压制和打击报复。

海峡股份举报途径

邮箱举报	海峡股份纪委接受信访举报专用邮箱	hxgfjiwei@coscoshipping.com
	中国远洋海运集团纪检监察组 接受信访举报专用邮箱	xinfangjubao@coscoshipping.com
电话举报		0898-68651301
		0759-4686299

关键绩效

报告期内

反贪污反腐败举报事件总数 **0** 次。

03

持续深化绿色发展 共建美好生态社会

本章所响应的SDGs



本章所涉及的ESG重要议题

- 环境合规管理
- 气候变化与能源利用
- 污染物与废弃物处理
- 水资源利用
- 海洋生态系统与生物多样性保护



绿色低碳航行

海峡股份深入贯彻国家“双碳”战略，秉持绿色发展理念，致力于打造低碳、高效、可持续的琼州海峡客滚运输服务模式。在交通运输部珠航局的统筹指导下，公司积极推进琼州海峡客滚运输船舶的绿色升级，加速船型标准化进程，并结合LNG加注的便利性、可操作性等供应链相关因素，深入论证LNG动力、电动等清洁能源替代方案，助力新能源船型纳入政府规划。同时，公司加快港口配套基础设施建设，完善两岸港口登船设备、码头岸电、供排水系统及船舶水污染物接收处理体系，推动港口设施与船舶动力系统的协同绿色升级，构建更加环保、高效的客滚运输网络。

未来，公司将持续深化绿色航运布局，加快探索发展绿色动力船舶，逐步实现客滚船舶的清洁能源驱动、船舶油污水无害化处理以及岸电设施的全覆盖，以实际行动助力交通运输行业低碳转型，为构建绿色海洋运输体系、推动行业高质量可持续发展贡献海峡智慧与力量。



• ISO 50001:2018能源管理体系认证证书 •

气候与能源治理

公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中央企业节能减排监督管理暂行规定》等法律法，围绕自身运营实际情况，制定《节能环保管理规定》《2024年公司船舶能源指标及管理措施》等规章制度，对主要能源利用环节和类别进行梳理，并以科学的方法设定能源计量管理目标，通过落实精细化管理举措，不断拓宽新型节能技术及产品的应用广度，切实提升能源利用效率，削减燃料消耗。

轮渡公司根据《琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司节能减排管理规定》成立节能减排领导小组，由总经理担任组长，负责节能减排重大事项的统筹协调和督导落实，具体工作则由节能减排管理办公室负责，有效推动公司节能减排工作的有序进行。

为切实保障气候变化能源管理工作在港口、航运业务中有效实行，公司建立了监督考核机制，对业务涉及的各部门、各业务环节的资源利用状况展开全方位监管，并对节能减排管理、降耗与技术开发成绩突出的单位和个人进行表彰奖励，激励全员参与，对不严肃进行节能减排工作的员工依据情况给予处罚。

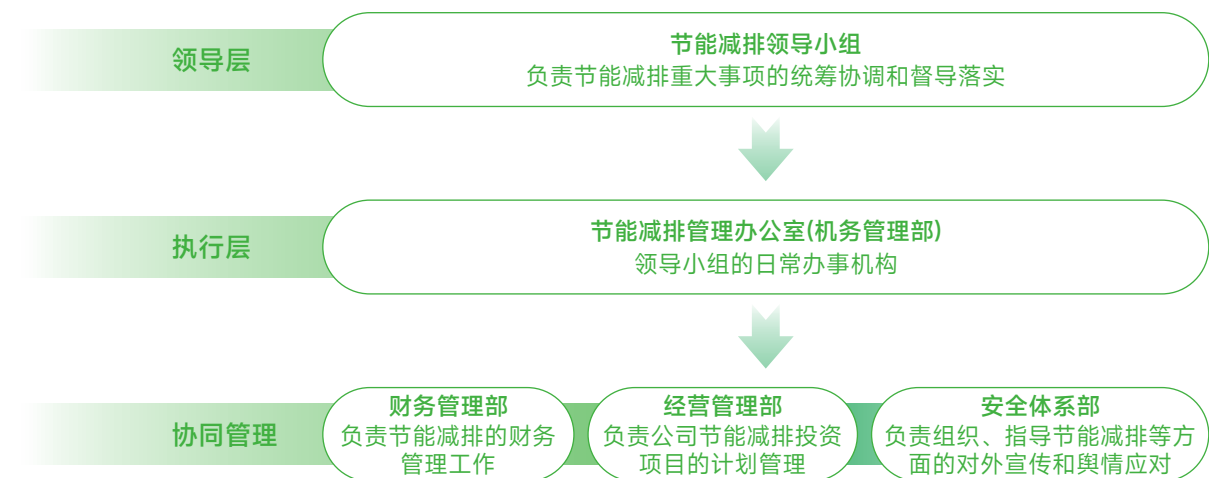
案例：船舶能源管理培训

为提升船舶能源管理水平，轮渡公司于2024年12月30日在海港大厦14楼会议室，针对机务主管开展“船舶能源管理”专项培训。此次培训面向机务主管，采用集中培训与线上培训相结合的方式。培训内容丰富，涵盖船舶能源管理背景、相关制度、能耗主要因素以及管理技术等方面，旨在增强管理人员专业能力，以实现减少碳排放、降本增效的目标。



机务人员通过线上、线下相结合方式参加培训

• 节能减排管理组织架构 •



应对气候变化战略

为增强气候变化应对能力，公司参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，结合公司运营实际及公司运营所在地的地理位置，系统开展了气候变化风险和机遇的识别工作，并按照TCFD气候风险披露框架，对气候变化在短期（1-2年）、中期（3-5年）和长期（10年及以上）等不同时间尺度可能对自身业务板块产生的影响进行了识别，以深入理解气候风险对公司运营的潜在影响。

风险类型	风险描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
物理风险-台风 (急性风险)	公司处于台风高发地区且从事海运行业，台风可能损坏运输船只、港口设施，干扰运输航线，导致货物运输延误或损失。	长期	运营	营业收入减少（运输中断导致运费损失、货物赔偿）、运营成本增加（船只维修、设施修复）	加强船舶抗风设计与维护，建立船舶及港口设施应急及修复预案，购买相关保险。
物理风险-热浪 (急性风险)	极端酷热天气使员工健康受损无法正常工作，生产设备过热导致使用寿命缩短。	长期	运营	运营成本增加（员工医疗、设备更换或维修）	改善工作场所通风降温设施，为员工提供防暑培训与保障，制定设备高温维护计划，采用耐高温设备材料。
物理风险-极端气候现象 (慢性风险)	厄尔尼诺等现象加剧影响沿海业务，虽公司主要在内陆沿海，但仍有一定风险，如物流运输受阻、生态环境变化影响周边经济活动。	长期	运营	营业收入减少（运输效率降低）	关注气候预测，与当地政府合作加强沿海生态保护与基础设施韧性建设。
转型风险-碳市场价格波动	碳排放政策影响碳市场价格，公司碳排放交易成本受影响。	长期	运营	现金流波动（碳交易支出或收入变化）	建立碳市场价格监测与分析机制，优化公司碳排放管理策略。

风险类型	风险描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
声誉风险-履行“双碳”目标	若未能达成“双碳”目标，可能损害公司声誉，影响市场形象与客户信任。	长期	运营	营业收入减少（潜在客户流失）	制定明确的“双碳”目标实施计划并定期披露进展，加强绿色品牌宣传与建设，参与行业绿色标准制定。
声誉风险-监管强制披露	缺乏历史数据与核算方法影响气候财务信息披露质量，引发监管关注与市场质疑。	短期	运营	现金流波动（可能面临监管处罚、融资难度增加）	建立气候数据监测与核算体系，加强与监管部门沟通，开展内部审计确保数据准确性与合规性。

机遇类型	机遇描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
机遇-绿色航运市场需求增长	随着环保意识提高，对低碳、环保航运服务需求增加，公司率先转型可获竞争优势。	长期	运营	营业收入增加（市场份额扩大、运费提升）	加大绿色船舶购置与研发投入，打造绿色航运品牌，开拓绿色航运业务市场。
机遇-新能源技术应用	新能源技术发展为航运业提供动力替代可能，能够降低运营成本与碳排放。	长期	运营	运营成本降低（新能源替代传统燃料）	持续关注新能源技术突破，参与新能源航运试点项目，培养新能源应用技术人员。
机遇-碳金融与补贴	积极参与碳减排可获碳金融支持与政府补贴。	长期	运营	现金流增加（补贴收入、碳金融收益）	深入研究碳金融政策与补贴机制，优化公司碳排放管理以符合相关要求，积极申请补贴与参与碳金融项目。

能源利用战略

风险类型	风险描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
能源供应风险	航运业务依赖燃料，全球能源市场不稳定、地缘政治冲突或供应渠道受阻，易导致燃料供应短缺。	短期	运营	运营成本大幅增加（高价采购燃料）、营业收入减少（运输业务停滞）	与多家燃料供应商建立长期合作关系，分散供应源；建立战略燃料储备库；探索新型能源替代方案，降低对单一燃料的依赖。
能源价格波动风险	能源市场供需变化、国际油价汇率波动，使公司燃料采购成本波动大。	中期	运营	运营成本增加（燃油采购成本增加影响利润）	关注油价市场，择机适时“锁油”策略，锁定一定时期内的燃料采购价格；优化船舶运营调度，提高能源利用效率，降低单位运输能耗成本。
能源转型技术风险	向绿色能源转型时，新技术应用面临技术不成熟、适配性差等问题。	长期	运营	运营成本增加（投入大量资金解决技术难题）、营业收入减少（新技术磨合期运营效率暂时下降）	加强与科研机构、设备制造商合作，共同研发和改进绿色能源技术；在部分船舶上进行小范围试点，积累经验后逐步推广。
能源转型成本风险	采用绿色能源替换高排放能源，涉及船舶动力系统改造、能源储存设备更换等高额成本。	长期	运营	资本支出增加（设备改造投入）、运营成本增加（绿色能源采购及设备维护）	制定详细的能源转型成本预算和规划，争取政府绿色能源转型补贴、税收优惠等政策支持；合理安排改造计划，分阶段投入资金，减轻财务压力。

机遇类型	机遇描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
绿色能源技术突破机遇	新能源技术发展，如氢燃料电池、生物燃料技术成熟并应用于航运，降低能源成本和碳排放。	长期	运营	运营成本降低（新能源成本优势）、市场竞争力提升（吸引环保意识强的客户）	持续关注新能源技术发展动态，提前布局研发或应用试点；与新能源技术企业建立战略合作伙伴关系，共享技术成果和市场机遇。
能源效率提升机遇	利用智能船舶技术、优化航线规划和船舶运营管理，提高能源利用效率。	中期	运营	运营成本降低（减少燃料消耗）	投资建设智能航运系统，引入大数据分析优化航线选择和船舶航行速度；加强员工培训，提升能源管理意识和操作技能。
政策支持与补贴机遇	政府为推动绿色能源发展，出台能源转型补贴、税收减免等政策。	长期	运营	现金流增加（获得补贴收入）、降低能源转型成本	密切关注政策动态，组建政策研究团队，积极申请符合条件的补贴和优惠；按照政策导向调整能源战略，确保充分享受政策红利。

气候与能源影响、风险和机遇管理

公司对识别出的气候与能源重大风险进行全面审查，并深入评估了相关风险在业务运营环节中可能引发的影响。基于风险评估结果，公司制定了相应的应对策略，并推动公司及下属各公司严格落实，以降低气候与能源风险引发的不利影响。同时，公司积极探索和利用气候变化带来的机遇，以促进公司的长期可持续发展。

识别

参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议披露框架，从物理风险、转型风险和机遇三大类别，并结合海峡股份航运业务的特点及地理位置，识别公司面临的风险和机遇类型，并引入情景分析开展气候风险和机遇的识别

评估

对于已识别的风险或机遇，确认其首要气候动因，梳理潜在财务影响、时间范围、发生可能性及影响程度

监测

公司围绕航运业务构建监测体系，监测港口气象、海平面变化等物理风险指标，跟踪低碳政策法规动态、绿色能源供应与价格、技术研发应用进展等转型相关情况，同时关注自身能耗与碳排放水平以及客户绿色服务需求。

管理

公司根据对气候变化风险与机遇的识别和评估结果，构建并完善应对机制，推动各项配套措施落地执行，全方位提升公司应对气候变化的能力，实现风险有效防控、机遇充分把握。

气候与能源指标与目标

管理指标	单位	2024年
能源消耗总量	吨标准煤	103,559.31
能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	24.51
间接能源消耗		
外购电力消耗量	万千瓦时	3,069.78
直接能源消耗		
柴油(0#)消耗量-船舶	吨	62,153.51
柴油(180#)消耗量-船舶	吨	6,379.5
汽油消耗量-其他交通工具	吨	17.37
柴油消耗量-其他交通工具	吨	57.22
温室气体排放数据		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	230,036.88
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	217,192.84
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	12,844.04

注1-数据计算参考系数来源：
1.热量折标准煤参考系数来源于《中国能源统计年鉴》附录4_各种能源折标准煤参考系数
2.柴油碳排放因子数据来源于《2006年IPCC清单指南》
3.燃料油碳排放因子数据来源于《2006年IPCC清单指南》
4.汽油碳排放因子数据来源于《2006年IPCC清单指南》
5.外购电力碳排放因子数据为中国本土化数据，数据来源于生态环境部、国家统计局《关于发布 2022年电力二氧化碳排放因子的公告》（公告2024年第33号）
注2-温室气体排放增长说明：
1.用电量同比增长的主要原因系新海港客运枢纽于2023年12月开始试运营，从而导致用电量出现增长态势。
2.能耗同比增长的主要原因系船舶运营规模扩大，船舶数量由2023年的50艘增至53艘，从而推动整体能耗水平上升。

绿色船队建设

在绿色船队建设的战略布局下，公司高度重视自身节能减排工作，持续强化运营过程中的能源管理力度，借助实施节能改造等一系列举措，全力提高能源利用效率，减少运营环节的能源消耗与碳排放。

落实燃料油及润滑油管理

严格落实《船舶厂修燃油储存管理细则》，规定船舶加装燃油时需依细则操作，加强巡检杜绝跑冒滴漏，确保油品全量到船到舱，防止海洋污染，同时强化燃油计量与统计管理，参考船舶历史数据制定单航次油耗定额指标并动态调整，严格把控润滑油质量、合理安排更换，以此提升燃油效率、降本增效，推动节能减排。

积极推进船舶润滑油超滤改造项目，提升船舶设备技术状况，降低润滑油、燃油使用量及废油废液排放，并联合项目供应商开展在船舶主、副机润滑油中添加金属抗磨修复剂的试验，进一步探索降低油耗的有效途径。

构建能源指标管理

依据《2024年公司船舶能源指标及管理措施》的要求，船舶正式启用新指标，并结合各船舶柴油机的推进特性曲线，以及航线特点进行综合测算，科学制定船舶经济转速。

深化设备管理

各船舶坞修时应选用质量较好的防污底漆，以此减少海洋寄生物增长速度，避免其对船舶航速造成影响，同时加强船舶设备的维护保养，确保各机械设备始终处于良好的工况运行状态。

在设备拆检修理清洗机件时，尽可能使用金属清洗剂，减少柴油的使用；对于能耗过高的设备，需及时进行停用或报废处理。



船底低压空化射流清洗

绿色港口建设

岸电建设

船舶靠岸作业时，以岸电系统替代船舶自身机组燃油发电能够显著降低船舶对燃料油的消耗量，进而有效减少大气污染物的排放。公司严格依照《港口和船舶岸电管理办法》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》等制度，制定《船舶岸电使用管理细则》《船舶岸电使用管理须知》，明确船舶在具备岸电供应能力的泊位靠泊超2小时，必须依规使用岸电。使用岸电期间，操作人员应及时报告接、拆电情况，如实填写《船舶岸电使用记录表》。公司还将船舶使用岸电情况纳入船舶和个人考核范畴，确保岸电使用规范有序，助力绿色港口建设。目前，公司已对“紫荆二十三号”“尖峰岭”轮开展了高压岸电的改造。

港口岸电

公司新海港区、秀英港区均配有岸电设施，岸电供电电压为400V，用电频率为50Hz，容量为210kVA。

船舶岸电

公司53艘船舶均具有受电设施，电压为400V，用电频率为50Hz，执航船舶均配备了标准接头，可以通过船艏、船艉连接岸电。



码头岸电设施岸电箱



“紫荆二十三号”轮电气房内部布置



甲板上布置的电气房及电缆卷盘

港口设施绿色管理

公司在日常运营中积极践行低碳理念，充分考虑绿色化因素，并在照明系统、空调系统控制及电扶梯运行等方面实施节能改造，不断提升能源使用效率，推动可持续发展。

案例：智能管控，精准降耗——客运枢纽投产首年的能耗优化实践

2024年是客运枢纽投产运营的第一年，由于设备设施处于调试磨合期、生产设施设备持续增加，整体能耗水平较高。同时，由于今年是客运枢纽首年投产运营，无历史数据可供参考，对能耗管控造成一定的影响。面对这些挑战，公司积极采取措施，探索智能化能耗管理路径，以实现绿色低碳运营。

智慧调控，精准管理能耗

- 建立部门联动机制，结合全年过海车客流量及生产作业模式，依托智能楼宇控制系统，实现客运枢纽及GTC照明系统的分时分区动态调节。
- 结合全年天气及运营情况，灵活调整空调系统的使用数量、开关时长及设定温度，减少不必要的能耗损失。

设备升级，降低运行能耗

- 联合电梯厂家对接改造23台扶梯设备，增加“休眠”模式，在非工作状态下降低能耗，实现设备智能节能。

前瞻布局，深化能耗优化

- 基于2024年能耗使用情况，公司将在2025年进一步加强能耗管控；
- 结合生产组织及天气变化，动态调整大功率设备设施的运行时长。
- 建立能耗管控系统，利用AI大数据模型优化能源调配，提升智能化管理水平。
- 优化水电线路布局，实施精细化分区分区启停策略，降低整体负荷，提升能效水平。

公司通过智能化、精细化的能耗管理举措，有效减少了设备非必要运行能耗，提高了能源使用效率，推动客运枢纽向绿色低碳运营迈进。未来，公司将持续深化智能能耗管理，结合数字化技术手段，不断优化能源使用结构，为打造节能环保的智慧枢纽贡献力量。



工作人员检修客运枢纽设备设施，了解其运行及能耗情况

环境管理

环境管理体系

公司污染物主要来源于船舶日常垃圾、生活用水、运营中产生的各种石油产品及其残余物的污水，废弃物产生于船舶作业操作及生活活动。为践行“海洋命运共同体”理念，避免废弃物处置不当而破坏港口及周边水体、土壤和大气环境，威胁生态平衡与航运业可持续发展，公司高度重视环境管理体系的建立，秉持“预防为主、防治结合、综合治理”的原则，严守合规底线，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，并结合公司经营管理规定，制定并施行《生态环境保护管理规定》《生态环境保护责任规定》等一系列制度体系，持续强化废水、废气、废弃物排放管理，定期监测相关环境指标。公司安全管理部门作为环境保护综合管理部门，对公司环境保护工作实施监督管理，主要负责拟定环境保护管理体系和年度工作计划，组织环境保护相关培训及考核，依据年初签订的环境保护责任书和相关考核办法对各部门环境保护工作实施考核和奖惩，各部门根据实际情况开展管理考核和奖惩工作。

关键绩效

报告期内

公司环境保护投入总金额**1,956.6**万元，因环境事件受到一般行政处罚的处罚事件**2**起，处罚金额**6.9**万元，未发生因严重违反环境管理相关法律法规的重大行政处罚，环境监测方案和风险管理措施不存在重大缺陷。

环境风险管理

全面且精准的环境风险识别，是深入把控运营过程中潜在环境风险的关键前提。公司系统谋划、科学决策，从水、大气、固体废物等环境管控因子，针对环境影响和公众意见展开全面调查与分析，识别潜在环境及社会影响，并及时制定相应缓解措施。同时，公司有针对性地制定环境污染防治措施和隐患排查措施，全方位提升环境风险管理的可靠性与有效性。

对环境的影响

应对措施

船舶污染物排放（含油污水、生活污水、垃圾）

规范码头管理；
制定安全、防污染制度和管理体系；
加强人员培训教育，提高操作技能和安全意识；
实时远程监控能力建设；
督促进出港船舶加强港内航行与靠离泊风险控制；
降低风、浪、流、雾等恶劣天气的影响。

船舶事故污染

应急预案的制定和实施
防污应急反应设备配备

应急管理及演练

公司关注突发环境事件的防范和应对，全力推动公司环境应急能力的提升。公司设有应急领导小组，并制定《船上油污应急计划》《船岸应急反应综合预案》《应急行动的训练与演习须知》等制度，构建应急管理组织架构与制度体系，为环境事故应急管理提供支撑，确保环保事故快速处置与协同管控。

轮渡公司应急领导小组

职别	担任人员	职责
组长	总经理	对紧急情况的处置负全权责任； 主持应变工作； 确保应变措施的执行； 更正应变措施； 接洽有关机构
副组长	常务副总经理、 总指定人员	协助组长工作； 领导具体的应急行动； 对外发布有关信息
组员	副总经理 (分管机务、调度、 保障、船务等)、 海务管理部部长、 安全体系部部长	执行应急领导小组的指令； 按照日常职责分工，为救援工作提供各种支持保障； 充分协调沟通各部门/人员，保持信息畅通、资源到位，提高救援效率

同时，公司及下属子公司定期开展船岸联合演习、岸基应急训练、船上应急演习及训练，涉及碰撞、火灾/爆炸、旅客紧急撤离、船体进水等20种可能引发污染的突发场景，并对各项应急活动的频率与流程作出详细规定，确保应急响应的规范性与高效性。

案例：新海轮渡开展新能源车消防专项应急演练

为检验《消防专项应急预案》的有效性，及《生产安全事故综合应急预案》《新能源车消防专项应急预案》和各层级应急预案的衔接性，检验应急人员、救援队伍响应及应急处置能力，强化春运前应急响应熟练度，新海轮渡于1月19日09：00在新海港12#泊位进行了新能源车消防专项演练，相关部门共计32余人参加，演练还邀请了海口市消防支队到场观摩。各参训部门按演练方案要求有条不紊地开展相关工作，10：00，各参训部门完成所有疏散、灭火措施，整个演练过程完成流畅。



新海轮渡开展新能源车消防专项应急演练

污染物管理

减少污染排放对保护环境和维护人类健康极为关键。因此，公司定期监测，严控排放，更新设备，积极推行资源循环、废物减量，采用清洁生产技术与环保设备，减轻环境承载压力。

防治设施	设施运行情况	实施成果
废水处理设施	废水处理工艺、设备逐步进行调整和技术改造，提高水资源的重复利用率；废水处理、监测设施按说明书要求进行定期维护保养，装置正常有效运行	污水排放减少133m ³ 在线监测覆盖率达100%
废气处理设施	燃油设备要确保正常运转，性能保持在良好状态，避免“带病作业”和尾气超标排放	尾气合规排放

废水管理

公司制定《船舶生活污水处理须知》《机舱防污染管理须知》等管理文件，对产生含油污水等废水污染的工艺与设备逐步调整改造，采取综合防治举措提升水资源重复利用率，进而保障污水妥善处理。报告期内，所有污水均由具备资质的第三方单位进行检测，达标且符合国家排放标准后排放。

废水种类	处理方式
油污水	对运营期间可能产生油污水的环节都建立了清晰、全面的管理流程。生产单位须建三级滤油池，过滤后经第三方检测达标方可排放或利用；船舶油污水由合规有资质单位接收，严禁在港口淡水区和保护区排放。
生活污水	船舶管理使用生活污水处理装置时，应按公司规定定期检查试验，并按规定处理排放生活污水。在港停泊期间，生活污水须经认可装置处理后排入贮存舱，严禁直接排放入海，严格遵照MARPOL附则IV规定生活污水排放需要，船舶航行离岸≥3海里距离方可排放。

废气管理

公司制定《船舶大气污染控制须知》等系列制度，持续推动废气治理工作高效有序开展，同时依据相关标准，周期性对废气排放指标开展监测，保证废气排放全程达标，切实守护港口周边大气环境质量。

废气管理措施

大气污染物管控	各子公司须对运营过程中易污染场所的污染物收集处理，达标后有序排放。严禁在港区焚烧沥青、油毡等产生有毒有害或恶臭气体的物质，各公司负有教育职工遵守之责。
粉尘排放控制	在港区待渡车场和码头前沿，定期洒水抑尘，监督车辆盖好篷布防洒漏。及时清扫道路防止扬尘，运走粉尘垃圾，各生产单位严格控制生产过程粉尘排放。
危险废物管理	公司船舶应使用符合国家大气污染物控制要求的燃油，保存油样及合格检测报告，公司亦应购买合规燃油并留存报告，确保燃油设备正常运转、性能良好，避免尾气超标排放。

废弃物处理

公司依据无害、有害属性开展废弃物管理。公司严格遵循法规，制定《船舶垃圾处理须知》等固废管理文件，从源头减量与资源化利用管理无害固废，推动有害废物安全规范处置，确保实现无害化。

公司持续加强对废弃物的规范化管理与合规处置，严格按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及地方政府规定的环保要求，采取措施，防止或者减少固体废物对环境的污染。



水资源利用

节水措施

公司所处的港口航运行业，运营和水资源紧密相连，合理利用水资源，对保障平稳高效运营有重大意义。对此公司将节约用水和水循环利用融入日常工作要求，从多个维度不断优化水资源利用。

废弃物管理措施	
生活垃圾管理	各公司员工需于指定地点倾倒垃圾，严格落实垃圾分类，及时清理，严禁随意扔撒或堆放各类生活垃圾，以维护环境整洁有序。
工业固体废物管理	固体废物的收集、贮存、运输、利用、处置过程中，必须采取有效措施防扬散、防流失、防渗漏，严禁擅自倾倒、堆放、丢弃、遗撒。各公司应依据经济与技术条件，积极对产生的工业固体废物进行回收利用。
危险废物管理	各公司需建立健全危险废物产生、收集、贮存、利用、处置全过程的污染防治责任制度，并制定危险废物管理计划。处置危险废物时，应与有资质的单位（公司）签署协议，委托其进行回收和处理，确保危险废物得到安全、合规处置。

节水举措

具体内容

节水意识

公司注重强化员工的水资源节约意识，加强节约用水意识教育，节约每一吨生产用水和生活用水。

数字化监测

公司加强船舶和码头淡水使用的监控与管理，防止跑、冒、滴、漏及外来船舶随意加水的现象发生。

节水技术

公司定期检查，及时修复水管漏损，确保水系统的正常运行，减少水资源浪费。我们优化生产过程并投入使用高效节水设备，以最大限度地减少水的使用量。



关键绩效

报告期内

公司新鲜水用水总量**71.98**万吨，其中办公用水**22.82**万吨，港区生产用水**24.69**万吨，船舶用水**24.57**万吨，用水强度**0.02**万吨/百万营收。

点亮办公绿能

公司大力倡导绿色办公，积极开展环保宣传，普及环保知识，鼓励全体员工将绿色低碳理念切实转化为日常办公节能减排的行为规范，用点滴行动守护美化环境。



案例：环保培训

2024年1月19日，公司在“长乐公主”轮组织宣贯新《中华人民共和国海洋环境保护法》，通过系统讲解、案例分析等形式，确保船员熟悉并严格执行相关海事法规，进一步提升船舶安全与防污染管理水平。本次培训共29人次参与。



船员学习《中华人民共和国海洋环境保护法》

案例：六五环境日活动

2024年6月5日，公司港口、船舶同步开展主题为“全面推进美丽中国建设”的系列宣传活动。各船舶悬挂六五环境日主题横幅，新海港、秀英港LED屏循环播放《2024年六五环境日宣传片》，同时，通过企业微信工作群，号召广大员工观看学习《2024年六五环境日宣传片》。



六五环境日活动

节约用电

- 将短时间内不使用的电脑和打印机等调整为待机状态
- 下班时关闭所有设备电源，避免产生不必要的电耗

节约用水

- 参会时减少使用饮用瓶装水，养成自带水杯的习惯
- 洗茶杯等用具时控制水流，按需减少用水量
- 洗手时注意水量调节，发现用水设备损坏时及时通知相关部门维修

减少用纸

- 推行无纸化办公和提倡双面打印，减少纸张消耗
- 计算打印文件数量，减少文件的多印和错印
- 收集并重复利用可反复使用的纸制品（如公文袋、信封等），尽量减少使用一次性制品

合理用车

- 行驶车辆尽量保持经济时速
- 车辆使用期间结合天气情况减少空调使用
- 时刻保持车辆清洁，归还车辆时清扫车内垃圾以减少车辆清洗次数，节约车辆管理费用

海洋生态保护

海峡股份依照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步加强生物多样性保护的意见》，以及《海洋生态修复技术指南》要求，全面开展系列保护措施，有效减少企业运营对海洋生态及周边社区的潜在冲击，推动港口与海洋生态环境协调发展。

海洋生态保护管理体系

为全面推进可持续发展战略，公司制定了《生态环境保护管理规定》，并实行环境保护“一把手”负责制，对环境保护工作负总责，确保符合国家规范要求，具体实行归口管理和分级负责管理。公司安全/体系监督部是环境保护综合管理部门，对公司环境保护工作实施监督管理。为强化员工环保责任担当意识，公司定期组织开展围绕海洋生态保护主题的专题活动。

案例：“传承红色基因，保护生态海洋”主题党日活动

2024年8月13日至16日，三亚分公司党总支联合多单位党支部及游客党员，于凤凰岛候船大厅和“祥龙岛”轮开展“传承红色基因，保护生态海洋”主题党日活动。在候船大厅，党员干部向游客宣讲海洋环保法，提高环保意识。抵达西沙全富岛后，党员与游客共同举行升国旗与重温入党誓词仪式，随后开展巡岛净滩行动，有效改善了岛屿海岸线环境。在船舱，三亚分公司党总支副书记分享安全和环保管理经验，着重指出保护西沙生态与保障船舶安全的关键意义。此次活动以党建为引领，提升了游客环保认知，身体力行开展了环保行动，进一步推动西沙海洋环保工作持续向好发展。



“传承红色基因，保护生态海洋”主题党日活动

案例：“党员带头讲环保”主题党日活动

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想与党的二十大精神，推动党建和业务融合，三亚分公司党总支于11月24日组织多党支部开展“党员带头讲环保”主题党日活动。活动期间，党员领学生态环保重要文件，结合实际讲解船舶海洋环保指导性文件，还在全富岛、银屿岛，党员带头清理垃圾，邀请旅客参与并传播“留下回忆，带走垃圾”的理念。此次活动切实提高了员工的海洋生态保护意识，促使公司秉持绿色发展理念，牢固树立“两山”理念，站在人与自然和谐共生的高度，为西沙旅游高质量发展筑牢生态根基，助力守护西沙的碧海蓝天。



“党员带头讲环保”主题党日活动

海洋生态保护实践

海洋生态环境保护

为积极响应生态环境部、交通运输部等多部门提出的“强化海洋污染防治，推动海洋生态系统健康稳定”的海洋生态保护要求，公司依据已制定的《生态环境保护管理规定》《生产安全事故应急预案管理办法》《防污染（溢油）专项应急预案》等内部生态保护与自然资源可持续利用政策制度，从核查、监测及应急保障方面实施海洋生态环境保护举措，为海洋生态系统的稳定与健康发展筑牢坚实防线。

具体措施	
环保核查	加强船舶检验审核和环保检查，确保符合环保要求
监测评估	通过视频监控系统、人工巡视等措施进行全面监测，对船舶油污水、船舶生活污水、船舶垃圾等方面的管理情况开展评估
溢油应急设备设施	公司已与有资质的第三方公司合作开展港口防溢油、防污技术服务，由其配备防污应急设备设施，放置于码头内并对其进行维护保养，确保防污设备设施技术性能良好有效

海洋生物多样性保护

海洋生物多样性具有重要生态价值。作为一家从事航运业务的企业，海峡股份深刻认识到保护海洋生物多样性的的重要性。在业务运营过程中，公司积极采取措施，降低对海洋生物物的潜在影响，致力于维护海洋生态平衡。

2024年，公司与相关非政府组织达成合作协议，参与爱海豚公益计划（iDOLPHIN），正式加入中华白海豚保护行动，为海洋珍稀物种的保护贡献海峡力量。

案例：海峡股份助力爱海豚公益计划，共探白海豚协同保护新机制

2024年，海峡股份与海南智渔可持续科技发展研究中心签署合作备忘录，正式加入爱海豚公益计划，共同探索多元主体协同保护白海豚的新机制。此次合作不仅体现了企业在公益行动中的社会责任担当，也彰显了公司与公益组织在海洋生物多样性保护领域的深度融合。未来，海峡股份将携手更多合作伙伴，共同推动海洋生物多样性保护工作。



海上大熊猫——中华白海豚

04

守护航运安全之基 同创优质服务典范

本章所响应的SDGs



本章所涉及的ESG重要议题

- 创新驱动
- 航运安全
- 客户权益保护
- 数据安全与隐私保护
- 供应链安全



创新驱动

科技创新管理体系

管理制度

海峡股份坚持推进科技创新驱动发展战略，主动顺应数字化、智能化发展浪潮，致力于推动数字化技术在航运、港口运营及客户体验提升等关键领域的深度融合与应用，助力公司打造业务新优势，提升核心竞争力。

公司依据业务发展要求和运营实际制定《科技创新工作管理办法》《科研项目管理规定》《科研项目经费使用管理细则》等多项科研管理制度，对科技支出预算、科研项目管理和科技成果转化及奖励等环节作出明确规定，以促进科技创新工作的系统化和规范化，并为公司科技创新管理的有序开展提供了坚实的制度基础和明确的操作指引。

管理组织

公司建立统一领导、责任落实、分级管理和全员参与的科技创新体系。公司设立科技信息部作为科研管理的归口部门，负责制定战略规划、协调资源配置、监督项目进展等科技创新工作，确保科技创新工作有序推进。各部门依据自身职责分工，紧密配合科技管理部门，充分发挥自身专业优势，为科技创新提供全方位支持。

创新激励机制

公司遵循《中华人民共和国促进科技成果转化法》等法律法规，并依照《海南海峡航运股份有限公司科技创新工作管理办法》相关要求，对在科技成果的完成和转化过程中作出显著贡献的人员给予奖励和报酬。该规定明确了科研成果的认定标准、奖励标准及执行流程，确保对科研人员的奖励和报酬公正透明，以激励员工积极参与科技创新，推动科技成果的有效转化。

案例：海峡股份知识产权与标准化建设成果

作为国内领先的客滚运输企业，海峡股份致力于提升航运智能化水平与安全管理能力。面对客滚船运输量持续增长、危险货物运输监管加强、码头作业标准化要求提高等行业挑战，公司以科技创新为引擎，在2024年取得了显著的知识产权和标准化建设成果，为企业高质量发展奠定了坚实基础。

知识产权类成果



邮轮船舶服务系统

邮轮船舶代理经销商管理平台

海峡航运客滚船舶调度系统

可视化配载系统



琼州海峡客滚船遇险人员应急救援指南

琼州海峡滚装船载运危险货物车辆作业规程

客滚船码头安检作业要求

关键绩效

报告期内

公司信息化投入**2,516.86**万元。

知识产权保护

海峡股份严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律规定，积极开展知识产权保护工作，建立科技信息创新管理系统，对公司的商标、专利、著作权等各类知识产权进行集中管理，确保公司能够及时掌握知识产权的动态信息，优化资源配置，进一步提升知识产权的管理水平。

此外，公司开展商标注册及使用情况和知识产权风险排查，以提示各部门、单位提升商标使用管理和保护能力，增强知识产权保护意识，防范知识产权侵权风险。

航运安全

海峡股份秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针和“人民至上、生命至上”的安全理念，始终将航运安全放在企业发展的首要位置。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国海上交通安全法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法规的要求，积极开展安全生产管理体系的建设与优化，构建双控体系，落实安全生产责任制。为进一步夯实安全生产基础，公司编制《安全生产中长期规划（2023-2027年）》《安全生产跨年度专项工作方案》《安全生产治本攻坚三年行动细化实施方案（2024-2026年）》，明确各单位的安全生产工作未来目标和任务，推进安全生产重点项目逐项销号，为公司的长期稳定发展提供坚实的安全保障。

航运安全治理

航运安全管理体系

公司严格遵循相关法律法规及上级单位要求，制定覆盖安全生产全流程的22项标准化管理制度体系，对生产各环节实施精细化管控。为强化安全生产管理的系统性和规范化运行，公司设立安全生产委员会作为安全生产管理的决策机构，统筹负责安全生产战略规划制定、重大事项决策、事故调查处置及绩效考评等核心职能；下设安全/体系监督部作为专职执行部门，重点推进安全规划落地实施、双重预防机制建设、风险分级管控及应急处置等专业化管理工作，形成高效的安全生产管理体系。报告期内，重点修订手册、程序、须知等相关文件24项，新增外来受控文件4项。

安全管理体系认证情况

认证名称	认证主体	认证有效期	图片
船舶安全管理体系符合性证明	海峡股份	2023年9月1日至2028年8月31日	
交通运输企业安全生产标准化建设等级证明（水路运输，一级达标）	海峡股份	2024年7月29日至2027年7月28日	
交通运输企业安全生产标准化建设等级证明（港口客运，一级达标）	新海轮渡	2022年4月28日至2025年4月27日	
SMS船舶安全管理体系认证	海峡股份	/	

关键绩效

报告期内
公司航运安全生产投入**5,847.66**万元，
防台防汛工作实现“因灾损失少、人员零伤亡”，取得显著成效。

航运安全监督与考核

公司制定《安全生产绩效考核管理细则》作为安全生产绩效考核的制度依据，规定了安全生产委员会负责统筹领导全公司安全生产绩效考核工作，安委会办公室作为执行机构具体承担考核标准制定、实施推进及结果汇总分析等日常管理职能。各公司及业务部门严格对照安全生产标准化体系要求，定期开展本公司的安全生产履职自查自评工作，并按规定时限向安委会办公室提交考核评估报告。同时，进一步落实安全责任制，编制并下发《安全生产和生态环境保护工作目标责任书》，明确了安全生产的具体目标和责任，并要求全员签订责任书。各部门和公司需按照责任书的要求，层层分解任务，确保每位员工都能明确自身安全责任，实现全员参与安全管理，共同促进公司安全生产和生态环境保护工作的有效开展。



主要负责人带头研究组织本企业重大事故隐患排查整治

航运安全管理团队建设

公司以提升安全管理人员的专业知识和管理技能为目标，制定了《2024年安全培训工作计划》，建立了“常规培训+弹性培训”相结合的复合式培训机制。培训内容涵盖安全生产法规标准解读、安全管理基础知识与操作规程、风险应急管理和职业健康管理等模块，通过理论授课、事故案例解析和考核评估等多元形式，提升从业人员安全责任意识与风险应对能力，持续强化企业安全生产标准化建设水平。

安全生产培训关键绩效

指标	2024年情况
安全培训投入	55.08万元
安全委员会会议召开次数	12次
安全专题会暨月度安全环保例会会议召开次数	65次
防台工作会会议召开次数	8次
常规安全培训次数	41次
弹性安全培训次数	2,827次
参与安全培训人次	47,952人次
安全培训总时长	141,888小时
人均安全培训时长	48小时/人
安全培训员工覆盖率	100%
安全风险防护培训覆盖率	100%

案例：公司领导开展“五带头”活动

6月，由总经理主持开展安全大家谈活动，港口一线代表、船长/轮机长代表参加座谈，总经理和一线人员面对面交流彼此生产发展中碰到的共性问题或疑难杂症。通过该活动，发挥了总经理安全生产带头作用，提升了员工防范安全风险的意识 and 能力，全力推动公司上下将安全发展理念融入生产经营全过程，切实筑牢公司安全发展基础。



主要负责人带头研究组织本企业重大事故隐患排查整治

案例：召开安全知识培训暨安全警示教育会

6月，安监部协同海峡工会联合海口海事局组织一期船员培训换证、劳工公约和安全警示教育会，各船舶参加人员共计50余人。此次警示教育活动以“人人讲安全，个个会应急，畅通生命通道”为主题，结合琼州海峡客滚船舶航行安全、船员换证培训、证书更新和劳工公约等方面开展培训。同时，对近年来琼州海峡典型事故案例进行分析，呼吁公司船员养成良好的安全航行习惯。



安全知识培训暨安全警示教育会

案例：落实安全知识培训考核与警示教育

安监部组织对公司安全管理人员以“1.24”江西新余店铺火灾、“1.19”河南南阳方城县学校火灾、“2.22”广州沥心沙大桥船舶撞桥事故、“2.23”南京回迁居民楼火灾事故等4起较大、重大、特别重大安全事故案例为题材开展警示教育；2月，组织一线员工学习预防事故全员安全教育第一课；5月，组织岸基部门观看安全警示教育片、学习习近平总书记关于安全生产十五条硬措施和重要指示批示精神；10月，针对公司近期安全管理问题对公司安全管理人员和各部门安全对接员开展《中华人民共和国安全生产法》和《国内水路运输管理条例》相关条款进行培训。



安全法规宣贯培训

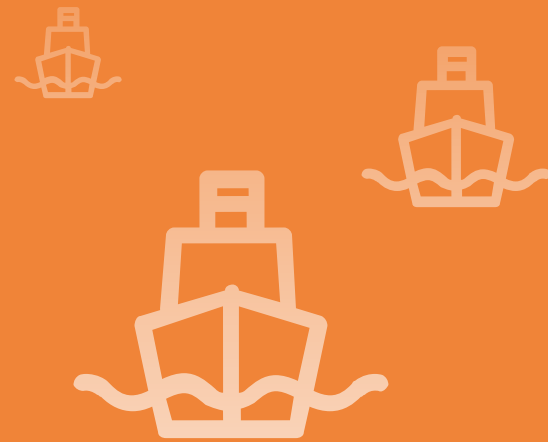
航运安全战略

安全是企业运营的基石，对公司的稳健经营和可持续发展具有重大影响。公司参考行业内的风险与机遇管理实践标杆，结合公司业务实际，梳理并分析了业务运营的各个环节，从航线规划、船舶管理、船员管理、货物装卸到应急响应等多个方面，识别和评估可能存在的安全风险，并积极探索数字化转型机遇以提升公司航运安全保障能力。

风险	风险描述	影响时间范围	影响的价值链环节	对财务的影响	应对措施
船舶航行风险	琼州海峡水域渔船众多、渔网密集，交通流复杂，船舶航行交叉会遇频繁，可能导致船员操作失误率提高，引发与东西向货船碰撞和商渔船碰撞风险。	短期	运营	可能导致船舶碰撞、损坏，产生修理费用及赔偿费用	- 推行船长驾驶台全程值班机制，杜绝船舶碰撞风险 - 成立船舶视频监控中心，24小时监控船舶装卸、航行动态，及时纠正违规行为 - 海务主管随船监督，督促落实避碰规则，落实“最小会遇距离不能少于一海里”要求 - 要求船长及驾驶员任职前接受避碰培训和考试，考试成绩达到90分及以上者方可上船任职
船舶火灾风险	船舶机舱、装载车辆夹带危险品、车辆自燃、新能源电动车等存在火灾隐患。	短期	运营	发生火灾需承担维修、货物损失及赔偿费用	- 执行全程驻舱制度，长航线船舶每小时巡舱一次；海安航线船舶每半小时巡舱一次，直至卸车结束。同时，利用视频监控辅助巡舱，岸基监控中心实时监控异常情况 - 加强船载车辆安全监管，特殊车辆（如海鲜、冷冻）需留人看守，其余车辆必须熄火。落实车辆分类装载，编制“一船一策”电动汽车装载及应急方案，新能源电动车实行专班运输，人车分船载运模式 - 在传统消防设备基础上，增配气溶胶灭火器、防火毯，防范汽车自燃蔓延火灾 - 严格落实“一车一检”安检制度，同时发挥“黑名单”制度作用，防止车辆夹带危险品过海
恶劣天气防范	面对强对流、台风、大雾等恶劣天气频发，海南周边防台锚地紧缺，以及天气预报时限和精度不足等问题，船舶航行及靠离泊面临较大风险。	长期	运营	导致船舶停航延误，产生运营损失及额外防台成本	- 完善恶劣天气防范措施，提前做好船舶恶劣天气操作培训 - 制定完善船舶防台方案，提前开展防台设备设施检查，防台锚地勘察 - 与气象台协调，提高天气精准预报。严格执行船舶恶劣天气停复航规定，杜绝盲目抢运 - 密切关注及分析南海、西北太平洋气象情况，通过岸基监控掌握船舶动态，及时发送预警信息，督促船舶加强安全值班值守，严格落实安全工作要求

航运安全风险

公司依照《中华人民共和国安全生产法》的总体要求，制定《安全生产风险管理规定》，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。对风险辨识与评估一般步骤和要求、重大安全生产风险管控、安全风险点监控管理等环节作出明确规定，以构建高效的风险管理流程。

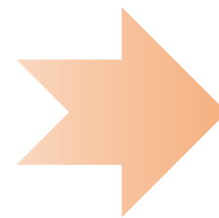


识别

根据业务经营范围，综合考虑风险事件发生的独立性，生产经营活动的致险因素、历史风险事件及发生情况来确定辨识范围，接着划分作业单元，针对不同作业单元确定可能发生风险事件，分析致险因素，编制风险辨识手册，从而识别风险点。

评估

通过询问、交谈、现场观察、讨论会、查阅以前事故等查找危险源，通过定性与定量结合的方式，采用作业条件危险性分析法（ $D=L \times C$ ）评估安全风险

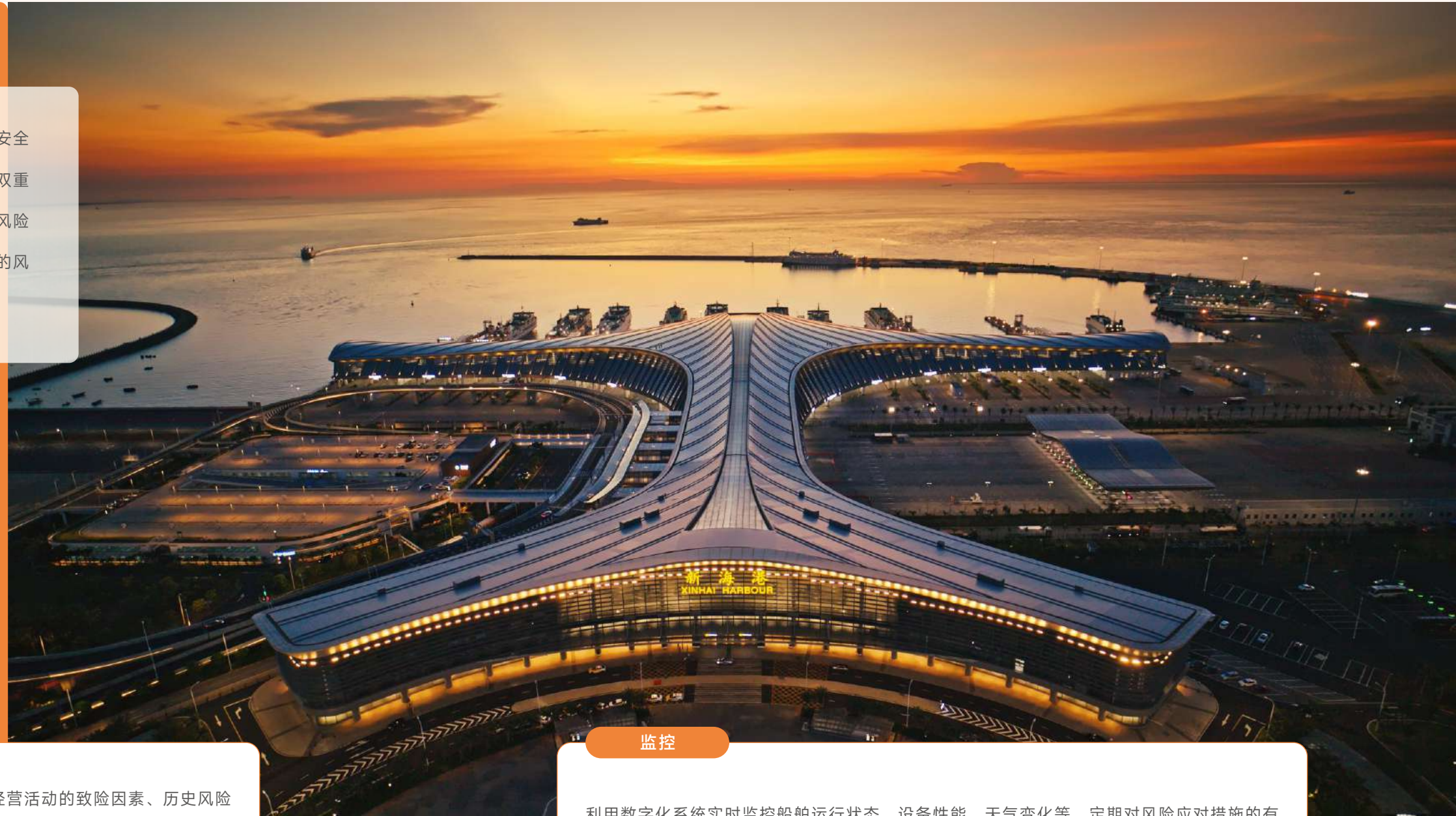


监控

利用数字化系统实时监控船舶运行状态、设备性能、天气变化等。定期对风险应对措施的有效性进行评估，根据监控结果及时调整策略，确保风险始终处于可控范围。

应对

针对不同类型风险类型，各单位依次从个体防护措施、控制措施、安全管理措施以及应急处置措施等方面制定科学有效的管控措施。



隐患排查

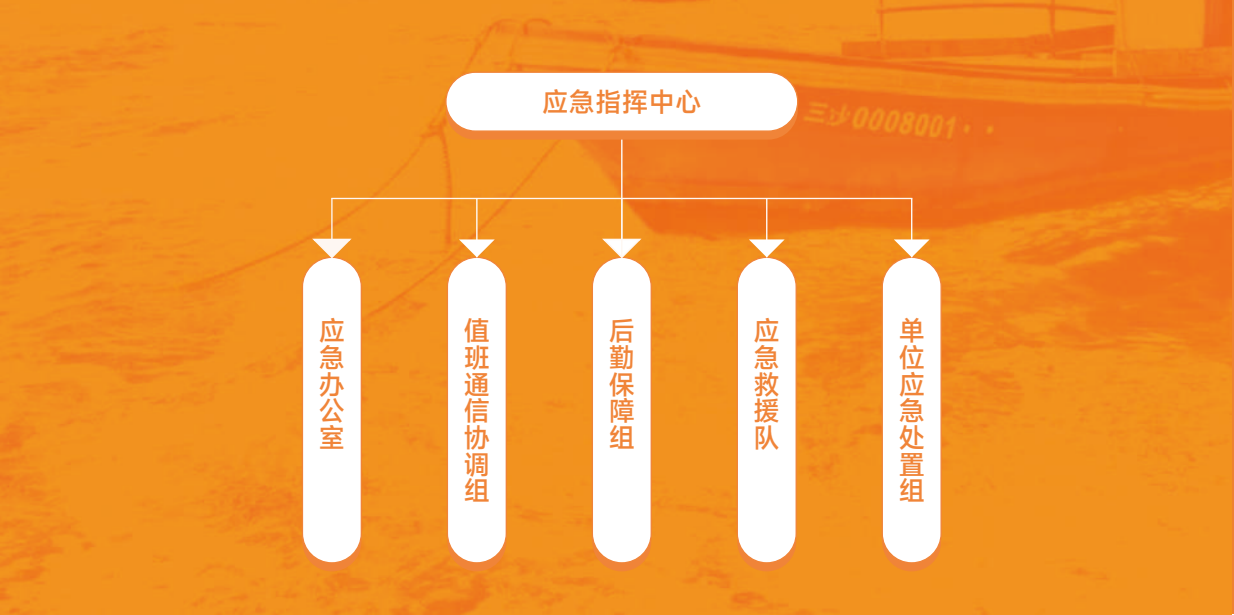
报告期内，公司印发安全检查标准和重大事故隐患判定清单，组织各单位对船舶、港口区域及各生产作业环节每月开展重大事故隐患专项排查整治及安全隐患排查工作。

排查方式		排查及整改结果
外部检查	协同各航运公司对接两岸海事开展了春运、五一、十一专项检查。	- 检查船舶147艘次 - 整改一般安全隐患642项
	本部积极组织公司相关职能部门完成交通港航局、海事局等主管部门安全检查、安全座谈。	- 参与安全检查、安全座谈3次 - 整改一般安全隐患4项
	集团专家组安全督查。	- 共检查船舶35艘 - 发现缺陷共计488项 - 缺陷整改率100%
公司自查	公司领导人员亲自带队深入港口、船舶一线，实地检查安全生产情况，认真听取一线安全工作汇报。	2024年，公司领导带队检查新海港客运枢纽、船舶、港口等共计31次，全面掌握安全生产现状，确保各项安全措施落实到位。
	船舶方面：公司管船小组采用“一把尺”联合检查模式，对船舶开展月度安全隐患排查工作，同时，结合重大节日、特殊时段及其他专项安全检查对船舶开展隐患排查工作。	- 排查船舶51艘 - 共计开展检查12次 - 累计发现缺陷3,032项 - 隐患排查缺陷项关闭率达100%
	港口方面：公司严格执行月度和专项检查。	- 共组织12次月度检查和3次专项检查 - 累计发现安全隐患177项 - 相关缺陷整改率100%

应急管理

为切实提升生产安全突发事件的应急处置效能，公司依据国家相关法律法规及政策要求，制定了《生产安全事故综合应急预案》，系统地明确了应急响应、应急处置及保障措施等关键环节的具体操作流程，并建立“应急预警→应急报告→响应启动→应急处置→应急扩大→响应结束”的应急响应机制，确保在突发事件发生时能够迅速、高效、有序地开展应急工作。

公司设立应急指挥中心作为应急管理的最高机构，负责统筹协调应急管理工作。应急指挥中心下设应急办公室，负责公司日常应急救援管理、应急预案编制及应急演练组织等职责。此外，公司还设立了值班通信协调组、后勤保障组、应急救援队、应急专家组以及单位应急处置组，各小组分工明确、协同配合，分别负责职责范围内的相关工作，为公司应对各类突发情况提供坚实的组织保障。



2024年突发事件应急演练

船舶、港口共开展演练	参演人数
5,256场次	15.8万人

航运安全指标与目标

基于安全生产总体战略目标，公司制定了《安全生产中长期规划》，明确了2023年至2027年每一年度的安全生产管理指标及目标。2024年，公司持续深入推进安全生产工作，各项安全生产管理指标及目标的达成情况如下：

	管理指标	目标	达成情况
安全生产责任事故目标	工亡事故	0	0
	重伤事故	0	0
	轻伤事故	0	0
	其他重大责任事故	0	0
	其它轻微责任事故	0	0
安全管理目标	船舶设备设施的完好率	98%	98%
	主要负责人、安全管理人员、特种作业人员及其他规定需专门培训考核人员持证上岗率	100%	100%
	新员工三级安全培训率、员工安全培训计划落实应急演练计划完成率	100%	100%
	“三违作业”人员处理率	100%	100%
	《安全生产责任书》签署率	100%	100%
	员工新增职业病人数	0	0
	隐患整改完成率	100%	100%
	各种事故及时上报并按四不放过原则处理率	100%	100%

航运安全管理措施

船舶航行安全

为确保船舶航行安全，公司在驾驶台管理、安全监控、随船监督等多个方面采取系列管理措施，多方面提升船舶运行的安全性和稳定性，保障海上运输的顺利开展。

加强驾驶台管理	充分考虑琼州海峡水域复杂性，推行船长驾驶台全程值班机制，加强瞭望，杜绝船舶碰撞风险。
强化视频监控	成立船舶视频监控中心，安排监控员24小时不间断值班，重点对船舶装卸车客、航行值班、船舶动态进行实时监控，发现违规违纪行为及时纠正。
海务主管随船监督	要求海务主管每月至少对短航线（琼州海峡线）船舶随船检查3艘次。督促指导船舶遵循海上避碰规则，落实“最小会遇距离不能少于一海里”要求。
开展驾驶台资源培训及船舶避碰培训和考核	船长及驾驶员在上船任职前均到海务管理室接受避碰知识培训及考试，考试成绩为90分及以上为合格，考试不合格者不安排上船任职。

消防安全

公司严格遵守《中华人民共和国消防法》等消防管理法规与政策，贯彻“预防为主、防消结合”工作方针，实行“谁主管、谁负责”和“谁发证、谁负责”原则，建立消防安全责任制，配齐专职或兼职消防管理人员，配置消防设施、器材，设置消防安全标志，并定期组织检查、演练。

案例：开展消防实操训练

2024年1月17日，公司组织前往海南消防救援总队训练与战勤保障支队参与消防实操训练，一线作业人员共计31人参训。培训内容包含消防安全理论授课、干粉灭火器以及室内消火栓的使用、烟热训练体验、防毒面具佩戴以及滑绳逃生体验等的使用。专业消防人员通过案例及实操体验呈现了生动精彩的授课，参训人员体验了平时较少机会接触的场景及器材，如模拟烟雾逃生场所、滑绳降落等。此次培训通过有别于往常的场景体验，令人受益匪浅、印象深刻，进一步提高了生产作业人员的消防实操技能和理论常识。



消防演练现场

案例：新能源车消防专项应急演练

2024年1月19日，轮渡公司在新海港12#泊位组织开展新能源车消防专项应急演练，本次演练制定了详细的演练方案，模拟新能源车自燃着火全过程，针对车辆及人员疏散，应急响应及紧急应对措施等开展模拟演练。整个演练过程顺畅有序，达到了预期效果。轮渡公司安全体系监督部及时针对本次演练开展情况进行了总结反馈，通过实操演练，大大提升了港口各部门的消防应急响应能力和反应效率，进一步为春运期间新能源车过海安全保驾护航。



新能源车消防专项应急演练现场



应急演练现场

危险货物管理

海峡股份严格遵守国家危险货物运输管理规定和标准，遵循琼州海峡南北两岸海事主管机关指令，按照公司安全管理要求制定了《危险货物车辆滚装运输安全操作规程》，涵盖危险品车辆的申报、检查、配积载、绑扎系固到海上航行等各个环节，落实严格的安全措施。

车辆上下船安全操作

明确了车辆上下船的全流程安全规范，涵盖车辆资质严格审核、限速行驶要求以及人车分流管理，确保车辆安全、高效地完成登离船操作。

积载与隔离规范

制定了积载与隔离的精细化方法，确保不相容危险货物之间实现有效隔离，从源头上杜绝因货物相互作用引发的安全隐患。

车辆系固绑扎要求

强化了车辆系固绑扎的标准流程，有效防止车辆在航行中发生移位或倾斜，保障船舶航行期间车辆的稳定性与安全性。

车辆舱管理与巡舱制度

构建了完善的车辆舱管理与巡舱制度，配备专业设备和人员，实现对车辆状态的实时监控与动态管理，全方位守护船舶的安全运行。

职业健康管理

公司依据《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》《用人单位职业健康监护监督管理办法》和《建设项目职业病防护设施“三同时”监督管理办法》等国家法律法规，制定《职业健康安全管理规定》以更好地规范职业健康安全管理，预防、控制职业病危害，保护安全生产环境。



关键绩效

报告期内

特种作业人员持证上岗率**100%**，工伤保险的投入金额**272**万元，
工伤保险人员覆盖率**100%**，安全生产责任险投入金额**316.03**万元，
安全生产责任险人员覆盖率**100%**，员工体检覆盖率**100%**，
职业病危害因素检测率**100%**，职业病危害因素监测合格率**95%**，
新增职业病数**0**起。

职业健康管理措施	
职业健康管理	明确职业健康管理机构和人员配置要求，规范职业危害因素管控治理各项工作，组织建立与健全职业病防治责任制和各项管理规章制度。
职业健康监测	每两年委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构对作业场所开展职业病危害因素监测，并监督各下属公司对职业病危害因素进行日常监测、登记、上报、建档，以及及时发现和排查生产中可能发生职业病危害事故的隐患。组织建立职业病危害事故应急救援组织和预案，及时、如实报告职业病危害事故并组织救援。
职业健康防护	按照《工作场所职业病危害警示标识》（GBZ158）的规定，设置图形标识、警示线、警示语句和职业病告知卡等警示标识和中文警示说明，对可能发生急性职业损伤的有毒、有害工作场所设置报警装置，配置现场急救用品、冲洗设备、应急疏离通道和必要的泄险区。采用有效的职业病防护措施并提供和监督劳动者佩戴好个人使用的职业病防护用品（护耳器、口罩等）。
职业健康体检	每两年组织一次职业健康体检并对作业人员的职业健康进行严格规范管理，建立了现场作业人员职业健康档案并将职业健康体检记录进行归档。

客户权益保护

服务质量管理体系

海峡股份秉持“理念领先、管理领先、效率领先、服务领先”的服务宗旨，坚持问题导向、目标导向、结果导向，推动制度化、标准化、数字化建设，实现服务质量和效率整体提升，为旅客提供便捷、贴心、特色服务，树立客滚运输领域行业标杆。

基于业务运营实际，公司制定《服务质量管理规定》，业务管理部为服务质量管理部门，统筹开展服务质量管理工作。

2024年，新海轮渡获得ISO9001质量管理体系认证，是全国首个通过该项认证的港口客运综合枢纽。同时，琼州海峡客滚运输服务质量考评中，海峡股份凭借卓越的服务质量和安全管理，在激烈的竞争中脱颖而出，新海轮渡在港口企业考评中摘得桂冠，轮渡公司在船舶航运企业考评中位居榜首。

客户服务培训

为持续提升员工客户服务能力，公司及下属子公司系统开展服务质量培训，包含标杆企业研学培训、船舶内训师培训、业务高峰期的专班培训等。培训采用课程教学与骨干示范带教相结合的形式，通过案例分析、模拟演练等方式，为员工提供涵盖服务礼仪、沟通技巧、应急处理、英语服务水平等领域的培训课程，切实提高服务人员的实操能力。



关键绩效

报告期内

公司共开展**76**场次客户服务培训，覆盖**2,300**名员工。

礼仪培训

案例：砺剑实战 磨枪以待——海峡股份培训专班全力备战国庆

为做好2024年国庆黄金周期间服务提升工作，海峡股份组织成立培训专班，组织相关部门成立港口服务、船舶服务、客诉处置、宣传及舆情应对、数据统计、志愿者等6个培训专班。通过制定“一岗一册”培训手册，强化日常演练、补齐短板弱项、增强整体技能，确保服务团队更好地理解 and 满足客户需求，从而提供高品质的客户服务。

港口服务培训专班致力传递“港口温度”

- 夯实班前培训
结合培训手册及考核规定开展班前会议培训，强调“主动向前”为旅客提供暖心关怀。
- 开展礼仪培训
评选拔尖骨干参与授课，培育礼仪精英梯队。
- 加强服务质检
每日班组内值班主任自查、品质管理部抽查的方式开展质检工作，形成强大监督合力，持续提升港口服务能力。



培训学习电梯乘坐礼仪

案例：砺剑实战 磨枪以待——海峡股份培训专班全力备战国庆

船舶服务培训专班聚焦提升服务实效

- 分析典型案例。每航次班后会议复盘当班典型案例并明确优化思路
- 深化实战演练。班组骨干现场示范带教，拆解动作要领与操作方法
- 拔高内训师素养。着力提升内训师应急应变、客诉处理、团队组织、服务礼仪等方面的综合素质，提升传帮带能力。



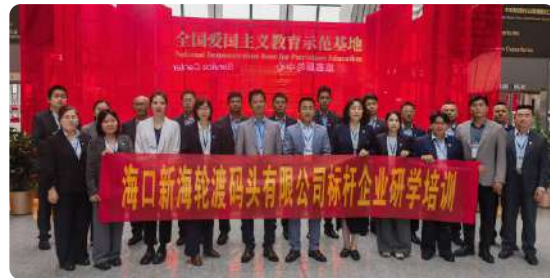
组织一线客服人员开展节前专题培训

案例：标杆企业研学培训

2024年10月14日至17日，新海轮渡公司一行19人赴北京大兴国际机场开展标杆企业研学，期间实地考察航站楼服务设施，包括中央问询柜台、“光影之旅”艺术空间等特色区域，深入了解大兴机场服务品牌矩阵；与大兴机场管理层围绕价格管理、客诉管理、驻场单位管理等议题展开深度交流，学习智慧服务体系与生态构建模式；并参加“港口服务意识提升与重塑”专题培训，掌握客户需求分析、服务产品创新等实践方法。通过此次研学，团队明确五大升级方向：推进数字化系统建设与服务预约平台开发，拓展免税商业合作及港区物流场站功能，增加自动化设备与泊位建设投入，打造海南本土文化体验项目，建立跨部门协同机制提升通关效率。通过此次研学，新海轮渡公司明确了智慧化、生态化、品牌化的发展路径，为推动琼州海峡客滚运输服务高质量发展提供了战略指引。



新海轮渡公司前往标杆企业开展研学培训



“服务质量月”系列活动

2024年9月，公司举办了质量服务月系列活动，涵盖生产服务、技能提升、暖心帮扶等多个主题，近800名员工积极参与，进一步提升了员工的服务技能和整体素质。



对标学习北京地铁



新海轮渡2024服务质量月启动仪式



服务质量效能提升专题培训

提升生产服务

举办包括宣讲技能竞赛、生产操作技能比拼赛、寻找“自贸港标兵”活动、服务“金点子”评选在内的九项活动

强化技能水平

举办标杆服务企业研学培训和一线窗口英语培训，强化员工基础技能

开展暖心帮扶

推出乡音伴行、设立茶饮专区、在特殊时段为旅客派发暖心物资及设立志愿服务“暖心驿站”等多项暖心过海服务

塑造品牌形象

增设“望海口”地标打卡点



“诚通世界，声动人心”宣讲技能竞赛



生产操作技能竞赛——最强廊桥手



生产技能操作竞赛——优秀现场管理员



生产技能操作竞赛——优秀售票员

案例：“人人精业务，个个善服务”——服务技能竞赛

2024年10月，新海轮渡在新海客运综合枢纽成功举办了以“人人精业务，个个善服务”为主题的服务技能竞赛，作为2024服务质量月的压轴活动。竞赛分为岗位服务流程展示和常见应急话术情景演练两大环节。在岗位服务流程展示中，各参赛队伍充分展现了创意与才华，生动诠释了各自的生产服务标准及特色；在应急情景演练中，各队与其搭档团队分别扮演服务人员与旅客，围绕各中心的生产特点、投诉热点等问题展开了紧张而激烈的互动。



“服务质量月”服务技能竞赛现场

服务质量管理措施

客户服务优化举措

• 优化服务工作流程

公司积极构建“过海服务体验官”机制，邀请客户、同行业人员以及公司内部员工担任服务体验官。通过定期收集体验官对服务优化前后的意见和建议，帮助公司从多角度获取反馈，精准定位服务短板，为服务流程的持续改进提供有力依据。

案例：春运过海体验官

海峡股份为提升春运服务质量，于2024年12月27日组织小车司机、随车客、散客三类体验官全流程体验过海服务，发现进港环节存在远端泊位标识不清晰、改签信息更新延迟、散客路线标识设置不合理等问题，出港环节有人车会合点指引混乱、散客出口标识缺失等问题。公司针对体验官反馈的问题，持续改进，优化客户体验。



过海体验官自主体验

完善服务设施设备

船舶方面

为持续提升船舶服务品质，轮渡公司积极推进船舶升级改造，在硬件设施升级和清洁维护方面采取了改进措施。

船舶硬件设施升级	深化“厕所革命”工作
- 持续推进船舶硬件设施升级，完成船舶窗帘、沙发椅套的更新，并加装冷热直饮水机，为旅客提供更加舒适的船上环境。 - 优化船舶导视系统和智能广播系统，进一步提升船舶服务品质。	- 针对保洁员配置不足的18艘船，共增配56名保洁人员，增强厕所环境的清洁维护力度，确保船舶厕所环境整洁、卫生，为旅客提供更加舒适的出行体验。 - 改造船舶洗手间台面，对洗手台面进行全面翻新，提升洗手间的整体美观度和使用体验。

港口方面

新海轮渡开展了创新多项服务举措，涵盖特殊群体关怀、户外设施优化、信息显示升级以及服务区功能拓展等多方面，全方位提升旅客候船与通行的便利性与舒适度。



特殊群体关怀服务

特殊群体关怀服务	标识标牌系统优化升级
在新海客运综合枢纽配备轮椅设备，增加候船座椅，并设置了爱心专座和军人专座，以提升特殊群体旅客的出行体验。	为进一步优化旅客出行体验，客运站对标识标牌系统进行了升级优化。在站内入口正对的墙面设置了一幅醒目的导引示意图，清晰展示客运枢纽整体布局。示意图不仅标注了旅客当前位置，还详细标明了站内各功能区域，使旅客能够直观了解站内分布，从而更高效地规划行程，提升出行便捷性。



标识标牌系统优化升级

导航系统优化	航班信息显示系统升级
协调高德、百度等导航平台，设置卡片式导航推荐机制，完善新海、秀英两港的小车、散客等不同类型用户的导航点位，实现不同类型客群精准导航过海，提升出行效率。	增加了36个航班动态显示屏，并对两港区的58个电子屏航班信息显示系统进行了升级，以提升航运信息传递的准确性和及时性。

案例：新海港“司机之家”：为民办实事，传递温暖关怀

随着2024年春运琼州海峡车客流量的持续高位运行，新海港积极响应，为春运期间奔波的货车司机们带来了实实在在的便利。春运期间，新海港“司机之家”正式启用，这一暖心举措旨在为广大司机提供一个休息、取暖、纳凉、歇脚的好去处。

海峡股份新海轮渡将力争把“司机之家”建设成为传递轮渡人关爱的“暖心之家”，并通过这一切入点，让更多的货车司机朋友感受到温暖与关怀。未来，港口还将进一步了解司机群体的所需所盼，用暖心、贴心、入心的服务将“司机之家”打造成广大司机可信赖依靠的“温馨港湾”，为紧接瓜果旺季出岛货车司机们营造一个平安、温暖、高效的运输环境。充分展现了海峡股份新海轮渡为民办实事的决心，积极传递港航企业对于货车司机群体的关爱与尊重。



司机之家“温馨港湾”



元宵节为过往司机师傅们
现煮汤圆



司机在“爱心电话亭”
报平安，传祝福



司机书写“祝福”
留下新年愿望

案例：“龙腾新海 万象新生”——2024龙年新春文化艺术节

2024年1月26日，以“龙腾新海 万象新生”为主题的望海口·2024龙年新春文化艺术节在新海客运综合枢纽站盛大启幕。本次活动以龙年新春为背景，精心策划了龙年主题美陈展、新春年俗会、新春市集、落日音乐会等丰富多彩的活动，枢纽站内处处洋溢着热闹喜庆的节日氛围，现场游人如织，热闹非凡，年味儿十足！



新春文化艺术节活动集锦

案例：新海港多彩活动迎国庆，节日氛围别样浓

2024年“十一”国庆期间，为给旅客更好的出行体验，新海客运综合枢纽（以下简称“新海港”）作为海南的“登岛首站”，充分发挥“交通枢纽+”效益，不仅在服务上提质升级，还营造浓厚的节日出行氛围，通过红歌快闪、海岛音乐会，向祖国表白墙，氛围展板等多种方式与旅客共庆新中国75周年华诞。



乐动国庆 奏响华章

客户投诉管理

公司高度重视客户诉求，积极处理客户投诉及意见，制定《客户投诉及其他诉求处理实施细则》，明确相关单位及人员对客户投诉渠道、处理要求、处理方式、处理时限和事后回访等方面的工作规定及要求，确保及时回应旅客需求。

投诉渠道	客舱内设旅客意见簿	海口市“12345”热线平台	公司“9693666”服务热线	新海港“你呼我应”意见反馈二维码
投诉处理时效	收到客户意见后，工作人员对相关问题进行及时处理和反馈	紧急类20分钟内咨询和建议类18小时投诉类36小时内举报类48小时	3个工作日内反馈，如有特殊情况导致超时处置的，应做原因说明。	在特定时间内完成反馈受理与处理



关键绩效

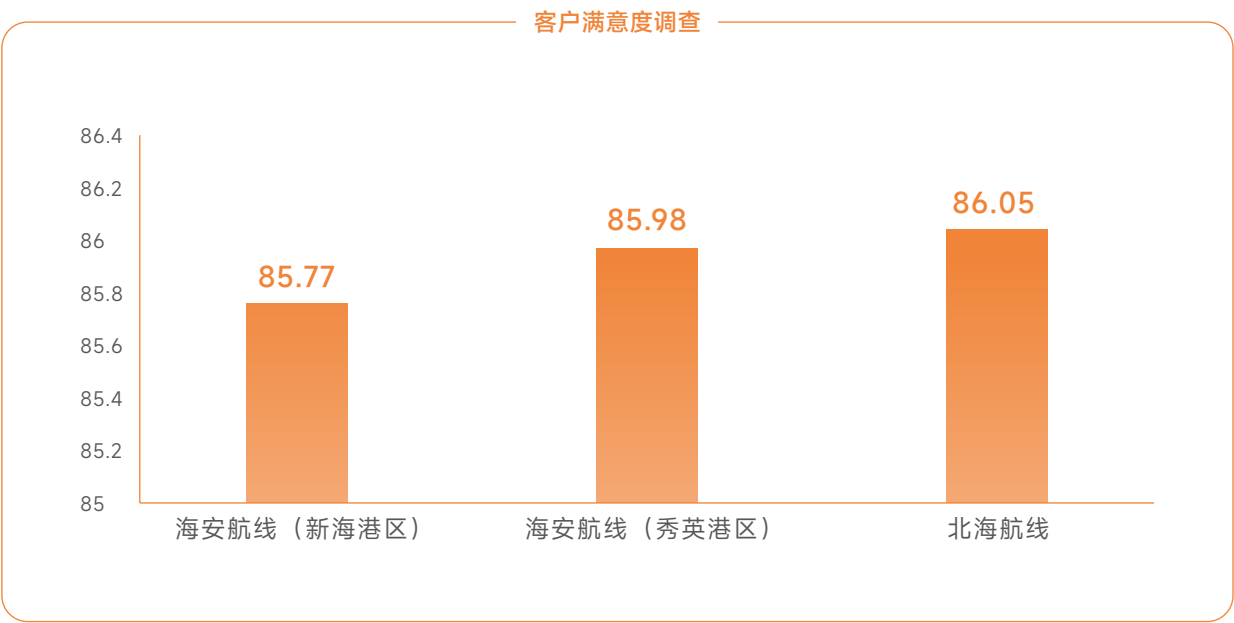
报告期内

受理客户投诉数量**47,975**次，客户投诉解决率**100%**。

开展应对客户投诉响应考核**12**次，考核通过率**100%**

客户满意度调查

公司委托第三方机构开展客户满意度调查工作，以了解旅客的整体满意程度、客户对公司服务整体水平、现状的评价及存在的问题，为服务质量的持续改进提供参考依据。2024年，客户总体满意度为85.93分，同比增长0.4%。



可持续供应

管理体系

管理制度

海峡股份高度重视采购管理的规范性与科学性，公司结合采购工作实际要求，制定了《采购管理办法》《采购业务工作规定》《供应商管理规定》和《燃油采购和管理实施细则》等9项采购相关管理制度，明确了采购计划、采购实施、供应商准入与评价及监督管理等全流程的管理规定。

2024年，针对采购权限分散、流程繁琐的问题，公司对采购权限进行了全面梳理，重新界定公司本部及各单位的采购职责和权限范围，明确各自的职责和权限边界，印发《专题会议纪要：研究公司采购管理相关工作》《关于进一步优化公司本部采购流程的通知》及《关于优化公司采购管理模式相关事宜的通知》，以明确指导各部门、单位在采购过程中的操作与规范。



开展首届流程知识竞赛，强化流程合规意识。

管理组织建设

公司建立了职责清晰、协同有力的采购管理组织架构。依据《采购管理办法》相关规定，公司战略与企业管理部全面统筹采购各项工作，负责采购管理日常工作与主要规章制度、配套流程把控；各职能部门根据自身业务需求编制采购需求计划，并按程序提交审核。相关监督与管理部门对采购活动实施全过程监督与管理，确保采购工作公开透明、合法合规。

为持续提升采购管理相关人员的专业素养，公司依据采购管理实际需求，开展采购管理培训。培训课程覆盖采购基础知识、采购管理流程、采购实操流程及采购需求识别等内容，旨在增强采购人员的业务能力，进一步提升公司采购管理的规范性和科学性，为采购工作的高效开展提供有力支持。

案例：精准赋能采购——流程与需求学习分享会

2024年7月18日，公司战略与企业管理部组织23位采购相关人员开展采购专题培训。培训讲师详细解读了公司本部优化后的采购流程、采购权限及最新管理要求，内容涵盖采购概况、采购方式、采购流程三个方面。结合业务实际，讲师亦深入讲解了采购表单的使用及各审批节点的注意事项，为参会人员提供了清晰明确的操作指南。

分享会上培训讲师针对采购实操中的难点和瓶颈问题，结合具体案例进行了深入分析，并提出了有效的解决策略。此外，讲师还详细讲解了从需求识别、需求分析、需求文档化到需求确认的完整过程，为明确采购需求提供了关键步骤。

管理措施

供应商准入

公司针对不同的采购方式，制定了相应的供应商开发流程和准入标准，全面评估供应商的专业资质、履约能力、商业信誉和合规性等，符合准入要求的供应商进入《合格供应商名录》。

采购方式	管理措施
公开招标/邀请招标	采购需求部门发起采购招标申请，按采购事项审批权限进行审批。涉及三重一大招标采购项目，按相关程序上报审议。招标申请经审批后，采购需求部门将相关资料提交至受托方，由受托方编写招标方案及招标文件，招标方案及招标文件根据权限经招采委员会或采购需求主体审批后，由受托方通过招标代理机构发布公告并执行招标。招标成功后，按审批权限审批结果并商讨合同签署；若失败，则由采购需求主体决定后续步骤。
委托采购 (非招标项目)	采购需求部门上报采购事项申请，按采购事项审批权限进行审批后将相关采购项目资料提交至受托方，配合受托方依据相关的规定开展采购工作。采购结果按采购事项审批权限进行审批后，采购需求部门与中选方签署合同。
自行采购 (权限范围内项目)	对于采购权限范围内的非招标采购业务，采购需求部门应严格按照采购类别限额标准，科学合理选用采购方式，采购申请经审批同意后拟定采购方案和采购文件，并按照权限流程履行审批后，由采购管理部门组建采购项目小组进行评审，评审结束后采购需求部门发起采购结果审批，采购管理部门依据报批结果，向中选供应商发出中选通知。

供应商选用

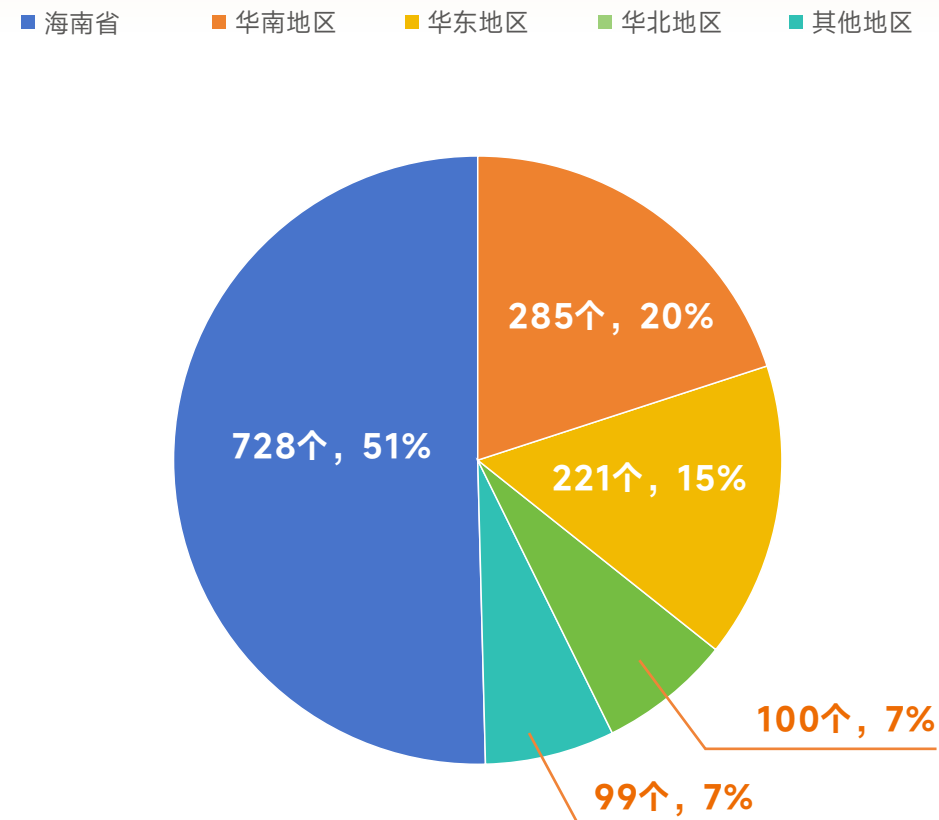
公司一般采购及临时性小额零星采购原则上须从《合格供应商名录》中选取供应商。如遇特殊情况或技术要求需选择名录外供应商，须依据《供应商管理规范》进行严格审核，并按制度要求履行审批程序。

供应商评价和年检

公司建立供应商动态评价考核机制，不定期对供应商开展全面评价或资质年检，评价指标涵盖供应商的基本资质、成本竞争力、供货履约、质量控制、客户服务、商业创新以及安全环保等多个维度，评价完成后形成《年度供应商履约评价表》并纳入供方档案，为后续供应商的持续改进和合作优化提供科学依据。
供应商的考核实行评价分级制度，根据评价结果，分为以下4个等级：

供应商绩效评价结果	供应商等级	奖惩措施
85分（含）以上	A级	同等签约条件下，优先取得合作机会
70分（含）至84分	B级	进行常规化的商业合作
60分（含）至69分	C级	应当对其相关环节重点稽查，促进整改，整改期间一般应暂停采购交易
不满60分	D级	予以淘汰

供应商分布情况



关键绩效

报告期内

公司共有**1,433**个供应商，拥有质量管理体系认证的供应商**143**个，
拥有环境管理体系认证的供应商**106**个，
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商**97**个，供应商廉洁协议签署率**100%**。

网络安全管理

管理体系

管理制度

公司高度重视网络与信息系统安全管理，致力于提升网信安全防护能力与水平。根据公司经营实际需求，制定《网络与信息系统安全管理规定》，明确了网络安全管理、信息系统安全管理和数据安全等方面的管理要求与操作规范。此外，依据规定要求，公司采取“分区、分级、分域”的管理模式，实施“纵深防御、职责分离、最小开放”的策略，确保网络与信息系统的安全稳定运行。在基础设施、网络和信息系统的规划设计、建设实施、升级改造过程中，公司坚持“同步规划、同步建设、同步使用”的原则，确保系统建设与安全防护同步推进，满足国家网信安全要求。在日常管理中，公司践行“谁主管谁负责”的原则，明确各公司和部门的职责，确保各环节网信安全义务与责任落实到位。

管理组织建设

为推进网络安全规范化建设，切实强化网络安全管理并有效提升防护能力，根据网络安全工作要求，公司专门成立了网络安全领导小组和工作小组，进一步完善网络安全管理架构，明确职责分工，为网络与信息系统的安全稳定运行提供坚实的组织保障。

管理组织

主要职责

网络安全领导小组

- 审定本公司信息系统网络安全总体规划、管理规范和技术标准；
- 指导、监督网络安全工作；
- 协调解决网络安全事件。

网络安全工作小组

- 落实信息系统网络安全总体规划；
- 应对网络安全工作中出现的各种情况；
- 研究解决存在的主要问题，确保网络与信息系统持续、稳定、可靠、安全运行。

网络安全管理措施

公司积极落实网络安全保障措施，聚焦网络安全管理、信息系统安全和数据安全三大关键领域，实施技术防护、设备管理与数据备份等综合手段，有效提升网络安全防护能力，为公司数字化运营与高质量发展筑牢坚实的安全防线。

管理内容	具体措施
网络安全管理	➤ 统一安全防护 - 统一使用区域数据中心的互联网线路和内部专线资源，确保网络资源的集中管理和高效利用。 ➤ 网络安全预警 - 内网接入管理 所有接入公司内网的设备必须采取安全措施，确保符合公司及本单位的基本安全要求。 - 访客网络限制 访客使用的有线接口和无线网络默认不得访问公司内网，以防止未经授权的访问和潜在的安全风险。 - 远程办公安全 远程办公需通过公司统一的VPN系统接入，并在接入前经过各类安全设备的监测，确保网络连接的安全性。 ➤ 网络设备管理 - 设备部署安全 在部署网络设备、安全设备及无线管理设备前，必须采用高强度密码策略，确保设备初始配置的安全性。 - 设备维护与加固 定期对网络设备进行风险评估、漏洞检测和安全加固，降低遭受攻击等安全事件的发生概率。 - 维护规范制定 制定网络安全相关设备的日常维护规范，确保设备的稳定运行和安全性能。

管理内容	具体措施
信息系统管理	➤ 信息系统建设阶段 - 将安全防护因素纳入信息系统建设、设计的考量范围 ➤ 全过程管理 - 系统维护与监控 制定系统维护规范和用户手册，加强对主机环境和应用系统的基础指标监控。 - 账号权限管理 重点加强管理员和用户账号权限的分配与管理。基础软件的管理员账号应统一管理并授权。 - 变更管理 严格信息系统变更、配置和接入的申报审批程序，建立健全变更管理制度和流程。 - 安全补丁管理 加强主机操作系统、数据库、中间件和应用系统的安全补丁升级工作。安装补丁前需完成测试和备份。 - 基础软件更新 对于厂商不再提供安全支持的基础软件，应及时迁移基础环境。 - 防病毒措施 主机必须配置防病毒软件，及时升级病毒库，并开启定期查杀策略。 - 安全基线配置 遵循公司关于操作系统、数据库和中间件的安全基线配置要求，进行有效加固。
数据安全	➤ 数据备份管理 - 实时备份服务器数据库与日志文件，服务器内的重要数据每日进行数据备份并异地存放，确保在系统发生故障的情况下能够快速恢复。 ➤ 敏感数据管理 - 采用加密手段、数据防泄漏等措施，保护主机和数据库等存储环境，以避免敏感信息泄露。

客户信息安全保护

公司根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中国远洋海运集团有限公司网络与信息系统安全管理规定》等规定，制定了《客户信息安全保障措施》管理规定。

客户信息保护措施

信息安全巡检

公司制定巡检制度，依照重点保障信息资产名录加强巡查管理工作，严格落实到每个系统，包括数据库、防火墙、WAF等机房设备以及生产作业设备。公司要求所有值守人员检查系统时留有记录，进行重要操作时要上报工作组领导并规范操作，确保信息系统稳定运行，保障网络安全攻击事件零发生，确保客户敏感信息不泄露。

常态化监测应急响应

公司每日监测态势感知、EDR WAF 防火墙等流量攻击告警，依据态势感知和形势动态优化安全策略，及时响应处置威胁，确保病毒的快速清零，及时遏制攻击事件的，保障客户的信息安全。

信息系统应用安全加固

公司采用安全加密算法对客户关键敏感信息传输与存储过程进行严格加密，对部分敏感信息采用泛化、抑制、置换等脱敏技术。同时，公司对关键数据进行备份，严格限制访问、调取相关敏感数据的权限。



05

肩负社会责任义务 同筑幸福职场家园

本章所响应的SDGs



本章所涉及的ESG重要议题

- 保护员工合法权益
- 员工培训与发展
- 社会贡献
- 乡村振兴



员工权益保障

海峡股份高度重视并切实维护每一位员工的劳动权益，始终将维护员工劳动权益作为企业发展的重要支柱。公司秉持合作共赢、共同发展的理念，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《禁止使用童工规定》等法律法规，建立合法合规的招聘录用机制和完善的薪酬福利体系，致力于为员工营造一个多元、平等、公正、包容的工作环境，切实保障员工的健康、安全与职业满意度，推动企业与员工共同发展。

员工治理

公司依据有关法律法规，结合公司实际制定了《人力资源管理办法》《员工招聘管理规定》等管理制度，明确员工招录、职务任免、绩效考核、员工培训、薪酬福利、员工奖惩等方面的总体管理要求，形成了完善的人力资源管理体系。

员工战略

风险类型	风险描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
人才流失风险	市场竞争激烈，同行业可能以更高薪酬、更好福利挖走公司核心人才	长期	运营	招聘和培训新员工成本增加，业务可能受影响导致收入减少	定期评估市场薪酬水平，适时调整公司薪酬福利体系；加强企业文化建设，增强员工归属感
培训效果不佳风险	培训内容与实际工作需求脱节，无法有效提升员工工作技能	短期	运营	培训费用浪费，业务效率未提高可能影响收入	在培训前进行充分的需求调研，根据岗位需求和员工技能短板设计培训课程；培训后进行效果评估，及时调整培训方案

风险类型	风险描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
职业发展受限风险	公司内部晋升渠道不畅通，员工职业发展空间有限	长期	运营	员工流失率可能增加导致招聘和培训成本上升，业务可能受影响	优化晋升制度，建立多维度的晋升渠道，为不同岗位员工提供晋升机会；开展职业规划辅导，帮助员工明确职业发展方向
劳动力市场波动风险	劳动力市场供需关系变化，可能导致公司招聘困难	长期	运营	招聘成本增加，业务扩张可能受影响	高校、专业机构建立长期合作关系，提前储备人才；拓展招聘渠道，提高招聘效率

机遇类型	机遇描述	影响时间范围	影响的 价值链环节	对财务的影响	应对措施
外部人才引进机遇	劳动力市场有优秀的专业人才可供招聘，能为公司带来新的知识和技能	长期	运营	可能带来业务拓展和收入增加	关注人才市场动态，积极参加招聘会、网络招聘等活动；优化招聘流程，吸引优秀人才加入
内部人才培养机遇	公司可通过内部培训和轮岗等方式培养复合型人才，满足业务多元化需求	长期	运营	提高员工工作效率和业务创新能力，增加收入	制定内部人才培养计划，提供丰富的培训课程和轮岗机会；建立人才激励机制，鼓励员工自我提升

员工影响、风险和机遇管理

识别

从员工权益、员工培训与发展、职业健康与安全等方面识别员工风险对公司可能造成的影响。

应对

严格遵守相关法律法规，与公司员工签订劳动合同，切实保障员工合法权益；构建多元、平等、包容的职场环境；完善薪酬福利体系与人才培养体系。

监控

保证在雇佣、加班时长、社保缴纳等方面的合规性；建立完善的培训体系，并对员工培训结果进行考核。

陆岸队伍建设

岸基员工招聘

公司秉持公平对待、一视同仁的原则，持续加大人才引进力度。通过校园招聘和社会招聘等渠道广泛吸引各类人才，进一步拓宽人才引进渠道。

公司制定了合规、公正、透明的招聘流程，坚决反对任何因学历、性别、年龄、文化背景、宗教信仰等方面的歧视行为，严禁使用童工及各种形式的强迫劳动，反对任何形式的骚扰虐待。依法与员工签订劳动合同、足额缴纳社会保险，并且为残疾员工发放补助津贴，帮助残疾员工探索自己的工作定位和职业发展道路。



校园招聘现场



关键绩效

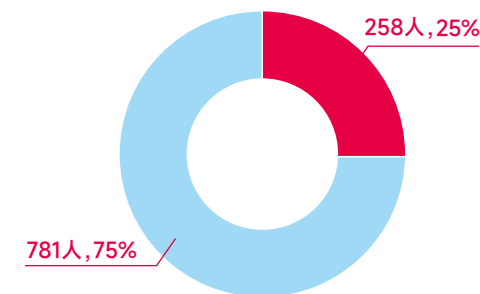
报告期内

公司岸基员工总人数**1,039**人，新进岸基员工**6**人，
劳动合同签订率**100%**，集体合同签订率**100%**。

岸基队伍构成情况

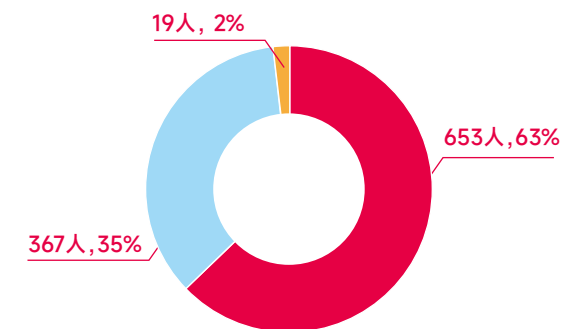
性别结构

● 女性 ● 男性



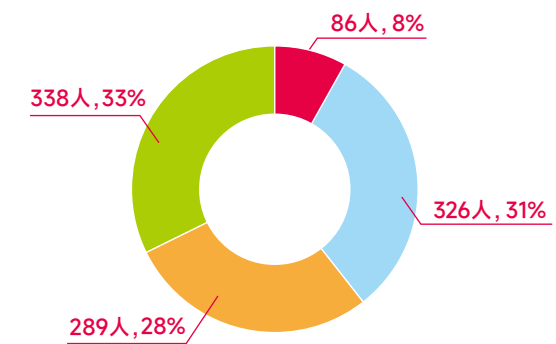
学历结构

● 本科以下 ● 本科 ● 硕士



年龄结构

● 30岁以下（不含30岁） ● 30-40岁（含30岁, 不含40岁）
● 40-50岁（含40岁, 不含50岁） ● 50岁及以上



岸基员工培训与发展

公司高度重视人才发展，通过专业技术评聘、“领英计划”等举措，为员工提供多元化发展平台，助力员工实现自身价值与企业目标的深度融合。

开展专业技术评聘工作	组织落实“领英计划”
通过专业技术通道评聘工作聘任5人	编制《挂职锻炼及岗位轮训工作方案》，并根据该方案安排本部2名雏英人才至新海轮渡部门副职岗位上挂职锻炼

公司为员工构建精准化的人才培养体系、精细化的培训管理体系，提供精益化的培训资源体系，以全面提高员工综合履职素质，满足员工自我提升需求。

公司紧密结合业务需要，在年初针对不同层级员工制定培训计划，利用案例式、互动式、研讨式教学，以线上、线下等形式针对不同类型员工群体提供适宜多元化的培训活动，培训内容涵盖党建融合、经营战略、安全生产、文化宣传、内部控制等方面。通过健全培训管理制度、合理设计培训内容和形式等一系列措施，不断拓宽员工获得专业知识和技能教育的渠道，提高培训质量与效率。

培训体系	
人群	培训类型
新员工	入职培训、基础应用技能培训
技能人员	基层班组自主培训、专业技术人员理论知识培训和党性教育培训等
管理人员	领导力提升研学培训、新晋干部培训等
船员	船员法规性适任资质培训、法规性适任要求培训、心理辅导培训、船员技能培训、服务提升培训等
公司全员	入职培训、基础应用技能培训



学习华润数字化转型之路

案例：“走进名企”培训

为贯彻落实国家“十四五”人才发展规划中关于创新驱动与高质量发展的相关要求，公司积极推进人才强企战略，助力“双百”创建，于近期成功举办了为期4天的“走进名企”研学培训班。公司党委副书记、纪委书记甘当松，副总经理张婷带领32名中层干部及领英计划人才前往深圳，先后参访华为技术有限公司和华润数科控股有限公司。同时，培训班还融入了《大航海——快变时代领导力提升》培训课程，旨在启发学员们的管理思考，提升其领导力与创新能力。



参观华润数字化体验中心



学习华为文化与核心价值观

案例：厉兵秣马练精兵 比武场上争先锋

6月24日-25日，海南省第一届海员技能大比武火热开赛，公司从2000多名船员中选派19名精兵强将代表出赛，参加海员铁人三项接力、水上操艇和铁人撇缆操作项目。经过一个月的艰苦训练，参赛船员们凭借精湛优良的专业技能、较高的竞技水平和积极向上的精神风貌，在单项比赛中取得好成绩，并以企业组团体总积分获第一名。公司依托此次大比武，以赛为练、磨砺精兵，不断提升一线船员专业素养及人才培养质量，积极守好筑牢琼州海峡航线安全运输通道。



轮渡公司党政工三套班子为公司代表队加油鼓劲



海员铁人三项接力、水上操艇项目均取得单项第一



公司代表队获企业组团体第一名

为充分利用公司内部培训资源，推进知识技能的传承和分享，公司配备固定（管理类）内训师和非固定（技术类）内训师。内训师根据业务需要进行经验分享，将公司内部积累的专业知识、技术诀窍、工作流程和最佳实践等进行系统整理和提炼，打破部门之间的知识壁垒，促进了跨部门的经验交流。

案例：“以培代练，以赛代评”——打造内训师后备队伍

为深入实施人才强企战略，促进企业内部知识的传播与交流，公司采取“以培代练”与“以赛代评”的方式，致力于培养一支具备引导能力、转化能力和呈现能力的内训师后备队伍。2024年11月24日至11月29日，公司顺利举办了内训师授课技能提升培训班，共43名学员参加了线下授课技能及网络授课技能的专项培训。

线下授课技能专项培训

- 重点围绕课程开发设计与授课技巧提升，帮助学员掌握系统化的课程开发方法论。
- 培训采用讲练结合、互动讨论、分组展示等多元化教学方式，引导学员结合业务实际，提炼关键知识点，提升课程设计能力。
- 通过实操演练，学员能够初步形成符合实际需求且具备个人风格的内部培训课程。



内训师授课技能提升培训班线下授课

案例：新员工培训

为规范公司新员工入职培训管理，帮助新员工尽快熟悉公司文化、制度及行为规范，全面了解企业及岗位情况，公司于2024年10月11日举办了新员工入职培训。此次培训中，公司8个主要职能部门的负责人与业务骨干踊跃参与授课。他们为9名新入职员工详细讲解了公司战略规划、业务发展等内容，通过言传身教的方式，引导员工深入理解公司文化内涵，增强员工对公司文化的认同感与归属感，助力新员工快速融入公司大家庭。



新员工入职培训

案例：“以培代练，以赛代评”——打造内训师后备队伍

网络授课技能专项培训

- 针对自媒体传播快、学习无时空限制的特点，培训采用实操引导方式，教授学员视频拍摄、剪辑技巧及相关工具应用。
- 深入讲解视频课程脚本创新编写策略及系统化课程框架构建方法，确保课程内容既专业又富有吸引力。
- 通过系统培训，学员熟练掌握视频授课及课件制作流程，为企业线上培训体系建设奠定基础。

通过此次培训，新一批内训师后备队伍不仅掌握了课程设计与开发的方法论，更将在实际内部培训环节中开发并实施一系列精品课程，为公司构建学习型组织及推动高质量发展进程贡献内训师的专业力量。



内训师授课技能提升
培训班网络授课



关键绩效

报告期内

公司岸基员工培训投入**345.14**万元，开展员工培训**279**场次，

接受培训总人数**1,064**人，接受培训总人次**11,282**人次，

培训总时长**78,643**小时，每名员工每年接受培训的平均时长**74**小时/人。

船员队伍建设

船员招聘

海峡股份通过构建多层次、多维度的船员管理体系，持续完善人才吸引与保留机制，强化航运人才队伍建设。公司深化校企合作，与多所航海院校建立稳定的人才输送渠道，为航海专业毕业生提供职业发展平台；面向社会搭建多元化招聘网络，整合线上平台与行业资源广泛吸纳经验丰富的船员人才；同时公司与专业船员公司协同组建“共享船员”机制，促进内部资源高效流转，并灵活引入专业外包服务补充关键岗位需求，有效壮大船员队伍的发展。



船员队伍招聘



关键绩效

报告期内

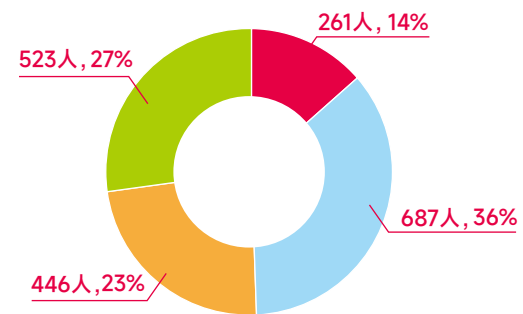
公司自有船员**1,917**人，其中残疾员工**13**人，少数民族员工**14**人，

船员劳动合同签订率**100%**；公司新进船员**148**人，

通过校园招聘船员**47**人，通过社会招聘船员**101**人。

年龄结构

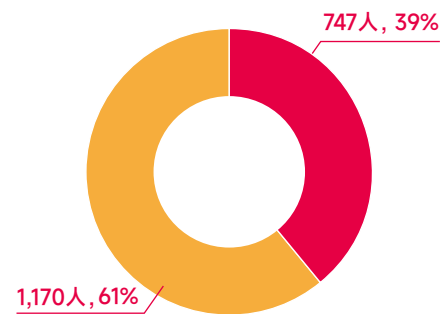
- 30岁以下 (不含30岁)
- 30-40岁 (含30岁, 不含40岁)
- 40-50岁 (含40岁, 不含50岁)
- 50岁及以上



自有船员年龄结构

职级结构

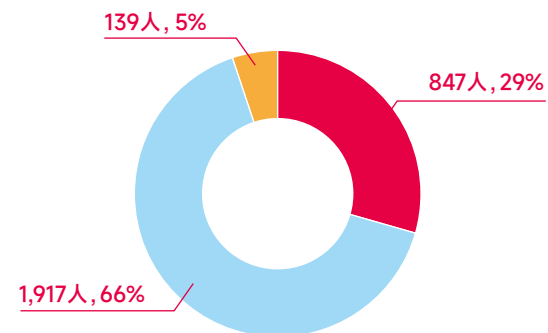
- 职务船员
- 普通船员



自有船员职级结构

用工方式

- 第三方船员
- 自有船员
- 共享船员



船员培训与发展

为强化船员后备人才梯队建设, 报告期内轮渡公司完成《船员岗位适任培训管理细则》的全面修订并正式实施, 系统性构建科学化、标准化的人才培养机制。公司成立船员岗位适任培训考评小组, 由总经理担任小组组长, 船员管理中心、管船小组、人力资源部负责组织实施船员岗位适任培训选拔的具体工作, 为保障琼州海峡航运安全及服务质量提供可持续的高素质人才支撑。

公司始终将船员职业能力建设作为提升航运服务品质的重要驱动力, 报告期内开展了涵盖船舶轮机员适岗、船舶驾驶员技能等内容在内的多项培训, 致力于打造出一支专业化航海人才队伍, 为琼州海峡运输安全、高效运营奠定坚实基础。

案例：船员岗位适任培训

报告期内, 轮渡公司组织了共计65名船员外出参加船员岗位适任培训, 其中15名大副参加船长岗位适任培训, 10名二副参加大副岗位适任培训, 12名值班水手、客运主任、业务员等人员参加三副岗位适任培训, 8名大管轮参加轮机长岗位适任培训, 10名二管轮参加大管轮岗位适任培训, 10名值班机工、客运主任等人员参加三管轮岗位适任培训。目前已有45人结束培训, 38人通过培训考试并上船开封见习, 待见习结束后即可换取证书。



船员岗位适任培训





关键绩效

报告期内

公司船员培训投入**427.11**万元，船员培训**131**场次，
接受培训总人数**2,764**人，接受培训总人次**4,866**人次，
船员培训覆盖率**100%**，船员培训总时长**156,940**小时，
每名船员每年接受培训的平均时长**56.78**小时/人。

薪酬与福利

公司制定了《本部员工薪酬管理规定》《员工考勤休假管理规则》《员工健康体检管理实施细则》《职工疗休养工作实施细则》等规章制度，为员工提供多样的福利保障和科学的管理支持。结合各业务发展情况，公司积极开展员工激励机制建设，落实按业绩贡献获取薪酬的激励手段，使个人收入与公司业绩、岗位职责、实际贡献等紧密联系，同时强化考核结果分配向关键岗位、一线员工倾斜的激励机制，积极推进股权激励计划，实现员工收入能增能减。

2024年，公司顺利完成了预留授予激励对象的股票期权授予工作。本次授予对象涵盖了公司高级管理人员、本部核心管理人员与业务骨干，以及下属子公司的核心管理骨干，共计38人，授予预留股票期权580.25万份。



福利保障措施

工作时长	标准工时制。
法定福利	- 社会保险，包括：养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险。 - 住房公积金，员工和企业分别按照一定比例缴存。
补充福利	企业年金，建立企业年金机制，补充养老保险，员工和企业按照一定比例共同缴费
保障福利	- 节日祝福，在元旦、春节、端午节、中秋节等节日为员工采购礼品。 - 健康体检，每年安排在省三级甲等医院开展健康体检。 - 女性专属福利，举办女职工心理健康知识讲座及各项活动；做好孕期、哺乳期女职工特殊权益保障。 - 生日福利，每年发放员工生日蛋糕券。 - 生育福利，每年发放员工生育职工慰问品。 - 疗休养活动，每年面向劳模、先进和一线职工组织疗休养活动。
降低税负	- 做好个人所得税汇算清缴工作，发布操作指引。 - 一对一指导符合享受自贸港高端人才个税优惠政策条件的人员进行申报。 - 合理筹划员工年度绩效发放方式的选择，并逐一落实到个人。



关键绩效

报告期内

公司社会保险覆盖率**100%**，人均带薪年假天数**10**天。

构筑温暖避风港

海峡股份始终将职工幸福作为服务宗旨与价值追求，积极探索多元化的职工关爱举措，致力于为公司职工和船员构建温暖贴心的服务体系。2024年，公司职工之家与新海港服务区正式投入使用，为职工和船员提供更加优质、便捷的休息与交流空间，进一步增强团队凝聚力与归属感。

案例：海峡股份职工之家正式落成

2024年3月28日，海峡股份职工之家揭牌仪式在海港大厦2楼举行。职工之家内含职工书屋、海嫂之家、职工维权服务站及工会法律援助站、文娱室、健身房等服务功能。



海峡股份职工之家揭牌仪式

案例：新海港服务区投入使用——倾情打造船员温馨之家

在繁忙的海港之中，每一次船舶的启航与靠岸承载着人们的期待与希望，也传递着平安与喜悦。为了关心关爱每一位在海上辛勤工作的船员，海峡股份新海轮渡倾心打造了一座集安全、美观、舒适于一体的新海港服务区。新海港服务区正式投产启用后，将为船员们在工作周期内提供一个放松身心、恢复体力的温馨之家。



新海港服务区内景

新海轮渡从船员们的日常需求出发，将新海港服务区划分为服务区和休息区两大板块，精细规划了卧室、洗手间、淋浴房和洗衣房等多种空间。服务区可同时容纳108人使用，卧室内配备了舒适的卧床、电视机、置物柜等设施，为船员们提供了一个温馨舒适的休息环境。休息区内还设有洗衣机、烘干机等设备，方便船员们清洗衣物，满足日常生活需求。



新海港服务区外景

慰问帮扶

为提高员工生活质量、减少工作压力，增强员工的获得感、幸福感、安全感，我们修编完善了《困难职工救助帮扶补助实施办法》，不定期为一线员工、女员工发放慰问品；定期对家庭困难、身患重大疾病、残疾的职工提供困难补助；为子女考取高等院校的职工发放“金秋助学金”。



报告期内

公司帮扶困难员工人数**283**人，困难员工帮扶金额**105.80**万元，慰问船员家庭数**114**户。

案例：慰问帮扶 温暖同行

公司始终坚持“以人为本”的发展理念，高度重视职工的福祉，通过多层次、多形式的帮扶举措，切实关心困难职工的工作和生活，努力提升员工的幸福感和归属感。2024年，公司工会积极开展困难职工帮扶、医疗慰问、助学援助及女职工关怀等系列活动，将关爱送到每一位有需要的职工身边。



精准摸底，春节慰问温暖人心

- 在2024年元旦、春节期间，公司工会组织开展困难职工调查摸底工作，深入了解职工实际困难情况，确认符合帮扶条件的59名困难职工，并发放慰问金36.1万元，让每一位职工都能感受到企业的温暖与关怀。

医疗帮扶，助力职工安心康复

- 针对因病住院的职工，公司工会始终关注职工健康和生

金秋助学，筑梦职工子女未来

- 为帮助困难职工家庭减轻子女教育负担，公司工会在2024年持续开展“金秋助学”活动。此次活动共收集办理助学申请38人，发放助学金3.8万元，用实际行动助力职工子女成长成才。

关爱女职工，送去特别的温暖

- 在2024年春节期间，公司工会慰问了6名患重大疾病或生活困难的女职工，送去公司的关爱和节日的祝福，帮助她们树立信心，勇敢面对生活的挑战。

多元化与民主管理

海峡股份秉持着打造包容工作环境的理念，充分尊重员工的不同特点，严禁因种族、信仰、年龄、残疾、性别等缘由对员工进行不公平对待，确保每位员工都能享有平等的机会与待遇，远离歧视、骚扰以及强迫行为。

女性权益保护

公司高度重视女性职工权益保护，严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，切实尊重并维护女职工的基本权利与合法权益。为全面保障海南海峡航运股份有限公司女职工的权益，公司于2024年5月与工会共同签署了《女职工权益保护专项集体合同》，该合同详细规定了女职工在升职、晋级、培训等方面的平等权利，明确了孕期、产期、哺乳期的特殊保护待遇，并为女职工提供每月300元的经期卫生劳动保护费，从制度层面筑牢女职工权益保障体系。依据《员工考勤休假管理规定》，公司女职工依法享有婚假、产假、哺乳假及育儿假等带薪休假福利。在“三八”国际劳动妇女节，公司结合实际工作安排，为女职工放假半天。此外，公司每年组织女职工进行妇科检查，检查时间计入劳动时间，确保女职工健康权益得到有效保障。



关键绩效

报告期内

公司管理人员中女性人数比例**14%**，女性员工中享受产假员工数**11**人，
享受产假返岗率**100%**，享受育儿假员工数**52**人，
享受育儿假员工返岗率**100%**。



户外体操

热辣女神 滚烫人生
2024年中国海员工会海南海峡航运股份有限公司委员会
三八节主题系列活动

案例：“花”点浪漫，取悦女神

在“三八”国际妇女节来临之际，海峡股份工会精心策划了“‘花’点浪漫，取悦女神”主题活动，为岸基、港口、船舶等岗位的429位女职工送上鲜花与礼物。过去一年，这些女职工们坚守岗位，默默耕耘，在公司的安全保障、服务提升、生产推进、经营运作等各个领域充分发挥重要作用，为公司高质量发展贡献了坚实力量。在这个专属女性的节日里，工会的暖心之举，让每一位女职工真切感受到公司对女性群体的重视与关爱，同时，此次活动也促使大家更加深刻地认识到女性在职场中的重要地位与价值。



户外小游戏



手工活动



首次在船舶甲板上开展3V3

民主管理

为充分倾听员工心声，公司搭建了多元化的员工沟通渠道，积极发挥员工的参与和监督作用，构建起畅通有效的交流机制。

公司通过职工代表大会、座谈会、民主生活会等主要形式，广泛收集员工诉求，鼓励员工为企业发展建言献策，积极回应和解答员工的工作感想与困惑。对于员工提出的意见建议，公司高度重视，积极处理跟进，形成了内部民主监督与制约机制，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，推动企业民主管理与员工权益保护的良性互动。



关键绩效

报告期内

公司共召开职工代表大会**2**次，职工代表大会审议通过议案**27**项；

工会会员占在职员工比例**100%**，工会审议通过议案**22**项，工会举办活动**18**次，

工会活动参与人数**8,893**人次；举办员工座谈会**11**次，举办民主生活会**1**次。

员工活动

为丰富员工业余生活，激发青年员工活力，公司积极举办并参与了多种职工文体活动。引导员工在工作之余养成健康的生活方式，培养积极向上的生活态度，促进员工身心健康发展。



青年拓展团建



青年马拉松

案例：“同一片海 同一个家”——第四届海峡股份企业家庭日

2024年8月30日，来自海峡股份各所属单位160多个职工家庭400余名家人齐聚新海港，共赴海峡股份2024年“同一片海，同一个家”第四届企业家庭日这一美好的约会。企业家庭日活动通过视频海选、专业团队培训彩排专业舞美现场、评委评选颁奖等专业机制打造属于海峡人自己的节庆式“春晚”。

海峡股份已连续成功举办四届的企业家庭日，致力于架起一座企业和家庭沟通的桥梁，为海峡股份提升服务效能、服务品质、拓展业务领域，提升核心业务效能，持续推动琼州海峡航运一体化进程落实集团“港口+船舶+物流”三位一体战略规划推动，提升区域全链条服务能力和效率提供强有力保障。



家庭走秀



海员为主题的歌舞节目



职工家属正在认真彩排

社会公益

乡村振兴

实施乡村振兴战略不仅是国家战略的重要组成部分，也是公司履行社会责任、提升品牌影响力的重要契机。对于海峡股份而言，积极参与乡村振兴工作，不仅有助于推动乡村经济和社会的全面发展，更彰显了企业的社会责任感和担当精神，进一步提升了企业的社会形象和品牌价值。

党建引领核心方向

公司严格落实“三会一课”制度，深入学习习近平总书记讲话精神以及各级会议、文件精神，强化党员政治理论学习，提升党员党性修养和政治站位，积极落实省委、省政府和市委、市政府关于乡村振兴驻镇帮镇扶村工作部署要求，同心协力，努力做好驻镇帮镇扶村工作，服务实施“百千万”工程，取得了一定的成效。

帮镇扶村工作内容

团队建设与能力提升

- 公司积极参与各类培训，涵盖“百千万工程”、乡村振兴业务等领域，并通过内部学习交流，强化政策业务学习，提升思想认识和工作能力，为开展帮扶工作筑牢基础。

明确目标与协同合作

- 市国资委组织召开联席会议，总结过往工作，规划后续帮扶任务，凝聚成员单位力量，为工作推进明确方向，促进各单位协同合作。

深入调研与情况掌握

- 公司深入基层，多次走访各行政村和自然村，获取一手资料，并通过撰写工作简报，及时总结分析阶段性情况，为精准帮扶提供依据。

防贫监测与帮扶落实

- 持续开展防贫动态监测工作，定期走访农户，了解其家庭状况，筛查脱贫人口，落实帮扶措施，同时在重要节日慰问困难家庭，巩固脱贫攻坚成果。

项目推进与质量保障

- 协同镇相关部门，对乡村振兴项目加强现场检查和督导，从规划设计到施工建设全程把控，确保项目按时按质完成。

党团共建促公益 爱心助农齐振兴



海口新海轮渡码头有限公司党总支



海口新海轮渡码头有限公司阳光服务团队

具体项目成效展现

产业发展助力升级

- 针对广东省湛江市徐闻县龙塘镇农业产业特点，邀请专家开展农技培训和现场指导，帮助解决生产经营困难，协调金融支持，推动农业产业发展。2024年下半年，轮渡公司积极协调金融机构，为41户种养植户、合作社等争取涉农贷款支持，共计1,043万元，助力农业发展。

社会帮扶资源汇聚

- 积极与组团单位和相关企业沟通协调，促使组团企业（单位）通过“6.30”助力乡村振兴活动捐款捐物达130多万元，用于支持广东省湛江市徐闻县龙塘镇基础设施建设、人居环境改造等多个方面，有力推动乡村振兴。

绿化行动扮靓乡村

- 以植树节为契机，发动各方力量参与绿化乡村活动，筹集资金19.22万元（含捐树苗），种植树苗920棵，践行“绿水青山就是金山银山”理念，助力绿美乡村建设。



“联学共建 互促共进”主题党日活动



案例：“联学共建 互促共进”主题党日活动暨东山镇“乡村振兴”党建联盟启动仪式

11月24日，为推进主题教育活动、提升党员干部思想觉悟与党性修养、加强党支部间交流合作，海峡股份机关第一党支部、机关第二党支部联合东山镇党支部在东山镇开展了“联学共建 互促共进”主题党日活动，同时举办东山镇“乡村振兴”党建联盟启动仪式。活动伊始，全体人员前往东山镇李向群广场，举行庄重的祭扫仪式并重温入党誓词，随后参观烈士纪念馆，深入了解烈士生平及伟大事迹。紧接着，众人赶赴东山镇光明村委会山头仔村，参加具有重大意义的东山镇“乡村振兴”党建联盟启动仪式，该仪式为乡村振兴搭建起新的发展平台，凝聚各方力量。活动最后，三方进行篮球友谊赛，以球会友、以赛促建，增进彼此间的了解与信任，展现党员干部团结协作、勇攀高峰的精神风貌。此次主题党日活动，不仅加深了海峡股份机关党支部与东山镇机关党支部的合作，有力推动主题教育活动深入开展，更通过参观纪念馆与参与党建联盟启动仪式等环节，让党员干部深刻认识到传承红色基因、加强基层党组织建设对于乡村振兴的重要性，从而坚定为乡村振兴贡献力量的决心与信心。



公司员工参与“三年绿化广东”活动

公益活动

公司积极动员员工投身社区公益活动，踊跃开展慈善捐赠，切实回馈社区，以实际行动传递公益精神，播撒爱心火种，助力营造社会和谐良好氛围。

感谢状

海南海峡航运股份有限公司：

贵单位 杨启学 同志于 2024 年 1 月 4 日参加无偿献血，捐献 2 个治疗量，用自己的热血挽救了垂危的生命，为患者带来生的希望，充分展现了该同志高尚的思想道德素养和强烈的社会责任感。在此，海南省血液中心谨代表输血患者及家属向该同志致以崇高的敬意和衷心的感谢！

血液是宝贵的生命资源，在医学科技日新月异的今天，血液仍然无法人工制造，临床医疗用血只能依靠健康人群的自愿捐献。目前我省每天至少需要有500位爱心人士捐献血液，才能保障临床基本用血需求。贵单位 杨启学 同志便是这个爱心群体中的一员，是他们用殷殷热血浇灌了生命之花，用赤诚之心举起一片爱的蓝天，滴滴热血汇聚成爱的海洋。

在未来的日子里，希望贵单位能一如既往地关心、支持这种无私奉献的精神，弘扬“赠人玫瑰，手有余香”理念，为爱举手，踊跃参与社会公益事业，积极组织无偿献血活动，为保障人民群众的生命安全和身体健康贡献力量。



爱心献血感谢状

案例：爱心献血

在城市的血液供应面临挑战之时，海峡股份的员工们挺身而出，用自己的热血诠释了责任与担当。公司员工杨启学于2024年1月4日参加无偿献血，捐献2个治疗量，海南省血液中心特向其颁发感谢状，以表彰他的无私奉献。这一义举彰显了海峡股份员工高尚的人道主义精神，也体现了公司对社会责任的积极践行与对员工奉献精神的鼓励支持。



“夏送清凉”活动

案例：“夏送清凉”活动，暖心服务司机旅客

2024年5月，受强对流天气影响，琼州海峡间歇性停运。为向广大旅客提供人性化暖心服务，5月2日上午，新海港工作人员在枢纽候船室开展了“夏送清凉”慰问活动，为等待渡轮的旅客们送去清凉与关怀。

活动现场，新海轮渡的工作人员将矿泉水、八宝粥、菊花茶、王老吉等清凉物资一一发放到旅客手中，让奔波旅途的旅客感受到了来自新海港的贴心关怀。同时，工作人员还不忘叮嘱旅客在登船过程中注意安全，听从现场工作人员的安排有序排队检票，确保旅客出行安全。

案例：大雾停航温情不断

2024年春运期间，琼州海峡车客流量持续增长，尤其临近节末，出岛车客流激增。2月16日凌晨2时30分，受琼州海峡间歇性轻雾影响，新海港、秀英港临时停航，导致大量旅客和车辆滞留。面对突发情况，海峡股份新海轮渡迅速响应，积极采取应对措施，确保旅客在停航期间能够得到妥善安置，并全力提升港口运转效率，助力旅客顺利返程。

贴心服务，温暖旅客回家路

- 为了缓解旅客在等待期间的不便，16日早上8:00，秀英港组织工作人员在候船室向待渡旅客发放爱心物资，包括牛奶、方便面、饼干、矿泉水等，并送上贴心问候。旅客李先生表示：“自己外出购买食物不方便，工作人员的关怀让我们倍感温暖。”此外，秀英港客运站内配备充电宝、热水直饮机、自助贩卖机等设施，为旅客提供基本保障。针对停航期间旅客滞留的情况，港口增派保洁人员，加大卫生清洁力度，确保港区环境整洁舒适，让旅客有更好的候船体验。



港口疏散现场

高效部署，确保港口有序运转

- 面对春运客流高峰，海峡股份新海轮渡多措并举保障疏运，全力提升港口运营效率。
- 落实“先购票再进港”机制，优化旅客和车辆进港流程，减少拥堵。
- 组织志愿者现场引导，在港区外为司机提供过海规则指引，并协助交警部门引导车辆有序进港。
- 港口工作人员和志愿者坚守一线，与相关部门紧密配合，确保旅客得到及时疏运和服务支持。



工作人员向停滞旅客派发物资

附录

关键绩效表

严守合规运营准则，凝聚红色信仰力量

指标	单位	2022	2023	2024
党建引领				
公司党员人数	人	575	614	615
党委数量	个	2	2	2
党总支数量	个	3	3	3
党支部数量	个	60	58	59
召开党委会议次数	次	70	59	47
党委理论学习中心组织学习次数	次	24	28	27
开展主题党日活动次数	次	609	700	721
三会运作				
股东大会				
召开股东大会次数	次	5	4	9
股东大会审议议案数	项	22	24	30
董事会				
召开董事会次数	次	9	9	13
董事会审议议案数	项	49	49	68
董事会董事人数	人	11	11	11
董事会中女性董事占比	%	27.27	27.27	27.27
独立董事人数	人	4	4	4
战略委员会召开会议次数	次	2	2	5
战略委员会审议通过议案数	项	3	2	8
审计委员会召开会议次数	次	4	4	4
审计委员会审议通过议案数	项	11	13	16

指标	单位	2022	2023	2024
三会运作				
董事会				
薪酬与考核委员会召开会议次数	次	4	4	4
薪酬与考核委员会审议通过议案数	项	9	5	4
风险与合规委员会召开会议次数	次	0	0	2
风险与合规委员会审议通过议案数	项	0	0	4
提名委员会召开会议次数	次	0	0	4
提名委员会审议通过议案数	项	0	0	7
监事会				
召开监事会次数	次	7	8	10
监事会审议议案	项	18	30	31
职工监事人数	人	2	2	2
董监高薪酬管理				
支付董事、监事及高级管理人员报酬总金额	万元	1,065.89	853.20	727.03
投关管理				
发布定期报告	份	4	4	4
发布公告	份	101	116	149
举办业绩说明会次数	次	2	4	3
接待投资者现场调研次数	次	10	11	13
接待投资者现场调研人次	人次	47	48	107
互动易平台回复问题数	次	61	68	257
互动易平台回复率	%	100.00	100.00	100.00
开展股东回馈活动	次	0	0	1
举办投资者开放日次数	次	0	0	1
接听投资者电话次数	次	40	48	98
廉政建设				
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	1,910	1,544	1,331

指标	单位	2022	2023	2024
廉政建设				
参加反商业贿赂及反贪污培训的 员工人数占比	%	65.00	54.00	44.00
向员工提供的反商业贿赂及反贪污 培训总时长	小时	3,820.00	3,088.00	2,662.00
员工接受反商业贿赂及反贪污培 训的平均时长	小时/人	2.00	2.00	2.00
廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100.00	100.00	100.00
反贪污反腐败举报事件数	次	0	0	0

持续深化绿色发展，共建美好生态社会

指标	单位	2022	2023	2024
绿色低碳航行				
能源消耗总量	吨标准煤	72,046.52	86,052.65	103,559.31
能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	24.31	21.89	24.51
外购电力消耗量	万千瓦时	555.99	1,035.65	3,069.78
柴油（0#）消耗量-船舶	吨	49,066.61	56,630.85	62,153.51
柴油（180#）消耗量-船舶	吨	788.15	1,553.43	6,379.50
汽油消耗量-其他交通工具	吨	18.05	18.12	17.37
柴油消耗量-其他交通工具	吨	60.10	80.85	57.22
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	137,935.63	170,745.12	230,036.88
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	134,764.79	166,732.78	217,192.84
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	3,170.84	4,012.35	12,844.04
环境管理				
环境保护投入总金额	万元	1,328.70	1,767.50	1,956.60
因环境事件受到一般行政处罚的 处罚事件	起	2	3	2
一般行政处罚的处罚金额	万元	5.50	21.80	6.90

指标	单位	2022	2023	2024
环境管理				
新鲜水用水总量	万吨	31.63	54.65	71.98
用水强度	万吨/百万营收	0.01	0.01	0.02
办公用水量	万吨	13.49	28.65	22.82
港区生产用水量	万吨	/	/	24.69
船舶用水量	万吨	18.15	26.00	24.57

守护航运安全之基，同创优质服务典范

指标	单位	2022	2023	2024
航运安全				
航运安全生产投入总金额	万元	4,976.39	4,373.14	5,847.66
安全培训投入金额	万元	39.58	47.56	55.08
安全培训场次	场次	2,523	2,735	2,868
参与安全培训人次	人次	2,576	3,821	47,952
安全培训总时长	小时	133.00	344.00	141,888.00
人均安全培训时长	小时	2.00	2.00	48.00
安全培训员工覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
安全风险防护培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
突发事件应急演练开展次数	场次	4,330	4,350	5,256
突发事件应急演练参演人数	万人	13.05	13.11	15.80
工亡事故数	起	0	0	0
重伤事故数	起	0	0	0
轻伤事故数	起	0	0	0
其他重大责任事故数	起	0	0	0
其它轻微责任事故数	起	0	0	0
船舶设备设施的完好率	%	100.00	100.00	98.00
主要负责人、安全管理人员、特种作 业人员及其他规定需专门培训考核人 员持证上岗率	%	100.00	100.00	100.00

指标	单位	2022	2023	2024
航运安全				
新员工三级安全培训率、员工安全培训计划落实应急演练计划完成率	%	100.00	100.00	100.00
“三违作业”人员处理率	%	100.00	100.00	100.00
《安全生产责任书》签署率	%	100.00	100.00	100.00
员工新增职业病人数	人	0	0	0
隐患整改完成率	%	100.00	100.00	100.00
各种事故及时上报并按四不放过原则处理率	%	100.00	100.00	100.00
工伤保险投入金额	万元	/	286.50	272.00
工伤保险人员覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
安全生产责任险投入金额	万元	286.22	300.87	316.03
安全生产责任险人员覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
员工体检覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
职业病危害因素检测率	%	100.00	100.00	100.00
职业病危害因素监测合格率	%	80.00	80.00	95.00
客户权益保护				
客户满意度	分	87.46	85.10	85.93
开展客户服务培训次数	场次	51	56	76
客户服务培训覆盖员工数	人	562	592	2,300
受理客户投诉数	次	2,404	32,149	47,975
客户投诉解决率	%	100.00	100.00	100.00
开展应对客户投诉响应考核次数	次	12	12	12
考核通过率	%	100.00	100.00	100.00
可持续供应				
供应商总数量	个	476	1,218	1,433
拥有质量管理体系认证的供应商数	个	101	141	143
拥有环境管理体系认证的供应商数	个	73	105	106
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数	个	71	97	97
供应商廉洁协议签署率	%	100.00	100.00	100.00

肩负社会责任义务，同筑幸福职场家园

指标	单位	2022	2023	2024
员工权益保障				
陆岸队伍建设				
公司岸基员工总人数	人	1,100	1,061	1,039
新进岸基员工人数	人	6	5	6
劳动合同签订率	%	100.00	100.00	100.00
集体合同签订率	%	100.00	100.00	100.00
岸基员工按性别划分				
- 男性	人	824	796	781
- 女性	人	276	265	258
岸基员工按年龄划分				
- 30岁以下（不含30岁）	人	112	104	86
- 30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	338	337	326
- 40-50岁（含40岁，不含50岁）	人	296	290	289
- 50岁及以上	人	354	330	338
岸基员工按职级划分				
- 高级管理人员	人	6	5	4
- 中层管理人员	人	42	41	39
- 一般及技术员工	人	1,052	1,015	996
岸基员工培训				
岸基员工培训投入总金额	万元	108.00	295.00	345.14
岸基员工培训次数	场次	267	300	279
岸基员工培训总人数	人	1,011	1,036	1,064
岸基员工培训总人次	人次	4,012	6,828	11,282
岸基员工培训总时长	小时	49,623.16	67,904.46	78,643.00
岸基员工每年接受培训的平均时长	小时/人	55.00	68.00	74.00

指标索引表

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》	《上市公司自律监管指引第17号 - 可持续发展报告（试行）》
关于本报告		2-1/2-2/2-3	/	P1.1/P1.2	第四条、第六条
总经理致辞		/	/	P2.1	/
走进海峡股份		2-1/2-6	/	P3.1/P3.2/P3.3/P3.4	/
数说2024		/	/	/	/
2024年荣誉		/	/	/	/
专题一： 数智科技精准赋能助力企业创新突破		/	S2.3.1/S2.3.3	S2.1.1/S2.1.3/S2.1.13	第四十二条
专题二： 系列举措协同发力攻克运输关键难题		/	/	/	第四十七条
践行健全长效机制 永续发展理念	可持续发展目标与愿景	2-22/2-23/2-24/2-25	/	E1.1.4/G1.1.11/G1.1.6/ G1.1.7/G1.1.11	第二条
	可持续发展治理	2-22	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.3	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/ E1.1.5/G1.1.1/G1.1.2/ G1.1.4/G1.1.5/G1.1.10	第十二条
	利益相关方沟通	2-16/2-29	/	G1.3.1/G1.3.2	第五十三条
	重要性议题管理	3-1/3-2/3-3	/	G1.1.9	第五条
严守凝聚红色信仰力量 合规运营准则	党建引领	/	G1.1.4	/	/
	三会运作	2-9/2-10/2-11/2-12/ 2-13/2-18/2-19/2-20/ 207-1/207-2/405-1	G1.2.2/G1.2.3/ G1.3/G3.2	/	第十二条
	投关管理	2-16/2-17/2-29/201-1	G3.1/G4.1/G4.2	/	第九条
	合规运营	207-1/207-2	S4.1/G2.1/G5.1/G5.2		第五十四条
	廉政建设	205-2/205-3	G2.2	G2.1.1/G2.2.1/G2.1.3/ G2.1.4/G2.1.5/G2.1.6/ G2.1.7/G2.1.8	第五十五条

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》	《上市公司自律监管指引第17号 - 可持续发展报告（试行）》
持续 共建美好生态社会 深化绿色发展	绿色低碳航行	302-1/302-2/ 305-1/305-2	E1.3.4/E1.3.5/ E3.1.1/E3.1.2/ E3.1.3/E3.1.4/ E3.2.1/E3.4.1/ E5.2.3/E5.3.1	E1.1.7/E1.1.8/ E3.1.1/E3.1.2/ E3.1.3/E3.1.5	第二十一条 第二十二条 第二十三条 第二十四条 第二十七条 第二十八条 第三十五条
	环境管理	2-27/303-1/303-5/ 305-7/306-1/306-2/ 306-3/306-4/306-5	E1.1.1/E1.1.4/E2.1.1/ E2.1.2/E2.2.1/E2.3.1/ E2.3.2/E2.3.4/E5.1.1/ E5.2.1/E5.4.4/E5.6.2	E2.1.1/E2.1.6/E2.1.7/ E2.1.8/E2.1.9/E2.2.5/ E2.2.6/E2.4.1/E2.4.2/ E2.4.3/E2.4.4/E3.2.1/ E3.2.2/E3.2.3/E3.2.4	第三十条 第三十一条 第三十三条 第三十六条
	海洋生态保护	304-2	E4.1.1/E5.6.1	E2.3.2/E2.3.2/ E2.3.3/E2.3.5	第三十二条
守护 同创优质服务典范 航空安全之基	创新驱动	/	S2.3.1/S2.3.2/S2.3.4	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/ S2.1.4/S2.1.12/S2.1.13	第四十二条
	航运安全	403-1/403-2/403-3/ 403-4/403-5/403-6/ 403-7/403-8/403-9/ 403-10/416-1/416-2	S1.3.1/S1.3.2/S1.3.3	S3.3.3/S4.2.1/S4.2.2/ S4.2.3/S4.2.4/ S4.2.5/S4.2.6	第四十七条
	客户权益保护	2-16/2-25/201-1	S2.2.1/S2.2.2	S3.3.1/S3.3.2/S3.3.6/	第四十七条 第四十八条
	可持续供应	308-1/308-2/ 414-1/414-2	E5.4.5/S3.1.1/S3.1.2/ S3.2.1/S3.2.2	S3.1.1/S3.1.2/ S3.1.3/S3.1.4/	第四十五条
	网络安全管理	/	S2.2.3	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3	第四十八条
肩负 同筑幸福职场家园 社会责任义务	员工权益保障	2-7/2-20/201-1/401-1/ 401-2/401-3/403-1/ 403-3/403-4/403-5/ 403-6/403-7/403-9/ 404-1/404-2/404-3/ 405-1/406-1	S1.1.1/S1.1.2/S1.1.3/ S1.2.1/S1.2.2/S1.2.3/ S1.2.4/S1.3.4/1.4.1/ S1.4.2/S1.4.3	S4.1.1/S4.1.2/S4.1.3/ S4.1.4/S4.1.5/S4.1.6/ S4.1.7/S4.1.8/S4.1.9/ S4.1.11/S4.1.12/S4.3.1/ S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/ S4.3.5/S4.3.6	第五十条
	社会公益	2-23/2-24	S4.3.1/S4.3.2/ S4.3.3/S4.4.2	S1.1.1/S1.1.2/S1.1.3/ S1.1.4/S1.1.5/S1.2.1	第三十九条 第四十条
附录	关键绩效表	/		A2	第十九条
	指标索引表	/		A3	第五十七条
	读者意见表	2-26	/	A6	第九条

读者意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高ESG信息披露水平、推进ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行 ESG 的总体评价是：

☐ 非常好
 ☐ 好
 ☐ 一般
 ☐ 较差
 ☐ 差

2.您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好
 ☐ 好
 ☐ 一般
 ☐ 较差
 ☐ 差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好
 ☐ 好
 ☐ 一般
 ☐ 较差
 ☐ 差

4.您认为我们在船运、港口服务方面做得如何？

☐ 非常好
 ☐ 好
 ☐ 一般
 ☐ 较差
 ☐ 差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐ 非常好
 ☐ 好
 ☐ 一般
 ☐ 较差
 ☐ 差

6.您认为我们在员工权益保障方面做得如何？

☐ 非常好
 ☐ 好
 ☐ 一般
 ☐ 较差
 ☐ 差

7.您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？

Thanks

您可通过以下方式联系我们：

公司官网：www.hnss.net.cn

公司地址：海南省海口市滨海大道157号港航大厦14楼

公司电话：0898-68612566

电子邮箱：haixiagufen@163.com



 公司官网: www.hnss.net.cn

 公司电话: 0898-68612566

 电子邮箱: haixiagufen@163.com

 地址: 海南省海口市滨海大道157号港航大厦14楼