

证券代码：002352

证券简称：顺丰控股

公告编号：2025-011

# 顺丰控股股份有限公司 2024 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以未来实施 2024 年末期利润分配方案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 4.4 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

	A 股		H 股
股票简称	顺丰控股		順豐控股
股票代码	002352		6936
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		香港联合交易所有限公司
联系人和联系方式	董事会秘书、联席公司秘书	联席公司秘书	证券事务代表
姓名	甘玲	苏嘉敏	曾静
联系方式	中国广东省深圳市南山区科技南一路深投控创智天地大厦 B 座		
电话	0755-36395338		
传真	0755-36646688		
电子信箱	sfir@sf-express.com		

## 2、报告期主要业务或产品简介

### 顺丰控股是中国及亚洲最大、全球第四大综合物流服务提供商

公司围绕物流生态圈，持续完善服务能力与产品体系，业务拓展至时效快递、经济快递、快运、冷运及医药、同城即时配送、国际快递、国际货运及代理、供应链等物流板块，能够为客户提供国内及国际端到端一站式综合物流服务。同时，依托领先的科技研发能力，公司致力于构建数智化供应链生态，以技术赋能客户打造安全高效的智慧供应链体系，致力成为备受尊重全球领先的数智物流解决方案服务商。

公司坚持可持续健康发展和前瞻长远的战略部署，这使得公司在过去三十二年的发展历程中，能够准确抓住机遇，不断扩大规模，持续领跑行业，成为中国及亚洲物流行业中的领军企业，并跻身《财富》世界 500 强排行榜，排名第 415 位。公司的旗舰产品时效快递占据国内绝对领先的市场份额，并依托时效快递网络的资源与能力，快速高效地拓展至更多物流服务细分领域，从轻小包裹到大型重货，从标准快递到定制化供应链服务，从中国市场拓展到亚洲乃至全球市场。公司于国内的快递、快运、冷运、同城即时配送<sup>2</sup>及供应链<sup>3</sup>业务五个细分领域，以及于亚洲的快递、快运、同城即时配送<sup>2</sup>及国际业务<sup>4</sup>四个领域均处于细分市场第一的领先地位<sup>1</sup>。

展望未来，公司致力于成为连接亚洲与世界的全球领先物流企业，持续稳固在中国市场的领导地位的同时，不断扩大在亚洲和全球市场影响力。公司将国内成功经验快速复制到海外网络，并凭借备受认可的品牌、领先的成本优势和综合物流服务能力拓展国际市场，推动公司业务的可持续健康增长，成为全球企业和个人客户首选的物流合作伙伴，携手客户共同成长，共创价值。

<p><b>规模领先</b></p> <p><b>亚洲最大</b></p> <p><b>全球第四大</b> 综合物流服务提供商<sup>1</sup></p>	<p><b>领导地位<sup>1</sup></b></p> <p><b>亚洲第一</b> 快递、零担快运、同城即时配送<sup>2</sup>及国际业务<sup>4</sup></p> <p><b>中国第一</b> 快递、零担快运、冷运、同城即时配送<sup>2</sup>及供应链<sup>3</sup></p>	<p><b>优质品牌</b></p> <p><b>第一名</b> 中国快递服务客户满意度</p> <p><b>连续 15 年</b></p>
---	--	--

<sup>1</sup> 根据弗若斯特沙利文报告，以 2023 年的收入统计

<sup>2</sup> 第三方同城即时配送服务提供商中

<sup>3</sup> 民营第三方供应链解决方案提供商中

<sup>4</sup> 亚洲综合物流服务提供商中

## 业务板块

### 速运物流



时效快递

主要面向个人、企业、中高端品牌商家等，提供时效领先的高品质门到门寄递服务

- 根据寄递流向与距离，可实现半日达、当日达、次晨达、次日达等；
- 可满足个人件、工商件、中高端品牌订单履约、电商平台逆向退货、生产与流通JIT模式即时响应等要求高时效门到门场景的寄递需求。



经济快递

主要面向电商平台、电商商家，提供性价比高、品质保障的配送服务

- 以优质的履约能力，聚焦服务于对用户体验要求高的电商平台及商家，时效领先、门到门配送；
- 仓储及仓配一体服务，满足多种服务与定价层次的仓储需求，提供全国分仓、智慧云仓及仓配一体服务。



快运

主要面向企业生产与商业流通、个人生活场景，提供一站式大件综合物流运输配送及入户延伸服务

- B2C大包裹配送，B2B工业批量件/大票零担/整车运输；
- 大件仓配、搬家、店配、送装一体等场景化延伸服务；
- “顺丰快运”直营网络服务中高端客群，“顺心捷达”加盟网络服务下沉市场。



冷运及医药

主要面向时令生鲜食品、冷冻食品、医药产业三大领域的客户

- **生鲜寄递：**将全国各地各季节时令农产品从产地直达配送至消费者；
- **食品冷运：**提供食品冷链B2B2C全渠道交付服务；
- **医药物流：**服务医药产业全链条，实现-80°C到25°C多温区控制及运输，以及GSP认证的医药冷仓服务。



同城即时配送

主要面向商家及个人客户的城市内点到点即时配送服务

- 可提供面向B端商户的客制化和标准化产品体系，和面向C端用户的帮取、帮送、帮买、帮办等服务，全城平均1小时即时配送服务。

### 供应链及国际



国际快递

主要面向国内及海外制造企业、贸易企业、跨境电商以及消费者，提供国际快递、海外本土快递、跨境电商包裹及海外仓服务；

- **跨境标准快递：**满足跨境紧急寄递需求的高时效的标准服务，含高品质的国际标快及经济型的国际特惠产品；
- **跨境电商配送：**满足跨境电商需求的高性价比的经济型服务，含高效的国际电商专递和经济型国际小包；
- **海外本土快递：**服务覆盖泰国、越南、马来西亚、新加坡、印尼等东南亚国家。



国际货运及代理

主要面向客户提供空运、海运、铁运、陆运及多式联运的货运解决方案；

- **空运：**提供从出发点提货、多重整合、清关、交付至终端客户的空运服务；
- **海运：**提供包括各类型传统货运、整箱承运及拼箱承运的海运服务；
- **陆路货运：**提供贯通欧亚的，创新及具经济效益的陆运、铁运服务。



供应链

主要面向各类行业客户，提供国内及国际一站式数智化供应链解决方案；

- 以技术赋能，依托顺丰大数据、智能物联网技术及软硬件系统集成能力，助力客户打造全球智慧供应链体系。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：千元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	213,824,213	221,490,655	-3.46%	216,842,707
归属于上市公司股东的净资产	91,993,286	92,790,344	-0.86%	86,263,741
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	284,420,059	258,409,403	10.07%	267,490,414
归属于上市公司股东的净利润	10,170,427	8,234,493	23.51%	6,173,764
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	9,145,506	7,133,730	28.20%	5,336,924
经营活动产生的现金流量净额	32,186,373	26,569,819	21.14%	32,702,947
基本每股收益（元/股）	2.11	1.7	24.12%	1.27
稀释每股收益（元/股）	2.11	1.7	24.12%	1.27
加权平均净资产收益率	11.16%	9.19%	1.97%	7.34%

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：千元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	65,341,051	69,068,669	72,451,273	77,559,066
归属于上市公司股东的净利润	1,911,636	2,895,078	2,810,406	2,553,307
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,656,846	2,491,124	2,594,798	2,402,738
经营活动产生的现金流量净额	4,734,437	8,987,832	8,830,069	9,634,035

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	189,715 (其中 A 股股东 189,628 户, H 股股东 87 户)	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	178,871 (其中 A 股股东 178,785 户, H 股股东 86 户)	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	—	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	—
前 10 名股东持股情况 (不含通过转融通出借股份)							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
深圳明德控股发展有限公司	境内非国有法人	51.38%	2,561,927,139 <sup>注1</sup>	—	质押	895,600,000	
香港中央结算有限公司	境外法人	5.23%	260,898,492	—	—	—	
HKSCC NOMINEES LIMITED	境外法人	3.41%	169,980,060	—	—	—	
招商局先进技术开发 (深圳) 有限公司	国有法人	2.28%	113,799,791	—	—	—	
深圳市玮顺企业管理有限公司	境内非国有法人	2.01%	100,000,000	—	—	—	
宁波顺达丰润创业投资合伙企业 (有限合伙)	境内非国有法人	1.63%	81,450,959	—	质押	37,300,000	
林哲莹	境内自然人	0.88%	43,717,000	—	—	—	
中国工商银行股份有限公司—华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.83%	41,615,995	—	—	—	
刘冀鲁	境内自然人	0.72%	35,793,780	26,845,335	质押	6,550,000	
中国建设银行股份有限公司—易方达沪深 300 交易型开放式指数发起式证券投资基金	其他	0.58%	28,814,452	—	—	—	
上述股东关联关系或一致行动的说明	明德控股合计持有公司 A 股股份 2,661,927,139 股, 占公司总股本比例为 53.39%; 其中直接持股 2,561,927,139 股, 通过全资子公司深圳市玮顺企业管理有限公司持股 100,000,000 股。公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系, 是否属于一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明 (如有)	公司股东林哲莹除通过普通证券账户持有 35,000,000 股外, 还通过粤开证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 8,717,000 股, 合计持有 43,717,000 股。						

注1 明德控股为发行可交换公司债券“21 明德 EB”将部分无限售流通股划转至担保及信托专户“明德控股—华泰联合证券—21 明德 EB 担保及信托财产专户”, 报告期内, 因“21 明德 EB”完成本息兑付及摘牌, 故担保及信托专户中的股份划回“深圳明德控股发展有限公司”证券账户。深圳明德控股发展有限公司合计持股在报告期内未发生变化。

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

单位：股

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称（全称）	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
中国工商银行股份有限公司—华泰柏瑞沪深 300 交易型开放式指数证券投资基金	18,136,295	0.37%	20,800	0.00%	41,615,995	0.83%	0	0.00%
中国建设银行股份有限公司—易方达沪深 300 交易型开放式指数发起式证券投资基金	6,836,803	0.14%	38,200	0.00%	28,814,452	0.58%	0	0.00%

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

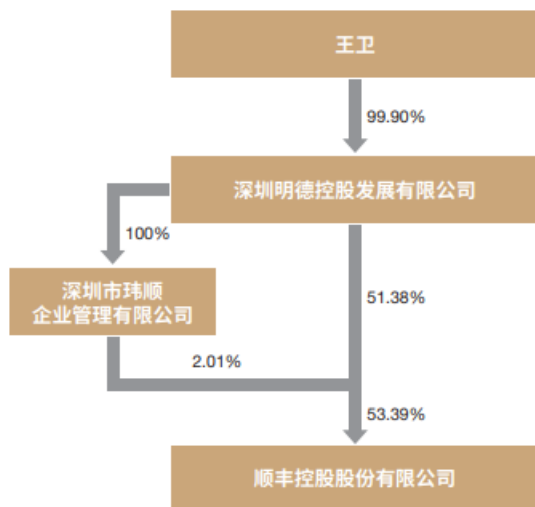
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

## 三、重要事项

### （一）公司回购公司股份事项

#### 1、2024 年 1 月回购股份方案

基于对未来发展前景的信心和对公司价值的高度认可，公司在综合考虑业务发展前景、经营情况、财务状况、未来盈利能力以及公司股票在二级市场表现的基础上，于 2024 年 1 月推出回购股份方案，以自有资金通过二级市场回购公司股份。公司于 2024 年 1 月 30 日召开第六届董事会第十一次会议，审议通过《关于公司以集中竞价方式回购股份方案的议案》，回购总金额不低于人民币 5 亿元且不超过人民币 10 亿元，回购价格不超过人民币 55 元/股，回购期限自公司董事会审议通过回购方案之日起 6 个月内。

截至 2024 年 4 月 26 日，本次回购方案已实施完毕，回购期间内公司累计回购公司股份 28,240,207 股，回购总金额约为 10 亿元（不含交易费用），回购股数占公司当时总股本 0.58%，平均成交价为 35.41 元/股。

#### 2、公司变更历史回购股份用途并注销

为切实维护广大投资者利益、增强投资者信心、提高长期投资价值，公司分别于 2024 年 3 月 26 日、2024 年 4 月 30 日召开第六届董事会第十二次会议、2023 年年度股东大会审议通过了《关于变更回购股份用途并注销的议案》，同意公司变更 2022 年 3 月、9 月及 2024 年 1 月回购股份方案的回购股份用途，由原方案“本次回购股份拟用于员工持股计划或股权激励”变更为“本次实际回购的股份用于注销并减少注册资本”。

本次变更回购股份用途后，公司 2022 年 3 月、9 月及 2024 年 1 月回购股份方案合计已回购的 79,291,153 股股票需要注销。公司于 2024 年 6 月 20 日在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕前述股份的注销手续。注销完成后公司总股本由 4,895,202,373 股变更为 4,815,911,220 股。

#### 3、2024 年第 2 期回购股份方案

为进一步健全公司长效激励机制，充分调动公司核心骨干及优秀员工的积极性，共同促进公司的长远发展，公司在综合考虑业务发展前景、经营情况、财务状况、未来盈利能力以及近期公司股票在二级市场表现的基础上，推出 2024 年第 2 期回购股份方案，以自有资金通过二级市场回购公司股份。公司于 2024 年 4 月 29 日召开第六届董事会第十三次会议，审议通过《关于 2024 年第 2 期回购股份方案的议案》，回购总金额不低于人民币 5 亿元且不超过人民币 10 亿元，回购价格不超过人民币 53 元/股，回购期限自公司董事会审议通过回购方案之日起 12 个月内。

截至 2024 年 12 月 31 日，公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价方式累计回购公司 A 股股份 20,771,358 股，回购总金额约为人民币 7.58 亿元（不含交易费用），回购股数占公司当时总股本 0.42%，平均成交价为 36.49 元/股。

### （二）公司全资子公司在境内外发行债务融资产品

根据公司发展战略，为满足公司业境内外经营和业务发展需要，拓宽融资渠道，降低融资成本，优化债务结构，公司通过下属全资子公司在境内外发行债务融资产品。公司 2023 年年度股东大会批准公司通过下属全资子公司顺丰泰森控股（集团）有限公司（以下简称“泰森控股”）及 SF Holding Investment 2023 Limited 在境内外发行不超过等值人民币 200 亿元（含 200 亿元）的债务融资产品，其中境外发行规模预计为等值人民币 50 亿元（含 50 亿元）。

报告期内，公司通过下属全资子公司泰森控股在境内发行债务融资产品。根据中国银行间市场交易商协会颁发的《接受注册通知书》（中市协注[2022]DFI14 号），泰森控股分别于 2024 年 3 月 7 日、2024 年 3 月 14 日、2024 年 6 月 20 日发

行了 2024 年第一期、第二期及第三期超短期融资券，发行规模分别为人民币 10 亿元、5 亿元及 8 亿元；同时，泰森控股分别于 2024 年 4 月 23 日、2024 年 7 月 22 日发行了 2024 年度第一期中期票据及 2024 年度第二期中期票据，发行规模均为人民币 5 亿元。

根据中国证监会《关于同意深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司向专业投资者公开发行公司债券注册的批复》（证监许可【2024】37 号），泰森控股分别于 2024 年 3 月 13 日、2024 年 7 月 18 日完成 2024 年面向专业投资者公开发行公司债券（第一期）及（第二期）的发行，发行规模均为人民币 5 亿元。

### （三）发行 H 股股票并在香港联交所上市

经 2023 年第一次临时股东大会批准，公司在报告期内完成发行境外上市外资股（H 股）股票并在香港联合交易所有限公司（以下简称“香港联交所”）主板挂牌上市。

2024 年 5 月 31 日，中国证监会出具《关于顺丰控股股份有限公司境外发行上市备案通知书》（国合函〔2024〕1156 号），公司发行上市获得中国证监会备案通过；2024 年 6 月 28 日，公司向香港联交所递交了本次 H 股发行上市的申请；2024 年 9 月 12 日，香港联交所上市委员会举行上市聆讯，审议了公司本次 H 股发行上市的申请；2024 年 11 月 27 日，经香港联交所批准，公司成功在香港联交所主板发行 170,000,000 股 H 股股票并上市交易，成为快递物流行业首家 A+H 公司。公司 H 股股票中文简称为“顺丰控股”，英文简称为“SF HOLDING”，股份代号为“6936”。2024 年 12 月 23 日，公司 H 股股票同步调入沪港通及深港通标的证券名单，这将提高公司 H 股的交易流动性。

关于上述事项的披露索引如下：

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于以集中竞价方式回购股份实施员工激励方案的公告》	2024 年 1 月 31 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于首次回购公司股份暨回购进展的公告》	2024 年 2 月 1 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 3 月 2 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司 2024 年度第一期超短期融资券发行结果公告》	2024 年 3 月 12 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司 2024 年面向专业投资者公开发行公司债券（第一期）发行结果公告》	2024 年 3 月 14 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司 2024 年度第二期超短期融资券发行结果公告》	2024 年 3 月 16 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司在境内外发行债务融资产品的公告》	2024 年 3 月 27 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于变更回购股份用途并注销的公告》	2024 年 3 月 27 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 3 月 28 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 4 月 2 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司 2024 年度第一期中期票据发行结果公告》	2024 年 4 月 25 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于 2024 年 1 月回购股份方案实施结果的公告》	2024 年 4 月 30 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于 2024 年第 2 期回购股份方案的公告》	2024 年 4 月 30 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于注销回购股份通知债权人的公告》	2024 年 5 月 6 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)



临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于 2024 年第 2 期回购股份方案首次回购股份暨回购进展的公告》	2024 年 5 月 6 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 6 月 1 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于发行境外上市外资股 (H 股) 获得中国证监会备案的公告》	2024 年 6 月 3 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购股份注销完成暨股份变动的公告》	2024 年 6 月 22 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股 (集团) 有限公司 2024 年度第三期超短期融资券发行结果公告》	2024 年 6 月 22 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于向香港联交所递交境外上市外资股 (H 股) 上市申请并刊发申请资料的公告》	2024 年 6 月 29 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 7 月 2 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股 (集团) 有限公司 2024 年面向专业投资者公开发行公司债券 (第二期) 发行结果公告》	2024 年 7 月 19 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 7 月 20 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股 (集团) 有限公司 2024 年度第二期中期票据发行结果公告》	2024 年 7 月 24 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 8 月 1 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 9 月 3 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于香港联交所审议公司发行 H 股的公告》	2024 年 9 月 14 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 10 月 9 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024 年 11 月 2 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于境外上市外资股 (H 股) 挂牌并上市交易的公告》	2024 年 11 月 28 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司 A 股股份的进展公告》	2024 年 12 月 3 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于公司境外上市外资股 (H 股) 调入港股通标的证券名单的公告》	2024 年 12 月 23 日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)