

# 2024年度 可持续发展报告



**以真诚智敬生命**  
Your Health Our Priority

关于本报告	04
董事长致辞	06
关于盈康生命	08
数说 2024	10
荣誉 2024	11
可持续发展管理	12

## 01 责任共“盈” 夯实发展基础

完善公司治理	20
强化风险管理	21
保障信息安全	24
恪守商业道德	27

## 02 健康共“盈” 增强医疗品质

健全质量体系	30
践行医疗创新	33
专注客户服务	36
加强供应链管理	40

## 03 生态共“盈” 打造绿色医疗

高效资源管理	44
应对气候变化	47
深化绿色运营	50

## 04 梦想共“盈” 打造幸福职场

保障员工权益	56
赋能员工发展	59
关注健康安全	65
关爱员工生活	67

## 05 价值共“盈” 同享美好生活

助力医疗可及	70
关注特需群体	74
满足多元医疗需求	76
支持慈善事业	77
践行乡村振兴	77
展望未来	78
绩效附录	79
审验声明	87
SDGs 对标	90
指标索引	91
意见反馈	93

# Contents 目录

# 关于本报告

本报告是盈康生命科技股份有限公司对外发布的第6份年度可持续发展报告，上一份报告已于2024年4月22日发布。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了盈康生命科技股份有限公司2024年度在经

济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和诉求。

## 组织范围

本报告覆盖盈康生命科技股份有限公司及其下属公司（与合并财务报表所覆盖的范围一致）。

## 时间范围

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日。为增强报告可比性与完整性，部分信息适当向前追溯、向后延伸。

## 称谓说明

为便于表达和阅读，“盈康生命科技股份有限公司”在报告中也以“盈康生命”“我们”“公司”表示。

玛西普医学科技发展（深圳）有限公司	玛西普
深圳圣诺医疗设备股份有限公司	圣诺医疗
河北爱里科森医疗科技有限公司	爱里科森
盈康一生通达易（厦门）信息科技有限公司	通达易
优尼麦迪克器械（深圳）有限公司	优尼器械
苏州广慈肿瘤医院有限公司	广慈医院
四川友谊医院有限责任公司	友谊医院
重庆华健友方医院有限责任公司	友方医院
山西盈康一生医院有限责任公司	运城医院
上海永慈康复医院	永慈医院
上海盈康护理院	盈康护理院
上海青浦区徐泾镇养护院护理院	徐泾护理院
青岛盈海医院	盈海医院

## 数据说明

本报告披露的财务数据来源于《盈康生命科技股份有限公司2024年年度报告》。其他数据均来自公司正式文件和统计报告，经公司相关部门审核。如无特殊说明，本报告涉及货币单位均为人民币。

## 报告参考标准

联合国《2030年可持续发展议程》(SDGs)

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)

《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》

国际财务报告准则可持续发展披露标准 (ISSB S1)

国际财务报告准则可持续发展披露标准气候相关披露 (ISSB S2)

国际标准化组织 (ISO)《ISO26000:社会责任指南(2010)》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 6.0)》

## 报告原则

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，盈康生命董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告于2025年3月27日经管理层和董事会确认。

## 报告获取

本报告通过电子版形式发布，电子版可于盈康生命官方网站

(<http://inkonlife.com/index.html>)、深圳证券交易所网站(<http://www.szse.cn>)查询下载。

## 联系方式

地址：山东省青岛市海尔路1号盈康一生大厦17楼

电话：0532-55776787

邮箱：[inkonlife@inkonlife.com](mailto:inkonlife@inkonlife.com)

# 董事长致辞



盈康生命董事长

2024年，医疗健康领域迎来高质量发展新阶段。生物医学与智能技术深度融合，医疗服务规模持续扩大，医疗器械向高端化、智能化加速突破，引领中国智造向海外突围。

我们深知，医疗健康产业的可持续发展，向来不是孤立的技术竞赛，而是关乎生命尊严、生态平衡与社会公平的系统工程。多年来，盈康生命始终秉持“天下人，一生盈康”的初心和愿景，坚持“医患合一”，深耕科技创新与责任实践，目前已形成健全的ESG治理架构，建立三级治理体系，全力推进健康、生态、诚信、价值四位一体的可持续发展体系。

## 科技向善：以温度赋能医疗未来

迈入新时代，科技与医疗的交融正在重塑人类健康图景。从实验室到病床，从城市三甲到偏远乡村，科技创新正在消弭医疗资源的不均衡，重构预诊治康养全周期健康生态。这不仅是一次技术的迭代，更是一场生命关怀的数字化觉醒。

2024年，围绕提高医疗服务体验、营造和谐医患关系，我们全面拥抱AI，加速部署、加快迭代。在实践中，落实“AI软硬服”一体化战略，从AI智能交互平台，到医疗器械“认知进化”，再到重塑院前-院中-院后医疗服务体系，我们坚信：技术向善的温度，正是医疗可持续发展的战略支点。

高品质医疗服务为我们打开了新的增长空间，AI技术的应用助力我们实现差异化发展。链生态、研技术、实落地，在过去一年，我们与医疗企业、科研机构、三甲医院等生态方强化AI战略合作，不断探索旗下医院AI场景差异化应用。在山西盈康一生总医院，我们搭建“多模态医学影像AI平台”；在苏州广慈肿瘤医院，我们创新智能胸部CT三维重建AI系统；在上海

永慈康复医院，推出“盈康数智人”，精准感知患者需求，制定个性化康复护理方案……每一次探索与实践，都是我们对“以真诚智敬生命”企业内核的坚守，更是我们用科技创新卫护生命健康的见证。

## 医疗向善：以厚度守护生命尊严

古有“医乃仁术、仁善立业”，今亦有“健康优先、生命至上”，医疗向善是亘古不变的时代主题。当下，面对医疗资源结构性矛盾突出，老龄化与慢性病“灰犀牛”冲击等多重挑战，我们更要以医者初心、技术之力，填平这道鸿沟。

多年来，我们坚定打造“不一样的医院”，通过“一院一策”规划，针对不同的诊疗阶段，引入和培育差异化的医疗技术和服。聚焦未被满足的临床需求，我们首次引入77项诊疗新技术，帮助患者显著改善诊疗体验。

这一年，我们关注医疗普惠，在县域建医联体，育人才，扩大医疗服务覆盖范围，助力当地医卫人才

培养，携手基层医院共推优质医疗资源下沉。我们关注照护难题，创新“家床”照护新服务，满足长者居家专业照护刚需；引入“一人一策”护理方案，满足患者个性化照护需求；连续三年选派医护团队支援乡村医疗，推动优质医疗资源下沉；数字乳腺机为女性提供乳腺癌的“上门”检测服务，提升乳腺癌筛查效率及医疗可及性，助力实现“乳腺癌0死亡倡议”行动……我们始终坚信，这就是医疗普惠的真正含义：让技术突破的星光点亮万家灯火，让资源分配的鸿沟消弭于智慧医疗的桥梁，让每一个生命都能平等享有健康守护的尊严。

## 责任同行：与时代共赴未来

站在2025年的新起点，盈康生命将继续携手生态伙伴，以科技创新传递人文关怀，以责任担当丈量发展步伐。作为“生命庇护者”，我们愿与时代同频、与科技同行、与责任同舟，守护民生福祉，让天下人一生盈康。

# 关于盈康生命

## 公司概况

盈康生命科技股份有限公司成立于1998年，于2010年12月在深圳证券交易所创业板上市。公司秉承“天下人一生盈康”的使命愿景，积极融入国家科技创新、健康中国、应对人口老龄化等发展战略，已经成长为国内领

先的肿瘤关键设备综合服务商和肿瘤医疗服务运营商。截至报告期末，公司实现医疗服务板块营收11.92亿元，医疗器械板块营收3.67亿元。

绩效 2024

公司营业收入  
15.59 亿元

同比增长  
6.01%

## 业务概览

在医疗服务板块，盈康生命提供以肿瘤全病程、全周期综合治疗为特色的“大专科、强综合”的医疗服务。目前，公司经营及管理10家医院及养老机构，四川友谊医院（三甲）、苏州广慈医院（二甲）、重庆华健友方医院为上市公司体内运营医院；上海永慈康复医院、山西盈康一生总医院（三甲）、上海盈康护理院、上海青浦区徐泾养护院、青岛盈海医院、上海盈康养老院为托

管医院，基本形成严肃医疗 - 重症康复 - 护理养老全场景医疗服务产业格局。公司采用医院 + 生态 + 平台的医院经营模式，一方面，聚焦区域医疗中心建设，以患者体验为中心，以学科差异化发展为驱动，持续提升医疗服务竞争力，另一方面推进数智化转型，通过医疗 + AI 重塑医疗生态和用户体验，构筑全周期健康管理服务能力。

在医疗器械板块，盈康生命围绕肿瘤预 / 诊 / 治 / 康关键场景、关键设备的研发、创新和服务开展布局，产品从肿瘤治疗领域向前后延伸，主要覆盖放射治疗、生命支持、影像增强、慢病治疗四大应用场景。公司产品已

应用于北京协和医院、四川大学华西医院、中山大学附属第一医院等全国800多家三甲医院和国内3,000多家各级医院，出口美国、欧洲等全球90多个国家和地区。



“盈康一生是海尔集团布局医疗健康产业近20年，于2019年成立的大健康生态品牌。盈康一生坚持原创科技，聚焦临床价值，推进数智融合，深耕生命科学、临床医学、生物科技三大产业。”



# 数说 2024



# 荣誉 2024



- 盈康生命
- 金蜜蜂智库“ESG 竞争力典范 双碳先锋”
  - 证券市场周刊“2024年度金曙光十大领先企业榜单”
  - 2024 医疗信息化企业 TOP50
  - 艾力彼“上市医服企业 60 强”
  - “社会办医·医院集团 100 强”
- 分子公司
- 四川友谊医院 苏州广慈肿瘤医院 艾力彼“社会办医·单体医院 300 强”
  - 山西盈康一生总医院艾力彼“社会办医·单体医院 100 强”
  - 上海永慈康复医院 艾力彼“全国社会办医·康复医院榜单”第十名

# 可持续发展管理

## ESG 成绩

- 标普 CSA **2024 年中国年鉴**
- 标普 CSA 2024 年 **55** 分 (截至 2024 年 12 月 10 日)
- Wind ESG 评级 AA 行业排名第 **1** (截至 2025 年 3 月 26 日)
- 2024 上市公司可持续发展**最佳实践案例**
- ESG 标准 参与编制 **3** 项涉核 ESG 团体标准



盈康生命以“天下人一生盈康”为企业发展使命和愿景，不断为人类的健康事业做出卓越贡献。为了适应趋于严格的合规要求，以及利益相关方的期望，公司建立一套

健全的 ESG 治理架构，覆盖组织、战略、风险与机遇管理、目标与指标等各方面。

## ESG 治理

盈康生命 ESG 治理架构：



盈康生命的董事会是公司在应对可持续发展相关风险与机遇的最高监管与决策机构，负责监管和批准重大的 ESG 事宜及应对方案，并针对战略与 ESG 委员会提出的建议进行讨论，并做出决策。

董事会下设战略与 ESG 委员会，以更有效地应对可持续发展相关的风险与机遇，其主要负责审查公司可持续发展的战略、风险与机遇及重大事项，向董事会提供建议，监督可持续发展战略的执行情况并协调所需资源，评估可持续发展工作的进展及表现。

公司 ESG 办公室为可持续发展的常设机构，向战略与 ESG 委员会汇报，协助其更有效地管理可持续发展相关

的风险与机遇。ESG 办公室主要负责关注可持续发展相关的政策、趋势及识别相关的风险与机遇，关注内外部利益相关方的期望与诉求，协助战略与 ESG 委员会开展相应工作，负责组织 ESG 报告及其他重大 ESG 公开信息的编制、跟踪 ESG 评级要求，审核 ESG 工作计划，上传下达战略与 ESG 委员会的工作要求等。

在运营层面，公司 ESG 工作小组链接医疗服务平台与医疗器械平台两大业务板块，协助 ESG 办公室共同开展相关工作，并按照《盈康生命 ESG 工作管理手册》《盈康生命 ESG 报告编制指引》等文件开展年度工作。

## ESG 战略

公司于 2023 年发布由董事会批准的 ESG 战略，以实现“成为可持续发展绩效领先的医疗健康解决方案服务商”为目标，并同时制定相关的关键行动，对内给予更清晰

的指导与规划，对外让利益相关方更清楚公司的未来规划并衡量 ESG 表现。



随着 ESG 战略的发布，公司持续评估 ESG 战略应对可持续发展相关的风险与机遇的有效性，并在适当时做出调

整，以确保 ESG 战略符合公司整体战略，为内外部利益相关方创造更大价值。

下表为公司 2024 年所识别的可持续发展相关风险与机遇，更多相关风险与机遇请参考本报告其他章节。

ESG 议题	风险与机遇	时间范围	受影响的价值链	对公司财务状况的影响	ESG 战略板块
产品与服务质量	医疗质量管理 医疗器械创新	长期	自身运营	<b>风险:</b> 医疗服务存在质量问题，将会导致患者索赔或诉讼，造成相关舆情及赔偿费用 医疗器械存在质量问题，将导致召回、用户索赔、失去经营许可，造成质量相关的成本或赔偿费用  <b>机遇:</b> 医疗服务作为刚需，服务质量的领先性将有助于公司营收及口碑的增长 医疗器械安全性的领先，将助于公司在同质化产品中在取得更大的市场份额	健康共“盈” 详情请见“第二章”
应对气候变化	详见“应对气候变化”章节	短期、长期	自身运营及供应链	详见“应对气候变化”章节	生态共“盈” 详情请见“第三章”

## 风险与机遇管理

公司建立完善的风险管理框架及相关流程，并将可持续发展风险与机遇纳入整体风险管理框架，详见“强化风险管理”章节。可持续发展的风险与机遇管理机制按照“ESG 治理”章节架构，由董事会、战略与 ESG 委员会、

ESG 办公室及 ESG 工作小组分担不同的职能，为更好的将可持续发展风险与机遇融入公司整体风险管理，审计部也作为重要部门参与相关工作。

基于公司的风险管理框架，可持续发展风险与机遇的管理步骤如下：

1

**识别与评估:**  
基于内外部信息，包括但不限于运营所在地 ESG 相关法规、行业发展及同业对标等，识别 ESG 重要议题，并评估其相关风险与机遇

2

**排序:**  
开展 ESG 重要议题分析并进行排序，有效分配资源对重点议题进行管理。ESG 重要议题排序详见“实质性议题识别”章节

3

**风险管理及持续改善:**  
按照本报告内对相关风险与机遇的分析，制定并实施符合盈康生命实际情况的风险管理措施，包括但不限于制定相关政策、开展行业对标、审视年度 ESG 工作并提出改进建议等

4

**监督与汇报:**  
战略与 ESG 委员会及 ESG 办公室持续监督相关工作的绩效。同时，公司通过年度报告、可持续发展报告、公开政策（详见公司官网）等方式，披露内部在可持续发展方面的表现及措施，让各利益相关方能清晰的获得相关信息

## 指标与目标

有关公司在可持续发展相关的主要指标与目标，详见“数说 2024”“ESG 成绩”“绩效附录”等。

## 利益相关方沟通

公司深刻地认识到可持续发展需要内外部利益相关方的共同支持，我们高度重视与利益相关方的沟通并形成常态化沟通机制。

利益相关方	沟通渠道和方式	期望与诉求
股东与投资者	信息披露 股东大会 投资者调研与交流	持续稳健的经营 提高盈利 提升股东回报
政府与监管机构	日常汇报与沟通 会议与交流活动 现场检查 非现场监督 参与行业协会活动	依法纳税 合法合规运营 符合监管要求 维护金融稳定
客户	信息披露 客服热线 客户满意度调查 医护沟通	提供优质产品与服务 保护消费者权益 保护客户隐私
合作伙伴	合作项目 专题会议 日常沟通	坚持诚信经营 合同履行 与供应链上下游长期合作
员工	工会 / 职工代表大会 常态化培训 意见反馈 公司慰问走访 座谈会	合法权益得到保障 获得良好的薪酬福利 得到丰富的教育培训资源 畅通的沟通渠道
社区与媒体	保持透明的信息披露 专项采访与交流 公益活动 志愿服务	开展媒体采访活动 向公众媒体发布消息 扶贫济困 支持公益慈善



## 实质性议题识别

公司通过对 ESG 重要议题的识别，将利益相关方及其诉求融入 ESG 战略以及运营和决策过程，实现 ESG 与日常运营的结合。报告期内，为更好地结合公司实际业务和利益相关方的诉求，相比 2023 年我们对实质性议题分析进行了重大优化。

1

### 识别：

参照《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》、国内外披露标准及同业对标形成 ESG 议题库，并对照利益相关方期望进行查漏补缺

2

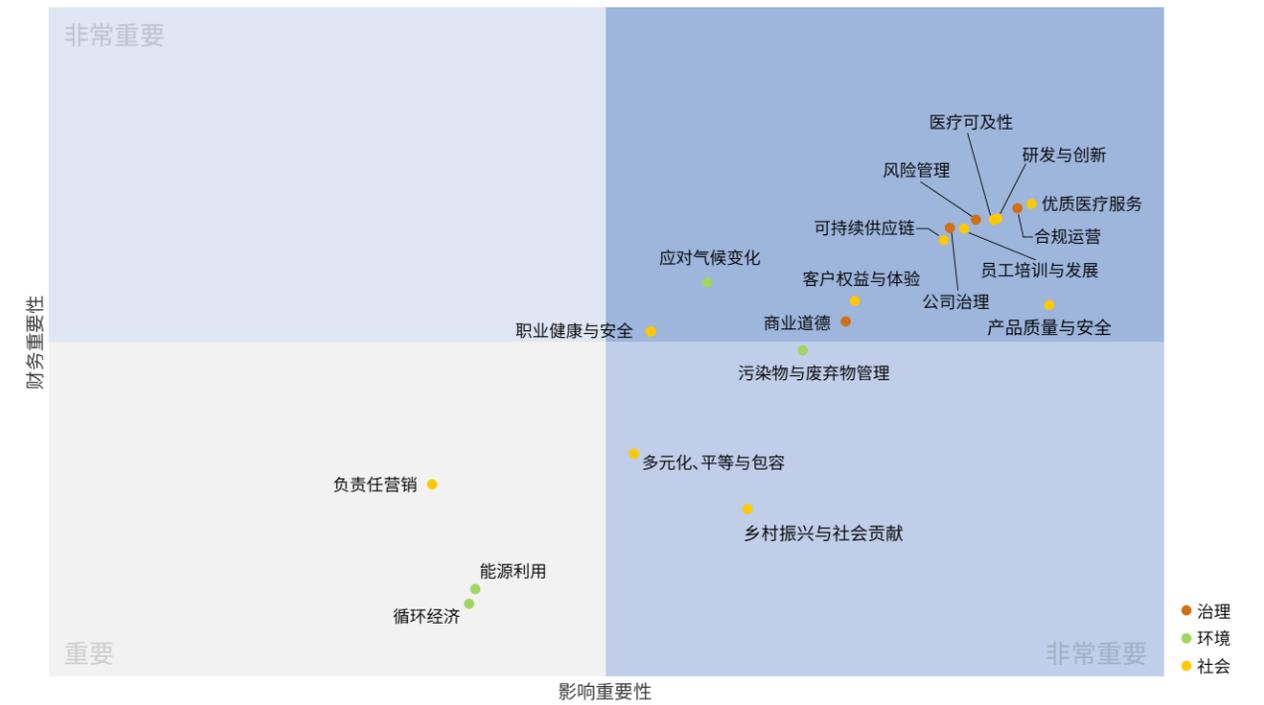
### 评估：

结合公司业务特点，按照医疗服务与医疗器械两大业务板块的不同议题，发放面向不同利益相关方的专项问卷，最终综合两份问卷结果，形成包含双重重要性的 ESG 议题矩阵

3

### 审核：

结合公司战略发展方向、高管领导意见，对实质性议题评估工作进行确认，并提交至战略与 ESG 委员会审批



\* 经过审慎分析，生物多样性议题对公司既不具有影响重要性，也不具有财务重要性。



责任共“盈”  
夯实发展基础

健康共“盈”  
增强医疗品质

生态共“盈”  
打造绿色医疗

梦想共“盈”  
打造幸福职场

价值共“盈”  
同享美好生活

01

# 责任共“盈” 夯实发展基础

盈康生命始终将道德与诚信作为企业发展的基石，通过健全的公司治理机制、严格的风险管理措施以及卓越的商业道德实践，不断强化内部合规管理，努力成为中国大健康产业的道德标杆，为股东和社会创造长期可持续价值。报告期内，公司识别出 AI 诊疗风险和转型风险两类新兴风险。

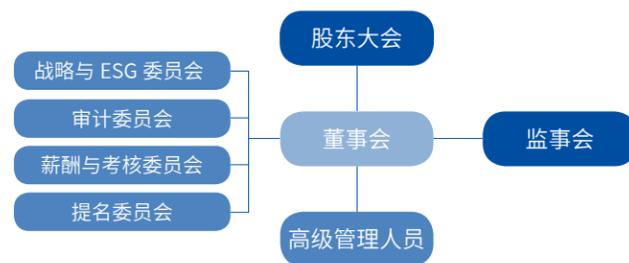
回应议题：公司治理、风险管理、合规运营、商业道德

## 完善公司治理

公司以业务发展为导向，持续优化组织架构，强化董事会建设，完善股东权益保障机制，全面提升公司治理水平，为高质量发展提供坚实保障。

### 公司组织架构

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》等法律法规及监管要求，优化公司治理架构。我们依据《公司章程》，建立股东大会、董事会、专门委员会及公司管理层的组织架构，各层级权责清晰、协同高效、相互制衡，助力公司稳步迈向合规化与专业化发展轨道。



### 董事会建设

近年来，公司深化董事会建设，确保运作机制更加高效、规范，获得中国上市公司协会颁布的“2024上市公司董事会优秀实践案例”荣誉。我们严格遵守《公司法》等相关法律法规，每三年举行一次董事会成员的选举。公司高度重视董事会成员的多元化对提升决策质量的积极作用，我们修订《董事会多元化政策》，进一步明确董事利益冲突问题，并加强对董事独立性的要求。

公司始终将董事会建设作为治理的核心环节，董事会每

年开展自我评估，全面审视当年的决策流程、运行效率和履职情况，持续优化治理绩效。此外，我们完善 CEO 薪酬体系，确保其薪酬与公司长期发展目标、股东利益及可持续发展紧密挂钩，激励管理层为公司创造更大价值。



截至报告期末，公司董事会由 7 名董事组成，其中女性董事 2 人，占比达到 28.57%；独立董事 3 名。2024 年度，公司独立董事现场办公时间均不少于 15 小时，确保

其有足够的时间深入了解公司业务，积极参与公司决策，有效履行监督职责。



## 股东权益保障

公司高度重视对股东权益的保障，践行投资者关系管理策略。我们秉持“及时、真实、准确、完整、公平”的信息披露原则，提供多元化的沟通渠道，包括公告、定期报告、投资者线上及现场路演、策略会等，持续加强与投资者的互动交流，确保投资者能够及时获取公司运营的关键信息。同时，公司不断完善股东权益保护机制，通过规范的股东大会流程、透明的决策机制以及畅通的

公司落实推进“长期、稳定、可持续”的股东回报机制，为中小股东的长期利益提供坚实的保障。2024 年，公司控股股东增持公司股份，累计增持金额达到 70,002,630 元，展现出对公司未来发展的信心，推动提升公司价值；

股东反馈渠道，切实维护股东的知情权、参与权和收益权，为股东创造长期稳定的回报。



同时，我们完成 613,070 股的股票回购注销，通过减少流通股数量，提高每股收益，增强股东回报；另外，公司坚持长期回购股票，助力稳定股价，保护中小股东不受市场波动的不利影响。

## 强化风险管理

风险管理是公司维持稳健运营的重要保障，我们改进内部风险控制机制，主动开展风险的识别与评估工作，着力提升风险管理水平，以保障公司的长期健康发展。

### 内控审计

公司按照《全面风险管理体系运行规范》《重大风险管理规范》等内部风险管理制度要求，每年开展全面审计工作，范围涵盖多个关键领域，确保审计项目对业务流程实现全面覆盖。按照风险宇宙模型，我们将识别出的风险进行分级、分类管理，持续监督问题闭环。

外部审计监督是公司内部控制体系的关键补充，通过第三方提供客观和公正的评价，帮助我们识别潜在的风险

### 风险管理

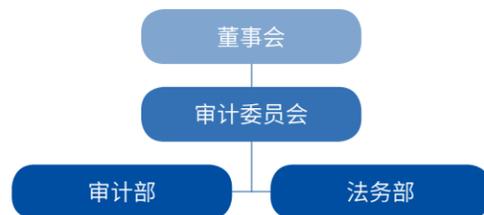
公司构建风控、内控、审计、合规、法务“五位一体”的风险管理框架，以审计作为核心抓手，各部门之间协同合作，建立高效协同机制，共同完善风险管理体系，提升整体风险防控能力，为公司的稳健发展保驾护航。

点并找到改进的空间。我们主动开展风险管理的监督评价，对日常运营中的风险进行防范，促进公司内部控制和财务管理制度的改进，提升公司的整体内控水平。



## 组织架构

公司建立了由董事会领导的三层次风险管控组织架构，明确董事会、审计委员会及管理层在风险管理中的角色与责任。报告期内，我们根据公司实际情况在管理职责方面做出优化，公司部门负责运营统筹，分子公司侧重于具体操作和业务流程的把控，共同对风险分级管理，以实现更有针对性和效率提升的目标。



## 风险管理体系

### 第一道防线

由业务层的一线员工组成，执行具体的业务操作，严格遵守风险管理制度及流程。对于日常工作中识别出的风险问题，采取相应控制措施，并及时向上级或风险管理部门报告。

### 第二道防线

由管理层组成，制定各类风险控制策略、流程及方法，并负责日常合规风险的识别与监测。

### 第三道防线

在公司审计委员会领导下，对企业整个内部控制体系的有效性进行评估，为风险管理和合规流程的有效性提供独立保证。

风险管理

我们制定涵盖目标、范围、时间、人员等关键要素的整体风险管理方案，确定风险清单内容，逐一对照过往发生情况，对识别出的风险从风险发生可能性、潜

在影响以及管控成熟度等三个维度进行评估。2024年，我们进行全面的风险评估，共识别十四类 108 种重大风险事件，并提出针对性解决方案。

## 风险管理策略

我们采用定性与定量分析相结合的方法，对潜在风险进行识别、评估和排序，组建专业的风险分析团队，持续收集相关信息，并根据业务发展阶段和环境变化及时调整风险应对策略。同时，合理分析管理层和关键岗位员工的风险偏好，采取适当的控制措施，避免个人偏好对企业经营带来重大损失。我们综合运用风险规避、风险降低、风险分担和风险承受等策略，实现对风险的有效控制。



2024年，我们积极开展各类风险评估项目，全方位提升防范业务风险的能力，识别出两类新兴风险，并进行分析。

名称	描述	潜在影响	应对措施
AI 诊疗风险	患者使用 AI 诊疗工具进行自我诊断，可能会对医生的诊断结果产生质疑。	AI 诊疗的辅助应用为提高诊疗效率的同时，也引发新的医患关系挑战和医生职业安全问题。患者可能会因为 AI 提供的信息与医生的诊断结果不符而产生不信任，影响后续治疗过程，甚至导致医患关系紧张和信任危机。	·加强与患者的沟通，解释 AI 诊疗工具的辅助性和局限性，同时强调医生专业判断的重要性； ·建立相应的政策和指南，规范 AI 诊疗工具的使用，确保其在医疗决策中的辅助而非替代角色。
转型风险	新技术、新医疗手段和方式，如远程医疗、个性化治疗等，对现有医疗资源的冲击。	新技术、新医疗手段和方式的应用可能会对现有医疗服务模式和资源配置产生冲击，导致传统医疗服务模式的变革。	·研发、推广并应用新技术、新治疗方案等，获取市场主动权； ·加强医护人员的培训和教育，提高对新技术的掌握和应用能力。

## 风控文化

公司搭建覆盖全体员工的风险培训体系，并要求各业务部门将合规内容纳入日常培训范围，不定期组织开展风险与合规培训，宣讲风险管理知识，提升风险防范意识。

对员工开展培训。2024年共开展内控合规培训 4 场，200 人次参与；风险评估培训 3 场。

报告期内，我们围绕全面风险评估的工作要求、企业内控指引的具体介绍、以及行业处罚案例汇总等方面，

绩效

行业违法  
违规案例 每月 分享一次

## 知识产权管理

知识产权是推动创新发展的核心要素，公司按照《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规，深入开展产品专利权、商标专用权、软件著作权等知识产权的管理、申请与维护，确保公司知识产权活动在法律框架内进行。

备案、保护、保密工作，有效保护公司的知识产权。另外，我们关注供应商供应产品的知识产权风险，在采购、委托设计类合同范本中明确知识产权条款，要求供应商保证所供应产品不存在知识产权侵权问题。

公司制定并发布《盈康生命医疗器械平台知识产权管理机制（试行）》，对职务发明、商业秘密的判定范围进行详尽完整的表述，并严格要求知识产权文件的

未来，我们将继续加强知识产权管理，逐步完善知识产权管理体系，加大在知识产权方面的投入，鼓励创新，提升公司的核心竞争力。同时，我们积极履行社会责任，加强知识产权保护宣传，推动行业的健康发展，为实现可持续发展目标做出更大的贡献。

## 保障信息安全

公司始终将数据安全和保护患者及客户隐私作为经营活动的首要前提。报告期内，公司进一步完善信息安全管理体系统，优化《盈康生命隐私政策》，加大信息安全基础设施投入，持续提升网络安全防护能力，保障患者和客户数据的安全与隐私。报告期内，未发生任何信息安全违规事件。

### 组织架构

我们建立三层次的信息安全组织架构，由数字化指导委员会（董事长）-执行委员会-行业分委会构成。



### 制度建设

信息安全保护是公司运营中不可或缺的一环，我们制定《员工信息安全行为准则》《数据共享管理规范》《网络安全风险通报管理规范》《信息安全方针》《信息安全

全事件管理和应急预案》等一系列适用于所有员工的内部规章，实施涵盖整个生命周期的信息安全和隐私保护策略。

### 基础设施建设

公司严格遵循《全国医院信息化建设标准与规范》，在IT基础设施层面持续推动能力升级，致力于构建“集团+医院”一体化的云网融合平台，实现医疗服务向生态合作伙伴、患者及家庭的延伸，确保数据传输的合规性、

安全性以及系统间的互联互通，为医疗服务的数字化转型提供坚实支撑。公司在青岛建立数据机房，将所有数据进行异地灾备（T+1），并形成常态化数据灾备恢复演练，信息安全体系认证覆盖率 50%。



## 信息安全风险管理

风险管理步骤	目标	对应策略
识别 (Identify)	明确网络资产及潜在风险	对系统、资产、数据和网络进行全面评估，识别可能面临的安全威胁和脆弱点，建立风险清单。
防御 (Protect)	保护网络 and 关键基础设施	制定并实施多层次的安全防护措施，包括访问控制、加密、防火墙等，确保关键服务的连续性和安全性。
检测 (Detect)	实时监测和发现潜在攻击	部署监控工具和检测机制，实时跟踪网络活动，识别异常行为，确保业务和保护措施正常运行，并快速发现网络安全事件。
响应 (Respond)	有效应对和处理安全事件	根据事件的影响程度，采取针对性行动，包括事件调查、损害评估、证据收集、事件报告和系统恢复，将损失最小化。
恢复 (Recover)	恢复系统并修复漏洞	将受影响的系统恢复至正常状态，分析事件根本原因，实施修复措施，并优化防护策略以防止类似事件再次发生。



一横：数据安全的全生命周期管理

\* 零信任的物联网原生安全隐私生态

一纵：源管端、端管源传输全链路安全



文化建设

\* 零信任：核心思想是“永不信任，始终验证”

## 信息安全文化建设

公司重视培养员工信息安全保护意识，通过畅通信息安全线上赋能课程，定期为员工提供培训课程，并进行相应考试测验，强化员工信息安全与隐私保护意识。同时，我们将信息安全纳入员工考核与绩效评估，确保员工信息安全工作的落实落地。



## 恪守商业道德

公司对任何违背商业道德的行为秉持“零容忍”态度。我们通过持续加强合规管理，构建完善的廉洁从业制度体系，有效监督并防范贪污腐败、不正当竞争等不道德的商业行为。公司遵守《盈康生命商业行为准则》《盈

康生命供应商行为准则》，明确商业行为规范，为公司及合作伙伴划定清晰的道德底线，确保商业活动的公正性和透明度。

## 合规治理

公司努力确保商业行为的合规性，加强责任体系建设，明确内部合规治理职责。为此，我们建立了上市公司法务负责人——子公司法务负责人管理机制，专门负责推进和监督公司合规治理工作，保障公司各项业务活动严格遵循法律法规，从而为公司的稳健运营和可持续发展

提供坚实的合规保障。我们将《商业行为准则》集成到员工绩效评估系统中，提升员工对合规重要性的认识，确保员工严格遵守相关规定。对于违规行为，公司实行严格的纪律处分政策，包括警告、解雇等措施。我们设立了专门联络邮箱，加强对内部运作的监督。

## 贿赂与反贪污

作为一家医疗行业的上市公司，公司充分认识到反腐败工作的重要性与紧迫性。我们积极响应国家相关政策号召，严格遵循反腐败法律法规，培育发扬“廉洁盈康”品牌文化，反对任何形式的贿赂与贪污行为，构建廉洁透明的企业运营环境，切实履行企业的社会责任，为推动行业健康发展贡献力量。

充分认识到反腐以及医疗反腐工作的重要意义和具体要求。

公司严格遵守《国家工商行政管理局关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《反不正当竞争法(2019修正)》等反腐败相关法律法规，确保公司的经营行为符合法律法规的要求，严守法律红线。

**举报渠道** 电子邮箱: jubao@haier.com

公司建立多层次的内部监督体系，包括内控管理、合规监督、员工举报等，并设置举报信箱和邮箱等举报方式，确保举报案件及时记录、严格保密。公司对任何打击报复举报人的行为保持“零容忍”态度。

## 反垄断与公平竞争

我们努力构建公平、透明的竞争环境，坚决杜绝任何不正当竞争行为的发生。公司始终遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》，并按照《供应商行为准则》，明确要求所有员工在市场竞争中始终保持诚信、公正的态度。公司定期开展反垄断与公平竞争主题培训，提升全体员工的反垄断与公平竞争意识，助力公司在与合作伙伴间构建和谐、共赢的合作关系。



### 案例

#### 信息安全专题培训

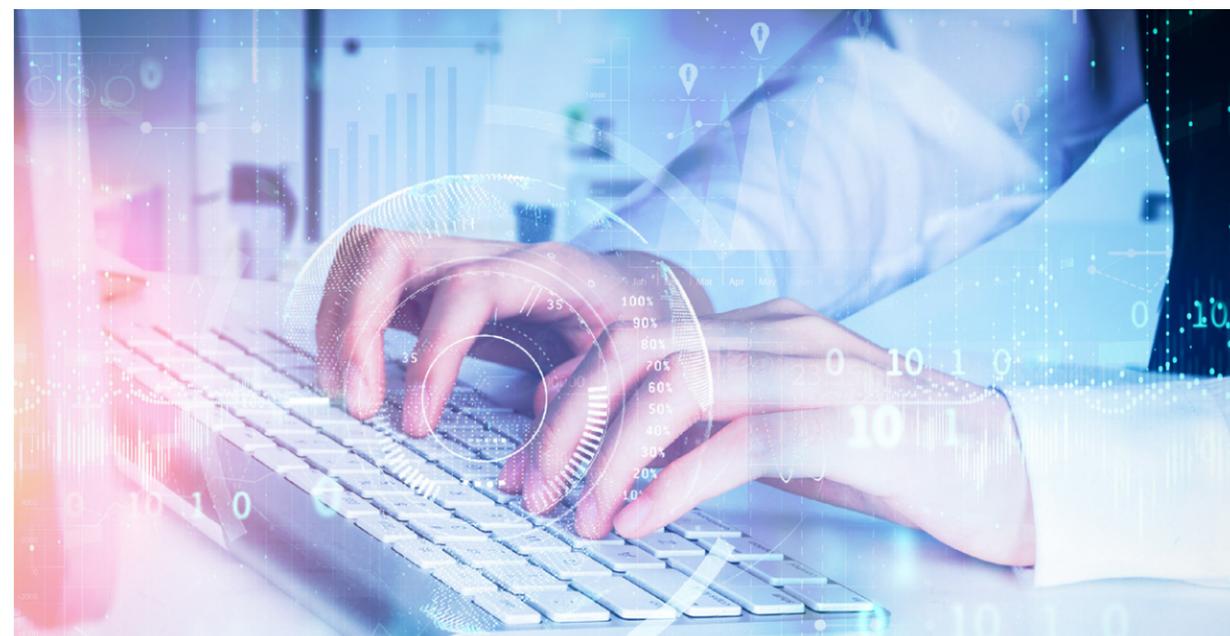
公司常态化开展信息安全专题培训，为员工提供信息安全建设和管理指引。报告期内公司围绕互联网应用、应用分级安全管理等方面展开培训。

**互联网应用包括:** 网络安全防护、渗透测试、传输加密、互联网系统和公有云应用的安全防护流程及说明。

**应用分级安全管理包括:** 数据库审计、涉密数据加密、传输加密和渗透测试等。



钓鱼邮件模拟



责任共“盈”  
夯实发展基础

健康共“盈”  
增强医疗品质

生态共“盈”  
打造绿色医疗

梦想共“盈”  
打造幸福职场

价值共“盈”  
同享美好生活



## 健康共“盈” 增强医疗品质

盈康生命以高质量可持续发展为指引，凭借创新的产品与服务筑牢发展根基，构建涵盖医疗服务与医疗器械全生命周期的管理体系，以卓越的管理推动服务与产品的持续提升，通过数字化与人工智能技术赋能全流程服务，始终以患者和用户为中心，积极履行供应链责任，践行“天下人一生盈康”的愿景。

议题响应：研发与创新、优质医疗服务、产品质量与安全、可持续供应链、客户权益与体验、负责任营销



## 健全质量体系

公司始终将提升患者和客户体验作为发展核心。在此基础上，我们不断完善质量管理体系，强化医疗服务管理、医疗器械管理和医疗创新发展，通过全面的服务质量监督和能力提升，推动医疗服务与医疗器械的高质量发展。

### 医疗服务管理

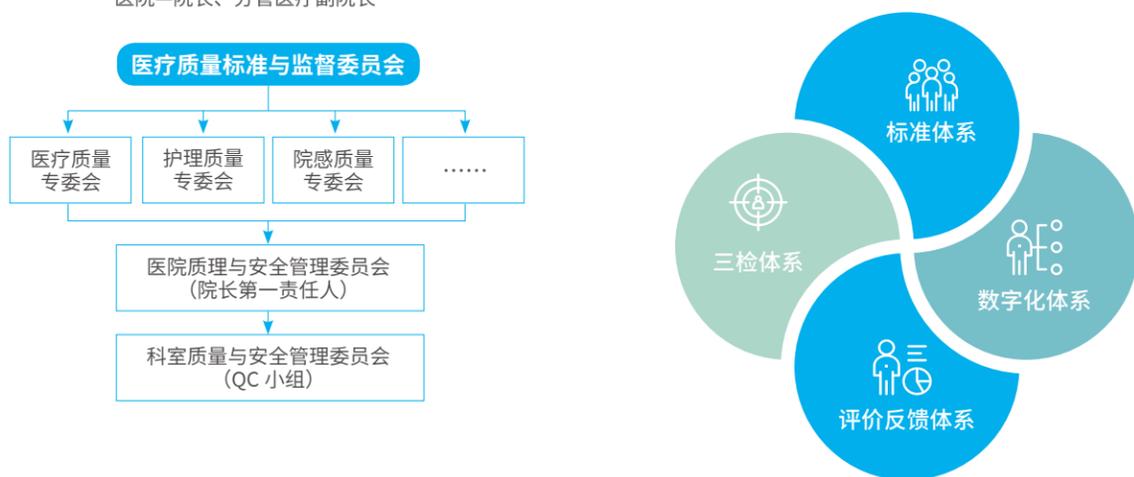
我们以“一家医院”的管理体系为目标，打造质量与体验的一致性，以数字化为助力，通过构建高标准的质量管理体系和服务标准，全方位优化医疗服务流程，为患者提供高效和便捷的就医体验。

#### 医疗服务质量管理体系

我们以《“十四五”卫生健康发展规划》等国家政策为指引，严格遵守国家卫健委《医疗质量管理办法》的相关规定，充分参照行业标准，搭建以国家医疗质量 2024 年十大安全目标为考核机制的医疗服务质量管理体系，建立涵盖医务、护理、院感等全方位的内部管理制度。

·团队承接 平台—医管中心  
质控标准与监督委员会  
医院—院长、分管医疗副院长

·推进路径 / 机制、数字化



医疗服务质量管理体系

#### 提升医疗服务能力

我们严格遵循五模块质量标准，开展医院管理、医务管理、护理管理及院感管理等方面的督查工作，组织服务质量管理培训和安全教育培训共 30 次，持续以制度体系、督查工作和管理培训等措施保障医疗服务质量。

#### 绩效

肿瘤患者及四级手术多学科会诊 (MDT) 率

100%

#### 案例

##### 个性化老年护理 打造“无味化家的感觉”

在养老护理方面，公司推出“无味化家的感觉”服务模式，通过精细化管理和个性化护理，为老年患者打造温馨、无异味的护理环境。护理团队定期通风、清洁和消毒，减少异味；同时引入“一人一策”护理方案，满足患者个性化需求。此外，护理院还通过心理抚慰和“暖心”小措施，如怀旧记忆墙、非语言沟通图等，关注患者心理健康，提升患者体验。

2024 年，老年护理病区患者满意度达 99.34%，出院满意度达 99.80%，展现了该模式在提升老年护理质量方面的显著成效。



盈康护理对患者进行心理抚慰

### 医疗器械管理

我们始终重视医疗器械产品的质量与安全，坚持以用户为中心，通过建立健全质量与安全管理体系、优化内外部管理及监督机制、开展法规与质量安全培训、严格品质管控及持续创新等举措，确保所有产品在正式上市前均具备符合要求的资质，符合国家安全标准，全力保障所提供的医疗器械产品的质量与安全。

#### 产品质量管理

我们制定了《质量手册》《产品风险管理控制程序》《危害分析管理规定》等文件，指导和规范产品全流程活动，搭建并持续优化四级质量管理体系，落实监督审核，开展员工培训辅导以提升质量意识和业务水平，同时在医疗设备研制、生产、经营和售后过程中严格遵循《医疗器械监督管理条例》《医疗器械生产监督管理办法》等法律法规和 ISO 等国际标准，为患者和客户提供安全可靠的产品和服务。

ISO 13485:2016	《医疗器械质量管理体系 - 用于法规的要求》
ISO 14971:2019	《医疗器械 - 对医疗器械实施风险管理》
ISO 45001:2018	《职业健康安全管理体系要求及使用指南》

### 产品创新研发

我们聚焦于医疗器械领域的创新研发，以满足患者需求和提升医疗服务质量为驱动。公司通过基础研究、产品设计、原型开发、临床验证等多个环节进行创新研发工作。在基础研究阶段，我们与国内外知名科研机构合作，深入探索医疗器械领域的基础科学问题，为产品创新提供坚实的理论支撑。产品设计环节，我们充分考虑用户

体验和临床操作的便利性，采用人性化设计理念，打造出既符合医学标准又易于使用的医疗器械产品。原型开发过程中，我们借助先进的制造技术和模拟测试手段，快速迭代优化产品性能。临床验证阶段，我们严格按照相关法规和标准，开展多中心临床试验，确保产品的安全性和有效性。

### 生产流程优化

我们采用绿色环保的生产工艺和技术，优先选择环保材料，避免使用对人体健康和环境有害的物质，确保生产过程符合环保要求。我们定期开展质量管理体系培训，提升员工的质量意识和操作规范性，确保生产过程的稳

定性和可追溯性。同时，我们建立了医疗器械不良事件监测体系，配备专业人员对产品进行主动监测，如有不良事件，及时向监管部门报告并采取相应措施，确保产品的安全性和可靠性。

### 售后服务保障

我们建立规范的产品售后服务管理流程，报告期内，盈康生命未发生医疗设备产品召回事件。



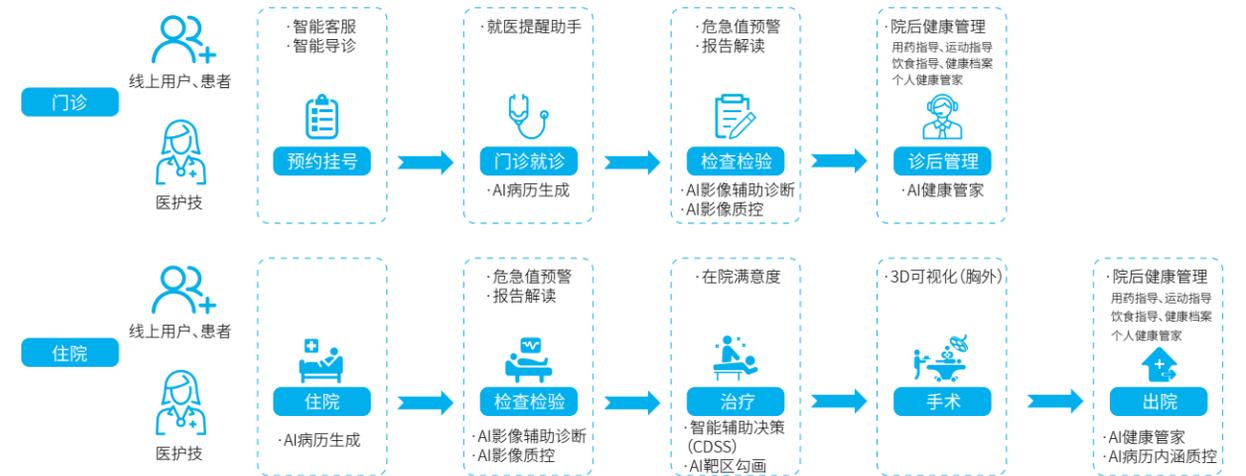
注：AI生成图片

## 践行医疗创新

公司构建统一的数字化平台，整合医院核心系统（如HIS、LIS、PACS、EMR等），打破信息孤岛，实现数据的实时共享和业务流程的无缝衔接，为医疗服务的高效运行提供了强大的技术支持。通过全方位的数字化和智能化转型，公司引入智能交互引擎数字化平台，进一步提升医疗服务的智能化水平和用户体验，为患者和医护

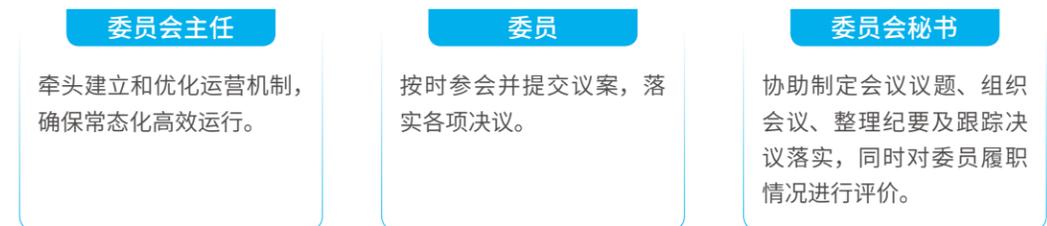
人员提供更加便捷、高效的交互方式。智能交互引擎的运用，标志着公司在医疗+AI战略上迈出关键一步，彰显公司在医疗行业数字化治理和智能化实践中的领先地位，为构建智慧医疗生态、引领未来医疗发展方向奠定坚实基础。

### 智能交互引擎：更少的等待、更精准的诊疗、更全面的关怀



### “医疗+AI”治理

我们成立数字化委员会，并下设AI分会，建立以委员会主任为主要负责人的组织架构，明确各主体的职责与协作机制。委员会主要负责统筹公司AI战略规划与路径制定，链接资源赋能数字化能力，研究前沿AI技术并提出建议，明确战略项目打造AI+产业竞争力矩阵，推动公司医疗+AI的应用和发展。



责任共“盈”  
夯实发展基础

健康共“盈”  
增强医疗品质

生态共“盈”  
打造绿色医疗

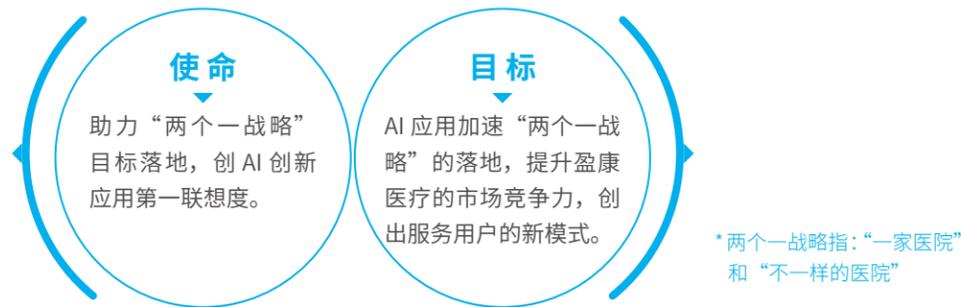
梦想共“盈”  
打造幸福职场

价值共“盈”  
同享美好生活

此外，我们还建立了严格的评价机制，每季度对委员会工作及委员履职情况进行全面评估，以确保治理架构的有效性和执行力。这种治理模式为医疗+AI的项目落地提供了坚实的组织保障，确保各项决策和执行都能有条不紊地进行。

## “医疗+AI”战略

我们以“全员、全面、全流程”的“三全”AI文化为核心，打造AI应用创新平台，通过提升工作效率、专业技能和构建数据驱动决策体系，增强用户多来源、多选择和强黏度的医疗服务体验，探索AI在医疗健康领域的创新应用，引领行业发展。



## “医疗+AI”实践

我们通过医疗+AI的创新实践，将AI技术深度融入医疗服务的全流程，涵盖诊前咨询、影像诊断、手术治疗、放疗、质量管理、患者随访等环节，提升医疗服务效率与精准度。医疗+AI的创新实践不仅优化了医疗服务质量，更彰显了科技赋能医疗的无限潜力，为未来医疗发展注入新动能。



### AI 赋能医疗，开启智能诊疗新纪元

盈康生命率先完成 DeepSeek 大模型本地化部署，构建起包含多种大模型及工具链的智能医疗生态，实现AI在医疗、护理、康复等多场景的应用，如病历生成、影像读片、智能随访等，显著提升医疗服务的精准度与效率。在临床中，AI辅助诊断系统结合海量医学知识库，为医生提供高效决策支持；在康复领域，AI读片技术与智能随访系统助力医生精准监测与个性化治疗；在护理服务中，“盈康数智人”交互引擎实现24小时个性化康复。同时，公司严守数据安全红线，确保患者信息加密与合规。未来，医院将持续拓展AI应用，为患者打造智慧医疗新体验。



“盈康数智人”移动端界面

## 医疗技术创新

围绕院有专科、科有专病、病有专长的“三专体系”，我们从学科、技术、人才、环境、服务等方面持续创新，满足用户差异化需求。

公司以新技术为切入点，持续落地创新应用，提升临床诊疗水平。2024年，公司引入了多项行业领先技术，涵

盖肿瘤、心血管、胸外等多个领域，涉及 ERCP 下的胆胰管肿瘤射频消融治疗、肿瘤光动力治疗、超声引导下凝血酶注射治疗医源性假性动脉瘤术等新技术、新术式，通过引领技术的差异化解决患者的痛点。



### “记忆T细胞注射液临床研究”项目启动

四川友谊医院与生态方联合开展的“记忆T细胞注射液临床研究”项目正式启动。该项目通过单中心、随机对照、开放性临床研究，旨在验证DMT101联合标准治疗方案治疗晚期实体瘤的安全性和有效性，推动自体记忆T细胞在该领域研究进展，为更多晚期实体瘤患者带来新的治疗希望和生存机会。近年来，四川友谊医院在肿瘤治疗领域不断创新，围绕肿瘤“预诊治康”全周期提供个性化与专业化服务，此次项目启动是其在肿瘤治疗创新发展的重要一步。



“记忆T细胞注射液临床研究”项目正式启动

此外，我们还通过成本核算和绩效管理系统的优化，实现医疗服务的精细化管理。我们建立从平台到医院、科室的全价值链成本核算体系，通过病种效益分析和临床

路径优化，提升医院的运营效率和经济效益。同时，通过绩效管理系统的闭环运行，激励医护人员提升服务质量和效率，进一步推动医疗服务的高效化。



## 专注客户服务

我们秉持“以用户为中心”的理念，以创用户最佳体验为目标，通过多维度、多举措提高客户体验，在客户满意度、负责任营销、隐私保护和投诉管理等方面建立完善的处理流程。

公司以创社会办医第一服务联想度为目标，公司致力于提供极致用户体验。以“Qualicert 国际服务认证标准”为蓝本，在“三心服务”的基础上持续升级服务标准，打造盈康医疗特色服务体系。2024 年，旗下各医院全部开展“质量放心、环境舒心、服务暖心”三心服务，50% 病区通过“三心服务”标准验收，打造“一家医院”的高质量用户体验。



营造舒心环境，定制病房满足患者个性化需求

### 患者线下服务体系

公司建立全面且完善的客户服务体系，在医院端，涵盖从患者咨询、就诊、住院到出院后的全流程服务。通过智能化数据和 AI 技术的应用，结合政策支持和专业培训，不断优化服务质量。

#### 患者线下服务全流程：

- ① **患者到院** 医院入口：安保人员热情接待。门诊 / 急诊大厅：导诊人员提供引导服务。
- ② **挂号与导诊** 挂号处：提供“橙马甲服务”，帮助患者分流、沟通协调及线上挂号指导。导诊处：导诊人员按照标准和培训规范进行导诊服务。
- ③ **预分诊** 预分诊台：护士根据各诊室排队人数进行科学预分诊，告知患者排队人数和预计等待的时间。
- ④ **就诊** 诊室：医生执行首接负责制，接诊过程中严格保护患者就医隐私，主动询问患者情况，耐心回复患者问题。
- ⑤ **检查与检验** 检查科室：患者进行检查时，有“橙马甲人员”进行分流，窗口护士和技术人员严格执行各科室的服务标准和服务流程。
- ⑥ **住院办理** 住院引导：对于需要住院的患者，专人（如心脏中心的护士长）引导患者办理住院手续并带入病房。
- ⑦ **住院** 病房服务：护士和主治医师执行首接负责制，严格遵守住院服务标准，确保患者在 3 天内有明确诊断，7 天内病情有所好转，并公开展示投诉电话，接受患者和家属的监督。
- ⑧ **出院** 医保卡发放：护士长在患者出院时发放医保卡，包含患者信息、主管护士和医生的电话等。  
送别服务：护士长将患者送到电梯口或车上。
- ⑨ **家访服务** 家访：客服部联合科主任、护士长和主管医生对特定患者进行家访，如三級以上的手术患者。



### 门诊一站式服务中心

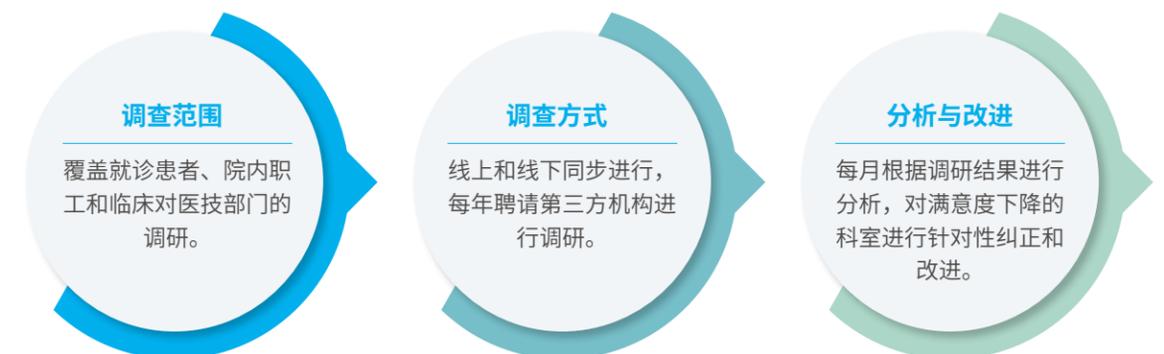
盈康生命为提升患者就医体验，推出门诊一站式服务中心及“橙马甲”服务。在导诊时帮助患者及家属了解就诊流程、科室位置等信息，并为特殊人群提供陪送服务；在挂号、候诊等区域维持秩序，指导患者线上挂号、缴费等，同时提供“一杯水”服务；协助老弱病残孕等特殊群体，提供陪同就诊、轮椅服务等；免费提供摆渡车接送服务，并告知注意事项及区域位置；为患者及家属提供心理安慰，缓解焦虑；在突发事件中协助医护人员进行快速疏导现场、安抚、专业初步处理。



### 客户满意度调查

医疗器械：2024 年，公司通过问卷的形式，从产品交付、产品质量、售后服务、技术支持等 4 个维度分别进行了客户满意度的调查，客户总体满意度达 99.12%，同比提升 4.62 个百分点。

医疗服务：通过国家医患管理体验研究基地（第三方机构）开展覆盖医院门诊和住院客户满意度调查，及时识别不合规事件，并采取改善提升措施，持续提升客户满意度。



### 盈康生命：医疗服务满意度

综合指标	内在质量指数	患者满意率	患者认同度	患者忠诚度
门诊增幅	3.58%	7.23%	9.45%	12.35%
住院增幅	3.27%	4.99%	6.65%	5.61%

### 负责任营销

我们发布《负责任营销政策》，表明我们在负责任营销、广告等维度的目标与计划，对公司的产品和服务承诺提供准确、平衡的信息，确保与利益相关方沟通、推广和营销盈康生命服务及产品时符合相关法律法规要求和商业道德，并展现负责任的价值观。

2024年，我们邀请内外部专家，开展负责任营销专题培训4次，并定期发布医疗广告违规案例分析，以提升合规意识和专业能力。

### 个人隐私保护

公司遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，充分识别制度层面的合规风险，严格遵循隐私与数据保护政策，规范收集、使用个人信息等方面的流程，并定期对隐私与数据安全相关工作进行评估与检测，发现问题时及时整改。

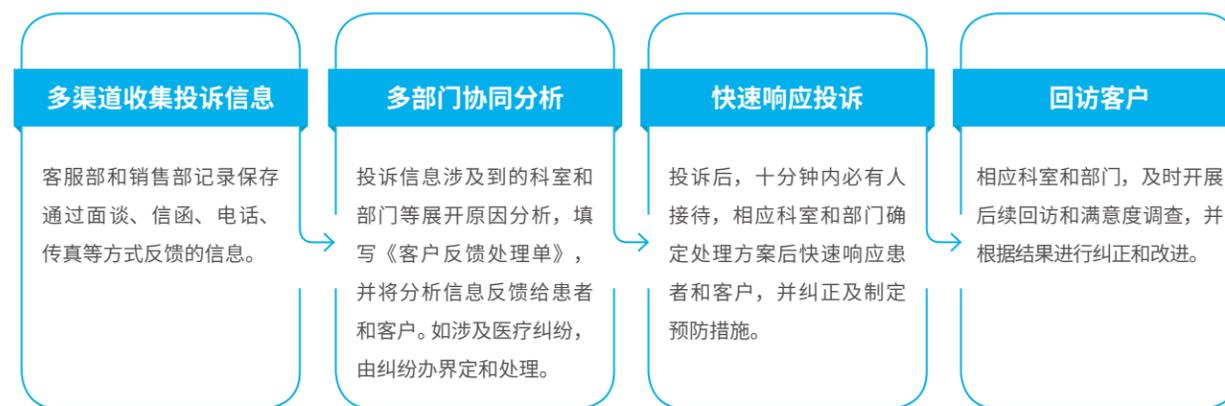
我们重视网络与信息安全，制定《盈康生命医疗信息安全基线基本要求》《信息安全行为规范》，对客户隐私信息严格保密，同时保证仅在必要时收集客户信息，充分保障客户的知情权。



### 投诉管理

我们秉承用户至上的原则，确保所有客户的投诉均能得到有效的处理，我们制定《顾客反馈和投诉处置控制程序》，明确客户投诉流程，由多部门协同开展客户投诉处理工作。

我们高度重视客户投诉的响应，通过建立高效的处理流程确保及时听取客户的声音并妥善解决相关问题。2024年，医院患者投诉接单率100%，处理率100%。



## 加强供应链管理

供应链是企业可持续发展的重要环节，我们不断完善供应商管理流程，并持续为产业链上下游的可持续发展赋能。

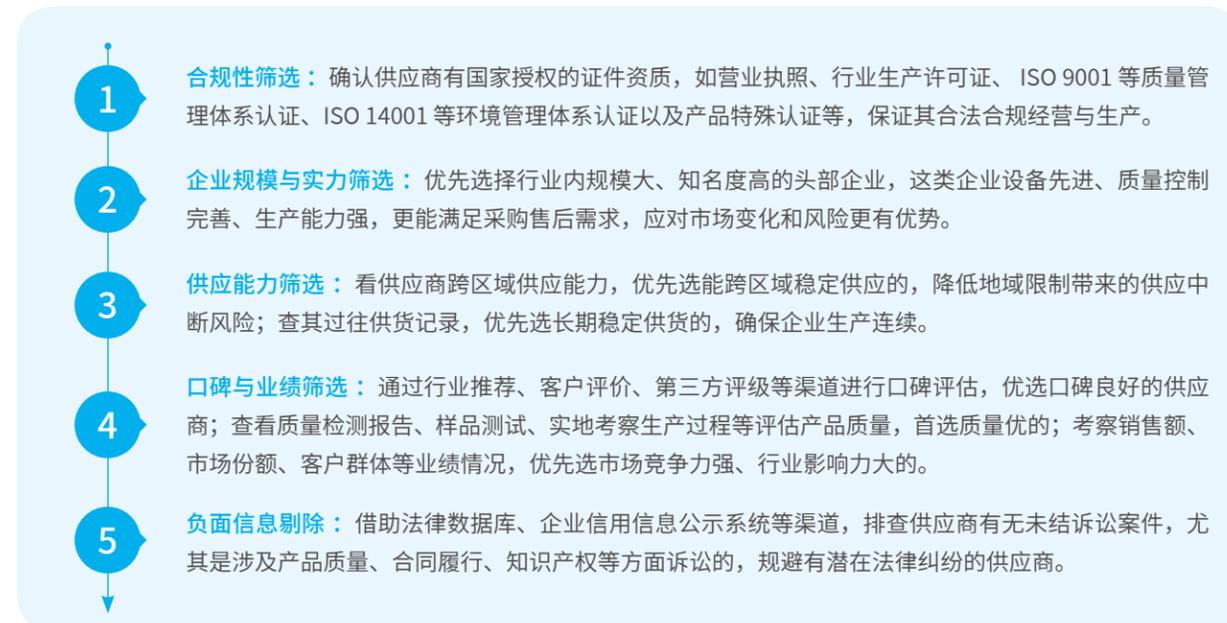
### 供应商管理体系

我们重视与供应商的关系，制定《供应商行为准则》，并形成完整的供应链管理体系。



### 供应链管理流程

我们制定对供应商筛选、评估和发展的整套流程，并对上述流程开展核心绩效评价。对供应商筛选时，充分考虑环境、社会、治理与业务相关因素，并识别国家、行业与业务相关风险，最大程度避免对利益相关方的影响。



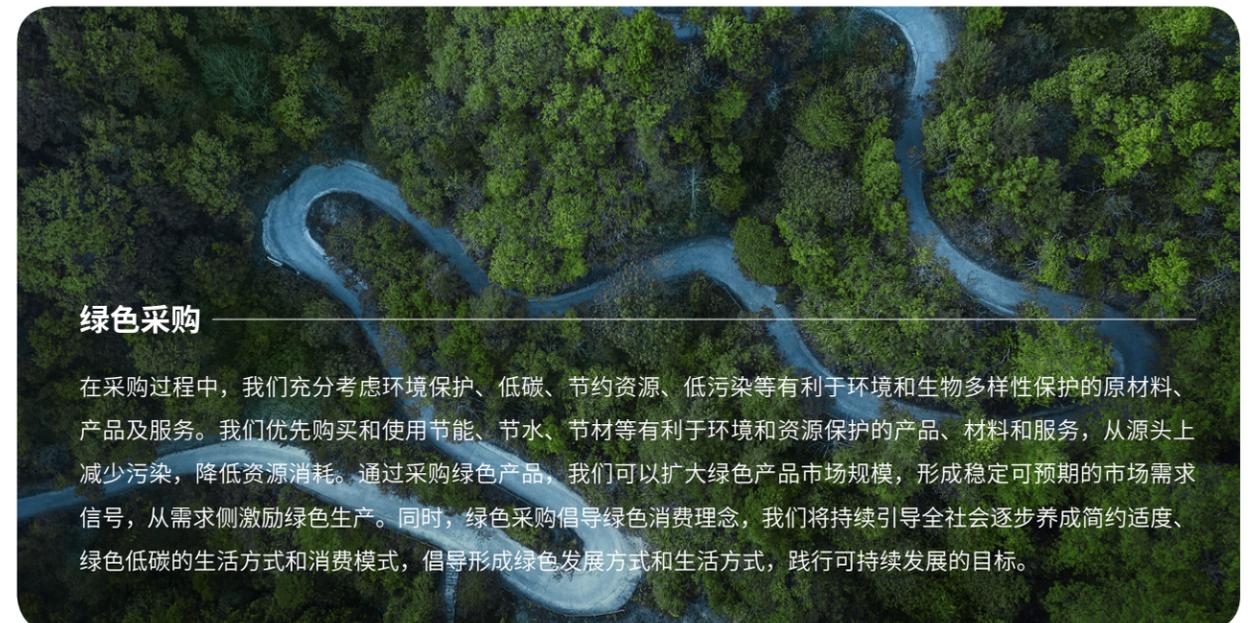
- 供应商案头评估，系统地验证证据
- 由采购公司员工或签约顾问进行的供应商现场评估（第三方评估）
- 由独立认可的审核机构进行的供应商现场评估（第三方评估）
- 供应商评估（桌面或现场）标准和方法使用公认的行业或多方利益相关者倡议
- 供应商纠正措施 / 改进计划

- 公司制定供应商 ESG 计划，流程和要求的供应商信息 / 培训
- 供应商获得与同行相比的 ESG 基准
- 供应商支持（远程 / 现场）实施纠正 / 改进措施
- 深入的技术支持计划，以建立供应商的能力和 ESG 绩效
- 供应商通过 ESG 提升获得竞争优势



### 绩效

一级供应商	一级重要供应商	一级供应商重要供应商比例	非一级供应商的重要供应商
1,006 ↑	436 ↑	43.34%	212 ↑



### 绿色采购

在采购过程中，我们充分考虑环境保护、低碳、节约资源、低污染等有利于环境和生物多样性保护的原材料、产品及服务。我们优先购买和使用节能、节水、节材等有利于环境和资源保护的产品、材料和服务，从源头上减少污染，降低资源消耗。通过采购绿色产品，我们可以扩大绿色产品市场规模，形成稳定可预期的市场需求信号，从需求侧激励绿色生产。同时，绿色采购倡导绿色消费理念，我们将持续引导全社会逐步养成简约适度、绿色低碳的生活方式和消费模式，倡导形成绿色发展方式和生活方式，践行可持续发展的目标。

责任共“盈”  
夯实发展基础

健康共“盈”  
增强医疗品质

生态共“盈”  
打造绿色医疗

梦想共“盈”  
打造幸福职场

价值共“盈”  
同享美好生活



# 03

## 生态共“盈” 打造绿色医疗

盈康生命将绿色低碳理念深度融入到医疗行业实践，积极推进生态文明建设，坚定不移地走生态优先的发展道路。作为医疗行业的绿色先锋，盈康生命以“碳达峰、碳中和”为引领，不断探索医疗机构低碳运营模式，推动高效资源管理、应对气候变化和开展绿色运营工作。

议题响应：应对气候变化、污染物与废弃物管理、能源利用、循环经济



## 高效资源管理

公司以建设资源节约型企业为目标，不断完善低碳发展战略与节能环保规章制度，增强全体员工的节能环保意识，有效预防环保责任事故的发生。

### 资源与环境治理

公司制定并发布《盈康生命环境保护政策》，同时根据医院与工厂的业务重点与发展方向，建立不同的环境与能源管理制度，打造环境友好型企业。通过优化以安全业务委员会为负责组织架构的环境管理体系，围绕环境相关议题实行前端预防与后端应对两手抓的工作模式，通过“预防+改善”切实推动资源与环境管理，将制度建设与操作宣导覆盖到每一个环节，将管理工作与评优考核挂钩，细化落实到每一层级。

其中，医疗服务平台制定《医院链群能源管理规范》《医院环保工作指引》，系统化、规范化开展能源计划、组织、检查、控制和监督工作，针对性管理水、电、汽、油节能降耗。报告期内，公司在环保方面的资金投入为440万元，未发生环境违法违规事件。

### 战略

我们制定多项资源与环境保护战略举措，从体系建设、绩效考核、意识宣贯、政策培训等方面，逐步完善管理措施。借助AI技术，我们能更精准地制定环境绩效改善目标和资源管理计划，并监督和统计医疗服务、医疗器械的资源使用和环境治理等相关指标，同步落实信息披露工作。AI技术的应用使资源分配更合理，环境治理更高效，为可持续发展提供有力支持，推动形成绿色、智能、高效的医疗环境管理体系。

### 风险管理

我们持续监测评估资源使用与环境保护给业务和经营带来的影响，从管理机制、管理工具等方面不断完善相关风险管理流程，推动资源使用和环境污染风险纳入全面风险管理体系中，保障运营稳定与资产安全。

### 指标和目标

我们以高效使用资源为目标，通过持续改进能源使用管理方案，优化资源、能源使用流程，提高资源、能源使用效率，促进绿色节约型企业的发展。

同时，我们以《医疗废物管理条例》《医疗卫生机构医疗废物管理办法》《医疗废物专用包装袋、容器和警示标志标准》等行业标准为指引，制定《医院医疗废弃物

管理制度》《医院环保安全管理工作指引》，促进废弃物合规排放，减少环境污染。



### 废水管理



行动举措

公司根据法规要求，建立《污水处理管理制度》，严格区分用水用途，严格执行雨污分流、生活医疗给排水分流的原则，仅医疗用水进入污水处理站，处理后排向城市污水处理厂，减少了雨水和行政办公区域生活用水的处理排放，从而达成医院废水减排的效果；使用中央水处理系统，析出的废水集中到蓄水池，用作绿化用水。



广慈医院一体化污水处理设施

废水排放总量	166,564.46 吨
医疗废水排放量	147,978.46 吨

### 废气管理



行动举措

公司依照《医院环保工作指引》，安装废气处理装置，保障废气合规排放；食堂废气使用油烟净化器进行净化处理后排放；根据排污要求，定期进行医院废气的监测，目前医院废气无一排放超标现象，达到废气减排的效果。



废气处理装置

氮氧化物 (NOx) 排放量	0.072 吨
硫氧化物 (SOx) 排放量	0.311 吨
挥发性有机化合物 (VOCs) 排放量	0.002 吨
颗粒物 (PM) 排放量	0 吨

## 🗑️ 废弃物管理



行动举措

公司建立《医疗废弃物管理制度》，不断完善医疗废弃物分类处理机制，将废弃物严格分为病理性、损伤性、化学性、感染性、药物性，分类暂存，并区分可回收的输液器 / 瓶，分类处理，可回收的废弃物由有医疗废弃物处置资质的第三方专业公司进行回收；更换容量更大的利器盒，替换原有的小容量利器盒，减少利器盒的更换频次，达到医废总量减少的效果；减少一次性医用耗材的使用，增加医院可重复灭菌物品的使用，如手术衣等，减少医废的产生量，达到医废总量减少的效果；采用更先进的污水处理工艺，使污泥可以回流作为生化处理原料进行再利用，减少污水污泥（危废）的产生量。



医疗废弃物处置间

有害废弃物排放总量	220.86 吨
医疗有害废弃物排放量	208.64 吨
其他有害废弃物排放量	12.22 吨
无害废弃物排放总量	199.02 吨
医疗无害废弃物排放量	160.58 吨
无害废弃物回收再利用总量	37.14 吨
危险化学品合规处置率	100%

## 应对气候变化

气候变化作为全球面临的共同挑战，也是公司绿色与高质量发展过程中的重点工作。我们明确气候治理相关架构，结合自身业务提出缓解气候变化的策略；识

别、评估气候变化为公司带来的风险与机遇，并持续监督相关指标及目标的达成情况。

### 治理

公司明确战略与 ESG 委员会在气候变化议题中的监督职责，并设立 EHS 标准化与质效提升委员会及环境治理分委会，统筹推进“双碳”工作。公司高度重视气候治理，通过开展应对气候变化专题讨论和培训，提升全员对气

候问题的认知与应对能力，推动绿色发展理念融入企业发展战略。同时，公司妥善处理发展与减排、长远规划与短期目标的关系，致力于在医疗领域打造低碳、环保的可持续发展模式，为全球气候目标贡献力量。

盈康生命 EHS 标准化与质效提升委员会

环境治理分委会



主要职责

公司关于环境治理目标、相关制度的统筹制订，并向旗下医院针对环境治理相关风险及机遇的识别和评估提出建议，配合医院制订与目标相匹配的年度计划，督促其实施，根据结果评价医院对环境治理的实施效果，对下年度的相关目标、制度进行修订。

### 战略

公司制定《双碳行动·构建低碳医疗机构指引试行稿》，并公开减排目标，形成公司可持续发展的标杆指引，敦促公司向可持续发展前进。

我们将气候相关风险与机遇的时间跨度定义为：短期（1 年以内）；中期（1-5 年）；长期（5 年以上），我们将

至少每年审查一次相关风险与机遇。公司通过与各业务部门及行业专家沟通，评估不同气候风险和机遇的可能性，以及风险机遇在短期、中期和长期可能产生的影响，并识别风险和机遇对财务的潜在影响。

### 短期

围绕供应链、工厂/医院、办公环境三个维度落实低碳环保政策，不断优化废料回收、包装减量、清洁能源使用等举措。在新建院区全面应用节能产品和技术，在运营院区大力推进节能技改和技能管理措施，助力节能减排。

### 中期

将可持续发展战略融入内部系统流程，对公司自身发展及合作伙伴提出约束要求，推动节能减排技术升级，积极评估供应链、日常运营、企业发展等在碳排放中出现的问题，助力碳减排工作的持续发展。

### 长期

不断推动内部运营碳排放量优化，完善工厂/医院碳减排计划，做好工厂/医院碳审计，制定详尽的减碳计划，助力“双碳行动”的推进。

盈康生命气候风险与机遇清单

风险/机遇	风险名称	风险/机遇对业务影响描述	时间范围	应对措施
物理风险	急性物理风险	极端天气	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>在全国范围内科学优化项目布局，平衡受不同气候影响区域的项目开发比例</li> <li>持续优化防范极端天气相关应急预案</li> <li>针对台风天气，制定防洪排涝措施；针对高温天气，制定应急供电措施</li> </ul>
	慢性物理风险	海平面不断上升	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切关注水位变化</li> <li>加强防台、防洪基础设施建设</li> </ul>
转型风险	政策和法律风险	碳减排政策出台	短期 长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进实施节能降耗措施，加快低碳转型</li> </ul>
		生态保护政策出台	短期 长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>及时研究掌握相关政策，严格落实项目全生命周期环境生态环保，确保依法依规</li> </ul>
	技术风险	环保安全风险	中短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>医疗机构应建立定期监察的机制，定期复核环保相关资质的合规性（包括资料的完善、证照的有效期），在医疗机构性质、规模发生变更时，对环保进行重新评价，并对相应证照进行更换</li> <li>医院应对环保设备设施进行日常的管理、并定期维护，对照环保部门的要求进行指标的监测，出现指标异常及时纠偏。遵守医疗行业废弃物排放管理制度；严格控制医疗器械（辐射）标准</li> </ul>
机遇	能源来源	低碳转型失效	短期 长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高清洁能源的使用比例，积极进行光伏项目布局</li> <li>建立低碳转型管理组织，设定年度的减碳目标，并且根据医院现状进行节能减排措施的部署推进</li> </ul>
		可再生能源发展机遇	短期 长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过多能互补、多元化开发，实现清洁能源规模化发展，推动自然受益的新自然发展模式</li> </ul>
		参与碳市场	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极开展公司温室气体盘查工作</li> </ul>

## 风险管理

我们持续优化气候相关风险管理架构及流程，特别关注对气候变化相关风险与机遇的管理，逐步形成涵盖风险

信息收集、风险识别、风险评估、风险应对、风险管理等全面的风险管理流程。

### 1 风险信息收集

风险信息收集是风险管理的基础环节，我们通过以下多种渠道和方法，全面、系统地收集与气候变化相关的风险信息。

#### 内部数据收集：

- 梳理历史运营数据，包括极端天气事件对生产、物流等环节的影响记录。
- 收集各部门在日常运营中遇到的与气候相关的挑战和问题反馈。
- 整理公司内部的能源消耗、碳排放等数据，分析潜在的减排压力和机遇。

#### 外部信息监测：

- 持续关注国际国内应对气候变化的政策法规动态，如碳税政策、排放标准调整等。
- 跟踪气象部门发布的极端天气预警信息、气候变化趋势报告等。
- 研究行业研究报告、学术文献，了解技术革新对气候风险的影响，如新能源技术的发展对传统能源业务的冲击。
- 监测市场环境变化，包括投资者对气候风险的关注度、客户与患者对绿色产品的需求变化等。

#### 利益相关方沟通：

- 与供应商合作，收集供应链环节的气候风险信息，如原材料供应地的气候脆弱性。
- 与客户和患者交流，了解其对气候适应性产品和服务的需求。
- 参与行业协会、气候行动组织的交流活动，获取行业最佳实践和经验分享。

### 2 风险识别

我们从内部运营、供应链、市场环境、政策等多方面识别潜在的气候风险，包括极端天气事件、政策法规变化、技术革新、市场需求波动等，全面地了解上述风险的潜在影响。

### 3 风险应对

我们成立可持续发展工作组，处理与气候有关的日常工作。该团队与各业务部门协调，推进气候行动的实施和进度报告。我们采用多种策略，如风险规避（如采用新能源资源）、风险缓释（如采用低碳技术）等，结合自身战略目标和资源能力，实现风险与收益的平衡。

### 4 风险管理

**全面风险管理体系：**从事前、事中、事后的角度进行风险的预防和应对。事前构建全面风险管理体系，算赢风险管控；事中通过完善的内控管理体系，监控业务流程的有效执行；事后借助业务流程专项复盘和审计，识别并闭环流程断点，有效应对风险。

**风险监控与预警：**建立气候风险监控指标体系，实时跟踪关键风险指标的变化情况；同时设立风险预警机制，当风险指标接近或超过预设阈值时，及时发出预警信号。

**定期评估与优化：**定期对风险管理流程的有效性进行评估，总结经验教训，及时调整风险管理策略和措施；根据气候变化趋势、政策法规变化以及公司战略调整等情况，持续优化气候风险管理架构及流程。

**沟通与报告：**向公司管理层、董事会定期汇报气候风险管理情况，为决策提供支持；同时向外部利益相关方披露气候风险管理相关信息，增强透明度，提升公司声誉和市场竞争能力。

## 指标与目标

面对气候变化这一全球性议题，盈康生命肩负企业责任，积极践行绿色发展理念。我们将通过全方位的节能减排措施、创新的绿色技术应用，全力推进低碳转型。

同时，我们为了分析气候原因带来的风险和机遇，以及不同气候变化场景可能对公司发展战略产生的潜在影响，设定了相关的减排目标和减排路径，并披露 2024 年气候变化相关指标。

### 减排目标及路径

在保证医院总产值上升 27% 的基础上

以 2022 年为基准年  
力争医院每万元温室气体排放量下降 5%

以 2022 年为基准年  
力争医院每万元水耗下降 5%

以 2022 年为基准年  
力争医院每万元能耗下降 5%

以 2022 年为基准年  
力争医院每万元无害废弃物（生活垃圾）下降 3%

以 2022 年为基准年  
力争医院每万元有害废弃物（医废）下降 3%

### 绩效

直接温室气体排放

539.50 tCO<sub>2</sub>e

间接温室气体排放

8,149.99 tCO<sub>2</sub>e

温室气体排放总量

8,689.49 tCO<sub>2</sub>e

温室气体排放强度

5.57 tCO<sub>2</sub>e/百万营收

## 深化绿色运营

我们将绿色运营理念贯穿在绿色办公、绿色建筑等环节，助力长期可持续发展目标的实现。

### 绿色办公

我们在经营过程中始终坚持绿色办公的理念，制定了《医院节能奖惩制度》《医院节能环保管理制度》，组织员工参加节能和“三废”治理主题培训和活动，公司内部绿色办公理念蔚然成风。

公司节能环保举措

#### 设备更新与智能应用

**智慧照明应用：**医院将现有灯具更换为低功耗高光效且可智能调节的智慧照明产品，在确保医院照明光效的同时，减少能源浪费。

**太阳能 + 风冷热泵系统应用：**医院通过太阳能与风冷热泵系统的可再生能源互补应用，满足医院 7X24h 使用需求，较传统燃气锅炉热水系统年节约能源 10% 左右。

**节水用具的应用：**医院将现用洁具更换为节水型洁具，如节水型马桶，感应式水龙头等，有效节约医院用水量。

### 能源系统优化

#### 空调智能控制

采用智能控制模块搭配智能开关，设定空调制冷和制热温度不可调，且能通过智能开关控制空调使用时间，有效节约空调用电量。

#### 中央空调智能总控装置

医院增加中央空调总控装置，对空调温度、制冷量和制热温度进行智能控制，从而达到中央空调用电量的节约，每年可减少用电量 8% 左右。

#### 电梯能量回收装置

医院安装电梯能量回收装置，利用动能回收技术，减少电梯用电量，大约每年可减少电梯用电量 15%。

#### 严格医院车辆管理

加强日常管理，严禁公车私用，业务用车提倡集中合成用车，尽量减少公共用车使用频率，实行车辆定点加油、定点维修、定期保养和统一保险，降低油料消耗，年节约燃油量 10%。

### 案例

#### 盈康生命节能环保宣传周

为积极响应国家节能减排政策，盈康生命于 2024 年 5 月开展了节能环保宣传周活动。活动期间，旗下各医院积极行动，对员工开展了节能培训，覆盖员工数达 1,000 余名，有效提升了员工的节能意识和环保意识。同时，为增强患者对节能节水的认知，各医院在候诊区、病房等区域，通过电子屏、宣传栏等渠道，对到院患者进行了节能节水的宣传，并发放了 500 余册宣传册，详细介绍了节能节水的重要性及具体措施，鼓励患者共同参与节能减排行动，为构建绿色医院、推动可持续发展贡献力量。



## 绿色建筑

我们将绿色建筑要求融入到所有新建、改建项目中，持续跟进相关政策要求，执行当地绿色建筑标准，确保项目选址、施工、运营及使用的过程中降低对环境的影响，提升建筑的环保性能，建造可持续基础设施。



案例

### 持续践行绿色建筑理念

广慈医院二期工程在设计和建设过程中，严格遵循绿色建筑二星级标准，全面应用了环保材料和先进的节能系统。医院采用了空气源热泵空调系统、太阳能生活热水系统、高光效智慧照明系统、生活用水变频供水系统和Ⅰ级水效的卫生洁具等节能技术。2024年投入试运营以来，广慈医院的节能效果显著，相较于传统技术，节能率达到10%左右。医院的室内污染物浓度符合《民用建筑工程室内环境污染控制标准》，室内环境品质也达到《室内空气质量标准》的相关要求。这些成果不仅体现了医院对环保和可持续发展的承诺，也为患者和员工提供了一个更加健康、舒适的医疗和工作环境。



广慈医院二期光伏屋顶



案例

### 数智产业园项目（一期）项目绿色施工

医疗器械数智产业园项目一期在绿色施工及扬尘治理方面采取了积极有效的措施并取得显著成效。项目部通过围挡封闭、喷淋降尘、道路硬化、车辆冲洗、裸土覆盖等手段，全方位治理扬尘，并利用监测与监控系统实现精准管理。在绿色施工的其他方面，优化材料使用与管理，减少浪费，提高建筑垃圾回收利用率；合理规划水资源，采用节水器具并实现循环利用；使用节能设备与工艺，降低能耗；科学布置施工场地，减少土地占用，保护生态环境。该项目通过一系列绿色施工措施的实施，不仅减少了施工过程中的环境污染，还提高了资源利用效率，实现了经济效益与环境效益的双赢，为推动建筑行业的可持续发展做出了积极贡献。



责任共“盈”  
夯实发展基础

健康共“盈”  
增强医疗品质

生态共“盈”  
打造绿色医疗

梦想共“盈”  
打造幸福职场

价值共“盈”  
同享美好生活

# 04

## 梦想共“盈” 打造幸福职场

盈康生命严格遵守法律法规要求，建立多元、平等和民主的员工管理体系，通过完善培训矩阵与双通道晋升机制，实现员工职业发展全周期赋能，同步建立“预防 - 监测 - 整改”的三级职业健康与安全防护机制，并通过 AI 技术提升医护人员工作效率，减少重复性劳动，形成组织效能提升与员工幸福感增强的双向共赢格局。

议题响应：多元化、平等与包容，员工培训与发展，职业健康与安全



## 保障员工权益

公司严格遵循国际人权准则及国家劳动法律法规，全面构建员工权益保障体系。在运营过程中，我们积极推行多元化用工策略，借助民主沟通机制，搭建员工

意见反馈平台，有效传达员工诉求。我们建立具有市场竞争力的薪酬福利制度，组织形式多样的日常活动，以切实增强组织凝聚力，营造可持续发展的工作环境。

### 基本人权

公司在发布的《盈康生命人权声明》中明确要求下属公司、合作医院及供应商、服务商、商业合作伙伴等全价值链参与者，在生产运营、产品服务、物流分销、并购整合等经营全生命周期各环节遵循声明原则，推动人权保障体系在商业生态中的协同落地。

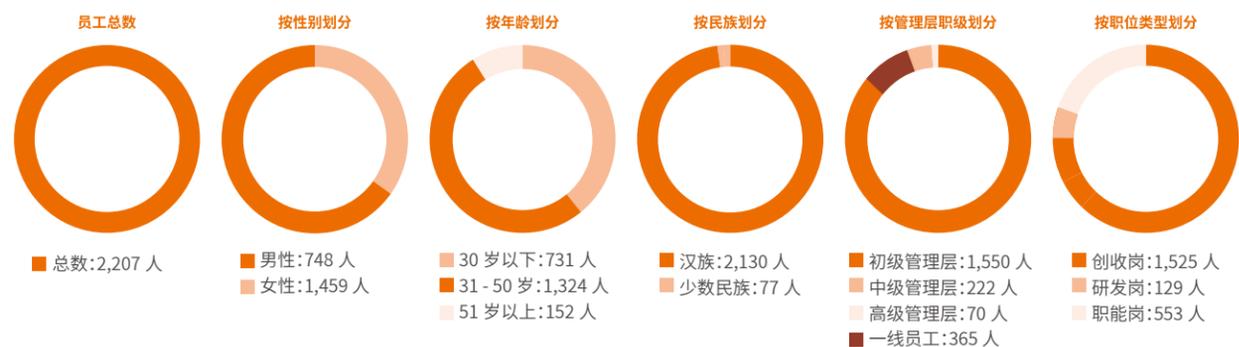
公司对歧视和性骚扰行为采取“零容忍”态度，要求下属公司和医院的全体员工（含全职、兼职与临时员工）严格依照公司《反歧视、反性骚扰政策》中的要求规范自身行为，并配套建立明确的监督框架，包括申诉机制、举报人信息保护，以及追责和补救措施。同时，公司定期开展全员培训，并通过商业协议约束、倡导书等多元形式，向客户、供应商、承包商和业务合作伙伴传达对歧视和性骚扰零容忍的态度。报告期内，公司所有业务运营地均未发生歧视或性骚扰事件。

在雇佣方面，公司致力于消除民族、种族、性别、宗教信仰等方面的歧视，严禁出现强迫劳动、雇佣童工等情况，确保每位员工都拥有平等的招聘、劳动、薪资、培训与晋升权利。报告期内，公司所有业务运营地均未发生雇佣童工、雇佣未成年人或强迫劳动事件。

### 多元用工

公司倡导多元、平等与包容文化，持续推进个体差异的价值融合——无论性别、民族和年龄等显性维度，亦或是信仰和认知等隐性特质，均纳入平等尊重的框架。我

们认为差异化人才生态不仅能拓宽社会就业包容边界，更能够激发组织创新活力，从而提升产品创新效能、优化客户体验，构建更具韧性的商业价值闭环。



### 绩效

聘用残障人士

9 人

女性 STEM 相关职位占比

70.58%

### 民主沟通

公司持续构建立体化员工沟通体系，通过职工代表大会、民主评议机制和企业微信等核心渠道，打造领导层与全体员工的双向沟通平台。搭建以保障员工知情权、参与权、表达权为核心的沟通体系，从而保障员工参与经营管理和重大决策、研究审议涉及切身利益重大事项的民主权利。2024 年，组织召开系统职工代表大会 1 次。



召开职工代表大会

讨论职工权益相关事项，充分听取职工代表意见并按照流程公示，让员工充分参与公司管理



民主评议

召开专题会议，对评议结果进行自我精进并提出改善建议



绩效反馈与申诉渠道

在月度、季度及年度的绩效考核后，为员工提供申诉渠道

公司构建“充实感、目标感、幸福感、压迫感”的四维全景评估模型，并每年面向全体员工展开满意度调查，以及时了解员工对公司的满意度情况。我们根据满意度调查反馈结果，重点识别待改善的领域，并积极制定改进计划和行动方案，总结和推广最佳做法并赋予实践。



员工满意度 98.80%

2024

我们设有举报平台，举报邮箱和热线等畅通、完善且保密的内部投诉渠道，鼓励员工发表意见，旨在积极倾听员工心声，了解员工诉求，响应员工关切。我们定期评估投诉渠道的有效性，以提升员工敬业度和满意度。

员工举报通道 电子邮箱: yksmqy@haier.com

## 福利权益

公司严格遵循运营地所在国家和地区相关法律法规要求，为员工及时且足额缴纳各项社会保险。我们致力于为员工提供具有市场竞争力的非薪酬福利，如节日与生日礼品、卡券、礼包，高温作业、通勤、结婚生子等各类补贴与福利，年度健康体检与健康补充保险，培训与进修机会等。我们确保兼职员工及临时员工享受与正式员工相同的日常福利，包括餐费补助、休假和节庆福利等。

为构建科技性企业的长效激励机制，公司于2023年制定并通过向22位非公司董事或高级管理人员的核心骨干员工授予限制性股票的长期激励计划。激励计划明确在2023-2025会计年度中，分年度对公司的业绩指标进行

考核，以达到业绩考核目标作为激励对象当年度的归属条件之一。2024年9月，限制性股票激励计划预留授予条件已成就，董事会审议通过《关于向激励对象授予预留部分限制性股票的议案》，确定2024年9月23日为预留授予日，向22名激励对象授予96.90万股。

我们始终重视员工工作与生活的动态平衡，保障员工双休权利，充分享受周末生活。在休假体系方面，女性员工享有至少全薪育儿假84天与育儿津贴，男性员工享有至少9天育儿假与10天陪产假，确保福利政策切实转化为员工获得感。



注：AI生成图片

## 赋能员工发展

公司依照“高质量与差异化”战略目标，事前确认有竞争力的人力资源投入产出目标，推进定岗定编，以

数字化平台为载体支持组织变革的落地，以组织变革驱动人力资源竞争力持续提升。

### 人才成长

公司持续完善“多元化招聘体系+阶梯式培养机制”双驱动模式。医疗器械平台建立战略适配型人才模型，精准绘制岗位胜任力图谱，定向引进复合型社会人才。同步建立关键岗位胜任力体系，制定系统性培养路径，强化校招人才梯队建设。医院秉持“用卓越人才铸就品质医疗”的人才选拔理念，深化校企协同育人机制，通过

共建临床教学基地、开展三甲医院联合规培等模式实现专业人才闭环培养。



### 案例

#### “临床营养专业能力培训基地”授牌

公司考虑到社会对临床营养的需求与日俱增，但专业的临床营养学人才却十分匮乏的现状。2024年7月，中国非公立医疗机构协会临床营养专业能力培训基地授牌仪式在运城医院举行，标志着医院在临床营养专业能力的建设方面取得了阶段性成果。未来运城医院将继续发挥优势，推动临床营养事业的人才培育，精准对接“健康中国2030”营养行动规划，为区域医疗质量提升注入创新动能。

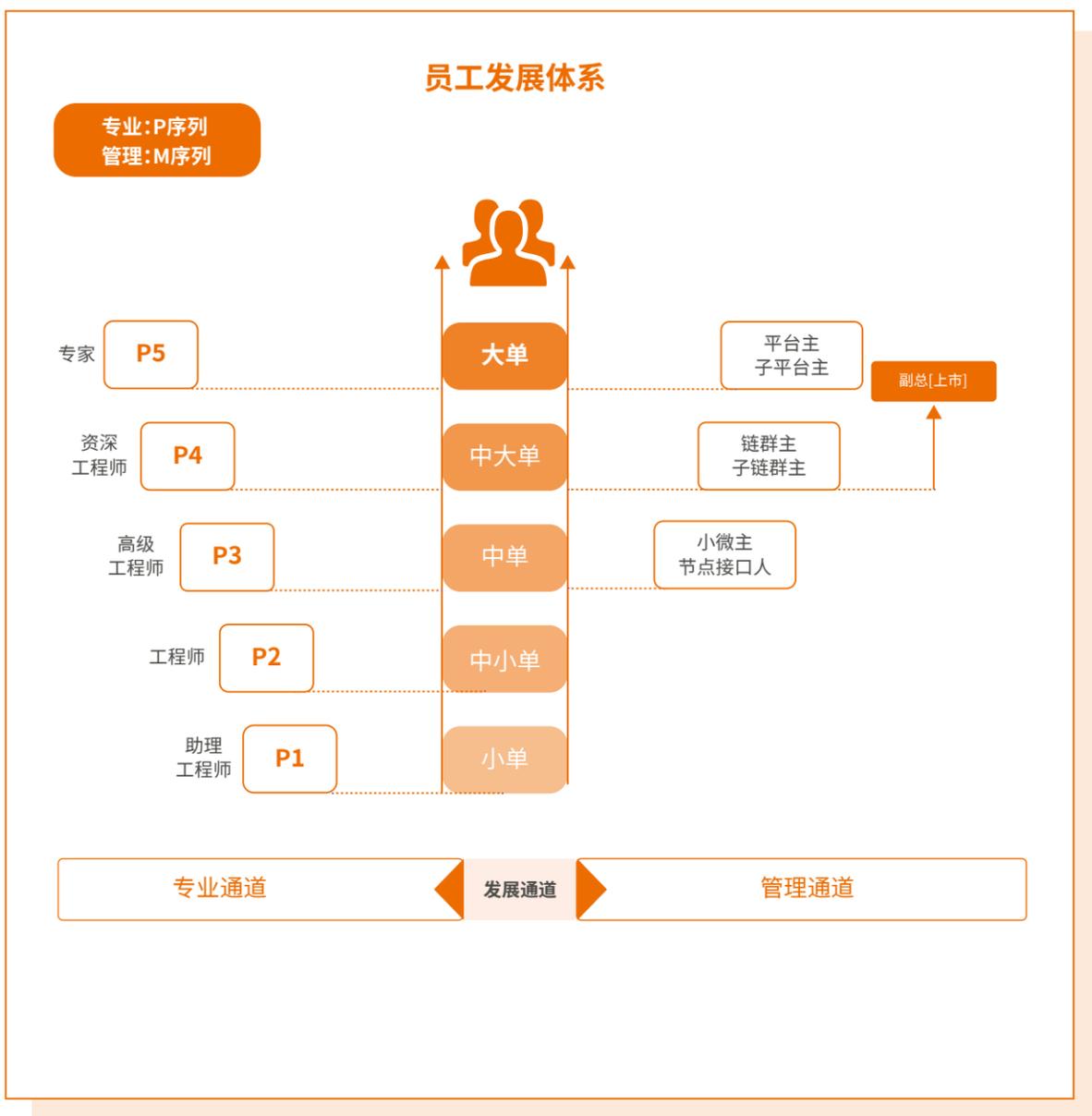


运城医院获“中国非公立医疗机构协会临床营养专业能力培训基地”授牌

### 员工晋升

公司持续完善员工职业发展双轨体系，出台《人才培养相关规定》实现个体成长规划与企业战略路径的系统性耦合。建立管理序列与专业职级并行的多维发展通道，配套岗位胜任力模型校准机制，持续完善人才供应体系，形成战略人才储备与组织效能提升的共生格局。

2024年，运城医院优化《医生管理制度》《护士分层级管理方案》，实行分层级岗位管理制度，建立晋升与降级动态评估标准，实现职业发展通道透明化。



### 医护人员发展体系

- 1、用户价值 (工作量/用户体验/患者满意/带教培养)
- 2、专业技能 (操作/病例书写/专科护理/成本控制/质量安全)
- 3、服务创新 (护理创新/质量创新/流程创新)



标准公开透明, 人人有机会

动态升降, 不进则退

### 绩效评估

公司以“主要职责”与“同工同酬”为管理双核，基于职级、资历及绩效贡献度构建全员覆盖的透明化评估体系。通过分层设定绩效目标，规范考核方法、流程和反馈机制，实现对员工和业务团队的多维度、全流程的绩效评估闭环，致力于消除薪酬差别，同步驱动公司战略目标与员工个体效能的深度协同。2024年，性别薪酬差距为154.94%。

公司引入360度绩效评估标准，基于“坚定战略、构建体系、带领团队、控制风险”四个维度，从被考核者的上级、

下级、同事与支持岗位人员获取评级信息，全面评估其对公司战略的执行力，制度和流程的监督能力，团队带领能力及合规与风险控制能力。

在绩效评价的频率方面，公司采用“年度总评-半年度复盘-季度追踪”三级考核体系，由公司统筹年度框架，业务单元按需适配季度/半年度节点，同步强化过程管控。直属领导至少每季度与员工进行绩效沟通，检查员工绩效目标完成情况，纠正偏差并提供指导。

### 职业培训

公司关注员工的能力提升和职业化发展，建立了一套完善的培训管理机制，以保证员工职业培训教育的实施。根据公司发展战略和人力资源发展规划，基于员工任职资格要求，制定年度培训计划，开展新员工入职培训、岗前培训、在岗培训、轮岗学习等多种形式的培训活动。通过对培训需求整体评估、培训计划方案评估、培训准备及实施过程评估、培训效果评估等培训评估体系的实施，不断对培训工作进行优化和完善；与此同时逐步加

强培训体系建设、培训讲师培养、培训课程体系优化、培训学习系统搭建等培训工作，不断传承文化和价值观、加快员工的成长、提升组织黏度和优化组织结构，构建差异化的员工职业发展通道，实现公司与员工的共赢。



### 盈康生命培训体系

#### 通用力

- 企业文化与价值观
- 规章制度与政策
- 岗位知识与技能
- 沟通与协作能力
- 综合素质培训
- 法规与政策培训
- 新员工入职培训
- ……

#### 专业力

- 临床技能培训
- 科研能力提升
- 新技术与新方法培训
- 应急处理与急救技术
- 岗位专项技能
- 服务意识与沟通能力
- ……

#### 领导力

- 管理技能培训
- 战略与运营培训
- 视野与洞察
- 战略与企业增长
- 商业模式创新
- 组织能力
- ……

人均培训时长：48.15 小时



### 新员工培训

公司将新员工培养定位为人才供应链关键环节，通过系统化培训工程实现文化传导、岗位适配与能力跃迁。建立涵盖企业文化认知、业务流程精研、岗位技能实训的

三阶培养体系，运用标准化带教机制加速新员工胜任力构建，有效缩短人才价值转化周期，为业务持续发展提供高质量人力资本储备。



### 2024 年第二期新员工培训

公司密切关注新员工的全面发展，精心设计了涵盖多领域的培训课程，以帮助新员工快速适应工作环境，提升专业能力。2024 年 9 月，四川友谊医院对 62 名新员工开展为期三天的系统化培训，培训课程涉及企业文化、工作流程、岗位技能及法律法规等多个方面。

人力资源部系统解析企业文化架构与职业发展体系，为新员工们构建清晰的职业发展规划框架；院感科开展医疗废物处置流程、职业暴露防护及食源性疾病预防专项培训，强化新员工的院感防控意识；医务部就依法执业、医疗安全不良事件上报等关键环节进行重点阐述，为新员工们筑牢医疗安全的防线。



四川友谊医院举办新员工培训，赋能新力量共绘发展蓝图

### AI 赋能培训

随着人工智能技术的快速发展，公司高度重视通过 AI 技术提升员工的工作效率，赋能员工成长。报告期内，我们围绕概念科普、AI 使用、深度研究等组织各类 AI 相关培训 10+ 场。

### 专业能力培训

公司针对肿瘤等优势、学科及科室特色病种，集中力量实施人才培养战略，以促进优势学科人才资源的共享与复制。我们设计了涵盖临床、护理、医技、医院感染控制等多方面的培训课程，课程内容着重于传授医学与护

理的理论知识，深入剖析复杂病例，以及开展实践技能培训，旨在全面提高医生、护士等专业人员的诊疗技能和服务质量。



### 运城医院护士能力培训

分层级护士培训、新护士规范化培训、专科护士培训、管理培训，共计 3,628 人次

组织康复科 9 名护士、儿科 15 名护士、中医科 10 名护士参加山西省康复科、儿科、中医科专业护理服务能力提升培训并通过考核

派出儿科、新生儿科、康复科、肿瘤科、ICU、消毒供应中心等 10 名护理人员进修专科护理并完成《外出进修护士考核表》；组织护理管理者外出参加省级、市级学术交流会共计 38 人次



### 呼吸慢病管理及相关检测技术培训

公司面对呼吸系统慢性疾病管理与检测技术的深刻变革，以提升护理水平、精准运用检测手段为己任，积极应对该项关键课题。2024年7月，四川友谊医院举办成都市继续教育项目——“呼吸慢病管理及相关检测技术培训”。

医学专家们从临床护理经验出发，结合最新理论知识，为学员带来7场精彩的讲座，内容包括呼吸慢病相关护理管理与监测技术的新进展、呼吸慢病肺康复的系统化管理策略、长期居家氧疗的规范应用、预防因呼吸慢病而导致获得性衰落患者的误吸等内容，还特别关注了肺功能检查在早期筛查慢阻肺患者中临床应用的新进展等前沿话题，为呼吸疾病领域护理学者搭建了畅通的交流和平台。



四川友谊医院举办市级项目——呼吸慢病管理及相关检测技术培训

### 领导力培训

公司将领导力建设纳入现代医院管理体系，着力提升医院管理队伍整体素质，强化中层干部执行效能与科学决策能力。通过构建管理能力进阶机制，推动医院运营质量与医疗服务能级双重提升，为区域医疗中心建设提供持续发展动力。



### 中层干部管理专题培训

公司持续提升中层干部的领导力与管理能力，为企业的可持续发展不断注入强劲动力。2024年12月，运城医院面向医院领导班子成员和全院中层干部，在学术报告厅举办全院中层干部管理专题培训班，共计200余人参加了培训。

资深医院管理专家徐教授以《科室精细化管理与学科建设》为题，借助丰富的图片与经典案例，和学员深入探讨精细化管理优化资源配置、提升服务效率以及加强学科建设推动医院高质量发展的方法。学员们充分运用所学新知识、新理论，紧密结合医院和科室实际，以更广阔视野和更高定位谋划发展新思路、新举措，切实将学习成果转化为推动医院高质量发展的强劲动力。

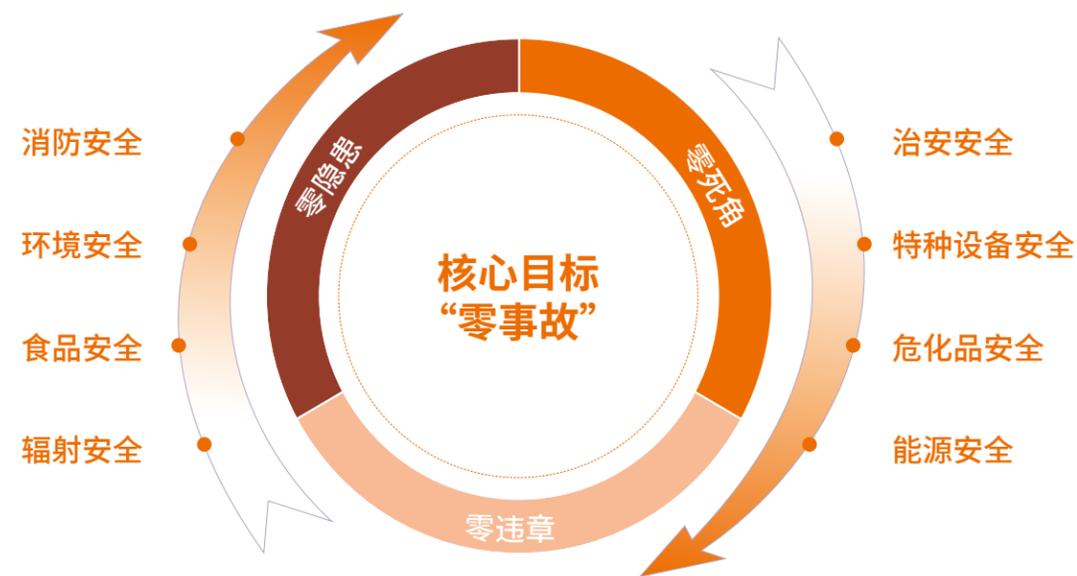


运城医院举办中层干部管理专题培训班

## 关注健康安全

保障员工健康与安全乃是增进员工福祉、提升员工生产力与创造力的根基所在。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，秉持健康与安全管理方面的最高标准，

全力确保员工免受职业健康和安全隐患的威胁，致力于为全体利益相关方营造健康、安全且环境友好的工作环境。



### 政策与管理机制

公司根据法律法规、结合ISO45001标准、充分听取员工建议，发布适用于全体员工、供应商、承包商以及客户的《职业健康与安全政策》《放射防护管理制度》等系列职业健康与安全政策与制度，并获得ISO45001认证。为了确保各项政策和制度的合规性与适用性，我们定期咨询员工代表，定期检测和评估公司在减少和预防职业健康与安全问题和风险方面的进展。

我们通过风险和伤害评估工作场所中的潜在伤害因素，采取安全检查、日常防护措施等多样化手段减少职业暴露，制定应急响应预案，对紧急情况做出有效反应。依

据评估的潜在伤害因素，我们搭建“制度-执行-改进”的闭环管理机制，制定具体目标和量化KPI，通过定期向战略与ESG委员会报告问题及绩效来进行动态监管。

绩效

被报告的工伤事件	因工伤死亡人数	工伤比率
4件	0人	0.18%

2024年，公司共发生4起工伤事件，均按照相关规定，并通过员工充分沟通进行了妥善处理。

## 文化建设

我们倡导员工主动发现并上报身边存在的职业健康与安全事件、风险及隐患,通过内部便捷的沟通渠道进行反馈。相关部门在接到这些上报信息后,即刻协调相关责任部门,依据风险等级确定优先次序,制定详细的行动计划,并迅速落实纠正和整改措施,以确保工作环境的安全与稳定。

2024年,公司组织相关员工系统学习《消防安全知识》《消防安全实操》等业务知识并进行严格的技能考核。我们坚持定期举办职业健康与安全培训及实战演练活动,

旨在全面提升员工的风险应对专业技能、安全警觉意识以及紧急情况下的应急处置能力。通过这些努力,我们确保每位员工都能深入掌握并熟练运用必要的安全操作规程,同时具备出色的自救与互救技能。

借助系统化的培训体系和不断深入的安全文化建设,公司致力于打造一个零隐患、零事故的工作环境,全方位保障员工的身心健康与职业安全,为公司的稳健发展奠定坚实的基础。



案例

### 消防安全知识培训及灭火演练

公司将员工的职业健康与安全放在首位,并采取了多项行动及措施。2024年3月,重庆华健友方医院开展消防安全培训及灭火演练。教官结合案例,讲解了防火、火灾原因、防控、处置、疏散知识,详细阐述火源判断、自救、灭火器材使用等内容并答疑。培训结束后,大家在教官指导下开展了室外现场灭火演练,教官现场对手提式干粉灭火器的使用方法及注意事项进行了详细讲解和示范,进一步提升了职工使用灭火器材的应急处置能力。



重庆华健友方医院开展消防安全知识培训及灭火演练

## 关爱员工生活

公司高度重视员工福祉,致力于通过切实解决员工的实际问题来营造一个温馨和谐的工作氛围。我们精心组织多样的团建活动来增进团队协作,采取多种措施

缓解工作压力,让员工在工作与生活间达成平衡,进而全面提高员工的幸福感与归属感。

### 员工关爱

公司认为关心关爱员工是提高员工满意度和忠诚度的关键基础,是实现人才可持续发展的重要保障。公司搭建APP“Hi乐康”,上线覆盖工作和生活的五大员工关爱专区,力争让每一位员工开心工作,幸福成长。

我们亦高度重视员工心理健康,启动“员工帮助计划EAP”与“青岛市总工会EAP”项目,开通24小时咨询热线,邀请专业的咨询师为员工提供一对一的心理健康

咨询,帮助员工疏解心理压力。我们力争做到职工有需求,医院有回应,帮扶困难员工,使员工感受到如家般的温暖。

我们实行多样化的女性关怀政策,为女性员工提供专项体检和心理健康服务,每年妇女节,女性员工可以自主选择带薪假期或现金奖励,在每年母亲节当天制作精美的礼品。

### 员工活动

公司倡导健康工作的生活方式,持续开展形式多样的全员健康活动。2024年,我们组织了形式创新多样、员工

喜闻乐见的文体活动,营造“快乐工作、健康生活”的良好氛围。



案例

### 陪“护二代”快乐成长,友谊医院组织亲子团建活动

2024年6月,友谊医院专为医院的护理人员及其子女——“护二代”组织了一场以“童心凝聚,童趣无限”为主题的亲子团建活动。通过一系列精心策划的亲子游戏,为平日忙碌于医疗前线的护理人员提供一个放松身心、增进家庭情感交流的机会。活动不仅增进了亲子间的感情,也加强了护理人员间的交流与合作。未来,医院将持续开展关爱职工活动,不断提升全体职工凝聚力、向心力,推动医院高质量发展。



陪“护二代”快乐成长,友谊医院组织亲子团建活动

责任共“盈”  
夯实发展基础

健康共“盈”  
增强医疗品质

生态共“盈”  
打造绿色医疗

梦想共“盈”  
打造幸福职场

价值共“盈”  
同享美好生活

# 05

## 价值共“盈” 同享美好生活

盈康生命以提升全民健康福祉为目标，充分发挥公司的社会角色优势，聚焦医疗可及性建设与多元化服务能力升级，以社会公共健康网络为基础，构建技术驱动型普惠医疗服务范式，致力于缩小地区健康差异，将技术攻关成果转化为普惠民生实践，全面助力“健康中国”战略。

议题响应：乡村振兴与社会贡献，医疗可及性



## 助力医疗可及

公司通过构建多层次医疗联合生态，推动优质资源下沉与区域协同发展；以数字化创新提升就医便利性，通过 AI 技术的应用让优质医疗服务从惠及患者到覆

盖亚健康和健康人群；以新媒体渠道为载体，通过医护人员 IP 矩阵进行健康科普宣传，为提升医疗可及性注入生态化与智能化的动力，让“人人得享健康”。

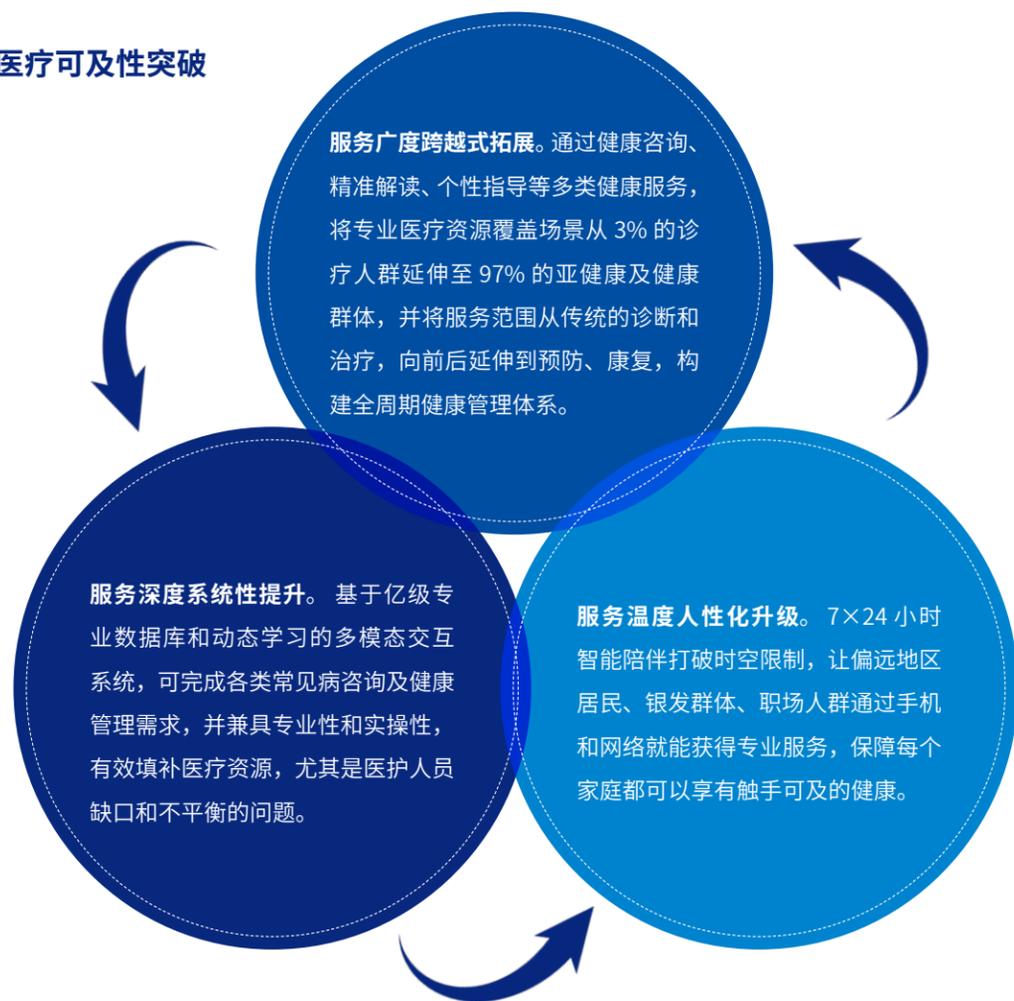
### 助力健康普惠

公司以科技向善为核心理念，通过医疗 +AI 致力于将科技能力转化为普惠社会的公共产品，为健康中国建设提供可复制的创新样本。

公司推出面向社会的智诊专家“AI 医生”，免费提供健康咨询、报告解读、用药咨询、饮食指导、康复指导等健康管理服务，通过医疗 +AI 创新构建起全民健康普惠服务体系。

2024 年，依托国内首个通过国家医师资格考试认证的讯飞晓医 AI 引擎、联影医疗等多个行业领先的生态方，公

### AI 助力医疗可及性突破



## 提升健康素养

健康中国战略聚焦于全方位、全周期保障人民健康，其中提升全民健康素养是关键一环。在信息爆炸的当下，大众迫切需要准确、易懂的健康知识。2024 年，公司持续进行院内患者教育活动和院外科普宣传活动，同时启

动全员新媒体 IP 计划，充分发挥医护人员的专业优势，以健康科普为核心，借助短视频、图文、直播等新媒体形式，深入浅出地普及疾病预防、治疗和康复知识。



### 肿瘤科“营养快线”科普活动

患者教育是提升护理效率和助力患者康复的重要一环。为提升患者的肿瘤营养认知，实现肿瘤患者营养治疗的规范管理，2024 年，四川友谊医院肿瘤科将患者教育作为重要途径，通过科普宣讲、材料发放、电子屏等多种形式开展科普宣传，每月在院内针对肿瘤患者组织一次科普讲座，从营养需求、饮食误区、适宜人群等维度普及肿瘤营养知识，覆盖患者及家属超 300 人次。



肿瘤科护士在进行科普知识讲座

报告期内，盈康生命制定了“千帆竞发”IP 培育计划，通过专项培训赋能医院和医护人员，借助新媒体渠道的流量实施健康促进行动。计划自实施以来，已开设 2,000

多个自媒体账号，覆盖主流自媒体平台 and 各类科室，总粉丝量 53W+，多场科普视频吸引数万人次观看，一系列科普短视频播放量累计突破百万次。



### 新媒体助力医疗科普

公司鼓励专业、权威的医护人员使用新媒体进行医疗科普，不断扩大健康知识的普及性。运城医院主任医师孙海宏医生通过抖音平台开设账号，向广大网友开展医疗健康科普、特殊病例警示教育等专业科普知识。报告期内，发布视频 44 条，总播放量达到 90,000+，粉丝人数达到 7,143 人。



4.3万 获赞 4456 关注 7143 粉丝

主任医师，山西盈康一生总医院（原运城第一医院）消化中心主任、普外中心主任、胃肠病外科主任。擅长：胃肠道肿瘤规范化治疗和腹腔镜微创手术、直肠癌低位和超低位保肛手术、各种疝（小儿疝、成人腹股沟疝、食管裂孔疝、造口旁疝、切口疝、腰疝等）腹腔镜微创手术、胆囊、胆总管、肝脏、胰腺及脾脏等疾病

## 癌症防治在行动

作为国家标准化癌症筛查 AAA 管理中心、锦江区癌症防治中心，四川友谊医院 2024 年持续肿瘤学科能力建设，升级肿瘤全周期服务，高标准推进癌症防治工作惠及大众。

报告期内，围绕癌症预防行动，友谊医院开展六项重点工作：

1

**推广“中国居民癌症防控行动”。**实现医院“体检系统”和“中国居民癌症防控平台”信息对接，居民通过二维码进行癌症筛查体检预约；联动锦江区医疗机构及社区卫生服务中心，推广“中国居民癌症防控行动”。

2

**肿瘤视频科普获认可：**成都市癌症防治中心开展的 2024 年全市癌症防治科普视频大赛三等奖和入围奖；2024 年四川省癌症防治中心科普大赛科普创意奖；“抗癌先声”成都市首届肿瘤防治科普视频大赛组织推荐奖。

3

**开展 2024 年全国肿瘤防治宣传周（锦江站）：**第 30 个全国肿瘤防治宣传周期间，通过开展学术讲座、义诊活动、健康沙龙等形式，惠及近千名居民，同时联动辖区内 15 家医疗机构同步开展宣传科普活动。



肿瘤防治宣传

4

**肿瘤学术交流和培训：**共举办成都市抗癌协会肿瘤护理专委会 2024 年学术会议暨第五期肿瘤营养疗法（CNT）理论与实操培训班；邀请原四川省人民医院胡大学教授进行《针吸细胞学临床运用专题讲座》；组织举办“医带医路”公立民营院际 MDT 交流会；主办锦江区肿瘤性疾病质控分中心 2024 年工作例会暨学术交流会等培训交流活动 4 场。

5

**助力肿瘤早诊早治：**通过肿瘤早筛体检套餐宣传手册，以及每月对体检中心常见癌种（肺癌、乳腺癌、结直肠癌、上消化道癌、肝癌）机会性筛查数据进行统计分析，助力癌症早诊早治。

6

### 肿瘤全周期服务能力升级

**资质认证：**2024 年肿瘤学科获批重点专科；获得中国抗癌协会“全国 CINV 规范化管理无呕示范病房”授牌；通过全国肿瘤患者营养指导中心（GPS）评审专家组的现场评审验收；获批中国抗癌协会骨髓抑制规范化管理学科建设项目优秀中心。

**学科建设：**肺结节中心正式启动，开展“一站式”肺结节 MDT 多学科会诊、随访与健康教育服务；AI 肿瘤综合解决方案示范中心正式启动，中心配备十余款 AI 辅助诊断系统、多模态医疗设备融合人工智能生态系统，为肿瘤患者提供更加高效、精准、个性化的全周期综合解决方案。

## 促进医疗联合

公司践行国家推动优质医疗资源下沉的战略，积极寻找医联体合作机构，力争切实缓解基层百姓“看病难、看病贵”的问题。下属医院已在多个省市，与多家医疗机

构签署医联体协议，持续在人才培养、技术交流、科研创新等方面加强合作，共同推动医疗服务水平的提升，解决基层医疗资源短缺与群众跨区域就医难题。



### 芮城县中医医院加入运城医院紧密型医联体

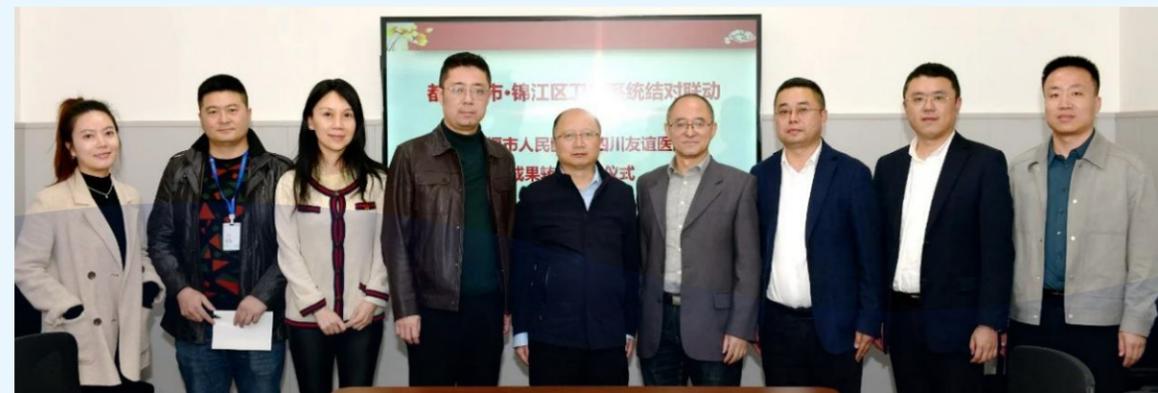
2024 年 9 月，运城医院与芮城县中医医院举行紧密型医联体签约授牌仪式，两院将在学科建设、人才培养、科教工作、区域医疗等方面开展合作，共同打造中西医结合医联体的样板，实现中西医优势医疗资源效益最大化。



运城医院与芮城县中医医院紧密型医联体签约

### 友谊医院与都江堰市人民医院签订成果转化协议

2024 年末，友谊医院与都江堰市人民医院正式签署科研成果转化协议，协议是 2023 年 12 月双方结对联动合作协议的延续和深化，双方将发挥各自在医疗技术、科研创新上的优势，加强交流互学，提升服务水平和创新能力，进一步促进医疗资源共享和优化配置，推动医疗事业共同发展。



友谊医院与都江堰市人民医院签订成果转化协议

## 关注特需群体

作为专业医疗服务领域的上市公司，盈康生命始终将患者的生命质量放在首位，并持续关注老年人、儿童、血液病患者等群体。

### 提供多语言服务

报告期内，公司关注不同语言患者的就医体验，提供多语言服务。其中，四川友谊医院根据就医患者的需求，设立藏语服务岗，特需中心提供英语服务，方便患者就医。

#### 绩效

服务少数民族  
**6,609**人次

#### 案例

### 冬至手工贴画活动

为了让护理院的长者都能感受到温暖与欢乐，一场手工贴画活动，上海盈康护理院工作人员与老人们围坐一起，大家欢声笑语不断。不少老人分享起了自己年轻时的故事，从家乡的风景到儿时的游戏，每一幅作品背后都藏着一段珍贵的记忆。这些小活动，不仅丰富了老人们的精神文化生活，更搭建起了一座桥梁，让爱与关怀在护理院的每一个角落流淌。



文化活动

### 探索居家养老模式

家床服务即家庭照护床位项目，是上海市民政、财政、医保联合出台，让长者在家也能享受到“类机构”专业照护的一种养老服务新模式，满足了老人居家养老的需求。徐泾镇养护院作为上海市青浦区家庭照护床位项目首个实施机构，依托养护院专业服务资源，提供生活照护、身体护理、医疗护理、康复训练、健康管理以及适老化改造等六大类服务，相当于把养护院“搬”回了家。



家床服务

### 助力养老，关爱心灵

在老年群体关怀方面，四川友谊医院、上海盈康护理院等机构打造“老年友善”医疗网络，上海盈康护理院通过“无味化三位一体”管理模式，于2024年荣获上海市“老年护理示范病区”称号。同时，探索居家养老新模式，在徐泾镇养护院试点“家庭照护床位”项目，通过智能设备实时监测老人健康数据并提供远程医疗响应，将专业护理延伸至家庭场景。

针对护理院老人心理健康，上海盈康护理院设立心理咨询室，并依托“红枫计划”开展手工活动、兴趣社团等文娱项目，构建“文化养老基地”提升精神生活质量。

## 探索新技术，关注自闭症儿童

儿童是家庭的希望，也是社会的未来。在自闭症儿童关爱方面，旗下青岛盈海医院从肠道微生态切入，积极参与国内首个肠道菌群移植国家标准起草工作，同时积极并残联、基金会等，助力自闭症儿童康复的创新探索。



### 服务罕见病患者

运城医院充分发挥自身优势，链接天津血研所专家，对于罕见病（血友病）患者手术制定人凝血因子VIII治疗方案，解决患者手术难的问题，对于康复类患者则通过专业康

复团队提供个性化服务，让患者在当地即可享受全国优质医疗资源。2024年，运城约50%的血友病患者在运城医院接受手术或康复治疗。

### “唤醒”沉睡者

意识障碍患者康复是社会和医疗行业的一大挑战。意识障碍是指各种严重脑损伤导致的意识丧失状态，如昏迷、植物状态和微意识状态，意识障碍病程长且康复概率低，患者家庭承受着身心与经济上的多重压力。

针对这类患者，永慈医院设立意识障碍科，并参考国际最新的GCS量表（格拉斯哥昏迷评分法），与杭州师范大学国际植物状态与意识科学研究所合作发表了中文版意识障碍简易量表，对患者进行全面而科学的评估，根据评估结果由多学科团队为患者制定个性化康复。自开科以来，意识障碍科已累计收治了来自全国各地的400多名患者。



促醒中心

## 满足多元医疗需求

随着社会需求从“治病”向“健康管理”转变，个性化、高端化、便捷化医疗服务需求激增。公司坚持“以患者为中心”，以数智化协同诊疗平台为载体，精准匹配多层次、差异化健康需求，一方面通过强技术和

强人才打造强学科，提供基本医疗服务，另一方面围绕患者多层次需求提供创新解决方案和极致体验的个性化服务，推动医疗行业创新发展。



### 提供多元医疗方案选择

聚焦患者需求，为患者提供多选择的整合诊疗方案，是盈康生命医疗服务的差异化发展路径之一。其中，广慈医院围绕自身优势病种：肺结节治疗，为患者提供3种不同治疗方案：传统的腹腔镜手术、射频消融微创手术、免疫治疗方式，患者可以根据自身需求及支付方式选择最优的治疗方案。



微创手术

### 新技术应用满足患者医疗需求

前沿技术对满足患者需求和行业进步不可或缺，公司始终关注医疗行业技术革新和发展，并不断引入和拓展新技术的临床应用。2024年，友谊医院成功完成一例新一代生物可吸收支架 FİRESORB 植入手术，这是该产品上市后在四川省的首例植入。本次手术的成功开展，为当地冠状动脉患者提供更多选择。



### 无陪护病房

为了缓解家属陪护压力，盈康生命启动“无陪护病房”服务，通过专业团队的全天候陪伴与精心护理，解除患者家属的后顾之忧。2024年8月，四川友谊医院以骨科病区作为试点，引入经过规范化培训的护理员，为骨科住院患者提供24小时连续不间断的生活照护和专业护理服务，有效解决了患者家属无法陪护或陪护能力不足的问题。



## 支持慈善事业

公司积极响应社会关切，组织员工投身志愿活动，着力培育敢于担当、积极作为的志愿者精神。

公司连续两年向青创基金会开展公益捐赠。2024年，我们捐赠50万元现金及80万元实物（体外短波治疗仪），并倡导员工、合作伙伴与社会公众参与，共同

推动医学、生命科学和公共卫生领域发展。青创基金用于资助青年创业就业和创新创优项目，举办相关领域的创新创业赛事，推动医疗健康科研、成果转化和新技术的临床应用，培育青年医学人才并提升整体医疗水平。此外，还用于开展“一带一路”医学交流合作，以及资助特殊困难患者的医疗救治。



### 开展“两癌”筛查，助力早诊早治

“两癌”筛查是保障女性健康的重要“保护伞”，旨在更好地预防、发现及促进宫颈癌、乳腺癌早诊早治，降低“两癌”给女性生命带来的健康威胁。报告期内，盈康生命以旗下医院为依托，两癌筛查车多次开进社区和村庄，为适龄女性提供免费筛查服务，进一步提高女性宫颈癌和乳腺癌的早诊早治率。2024年，开展筛查60场次，惠及6015人次，共筛查出高风险244例，助力早发现早治疗。



盈康生命“两癌筛查”义诊活动

## 践行乡村振兴

公司有效整合医学资源优势，聚焦脱贫攻坚成果持续巩固，通过精准施策履行帮扶使命，赋能乡村振兴战略取得新突破，推动基层医疗服务能力实现系统性提升。旗下永慈医院5名医生下基层支援尹山湖医院，助力基层医疗服务能力提升；友谊医院自成为甘孜州

炉霍县医疗机构对口帮扶单位以来，始终把民生援建作为最大的政治工程，连续4年开展医护对口支援活动。



报告期内  
服务患者 **2,155** 人次



### 友谊医院第四批对口支援甘孜州炉霍县人员再出发

2024年1月，友谊医院选派三位骨干医生，组成第四批对口支援医疗队，启程前往甘孜州炉霍县执行医疗援助任务。三位医生将发挥中医药的独特优势，传承和弘扬中医药文化，还将积极为当地居民普及肿瘤早期筛查的重要性，旨在构建一个可持续发展的医疗支持体系，为当地留下“带不走”的医疗小分队，守护炉霍人民的健康。



支援甘孜

## 展望未来

2025年，是“十四五”规划的落地之年，也是人工智能在医疗行业全面落地元年，盈康生命将继续锚定高质量发展航向，持续深化公司治理、医疗创新、绿色转型与社会公益的协同共振。以科技为笔、责任为墨，在健康中国的宏图下，书写更具韧性、更富温度的可持续发展篇章，致力成为全球医疗健康领域的可持续发展标杆。

## 绩效附录

2024年，盈康生命按照年报范围对数据口径进行优化调整，部分数据与往年相差较大，以2024年为准。

### 治理绩效

指标名称	单位	2024	2023	2022
董事总人数	人	7	7	7
执行董事人数	人	4	4	4
外部（独立）董事人数	人	3	3	3
按性别划分的董事人数 - 男性	人	5	5	6
按性别划分的董事人数 - 女性	人	2	2	1
董事会审议议案数量	件	41	70	-
战略与ESG委员会召开次数	次	1	1	-
三会召开次数	次	23	31	22
三会审议议案数量	项	88	155	-
反贪污、反垄断培训	场	11	6	4
反贪污培训总人数	人	541	-	-

### 环境绩效

#### 能源利用

指标名称	单位	2024	2023	2022
能源总消耗量	吨标准煤	2,206.09	7,141.37	6,730.84
能源总消耗量强度	吨标准煤 / 百万营收	1.41	4.85	5.82
不可再生能源消耗总量	吨标准煤	2,206.09	6,200.00	-
可再生能源消耗总量	吨标准煤	0.00	0.00	-
直接能源消耗量	吨标准煤	339.46	2,335.49	-
直接能源消耗量强度	吨标准煤 / 百万营收	0.22	-	-
天然气消耗量	立方米	214,367.95	1,238,832.00	1,117,563.21
汽油消耗量	吨	11.33	34.15	-
柴油消耗量	吨	25.86	24.10	-
间接能源消耗总量	吨标准煤	1,866.63	4,805.88	-
间接能源消耗总量强度	吨标准煤 / 百万营收	1.20	-	-
电力消耗量	千瓦时	15,188,204.86	41,012,181.49	36,558,223.00
电力消耗量强度	千瓦时 / 百万营收	9,740.79	31,624.16	-

### 应对气候变化

指标名称	单位	2024	2023	2022
温室气体排放总量	tCO <sub>2</sub> e	8,689.49	25,978.08	25,257.95
温室气体排放强度	tCO <sub>2</sub> e/ 百万营收	5.57	17.66	21.85
范围 1 温室气体排放量	tCO <sub>2</sub> e	539.50	2,557.00	2,567.96
范围 2 温室气体排放量	tCO <sub>2</sub> e	8,149.99	23,406.03	21,209.33

### 资源管理

指标名称	单位	2024	2023	2022
<b>水资源管理</b>				
总取水量	吨	302,019.30	669,980.10	-
总取水量强度	吨 / 百万营收	193.70	441.86	-
市政用水量	吨	302,019.30	669,980.10	505,593.00
总耗水量	吨	135,454.84	-	-
水循环与再利用总量	吨	17,280.00	15,020.00	12,000.00
水循环与再利用率	%	5.72	2.31	2.50
<b>其他资源管理</b>				
办公用纸量	吨	73.37	28.70	-
原材料用量	吨	500.00	422.92	-
制成品所用包装材料使用总量	吨	270.43	229.46	-
制成品包装材料回收总量	吨	0.1	0	-

### 环境管理体系

指标名称	单位	2024	2023	2022
环保投入金额	万元	440.00	141.57	47.36
环保投入占营业收入比例	%	0.28	0.10	0.04
环境保护税、排污费	万元	4.3	50.00	50.20
污染物排放口数量	个	5	8	8

### 废弃物管理

指标名称	单位	2024	2023	2022
<b>废水管理</b>				
废水排放总量	吨	166,564.46	506,250.00	412,250.00
医疗废水排放量	吨	147,978.46	405,000.00	-
废水排放总量强度	吨 / 百万营收	106.82	344.15	356.62
化学需氧量 (COD) 排放量	吨	24.86	19.67	35.04
<b>废气管理</b>				
氮氧化物 (NOx) 排放量	吨	0.072	6.29	-
硫氧化物 (SOx) 排放量	吨	0.311	0.35	-
挥发性有机化合物 (VOCs) 排放量	吨	0.002	-	-
颗粒物 (PM) 排放量	吨	0.00	0.02	-
<b>有害废弃物管理</b>				
有害废弃物排放总量	吨	220.86	575.00	598.63
医疗有害废弃物排放量	吨	208.64	560.00	-
其他有害废弃物排放量	吨	12.22	0	-
有害废弃物排放强度	吨 / 百万营收	0.14	0.39	0.52
有害废弃物回收再利用总量	吨	0.00	37.52	0
有害废弃物处理总量 *	吨	237.75	0	-
<b>无害废弃物管理</b>				
无害废弃物排放总量	吨	199.02	1,167.50	1,362.00
医疗无害废弃物排放量	吨	160.58	1,158.00	-
其他无害废弃物排放量	吨	38.44	-	-
无害废弃物排放强度	吨 / 百万营收	0.13	0.79	1.18
无害废弃物回收再利用总量	吨	37.14	0	-
无害废弃物处理总量	吨	161.88	8.50	-
垃圾填埋的无害废弃物总量	吨	0.00	0	-
通过能量回收进行焚烧的无害废弃物总量	吨	26.10	0	-
未能进行能量回收的无害废弃物焚烧总量	吨	0.00	9.50	-
以其他方式处理的无害废弃物	吨	135.78	10.00	-
处理方法未知的无害废弃物	吨	0.00	0	-

\* 注释：有害废弃物总量包含去年未处置完成的有害废弃物。

## 社会绩效

### 员工结构

指标名称	单位	2024	2023	2022
员工总数	人	2,207	2,268	2,098
招聘新员工人数	人	313	579	-
残疾员工雇佣数量	人	9	11	10
全职员工人数	人	2,207	2,268	2,098
<b>按性别划分的员工人数</b>				
男性	人	748	790	704
女性	人	1,459	1,478	1,394
女性员工占比	%	66.11	65.17	66.44
<b>按年龄划分的员工人数</b>				
30岁以下	人	731	889	-
31-50岁	人	1,324	1,176	-
51岁以上	人	152	203	-
<b>按管理层级划分的员工人数</b>				
初级	人	1,550	1,573	-
中级	人	222	206	-
高级	人	70	20	-
管理层女性员工总数	人	1,211	837	-
<b>按职位类型划分的员工人数</b>				
职能岗位	人	553	295	-
创收岗位	人	1,525	1,409	-
研发岗位	人	129	120	-
STEM*	人	1,611	135	-
STEM 女性	人	1,137	53	-
<b>按民族划分的员工人数</b>				
汉族	人	2,130	2,218	2,043
壮族	人	22	21	-
满族	人	6	2	-
回族	人	4	1	-
苗族	人	10	9	-
其他	人	35	17	-
<b>员工雇佣成本</b>				
人均创收	万元	70.65	64.85	55.11
总成本	万元	41,420.00	40,208.98	-
平均成本	万元	18.77	17.73	-

\* 统计口径变化

指标名称	单位	2024	2023	2022
人均薪酬	万元	16.29	15.53	-
男性员工总薪酬	万元	15,913.13	16,197.99	-
女性员工总薪酬	万元	20,032.55	19,021.90	-
男性员工平均薪酬	万元	21.27	20.50	-
女性员工平均薪酬	万元	13.73	12.87	-
男女平均薪酬差距	万元	7.54	7.63	-
男性员工奖金总额	万元	5,447.08	2,609.59	-
女性员工奖金总额	万元	8,189.31	3,350.79	-
男性员工平均奖金	万元	7.28	3.30	-
女性员工平均奖金	万元	5.61	2.27	-
人力资本投资回报率	%	204.45	-	-
男女平均奖金差距	万元	1.67	1.04	-

### 员工流失

指标名称	单位	2024	2023	2022
员工流失人数	人	488	527	-
自愿流失	人	484	468	-
非自愿流失	人	4	59	-
男性员工	人	196	181	-
女性员工	人	292	346	-
30岁以下	人	188	296	-
30至50岁	人	225	204	-
50岁以上	人	75	27	-
员工流失率	%	21.81	24.14	20.35
自愿	%	21.63	21.44	-
非自愿	%	0.18	2.70	-
男性	%	25.49	24.23	-
女性	%	19.88	24.09	-
30岁以下	%	23.21	33.30	-
30至50岁	%	18.00	17.35	-
50岁以上	%	42.25	13.30	-

### 培训管理

指标名称	单位	2024	2023	2022
员工参与培训的人数	人	2,207	2,221	-
男性	人	748	758	-
女性	人	1,459	1,463	-
培训覆盖率	%	100.00	97.93	95.00
男性	%	100.00	96.00	-
女性	%	100.00	99.00	-
培训总时长	时	106,276.00	101,475.00	25,322.00
男性	时	29,494.00	31,482.00	-
女性	时	76,782.00	69,993.00	-
初级管理者	时	5,422.00	8,004.00	-
中级管理者	时	9,602.00	11,857.00	-
高级管理者	时	1,668.00	5,636.00	-
平均培训时长	时	48.15	44.74	12.07
男性	时	39.43	39.85	-
女性	时	52.63	47.36	-
初级管理者	时	3.50	5.09	-
中级管理者	时	43.25	57.56	-
高级管理者	时	23.83	281.80	-
培训总花费	万元	114.19	197.64	-
男性	万元	32.03	52.66	-
女性	万元	82.15	144.99	-
初级管理者	万元	11.55	14.09	-
中级管理者	万元	30.10	40.40	-
高级管理者	万元	12.22	16.80	-
培训平均花费	万元	0.05	0.09	-
男性	万元	0.04	0.07	-
女性	万元	0.06	0.10	-
初级管理者	万元	0.01	0.01	-
中级管理者	万元	0.14	0.20	-
高级管理者	万元	0.17	0.84	-

### 职业伤害

指标名称	单位	2024	2023	2022
被报告的工伤事件	件	4	2	-
因工伤损失工作日数	日	221	273	55
工伤比率	%	0.18	0.10	0.19
因工死亡人数	人	0	0	0
因工死亡比率	%	0	0	0

### 社区贡献

指标名称	单位	2024	2023	2022
慈善公益投入	万元	130.45	194.79	361.00

### 产品责任与客户服务

指标名称	单位	2024	2023	2022
<b>产品责任</b>				
产品召回数量	个	0	0	-
<b>研发与创新</b>				
研发投入金额	万元	5,452.00	5,223.87	2,803.23
<b>知识产权保护</b>				
有效专利总数	件	160	112	64
新增专利数量	件	48	17	-
<b>客户服务 - 客户隐私保护</b>				
客户隐私争议事件数量	件	0	0	0
<b>客户服务 - 医疗服务</b>				
总诊疗合计	万人次	54.50	52.53	40.78
门诊量合计	万人次	49.67	47.97	36.71
三四级手术量占比	%	>70.00	72.00	72.00

供应商数量及管理

指标名称	单位	2024	2023	2022
<b>供应商数量</b>				
供应商总数	个	1,358	478	-
一级供应商数量	个	1,006	324	-
重要一级供应商数量	个	436	123	-
重要非一级供应商数量	个	212	49	-
按地区划分的供应商数目 - 华北	个	248	3	-
按地区划分的供应商数目 - 东北	个	48	1	-
按地区划分的供应商数目 - 华东	个	426	14	-
按地区划分的供应商数目 - 中南	个	445	40	-
按地区划分的供应商数目 - 西南	个	111	1	-
按地区划分的供应商数目 - 西北	个	80	0	-
<b>供应商管理</b>				
参与桌面评估的供应商数量	个	217	338	-
关键供应商参与评估的百分比	%	100	100	-
被评估有负面影响的供应商数量	个	8	0	-
被评估有负面影响的供应商并提供行动改善方案的数量	个	7	0	-
被提供行动改善方案支持的供应商数量	个	5	0	-
被提供行动改善方案支持的供应商百分比	%	71.43	0	-
参与能力建设项目的供应商数量	个	87	0	-
参与能力建设项目的供应商百分比	%	40.09	0	-

# 审验声明



## 独立审验声明

致：盈康生命科技股份有限公司的管理层及利益相关方：

方圆标志认证集团有限公司（China Quality Mark Certification Group，以下简称 CQM）受盈康生命科技股份有限公司委托，对其《2024 年度可持续发展报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方审验工作。

CQM 审验团队严格遵守与盈康生命科技股份有限公司的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内知晓并开展“报告”审验工作。

盈康生命科技股份有限公司负责收集、总结、分析和披露“报告”中提到的信息和数据，并对所提供信息和数据的真实性和完整性负责。

### 审验范围

审验的范围仅限于盈康生命科技股份有限公司在“报告”中披露的报告期 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日内的相关信息和数据、实质性议题的管理方法、行动措施以及可持续发展绩效。

### 审验标准

AccountAbility AA1000 审验标准（AA1000AS V3）

审验类型：1，审验程度：中度。

### 审验方法

本次审验通过抽样形式开展现场审验工作，使用的审验方法包括但不限于：

- a) 报告评审；
- b) 抽样访谈；
- c) 文件、记录、证书、票据和其他材料的验证；
- d) 现场验证；
- e) 可信信息源验证；
- f) 根据披露依据进行验证；
- g) 重新计算/估算；
- h) 统计、计算/估算过程的确认。

### 审验结论

盈康生命科技股份有限公司编制的“报告”基本符合 AA1000AS V3 审验标准的相关要求，具体结论如下：

- 1) 包容性：盈康生命科技股份有限公司识别了内部和外部主要利益相关方，并建立了常态化沟通机制与利益相关方保持沟通，本报告期内披露了利益相关方沟通的相关信息内容，以定期收集利益相关方的期望与诉求。
- 2) 实质性：盈康生命科技股份有限公司将利益相关方及其诉求融入公司战略及运营和决策过程，确立了实质性议题的识别、评估及审核流程，识别了行业相关实质性议题并从财务重要性和影响重要性两个维度确定了议题优先级，形成了实质性议题矩阵。
- 3) 回应性：盈康生命科技股份有限公司高度重视主要利益相关方对公司运营相关的可持续发展议题的需求和观点，通过多种方式和渠道与利益相关方进行交流和互动，给予利益相关方及时和恰当的回答。报告中通过定性、定量或两者相结合的方式披露和回应了利益相关方关注的议题内容及关键绩效指标。
- 4) 影响性：盈康生命科技股份有限公司建立了战略与 ESG 委员会，发布并持续评估 ESG 战略对可持续发展相关的风险与机遇的有效性，通过将环境、社会、治理理念融入日常公司经营和业务决策，监测并评估重要议题给利益相关方造成的直接、间接影响。报告披露了公司在环境、社会和治理方面做出的实际贡献与产生的影响。

#### 持续改进建议

建议公司在下一年度的报告中关注生态系统和生物多样性保护、数字化与智能化技术相关内容的披露。

#### 局限性

- 审验是采用基于定量和定性风险分析的抽样方法进行的；
- 抽样范围仅限于“报告”中选择的数据和信息，不包括报告期之外的任何相关信息和内容，也不包括信息披露范围以外的获得。
- 访谈和文件仅涉及盈康生命科技股份有限公司内部利益相关者（包括外包人员）审查，不涉及公司的供应商、合作伙伴以及其他第三方利益相关者的信息和数据，“报告”披露的通过独立第三方机构审计/验证的数据在审验过程中未进行重复验证。
- “报告”中的一些数据和信息缺乏可供比较和核实的来源。
- 本保证不包括信息披露范围以外的活动。

- 关于盈康生命科技股份有限公司的立场、观点、信念、目标、未来发展方向和承诺未包含在此声明中。

#### 独立性和审验能力声明

CQM 起步于 1991 年，是集认证、培训、科研、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、专业性技术服务机构。

CQM 积极运用“标准·认证+”理论以及“六化三步”服务模式，为各行业高质量发展提供一体化解决方案。

作为独立的第三方认证机构，CQM 与盈康生命科技股份有限公司及其利益相关方不存在任何利益冲突，所有审验团队成员与该公司没有业务往来。

“报告”中所有数据和信息均由盈康生命科技股份有限公司提供，除进行审验并出具审验声明外，对报告进行担保的人员未参与到“报告”的准备和编写过程中。



方圆标志认证集团有限公司

2025 年 03 月 21 日 中国，北京

# SDGs 对标

联合国 SDGs 目标	我们的行动
 1 无贫困	每年向青创基金会开展公益捐赠 2024 年度捐赠 50.45 万元现金及实物
 3 良好健康福祉	运城医院参与“文明实践我行动”公益活动，免费服务 162 人次 设立科普公众号 2,000+ 个
 4 优质教育	运城医院主任医师孙海宏医生通过抖音平台开设账号，向广大网友开展医疗健康科普、特殊病例警示教育等专业知 识，发布视频 44 条，总播放量达到 90,000+
 5 性别平等	女性员工占比达 66.11% 女性员工享有至少全薪育儿假 84 天与育儿津贴
 6 清洁饮水和卫生设施	污水监测、治理及处理设施升级投入 4.3 万
 7 经济适用的清洁能源	广慈医院二期升级清洁能源使用设备投入 350 万
 8 体面工作和经济增长	运城医院发布人才培养方案，每年择优进修学习，提升医护人员专业技能 制定“专业与管理双通道”发展体系，员工可自由选择上升路径
 9 产业、创新和基础设施	公司推出面向社会的智诊专家“AI 医生”，通过多类健康服务将专业医疗资源覆盖场景从 3% 的诊疗人群延伸至 97% 的亚健康及健康群体
 10 减少不平等	少数民族员工 77 人 要求供应商尊重其员工的基本人权，坚决禁止出现雇佣童工、强迫劳动及任何违反劳动法律法规的行为
 12 负责任消费和生产	医院服务患者满意度为行业前列，相关数据已入选《中国医院医疗质量患者体验评价报告》
 13 气候行动	节能减排设施升级投入 440 万

# 指标索引

报告章节	GRI	页码
关于本报告	2-2;2-3;2-4	4 - 5
董事长致辞	/	6 - 7
关于盈康生命	2-1;2-6;201-1	8 - 9
可持续发展管理	2-7;2-8;2-9;2-14;2-17;2-19;2-22;2-23;2-27;2-29;3-1;3-2;3-3	12 - 17
<b>诚信共“盈” 夯实发展基础</b>		
完善公司治理	/	20 - 21
强化风险管理	/	21 - 23
保障信息安全	/	24 - 26
恪守商业道德	3-3;205-1;205-2;205-3;206-1	27
<b>健康共“盈” 增强医疗品质</b>		
健全质量体系	416-1;416-2	30 - 32
践行医疗创新	/	33 - 35
专注客户服务	417-1;417-2;417-3;418-1	36 - 39
加强供应链管理	308-1;308-2;414-1	40 - 41
<b>生态共“盈” 打造绿色医疗</b>		
高效资源管理	301-1;301-2;301-3;303-1;303-2;303-3;306-1;306-2;306-3;306-4;306-5	44 - 46
应对气候变化	201-2;305-1;305-2;305-4	47 - 50
深化绿色运营	/	50 - 53
<b>梦想共“盈” 打造幸福职场</b>		
保障员工权益	201-3;401-1;401-2;401-3;405-1;406-1;407-1;408-1;409-1	56 - 58
赋能员工发展	404-1;404-2;404-3	59 - 64
关注健康安全	403-1;403-2;403-3;403-4;403-5;403-6;403-7;403-8;403-9;403-10	65 - 66
关爱员工生活	/	67
<b>价值共“盈” 同享美好生活</b>		
助力医疗可及性	413-1	70 - 73
关注特需群体	413-1	74 - 75
满足多元医疗需求	413-1	76
支持慈善事业	/	77
践行乡村振兴	413-1	77
展望未来	/	78
绩效附录	302-1;302-2;302-3;302-4;303-3;303-4;303-5;305-1;305-2;305-3;305-4;305-5;305-6;305-7;401-1	79 - 86
审验声明	/	87 - 89
SDGs 对标	/	90
指标索引	/	91
意见反馈	/	93

# 意见反馈

## 尊敬的利益相关方：

您好！非常感谢您阅读《盈康生命科技股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》。为发挥报告的沟通交流作用，我们真诚地期待您对本报告以及我们的相关工作提出宝贵意见和建议，帮助我们推进公司环境、社会及公司治理相关管理和实践。

请将您的意见反馈至邮箱：[inkonlife@inkonlife.com](mailto:inkonlife@inkonlife.com)

# 以真诚智敬生命

Your Health Our Priority

联系电话：0532-55776787

联系地址：山东省青岛市海尔路 1 号盈康一生大厦17楼

邮箱：[inkonlife@inkonlife.com](mailto:inkonlife@inkonlife.com)