



2024

可持续发展报告

Sustainability Report

浙江海正药业股份有限公司

目录

关于本报告	04
董事长致辞	06
关于海正药业	08
公司概况	08
业务布局	08
2024 大事记	10
2024 关键绩效	12
荣誉与奖项	12
关键绩效	14

附录一：绩效指标	94
附录二：《上海证券交易所上市公司自律 监管指引 第 14 号 - 可持续发展报告（试 行）》索引	104

01

海纳厚生，
永续稳健经营

ESG 管理

18

企业治理

25



02

正心好药，
成就健康梦想

产品责任

32

创新驱动

43

可持续供应链

47

优质客户服务

53



03

生态共生，
共建绿色未来

应对气候变化

58

环境管理体系

63

排放与废弃物管理

64

资源与生态保护

68



04

以人为本，
坚实人才基础

劳工与人权

72

员工培训与发展

77

员工关怀与福利

81

职业健康与安全

86



05

共创共建，
共筑美好社会

乡村振兴

92

社区公益

93



关于本报告

本报告为浙江海正药业股份有限公司（以下简称“海正药业”）2024 年度可持续发展报告，旨在系统地阐述海正药业于 2024 年度在企业可持续发展与履行社会责任等方面的策略、政策、措施及成果。

时间范围

报告时间涵盖公司 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”）的信息和数据。为增强本报告的对比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

本报告涉及的内容与浙江海正药业股份有限公司及其子公司的业务覆盖区域一致，包括了公司的可持续发展理念、战略和具体实践，以及在报告期内的企业运营状况。如无特别说明，报告披露的案例和数据涵盖的主体包括：

本报告中关于生产和环境的绩效，如无特殊说明均为以下 5 个公司的数据。

- 浙江海正药业股份有限公司
- 瀚晖制药有限公司（简称“瀚晖制药”）
- 海正药业（杭州）有限公司（简称“海正药业杭州”）
- 浙江海正动物保健品有限公司（简称“海正动保”）
- 海正药业南通有限公司（简称“南通公司”）

指代说明

为便于表述，“浙江海正药业股份有限公司及下属子公司”在报告中也以“海正药业”、“本公司”、“公司”或“我们”表述。



数据说明

本报告披露的信息和数据来源于公司统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性和准确性负责。

编制依据

本报告编制主要参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号 - 可持续发展报告（试行）》、全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准 2021 版进行编制。本报告的编制过程亦参考了联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs），以及中国社会科学院官方标准名称为《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 5.0）》等要求。

报告获取

本报告以中文印刷版和电子版两种形式发布，您可在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn/>）在线浏览或下载电子版报告。

意见反馈

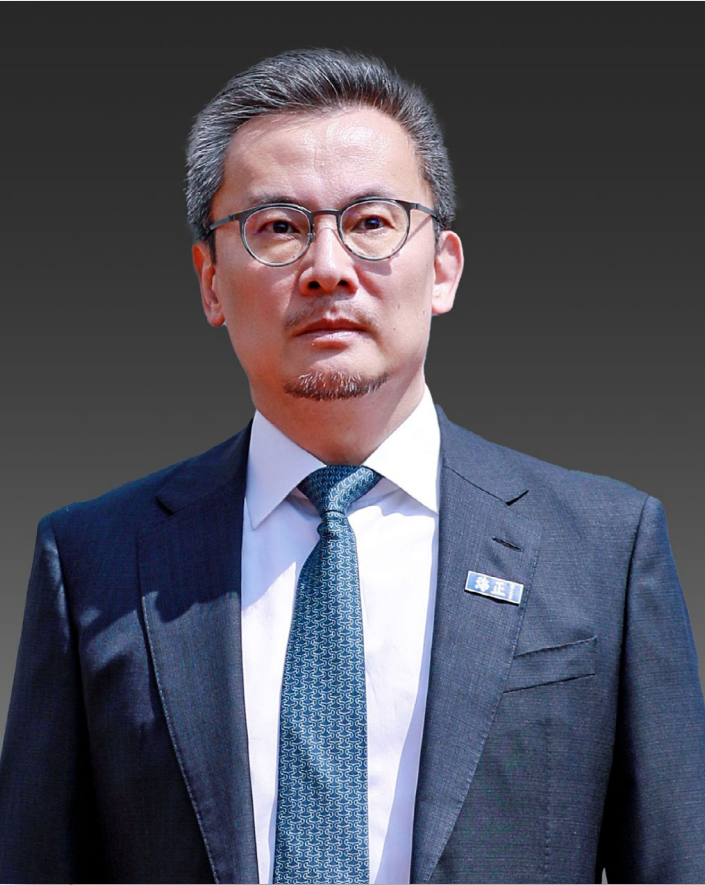
如您对本报告的内容有疑问或建议，欢迎与我们联系，联系方式如下：

浙江海正药业股份有限公司

地址：浙江省台州市椒江区外沙路 46 号

邮箱：bgs@hisunpharm.com

董事长致辞



董事长：肖卫红

“

2024 年，是时代机遇与挑战深度交织的一年，也是海正药业坚持变革创新、深化 ESG 实践的关键一年。在全球经济格局深刻调整、科技革命加速演进及市场竞争愈发激烈的背景下，海正药业全面贯彻可持续发展理念，坚持创新驱动，稳步推进市场拓展，在提升自身核心竞争力的同时，致力于在变革中把握机遇，在挑战中实现突破。同时，我们围绕公司治理、绿色运营、人才培育、社区建设等方面持续发力，助力可持续、高质量发展迈向新台阶。

我们不断健全治理架构，强化风险管控体系，时刻筑牢合规经营根基，为实现稳健发展提供有力保障。我们深化廉洁文化建设，以诚信、负责任的标准与要求携手多方共建风清气正的商业运营环境。

我们坚持以科技创新赋能高质量发展，持续精进研发能力，以“产、学、研、医”协同创新为引擎，致力于实现核心技术与产品的持续突破，为全球病患提供更优质、更普惠的治疗方案。我们践行可持续采购，坚守产品质量底线，以高标准、严要求不断加强产品全生命周期质量管控，并通过全方位、负责任的客户服务体系搭建产品从源头到终端的全链路质量保障体系。

我们积极响应国家“双碳”战略布局，以气候治理、环境管理及资源利用为抓手，全面深化气候风险识别、污染物处置及节能降耗实践，用实际行动守护人类生态家园，减缓气候变化。我们持续探索生产运营各环节的节能减排机遇，通过技术创新和工艺优化，以绿色生产力推动绿色制造体系建设，致力于实现资源高效利用与环境效益的双赢。

我们始终将员工放在企业发展的核心位置，努力为每一位员工提供具有竞争力的福利与关怀体系及广阔的职业发展空间。我们坚持价值引领发展，通过完善的人才培养体系、明晰的职业晋升路径及多元化的人才激励机制，助力激发员工潜能与创造力，诠释员工自我价值。

我们不忘企业公民的责任与担当，积极投身社会公益事业，持续为社会创造价值。我们聚焦乡村振兴、教育及特殊群体的公益需求，充分发挥自身技术与资源优势，以绵薄之力助力构建可持续社区。

初心如磐，奋楫笃行。未来，我们将以更积极的姿态拥抱时代变化，以更坚定的步伐迈向可持续发展之路，推动企业高质量发展与全球健康事业的深度融合，为构建人类命运共同体、推动实现全球可持续发展而不懈努力！

”

关于海正药业

公司概况

公司简介

浙江海正药业股份有限公司始创于 1956 年，2000 年发行 A 股上市，属于国有控股上市公司。经过 60 多年的发展，海正药业已成为一家集研产销全价值链、原料药与制剂垂直一体化的综合性制药企业集团。公司专注于化学药、生物药、动物药、中药及商业流通等多产业发展，加快布局大健康产业和健康美学等新兴市场，多次入选中国制造业企业 500 强、中国医药工业百强企业榜单，先后荣获国家技术创新示范企业、全国五一劳动奖状、浙江省政府质量奖等荣誉称号。

作为国家首批创新型企业，海正药业拥有高层次、多维度的研发平台，已在台州总部、上海、杭州、美国等多地建有研发中心，拥有国家级企业技术中心、浙江省首批独立招收博士后资格的博士后科研工作站和浙江省级重点实验室等一流研发平台，具备全链条的药物研发能力。近年来海正药业先后承担国家重大新药创制专项课题 50 余项，获省部级以上科技进步奖 10 多项，累计申请专利 1,425 项，拥有授权专利 487 项，7 项发明专利荣获“中国专利优秀奖”等。

获省部级以上科技进步奖

10 多项



累计申请专利

1,425 项



拥有授权专利

487 项



愿景



海正药业致力于成为全球化持续发展的民族制药龙头，以创新驱动健康梦想，推动全球药品行业的可持续发展。

使命



海正药业坚持“正心好药，成就健康梦想”的使命，专注于研发和生产优质药品，为全球患者提供有效的健康解决方案，同时致力于实现绿色、可持续发展。

核心价值观



患者至上 和合共赢 先人一步

业务布局

海正药业是一个涵盖原料药、制剂、生物药、创新药及商业流通等业务的“医药产业集团”。公司围绕创新驱动和可持续发展战略，构建了包括制药研发、生产、销售等多个领域的全面业务布局。公司致力于提供高品质的药品，并通过不断创新满足全球市场对健康产品日益增长的需求。

研发创新

海正药业持续加大研发投入，拥有完善的研发体系，涵盖了化学药、生物药、动物药、中药及商业流通等多个领域，涵盖生物技术、化学合成、微生物发酵等系列原料药及制剂的研究开发，产品涉及抗肿瘤、降血脂、抗感染、内分泌调节、免疫抑制剂、抗抑郁等多个治疗领域。公司致力于通过技术创新与产品优化，推动药物的持续创新与研发，提升产品质量与治疗效果。

海正药业研发中心拥有国家认定的企业技术中心和博士后科研工作站。设有与生产制造紧密相关的研发平台，包括微生物、合成、酶工程、制剂、创新药等多个领域的研究所和药物筛选、菌种鉴定保藏、仪器分析、信息中心、EHS 分析等中心，为新产品、新工艺开发到产业化提供了无缝衔接。

战略合作

海正药业通过与国内外科研机构、领先的制药同行在药物发现、制造工艺开发、药物临床研究等领域进行共同研发，积极应对在全球医药产业格局变化下所带来的机遇和挑战。通过优化资源配置和整合全球业务，海正药业不断提升行业影响力，致力于为全球健康事业作出更大贡献。

2024 大事记

前瞻布局合成生物学产业

公司敏锐把握市场机遇，前瞻布局合成生物学产业，凭借自身产业技术转化和产能优势，通过自主研发及外部合作，现已完成制药、大健康、个人护理等应用领域的研产销一体化布局，投资 1.7 亿元的合成生物学柔性生产线技改项目已开工实施，与浙江工业大学共建合成生物制造创新研究院。



11月25日

中国工程院院士、浙工大名誉校长沈寅初，中国工程院院士、浙工大学术委员会主任郑裕国等到访海正，与海正药业签约共建合成生物制造创新研究院，组建联合科研团队，潜心研发，力求推出更多引领医药行业前行的新产品、好产品，共同开创合作共赢的新局面。

携手堡创博擎共同推动诺奖项目转化落地

3月18日

诺奖得主阿龙·切哈诺沃一行到访海正药业并签署了《全球首创创新药战略合作》意向协议。9月14日，海正药业与堡创博擎签署了诺奖项目 YWF 合作意向协议，标志着海正药业作为该诺奖项目在国内转化落地、合作开发和生产销售的重要合作方，将为研发药物落地提供更大支持。



与昱菟生物就合成生物学领域签署战略合作协议及系列产品合作协议

8月9日

海正药业与上海昱菟生物科技有限公司就合成生物学领域签署战略合作协议，在研发、生产与销售、品牌建设等方面建立战略合作关系，进一步加快合成生物学领域布局，推动新质生产力建设。多个产品已进入技术转移阶段。



全面启动 ESG 体系建设及治理架构设立

10月29日

海正药业召开 ESG 体系建设启动会，全面启动构建 ESG 管理体系，推动企业可持续发展。董事会层面设立战略与可持续发展委员会。公司层面设立合规委员会，将商业道德事宜的监督与管理职责纳入其职能范畴。



签署与中国药科大学药学院战略合作协议

12月12日

海正药业与中国药科大学药学院签署战略合作协议，深入合作于平台搭建、人才培养、药品研发和成果转化等领域。



国家集采中标

海正药业参加了全国药品集中采购的第十批投标，公司产品阿普米司特片和泊沙康唑肠溶片中标本次集中采购，2024.12.30 正式公布中选结果，将进一步推动产品的市场应用。



签署增资协议

12月28日

海正药业与吉盛澳玛签署增资协议，打造创新药研发的新赛道，推进创新药战略落地。



签署零售项目战略合作

1月16日

瀚晖制药与国药控股股份有限公司签署零售项目战略合作协议，深化零售项目的战略布局。

巴西 ANVI-SA 认证

2月21日

海正药业收到巴西官方（ANVI-SA）关于现场检查的检查报告，确认海正药业符合巴西法规 654/2022 号 RDC 决议中活性药物成分生产质量管理规范的要求，原料药替加环素、腺嘌呤核苷和伊维菌素的生产通过认证。

甲强龙顺利实现地产首次商业供货

7月9日

甲强龙顺利实现地产首次商业供货，可解决国内急抢救患者对高品质药品需求短缺的问题。



成立上海创新药物研发中心

8月8日

海正药业上海创新药物研发中心揭牌成立，将聚焦重大疾病治疗领域开展创新药研发进一步提升研发能力，推动创新药物的开发和产业化。

通过美国 FDA 认证

8月26日

海正药业台州生产基地顺利通过美国 FDA 现场检查，标志着公司在富阳、南通以及台州三个生产基地均获得国际权威药监机构的认可。

签署与复旦大学药学院战略合作协议

11月26日

海正药业与复旦大学药学院签署战略合作协议，致力于推进合成生物学产业创新，促进医药产业发展。



荣膺 EcoVadis 铜牌认证

12月28日

海正药业提交 EcoVadis 评级申报，2025 年 2 月 5 日，凭借在环境、社会和公司治理（ESG）方面的杰出表现，海正药业收到国际公认权威可持续发展评级平台 EcoVadis 的记分卡并荣获铜牌。



2024 关键绩效

荣誉与奖项



2024 国家卓越级智能工厂

国家工业和信息化部、国家发展改革委、
国家财政部、国务院国资委、国家市场
监管总局、国家数据局



2024 浙江省生物医药产业领军型企业

浙江省经济和信息化厅



科研成果“新型胆固醇吸收抑制剂海博麦
布的技术开发与应用”获 2024 年科学技
术奖一等奖

中国药学会



科研成果《抗真菌药物米卡芬净钠的化学 -
生物合成关键技术研究及产业化》获 2024
年浙江省药学会科学技术一等奖

浙江省药学会



2024 国家级制造业单项冠军企业

国家工信部



2024 国家技术创新示范企业

国家工信部



科研成果《法维拉韦原料药及制剂关键
技术研究及产业化》项目获得 2024 年
浙江省科学技术进步奖三等奖

浙江省科学技术厅



入选 2024 年“全省特色抗感染药物
生物制造重点实验室”

浙江省科学技术厅



2024 企业社会责任行业典范奖

数央网、数央公益联合众媒体



2024 最佳雇主人文关怀奖

中国药科大学浙江校友会



2023 年中国企业专利实力 500 强榜单

广东省企业品牌建设促进会



2023 年度浙江省高价值专利培育基地

浙江省市场监督管理局

关键绩效

财务表现



海纳厚生，永续稳健经营



正心好药，成就健康梦想



生态共生，共建绿色未来



以人为本，坚实人才基础



共创共建，共筑美好社会





海纳厚生 永续稳健经营

海正药业秉持可持续发展理念，积极践行 ESG 管理，通过完善公司治理、强化信息披露与投资者关系管理、优化内控与风险管理体系、坚守商业道德、保障信息安全与隐私保护，全面提升企业治理水平，为实现可持续发展目标提供坚实保障。



ESG 管理

海正药业始终坚持可持续发展的承诺，致力于将可持续发展理念与公司业务深度融合。公司不断优化并完善环境、社会责任及公司治理(ESG)管理架构,强化与各利益相关方的沟通与交流,积极推进公司管理的提升和各项可持续行动的落实,旨在为所有利益相关方创造长远的可持续价值。

ESG 治理

海正药业坚信企业的长远价值依赖于可持续发展。我们将环境、社会 and 治理（ESG）管理融入日常运营，持续完善治理架构，提升董事会及管理层对 ESG 工作的参与度。报告期内，为了提升 ESG 管理水平，我们将“专家委员会”变更为“战略与可持续发展委员会”，增设委员会有关可持续发展职能,对公司有关于环境、社会及公司治理(ESG)有关事项进行监督审阅、研究分析、提供战略支撑。董事会作为公司 ESG 管理的最高决策机构，负责监督和批准整体方针及重大事项。公司设立了战略与可持续发展委员会，专注于研究长期发展战略及 ESG 相关事务，并对其实施情况进行监督。战略与可持续发展委员会对董事会负责，提案需提交董事会审议并作出决策。

此外，ESG 执行委员会负责制定和推动实施 ESG 战略，定期监测相关目标的绩效，持续提升管理水平。ESG 办公室则负责协调各部门落实行动计划，识别和监控 ESG 风险，跟踪相关表现并及时披露信息。

为监督和审议 ESG 工作的实施情况，公司战略与可持续发展委员会定期召开会议，对可持续发展及 ESG 方面工作进行审阅和检讨，包括研判 ESG 风险，检查 ESG 相关的政策、法规、标准、趋势，实质性重大议题评估，利益相关方诉求，目标达成情况等。



海正药业 ESG 管治架构与职责



海正药业 ESG 管治架构

公司战略与可持续发展委员会定期召开会议，对可持续发展及 ESG 方面工作进行审阅、检讨和分析，深入评估公司在可持续发展及 ESG 领域各项工作表现，包括 ESG 风险识别，ESG 相关政策、法规、标准、趋势，实质性重大议题评估，利益相关方诉求，目标达成情况等内容。

报告期内，公司为提升全体员工的 ESG 与可持续发展意识，组织开展了 ESG 与可持续发展培训及宣贯会议。海正药业董事长肖卫红出席会议并发表讲话，深入阐述了 ESG 理念对公司发展的重要性，并结合实际案例明确了未来 ESG 工作的行动方向，强调将 ESG 融入公司战略与日常运营，真正推动海正药业的可持续发展。

利益相关方沟通

海正药业注重与利益相关方建立长期、稳定的沟通机制，通过问卷调查、深度访谈、网站、媒体平台、会议等多种渠道，持续了解各方对公司 ESG 表现的期望与反馈。我们始终保持开放的沟通态度，快速响应利益相关方的关切，并与其建立起信任关系，共同推动 ESG 相关目标的落地实施。

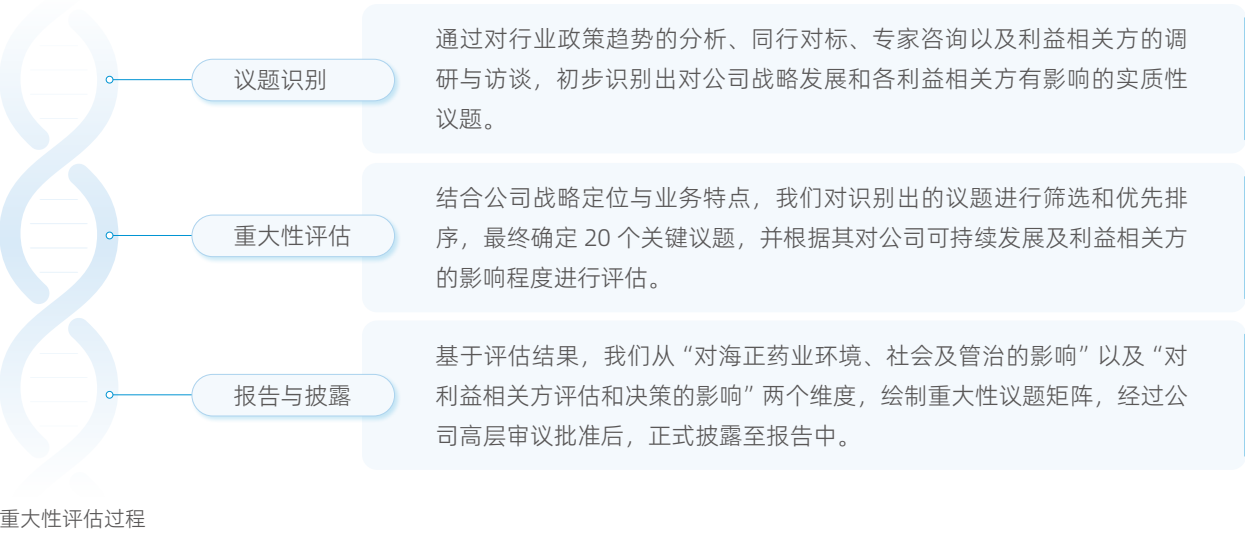
公司与各利益相关方的沟通渠道

利益相关方	利益相关方代表	关注议题	沟通方式与渠道
 政府与监管机构	运营所在地国家 / 当地政府、证券交易所	- 环境合规管理 - 污染物排放 - 废弃物处理 - 水资源利用 - 能源利用 - 社会公益 - 乡村振兴	- 现场调研 - 公文往来 - 会谈 - 政策执行 - 信息披露
 股东 / 投资者	公司股东及潜在投资者	- 商业道德 - 创新驱动 - 科技伦理	- 股东大会 - 信息披露 - 上证 e 互动 - 券商策略会、路演及反路演 - 业绩说明会及其他交流活动
 供应商	国内外公司重要供应商伙伴	- 合作共赢 - 产品安全与质量	- 供应链质量 / 安全 / 负责任管理及审核 - 供应商培训与提升 - 供应商交流大会
 客户	国内外公司重要客户伙伴	- 创新驱动 - 科技伦理 - 客户服务 - 产品安全与质量 - 负责任营销	- 客户满意度调查 - 客户专线 - 官方媒体平台 - 客户大会

利益相关方	利益相关方代表	关注议题	沟通方式与渠道
 管理层员工	总经理、副总经理、部门负责人	- 环境合规管理 - 应对气候变化 - 公司治理	- 内部管理会议和报告 - 公司治理相关培训 - 内部信息沟通平台 - 内部邮件往来
 非管理层员工	服务于公司的工作者代表	- 职业健康与安全 - 员工权益与福利 - 员工培训与发展 - 劳工管理 - 商业道德 - 公司治理	- 各类员工活动 - 员工培训 - 员工考核 - 工会与职代会 - 内部信息沟通平台 - 内部刊物 - 员工满意度调查
 公众及社区	非政府组织、慈善机构、社会组织、主流媒体	- 社会公益 - 乡村振兴 - 公司治理 - 生态系统和生物多样性保护 - 循环经济	- 交流互访 - 媒体采访 - 官方媒体平台 - 信息披露 - 社会公益项目 - 社区志愿者活动

实质性议题

为更有效回应利益相关方需求并明确 ESG 工作重点，我们制定了重大性议题矩阵。通过行业政策研究、同行标杆分析及利益相关方调研，我们识别了 24 个关键优先议题，并根据其对公司可持续发展和利益相关方的重要性进行了排序。未来，我们将根据上海证券交易所关于双重重要性的要求，逐步探索并调整议题排序和披露内容，以确保符合最新的监管规范。目前，共识别出 9 项高度重要议题、10 项中度重要议题和 5 项一般重要议题，将在本报告中对这些议题进行详细披露。



高度重要议题	应对气候变化	中度重要议题	产品安全与质量
	职业健康与安全		客户服务
	环境合规管理		负责任营销
	创新驱动		数据安全与隐私保护
	科技伦理		可持续供应链
	污染物排放		水资源利用
	废弃物处理		能源利用
	员工权益与福利	一般重要议题	生态系统和生物多样性保护
	商业道德		循环经济
中度重要议题	员工培训与发展		社会公益
	劳工管理		乡村振兴
	公司治理		合作共赢

海正药业重大性议题矩阵

可持续发展贡献

海正药业积极对标联合国可持续发展目标（SDGs），全面推进可持续发展战略，致力于将可持续发展理念深度融入企业价值链与战略规划中，以此不断增强公司的品牌影响力和市场竞争力。

海正药业实现 SDGs 的具体行动

可持续发展目标	对应章节	我们的行动
12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系	海纳厚生 永续稳健经营	- 建立 ESG 管理架构，推动企业可持续发展 - 增强利益相关方沟通，确保及时回应利益相关方需求 - 完善风险防控体系与机制，筑牢风险抵御壁垒 - 深化廉洁建设，打造诚信、公平、透明的商业环境 - 加强信息安全与隐私保护管理，保障业务安全运营
7 经济适用的清洁能源 13 气候行动 15 陆地生物	生态共生 共建绿色未来	- 健全环境管理体系，提升环保意识和环境应急管理能力 - 严格规范排放与废弃物处理，推进污染物设备设施升级与改造 - 开展气候变化风险与机遇识别和应对工作，提升气候适应能力 - 践行循环经济，促进资源的高效利用与循环利用
12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系	正心好药 成就健康梦想	- 完善自身质量管理体系，优化质量管理体系与架构 - 将可持续管理要求融入供应链管理 - 遵循负责任营销原则，完善客户服务与客诉处理流程 - 投入创新药及合成生物学产业化研发，建立开发合作模式 - 不断增加产品出口 - 向发展中国家提供药品援助
1 性别平等 3 良好健康福祉 4 优质教育 5 性别平等 8 体面工作和经济增长 10 减少不平等 17 促进目标实现的伙伴关系	以人为本 坚实人才基础	- 实施公平透明的招聘流程，吸引和选拔多元化人才 - 合规雇佣，保障员工权益 - 推动多元化平等，促进全体员工的平等机会和发展空间 - 创新多元化员工培训方式，支持员工职业发展 - 注重员工个人发展，提供职业规划和成长支持 - 完善福利管理体系，提升员工的归属感与幸福感 - 重视职业健康与安全，定期开展职业健康安全检查和隐患排查 - 规范生产流程，确保安全生产，营造安全文化
1 性别平等 2 零饥饿 4 优质教育	共创共建 共筑美好社会	- 实施教育援助、帮困助贫活动，深入参与国家乡村振兴工作 - 积极开展志愿者服务活动，为需要帮助的人群提供实质性帮助

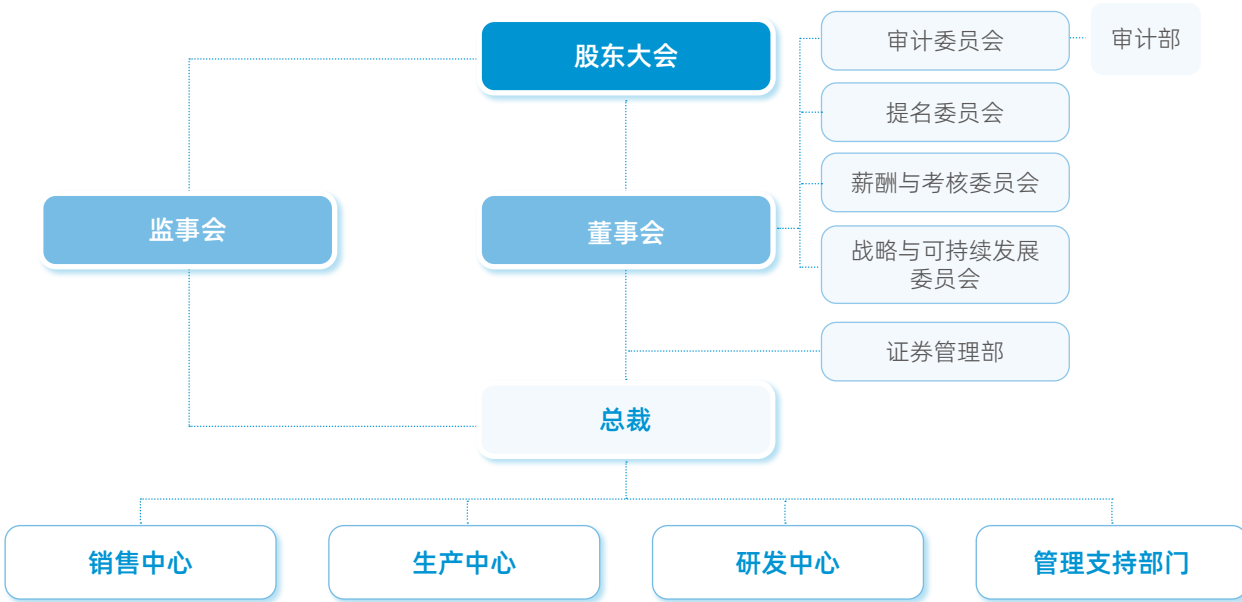
企业治理

海正药业始终将良好的治理能力视为自身稳健发展的基石。我们持续完善治理架构，优化风险防范、识别及应对机制，着力构筑稳固的风险抵御壁垒。我们坚持深化商业道德实践，加强信息安全保障，致力于打造诚信、可靠的商业生态。

公司治理

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规，并制定《合规政策总则》《合规基本制度》等合规管理制度，确保公司管理、决策及运营全流程始终符合内外部合规要求，为实现高质量、可持续发展奠定坚实基础。

我们已建立由股东大会、董事会和下设委员会、监事会组成的公司治理架构，并明确相应机构议事规则与工作制度。



海正药业公司治理架构

股东大会作为公司权力机构，负责对公司经营方针、投资计划、重大交易事项、公司注册资本变动、任免非职工代表董事、监事等重大事项进行审议和决策。

董事会作为公司的决策机构，对股东大会负责，下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与可持续发展委员。我们不断推进董事会多元化建设，在董事选拔过程中纳入对性别、专业背景、从业经验等多元化因素的考量，旨在打造汇聚不同视角、不同思维模式的董事团队。截至报告期末，公司董事会成员共 7 名，女性成员 1 名。2024 年，公司召开董事会会议 11 次。

监事会依法对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法性进行监督，维护公司及股东的合法权益。2024 年，公司开展监事会会议 6 次。

信息披露与投资者关系管理

海正药业依法履行信息披露义务，搭建与投资者良好的沟通桥梁。我们制定《信息披露管理办法》《投资者关系管理规定》，持续关注投资者需求，真实、及时地开展信息披露，并通过定期报告、投资者热线电话、邮件等多种形式推进公司与投资者长期的良性互动，确保投资者对公司

重大事项的知情和参与。我们亦主动在公司官网、“海正药业”微信公众号等平台披露所有可能对股东和其他利益相关方决策产生实质性影响的信息，保障各利益相关方的知情权。报告期内，海正药业共披露 130 份临时公告，183 份上网材料。



内控与风险管理

海正药业建立健全风险管理体系，持续强化内部控制，切实保障公司运营稳定。我们已搭建由包括内控管理总部、法务与合规部、纪委、审计部门等业务部门、职能部门组成的多重风险防控机制，通过跨部门的高效协作，实现对各类风险的全方位、动态化监测与管控。

为进一步提升风险识别、评估及应对的精准度和有效性，我们每年定期开展覆盖业务运营关键流程与环节的专项审计，并依据审计结果及时调整和优化内部控制措施，同时督促有关部门落实整改责任，形成风险管理闭环。报告期内，海正药业开展 4 项专项审计，包括运营审计、采购审计、行政审计及项目管理审计，有效识别并改进潜在风险点。

2024 年，基于常态化的风险监控和专项审计工作，海正药业识别出包括法律风险、供应商合规风险、个人信息安全风险等风险事项。截至报告期末，通过完善合规管理制度与体系、强化知识产权保护、开展员工培训等举措，相关风险均已得到有效管控。

此外，我们每年开展至少 1 次内部控制评价，通过梳理、分析内部控制相关制度的执行情况以及运行效果，识别内部环境、控制活动及控制手段等维度的潜在缺陷，确保内部控制体系更好地发挥其风险防范及运营保障的作用。报告期内，我们委托第三方开展的年度内部控制评价中未识别到重大缺陷。



商业道德

海正药业争做廉政治理的先行者，致力于营造风清气正的商业环境。我们严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，制定《商业行为及道德规范》等内部制度，明确禁止贪污、腐败、洗钱、不当竞争等行为。报告期内，海正药业未发生与商业贿赂及贪污有关的诉讼案件。

我们已将商业道德事宜的监督与管理职责纳入合规委员会职能范畴，合规委员会成员包括党委书记、董事长、总裁、纪委书记以及公司相关部门领导，每半年针对合规重大事项专项汇报。合规委员会负责统筹监督公司商业道德管理，法规与合规部负责执行商业道德风险与违规事件的识别及改进，时刻筑牢商业运营的道德底线。

海正药业将商业道德风险作为合规风险评估的重要因素。我们已初步建立商业贿赂风险的评估机制，通过内部访谈、流程梳理等多种风险识别方式，并利用风险矩阵模型分析商业贿赂风险对公司的影响程度及其发生概率，最终形成商业贿赂风险的控制举措与改进计划，实现对商业贿赂风险的全流程管控。此外，我们亦在外部审计、内部控制评价等关键环节纳入对商业道德的考量，不断加强贪污腐败、贿赂等风险的识别与应对。

我们积极推进廉洁文化建设，通过培训及日常教育、宣贯等形式持续提升员工廉洁意识，引导员工从思想到行动全方位践行廉洁准则，塑造企业良好的廉洁形象。



海正药业举办《合规基本制度与合同审核操作规程培训》

2024 年，海正药业举办覆盖全体员工的《合规基本制度与合同审核操作规程培训》，培训围绕“守法合规、诚信廉洁、风清气正、控险增效”的合规管理目标展开，有效增强员工遵守规则的底线思维和红线意识，要求员工树立廉洁思想，严于律己，坚守合规底线。



指标	单位	2024
商业道德总培训次数	次	132
商业道德总培训人次	人次	24,509
商业道德人均培训时数	小时	8.21
商业道德培训覆盖率（所有 5 家子公司员工）	%	100
商业道德培训 - 高级管理人员	人次	6
商业道德培训 - 高级管理人员培训率	%	100

商业道德培训绩效数据

海正药业接受社会各界的广泛监督，鼓励内外部利益相关方通过电话、邮箱等方式，向纪委、审计部门、法务与合规部举报和反馈相关违规事件。同时，我们制定了《举报调查流程》，在接收到相关信息后，我们将及时开展核实调查并严格依据内部规定进行处理。



举报调查流程

我们已建立举报人保护机制，承诺对举报人信息实施严格保密，不主动分享、披露举报者个人信息及举报具体内容，同时禁止任何形式的打击报复行为。

海正药业举报渠道

📞 举报热线：4009217033；0576-88827999

✉ 举报邮箱：Hegui@hisunpharm.com；jwmail@hisunpharm.com

信息安全与隐私保护

守护信息安全及用户隐私是海正药业重要的职责与义务。我们严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，并制定《海正药业保密管理办法》《海正药业信息安全管理制度汇编》《海正药业网络与信息安全综合应急预案》等内部制度，对数据安全、商业秘密与客户信息保护等内容做出明确规定，全面规范公司数据与信息管理流程，保障信息安全事件下的应对能力。

报告期内，我们委托第三方开展全流程信息安全管理，并持续监测信息与数据风险，实现信息安全风险可知、可控、可管。同时，我们进一步加强个人信息安全风险，旨在确保个人数据不被泄露、滥用或损坏。

- 开展个人信息保护专项培训
- 完善包括《个人信息保护告知同意函》在内的个人信息保护文件
- 在员工手册、劳动合同中增加关于个人信息保护的条款与规定

个人信息保护举措

海正药业亦通过内部系统课程及线下培训等形式不断提升员工信息安全意识。2024 年，我们开展“个人信息保护及数据安全”主题培训等共计 13 次信息安全相关培训，培训参与总人数达 661 人。

2024 年

我们开展“个人信息保护及数据安全”主题培训等共计

13 次

信息安全相关培训



计算机化系统及数据安全培训

截至报告期末，海正药业已通过 ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系认证。基于严格、完善的信息安全管控体系，本年度海正药业未发生信息泄露事件。

正心好药 成就健康梦想

海正药业始终将药品质量与安全作为核心使命，持续完善质量管理体系，坚持创新驱动发展战略，推动医药行业高质量发展。我们致力于打造可持续供应链，通过绿色管理、供应商赋能和开放合作，确保供应链的稳定高效。同时，我们秉承“以客户为中心”的服务理念，不断优化全流程服务体系，及时响应客户需求，助力行业协同发展。



02

产品责任

海正药业将药品质量和安全作为业务核心，全力打造完善的质量保障体系。公司不断优化产品召回及药物警戒流程，积极营造质量文化氛围，并积极推广普惠医疗，坚守科技伦理原则，全面展现制药企业的社会责任与行业担当。

产品质量与安全

质量管理体系

本公司高度重视产品质量与安全，严格遵循《中华人民共和国药品管理法》《药品生产质量管理规范》等运营所在地的各项药品质量相关法律法规及管理规范，持续完善质量管理体系，确保药品全生命周期的质量安全可控。

公司建立了完善的质量管理体系，涵盖研发、生产、仓储、质检、销售等影响药品质量的各个环节。我们制定并严格执行《原料药放行管理程序》《成品放行规程》等程序，要求质量保证审核人员和放行人员严格按照程序进行审核和质量评价，确保生产、包装、检验等各环节符合质量标准、GMP 相关法规和注册要求。

此外，公司持续推进信息化技术在质量管理中的深度应用，进一步强化质量管理的系统化和标准化。通过优化纠正与预防措施（CAPA）跟踪管理系统，我们显著提升了质量问题的纠正与预防措施的执行效率，确保问题整改的及时性和闭环管理。同时，我们进一步完善 DMS 文档管理系统，强化文件管理的规范性和可追溯性，为质量体系的高效运转提供了有力支持。

公司在质量管理体系建设过程中，积极获取相关认证，确保质量管理体系符合国际标准。

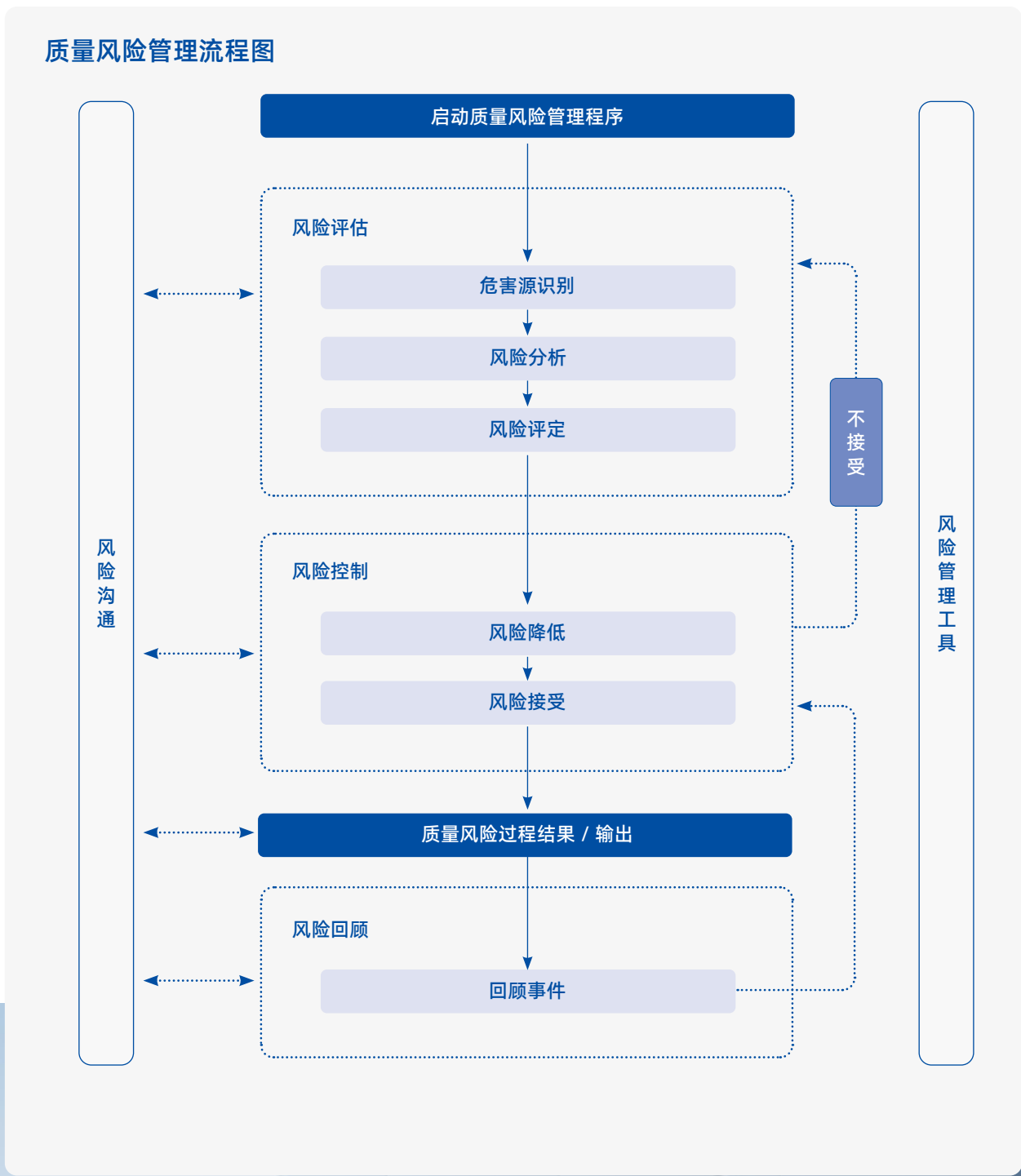


质量认证通过情况		
企业名称	类型认证	证书图片
浙江海正药业股份有限公司	质量管理体系认证（ISO 9001）	
海正药业（杭州）有限公司	质量管理体系认证（ISO 9001）	
	食品安全体系认证（ISO 22000）	
浙江海正动物保健品有限公司	质量管理体系认证（ISO 9001）	
海正药业南通有限公司	质量管理体系认证（ISO 9001）	

产品认证情况	
国际认证	
美国食品药品监督管理局（FDA）	49 个 API 产品通过 FDA 认证
	4 个制剂产品通过 FDA 认证
澳大利亚	4 个制剂产品通过澳大利亚农药和兽药管理局（APVMA）认证
日本	2 个 API 产品通过日本药品医疗器械综合机构（PMDA）认证
韩国	1 个 API 产品通过韩国食品医药品安全厅（MFDS, Ministry of Food and Drug Safety）认证
巴西	3 个 API 产品通过巴西官方（ANVISA）认证
美国	2 个食品犹太认证（kosher）
伊斯兰国家	2 个食品清真认证（Halal 认证）
荷兰	2 个 FSSC22000 食品安全体系认证

据内部控制标准自动配置预警机制，实时监测生产数据，发现异常立即发送预警信息并提供历史数据辅助分析，显著提升了风险控制的效率和精准度。为确保体系的持续有效性，公司定期开展风险回顾和内部审计，通过更新风险管理模板并优化 CAPA 系统，有效提升了风险管理流程的系统化水平和追踪效率。

通过完善的质量风险管理体系，本公司实现了从风险识别、控制到回顾的全流程管理。未来，我们将继续优化这一体系，为公司的可持续发展提供坚实保障。



产品测试

此外，本公司建立了贯穿产品全生命周期的质量检定流程，通过开展一致性评价、质量标准提升以及稳定性测试等项目，全面验证药品从研发到上市过程中的安全性、有效性和质量稳定性。

一致性评价项目

一致性评价是确保仿制药与原研药质量和疗效一致的重要保障。2024 年 6 月，公司的克拉屈滨注射液 10ml:10mg 和注射用盐酸伊达比星 10mg 通过了一致性评价。在评价过程中，通过充分的处方工艺研究，全面的质量对比研究和稳定性研究等，确保了产品质量和疗效与参比制剂一致，为患者提供了更多高质量的用药选择。

质量标准提升项目

随着技术进步和法规要求的提高，公司对药品质量标准进行不断的提升。2024 年 8 月，公司完成的注射用哌拉西林钠他唑巴坦（规格：4.5g）质量标准提升项目。此项目不但从源头上收紧了原料药的质量标准，而且按照现行国内外技术指南要求对制剂的质量标准进行了提高。项目获批后，显著的提高了产品的质控水平，进一步保障了患者的临床用药安全。

稳定性研究项目

药品在储存和使用过程中的稳定性直接影响其安全性和有效性。公司对商业化生产的产品批次实行年度样品留存制度，开展系统性的稳定性研究，追踪产品在不同环境条件下的稳定性与适应性。通过长期稳定性试验和加速稳定性试验，公司为药品的有效期设定提供了科学依据，确保产品在有效期内保持质量稳定。

产品召回

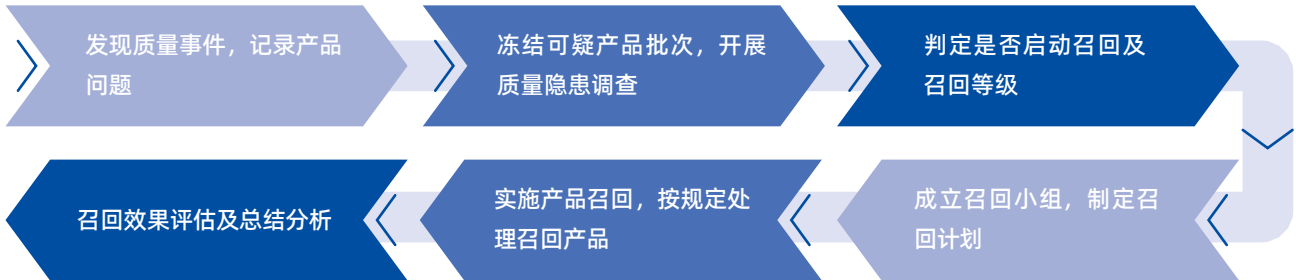
本公司根据国家《药品召回管理办法》《药品生产质量管理规范》等法规要求，建立并不断完善《产品召回程序》，详细规定了主动召回和责令召回的流程，以及不同召回级别的时限要求，确保召回程序迅速高效。报告期内，我们进一步明确召回流程各环节的职责分工，将审批权限集中赋予质量负责人以简化中间环节，提升决策与协作效率；此外，我们持续完善模拟召回的流程，强化 CAPA 管理，增强召回系统的可靠性，确保问题解决的系统性和全面性。

报告期内，我们组织了 2 次召回演练，包括 API 产品表阿佛菌素及制剂产品环丝氨酸胶囊，模拟从客户投诉到召回启动、通知药监部门和客户、清点库存、收集反馈、产品退回及销毁的全流程，从而评估召回程序的有效性。报告期内，海正药业未发生因产品质量安全问题的召回事件。

报告期内

我们组织召回演练

2 次



产品召回流程

质量文化建设

公司高度重视质量文化的培育与推广，通过开展多样化的质量培训活动，推动质量意识的持续提升。公司定期开展 GMP 专项培训课程，对 GMP 相关岗位人员进行规范知识培训，将 GMP 意识融入日常工作。此外，公司积极拓展外部资源，邀请外部专家就制药行业法律法规、无菌操作规范等主题进行培训。报告期内，我们累计开展质量安全培训总时长 103,719.95 小时，覆盖 99.89% 员工。

GMP 主题培训

为提升员工的专业能力和 GMP 合规意识，我们依据过往员工培训成效与实际业务需求，制定年度 GMP 培训计划。公司定期开展 GMP 知识、记录书写规范、偏差处理等主题培训，帮助员工深入理解药品生产规范，掌握标准化操作流程。通过系统化的培训，员工的操作失误率明显降低，产品质量与生产效率实现了有效提升。



制药行业法规培训

公司大力拓展外部培训资源，以提升员工的专业素养和合规意识。我们围绕制药法规解读与前沿专业知识等主题，选派员工参加业内权威专家主讲的精品课程，并利用专业培训机构提供的优质网络课程开展培训活动。通过对行业动态的深入探讨，员工及时掌握制药行业法规政策的最新变化和专业技术的前沿动态，为企业的合规运营和技术创新提供了有力支持。



药物警戒

海正药业高度重视药物警戒工作，严格遵循《药物警戒质量管理规范》，制定并完善了《药品不良反应信息收集管理程序》《药品不良反应信息处置管理程序》等标准操作规程，确保药物警戒体系依法依规运行。公司通过制度化、管理，明确了不良反应信息的收集、处置与报告流程，确保药品全生命周期中的安全性问题能够被及时发现、科学评估和有效处理。

为强化药品安全管理，海正药业成立了药品安全委员会，由公司副总裁担任主任，成员涵盖生产管理、质量管理、药物警戒、销售、研发、注册、公共关系等部门负责人，全面负责公司药品安全性决策。同时，公司组建了专业的药物警戒部门，配备具有专业背景和资质的团队，以及满

足药物警戒活动所需的办公场所、设备、信息化工具和网络环境。此外，公司以销售人员为主体建立监测联络组，负责各省区不良反应信息的收集，形成了覆盖药品全生命周期的药物警戒体系。

我们通过多渠道收集药品不良反应信息，开通了热线电话、药物警戒部门邮箱及公司网页，患者、医生、销售人员及公司员工均可通过这些途径报告不良反应。同时，公司每月进行药品不良反应文献检索，及时下载国家反馈数据，并对收集到的不良反应逐条分析评价，上报国家药品不良反应监测系统。通过持续优化药物警戒措施，我们确保了不良反应信息的全面收集与高效处置，为药品安全性评估提供了科学依据。

普惠医疗

本公司高度关注国内与国际范围的公共健康问题，不断完善并优化产品上市方案与定价政策，同时，我们积极参与地区医疗水平的帮扶与提升，在谋求自身长远发展的同时，助力企业、地区、合作伙伴及行业的共同发展。

提升医疗可及性

医保惠民

海正药业大力支持医保惠民政策，致力于提升公众健康水平。根据《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录（2024 年）》，海正药业共有 102 个产品被纳入国家医保。报告期内，公司的艾曲泊帕乙醇胺片、泊沙康唑肠溶片、阿立哌唑片药品正式执行医保价格，进一步降低了患者的经济负担，使更多患者能够获得并负担海正药业提供的高质量药品。

海正药业共有

102↑

产品被纳入国家医保

服务全球患者

海正药业致力于将安全有效的药品带给全球患者，积极推动公司的全球化布局。我们与各国客户通力合作，不断拓宽全球市场，提升产品可及性。在巩固美国、加拿大等成熟市场的同时，我们也在积极开拓巴拿马、菲律宾等新兴市场和发展中国家的业务，以期让更多患者受益于我们的高品质药品。

在拓展全球市场的同时，我们亦重点关注药品在弱势群体及特殊人群中的可及性，如妇女、儿童、老年人等，致力于为小众客户带来健康福音。此外，我们积极响应国际医疗紧急需求，通过提供关键药品和医疗支持，彰显企业担当。

精准供药，守护特殊群体健康

在美国，老年中心等特殊渠道对慢性病药品和获批品种有长期需求，但由于采购流程复杂、资源有限，这些机构往往难以通过常规渠道获取稳定供应。海正美国团队敏锐捕捉到这一需求，针对客户的特殊要求，灵活调整供应策略，通过直接合作和第三方平台支持，确保药品供应的稳定性和可靠性。同时，海正积极与相关机构协作，提供符合需求的药品解决方案，成功进入其采购体系。通过精准供药模式，海正为老年中心等特殊群体提供了高质量的药品，解决了他们的用药难题，为特殊病人群体提供了切实的医疗保障。



全球合作，缓解抗肿瘤药物短缺

在全球范围内，小分子抗肿瘤注射剂（如克拉曲滨注射液）供不应求的背景下，部分国家如巴拿马、沙特等面临严重的用药短缺问题。海正通过精准筛选当地有信誉的合作伙伴，积极参与政府招标和紧急供药平台项目，成功将产品引入当地医疗系统，满足了患者对稀缺药物的迫切需求。同时，海正还启动了产品在当地注册工作，为未来持续供应奠定基础。此次合作缓解了当地政府和民众的医疗压力，拯救了患者生命，彰显了企业“以患者为中心”的社会责任与担当。

可负担性与公平定价

我们遵循《中华人民共和国价格法》及其他运营地法律法规，并制定《国际报价操作规则》等内部规范，将各地区经济发展水平充分纳入产品定价考量，持续提升我们的产品在全球市场的可负担性。

国内市场

在国内市场，公司积极响应国内的药价监管政策，严格遵守相关法律法规，确保药品价格的公平性和透明度，并根据国家有关政策及市场情况，适时调整药品价格，降低患者的经济负担。同时，我们持续开展销售监督，明确产品定位，为销售团队进行全面的培训，不断优化销售流程，确保药品销售合法合规，药价公平透明。本公司采用

挂网申报和带量采购两种价格形成机制，旨在合理化药品价格并降低患者的经济压力。挂网申报通过市场化的价格申报机制，促使药品价格更加贴近市场实际；带量采购则通过规模化采购效应，进一步降低了药品价格。该定价模式确保了药品定价的透明合理，提高了药品可及性。

海外市场

在推进海外市场的过程中，我们充分考量不同国家或地区的经济发展水平与社会特点，分析地区医疗水平差异，积极推行公平定价政策，着力为更多发展中国家与地区提供高质量、可负担的产品。

公平定价，提升菲律宾药品可负担性

某种用于预防器官移植后排斥反应的免疫抑制剂，已在菲律宾注册并销售 10 多年。随着市场竞争格局的变化，菲律宾患者面临药品可及性与稳定性的挑战。我们充分考量当地经济发展水平与医疗需求差异，积极推行公平定价政策，确保此类关键药物的可负担性。通过与当地客户紧密合作，我们强调产品稳定性与患者安全性，协助满足不断变化的市场需求。此次调整不仅为当地移植患者提供了高质量、可负担的药品，保障了他们的用药安全与治疗效果，还为发展中国家提供了可持续的医疗解决方案，助力提升关键药物的可及性。

科技伦理

海正药业重视临床试验规范的合规性与道德伦理，严格遵守《实验动物管理条例》《GB 14925-2023 实验动物环境及设施》《关于善待实验动物的指导性意见》《浙江省实验动物管理办法》等科学伦理规范，切实保障动物试验规范合理。

我们始终秉持善待动物、尊重生命的原则，在动物实验中遵照公认的 3R 原则（即实验动物的替代、减少和优化），持续升级动物日常管理标准，保障动物福利。通过持续优化实验流程和管理措施，我们努力在科学研究与动物福利之间实现平衡，确保试验的合规性和伦理性得到全面保障。

保障实验动物福利的措施



- 生活舒适自由，提供良好的环境和照顾，给实验动物提供充足的食物、水和适宜的温度、湿度等条件。
- 实验人员定期检查动物的健康状况，提供必要的医疗照顾。
- 在不影响实验的前提下最大限度地减少实验动物的不适和疼痛。
- 在实验结束后，合理处置动物，避免不必要的痛苦和死亡等。

行业发展

海正药业始终以支持行业发展为己任，积极参与高影响力的学术会议与培训活动，推动医疗实践的规范化与科学化。我们积极与国内外专家学者深入交流，分享前沿技术与实践经验，并持续关注基层医疗的发展需求，为提升医疗服务质量与行业整体水平贡献力量。



参与“长城心脏病学大会”，探讨心血管诊疗前沿成果

2024 年 11 月，海正药业参与“第 35 届长城心脏病学大会（GW-ICC 2024）暨亚洲心脏大会（AHS 2024）”。会上，海正与国内外心血管病学领域专家深入交流，共同探讨血脂管理标准化、合理用药及临床治疗规范等前沿议题，分享最新研究成果与实践经验，助力国内心血管病救治能力持续提升。



支持“培元基层行”，推动基层医疗水平提升

2024 年 12 月，海正药业参与由国家卫生健康委医院管理研究所主办的“培元基层行 - 细菌真菌感染规范化诊疗培训会（延安站）”活动。会上，我们与基层医疗专家深入交流，围绕细菌真菌感染规范化诊疗的前沿技术与实践经验展开探讨，通过学术帮扶与经验分享，助力提升市、县级医院的抗感染能力。



创新驱动

海正药业高度重视科技创新战略，按照“着眼长远发展、优化整体布局、完善体制机制、提升创新能力”的总体原则，致力于前沿科技的探索与实践，推动医药产业迈向高质量发展新阶段。我们在多个治疗领域精心布局，全面覆盖从早期研发至临床研发的各个阶段，构建了多元化、全链条的研发战略体系。

研发创新

研发能力提升

海正药业视研发创新为可持续发展的基石，持续关注全球制药研发领域新化学实体和前沿技术，基于临床价值、差异化前瞻布局创新药及推动合成生物学技术产业化，聚焦心脑血管、代谢、真菌感染等领域，持续开发并形成了覆盖研发全周期的差异化产品管线。

报告期内，本公司战略性地成立了研发中心，通过整合创新药、原料药及制剂研究院，显著提升研发效率、质量和项目成功率。此外，公司对各研发区域进行明确定位，充分利用现有优势资源。由上海研发中心作为创新前沿阵地，引领创新药研发与技术革新；台州总部凭借其在仿制

药及后端生产领域的深厚积累，确保高效生产和质量控制；杭州富阳厂区则专注于注射剂的研发，构建了强大的研发与生产体系。

我们坚信研发团队的建设是构建日益完备的创新体系的关键要素。我们通过多样化的研发激励方式，不断完善的研发团队培养体系，致力于构建规模化、专业化、能力全面的研发团队。报告期内，海正拥有研发人员¹478 人，其中研究生及以上学历 184 人。2024 年，海正药业研发投入人民币 41,550.58 万元，占主营业务收入比例 4.25%。

临床需求导向

在创新药领域，我们以临床价值与市场价值为双轮驱动，关注目前临床耐药、现有治疗方案的优化，以心脑血管、代谢等疾病为突破口，旨在发现有潜力的新化学实体，致力于解决患者尚未满足的临床需求，完善现有诊疗方案，满足患者多样化的用药需求。

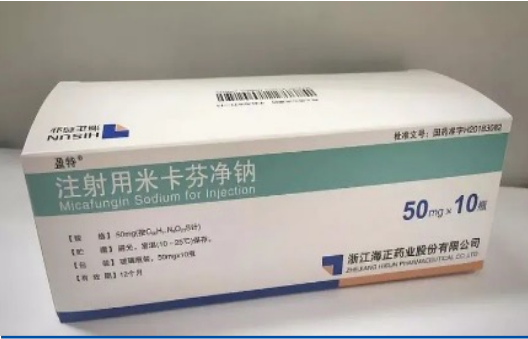


¹ 涉及员工相关数据与年报口径一致，其余数据均为 5 个公司的数据

外部合作

在产品研发过程中，我们不仅依靠自身实力，还广泛携手国内外科研机构及领先的制药企业，在药物发现、制造工艺研发、以及药物临床研究等多个关键环节展开深度合作，共同把握全球医药产业变革中的机遇，积极应对各种挑战。在合成生物学领域，海正药业凭借在生物制造方面的技术转化能力和产能优势，通过自主研发与外部合作，

成功引入首批合成生物产业化项目。我们与浙江工业大学共建合成生物制造创新研究院，围绕合成生物学、生物催化与转化等核心技术，开展生物合成路径的重构与优化、生物催化剂的开发与应用等关键共性技术的研发，推动科技成果转化与产业升级。



“抗真菌药物米卡芬净钠的化学 - 生物合成关键技术研究及产业化”获 2024 年浙江省药学会科学技术奖一等奖



报告期内，海正药业在科技创新领域取得了显著成果，我们有 3 个原料药获得生产批件，5 个制剂产品获得生产批件，8 个通过 (或视同通过) 一致性评价。同时，我们积极参与国家重点研发计划，并成功申请“浙江省特色抗感染药物重点实验室”。

报告期内

原料药获得生产批件

制剂产品获得生产批件

通过 (或视同通过) 一致性评价

3 ↑

5 ↑

8 ↑

研发成果及科技合作项目



- “法维拉维原料药及制剂关键技术研究及产业化”获 2024 年浙江省科学技术进步奖三等奖
- 深海和极地关键技术与装备专项，“基于多尺度发酵过程优化的候选药物绿色生物制造关键技术研究”
- 新型化学 - 酶偶联催化技术创建与应用，“1，4- 丁二磺酸腺苷蛋氨酸化学 - 酶法偶联合成与应用示范”
- 国家重点研发计划合成生物学专项，“放线菌的底盘适配机理与产物高产机制研究”

知识产权保护

知识产权管理体系

海正药业将知识产权保护作为重点工作，深入挖掘各重点产品的创新技术，积极开展专利申请与维护，规划和构建专利网，并时刻防范专利侵权风险。我们严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《最高人民法院关于审理申请注册的药品相关的专利权纠纷民事案件适用法律若干问题的规定》及其他相关法律法规的最新规定。

本公司制定并严格执行《企业知识产权管理规范》与《知识产权管理工作手册》，全方位规范知识产权管理工作。我们严格规范产品立项前专利风险评估、研发成果专利转化、上市产品专利风险应对、文章发表前的审核等方面的工作，详细规定了专利新申请、维护、转让、购买、技术融资、技术专利检索、侵权诉讼、无效应对等工作流程，使专利获取、维护、运用、保护的管理更加科学化、规范化、程序化。报告期内，海正药业通过了 GB/T 29490-2013 企业知识产权管理体系认证。



知识产权管理体系认证证书

此外，海正药业积极挖掘、撰写并申请专利，及时将科研成果转化为知识产权，并依据国家知识产权局要求，认真维护已申请专利。报告期内，海正药业共申请专利 62 项，其中发明专利 57 项，实用新型专利 4 项，外观设计专利 1 项；截至 2024 年末，海正药业累计拥有有效专利 487 项，其中发明专利 393 项，实用新型专利 90 项，外观设计专利 4 项。

报告期内

海正药业共申请专利

其中发明专利

实用新型专利

外观设计专利

62 项

57 项

4 项

1 项

截至 2024 年末

海正药业累计拥有有效专利

其中发明专利

实用新型专利

外观设计专利

487 项

393 项

90 项

4 项

知识产权风险管理

为防范专利侵权风险，本公司积极开展专利风险评估。报告期内，公司通过广泛且深入的专利调研、核心专利查询以及产品预警分析，有效降低专利侵权的风险，切实保护了公司的知识产权和商业利益。

知识产权交流与培训

本公司致力于提升员工的知识产权保护意识，并将其视为研发体系的重要组成部分。我们定期对员工开展结合岗位特性的知识产权培训，提高员工对知识产权法律和创新成果保护的认识水平。培训类型包括线下培训、线上直播和录制课程培训，由内外部专家深入解析专利申请流程、法律法规应用等关键点，进而加强员工对知识产权保护

的重视，全面提升公司知识产权管理的效能。

报告期内，我们积极开展知识产权相关培训，广泛覆盖了以研发中心部门人员为主的多个部门，总计参与人次达到 279 人，培训总时长合计 25 小时。

专利实务培训

- 针对专利申请流程涉及的环节，结合实操演练和案例讲解，指导相关人员掌握文献检索、数据库使用、审查意见答复等核心技能，提高了员工在专利申请过程中的效率和准确性。

最新法规宣贯

- 根据相关法律法规的更新和修订情况开展案例评析，讲解可能对企业的产生影响，帮助企业及时调整合规策略，规避潜在的法律风险。

无效案例分享

- 通过对无效案例展开深度剖析、经验交流，总结申报驳回、维权受阻的经验，减少未来申请过程中的失误，为公司的创新成果提供坚实的法律保障。

知识产权奖项

海正药业在知识产权领域持续深耕，取得了显著成就和广泛认可。

知识产权荣誉清单

- 入选 2023 年度浙江省高价值专利培育基地
- 海正药业上榜 2023 年中国企业专利实力 500 强榜单

可持续供应链

建立负责任、高效、绿色的供应链是我们可持续发展的重要保障。海正药业从供应商管理、绿色供应链、供应商赋能等多个角度不断强化可持续供应链建设，科学有效地保障供应链长期稳定。我们致力于与供应商建立开放沟通、互信互利、牢固共赢的合作关系，实现共同发展，推动行业共同进步。

供应商全周期管理

供应商管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国招标投标法》及其他相关法律法规，结合 GMP 要求及自身实际情况，制定了《供应商行为准则》《可持续采购政策》《工程设备类采购办法》《原材料采购程序》《间接采购部采购管理办法》等制度，以规范供应链管理。

我们搭建了供应商全生命周期管理流程，覆盖供应商开发与准入、评估与审核、分级管理、风险管理等采购全流程，保障采购合规性并提升供应链管理效率。公司将优先向在年度评审中被评为优质供应商的合作伙伴采购产品，并致力于与其建立战略性、长期稳定的合作关系；对于被评定为高风险及极高风险的供应商，公司将采取停止采购的措施，并着手寻找替代供应商以确保供应链的稳健性。

截至报告期末

海正药业共有供应商

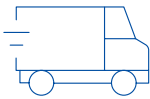
10,927 家

其中国内供应商

10,833 家

海外供应商

94 家



开发与选择

- 供应链管理部基于统一的客观标准开发和选择所有供应商，例如质量、价格、交付能力、财务稳定性以及遵守道德和可持续发展的标准。

评估与准入

- 供应链管理部、协同质量部、使用部门、QC、技术部、生产车间、EHS 和 QA 等部门，通过资料审核、样品检测、试用评估、现场审计及最终评审等步骤，筛选出合格供应商并列入《合格供应商目录》。

供应商分级管理

- 定期（每年第一季度）对供应商进行绩效评估，包括供货质量、交货时间、服务质量等方面。
- 就环境或社会实践对供应商以调查问卷的形式进行评估。
- 我们根据不同绩效表现将供应商按照四象限分类，并对不同级别的供应商实施分类管理策略。

供应商关系管理

- 我们根据不同的供应商级别建立不同的定期沟通机制，及时解决任何问题、疑虑或要求变化，并鼓励供应商提供流程改进和创新的建议。

供应商风险管理

- 我们主动进行供应商风险管理，在开发、选择、合作等全阶段都会对供应商进行风险识别及分析、风险评价及管控，风险识别维度包括能力、资信、财务、质量、生产、物流及 ESG 表现。

供应链质量管理

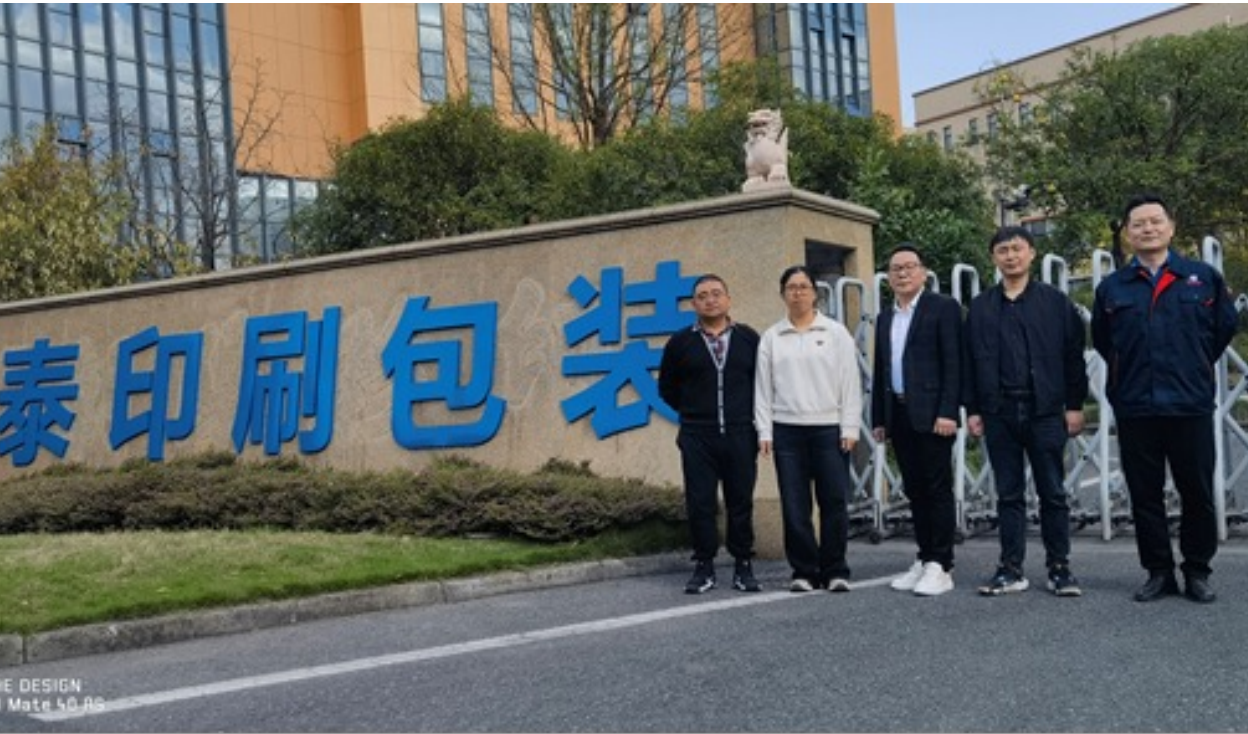
海正药业通过严格的品质监督与供应商审计，确保供应链的高质量与稳定性。在品质监督方面，我们持续监控供应商提供的产品与服务质量，记录合格供应商的供货表现，并对质量问题采取纠正和预防措施。例如，同一供应商同一物料年度内首次不合格时，要求其进行调查并整改；第二次不合格时，发出警告并视情况开展有因现场审计，期间暂停采购；若第三次不合格，则取消其供应该物料的资格。同时，我们定期开展供应商审计，对药品生产质量影响重大的物料供应商及高风险供应商进行现场审计，

其他供应商则通过问卷调查评估。通过不断完善供应链质量管理措施，我们提升了供应商的质量意识与合规性，确保了供应链的稳定与可靠。

本公司定期开展供应商培训活动，对原辅料、包装材料、检验耗材、设备设施以及服务类等供应商进行法规、质量控制等相关知识培训，并对在过往合作中发现问题的供应商开展针对性的帮扶与培训活动，持续帮助供应商提升自身供应能力，与合作伙伴实现共赢。

供应商质量保障培训

为提升供应链质量管理水平，海正药业于 2024 年 11 月针对华泰印刷包装有限公司的设计、CTP、生产、品质及业务相关人员开展印刷模板管理培训，重点讲解印刷版本确认流程、稿件修改要点、稿件管理规范及旧版本销毁流程。通过案例分析与实操演练，参训人员深入掌握了印刷模板管理的核心要求，提升了质量意识与操作规范性。此次培训不仅增强了供应商的市场竞争力，也为海正药业产品质量的稳定性提供了有力保障，实现了供应链上下游的协同共赢。



供应链稳定性

供应链稳定性对于公司的高质量发展有着至关重要的作用。我们从强化信息化管控，以及优化库存管理两方面入手，保障供应链的稳定性。



可持续采购

海正药业高度重视可持续供应链建设，不断推进可持续采购理念与供应商日常管理的充分融合。我们制定了《可持续采购政策》《供应商行为准则》等文件，明确公司可持续采购目标和原则，并对供应商的社会和环境表现提出明确而严格的要求，为可持续采购管理提供科学的制度指引。

我们的《供应商行为准则》涵盖了商业道德、劳工管理、社区环境等多个议题，确保供应商在运营中遵循高标准的社会和环境责任。

供应商行为准则涉及议题		
道德实践 商业道德 利益冲突	劳工管理 健康安全 反歧视骚扰 合规雇佣 社团自由 工资福利	社区环境 空气污染物排放 废水 废弃物 噪声排放

我们在《可持续采购政策》中，明确承诺推动供应链的环境保护和人权保障，并设立了量化目标，持续优化采购管理，与供应商共同构建绿色、公平、透明的可持续供应链体系。



供应商社会责任培训

海正药业对多家供应商进行了社会责任方面的培训，覆盖了供应商的质量管理部、环境健康安全部（EHS 部）和工程部等关键部门。培训内容涵盖劳工标准、健康与安全、环境保护、道德规范等多个主题。培训通过线下方式进行，并通过现场提问来评估培训结果。通过此类培训，我们增强了供应商的社会责任意识，促进了整个供应链的可持续发展。

供应商社会责任培训内容

劳工标准

准 则	内 容
童工	不使用童工
强迫或强制性劳动	无强迫劳动
健康和安全	享有安全健康的工作环境
自由结社及集体谈判权利	有权利组建、参加和组织自己所选择的自由团体，并代表他们自己的组织进行集体谈判
歧视	无歧视（聘用、报酬、培训机会、升迁、解雇或退休等事物上）
惩罚措施	给予员工尊严和尊重
工作时间	不得超时工作，加班建立在自愿原则上并足额支付加班费
薪酬	正常工作周工人应获得生活工资

亮点绩效

已签署供应商行为准则的重要供应商占比

78.85%

接受可持续采购培训的采购员人数

36

已签署社会责任框架协议的重要供应商占比

75.64%

所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比

67.92%



优质客户服务

客户是公司的核心力量。公司秉承“以客户为中心”的服务理念，持续加强售前、售中、售后的客户服务，建设优质的客户服务体系。我们也致力于向客户传递真实有效的信息，并畅通沟通交流的渠道，确保能够维系良好互信关系，及时接受和了解客户反馈，不断精进产品和服务。

负责任营销

本公司积极践行负责任营销，致力于维护消费者合法权益。我们严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国药品管理法》及运营地各类适用法律法规，并制定《海正药业对外信息发布制度与流程》，确保所有营销活动符合法律要求。此外，我们在《商业行为及道德规范》《合规政策总则》等政策中明确了合规营销原则，规范全员营销行为，确保营销活动的合法合规。

我们构建了全面的负责任营销体系，通过完善的制度和流程确保业务推广符合法律法规和道德标准。我们建立了多层次的管理与监督机制，确保制度和流程的有效执行与落实。通过分层监督，公司能够及时发现和纠正不合规行为，

保障负责任营销的持续实施。所有业务推广中使用的宣传内容均需经过相关部门预先审批，确保其真实性和合规性。同时，各子分公司定期对其业务推广行为进行审查，确保合规管理的全面性和及时性。报告期内，海正药业未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件及涉及市场营销的违规事件。

同时，我们定期开展合规和负责任营销培训，采用线上与线下相结合的方式，对负责任营销相关法律法规、产品知识、产品推广等方面的合规知识进行培训，并要求参训员工通过相关培训考试。



零售合规培训

海正药业与国控分销在零售合作中共同举办了三期系统化培训课程，内容涵盖产品知识、市场销售策略、合规要求等。我们邀请了专业慢病培训师等不同领域的专家进行授课，采用线下集中面授与线上考试相结合的方式，有效

提升了销售人员的专业能力和合规意识。此次合作培训确保了双方业务推广的合规性和专业性，为持续合作奠定了基础。



领航式销售培训

2024 年 9 月，海正药业邀请外部专业讲师，为海外销售团队开展“领航式销售培训”项目，采用理论授课、小组研讨与案例分析相结合的多元化培训模式，系统性地提升销售团队的专业能力。培训内容涵盖领悟销售本质、销售策略优化等核心模块，并特别强化负责任营销的理念，通过真实案例解析，帮助学员深入理解合规销售的重要性。通过培训，销售团队深化了对客户决策的理解，充分运用药品专业知识为客户提供合规、专业的解决方案。



报告期内，我们共计开展负责任营销培训 89 次，总时长达 256.5 小时，参与负责任营销和广告实践培训的总人数达 224 人。

负责任营销培训

89 次

总时长达

256.5 小时

客户服务

在客户售后服务方面，公司制定《投诉管理程序》，明确投诉处理的流程规范。报告期内，我们进一步优化投诉登记、CAPA 跟踪及文件归档流程，提升了投诉处理效率并

简化了操作步骤。此外，报告期内，公司在《退货管理程序》中进一步明确退货流程的时间节点，并于《退货处理记录》中细化退货分类，确保退货流程更加高效和规范。



投诉处理流程

同时，我们搭建了开放的客户沟通及客户反馈渠道，通过登门拜访、电话沟通、电子邮件、参加展会、满意度调查

等方式与客户积极沟通；客户可通过反馈邮件、公司官网披露的联系电话等途径提出建议或投诉。

客户沟通

登门拜访

电话沟通

参加展会

满意度调查

客户反馈

邮件反馈

电话反馈

为更深入了解客户的需求和意见建议，持续改善客户服务水平，我们定期向客户开展满意度调查，加强对客户满意信息的追踪、测量和管理。报告期内，海正药业从产品的外观感受、疗效评价、企业形象、产品质量和服务水平五个维度开展客户满意度调查，客户服务满意度得分为 98.07 分。





生态共生 共建绿色未来

海正药业积极响应国家“双碳”战略要求，坚持将绿色与可持续发展理念贯彻至生产运营的每一环节，致力于携手多方共同应对气候变化。我们明确气候治理职责，持续完善环境管理体系，推进节能降耗与污染减排实践，以实际行动打造人与自然和谐共生的绿色未来。



应对气候变化

海正药业深刻认识到全球气候变化对于自身运营发展的重大影响。我们健全气候治理架构，践行以节能减排为核心的气候策略，积极开展气候风险与机遇的识别、分析与应对，全方位提升气候适应能力，为减缓气候变化贡献力量。

治理

我们已将气候治理、气候风险与机遇监管职责纳入公司 ESG 治理架构各层级的职能范畴。公司董事会负责制定应对气候战略，审核、评估气候相关风险与机遇；公司战略与可持续发展委员会负责监督气候风险与机遇应对方案的执行与落地，并定期就重大风险事项向董事会汇报；公司 ESG 办公室负责组织、协助并指导 ESG 工作组开展气候风险与机遇的识别与分析，并执行气候风险与机遇应对方案。

战略

为降低气候变化对公司运营活动的影响，提升气候风险应对能力，我们已初步开展气候风险与机遇的识别，形成气候风险与机遇清单，明确气候风险与机遇的潜在影响，并制定相应的应对举措与方案。

气候风险类型	风险描述	潜在影响	应对措施
	急性风险	台风、暴雨 - 直接财务损失：工厂设施、仓储设备可能遭受严重破坏，维修或更换成本高昂。 - 运营中断：生产暂停导致无法及时完成客户订单，违约风险增加。 - 员工安全隐患：工厂员工可能面临安全威胁。	- 优化基础设施：升级厂房和仓储设施的抗灾能力，采用加固结构和防水设计。 - 持续关注天气信息：通过天气监测及时对极端天气进行预警，做好提前防护。 - 完善应急预案：完善包括《突发环境事件应急预案》在内的各类应急预案，加强极端天气事件下的应急响应，降低其带来的不利影响。
物理风险	慢性风险	高温、干旱 - 员工健康：高温环境中工人中暑或患病概率增加，可能导致工作效率降低、员工管理成本上升。 - 设备损耗：高温可能导致设备运行效率降低或频繁故障，增加维护和更换成本。 - 能源成本增加：高温期间空调和冷却系统的运行时间延长，用电成本显著增加。	- 加强员工保障：加强防暑降温设备的配置，例如在工作区域提供充足的通风、降温设备，实施灵活工作时间（如错峰生产）等。 - 优化设备：采购耐高温设备并定期维护，确保设备稳定运行。 - 提升能源效率：升级空调系统为节能型号，并引入可再生能源（如太阳能），降低峰值能耗压力。

气候风险类型	风险描述	潜在影响	应对措施
物理风险	海平面上升	- 基础设施风险：沿海工厂和仓库设施可能长期受到侵蚀和水位上升的威胁，增加维护成本，甚至需要迁址。 - 运营连续性风险：水灾频率增加可能导致工厂经常性停工，对生产计划造成不确定性。	- 优化选址：在未来扩建和新建工厂时，优先选择海拔较高且远离高风险区域的地点。 - 升级基础设施：加强沿海工厂的堤坝、防洪墙和排水系统建设，提高应对海平面上升的能力。
转型风险	政策风险	- 环保要求及碳排放披露义务的加强 - 不合规风险：若未能及时披露碳排放信息可能面临监管的处罚。	- 设立目标：设立内部碳减排、污染物减排目标，为环境管理工作提供明确指引。 - 增加节能投入：加大节能减排投入，适时开展第三方碳核查，以确保碳排放等信息披露始终符合监管要求。 - 技术升级：投资节能减排技术，例如绿色制药工艺优化或新能源设施应用。
	市场风险	客户和合作伙伴对绿色产品需求提升	- 研发投入加大：研发绿色新技术或更换生产设备所需的投资可能占用大量的资源与资金。 - 竞争力下降：若无法满足市场和客户对绿色产品的需求，品牌吸引力将减弱。 - 技术协同研发：与高校、研究机构及行业领先企业联合开发绿色技术，共享研发成本。 - 绿色产品开发：努力开发符合绿色标准的药品生产线，并确保全生命周期的碳足迹可追踪。
	声誉风险	未能满足气候、环境相关披露要求，公众与投资者信任降低	- 资本市场受损：投资者对企业可持续发展能力失去信心，导致股价下跌或融资能力减弱。 - 品牌形象减弱：未披露气候行动进展可能被公众视为不透明和不负责。 - 竞争对手领先：同行披露良好的 ESG 表现可能拉大竞争差距。 - 披露标准对齐：持续洞察最新气候准则，全面报告气候变化风险管理。 - 信息透明化：定期发布 ESG 报告，详细说明企业 ESG 行动成果。 - 外部评级参与：主动接受 ESG 评级机构评估，提升市场认可度和透明度。
气候机遇	产品多样化	气候变化导致的公共健康挑战推动对特定药物的需求增加	- 新市场机会：随着气候变化引发热带病和呼吸道疾病的发病率上升，对相关药物的需求增加。 - 政策支持：政府和国际组织可能增加对公共健康问题的投资，为企业提供补贴和采购机会。 - 企业收入增长：开发应对新兴健康问题的药物有助于扩大收入来源。 - 研发投入：加大对与气候变化相关疾病治疗药物的研发投入。 - 与国际组织合作：积极与 WHO、UNICEF 等机构合作，获取资金支持并参与全球公共健康计划。 - 市场调研：针对气候变化显著的地区开展市场分析，明确特定药物需求并制定销售战略。

风险管理

海正药业已建立初步的气候风险管理流程，以更科学、高效地识别潜在的气候风险、明确其优次排列，进而针对性地制定与实施相应策略举措，将资源精准投入到重点应对环节。



海正药业气候风险管理流程

指标与目标

我们已明确温室气体减排管理目标,对自身能源管理、环境管理提出严格要求。通过全面优化生产工艺、提升能源使用效率、加大可再生能源的使用比例，以及推动供应链的绿色转型，海正药业致力于实现温室气体排放强度的持续下降。

此外，我们就温室气体排放数据进行常态化监测，以持续监测并有效跟进气候绩效表现。报告期内，我们的温室气体排放数据²如下表所示。

指标	单位	2022	2023	2024
范围 1 温室气体排放	吨二氧化碳当量	101,981.05	114,060.32	104,873.76
范围 2 温室气体排放	吨二氧化碳当量	276,997.83	256,742.01	238,151.47
温室气体排放总量 (范围 1+ 范围 2)	吨二氧化碳当量	378,978.88	370,802.33	343,025.23
温室气体排放密度 (范围 1+ 范围 2)	吨二氧化碳当量 / 百万元	31.48	35.75	35.05

²公司于报告期内更新了 2022、2023 年温室气体排放数据（范围 1 温室气体排放量、范围 2 温室气体排放量、温室气体排放总量及密度）的统计口径，并对其进行重新核算；此两年温室气体排放数据以本年度报告为准

能源管理

海正药业已将能源管理作为应对气候变化战略的关键一环。我们持续推进能源管理体系建设，建立精细化、智能化的能源管理平台，并通过高效的节能技改项目，深度挖掘各生产环节的节能潜力，努力实现能源的高效利用与精准调配。

我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《重点用能单位节能管理办法》等法律与规定，制定并执行《能源管理程序》《能源计量管理体系文件》《用电管理程序》等内部制度，对运营与生产活动的用能环节与场景做出明确要求。

我们始终以高标准、严要求推进能源管理体系的标准化建设，确保能源管理流程的合法、合规。截至报告期末，海正杭州工厂已通过 ISO 50001 能源管理体系认证。

近年来，我们积极推动数字化、智能化技术与能源管理的深度融合，通过数智化赋能全面提升能源管理效率与精准度。我们与浙大中控合作建立能源管控数字平台，实现对电、汽、气等能耗数据进行在线采集、实时监测和分析调控，以及时发现能耗异常点并做出优化调整。

2024 年，海正药业多家工厂深化节能降耗实践，实施多项节能技改项目并取得良好成效，有效提升能源使用效率、节约用能成本。



海正杭州工厂于报告期内完成节能泵项目验收，其 6 个系统节电率较项目改造前提升 28% 至 54%，该项目预计每年节省电费可达 96 万元。



海正杭州工厂 1,000 吨盐水系统项目于 24 年 4 月开始试运行，盐水蓄冷保有量由 8,200KW 上升至 17,500KW，该项目预计每年可节省运行费用 94 万元。



为进一步提高并稳定车间冷水机组冷冻系统的保障能力，降低能源成本，海正杭州工厂于报告期内完成共计三大块区的冷水机组的采购、安装与调试，该项目完工后可节省电费 132 万元 / 年。

我们高度重视员工节能意识的培养与提升，不定期通过邮件、推文等形式面向员工开展节能培训、教育及宣贯。2024 年 2 月，海正台州、杭州工厂开展线下节能宣贯活动，全面普及节能知识，营造人人参与的节能氛围。



园区节能宣贯活动



节能事宜探讨会

报告期内，我们的能源消耗数据³如下表所示：

指标		单位	2022	2023	2024
直接能源	天然气	立方米	331,558.00	405,726.00	1,413,931.61
	烟煤	吨	44,066.02	48,754.80	44,164.51
	柴油	吨	3,019.36	3,692.91	3,126.25
	汽油	吨	52.22	54.72	51.75
	直接能源消耗总量	吨标准煤	36,317.40	40,733.31	37,733.44
间接能源	外购电力	千瓦时	366,450,870.30	351,898,411.30	324,292,641.90
	外购绿电	千瓦时	/	/	2,659,000.00
	外购蒸汽	吨	208,014.00	168,901.00	160,819.00
	间接能源消耗总量	吨标准煤	71,787.41	64,968.98	60,863.68
能源消耗总量		吨标准煤	108,104.82	105,702.29	98,597.12
能源消耗密度		吨标准煤 / 百万元	8.98	10.19	10.07

³本公司于报告期内更新了 2022、2023 年能源消耗数据（直接能源、间接能源、能源消耗总量及密度）的统计口径，并对其进行重新核算；此两年的能耗数据以本年度报告为准

环境管理体系

海正药业严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，规范开展内部环境管理工作。我们已制定《EHS 管理政策》，其作为公司环境管理事宜的重要纲领，明确环境管理各范畴及维度的管理原则及管理目标，为环境管理工作在各层级的推进与执行提供有效指引。

我们建立以“公司战略与可持续发展委员会 - 各工厂 EHS 管理部门”组成的环境管理架构，形成自上而下统筹规划、反馈落实的高效协同机制。战略与可持续发展委员会定期监督、检讨、跟进各项环境指标与目标的达成以及环境相关制度的执行情况；各工厂 EHS 管理部门负责执行上级传达的环境管理要求及环境相关制度，指导各车间有序推进环境管理，确保环境管理流程与环境绩效合法、合规。

海正药业已建立完善的环境管理体系，搭建涵盖环境管理、监督、执行的系统性架构，确保内外部环境管理要求的严格落实。截至报告期末，海正药业及下属工厂共计 5 家单位通过 ISO 14001 环境管理体系认证，覆盖率达 100%，彰显本公司良好的环境管理水平与能力。

此外，我们根据《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等相关法律法规的要求，编制《突发环境事件应急预案》，明确了在面对突发环境事件时的应急响应流程与机制。我们成立应急响应指挥中心和应急响应队伍，负责统筹协调应对突发环境事件的工作。我们定期开展环境风险评估，以识别可能发生的突发环境事件，并全面排查和治理环境风险隐患，以持续提升环境事件应急响应能力，尽最大限度降低风险所致的不利影响。

报告期内，海正药业环保总投入达 9,887.72 万元，未收到因环境相关违规事件而导致的处罚。



排放与废弃物管理

海正药业严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，始终将污染物合规排放作为本公司环境管理底线，并通过强有力的污染物减排举措，力求从源头控制污染物产生，持续降低运营活动对于环境的影响。

废水管理

我们制定《废水管理规定》，明确废水分流、集中处理处理流程及达标排放要求。我们依法取得排污许可证，对不同种类废水实施针对性的处理方式，确保废水全流程管理符合内外部要求。

对于生产废水，海正药业各工厂均建立了规范、高效的污水处理系统，采用“物化 + 生化”相结合的处理工艺，处理达标后排放至市政污水处理公司。

海正台州工厂废水零直排项目

该项目现有工艺污水收集 / 处置形式分为高、低浓度两类。高浓度废水灌桶委外处置或经蒸馏脱溶后定量加入低浓度废水中，经斜板絮凝沉淀后进入高效气浮机进行泥水分离，污泥排入物化污泥池经板框压滤后委外处置；废水进入综合调节池储存。综合调节池内废水定量泵入 A/O 生化系统进行生化处理。通过缺氧 + 好氧反应降解溶解性 COD、氨氮、总氮等污染物后进入中间池，经脱色气浮脱色后进入中储存槽（保障措施），自行监测达标后通过在线监测达标排放。

食堂废水采用“清污分流”方式，上层含油脂废水由资质单位处理，其余废水与厕所污水经化粪池预处理后、生活洗涤用水和浴室出水等泵送污水处理系统综合调节池一并经 A/O 生化系统处置。

我们依据当地部门及排污许可证的要求在废水排放口安装在线监测装置，以实现 COD、PH、总氮、氨氮等水污染物质指标的实时检测，确保废水各项指标符合地方及国家相关标准。



指标	单位	2022	2023	2024
COD	吨	107.81	66.73	72.45
氨氮	吨	1.43	0.99	1.21
总磷	吨	0.55	0.58	0.79
水污染物排放总量	吨	109.66	68.30	74.44
废水总排放量	吨	2,220,620	1,908,855	2,037,734.20
废水排放密度	吨 / 百万元	184.48	184.02	208.21

废水排放数据

废气管理

我们制定《废气管理规定》，确保废气从产生、收集到排放的各个环节都处于严格的管控。通过对废气数据的对比与分析，我们针对二氧化硫制定减排目标，以有效驱动废气管理水平的持续提升。

废气减排目标

以 2024 年为基准，到 2030 年实现二氧化硫万元产值排放量下降 5%。



近年来，我们不断加强废气源头管控，并在废气治理领域取得良好成效。我们引进并应用高效的废气处理设备与处理方法，确保不同种类的废气均能得到有效处理。

发酵废气	轮转浓缩→喷淋→除湿→RTO 焚烧
含 VOCs 废气、污水站废气	喷淋→除湿→RTO 焚烧
锅炉废气	低氮燃烧→炉内脱硫→SCR 处理→布袋除尘→石灰石膏法脱硫处理
含氯废气	树脂吸附→RTO 焚烧

主要废气处置方式概览



海正杭州工厂废气处理系统



SCR(选择性催化还原系统)系统可以将 NO_x 浓度从 150mg/m³ 降至 100mg/m³ 以下，每年可降低 NO_x 排放量为 12.5 吨左右

海正药业 EHS 管理部门每年根据生产情况及最新法律法规动态制定废气年度检测计划，以确定年度检测频率、检测项目及检测地点等要素。基于年度检测计划，我们定期开展有组织与无组织废气的内外部检测。我们持续监测废气指标的合规情况，若存在异常超标的指标，我们将立即启动应急预案，对相关异常指标进行深入的原因调查与分析，并及时予以改进。

报告期内，我们的废气排放数据如下表所示。

指标	单位	2022	2023	2024
氮氧化物	吨	61.86	58.08	47.19
颗粒物（PM）	吨	4.52	3.07	4.32
挥发性有机物（VOCs）	吨	31.18	31.25	17.74
非甲烷总烃	吨	2.45	0.34	0.90
二氧化硫	吨	6.61	16.99	15.62
废气排放总量	吨	109.06	111.06	85.77
废气排放密度	吨 / 百万元	0.009	0.01	0.009

废弃物管理

我们制定《固体废弃物管理规定》《危险化学品管理规定》，从制度层面严格规范各类废弃物收集、分类、存储及运输，确保废弃物全流程管理符合当地及国家法规要求。我们亦明确中长期内的废弃物减排目标，努力实现废弃物产生强度持续下降。

废弃物减排目标

以 2024 年为基准，到 2030 年万元产值废弃物重量下降 10%。



海正药业严格根据《国家危险废物名录》对各厂区固体废弃物进行鉴别，分为一般工业固废、危险废弃物和生活垃圾，并建立规范的废弃物档案。我们针对以上不同种类的废弃物实施分门别类的处理方法，在保障废弃物处置合法、合规的同时，促进资源的再利用。对于不在废弃物档案记录范围的废弃物，我们要求 EHS 管理部门适时更新档案，对于无法确认其属性的，应开展特性鉴定，并明确处理方式。

无害废弃物

一般工业固废委托有资质的第三方机构处理，生活垃圾由当地环卫统一清运。

有害废弃物

有害废弃物委托有资质的第三方机构合规处置。

废弃物处置方式概览



海正杭州工厂实施污泥干化项目

为提升废弃物资源化利用水平，减少危废处置总量，2024 年，海正杭州工厂实施污泥干化，使得污泥含水率从 80% 降至 60%。截至报告期末，该项目共处置污泥（60% 含水率）1,755 吨、发酵渣 4,456.4 吨，实现危废处置总量较往年同期减少 3,087 吨。此外，该项目利用发酵渣和污泥固有热值进行焚烧处理，实现蒸汽回用，在减少废弃物处置的同时，有效提升能源使用效率。

报告期内，我们的废弃物产生及处置相关数据如下表所示。

一般废弃物数据				
指标	单位	2022	2023	2024
一般废弃物产生总量 （包括非危险废弃物）	吨	17,318.88	16,747.83	17,243.05
一般废弃物处置量	吨	13,469.50	16,846.10	84,899.01
危险废弃物数据				
指标	单位	2022	2023	2024
危险废弃物产生总量	吨	8,795.69	14,859.95	13,806.64
危险废弃物转移量	吨	4,010.69	7,695.64	6,441.99
废弃物产生密度	吨 / 百万元	2.17	3.05	3.17

资源与生态保护

海正药业珍视一切自然与生态资源。我们不断强化水资源、物料及包材使用的管控力度，在积极探索资源循环利用新模式的同时，以实际行动为生态保护添砖加瓦。

优化资源循环

我们严格遵守《中华人民共和国水法》《工业节水管理办法》等法律法规，制定并执行《用水管理程序》，严格规范运营与生产活动用水环节及员工用水行为，以不断提高水资源使用效率。2024 年，我们制定年度的水资源使用目标，加速建设环境友好型、资源节约型企业。截至报告期末，海正药业年度水资源使用目标已超额完成。

水资源使用目标

2024 年水资源消耗总量较 2023 年下降 5%。



报告期内，我们实施多项节水技改项目，通过对生产工艺环节的热水、冷凝水进行回用，设置循环水池等措施，持续优化耗水环节的水循环使用机制，减少不必要的水资源浪费。同时，我们推广节水型器具的应用，并通过多种渠道加强员工节水教育宣贯，强化全员节水意识。

制剂区域热水回用

- 将制剂、注射剂车间的蒸汽冷凝水输送至锅炉房回用，提高锅炉进水温度，在提高水循环使用率的同时，减少能源消耗
- 该方式每天实现热水回用 300 吨

循环水池

- 纯化水废水及厂区蒸汽冷凝水收集并回收至循环水，用做循环水池补水

砂滤装置改造

- 为进一步降低旧砂滤装置耗水量，对富阳基地砂滤装置进行改造，每年可节约自来水费约 51.28 万元

年度节水举措（部分）

报告期内，我们的水资源使用相关数据如下表所示。

指标	单位	2022	2023	2024
总耗水量（自来水）	吨	4,773,086	3,585,662	3,583,770
回收水量	吨	159,416	133,183	159,090
水循环使用率	%	3.34	3.45	4.44
水资源使用密度	吨 / 百万元	396.53	371.99	366.18

我们秉持“减量化、再利用、再循环”的资源管理原则，持续就生产工艺用料及日常包材管理进行优化，致力于打造资源高效流转的管理体系，献力循环经济。报告期内，我们在包材用料优化、包材循环使用以及减少生产物料方面开展一系列实践，并取得良好成效。



瀚晖工厂开展纸箱优化

- 2024 年,瀚晖工厂对全生产线全产品的纸箱进行优化，并推广至小盒；目前，该项目进度已达 60%+, 将逐步推广至所有产品。



瀚晖工厂开展无尘布重复利用

- 2024 年，瀚晖工厂针对各注射剂车间使用的无尘布开展重复利用，在高洁净区使用后，将部分洁净布处理后用于低洁净区，有效减少洁净布的消耗与废弃，每月可节省无尘布 3,000 张。

- 根据各产品成本单耗情况和工艺情况开展针对性优化，调整投料比例或尝试新的路线，提升收率，物料降低单耗
- 梳理各个产品溶剂使用情况和废液、废水组分，并对其进行分类、回收及再利用；考察新设备提升回收溶剂周转率，减少新溶剂的单次投入量
- 积极探索并研发产品配方，以实现减少辅料的用量，降低生产成本

物料节约管理计划

保护自然生态

守护赖以生存的自然环境是我们不容推卸的责任与义务。我们严格依据《中华人民共和国环境影响评价法》开展新建项目环境及周边生态影响评估，承诺在项目选址、开发及建设过程中充分考量生态要素，减少业务活动对生物多样性、生态系统的潜在不利影响。此外，我们鼓励本公司员工参与生物多样性保护与生态修复活动，为打造绿色家园贡献坚实力量。



以人为本 坚实人才基础

员工是公司持续创新与发展的核心动力。海正药业始终秉持以市场为导向、赋能员工成长、通过价值创造实现共赢的人才战略，视人才为企业发展的关键资源。公司高度重视人才的培养与激励，致力于提升员工的专业能力与综合素质，推动高层次、创新型团队建设，为企业的长远发展和市场竞争力提供坚实的人才支持。



劳工与人权

员工招聘

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等劳动就业相关法律法规，并以此为基础制定了多项管理制度，包括《员工手册》《招聘管理制度》《劳工与人权政策》等。这些制度适用于公司及子分公司的全体正式员工，确保招聘和用工过程的规范性与合法性。

社会招聘

公司通过专业招聘网站、社交平台、猎头公司、行业展会及招聘会等外部渠道，吸引了各类背景的候选人，包括计算化学、转化医学等领域的高端人才，解决了核心人才短缺问题。此外，通过猎聘、前程无忧等垂直招聘平台，我们精准推广岗位，吸引了大量优质候选人。

内部推荐

同时，内部鼓励员工推荐人才，并对成功推荐的员工给予奖励，以进一步挖掘潜在人才。针对各部门业务需求，公司采用内推和定向挖掘等灵活招聘方式，快速补充紧急岗位，提升招聘效率。

外部合作

公司还与各大高校、政府人才中心和就业促进中心等机构加强合作，拓宽招聘渠道并获得政府支持。我们积极参与高校校园招聘会、联合招聘会等活动，提高公司在校园内的知名度和吸引力促进各类人才的融入。

浙江工业大学校招宣讲会

海正药业在浙江工业大学莫干山校区举办专场宣讲会，旨在向学生介绍公司文化、核心竞争力及在医药行业的创新领导地位。现场 通过实际案例展示公司在人才发展方面的投入，激发学生兴趣。公司还为学生提供职业发展指导，帮助其规划未来职业路径。宣讲会结束后，招聘团队与有意向的学生进行一对一面试交流，提升学生对公司的就职意愿度。此次活动不仅提升了公司在高校中的品牌影响力，还为未来人才引进和校企合作奠定了坚实基础。

合规雇佣

海正药业严格遵循《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律要求，制定《童工、未成年核查补救措施管理程序》《禁止强迫管理程序》《劳工与人权政策》。公司明确禁止雇佣童工及任何形式的强迫劳动、抵债劳动、契约劳动或监狱劳动，确保员工享有平等的就业机会、合理的薪酬待遇及基本的民主权利。报告期内，

公司未发生任何涉及童工误用、强迫劳动、侮辱骚扰或安保暴力的事件，始终致力于保障员工的合法权益。

报告期内，公司制定了《劳工与人权政策》，并在政策中明确了关于童工和强迫劳动、劳工关系和工作条件等方面的相关规定。本政策适用于海正药业及其控股子公司，以及与公司合作的供应商和承包商等相关方。

童工和强迫劳动	
承诺	- 所有在职员工实际年龄全部达到或者超过法定 16 周岁，同时提议商业伙伴不允许有雇佣童工的行为。 - 禁止任何生产、经营、服务等方面产生的强迫劳动，以公开、公平、公正的原则进行招聘，只保留所有人员身份证的复印件。确保所有员工均自愿被雇佣，禁止强迫员工加班，不使用囚工、监狱工、抵债工、被拐卖工等。
定量目标	确保到 2030 年，继续维持在所有供应链和生产环节中童工事件和强迫劳动事件为零。
申诉	- 通过建立具体申诉机制，以便员工和供应商有效举报相关问题。我们设有匿名举报热线（0576-88827816）和电子邮件（gh@hisunpharm.com），确保举报过程保密。 - 严格保密举报信息，保护举报人身份，防止报复。一旦收到举报，将立即启动调查程序，并在合理时间内评估和处理申诉，必要时采取纠正措施。
补救	- 若发现违规情况，将立即停止相关员工的工作并解除劳动关系，同时联系其父母或监护人，并采取补救措施，包括帮助其继续就学、安排家庭内成年人顶替其工作及提供必要的医疗救助等。 - 为确保补救措施的有效性，海正将定期进行审计和回访，监测受影响员工及相关利益方的生活和工作状况。 - 建立反馈机制，鼓励员工和利益相关方提出意见，以便及时调整和改进我们的管理措施。

工作条件	
承诺	通过提供适当的工作时长和充足的薪酬，确保所有员工享有合理的工作条件。
定量目标	- 每年，我们为正式员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、住房公积金等，确保到 2030 年，在已经实现的基础上继续保持所有正式员工都能 100% 享有医疗保险的资格。 - 承诺每年开展员工整体满意度调查，并确保到 2027 年，调查参与率达到 85% 以上。
劳工关系	
承诺	- 建立和维护积极的劳工关系，确保每位员工在工作中感受到尊重和支持。 - 鼓励员工通过多渠道与管理层之间的开放对话，确保每个人的声音都能被听到和重视。 - 尊重员工结社自由的权利，在结社自由和集体谈判权利受法律限制时，协助员工通过类似渠道获得独立、自由结社以及谈判。
定量目标	充分尊重员工的自由结社权利，并确保在《集体合同》保障期内，到 2030 年，海正员工的合同覆盖率持续保持在 100%。

为进一步规范劳动合同管理，确保公司与员工双方的合法权益，海正药业根据《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规，制定了《劳动合同管理制度》。报告期内，公司所有正式员工均依法签订了劳动合同。



浙江工业大学校招宣讲会

多元平等包容

海正药业秉承平等用工的原则，致力于打造一个多元化和包容的工作环境，尊重并欢迎来自不同背景、才能、经验和技能的人才加入公司。公司通过实施《劳工与人权政策》《员工手册》《禁止歧视与骚扰管理程序》，明确规定了关于多元平等、非歧视和员工权益的管理措施，确保员工在一个公平、尊重的环境中工作。公司特别注重促进不同背景员工的相互融合，定期开展多元化与权益方面的培训，培养具有多元文化视野和国际化视野的员工队伍。

截至 2024 年底

公司女性员工共计

3,829人

男性员工共计

4,126人

女性员工占员工总人数比例约

48.13%

承诺

- 海正承诺在招聘及费用、工作时间、薪资福利、培训、晋升、离职等事务上，保障员工不因种族、民族、国籍、性别、年龄、宗教信仰、身高体能、残疾、性取向或政治归属而受到歧视。
- 禁止对员工进行任何身体接触、性骚扰、辱骂、精神伤害或口头威胁；禁止以提供福利待遇或工作机会为交换条件对其他员工进行性骚扰；禁止实施体罚等不人道的处分方式；避免引起员工的敌对情绪。

定量目标

- 到 2025 年，确保海正所有正式员工、兼职人员及临时工均完成反歧视与反骚扰主题的培训，实现 100% 的覆盖率。

申诉

- 为加强对职场歧视和骚扰的监管，设立专门的举报渠道（直接上级、人力资源总部、投诉邮箱、热线电话）。申诉流程包括提交申诉表、初步调查及正式调查。
- 承诺保密所有申诉信息，任何报复行为将受到严厉处罚。
- 定期开展防范培训，并通过内部宣传普及相关政策，鼓励员工维护自身权益。

补救程序

- 立即启动调查、提供临时保护和心理咨询服务，同时确保受害员工在整个过程中获得持续的支持和反馈。
- 为确保针对遭受歧视或骚扰员工的补救措施监测有效性，海正确保定期进行审计和回访，重点评估受影响员工的生活和工作状况。
- 通过建立反馈机制，鼓励员工及相关利益方提出意见和建议

《劳工与人权政策》

女性员工特殊保护

- 经期保护：**确保在经期期间，不安排女职工从事低温作业、体力劳动强度较大的作业和高处作业。
- 孕期保护：**怀孕期间，不安排女职工从事国家规定的高强度劳动，并不得安排怀孕 7 个月以上的女职工延长工作时间和夜班劳动。
- 产假保障：**公司为女职工提供不少于国家法定的产假，并确保在休产假期间的工作待遇。
- 哺乳期保护：**在哺乳期内，公司确保女职工不从事高强度劳动或其他禁忌劳动，也不会安排其延长工作时间和夜班工作。

残障员工权益保障

- 海正药业坚守法律和道德责任，确保残障员工的就业权利得到充分保障。
- 公司为残障员工提供适当的工作岗位，并通过无障碍的工作环境，保障残障员工在公平、关爱的环境中安心工作，全面提高其职业发展机会。截至报告期末，公司共有残障员工 22 名。

员工权益保障与特殊保护措施



人权培训

海正药业致力于提升员工人权意识，保障员工基本权益。报告期内，公司开展了全面的人权意识培训，覆盖了海正药业及海正药业杭州、南通、省公司等多个地区的员工，并延伸至供应商等外部利益相关方。培训内容包括女职工保护、禁止歧视与骚扰、禁止强迫劳动及保护未成年工等方面。培训采取自学形式，共有 4,890 名员工和合作方参与。通过此次培训，海正药业不仅增强了员工和供应商对人权保护的认知，也推动了公司在保障员工权益和履行社会责任方面的承诺和行动。截至报告期末，接受过多元化、歧视和 / 或骚扰培训的员工占总员工的百分比为 61.47%。



人权培训

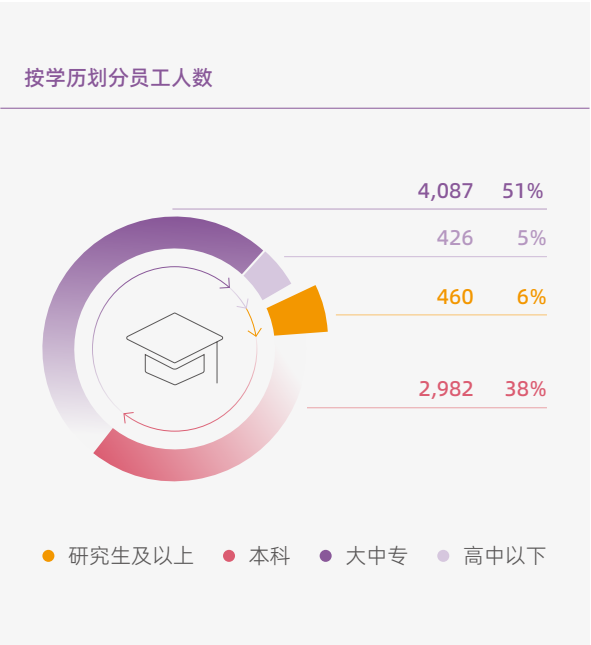
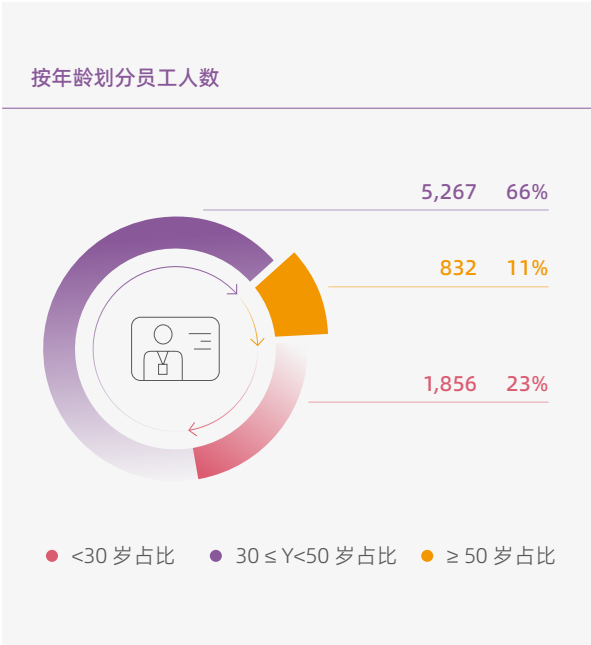


安置残障人士就业

海正药业积极响应国家和地方政府促进残障人士就业的政策，通过与浙江省残疾人联合会及相关就业服务机构合作，推动残障人士更好地融入社会。公司为 22 名残障人士提供就业岗位。通过提供稳定的工作环境和收入，海正药业不仅帮助残障员工实现自我价值，还促进他们实现自我价值和社会融入，展现了企业在履行社会责任方面的积极贡献。

员工用工情况一览表 ⁴				
指标	单位	2022	2023	2024
总员工数	人	8,325	8,062	7,994
全职总员工数	人	/	/	7,955
残障员工人数（全职）	人	15	18	22
残障员工比例	%	0.18	0.22	0.28
安全委员会人数	人	109	96	97
员工代表人数	人	499	649	615

性别结构				
指标	单位	2022	2023	2024
女性员工总数	人	3,967	3,870	3,829
女性员工在全体员工中的比例	%	47.65	48.00	48.13
高管人数（不包括董事会）	人	281	267	316
女性高管人数	人	76	76	90
女性高管比例	%	27.05	28.46	28.48
董事会人数	人	9	7	7
女性董事人数	人	1	1	1
女性董事比例	%	11.11	14.29	14.29



⁴ 涉及员工相关数据与年报口径一致，其余数据均为 5 个公司的数据

员工培训与发展

员工培训

公司致力于建立完善的员工培训体系，积极组织各类专业培训，提升员工整体素质，确保每位员工都能接受充分的培训，满足岗位任职要求。同时，公司关注员工的职业成长，通过培训等方式提升员工能力和技能水平，助力员工在组织内发展。2024 年，全职员工培训总人次为 316,770 人次，接受绩效与职业发展评估的员工比例为 95.81%，员工受训百分比为 84.42%。海正药业重视员工的全面发展与成长，针对不同层级和需求实施多样化培训项目，旨在提升员工的职业能力与管理水平。

公司根据人员类别，开展不同类型和程度的培训，涵盖高管、中基层管理者、新员工及普通员工等各个层级，累计参训人次已达数千人。

2024 年



▶ 高层管理者类培训

- “赢在慧报”等高层管理培训项目，强化战略思维与领导力。

▶ 中基层管理者类培训

- “跨越之阶”管理者培训，提升管理技能和执行力。

▶ 新员工培训

- “融入之行”等入职新员工培训，帮助新员工快速适应工作环境，融入企业文化。

▶ 员工技能提升培训

- GMP/EHS 培训、踏浪直播培训、好师好课、精英之路等，提升员工的专业素养和实战能力。

▶ 跨部门沟通与协作

- 踏浪“我型我秀”直播等活动，促进员工之间的交流与团队合作。

销售团队赋能培训及“融入之行”专员培训

为提升销售团队的专业能力与管理水平，海正药业开展了多层次、系统化的培训计划。针对不同职级销售人员，公司开设了多场培训课程，涵盖销售专员、地区经理、大区经理及推广经理等层级，确保员工顺利融入岗位并提升绩效。培训内容包括销售技巧、战略管理、市场拓展及企业文化等，累计覆盖近 1,000 人次。此外，公司还推出“融入之行”专员培训，帮助新员工快速了解公司文化、岗位职责及目标设定方法，助力其高效适应岗位需求。通过这些培训项目，海正药业有效提升员工的岗位技能与角色转换能力，促进团队整体发展。



“融入之行”专员培训

“踏浪前行”直播及《我型我秀》专栏

2024 年，为进一步促进部门影响力和员工沟通能力，公司增设“踏浪前行”系列直播活动《我型我秀》专栏，通过企业微信乐享平台开展直播活动，旨在增强部门间交流与合作，提升员工归属感和团队精神。活动邀请医院销售总部、研发中心、渠道及创新业务销售总部、动物药销售总部领导分四期分享部门信息，直播吸引共计 14,400 余人次观看，营造良好的沟通氛围，增强职场互动。



“踏浪前行”直播



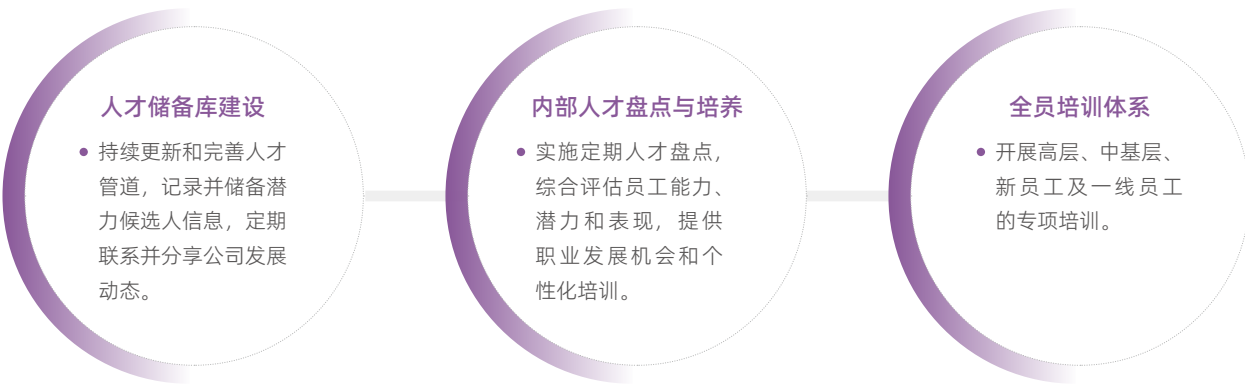
“踏浪前行”直播

员工培训数据				
指标	单位	2022	2023	2024
培训总投入	万元	366.40	629.06	619.58
培训人次	人次	285,978.00	314,046	316,770
培训次数	次	22,853.00	23,717	23,025
培训总时数	小时	355,228.33	353,210.00	422,436.99
每名员工的平均培训小时数	小时	51.12	46.54	48.06

员工发展

人才发展机制

海正药业致力于构建系统化的人才发展机制，通过外部人才储备、内部人才识别与培养、以及全员能力提升三大举措，打造一支高素质、高潜力的人才队伍，为公司可持续发展提供坚实的人才保障。



人才发展机制

员工职业发展与技能提升

海正药业为员工提供多元化的职业发展路径和技能提升机会，通过一线员工评级晋级、职称评审支持、学历提升与证书认定等举措，激励员工不断提升专业能力和职业素养，实现个人与公司的共同成长。

员工职业发展与技能提升

- 一线员工评级晋级与技能津贴**

每年组织一线员工评级晋级，提供跨序列成长通道，并发放技能津贴。
- 职称评审支持**

为员工提供职称评审费用报销及全程指导。
- 学历提升与证书认定**

2024 年，公司投入近 50 万元支持员工学历提升与证书认定，助力员工提升综合能力与竞争力，实现职业目标。

2024 年

公司投入近

50 万元

支持员工学历提升与证书认定



员工激励

海正药业建立了科学、公平的绩效管理与激励机制，通过绩效管理、薪酬激励和股权激励等多维度举措，激发员工积极性，推动公司战略目标的实现。

绩效管理

海正药业秉持公平、公正、公开的原则，建立了覆盖全体正式员工的绩效管理体系，全面涵盖公司、部门及个人三个层面。绩效考核遵循客观性、公开性、针对性、沟通性、发展性和简单性六大原则，确保绩效管理的透明度和有效性。



薪酬激励

公司致力于建立公平、透明且具有竞争力的薪酬激励体系，为员工提供职业发展的动力。薪酬体系由基本工资、奖金、补贴津贴及福利构成，并通过薪酬调整机制和《绩效管理制度》规范薪酬激励与绩效考核的实施，确保激励机制的科学性与公正性。

股权激励与研发激励

公司通过股权激励和研发激励计划，推动员工绩效和新产品研发的持续进步。

股权激励与研发激励

股权激励	2021 年实施限制性股票激励计划，设置三年分期业绩考核目标，截至 2024 年底，已完成部分股票解禁流通，未达标部分已回购注销。
研发激励	成果奖励：对注册生产批准文号、仿制药一致性评价通过、发明专利授权等成果进行奖励。 过程激励：通过里程碑节点考核，依据项目计划和基准奖金实施激励，确保研发工作高效运行。

员工关怀与福利

员工福利

海正药业致力于为员工提供多层次、多元化的福利体系，为员工创造更加优质的工作和生活体验。公司持续优化员工的食、住、行等基本保障，确保员工在工作环境中的身心健康和生活质量。

公司提供全面的法定福利，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和住房公积金等，保障员工的基本生活需求。

公司重视通过多样化的福利措施来增强员工的归属感和职场幸福感，包括生日蛋糕券、节日补贴、结婚与生育慰问品、春节福利、团建活动及夏季清凉活动等，确保每位员工在公司都能获得充分的支持与保障。春节前夕为留岗职工发放了 122 份“留椒职工大礼包”，7 月为全体职工发放 2,800 份清凉慰问品，并对高温岗位职工进行额外慰问，确保员工获得充分的支持与关怀。



留椒职工慰问活动



高温慰问活动

为关注员工身心健康，公司定期组织疗休养活动，帮助员工放松身心，缓解工作压力。公司每年组织优秀员工、技术骨干及技能竞赛获奖者参加疗休养活动，并分批（上下半年各一批）为临退休职工安排疗休养，进一步增强员工的幸福感与归属感。



一线职工疗休养活动



临退休职工疗休养

员工关怀

员工活动

海正药业注重员工工作与生活的平衡，通过组织羽毛球比赛、职工登山活动、线上猜灯谜及员工才艺大赛等活动，提升员工的团队凝聚力和幸福感。

“我行我 show” 海正员工才艺大赛

为丰富员工文化生活，公司工会与宣传（企业沟通）部联合举办“我行我 show” 员工才艺大赛，吸引 32 名员工参赛。经过两个月的准备与预赛，决赛于 7 月 29 日在凤凰山庄成功举办，评选出一、二、三等奖及优秀奖共 18 名。此次活动为员工提供了展示才华的平台，增强了归属感和团队凝聚力。



“我行我 show” 海正员工才艺大赛

羽毛球比赛

10 月 19 日，公司羽毛球协会会长带领 10 余名会员参加杰克羽毛球场举办的企事业羽毛球联赛。凭借出色的团队协作、战术执行以及顽强拼搏精神，队伍最终荣获团体冠军。



羽毛球比赛

职工子女进海正活动

为促进员工子女与父母之间的沟通与理解并丰富其暑期生活，8 月 14 日，公司举办了“我与海正零距离”职工子女进海正活动，吸引了来自台州总部各部门的 40 余名员工子女共同参与。



“我与海正零距离” 职工子女进海正活动

“牙齿大街守护战”

为了关爱职工子女口腔健康，公司工会、女工委特联合台州市妇女儿童医院，共同开展以“牙齿大街守护战”为主题的小牙医职业体验亲子活动。4 月 20 日，共有 20 组亲子家庭来到台州市妇女儿童医院参与该项活动。



“牙齿大街守护战”

女性员工权益与关怀

海正药业始终致力于保障女性员工的权益，尊重并支持女性员工在职场中发挥重要作用，推动社会性别平等和女性自我价值的实现。报告期内，公司签订了《浙江海正药业股份有限公司女职工权益保护集体合同》，确保女职工在劳动权益、职业发展等方面得到公平对待。公司积极贯彻孕产期和哺乳期等相关休假政策，为员工提供平等的职业发展机会，确保女性员工享有无差别的薪资和福利待遇。

《浙江海正药业股份有限公司女职工权益保护集体合同》	
公司与女职工根据法律法规签订的专项协议，保障女职工合法权益和特殊利益。	
主要内容	获奖情况
- 女职工用工安排 - 教育培训机会 - 女职工三期（经期、孕期、哺乳期）保护 - 女职工特有的假期	2024 年，浙江省总工会开展了《女职工权益保护专项集体合同》十大实践案例征集工作。海正药业报送的《共商共赢 确保女职工平等职业发展》案例成功入选，彰显了公司在女职工权益保障方面的创新与成效。

海正药业通过生育慰问、卫生劳保用品、健康体检及国际妇女节活动等多项举措，全面关怀女职工的身心健康与职业发展，营造平等、尊重、关爱的职场环境，助力女性员工实现自我价值与职业成长。

生育慰问	每年为生育后的女职工提供慰问品并安排上门看望，2024 年发放慰问品 46 份，慰问金合计 1.3 万元。
卫生劳保用品	每季度为女职工提供卫生劳保用品。
健康体检	为女职工安排定期妇科检查，并为已婚育龄女职工提供乳腺癌和宫颈癌筛查项目。
国际妇女节活动	每年 3 月 8 日组织女员工参与活动，发放纪念品，下午鼓励休假，坚守岗位的员工获得奖金奖励。

女职工关怀举措

“舞动巾帼风采”女职工团体舞比赛

2024 年 3 月 7 日，为庆祝国际劳动妇女节，海正药业工会与女职工委员会共同主办了主题为“舞动巾帼风采”的女职工团体舞比赛。活动吸引了来自各部门的 8 支代表队、近 100 名女职工参与，投入约 3 万元。此次活动展示了女性员工的活力与风采，进一步丰富了员工的文化生活。



“舞动巾帼风采”女职工团体舞比赛

困难员工帮扶

海正药业始终关注职工的生活状况，为因病、工伤、工亡或家庭遭遇重大意外的职工提供困难补助，并通过职工互助基金、住院慰问及亡故慰问等多种形式，帮助员工应对突发困难。2024 年，公司累计为困难职工提供慰问支持超过 20 万元，惠及 200 余名员工及家属。

员工沟通

海正药业始终注重员工声音和诉求，积极搭建多元化沟通平台，保障员工的基本权利，并推动公司与员工的双向沟通。公司通过建立完善的沟通机制，促进员工与管理层的良性互动，增强公司凝聚力和员工的归属感。

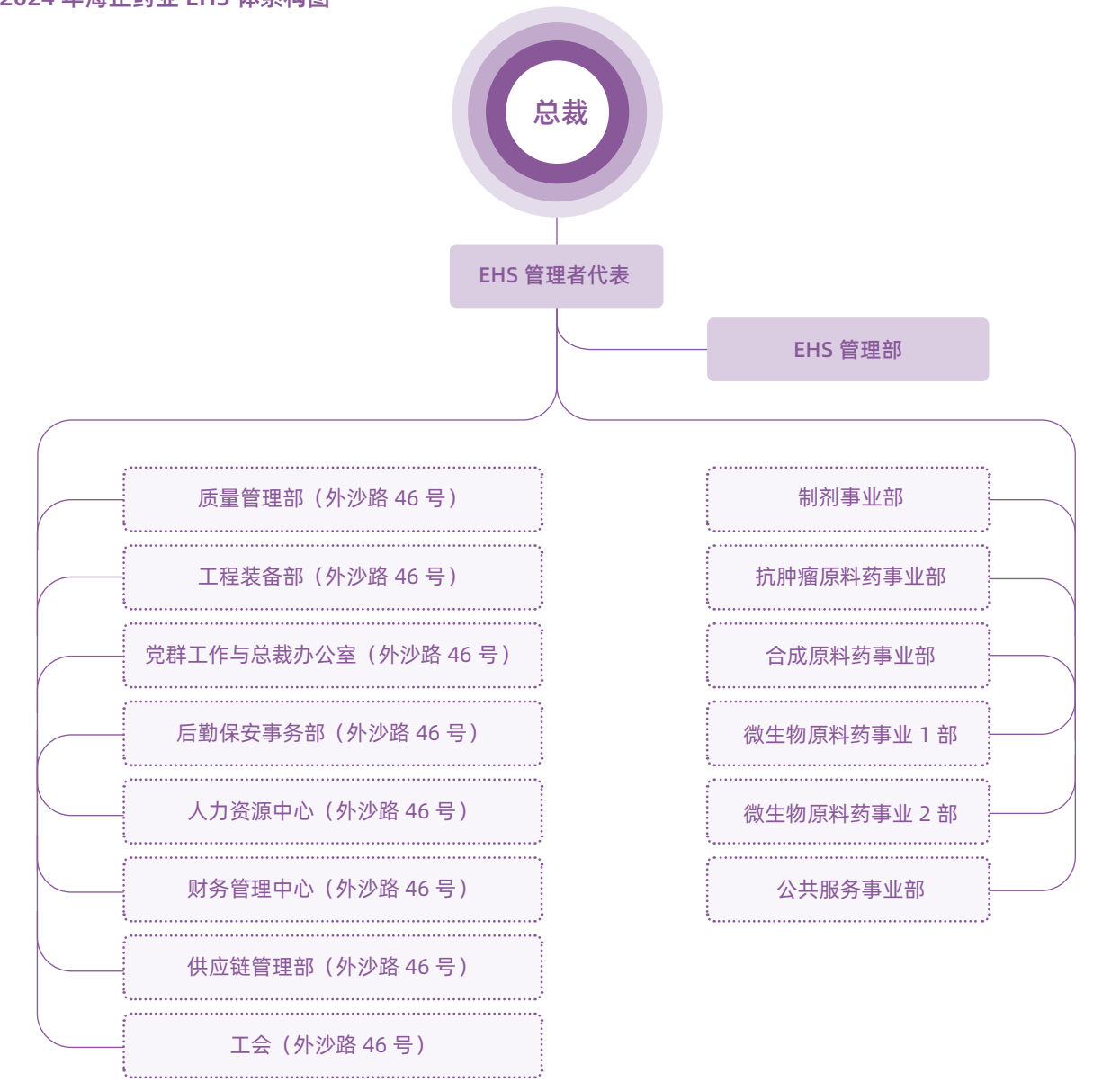
工会与员工	- 设立工会，所有员工均可加入，并尊重员工在工会中的权利。 - 员工通过工会参与公司决策和利益分配，反映自身的工作问题和诉求，确保员工能够切实参与到公司的运营和发展中。
职工代表大会	- 每年定期召开职工代表大会，确保员工参与到公司重大决策中，保障员工的知情权、参与权和监督权。 2024 年，公司成功举办 2 次职工代表大会，进一步加强公司与员工的沟通与协作，促进公司决策的透明度和公平性。
多元化沟通渠道	公司积极拓展多元化沟通渠道，包括企业内部网站、微信平台 and 员工邮箱等，便于员工提出意见和建议，及时反馈工作中的问题。通过这些渠道，员工能够方便快捷地与公司沟通，推动了部门间的信息流动和员工之间的协作。
员工座谈会	- 定期举办员工座谈会，倾听员工的心声，收集员工的反馈意见。 - 邀请各部门代表参与，促进沟通与理解。

职业健康与安全

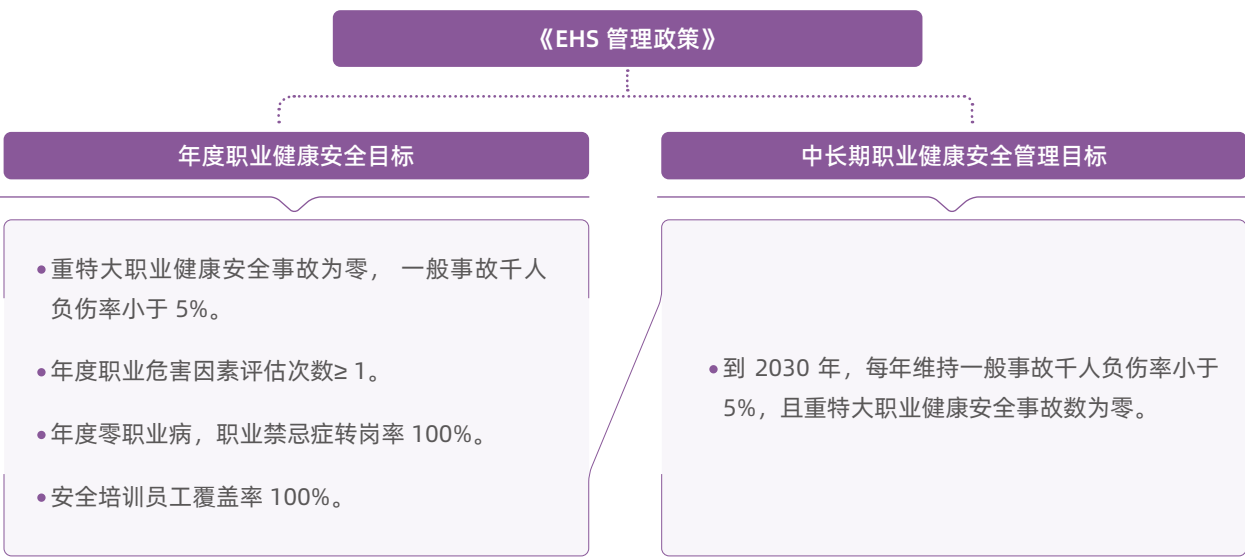
职业健康与安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》及海外运营地适用的法律法规，保障员工的健康和工作环境安全。2024 年，公司对《EHS 管理政策》进行修订与完善，进一步明确环境、健康和安全管理的指导原则。在此基础上，公司持续优化内部管理，推动实施 EHS 管理体系（环境、健康和安全），并已通过 ISO 45001 体系认证及二级安全标准化认证。为有效管控企业的环境、健康和安全风险，公司制定了 2024 年年度职业健康安全目标及中长期职业健康安全管理目标。

2024 年海正药业 EHS 体系构图



职业健康安全目标



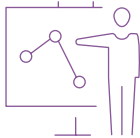
安全生产管理

公司建立健全了安全生产责任制和安全管理体系，实现对安全风险和隐患的全面覆盖。为确保安全生产工作的顺利开展，公司成立了安全生产领导小组，负责安全管理工作的部署、组织和实施，统筹协调各项安全工作，确保各项安全管理制度的落实。

公司根据实际生产需要，不断完善安全管理机制，严格开展各类安全检查，并通过对安全管理人员的培训，强化对安全隐患的排查和治理。同时，公司推动安全风险评估和控制，确保重大危险源的有效管控，保障员工和生产环境的安全。2024 年，公司开展的安全和应急演练总次数达 77 次，参与员工人数共 2,135 人。

公司积极鼓励全员及时反馈在工作中发现的安全隐患，提升员工的安全参与感和监督意识，努力实现对事故的前瞻性预防。2024 年，公司组织安全检查次数为 130 次，安全隐患整改次数达 1,045 次。

2024 年



南通公司应急管理

与安全演练

南通公司通过主要负责人带头组织生产安全事故应急演练、开展消防应急比武活动以及各车间自行组织无脚本演练，全面提升员工应急处理能力。2024 年，公司开展 18 次应急演练，参与 541 人，提升员工的应急能力和整体安全水平。



南通公司安全演练

海正动保生产安全事故应急预案

桌面演练

为提升员工应对化学物料泄露的应急处理能力，海正动保组织开展了桌面演练。演练模拟公司内部化学物料泄露的突发情境，重点实施了一系列系统的应急处置措施。此次演练共有 220 名员工参与，通过真实场景模拟，员工们深入掌握了泄露事件的应急响应流程，进一步强化了安全规程意识，为公司持续推进安全文化建设奠定了坚实基础。



海正动保生产安全事故应急预案桌面演练

安全生产数据				
指标	单位	2022	2023	2024
安全生产投入	万元	2,832	3,513	4,557
工伤数据				
自有员工工亡人数	人	0	0	0
未遂事故数	件	390	398	175
损失工时伤害事件	件	12	14	7
工伤损失工作日数	天	229	623	449.5
可记录事故事件	件	11	11	14
总工时	工时	2,872,136	11,160,376	17,562,251
职业病数据				
职业病体检人数	人	3,529	3,577	3,809
职业禁忌症检出人数	人	10	22	18
职业健康体检覆盖率（职业危害岗位）	%	100	100	100

职业健康管理

公司始终致力于为员工创造安全的生产环境，确保员工的生命财产安全。为有效预防职业病的发生，公司严格执行《用人单位劳动防护用品管理规范》《个体防护装备选用规范》《个体防护装备配备基本要求》等标准，确保员工作业过程中的安全防护到位。同时，公司定期为员工安排健康检查，帮助员工了解个人健康状况并采取必要的防护措施，减少职业病的发生。

安全文化建设

公司积极开展安全文化建设，定期组织专项培训，确保员工掌握基本的安全知识和应急响应技能。同时，公司强调岗位间的安全与卫生协作，确保员工在实际工作中能够有效应对安全挑战。每年通过“安全月”活动，公司开展一系列教育和宣传活动，强化全员安全意识，普及安全操作知识，推动安全管理制度的落实。

2024 年，公司组织了多层级的健康与安全培训，参与人数达到 66,095 人次，总学习时长为 111,026 小时，显著提升员工的安全意识和应急能力。

此外，公司依据《职业性疾病危害因素评估》开展员工职业健康与安全培训，详细讲解职业病的危害及防护知识，提升员工的健康与安全意识。公司还持续关注员工的身体健康，及时调整健康管理措施，确保员工健康状况符合相关标准，进一步提升员工的整体健康水平。



“消防安全”主题培训

安全月

公司每年定期举办“安全生产月”活动，通过启动会议、宣传倡议、悬挂横幅等形式普及安全生产知识。活动期间，公司组织安全操作视频征集、培训课程及“人人查隐患”活动，鼓励全员参与隐患排查，并开展线上安全知识竞赛，提升员工对安全法规和应急流程的掌握能力。公司评选并表彰“安全生产先进班组”和“先进个人”，激励全员坚持安全生产原则，推动安全文化建设。



“安全生产月”

指标	单位	2022	2023	2024
在岗人员健康与安全培训累计人次	人次	2,494	77,180	66,095
在岗人员人均接受健康与安全培训时数	小时	15	117	121



共创共建 共筑美好社会

海正药业坚持探索社会公益途径,深耕社会公益事业,不断加大在助学、助老、乡村振兴领域的公益投入,借助自身技术与资源优势献力公益、反哺社会。报告期内,海正药业累计投入 1,070.45 万元,员工参与志愿活动 240 小时,致力于用实际行动彰显企业社会责任和担当,传递温暖、奉献爱心。

1 无贫穷

2 零饥饿

4 优质教育

乡村振兴

海正药业积极参与乡村振兴，致力于投身社会医疗援助与公共健康体系的建设，为贫困地区和弱势群体提供医疗支持，增进乡村地区药品的可及性，推进乡村地区的可持续发展。

助力十堰市乡村振兴活动

2024 年 3 月 8 日，海正药业赴湖北十堰开展“助力乡村振兴”活动，向湖北省十堰市县级医院和部分镇卫生院捐赠短缺药品逾 89 万元，具体包括 5,000 盒氨氯地平阿托伐他汀钙片（商品名：多达一），10,000 盒海博麦布片（商品名：赛斯美），推动当地医疗水平提升。



贵州省医疗帮扶活动

2024 年 3 月 26 日，海正药业同贵州省卫健委开展政企交流活动，共同探讨贵州省健康事业发展思路。活动期间，海正药业携手贵州省人口健康基金会向贵州省 20 个组团帮扶重点县医院和第 2 批援所罗门群岛中国医疗队捐赠了一批价值 86.79 万元的药品，助力贵州卫生健康事业发展。



社区公益

海正药业致力于开展公益慈善活动，发挥行业优势，连接不同的参与方，以企业之力解决社区实际需求，构建温暖、有爱、可持续的社区环境。

关爱贫困老人公益活动

2024 年 12 月 29 日，海正药业携手内蒙古零售协会，与托克托县北街村委会共同走进呼和浩特市托克托县北街，开展“关爱贫困老人”公益活动。针对当地贫困老人普遍受骨关节疾病困扰的现状，海正药业充分发挥医药企业专业优势，向北街村委会捐赠了包括伊索佳（硫酸氨基葡萄糖胶囊）在内的医疗物资及生活必需品。此次公益活动切实改善了贫困老人的医疗条件与生活质量，彰显了海正药业关注弱势群体、助力健康中国的企业担当。



海正“爱心教室”六一活动

自 2012 年起，公司积极参与“美丽村校”活动，捐助成立五处“海正爱心教室”，持续关爱儿童。2024 年 5 月 31 日，海正青年志愿者来到海正爱心教室——临海西岑小学，开展“扬传统文化 共度欢乐六一”活动，为孩子们送上传统文化主题教育课并转达了公司对他们的六一祝福。



临海西岑小学“爱心教室”六一活动

校企合作——“毕节”雇主品牌公益课

公司还与毕节医学高等专科学校共建药产学教融合基地，并组织多场公益课堂。报告期内，累计有 300 多名学生参加课程，课程设置旨在助力其职业生涯起步，拓宽就业选择。



毕节雇主品牌公益课

附录一：绩效指标

环境绩效		单位	2024 年
温室气体排放			
范围 1 温室气体排放		吨二氧化碳当量	104,873.76
范围 2 温室气体排放		吨二氧化碳当量	238,151.47
温室气体排放总量（范围 1+ 范围 2）		吨二氧化碳当量	343,025.23
温室气体排放密度（范围 1+ 范围 2）		吨二氧化碳当量 / 百万元	35.05
能源管理			
直接能源	天然气	立方米	1,413,931.61
	烟煤	吨	44,164.51
	柴油	吨	3,126.25
	汽油	吨	51.75
	直接能源消耗总量	吨标准煤	37,733.44
间接能源	外购电力	千瓦时	324,292,641.90
	外购绿电	千瓦时	2,659,000.00
	外购蒸汽	吨	160,819.00
	间接能源消耗总量	吨标准煤	60,863.68
能源消耗总量		吨标准煤	98,597.12
能源消耗密度		吨标准煤 / 百万元	10.07
废水排放			
COD		吨	72.45
氨氮		吨	1.21
总磷		吨	0.79
水污染物排放总量		吨	74.44
废水总排放量		吨	2,037,734.20
废水排放密度		吨 / 百万元	208.21
废气排放			
氮氧化物		吨	47.19
颗粒物（PM）		吨	4.32
挥发性有机物（VOCs）		吨	17.74
非甲烷总烃		吨	0.90
二氧化硫		吨	15.62

环境绩效	单位	2024 年
废气排放总量	吨	85.77
废气排放密度	吨 / 百万元	0.009
废弃物管理		
一般废弃物产生总量（包括非危险废弃物）	吨	17,243.05
一般废弃物处置量	吨	84,899.01
危险废弃物产生总量	吨	13,806.64
危险废弃物转移量	吨	6,441.99
废弃物产生密度	吨 / 百万元	3.17
资源管理		
总耗水量（自来水）	吨	3,583,770
回收水量	吨	159,090
水循环使用率	%	4.44
水资源消耗密度	吨 / 百万元	366.18

社会绩效	单位	2024 年
供应商管理		
供应商总数	家	10,927
国内供应商数量	家	10,833
国内供应商占比	%	99.14
海外供应商数量	家	94
海外供应商占比	%	0.86
主要供应商数	家	312
已进行社会责任问卷的主要供应商	家	169
已进行社会责任现场审核的主要供应商	家	159
已签署供应商行为准则的主要供应商	家	246
已签署社会责任框架协议的主要供应商	家	236
新进供应商总数	家	1,554
已进行社会责任问卷的新供应商	家	25
已进行社会责任现场审核的新供应商	家	25
已签署供应商行为准则的新供应商	家	44

社会绩效	单位	2024 年
已签署社会责任框架协议的新供应商	家	44
采购员人数	人	53
接受可持续采购培训的采购员人数	人	36
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	67.92
针对采购员开展的培训次数	次	61
针对采购员开展的培训总时长	小时	122
创新研发		
研发投入金额	万元	41,550.58
研发投入金额占主营业务收入比例	%	4.25
研发人员数量 ⁵	人	478
本科学历人员数量	人	231
研究生学历人员数量	人	152
博士学历人员数量	人	32
其他学历人员数量	人	63
研发人员比例	%	5.98
新增研发项目数量	项	28
申请专利数量	项	1,425
申请发明专利数量	项	1,325
申请实用型专利数量	项	95
申请外观设计专利数量	项	5
授权专利数量	项	487
授权发明专利数量	项	393
授权实用型专利数量	项	90
授权外观设计专利数量	项	4
新增申请专利数量	项	62
新增申请发明专利数量	项	57
新增申请实用型专利数量	项	4
新增申请外观设计专利数量	项	1
新增授权专利数量	项	30
新增授权发明专利数量	项	19

⁵ 涉及员工相关数据与年报口径一致，其余数据均为 5 个公司的数据

社会绩效	单位	2024 年
新增授权实用型专利数量	个	11
应用于主营业务的发明专利数量	个	76
知识产权奖励总人数	人	97
知识产权奖励总金额	万元	14.5
知识产权相关培训课程参与总人	人	279
知识产权相关培训课程参与总时数	小时	25
科技伦理培训总次数	次	20
科技伦理培训总时长	小时	76
科技伦理培训总人数	人	84
产品与服务质量		
接获关于产品与服务的投诉数目	个	138
客诉率	%	API:0.27
		FDF:0.16
客户投诉处理率	%	100
客户满意度		98.07
产品合格率	%	API:99.89
		FDF:99.86
		食品 100
产品召回批次数	次	0
质量安全培训覆盖率	%	99.89
质量安全培训参加人数	人	190,000
质量安全培训总时长	小时	103,719.95
ISO 9001 认证获得数量	个	4
其他体系认证数量	个	3
负责任营销培训总次数	次	89
负责任营销培训总时长	小时	256.5
负责任营销培训总人数	人	224
人权与多元化		
员工雇佣 ⁶		
总员工数	人	7,994

⁶ 涉及员工相关数据与年报口径一致，其余数据均为 5 个公司的数据

社会绩效	单位	2024 年
全职总人数	人	7,955
实习生人数	人	91
非直接雇佣员工人数	人	39
女性高管人数	人	90
女性高管比例	%	28.48
女性董事人数	人	1
女性董事比例	%	14.29
按地区划分		
中国大陆员工数量	人	7,945
华东区域	人	5,372
华北区域	人	294
东北区域	人	319
华中地区	人	840
华南区域	人	233
西北区域	人	299
西南区域	人	588
中国港澳台员工数量	人	1
海外员工数量	人	9
按职能划分		
销售及市场推广	人	2,103
生产及运营	人	3,665
人力资源、行政及管理人员	人	614
财务	人	119
研发及质量控制	人	1,454
按性别划分		
男员工（直接雇佣）人数	人	4,126
女员工（直接雇佣）人数	人	3,829
女性员工在全体员工中的比例	%	48.13
按年龄划分		
<30 岁人数	人	1,856
30 ≤ Y<50 岁人数	人	5,267

社会绩效	单位	2024 年
≥ 50 岁人数	人	832
<30 岁占比	%	23.33
30 ≤ Y<50 岁占比	%	66.21
≥ 50 岁占比	%	10.46
按职级划分		
董事会	人	7
高级管理层（不包括董事会）	人	316
中级管理层	人	1,138
一般管理层	人	539
普通员工	人	5,960
按学历划分		
研究生及以上人数	人	460
研究生及以上占比	%	5.78
本科人数	人	2,982
本科占比	%	37.49
大中专人数	人	4,087
大中专占比	%	51.38
高中以下人数	人	426
高中及以下占比	%	5.36
其他类别		
残疾人	人	22
残疾员工比例	%	0.28
来自弱势群体总员工人数	人	71
来自弱势群体员工人数的百分比	%	0.89
按民族划分		
少数民族员工人数	人	236
来自少数民族裔总员工人数的百分比	%	2.97
壮族	人	23
满族	人	30
回族	人	26
苗族	人	30

社会绩效	单位	2024 年
维吾尔族	人	1
其他民族	人	126
安全委员会人数	人	97
员工权益		
覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工， 占有地区的全体员工的百分比	%	100
覆盖正式选举职工代表的员工， 占有地区的全体员工的百分比	%	7.70
采取过人权审查或人权影响评估的场所占有工作场所的百分比	%	0
员工代表人数	人	615
多元、平等与包容		
担任高层管理职务的女性人数	人	90
担任高层管理职务的女性比例	%	28.48
女性在组织董事会中所占百分比	%	14.29
来自少数族裔和 / 或弱势群体的员工担任高级管理职位的人数（不包括董事会）	人	11
来自少数族裔和 / 或弱势群体的员工担任高级管理职位的百分比（不包括董事会）	%	3.48
歧视与骚扰事件发生次数	次	0
童工或强迫劳动事件数量	件	0
针对童工或强迫劳动现象每年审核工厂的检查次数	次	0
外部利益相关者人权审计次数	次	46
外部利益相关者人权培训次数	次	46
在所有地点接受过多元化、歧视和 / 或骚扰培训的员工占总员工的百分比	%	61.47
员工培训与发展		
全职员工培训总人次	人次	316,770
培训总投入	万元人民币	619.58
培训次数	次	23,025
培训总时数	小时	422,436.99
全职员工平均培训与发展投入金额	万元人民币 / 人	0.08
接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比	%	72.13
接受绩效和职业发展评估的员工比例	%	95.81

社会绩效	单位	2024 年
具备个人发展计划的员工人数	人	7,622
内部竞聘员工数	人	75
内部竞聘员工比例	%	0.94
员工受训百分比	%	84.42
按性别划分受训百分比		
男员工	%	84.09
女员工	%	84.83
按职级划分受训百分比		
高级管理层	%	41.46
中级管理层	%	53.26
一般管理层	%	85.88
普通员工	%	84.93
按年龄划分受训百分比		
<30 岁人数	%	92.47
30 ≤ Y<50 岁人数	%	82.77
≥ 50 岁人数	%	76.88
员工人均受训时数	小时	48.06
按性别划分的人均受训时数		
男员工	小时	45.83
女员工	小时	49.55
按职级划分的人均受训时数		
高级管理层	小时	16.95
中级管理层	小时	20.30
一般管理层	小时	46.97
普通员工	小时	51.63
按年份划分的人均受训时数		
<30 岁人数	小时	51.39
30 ≤ Y<50 岁人数	小时	46.24
≥ 50 岁人数	小时	46.99
员工福利		
享有公司为其缴纳社保公积金的员工百分比	%	98.82

社会绩效	单位	2024 年
男性员工有权享受育儿假的员工总数	人	674
女性员工有权享受育儿假的员工总数	人	756
男性员工休育儿假的员工总数	人	191
女性员工休育儿假的员工总数	人	259
男性员工育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数	人	190
女性员工育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数	人	257
男性员工育儿假结束后返岗且 12 个月后仍在职的员工总数	人	173
女性员工育儿假结束后返岗且 12 个月后仍在职的员工总数	人	234
男性员工休育儿假的员工的返岗率	%	98.66
女性员工休育儿假的员工的返岗率	%	98.56
男性员工休育儿假的员工的留任率	%	90.46
女性员工休育儿假的员工的留任率	%	91.11
职业健康与安全		
员工安全培训总时数	小时	111,026
安全培训累计人次	人次	66,095
人均接受安全培训时数	小时	121
安全和应急演练次数	次	77
安全和应急演练参与员工人数	人	2,135
安全生产投入	万元人民币	4,557
组织安全检查次数	次	130
安全隐患整改次数	次	1,045
采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100
职业病体检覆盖率（职业危害岗位）	%	100
职业病体检人数	人	3,809
职业病检出人数	人	0
职业禁忌症检出人数	人	18
因工死亡人数	人	0
总工时数	小时	17,562,251
未遂事故数	件	175
损失工时伤害事件	件	7
工伤损失工作日数	天	449.5

社会绩效	单位	2024 年
百万工时损工事故率（LTIR）	事件 / 百万工时	0.40
可记录事故事件	件	14
百万工时可记录事故率（TRIR）	事件 / 百万工时	0.80
拥有劳工与人权认证（例如，ISO 45001、SA8000）的运营场所所占百分比	%	100
公益慈善		
乡村振兴与公益慈善累计投入	万元	1,070.45
志愿活动时长	小时	240

管治绩效	单位	2024 年
公司治理		
商业道德总培训次数	次	132
商业道德总培训人次	人次	24,509
商业道德人均培训时数	小时	8.21
商业道德培训覆盖率（所有 5 家子公司员工）	%	100
商业道德培训人次 - 高级管理人员	人次	6
商业道德培训覆盖率 - 高级管理人员	%	100
与商业贿赂及贪污有关的诉讼案件	起	0
信息安全培训次数	次	13
信息泄露事件	起	0

附录二：《上海证券交易所上市公司自律监管指引 第 14 号 - 可持续发展报告（试行）》索引

维度	序号	议题	对应条款	所在章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	生态共生，共建绿色未来 - 应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	生态共生，共建绿色未来 - 排放与废弃物管理
	3	废弃物处理	第三十一条	生态共生，共建绿色未来 - 排放与废弃物管理
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	生态共生，共建绿色未来 - 资源与生态保护
	5	环境合规管理	第三十三条	生态共生，共建绿色未来 - 环境管理体系
	6	能源利用	第三十五条	生态共生，共建绿色未来 - 应对气候变化
	7	水资源利用	第三十六条	生态共生，共建绿色未来 - 资源与生态保护
	8	循环经济	第三十七条	生态共生，共建绿色未来 - 资源与生态保护
社会	9	乡村振兴	第三十九条	共创共建，共筑美好社会 - 乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	共创共建，共筑美好社会 - 社区公益
	11	创新驱动	第四十二条	正心好药，成就健康梦想 - 创新驱动
	12	科技伦理	第四十三条	正心好药，成就健康梦想 - 产品责任
	13	供应链安全	第四十五条	正心好药，成就健康梦想 - 可持续供应链
	14	平等对待中小企业	第四十六条	不涉及此议题
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	正心好药，成就健康梦想 - 产品责任
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	海纳厚生，永续稳健经营 - 企业治理
	17	员工	第五十条	以人为本，坚实人才基础
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	第五十二条	海纳厚生，永续稳健经营 -ESG 管理
	19	利益相关方沟通	第五十三条	海纳厚生，永续稳健经营 -ESG 管理
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	海纳厚生，永续稳健经营 - 企业治理
	21	反不正当竞争	第五十六条	海纳厚生，永续稳健经营 - 企业治理

