



青岛港国际股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

(于中华人民共和国成立的股份有限公司)

股份代号：06198. HK 601298. SH

2024

环境、社会及管治 (ESG) 报告



报告前言

关于本报告	1
董事会声明	3
董事长致辞	5
关于我们	7

ESG 策略及管治

ESG 管治架构	21
利益相关方沟通与实质性议题评估	23

治理篇

治理体系	29
信息披露	34
投资者关系	35
内部控制	37
合规管理	39
廉洁港口	43
信息安全	46

环境篇

建设智慧港口	49
建设绿色港口	54
应对气候变化	61
保护生态环境	65

社会篇

提供优质服务	69
推动合作共赢	74
打造可持续供应链	76
建设平安港口	79
成就卓越员工	83
服务社会公益	100

附录

公司资料	105
ESG 关键绩效指标	106
标准索引表	108
意见反馈	121



关于本报告

报告简介

本报告是青岛港国际股份有限公司（“青岛港”、“公司”或“我们”）连续第 9 年发布的报告，旨在阐述报告期内本集团在环境、社会及管治等方面的理念、实践和绩效。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当超出上述期限。

组织范围

本报告涵盖公司及其分公司、控股子公司，涉及吞吐量、能耗、排放等数据还包含合营公司和联营公司。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

编制依据

上海证券交易所上市公司《自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告守则》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

报告原则

重要性原则：通过利益相关方沟通及实质性议题评估，以确定议题重要性及报告内容。

量化原则：本报告披露定量数据以展现各类议题的绩效表现。

平衡原则：本报告客观披露正面及负面信息，确保内容平衡。

一致性原则：本报告与以往报告使用一致的数据统计方法（特殊说明除外），并尽可能披露连续 3 年的对比数据。

报告数据说明

本报告中的财务数据来自本公司经审计的财务报表，其他数据来自内部统计或人工整理。除特别说明外，本报告所涉及货币金额均以人民币作为计量货币。

报告语言

本报告以中文简体、中文繁体及英文版本发布。如有歧义，以中文版本为准。

确认及批准

本报告于 2025 年 3 月 28 日经公司董事会审议批准。

获取渠道

本报告以电子版形式发布，读者可通过上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、香港联交所网站（www.hkexnews.hk）、公司网站（www.qingdao-port.com）下载阅读。

相关说明

除非文意另有所指，本报告有关名词、术语的指代，与公司 A 股和 H 股年度报告中释义内容相同。本报告最终解释权归公司董事会办公室所有。

联系方式

我们欢迎利益相关方反馈关于本公司 ESG 工作的建议及意见。

联系地址：中国山东省青岛市市北区港极路 7 号

邮政编码：266011

电子邮箱：qggj@qdport.com

电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

董事会声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对董事会的 ESG 监督及管理工作声明如下：

管治框架

本公司董事会是公司 ESG 策略及管理的最高决策机构，负责 ESG 发展方向，制定 ESG 管理策略，监督并评估 ESG 目标进度、实践进展、绩效表现等相关事宜。本公司设立合适及有效的 ESG 风险管理及内部监控系统，全面落实本公司的 ESG 策略及相关行动。

管理方针及策略

本公司通过多种渠道，定期与各利益相关方进行广泛深入地沟通，分析、识别、评估各利益相关方关注的重点 ESG 议题，不断完善 ESG 管理方针和发展战略。

目标检讨

本公司已订立了 ESG 策略及目标来审视和管理本公司运营对 ESG 的影响，并将可持续发展理念融入相关营运层面。本公司董事会对于 ESG 策略、目标、进展及完成情况进行定期审视。

面向未来，本公司董事会将持续管理公司 ESG 工作开展情况，积极响应利益相关方的关切，在经济效益、智慧绿色、安全运营、高效治理、服务质量、社会公益等重点领域持续提升，为共同实现可持续发展目标贡献青岛港力量。



董事长致辞



2024 年，面对严峻的内外部形势和市场环境，公司锚定“全方位领先 事争一流”目标，在生产经营、智慧绿色、公司治理等方面取得全面提升，向公司股东等广大利益相关方交出了一份满意答卷。

坚持业绩为王，生产经营质效齐增。聚焦枢纽能级提升、新质生产力构建、管理效能升级，巩固东北亚国际集装箱枢纽港地位，提速世界一流海洋港口、世界一流企业建设。2024 年，本集团完成货物吞吐量 6.94 亿吨，同比增长 4.5%，其中，完成集装箱吞吐量 3,217 万 TEU，同比增长 7.2%。本公司实现营业收入 189.41 亿元，同比增长 4.23%，实现归属母公司股东的净利润 52.35 亿元，同比增长 6.33%，以高效运营为股东创造更大回报，为社会作出更大贡献。

坚持市场开拓，装卸主业巩固优势。全力开拓市场、开发货源，全年新增航线 18 条，航线总数及密度稳居中国北方港口第一位，国际航运枢纽竞争力指数位居东北亚首位。集装箱完成海铁联运箱量 255 万 TEU，同比增长 15.5%，连续十年保持全国第一。拓展干散杂货服务水平和辐射范围，培育混配、筛分等新业态，进口纸浆业务量市场占有率继续保持全国第一。畅通油品海铁联运全程物流直通车，开展保税原油混兑、国际中转等新业务。

坚持创新引领，智慧绿色引领潮流。打造港口大模型、云边协同数智化互联网平台“玉衡”系统，获得全国行业首个 5G 毫米波授权组建专网。智慧绿色港口国家级服务标准化试点项目作为唯一的行业项目入选交通运输标准化发展成功典型案例。研发全球首艘超大功率氢电混合动力拖轮，构筑全场景“氢能港口”。成为全国首个提供碳足迹核算服务的港口。推动国内首创高压岸电接电机器人、轨道吊直流微电网供电系统两大革新，岸电净增量全国第一。

强化公司治理，发展根基不断夯实。突出党建引领，发挥“三会一层”治理体系保障作用，实施新一轮国企改革深化提升行动，深化资产管理，全面提升企业管理水平。公司连续五年获得中国证券金紫荆奖，被评为“卓越高质量发展上市公司”。在《世界一流港口综合评价报告》中，青岛港接连进位争先，位居世界前列。

坚持以人为本，队伍建设蝶变升级。许振超同志荣获“人民工匠”至高国家荣誉，成为全社会学习的楷模。畅通员工职业发展通道，提高员工工资和福利待遇，开展职工满意度调查，职工满意度达 98% 以上。举办丰富多样的文体活动，充实员工精神文化生活，提升员工获得感、满意感、幸福感。

胸怀国之大者，勇担社会责任。2024 年，持续开展社区帮扶、志愿服务等公益活动 72 场次，帮扶打造平度大泽山乡村振兴项目，助力乡村可持续发展。与社区携手共建，持续做好扶贫济困、爱老助幼、青春助学等志愿服务。组织 176 名青年志愿者爱心献血，传递正能量，促进社会和谐发展。

2025 年，我们将聚焦建设依托港口的一流的供应链综合服务体系、打造双一流企业和建设世界级港口群的战略目标，持续深化改革，锚定业绩为王，提高智慧绿色发展水平，提升经营绩效和治理效能，打造新质生产力，全力推动青岛港实现更高质量发展。

面向未来，我们将携手广大利益相关方，积极应对各领域的风险和挑战，全力打造世界级海洋港口群，加快构建国际物流大通道，为经济社会可持续发展做出新的贡献。

苏建光
董事长
2025 年 3 月

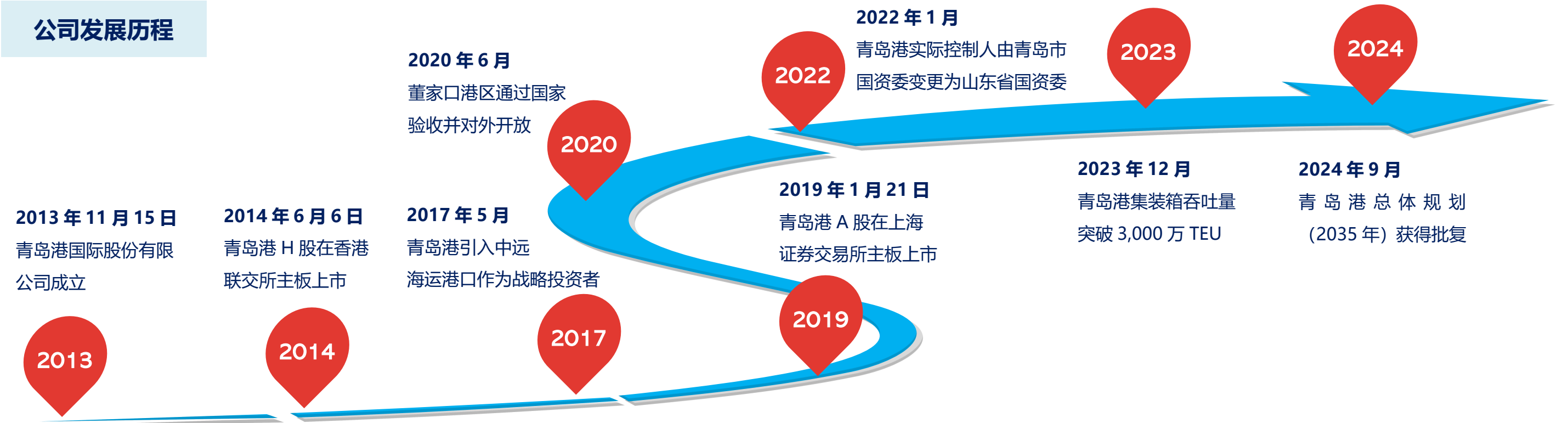
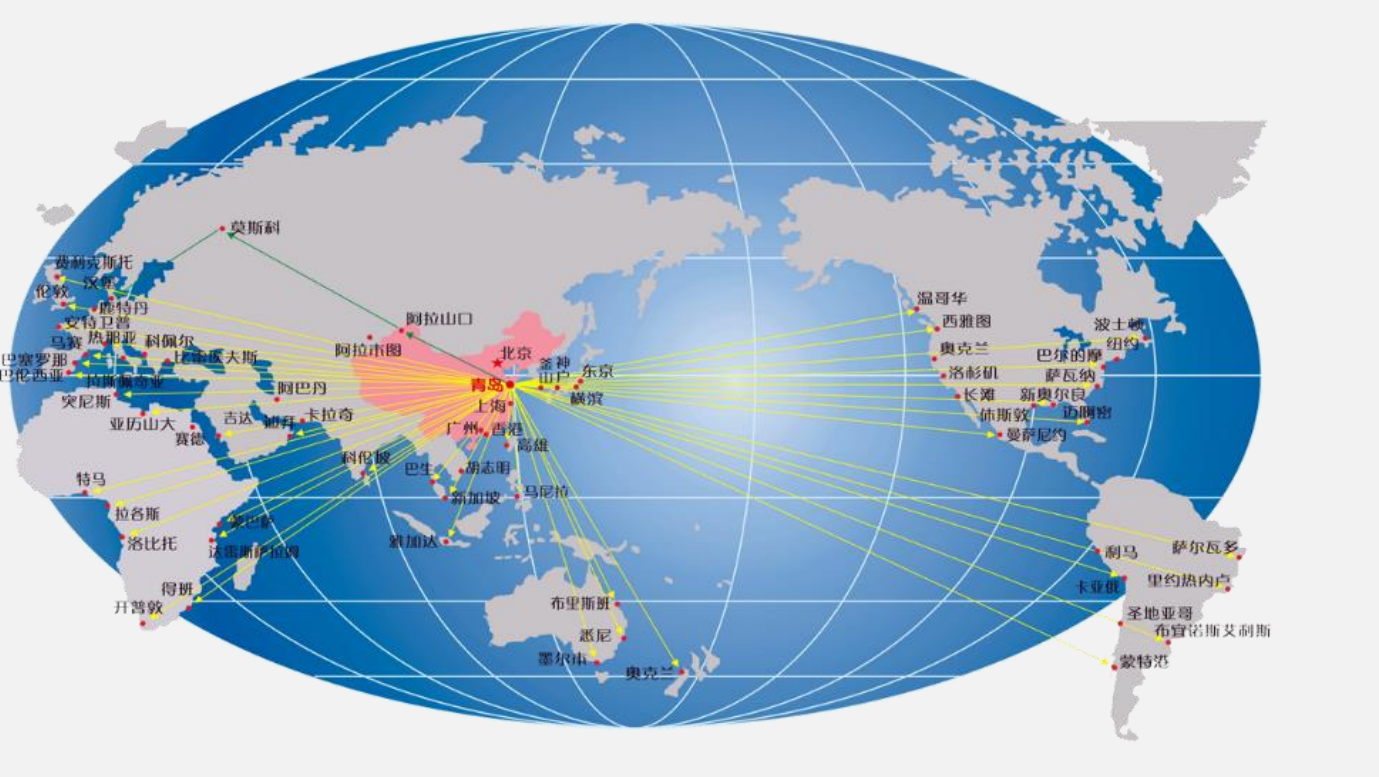
关于我们

(一) 公司概况

青岛港口开埠于 1892 年，位于中国环渤海港口群及长江三角洲港口群的中心地带，占据东北亚港口圈的中心位置，是西太平洋重要的国际贸易枢纽。

公司于 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分别于 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港联交所主板、上海证券交易所主板挂牌上市。公司是青岛港口的主要经营者，运营管理前湾港区、黄岛油港区、董家口港区、大港港区和威海港区五大港区，主要提供集装箱、金属矿石、煤炭、原油及其他货物装卸及配套服务、物流及港口增值服务、港口配套服务及其他服务。

截至 2024 年 12 月 31 日，公司运营 114 个泊位，包括 72 个处理单一类型货物的专用泊位及 42 个可处理金属矿石、煤炭及其他一般货物的通用泊位。凭借天然水深优势和业内领先的设施与设备、服务与管理，本集团能够停泊世界最大的集装箱船、铁矿石船及油轮。本集团全自动化集装箱码头创出桥吊平均单机作业效率 60.6 自然箱/小时的世界纪录，第 11 次刷新装卸效率世界纪录，铁矿石装卸效率达到 3,167 吨/小时，第 27 次刷新铁矿石接卸世界纪录。



(二) 主营业务

本集团主要从事集装箱、金属矿石、煤炭、原油等各类货物的装卸及配套服务、物流及港口增值服务及港口配套服务等。



装卸及相关业务

主要提供集装箱、油品、金属矿石、煤炭、粮食、钢材、机械设备等各类货物的码头装卸、堆存和相关服务。

物流及港口增值服务业务

主要为客户提供货运代理、船舶代理、场站、仓储、运输、拖轮、理货等服务。

港口配套服务业务

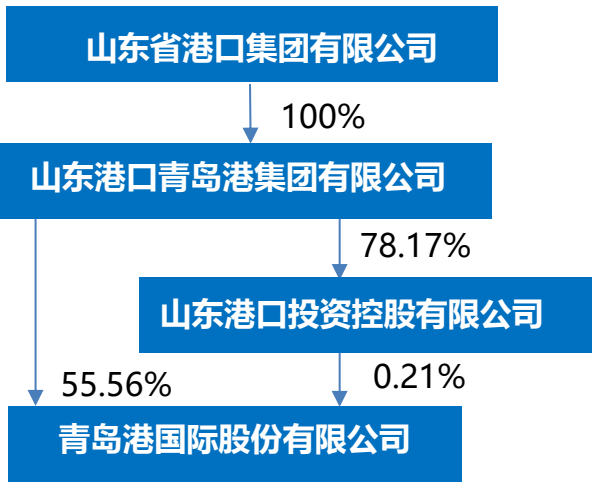
主要提供港区供电、供油等服务。

(三) 股权结构

于 2024 年 12 月 31 日，本公司已发行股份 6,491,100,000 股，每股面值人民币 1.00 元，股本结构如下：

股份类别	股份数量（股）	占公司已发行股份的比例
A 股	5,392,075,000	83.07%
H 股	1,099,025,000	16.93%
合计	6,491,100,000	100.00%

于 2024 年 12 月 31 日，本公司的控股股东为山东港口青岛港集团有限公司，持有公司股份 3,620,103,000 股，占公司已发行股份总数的 55.77%。山东省港口集团有限公司为公司的间接控股股东，山东省国资委为公司的实际控制人，如右图所示：



(四) 公司资质及加入行业协会情况

主要资质认证情况

ISO 9001 质量管理体系认证
ISO 14001 环境管理体系认证
ISO 27001 信息安全管理体系认证
ISO 45001 职业健康安全管理体系认证
ISO 50001 能源管理体系认证
ISO 55001 资产管理体系认证
港口经营许可证
港口设施保安符合证书
港口危险货物作业附证
国境口岸卫生许可证
保税仓库注册登记证书
道路运输经营许可证
国内水路运输经营许可证
食品经营许可证
中国绿色港口证书
经营海关监管作业场所企业注册登记证书
危险化学品经营许可证
计量标准考核证书
排污许可证
交通运输企业安全生产标准化建设等级证明

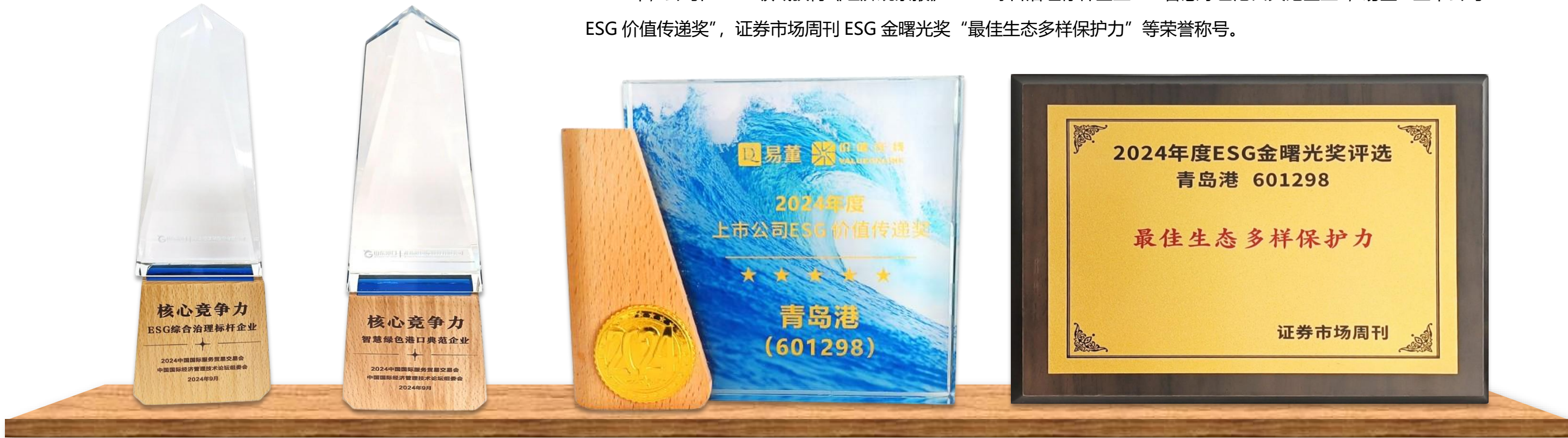
说明：以上为摘选的部分资质认证及加入行业协会信息，包含本公司及附属公司的统计信息。

加入行业协会情况

协会及组织名称	角色
国际港口协会	会员单位
中国港口协会	副会长单位
中国质量协会	会员单位
中国理货协会	副会长单位
中国上市公司协会	理事单位
香港公司治理公会	联席成员
中国水运建设行业协会	理事单位
中国土木工程学会港口分会	理事单位
中国银行间市场交易商协会	会员单位
中国应急管理学会	会员单位
山东省港航协会	副会长单位
山东省内部审计师协会	理事单位
山东省品牌建设促进会	理事单位
青岛市安全生产协会	理事单位
青岛市版权保护协会	会员单位
青岛市标准化协会	理事单位
青岛市科学技术协会	会员单位
青岛市法学会	理事单位
青岛市律师协会	会员单位
青岛市质量发展促进会	会长单位
青岛市上市公司协会	副理事长单位

(五) 重要荣誉与奖项

2024 年，公司在 ESG 领域获得《经济观察报》“ESG 综合治理标杆企业” “智慧绿色港口典范企业”，易董“上市公司 ESG 价值传递奖”，证券市场周刊 ESG 金曙光奖“最佳生态多样保护力”等荣誉称号。



2024 年 1 月，公司获评第七届中国卓越 IR “最佳资本市场沟通奖”。

2024 年 3 月，公司获评上市公司投资者关系管理最佳实践。



2024 年 6 月，本集团员工钟文海、刘信杰、薛军鹏被授予“齐鲁首席技师”荣誉称号。

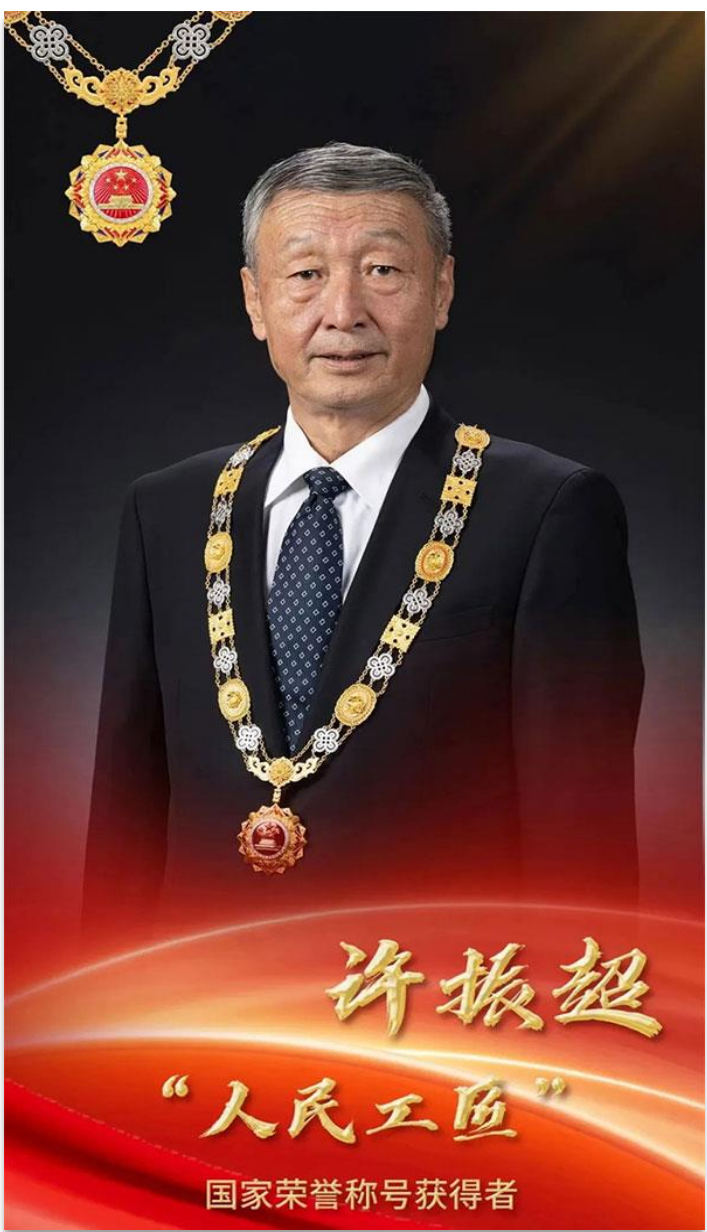


2024 年 6 月，公司获评第十五届中国上市公司“港股投资者关系天马奖”。

2024 年 7 月，公司获评《中国基金报》英华奖“A 股价值奖”。

2024 年 7 月，公司获评《中国融资》“最佳上市公司大奖”。

2024 年 7 月，公司获评“上市公司文化建设最佳实践案例”。



2024 年 9 月，QQCT 工程技术部高级经理许振超被授予“人民工匠”国家荣誉称号。



2024 年 10 月，公司获评 2024 年度中国上市公司数字化转型最佳实践。

2024 年 10 月，公司获评中国证券报“金牛金信披奖”。

2024 年 12 月，公司荣获 2024 年度青岛投资者保护工作先进单位。



2024 年 12 月，在第十四届中国证券金紫荆奖颁奖典礼上，公司获评“卓越上市公司”奖。



2024 年 12 月，在上海证券报金质量奖评选中，公司获评“公司治理奖”。

2024 年 12 月，在 2024 上市公司口碑榜评选活动中，公司获评“上市公司最佳董事会奖”。

ESG 策略及管治

◆ ESG 管治架构

◆ 利益相关方沟通与实质性议题评估

公司秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，聚焦港口主业，持续深化改革，在新兴业态、智慧绿色、企业管理等方面不断发力，全面提升经营绩效和管理效能。在追求经济效益的同时，公司积极履行社会责任，依法规范运营，强化环境保护，悉心关爱员工，支持社会公益，积极回馈社会，促进企业、员工、社会与环境的可持续发展。



(一) ESG 管治架构

为高效推进 ESG 工作，公司持续完善 ESG 管理体系，按照上海证券交易所、香港联交所有关 ESG 管理要求，建立了由董事会领导，管理层和职能部门、附属公司参与的 ESG 管治架构。公司制定实施《环境、社会及管治信息披露管理办法》，明确各管理层级职权和责任，将 ESG 管理目标和任务落实到各部门、各单位经营管理中。

董事会负责制定公司整体 ESG 发展策略，并决策、监督有关重大事项。管理层和各职能部门、下属公司负责具体落实安全、生产、员工、环境、社会等各方面工作。公司在总部、分公司、控股子公司及合营公司之间建立沟通机制，统筹协调并督导各单位的 ESG 工作。

公司识别出与公司关系密切的八个方面的核心利益相关方群体——政府及监管机构、股东/投资者、客户、员工、供应商、社区、港口行业、社会公众。我们通过常态化、多样化的沟通机制回应利益相关方的期待和要求，与利益相关方就 ESG 风险和机遇保持透明对话。



公司每年制定 ESG 信息披露工作计划，识别和评估 ESG 风险，确定实质性议题，完善 ESG 指标体系，收集 ESG 数据资料，编制并披露 ESG 报告，跟踪收集社会公众反馈意见、持续改进报告质量，形成了完整、系统、闭环的 ESG 管理流程，不断完善工作机制，提升 ESG 报告质量。

在董事会统一领导和管理下，公司组建 ESG 报告编制工作小组，有效整合各类管理资源，系统谋划和推进 ESG 报告编制工作。编制工作小组由董事会办公室牵头组建，公司各职能部门参与数据收集、信息审核和内容确认等具体工作。公司各级下属公司积极参与，整理、报送各自 ESG 履职情况，提供丰富的实践案例。

公司 ESG 报告编制工作小组构成及主要职责

部门	职责
董事会办公室 (牵头部门)	- 制定利益相关方参与计划，组织利益相关方沟通活动。 - 组织识别、评估 ESG 重要性议题。 - 牵头相关部门及子公司编制 ESG 报告。 - 履行 ESG 报告审批及发布等程序。
公司各职能部门	- 参与利益相关方沟通、重要性议题识别等工作。 - 参与 ESG 信息及数据材料收集工作。 - 参与 ESG 报告编制、审核等工作。
公司各下属公司	- 设置联络员，负责 ESG 信息收集及报送 - 对 ESG 报告内容进行确认。

(二) 利益相关方沟通与实质性议题评估

公司重视听取利益相关方意见，积极构建相互尊重、携手发展的良好关系。公司通过日常沟通、走访交流、会议、电话、网络等多种渠道，与利益相关方保持良好沟通。通过及时有效的沟通联系，了解利益相关方关注的主要事项，将 ESG 议题和管理手段融入运营和决策过程。

公司开通云港通在线咨询、客户综合服务热线等，进一步拓宽公司与利益相关方的沟通渠道。利益相关方可通过上述途径向公司反映问题、提出意见和建议，公司相关部门将及时办理并给予回复。

利益相关方	关注内容	沟通机制或渠道	沟通绩效
政府及监管机构	贯彻法律法规及政策	遵守法规政策	遵守法律、法规及上市规则
	带动区域经济发展	日常沟通和报告	依法诚信经营，接受监督和管理
	公司治理与合规运营	会议、专题调研	创造就业和纳税
	商业诚信与廉洁从业	监管机构监督及检查	
	水资源、排放物管理		
股东/投资者	资产安全及保值增值	定期报告及临时报告	规范公司治理，保障资产安全
	维护股东利益	股东大会	加强风险管理及内部控制
	收益与回报	投资者交流会议	规范有效的信息披露
	规范有效的信息披露	业绩发布会及路演	良好的发展前景与盈利水平
客户	优质服务	客户服务中心	持续提升服务水平
	客户合法权益	客户服务热线	维护客户合法权益
	公平公正对待	网站、微博、微信等	保证公平公正待遇
	投诉处理	董事长、总经理信箱	及时处理客户投诉
员工	安全生产	职工代表大会	打造安全和谐的工作环境

利益相关方	关注内容	沟通机制或渠道	沟通绩效
	员工合法权益	网站、微博、微信等	维护员工合法权益
	薪酬激励和福利	员工评比激励机制	坚持厂务公开与民主管理
	良好的工作环境	员工培训	持续完善的薪酬激励机制
	培训机会及发展通道	董事长、总经理信箱	提供良好培训机会 提供职业发展平台
供应商	诚实守信	阳光采购网站	诚实、信用、公正、廉洁
	及时支付	招投标活动	互惠互利，合作共赢
	信息透明	集中采购	公开透明、公平竞争、机会平等
	机会平等	董事长、总经理信箱	重合同、守信用
社区	社区发展	社区活动	与社区保持密切联系
	社区公益	大众传媒	支持社区发展
		网站、微博、微信等	开展社区公益活动
港口行业	行业发展	参与行业协会	加强交流，合作共赢
	合作共赢	相互学习交流	尊重商业伦理，公平竞争
	公平竞争	协同、交流机制	共同推进行业发展进步
社会公众	履行社会责任	网站、微博、微信等	提供优质产品与服务
	节约资源	新闻媒体	支持社会公益活动
	保护生态	董事长、总经理信箱	节约资源与保护生态环境

我们定期审视各项 ESG 议题与本集团业务的相关性及对本集团 ESG 工作的重要性，分析其在社会和环境方面的双重实质性影响。我们通过以下实质性议题评估流程识别实质性议题，绘制重要性评估矩阵，以确保评估结果真实反映我们的业务情况和利益相关方的要求。

实质性议题评估

1

识别潜在重要议题

了解当今 ESG 主要发展趋势，结合本集团 ESG 战略目标、香港联交所 ESG 报告守则、上海证券交易所可持续发展报告指引、GRI 标准以及国际国内主流 ESG 评级关注议题等，列出潜在的重大议题。

2

确定调研对象

从受本公司业务影响、对本公司产生影响两个维度，识别出政府及监管机构、股东/投资者、客户、员工、供应商、社区、港口行业、社会公众等利益相关方，作为重要性评估的主要调研对象。

4

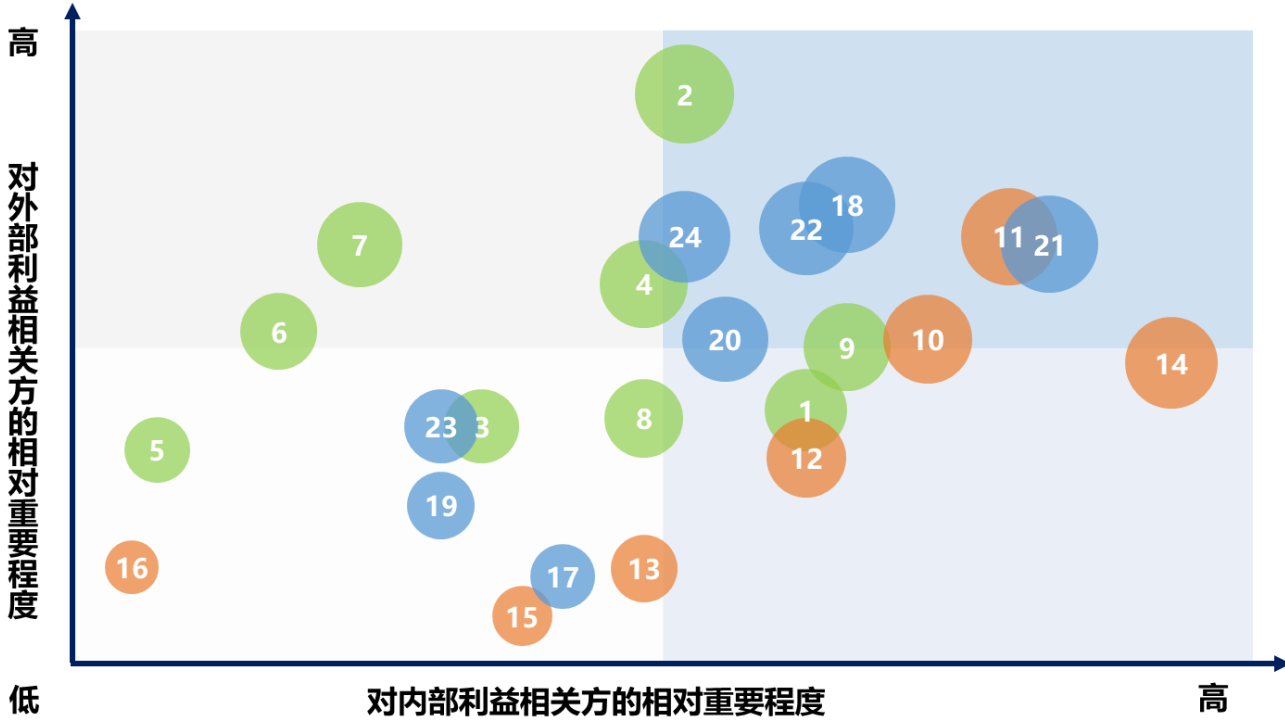
确定议题优先级

根据内外部利益相关方实质性评估问卷结果分析，从议题对公司业务发展的重要性、对利益相关方的重要性，对议题优先次序排序，生成实质性议题评估矩阵。

3

开展调研活动

邀请内外部利益相关方代表参与议题的实质性评估，从各 ESG 议题对公司业务发展的重要性、对利益相关方的重要性两个维度开展调研，并了解各利益相关方对我们的意见和建议。



E

环境类议题



1. 建设智慧港口
2. 建设绿色港口
3. 气候变化与“双碳”目标
4. 资源节约利用
5. 水资源管理
6. 循环经济及废弃物管理
7. 保护生态系统
8. 环境合规
9. 技术创新与知识产权

S

社会类议题



10. 提供优质服务
11. 客户隐私及数据安全
12. 客户满意度
13. 供应链管理
14. 员工权益及关爱
15. 员工培训与发展
16. 投入社会公益

G

治理类议题



17. 规范公司治理
18. 建设平安港口
19. 提升经济效益
20. 合规运营
21. 廉洁从业
22. 公平竞争
23. 内部控制及风险管理
24. 商业道德

2024 年 11 月，公司邀请利益相关方参与 ESG 议题重要性评估。本次调查全部采用线上问卷形式，共收集 857 份有效问卷，其中参与问卷调查的客户、供应商、投资者、监管机构、协会、新闻媒体、社区公众等外部利益相关方约占总数的 50%。通过对调查数据统计分析，我们评估确定了公司各 ESG 议题重要性，并根据评估结果对重要议题进行重点管理和披露。

治理篇

- ◆ 治理体系
- ◆ 信息披露
- ◆ 投资者关系
- ◆ 内部控制
- ◆ 合规管理
- ◆ 廉洁建设
- ◆ 信息安全

完善的公司治理是企业稳健发展的基石，也是实现 ESG 目标的基础保障。公司持续健全现代企业制度，构建科学合理的治理机制，加强治理体系、信息披露、投资者关系、内部控制、合规管理、廉洁从业、信息安全等方面建设，将可持续发展理念融入日常运营，致力于实行规范、透明、稳健的企业管治，引领公司高质量发展。

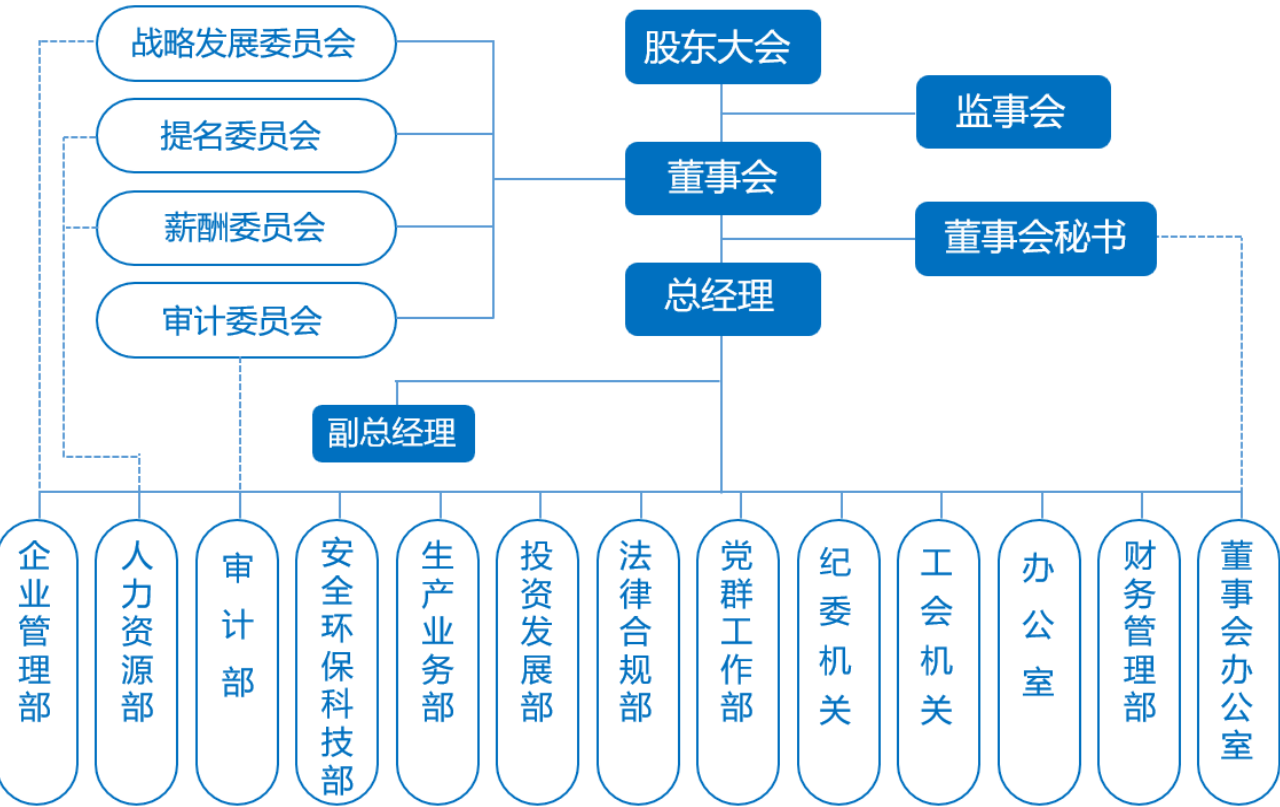


(一) 治理体系

我们相信良好的治理结构是公司可持续发展的重要保障，公司依据法律法规和证券监管要求，构建并不断完善权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的现代企业治理体系。

1.治理结构

公司建立了由股东大会、董事会、监事会以及管理层组成的“三会一层”治理结构。截止本报告发布之日，公司治理结构如下图所示。



公司治理结构图

股东大会是公司的最高权力机构，决定公司重大事项，保障股东权益。董事会是公司的决策机构，对公司的发展目标和重大经营活动作出决策。监事会是公司的监督机构，对公司董事、财务、经营决策进行监督。董事会成员、监事会成员均有职工代表，有效保障职工在公司治理中享有充分的权利。管理层是公司的执行机构，由董事会聘任并授权，负责公司日常运营管理和战略实施，确保公司各项业务活动高效、有序进行。股东大会、董事会、监事会和管理层均按照职责分工独立运行，协调运作，充分履行职责。

公司围绕建设世界级港口群、打造“双一流”企业、构建核心竞争优势三大战略任务，全面打造运营高效、治理规范、品牌卓著的世界一流港口上市公司。

运营高效

聚焦主业，发挥港口资源集聚优势，延伸服务链条，拓展服务功能，引领供应链综合服务体系建

治理规范

坚持党建引领，强化规范运作，增强战略管理，完善风险防控，提升董

品牌卓著

以规则为准绳，以投资者为中心，提升信息披露质量和投资者服务水

公司治理目标

2.董事会建设

公司高度重视董事会成员多元化与专业性。制订董事会成员多元化政策，董事会在性别、专业背景等方面符合多元化要求。董事会成员拥有履行职责所需的知识、技能及能力，全体董事运用其丰富的业务知识、工作经验和良好的职业道德，在制定公司发展战略、优化公司组织架构、促进公司健康可持续发展、维护全体股东合法权益等方面，倾注了大量的时间和精力。

董事会建设

目前，公司董事会由 9 名董事组成，其中，独立董事 3 名，占比 33%；职工董事 1 名，占比 11%；女性董事 2 名，占比 22%。

战略发展委员会独立董事占比：14%

提名委员会独立董事占比：67%

薪酬委员会独立董事占比：67%

审计委员会独立董事占比：67%

公司独立董事分别具备会计或财务管理及法律专长，为董事会议事决策提供了专业的意见，有效地促进了董事会规范运作。公司独立董事恪尽职守，依据独立董事工作制度开展工作，以科学、严谨、审慎、客观的工作态度，积极参与公司重大经营管理事项的决策，发表客观、公正的独立意见，维护股东和公司合法权益。公司董事长、总经理定期与独立董事座谈交流，报告前次董事会决议的执行情况，以及公司治理、企业经营等进展状况，倾听独立董事意见建议。对于独立董事提出的意见建议，公司充分尊重、认真研究，保证各类问询及时答复、各项措施及时落地。

董事会设立四个专门委员会，包括战略发展委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬委员会，分别建立了四个专门委员会议事规则，其中独立董事在审计委员会、提名委员会、薪酬委员会占多数并担任主席。各专门委员会权责清晰、独立有效运作，为董事会科学决策提供了专业保障。



2024 年，公司荣获中国证券“金紫荆奖”、《中国融资》“最佳上市公司大奖”、上市公司口碑榜“上市公司最佳董事会”、《上海证券报》金质量“公司治理奖”等 30 项重量级奖项。

公司建立了完善的董事信息报送制度和高效畅通的沟通机制。组建独立董事工作交流群，定期走访独立董事，汇报公司发展近况。通过沟通汇报，听取董事意见，让董事充分了解所议事项，保障董事会科学、高效决策。

公司组织独立董事、独立监事深入公司基层现场调研，与同行业上市公司和上下游企业深入交流，了解一线运营及行业状况。每年安排公司常年法律顾问为董事、监事、高级管理人员开展上市监管规则集中培训，协助其参加证监局、交易所、上市公司协会等举办的学习交流活动。定期编写报送各类参阅信息，传递监管要求及市场动态，助力董事增强履职能力。

董事沟通汇报

公司定期编写《董事参阅信息》《董监高合规履职规则摘编》《上市公司监管资讯》《每周资本市场动态》等材料，向董事汇报董事会决议执行情况、公司生产经营状况、行业动态、资本市场监管资讯等信息。

3.三会组织

公司严格按照《公司法》《上市公司治理准则》等法律法规和《公司章程》《股东大会议事规则》等相关规定，召集、召开三会会议，保障三会议事程序严谨规范、决策内容合规高效。公司依规采用网络投票和现场投票相结合的方式，确保全体股东对公司重大事项的参与权，聘请律师对股东大会进行现场见证，确保股东大会的合法有效性。公司创新开展上市公司董事会事前沟通会、独立董事专门会议，提高董事会议事效率和科学决策水平。

公司建立股东方多样化沟通机制，尤其重视与持股 5%以上股东的沟通，提醒督促大股东依权行使权利，履行股东承诺和义务。

2024 年，公司共召开三会会议 39 次，累计审议议案 185 项，三会会议召开次数不少于法定要求，高标准履行了三会决策程序。依规做好议案征集、编制、审查，在规定时限内发出会议通知及完整的会议材料。与股东、董事、监事及高级管理人员做好对接服务，为参会人员提供必要的参会保障。及时做好三会档案整理、归档，督促相关部门执行会议决议，检查决议落实情况。

三会会议

2024 年，召开股东大会会议 3 次，审议议案 28 项；

召开董事会会议 11 次，审议议案 67 项；

召开董事会专门委员会会议 12 次，审议议案 41 项；

召开监事会会议 8 次，审议议案 27 项；

召开独立董事专门会议 5 次，审议议案 22 项。



(二) 信息披露

公司根据有关法律法规要求，制定《信息披露管理制度》《信息披露管理办法》《重大事项内部报告制度》等信息披露相关的制度文件，规范公司信息披露行为，保证公司真实、准确、完整地披露信息。公司把信息披露视为维持良好企业管治的重要内容，坚持真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，强化自愿披露、ESG 等热点信息披露，增强实用性和可读性，为投资者价值判断和投资决策提供充足信息，持续提升信息披露质量。

建强信息披露团队

成立以董事长、总经理、董事会秘书为核心，董事会办公室牵头，相关职能部门协同配合的信息披露小组，因地制宜，提升信息披露效果。

信息披露通俗易懂

梳理复盘投资者关注的热点问题、共性问题，坚持去术语化，便于投资者理解，以简明清晰、通俗易懂、图文并茂的风格向投资者展示公司经营发展状况。

信息披露应披尽披

制定实施重大事项内部报告制度，确保重大事项披露及时、准确、完整。重大事项应披尽披，重点事项详尽披露。

定期报告持续优化

以投资者为中心，在年报、半年报中，以图文并茂的方式，详细披露分业务板块的业绩情况，主动披露重要子公司、合营公司的财务信息，方便投资者作出投资决策。

2024 年，公司按照股票上市地上市规则要求履行信息披露义务，披露定期报告、临时公告 333 份，保持信息披露及时合规、透明高效。公司连续 4 年获得上海证券交易所信息披露 A 级评价，荣获《中国证券报》第 26 届上市公司“金信披奖”。公司董事会秘书获得中国上市公司协会“2024 上市公司董事会秘书履职 5A 级评价”。

(三) 投资者关系

公司把保护股东合法权益放在突出位置，制定并实施《投资者关系管理制度》《投资者关系工作实施细则》《投资者关系档案管理办法》等制度，保障所有股东公平平等地行使权利，维护中小投资者的合法权益。

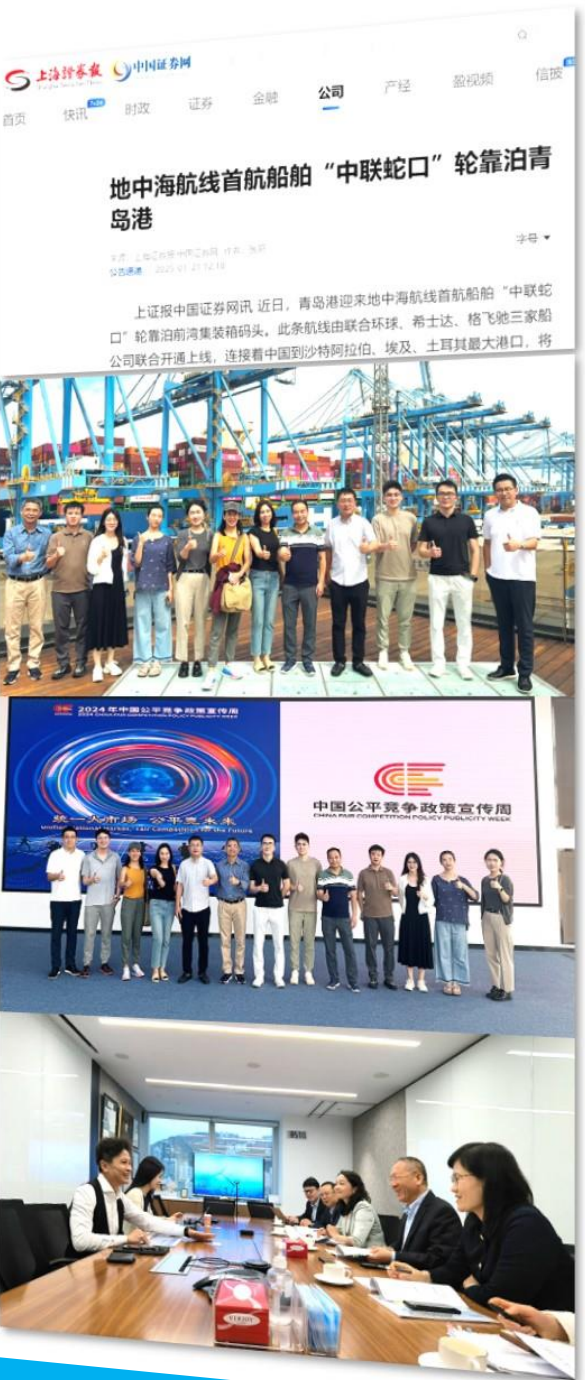
公司坚持提质增效重回报，重视中小股东诉求，建立了对投资者持续、稳定、科学的股东回报规划与机制，承诺每年以不低于当年可用于分配利润的 40%的比例向股东现金分红，用实际行动维护投资者切身利益。2024 年首次进行中期分红，向全体股东派发 2024 年中期股息共计 7.36 亿元，与投资者共享发展成果。

公司近五年派息数据统计

年份	每股派息(元)	派息总额 (亿元)	占可用于分配利润的比例
2020 年	0.2622	17.02	52%
2021 年	0.2564	16.64	50%
2022 年	0.2693	17.48	45%
2023 年	0.2927	19.00	45%
2024 年	0.3141	20.39	45%

公司通过上证 E 互动、上证路演中心、董秘专线、投资者热线等多种渠道，收集并反馈投资者的建议和意见，维护投资者合法权益。2024 年，通过公司官方网站、东方财富、同花顺、雪球等财经平台及法定信息披露媒体发布公司资讯，不断提升公司的资本市场关注度和影响力。

公司把投资者关系管理作为一项长期的系统工程。公司成立以董事长、总经理、董事会秘书为核心的沟通团队，构建由董事会办公室牵头，相关职能部门及各下属公司协同配合的投资者关系工作机制，密切与投资者沟通联系。2024 年，公司以监管要求和投资者需求为导向，持续完善路演数据库、投资者关系档案等基础资料，举办业绩发布会、业绩说明会、投资者走进上市公司、境内外路演与反向路演、分析师及投资者现场调研等投资者交流活动 96 场次。2024 年，公司获得“最佳投资者关系奖”、“最佳资本市场沟通奖”、“最佳 IR 港股公司”等多项奖项。



左图分别为：

- 在上海证券报发布资讯
- 投资者来港调研
- 宣传公平竞争政策
- 拜访投资者

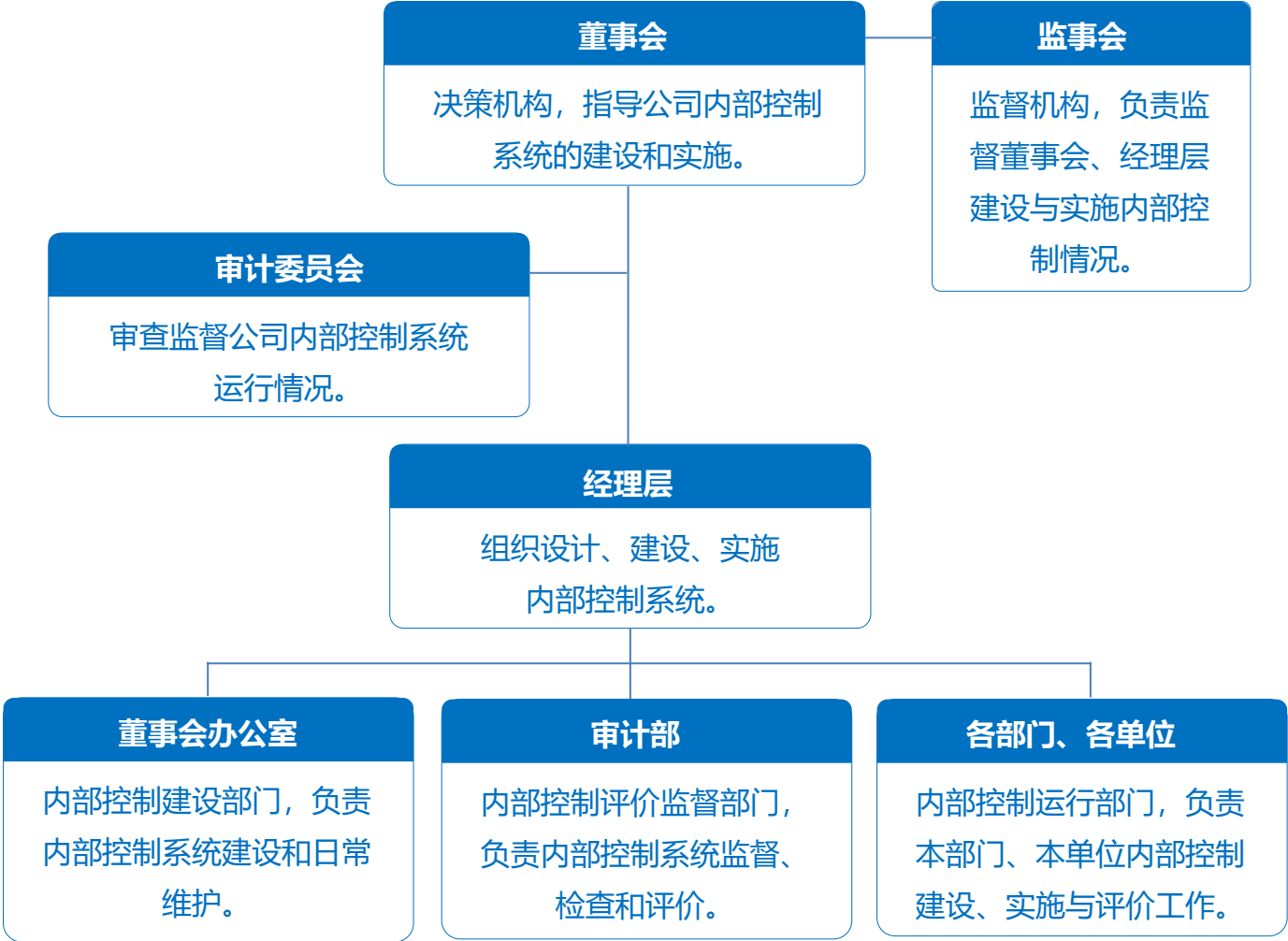
右图分别为：

- 开设官方网站投资者关系专栏
- 在香港召开年度业绩发布会
- 投资者参观自动化码头
- 接待投资者来访



(四) 内部控制

本公司致力于建设高水平的风险管理及内部监控系统，以保障公司的资产及股东的投资安全。本公司制定了风险管理系统及程序，以识别、评估、处理及控制风险，包括但不限于可能对本公司产生影响的战略风险、市场风险、财务风险、运营风险及法律风险。本公司已界定本公司及附属公司业务的整体架构，明确每个业务单位的许可权限及监控职责，以方便厘定职责以及监督问责，并已编制内部控制手册以监管该等程序及活动。



公司内部控制管理架构

董事会负责每年评估及厘定达成战略目标所愿意接受的风险性质及程度，持续监督经理层对风险管理及内部监控系统的设计、执行及监察，确保其稳妥有效运行。董事会设立审计委员会，在其职权范围内就风险管理及内部监控系统的建设和实施向董事会作出建议，检讨本公司风险管理、内部监控及内部审核系统的有效性，协助董事会持续监督和改进风险管理及内部控制系统。经理层协助董事会制定相应的整改措施并实施整改，以确保及时妥善解决内部监控瑕疵。

完善制度体系

公司结合各管理领域专业特点，构建了涵盖港口安全、生产、环保、企业管理、人力资源、财务管理等 13 大类关键领域的规章制度体系。推进制度体系上下统一、横向到边、纵向到底，为港口的日常运营和长远发展提供坚实的制度保障。公司注重制度的执行与监督，打造标准化制度管理平台，开展制度立项、征求意见、报批、发文、废止、评价等全过程管控，通过定期检查、考核和评估，确保各项制度得到有效落实。公司立足岗位工作实际，厘清岗位要求，规定职责权限，明确标准规范，强化绩效考核，做到责权利一致，为岗位管理、绩效考核、薪酬管理、教育培训和员工成长等工作提供基础保障。



公司召开标准数字化平台建设启动会议

2024 年，公司主持或参与的 2 项 ISO 国际标准、1 项强制性国家标准、6 项推荐性国家标准、2 项行业标准、2 项山东省地方标准、13 项团体标准获批准发布，15 项国家、行业、地方及团体标准获批立项。



公司推进现代企业制度建设，建立并维持合适有效的风险管理及内部控制系统，制定实施《内部控制管理制度》、《全面风险管理制度》、《内部审计制度》等制度。本公司制定了相应的工作机制应对所识别的内部控制缺陷，董事会审慎评估内控缺陷的可能性以及潜在影响，经理层制定整改措施并督促落实，确保内部控制缺陷有效整改。

2024 年，公司组织修订《内部控制手册》及《风险管理手册》，开展全员合规风控体系建设提升行动，识别各领域合规风险。强化内控制度贯彻落地，健全长效机制，培育内控文化，每月编发内部控制案例解析材料，提升全员内控合规意识。聚焦重点业务领域和重点风险领域，将内控审计与经济责任审计、专项审计相结合，抓牢问题源头治理，持续提升风险防控能力，促进内控体系有效运行。

强化内部审计监督

2024 年，公司推进审计信息化创新，以审计动力变革助推公司健康发展。创新评价机制，实施内控评价网络化管理，研究人机结合，升级内控评价信息系统，推进大数据分析和智能化技术的应用，实现内控评价信息共享和管理协同，提升内控评价效能。



董事会就本公司的风险管理及内部控制系统的建设及 2024 年运行情况进行自我评价，认为本公司的风险管理及内部监控系统充分且有效。信永中和会计师事务所（特殊普通合伙）对公司内部控制进行了审计，认为公司于 2024 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

(五) 合规管理

1. 遵守法律法规

公司培育港口特色的合规风控文化，维护制度权威，强化制度执行，创新构建以法治为遵循、以风险为导向、以合规为底线的大风控合规管理体系。公司大力弘扬公司合规理念，管理层带头落实合规要求，推动人人学习、遵守、敬畏合规要求，争做合规管理的捍卫者。

2024 年，公司开展全员合规风控体系提升行动，按照“合规管理进岗位、进制度、进流程、进文化、进系统”的整体思路推进合规体系建设。创建青年合规风控人才品牌，培养既懂政治又懂经济、既懂业务又懂党务、既懂专业又懂管理的复合型合规风控人才队伍，为港口高质量发展保驾护航。

建设合规体系

完善组织体系，落实领导责任

召开年度法治合规工作会议、“夯三基强合规”推进会，统一思想、上下联动，推动合规职责落实到位。

优化制度体系，夯实合规根基

编制 9 项合规指引，开展规章制度“立、改、废”专项行动，夯实规章制度的基础性作用，切实推动制度优势转化为管理效能。

强化风险排查，护航业务发展

组织各系统协同联动，开展 8 大领域专项风险排查活动，由单一检查升级为调研、检查、培训三位一体，将风险识别与风险防控统筹推进，提升风险管控实效。

升级保障机制，营造合规氛围

建成 6 个法治文化阵地，推动法治合规入眼入心。将合规体系建设和合规经营纳入各直属单位年度绩效考核体系和目标责任书。

培育合规文化



针对管理人员、业务骨干，举办4期新《公司法》专题学习班。针对新入职员工，开展合规基础知识专题培训。针对全体员工，编制法治合规教材并纳入全员培训及考核范围。原创法治歌曲《沐浴阳光》，被山东省司法厅评选为优秀作品。

建立以法律价值创造为导向的案件纠纷化解新机制。坚持“统一领导、集中管理、分类处置”原则，落实涉诉单位管理层共同出庭应诉制度，全力推进法律纠纷结案。按照一案一策的要求推进案件化解，确保每一个案件都有明确具体的应对策略。

强化合同管理



公司按照《民法典》等法律法规开展合同管理，制定实施《合同管理办法》《合同履行管理办法》等规章制度，规范合同管理的职责、流程和标准，保障合同谈判、签署、用印、履行、归档全过程合规。我们注重合同管理全流程控制，从合同起草、审核、签订到履行、变更、解除和终止，每个环节都严格按照制度执行，确保合同管理的合法性和有效性。

2. 恪守商业道德

公司在经营活动中，贯彻《民法典》《反不正当竞争法》《反洗钱法》等法律法规要求，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。公司不作夸大宣传、虚假广告，严禁通过贿赂、走私、勒索、欺诈等非法活动牟取不正当利益，尊重他人的财产、知识产权等正当权益，杜绝不正当竞争，维护正常的社会经济秩序。



依法诚信经营

依法纳税

公司严格遵守国家的财政、金融法律法规，建立了完善的财务运行和监督机制，积极防范各类金融风险。公司坚持依法纳税理念，及时足额纳税，自觉履行法定义务，积极为地方经济社会发展做出贡献。

重合同 守信用

公司将重合同守信用作为企业发展的生命线，信守合同承诺，履行合同约定，维护良好的商业生态。在合同签订、执行和管理过程中，通过平等协商，保障自身与客户或供应商的合法权益。

公平竞争

公司坚持以公平公正、平等互利的方式参与市场竞争，遵守《反垄断法》《港口收费计费办法》等法律法规及相关政策规定，规范港口经营活动，保障客户自主选择服务的权利，加强信息共享，推动市场开放。

尊重知识产权

公司认真贯彻《专利法》等知识产权保护相关法律法规，从制度建设、文化培育、执行监督等多维度做好知识产权管理和保护。积极参与各类知识产权交流与合作活动，推动知识产权的共享与合理利用。

(六) 廉洁港口

公司加强廉洁从业管理。认真贯彻遵守《联合国反腐败公约》等要求，严格执行财务审计和合规审查，营造风清气正的发展环境。组织层层签订《全面从严治党责任书》，建立健全廉洁档案，常态化开展廉政谈话、述责述廉活动，进行廉洁风险排查并制定防控措施，全面提升廉洁从业意识。



建设廉洁港口



2024年2月，公司召开党风廉政建设和反腐败工作会议，坚定不移推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展，引导全员遵守廉洁从业相关规定。



2024年7月，公司召开警示教育会，教育全体员工以案为鉴、警钟长鸣，进一步增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，推动党纪学习教育走深走实。

公司加强正风肃纪反腐。深化“靠企吃企”“微腐败”问题专项整治，严肃查处对外服务吃拿卡要等损害港口形象问题。聚焦招标采购、工程建设等重点领域、重要环节、关键岗位，强化监督，防范廉洁风险。聘请港口各领域专家组建“清廉港口共建咨询专家库，凝聚监督合力，聘请党风廉政建设外部监督员，提高社会公众监督能力。

公司加强纪律教育、警示教育。深入学习习近平总书记关于全面从严治党、加强党的纪律建设等重要论述，组织学习解读新修订的《中国共产党纪律处分条例》，编发“学条例 守党纪”专刊和《党员干部、国有企业管理人员行为规范负面清单》，创作党的纪律建设教育课《治本之策》。召开警示教育大会，组织参观警示教育馆，员工廉洁警示教育覆盖率达100%，增强全员廉洁底线意识、纪律红线意识。

培育廉洁文化



打造廉洁文化品牌矩阵



开展清廉站队建设



参观青岛市企业廉洁教育馆



开展纪律教育活动

公司重视反贪污、反洗钱管理，制定实施《资金支付审批管理办法》，对各类资金支付流程、审批权限及相关要求进行规范，严格资金支付过程管理，防范贪污、洗钱等违法违规风险。2024年，公司未发生针对公司及员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

公司加强权力运行监督。畅通来信、来访、来电和网络等监督举报渠道，及时受理相关信访举报。2024年，开展了业务外包、安全领域等专项监督检查。

健全监督举报机制

公司严格落实问题线索处置及案件管理办法，建立公开透明的监督举报机制，明确举报流程，提倡和鼓励任何组织和个人对违纪违法行为进行检举。

受理范围

(一) 党组织、党员违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等党的纪律行为。



(二) 监察对象不依法履职，违反秉公用权、廉洁从政从业以及道德操守等规定，涉嫌贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、权力寻租、利益输送、徇私舞弊以及浪费国家资财等职务违法、职务犯罪行为。

(三) 其他依照规定应当由纪检监察机关处理的违纪违法行为。

举报人保护机制

- 审查审理人员与被审查人员存在利害关系的，不得参与相关审查审理工作。
- 严格信访举报办理过程的保密工作，保护检举人合法权益。
- 加强纪检监察工作人员监督问责，对工作失职或徇私枉法行为依规给予党纪政纪处分。
- 在接受举报人来访、谈话函询、调查取证等过程中，必须有 2 人或 2 人以上参加。

(七) 信息安全

公司重视信息安全管理，严格遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规，将信息安全视为运营发展的重要基石。公司制定实施《网络安全管理办法》《数据安全管理办法》等规章制度，明确各部门和岗位在信息安全工作中的职责，规范公司网络数据安全管理工作，提高总体防护能力，保障和促进公司信息化建设健康发展。

随着全球网络环境日趋复杂和网络安全威胁不断增长，公司持续加大对信息安全技术的投入，部署先进的防火墙、入侵检测系统、入侵防御系统等安全设备，实时监测和防范网络攻击。在软件系统应用中引入数据加密技术，对敏感数据进行加密存储和传输，有效保障数据安全性。通过不断规范网络安全运行机制，建立态势感知平台，实现网络安全管理。



信息安全防范举措

公司积极参与主管部门组织的网络安全攻防演练，通过实战化演练，检验提升公司网络安全防护水平和应急处置能力，提升网络管理队伍的综合能力。

公司全面推进信息安全体系建设，通过信息安全管理体系认证。注重网络安全管理队伍技能提升，开展网络安全专项培训，多人通过注册信息安全人员认证。



员工是信息安全的第一道防线，公司定期组织覆盖全体员工的信息安全培训，内容包括网络安全基础知识、数据保护意识、安全操作规范等。通过案例分析、模拟演练等形式，提高员工对信息安全风险的识别和应对能力。

面对日益严峻的电信网络诈骗形势，公司高度重视反诈骗宣传教育工作，保障公司及员工财产安全。公司各基层单位创新宣传教育方式，结合实际通过培训、讲座、观看宣传片等形式，广泛普及反诈知识，增强识别和防范诈骗能力。

环境篇

- ◆ 建设智慧港口
- ◆ 建设绿色港口
- ◆ 应对气候变化
- ◆ 保护生态环境

在全球气候变化与资源紧张的大背景下，环境可持续发展已成为全人类共同面临的挑战。我们深知自身发展与自然环境息息相关，始终将环境保护视为企业发展的重要使命，努力在企业发展与环境保护之间寻求平衡，积极推动绿色转型，从生产运营的各个环节入手，减少对环境带来的负面影响，推动资源的高效利用与生态的保护修复，为构建美丽地球家园贡献力量。



(一) 建设智慧港口

公司加快建设世界一流的海洋港口，着力提升自主创新能力，积极推进创新驱动、转型升级，以科技创新引领新质生产力发展，构建港口核心竞争优势，赋能港口高质量发展。近年来，公司加大人工智能、工业互联网、5G、大数据等技术应用，推进生产运营智能化、创新服务多元化、数字信息可视化。2024 年，公司把握“港口数字化转型”与“人工智能+”行动两大战略机遇，入选国务院国资委国有企业数字化转型试点企业。



研发情况

2024 年，公司研发投入 **19,533** 万元，研发投入占主营业务收入的 **1.03%**。公司申请发明专利数量 **46** 项，获得授权数量 **33** 项，有效发明专利数量 **110** 项，应用于主营业务的发明专利数量 **110** 项。截止报告期末，公司研发人员数量 **555** 人，研发人员占比 **5.7%**。

1. 智慧升级

2024 年，公司持续提升企业创新主体地位，推进高水平科技自立自强。牵头实施的国家重点研发计划“基于信息物理系统的超大型综合港口泛在感知与预测技术”完成综合绩效评价。依托该项目，公司加速打造“一屏观全港、一网管全域”的智慧港口。

公司大力推进智慧港口建设。QQCTN 自主研发的 A-TOS (Automated Terminal Operating System)、A-ECS (Automated Equipment Control System) 实现迭代升级，助力自动化码头打破集装箱装卸效率世界纪录。西联攻关件杂货装卸作业流程智能化、装卸设备自动化、堆场管理数字化等关键技术，建成投产全流程自动化件杂货纸浆码头。董家口分公司建成粮食码头全流程智能管控系统，攻克行车自动化、复杂舱型建模等行业难题，实现六种港口机械的智能协同作业。

公司聚力打造港口智能生态圈层。以客户为中心，通过“云港通”平台，建立港口服务类大模型——方舟 TaaS (Trade as a Service, 贸易即服务) 大模型，打造港口一体化融合平台、口岸生态共建平台、供应链综合服务平台，为口岸客户提供更便捷、高效的智能服务。



——港口综合服务平台

“云港通”平台是公司打造的智能港口供应链综合服务平台。该平台涵盖港易办、智能追踪、港易查、关港通、船港通、船东宝、货主管家、港口金融、口岸生态、云港智链十大产品体系，深度应用 AI 智能客服，依托技术先进的数字化产品及服务，为用户提供一站式的综合物流服务体验。



“云港通”平台 10 大产品与 AI 智能客服（云上客服）



云港通运营数据

打造多货种智慧监管服务。协同海关部门，设立海关和港口共同的客户服务窗口，实现 5 大板块货物、9 大环节查验流程可视化跟踪，提高查验物流周转效率 35%，让查验过程更透明、高效、智能。

打造 VGM 智能服务体系。协同海事部门，围绕 VGM (Verified Gross Mass) 业务需求，推动口岸重量管理标准化、流程化、便利化，促进码头作业安全和船舶航行安全。



打造“一港通”智能转运新模式。依托山东港口群资源，围绕支线港到进出境口岸的驳运业务，推动海关、港口、企业之间的协同化运作，实现跨港区转运业务一体化流转，给客户带来多港如一港的体验。

打造“一站式”移动业务办理。围绕各业务板块 APP 和港区导航，打造港口群移动端业务一站式办理平台，实现港口内外一张图，为客户提供便捷的服务。



集装箱周转率提升
15%

货物在港堆存期减少
2-3 天

2. 技术创新

公司坚持以先进技术促进传统码头改造，持续推进系统性的科技创新工作，加快培育发展新质生产力。围绕世界级海洋港口群建设，发扬“连钢创新团队”精神，着力提升港口自主创新能力，厚植创新发展文化土壤。营造创新氛围，释放创新潜能，激发创新活力，引导广大职工用小发明推动大创造，全员创新创效成效显著。



科技成果

2024 年，本集团获得主要科技奖项 **14** 项，获得国内外各类专利 **125** 件（其中国际专利 **1** 件，国家专利 **124** 件），软件著作权 **21** 项。本集团获得的重要科技奖项如下：

- 全自动化集装箱码头智能管控系统 (A-TOS) 荣获 2023 年度青岛市科学技术进步奖特等奖。
- 大型油轮智能化靠离泊及稳泊辅助技术的开发与应用，荣获中国航海学会科学技术进步奖二等奖。
- 堆高机电动化改造技术，被纳入交通运输行业节能低碳技术推广目录。
- 自动摘锁站在传统集装箱码头的研究与应用，荣获第六届全国设备管理与技术创新成果一等奖。
- 外理码头全场景理货操作系统，获评 2024 年青岛新型智慧城市暨城市全域数字化转型典型实践案例。





案例

干散货码头自动化技术创新

前港分公司打造干散货无人水平运输新模式,突破基于车路协同的路径规划和行驶偏差校正等关键技术,研制投用自动化斗轮式装车系统。该系统包括无人自卸车、智能大料斗和自动化堆高机等新设备。无人自卸车实现在干散货码头复杂路况下的混行作业,较传统作业模式台时效率提升 50%、能耗降低 35%,实现公路疏港自动化。



粮食码头全流程自动化创新



案例



董家口分公司建成粮食码头全流程智能管控系统,实现设备自动化、流程协同化、安全风险识别智能化等多项关键技术突破。通过该系统应用,提升作业效率超 10%,码头通过能力增加超 15%,粮罐周转率提高超 10%,每年预计可节约能耗费用超 100 万元。

3. 科技伦理

公司充分认识到科技伦理对于企业可持续发展的有重要意义,在运用科技创新提升港口运营效率的同时,尊重科学精神,遵守科学伦理规范,平衡好技术进步与人文关怀、环境保护之间的关系。

公司坚持依法开展科技创新,积极推动科技向善。保障新技术的引入,有利于减轻员工工作负担、提升员工工作体验,防止给员工身心健康造成损害。关注技术滥用风险,最大程度避免科技创新对港口运营、员工及周边环境造成负面影响。

数据安全是科技伦理的关键环节。公司搭建了完善的数据安全防护体系,从数据收集、存储、传输到使用,各个环节均采取严密的访问控制措施。对于涉及客户信息、港口运营数据等敏感数据,仅授权特定人员在必要范围内访问,杜绝数据泄露风险,保护各方权益。

(二) 建设绿色港口

公司秉持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念,坚持“生态优先、绿色低碳”的发展原则,把建设绿色港口作为发展战略的重要组成部分。严格落实国家环境保护相关的法律法规,积极防治环境污染,减少资源浪费,推动能源转型,全面建设绿色环保型港口。有效识别并应对气候变化风险,最大程度降低企业经营对生态环境和自然资源造成的负面影响,促进经济增长与生态环境和谐发展。

1. 健全环保管理制度,加强环保宣传教育

公司贯彻落实《环境保护法》《海洋环境保护法》《排污许可管理条例》等法律、法规及规范性文件,制定实施《环境保护管理办法》,持续完善环保管理制度体系。每年编制实施《绿色港口建设工作要点》,推动绿色低碳港口建设。

截止 2024 年 12 月 31 日,本集团有 17 家企业获得 ISO 14001 环境管理体系认证,有 9 家企业获得 ISO 50001 能源管理体系认证。

2024 年,公司组织 150 余人次参加各类环保培训,引进环保管家,提升管理人员素质和专业化管理能力。会同政府部门开展环境日宣传活动,通过各类媒体宣传港口岸电、碳足迹相关环保工作。组织参加山东省第九届生态环境应急实兵演练暨生态环境应急执法比武竞赛活动,检验和展示了公司的环保应急能力。



倡导绿色办公

节约能源

- 优化照明系统。采用节能灯具，安装智能照明控制系统自动调节亮度及定时开关。
- 合理使用空调。夏季不低于 26℃，冬季不高于 20℃，定期检查保障运行效率。
- 降低设备能耗。及时关闭不工作的办公设备，减少待机能耗。

节约资源

- 推行无纸化办公。优先使用电子文件进行信息传递和存储，广泛应用电子设备召开会议，减少打印纸质文件。
- 节约使用办公用品。鼓励采用回形针、文件夹等可重复利用办公用品，减少一次性办公用品资源浪费。
- 鼓励资源回收利用。回收利用废旧纸张，对废旧电子产品、办公设备进行分类回收，提高资源再利用率。
- 节约用水。随手关闭水龙头，做到人离水断。定期检查用水设备，杜绝“跑冒滴漏”等现象，全面推广使用节水型器具。

绿色出行

- 鼓励公共交通出行。为员工定制公共交通班车，减少私家车出行。合理安排公务用车，减少不必要的公务用车。

2. 强化环境污染防治，推动生态文明建设

公司定期检查环保政策、环保制度的实施情况，纠正不符合公司环境保护政策、制度的行为，并采取相应补救措施。2024 年，本集团累计环保投入 26,160 万元，全年减少碳排放 6.78 万吨。2024 年 11 月，青岛海业摩科瑞物流有限公司因 2021 年、2022 年、2023 年的码头实际吞吐量均超过验收吞吐量，受到青岛市生态环境局行政处罚，罚款金额为 232,812 元。截至 2024 年 12 月 31 日，青岛海业摩科瑞物流有限公司已缴纳相关罚款。

废弃物排放管理

无害废弃物排放管理

产生来源：主要为废旧物资和生活垃圾。废旧物资主要为废钢铁、废旧钢丝绳及车辆废旧轮胎等。生活垃圾为办公、餐饮等产生的废弃物。

处置措施：对废旧物资，首先组织统一回收和再利用，其次面向其他企业及个人拍卖，促进资源再利用。对生活垃圾，全部委托有资质的第三方机构进行清运处置。

工作成效：2024 年，本集团产生废旧物资约 **5,232** 吨、生活垃圾约 **8,500** 吨。

有害废弃物排放管理

产生来源：主要为生产设备产生的废矿物油、废电瓶、废润滑油、含油污水、废滤芯等。

处置措施：全部委托有资质的第三方机构进行合规清运处置。

工作成效：2024 年，本集团产生有害废弃物约 **793** 吨，均按照要求规范处置。本集团制定实施有害废弃物暂存及管理标准，规范有害废弃物保存及处置。

有害废气排放管理

产生来源：主要为机动车辆、装卸机械等尾气排放。

处置措施：开展机动车辆、装卸机械、船舶电气化改造，部分车辆应用液化天然气(LNG)、氢能，港作船舶靠泊期间 **100%**使用岸电。

工作成效：2024 年，本集团排放废气总量 **71.3** 吨，其中硫氧化物 **4.4** 吨，氮氧化物 **66.9** 吨。公司通过燃油设备电气化改造及清洁能源、节能措施的推广应用，降低燃油消耗量，改善港区环境空气质量。

废水排放管理

产生来源：主要为生活废水、含尘废水、含油废水。

处置措施：生活废水经生活污水处理系统处置后用于抑尘，进入市政管网或第三方抽取处置。含尘废水按照环保要求，经污水处理站处理后，用于散货堆场喷淋。含油废水经合规收集处置达标后进行回用或排放。

工作成效：2024 年，公司生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水实现 **100%** 回收利用，其他生活污水等经处理后合规排放。



案例

废旧物资循环利用

QQCTU 循环利用废旧集装箱、废铁、废旧轮胎等固体废弃物，打造 **50** 个主题花箱、**5** 处候车厅及工具库，创建了 **4** 个以“变废为宝、见缝植绿”为主题的特色微型公园，盘活废旧物资，丰富无废港口建设实践。



2024 年，本公司排放物统计数据、自然资源（含能源）消耗统计数据，详见本报告附录部分。

大气污染防治

公司针对散货扬尘、油品作业挥发性有机物及车辆、船舶及机械车辆排放物等港口重点大气污染物，积极采取管控措施。散货作业严格落实货垛苫盖、喷淋抑尘、清扫洒水、封闭运输等扬尘管控措施，增配空气质量微站检测空气质量。油气回收设备安装在线监测装置，增强油品挥发性有机物管控能力。2024 年，本集团新建成 2 套高压岸电，高压岸电接电机器人正式投用。组建专业化接电队伍，与船公司签订岸电协议，全年岸电接电量超过 1,000 万 kWh。

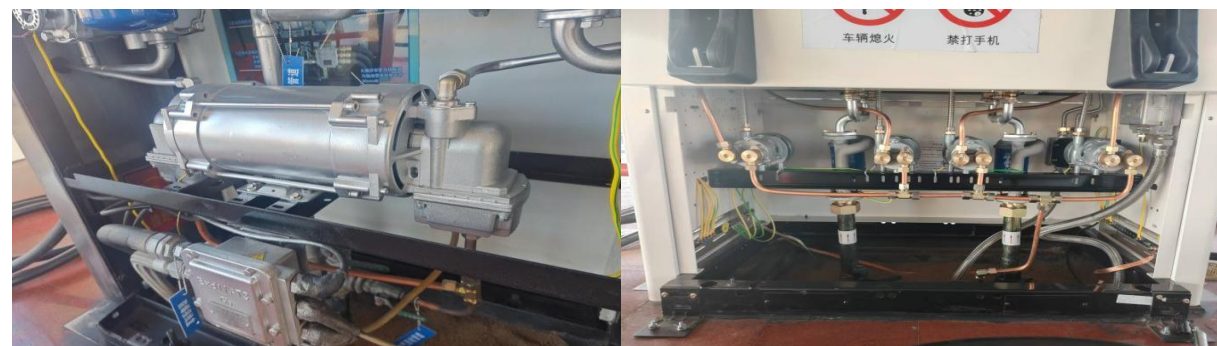
为有效改善集疏港车辆尾气排放等污染问题，公司持续优化物流运输结构，推行公路转铁路、公路转水路、公路转管道等清洁运输方式。2024 年，公司前湾港区、董家口港区大宗干散货清洁运输占比分别达到 96.8%、78.1%，全港油品清洁运输占比达到 95.3%，集装箱海铁联运箱量超 254.6 万 TEU，大幅减少入港柴油货车碳排放。



案例

升级油气回收装置

2024 年，公司子公司青岛青港通达能源有限公司进行加油站设备升级，更换加油机电子变频油气回收系统，改造加油机二次油气回收系统，降低油气排放。



海域污染防治

公司在港口装卸作业过程中，采取有效措施预防及治理海域污染。公司下属各装卸公司与有资质的第三方公司签订协议，为船舶污染物紧急处置提供支持。油品货物装卸按要求布设围油栏后方可作业，以避免货物及杂物撒漏入港池。公司对港口海域的海面漂浮物及潮间带垃圾实行日产日清，保持港区水域清洁。

噪声污染防治

公司下属各装卸单位严格落实噪声污染防治管理要求，根据排污许可、环境影响评价相关文件要求委托有资质的第三方单位定期开展噪声监测工作，噪声数值符合规范标准。

国际卫生港建设

公司积极创建国际卫生港，加强生产作业过程环境管控，把生产作业对环境的影响降到最低，努力营造绿色生态环境。

园林式港口建设

2024 年，公司推进园林式港口建设二期工程，全年植被绿化约 15 万平方米，栽植植株约 400 万株，建设口袋公园 6 处，提升港区整体环境，优化港区绿化景观。



公司持续加强环境卫生管理，深入开展环境排查、卫生提升相关工作，港区环境进一步改善。2024 年，本集团完成港区病媒生物消杀灭累计施药约 2,900 万平方米。

3.打造绿色生态，促进资源节约

公司结合港口生产实际，积极抓好资源节约工作，实施节能技术改造、能源结构升级、水资源循环利用等环保项目，加强管理挖潜，厉行节约，提高资源使用效率。

水资源循环利用

本集团水资源消耗主要为生产用水、生活用水，在获取适用水源上无重要风险及问题。生产用水主要用于喷淋抑尘、道路洒水、绿化灌溉等方面。生产用水优先选用港区生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水，同时购置部分外部污水处理厂中水进行补充，以上不能满足要求时才采用市政供水。生活用水均来自市政供水，主要用于人员日常办公生活。

公司强化节水宣传教育，提高自觉节水意识，建立节约用水长效机制。增加节水新技术的推广应用，通过处理污水、引进中水、收集雨水等措施，强化水资源循环再利用，提高非传统水资源利用占比。2024 年，本集团循环水资源消耗量 234.5 万吨，占水资源总消耗量的 55.7%。

节能技术改造

2024 年，公司在节能技术改造方面积极创新，加大新能源的使用，持续优化生产工艺、推动设备升级，实现能源高效利用。推广散货流程顺启、自动化轨道吊重进重出等生产工艺，扩大永磁电机、势能回馈、桥吊照明分段控制等节能技术应用，有效提高能源效率。

能源结构升级

公司优化能源供应结构，形成以电力为核心、多能互补的清洁能源供应体系，降低碳排放。持续推进设备车辆清洁能源替代，新购置流动机械、车辆优先选用清洁能源，持续开展堆高机等燃油机械电气化改造，加快推进设备清洁能源转型。

2024 年，公司新建 4 座全智能换电站，可满足 200 余辆电动重卡使用需求。在大港港区、前湾港区铺设 1.3 万平方米光伏发电设备，预计年发电量超 110 万千瓦时。



前湾港区加氢站二期扩能项目完成改造，每日加氢能力提升至 1,000kg。QQCTN 首创氢电耦合直流供电轨道吊、氢电驱动双箱堆叠 AGV。轮驳公司建造全球首艘氢电混合动力拖轮。

公司加快“零碳”港口建设，大力推进新能源应用。2024 年，本集团深入挖掘港区光伏潜力，仓库、建筑物顶部等区域光伏项目应建尽建。建设风光储充一体化的机械设备充电区和电动私家车停车场，推广应用微风发电技术。在港区内增扩建智能换电站，鼓励外租车队更换电动车辆，助力全社会降低碳排放量。公司聚焦氢能源综合应用，组织召开氢能港口发布会，启动全国首个全场景氢能港口建设。“氢进万家”示范项目通过主管部门现场检查和中期评审。

(三) 应对气候变化

1.气候变化相关风险及机会

面对气候变化这一全球性挑战，公司积极落实国家“碳达峰、碳中和”目标，关注全球气候变化对港口运营带来的影响，坚持绿色低碳的发展理念，持续加大在应对气候变化方面的投入和行动力度。结合气候变化情况，公司分析了自身面对的气候变化风险和机遇，评估相关影响，并制定应对策略。

风险事件		潜在财务影响	应对措施
实体风险	急性风险：如台风、暴雨、干旱、洪涝灾害等极端天气	- 破坏码头及相关设施、货船或货物，造成资产损失 - 极端天气令船只偏离航道，难以准时抵达港口 - 影响航道通畅，需进行施工疏浚 - 农作物减产欠收令相关货物量减少，影响港口吞吐量	- 港口业务运营受影响导致收入减少 - 码头、航道及其他基础设施损坏和维修保养成本增加 - 员工健康与安全隐 患增加导致成本及 保险费用增加
	慢性风险：如海平面上升、雾天增多，气温持续偏高等	- 海平面上升、雾天增多影响船舶航行路线和船运公司的航行时间表 - 气温升高导致码头需配备更多制冷设备，以满足有关客户需求；员工在高温季节可能无法长时间在户外工作，影响运营效率	- 天气因素导致船舶改道或延误，增加运营成本 - 增加应对气候变化的资本、员工福利等支出
转型风险	政策和法律风险	- 政府推出更严格的政策法规以减缓气候变化，提升企业运营合规要求 - 中国碳排放交易定价机制逐步完善，增加业务营运成本 - 与气候风险相关的诉讼索赔	- 温室气体排放成本增加及合规成本增加 - 密切关注环境法律法规变化并及时应对 - 积极开展节能减排工作，提高清洁能源占比

风险事件		潜在财务影响	应对措施
	技术风险	可再生能源、节能减排新技术新设备的使用，造成原有技术和设施的落后及贬值	对清洁能源技术的研发和投入导致成本增加
	市场风险与声誉风险	客户对低碳服务、绿色码头的需求增加，更倾向与可持续发展表现优秀的企业合作	- 持续研究应用新技术、新设备的可行性和经济效益 - 加快绿色智慧港口建设，提升资源回收利用效率，提升公司声誉

2.应对气候变化相关风险治理情况

公司董事会负责气候变化相关治理工作，将气候变化议题纳入企业整体发展战略中。为完善气候变化治理体系，公司将气候变化管理与生产运行管理有机结合，完善相关管理制度和规范标准，配备专(兼)职人员，制定应对气候变化工作计划，部署“碳达峰、碳中和”工作任务。

为有效应对气候相关风险和机会，公司建立目标责任评价考核制度，加强节能任务执行情况的督促和检查，实行节能降碳指标一票否决制和主要负责人问责制，推动绿色发展规划落到实处，推动企业绿色低碳发展。

2024 年温室气体排放统计数据

指标	单位	数据
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	702,976
其中：直接温室气体排放量（范围 1）	吨二氧化碳当量	134,823
间接温室气体排放量（范围 2）	吨二氧化碳当量	568,153
每万吨吞吐量温室气体排放总量（范围 1 及范围 2）	吨/万吨吞吐量	10.13
减排措施直接减少的温室气体排放量	吨二氧化碳当量	67,800
其中：范围 1	吨二氧化碳当量	65,800
范围 2	吨二氧化碳当量	2,000

2024 年 5 月，在国家生态环境部发布的绿色低碳典型案例获选名单中，《山东港口青岛港自动化码头智慧、绿色“双五星”港口建设实践》上榜绿色低碳案例企业类名单。公司“绿色低碳及新能源技术攻关”项目入选国家交通运输部绿色低碳交通强国专项试点任务。公司开发上线集装箱碳足迹核算平台，已通过船级社认证，青岛港成为全国首个提供碳足迹在线核算服务的港口。



案例

降低碳排放举措

前港分公司加大节能降碳技术改造投入，探索码头绿色转型之路。投资 450 万元完成门机势能回馈等节能设备改造，每年可节约电量 50 万度。投资 1,100 万元完成燃油流动机械电动化替代及发动机升级改造，新引进 20 台纯电动自卸车用于公司货物搬倒作业，减少碳排放。

QQCT 实现氢燃料牵引车常态化、规模化运营。全年消耗氢燃料 57.7 吨，替代燃油 36.3 万升，减少二氧化碳排放约 980 吨。建立针对港口机械设备的氢能实验室，打造专业化氢燃料技术团队。



威海港发展公司投入运行威海市首座短途新能源集卡车换电站。该换电站日服务能力超过 200 车次。截至 2025 年 1 月，换电站累计用电量达 319 万度，减少碳排放约 2,500 吨。



3.降低碳排放工作规划

加强碳管理顶层设计。全面落实“碳达峰、碳中和”工作要求，编制碳中和港口团体标准、移动源污染物排放清单。强化碳管理基础能力和制度建设，开展碳排放管理专题培训，促进相关管理人员掌握“双碳”政策及碳核算、碳交易、碳配额等相关知识，推进由能耗管理向碳排放管理转型。

增强碳排放管理能力。升级公司能源平台碳管理功能，研究机械设备能源消耗、车辆碳排放核算线上化管控，探索设备碳积分等管理机制，扩大碳足迹核算能力。研究打造港航领域专业的能碳管理数字服务系统，为上下游产业链客户提供全生命周期数字碳管理解决方案。

建设零碳示范工程。梳理港口能源结构及新能源供应情况，综合考量区位特征、低碳基础和碳减排潜力等因素，按照“绿色能源自给、用能过程减排、生态系统碳汇、外部交易抵消”的总体技术路径，创建零碳示范项目。

深化风力发电技术应用。结合微风发电试点应用情况，推进港口小型风机、微风发电技术规模化、系统化推广行动，提升港区绿电来源渠道，为港口实现碳达峰提供有力保障。

扩大光伏应用规模。加快光伏项目建设，探索试点储能技术应用，局部打造“分布式能源+储能+微电网”自治系统。推动光伏扩容，雨棚等构筑物研究应用柔性光伏，散货皮带流程廊道顶部推广光伏发电。

创建全场景氢能港口。持续扩大氢能车辆应用规模，完成 10 台氢电耦合轨道吊改造，建成 300kW 氢能热电联供综合供能系统，打造氢能零碳查验区。投用氢电力拖轮，研究制氢新技术，推动氢能源综合应用。

推动绿色技术创新扩能。发挥港口临海优势，探索应用波浪能等新技术，拓宽绿色能源渠道。持续推进永磁电机、势能回馈、油改电技术应用，攻关飞轮储能、电化学储能、海水源热泵技术，全力推动甲醇等绿色替代燃料加注业务，助力上下游产业链加速脱碳。

(四) 保护生态环境

公司聚焦“双碳”目标和打造世界级港口群、青岛国际航运中心目标，加快能源结构清洁转型，推动实现碳达峰、碳中和目标，建成污染防治水平更高、绿色低碳发展更加可持续的美丽港口。

2025 年环境层面目标

一、绿色低碳目标

- 每万吨吞吐量直接温室气体排放碳排放量不高于 1.73 吨；
- 清洁能源占比达到 69%；
- 岸电接电量不低于 1,200 万 kWh；
- 充换电量不低于 3,000 万 kWh；
- 光伏发电能力达到 2,500 万 kWh；
- 大宗货物清洁运输超过 85%。

二、污染防治目标

- 杜绝较大及以上突发环境事件，严格控制一般及影响较大环境事件；
- 散货作业落实“抑尘围挡、物料苫盖、喷淋洒水、车辆密闭、轮胎清洗、道路硬化”六个 100%，港区空气质量持续改善，监测数据优于区域公布数据；
- 污水排放及回用达标率 100%；
- 固体废物标准化管理、合规处置率 100%；
- 非道路移动机械登记备案及尾气排放达标率 100%；
- 建设项目“三同时”执行率、环保设施有效运行率、排污许可依法持证率 100%。（“三同时”是指环境保护设施必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用）

三、资源利用目标

- 非传统水源利用率不低于 50%，港区内生活污水处理厂及含尘污水处理设施产生的中水实现 100%回收利用，污水排放及回用达标率、排污许可依法持证率 100%。

保护生态环境措施

为保护生态环境，降低废弃物及污染物排放，减少能源及水资源消耗，2025 年本集团将采取如下措施：

- (1) 推进设备电气化替代。新购置的机械、车辆原则上均采用清洁能源。新淘汰一批燃油生产设备、车辆。新建 2 座智能换电站，编制换电站安全运营及应急操作规范。
- (2) 扩大船舶岸电应用。新建码头全部规范配备岸电设施。建设岸电智慧管控系统，实现电量线上化实时计量，建立船舶岸电信息数据库。
- (3) 优化绿色集疏运结构。推动大宗货物及中长距离货物运输，优先应用铁路、水运、封闭式皮带、新能源和清洁能源汽车等绿色运输方式。
- (4) 创建绿色港口典型。对照绿色港口等级评价标准，推动建设专业化的星级绿色港口通用码头。
- (5) 强化扬尘污染治理。研究增配空气质量微站，推广应用微雾抑尘技术、“二维码”溯源机制，实时掌握垛位生产和扬尘管理等信息。
- (6) 强化环境应急管理。制定并动态更新环境风险分级管控清单。完善突发环境事件应急预案、现场应急处置方案，规范应急演练，提升应急能力。
- (7) 推进园林式港口建设。增加港区绿色面积，建设口袋公园、港口特色园林景点。提升污水处理站、危废库等环保设施区域改造标准，对具备条件的区域试点打造生态景观。
- (8) 强化排污许可监督管理。加强排污许可事中事后管理，及时变更企业信息、废物排放类别、排污口、环境监测等内容。

社会篇

- ◆ 提供优质服务
- ◆ 推动合作共赢
- ◆ 打造可持续供应链
- ◆ 建设平安港口
- ◆ 成就卓越员工
- ◆ 服务社会公益

港口是连接水陆交通的基础性、枢纽性设施，常被视为国民经济发展的“晴雨表”和国际贸易活动的“风向标”。公司积极响应国家号召，增强港口枢纽保障功能，加强与同行业、上下游产业客户和供应商合作，提升服务质量和水平。秉持以人为本的理念，关注员工福祉，助力乡村振兴和区域发展，推动社会公平与包容，为社会的繁荣进步、和谐发展贡献力量。



(一) 提供优质服务

公司把服务质量视为企业生存的生命线，坚持客户至上，围绕“你有需求，我有回应”的服务理念，不断提升综合服务能力。2024 年，公司践行服务客户宗旨，根据客户反映和诉求，为外来司机增设休息小屋，完善网络线上查询功能，为客户办理业务提供更大便利。



中国经济信息社与交通运输部水运科学研究院联合发布《世界一流港口综合评价报告 (2024)》，青岛港位居**世界一流港口前列**，连续两年持续实现位次前移。

中国报关协会发布 2024 年海运口岸集装箱货物跨境贸易营商环境测评结果，青岛口岸连续第四年以**总分第一名**的成绩荣获最优等次。

1. 完善港口功能

为进一步满足客户服务需求，提升港口竞争力，公司持续延伸港口产业链、服务链，不断完善港口服务功能。公司推进基础设施建设，提升基础设施硬实力。本集团已建成世界上装卸效率最高的全自动化集装箱码头，世界最大的 40 万吨级矿石码头和 30 万吨级原油码头，20 万吨级散杂货码头及储罐、管道、堆场、仓库等配套设施。2024 年，公司加快建设东北亚国际航运枢纽中心，实现了航线布局再优化、服务能力再提升、服务措施再创新、市场拓展再升级。

公司深化与各大船公司合作，秉持“客户至上”的原则，根据船公司需求打造个性化服务方案。积极争取政策支持，依托智慧赋能，创新更加高效的作业模式，为船公司减少运营成本。通过海铁联运作业模式，向更深的腹地辐射，为客户搭建成本更低、服务更优、效率更高的综合物流服务通道，让青岛港始终成为广大船公司值得信赖的伙伴。

公司以客户需求为导向，每年开展多层次的客户走访及客户座谈会，广泛征求客户意见，回应客户关注，持续提升服务质量，巩固合作关系。



2024 年，公司贯彻将“出海口”搬到客户的“家门口”的服务理念，管理层带队走访 100 余家客户，面对面交流，用心倾听客户的真实声音。针对客户实际需求，量身打造优质、安全、高效、便捷的港口物流服务解决方案。

2024 年 3 月，公司参加山东港口集装箱高质量发展恳谈会，与航运企业就降本提质增效、提升服务质量等进行深入交流，共同签署绿色能源供应合作备忘录，推动集装箱高质量发展。



2024 年 12 月，公司召开运输车队交流会，征求意见和建议，建立沟通协作长效机制，共同营造安全、高效的港区交通环境。

2. 服务质量管理

公司制定了《货运质量及服务质量管理办法》等管理制度，并建立标准化客户服务流程，以保障客户服务质量。公司与主要客户建立良好的商务洽谈和沟通交流机制，定期开展客户回访，了解客户需求与使用体验，根据反馈优化服务细节。公司高度重视客户合理化建议，坚持对客户意见及时研究、反馈和改进落实。公司每年开展“质量月”等活动，每年确定一个活动主题，全员参与改进服务质量、提升服务水平。

本集团开设综合服务热线，打造更加便捷、高效、规范、智慧的总客服，以客户需求为导向，创新服务质量，及时有效地解决客户诉求，提升客户满意度。



客户服务举措



- 公司设立客户服务中心，开通 1010-0532 综合服务热线，提供集现场、市场于一体的 7×24 小时“一站式”人工服务，形成了覆盖全港、互联互通的“一号响应”格局，进一步优化了港口客户服务热线管理模式。
- 本着用心、贴心、热心、专心、放心的服务理念和“一呼即通、有求必应”的服务承诺，选派业务精、能力强、素质高的人员，为客户提供专业化服务。
- 客户服务实施“首问负责制”，迅速解决客户问题，提升服务效率。
- 建立客户服务关键绩效指标体系，实行量化管理，定期盘点总结，综合评价客服工作绩效，提升客服工作质量。

公司在进行服务宣传或推介过程中，严格遵守广告法、商标法等法律法规，不做虚假宣传和推介。2024 年，公司未发生与产品和服务相关的安全与质量重大责任事故，也未发生因虚假广告宣传或消费欺诈而受到行政处罚的事项。

公司持续提高客户服务质量，擦亮服务品牌，连续两年邀请质量管理专家，帮助开展客户满意度测评。2024 年，青岛港客户满意度达到 95.9 分，较上年提升 0.6 个百分点，整体达到“非常满意”水平。

3. 服务效率管理

码头通行效率是货主及全球各大航运公司看重的关键服务指标之一。公司通过科学计划组织、优化业务流程、提高作业效率，缩短船舶在港时间，为客户提供全流程高效服务。公司将提升装卸效率视为提升竞争力的重要内容，在集装箱、铁矿石等装卸效率上保持领先优势，以优质高效的服务赢得国内外客户的认可。

公司全面升级全流程作业效率标准，实施“四项承诺、八项保障”量化服务举措，通过提升船舶靠离效率、港口作业效率、查验作业效率、海铁联运货物操作效率，积极打造国际领先的“效率快港”。

提升港口作业效率措施			
安排生产计划	部署生产组织	优化作业流程	提高通航保障
公司制定科学合理的生产计划及考核指标，在实施过程中进行严格管控，结合天气、作业进度等情况及时进行必要调整。	公司发挥生产调度指挥中心的管 理中枢作用，实行全港生产资源一体化统筹调配，充分挖掘各港区生产潜能，形成各大港区互为补充、互相协作的协同发展模式，提升港口整体生产组织效能。	公司推广智慧港口线上化服务，客户可 24 小时线上自助办理业务。通过线上服务，集装箱卡车每车次可节省时间 90 分钟，同时还实现了港口物流各相关方数据共享，保障进口集装箱运输全程可追溯。	公司应用小目标雷达监控网络系统、航标 AIS 电子化升级及多种科技创新成果，提高港区内作业效率。加强海域安全航行治理，2024 年青岛港主航道通航保证率 100%。

公司通过标准化作业训练、技能培训等多种方式，不断提高操作人员的技术本领和实战能力。每年举办职业技能大赛，提升员工作业熟练度和技能水平，打造高素质的产业工人队伍，有力地保障了行业领先的生产效率。

公司管理团队从事港口行业多年，具有丰富的管理经验，打造了独具青岛港特色的企业文化，培养出了以“人民工匠”许振超、时代楷模“连钢创新团队”等为代表的一大批先进工人 群体和高素质、高技能的员工队伍，为公司创新发展、持续发展奠定了基础。

2024 年 12 月，青岛港全自动化集装箱码头桥吊以平均单机作业效率 **60.6** 自然箱/小时，第 **11** 次刷新世界纪录；QDOT 公司以单机作业效率 **3,167** 吨/小时，第 **27** 次刷新铁矿石接卸世界纪录；西联以昼夜 **51,676** 吨作业量，第 **4** 次刷新纸浆昼夜接卸世界纪录。



4. 客户投诉管理

公司高度重视客户意见与反馈，通过满意度调查、客户走访等形式，识别服务中存在的不足，并持续改善服务质量。公开服务监督电话及投诉热线，广泛及时收集和了解客户诉求。制定并实施完善的客户投诉管理办法，安排专人受理客户投诉，明确受理责任及处理时效。持续跟进客户投诉，实施闭环管理，投诉事项办结率 100%。

2024 年，公司总部通过正式申诉机制收到和处理的客户投诉事项 16 件（不含附属公司、合营及联营公司接到的投诉事项），因客户对政策不清楚的无效投诉 2 项，已向客户解释说明，其余 14 项投诉事项已全部处理完毕。

5. 客户隐私保护

在为客户提供周到细致服务的同时，公司注重保护客户信息和隐私。我们制定了完善的客户信息保护制度，依据合同或双方约定严格落实保密要求，并定期检查客户信息保护制度实施情况。我们对各类客户资料进行保密管理，设置客户资料接触、使用权限并按要求与员工签订保密协议，严格保护客户资料和隐私信息。公司建立客户信息泄露补救机制，降低可能的信息泄露带来的损失。2024 年，公司未发生客户隐私泄露事件。

（二）推动合作共赢

公司积极融入国家“一带一路”建设，加快建设世界一流的海洋港口，加强与其他港口、上下游产业及供应商合作，实现区域优质资源共享，促进区域协调发展、合作共赢。2024 年，公司携手合作伙伴拓展国际合作版图，在阿联酋、沙特、几内亚、印尼、新加坡、日本、西班牙、澳大利亚、秘鲁等 20 多个国家开展一系列业务对接活动，助推高水平对外开放。

企业的高质量发展得益于良好的行业生态，我们积极开展国际国内港口间合作，参与各类行业协会活动，推动行业创新发展，与同行业公司保持融洽关系。公司紧盯上下游产业链，发挥港口资源优势，带动临港产业发展，协调加快建设董家口港区的矿石、粮食等临港产业，推动临港产业与港口业务的协同发展。

公司强化海外项目运营管理，加强与股东方、业主方沟通协调和项目日常管理。2024 年，本集团参与运营管理的缅甸马德岛项目、阿联酋阿布扎比码头项目、几内亚维嘉港项目，实现平安稳定发展。本公司与中远海运港口合作建设秘鲁钱凯集装箱码头项目，委派管理人员开展港口建设及管理工作，携手拓展海外业务。

国际友好港建设

2024 年，本集团深化国际合作和友好交流，新增国际友好港 **8** 个，国际友好港总数达到 **38** 个，进一步提升青岛港的国际知名度和影响力。



2024 年 9 月，本集团与多哥洛美港务局签订友好港口协议，双方将在港口规划发展、运营管理、智慧港口和绿色港口建设、人员培训等领域加强合作。



区关港联合研究中心

FTZ-CUSTOMS-PORT JOINT RESEARCH CENTER

2020年6月，青岛港联合山东自贸区青岛片区、黄岛海关成立区关港联合研究中心，共同深化政策研究，主动融入国家战略，提升贸易便利化水平，增强港口服务效能，推动区域企业发展和整体社会经济发展。



2024年度区关港联合研究中心工作会

2024年3月，区关港联合研究中心2024年工作会议在青岛港自动化码头召开，推动深层次区关港互融互通。会上，研究确定了提高监管效能、推进自动化码头智能查验、完善云港通智慧查验功能等16项创新项目。



公司加强同行业及各专业领域交流互动，积极参与行业创新发展。遵守行业自律规则，制定实施了《参加协会组织管理办法》，健全完善参加行业组织的行为规范。截至报告期末，本集团已加入中国港口协会等53个行业组织，在部分行业组织中担任会长、副会长或理事单位，为加强行业内外沟通协调、促进行业良性发展发挥积极作用。

(三) 打造可持续供应链

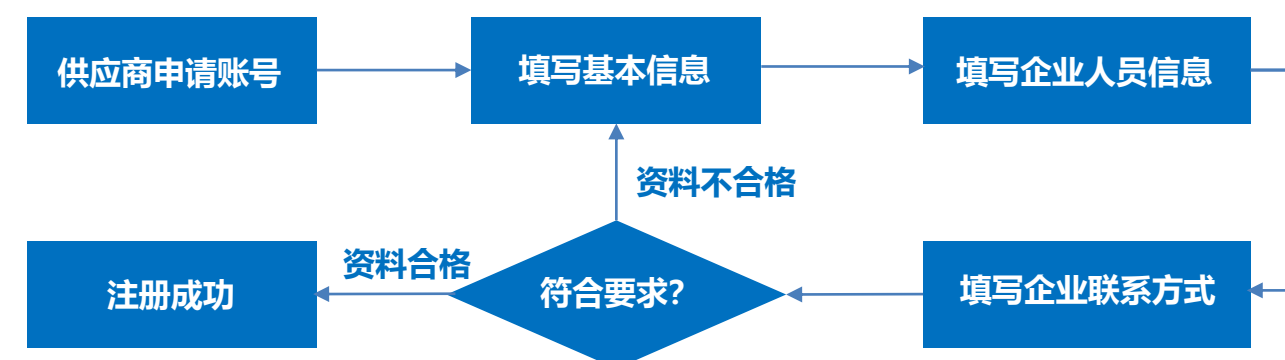
公司遵守《招标投标法》等法律法规，规范招标采购管理活动，制定实施《集中采购管理办法》《供应商管理办法》《评审专家管理办法》等管理制度，进一步明确业务分工及流程，减少人为因素的影响，保障公司及供应商的合法权益。

1. 实施“阳光采购”

公司实行集中采购政策，大力实施“阳光采购”工程，设置专职部门物资设备招标采购中心（简称“采购中心”），秉承公开、公平、公正、透明的原则，对货物、服务和工程进行统一采购。“阳光采购”工程的实施，发挥了采购规模化和专业化优势，加强了采购过程的风险管控，有力地防范了采购舞弊、商业贿赂等风险，促进了成本管控和资金节约。采购中心创新供应商管理，以动态评价、扶优劣汰、高效系统为原则，形成了完善的供应商日常管理、定期评价和年度审核管理机制，构建了覆盖事前事中事后的供应商管理体系。

本集团实现招投标业务全流程线上化，通过阳光慧采E平台面向全社会公开招募技术先进、运营高效的供应商，持续优化供应链，保持供应商的领先水平和竞争活力。本集团全力推动采购平台提档升级，通过阳光慧采E平台与电子银行的数据互通，实现投标保证金、代理费支付线上化，使采购业务网上办理更加便捷。进一步规范保证金管理，对于小额项目免收保证金，降低供应商的交易成本。降低准入门槛，方便优质的中小供应商参与合作，营造良好、宽松的营商环境。

阳光慧采E平台供应商注册流程





2024 年“阳光采购”工程实施情况

- ✧ 阳光采购平台全年完成招标项目超过 **1,600** 个，新增供应商 **347** 家。
- ✧ 截止 2024 年底，入驻阳光采购平台供应商逾 **1,800** 家，线上潜在供应商用户数超过 **2,000** 家。
- ✧ 开展供应商量化积分考核和黑名单管理，对 **232** 家次供应商累计扣罚 **960** 分，将 **102** 家供应商纳入黑名单，将 **222** 家供应商从询价组中剔除。
- ✧ 设置供应商服务专线，开展 **24** 小时答疑服务，全年接听咨询答疑电话 **1 万** 余次。
- ✧ 抓招标采购业务学习和工作研究，采购中心有 **20** 名员工通过中国招标投标协会资质认证。



采购人员廉洁从业教育



采购人才培养



征求意见建议



采购物资验收

2. 推动供应链可持续发展

公司关注供应商在 ESG 领域的表现。在采购过程中，我们优先选择质量可靠、节能高效和绿色环保的设备及材料，禁止采购国家明令淘汰的落后产品。我们关注供应商在保护生态环境、遵守劳工准则、维护人权等方面是否存在法律或道德风险，将 ESG 理念及管理要求传递给供应商，推动供应商自觉履行环境和社会责任。加强与行业头部企业直接合作，建立战略合作伙伴关系，优化供应链协同机制，提升供应链的透明度和响应速度。

公司制定《业务外包管理办法》，保障自身及合作伙伴的合法权益。公司根据成本效益原则，将部分自身资源不能满足需求的业务，委托专业服务机构或其他组织完成。公司鼓励分包商积极履行企业环境、社会和管治责任。在环境层面，倡导分包商践行节能减排措施，妥善处理废弃物，减少对自然环境的负面影响。在社会层面，倡导分包商保障劳工权益，杜绝任何形式的强迫劳动与童工现象，为员工提供安全健康的工作环境，并积极融入当地社区发展。在治理层面，倡导分包商维持透明的商业运作，抵制腐败与不正当竞争行为。一旦发现分包商存在严重违反 ESG 政策的行为，公司将采取包括终止合作在内的处置措施。

维护公平采购秩序

公司致力于维持公平公正的采购秩序，设置监督部门受理供应商投诉，鼓励社会及供应商对于可疑的腐败行为进行举报，严厉打击采购过程徇私舞弊、暗箱操作等违法违规行为，保障双方合法权益。采购中心对廉洁采购进行常态化监督、公开化提醒，与供应商签订《年度供货协议》，在招标采购平台发布《致供应商的一封信》，践行开放、共享、共赢的供应商合作理念，反对任何形式的不正当竞争行为。

平等对待中小企业

公司将供应商视为重要的合作伙伴，遵守对供应商的政策与承诺，保护债权人利益，诚信对待供应商，倡导建立公平竞争、平等互利的商业环境。报告期末应付账款余额 161,291 万元，报告期末应付账款余额占总资产的比例 2.57%。2024 年度，公司未产生中小企业款项逾期未支付的情形。

(四) 建设平安港口

公司深入学习习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示精神，扎实开展安全生产治本攻坚三年行动，认真落实企业安全生产主体责任，管控风险，消除隐患，大力完善安全生产管理体系，全面推进平安港口建设。

1. 完善安全管理体系

公司严格遵守《安全生产法》《特种设备安全法》《突发事件应对法》等国家省市有关法律法规及规范性文件，构筑安全责任链条，提高安全培训质效，营造安全文化氛围，健全制度标准规范，持续完善安全管理体系。

构筑安全责任链条。公司安全生产委员会，实行董事长、总经理双主任制，按要求配备安全总监。创新运用管理人员安全生产清单履职工作方法，公司、下属公司、基层科队等层层签订年度安全生产目标责任书，落实全员安全生产责任制，建立覆盖全员的安全责任网。

特色安全培训

- ◆ 主要负责人安全综合能力提升培训
- ◆ 安全分管领导赴安全管理先进企业学习取经
- ◆ 安全管理人员重大事故隐患等管理标准培训
- ◆ 近年来入港员工参加应知应会培训
- ◆ 站队长管理经验传帮带培训
- ◆ 班组长工伤预防亲身体验培训
- ◆ 安全内训师授课技巧培训
- ◆ 一线职工了解违章严重后果培训
- ◆ 全员安全禁令禁区培训



提高安全培训质效。公司制定了完善的安全培训制度，公司普通管理和操作人员安全培训时间不少于 12 学时/年，重点安全部位所在单位的管理和操作人员安全培训时间不少于 20 学时/年。公司每年制定实施安全生产培训工作方案，组织全体员工参加各类安全教育和培训。针对新进员工(包括实习学生)、外来承包承租单位相关人员及临时作业外包劳务人员，开展专题安全培训。2024 年，本集团举办安全培训 6,000 余场次，人均参加培训 43.3 学时。



健全制度标准规范。修订《安全生产管理办法》《安全生产举报奖励》等 11 项规章制度，进一步细化标准，增强刚性约束力。推进交通运输安全生产信用体系建设，公司及下属交通运输类别公司等级全部为 A 级及以上，AA 级总数达到 5 家。

营造安全文化氛围。积极开展“安全生产月”“防灾减灾日”“消防宣传月”等主题活动，以微信公众号宣传、标语横幅、漫画展演、知识竞赛等方式，持续提升员工安全文化素养及安全防控意识。此外，还开展系列安全公益活动，向港区周边群众普及安全知识，促进全社会人人懂安全、人人讲安全。

2. 健全安全预防机制

公司持续完善隐患排查治理和风险分级管控体系，围绕消防设备设施、安全警示标志、固定动火区、承包承租、特殊作业、人员密集场所等 9 个重点领域，开展集中专项安全整治，梳理重大安全风险 15 项，规范提升安全管理标准。



建强应急组织体系，强化专职、兼职应急救援队伍建设，提升全员应急急救技能。对照应急预案开展应急演练和拉练，综合提升突发事件应对能力。应急救援公司深度整合应急接处警系统、安全风险排查、数字化战备训练、智慧营区以及海洋灾害处置五大核心职能，推进港口应急管理向数智化转型。

大力推广应用本质安全创新成果，引入信息管理系统，促使管理标准化、可视化、规范化。应用安全大模型，实现对值班人员睡岗、人员误入缆绳反弹区等 9 个场景违章的自动识别。推进设备本质安全成果推广计划，新增大型设备自动消防系统 111 台、智能防拖带设备 61 台、门机 AI 安防系统 31 台。

强化全员基本应急急救能力提升。制定安全应急基本技能，包含海姆立克急救法、心肺复苏与 AED 使用、正压式呼吸器穿戴等 12 项技能，掀起“理论学习+动手实操”热潮。围绕电动车起火、有限空间窒息等事故情景，开展任意场景、任意岗位、任意时段现场拉练，做到人人懂应急、会应急。

3. 保障员工职业健康

公司严格遵守《职业病防治法》，坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治工作方针，制定并实施了《职业病防治管理办法》《员工健康查体管理办法》等管理制度，持续完善包括警示与告知、申报、培训宣传、防护用品管理、危害监测及评价等管理机制，不断提高职业健康管理水平，切实保障员工职业健康。

强化防护用品管理。结合生产岗位的环境特点，制定劳动防护用品的配备标准，定期为员工发放安全帽、工作服、手套等一般及特种劳动防护用品。加强对劳动防护用品使用监督，指导员工正确佩戴和使用劳动防护用品，为员工创造安全健康的生产和工作环境。

强化员工健康检查。每年组织员工健康查体，对接触职业病危害的员工开展上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，建立员工职业健康档案。如果员工健康状态与岗位要求不一致，及时调岗，避免职业病或疑似职业病风险。2024 年员工职业健康体检覆盖率 100%。

强化职业危害预防。通过 ISO45001 职业健康与安全管理认证。凡涉及职业病危害因素的下属公司，均委托第三方检测机构定期做职业病危害因素检测，并出具《工作场所职业病危害因素检测报告》，保障作业环境符合要求。

(五) 成就卓越员工

人才是公司发展的基石，我们坚持“以人为本、人才强港”的理念，致力于构建和谐劳动关系。我们广纳英才，搭建成长成才平台，保障员工权益，促进员工与企业共同成长。

1. 组建一流人才队伍

公司严格遵守《劳动法》等员工雇佣相关法律法规，依法建立并实施员工聘用及离职程序。在招聘过程中，公司杜绝和消除一切关于民族、种族、性别、年龄、家庭状况等因素的歧视行为，广纳贤才，为建设世界一流海洋港口提供人才储备。

2024 年，公司进一步强化队伍建设，推行管理人员管理改革，扩大专业技术人才规模，为港口发展提供人才保障。



管理队伍
建设

公司推行经理层管理模式改革，施行**任期制和契约化管理**，实施《经理层契约化管理工作方案》《经理层成员薪酬管理和经营业绩考核暂行办法》，激发关键人员的主动性和积极性，进一步提升管理能力。



技术工人
培养

截至 2024 年 12 月 31 日，公司及子公司拥有各类技能人才 **4,514 人**，其中高级技师 **488 人**，技师 **1,037 人**，高级工 **1,762 人**，中级工 **610 人**，初级工 **617 人**。全年新获得职业技能等级证书 **1,026 人**。



专业人才
培养

截至 2024 年 12 月 31 日，公司及子公司拥有各类专业技术人员 **2,733 人**，其中高级职称 **343 人**，中级职称 **1,357 人**，初级职称 **1,033 人**。

截至 2024 年 12 月 31 日，公司及子公司在职员工数量 9,552 人，其中公司及分公司共聘用 3,071 名员工，子公司聘用 6,481 名员工，公司员工人数保持相对稳定。有关员工构成的详细数据，请参见本报告附录部分。

2024 年，公司员工招聘及流失总体情况如下：

统计分类	分类细分	新聘任人数（人）	流失人数（人）	员工流失率（%）
员工年龄	30 岁以下	318	5	0.2
	30-50 岁	0	52	0.9
	50 岁以上	0	249	16.8
员工学历	研究生及以上	139	3	0.6
	大学本科	0	17	0.6
	大专和专科学校	179	42	1.1
	大专以下	0	244	11.6
员工性别	男性员工	253	272	3.3
	女性员工	65	34	2.4

注：1. 流失人数含到龄退休人员以及伴随业务调整的人员，“以下”不含本数，“以上”含本数。
2. 员工流失比率=该类别员工的流失人数 / 报告期末该类别员工总数。
3. 鉴于当前公司主要运营地点为山东省内，在山东省区域以外工作的员工较少，按照地区划分的员工人数、员工流失比率对公司不构成重要影响，因此该等指标未披露。

2. 保障员工合法权益

公司高度重视并切实保障员工合法权益。我们严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《禁止使用童工规定》等法律法规和规范性文件，建立了以全员劳动合同制为核心的劳动用工体系，制定并实施《劳动规章制度》《员工奖惩管理规定（试行）》等管理制度，坚持依法合规用工。

公司建立劳动用工审查监督机制，在新员工招聘、人力资源日常管理等环节进行审核，防范雇用童工、强迫劳工的风险。我们持续加强对子公司、参股公司遵守劳动法律法规情况的监督检查，识别潜在的用工风险，对发现的问题督促责任部门及时上报并整改。2024 年，公司未发生雇用童工、强迫劳工、用工歧视等违法违规行为。

民主权利

公司致力于构建和谐融洽的劳动关系。我们持续完善包括职工代表大会、工会会员代表大会、民主评议管理人员在内的民主管理制度，深入落实厂务公开民主管理工作机制，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。

保障员工权益的举措及实践

公司重视员工诉求，持续完善员工沟通及反馈机制，积极构建程序合理、结构完整的民主管理体系，保障员工说话有人听、意见有人管、建议有人落实。

- 设立工会劳动法律监督委员会，发挥工会劳动保护监督检查作用。
- 建立劳动调研、董事长/总经理信箱、“娘家人热线”等 15 条民主渠道，广泛征求职工的意见建议。
- 深入开展为职工办实事活动，2024 年共征集和办理员工意见建议 1,134 项。
- 广泛开展建言献策活动，2024 年累计征集发展良策 3,440 余条。
- 公司顺利通过各级厂务公开民主管理工作检查，2 条职工代表提案分获山东省总工会一、二等奖。



公司召开职代会暨工代会

公司关心和重视职工的合理需求。支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全及卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会员代表大会等民主形式听取职工的意见。

工人伟大 劳动光荣



公司加强先进典型选树、培养、宣传，为广大员工厚植“想干事，就给舞台；想成长，就给机会”的育人沃土。青岛港“铸匠心·创一流”劳模工匠文化品牌，已成为先模群体新名片，彰显了“工人伟大，劳动光荣”的深厚底蕴。本集团先模人物在港口改革发展的主战场大显身手，在科技创新的最前沿攻坚克难，在码头生产的第一线拼搏奉献，为青岛港发展做出了卓越贡献。



前港分公司 赵伟丽

我们要用科技自立自强引领的中国志气，让 30 年老码头实现智慧化转型升级的蜕变。



QQCTN 王鹏

作为一名从普通司机到国奖领奖台的新时期产业工人，我走过的每一步都印证了“工人伟大，劳动光荣”这句话的深刻内涵。



轮驳公司 许效志

一人强、不算强，团队强，才是真的强，我和我的团队要勇当争一流、唯旗是夺的“海上先锋”！





关注基层职工权益



管理层与职工代表座谈交流



管理层参与劳动调研



基层单位职工代表大会



基层单位厂务公开

性别平等

公司将女职工视为可持续发展不可或缺的重要力量，重视每一位女职工的职业技能。我们致力于消除一切形式的性别歧视，为女职工营造公平、公正、包容的工作环境，保障女职工在招聘、晋升、薪酬等方面享有平等的权利和机会，让她们充分展现才能、追求职业理想。关注女职工身心健康，每年为女职工安排专门的女性专项体检项目。建设女性友好设施，在办公场所设置母婴室、哺乳室，为孕期和哺乳期的女职工提供便利。

2024 年，公司组织女职工积极参与“我家有我、我爱我家”等系列活动，举办读书分享、家风大讲堂等系列活动，激励引导广大女职工坚定理想信念，练就过硬本领。

关爱女职工举措

- ◆ 召开“三八”节庆祝表彰会，表彰女职工先进个人及先进集体。
- ◆ 组织实施巾帼建功行动，引领女职工在各个领域建功立业。
- ◆ 制定关爱女职工“十条意见”，确保各项造福举措应享尽享。
- ◆ 开展中医义诊和女职工特殊疾病防治知识普及宣传。
- ◆ 举办家风大讲堂，提供家庭教育指导服务。
- ◆ 组织学习《妇女权益保障法》等法律法规，提升法律意识和维权意识。
- ◆ 举办国潮文化赋能培训班，提升综合文化素养。



薪酬福利

公司制定了科学公平的员工薪酬体系，实行计件工资和计时工资两种工资制度。一线作业操作工人、机械司机主要实行计件工资制，其他在岗员工主要实行计时工资制。员工薪酬包括基本工资及绩效奖励，薪酬的增长按照与公司经营绩效增长同步、与劳动生产率提高同步的原则，依据员工工作表现、经济环境以及人力资源市场供求状况决定。

公司为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险，为员工提供防暑降温费、取暖补助等福利待遇。本集团为员工建立并实施企业年金计划和补充医疗保险制度，保障员工权益和长远利益，让员工老有所养、病有所医、医有所保，解决员工的后顾之忧。

公司紧跟国家最新政策，为符合条件的员工争取稳岗补贴返还、一次性吸纳就业补贴、新员工住房补贴等福利。

员工权益保障绩效指标

统计分类	2022 年	2023 年	2024 年
集体合同覆盖率（%）	100	100	100
企业年金覆盖率（%）	100	100	100
重大事项通报率（%）	100	100	100
民主监督覆盖率（%）	100	100	100
参加工会员工比率（%）	100	100	100
少数民族员工占比（%）	0.53	0.78	0.70
职业培训覆盖率（%）	100	100	100
职业健康检查率（%）	100	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
查体及健康档案覆盖率（%）	100	100	100

工时管理

公司严格遵守与劳动人员工作时间相关的法律法规，制定科学的工时管理制度，针对不同类型工作岗位设置班制，执行工时管理规定，依照标准为加班员工发放加班费或安排调休。

员工假期

公司维护员工正常休假的合法权益，保障员工依法享受公共假日及带薪年假权益，按规定为休产假/护理假等假期的员工保留工作岗位。

员工假期情况

假日名称	休假天数
法定节假日	元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等 执行国家统一标准
带薪年假	根据累计工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	188 天
护理假（陪产）	15 天
护理假（照顾父母）	独生子女 10 天，非独生子女 7 天
育儿假	12 天
哺乳假	子女不满一周岁，女员工每天 1 小时
婚假	3 天
丧假	1-3 天
配偶探亲假	30 天
父母探亲假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探亲假（已婚）	20 天/4 年

注：以上员工假期须以符合相关法律法规、公司规章制度为前提条件。

3. 助力员工职业发展

公司努力打造员工成长成才的舞台，畅通员工职业发展通道。我们坚持只要肯学肯干，人人皆可成才的理念，尊重人、培养人、造就人，用先进的文化凝聚人，用灵活的机制激励人，创造条件，搭建平台，全面支持员工发展，实现企业与员工互利共赢。

员工晋升

公司搭建全方位人才发展管理体系，设置经营管理、专业技术、技术工人、操作工 4 类职业发展序列，所有员工均可在各自领域内发展晋升。公司内部推行民主推荐、竞聘上岗、推荐评审等模式，加强技术资格岗位认证，持续完善员工晋升体系中的激励机制。公司全面推行劳务用工招收选拔工作，激发务工人员提升工作能力及工作表现，并为各用工单位生产需求提供用工保障。

公司注重人才培养与发展，大力推进人才培养计划。2024 年，公司新获得各类国家高、中、初级专业技术职称资格的人数达 351 人，新获得首席技师、特级技师、高级技师、技师、高级工资格人数达 539 人。管理人员、技术工人等关键重点岗位人员的学历、知识、能力结构呈现高技能、高素质趋势，为公司发展提供了人才保障。

员工培训

公司持续推进学习型员工培养、学习型组织建设，对不同业务、不同层级的员工提供针对性提升培训，不同工种、级别、性别的员工均享有平等机会参加培训，为加快建设世界一流的海洋港口提供强有力的人才支持和人才储备。



培训数据统计

2024 年，公司员工业务培训支出 **577** 万元。通过线下重点培训+在线学习培训的方式，组织开展员工能力提升培训、新任职中层管理人员培训等 **120** 场次。线上开展全员专业技能培训 **92** 万人次，组织考试 **378** 场次。

公司员工培训覆盖率达 **100%**，按照员工类别划分，男性员工、女性员工、管理人员、非管理人员接受培训的比率均达到 **100%**。

公司不同性别及雇员类别员工均享有平等的培训机会。员工年平均接受培训时长 **112.4** 学时，其中人均业务培训时长 **69.1** 学时，人均安全培训时长 **43.3** 学时。

公司打造“知鸟”移动学习平台，推广便捷灵活的学习模式，为员工学习提供更便捷、更全面的渠道。平台设有技能培训、法律讲堂、线上测试等多个模块，提供了丰富的学习内容，满足员工多元化学习需求。

公司围绕管理人才培养、创新人才赋能、专业人才提质、全员岗位提升四大工程，采取线上线下结合、实践与理论结合、集中与分散结合方式组织实施培训。通过开展思想政治教育、素质拓展、实地观摩以及轮岗锻炼等形式，提速业务和综合能力培养。

培训掠影



中青年管理能力提升培训



班组长管理能力提升培训



内训师培训

参加行业培训



员工成才

公司重视员工培养，贯彻落实“人才强港、技能兴港”理念，树理念、搭平台、聚资源，构建全方位、多层次的人才培养体系，着力建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质产业工人队伍。

劳动技能竞赛

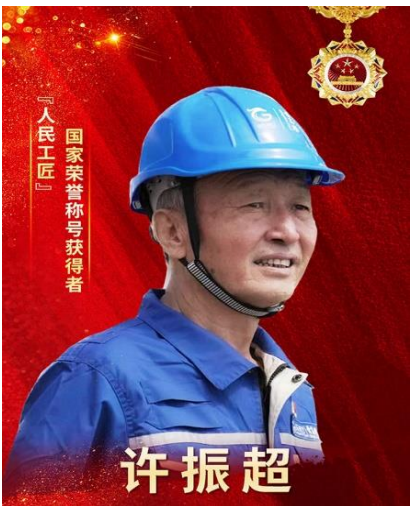
2024年9月，公司举办职业技能大赛，来自公司各业务岗位900多名员工，在46个比赛项目中展开激烈角逐。通过技能竞赛，营造劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的良好氛围，引导广大员工走好技能成才、技能报国之路。



公司为员工搭建岗位练兵、岗位成才的广阔舞台，营造了尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚氛围。在良好培训机制和学习环境下，以“人民工匠”许振超、时代楷模“连钢创新团队”为代表的一大批高素质人才脱颖而出，形成了百花齐放、百家争鸣的群英景象。2024年，本集团先后涌现出17位市级及以上工匠人才，其中，QQCT 栗浩等5名员工荣获“山东省技术能手”称号。

人人争当“工匠”，岗岗传承“匠心”

2024年9月29日，国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式在北京隆重举行，许振超光荣获得“人民工匠”国家荣誉称号。公司迅速召开“人民工匠”许振超事迹报告会，号召全体职工深入学习许振超同志的先进事迹，大力弘扬“劳模精神、劳动精神、工匠精神”。



对先模最好的礼赞，就是传承先模的精神，对工匠最好的致敬，就是延续匠心。一代又一代的技术工人在振超精神的感召下，精进技术、苦练绝活，践行“干一流、争第一”的强港担当。

4. 打造健康幸福职场

公司注重对职工的人文关怀，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把职工满意作为工作的出发点和落脚点，坚持“真心实意、真金白银、真招实措、真实效应”原则，不断创新方式方法，帮助职工办实事、解难题，提升职工获得感、幸福感。公司常态化开展“我爱港口、我有建议、我要说话”系列建言献策活动，了解职工所思所想所盼，真心实意为员工服务。

2024 年为职工办实事举措

- 1. 坚持工资增长与经济效益增长同步，提高员工收入水平。
- 2. 共享发展红利，提高员工节日福利费标准。
- 3. 开展全员岗位培训，提升员工综合素质和岗位技能。
- 4. 鼓励岗位成才，选拔优秀人才进入员工职业发展通道。
- 5. 落实关心关爱女员工“十条意见”，守护女员工身心健康。
- 6. 常态化关怀驻外员工、困难员工等各类特殊群体。
- 7. 持续提升员工宿舍居住环境质量。
- 8. 提升港口整体环境和员工办公环境。
- 9. 广泛开展群众性文体活动，丰富员工业余生活。
- 10. 持续开展疗休养、健康查体工作，提升员工健康管理水平。
- 11. 落实单身员工联谊活动长效机制，帮助单身员工建立幸福家庭。

员工健康

公司坚持以人为本的发展思想，将关爱员工健康、造福员工生活落到实处。每年组织员工健康查体，覆盖率达 100%。建设职工健康小屋，开展健康宣教活动，经常性邀请医学专家来港举办健康大讲堂、开展义诊活动，满足员工健康需求。



健康查体活动



开设“健康小屋”



夏送清凉



冬送温暖



员工团建活动



员工疗休养活动

员工慰问

公司制定实施《常态化关怀各类特殊群体的工作制度》，为驻外员工、困难员工、外地单身青年等特殊群体提供帮助，建设和谐幸福的港口大家庭。公司实施“七个一”联系帮扶机制，公司主要管理人员每人联系一个基层党支部、一个基层班组、一名老党员、一名生活困难党员、一名生活困难员工、一名优秀人才和一个海外员工家庭，对口进行慰问和帮扶。通过走访慰问、座谈交流，了解港情、答疑解惑，传递公司关爱，凝聚民心民智。

2024 年，本集团共组织 3,700 余名员工参加疗休养活动。持续开展生产一线员工慰问活动，在“夏送清凉”活动中，累计慰问员工 3.8 万余人次，发放价值约 360 万元的防暑降温物品。



走访慰问基层员工



2024 年中秋佳节来临之际，公司主要管理层走访慰问驻外员工及家庭。



在五一、十一假期期间，公司主要管理层分组到现场慰问节日期间坚守岗位的一线职工，并检查安全生产工作。

公司强化对一线人员的服务保障，关注员工思想动态，举办科普知识有奖答题活动，做好教育疏导，促进员工身心健康。在春节前夕，本集团采取多种方式慰问坚守岗位一线职工近 6,200 人次，保障他们度过一个欢乐祥和的春节。



公司弘扬中华民族尊老、爱老、敬老、助老的传统美德，关心关爱退休职工。2024 年重阳节前夕，公司开展退休职工“回家看看”活动，组织退休职工走码头、听汇报、看发展，感受企业的发展变化，表达公司对老同志们关心与敬意。

员工活动

公司依照《工会法》组织工会，开展工会活动，维护员工合法权益。注重加强员工思想政治引领，在重要节庆日，组织开展丰富多彩的庆祝活动，放大典型示范效应，引导员工坚守理想信念，提高道德修养、个人情操和文化品位，推进和谐企业建设。公司关注员工身心发展需要，鼓励支持摄影、书法、绘画等内部协会组织开展活动。2024 年，各港区每季度举办单身青年联谊活动，举办职工夜校学习，组织开展工间操、篮球、文艺演出等系列文体活动，丰富员工业余生活，增强企业凝聚力。





丰富的文体活动

2024 年 6 月，公司组织参加职工体育节，近 700 名员工参演大型团体操，广大员工积极参加拔河、集体跳绳等趣味比赛项目。



公司每月一个活动专题，开展棋牌及球类比赛、健步行等体育活动，丰富员工文体活动，构建和谐企业。



合唱比赛



文艺汇演活动



拔河比赛



足球比赛

(六) 服务社会公益

1. 带动区域经济社会发展

公司积极承担社会责任，履行企业公民义务，关注社会公众利益诉求，共同推进社会和谐发展。公司贯彻“与地方党委政府的关系更加密切，融入地方经济社会发展的程度更加深入，助力地方经济增长的贡献更加突出”的发展思路，关注和参与所在社区建设，与本地物流、仓储、商业、贸易、制造和金融等行业协同发展，为本地社区提供就业机会，增加税收来源，促进区域经济繁荣和社会稳定。

公司响应国家乡村振兴战略，巩固拓展脱贫攻坚成果，利用自身优势资源，积极承担社会责任。本报告期内，公司向山东省青岛市平度市大泽山镇“两湖一河”（泽山湖和淄阳湖，淄阳河）综合整治项目捐赠 200 万元，用于大泽山镇重要生态资源系统治理，助力打造“印象大泽”乡村振兴示范片区。同时，积极督导前期建成运营的平度市云山镇大樱桃示范园项目，核实项目运营方每年给云山镇的 5 个经济薄弱村集体增收目标的落实情况，帮助当地村民逐步走上产业致富的新路子。

2024 年乡村振兴议题统计数据

指标	单位	数据	说明
乡村振兴投入金额	万元	200	向平度市大泽山镇“两湖一河”综合整治项目捐赠
乡村振兴惠及人数	人	56,000	

公司重视与当地政府和社区居民沟通交流，组织员工参与青岛市城市文明建设，增进相互了解和信任，形成和谐相处、共同发展的双赢局面。2024 年，为了激励公安民警更好地维护社会发展稳定，为服务地方经济发展做出更大贡献，公司向“山东省公安民警优抚基金会边检民警国门守望专项基金”捐赠 20 万元。

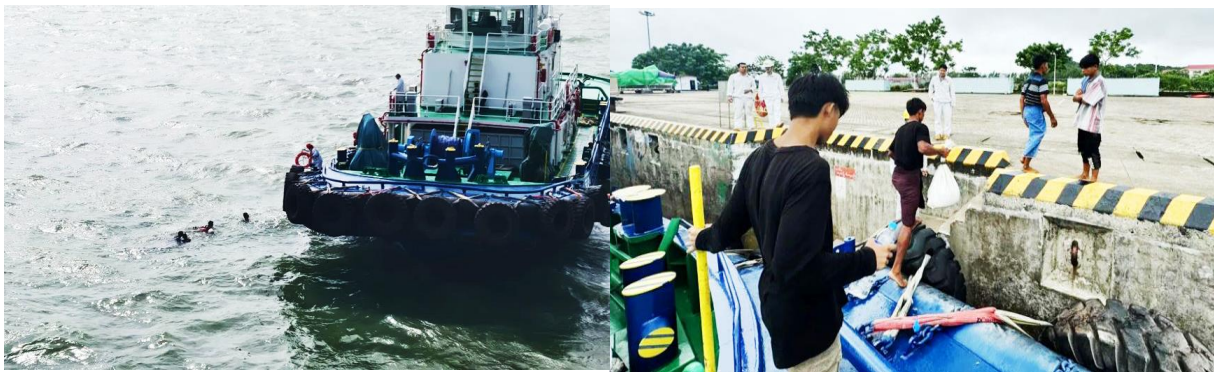
轮驳公司海上安全公益活动

2024 年，轮驳公司共派遣 122 艘拖轮，完成 57 艘大型油轮、集装箱船等抢险救助和应急监护作业，成功救助伤员 8 人次，出动拖轮和引航艇 1,928 艘次，完成航道清障及值守工作 7,872 小时，赢得良好社会声誉。

2024 年 3 月 14 日，集装箱船舶“长辉”轮与散货船“华海 78”轮发生碰撞事故。轮驳公司迅速组织施救，历时 40 多个小时完成海上救援，避免了重大财产损失及人员伤亡事故。



2024 年 6 月 29 日，轮驳公司驻缅甸船员在马德岛港海域成功救助 4 名落水的当地渔民，救助行动得到了当地居民高度赞扬。



2. 助力公益慈善事业

公司积极投入社会公益事业，重点针对社区居民、儿童老人、到港客户等社会群体，开展形式多样、内容丰富、具有港口特色的志愿服务。以旨在为贫困家庭儿童改善居住环境的“希望小屋”儿童关爱项目为依托，开展与社区携手共建活动，持续做好扶贫济困、爱老助幼、青春助学等志愿服务。

公司广泛宣传“慈善一日捐”活动，弘扬中华民族扶贫济困的传统美德，营造人人奉献爱心的良好氛围。2024 年本集团共募集个人善款 80.5 万元，分别捐至青岛市慈善总会和威海市慈善总会。

公司倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，鼓励员工广泛参与社区公益与慈善捐赠等活动。创新志愿服务模式，指导各基层团组织与市、区志愿者协会等单位成立联合志愿服务队，做深做实青春关爱、青年成长等服务项目。

2024 年社会贡献议题统计数据

指标	单位	数据	说明
对外捐赠资金金额	万元	100.5	公司对外公益捐赠 20 万元，员工“慈善一日捐” 80.5 万元。
志愿服务队数量	支	21	
志愿者注册人数	人	2,230	
志愿活动参与人次	人次	2,088	
志愿活动时长	人小时	3,344	

我们相信，唯有关爱员工、服务客户、保护环境、回馈社会、创造价值的企业才能赢得社会尊重，筑牢可持续发展根基。未来，公司将积极履行企业社会责任，与公益同行，传递人文关怀，为推动社会发展进步和共创人类文明美好未来不懈努力。



投入社会公益事业



常态化开展卫生清扫志愿服务活动,为文明城市建设贡献港口力量。



公司志愿者帮助社区居民检修线路、维修故障,发放安全用电明白纸。



公司志愿者走进儿童福利院,为特殊儿童带来陪伴和帮扶。



公司志愿者走进敬老院,送来温暖和祝福,弘扬敬老、爱老、助老美德。



接待大学、科研机构来港学术交流,促进产学研深度融合。



劳模工匠走进校园,普及港口科技知识,宣传海洋环境保护理念。

身边的公益榜样

2024 年,公司各级团委组织 176 名青年爱心献血 63,100 毫升,以实际行动传递正能量。



2024 年 3 月 12 日,公司员工李金成光荣成为青岛市第 187 例、青岛港第 4 例非血缘关系造血干细胞捐献者。李金成自 2021 年开始参与造血干细胞捐献留样。

公司资料

- 1. 公司中文名称：青岛港国际股份有限公司
- 2. 公司英文名称：Qingdao Port International Co., Ltd.
- 3. 注册地：中国山东省青岛市黄岛区经八路 12 号
- 4. 法定代表人：苏建光
- 5. 注册资本金：649,110 万元
- 6. 股票上市地及上市日期：
 - (1) 香港联合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
 - (2) 上海证券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
- 7. 股票简称：青岛港
- 8. 股票代码：(1) H 股股票代码：06198. HK
 - (2) A 股股票代码：601298. SH
- 9. 董事会秘书：孙洪梅
- 10. 电话：86-532-82982133
- 11. 传真：86-532-82822878
- 12. 电子信箱：qggj@qdport.com
- 13. 公司网址： <http://www.qingdao-port.com>
- 14. 经营范围：读者可通过国家企业信用公示系统查询，查询网址：<https://sd.gsxt.gov.cn/index>

ESG 关键绩效指标

1.主要经营绩效指标

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
货物吞吐量	万吨	62,700	66,400	69,400
集装箱吞吐量	万 TEU	2,682	3,002	3,217
总资产（截止报告期末）	万元	5,747,589	6,024,586	6,274,975
归属于上市公司股东的净资产（截止报告期末）	万元	3,739,954	4,027,706	4,248,793
营业收入	万元	1,926,276	1,817,313	1,894,100
利润总额	万元	655,565	678,974	706,779
归属于上市公司股东的净利润	万元	452,824	492,332	523,490
派发现金红利	亿元	17.48	19.00	20.39
纳税总额	万元	191,051	177,648	199,389

2.环境关键绩效指标

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
议题：E1 应对气候变化				
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	727,922	689,322	702,976
其中：直接温室气体排放量（范围 1）	吨二氧化碳当量	143,893	135,631	134,823
间接温室气体排放量（范围 2）	吨二氧化碳当量	584,029	553,691	568,153
每万吨吞吐量温室气体排放总量（范围 1 及范围 2）	吨/万吨吞吐量	11.61	10.38	10.13
减排措施直接减少的温室气体排放量	吨二氧化碳当量	14,400	15,600	67,800
其中：范围 1	吨二氧化碳当量	14,140	14,720	65,800
范围 2	吨二氧化碳当量	260	880	2,000
议题：E2 污染物排放				
大气污染物				
废气总量	吨	76.4	71.6	71.3
其中：硫氧化物（SOx）	吨	4.7	4.4	4.4
氮氧化物（NOx）	吨	71.7	67.2	66.9
议题：E3 废弃物处理				
废弃物产生总量	吨	20,164	20,734	14,525
其中：有害废弃物产生总量	吨	2,764	614	793
无害废弃物产生总量	吨	17,400	20,120	13,732

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
有害废弃物合规处理率	%	100	100	100
每万吨吞吐量 有害废弃物产生总量	吨/万吨吞吐量	0.04	0.01	0.01
每万吨吞吐量 无害废弃物产生总量	吨/万吨吞吐量	0.28	0.3	0.18
制成品所用包装材料的总量 及单位用量	吨	不适用	不适用	不适用
议题：E5 环境合规管理				
环境保护投入资金	万元	11,960	20,121	26,160
因环境事件受到生态环境等有关部门行政 处罚的处罚金额	万元	0	0	23
通过环境管理体系认证的 成员企业数量	家	11	12	17
通过能源管理体系认证的 成员企业数量	家	5	6	9
议题：E6 能源利用				
能源使用的基本情况				
综合能源消耗量	兆瓦时	1,562,280	1,425,499	1,411,198
其中：1.直接能源消耗	兆瓦时	570,492	534,707	531,052
(1) 汽油消耗量	兆瓦时	7,866	6,274	5,627
(2) 柴油消耗量	兆瓦时	548,600	515,036	513,618
(3) 天然气消耗量	兆瓦时	14,026	13,397	11,807
2.间接能源消耗	兆瓦时	991,788	890,792	880,146
(1) 电力消耗量	兆瓦时	820,390	777,760	798,083
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦时	171,398	113,032	82,063
每万吨吞吐量综合能耗总量	兆瓦时/万吨 吞吐量	24.92	21.47	20.33
清洁能源使用情况				
清洁能源使用量	兆瓦时	14,426	14,773	14,918
其中：天然气	立方米	1,353	1,292	1,139
风能	兆瓦时	38	113	106
太阳能	兆瓦时	362	1,263	3,005
议题：E7 水资源利用				
用水总量	万吨	494	369	421.3
其中：循环水	万吨	225	190	234.5
循环水占水资源总消耗量的比例	%	45.5	51.5	55.7

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
每万吨吞吐量综合用水量	吨/万吨吞吐量	79	56	61
议题：E8 循环经济				
废弃物循环利用量	吨	6,417	10,905	5,232

环境关键绩效指标说明：

(1) 基于公司业务性质，包装物数据不适用于公司。公司不属于重点排污单位，污染物排放不构成重大影响，硫氧化物、氮氧化物是参照公司消耗的汽柴油、天然气数据进行换算，水污染物、土壤污染物不适用公司故未披露。

(2) 温室气体排放包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮，主要源自外购电力及化石燃料消耗。温室气体核算按二氧化碳当量呈列，并根据国家生态环境部刊发的《2019 年度减排项目中国区域电网基线排放因子》及政府间气候变化专门委员会（IPCC）刊发的《2006 年 IPCC 国家温室气体列表指南 2019 修订版》进行核算。

(3) 温室气体范围 1 指由公司运营产生的直接温室气体排放；温室气体范围 2 指公司内部消耗（购买获得或取得的）电力及蒸汽所引致的间接温室气体排放。

(4) 能源消耗数据参考国家标准《综合能耗计算通则》（GB/T2589-2008）进行核算。

3.社会关键绩效指标

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
议题：社会-S1 乡村振兴				
乡村振兴投入金额	万元	-	-	200
乡村振兴惠及人数	人	-	-	56,000
议题：社会-S2 社会贡献				
对外捐赠资金金额	万元	312.4	98.2	100.5
志愿活动参与人次	人次	1,515	1,791	2,088
志愿活动时长	人小时	2,234	2,898	3,344
议题：社会-S3 创新驱动				
研发投入金额	万元	11,127	14,536	19,533
研发投入总额占营业收入比例	%	0.76	0.80	1.03
研发人员数量	人	544	522	555
研发人员数量占公司总人数的比例	%	5.3	5.5	5.7
应用于主营业务的发明专利数量	项	56	77	110
报告期内发明专利的申请数量	项	38	40	46
报告期内发明专利的授权数量	项	20	21	33
报告期内有效发明专利数量	项	56	77	110
议题：社会-S5 供应链安全				
供应商总数	个	2,906	1,854	1,811

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
其中：青岛市	个	1,193	765	756
山东省（不含青岛市）	个	575	499	487
山东省外	个	1,138	590	568
在线注册、定期评价 和审核管理的供应商比率	%	100	100	100
议题：社会-S6 平等对待中小企业				
报告期末应付账款余额	万元	143,531	187,012	161,291
报告期末应付账款余额占总资产的比例	%	2.50	3.10	2.57
报告期末逾期末支付款项金额	万元	0	0	0
报告期末逾期末支付中小企业款项金额	万元	0	0	0
议题：社会-S7 产品和服务安全与质量				
报告期内发生的产品和服务相关的安全 与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0	0	0
产品因安全健康原因而召回的比例	%	不适用	不适用	不适用
正式申诉机制收到的客户投诉数量	件	23	30	16
客户投诉响应率	%	100	100	100
客户投诉办结率	%	100	100	100
因工亡故人数	人	0	1	1
因工亡故人数所占比例 （因工亡故人数/劳动人员人数）	%	0	0.01	0.01
因工伤损失日数	工作日	648	901	902
议题：社会-S8 数据安全与客户隐私保护				
数据安全				
数据安全事件涉及的金额	万元	0	0	0
客户隐私保护				
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元	0	0	0
议题：社会-S9 员工				
员工总人数	人	10,286	9,450	9,552
其中：按性别分类				
男性员工	人	8,806	8,091	8,146
女性员工	人	1,480	1,359	1,406
其中：按年龄分类				
30 岁以下员工	人	2,010	2,132	2,171
30 岁至 50 岁员工	人	6,083	5,762	5,897
50 岁以上员工	人	2,193	1,556	1,484
其中：按专业分类				

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
生产人员	人	7,103	6,308	6,144
销售人员	人	174	176	184
技术人员	人	920	1,321	1,593
财务人员	人	286	309	310
行政人员	人	1,569	1,169	1,194
其他人员	人	234	167	127
其中：按教育程度分类				
研究生及以上	人	395	406	464
大学本科	人	1,919	2,690	3,041
大专和专科学校	人	4,432	4,112	3,935
大专以下	人	3,540	2,242	2,112
员工招聘人数	人	382	439	318
员工流失人数	人	256	563	306
其中：按性别分类				
男性员工	人	221	459	272
女性员工	人	35	104	34
其中：按教育程度分类				
研究生及以上	人	8	55	3
大学本科	人	30	124	17
大专和专科学校	人	59	178	42
大专以下	人	159	206	244
其中：按年龄分类				
30 岁以下员工	人	21	89	5
30 岁至 50 岁员工	人	16	322	52
50 岁以上员工	人	219	152	249
员工流失比率	%	2.49	5.96	3.20
员工工伤保险覆盖率	%	100	100	100
员工安全生产责任险覆盖率	%	100	100	100
员工人均培训时数	学时	≥88	≥88	112.4
其中：人均业务培训时数				
人均安全培训时数	学时	-	-	43.3
员工业务培训支出金额	万元	-	-	577
员工培训比例	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	100	100	100

4.治理关键绩效指标

披露内容	单位	2022 年	2023 年	2024 年
议题：可持续发展相关治理-G3 反商业贿赂及反贪污				
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	100	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	100	100	100
提出并已审结的贪污诉讼案件数量	件	0	0	0
议题：可持续发展相关治理-G4 反不正当竞争				
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0	0
管治常规				
股东大会会议次数	次	3	5	3
股东大会议案数量	项	24	22	28
董事会会议次数	次	12	8	11
董事会议案数量	项	54	57	67
董事会专门委员会会议次数	次	17	11	12
董事会专门委员会议案数量	项	40	51	41
监事会会议次数	次	12	7	8
监事会议案数量	项	32	27	27
独立董事专门会议次数	次	-	-	5
独立董事专门会议议案数量	项	-	-	22
披露公告数量	份	295	235	333

说明：根据 A 股上市监管规则，公司自 2024 年开始建立独立董事专门会议机制。

标准索引表

（一）《环境、社会及管治报告守则》内容索引

层面	内容及指标	所载列部分
A 环境		
A1 排放物	一般披露：有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： （1）政策；及 （2）遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	建设绿色港口 应对气候变化
	A1.1 排放物种类及相关排放数据	环境关键绩效指标
	A1.2 温室气体排放量及（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	保护生态环境
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	保护生态环境
A2 资源使用	一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	建设绿色港口
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境关键绩效指标
	A2.3 描述能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	保护生态环境
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	建设绿色港口
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	不适用
A3 环境及天然资源	一般披露：减低上市公司对环境及天然资源造成重大影响的政策。	建设绿色港口
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	建设绿色港口
A4 气候变化	一般披露：识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	应对气候变化
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	应对气候变化

层面	内容及指标	所载列部分
B 社会		
B1 雇佣	一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时间、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	组建一流人才队伍
	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	成就卓越员工 社会关键绩效指标
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	成就卓越员工 社会关键绩效指标
B2 健康与安全	一般披露：有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	建设平安港口
	B2.1 过去三年因工作关系而死亡的人数及比率	社会关键绩效指标
	B2.2 因工伤损失工作日数	社会关键绩效指标
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	建设平安港口
B3 发展及培训	一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	助力员工职业发展
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	助力员工职业发展
	B3.2 按雇员类别及性别划分，每名雇员完成受训的平均时数	助力员工职业发展
B4 劳工准则	一般披露：有关防止童工或强制劳工的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	保障员工合法权益
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	保障员工合法权益
	B4.2 描述在所发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	保障员工合法权益
B5 供应链管理	一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。	打造可持续供应链
	B5.1 按地区划分的供应商数目	社会关键绩效指标
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	打造可持续供应链
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	打造可持续供应链
	B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	打造可持续供应链

层面	内容及指标	所载列部分
B6 产品责任	一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	提供优质服务
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	社会关键绩效指标
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例	合规管理
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序	不适用
	B6.5 描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	提供优质服务
B7 反贪污	一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规管理 廉洁港口
	B7.1 于汇报期内对上市公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案的数目及诉讼结果	廉洁港口
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	廉洁港口
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训	廉洁港口
B8 社区投资	一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	服务社会公益
	B8.1 专注贡献范畴如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	服务社会公益
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间)	服务社会公益

(二)《可持续发展报告标准》内容索引

指标编号和描述	相应章节
通用标准	
GRI 1: 基础 2021	
GRI 2: 一般披露 2021	
组织及其报告做法	
2-1 组织详细情况	附录：公司资料
2-2 纳入组织可持续性报告的实体	关于本报告
2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4 信息重述	不适用
2-5 外部鉴证	不适用
活动和工作	
2-6 活动，价值链和其他业务关系	关于我们
2-7 员工	组建一流人才队伍
2-8 员工之外的工作者	不适用
管治	
2-9 管治构架和组成	关于我们
2-10 最高管治机构提名和遴选	关于我们
2-11 最高管治机构主席	附录：公司资料
2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	关于我们
2-13 为管理影响的责任授权	关于我们
2-14 最高管治机构在可持续性报告中的作用	ESG 管治架构
2-15 利益冲突	合规管理
2-16 重要关切问题的沟通	ESG 管治架构
2-17 最高管治机构的共同知识	ESG 管治架构
2-18 对最高管治架构的绩效评价	ESG 管治架构
2-19 薪酬政策	保障员工合法权益
战略、政策和实践	
2-20 确定薪酬的程序	薪酬福利
2-21 年度总薪酬比率	不适用
2-22 关于可持续发展的战略声明	ESG 管治架构

指标编号和描述	相应章节
2-23 政策承诺	不适用
2-24 融合政策承诺	不适用
2-25 弥补负面影响的程序	关于我们
2-26 寻求建议和提出关切的机制	关于我们
2-27 遵守法律法规	合规管理
2-28 协会的成员资格	推动合作共赢
利益相关方参与	
2-29 利益相关者参与的方法	ESG 管治架构
2-30 集体谈判协议	保障员工合法权益
GRI 3: 实质性议题 2021	
3-1 确定实质性议题的过程	ESG 管治架构
3-2 实质性议题清单	ESG 管治架构
3-3 实质性议题的管理	ESG 管治架构
议题标准	
GRI 201: 经济绩效 2016	
201-1 直接产生和分配的经济价值	主要经营绩效
201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	保障员工合法权益
201-4 政府给予的财政补贴	不适用
GRI 202: 市场表现 2016	
202-1 按性别标准起薪工资与当地最低工资之比	不适用
202-2 从当地社区雇佣高管的比例	不适用
GRI 203: 间接经济影响 2016	
203-1 基础设施投资和支持性服务	服务社会公益
203-2 重大间接经济影响	不适用
GRI 204: 采购实践 2016	
204-1 向当地供应商采购的支出比例	不适用
GRI 205: 反腐败 2016	
205-1 已进行腐败风险评估的营运点	廉洁港口
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁港口
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	廉洁港口

指标编号和描述	相应章节
GRI 206：不当竞争行为 2016	
206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	合规管理
GRI 207：税务 2019	
207-1 税务方针	合规管理
207-2 税务治理、控制及风险管理	合规管理
207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	不适用
207-4 国别报告	不适用
环境	
GRI 301：物料 2016	
301-1 所用物料的重量或体积	环境关键绩效指标
301-2 所用循环利用的进料	环境关键绩效指标
301-3 再生产品及其包装材料	不适用
GRI 302：能源 2016	
302-1 组织内部的能源消耗量	环境关键绩效指标
302-2 组织外部的能源消耗量	环境关键绩效指标
302-3 能源强度	环境关键绩效指标
302-4 降低能源消耗量	环境关键绩效指标
302-5 降低产品和服务的能源需求量	环境关键绩效指标
GRI 303：水资源与污水 2018	
303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	建设绿色港口
303-2 管理与排水相关的影响	建设绿色港口
303-3 取水	建设绿色港口
303-4 排水	建设绿色港口
303-5 耗水	建设绿色港口
GRI 304：生物多样性 2016	
304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不适用
304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	建设绿色港口
304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种	不适用

指标编号和描述	相应章节
GRI 305：排放 2016	
305-1 直接（范围 1）温室气体排放	环境关键绩效指标
305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	环境关键绩效指标
305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	不适用
305-4 温室气体排放强度	环境关键绩效指标
305-5 温室气体减排量	环境关键绩效指标
305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用
305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	环境关键绩效指标
GRI 306：废弃物 2020	
306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	建设绿色港口
306-2 废弃物相关重大影响的管理	建设绿色港口
306-3 产生的废弃物	建设绿色港口
306-4 从处置中转移的废弃物	建设绿色港口
306-5 进入处置的废弃物	建设绿色港口
GRI 308：供应商环境评估 2016	
308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	打造可持续供应链
308-2 传递价值-社会-可持续供应链	打造可持续供应链
社会	
GRI 401：雇佣 2016	
401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	组建一流人才队伍
401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工合法权益
401-3 育儿假	保障员工合法权益
GRI 402：劳资关系 2016	
402-1 有关运营变更的最短通知期	不适用
GRI 403：职业健康与安全 2018	
403-1 职业健康安全管理体系	建设平安港口
403-2 危害识别、风险评估和事故调查	建设平安港口
403-3 职业健康服务	建设平安港口
403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	建设平安港口
403-5 工作者职业健康安全培训	建设平安港口
403-6 促进工作者健康	建设平安港口

指标编号和描述	相应章节
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	建设平安港口
403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	建设平安港口
403-9 工伤	建设平安港口
403-10 工作相关的健康问题	建设平安港口
GRI 404：培训与教育 2016	
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	助力员工职业发展
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	助力员工职业发展
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	助力员工职业发展
GRI 405：多元化与平等机会 2016	
405-1 管治机构与员工的多元化	关于我们
405-2 男女基本工资和报酬的比例	不适用
GRI 406：反歧视 2016	
406-1 歧视事件及采取的纠正行动	组建一流人才队伍
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016	
407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI 408：童工 2016	
408-1 具有重大童工事件风险的营运点和供应商	保障员工合法权益
GRI 409：强迫或强制劳动 2016	
409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的营运点和供应商	保障员工合法权益
GRI 410：安保实践 2016	

指标编号和描述	相应章节
410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用
GRI 411：原住民权利 2016	
411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413：当地社区 2016	
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的营运点	服务社会公益
413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的营运点	不适用
GRI 414：供应商社会评估 2016	
414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	打造可持续供应链
414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	打造可持续供应链
GRI 415：公共政策 2016	
415-1 政治捐助	不适用
GRI 416：客户健康与安全 2016	
416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	不适用
416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不适用
GRI 4107 营销与标识 2016	
417-1 对产品和服务信息与标识的要求	提供优质服务
417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	提供优质服务
417-3 涉及营销传播的违规事件	提供优质服务
GRI 418：客户隐私 2016	
418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户隐私保护

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高本集团履行环境、社会及管治责任的能力和水平，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。请您填写下面的意见反馈表，通过电子邮件、邮寄或传真等方式发给我们。对于您的宝贵意见，我们深表感谢！

1. 您对本报告的总体评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

2. 您对本公司在环境层面ESG履职评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您对本公司在社会层面ESG履职评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您对本公司在公司治理层面ESG履职的评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您认为本报告是否能真实反映本公司ESG工作实践？

☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不能

6. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 低

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

8. 您属于以下哪类利益相关方？

☐ 政府及监管机构 ☐ 股东/投资者 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 供应商

☐ 社区 ☐ 港口行业 ☐ 社会公众及其他

9. 您对本公司ESG工作和本报告的意见和建议：

您可以通过以下方式与我们联系：

联系地址：中国山东省青岛市市北区港极路7号

邮政编码：266011

电话：86-532-82982157

传真：86-532-82822878

电子邮箱：qggj@qdport.com

您可以扫描二维码，关注我们的网站。

我们将充分考虑您的意见与建议，并妥善保护您的个人信息。





青岛港国际股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.