



环境、社会及治理(ESG)报告

中航直升机股份有限公司

2024



中直股份

您可通过以下方式将您的意见反馈给我们:

☎ 传真: 010-58354755

☎ 电话: 010-58354340, 010-58354758

✉ 邮寄: 北京市朝阳区安定门外小关东里14号A座7层

✉ 电子邮箱: avicopter@avic.com



目 录

报告导读 01

关于本报告 01

关于中直股份 02

年度可持续发展亮点 03

01

可持续实践管理总览

- (一) 可持续发展治理 08
- (二) 重要性议题分析 08
- (三) 利益相关方沟通 10
- (四) 响应联合国可持续发展目标 11

02

行稳致远的践行者

- (一) 公司治理 14
- (二) 内控合规与风险管理 15
- (三) 商业责任 16

03

绿色发展的推动者

- (一) 应对气候变化 20
- (二) 污染物与废弃物 23
- (三) 水资源 25
- (四) 能源与循环经济 26
- (五) 保护生态系统 27

环境绩效指标 04

社会绩效指标 04

治理绩效指标 05

04

航空制造的先行者

- (一) 研发创新 32
- (二) 产品与服务质量 36
- (三) 信息数据安全 38
- (四) 供应链管理 39

05

员工权益的拥护者

- (一) 员工雇佣 44
- (二) 民主管理建设 44
- (三) 人才发展 46
- (四) 员工薪酬与福利 49
- (五) 安全生产与职业健康 52

06

美好社会的奉献者

- (一) 应急救援 58
- (二) 乡村振兴 58
- (三) 社会贡献 60

展望篇 云程九万 躬行致远 64

附录 66

报告导读

关于本报告

报告简介

本报告是中航直升机股份有限公司（以下简称“中直股份”“公司”或“我们”）发布的第二份环境、社会及治理（ESG）报告，全面系统的披露了公司在环境、社会及治理等可持续发展领域的工作与表现，以回应资本市场、监管部门等利益相关方的关切。

编制依据

本报告依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》，参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《联合国可持续发展目标企业行动指南（SDGs）》（2015版）、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（2021版）》、国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究[2016]105号）等国内外信息披露标准与指引编制，编制过程符合《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规及政策的要求。

报告范围及边界

本报告为年度报告，时间范围涵盖2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告的连贯性与完整性，部分内容超出上述时间范围。
本报告披露的所有数据与信息均来自中直股份及其下属公司。除特别说明，本报告所引用的财务数据来源于公司经过审计的财务报告，其他数据来源于公司内部正式文件及相关统计。

指代说明

哈飞航空——哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司
哈飞集团——哈尔滨飞机工业集团有限责任公司
昌河航空——江西昌河航空工业有限公司
昌飞集团——昌河飞机工业（集团）有限责任公司
惠阳公司——惠阳航空螺旋桨有限责任公司
中国航空工业集团——中国航空工业集团有限公司

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在上海证券交易所官方网站下载浏览报告电子版；若需获取印刷版报告，或对报告内容有疑问和建议意见，请联系我们。

联系方式

邮箱：avicopter@avic.com
地址：北京市朝阳区安定门外小关东里14号A座7层
电话：010-58354758

关于中直股份

中航直升机股份有限公司（英文名称：AVICOPTER PLC，证券简称：中直股份，证券代码：600038）成立于 1999 年，前身是哈飞集团工业股份有限公司，于 2000 年在上海证券交易所上市。公司重要下属公司包括哈飞航空、哈飞集团、昌河航空、昌飞集团和惠阳公司。

发展战略

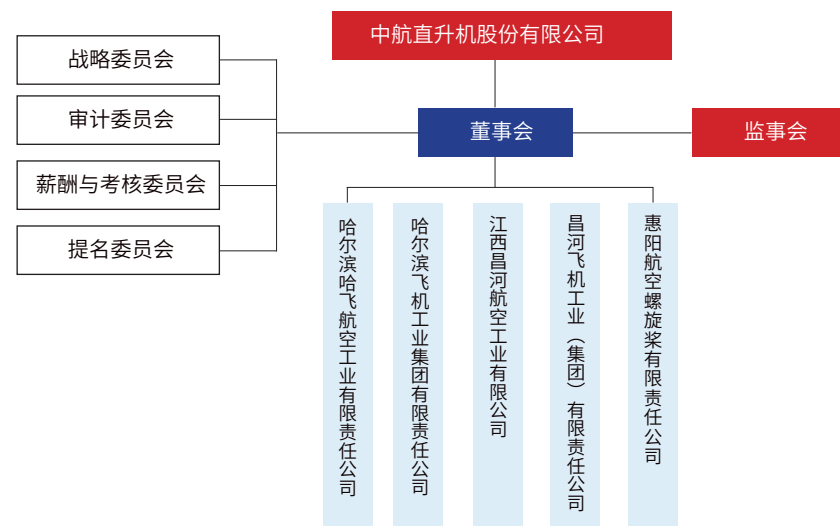
公司坚持“一个目标，两个市场，三个基地，三个强化”发展战略，致力于以新质生产力推动高质量可持续发展，深化创新驱动，为客户提供有竞争力的航空产品与服务。



业务布局

公司作为我国直升机产业的专业化上市公司，也是致力于高端产品制造的现代化工业企业，秉持“扶摇直上，无所不达”的产品理念，涉足直升机整机及零部件制造、通用飞机、航空转包生产和客户化服务等多领域，成为国内领先的直升机整机及零部件供应商，为各类客户和消费者提供有竞争力的航空产品与服务。

组织架构



年度可持续发展亮点

荣誉奖项

2024 年，公司持续深化 ESG 理念与公司管理经营的有机融合，赋能环境保护、履行社会责任及优化公司治理。公司 ESG 表现受到外部广泛的认可，荣膺多项殊荣。



中直股份荣获证券市场周刊
ESG 金曙光奖绿色供应协力奖



中直股份荣获第三届新华信用金兰杯
ESG 优秀案例征集奖



中直股份荣获中国上市公司协会
“2024 年度上市公司董办最佳实践案例”奖



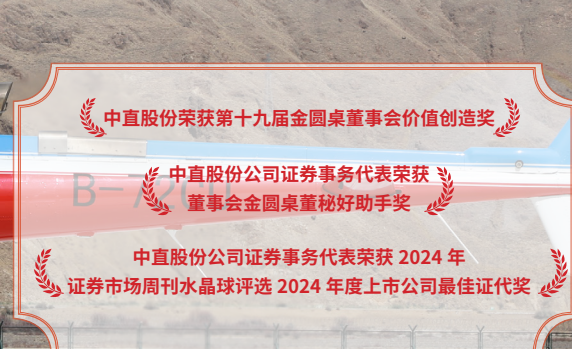
中直股份荣获中国证券报
2024 上市公司金牛奖 - 金信披奖



中直股份荣获 2024 年度中国上市公司
投资者关系管理天马奖



中直股份荣获 2024 年证券市场周刊
水晶球评选最佳投资者关系奖



关键绩效¹

经济绩效指标

2024 年数据

营业收入
297.66 亿元

总资产
522.28 亿元

归母净资产
162.32 亿元

归母净利润
5.56 亿元

每股收益
0.7234 元

科技创新投入

研发投入
12.07 亿元

环境绩效指标

2024 年数据

污染物排放

二氧化硫排放量
0.02 吨

氮氧化物排放量
12.64 吨

COD 排放量
41.08 吨

环境管理与环保宣教

环保资金投入
2,600.46 万元

1. 2023 年 9 月 27 日公司召开 2023 年第一次临时股东大会，会议审议通过了《关于公司发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易方案》的议案，同意公司向中航科工发行 120,850,378 股股份、向中国航空工业集团发行 21,278,892 股股份购买中航科工及中国航空工业集团持有昌河飞机工业（集团）有限责任公司（昌飞集团）及哈尔滨飞机工业集团有限责任公司（哈飞集团）100.00% 的股权。昌飞集团、哈飞集团 100% 股权已分别于 2024 年 3 月 1 日、2024 年 3 月 12 日全部过户登记至公司名下。昌飞集团、哈飞集团的过户事宜已办理完毕，成为公司的全资子公司。

社会绩效指标

2024 年数据

员工情况

员工总人数
13,935 人

男性员工占比
69.20 %

女性员工占比
30.80 %

30 岁（含）以下员工占比
23.93 %

30-50 岁（含）员工占比
62.24 %

50 岁以上员工占比
13.83 %

员工权益

社会保险覆盖率
100 %

职业健康体检率
100 %

员工发展

年度培训总时长
520,900 小时

供应链管理

供应商总数
1,603 个

社区公益

公益项目总投入
135.06 万元

乡村振兴总投入
200.94 万元

治理绩效指标

2024 年数据

董事会架构

董事会董事人数
9 人

董事会中独立董事人数
3 人

监事会人数
3 人

召开董事会次数
10 次

01

可持续实践 管理总览

可持续发展治理

重要性议题分析

利益相关方沟通

响应联合国可持续发展目标



可持续实践管理总览

可持续发展治理

中直股份立足于高质量可持续发展理念，深化 ESG 治理机制的建设，不断加强环境保护、社会履责与公司治理工作。通过科学的管理模式和创新驱动，公司致力于在经济、社会与环境之间实现良性互动，助力加速经济社会全面绿色转型。

重要性议题分析

为深度了解各利益相关方对中直股份可持续发展的关注与需求，公司依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》等 ESG 披露指引，通过利益相关方调研形式，开展重要性议题评估与分析。



识别

通过对国家战略部署、公司未来发展、监管机构披露要求、资本市场关注要点及对标同行优秀实践等方式，多维度梳理与识别公司的重要性议题。



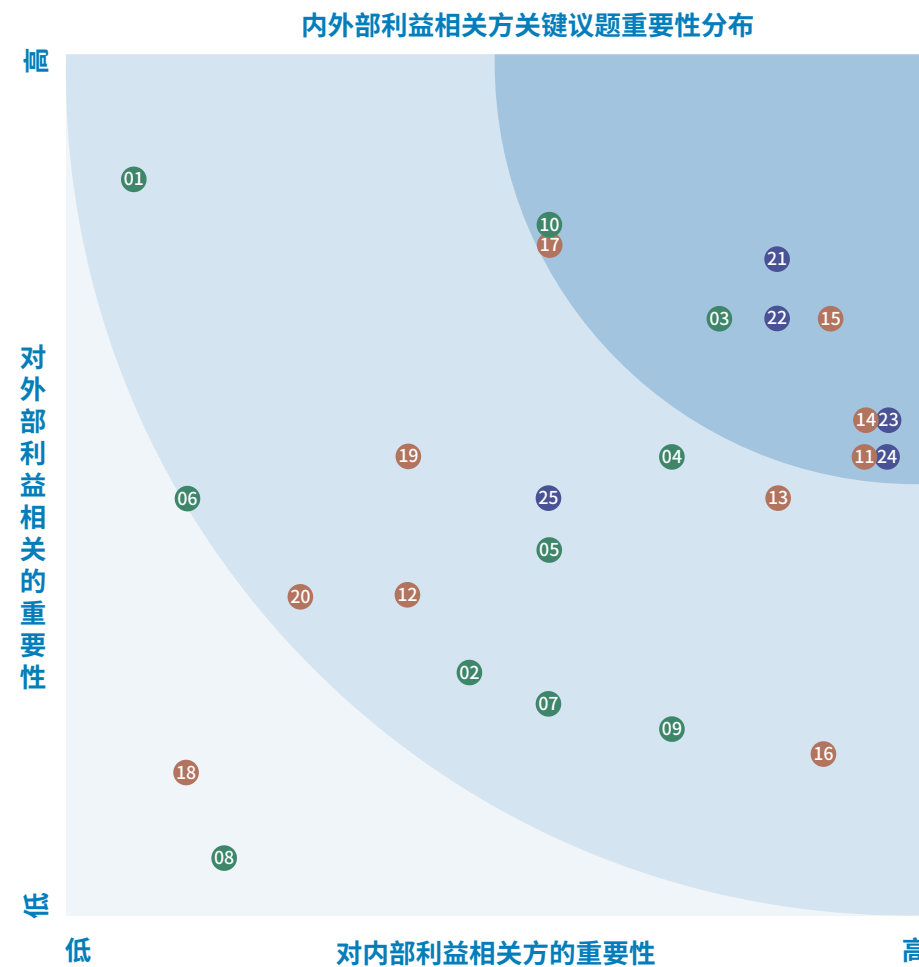
开展利益相关方调研

公司采取线上发放问卷的形式，邀请各利益相关方就议题重要性进行打分。



分析与排序

梳理计算调研问卷反馈情况，根据调研结果对重要性议题按照高度重要、中度重要及低度重要进行排序，并绘制中直股份重要性议题矩阵。2024 年，公司共识别 25 项重要性议题，重要性议题矩阵如下：



应对气候变化	01	E
固体废弃物管理	02	
污染物排放	03	
能源使用与利用	04	
水资源利用	05	
清洁技术	06	
绿色办公	07	
生态系统和生物多样性保护	08	
循环经济	09	
环境合规管理	10	
员工权益保护	11	S
安全生产与员工职业健康	12	
员工培训与发展	13	
信息安全与隐私保护	14	
客户服务及产品质量管理	15	
供应链管理	16	
供应链安全	17	
公益项目与乡村振兴	18	
传播航空文化	19	
平等对待中小企业	20	
董事会及公司治理	21	G
合法合规经营	22	
反腐败	23	
创新驱动	24	
反不正当竞争	25	



利益相关方沟通

中直股份与利益相关方保持密切沟通，构建良性沟通机制与多元沟通渠道，倾听各方意见与建议，保障利益相关方的知情权和参与权，增进利益相关方对公司的了解与认同。公司致力于将利益相关方关切与需求融入发展战略和运营管理，携手各方共同实现高质量可持续发展。

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
政府	• 落实国家战略 • 促进经济发展 • 应对气候变化 • 传播航空文化 • 公益项目与乡村振兴	• 上报文件 • 建言献策 • 专题汇报 • 洽谈合作
监管机构	• 合法合规经营 • 反不正当竞争 • 反腐败	• 信息报送 • 接受监督 • 定期汇报
股东 / 投资者	• 保护股东权益 • 董事会及公司治理 • 合法合规经营 • 反不正当竞争 • 反腐败 • 创新驱动	• 公司公告 • 电话接待 • 实地考察 • 路演活动
客户及合作伙伴	• 供应链管理 • 供应链安全 • 客户服务及产品质量管理 • 平等对待中小企业 • 信息安全与隐私保护	• 商务沟通 • 交流研讨 • 产品服务 • 协议合同
员工	• 员工权益保护 • 安全生产与员工职业健康 • 员工培训与发展	• 职工代表大会 • 集体协商 • 民主沟通平台
环境	• 应对气候变化 • 固体废弃物管理 • 污染物排放 • 能源使用与利用 • 水资源利用 • 清洁技术 • 绿色办公 • 生态系统和生物多样性保护 • 循环经济 • 环境合规管理	• 项目环境影响评估 • 环境信息公示 • 环境绩效考核与披露 • 环保行动 • 合规排污
社区及公众	• 公益项目与乡村振兴 • 生态系统和生物多样性保护	• 采访交流 • 公益活动 • 帮扶项目 • 志愿者服务

响应联合国可持续发展目标

中直股份秉承可持续发展理念，积极响应联合国提出的 17 项可持续发展目标（SDGs），致力于推动全球经济、社会与环境的全面绿色转型。作为行业领先的企业，公司深知可持续发展对未来社会的重要意义，因此公司将环境保护、社会责任与公司治理作为战略核心，采取了一系列创新措施，以实现经济效益与社会价值的双重提升。通过不断深化 ESG 治理体系建设，中直股份不仅在减少碳排放、促进绿色科技创新方面发挥了积极作用，同时在推动社会公平、提升员工福祉、优化治理结构等方面也取得了显著进展。公司坚信，只有在经济、社会和环境之间实现良性互动，才能为全球可持续发展贡献更大力量。

6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

11 可持续城市和社区

13 气候行动

14 水下生物

15 陆地生物

环境

公司行动

• 公司采取系列措施积极应对气候变化，制定《“碳达峰碳中和”行动方案》，明确实施路径与实践目标，将相关措施融入日常管理经营中；

• 采取碳排放监控、减排措施，推动低碳技术应用；

• 推行节水与水资源回收利用，采取设备改造提高用水效率；

• 推动研发可持续性燃料，减少传统能源依赖；

• 加快设备优化改造，推进能源效率提升和清洁能源应用；

• 保护水域生态环境，减少产品对水生生物的影响；

• 参与植树造林与生态修复项目，保护生物多样性。

1 无贫穷

2 零饥饿

3 良好健康与福祉

4 优质教育

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

9 产业、创新和基础设施

10 减少不平等

12 负责任消费和生产

社会

公司行动

• 响应乡村振兴战略，促进共同富裕；

• 参与精准扶贫与社会责任项目，改善贫困地区民生；

• 提供技术培训与就业机会，支持贫困地区经济发展；

• 加强员工健康与安全管理，提供职业健康保障；

• 参与公益医疗项目，开展医疗义诊活动；

• 合作开展学术科普与讲座，提升航空技术教育；

• 提供员工培训与技能发展，支持职业成长；

• 实施性别平等政策，确保女性平等待遇；

• 提供高质量就业机会与职业发展，促进经济可持续发展；

• 发展航空技术创新与基础设施建设，推动绿色飞行器研发。

16 和平、正义与强大机构

17 促进目标实现的伙伴关系

治理

公司行动

• 建立透明合规的公司治理架构，强化法治与反腐败工作；

• 携手价值链，加快打造高水平产业集群，推动技术创新与绿色转型，助力可持续发展目标实现。

11

02

行稳致远的 践行者

公司治理

内控合规与风险管理

商业责任



行稳致远的践行者

公司治理

董事会建设



董事会架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规，依法设立股东大会、董事会及各专门委员会、监事会和经营管理层，并制定相应的议事规则及工作管理制度。公司遵循《公司章程》规定开展董事选聘工作，董事会成员均具备良好的专业能力与技能素质，确保董事会高效运作和科学决策。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会，各专门委员会勤勉履职，为公司董事会决策提供科学、专业的咨询和建议。2024 年，公司共召开 10 次董事会会议，共计审议会议议案 47 项。



董事会多元化

公司持续推进董事会多元化建设，在提名人选时将性别、年龄、种族、教育背景、专业技能、从业经验等多元化因素的互补性纳入考虑范围，最终按照候选人的综合能力进行选择。2024 年，公司共有 9 名董事，年龄分布合理，教育背景多元化，工作经历丰富，确保董事会具备多元全面视角，能够高效科学履职。



董事会独立性

公司高度重视董事会独立性，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规的相关要求，按照《公司章程》规定选聘独立董事。2024 年，公司共 3 名独立董事，切实履行职责，积极参与公司治理，确保公司决策过程的独立性、公正性与透明度，为公司稳健经营提供了有力保障。



内控合规与风险管理

1. 内控合规体系建设

中直股份深知高质量内控体系是实现可持续发展的基石，持续深化合规管理体系建设。公司按照《企业内部控制基本规范》及配套指引等相关法律法规要求合规经营，制定各项内部控制规范和制度流程，并定期对内部控制设计与运行的有效性进行自我评价，确保内控制度有效执行，为企业高质量可持续发展夯实治理基础。2024 年，公司对纳入评价范围的业务与事项均已建立了内部控制并有效实施，达到了公司内部控制的目标。

2. 风险管理

公司建立了职能清晰、分工明确的风险管理体系，严格贯彻风险管理工作部署，分层分级落实风险管控主体责任，持续做好风险预测评估和应对处置，健全风险监测预警机制，实现风险的动态跟踪管理。同时，公司强化督导检查，持续推进下属公司风控体系有效性监督评价，不断加强风险防控能力。

商业责任

1. 确保投资者权益

股东大会

中直股份持续健全优化治理体系，形成了科学规范的权益保障机制，确保全体股东特别是中小股东的法定权利得到充分行使及平等对待。公司严格遵循《上市公司股东大会规则》等监管要求，建立合规高效的会议机制，为董事会与股东搭建深度对话平台。同时，公司在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，从而充分反映并吸纳中小股东的合理诉求，切实维护资本市场公平原则。2024 年，公司共召开 4 次股东大会，审议通过 19 项议案。

信息披露

公司董事会始终高度重视信息披露工作，严格遵循《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规，确保公司信息披露的真实性、准确性、完整性和时效性。报告期内，公司按规定披露定期报告与临时报告，保障了全体股东平等、准确、及时地获取相关信息，维护了信息透明度和公平性。

投资者沟通

公司致力于构建全方位、高效能、多维度的投资者沟通机制，畅通沟通渠道，以更好的了解投资者需求与建议，保护投资者权益。公司不断优化投资者关系管理体系，在官网开设投资者服务板块，包括 ESG、股票信息、公司公告及投资者联系内容，提高公司信息动态可及性，丰富投资者沟通方式。同时，根据上海证券交易所的要求，公司积极开展 2023 年度业绩说明会、2024 年半年度业绩说明会及 2024 年第三季度业绩说明会，对公司发展、业绩情况以及投资者关注的问题进行了详细介绍和解答。报告期内，公司通过上证 E 互动平台回复投资者提问，未出现因回复问题不当造成的监管问询或股票价格异常波动情形。



2. 商业道德与反贪腐

公司秉承高标准的诚信经营理念，严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中央企业商业秘密保护暂行规定》等反腐倡廉与商业道德相关法律法规，支持《联合国反腐败公约》等相关倡议，坚决反对任何形式的腐败行为，维护企业和社会的公平竞争环境。各下属公司深度推进廉洁反腐制度体系建设，优化完善管理机制，确保各项反腐败措施得到有效执行。2024 年，公司未发生任何贪腐诉讼情况。

案例

深化反腐倡廉体系建设，强化合规廉洁文化普及

哈飞集团持续推动反腐倡廉体系建设，不断完善反腐倡廉制度体系与监督管理程序。2024 年，公司修订了《公司廉洁从业风险防控目录指引》《公司电子采购平台风险预警防控管理办法》等四项关键风险防控制度，进一步强化了廉洁从业和采购合规管理，有效预防潜在腐败行为。同时，公司持续深化反腐倡廉建设，按照《公司贯彻落实新时代航空工业廉洁文化建设“1951”工程行动计划》《公司纪律教育、廉洁教育实施办法》推动合规文化的全员普及与落实。2024 年，公司开展廉政应知应会知识学习等 34 项廉洁反腐培训。

案例

加强党风廉政建设，完善廉洁风险防控机制

昌飞集团坚决贯彻中央八项规定精神，深入推进党风廉政建设和反腐败工作。公司制定了《昌飞〈廉洁协议〉管理规定》《昌飞关于严禁工作人员收受礼金礼品的规定》等管理制度，明确各级管理人员和员工在履职过程中应遵守的廉洁从业要求，建立清晰有效的廉洁风险防控机制。2024 年，公司制定《昌飞纪委问题线索处置管理办法》，提升了公司纪委问题线索处置工作的规范化与法制化，促进员工和社会公众监督不正之风，确保发现问题能够及时处理，进一步加强了公司治理的透明度与公正性。

案例

开展廉洁评估，增强风险防控能力

2024 年，惠阳公司积极推进制度廉洁性评估工作，组织法律及相关专业人员对《科研成品外协管理办法》等关键制度进行廉洁评估，并对提出的建议开展优化改进工作，夯实廉洁反腐制度基础，提升了制度的健全性与有效性。同时，公司协同法律部门对 259 家供应商进行全面排查，依托数字化信息工具，完成对 1,600 余人的排查工作，推动反腐倡廉工作的常态化管理。

03

绿色发展的推动者

应对气候变化

污染物与废弃物

水资源

能源与循环经济

保护生态系统



绿色发展的推动者

应对气候变化

1. 气候相关目标

公司积极响应国家“双碳”战略，贯彻绿色低碳发展理念，在提高资源利用效率、减少碳排放、推动工艺改造与技术创新等方面提出要求，致力于推动高质量可持续发展。各下属公司根据公司要求与自身实际情况制定相关指标目标与管理制度。



哈飞航空

制定《公司“碳达峰碳中和”工作方案》，其中明确：

- 到 2025 年，绿色航空建设体系初步形成，能源利用效率大幅提升，万元工业产值综合能耗较 2020 年下降 20%，万元工业产值二氧化碳排放较 2020 年下降 20%。
- 到 2030 年，绿色制造体系基本建立，碳排放稳中有降。万元工业产值综合能耗较 2020 年下降 25%，万元工业产值二氧化碳排放较 2020 年下降 25%以上。



昌飞集团

制定《昌飞碳达峰行动方案》，明确到 2025 年，万元工业产值二氧化碳排放量较 2020 年降低 18%。2024 年，公司发布实施《双碳管理规定》，进一步说明“双碳”工作的管理架构与实施计划，并建立相关考核激励机制，确保各项减排措施有效落实，推动提升绿色发展能力。



惠阳公司

制定《惠阳“碳达峰碳中和”行动方案》，明确目标为以 2020 年为基线，到 2025 年万元产值二氧化碳排放下降 18%。2024 年，公司加强供应链绿色低碳管理，向供应商传递公司可持续发展理念。公司在产品设计阶段优先选用碳纤维等绿色材料，推进绿色制造采购。

2. 气候治理

公司及下属公司构建应对气候变化与环境保护的管理体系，通过制度建设、组织管理与绩效考核，系统性推进环保工作，为落实“双碳”目标提供组织性保障。

哈飞集团

• 政策制度

公司制定了包括《环境管理手册》《环境保护责任制度》《环境风险和机遇管理制度》在内的 24 项环保相关政策制度，健全完善了降碳减排与环境保护制度体系。

• 治理架构

公司建立环境保护委员会，负责公司降碳减排、扩绿环保相关工作的决策与管理，下设环境保护管理办公室，监督推进相关工作落到实处。

• 绩效考核

基于管理制度要求，公司节能低碳管理部门按季度对公司主要碳排放单位进行考核，针对工时碳排放数据波动较大单位，跟踪查找原因并制定可行有效的节能降碳改进措施。同时，公司将低碳环保相关考核纳入年度《公司战略绩效二级考核实施方案》，通过经营规划考核机制切实提升整体的节能降碳水平，确保公司在“双碳”战略与可持续发展目标的实现上取得显著进展。

昌河航空

• 政策制度

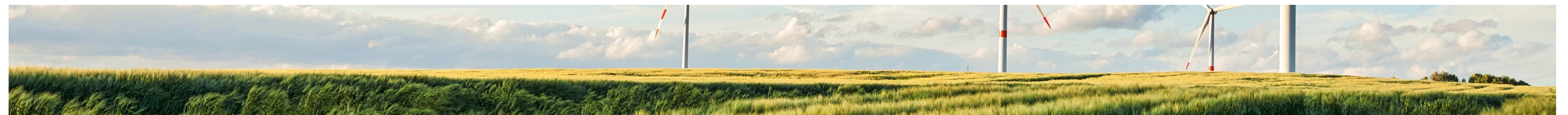
公司制定了《环境保护管理规定》《双碳管理规定》等气候相关治理制度，明确了管理架构、工作责任及进展计划。

• 治理架构

公司成立了双碳领导小组，负责领导、部署和组织公司“双碳”工作，通过统筹协调、精准推进，确保“双碳”目标的有效实施与进展。小组还负责对相关工作进行全面管控与监测，推动各项减碳措施和节能方案的落实，确保公司在实现“碳达峰”“碳中和”目标过程中持续取得实质性成果。

• 绩效考核

《双碳管理规定》明确规定相关考核激励机制，确保各部门在推动“碳达峰”“碳中和”目标的过程中，能够按照既定的环保标准和碳排放要求开展工作。



惠阳公司

• 政策制度

公司制定了《环境岗位、职责和权限管理程序》，规定各层级、部门及岗位人员的责任内容、权限与范围，为公司降碳环保提供系统性支持，明确了每个部门和人员在环境保护、降碳减排及可持续发展等方面的具体职责，推动全员在应对气候变化中的责任落实。

• 治理架构

公司建立了节能环保领导小组，作为公司节能环保工作的最高决策管理机构，下设节能与环保办公室，负责识别与分析公司面临的气候相关风险和机遇。相关负责人具备气候变化与环境管理等专业知识与技能，具备识别和评估气候风险与机遇的专业能力。此外，通过定期与环保部门及专家沟通，深入分析气候变化对公司业务的潜在影响，确保公司能够及时调整并优化措施，从而有效应对气候变化带来的挑战与机遇。

• 绩效考核

公司将应对气候变化与低碳减排相关绩效指标纳入各部门 KPI 考核体系中，并根据考核结果进行奖惩，从而激励全员积极参与公司气候治理行动，促进公司落实减排目标，实现可持续发展。

3. 气候风险评估与应对

公司参照《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》，识别分析气候相关风险并制定应对措施，确保公司生产经营具备较高的气候变化适应性。

风险类型	风险描述	应对措施
转型风险	政策与法律风险	• 定期对国内外航空行业的最新标准、法规、政策变化进行追踪和分析，确保公司能够及时了解并应对变化。 • 通过与行业协会、政策咨询机构的合作，获取最新的行业动态和政策解读。 • 根据行业标准和政策的变化，及时调整公司的战略部署和业务发展计划。定期评估现有业务模式与合规性要求的契合度，必要时调整产品研发和市场战略，确保与最新行业标准和法规保持一致。
	技术风险	• 随着绿色航空制造的要求提高，传统的生产工艺可能无法快速适应新的绿色生产标准，需进行大量技术改造，推进可持续航空燃料应用，构建绿色航空制造体系。因此未能顺利适应绿色转型的航空制造企业，可能失去市场竞争力，面临淘汰风险。 • 公司持续推进研发和技术创新，着力建设研发平台，加大科研人才培养，以应对技术相关风险。 • 公司持续推进新质生产力发展，加快技术改造和设备升级，优化重大生产力布局，促进生产高端化、智能化、绿色化发展。

风险类型	风险描述	应对措施
转型风险	声誉风险	公司所属行业为高碳排放行业，在绿色发展理念持续深化的背景下，可能因碳排放超标、履约失败等影响公司声誉和品牌形象。 • 公司制定“碳中和”“碳达峰”战略，全面推进降碳减排、节能环保工作，通过优化能源管理体系、提高能源使用效率，从而实现降低碳排放，确保公司合规排放，稳健运营，推动公司可持续发展品牌建设。 • 通过多种沟通渠道，及时了解利益相关方意见建议，积极满足利益相关方的环保需求。
物理风险	急性风险	突发性极端天气事件，如洪水、台风等会对公司生产经营造成影响，可能造成生产中断甚至危及员工安全。 • 公司制定了全面、详细的突发事件应急预案，全面提升突发事件应急流程的规范化与科学性，增强应对极端天气事件的能力。 • 定期组织全员参与应急演练，进一步提高员工的安全防范意识和应对能力。
	慢性风险	全球变暖可能导致部分生产经营所在地干旱缺水，提高用水成本。同时，高温将导致工作环境恶化，对员工室外作业产生影响，危害员工职业健康。 • 公司致力于增强生产运营的气候韧性，提高用水效率并开展节水工作，避免潜在的水资源风险。 • 公司持续优化员工办公或作业环境，强化职业健康管理体系，切实保障员工职业健康与安全。

4. 气候相关机遇

当前，公司正处于业务发展新的发展机遇期，随着全球能源成本的增加以及碳排放定价和气候承诺的推动，市场对更加节能的飞机和技术的需求不断上升，为公司带来了新的发展机遇。公司持续推进创新研发，专注于提升产品的环保性能，力求在绿色航空制造领域占据领先地位。同时，随着行业标准的逐步升级，公司将加强与合作伙伴的深度合作，推动绿色航空技术应用，为公司长期可持续发展奠定坚实基础。

● 污染物与废弃物

1. 废气管理

中直股份及下属公司遵守《大气污染防治法》等相关法律法规，严格执行《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996），确保废气排放合法合规。各下属公司制定《大气污染物综合排放标准》《锅炉大气污染物排放标准》《挥发性有机物无组织排放控制标准》等政策制度，采取多种措施推动大气污染防治。

哈飞集团

2024 年，公司制定废气治理方案，提出具体整改措施并进行全程监督。公司针对调胶间、危化品库房等废气污染物排放的重点区域加装活性炭吸附装置进行挥发性有机物治理，并对监测口及监测平台进行改造升级，共编制 14 项废气治理设施改造技术方案，进一步提高了废气治理效率，规范废气排放监测工作，切实保障监测数据的有效性与准确性。

惠阳公司

2024 年，惠阳公司新增废气污染防治设施，在打磨车间增建 2 套袋式除尘器，有效收集处理打磨车间颗粒物，降低粉尘排放浓度。此外，公司优化改造 3 套有机废气治理设施，将其提升为两级颗粒活性炭吸附，提高治理效率，大幅降低了有机废气排放量。

2. 废弃物管理

公司遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，依据《国家危险废物名录》等国家标准开展废弃物精细化管理。公司制定了《固体废物污染环境管理规定》《固体废物管理程序》等相关管理制度，增强废弃物分类、收集、处置及监管的标准化与体系化。在生产过程中，公司不断优化工艺流程，减少危险废弃物的产生，并建立了严格的处置流程，委托专业第三方机构进行废弃物处理，确保废弃物处置符合环保标准，最大程度减少环境影响。2024 年，各下属公司危险废物处理率达 100%。

案例

哈飞集团持续优化废弃物管理机制

2024 年，哈飞集团全面摸排科研生产过程中产生的危险废弃物种类，共形成 14 类 108 项危险废弃物清单，并根据清单进一步提升危险废物贮存规范性，确保合规贮存各类危险废弃物。为加强员工对危险废弃物合规处理意识，公司开展专项检查，并组织各级员工培训，受训员工达 4,000 余人次，切实提升废弃物处置的规范化管理能力，确保环保工作高标准执行。

水资源

1. 水资源管理

公司重视水资源保护，始终将节约用水与循环利用作为环境管理的核心之一，为此制定节约用水目标，并推动各下属公司贯彻落实。各下属公司通过优化生产工艺、提高用水效率、加强水循环利用等措施，确保水资源的有效管理与节约利用。



生产经营方面

- 哈飞集团为实现自身节约水资源目标，报告期内加强对生产单位水资源使用情况的监督检查，开展“跑、冒、滴、漏”等不合理用水现象的日常巡检查工作，针对各单位发现的问题，下达整改通知单并监督其落实整改工作。
- 昌飞集团通过在空压机、中央空调运行时配套安装循环水系统，利用冷却塔进行水和空气的冷热交换，实现水循环冷却再利用，从而达到水资源节约的效果。



绿色办公方面

- 哈飞航空充分利用每年的“世界水日”与“节能宣传周”等活动，积极开展节水宣传工作，广泛传播节水意识，激发员工对水资源保护的关注。同时，哈飞报开设专版，刊登关于节水的专题文章，向员工普及节水知识，传递节约资源的重要性，帮助员工理解和掌握科学的节水方法。
- 2024 年，惠阳公司通过节水宣传与教育活动，营造了节约资源的浓厚氛围，激励全体员工在日常工作中践行节水行动，进一步强化了员工的节水责任感和行动力，确保节水工作落到实处。

2. 废水管理

公司遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，持续开展废水综合治理。各下属公司严格执行《污水综合排放标准》（GB8979-1996）等相关标准，确保废水排放 100% 符合国家规定的技术要求和环保限值。

能源与循环经济

公司持续推进能源精益化管理，致力于通过精细化、科学化的管理手段，提高能源使用效率，降低能源消耗成本。各下属公司持续推进能源管理体系建设，强化能源管理绩效考核，确保降碳减排责任落实。2024 年，下属多家公司具备 ISO 50001 能源管理体系认证。



▲ 哈飞集团、昌飞集团 ISO 50001 能源管理体系认证证书

能源管理优化措施

(1) 完善能源管理程序，优化用能监督

• **昌河航空：**公司持续完善能源管理程序，优化能源管理机制。报告期内，公司邀请专家现场指导，开展用能单位节能诊断，深度挖掘节能潜力，促进能源管理体系有效落地，进一步提升公司能源管理水平。

• **哈飞航空：**公司进一步推进能源使用情况数字化。同时，公司加强对生产单位合理用能的监督与检查，针对不合理情况要求并敦促其整改。

• **惠阳公司：**公司强化能源管理绩效考核，发布《2024 年能源管理绩效考核方案》，以公司战略绩效考核为导向，以关键绩效考核指标为核心，夯实节能基础，完善能源管理机制，强化能耗指标考核，规范耗能设备使用，加强用能检查监督，减少习惯性能源浪费，切实有效地开展节能工作。

(3) 创新改造技术设备

• **哈飞集团：**报告期内，公司推进高污染、高能耗设备与工艺的优化升级，提高资源能源利用效率，秉持创新发展理念，开展可持续性燃料、新材料、零碳航空器等低碳零碳的技术攻关，完成分布式电推进技术的研究、兆瓦级电推进飞机飞行验证及混动 eVTOL 飞行验证，推动绿电使用率和能源资源利用效率的有效提升。

(2) 优化能源结构，扩大清洁能源使用

• **哈飞集团：**公司从化石能源使用、集中供暖及厂房保温方面入手，对能源使用结构进行战略性调整，开展“煤改气”项目，将燃煤蒸汽锅炉更换为燃气蒸汽锅炉，提升清洁能源使用比率。同时，公司大力推进绿色电力交易，积极与当地政府部门及新能源代理商沟通交流，争取有力的新能源配电政策。

• **昌飞集团：**报告期内，公司完成二期分布式光伏建设，累计装机总规模达到 12MW，每年提供绿电 1,200 万度。

累计装机总规模达

12 MW

每年提供绿电

1,200 万度

(4) 开展节能培训，推广增强节能意识

• **哈飞航空：**公司充分利用全国节能宣传周这一契机，积极开展节能宣传与培训活动，全年开展节能知识培训覆盖超过 3,000 人次，并吸引了 5,500 余人次参与节能知识答题。同时，公司在各单位推广切实可行的节能措施，鼓励全员参与，打造了节能氛围。

全年开展节能知识培训覆盖

3,000+ 人次

参与节能知识答题

5,500 余人次

保护生态系统

1. 生态环境保护措施

中直股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，积极响应联合国《生物多样性公约》，高度重视生态环境保护。公司对项目建设及生产运营等各阶段的生态环境保护提出要求，在项目建设时需严格执行环境影响评价并编制环境影响评价报告书。各下属公司均制定了环境保护相关的管理体系，最大程度降低自身生产运营对生态环境的影响，保护生物多样性。报告期内，公司及各下属公司未因环境问题受到任何行政处罚。

哈飞集团

公司构建完善的环境管理体系，制定《环境保护责任制度》《建设项目环保“三同时”管理制度》《环境因素管理制度》等政策制度，确保公司生态环境保护工作有序开展。在项目建设阶段，公司严格执行“三同时”和环境影响评价制度。针对所有“新、改、扩”项目，公司提前开展环境影响评价，并将相关评估报告上报至环保部门并取得批复文件。同时，公司依据《相关方环保制度》要求所有项目相关单位在项目施工前需签署环保协议，明确各方的生态环境保护责任和要求，并对进入施工现场的相关单位人员进行环保告知与培训，确保所有人员了解和遵守生态环境保护要求。

此外，公司定期对施工现场进行环保检查，对于发现的问题严格督促整改，确保项目施工过程中生态环境不受影响。2024 年，公司通过 ISO 14001 环境管理体系再认证，进一步证明了公司在环境保护方面的持续努力和卓越成效。



▲ 哈飞集团 ISO 14001 环境管理体系认证证书

昌河航空

公司严格落实生态环境保护责任，秉承“业务谁主管，环保谁负责”的原则，将生态环保目标和指标逐级分解并落实到各单位，通过签订责任状明确各方职责，确保环境管理实现“党政同责、一岗双责、失职追责”的责任机制。为进一步强化环境保护管理体系，公司制定了“安全综合管理评价指数”考核体系，并通过季度常态化考核及月度报告通报，有效推动各项环保措施的执行和监督。

报告期内，公司接受了中国航空工业集团绿色航空工业（行业级）达标的环保专家培训、检查和指导，并完成了绿色航空工业（行业级）达标预审核，共下发 200 余项环保整改任务并均已完成整改，夯实生态环境保护的工作基础，促进公司整体环保、低碳、节能、高效的可持续发展。

惠阳公司

公司在经营管理过程中严格遵循国家及地方产业政策、生态环境保护法律法规和政策，符合土地利用规划和地区控制性详细规划，以及生物多样性与“三线一单”生态环境准入清单要求，确保选址符合生态环境保护要求。生产运营期间，公司废气、废水、噪声排放稳定达标，不会对周边环境造成污染，固体废物处理严格按照“减量化、资源化、无害化”原则进行，所有废物都得到妥善贮存和处理，避免二次污染。公司严格落实设计和环评报告中的环境保护措施，确保污染治理设施正常运行。

除此之外，公司通过资料分析和现场调查，全面评估生产经营活动对生态环境的影响，建立环境风险管理体系，定期开展环境风险评估和隐患排查。2024 年，新建国拨项目严格执行环境影响评价和环境准入政策，在选址、布局、设计等源头环节确保符合国家及地方环保法规，采用先进的生产工艺和设备，结合高效治污技术，最大限度减少污染物排放，积极保护生态环境，推动绿色、可持续发展。

2. 绿色办公

为进一步降低公司运营对生态环境的影响，中直股份持续推进绿色办公建设。各下属公司稳步提升办公场景下的绿色环保效率，通过优化资源利用、降低能耗、推动废弃物回收和环保材料的使用，打造低碳、节能的办公环境。

案例

昌飞集团推广绿色办公理念

2024 年，昌飞集团通过张贴节能节水宣传标语，进一步提升员工的节约意识，营造绿色办公文化。同时，公司制定并下发办公用纸量控制指标，成功实现办公用纸费用较上年下降 11.02%，用纸量减少 10.5%。在能源优化方面，公司已基本实现厂区内摆渡车和叉车的电动化，推动了低碳运输系统的建设。此外，楼道灯光采用人体和光线感应结合分区控制的双节能模式，新采购灯具均为高效节能灯具，并逐步淘汰高耗能灯具，显著提升了能源使用效率，进一步推动绿色办公实践的落实。



▲ 节水宣传海报

3. 环境监测

为确保生态环境保护措施的有效实施和持续改进，中直股份建立环境监测机制，各下属公司制定年度监测计划，并定期开展相关监测项目，确保生态环境保护工作得到长期有效的执行。

案例

哈飞集团开展年度环境监测

哈飞集团制定年度土壤和地下水环境监测计划，有序开展监测工作。2024 年，公司针对土壤污染隐患地块开展监测项目，未发现任何土壤污染情况。此外，公司完成了废气监测点位、废水监测点位及厂界噪声点位的监测工作，均未发现超标情况。

案例

惠阳公司强化环境智能监控

报告期内，惠阳公司依据《排污许可证管理办法》《排污许可证申请与核发技术规范铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业》（HJ1124-2020）规定制定自行监测方案，委托资质单位依照监测方案进行监测，出具带 CMA 章的报告，并将数据上传环保部门系统。同时，公司在污水总排口处安装 COD、氨氮、PH 在线监控，委托专业第三方运维，24 小时监控数据，并上传至省环保厅监控平台。此外，公司每年定期开展土壤自行监测，监测结果符合要求，无污染情况。

4. 环境突发事件应急预案

中直股份及下属公司为进一步强化生态环境风险管控，编制《突发环境事件应急预案》《突发环境事件风险评估》等制度，并已在上级主管部门及地方环保部门进行备案，积极开展应急预案演练，根据实际情况及应急预案演练效果，不断优化完善相关制度与方案。同时，各下属公司搭建环境风险防范和预警机制，持续加强能力建设，提高管理水平，实现由“零散性向系统性、被动性向主动性、盲目性向科学性”的转变，整体强化对突发环境事件的防范能力和处置能力。

哈飞集团

2024 年，哈飞集团组织修订了《突发环境事件应急预案》及 17 项环保现场处置方案，完善了火灾导致次生突发环境事件的应急处置措施，明确环境应急管理工作的领导小组及其职责，制定废气治理设施故障停运现场处置方案，进一步优化了突发事件应急管理体系与具体措施。同时，公司组织开展 30 余项应急演练，包括危化品泄漏、危险废物遗撒、槽液泄漏、重污染天气等，大幅提高了操作人员应对环境风险的能力。针对生产过程可能出现的环境风险，公司每季度进行环境风险隐患排查，对排查出的环境风险隐患采取防控措施，建立应急物资清单，按照清单储备必要的突发环境事件应急物资，定期检查应急物资使用变化情况，保障应急物资储备充足且随时可用。

昌飞集团

2024 年，昌飞集团修订了《公司突发环境事件应急预案》和 22 项专项应急预案，共计开展 26 次突发环境事件应急演练，包括氨气泄漏、污水处理站设备故障等，提高了操作人员应对环境风险能力。针对生产过程可能出现的环境风险，公司建立了环境风险隐患排查机制，对排查出的环境风险隐患进行评估，确定风险隐患等级，并制定环境风险隐患防控措施，同时储备必要的突发环境事件应急物资。

惠阳公司

公司突发环境事件应急预案已完成环保部门备案并开展日常演练，提高员工应对环境突发事件的整体能力。此外，公司在报告期内开展了危废仓库在线废液泄露专项应急演练，确保危废仓库发生泄漏紧急情况下，员工能够迅速采取正确的处置措施和救援行动，最大限度地降低事故损失和环境影响。

04

航空制造的先行者

研发创新

产品与服务质量

信息数据安全

供应链管理



航空制造的先行者

研发创新

1. 技术创新措施及成效

2024 年，中直股份持续加大科技创新投入，深化技术研发体系，推动产业升级，取得了一系列重要成果。公司依托多个国家级和省部级实验室，聚焦航空制造、应急救援、智能制造等核心领域，推进科技成果转化，增强市场竞争力。同时，公司积极主导和参与国家及行业标准制定，推动行业技术规范升级，助力航空工业高质量发展。

在技术创新方面，中直股份围绕高端航空制造、智能化生产、复合材料应用等领域不断突破，报告期内下属公司各自发挥优势，在重点实验室建设、科研项目推进、标准制定、技术应用等方面取得卓越成就。

案例

科技创新赋能航空应急救援

2024 年，昌飞集团航空应急救援重点实验室建设取得显著成效。实验室深入研究应急救援应用场景，成功研发 AC313 消防吊桶精准灭火参数采集系统等一系列关键技术成果，并建成江西省应急救援医学培训基地。此外，实验室获批“航空应急救援联合创新重点实验室”，编制了两项航空应急救援地方标准。实验室还积极参与“应急使命·西藏 2024”救援演习，以及湖南资兴特大暴雨灾害和西藏那曲 5.9 级地震的救援任务，搭建了空中应急救援通道。



▲ 应急救援应用场景研究

2. 行业合作

中直股份在 2024 年持续深化政产学研合作，积极推动产业链协同创新。公司下属公司积极与政府、高校、科研院所及行业机构展开合作，推动技术攻关、标准制定和成果转化，构建开放共享的航空产业创新生态。

哈飞航空

2024 年，哈飞航空深化行业合作，携手高校、科研机构、政府部门和行业协会，共同推进技术研发和产业应用。公司与高校联合申报黑龙江省重大成果产业化项目和黑龙江省重点研发计划项目，并成功立项，获得政府专项资金支持。这不仅为公司的科技人才培养提供了新渠道，也实现了“十四五”规划以来的重大突破。

昌河航空

公司借助清华大学、北京航空航天大学、中国航空制造技术研究院等高校及科研院所的优势资源，推动基础研究与原始创新，联合申报并成功立项 22 项省部级以上科技项目，其中 7 项已获批，涉及资金总额超 2.1 亿元。

惠阳公司

为推进前沿技术在工业设计和航空制造领域的应用转化，增强市场竞争力，惠阳公司积极推动政产学研合作，依托与高校的深度合作，不断提升核心技术能力。

3. 数智转型

2024 年，中直股份持续推进数字化、智能化、信息化转型。公司以提升产业链协同效率、强化精益管理和创新研发能力为核心目标，构建高效、安全、智能的生产和管理体系。公司聚焦智能制造、数字孪生、数据治理、标准化管理等领域，通过加强信息化基础设施建设，推动企业管理、生产运营及供应链的数智化升级，助力中国航空工业的高质量发展。

案例

昌飞集团航空云 ERP 与预测性维修应用

昌飞集团深化 ERP 系统应用，推进预测性维修管理，实现企业管理数字化升级。

- 推进航空云 ERP 建设，优化生产资源配置，实现智能排产与高效调度。
- 构建“人、财、物、事”四维指标管理体系，持续强化数据治理，确保信息高效流转。
- 实施预测性维修应用能力示范工程，基于数据分析优化设备维护策略，提升维修精准度，降低非计划停机时间。

案例

智慧哈飞建设

哈飞集团积极推进各项数字化平台建设，提升运营效率和管理水平。

- 公司级运营管控中心建设

公司大力推动型号生产全过程可视化管理，实现生产调度精细化管控。同时，公司通过组织“数据建模设计竞赛”，加强业务与 IT 的深度融合，提升数据驱动决策能力。

- 综合管理平台建设

公司统一门户 +OA 系统，提高企业级信息化办公效率，实现“车同轨，书同文”的信息化协同目标；构建党建信息化平台，利用数字化工具提升党建管理规范化水平；开发安全环保合规管理系统，推动安全环保管控向智能化、实时化方向发展。

- 客户服务与商网云平台建设

公司建设客服中心，构建全生命周期客户服务体系，提升售后服务效率；打造商网云平台，优化跨网数据采集与流转，提升信息管理自动化能力。

4. 知识产权管理

中直股份高度重视知识产权创造、管理、保护与转化，将知识产权管理体系深度融入技术研发、生产制造、市场推广等业务环节。2024 年，公司围绕专利申请与授权、知识产权合规管理、专利转化与许可、知识产权风险防控等方面取得显著成果。各下属公司结合自身业务特点，深入推进知识产权管理，构建从创新研发到产业化落地的全链条知识产权管理体系，并在行业标准化、技术合作、人才培养等方面形成多个示范性案例。

案例

强化知识产权保护

惠阳公司组织开展并顺利完成知识产权贯标，获得《企业知识产权管理规范》（GB/T 29490-2013）等认证证书。公司按照河北省知识产权局要求申报贯标补助，获批 1.5 万元补助资金。



产品与服务质量

1. 产品质量管理

2024 年，中直股份持续推进产品质量管理体系建设，全面提升产品全生命周期的质量管控能力。公司紧密围绕标准化建设、质量管理体系优化、风险防控、质量检验和认证等核心要素，建立符合国标、国际航天航空标准等的质量管理体系，并确保各下属公司严格执行行业领先的质量管理要求。报告期内，各下属公司质量管理体系完善进展如下：



昌河航空

公司制定 2024 年质量管理体系文件修订计划，梳理修订质量管理体系文件 103 份。



哈飞航空

公司编制了质量手册等质量管理体系文件共 94 份，建立了符合 ISO 9000（GB/T19001）、AS9100 标准要求的质量管理体系。



惠阳公司

2024 年，公司制定和修订的质量管理体系文件达 80 余份，并进一步优化完善质量管理体系的范围、结构和职责分配。通过将 19 份文件纳入新时代质量管理体系中，强化机制运行的规范性和适用性，确保各项质量管理工作高效推进。

2. 产品服务

秉承着客户至上、质量第一、服务优化的核心理念，中直股份不断提升产品服务质量，确保客户需求得到高效响应。2024 年，公司围绕客户服务体系优化、投诉处理机制完善、供应链协同等方面，持续推动产品服务体系建设，打造高效、精准、智能的服务保障体系。2024 年下属公司产品服务管理举措亮点如下：

昌飞集团

1. 内部协作机制

- 建立产品质量问题敏捷整治体系，依托产品质量信息平台打造“昌飞旗舰店”，组建包括总师、技术、质量、生产等成员的无界团队，形成合力快速响应客户问题。
- 采用“一事一单”管理模式，通过日、周、月例会跟踪问题进展，实现计划管控、执行管控、考核管控，形成外场问题大数据库。

2. 厂所协同机制

- 建立外场问题厂所协同处理平台，实现问题实时传递、精准收集，确保故障快速修复。
- 厂所联合编撰 55 份《外场典型故障修理手册》、84 个《外场典型故障案例》，加速外场故障修理方案制定，使 2024 年外场问题处理周期同比缩短 26.7%。

昌飞集团

3. 主辅联动机制

- 昌飞集团协同辅机厂及研究所，组建 23 个系统、93 人的技术专家团队，共同攻关外场技术问题。
- 定期召开供应商大会，建立供应商延伸审核、考核评价、统一行动机制，提升供应链协同效率。

4. 客户满意度保障机制

- 通过电话、函件、服务保障会议、简报等方式，及时掌握客户需求并快速响应。
- 制定《顾客满意度测量程序》，通过问卷调查、现场走访收集客户对产品性能、质量、交付周期、服务等四个维度的评价数据，并形成《年度顾客满意度测量报告》，确保客户意见得到有效反馈。

哈飞集团

1. 客户投诉信息受理

- 客户响应室依据产品合同或协议受理客户投诉，登记并记录相关信息。

2. 客户投诉信息处理

- 技术质量问题按《航空产品外场质量信息反馈处理程序》执行，由责任单位分析问题并制定解决方案。
- 管理问题由质量适航部按照《技术质量问题归零管理程序》进行问题闭环管理。
- 客户服务中心全程跟踪投诉处理进展，确保及时解决客户诉求。

3. 客户投诉信息闭环

- 责任单位处理意见经责任部门领导审批后由客户响应室组织答复客户。

4. 客户投诉信息回访

- 主办人员或是客服经理在客户投诉信息闭环后的 1 个工作日内，针对问题处理的时效、态度、意见和建议方面对客户进行回访，并在客户信息管理系统中做好记录。

2024 年，凭借卓越的服务能力和客户至上的理念，中直股份赢得了客户的广泛认可。其中，下属公司昌飞集团在报告期内，共收到感谢信 47 封，并获赠锦旗 23 面，进一步彰显了公司在服务质量上的领先优势。同时，全年客户投诉量保持零记录，充分体现了公司在产品服务管理方面的高标准和高满意度。



信息数据安全

1. 客户隐私安全

中直股份始终高度重视客户信息及隐私安全，坚持严格遵守国家信息安全法规、行业保密管理标准，确保客户数据的安全存储、合规使用和严格保密。公司围绕数据安全治理、隐私保护体系建设、信息泄露防控机制等方面，不断优化客户信息安全管理体系，为客户提供安全、可靠的产品与服务保障。

哈飞集团

哈飞集团严格遵循国家信息安全法规及行业保密标准，将客户信息安全管理贯穿于业务流程各环节，确保数据安全可控。公司制定了《公司驻外保障团队安全保密管理办法》，对驻外保障、排故维修、加改装、异地交付等外场服务进行严格的信息安全规范，防止客户数据在现场作业过程中泄露。此外，公司在相关制度中明确要求所有涉及客户名称、故障信息等敏感数据的记录采用标准化代号或替代代号，防止非法传播。为进一步强化数据安全，公司建立了分级加密管理机制，确保客户信息仅限授权人员访问，同时定期开展信息安全培训，提高员工保密意识。

昌飞集团

昌飞集团对《AC311A 直升机购销合同》标准文本中的保密条款进行修订，约定保密内容中含客户和供应商信息。

惠阳公司

惠阳公司高度重视客户信息及隐私安全，为确保客户信息及隐私不被非法使用、泄露，制定了《客户关系管理办法》，标准化、规范化管理客户资料。

2. 维护信息安全

中直股份严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》及公司内部信息安全管理规范，持续优化信息安全防护体系，确保数据安全可控。公司构建分级分类数据管理体系，强化数据存储、访问控制、信息流转、加密管理及应急响应，依托智能监测系统和预警机制，实现全方位风险防控。此外，公司定期评估网络安全风险，优化应急预案，升级防护系统，通过技术与管理双重手段，确保信息安全体系稳健运行，为企业数字化转型提供有力支撑。2024 年下属公司维护信息安全的相关措施如下：



惠阳公司

按照“五类八级”信息分类管理要求，强化内网数据流转及访问权限控制，部署防火墙、入侵检测系统、漏洞扫描系统等安全防护产品，同时实施打印刻录审计和定期安全审计，确保数据输出与存储安全。



昌河航空

评估修订《网络安全和数据安全事件应急预案》，参照《工业和信息化领域数据安全事件应急预案（试行）》，确保事件上报机制及时有效。



哈飞航空

在客户服务中心外场服务环节，依据《客户服务中心白纸技术表格》进行信息加密处理，所有产品故障、客户名称等敏感数据均采用标准化代号和二次加密，确保客户及产品信息的传递，防止非法泄露。

供应链管理

1. 供应链相关政策

2024 年，中直股份及下属公司围绕采购合规性、供应商优化管理、单一来源采购控制、供应链透明化等重点领域，不断完善供应链管理政策，确保企业采购体系的稳健运行。

惠阳公司

公司修订了《供应商管理程序》《单一来源供应商管理办法》《供应商培育管理办法》《失信供应商管理办法》和《供应商绩效评价管理规定》等文件。发布《公司采购管理制度》，成立采购管理委员会，明确采购业务归口部门和采购业务授权部门的工作职责，规范采购计划、采购合同、仓储等关键流程管理要求，持续优化公司采购管理体系。

哈飞集团

2024 年，公司制定了《公司单一来源采购管理实施细则》《公司采购管理监督检查实施细则》等相关制度，并修订《公司电子采购平台管理办法》，进一步健全完善供应链管理政策体系。

哈飞航空

公司编制了《物资采购管理制度》《设备设施采购管理规范》和《服务类采购管理规范》，从采购行为规范、流程优化、风险防控、采购效率提升等方面，全面落实集团合规要求，确保采购业务的稳定和透明。

昌飞集团

公司编发了《单一来源管理程序》，明确了单一来源的采购项目范围、审批要求、风险管理要求及监督与考核。此外，公司创新外包供应商分类分级管控机制，完成 84 家外包供应商分类分簇，《供应商竞争择优管理规定》通过集团级评审；构建了外包供应商分类评价模型，持续加强供应商绩效评价结果应用，对外包供应商实施精细化、差异化管理，切实执行“能进能出”机制。

2. 供应链 ESG 风险识别及管理

中直股份持续强化供应链 ESG 风险管控，在传统供应链管理的基础上，将 ESG 融入供应商准入、评估、监督、优化等各环节，形成全流程供应链风险管理体系。公司通过严格的供应商审核机制，在安全、环保、质量、劳工权益及商业道德合规等方面建立科学的评价体系，确保供应链的合规性、稳定性及可持续性。

供应商筛选标准

哈飞航空：

在供应商准入阶段，公司成立由纪检部、审计法律部、技术主管部门及质量部门等相关单位组成的评审组，对供应商开展现场或资料审核等形式的评估考量。评审组依据供应商管理要求，围绕供应商的经营资质、生产交付能力、技术能力及质量保证能力等方面做出评价，识别出供应商存在的薄弱环节，判定供应商是否能够满足公司合格供应商条件。

在招标采购阶段，公司制定环境与社会方面的筛选标准，立足于项目特殊性及后续合作的稳定性，制定供应商综合评分标准，优先选取总分更高的优质供应商，规避合同执行阶段出现供应链风险。同时，将供应商质量管理体系、职业健康安全管理体系等资质纳入考量，确保供应商产品、技术、服务达到相应的要求标准。

供应商评价及监督

惠阳公司：

健全完善《供应商绩效评价管理规定》文件，通过运行绩效评价与改进机制，促进公司供应商持续提升产品质量、降低成本和改进交付，提升企业内外部质量协同，提高供应链的稳定性。在供应商准入阶段，公司供应商管理办公室组织相关单位对供应商进行风险评估，每年针对可能存在较大风险的供应商从资质、履约交付、产品质量、技术能力、价格、经营司法等维度完成风险评估，并对评估结果实施监控管理。

哈飞航空：

定期组织对供应商的评审，通过评估考核供应商的资质资格、生产条件、技术能力、人员能力、设备设施等方面，确保供应商提供的产品与服务满足公司质量及风险管理要求。同时，公司加强对供应商全周期监控，为有需要的供应商提供专项培训支持，有效提高供应商综合能力，保障供应链安全稳定。

合同约束

昌飞集团：

供应商合同中新增安全环保条款，明确供应商需严格遵守国家环保法规及公司环保标准，如发生违规行为，需承担违约责任。同时，供应商须落实碳达峰、碳中和要求，在材料选择、能源使用、碳排放减少、废物处理等方面，优先采用绿色低碳方案，确保产品和生产过程符合可持续发展要求。

哈飞集团：

在签订合同阶段，将绿色环保、低碳相关理念要求加入合同文本中，以此要求供应商在执行合同过程中要考虑绿色环保、低碳等相关理念。

环保替换

惠阳公司：

公司相关业务部门已经认识到环保风险可能带来的生产停顿、用户交付拖期等问题，因此公司工艺技术部门及采购部门针对存在潜在风险的产品寻求更加环保的替代产品，并逐步将替代产品运用到正式产品上。

供应商培训

昌飞集团：

2024 年，公司通过专项培训、工艺能力鉴定、输出管理等方式，开展战略合作供应商重点培育工作，包含“质量管理体系建设”“紧固件制孔、安装规范”等 8 个培育项目，覆盖 18 家供应商近 240 人次。

哈飞航空：

哈飞航空按计划对外协供应商开展相关培训，重点对供应商工艺设计、制造过程、首件检验、特殊过程、入场验收、绿色低碳、安全保密、质量控制、产品标识防护等事项开展专项提升培育，并通过现场交流研讨提出改进要求。通过对公司周边民营配套企业开展培育赋能工作，在技术、质量、标准和管理上对其进行输出，推进外协管理程序文件落地，推动供应商提质增效，保证外协产品交付质量。



开展系列供应商培训



供应商培训



05

员工权益 的拥护者

员工雇佣

民主管理建设

人才发展

员工薪酬与福利

安全生产与职业健康



员工权益的拥护者

员工雇佣



1. 合规雇佣

中直股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，支持《世界人权宣言》等国际人权规范和准则。公司制定了《公司组织机构管理规定》《劳动合同管理办法》等雇佣管理制度，对雇用童工、强制劳动等违法行为采取零容忍的政策，坚决抵制一切基于国籍、种族、性别、地域、宗教信仰、文化背景等因素的职场歧视，打造公平、开放、和谐、包容的工作环境。



2. 保障员工权益

中直股份将员工视为企业发展的基石，致力于全面保障员工的合法权益。公司依法与员工签订正式劳动合同，并确保按时足额缴纳五险一金，为员工提供充分的福利保障。同时，公司严格执行带薪休假制度，确保员工能够充分享受法定的休息权利。此外，公司特别关注女性员工的权益保护，为孕期和哺乳期的女职工提供哺乳假、产假、产检假等。2024 年，公司劳动合同签订率和五险一金覆盖率均为 100%。



3. 人才引进

中直股份坚持公平、公正、公开的原则，积极推动多渠道人才引进机制建设，提供平等且多元的就业机会，为公司高质量可持续发展提供坚实的人才支撑。公司秉持“以能定岗”的用人理念，贯彻同工同酬原则，明确各类人才的招录要求、招聘程序、就业待遇以及业绩考核标准。为进一步完善人才引进机制并拓宽招聘渠道，公司积极开展线上招聘、校园招聘、社会招聘等多种方式，不断优化人才选拔流程，为公司的长远发展注入新鲜动力。

民主管理建设

中直股份不断深化基层工会与职工代表大会建设，制定《公司职工代表大会实施细则》《公司职工代表大会提案工作管理规定》《公司厂务公开工作细则》《公司平等协商集体合同实施办法》等民主管理制度，依法建立工会组织，规范开展换届选举，定期召开职工代表大会，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。公司各下属公司持续完善厂务公开机制，坚决落实“集体决策”原则，畅通沟通渠道，鼓励员工建言献策，推动公司整体高质量可持续发展。



召开职工代表大会

哈飞集团

2024 年 2 月，公司召开第二十二届三次职工代表大会，充分发挥民主议事功能，审议表决涉及公司发展和职工切身利益的重要事项。

昌飞集团

公司相继召开了十三届三次职工代表大会、3 次职工代表组长联席会和 4 次工会主席例会，有效维护了职工参与企业民主决策与管理的基本权利与服务职能。同时，公司组织召开了 6 次工会委员会全委（扩大）会，严格审议并通过相关议题，确保工会工作的规范化和决策的透明度。

惠阳公司

2024 年 2 月，公司召开三届一次职代会和 3 次职工代表大会联席会议，审议通过了《企业年金奖励性分配方案》和《公司内部治安管理办法》等 4 项重要规章制度，促进公司内部民主建设，为公司和谐稳定的发展提供了坚实的基础。



完善沟通协商机制

哈飞航空

公司制定了《公司劳动争议调解办法》，成立公司和基层两级劳动争议调解委员会，规范劳动争议调解程序，通过科学有效的沟通方式，推动劳动争议当事人双方在查明事实和民主协商基础上达成一致，破除误解，消除纷争。

昌河航空

公司通过厂务公开栏、OA 网、文件及会议等方式实现信息的及时公示与发布。同时，公司建立“吹哨报到”工作机制，畅通职工合理表达意见建议的反映途径与建言通道，在智慧工会平台设置了“民声通道”“主席信箱”等互动窗口。2024 年工作成效显著，公司集中收集整理有关职工急难愁盼问题共计 40 余件，全部予以相应答复和落实解决，大幅提升了职工幸福感与满意度。

惠阳公司

公司建立劳动争议调解委员会，制定《劳动争议调解委员会工作实施细则》，与党委办公室、综合管理部、党委干部部及人力资源部等相关部门共同妥善解决职工的急难愁盼。

人才发展

1. 职业发展

中直股份高度重视员工发展，立足于公司可持续发展战略，致力于打造高质量的人才队伍。公司为员工提供多元化且健全的职业发展通道，深化员工成长赋能。各下属公司根据自身业务需求与战略规划，构建了完善的员工职业发展管理体系，确保员工能够持续成长与进步。2024 年，各下属公司支持员工职业发展亮点举措如下：

哈飞集团

哈飞集团制定《公司基于员工职业生涯全周期的培养管理办法（试行）》，将员工职业生涯系统性划分为职业导入期、入职适应期等 6 个阶段，构建了涵盖管理、技术、技能维度的发展与培养机制，为员工提供全面的发展支持和成长机会。

昌飞集团

昌飞集团积极推进“英才工程”，全面优化青年技术人才培养体系，制定并实施青年技术人才培养制度。通过“育鹰”“雏鹰”等人才培养方案，实现对青年人才的系统化培养与发展，打造了清晰的职业成长路径，助力青年技术人员在技术创新领域发挥更大潜力，从而为公司长期保持核心竞争力提供坚实的人才支持。

惠阳公司

公司制定了《职位体系管理办法》等管理制度，聚焦于管理、技术和技能三个维度的专家培养，构建全面的职业发展体系，畅通职业发展渠道，赋能员工在职业发展中取得自身成就。

2. 员工培训

中直股份深化员工培训工作的顶层设计，持续健全优化员工培训体系，各下属公司不断完善培训机制，提升员工的专业技能和业务能力，为其职业发展提供全方位的支持。2024 年，公司修订了《基于员工职业生涯全周期的培养管理办法》《职工培训管理规定》《公司职工外派培训管理办法》等政策制度，确保为员工提供分类别、多维度、全覆盖的专业培训。



优化培训体系

哈飞航空

公司制定了《公司职业技能竞赛管理办法》《公司职业技能等级认定办法》《公司职工外派培训管理办法》等员工培训管理制度，建立了以人力资源部、培训中心、业务主管部门为主体的培训总体框架，构建了由集团公司培训中心、社会培训机构、公司党校和培训中心及各单位组成的三级人才培训体系，推出全面性、系统性、阶段性的人才培养方案。

昌河航空

2024 年，公司优化完善了《员工培训管理规定》等相关制度，建立了以培训委员会为统筹领导，人力资源部协同推进，各单位培训小组贯彻执行培训管理体系，保障公司培训工作高效实施，员工能力持续提升。同时，公司加强培训资源建设，建立公司培训内外部师资库，组建了分类分层的内训师队伍，涵盖公司全部专业，结合行业通用专业师资库，确保员工得到全面、系统的培训，提升整体专业素养。

惠阳公司

公司健全完善员工培训体系，制定了《职工培训管理规定》《惠阳公司内部培训师管理办法》《公司职业技能竞赛管理办法》等管理制度，确保员工能够在不同层面得到全面发展与提升，推动职工素质提升与人才培养优化，打造高素质技能团队。





加强技术人员培养

昌飞集团

2024 年，公司进一步优化并提升了技术人员培养机制，特别是在焊工技术人员的培养方面实现了取证培训业务的归口管理。公司构建了焊工取证能力模型，并逐步将焊工技术人员的培养机制转变为培训、考核、授权三位一体的创新模式。报告期内，公司成功完成了 85 名焊工技术人员的取证培训考核，进一步加强了技术人员的专业能力和认证水平，确保了技能人才的持续发展和高质量保障。

哈飞集团

2024 年，公司选派工程、设计、客服保障、经营计划、生产、质量等技术人员及主体工种技能人员，参加了各类高技术、高技能外出培训，显著提升了员工的专业素养与技能水平。同时，公司还组织了计量、无损检测、理化、焊接、适航等相关人员参加取证培训，并成功取得了相应资质，进一步加强了公司技术团队的专业能力和综合竞争力。



评估培训效果

惠阳公司

公司制定了《公司培训管理绩效考核办法》，由人力资源部对各单位的培训管理工作进行月度考核，确保培训工作落实到位，促进员工能力的持续提升。同时，公司制定《员工培训效果评估实施办法》，按照结合四级评估模型（反应层、学习层、行为层、绩效层）对培训效果进行系统性评估，确保培训内容和方式的实效性，不断优化培训机制，提升员工的综合素质与专业能力。

案例

开展劳动竞赛，提升人才队伍水平

2024 年，哈飞集团积极组织劳动竞赛，弘扬劳模精神、劳动精神与工匠精神，通过竞赛形式促进员工理论与实践的结合，提高专业素养与实操能力，强化技能人才队伍建设。公司以“高质量发展”为主题，组织了“牢记嘱托勇创新、归核聚力争一流”的主题劳动竞赛，吸引了 31 个一线车间和职能部门积极参与，持续激发广大干部职工主动性和积极性，提升公司整体人才队伍能力水平。



▲ 公司开展劳动竞赛



▲ 竞赛颁奖现场

案例

创新培训项目，赋能全领域人才发展

2024 年，昌飞集团依托高技术培训基地，持续创新人才培训与交流新模式，成功举办“航空先进智能制造技术高级技术人才”培训班。公司以智能制造实践经验转化为课程主线，促进知识交流、分享及共创，深化智能制造类人才培养。该培训项目荣获中国航空工业集团公司优秀培训项目。

此外，2024 年公司顺利完成 113 项公司级培训、2,399 项部门级培训及 1,000 余项外出培训，覆盖工程技术、生产管理、质量、技能、安全与保密等领域。

员工薪酬与福利

1. 薪酬管理体系

中直股份实行工资总额管理制度，将绩效工资与企业效益紧密挂钩，持续优化绩效考核体系，为员工提供具有竞争力的薪酬，确保薪酬激励效果的最大化。各下属公司建立相关管理制度，明确岗位工资基数和员工薪资确定方式，同时对工龄工资、津补贴、专项奖以及特殊人员的薪酬处理方式做出清晰规定。

• 2024 年，哈飞集团修订《公司员工绩效考核管理规定》，根据公司人才队伍建设与业务实际需要，全面评价员工的工作业绩和能力，构建科学客观的员工评价体系，充分激发员工创新创造活力。公司通过分类细化员工工作业绩维度，分层分类实施员工绩效考核，落实各单位主体责任，强化各单位在员工绩效考核工作中的主要作用。

• 哈飞航空为适应公司改革发展新形势，以提升效率和促进公平为目标，结合公司实际制定了《公司薪酬管理制度》和《公司薪酬管理制度实施方案》管理制度，确保充分调动全体员工的工作积极性和创造性，全面发挥薪酬的保障与激励功能。同时，公司制定了《奖励及津贴发放管理规定》《公司公务交通补贴管理办法》《公司突出贡献奖管理办法》等政策制度，进一步规范公司奖励及津贴发放管理，切实发挥奖励及津贴的激励导向作用。

2. 员工关怀与福利

中直股份及下属公司为员工提供充分的补充福利与保障，包括组织员工年度体检，办理补充医疗保险，提供企业年金、冬季取暖补贴等。同时，公司深化员工关怀，下属各公司开展系列员工关爱与帮扶行动，组织多种多样文体活动，打造幸福、温暖、和谐的工作场所，提升员工整体的凝聚力。

开展节日慰问，关心关爱员工

哈飞集团：

2024 年公司持续落实常态化关心关爱工作，在元旦、春节、端午、中秋等传统节日发放福利，在员工生日送上祝福与生日卡，积极营造温暖、关爱的企业文化，增强员工的归属感和幸福感。

惠阳公司：

持续开展“夏送清凉、冬送温暖”活动，全年开展一线慰问 5 次。同时，公司确保做好全体在岗职工“四节”福利发放工作，共计投入 252 余万元，使公司改革发展的成果惠及职工，提升了职工获得感、幸福感和满意度。

关注员工心理健康，提升生活幸福感

哈飞航空：

公司关注职工心理健康保障工作，开通了 7x24 小时职工心理关爱热线——“921 心晴热线”，为需要帮助的职工提供及时的专业心理咨询服务。2024 年，公司组织开展了职工幸福指数测评，参与率达到 95% 以上，借此发现职工关爱工作中的关键点，并围绕情绪压力调整、和谐团队、亲子关系等多方面内容，开设心理关爱课程。此外，公司建设了内部职工心理关爱（SPC）指导师人才队伍，并通过专业认证培训，为全体职工的心理健康保驾护航。

开展困难帮扶，体现人文关怀

哈飞集团：

公司为全体职工和家属办理“惠民宝”大病保险，进一步减轻患病职工负担，积极开展困难职工与长期患大病职工走访慰问。2024 年，公司累计发放困难补助金 86 万余元，慰问金 92 万余元，职工住院补充医疗保险 247 万余元，进一步体现了对员工的关怀与支持。

昌河航空：

报告期内，公司为 150 余名在职困难职工发放近 5 万元补助金，全年慰问基层病（伤）职工 460 余人次，发放慰问金 14 万元。此外，公司还为 5 户困难职工家庭的高考录取子女发放了助学金及帮扶款，切实帮助职工减轻经济负担，提供实际支持。

惠阳公司：

2024 年，公司积极组织开展职工互助活动，成功为 38 名患病员工募捐 8.77 万元救助金。同时，公司全年对 60 名困难职工进行了帮扶救助，慰问金达 4.01 万元。

案例

携手员工“快乐同行”，富足精神文化生活

昌飞集团秉承“职工学校和乐园”的服务宗旨，连续 10 年以上开展以“快乐同行”为主题的系列文体活动，致力于打造健康文明、积极向上的职工文化。公司组织了丰富多样的活动，包括庆“三八”职工趣味活动、拔河比赛、围棋、气排球和“大美昌飞”职工书法美术摄影作品展等，共吸引了超过 4,000 名职工参与。公司依托工会场馆优势，定期举办各类知识讲座和赛事活动，服务职工群众超过 1 万人次。同时，昌飞集团还将原创诗朗诵《有那么一群航空人》带至江西省女职工主题阅读示范活动，获得高度评价。此外，公司设置 24 小时职工自助书柜，为职工提供丰富的阅读资源，配合线上读书、竞赛答题等活动，激发了职工的阅读热情。



▲ 昌飞集团“快乐同行”活动

案例

组织多样文体活动，激发员工向上活力

2024 年，惠阳公司组织了多种多样的文体活动，包括职工趣味运动会、女工游艺活动、职工健步走、职工摄影、羽毛球、篮球、拔河以及职工文化精品创作等，内容丰富且深受职工喜爱。公司羽毛球队在上级工会组织的比赛中表现突出，荣获中国航空工业集团航运会片区第三名的好成绩。



▲ 惠阳公司趣味运动会



除此之外，中直股份重视女性员工关怀，遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，保障女性职工权益。各下属公司积极为女性员工提供良好的工作环境和福利保障，为其提供必要的支持和帮助，并组织女性员工进行健康体检等。

案例

关爱女性职工，开展多项专题活动

哈飞集团与哈尔滨市妇女联合会、哈尔滨市女职工委员会及厦门万泰沧海生物技术有限公司携手开展“爱她护她”关爱女性健康行动，为 95 名适龄女性职工提供国产二价（馨可宁）HPV 疫苗免费接种，并组织 1,300 余名女职工进行妇科体检。此外，公司还举办了“三八”妇女节主题活动，包括“激励巾帼志，关爱女职工”等健康关爱宣讲和爱心义诊专场，并通过“爱心驿站”平台，为女职工提供“四期”保护用品，切实保障女性员工健康与福祉。



▲ “爱心驿站”为女性员工提供保护用品



▲ 女职工劳动保护相关培训

安全生产与职业健康

1. 安全管理体系

中直股份坚决压实安全生产责任，严格管控安全生产风险，守护员工职业健康，强化本质安全型企业建设。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，各下属公司立足自身生产经营情况，持续优化完善全面、统一、有效的安全管理机制，深度推进安全系统化和标准化管理。2024 年，下属公司安全管理体系建设情况如下：

哈飞集团

2024 年，公司进一步完善修订了《职业健康安全管理体系手册（Q/2AG13.1-2024）》《安全生产事故综合应急预案》《职业健康安全纠正措施和预防措施管理程序》等 49 项职业健康安全管理体系制度。通过安全生产责任制度、危险点管理、安全检查、职业健康体检、防护设施等制度更新，确保在全公司范围内加强生产安全与职业健康风险管控，切实保护员工安全、健康的生产作业。

昌飞集团

公司遵守相关法律法规，制定了《安全生产管理规定》《安全生产环境保护和职业健康奖惩实施细则》《各级人员（部门）安全生产责任制》等政策制度，明确公司安全管理要求，清晰界定了各级人员在安全生产与职业健康方面的权责，确保各项安全管理措施有效落实。

惠阳公司

公司建立了环境与职业健康安全管理体系，并通过了环境与职业健康安全管理体系（EHS）审核，进一步强化了对环境保护及职业健康安全的管理措施，确保各项标准和要求的落实，为创造绿色、安全的工作环境和保障员工福祉奠定了坚实基础。

2. 隐患排查与专项治理

2024 年，公司持续推进隐患排查与整治工作，持续加强安全监督检查力度，确保全面识别薄弱环节并开展专项治理，实现从源头管理控制安全风险，消除事故隐患，构建本质安全型企业。

哈飞航空：

2024 年，公司开展多层次安全隐患排查整治，对堵塞应急疏散通道、危化品暂存间接地线完善、应急疏散门开关困难、工作梯踢脚板改造等安全隐患进行了全面整改，进一步提高了工作现场的安全性。

惠阳公司：

公司制定了生产安全事故隐患排查与治理相关制度要求，建立动态监督检查机制，完善隐患整改闭环流程。2024 年，公司开展 41 次安全检查及燃气、起重机械、危险化学品、相关方等 19 次专项检查，发现 277 项隐患，并持续开展整改工作，累计使用安全生产费用 266 余万元，切实保障隐患整治工作贯彻落实。

3. 开展应急演练

为增强应对突发风险和意外事件的能力，公司持续优化应急预案，结合不同场景的实际需求，加强安全应急演练。通过定期开展消防灭火、复工复产、失泄密事件处置等多种场景的实操和桌面演练，提升应急联动机制的建设和执行力。特别是针对污水处理站防汛、直升机迫降试飞特情、宾馆应急疏散、电梯故障等特殊情境，组织专项演练评估预案的适用性和可操作性，同时检查人员配置、应急用品和外部资源的储备情况，进一步强化应急队伍的建设，显著提高了职工面对突发事件时的应对能力和快速反应能力。

案例

强化应急预案与演练 提升应急响应能力

2024 年，哈飞集团修订了安全生产综合预案、自然灾害专项预案、公共卫生和职业病等专项应急预案，切实保障了公司应急预案体系的有效性。公司全年共开展 71 次应急演练，涵盖自然灾害、生产安全事故等多个场景，参与单位达 21 个，累计 3,586 人次参加应急预案培训与演练，对预案的适用性与可操作性进行了检验与肯定。此外，公司还定期进行应急物资专项检查，不断提升应急响应能力和救援效率。



▲ 应急预案培训与演练



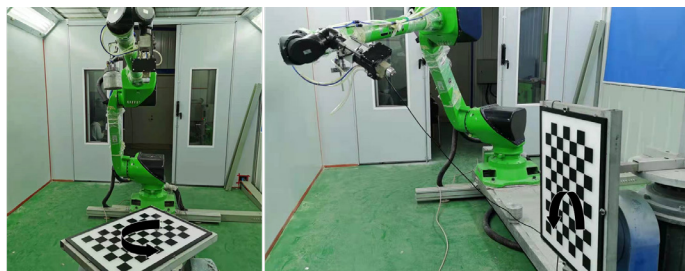
4. 技术创新降低生产风险

中直股份致力于通过不断创新升级技术工艺，降低生产作业中的操作风险，提高生产安全性，保护员工职业健康。下属公司积极引入先进的安全管理理念和技术，采用智能化设备和自动化生产线，减少人为操作风险，并加强对关键生产环节的监控与防护。

案例

哈飞集团自动化工艺准备和技术提升

航空复合材料构件存在品种多、数量少，形状复杂，喷涂难度大的情况，公司项目团队对关键问题进行深入研究，设计并研发了专用变位工装系统，并将其与自动喷漆机器人进行匹配，采用人工神经网络进行自我调整，确保喷涂工艺参数的精准控制，降低人工作业的操作风险，为员工的职业健康与安全提供科技力量保障。



▲ 自动喷漆变位系统与智能喷涂机器人

5. 职业健康管理

中直股份将员工职业健康视为安全生产管理的核心工作，始终严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》及相关法律法规，全面落实各项职业健康保护措施。各下属公司通过完善的职业健康管理体系，确保员工在工作环境中的安全与健康。

哈飞集团：

公司每年组织接触职业病危害因素的职工进行健康体检，并为其提供可保护自身健康的劳动防护用品，通过培训教育和监督检查使职工正确佩戴劳动防护用品，使用清洗剂代替汽油丙酮用于调胶、涂胶工具/设备的清洗，保护职工健康。

惠阳公司：

2024 年，公司委托专业第三方机构对 56 个化学有毒物质点位、16 个噪声点位、16 个粉尘点位、3 个高温点位、2 个紫外辐射点位、2 个工频电场点位及 3 处电离辐射场所进行了全面监测。经过专业检测，所有监测点位均符合安全标准，并已获得相应合格报告，切实保障了员工的职业健康和工作安全。

案例

多措并举，推进健康企业建设

2024 年，昌河航空初步建立了职业病危害风险评估及分级管控体系，明确了“公司——基层单位——班组”三层级的职业健康分类管控措施，以提高整体职业健康管理水平。通过对作业场所中的 34 类职业病危害因素进行全面分析，确定了职业病危害风险等级，并完成了 11 个类别、25 个项目的职业健康管理状况分析。同时，公司积极树立“大健康”与“大安全”理念，依托职业健康巡诊巡助专项工作，为全公司职工提供便捷的“一站式”健康体检和心理健康排查服务，确保全方位、全周期保障职工身心健康。此外，公司在《职业病防治法》宣传周期间，组织了多种形式的宣传与培训活动，累计参与人数超过 120 人。通过深入宣传职业病防治相关法律法规及知识，有效增强了职工的职业健康自我保护意识。

案例

“安康杯”竞赛促进职业健康理念增强

2024 年，惠阳公司进一步深化“安康杯”竞赛活动，对职工常用的个体防护用品进行了全面监督检查，发现并整改安全隐患 43 项。公司积极督促相关单位落实整改措施，有效提升了职工的安全生产意识和技能，切实保障了职工的劳动安全，推动了公司安全生产环境的健康、和谐与稳定发展。

06

美好社会的 奉献者

应急救援

乡村振兴

社会贡献



美好社会的奉献者

应急救援

中直股份始终将履行社会责任作为发展内核，深度践行“人民至上、生命至上”理念。公司依托自身产品开发与运营的丰富经验，积极响应地方政企的救援需求，以科技硬实力筑牢守护人民群众生命财产安全的钢铁防线，彰显中央企业在构建大国应急管理体系中的顶梁柱作用。

案例

昌飞集团助力西藏震后救灾支援

2024 年 6 月，西藏自治区那曲市尼玛县发生 5.9 级地震，昌飞集团第一时间派出工作团队赶赴西藏拉萨市，协调西藏航通派出 1 架 AC311A 直升机，加入那曲市尼玛县震后备勤工作。公司在整个救灾支援行动中派出飞机累计飞行 4 架次，长达 4 小时。



▲ AC311A 西藏震后救灾支援



乡村振兴

乡村振兴是推动中国式现代化的核心任务，也是企业履行社会责任的重要领域。作为具有社会责任感的企业，中直股份及下属公司通过驻村扶贫、消费扶贫和教育扶贫等多维度的帮扶方式，推动贫困地区的发展，提升当地经济水平和生活质量。公司始终致力于创新和探索可持续的乡村振兴模式，支持贫困地区的产业发展和产品输出，通过实际行动展现了公司在社会发展进步中的责任担当。

驻村帮扶

惠阳公司

公司严格落实乡村振兴责任，将驻村帮扶纳入公司党建工作计划。驻村干部依据《河北省乡村振兴驻村干部选派管理办法》相关要求，围绕驻村帮扶五项职责，充分发挥自身优势，扎实开展驻村帮扶工作。同时，驻村干部积极开展防止返贫监测工作，协助巩固脱贫攻坚成果，加强扶贫项目的资产管理和监督，确保防止返贫的措施落到实处，及时发现并帮扶易返贫人口。

基础设施建设帮扶

昌飞集团：

昌飞集团积极参与基础设施建设帮扶工作，作为贵州省安顺市紫云县乡村振兴工作组成员单位之一，公司投入无偿帮扶资金 5 万元，用于实施《蓝天帮扶计划——“照亮回家路”》项目。该项目聚焦紫云自治县猴场镇四合村、黎明村、克座村以及四大寨乡落城村，通过优化基础设施，改善交通、照明等设施，帮助村民创造更加便利、舒适的生活环境，进一步增强村民的幸福感和满意度。

助学帮扶

昌河航空：

2024 年，公司继续推进“金秋助学”品牌活动，为子女考上大专及以上学历学校的困难家庭送上 4,000 元助学金。



▲ “金秋助学”品牌活动

消费帮扶

哈飞集团：

哈飞集团在乡村振兴工作中积极发挥企业号召作用，精心组织并开展了消费帮扶活动。为响应国家号召，支持贫困地区发展，公司特别设计制作了消费帮扶“礼品折”，并向广大职工发放，帮助贫困地区的农产品和特色商品打开市场，促进了职工对乡村振兴工作的关注和参与。同时，为了让更多职工了解消费帮扶的意义和重要性，公司通过制作视频向全体员工详细介绍了该活动的背景及意义，展现航空大爱，赢得了职工的理解和支持。

惠阳公司：

惠阳公司积极响应国家和地方政府的消费扶贫政策，全面推进消费扶贫工作。公司与定点帮扶县合作，采购了粽子、茶叶、月饼等特色农产品，总消费金额达到 145,453.3 元，有效促进了贫困地区特色产品的销售，帮助农民增收，推动了当地经济的发展。

哈飞集团：

公司积极落实“蓝天关爱计划”，联合洪都航空等单位赴贵州关岭县开展航空科普和爱心助学，助力乡村振兴。



▲ 开展爱心助学

医疗义诊与义务普法

昌河航空：

公司积极履行社会责任，持续开展系列义务活动。2024 年 12 月 25 日，公司组织昌河医院的专家骨干赴官洞村开展送医下乡、健康义诊活动，为当地村民提供免费的医疗咨询与健康检查，帮助提升其健康水平。此外，公司还在报告期内开展“八五”义务普法宣传活动，将普法工作延伸至乡村，现场为村民提供法律咨询服务，并发放普法宣传材料。通过义务普法活动，公司有效促进了村民的法律意识，增强了他们知法守法的自觉性，并提升了帮扶单位干部的法治素养，进一步推动了依法解决问题的能力，为乡村社会的和谐稳定贡献了力量。



▲ 官洞村医疗义诊活动



▲ “八五”普法宣传

社会贡献

中直股份始终秉承企业社会责任，以推动地区发展、支持公益事业为己任，积极参与和支持各类社会贡献活动。公司通过发挥行业优势，整合资源，积极投身于支持地方发展、社会公益及志愿者服务等领域，致力于通过实际行动回馈社会，切实提升民生福祉。

1. 支持推动地方发展

公司及其下属各单位积极参与并支持地方政府的经济和社会发展项目，通过技术研讨、社会合作和战略开发等多种方式，促进资源整合与协同创新，不断提升科研技术水平，为区域经济发展和社会进步做出贡献。

哈飞航空

公司紧跟航空新兴市场需求，推动地方专业技术协调发展。在无人机等领域的研发中，积极与高校、科研院所及企业展开多领域技术合作，共同开展场景研究，并牵头组建或参与省内科技创新平台和重点实验室建设，进一步增强地方航空产业的核心竞争力。同时，公司全力支持地方航空产业链建设，助力补链延链强链，推动省内大中型国有企业提升传统配套能力的同时，带动百余家地方航空产业配套供应商，致力于打造产业集群，推动地方协同发展。

昌飞集团

借助地方政策优势，昌飞集团于 2024 年 10 月 11 日与景德镇市高新技术产业开发区管理委员会和北京航空航天大学江西研究院景德镇分院达成了政校企共建共享合作意向协议，重点在直升机先进制造技术研究、创新工艺研制、工业软件开发、技术成果转化等方面探索“政、校、企”合作新模式，为地方航空产业高质量发展提供动力。

惠阳公司

为了进一步提升核心业务能力，推动地方产业发展，惠阳公司持续推进社会化协作。2024 年，公司在保定地区与 8 家配套协作企业展开合作，带动了 100 余人就业，有效促进了地方经济增长和产业发展。

2. 开展志愿者公益活动

中直股份及下属公司致力于回馈社会，传递企业爱心与责任，组织并开展一系列志愿者公益活动，不仅为社区和社会带来实际帮助，也促进了员工的社会责任感与团队合作精神的提升，充分展示了公司在推动社会公益事业中的积极作用，进一步提升了企业的社会影响力和品牌形象。

案例

哈飞集团吴大观志愿服务队传承“雷锋”精神

报告期内，公司吴大观志愿服务队大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，围绕科研生产、服务职工、航空科普、助老爱幼、环境美化等开展志愿服务活动 24 次，参与人数近 500 人，彰显了航空企业的责任担当与新时代航空青年的良好风貌。



▲ “春日学雷锋 情暖敬老院”志愿服务活动



▲ 吴大观志愿服务队开展“点滴真情·航空大爱”，慰问关心失能儿童

案例

昌飞集团开展系列志愿者活动

报告期内，昌飞集团于昌河广场举办“点滴真情 航空大爱”志愿服务活动中，百余名吴大观志愿者青年踊跃参与，旨在深入理解雷锋精神的时代意义。志愿者们为昌河社区居民提供了 20 余项便民服务，有效提升了居民的生活便利性。



▲ “点滴真情 航空大爱”志愿服务活动



▲ “颐养之家”敬老院看望老人

3. 开展航空科普

中直股份及下属公司积极开展航空科普教育活动，将航空知识带入校园，帮助青少年了解航空科技的前沿发展。通过举办讲座、科普展览和实践活动等形式，激发学生们对航空事业的兴趣，培养学生们的创新精神和科学思维，同时提升社会对航空行业的认知度，促进了航空知识的普及和未来航空人才的培养。

案例

航空科普活动走进新疆小学

2024 年，哈飞集团在新疆小学开展“航空科普，启迪未来”活动，通过热身小游戏、知识讲解、热烈互动、爱心赠书以及组装模型并放飞等环节，让孩子们在寓教于乐中学习航空知识，感受航空报国情怀。



▲ 新疆小学“航空科普，启迪未来”活动

案例

“童心向蓝天，共筑航空梦”航空科普专题活动

2024 年，哈飞集团在通航日期间组织开展了“童心向蓝天，共筑航空梦”航空科普专题活动，带领近百名少先队员走进哈飞展馆，学习科普航空知识，进行手工制作与登机体验。通过近距离接触直升机和通用飞机，进一步激发了青少年对航空知识的求知欲，宣传航空文化，培育国民航空意识。



▲ “童心向蓝天，共筑航空梦”航空科普专题活动现场



案例

“中国梦 航空梦”航空科普进校园活动

2024 年，惠阳公司组织青年职工赴北京八一学校保定分校，开展主题为“中国梦 航空梦”的航空科普进校园活动，通过丰富多彩的航空知识讲座、互动体验和航空模型展示，让学生们近距离接触航空科技，激发他们对航空事业的兴趣与热情，助力培养下一代航空科技人才。同时，也提升了公司青年职工的社会责任感和团队合作精神，展现了企业的社会担当和对未来发展的积极贡献。



▲ “中国梦 航空梦”航空科普进校园活动

07

展望篇

云程九万 躬行致远

展望 2025 年，中直股份将继续秉承创新驱动、绿色发展的核心理念，全面落实党的二十大精神及二十届二中全会精神，以全局思维和战略眼光，推进公司高质量可持续发展。

持续推进低碳工作，助力可持续发展

作为新时代中央企业，中直股份将积极响应国家绿色低碳转型战略，加速推进绿色生产、低碳运营和可持续发展。公司将持续优化能源管理体系，推进节能降耗工作，以促进绿色航空产业发展，为实现“双碳”目标贡献航空工业的力量。

筑牢安全生产防线，保障职工健康

安全生产是企业发展的基石。2025 年，中直股份将继续强化安全生产责任制，推动安全管理体系的完善与升级，构建本质安全型企业。同时，公司将聚焦员工职业健康，强化职业病防治和工作场所安全，为员工提供和谐、舒适、幸福的工作环境。

为加快发展新质生产力贡献自身力量

中直股份将加快科技创新步伐，着力突破关键核心技术，深化智能制造与数字化转型，提升产品研发的效率与质量，推动新技术、新材料和新工艺的应用，助力航空产业迈向全球竞争前沿，为我国新质生产力发展贡献自身力量。

展望未来，中直股份将继续立足行业领先地位，携手全体员工与合作伙伴，在高质量发展路上砥砺前行。



附录

附录 2 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（2021 版）》内容索引

附录 1：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
内容索引

维度	序号	议题	对应条款	披露位置
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	绿色发展的推动者 - 应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
	3	废弃物处理	第三十一条	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	绿色发展的推动者 - 保护生态系统
	5	环境合规管理	第三十三条	绿色发展的推动者
	6	能源利用	第三十五条	绿色发展的推动者 - 能源与循环经济
	7	水资源利用	第三十六条	绿色发展的推动者 - 水资源
	8	循环经济	第三十七条	绿色发展的推动者 - 能源与循环经济
社会	9	乡村振兴	第三十九条	美好社会的奉献者 - 乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	美好社会的奉献者 - 社会贡献
	11	创新驱动	第四十二条	航空制造的先行者 - 研发创新
	12	科技伦理	第四十三条	不适用
	13	供应链安全	第四十五条	航空制造的先行者 - 供应链管理
	14	平等对待中小企业	第四十六条	航空制造的先行者 - 供应链管理
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	航空制造的先行者 - 产品与服务质量
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	航空制造的先行者 - 信息数据安全
	17	员工	第五十条	员工权益的拥护者
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	行稳致远的践行者 - 内控合规与风险管理
	19	利益相关方沟通	第五十三条	可持续实践管理总览 - 利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	行稳致远的践行者 - 商业责任
	21	反不正当竞争	第五十六条	行稳致远的践行者 - 商业责任

编号	内容	披露位置
GRI 2: 2021 一般披露		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于中直股份 - 组织架构
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	关于本报告
2-5	外部鉴证	不适用
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于中直股份
2-7	员工	员工权益的拥护者
2-8	员工之外的工作者	员工权益的拥护者
治理		
2-9	治理架构和组成	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-10	最高治理机构的提名和遴选	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-11	最高治理机构的主席	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-12	在管理影响方面最高治理机构的监督作用	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续实践管理总览 - 可持续发展治理
2-15	利益冲突	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-16	重要关切问题的沟通	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-17	最高治理机构的共同知识	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-18	对最高治理机构的绩效评估	行稳致远的践行者 - 公司治理
2-19	薪酬政策	员工权益的拥护者 - 员工薪酬与福利
2-20	确定薪酬的程序	员工权益的拥护者 - 员工薪酬与福利
2-21	年度总薪酬比率	见公司年报
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续实践管理总览 绿色发展的推动者

编号	内容	披露位置
2-23	政策承诺	行稳致远的践行者 绿色发展的推动者 航空制造的先行者 员工权益的拥护者
2-24	融合政策承诺	不适用
2-25	补救负面影响的程序	绿色发展的推动者 航空制造的先行者 员工权益的拥护者
2-26	寻求建议和提出关切的机制	附录 3：意见反馈
2-27	遵循法律法规	行稳致远的践行者 绿色发展的推动者 航空制造的先行者 员工权益的拥护者
2-28	协会的成员资格	航空制造的先行者
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	可持续实践管理总览 - 利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	员工权益的拥护者 - 民主管理建设
GRI 3: 2021 实质性议题		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续实践管理总览 - 重要性议题分析
3-2	实质性议题清单	可持续实践管理总览 - 重要性议题分析
3-3	实质性议题的管理	可持续实践管理总览 - 重要性议题分析
GRI 201: 2016 经济绩效		
G201-1	直接生产和分配的经济价值	报告导读 - 关键绩效
G201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	绿色发展的推动者 - 应对气候变化
G201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	员工权益的拥护者 - 员工薪酬与福利
G201-4	政府给予的财政补贴	不适用
GRI202: 2016 市场表现		
G202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工权益的拥护者 - 员工薪酬与福利
G202-2	从当地社区雇佣高管的比例	不适用
GRI 203: 2016 间接经济影响		
G203-1	基础设施投资和支持性服务	报告导读 - 关键绩效 美好社会的奉献者
G203-2	重大间接经济影响	报告导读 - 关键绩效

编号	内容	披露位置
GRI 204: 2016 采购实践		
G204-1	向当地供应商采购支出的比例	不适用
GRI 205: 2016 反腐败		
G205-1	已进行腐败风险评估的运营点	行稳致远的践行者 - 商业责任
G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	行稳致远的践行者 - 商业责任
G205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	行稳致远的践行者 - 商业责任
GRI 206: 2016 反竞争行为		
G206-1	针对不正当竞争行为、 反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	行稳致远的践行者 - 商业责任
GRI 207: 2019 税务		
G207-1	税务方针	见公司年报
G207-2	税务治理、控制及风险管理	见公司年报
G207-3	与税务相关的利益相关方参与及管理	见公司年报
G207-4	国别报告	见公司年报
GRI 301: 2016 物料		
G301-1	使用物料的重量或体积	不适用
G301-2	使用的回收进料	不适用
G301-3	回收产品及其包装材料	绿色发展的推动者 - 保护生态系统
GRI 302: 2016 能源		
G302-1	组织内部的能源消耗量	不适用
G302-2	组织外部的能源消耗量	不适用
G302-3	能源强度	不适用
G302-4	减少能源消耗量	绿色发展的推动者 - 能源与循环经济
G302-5	降低产品及服务中的能源需求	绿色发展的推动者 - 能源与循环经济
GRI 303: 2018 水资源和污水		
G303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色发展的推动者 - 水资源
G303-2	管理与排水相关的影响	绿色发展的推动者 - 水资源
G303-3	取水	不适用
G303-4	排水	报告导读 - 关键绩效
G303-5	耗水	不适用

编号	内容	披露位置
GRI 304: 2016 生物多样性		
G304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
G304-2	活动、产品、服务对生物多样性的重大影响	绿色发展的推动者 - 保护生态系统
G304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
G304-4	受运营影响的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 2016 排放		
G305-1	直接温室效应气体（GHG）排放量（范围 1）	不适用
G305-2	能源间接温室效应气体（GHG）排放量（范围 2）	不适用
G305-3	其他间接温室效应气体（GHG）排放量（范围 3）	不适用
G305-4	温室效应气体（GHG）排放强度	不适用
G305-5	温室效应气体（GHG）减排量	不适用
G305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放量	不适用
G305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及其他重大气体	报告导读 - 关键绩效
GRI 306: 2020 废弃物		
G306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
G306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
G306-3	产生的废弃物	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
G306-4	从处置中转移的废弃物	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
G306-5	进入处置的废弃物	绿色发展的推动者 - 污染物与废弃物
GRI 308: 2016 供应商环境评估		
G308-1	使用环境标准筛选的新供应商	航空制造的先行者 - 供应链管理
G308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	航空制造的先行者 - 供应链管理
GRI 401: 2016 雇佣		
G401-1	新进员工和员工流动率	员工权益的拥护者 - 员工雇佣
G401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益的拥护者 - 员工雇佣
G401-3	育儿假	员工权益的拥护者 - 员工雇佣
GRI 402: 2016 劳资关系		
G402-1	有关运营变更的最短通知期	员工权益的拥护者 - 员工雇佣

编号	内容	披露位置
GRI 403: 2018 职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-2	危害识别、风险评估和事件调查	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-3	职业健康服务	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-5	工作者职业健康安全培训	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-6	促进工作者健康	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
G403-9	工伤	不适用
G403-10	工作相关的健康问题	员工权益的拥护者 - 安全生产与职业健康
GRI 404: 2016 培训教育		
G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	报告导读 - 关键绩效
G404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工权益的拥护者 - 人才发展
G404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	不适用
GRI 405: 2016 多样化与平等机会		
G405-1	治理机构与员工多样性	行稳致远的践行者 - 公司治理 员工权益的拥护者 - 员工雇佣
G405-2	男女基本工资和报酬的比例	不适用
GRI 406: 2016 反歧视		
G406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益的拥护者 - 员工雇佣
GRI 407: 2016 结社自由与集体谈判		
G407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI 408: 2016 童工		
G408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	不适用
GRI 409: 2016 强迫或强制劳动		
G409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	不适用
GRI 410: 2016 安保实践		
G410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用

编号	内容	披露位置
GRI 411: 2016 原住民权利		
G411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413: 2016 当地社区		
G413-1	由当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	不适用
G413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
GRI 414: 2016 供应商社会评估		
G414-1	使用社会标准筛选的新供应商	航空制造的先行者 - 供应链管理
G414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	航空制造的先行者 - 供应链管理
GRI 415: 2016 公共政策		
G415-1	政治捐赠	不适用
GRI 416: 2016 客户健康与安全		
G416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	航空制造的先行者 - 产品与服务质量
G416-2	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	航空制造的先行者 - 产品与服务质量
GRI 417: 2016 营销和贴标		
G417-1	对产品和服务信息与标识的要求	不适用
G417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不适用
G417-3	涉及市场营销的违规事件	不适用
GRI 418: 2016 客户隐私		
G418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	不适用

附录 3：意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，为了不断改进我们的社会责任工作，提高我们的可持续发展能力与管理水平，优化可持续发展报告编制质量，我们衷心地希望您对本报告进行评价，恳请您在百忙之中提出宝贵的意见与建议，我们将认真阅读和采纳您的意见和建议，并保护您的反馈信息不被第三方获取。

封闭式问题：

1. 您属于以下哪类利益相关方

- ☐政府人员
- ☐监管机构
- ☐股东和投资者
- ☐员工
- ☐客户
- ☐供应商及合作伙伴
- ☐社区居民
- ☐同类企业
- ☐其他

2. 您对本报告的总体评价如何

- ☐很好
- ☐好
- ☐一般
- ☐差
- ☐很差

3. 您认为本报告版式安排、表现形式设计是否易读

- ☐很好
- ☐好
- ☐一般
- ☐差
- ☐很差

4. 您认为本报告的结构安排如何

- ☐很合理
- ☐合理
- ☐一般
- ☐差
- ☐很差

5. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

- ☐很高
- ☐高
- ☐一般
- ☐低
- ☐很低

6. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响

- ☐是
- ☐否

7. 您认为本报告是否能够全面地回应利益相关方的期望和诉求

- ☐是
- ☐否

开放式问题：

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意？

2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

3. 您对中直股份环境、社会和治理工作有哪些意见和建议？

如果方便，请告诉我们您的信息：

姓名：_____ 职业：_____ 机构：_____ 联系地址：_____

邮编：_____ E-mail：_____ 电话：_____ 传真：_____

您可通过以下方式将您的意见反馈给我们：

传真：010-58354755

电话：010-58354340, 010-58354758

邮寄：北京市朝阳区安定门外小关东里14号A座7层

电子邮箱：avicopter@avic.com

