

## 2024年度 《可持续发展报告》

Sustainability Report 2024



# 日天

#### 目录

- 2 报告编制说明
- 3 董事长致辞

#### 走进宇信科技

- 4 公司简介发展历程
- 5 企业文化主营业务
- 6 市场影响力
- 7 2024 年大事记

#### 实质性议题识别与重要性 分析

8 议题重要性分析过程 议题重要性评估结果

#### 治理篇

- 10 健全组织架构,合规高效治理
- 12 加强各方沟通,响应共同关切
- 13 深入尽职调查,强化风险管理
- 14 恪守商业道德,优化市场生态

#### 环境篇

- 17 减排温室气体,应对气候变化
- 20 规范废物处理,倡导绿色运营
- 21 优化能源消纳,践行水源集约
- 22 利用再生资源,守护绿水青山

#### 社会篇

- 24 社会公益,奉献爱心
- 26 关注员工,共同成长
- 33 研发创新,科技赋能
- 37 卓越质量,服务客户
- 41 信息安全,隐私保护
- 43 筑牢链基,护航安全

#### 指标索引

45 深交所可持续发展报告指引议题索引表 GRI Standards 指标索引

#### 读者意见反馈表

46 读者意见反馈表

#### 报告编制说明

本报告是北京宇信科技集团股份有限公司(以下简称"宇信科技"或"公司")面向利益相关方发布的第一份可持续发展报告,如实披露了宇信科技2024年度在业务经营、环境、社会及公司治理等方面的实践和绩效,旨在与各利益相关方进行有效交流,系统回应利益相关方的期望。

#### 报告周期及时间范围

本报告为年度报告,报告范围为2024年01月01日至2024年12月31日,为增强报告可比性和完整性,部分内容适当溯及以往年份。

#### 报告边界及指称说明

本报告披露范围涵盖宇信科技及全部下属公司。

简称	全称
宇信科技、公司	北京宇信科技集团股份有限公司

#### 数据说明

报告中使用的数据与案例来自宇信科技内部资料、公司实际运作的有关统计与记录、政策文件、财务报告等。报告中的财务数据均以人民币为单位。

#### 编制依据

- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第2号——创业板 上市公司规范运作》
- 深圳证券交易所《创业板上市公司自律监管指南第3号—— 可持续发展报告编制》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第11号——信息 披露工作评价》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》
- 联合国2030年可持续发展目标(SDGs)
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

#### 可靠性保证

宇信科技承诺报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述或重大遗漏,并对内容真实性、准确性和完整性负责。

#### 报告获取

本报告仅以电子版形式发布,欢迎登录深圳证券交易所 (http://www.szse.cn/) 和宇信科技官方网站(https://www.yusys.com.cn/)浏览及下载。

### 董事长致辞

伴随全球经济格局深度调整、社会发展模式加速变革,可 持续发展已成为企业存续与前行的核心要义,更是衡量企 业综合实力与长远竞争力的关键标尺。

宇信科技坚守初心,秉承"以科技赋能金融,用责任创造价值",矢志成为 金融科技领域的引领者,赋能金融行业做好"五篇大文章"。

我们深信,唯有筑牢发展根基、稳健高效运营,践行"双碳"战略、推动绿 色转型,履行社会责任、彰显企业担当,三个维度协同共进、均衡发展,企 业才能创造持久价值,赢得社会各界的尊重与信任。这一理念核心已成为我 们的行动准则。

我们始终如一奉行稳健经营的理念,将风险管理和内部控制置于公司运营的 核心位置,为金融安全稳定运行贡献力量;通过建立健全风险防控体系,深 入开展尽职调查,捕捉并有效应对各类潜在风险,为公司稳健发展筑牢坚实 防线,为金融行业的安全稳定运行贡献力量。

我们坚决抵制贪腐贿赂和不正当竞争行为,营造风清气正的市场生态,树立 诚信经营、合规发展的企业形象。我们高度重视与利益相关方的沟通,积极 倾听各方声音,及时回应关切,维护投资者合法权益,不断提升公司运营透 明度。

我们积极响应国家"双碳"战略目标。通过优化办公流程和使用节能设 施,减排温室气体;规范废弃物分类处理,提高资源回收利用率;推行水电 集约使用,降低能源消耗强度,全方位减少公司运营的碳足迹,降低对环境 的影响。

我们充分发挥在金融科技领域的专业优势,探索低碳经济业务模式,为金融 机构提供绿色金融系统解决方案,助力金融行业的绿色发展。

我们全方位履行社会责任。成立"宇信公益",设立"宇信班",积极投身 公益助学、乡村振兴等社会公益事业,捐赠教育资源、资助贫困学生、助力 乡村基础设施建设,为偏远地区的教育事业发展和乡村振兴战略实施贡献力

我们倡导多元化雇佣,致力于营造公平、包容的就业环境,尊重和接纳每一 位员工的差异与个性。关注员工身心健康,提供丰富的职业发展机会和完善 的培训体系,为员工实现自我价值提供制度保障,推动企业与员工共同成

我们前瞻性的开展金融信创领域的战略布局,以保障国家金融安全为己任, 以提升金融行业自主可控能力为目标,持续为金融机构提供更加安全、稳 定、高效的信创产品和服务。

我们深知,金融是国民经济的血脉,而金融科技是推动金融行业创新发展的 关键力量。未来,宇信科技将坚定不移贯彻可持续发展理念,持续加大科技 研发投入,创新业务模式,提升服务品质,强化环境与社会治理,与各方携 手并肩,共筑绿色、和谐、繁荣发展新生态,向着成为全球金融科技可持续 发展典范企业的目标不懈奋进。



—— 宇信科技董事长 洪卫东

## 走进宇信科技

#### 公司简介

宇信科技(股票代码: 300674) 致力于成为全面领先的金融科技赋能者,为 金融机构提供IT咨询规划、软件产品、解决方案和实施、运维与测试、系统 集成、业务运营等形态丰富的金融科技服务和产品,充分满足客户数字化转 型的不同需要。公司实行双总部(北京、珠海)协同办公、集中研发交付, 现有员工10000余人,遍布全国的交付网络可灵活地为客户提供一站式服

自2010年起,公司连续多年在中国银行IT解决方案市场排名领先,始终保持 在信贷操作、商业智能、网络银行、渠道管理、渠道合规等多个细分领域的 龙头地位。同时,公司在移动金融、消费金融、智慧银行、开放银行、监管 报送、全面风险管理等领域也拥有业界龙头的产品并保持着强劲的增长势

1999 - 2006

• 进入银行软件与服务市场

· 成为IBM在中国的SP之一

• 被德勤列为亚太地区成长快的高科技企业

• 与清华大学合作成立金融信息技术研究所

名为: 北京宇信易诚科技有限公司

• 完成宇信鸿泰与易诚世纪两家公司合并,公司更

峥嵘创业

• 公司成立

#### 2007 - 2012

#### 高速发展

- · 收购瑞阳佳信、易初电子、润信科技、上海辅 捷咨询等业内厂商
- · 成为国内拥有全线金融解决方案的IT服务商
- ・ 进入 FinTech100 排名、通过 CMMI3 认证
- · 中国银行业IT解决方案服务商市场占有率排名第

#### 2014 - 2018

二次腾飞

- 凭借良好的发展势头,先后以控股、参股形式 新设、收购了铜根源、宇信金实、珠海金联 安、宇信启融、上海宇壹、上海拍贝、北京优 迪等业内知名公司,不断完善金融 IT 服务解决 方案体系
- 完成红筹回归及多轮重组,正式启动股份制改 造,迈出在国内上市坚实的一步
- 公司更名为: 北京宇信科技集团股份有限公司
- 捐助清华大学成立"互联网产业研究院"支持 重点高校的深入研究,推动互联网行业的应用 与技术发展
- IDC China FinTech Pioneer TOP 25
- 2017年度信息系统集成及服务大型一级企业
- 连续七年中国银行业IT解决方案服务商市场占有
- 联手蚂蚁金服,共同打造全方位移动智慧金融
- · 公司在中国A股成功上市

#### 突破创新

2019 - 2024

- •借"一带一路"拓展全球市场,于香港、印 尼、新加坡先后成立全球子公司
- 百度战略入股,推进"ABC"领域合作,跻身金 融科技全球百强 3
- 开启北京、珠海双总部运营的战略双翼发展新
- ・ 定增大获成功,融资11.15亿元,4.2倍认购彰显 市场认可
- 营收超过50亿、获评北京市"隐形冠军"荣 誉,蝉联入围北京民营企业科技创新百强榜单
- 跻身北京民营企业百强,获评北京市数字经济 标杆企业荣誉
- 1-2:排名依据IDC发布的《中国银行业IT解决方案市场 份额报告》,排名所述第一指宇信科技在上述报告的上 榜企业中总体排名第一或作为上市公司排名第一
- 3: 排名依据IDC发布的全球金融科技百强榜单 IDCFinTechRankings Top 100



#### 企业文化



#### 使命

建金融行业新生态

做金融科技引领者



#### 核心价值观

诚信 务实 学习 创新



#### 愿景

科技赋能金融

成就百年品牌

#### 主营业务

公司主营业务包括软件开发及服务、系统集成销售及服务、创新运营服务三 大类,产品和解决方案全面覆盖业务类、渠道类、运营类和管理类等,并始 终保持在网络银行、信贷管理、商业智能、风险管理和监管报送等多个细分 解决方案领域的领先地位。

公司在各类解决方案的整合上,在信息技术应用创新产业的咨询、替换、适 配、联合开发、应用落地和共振发展上打下了坚实的基础;在创新运营业务 领域,公司抓住金融机构资产流动和变化带来的新机会和市场,探索个贷不 良资产处置业务的金融科技赋能,用科技和业务能力帮助客户提升个贷不良 资产处置的转让规模和效率,实现公司业务领域的扩张和升级。

2019年公司开始深入布局全球市场,寻求东南亚市场突破。随着"一带一 路"政策东风,东南亚社会对中国厂商的认知度和接受度大幅提高。公司充 分利用这个机会,在中国香港、印尼、新加坡先后成立子公司,通过资源联 动,将公司在中国市场积累的先进产品和服务输出到全球市场。

2019	
新加坡	统一监管报表
印尼	数字化转型IT咨询

2020	
中国香港	企业网银
中国香港	企业网银&现金管理
印尼	数字贷款运营

2021	
柬埔寨	个人手机银行
新加坡	大数据平台
印尼	数字核心、钱包等

#### 2022-2024

印尼	离岸数字科技服务
中国香港	数字核心调研咨询
中国香港	个人手机银行
新加坡	智能渠道平台



#### 市场影响力

客户覆盖



央行及政策性银行覆盖率

国有银行覆盖率

股份制银行覆盖率

#### 行业地位

- IDC全球金融科技百强排行榜(IDC FinTech Rankings Top100)2023全球 排名前40位
- 2010-2016连续7年IDC中国银行业IT解决方案市场份额第一
- · 2018-2023连续6年IDC&赛迪中国银行业IT解决方案市场民营企业市场份 额第一
- · 2010-2023斩获17次IDC&赛迪信贷操作系统市场份额第一
- 2019-2023斩获8次IDC&赛迪互联网贷款市场份额第一
- · 2018-2023连续6年IDC&赛迪商业智能民营企业市场份额第一
- · 2019-2023斩获7次IDC&赛迪监管合规市场份额第一
- · 依据近年来IDC&赛迪双榜单网络银行斩获6次市场份额第一



#### 2024年大事记



宇信科技荣获华为2023年紫禁之巅奖,跻身北京10亿元俱乐部!



02

宇信科技数字化营销业务4月单月中标订单金额突破4000万!



03

获奖+2! 宇信科技承建的监管系统项目再获赛迪顾问权威奖项! (数据管理体系建设项目、敏捷监管统计DevOps 一体化平台)



04

7000万+! 宇信科技信贷业务喜迎大订单!



05

宇信科技: 荣耀登榜2024北京民营企业百强主榜单



06

宇信科技中标6000万级某国家部委信创项目



07

突破传统 · 荣耀绽放: 宇信科技裸眼3D展厅荣获2024美国MUSE设计金 奖!



80

信创捷报! 宇信科技中标7000万级某国家部委信创项目

为确定ESG管理的重点方向,宇信科技与各类利益相关方积极沟通,广泛收 集意见与需求。

公司依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报 告(试行)》(以下简称《指引》)的指导原则,结合金融软件和信息技术 服务业的特性,和公司经营业务特点,从"财务重要性"和"影响重要 性"两个关键维度出发,对21项关键议题进行重要性分析,最终形成议题重 要性评估结果的矩阵,为公司未来的ESG管理提供坚实的决策依据。

#### 议题重要性分析过程

了解公司活动	通过分析公司商业计划、战略、财务报表、产品等,了解公司活动和业务关系。
和业务背景	通过分析与公司相关的法律和监管政策,以及公开文件,如媒体报告等,了解金 融软件和信息技术服务业的外部客观环境。
	通过与利益相关方沟通,识别公司活动和服务对利益相关方的影响。
形成议题清单	以《指引》设置的21个议题为基础,并识别其他潜在重要性议题。
	分析金融软件和信息技术服务业的政策及趋势。
	参考多家同行业公司、价值链下游公司的重要议题。
	识别科技创新、数据安全等议题相关影响、风险和机遇,汇总成公司议题清单。
议题重要性	影响重要性:评估公司经营业务发展对环境和社会的实际或者潜在的影响。
评估与确认	财务重要性: 议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、 发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。
	影响重要性评估主要包括严重程度和发生可能性,财务重要性评估主要包括传导 机制、影响程度和可能性。
议题重要性 调研结果	经过评估过程分析,形成21个议题(根据企业实际情况,议题最终确认数量会有 差距)的实质性议题矩阵,确定议题排序及可持续发展报告披露内容。

#### 议题重要性评估结果

议题	评估结果
创新驱动	双重重要性
数据安全与客户隐私保护	双重重要性
员工	双重重要性
应对气候变化	双重重要性
产品和服务安全与质量	财务重要性
供应链安全	财务重要性
反商业贿赂及反贪污	影响重要性
反不正当竞争	影响重要性
乡村振兴	影响重要性
社会贡献	影响重要性
环境合规管理	影响重要性
能源利用	影响重要性
水资源利用	影响重要性
循环经济	影响重要性
尽职调查	影响重要性
废弃物处理	影响重要性
平等对待中小企业	影响重要性
利益相关方沟通	影响重要性
科技伦理	不涉及
污染物排放	不涉及
生态系统和生物多样性保护	不涉及

目录 走进宇信科技 实质性议题识别与重要性分析 **治理篇** 环境篇 社会篇 指标索引 读者意见反馈表

宇信科技2024年度可持续发展报告 9

## 01

## 治理篇

宇信科技高度重视公司治理体系建设,"三会一层"科学、合规、高效运作。公司通过构建公开透明的信息披露机制和多元化沟通机制,积极响应利益相关方关切,尊重和维护投资者合法权益,携手推进公司可持续发展。公司开展全面深入的尽职调查,强化风险识别与应对管理,坚决抵制贪腐贿赂、不正当竞争行为,激浊扬清,打造和谐健康、可持续发展的市场生态。

• 健全组织架构,合规高效治理

・ 加强各方沟通,响应共同关切

• 深入尽职调查,强化风险管理

• 恪守商业道德,优化市场生态

涵盖的深交所可持续发展指引议题:

尽职调查

利益相关方沟通

反商业贿赂及反贪污

反不正当竞争







宇信科技高度重视公司治理体系建设。公司严格按照《公司法》《证券法》 等相关法律法规和监管部门要求, 构建完整的三会一层法人治理结构, 即通 过股东大会、董事会、监事会和经理层实现对公司所有权、经营权的监督管 理,确保公司科学、合规、高效地制定和执行决策。

在人员选任方面,公司秉持"知人善任"、注重"德才兼备",持续完善管 理人员梯队建设机制; 在管理人员薪酬管理方面, 公司建立公正、透明的绩 效评价标准和激励约束机制,将薪酬水平与绩效评价相匹配,激发主观工作 能动性,为宇信科技践行企业愿景和战略目标提供坚实的基础保障。

#### 董事会

董事会作为公司的经营管理决策机构,对股东大会负责,维护公司和全体股 东的利益。公司按照《公司法》和《公司章程》规定的选聘程序选举董事、 聘请独立董事。董事会建立了完整的《董事会议事规则》《独立董事工作制 度》和《独立董事年报工作制度》等制度规范,全体董事按照制度规则履行 勤勉尽责义务、行使职权。

董事会下设战略委员会、审计与风险控制委员会、薪酬与考核委员会、提名 委员会、独立董事专门委员会,各个专门委员会规范运作,各司其职,为董 事会提供科学有效的决策建议。

#### 关键绩效

报告期内,公司共计召开9次董事会,审议并通过议案50项。

董事会下设的各个专门委员会规范运作,共召开战略委员会会议2次、审计 与风险控制委员会会议8次、提名委员会会议3次、薪酬与考核委员会会议 2次、独立董事专门委员会会议2次,为董事会提供科学有效的决策建议。

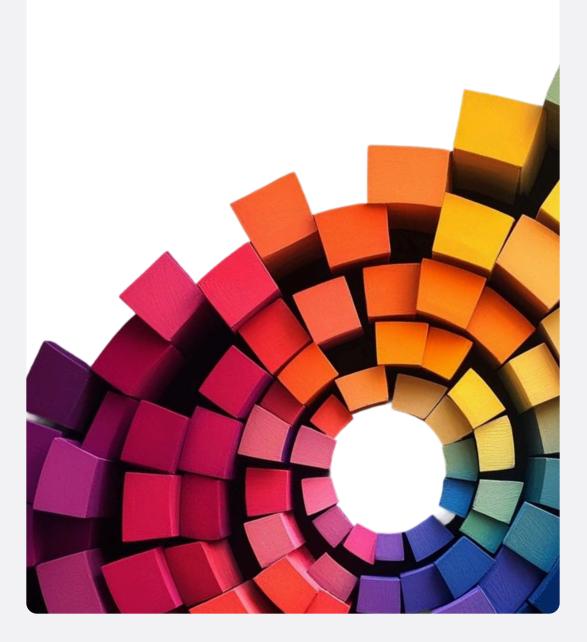


#### 公司注重和保持董事会的独立性、专业性和多元化:



#### 多元化

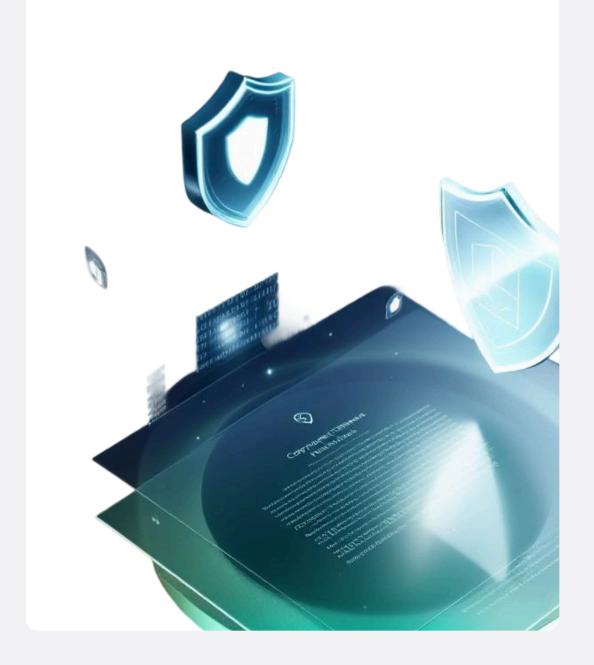
董事会成员的性别分布、年龄层分布、教育背景、行 业经验多元化程度较高,分别来自财务、法律、软 件、金融等多个行业。



#### 

#### 专业性

董事会下设5个专门委员会。其中,审计与风险控制 委员会中包含1名会计专业和1名法律专业背景的独立 董事。





#### 独立性

8名董事中包含独立董事4名,独立董事人数占比 **50**%。



#### 管理层

管理层是公司经营工作的指挥中心,肩负着"谋经营""抓落实""强管 理"三项重要职能。为明确规范经营管理者行为,完善公司法人治理结构, 公司董事会依据《公司法》《证券法》和《公司章程》制定了《总经理工作 细则》和《公司管理者任期及行为准则》《管理者职业道德规范》《管理者 内退管理规范》等多项规章制度。

公司持续完善管理人员梯队建设机制。为确保管理人员选任过程的公平、公 正,持续优化管理团队人员构成,完善公司治理结构,公司根据《公司法》 《公司章程》制定了《董事会提名委员会议事规则》,规范管理人员选任程

#### 关键绩效

报告期末,公司共有高管 13名,其中,80后成员 6名,占比 46%;

公司女性高管层员工 4名,占比 30.8%;

公司高管层任职超过5年的人数7名,占比53.8%。

#### 关键绩效

报告期内,公司女性董事3名,占比37.5%。

## 加强各方沟通 响应共同关切

了解利益相关方的需求和关切不仅是宇信科技建立双(多)方互信关系的起 点,更有助于公司正视和改善ESG管理的未尽完善之处,锚定宇信科技的可 持续发展战略方向,并持续优化未来业务发展的策略方针。

为保证与利益相关方开展良好、有效的沟通,及时了解并响应各方对环境、 社会及治理相关议题的关切,宇信科技建立了公开透明的信息披露机制和多 元化、常态化的沟通机制,携手推进公司可持续发展。

#### 利益相关方沟通

宇信科技所识别的核心利益相关方包括政府及监管机构、股东及投资者、供 应商、客户、员工、行业协会及合作机构和社会公众。

#### 公司与不同利益相关方的沟通情况

利益相关方	关注议题	沟通方式	沟通频次
政府及监管机构	合法合规经营 反商业贿赂及反贪污 节能降耗与环境保护 社会公益 乡村振兴	来访接待 监管信息报送 公益捐赠	不定期接待政府及监管机构 不定期报送监管信息 公益捐赠2次
股东及投资者	稳健经营及业绩增长 利益相关方沟通	股东大会 投资者说明会 信息披露 投资者互动平台	股东大会3次 投资者说明会5次 信息披露公告168篇 投资者互动200次
供应商	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 供应链安全 平等对待中小企业	供应商准入和评价 来访接待	不定期接待供应商来访
客户	客户满意度及投诉 产品服务安全与质量 客户隐私保护	客户调研客户满意度调查	客户投诉0起 不定期进行客户调研 不定期进行客户满意度调查
员工	员工招聘 薪酬福利 健康安全 培训发展 员工权益 多元化与平等	职工代表大会 各类培训与团建活动 邮件、微信、企微沟通等 信访举报接待处	职工代表大会2次 累计培训6万小时 不定期开展团建活动
行业协会及合作机构	反不正当竞争 创新驱动 科技伦理	论坛(研讨会) 交流互访	不定期举办和参加论坛(研讨会) 不定期进行交流互访

#### 信息披露

公司遵循相关法律法规及《公司章程》《信息披露管理办法》《年度信息披 露重大差错责任追究制度》和《重大信息内部报告制度》等制度要求,严格 履行信息披露义务,确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。公司明 确信息披露工作由董事会统一领导和管理。

所有信息披露报告均可通过深圳证券交易所网站、公司官网、巨潮资讯网等 渠道获取。报告期内,公司信息披露未出现虚假记载、误导性陈述、重大遗 漏或其他不正当披露,同时对舆情环境和市场交易情况保持密切关注,通过 公平的信息披露,切实维护投资者合法权益。

#### 关键绩效

报告期内,公司共披露了6份定期报告和162份不定期公告。

# 深入尽职调查强化风险管理

宇信科技以严格的内部审计机制为抓手,强化对公司战略、财务、市场、运营、声誉风险的管理,并有效监控可持续发展方面相关的潜在负面影响。公司严格按照《审计法》《内部审计准则》等相关法律法规要求,制定公司《内部审计制度》和《内部审计管理办法》,在确保经营安全、稳定的同时,满足利益相关方对公司全面合规的要求。

公司根据《内部审计制度》制定并不断完善《反舞弊管理制度》,对涉及欺诈舞弊、严重违反公司制度、给公司造成损失风险的事项进行严格监控,并实施深入的调查和后续处理。公司内审部负责统一协调反舞弊调查工作,重点关注客户服务、项目管理、合同管理、成本费用管理等关键领域。内审部至少每季度向审计与风险控制委员会报告一次,内容涵盖内部审计计划的执行情况以及内部审计工作中发现的问题等关键信息。

#### 供应商尽职调查

近年来,国际间不断加大企业可持续发展尽职调查立法力度,规定企业有义务识别、评估、预防、减轻、解决和补救其供应链上下游对环境和人权的影响。对宇信科技而言,在商业合作前做好供应商尽职调查不仅是供应链有效管理的重要一环,而且为公司的合规经营和风险管控夯实根基,进而成为推动公司可持续发展的重要因素。(供应链管理更多内容详见"社会篇:第六节")

宇信科技制定并实施《供应商管理流程》,对候选供应商展开准入尽职调查 和初次选择评审程序。每年末,公司从交货准时率、产品品质、价格优势、 服务配合度等多维度对前十大(按合作规模排名)合格供应商进行综合评 价,排名靠后的供应商不作为后续合作供应商首选。



#### 供应商准入尽职调查

公司商务部负责向候选供应商发出和收集《供应商综合信息备案表》和《企业法人营业执照》复印件。



#### 供应商初次选择评审

公司商务部根据企业基本情况、经营情况、代理资质、ISO认证情况等信息,填写《供应商初次选择评审表》,并提交部门负责人审核。



#### 纳入《合格供应商名录》

商务部门负责人审核通过后,将合格供应商纳入《合格供应商名录》,并随时对名录进行更新、维护。



#### 合格供应商综合评价

年末,公司对前十大(按合作规模排名)合格供应商进行综合评估, 排名靠后的供应商不作为后续合作供应商首选;三年以上未合作供应 商在合作前会进行再评审,准入程序类比初次选择评审程序。

供应商尽职调查及综合评价程序

#### 全面风险管理

2024年,公司按照年度计划开展例行审计(定期风险识别与应对)和专项审计(不定期风险识别与应对),全面有效覆盖主要业务风险,评价公司管理体系的符合性、有效性,发现改进机会,逐步实现专项风险监控价值,提升组织效率,保障业务流程高效且风险可控。

13



#### 定期风险评估与应对

- 风险识别周期:按照风险导向原则,每年度启动公司内部控制有效性评价;
- 评价依据: 遵循内部控制监管要求, 并结合本公司内部控制制度;
- 评价重点:资金活动风险、采购业务风险、项目管理风险、销售与收款管理风险会计信息风险等。



#### 不定期风险评估与应对

在常规审计和专项审计的基础上,持续收集和识别公司风险,针对识别出的高风险事项,制定详细的防范措施包括完善内控制度、加强员工培训、优化业务流程等。

公司风险识别与应对机制建设情况

## 恪守商业道德 优化市场生态

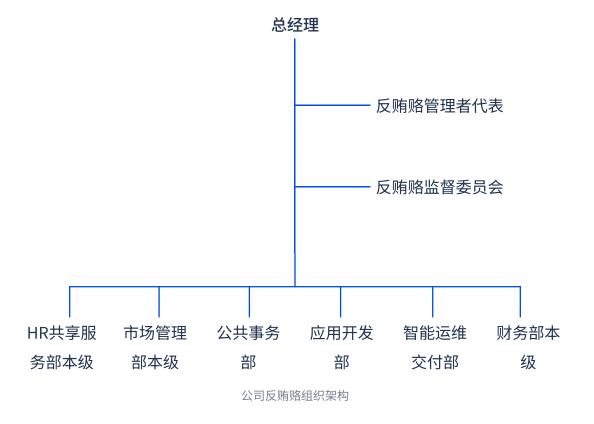
宇信科技制定了"遵纪守法、廉洁奉公、公平公正、诚信经营"的管理方针,明确管理目标,制定管理措施,对所有员工进行培训、宣导并在实际工作中贯彻落实。

#### 贪腐贿赂零容忍

公司恪守商业道德,按照反贪腐、反贿赂相关法律规定及外部商业行为准则,制定《反贿赂管理制度》,并通过ISO37001:反贿赂管理体系认证,对贪腐贿赂行为的组织预防、发现和处理建立一套行之有效的管理办法,为实现企业健康有序发展保驾护航。



为更好地落实《反贿赂管理制度》要求,公司建立反贿赂组织架构并制定相应的管理办法和实施程序,由公司总经理统筹反贿赂管理事项,反贿赂管理者代表协助总经理开展工作。公司设立反贿赂监督委员会,对反贿赂管理工作职能进行分配与监督;委员会成员包括HR共享服务部、市场管理部、公共事务部、应用开发部、智能运维交付部和财务部六个部门,联动配合开展反贿赂管理具体工作。



ISO37001: 反贿赂管理体系认证证书

#### 案件调查

公司持续收集与贪腐舞弊相关线索,并重点对高风险业务领域开展深入调查,主要包括客户服务、项目管理、合同管理、成本费用管理等。



#### 管理提升

在调查贪腐贿赂的同时,发现管理漏洞,纠正违规行为,教育干部员工,并针对在案件中发现的问题提出管理提升建议。不断完善反舞弊管理制度,在重点环节、重点部门人员实行预防商业贿赂承诺制,要求公司重要岗位人员以及所有与公司有业务来往的客户、供应商、服务商、承包商向公司签订《反贿赂/反腐败承诺》。



#### 监督处置

严格监督并坚决抵制客户及供应商商业贿赂行为、私下安排人员入职受贿行为、滋生国家公职人员腐败等行为。对接到员工投诉进行核实、立案、调查、审查、处置与纠正预防,有效提升了公司廉洁水平。

2024年,公司从多个领域全面加强商业道德与反贪腐工作。经审查,未识别公司有贪污腐败行为和不正当竞争现象。

#### 举报人保护

公司制定并严格遵守举报人保护制度,规范和畅通举报流程,对利用职务及职权谋取不正当利益的违法违纪行为进行严防严控,并对举报人的有关情况和举报内容严格保密,保障举报人合法权益不受侵犯,对经核实属实的举报给予适当奖励,鼓励员工积极参与公司反腐倡廉工作。同时,公司向主动举报腐败信息的供应商及其他合作伙伴提供相应保障,确保举报人不受任何形式的威胁和打压。

举报电话 010-59137700-220

举报邮箱 neishenbu@yusys.com. cn

2024年,公司鼓励员工实名举报违法违纪行为,多措并举落实举报人保护制度,未发生举报人信息泄露或遭受威胁打压事件。



目录 走进宇信科技 实质性议题识别与重要性分析 治理篇 环境篇 社会篇 指标索引 读者意见反馈表

02

## 环境篇

节能降碳是积极稳妥推进碳达峰碳中和、全面推进美丽中国建设、促进经济 社会发展全面绿色转型的重要举措。宇信科技深度融合金融科技与可持续发 展理念,采取务实管用措施,减少自身碳排放,践行低碳赋能企业转型举 措,躬体力行助力国家实现双碳战略目标。

- 减排温室气体,应对气候变化
- 规范废物处理,倡导绿色运营
- 优化能源消纳,践行水源集约
- 利用再生资源,守护绿水青山

涵盖的深交所可持续发展指引议题:

应对气候变化

废弃物处理

能源利用

水资源利用

循环经济

环境合规管理

响应的联合国可持续发展目标(SDGs)











# 减排温室气体应对气候变化

宇信科技作为中国银行业IT解决方案的领先供应商,深入了解气候变化带来的潜在风险和机遇,通过战略规划与策略实施的适应性调整,做好气候变化的风险管理和机遇管理。公司始终坚持绿色发展核心理念,以把握核心需求和提升客户价值为导向,通过向银行客户拓展绿色金融业务提供系统解决方案支持、加大对绿色环保节能降碳技术的研发探索、引导员工低碳环保行为等举措,共同应对气候变化影响。

#### 愿景与行动

公司致力于成为"国内有温度的绿色金融科技企业",将国家双碳战略与公司发展实际相结合,制定了"一个理念、三个抓手、三项举措"行动方案,有效管理和应对公司在运营过程中面临的气候变化风险。

#### 公司应对气候变化风险行动方案

一个理念

<u>`</u>

录色发展

"国内有温度的绿色金融科技企业"

E个抓手

强化风险管理

调整商业模式

优化资源配置

(%)

提供绿色系统解决方案

11大绿色技术研发投入

鼓励员工低碳环保行为

#### 识别与核算

为响应国家"30·60"绿色转型部署,宇信科技根据《巴黎协定》和《中国应对气候变化的政策与行动·2024》中关于降低碳排放量和排放强度的要求,加强碳排放的识别与核算,制定低碳减排措施,通过向重要客户派驻运营服务人员,减少公司到客户办公地二次出行产生的碳排放等举措,极力减少公司经营和价值链上下游的碳排放。

公司温室气体 排放范围	单位	2022年	2023年	2024年
范围一		19.77	31.31	24.82
范围二	——//\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	768.18	845.97	905.63
范围三	──公吨CO <sub>2</sub> e	1489.57	2127.81	1567.44
排放总量		2277.52	3005.09	2497.89

公司温室气体范围一、二、三排放量

范围一: 汽油使用量

范围二:外购电力、外购热力(集中供暖)

范围三:乘坐不同交通工具产生的排放(打车、飞机、火车、大巴、船)

#### 目标与进程

根据公司战略规划及自身业务特质,宇信科技计划并承诺到2030年左右,实现公司运营层面排放碳达峰目标;2050年左右,实现公司运营层面排放碳中和目标。宇信科技以2024年为基准年或根据公司及业务发展实际适时调整基准年。

2024年 → 2030年 → 2050年

碳排放总量

2497.89 公吨 CO₂e

实现"碳达峰"

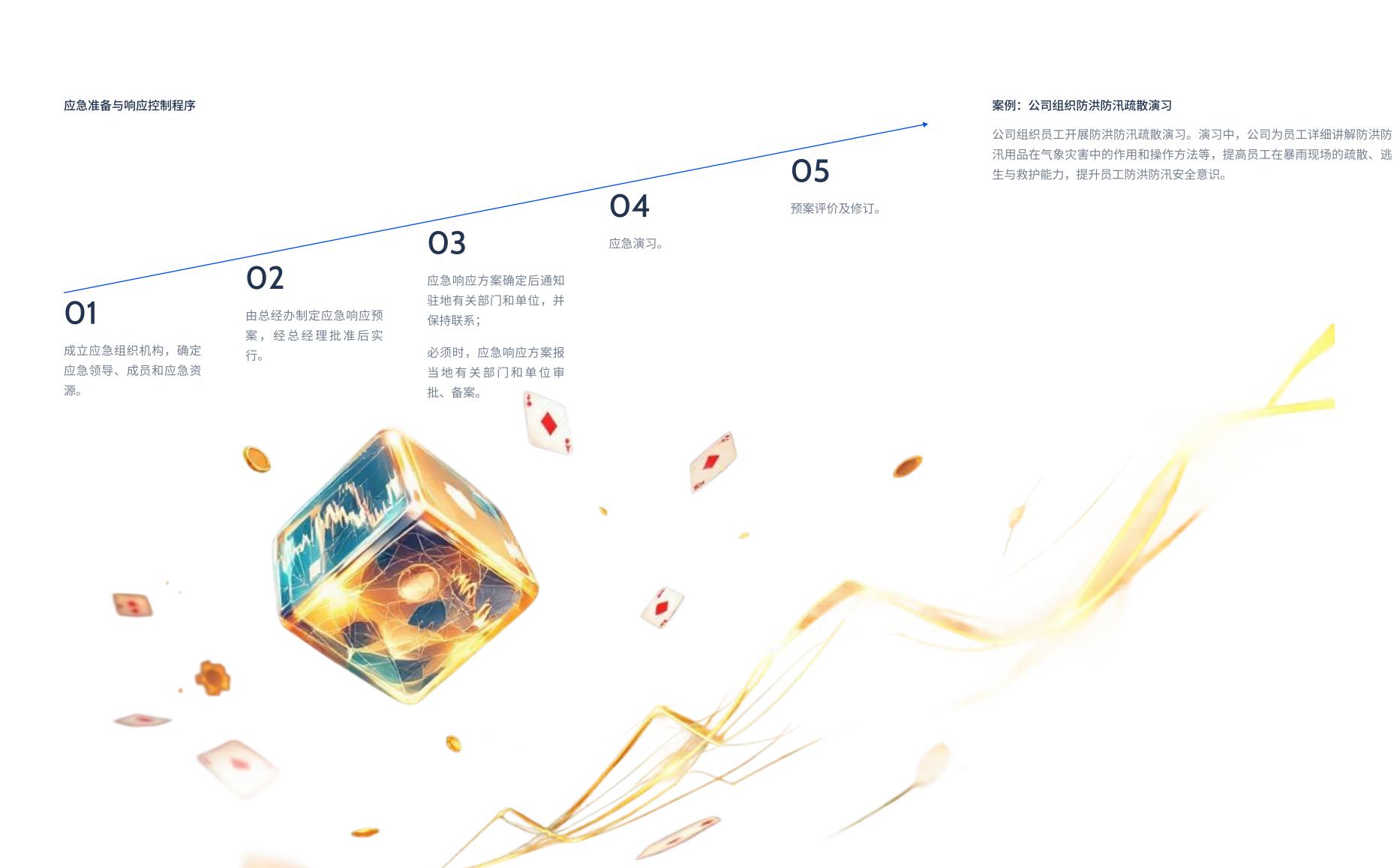
实现"碳中和"

#### 现存风险的识别与评估

为全面识别、评价和更新在各种活动、产品和服务提供中能够控制和影响的环境因素,确保重要环境因素得到有效控制,减少对环境产生的不利影响,公司建立《环境因素识别和评价控制程序》,确定重要环境因素清单,对火灾、地震、暴雨(雪)等重大紧急自然灾害和全球气候变暖、海平面升高等慢性气候变化所致的影响和风险进行有效识别与评估。

#### 现存风险的应对与管理

为防控、管理公司现存环境风险事件,公司成立应急组织机构并相应制定《应急准备与响应控制程序》,按照如下程序组织应急演习和预案修订:



#### 潜在风险的识别与影响路径

#### 政策和合规风险

监管机构对企业气候相关信息披露要求逐步提高,企业由于缺乏相关管理机制和统计机制导致信息披露质量不佳的风险。

#### 市场风险

国内外对可持续发展理念的重视程度不断提升,客户更偏好选择应用低碳环保技术的产品和服务,若公司不能丰富低碳环保技术在产品和服务上的应用,可能产生落后同行友商、处于市场竞争劣势的风险。

#### 技术风险

信息技术和能源技术的演进对生产和服务提出更高的节能降碳要求,若公司不能及时进行节能降碳技术研发,可能导致合规和运营成本增加的风险。

#### 声誉风险

由于公司不良行为导致气候变化,使得企业声誉蒙受损失的风险。

#### 潜在风险的应对方案与机遇捕捉

#### 提供绿色系统解决方案

近年来,宇信科技持续为银行客户拓展绿色金融业务提供系统解决方案支持,助力银行绿色信贷、绿色投资等金融业务,促进社会绿色经济发展。

#### 加大绿色技术研发投入

宇信科技致力于将更多资金和人力投入到绿色环保、节能降碳技术的研发探索中,如建设节能机房、针对特定计算场景,降低算力能耗等。通过技术创新,提高设备的能源利用效率,达到节能降碳效果。

#### 鼓励员工低碳环保行为

公司提倡员工在工作生活中采取低碳环保行为。如鼓励员工使用公共交通工具、自行车或步行上下班,支持员工参与跳蚤市场等环保公益活动。



公司鼓励员工"地球一小时"



19

公司组织跳蚤市场环保公益活动

## 规范废物处理 倡导绿色运营

宇信科技注重营造舒适、健康、环保的工作环境,根据《环境保护法》等法律法规要求,制定公司《环境政策》。同时,公司结合自身废弃物排放实际,制定《环境监视和测量控制程序》和《废水废气废物噪声控制程序》,确保废水、废气达标排放,废弃物管理、噪声防治符合法律法规要求,并通过ISO14001:环境管理体系认证,将废水、废气、废物、噪声对办公环境造成的污染降至最低,保护人体健康和生态环境。



ISO14001: 环境管理体系认证

#### 废水管理

公司生产经营中主要废水为生活废水和食堂废水。废水按清、污分流设计排污管网,即厕所污水进入市政污水管网;食堂废水经隔油、沉淀后排入到市政污水管网。

#### 废气管理

公司严控碳排放总量和强度,对温室气体排放源进行了细致分类和针对性管理。例如,公司针对空调、冰箱等电器进行定期检查维护,避免因年久失修原因导致氟利昂泄漏,造成对臭氧层的破坏;公司禁止随意燃烧固体废弃物,由专人定期检查、管理固废处置情况,减少一氧化碳、二氧化碳等温室气体的产生。

#### 固废管理

公司制定了《固体废弃物分类标准》,各部门据此对产生的固体废弃物进行分类管理。公司定期检查废弃物的存放与处置情况,多举措并举减少废弃物产生。对于生活垃圾,公司要求员工存放到指定地点,由指定部门移交物业公司处理;对于旧服务器等电子产品进行升级改造,延长使用周期;对于废旧电子设备及附件,由回收商盘点后分阶段报废,可用部分由供应商进行评估后再利用;废旧办公耗材由供应商回收处理;废旧硬盘进行消磁、破损等处理,产出可资源化的硬盘破碎颗粒。



公司垃圾分类管理情况

#### 关键绩效

2022~2024年,公司资产报废处置共计 1156条,电子设备 669条、电脑 382条、办公家具 105条。

#### 噪声管理

公司重视维护办公区域的噪声管理,有效落实噪声排放控制措施。例如,机房墙壁采用到顶设计、静音处理;配电间地面采用防静电、防水、防噪声材料;重要设施设备均安装减震装置或进行技术更新。



## 优化能源消纳 践行水源集约

宇信科技根据公司《环境政策》,制定《节能降耗控制程序》,持续关注自 身运营及价值链对生态的影响,将节能措施落实到生产经营各个细节领域, 探索低碳经济发展模式。

#### 水电集约

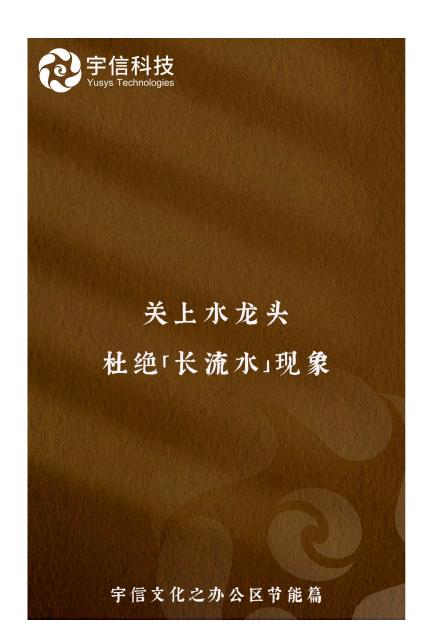
公司在办公区域选用节能照明灯管; 优化照明回路, 增加区域控制, 下班后 加强无人办公区域巡查,及时关闭照明,倡导节约用电;优选节水器具、节 能电器,实行水电集约;加强空调使用管理,夏季最高温度高于26°C开启空 调,集控设定26℃-30℃;冬季最低温度低于18℃开启空调,集控设定 18°C-20°C。节假日期间,部分电器停用,减少设备能耗;办公区域内,张 贴"减少照明"、"关闭空调"、"节约用水"、"节约用电"等温馨提 示,提倡水电集约办公。



公司"减少照明"温馨提示



公司"关闭空调"温馨提示



公司"节约用水"温馨提示



公司"节约用电"温馨提示

# 利用再生资源守护绿水青山

宇信科技鼓励使用再生资源,通过对废旧纸张的科学回收与深度处理,挖掘仍具价值的部分,实现资源的循环利用,这将有助于降低生产成本、减少对原生资源的依赖,并推动上下游产业链协同发展,为构建绿色、可持续发展经济体系贡献力量。

#### 节约用纸

公司日常运营采用无纸化办公,倡导废旧纸张二次使用,优先使用双面打印和黑白打印,减用墨盒,除特殊要求(例如合同打印)的办公用纸可以单面外,其余均采取双面打印或者电子版形式发放,减少纸张消耗。



公司提倡废旧纸张二次使用



#### 双面复印、打印如何设置

双面复印——需要在打印机上设置

复印 → 单面-双面/双面-双面

双面打印——需要在电脑上设置

打印 → 双面打印 → 长边翻页 → 确定

打印、复印非重要文件时请尽量使用二次用纸; 如有二次用纸请主动放置打印区二次用纸回收架中。

低碳环保・绿色行动・从我做起

2 如有问题可联系行政管理部吴浩然,分机号862

公司提倡双面打印复印

目录 走进宇信科技 实质性议题识别与重要性分析 治理篇 环境篇 社会篇 指标索引 读者意见反馈表

宇信科技2024年度可持续发展报告 23

# **公** 社会篇

宇信科技在高质量发展的同时,全方位践行社会责任。成立 "宇信公益", 积极参与社会慈善、乡村振兴等国家战略行动;完善人才管理,打造员工与 企业的发展共同体;加大研发创新,助力金融机构做好"五篇大文章"。

- 社会公益,奉献爱心
- 关注员工,共同成长
- 研发创新,科技赋能
- 卓越质量,服务客户
- 信息安全,隐私保护 • 筑牢链基,护航安全

涵盖的深交所可持续发展指引议题:

乡村振兴

社会贡献

创新驱动

供应链安全

产品和服务安全与质量

数据安全与客户隐私保护

平等对待中小企业

员工

响应的联合国可持续发展目标(SDGs)

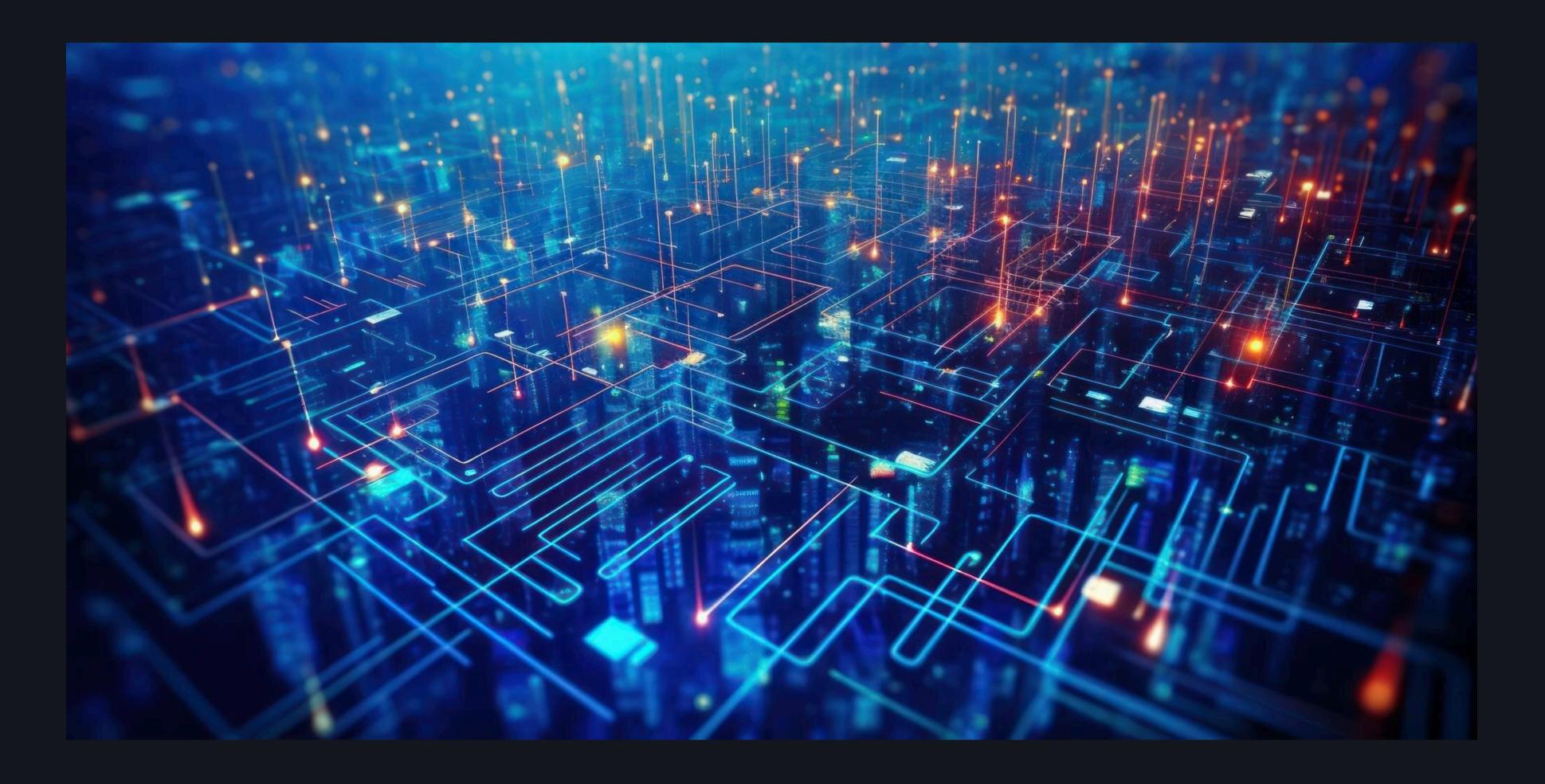












## 社会公益 奉献爱心

宇信科技积极投入社会贡献与乡村振兴工作,并鼓励公司员工参与社会公益 活动、奉献爱心,缓解弱势群体困境,推动社会整体和谐发展。

#### 社会贡献

2016年,公司成立"宇信公益",聚焦教育扶贫与社区发展领域,组织员工 开展支教活动、捐赠物资,积极践行企业社会责任。2019年,公司成立"宇 信班",员工可自发通过宇信公益平台认捐"宇信班"贫困学生,与受助学 生建立直接联系,形成一对一的捐助关系。

#### 关键绩效

累<mark>计为湖南、</mark>甘肃、贵州、河北等地区捐助 **6所小学**、**5所高中**,资助贫困 学生近千名,资助金额95.3万元。



宇信公益宣传卡

#### 案例: 宇信班 • 一对一爱心助学

公司在甘肃省东乡族自治县民族中学开设第一个宇信班,资助50名家境贫寒 的学生,开展一对一爱心助学帮扶。宇信公益每年为每人捐助1500元的生活 费用,帮助贫困学子缓解经济困难,使他们能够安心学习、追逐梦想,也为 当地教育事业的发展贡献力量。





宇信班学生心愿卡、宇信班资助发放仪式

#### 案例: 宇信公益为汨罗学子捐赠书籍

宇信公益组织"穿越时空的阅读"活动,为湖南汨罗某所中学的学生们捐赠 书籍。通过这次捐赠,公司希望激发孩子们的学习兴趣和求知欲望,帮助孩 子们开拓思维,增长见识,培养良好的阅读习惯。



"穿越时空的阅读"活动

托头岭小学的孩子们每年收集艾草,等来年亲手做成一支支艾条。宇信公益 组织员工们购买孩子们亲手制作的"宇信爱心艾条",所筹善款将全部用于 修建该校学生活动室,为孩子们创造更好的学习环境,践行企业社会责任。



宇信爱心艾条

#### 乡村振兴

宇信科技用实际行动助力乡村发展,通过修路、资助校园提升基础设备维护等方式,有效解决了当地交通不便与教育环境的问题,改善了乡村的基础设施和教育条件,为实现国家乡村振兴战略目标贡献了积极力量。

#### 案例:公司为陕西省安康市李家嘴村8组修建村路

公司为陕西省安康市李家嘴村8组修建村路,总投入金额达到10万元,有效解决当地泥泞坑洼道路所带来的诸多问题,为村民的日常出行得到了极大改善,减少因道路不畅而浪费的时间和精力,也保证孩子们上学的路途安全。村路修建为村民的生产生活带来全方位的积极影响,推动当地社会经济的持续发展。

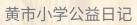


安康市慈善协会为公司颁发荣誉证书

#### 案例:公司为湖南省汨罗市罗江镇黄市小学资助资金维护校园基础设备

公司为湖南省汨罗市罗江镇黄市小学一次性捐助15万元,用于学校围墙、传达室新建、学校电动门、监控及联网报警系统、整套厨房设备等基础设施的 采购与维护,不仅增强学校的安全性,还提升孩子们的用餐质量。







宇信科技高度重视人才管理、员工发展、福利保障、民主管理以及健康安全 等,积极践行全方位的员工关怀理念,构建起企业与员工共同成长、相互成 就的发展格局。



#### 多元化雇佣

公司制定《招聘管理制度》,招聘和选拔优秀、合适的人才,为公司业务发 展提供人力资源保障。公司制定《员工伯乐奖制度》,建立多种人才招聘渠 道,鼓励员工积极推荐行业优秀人才加盟,共同促进公司发展。

公司规范公司和员工行为,维护双方合法权益,秉持公开招聘、平等竞争等 录用原则,吸引凝聚优秀人才。公司倡导员工多元化与机会平等,严禁雇用 童工、青少年工,坚决反对种族、性别、国籍、信仰、年龄等用工歧视。公 司通过SA8000: 社会责任管理体系认证。

#### 关键绩效

报告期内,公司用工歧视案例为 0。

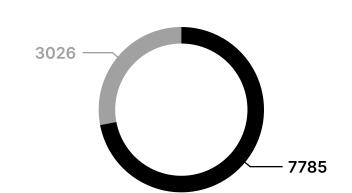


SA8000: 社会责任管理体系认证

#### 关键绩效

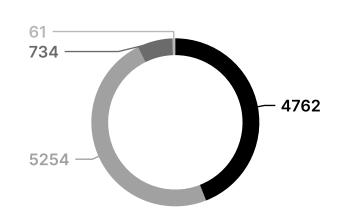
公司共有 10811 名员工,劳动合同签订比例 100%。公司少数民族员工达 到608名,残障员工达到94名。

#### 员工性别构成



● 男性● 女性

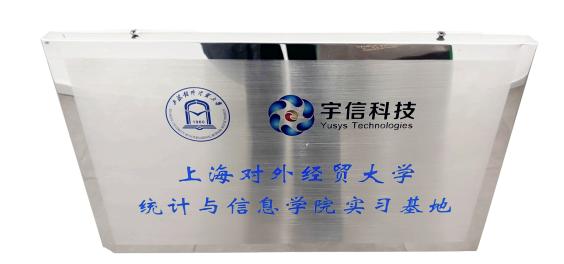
#### 员工年龄构成



● 30岁及以下 ● 31至40岁 ● 41至50岁 ● 51岁及以上

#### 大学生就业

公司设立校招组,重视大学生人才引进,减轻大学生就业压力。公司与多个 高校共同组建大学生实习基地,为学生提供实践机会,增强就业竞争力,同 时为企业输送高素质人才,实现校企共赢。



公司与上海对外经贸大学建立实习基地



公司与南京航空航天大学建立实践基地

#### 案例: 宇信科技2024年校招

公司开展2024届校招生雏鹰计划,校招面向应届本科及硕士毕业生,专业涵 盖计算机类等,岗位有技术、业务、职能类等,工作地众多。

公司广泛吸纳不同专业背景的毕业生,优化人才结构,注入创新力量,帮助 公司在金融科技领域不断开拓业务,提升行业竞争力。

公司在众多地区设置多元化岗位,丰富应届毕业生的就业选择,为他们搭建 起从校园到职场的桥梁,助力开启职业发展新篇章,实现个人与企业的双 赢。



公司2024届校园招聘



#### 发展与晋升

#### 员工培训

公司制定《员工培训管理办法》,公司培训主要包括新员工上岗培训、员工 在岗培训和员工自我提高培训。

针对不同人群,公司安排多样化培训课程,包括通用培训、员工入职培训、 专业培训、信创培训、项目经理专门课程培训以及管理能力提升培训等。

公司培养内训师,将内部经验与知识高效传承,帮助员工职业发展。目前已 选拔出287位内训师,并划分金牌级、钻石级等不同级别,根据等级和授课 时长,给予内训师相应经费。

#### 关键绩效

报告期内,公司共开展 515 次培训,覆盖 全体 员工,累计学习时长超过 6万小时。

#### 案例:新员工培训

公司累计开展93次新员工培训,运用线上线下融合模式。线上课程精细讲解 入职规范、行为准则,线下互动深刻领悟公司文化,助力新人融入团队、找 准定位,开启职场新征程,为公司注入鲜活力量。

#### 关键绩效

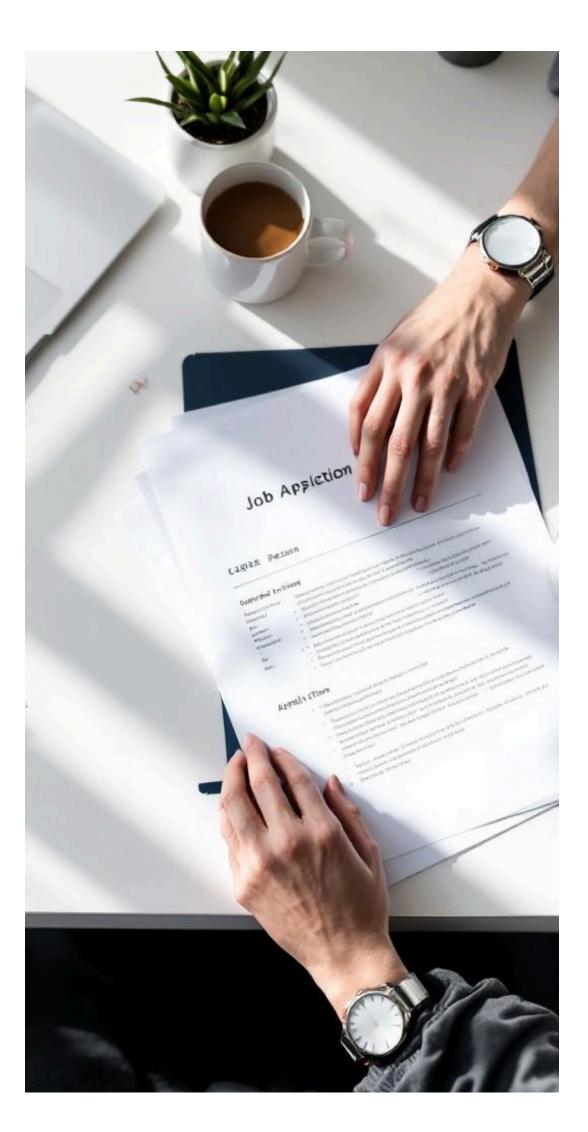
公司新员工培训累计时长 206 小时 ,新员工参与率达到 99.94%,培训满意 度(5分制)达 4.88分。

#### 案例:项目管理能力提升培训

公司累计为新晋管理者开展26次项目管理能力提升培训。培训聚焦人员管 理,传授精准激励与高效分工策略;着眼时间管理,助力员工合理规划、把 控进度;强化团队沟通能力,打破协作壁垒。培训赋能新晋管理者成长,为 公司持续发展奠定基础。

#### 关键绩效

公司项目管理能力提升培训累计时长 203.5小时,新晋管理者参与率达到 91.41%,培训满意度(5分制)达到 4.93分。



在产品领域,开展企慧自有产品专项、CRM系统、ECIF系统功能及开发等培训,强化产品打造与优化能力。

软件测试领域,包含UI自动化测试设计、ISTQB知识体系培训,保障软件质量。

信息安全领域,通过信创产品系列、安全测试过程溯源系统简介等培训,筑牢安全防线,全方位赋能员工成长,驱动公司发展。

#### 关键绩效

公司技术培训累计时长 677.7小时,员工参与率达到 93.39%,培训满意度 (5分制) 达到 4.88分。

#### 外部专业资质认证

公司鼓励员工提升个人能力水平,支持所有员工获取外部专业资质认证。公司员工考取的外部专业资质认证有PMP(项目管理专业人士资格认证)、计算机技术与软件专业技术资格、华为认证、阿里云认证等。

证书名称	持有该证书在职员工数量
PMP	345
计算机技术与软件专业技术资格	155
华为认证	24
阿里云认证	23
Oracle认证	18
PingCAP认证	11
TCPE证书	11
星环认证	11
腾讯云认证	10
帆软认证	10

#### 员工晋升

公司设有技术类、业务类和职能类序列的职业晋升通道,员工每年至少有一次晋升机会,能力和潜力突出的员工,可半年得到一次晋升机会,此类型员工亦可跨序列、多通道晋升,横向且全面的发展。对于人数较多的序列,公司适当增加晋升次数。



#### 福利与活动

#### 薪酬福利

公司以按劳分配、效率优先及兼顾公平的原则,制定《宇信科技薪酬管理制 度》,公司的各级薪酬增长范围均符合行业标准与市场整体比例。

公司采取差异化的激励方式:管理层与核心技术骨干,采用期权及长期激 励;普通员工主要为薪酬与奖金激励。基层员工薪资涨幅高于管理层,且不 存在性别差异。

工资组成 = 正常工作时间工资+加班费+各类补贴-请假扣款-个人社保公积金-个税



#### 案例: 2023年限制性股票激励计划

公司于2024年4月25日召开第三届董事会第二十四次会议和第三届监事会第 二十三次会议,审议通过2023年限制性股票激励计划的相关议案,包括调整 授予价格、确认第一个归属期归属条件成就等事项。根据决议,本次激励计 划调整后的授予价格为10.17元/股,实际归属股票数量为2,957,574股,占公 司总股本的0.42%,涉及286名激励对象,激励对象为在职核心管理人员以 及技术(业务)骨干。

公司通过股票激励计划将员工利益与公司长期发展绑定,吸引和留住优秀人 才,激发核心团队的工作积极性和创造力,提升公司整体绩效,同时推动股 东价值增长,实现员工与公司的共赢。

#### 员工活动

公司将员工身心健康与精神需求放在重要位置,积极举办各类型员工活动, 如户外拓展、主题团建以及节假日活动等。员工通过形式多样的活动,充分 放松心情、释放工作压力,提升员工幸福感与归属感,营造积极向上的企业 氛围。

#### 案例: 团建活动

公司组织优秀员工去云南团建,通过户外拓展和文化体验,增强团队沟通与 协作,提升凝聚力。云南的自然和人文环境帮助员工缓解压力,体现公司关 怀,增强员工忠诚度,为企业发展奠定基础。



公司优秀员工云南团建之旅

#### 案例:节假日活动

公司开展元宵节猜灯谜、端午节系五彩绳、中秋节吃月饼等节假日活动,拉 近员工们之间彼此的距离,提升团队协作精神。其次,传统节日活动能够传 承和弘扬中华文化,不仅让员工更深入地了解节日背后的文化内涵,也增强 了文化自信,推动了传统文化的延续。

此外,这些活动还能缓解工作压力,提升员工的幸福感。节日活动为员工提 供了轻松愉快的氛围,帮助他们在繁忙的工作中放松身心,从而以更好的状 态投入工作。





中秋节吃月饼



端午节系五彩绳

#### 员工沟通与满意度

公司设立员工建议箱与举报箱。一方面,对违规行为形成有效监督,营造公正透明的企业内部氛围。另一方面,该举措为员工搭建了一个直接表达想法的正式渠道,企业通过这一渠道收集到关于工作流程、管理制度等方面的宝贵意见,有助于优化内部运营,提高工作效率。



员工建议箱、员工举报箱

公司为深入了解员工的期望与诉求,每年定期进行员工满意度调查,通过调查的结果发现问题并及时改进,保障员工的权益,全方位提升员工的满意度,为企业发展凝聚强大动力。

#### 职工代表大会

职工代表大会不仅是公司实现企业民主管理的关键路径,更是维护员工权益的合法正规平台。职工代表在该平台上充分发挥桥梁纽带作用,广泛搜集员工的建议与期望并准确传达,有效避免决策过程中的独断现象,为企业注入多元视角,每项决策都能建立在民意基础之上,切实保障企业与员工的共同利益。



职工代表大会会议现场

会议名称	会议议题
2024年第一次职工代表大会	第一次职工代表大会通过的公司制度:《员工绩效管理制度》 《宇信科技项目激励办法》 《员工报销管理制度》 《试用期员工管理制度》
2024年第二次职工代表大会	第二次职工代表大会通过的公司制度:《员工考勤管理制度》《离职管理制度》《薪酬管理制度》《薪酬管理制度》《差旅费管理办法》



#### 员工健康与安全

公司始终将员工健康安全视为企业发展的重要基石。公司申请 ISO45001: 职业健康安全管理体系认证,以国际标准为指引,进一步完善企业职业健康 安全管理体系。

公司组织每年一次的员工体检,帮助员工及时发现健康隐患,实现疾病的早发现、早治疗,让员工能够以健康的体魄投入工作。同时,为应对日常突发健康状况,公司在办公区域设置药品自取箱,箱内常备各类日常药品,如感冒药、退烧药、肠胃药等,确保员工在身体不适时能第一时间获取所需药物,为员工的健康增添一份即时有效的保障。



ISO45001: 职业健康安全管理体系认证

公司注重员工安全宣传与教育,定期开展相关活动与演习,提升员工安全意识和应急能力,降低事故风险,保障员工安全,助力企业稳定发展。



药品自取箱

#### 案例:公司开展消防与触电演习

公司注重员工的安全宣传与教育,开展消防与触电演习,员工能真切掌握火灾发生时的逃生技巧,包括如何用湿毛巾捂住口鼻低姿前行、怎样快速找到安全出口等;在触电事故模拟中,员工也能学会正确的急救方法,避免慌乱。通过演习,不仅有效提升员工的安全意识,还增强了他们应对突发危险的能力,降低事故发生时的伤害风险。



消防演习现场



公司防触电安全提示



## 研发创新 科技赋能

宇信科技重视研发创新,持续加大研发投入,通过与高校、企业合作,不断 推出创新产品。公司积极参与行业标准制定,加入多个协会,拓宽信息获取 渠道。公司制定相关制度与应急方案,保证知识产权不受侵犯,维护研发创 新的连贯性与稳定性、推动公司在金融科技赛道稳步前行。

#### 研发与IT架构理念

公司高度重视产品研发和技术积累,采用业务产品和技术平台并重的策略, 充分发挥公司十余年的金融 IT行业经验,遵循IT 架构理念,跟踪行业动态, 从金融IT系统整体架构视角出发,持续的投入研发,逐步补充覆盖渠道、 业务系统、管理系统等全方位的产品版图。

IT架构理念:以客户为中心、以金融产品为依托、以控制风险为主线、以 IT 管理为保障。

#### 研发投入与科技合作

公司作为金融科技赋能者,积极探索金融科技的创新之路,不断加大研发资 金的投入,持续优化科研设施和环境。公司的科研团队与知名高校和企业紧 密合作,共同攻克技术难题。凭借对科研的重视和持续投入,公司在金融科 技领域取得了显著的成果,推出了多款具有创新性和竞争力的产品,为客户 提供更加便捷、安全、高效的金融服务,赢得市场的广泛认可和好评。

	2022年	2023年	2024年
研发投入金额(元)	500,095,567.89	568,268,556.80	433,560,829.31
研发投入占营业收入比例	11.67%	10.92%	10.95%
研发人员数量(人)	1,583	1,883	1,357
研发人员数量占比	11.95%	14.57%	11.76%

近三年公司研发相关数据

公司作为国内金融科技的龙头企业,一直紧跟国家政策,积极推进与国产主 流基础软硬件厂商建立多元化的合作,并通过技术创新共同输出安全、稳定 的全栈金融科技解决方案,全面赋能金融行业的国产化进程,为国家数字经 济发展贡献力量。



#### 案例: 宇信科技携手华为, 赋能区域银行监管报送

公司以"践行·见智"为主题的华为第二届区域银行数智融合创新研讨会。 公司金融监管产品部总经理围绕一表通和监管数据治理的相关话题展开交 流,会议上,总经理介绍了宇信科技基于华为GaussDB(DWS)数据库的一表 通解决方案,以及该方案在银行的落地实践,还现场分享了一表通对银行监 管数据治理的挑战、未来银行监管数据治理的趋势等精彩内容。



公司与华为共同合作的一表通联合解决方案

#### 案例: 宇信科技携手腾讯云, 打造国产数字化标杆

公司受邀参加2024腾讯云融合创新大会,并在会上联合腾讯云发布"1+2+N+O"金融数据中台联合解决方案。公司与腾讯云主要聚焦技术创新、场景融合、产业共建等多个方面展开深入合作,共同探索数据库、云平台、大数据、AI大模型等在不同金融业务场景的落地应用。双方推出了数据中台一体化系统、综合信贷、统一支付、企业网银等联合解决方案,并实现在多个省农信、城商行的案例落地,为金融行业的数字化转型和产业生态的繁荣发展提供了有力支持。



公司参加2024腾讯云融合创新大会

#### 案例:宇信科技&吉林农信:智慧经营再攀新高,"北吉星"绽放光芒

公司与吉林农信联合打造的智慧经营决策门户平台——"北吉星"正式上线运营,受到行业的广泛关注。项目打破了传统的管理理念和模式,充分利用大数据、人工智能、金融统计模型、自助分析等先进技术,为行方构建了"数据+技术+管理+应用"四位一体的智慧经营决策管理体系,实现"决策-执行-反馈-提升"的闭环经营管理,推动着银行经营管理数智化转型迈向全新的台阶。



公司与吉林农信联合打造"北吉星"

#### 案例: AI+营销,宇信科技与百可录斩获首个合作项目

公司与多场景第三代人机协同平台提供商百可录喜迎战略合作的首个落地成果。双方运用先进的AI技术,帮助该客户实现更精准的用户洞察和营销管理,提升运营效率的同时,促进获客与转化。本次项目是公司与百可录携手打造AI+营销联合解决方案的首次落地应用,将为方案后续复制拓展至更多金融机构奠定坚实的基础。这也是公司探索与垂直细分领域头部企业合作的范本,是公司多层次多业态生态合作战略的有力实践。

宇信科技2024年度可持续发展报告

34



#### 标准制定与协会参与

公司承担行业发展责任,参与行业标准制定,基于在金融科技领域积累的海量实践数据和前沿技术成果,提出众多建设性意见,让标准兼具前瞻性与实操性,为行业的规范化、高质量发展筑牢根基。公司参与的标准制定如下:

标准名称	标准类型
《软件研发成本度量规范》(SJ/T11463-2013)	行业标准
《信息化项目软件开发费用测算规范》(DB11/T1010-2013)	地方标准

公司参与行业协会,拓宽信息渠道,及时掌握行业动态、政策法规,为公司内部决策提供依据。公司通过与同行交流合作,有效整合散落资源,共同攻克技术难题,实现协同创新,全方位提升自身在市场中的竞争力。

协会名称	会员等级
中国计算机用户协会-信息科技审计分会	理事会员
北京软件和信息服务业行业协会	普通会员
中关村智联软件服务业质量创新联盟	普通会员
中关村金融科技产业发展联盟	普通会员
中国电子工业标准化技术协会信创工委会	普通会员
中关村高新技术企业协会	普通会员
中国电子信息行业联合会	普通会员
大数据技术标准推进委员会	普通会员

#### 案例: 宇信科技正式加入信息技术应用创新工作委员会

公司凭借在金融信创领域的丰硕成果以及持续自主创新的硬核实力,获批正式加入北京信息化协会信息技术应用创新工作委员会(简称:北京信创工委会),与产业链上下游合作伙伴一起,为推动信创产业的高质量发展作出贡献。此次公司成为会员单位是北京信创工委会对公司综合实力以及在金融信创领域领先地位的高度肯定,也是公司充分发挥自身优势,积极构建信创生态的重要落地举措。



公司成为北京信创工委会会员单位

#### 案例:30个国家和地区华人媒体高层莅临宇信科技参观交流,共探金融科技出海新机遇

公司参加海外华文传媒合作组织(2024)十五周年年会暨数字经济企业出海品牌传播交流会,来自 30 个国家和地区的 61 家海外华文媒体高层齐聚一堂,围绕加快海外华文媒体融合展开探讨,会议期间启动了「海外华人眼中的十大新闻评选」等活动,聚焦数字经济发展。此次盛会上,宇信科技副总裁发表演讲,详细介绍了公司基本情况、出海成果及规划。此次大会为公司打开全球视野,借助与华文传媒高层的交流,拓展海外市场,加强国际合作,推动数字信贷、场景金融等海外业务发展,加速数字化转型成果在全球的传播,为未来出海业务筑牢根基。



公司副总裁发表演讲

#### 专利与知识产权保护

为加强公司知识产权的保护,宇信科技申请知识产权管理体系认证,制定《企业知识产权管理规范》《知识产权奖惩制度》,规范知识产权管理工作,鼓励员工发明创造的积极性,对于职务发明专利申请,按照《专利法》有关规定对发明人进行奖励,促进科技成果的推广应用。



知识产权管理体系认证

公司制定《知识产权应急方案》,针对公司可能面临的"知识产权被侵权""知识产权侵权指控""商业秘密受到侵害"问题制定了相应应对措施。报告期内,公司未发现知识产权被侵权或侵权指控的案例。

#### 公司发现知识产权被侵权

- 成立应急小组,确认知识产权有效性及侵权是否成立;
- 收集各类证据,向侵权方发警告函;
- 必要时申请"临时禁止令",与侵权人沟通协商,若无法和解则选择行政处理或诉讼。

#### 公司遇到知识产权侵权指控

- 核实侵权内容,成立应急小组分析侵权是否成立及涉案知识产权是否有效;
- 若构成侵权,公司应及时停止侵权,并由应急小组积极争取与知识产权 人达成和解协议。

#### 公司发现商业秘密受到侵害

• 依据不同情形,可向劳动争议仲裁委员会申请仲裁、与侵害人协商、向工商行政管理部门投诉或直接向人民法院起诉。

专利相关数据	单位	2022年	2023年	2024年
持有专利数量	件	65	46	82
持有发明专利数量	件	35	46	63
应用于主营业务的发明专利数量	件	35	46	63
年度发明专利的申请数量	件	16	15	19
年度发明专利的授权数量	件	21	11	17
年度新增专利数量	件	21	11	17
在审专利数量	件	13	16	16
有效专利数量	件	35	46	63
持有著作权数量	件	668	718	766

公司专利相关数据

## 卓越质量 服务客户

宇信科技在质量管理和客户服务上成果显著。公司完善质量体系,并获得多 项质量认证,提升了服务质量与可靠性,保障业务稳定。在客户服务方面, 公司优化诉求处理流程,凭借专业能力和优质服务,赢得客户的认可,不仅 提升了公司品牌知名度,还为进一步合作创造了有利条件。

#### 质量管理

#### 质量认证

公司制定《信息技术服务管理手册》,申请ISO9001:质量管理体系认证、 ISO20000: 信息技术服务管理体系认证,为客户提供信息系统软件和硬件 的运维服务,力争成为客户的最佳服务供应商,为客户提供强有力的技术支 持和质量保证。

公司在人才、技术、服务设计、开发、转换事件管理、问题管理、发布和部 署管理等方面提供强有力的支持和保证,根据客户的要求进行服务,达到客 户的要求。



ISO9001: 质量管理体系认证



ISO20000: 信息技术服务管理体系认证

公司成功通过CMMI5级认证与TMMi5级认证,从需求分析、设计开发,到测 试维护等各个环节,都实施精细化管理与严格把控,以确保软件的各个环节 都能得到有效的质量控制,提高软件整体的质量和可靠性。



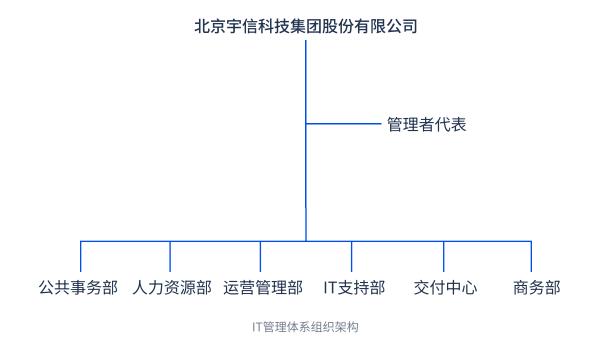
CMMI5级认证



TMMi5级认证

#### 质量体系

公司建立IT管理体系组织架构,完善质量管理流程,规范内部运维服务,提 高服务交付质量,降低运营风险,增强市场竞争力。



#### إ

#### 搭建管理体系

参照《ISO/IEC 20000 - 1:2018》标准建立信息技术服务管理体系,覆盖公司计算机信息系统运维服务全程,涉及各方人,制定服务管理方针和目标,为质量管理打基础。



#### 品

#### 明确架构职责

实行总裁负责制,构建 IT 管理体系组织架构,明确各级管理者、部门和流程经理职责权限,保障质量管理有序推进。





#### 把控过程管理

全面策划服务管理体系运行,涵盖多个过程,借助服务级别、配置、变更管理等流程,确保服务达标且满足客户需求。

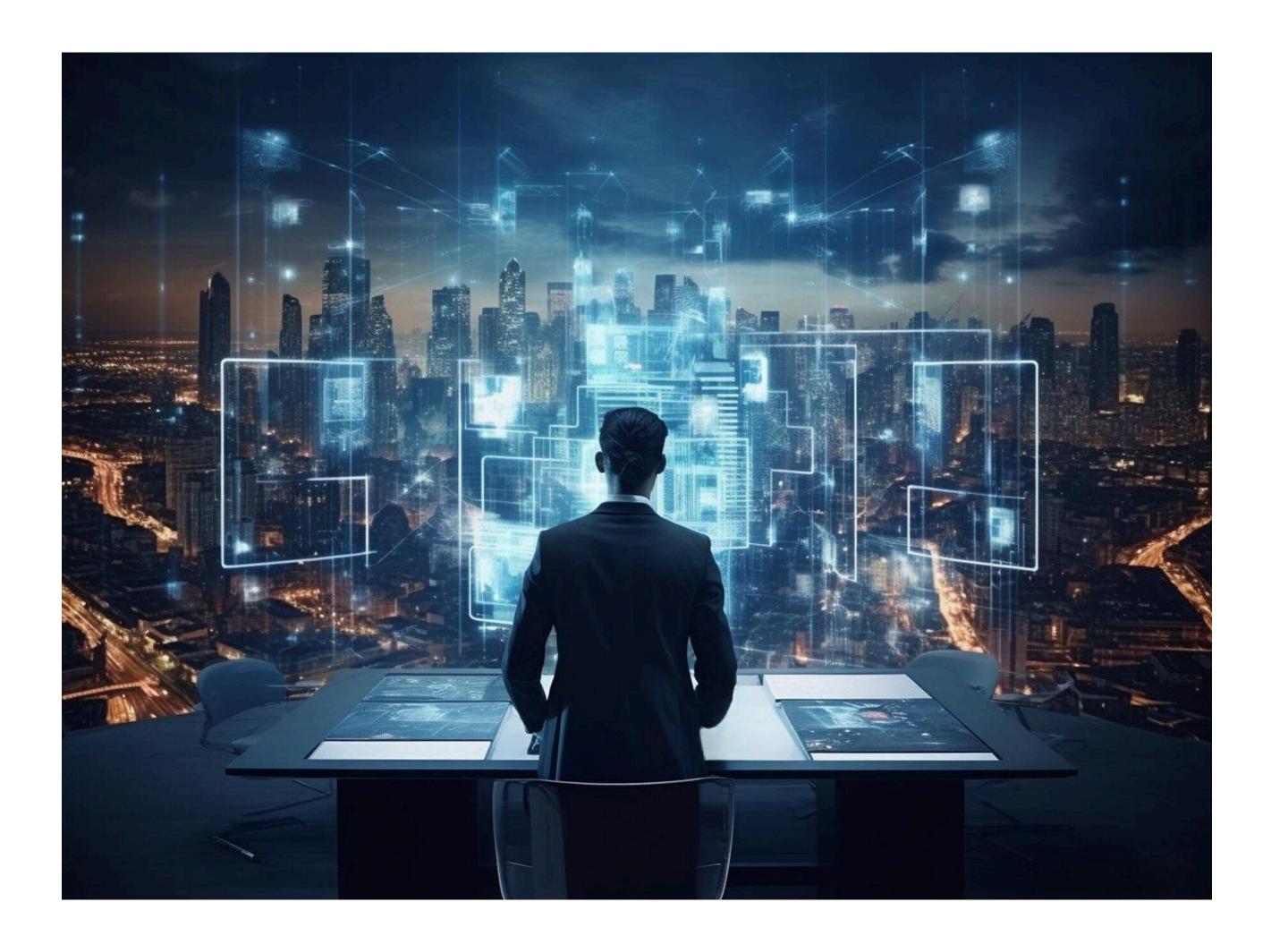




#### 持续监测改进

通过内部审核、管理评审和服务报告评估体系,针对问题采取措施,各部门流程定期总结优化,提升服务质量和客户满意度。

公司质量管理流程



#### 业务连续性

公司制定《业务连续性管理体系手册》并通过ISO22301:业务连续性管理 体系认证,明确管理方针和目标,详细划分各部门职责权限,对风险和机遇 进行识别与应对,确保为金融机构提供稳定的IT咨询规划、软件产品等服 务,维持市场竞争力,巩固行业领先地位,避免因业务中断造成经济损失和 声誉损害。报告期内,公司未发生过任何业务中断事件。



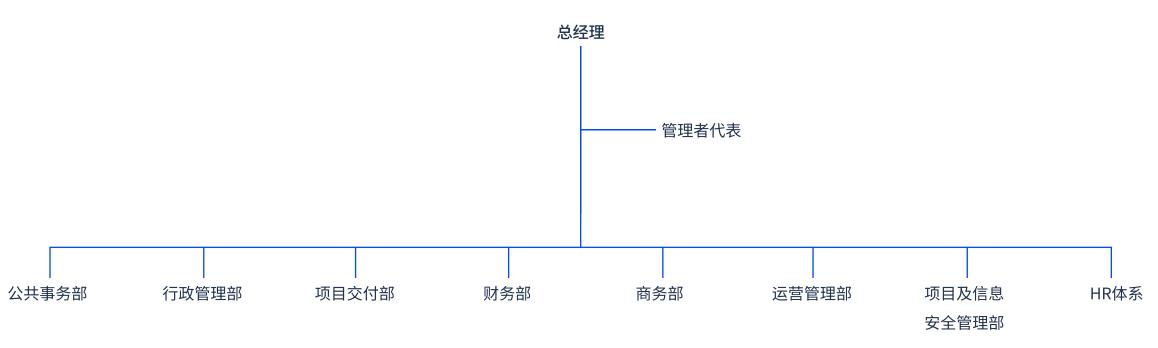
ISO22301: 业务连续性管理体系认证

#### 业务连续性管理方针与目标

**方针:**通过技术、管理能力减少业务中断事件发生的可能性;建立灾难应急 恢复预案,确保业务在灾难发生后的一定时间内恢复到可以接受的运营状

目标:因办公环境原因导致的业务中断不超过2起/年;大规模病毒爆发不超 过2次/年;连续性计划演练执行率100%。

#### 公司业务连续性管理体系架构



#### 客户服务

为提高项目质量和客户满意度,降低项目交付后发生生产问题数量,减少项目进行过程中的诉求,公司制定《软件体系客户服务规范》,将公司客户服务流程标准化,明确应用实施项目的生产问题和诉求的处理办法。

为加快客户诉求的处理效率,提高客户的满意度,公司规范客户诉求的处理过程,并根据客户具体诉求内容联系相关的技术与业务部门。以下为客户诉求处理流程:

#### 客户诉求处理流程



#### 受理

以通过电话、Fax方式、Email方式、现场沟通等方式受理客户问题。



#### 记录

受理人员详细询问诉求内容并准确填写《问题记录》。



#### 办理

业务部门处理并反馈,技术管理部备案跟踪、监督协调,遇问题共同商讨解决。



#### 此叔

监督客户诉求的办理过程,办理结束后需要回访客户,了解客户对投诉问题处理的反馈信息,必要时要单独进行一次客户满意度调查。



#### 关闭

形成分析报告,在公司执委会上汇报诉求的根源以及解决办法。

公司作为知名的金融IT服务行业,客户对公司的服务具有高度认可,有助于提升公司品牌形象与知名度,增强市场竞争力。

#### 案例: 宇信科技荣获中信银行2023年度白金合作伙伴奖

公司凭借专业的技术实力和优质的服务能力,荣获行方颁发的2023年度白金合作伙伴奖。其中,公司123名员工也因在工作中表现突出被行方授予2023年度信息科技供应商优质服务奖。本次公司获奖,是中信银行对公司综合实力以及双方过去一年合作成果的充分肯定,进一步奠定了双方迈向更长远战略合作的里程碑。公司将继续坚持诚信务实、守正创新的经营理念,不断提升产品技术和服务水平,为客户提供更优质的金融科技产品和服务。



白金合作伙伴奖



信息科技供应商优质服务奖

#### 案例: 宇信科技出席华为中国合作伙伴大会2024,斩获多项大奖

公司参与华为中国合作伙伴大会,获颁"卓越合作伙伴奖""开拓创新奖""服务销售优秀合作伙伴贡献奖""鲲鹏突出贡献奖""卓越ISV合作奖""优选级ICT服务伙伴""2024年首批优选级解决方案开发伙伴""首批华为信创咨询和规划合作伙伴""华为江苏政企优秀解决方案伙伴奖"等多个奖项,充分展现着华为对宇信科技场景化解决方案服务能力,以及双方长期以来诚信共赢、互利合作成果的高度认可。



公司参加华为中国合作伙伴大会现场



公司所获奖项

## 信息安全 隐私保护

宇信科技重视信息安全与隐私保护,制定一系列管理制度,明确信息安全风险评估方法,成功获得ISO27001认证,稳固业务、赢得客户信赖。公司借助各类审计全面排查风险,研发环节强化安全管控。

公司积极开展员工信息安全培训,规范员工日常行为,营造良好的安全文化氛围,多管齐下守护公司与客户的信息资产安全。报告期内,公司未发生信息安全与隐私保护泄露事件。

#### 信息安全管理

公司制定《数据管理规范》,加强公司电子数据信息的管理,有效维护电子数据信息的安全;制定《信息安全奖励、惩戒管理制度》《网络安全管理制度》《信息安全事件应急管理制度》,对违反信息安全的员工惩戒及对信息安全做出贡献员工给予奖励;确保公司信息安全活动符合信息安全管理法律法规的要求;明确公司信息安全风险评估方法,通过识别资产、评估等级,平衡成本与风险,控制风险,保障业务持续性。

公司通过ISO27001: 信息安全管理体系认证,为完善内部信息安全管理体系、降低信息安全风险、保障业务稳定运行、增强客户和合作伙伴的信任提供重要保障。



ISO27001: 信息安全管理体系认证



#### 信息安全审计

公司重视信息安全审计,通过日常审计、外部审计、专项审计三者结合,全面排查风险,强化安全管理,提升信息安全水平,保障公司业务稳定与客户信息安全。

#### 日常审计

- 软件生产流程的安全审计
- 核心系统及配套系统的安全审计
- 网络、主机安全的审计
- 安全管理组织变更、职责变更、制度变更、措施变更的审计

#### 外部审计

- 每年至少开展一次全面的风险评估
- 邀请第三方机构对公司开展信息科技外包风险评估
- ·针对风险评估建议制定相应的整改措施,并整改落实
- 完成银行提交的相关外包风险自评估报告

#### 专项审计

- 信息安全重大事件审计
- 突发安全事件处理审计
- 风险评估结果的特殊专项审计
- 通过专项审计指标进行评估

#### 信息安全措施

#### 研发阶段信息安全保护举措

公司制定《产品研发全生命周期安全管理规范》,加强公司研发产品全周期、全流程的安全管控,提高研发部门及全体员工的保密意识,确保公司研发产品的安全合规性,保障技术类资产和业务类数据安全。

研发过程各阶段信息安 全管理

研发过程各阶段信息安 立项阶段:参与项目的人员签订保密协议。

需求设计阶段: 文档设置保密级别, 限定访问权限。

产品设计阶段:设计信息分级分类管理,关键信息加密储存。

环境搭建及管控阶段: 定期对环境进行安全扫描和漏洞修复,确保环境的稳定性和安全性。

产品开发及管控阶段:建立代码版本管理系统,严格控制代码访问和修改权限,防止代码泄露和篡改。

测试执行阶段:测试数据脱敏处理,防止敏感信息泄露。

版本发布节点管控:发布前进行全面的信息安全检查,确保版本无安全漏洞和信息泄露风险。

产品移交阶段:对移交的产品和相关资料进行全面审查,确保信息安全。与接收方签订保密协议,明确双方的信息安全责任和义务。

#### 提升员工信息安全意识举措

为增强员工对信息安全风险的敏感度,使其自觉遵守安全规范,从源头防范风险,减少安全事件发生,公司开展信息安全制度培训、信息安全意识培训,全方位提升员工信息安全素养与应对能力。

#### 案例: 信息安全制度培训

公司开展线上信息安全制度培训,规范员工行为,让员工明晰制度要求与操作规范,避免违规操作,确保制度有效落地,提升管理效率。

#### 案例:信息安全意识培训

公司开展信息安全意识培训,增强员工风险防范意识,主动识别和防范如网络钓鱼、恶意软件等潜在风险,从源头减少安全事件,安全意识的培训也有助于培养公司内部重视信息安全的文化氛围,让信息安全成为全体员工的共同责任与自觉行为。

## 筑牢链基 护航安全

宇信科技重视供应链安全管理,制定规范供应商管理制度,建立系统化管理 体系并通过相关认证。公司设定多维度管理目标,配以相应指标和管理方 案,拒绝员工与供应商之间的利益输送,规范文档管理,开展安全培训,为 降低运营风险、提升供应链稳定性、增强合作伙伴信心,保障公司业务稳健 发展筑牢根基。

#### 供应链安全管理认证

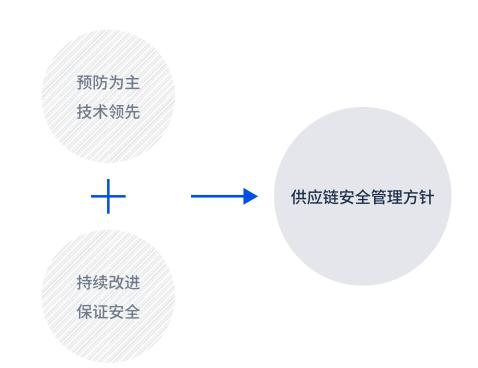
公司制定《供应链管理作业指导书》《供应链安全管理规章》制度,规范采 购操作步骤和方法,确保采购的质量和采购要求的适用性,符合公司整体的 日常管理规定要求。公司通过ISO28000: 供应链安全管理体系认证,有效 降低运营风险,增强合作伙伴信心,为业务稳健发展筑牢根基。



ISO28000:供应链安全管理体系认证

#### 供应链安全管理方针

公司认识到供应链的安全保障不仅是公司自身权益的基础,更是对相关方利 益的保护,对促进社会安定、和谐的责任。为此,公司制定供应链安全管理 方针,对优化内部流程,提高运营效率提供工作指导方向。





公司从自身实际情况出发,按照ISO28000:2007《供应链安全管理体系规 范》标准要求,建立系统化、结构化、文件化的供应链安全管理体系,提升 供应链的稳定性,降低供应中断、质量风险等隐患。



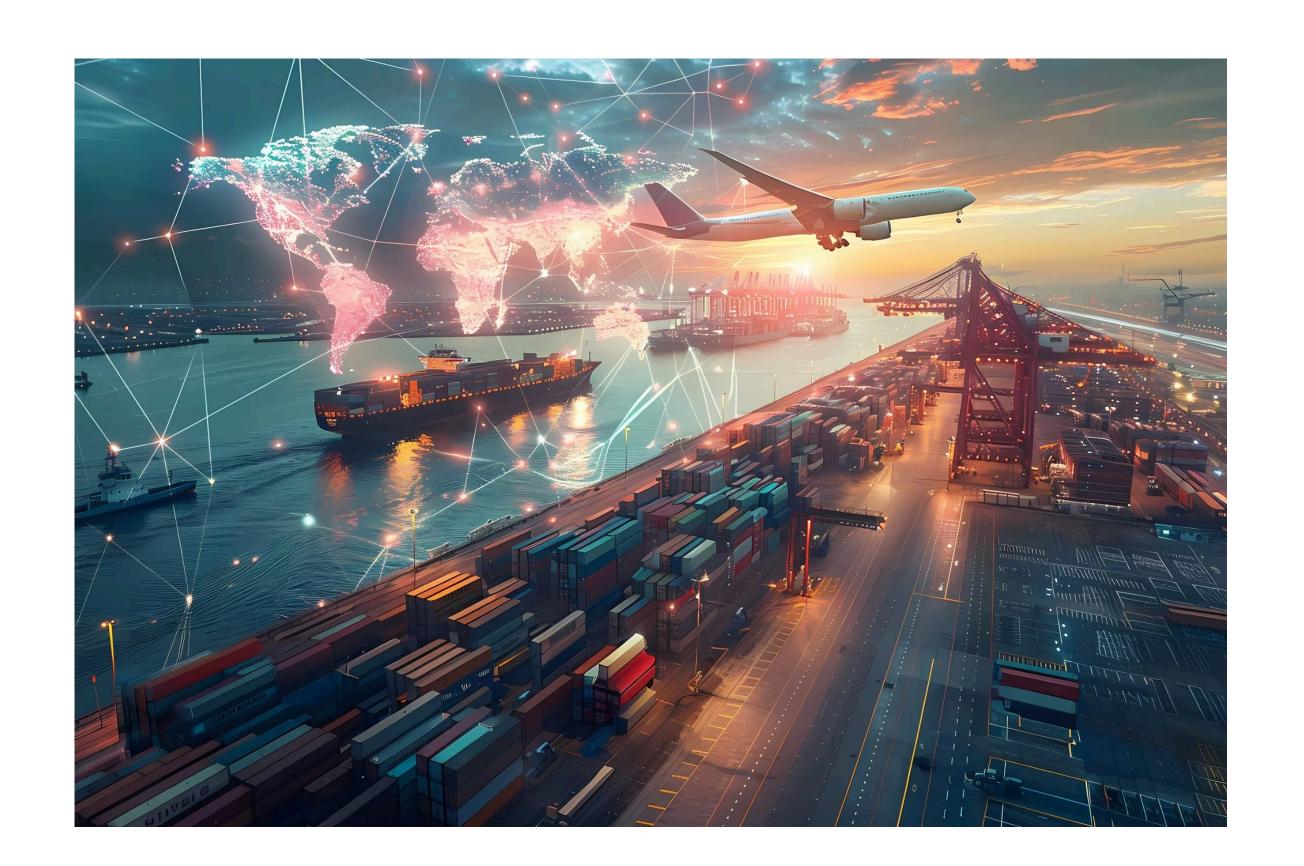
#### 供应链安全管理目标

公司设置多维度供应链安全管理目标。涵盖订单达成、财务收支、员工安全 意识提升等方面,针对各目标设相应指标,如采购及时率、培训覆盖率等, 并匹配管理方案,如采购控制、应急响应等制度,全方位降低供应链安全风 险,助力公司稳定运营。

目标	指标	完成情况
订单达成率95%	采购及时率100%	$\checkmark$
	突发事故及时处置率100%	<b>√</b>
	销售区域服务覆盖率100%	<b>√</b>
财务收支合理率	财务收支合理率100%	<b>√</b>
提高员工安全意识	员工的供应链安全培训覆盖率100%	<b>√</b>
	员工操作安全事故为0	<b>√</b>

#### 供应链安全管理措施

公司坚决拒绝供应商任何形式的礼金或返利,从源头杜绝利益输送,维护供 应链纯净生态,严格遵循采购规范流程,确保每一步都有章可循。公司建立 《供应商名录及相关资料》《询价记录》《采购记录》以及其他往来单据等 资料文档,对其进行妥善存档与分类管理,以便随时追溯采购流程,精准分 析价格波动,及时发现潜在风险,为供应链安全提供坚实的数据支撑与合规 保障。报告期内,公司未发生采购人员贪污受贿事件。



## 指标索引

#### 深交所可持续发展报告指引议题索引表

维度	议题	对应条款	报告章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	减排温室气体,应对气候变化
	污染物排放	第三十条	不涉及
	废弃物处理	第三十一条	规范废物处理,倡导绿色运营
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	不涉及
	环境合规管理	第三十三条	规范废物处理,倡导绿色运营
		第三十五条	优化能源消纳,践行水源集约
	水资源利用	第三十六条	优化能源消纳,践行水源集约
	循环经济	第三十七条	利用再生资源,守护绿水青山
社会	乡村振兴	第三十九条	社会公益,奉献爱心
	社会贡献	第四十条	社会公益,奉献爱心
	创新驱动	第四十二条	研发创新,科技赋能
	科技伦理	第四十三条	不涉及
	供应链安全	第四十五条	筑牢链基,护航安全
	平等对待中小企业	第四十六条	筑牢链基,护航安全
	产品和服务安全与质量	第四十七条	卓越质量,服务客户
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息安全,隐私保护
		第五十条	关注员工,共同成长
可持续发展相关治理	尽职调查	第五十二条	深入尽职调查,强化风险管理
	利益相关方沟通	第五十三条	加强各方沟通,响应共同关切
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	健全组织架构,合规高效治理 恪守商业道德,优化市场生态
	反不正当竞争	第五十六条	恪守商业道德,优化市场生态

#### GRI Standards指标索引

报告章节	GRI标准
报告编制说明	2-2、2-3、2-4
董事长致辞	2-11、2-22
走进宇信科技	2-1、2-6
实质性议题识别与重要性分析	2-14、2-17、3-1、3-2、3-3
健全组织架构,合规高效治理	2-9、2-11、2-12
加强各方沟通,响应共同关切	2-16、2-29
深入尽职调查,强化风险管理	2-27、414-1
恪守商业道德,优化市场生态	2-25、2-27、205-1、205-2、205-3、206-1
减排温室气体,应对气候变化	201-2、305-1、305-2、305-3
规范废物处理,倡导绿色运营	302-4、306-3、306-4
优化能源消纳,践行水源集约	303-3
利用再生资源,守护绿水青山	306-3、306-4
社会公益,奉献爱心	203-1、203-2、413-1
关注员工,共同成长	405-1
研发创新,科技赋能	2-27、203-2、404-2
卓越质量,服务客户	2-25、2-26、416-1、416-2、418-1
信息安全,隐私保护	2-25、2-27、418-1
筑牢链基,护航安全	2-6、308-1、414-1、414-2

## 读者意见反馈表

尊敬的读者:
感谢您阅读本报告。宇信科技非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。 您的意见和建议,是宇信科技持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。宇信科技欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!
1.您对宇信科技履行ESG 的总体评价是:
□ 非常好 □ 好 □ 一般 □ 较差 □ 差
2.您对本报告的总体评价是:
□ 非常好 □ 好 □ 一般 □ 较差 □ 差
3.您认为宇信科技在利益相关方沟通方面做得如何?
□ 非常好 □ 好 □ 一般 □ 较差 □ 差
4.您认为宇信科技在公司治理方面做得如何?
□ 非常好 □ 好 □ 一般 □ 较差 □ 差
5.您认为宇信科技在环境管理方面做得如何?
□ 非常好 □ 好 □ 一般 □ 较差 □ 差
6.您认为宇信科技在社会责任方面做得如何?
□ 非常好 □ 好 □ 一般 □ 较差 □ 差
7.您对宇信科技履行ESG 及本报告有何意见和建议