



**国投智能**  
SDIC INTELLIGENCE



ESG REPORT 2024  
**环境、社会及公司治理(ESG)报告**  
**2024**

国投智能(厦门)信息股份有限公司

# 目录

# CONTENTS

## 国投智能 2024 ESG报告



关于本报告	04
董事长致辞	06
关于国投智能	08
(一) 公司概况	08
(二) 公司文化	10
(三) 2024年度大事件	11
ESG 管治	14
(一) ESG 管理机制	14
(二) 实质性议题分析	15
(三) 利益相关方沟通	16
(四) 双重重要性议题矩阵	17
<b>责任聚焦</b>	
<b>专题一</b>	
“All in AI”，全面助力打造新质生产力	18
<b>专题二</b>	
数智赋能乡村安防，平安助力乡村振兴	22
<b>专题三</b>	
服务“国之大大者”，建设平安中国	24

## 01

### 可持续经营筑基，勇担治理责任

(一) 党建引领	30
(二) 规范治理	33
(三) 风险管理	37
(四) 内部控制	38
(五) 合规经营	40
(六) 廉洁建设	42
(七) 公平竞争	44
(八) 保护相关方权益	45

## 02

### 可持续创新扬帆，驶向数智未来

(一) 创新驱动	51
(二) 品质服务	56
(三) 隐私保护与数据安全	64

## 03

### 可持续赋能携手，共绘成长蓝图

(一) 合作共赢	68
(二) 人才聚力	71
(三) 美好社区	81

## 04

### 可持续发展领航，共创美好生活

(一) 应对气候变化	86
(二) 高效利用资源	89
(三) 加强污染防治	90
(四) 技术赋能环境保护	90

SDGs 履责与回应	91
展望 2025	92
关键绩效指标	93
指标索引	95
读者意见反馈表	102



美亚柏科培训基地（厦门市-同安区）

## 关于本报告

### 报告简历

本报告是国投智能(厦门)信息股份有限公司发布的第三份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告。

### 报告时间范围

统计数据时间为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

### 报告数据说明

除特殊说明之外，本报告中所引用的信息与数据均来源于本公司正式文件、统计报告、财务报告或有关公开文件。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

### 编制依据

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告(试行)》、华证指数等资本市场环境、社会和治理 (ESG) 评级关注议题编制本报告。在编制过程中，通过识别重要利益相关方，分析和排列可持续发展相关重要性议题，界定报告内容，对相关资料进行汇总、整理、审阅，最终形成本报告。

### 报告称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中“国投智能”“我们”“公司”代指国投智能(厦门)信息股份有限公司。除另有说明，本报告所使用的词汇及子公司简称与公司《2024 年年度报告》所界定者具有相同涵义。

### 报告获取

本报告可在深交所网站 ([www.szse.cn/index/index.html](http://www.szse.cn/index/index.html)) 及本公司网站 ([www.300188.cn](http://www.300188.cn)) 查阅和下载。

如有进一步查询，或对本报告及公司可持续发展有任何意见或建议，请通过以下方式与公司联系：

通讯地址：福建省厦门市软件园二期观日路12号

总机：0592-5300188

投资者热线：0592-3698792

投资者邮箱：[tzzgx@300188.cn](mailto:tzzgx@300188.cn)

## 董事长致辞



滕建

董事长  
国投智能（厦门）信息股份有限公司

2024年，全球可持续发展面临诸多挑战，气候变化加剧、资源短缺、社会不平等等问题愈发突出。面对复杂多变的形势，国投智能始终秉持“科技赋能，绿色发展”的理念，将可持续发展融入企业战略和日常运营，积极探索以科技创新驱动可持续发展的新路径。

### 服务国家战略，做出新贡献

我们以科技支撑国家反诈平台建设，通过大数据和人工智能技术，精准识别诈骗的幕后组织者、招募者，同时预警几十万条潜在受害者的信息，守住老百姓的“钱袋子”。我们全力保障国家重大活动和突发事件，得到国务院、公安部、中纪委、国家市监局等多个国家部委高度认可，收到多封感谢信。积极开拓国际合作，承办首届“美亚杯”电子数据取证大赛国际赛，有8个国家的10支队伍参加了比赛。为澜湄综合执法安全合作中心提供信息化支撑、培训认证服务，提升了公司的国际影响力。

### 推动改革发展，取得新进展

2024年1月2日公司正式更名为国投智能，拥有了“央企”新身份；公司持续落实“大部制”改革要求，组织机构得到优化；公司科改示范工作在专项考核中再次获评“标杆”，入选国资委《千帆竞渡案例集》，顺利完成全部巡视整改专项任务。

### 加强科技创新，收获新成果

公司发布了全国首个公共安全行业大模型，该大模型也是国内率先通过中央网信办算法备案的公共安全领域大模型；自主研发的Qiko+大模型中台，已在公司研发线全面应用，并深度重构取证3.0体系。公司挂牌“国投集团AI万链实验室”，并在第五届中国人工智能大赛中表现突出，荣获“网络安全”“深伪检测”和“政府服务场景”三个赛道的A级证书。

### 加强业务拓展，取得新成效

电子数据取证业务市场占有率稳中有升，进一步巩固龙头地位，手机解锁提权技术服务量激增700%；取证3.0取得新跨越，取证云行业客户数近万人，实现100%增长。

公共安全大数据业务市场占有率创历史新高。自主研发Qiko大模型及智能体，在全国近20个行业客户及国投集团中得到深度应用；打造“小美”智能警务助手，已在10余个地区部署使用，相关项目立项已突破千万。

新网络空间安全方面，服务国家反诈需求，提升国家反诈大数据平台能力，研发公安、银行、通管三方联合共治的警银网通应用。

数字政务和企业数字化方面，积极服务集团数字化转型，深化“All in AI”战略，推出公文助手等AI应用，上线1.4万个“国投AI数字人”，为国投集团数字化转型和智能化升级注入活力。

### 推进资本运作，有了新突破

南京金鼎正式加入国投智能，进一步增强了公司在纪委监委及检察院行业的影响力。集团对国投云网的股权优化顺利落地。我们对新并入企业进行董事会改组，重新选聘经营层，全面建立投后管理对接机制。美亚亿安引进战略投资为公司实现增利。公司在国投集团20家对标上市公司中，市场表现位于行业整体中上水平，跑赢大盘和行业指数，荣获“优秀上市公司奖”“ESG新标杆企业奖”等多项荣誉，体现了资本市场对我们的高度认可。

未来，国投智能将继续秉持“科技向善向上”的初心，以更加开放的姿态，与各方携手共进，为实现可持续发展目标贡献力量，共创美好未来！

# 关于国投智能

## 公司概况

国投集团参与  
国家数字经济  
安全稳定发展平台



国投集团  
产业数字化服务  
投资运营管理平台

公司名称: 国投智能(厦门)信息股份有限公司    英文名称: SDIC INTELLIGENCE XIAMEN INFORMATION CO.,LTD.  
公司简称: 国投智能    公司性质: 国家开发投资集团有限公司重要投资企业  
公司所在地: 福建省厦门火炬高新区软件园二期观日路12号102-402单元

股票上市交易所  
深圳证券交易所

股票简称  
国投智能

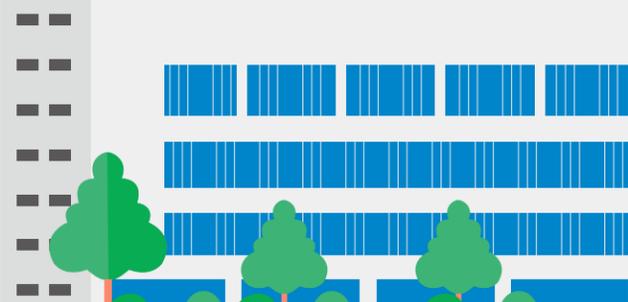
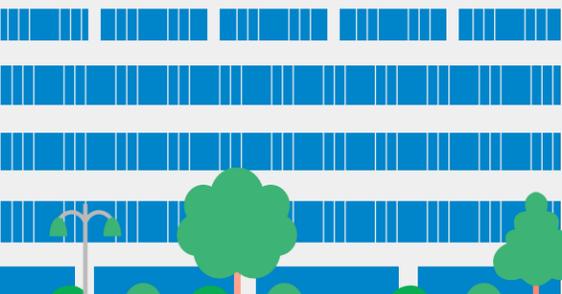
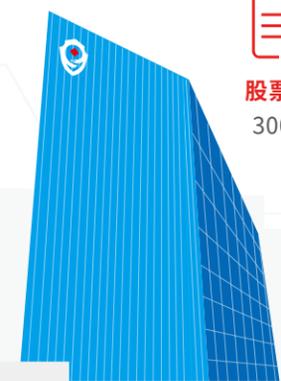
股票代码  
300188

成立时间  
1999年9月22日



国投智能拥有多个知名业务(子公司)品牌,包括“美亚柏科”(电子数据取证与公共安全大数据)、“国投云网”(企业数字化)、“税软”(税务稽查)、“新德汇”(刑事侦查)、“中检美亚”(市场监管)、“安胜”(网络安全)、“美亚国云”(信创)、“金鼎科技”(纪检监察)等。

服务市场: 主要服务于政府部门、行政执法机关、企事业单位以及大中型企业,业务覆盖全国各省、市、自治区及部分“一带一路”沿线国家。



**主营业务：**国投智能拥有自主技术内核，以自主研发的大数据操作系统为技术基座，以美亚“天擎”公共安全大模型为能力引擎，布局“电子数据取证、公共安全大数据、新网络空间安全、数字政务与企业数字化”四大业务。

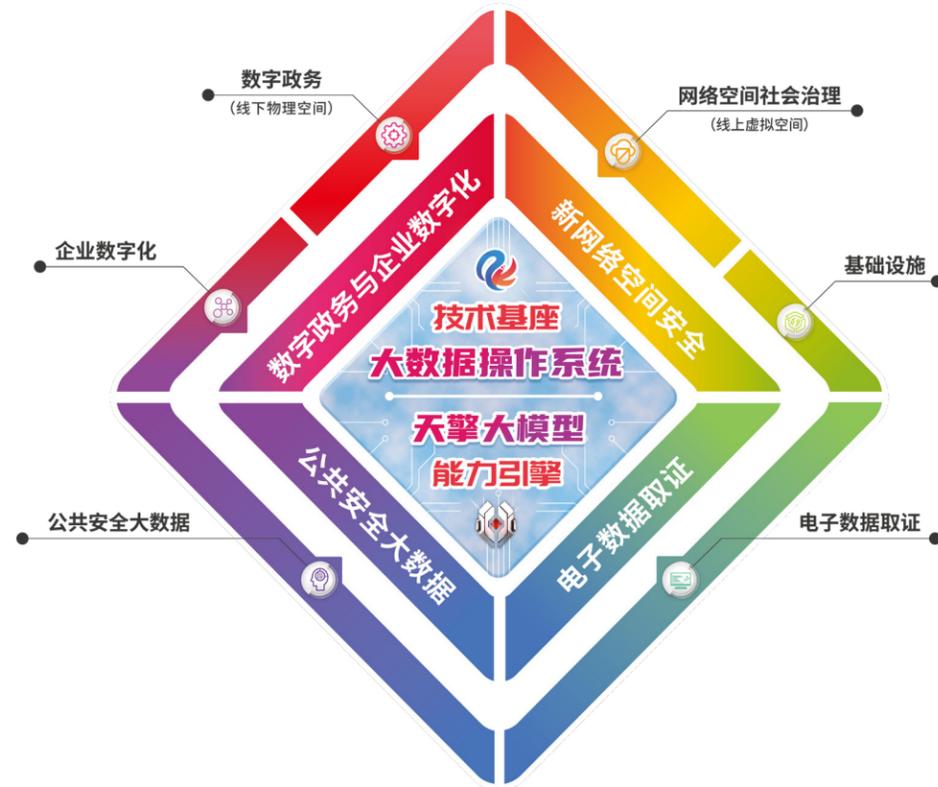


图 技术·产品发展战略



### 国投智能2024年度大事件

回望 2024，这是一个挑战与机遇并存的年份，也是国投智能以科技创新为引擎，加速产业变革，铸就新篇章的关键一年。在这一年里，国投智能凭借其在人工智能、大数据等多个领域的深厚积累与前瞻布局，不仅实现了自身业务的飞速发展，更为国家科技发展和产业升级贡献了重要力量。

#### 提出“AI in AI”战略，科技赋能产业创新再突破

1

2024年，国投智能紧密响应党中央、国资委及国投集团的号召与指引，积极顺应新一轮科技革命与产业变革的大势，毅然投身于人工智能这一引领未来的前沿科技领域。公司集中优势资源，增加创新投入，致力于将人工智能技术深度融合集团的数字化转型战略之中。通过推动公司各业务线产品向大模型化演进，国投智能不仅极大地激发了科技创新的内生动力与活力，还在科技创新工作中取得了显著的新突破，为集团的持续发展注入了强大动能。

公司自主研发的美亚“天擎”大模型，成为国内率先通过备案的公共安全领域大模型算法。以“天擎”为基座，公司推出自主可控、多端适用的大模型对话平台Qiko及大模型智能体构建平台Qiko+，目前已在公安、司法、海关等行业部署应用。Qiko在推动各业务线产品大模型化的同时，还赋能国投集团打造“公文助手”“集团员工小助手”“法律（合同）助手”“财务助手”等应用，上线“国投AI数字人”，为集团数字化转型和智能化升级注入新活力。

在第五届中国人工智能大赛中，国投智能在“大模型安全攻防赛”“AIGC视频检测赛”“人工智能赋能政务服务场景能力验证赛”三个赛道中荣获最高等级A级证书（金奖）。此次获奖是对公司人工智能领域技术实力的高度认可，展现了公司在人工智能领域领先的技术算法实力、业务落地能力和团队协作能力。

#### 再次获评国资委“科改示范企业”专项考核标杆，加快培育新质生产力

2

2024年，国投智能再次在国务院国资委中央企业“科改行动”“双百行动”2023年度专项考核中获评标杆，该事件也被纳入“激励国投”2024年度十大要事中。自2022年3月入选“科改示范企业”以来，国投智能积极落实各项改革工作，持续深化改革力度，在完善公司治理、健全市场化选人用人、强化市场化激励约束、激发科技创新动能等方面，均取得了显著成效。

在国投集团公布的首批科技创新平台暨科技创新人才培养示范基地名单中，国投智能被授予“国投集团AI万链实验室”暨“国投集团科技创新人才培养示范基地（人工智能领域）”。这是集团对重点科技型企业赋能的有力举措，有利于加强国投智能在AI领域的科研能力，强化科技人才的引育用留，助力公司发质量发展，加快推进集团的数字化转型和新质生产力的培育。

此外，由国投集团选送的国投智能“以自主技术大数据操作系统为技术基座，开发电子数据取证、公共安全大数据等网络空间安全产品得到广泛应用”案例入选“2023年度中国企业新质生产力优秀案例（首批·百佳）”。该奖项在第二十一届中国企业发展论坛暨“2023年度中国企业影响力十件大事”系列发布仪式上发布。

#### 并购南京金鼎科技，开启纪检监察行业发展新篇章

3

2024年10月22日，国投智能收购南京金鼎嘉崎信息科技有限公司55%股权签约仪式在厦门

举行,南京金鼎科技正式成为国投智能控股子公司。此次并购是国投智能由国投集团直接管理后的第一个并购项目,符合国投智能战略定位,能够与既有电子数据取证业务有效协同并开拓新行业市场,形成新的业务增长点,助力实现规划发展目标。同时,进一步提升服务政府和企业数字化转型的数字化、智能化服务能力。

下一步,国投智能将践行国有资本投资公司的目标和使命,赋能并增强南京金鼎科技的产业竞争力,实现其与国投智能的紧密融合,达到“1+1>2”的协同效应。同时,公司将着力提高南京金鼎科技在支持政府数字化转型方面的能力,以期在更广泛的领域提供更加高效、专业的服务。

#### 优化国投云网股权,引入集团资源支持,打造专业化央企数科公司

2024年,为落实国投集团“十四五”信息化和数字化规划各项举措,支持全资子公司国投云网提升服务集团信息化建设和数字治理能力,推进企业端(TO B)业务。国投智能进行股权优化,向国投集团转让其持有的国投云网40%股权。该举措将助力国投云网提升服务国投集团信息化建设和数字治理能力,赋能国投云网健康可持续发展,在快速变化的数字科技领域提升竞争力。同时,为国投云网拓展更多业务及合作的窗口,增加在行业内的影响力和话语权,推动国投智能可持续发展。

2024年度,国投云网成功中标集团信息系运维服务项目,这是落实集团战略与管理优化要求的重要成果,更标志着国投云网全面承接集团信息化服务工作的崭新起点。同时,国投云网持续拓展面向企业侧的信息化、数字化业务,通过提供优质的解决方案和服务,赋能中石化、雅砻江水电、国投罗钾等央企的数字化转型。

#### 顺利通过 CMMI5级认证,彰显公司研发能力成熟度和项目管理水平

2024年,国投智能顺利通过CMMI5级(最高等级)认证,并荣获CMMI5级证书,标志着公司在软件研发领域的卓越追求与创新实践取得了显著成效,也成为了公司研发体系向标准化、规范化以及国际化进程迈进的一座重要里程碑,彰显了公司在行业内的领先地位与持续优化的能力。

CMMI全称Capability Maturity Model Integration(能力成熟度集成模型),是全球公认的权威标准,旨在衡量企业研发能力成熟度和项目管理水平,其中CMMI5为最高等级。能否通过CMMI认证已经成为业内衡量软件企业工程开发能力的重要标志之一。

#### 举办第十届“美亚杯”电子数据取证大赛,不断提升公司影响力

2024年11月9日至10日,由国投智能承办的“美亚杯”第十届中国电子数据取证大赛暨数智安全新技术研讨会在厦门成功举行,来自全国政府单位、高校、研究所、专业机构、企业等的近3000名取证精英、近1000支参赛队伍同台竞技。其中,包括赣南科技学院、深圳信息职业技术学院等近30所综合类院校首次参与角逐。大赛同期举办“取证大牛内部赛”,“内部赛”严格遵循“美亚杯”大赛的规范与标准,实行独立计分与排名机制,与公开赛成绩相较,无论是个人赛还是团体赛,美亚柏科参赛队伍均获得职业组第一的佳绩。

截至目前,“美亚杯”已成功举办十届,凭借其专业性、权威性与实践性,吸引了众多优秀选手踊跃参与,累计参赛人数超过万人。

#### 成功转让孵化企业美亚亿安 20%股权,实现国有资产保值增值

2024年,国投智能成功转让内部孵化企业厦门美亚亿安信息科技有限公司(以下简称美亚亿安)20%股权,为美亚亿安引入战略投资者,这一举措充分助力美亚亿安拓宽市场资源,也标志着国投智能在资本运作与成果转化上取得新成就。此次转让彰显了国投智能的创新孵化能力和战略眼光,提升了行业知名度,吸引了更多合作与创新项目。通过精准布局与适时退出,国投智能实现了国有资产保值增值,为数字经济、智能制造等领域的未来布局奠定了坚实基础。

#### 中标某省大数据应用平台项目,公共安全大数据业务步入新阶段

2024年,国投智能全资子公司新德汇成功中标西南某省大数据应用平台项目。该项目的中标标志着公司开启了该省公共安全大数据平台主体建设的新阶段,为后续建设更高层级、更广维度的大数据平台铺就稳固轨道,有助于进一步开拓行业市场。该平台将进一步助力执法部门横向加强与通信、互联网、金融等多行业的合作,实现线索的高效流转与处置;纵向对接上级单位,精准下达指令,为保障该省社会公共安全筑起坚实屏障。

#### 加速推进网络安全业务,应用落地取得新成果

2024年,国投智能加速推进网络安全业务的布局与深化,国投智能的控股子公司厦门安胜网络科技有限公司(以下简称安胜网络)依托“星盾”多源威胁检测响应平台打造全方位的网络安全防护体系,集成网络安全大模型能力,极大提

升了平台的风险感知准确率和风险自动处置能力,为网络安全运营体系建设提供了场景实践。安胜网络联合厦门工学院申报的网络安全综合防控平台项目入选国家级试点示范项目,为福建省唯二入选的两家企业之一,充分展示了公司的技术创新与产品实力。

在项目落地方面,安胜网络成功中标福厦机场建设信息安全检测与服务项目。福厦机场是中央支持福建全方位推进高质量发展超越的重大基础设施。安胜网络正以此项目为基础,积极打造机场网络安全建设领域的咨询规划标杆案例,着力在推动城市基础设施现代化进程中发挥重要作用。

#### 出版国内首套电子数据取证分析师教材,职业技能培训全面升级

2024年,国投智能进一步升级并优化了职业技能培训体系,推动职业教育再创新高。一是编写出版了国内首套《电子数据取证分析师》(国家职业资格三、四级)专业教材,填补了国内在该领域职业培训教材的空白,有力促进了该职业的专业化发展;二是入选福建省人力资源和社会保障厅2024年省级高技能人才培训基地备案名单及第二批省级专业技术人员继续教育基地名单,为公司职业技能培训与继续教育提供了更广阔的平台;三是顺利通过新职业“人工智能训练师”职业技能等级认定的专家评审,为培训及考核认定工作奠定基础,有力增强了公司在该领域的影响力和市场竞争力;四是与全资子公司江苏税软合作推出人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心的电子数据调账分析技术职业培训认证项目,并成功开展四期培训,进一步推动了电子数据调账分析技术在相关领域的应用与发展。

# ESG管治

## ESG管理机制

国投智能持续深化社会责任创造社会价值的意识，将 ESG 理念贯穿到公司发展的各个方面与阶段，强化公司治理、风险防控，推动利益相关方沟通，筛选重要性实质议题进行重点披露，不断促进可持续发展。



图 ESG 治理架构图

本报告于 2025 年 3 月 27 日获董事会批准通过。国投智能承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，董事会对报告内容的真实性、准确性负责。

为促进 ESG 理念融入公司治理与经营，强化 ESG 工作管理力度，公司正加快完善 ESG 日常办事机制，开展 ESG 指标体系搭建工作，丰富 ESG 工作管理工具，将 ESG 理念切实转化为具体行动，提高公司可持续价值创造能力。

## 实质性议题分析

在报告期内，我们开展了重要性议题分析，参考当地政策、行业政策、交易所报告指引、ESG 评级机构报告等，结合公司业务特性，以此识别对公司最重要的可持续发展议题。根据识别的重要性议题确定了本报告汇报边界，并通过了董事会审核。

<p><b>识别议题</b></p>	<p>识别与公司相关的潜在可持续发展议题，并参考：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 当地的政策和所在行业的政策或标准</li> <li>◆ 交易所发布的可持续发展报告（试行）指引</li> <li>◆ ESG 评级机构发布的评级报告</li> <li>◆ 同业实践、内外部专家建议</li> </ul>
<p><b>议题影响分析和排序</b></p>	<p>从两个方面考虑：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 财务重要性：反映公司管理层对企业价值所受到的正面及负面影响的想法</li> <li>◆ 影响重要性：反映公司管理层对于所选择的 ESG 议题可能会对经济、环境及社会产生的正面及负面的重大影响</li> </ul>
<p><b>议题审阅和确定报告边界</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 将重要议题的优先级列表提交给【董事会战略与创新委员会】进行讨论和确认</li> <li>◆ 依据识别的重要议题，确定本报告需汇报的重点内容</li> </ul>



### 利益相关方沟通

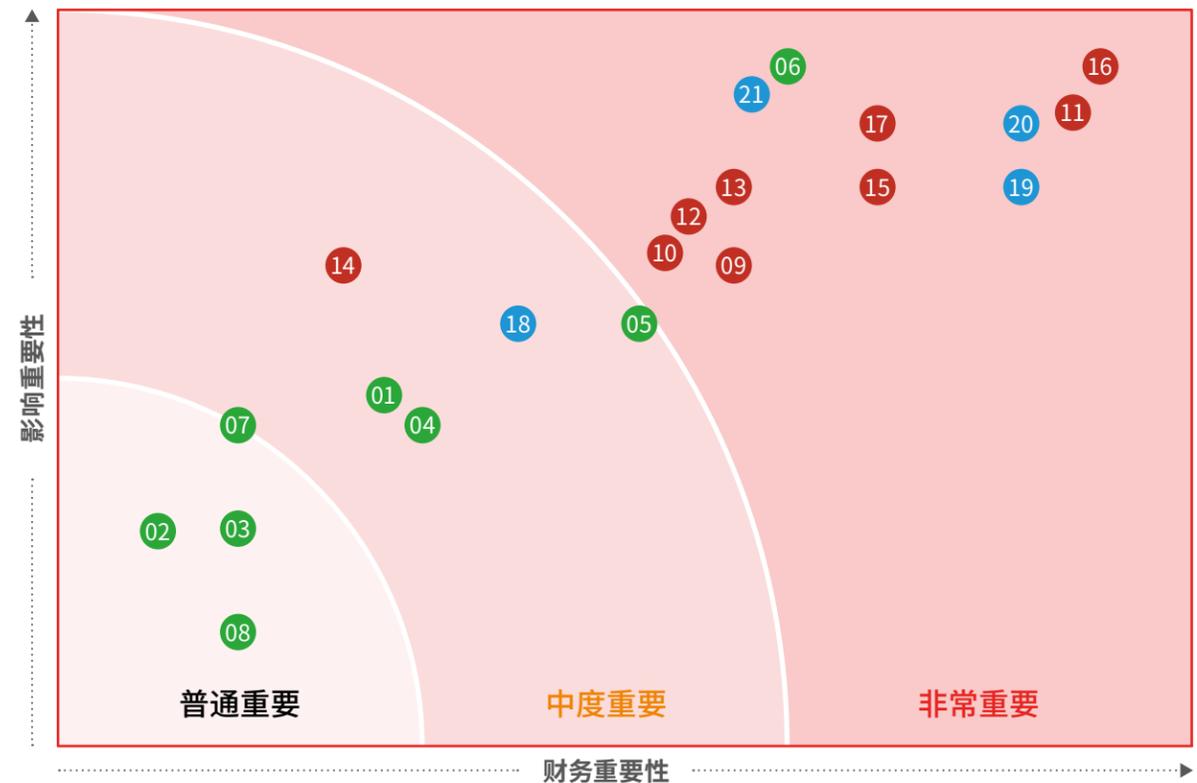
公司积极倾听利益相关方对公司可持续发展策略及实践的建议和期望，并以此作为我们推进可持续发展工作的关键参考。我们依据公司自身业务特点及运营情况，识别出利益相关方，持续完善多元沟通机制。

利益相关方	期望和诉求	沟通渠道和方式
 政府 监管机构	守法合规运营 响应国家战略 促进经济增长 依法纳税 保护环境	政策指示 工作汇报 信息报送 参观视察 接受监督考核 年度品牌问卷调查
 股东及 投资者	保护股东权益 规范公司治理 加强信息披露 体现合理价值	股东大会 业绩说明会 投资者交流（开放日 / 投资者热线 / 互动易 / 邮件） 调研路演（机构路演及反路演 / 线下调研 / 调研问卷） 上市公司信息披露（临时公告、定期报告及 ESG 报告）
 客户及 消费者	产品与服务质量 研发创新 消费者权益保护 客户隐私保护 知识产权保护 负责任营销	提升产品及服务质量，不断研发创新 保障客户信息安全 开展客户满意度调查和年度品牌问卷调查 客户座谈与走访
 员工	员工权益保障 员工薪酬与福利 员工培训与发展 职业健康与安全	工会及职工代表大会 完善员工薪酬管理与绩效管理 员工满意度调查 员工培训与发展 绩效评估沟通 意见申诉及反馈
 供应商及 合作伙伴	责任采购 公平透明 诚信履约 合作共赢	建立规范、透明的供应商采招及管理流程 招标会议 调研走访 交流合作 行业论坛
 社区	助力社区发展 践行公益慈善	志愿服务 公益活动

### 双重重要性议题矩阵

国投智能兼顾国家政策、行业趋势、发展战略和经营情况，分析公司可持续发展挑战，通过对内外部相关方的调研和分析识别年度关键议题。公司对 ESG 实质性议题进行了识别和重要性评估，梳理了重要议题，并根据议题重要程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。

议题矩阵	
 环境	01 应对气候变化    02 污染物排放    03 废弃物处理    04 生态系统和生物多样性保护 05 环境合规管理    06 能源利用    07 水资源利用    08 循环经济
 社会	09 乡村振兴    10 社会贡献    11 创新驱动    12 科技伦理 13 供应链安全    14 平等对待中小企业    15 产品和服务安全与质量 16 数据安全与客户隐私    17 员工
 公司治理	18 尽职调查    19 利益相关方沟通    20 反商业贿赂及反贪污    21 反不正当竞争



# 责任聚焦

## 专题一 “All in AI”，全面助力打造新质生产力

伴随人工智能技术的快速演进，AI大模型已成为全球科技竞争的关键领域、未来产业的新赛道以及经济发展的新引擎，展现出巨大的发展潜力和广泛的应用前景。近年来，我国将人工智能的发展上升为国家战略，出台了一系列扶持政策和规划，为 AI大模型产业的蓬勃发展创造了有利条件。当前，深度学习、自然语言处理、计算机视觉等技术的持续进步，进一步推动了AI在更多领域的落地应用，为众多行业带来了新的发展机遇。

国投智能紧跟国家政策导向，积极响应国务院国资委提出的“人工智能+”战略，以“All in AI”的决心，深度整合各业务线的人工智能研发资源，深化人工智能大模型技术在全行业、全产品线中的应用，致力于全面推动新质生产力的打造与发展。

## 大模型能力持续提升

2024年国投智能创新性地组建人工智能研究院，突出围绕公共安全大数据和电子数据取证业务需求开展人工智能大模型技术研究。2024年4月11日，国家网信办公布第五批深度合成服务算法备案名单，“天擎公共安全大模型算法”通过备案，成为国内率先通过算法备案的公共安全行业大模型。

2024年“天擎”系列大模型迎来全面升级，一方面，推出了通用能力更加强大的多个尺寸语言大模型、多模态大模型、代码大模型和RAG模型，具有更强的泛化能力和更高的准确性，并进一步加强了模型身份认知、安全加固能力及资源负载等能力，以适应不同行业场景的应用需求。

在此基础上，“天擎”还进一步融合了不同垂直领域的专业知识，构建了多款更懂业务、更具专长的业务大模型，能够为各行各业提供更加精准的解决方案，解锁更多的大模型价值场景。



图 “天擎”大模型矩阵

以“天擎”为基座，公司现已发布大模型一体机、大模型智能本等十余款人工智能产品，在公共安全、政务、气象及企业信息化等领域构建超过150个智能体，全面支撑各领域业务智能化转型。



图 通过深度合成服务算法备案信息的公告截图

## 推出 Qiko 大模型应用平台

2024年7月，国投智能基于美亚“天擎”公共安全大模型研发推出自主可控、多端适用的Qiko大模型创新对话平台及Qiko+智能体创新构建平台，致力于解决行业AI应用落地难、业务融合难、安全保障难、投入成本高等难题。



图 Qiko大模型创新对话平台及Qiko+智能体创新构建平台界面

## 赋能行业智能化升级

当前，国投智能大模型相关技术和产品已在公安、司法、海关、政务等多个领域以及企业内部推广应用，为千行百业赋能，支撑业务和产品智能化升级，向“AI is All”加速推进。



### AI+公共安全

国投智能发布天擎4-72B、14B，天擎4多模态、天擎RAG、天擎Coder等基础业务大模型产品，推出Qiko+系列产品，如Qiko大模型创新应用平台、Qiko智能本、Qiko大模型一体机以及小美警务智能助手等一些列大模型产品应用，构建了上百个业务智能体，满足客户多样化需求，大幅提升研发和工作的智能化水平，并在全国多地的实战业务中取得显著成效。

### AI+取证

国投智能积极开展基于大模型的取证创新实践，重点研究多模态融合分析、案件多维分析、报告智能总结、涉案要素智能提取等大模型创新应用技术，推出“星火”电子数据智能取证分析平台、Mini版电子数据分析战训一体化平台等多款集成大模型能力的取证核心产品，实现数据分析效率与准确性的双重飞跃，助力取证业务更高效、更智能。



图 AI 赋能取证产品

AI+纪检监察

国投智能控股子公司南京金鼎科技依托“天擎”大模型能力引擎，打造纪检监察行业大模型，该模型具备内容理解、逻辑推理、内容生成等能力，支持私有化部署，可应用于数据治理、审查调查、专项监督、过程监督、日常办公等场景，有助于推动行业智能化转型。



图 纪检监察大模型架构图

AI+安防



图 “慧视” 安防大模型产品界面图

在智能安防领域，国投智能创新推出“慧视”安防大模型、“慧视”视频图像大数据平台、视频图像数据专项治理平台等一系列智慧安防创新产品，赋能产业创新发展。

AI+网络安全

在网络安全领域，国投智能控股子公司安胜推出“星盾”多源威胁检测响应平台，该平台融合了基于DeepSeek的“星智”网络安全大模型的能力，显著提升平台的网络安全智能推理分析能力，可实现威胁狩猎、事件研判、响应处置的闭环运营，实现安全运营全流程的智能化决策与自动化响应。

“星盾”结合大模型的创新应用，将网络安全防御体系推进至认知智能的新阶段，打造了一个具备不断进化能力的动态免疫防护体系，为网络安全智能运营体系建设提供了实践范例。

当前在各级组织的攻防演练中，“星盾”已在十几家大型企业部署实战，发挥显著成效，实现99%以上的告警降噪比，同时自动处置比例也达到99%，响应时间由以往小时级别下降到分钟级别。

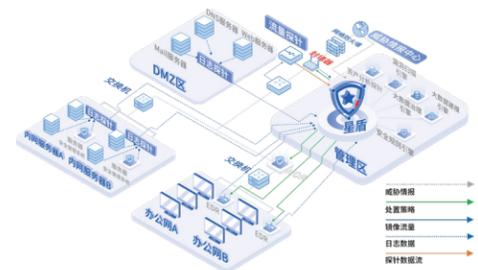


图 星盾拓扑图

深耕 人工智能安全

随着人工智能技术的迅猛发展，通过深度合成和生成式AI技术制造虚假音视频图像进行诬陷、诽谤、诈骗、勒索等违法行为已屡见不鲜，已成为社会安全的新威胁。基于在深度合成和生成式AI技术领域的深入研究，以及在人工智能安全方向的经验积累，国投智能自主研发深度伪造视频图像检测鉴定核心引擎，推出“慧眼”视频图像鉴真工作站、“美亚鉴真平台”微信小程序等智能装备和产品，全面支撑人工智能生成视频图像、音频和文本等多媒体内容的检测、鉴定和溯源。

2024年，“慧眼”视频图像鉴真工作站发布全新版本，新增和优化了数十种攻防算法，进一步提升了模型检测精度，提升对深度伪造、生成式AI的检测能力，助力AI安全治理。

“美亚鉴真平台”微信小程序是国投智能打造的一款针对AI合成、生成的图像、视频、文本等虚假信息的检测小工具，致力于帮助用户查证信息的准确性。目前平台支持DeepSeek、文心一言、ChatGPT、ChatGLM、Qwen等13种国内外主流大模型产品生成文本的检测；支持豆包、即梦AI，通义万相，文心一格等30余种主流算法生成图像的检测；支持清影，CogvideoX，可灵AI等10余种主流算法生成视频的检测；支持DeepfaceLab、Facefusion、LatentSync等40余种主流AI合成算法所合成的图像和视频的检测。

目前，国投智能已将AI安全技术广泛应用于执法与企业，服务社会需求，助力打击AI伪造信息，提升网络空间治理效能。



图 “美亚鉴真平台” 微信小程序

获得 行业顶级认可

在科技创新与人工智能应用领域，国投智能依托其扎实的技术基础和前瞻性的规划，稳步前行并取得了一系列重要成果，这些成就得到了行业内的广泛认可。

获 3项中国人工智能大赛 A级证书

在第五届中国人工智能大赛成果发布会上，国投智能荣获3项最高等级A级证书(金奖)。包括在“大模型安全攻防赛”和“AIGC视频检测赛”中夺得双料冠军，以及在“人工智能赋能政务服务场景能力验证赛”中获得第三名。作为中国人工智能领域的顶级赛事，中国人工智能大赛已连续举办五届，国投智能荣获多项A级证书，彰显了其在技术实力、业务落地能力和团队协作能力上的领先地位。



图 颁奖仪式现场

荣获厦门市科技进步奖二等奖

国投智能联合厦门大学完成的“基于人工智能的某关键技术与产业化应用”项目荣获 2023年度厦门市科学技术进步奖二等奖。



图 厦门市科学技术进步奖二等奖证书

荣获中国国际数据大会优秀奖

美亚“天擎”公共安全大模型系列产品经过多轮严格审核，从 400 多项优秀案例中脱颖而出，在 2024 中国国际数字经济博览会优秀创新成果发布会上荣获“优秀创新成果”奖。



图 “优秀创新成果”奖项证书

入选安全牛“国内深度伪造和合成媒体安全厂商典型案例”

2024年12月5日，安全牛发布《AI时代深度伪造和合成媒体的安全威胁与对策(2024版)》报告，在此报告中，国投智能入选“提供深度伪造和合成媒体安全服务的企业”，AI-3300 慧眼视频图像鉴真工作站入选“国内深度伪造和合成媒体安全厂商典型案例”。

专题二 数智赋能乡村安防，平安助力乡村振兴

乡村振兴战略使命是央企履行社会责任的重要主题。2024年，在国投集团乡村振兴领导小组办公室的领导下，国投智能充分发挥自身技术优势，负责在应急救援、产业发展、乡村治理等方面落地一批帮扶项目，帮助提升帮扶地区综合治理的数字化、智能化水平。在福建武平，由国投智能援助的武平县新显产业大脑平台获福建省科技厅等三部门力荐，列为典型案例。通过一系列举措和项目落地，不断提升县域社会治理水平，助力乡村振兴事业发展，打造具有国投特色的乡村振兴数字化品牌。

县域智慧应急

国投智能按照省市统筹，聚焦县（区）级痛点，结合县域乡村区位特征与应急业务特点，以大数据操作系统为基础，打造县域智慧应急体系，内容涵盖硬件指挥中心及软件平台。县域智慧应急体系重点建设县级应急数字底座、安全生产监管云平台、防灾减灾指挥调度平台、应用支撑网络、一体化指挥中心等软件平台，平台功能覆盖指挥救援、监测预警、监督管理、决策支持、政务管理 5 大业务领域。针对安全生产、自然灾害等常态化应急管理的风险监测预警需求，依托物联感知设备、视频监控等动态实时感知手

段，全面集成各类预警、指挥、辅助决策等资源要素，通过构建智能化算法模型，并衔接市级平台及街镇业务应用，形成市县乡三级联动，实现全主体指挥救援、全天候实时监测、全过程监督管理、全维度决策支撑、全方位综合应用。

例如，福建沿海易于发生台风重大灾害，针对“杜苏芮”“海葵”等台风、暴雨和天文大潮等灾害，县域智慧应急体系可通过事前实现态势感知和预案准备、事中支持一键启动预案、全程跟踪工作动态，事后利用 AI 技术实现灾情评估等实现台汛险情“一屏通览”、研判预警“一键分析”、联动处置“一网统管”等智慧应急处置能力。



图 防台防汛指挥平台

城镇 智慧派出所

国投智能基于美亚“天擎”公共安全大模型，聚焦基层社会治理，以县域派出所治理能力提升为立足点，从派出所自身的管理、安全、效率等方面入手，围绕“两队一室”，打造了 1 中心 2 基座 N 应用 / 装备的智慧派出所解决方案，其中 1 个以安全为核心的运营中心、2 个以能力为支撑的数字基座以及基于运营中心、数字基座赋能支撑的 N 项以效率为优先的应用装备体系，以“实战化智能体”的形式，赋能基层派出所工作效能全方位提升。

县域 视频智能应用

针对农村地区重点道路、区域等前端视频监控点位多、地理位置分散广、视频前端智能化改造建设大及跨层级、跨区域、跨业务、跨系统共享难等问题，国投智能基于安全可信



图 视频图像大数据平台

算力底座及自主研发的大数据操作系统(QKOS)，用大数据模式打造了新一代视频图像大数据应用平台。该平台纵向分层解耦、横向按需扩展，支持前端多厂商视频监控设备数据采集汇聚和状态跟踪，实现海量视频图像的数据接入、智能化解析、服务与应用，依托算法池赋能前端

传统视频监控设备的智能化改造。具备汇聚分发、多算法引擎融合、视图融合治理、柔性制造、深度融合等能力。

### 专题三 服务“国之大者”，建设平安中国

在新时代的征程中，国投智能，正以实际行动诠释着“服务国之大者”的深刻内涵，书写着护航平安中国的新篇章。在国家“一带一路”倡议的宏伟蓝图下，国投智能积极响应，深化国际合作，以科技为桥，助力国家巩固外交成果，促进沿线国家的共同发展与繁荣。在数字化转型的大潮中，国投智能勇立潮头，凭借深厚的技术积累和创新能力，为央国企的数字化转型落地提供坚实支撑。同时，面对网络安全的新挑战，国投智能以科技赋能精准反诈，筑起一道坚不可摧的网络安全防线，为人民群众的信息财产安全保驾护航，为构建平安中国贡献力量。

### 响应“一带一路”倡议

近年来，国投智能积极响应国家“一带一路”倡议，充分发挥自身优势，深化国际警务合作，与各国在电子数据实验室援建、培训交流及人才培养、技术培训支持等方面展开了充分合作。2024年，公司持续拓展海外市场，让公司产品与服务走向世界，向国际展现中国力量。

#### 加强技术研发与创新

公司不断加大技术研发投入，提升产品的国际应用支持率，打造满足国际市场需求的产品或服务。2024年，公司完成了自研产品海外版本矩阵的搭建，发布了手机快采、手机取证、取证大师、实验室管理系统及超级魔方等产品的海外版本并完成多次升级迭代，满足英文化、本地化适配、新增功能等国际化需求。目前，海外手机支持率验证达到100余种，包含iPhone、三星、华为等品牌；国际APP支持数量达到近300种。

#### 参与国际援建项目

国投智能积极配合国家电子数据取证实验室援建项目，为促进全球警方执法能力共同发展提升贡献力量。2024年，公司参与的中国援助莫桑比克刑侦实验室项目完成交接，项目配备多款公司取证装备。目前，公司已支撑莫桑比克、布基纳法索、卢旺达、古巴、索马里、瓦努阿图、柬埔寨、埃塞俄比亚、佛得角等多国援建项目，于当地建立电子数据取证实验室。

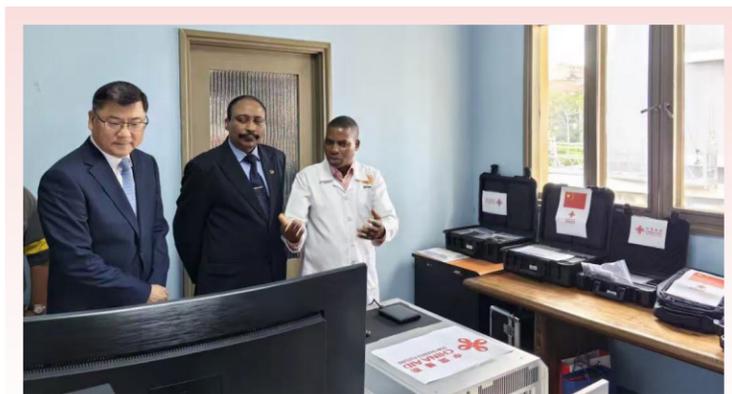


图 国投智能参与援建的莫桑比克刑侦实验室

### 承接国际参观交流

网络空间安全、大数据、人工智能等作为当下热门议题，备受“一带一路”各成员国领导人的关注，2024年，国投智能承接 13场参观考察活动，马来西亚通讯及多媒体委员会（MCMC）、马来西亚皇家警察商业犯罪调查局（CCID）、越南共产党代表团以及非洲国家重要领导莅临国投智能参观交流。



图 2024年11月14日，越南共产党中央政治局委员、中央书记处书记、中央内政部部长潘庭濯率越南共产党代表团参访国投智能，公司董事长滕达迎接陪同。

### 助力专业人才培养

公司积极为各国培养专业人才，助力当地电子数据取证、大数据等领域的发展。2024年，公司成功举办马来西亚反贪局与移民局的高级官员和取证分析师培训班、香港警务处培训班等国际培训班及比武，为赞比亚、阿尔及利亚、马来西亚、马里共和国等国家培养专业人才，共支撑国际技术比武 1场，开展国际培训班 8期。

### 积极参加国际展会/论坛

公司积极参加各项国际交流会议、论坛及展会，包括 2024年中非互联网发展与合作论坛、全球公共安全合作论坛（连云港）科技装备展、亚洲法庭科学交流会等，与来自国内外的电子数据专家共同探讨电子数据取证领域的新产品、新技术与新发展。

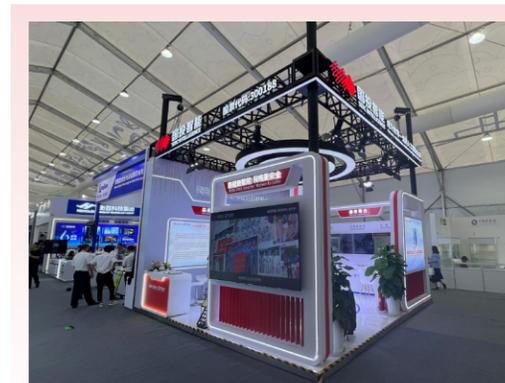


图 全球公共安全合作论坛（连云港）科技装备展展位

## 服务数字化转型

2024年国投智能在国投集团的战略引领下，持续推进企业数字化业务，服务国投集团信息化和数字化建设，通过技术创新，全面提升央国企的智能化水平和运营效率，赋能产业数字化升级，加快推动央国企数字化转型业务落地。

### 丰富应用场景

打造“公文助手”“员工小助手”“法律（合同）助手”“财务助手”等应用以及“国投AI数字人”在国投集团成功上线，截至2024年12月，日活量超2,000人次，注册人数超过1.4万人次，探索智能化办公模式和工具，为国投集团数字化转型和智能化升级注入新活力。

探索AI产品装备化应用，不断丰富AI应用场景，形成产品矩阵，打造一站式智能办公平台，并提供智能硬件设备接入的能力，打造更加智能便捷的AI服务。

### 落地标杆性项目

在智慧矿山领域，加强与国投罗钾的合作，积极推动智慧矿山项目的研发交付，推动罗钾内部在设备管理、科技创新领域的新数字化项目发展。

在智慧能源领域，落地贵州新能源视频AI集控平台，完成新能源行业AI赋能场景的代表性项目。

在智慧交通领域，持续推进机场大数据平台项目落地，同时与国投洋浦油储在低代码、数据治理等方向开展数字化合作。

## 荣誉·HONOR

2024年6月，工业和信息化部信息通信管理局公布2024年新型数字服务优秀案例名单，经福建省通信管理局推荐，国投智能申报的“基于工业互联网的能源行业智慧工厂全流程解决方案”成功入选。该方案是国投智能响应“数字国投”建设的战略目标，基于全资子公司国投云网所承接的国投罗钾一期数字矿山项目，打造的智慧工厂全流程管理平台解决方案。

## 科技赋能反诈

数字化时代，网络安全已成为保障国家安全、维护社会稳定的重要基石。随着网络技术的发展，“AI换脸拟声”、虚假网络投资理财等新型电信网络诈骗手段层出不穷，严重侵犯了广大人民群众的生命财产安全。因而以数字技术赋能有效打击电信网络诈骗，已成为保护群众财产安全的需要，也是发展数字经济的需要。

### 打造全证据链装备

国投智能运用电子数据取证、公共安全大数据、人工智能等“新质生产力”，推出计算机取证、手机取证、云取证、物联取证、区块链取证、便携取证等系列产品，打造完整的全证据链取证装备，推出国内首个公共安全行业大模型——美亚“天擎”公共安全大模型，赋能反诈大数据平台建设，助力新型网络违法案件的有效预警和有效劝阻。

## 打击新型网络犯罪

同时，公司专注深度合成和生成式 AI 技术研究，推出视频图像检测鉴定的一体化智能装备——AI-3300慧眼视频图像鉴真工作站及“美亚鉴真平台”微信小程序，引入电子数据司法鉴定并提供反诈中心建设、技术支持等多项服务，形成电信网络诈骗犯罪打击预警体系，多层面协助有关部门打击诈骗，并在全国多地的实战中取得显著成效。

## 建设大数据反诈平台

公司把握电信网络新型违法犯罪中的关键环节，利用大数据等技术建立相关模型，提出全方位采集取证、汇聚分析、智能预警、主动打击等一整套应对措施，支撑国家级反诈平台建设项目，研发部署反诈一体化智能应用平台等多个大数据分析平台，目前已在公安部以及北京、福建、广东、海南、广西、内蒙古、宁夏、山东、河南、浙江、云南、贵州、新疆、湖北、重庆、天津等地的62个公安机关完成部署，累计预警数据9,153万条。

截至2024年，物联网取证、服务器取证、区块链取证等装备已广泛应用于全国33个省级单位，在各地执法工作中起到了关键作用，涉及GoIP设备1,200多台、服务器800多台，出具了近万份的APP分析报告，分析虚拟货币地址5万余个。2024年国投智能获国家有关部门感谢信，对公司助力打击治理电信网络新型违法犯罪给予的有力技术支持表示感谢。

国投智能充分利用培训基地优势及一线实战经验，针对执法单位积极拓展反诈系列培训课程，通过“线上+线下”的授课方式，“理论+研讨+实操+考核”的教学模式，推出包括反诈方法与经验总结、大数据反诈预警建模方法与思路、反诈线索发现与分析实训、取证技术实训、反诈典型案例解析等内容。截至2024年，共开展反诈培训及支撑反诈大比武等活动367期，培训27,276人次，覆盖全国32个省。



图 培训班现场



反诈培训及比武技术支持

**367**期



提供培训

**27,276**人

此外，国投智能还在业内创办反诈峰会，邀请全国各地市公安领域的多位专家、学者、技术大咖进行技术交流、经验分享，助力提升打击治理电信网络新型违法犯罪的整体效能。

保障  
国家重大活动

公司依托自身技术优势，将大数据、网络安全、人工智能等技术应用于服务国家战略，支撑重大案事件，护航国家重要活动顺利举行。2024年，公司支撑重大案事件数量843次，其中通过抽调专业技术人员，组织安保专项小组，协同开展应急保障，圆满完成了珠海航展等国家大型活动的网络安保工作。

案例·CASE 支撑第十五届中国国际航空航天博览会

2024年11月12日至17日，第十五届中国国际航空航天博览会在珠海盛大举行，本届航展首次设立珠海国际航展中心、斗门莲洲中国航展第二展区、金凤台观演区三大展馆，日均入场逾10万人次，门禁查验闸设备投入数量近200台创历届新高。国投智能全资子公司新德汇连续六年为航展提供便捷、高效的票证查验服务，实现个人信息与购票信息的同步核查，确保入场查验的准确率，保障航展的顺利进行。



图 工作保障现场

# 可持续经营筑基， 勇担治理责任

国投智能视健全的治理体系为企业持续繁荣的基石，坚定不移地遵循党的领导原则，不断精进公司治理结构，强化内部控制与风险管理能力，秉持高尚的商业操守，致力于实现企业价值的最大化。

党建引领方向 创新驱动发展



公司厦门总部-党建室

## 党建引领

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真领悟提级管理对党的领导融入公司治理新要求，深刻分析“第三次创业”对党的建设融入生产经营新期许，坚持抓主要矛盾和矛盾的主要方面，坚持实事求是、一切从实际出发，统筹中央巡视整改、党纪学习教育、国投集团战略和管控优化方案落地等重要任务，实施了一系列具有革新性、奠基性、首创性、突破性、继承性的工作，为公司高质量发展提供了坚强保证。

### 强化党建引领 凝聚治理合力

加强党的领导，控股投资企业完善党建表述并前置研究重大经营事项。完善党的工作机制，全级次落实“双向进入、交叉任职”，覆盖率大幅提升，各级党组织与其他治理主体协同加强，公司运行更加高效。发挥党组织把关作用，公司党委严格执行“三重一大”决策制度，把好政策、战略、风险关，重大决策的战略契合度和政策符合性持续增强。

发挥党员先锋作用。公司坚决落实产业工人发展党员专项计划，深化“改革发展党员先行”工程，发动党组织和党员当先锋、做表率，提升产业工人中发展党员比例。创新开展揭榜挂帅和“先锋在一线”活动，公司Qiko Infinity团队以党员为带头人，突破大模型应用中的各种技术限制，取证智能化流程研发取得了显著进展。

发挥统一战线作用，通过“滕达统战工作室”等平台积极参政议政、建言献策、内外联络，活动反响良好，统战工作成为公司党建工作新特色。



图 滕达统战工作室牌匾

### 铸魂育人为本 深化政治领悟

公司党委扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，深入宣贯党的二十届三中全会精神，领导班子成员到10家控股投资企业开展专题宣讲。

突出全面整改、强化全程督导，针对党建工作突出问题和薄弱环节立行立改，年内基层党组织整改率达100%。

首次制定并执行“第一议题”和理论学习中心组学习制度，全年开展“第一议题”学习9次，促进各级党组织同步学习。



图 开展“第一议题”学习

## 夯实组织基础 强化保障能力

理顺党组织管理机制。国投智能股份党委完成组建，管理关系转向接受国投集团党组领导，组织关系转到属地公有制党委，工作方式向国投集团二级党委转变。

优化党组织架构。明确各属地党组织主要接受公司党委领导、指导，形成了公司党委主管“党建”、属地党委侧重“党务”的管理格局。

丰富公司党组织责任体系。首次组织全级次党组织书记签署党建与党风廉政建设责任书，17位党组织书记签令状、领任务，扛起主体责任。

有序推进“七抓”工程。组织新任支部书记参加国投集团党组、属地党委各类专题培训8期、56人次，自主开展党组织书记和基层党务工作者集中培训4期、200余人次。

### 案例·CASE 中国共产党国投智能(厦门)信息股份有限公司党员大会

2024年9月20日，中国共产党国投智能(厦门)信息股份有限公司党员大会在厦门胜利召开。公司正式党员参加会议。厦门火炬高新区管委会机关工会主席、直属党委(非公党委)副书记、二级调研员钟志福等领导到会指导。董事长滕达作为民主党派代表列席观摩；子公司党员代表列席观摩。



图 2024年9月，国投智能股份党委纪委正式成立。



图 2024年6月，美亚柏科党委更名换届选举大会顺利召开。

### 党管干部为要 提升队伍战力

细致盘点干部队伍现状，开展全级次子公司干部管理专项检查，掌握干部基本情况，并完成首批护照、人事档案归集，为管理人员身份转化奠定基础。

助力管理人员明确身份职级，明确中级管理人员管理程序和职级原则，实施首批中层管理人员民主管理程序，13人明确职级，干部成长路径畅通。

制定党员和干部培训管理办法，将政治理论学习纳入干部培训必修课。实施中层干部任前政治考察和廉洁考察机制，把选人用人政治标准落到实处。

### 全面从严治党 提升监督效能

#### ◆ 搭建监督工作系统

正式组建公司纪委，明确主体责任、监督责任及“一岗双责”，调整监督体系领导小组并建立协同机制，形成党内监督网络。印发纪委基本制度，并首次开展问题线索初核处置工作，实现多项突破。

#### ◆ 加大监督执纪力度

明确监察对象范围及管理方式，建立廉洁档案并落实日常监督。持续监督中央八项规定精神执行情况，通过现场督导、专项排查等强化纪律意识，巩固严的氛围。

#### ◆ 推动作风建设

开展专项整治，针对担当、协同、创新等问题实施相关制度，通过思想引导和制度约束，持续改进公司工作作风。

#### ◆ 开展党纪学习教育

党委全程督导，班子带头学习，面向中层及支部书记宣讲，党委书记党课覆盖全体党员。通过一对一督导、工作提示函及现场警示教育，党员干部纪律意识和防腐能力显著增强。



图 党委书记讲党课

## 规范治理

### 明晰治理架构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规、规范性文件和《公司章程》的要求，建立由股东会、董事会、监事会和经理层为主体的法人治理结构，同时，董事会下设战略与创新、审计、提名、薪酬与考核4个专门委员会。

制定修订：公司制定了《公司治理主体决策权责清单》，明确公司各治理主体的决策权限和责任、规范决策程序、提高决策水平、防范决策风险，制定了《董事会运行及董事履职评价办法》《董事会决议落实跟踪及后评价办法》，促进公司董事会规范有效运行，修订了公司《未来五年战略规划纲要（2021-2025年）》《对外投资管理办法》《发展规划管理办法》，规范公司对外投资和发展规划管理，进一步推动公司战略升级，实现高质量发展。



图 公司法人治理结构

召开股东(大)会  
3次

召开董事会  
12次

召开监事会  
11次

召开专门委员会会议  
32次

公司坚持董监高多元化政策，提名和委任综合考虑多种因素，包括但不限于性别、技能、年龄、教育背景、专业经验、服务任期等，科学审慎确定候选人。董事会认真执行股东(大)会的各项决议，恪守勤勉、诚信、务实的准则，认真履行职责，管理层认真履行董事会授予的各项职责。



**董事会**

公司的经营决策主体，发挥定战略、作决策、防风险作用，依照法定程序和公司章程行使对公司重大问题的决策权，并加强对经理层的管理和监督。公司董事会设董事9名，其中女性董事2名，占比22%；董事平均年龄53岁，平均任职时间3.23年。公司独立董事3名，包含1名会计专业人士，1名与公司产业背景相匹配的专业人士，1名具备大型企业治理及管理经验丰富的专业人士；控股股东推荐5名股权董事，合计超过公司董事会成员半数。

**监事会**

公司监督机构，设监事3名，其中职工代表监事1名，女性监事1名，占比33%，监事平均年龄41岁；因监事会于2024年8月换届，监事平均任职时间不到一年（0.33年）。监事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。监事会主要职责包括对董事会编制的公司定期报告进行审核并提出书面审核意见、检查公司财务、对董事及高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等。各次会议的召集、召开、决议内容及会议文件签署合法、合规、真实、有效。

**管理层**

公司经理层6名，其中女性高级管理人员2名，占比33%，经理层平均年龄43岁，平均任职时间4.39年。经理层当中4名从业经历与公司业务领域相匹配且具备丰富的大型企业治理及管理经验，2名具备财务及金融专业背景。经理层多元化的专业背景结构为公司科学治理和高质量发展提供了坚实的专业保障。

**获得荣誉**

- ◆ 证券之星“新质”启航2024资本力量年度品牌活动优秀上市公司奖及ESG新标杆企业
- ◆ 第十九届中国上市公司董事会金圆桌奖“公司治理特别贡献奖”
- ◆ 董事长滕达先生获金圆桌奖“最具战略眼光董事长”
- ◆ 董事会秘书获财联社“2024年精英董秘”、上海证券报“2024年优秀董秘”、界面新闻“2024金勋章奖年度董事会秘书”等荣誉



图 部分荣誉展示

**开展多元化管制**

国投智能坚持董事会多元化政策，设立专门委员会，严格按照职权范围规范运作，有效保证公司治理决策的科学性。公司董事会下设立战略与创新、审计、提名、薪酬与考核4个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占比均超过1/2，为董事会的决策提供了科学和专业的参考意见。各委员会依据《公司章程》和各委员会工作细则的规定履行职权，不受公司其他部门和个人的干预。董事会选举产生各专业委员会委员时，应听取党委的意见。各专门委员会按照职权范围规范运作，有效保证公司治理决策的科学性。

**战略与创新委员会**

对公司长期发展战略、科技创新及重大投资决策进行研究并提出建议。

**审计委员会**

负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查等工作。

**提名委员会**

对公司董事和经理人员的人选、选择标准和程序进行选择并提出建议。

**薪酬与考核委员会**

制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案，对公司股权激励计划进行管理。

2024年度公司董事会专门委员会召开情况如下：

	次数	审议议案
审计委员会	11	30
提名委员会	6	9
薪酬与考核委员会	5	7
战略与创新委员会	10	18

为提升外部董事服务保障工作水平，充分发挥外部董事作用，促使外部董事有效地履行其职责，公司制定《外部董事履职保障工作细则》，公司董事会办公室作为外部董事日常管理和履职保障的职能部门，承担为外部董事履职提供服务保障的职责，及时落实、协调外部董事提出的履职要求。

**健全现代企业制度**

公司不断加强现代企业制度建设，持续优化治理体系，规范运作模式，确保公司稳健发展。同时，把党的领导融入公司治理各环节，制定重大事项决策的权责清单，健全“三重一大”决策机制，切实将加强党的领导和完善公司治理统一起来。

## 规范薪酬管理机制

2024年，公司按照上市公司有关法律法规和规范性文件的最新规定，修订并发布《公司章程》《独立董事制度》《董事会提名委员会工作细则》《关联交易管理办法》《内部控制制度》《合规管理制度》《全面风险管理制度》《违规经营投资责任追究实施办法》等现代企业制度，形成系统完备、横向协同、上下贯通、务实管用的制度体系和工作机制，为促进现代企业制度优势更好转化为治理效能奠定基础。

公司根据国家法律法规和《公司章程》相关规定，在董事会下设薪酬与考核委员会，持续完善董事会、监事会和管理层的薪酬管理，建立科学有效的激励和约束机制，有效调动董事、监事和高级管理人员的积极性，提升公司经营管理效益。

公司独立董事、外部董事和非职工监事依据公司《董事、监事津贴制度》领取津贴，津贴额度由股东会审批决定；公司内部董事和职工监事依据公司《董事、监事薪酬管理制度》领取薪酬，该制度由股东会审批决定；公司高级管理人员依据公司《高管薪酬管理制度》领取薪酬，该制度由董事会审批决定。公司独立董事、外部董事和非职工监事领取津贴额度由股东会审批决定；公司内部董事、职工监事和高级管理人员薪酬包含基本薪酬和绩效薪酬两部分，基本薪酬依据岗位级别按月发放，绩效薪酬依据年度目标完成情况由董事会薪酬与考核委员会进行考核评定。

推行经理层成员任期制和契约化管理是完善中国特色现代企业制度的必然要求，激发企业内生动力和活力的关键举措和实现企业高质量发展的重要支撑。2024年，公司为强化内生增长和创新发展，健全激励约束机制，加强人才队伍建设，与全部经理层成员签订了《2024年度及2024-2025年任期绩效合约》，全面实行经理层成员任期制和契约化管理，依法依规与经理层成员建立契约关系，使经理层成员从传统的“身份管理”转变为市场化的“岗位管理”，强化刚性激励约束，严格退出管理机制。



## 风险管理

公司高度重视风险管理，持续推进风险管理体系建设，开展风险溯源，识别重大风险，评估风险水平，根据风险发生的严重性、可能性及频率制定对应的风险管理措施，在内、外部环境发生变化时，确保公司能够及时进行风险预测、识别、评估及处置，进一步提升风险管理能力，保障企业平稳健康发展。

### 智能风险识别与预警

构建科学严谨、全面高效的风险管控体系，确保及时发现并预警潜在风险。通过定期的风险评估会议、风险预警报告以及风险地图等工具，从行业趋势、经营状况、财务状况及风险事件等多个维度，对各类业务进行深入的潜在风险监测与预警，实现风险的早发现、早预警、早处置。

2024年，公司结合管理实践，汲取行业先进经验，对《全面风险管理制度》进行修订，进一步完善了全面风险管理体系。该体系明确了公司风险管理的目标、原则，确定了各类风险的归口管理单位，并规范了风险管理工作的运行机制以及报告机制。



图 风险管理流程与机制

### 多元化风险控制策略

公司灵活运用多元化的风险控制策略，结合风险特性与业务需求，量身定制风险应对方案。我们综合权衡风险承担、规避、转移、转换、对冲及补偿等措施与工具，确保风险应对措施针对性和有效性；迅速调配资源，确保风险处置工作高效有序开展；设立风险管理委员会和风险管理小组等专门机构，实现对风险处置工作的全程跟踪与监督，从源头上遏制风险蔓延，将潜在损失与负面影响降至最低。定期对风险应对措施的执行情况进行评估与反馈，不断优化风险管理体系，提升风险管理效能。

### 透明化报告与信息披露

公司建立了透明化的风险报告与信息披露体系，确保风险信息的及时、准确、完整报告及披露，为公司内部决策提供有力支持，同时满足外部利益相关方的知情权。我们遵循相关法律法规及监管要求，对重大治理风险信息进行公开披露，对于可能对公司运营、财务状况或市场表现产生重大影响的风险事件，公司会及时向监管机构和公众进行详细披露，并说明风险的性质、影响范围以及公司采取的应对措施。

通过设立专门的申诉渠道和投诉热线，我们积极回应利益相关方的关切与诉求，及时处理申诉案件，对风险所造成的负面影响采取补救措施，不断提升公司的风险管理水平和治理效能，确保利益相关方的合法权益得到充分保障。

# 内部控制

我们深刻认识到内部控制对于企业可持续发展的重要性，因此，始终将“强内控、防风险、促合规”作为核心运营原则。

## 设立独立审计部门 确保客观性

公司设立独立的审计部门，由董事长直接分管，并向董事会下设的审计委员会报告工作。这一设置确保了审计工作的独立性和客观性，为公司的 ESG 实践提供了有力的监督保障。

审计部门以“促管理、控风险、强监督”为目标，通过独立、客观的监督评价工作，助力公司高质量发展。多年来，审计部门在促进公司依法经营、完善管理、防范风险、提高效益和廉洁建设方面发挥了重要作用。特别是在 ESG 领域，审计工作帮助我们精准识别潜在的环境风险和社会责任挑战，为公司的可持续发展提供了有力支持。

## 强化内部控制体系 保障稳健运营

### ◆ 内控体系建设

公司积极践行“管理制度化、制度流程化、流程信息化”的先进理念，通过采取“强监管、严问责”的有力举措，不断强化内部监督机制。我们已构建起一套以风险管理为导向，以合规管理监督为重点的严格、规范、全面、有效的内控体系。

### ◆ 内控覆盖范围

内控制度全面覆盖经营管理的各个层面和环节，包括但不限于战略规划、重大决策、人力资源管理、安全生产、财务管理、风险管理、审计监督、采购与供应链管理、资产管理、科技与信息化、市场营销与客户关系管理等关键领域。

### ◆ 内控优化升级

2024年，公司战略性引入业内顶尖的外部咨询团队，对内控体系进行了全方位、深层次的剖析与优化，实现了内控体系的全面迭代升级，为公司的稳健运营与可持续发展奠定了坚实基础。



图 外部咨询团队开展工作

## 推动内部自我完善 形成良性循环

为持续提升内控管理水平，公司积极推动内部自我完善机制的建设。每年，我们都会组织各部门和子公司开展内控自评价工作，深入检视内控管理行为，及时发现并纠正存在的问题。通过这一过程，我们不断优化管理流程，形成了“监督-评价-改进”的良性循环，为公司的规范运作和治理水平提升提供了有力支撑。



图 组织开展 2024 年“内控守护底线，财务助力高质量发展”财务主题宣传月活动



数字立方大厦(厦门市·思明区)

# 合规经营

公司始终坚持将合规经营贯穿于公司经营管理活动的全过程，不断完善合规体系，提升合规管理能力，为公司的可持续发展奠定坚实基础。

## 健全合规经营规章制度

公司规章制度的制定严格遵循合规经营的原则，以规范业务流程、提升经营效率为目标。在制定过程中，我们全面内化中央有关要求、法律法规、规范性文件及上级监管要求等外部规范，并结合公司运营管理的实际情况进行细化，确保规章制度的可执行性和有效性。目前，公司的规章制度已全面覆盖经营管理的各个方面，为合规经营提供了坚实的制度保障。

为确保规章制度的合规性，我们建立了严谨的审核机制。所有规章制度在发布前均需经过法律审核，以确保其符合最新的合规管理要求不跑偏。

## 构建高效合规管理体系

公司在合规管理体系建设方面取得了显著进展。我们修订了合规管理制度，完善合规管理体系，将制度适用范围拓宽到各级子企业，加强对子企业的合规管理要求，并建立了与公司实际情况相契合的合规管理组织体系。该体系明确公司党委、董事会、经理层及各部门在合规管理中的职责和定位，形成上下联动、协同推进的合规管理工作格局。



图 合规管理组织体系

在合规管理体系的运行方面，我们建立了合规风险识别、评估、应对与监督机制，通过梳理合规风险清单及义务清单，确保合规管理工作的针对性和有效性。同时，注重合规文化建设，通过制度宣贯、强化合规培训、建立合规报告机制等方式，不断提升员工的合规意识和合规管理能力。



图 《合规管理制度》宣贯

## 案例·CASE

2024年，公司审计风控部通过制度宣贯、专项法律合规培训、违规案例警示等方式开展合规培训及宣传，培训主题包括企业合规要求与员工行为的关系、常见违法违规行为、招投标违法违规典型案例等，培训及学习人次超7,000人次。此外，各业务线以及职能部门还根据业务需求开展相应的培训，提高员工的合规意识和行为规范。



图 招投标违法违规典型案例警示

此外，为了维护国有资产安全，提高经营管理水平，减少违规行为的发生，公司制定了《违规经营投资责任追究实施管理办法》，明确了追责范围、工作程序与处理原则建立了覆盖全级次的违规责任追究体系。这一体系的建立，不仅提升了公司的合规经营水平，还有有效防范和化解了重大风险，为公司合规经营、行稳致远提供了有力保障。

## 优化合规审查流程与机制

为确保经营管理行为的合规性，公司建立健全合规审查机制，将合规审查作为必经程序嵌入经营管理流程，并将合规整改结果以及日常合规管理工作列入目标责任书进行考核。

**合规审查专岗:**由各部门负责人履行合规审查及合规风险防控职责。合规审查专岗依托公司现有业务审批流程和固有节点，根据本部门的管理领域，对本部门的经营管理行为进行集中合规审查工作。审查内容全面涵盖合法性、程序性、严密性、适用性和风险性等方面。

**审计风控部:**对于识别出的关键合规风险组织开展专项审查，积极协助相关部门提出解决措施，规避合规风险，并通过考核措施促进各部门积极响应并整改，完善合规管理工作，规避合规风险。

# 廉洁建设

公司重视建设和维护商业诚信，扎实推进廉洁建设工作，通过廉洁体系、制度规范、举报受理与处罚机制、广泛宣传教育与文化构建等多方面的努力，确保公司廉洁环境的纯洁性，为企业的长远发展奠定坚实基础。

## 制度引领 筑牢廉洁防线

为确保公司廉洁文化的深入根植，我们构建了一套完善的廉洁建设制度框架，旨在从源头上预防和遏制贪污、欺诈、腐败等不良行为的发生。该框架包括《礼品上交管理办法》《采购管理办法》《代理商管理办法》《业务招待管理办法》《出差管理办法》等一系列内部管理制度，明确了员工行为准则，强化了内部控制机制。

### 预防原则

- 内部控制：**强化监督机制，确保制度执行到位。
- 制度笼子：**扎紧制度篱笆，防范风险漏洞。
- 员工行为：**明确行为准则，提升廉洁意识。

## 畅通渠道 强化监督与问责

### 举报受理与处罚机制

为充分发挥群众监督，公司制定了《投诉举报管理办法》，明确举报受理流程、举报人保护机制以及处罚机制。审计部门作为举报受理的主要责任部门，通过电话、邮箱、微信投诉举报小程序等多种渠道接收举报线索，并严格按照流程进行调查处理。

### 举报受理渠道：

- 电话：4008886688-9
- 邮箱：nszx@300188.cn
- 微信：“国投智能股份”微信公众号

公司倡导正直诚信、廉洁自律，对一切腐败、舞弊行为“零容忍”。一旦发现腐败行为，依据《违规经营投资责任追究实施办法》《员工奖惩制度》等规章制度进行严肃处理，确保公司廉洁环境的纯洁性。

### 举报受理流程：

审计部门负责受理投诉举报线索，举报线索经核实评估，并正式受理立案后，成立调查小组进行调查，调查小组根据举报材料调查核实完成调查，按公司《违规经营投资责任追究实施办法》《员工奖惩制度》等规章制度提出处罚建议，由相关领导作出处理决定后，提交相关部门执行。

## 反腐工作融入日常审计监督

我们将反腐工作融入日常审计监督工作中，通过日常监督、专项监督检查等方式加强监督力度，及时发现并纠正腐败问题。同时，我们深入挖掘分析问题背后的制度缺失和管理漏洞，提出针对性改进建议，不断完善内控制度，堵塞管理漏洞。

## 严肃问责与警示教育

对于发现的腐败行为，我们坚持严肃问责原则，对贪腐人员处以严厉处罚，以达到震慑效果。同时，我们将贪腐事件作为典型案例进行通报和警示教育，切实发挥“查办一案、警示一片”的作用。

**廉洁文化建设：**通过推出“鲸大侠说廉洁”系列宣传栏目、设立警示教育片廉洁专栏、布置廉洁宣传标语等多种形式的活动，构建起形式“多元化”的廉洁文化体系，全力营造廉洁从业的浓厚氛围。

## 文化培育 共绘廉洁画卷



参加廉洁从业 主题教育讲座人员

400 多人次



参加廉洁自律考试

1,342 人次



签订《廉洁承诺书》人员

300 人



图 公司内部群定期宣传“鲸大侠说廉洁”栏目

**廉洁教育普及：**结合廉洁宣传月，组织关键岗位员工参加廉洁从业应知应会考试，开展廉洁相关制度的全员宣贯，持续加强公司党风廉政建设和反腐败体系建设，切实提高重点部门、风险岗位人员的廉洁自律意识和拒腐防变能力，引导全体员工知敬畏、存戒惧、守底线。

2024年，公司累计发布 21 篇廉洁警示案例，推送 11 部廉洁警示教育片，阅读观看人次累计达11,564；参加廉洁从业主题教育讲座400多人次；参加“廉洁自律应知应会考试”1,342人次；参加廉洁从业集体谈话会并签订《廉洁承诺书》300多人次。

## 公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》等法律法规，坚持公平竞争、诚信经营，维护公开、公平、公正的市场环境。报告期内，公司未发生因违反相关法律法规而受到处罚的事件。

### 强调公平竞争制度

在制度层面，公司所制定的各项制度均体现公平竞争原则：

《公司采购管理制度》明确要求公司及子公司开展采购工作应严格遵守公开、公平、公正和诚实信用，存在围标、串标、排挤其他供应商等影响采购业务公平公正开展等行为的供应商，将列入黑名单；《供应商管理办法》明确提出所有供应商都应得到公平公正的对待，使用统一的评审标准及公开透明的评审程序对供应商进行管理，保障供应商的知情权与申诉权；《代理商管理办法》要求代理商签订《廉洁承诺函》，以保证公平、公正、廉洁、诚信的合作精神。

### 加强内部培训宣贯

公司通过内部网站、公告、邮件等多种渠道对反垄断合规制度进行宣贯，确保员工及时了解并遵照执行。针对关键部门、关键人员组织内部培训，加强其对反垄断合规管理制度的理解及执行力度。

### 助力维护市场秩序

控股子公司中检美亚致力于打造智慧监管产品，提供市场监管专项监测服务，在营造公平竞争的市场环境方面展开积极探索，助力全国各地开展公平竞争审查创新试点工作，为市场公平竞争注入“智慧芯”。

2024年，中检美亚研发推出的湛卢市监移动快采系统、公平竞争审查系助力多起市场监管案件侦办；为“首届全国市场监管系统反垄断执法办案技能竞赛”等多场市场监管相关竞赛提供技术支持及服务保障；积极开展“数字+执法”行动——市场监督管理行政执法电子数据取证规范与实战研讨会”等相关论坛及培训班，为市场监督管理局在公平竞争审查和反垄断人才培养方面贡献技术力量。



图 首届全国市场监管系统反垄断执法办案技能竞赛在国投智能培训基地举办、中检美亚资深专家为河南省反不正当竞争和规范直销打击传销执法培训班授课

## 保护相关方权益

国投智能高度重视投资者关系管理工作，努力构建多层次投资者良性互动机制，切实保障投资者尤其是中小投资者的合法权益，同时严格按照相关法律法规、章程等，保障股东享有平等地位并有效行使知情权、参与权、质询权、表决权等股东权利，致力于为股东提供长期、持续的收益和回报，积极维护债权人的合法权益。

### 信息披露

公司高度重视信息披露业务的合规透明，严格按照《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、公司的《信息披露事务管理办法》等相关法律、法规和规范性文件的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待股东来访、机构调研，回答投资者的咨询，向投资者提供公司已披露的资料。

公司年度报告中的财务会计报告需经符合《证券法》规定的会计师事务所审计。公司年度报告在每个会计年度结束之日起4个月内，中期报告在每个会计年度的上半年结束之日起2个月内，季度报告在每个会计年度的前3个月、前9个月结束后的一个月内编制完成并披露。第一季度报告的披露不早于上一年度的年度报告披露时间。公司定期报告经过公司高管、审计部、董事长审批同意后提交董事会审议。董事会审议通过后，按规定将定期报告及相关材料提交深交所指定媒体披露。

中国证监会指定的创业板信息披露网站（巨潮资讯网www.cninfo.com.cn）为公司信息披露网站，《证券时报》《上海证券报》为公司信息披露指定报刊，确保公司所有投资者能够平等地获得信息。

2024年，公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》等规则，持续做好高质量信息披露，2024年共计披露了158份公告，约112万字，及时率100%，其中1修正，0更正，0补充。在公司合规治理、持股5%以上股东减持等事项上，积极与监管部门沟通，确保信息披露真实、准确、及时、完整、公平，为公司树立良好资本市场形象。



2024年共披露公告

158份



总字数约

112万字



及时率

100%

公告业务类型	公告份数	公告业务类型	公告份数
定期报告	11	业绩预告、快报和盈利预测	1
权益分配	1	董事会和监事会	24
股东大会	10	交易	6
关联交易	7	募集资金使用与管理	2
董监高人员变更	13	薪酬福利	1
股东增持或减持股份	1	权益变动和要约收购	1
股东股份被质押冻结或司法拍卖	1	其他重大事项	8
公司治理与规范运作	36	公司重要基本信息变化	2
中介机构	10	保荐机构报告	15
其他	8		

## 投资者关系管理

董事会办公室为公司的投资者关系管理部门，是公司与投资者沟通的基本桥梁。董事会办公室在董事会秘书的领导下，积极开展投资者关系管理各项工作，协调公司与监管机构、投资者、证券服务机构、媒体等之间的信息沟通，运用多种形式加强投资者关系管理工作，有效地增进公司与投资者的交流。

公司投资者关系管理工作采用“请进来+走出去”相结合的策略，一方面，主动引导投资者、媒体等走进国投智能参观调研，与公司管理层深入沟通交流，近距离感受企业品牌文化、业务产品形态与技术实力，同时邀请外部券商及机构为公司业务及技术人员进行行业分享，借助外部大脑的力量，拓展创新赛道，为企业创造更大的价值；另一方面，公司通过积极主动走出去参加证券机构举办的投资策略会、投资机构路演、技术论坛等方式，不断扩大公司资本市场价值影响力。



图 投资交流会现场

公司采用线上+线下相结合的灵活方式开展投资者说明会，在召开业绩说明会之前会披露会议通知公告，开放“国投智能投资者关系”小程序的提问通道，向广大投资者征集问题，并提前准备好交流口径材料，对投资者近期重点关注问题进行解答。除定期报告发布后召开业绩说明会，公司遇重大产品/技术或行业相关政策发布，也会开展相关主题的投资者关系活动。同时，公司积极通过自身官方、自媒体渠道以及权威新闻媒体加强公司各类资讯传播，增进投资者对公司的进一步了解和熟悉，让资本市场更加了解公司，从而有效维护公司投资价值。

公司将持续加强投资者保护的有效路径和长效机制，致力于实现公司的高质量规范发展，建立起公司与投资者的纽带，提高市场对公司的认知度，使得公司价值能够得到充分正确地体现，实现上市公司市场价值与内在价值相匹配，切实维护广大投资者的合法权益。

2024年，公司召开5次定期报告业绩交流会，4次专题交流会；参加投资者路演350余场次；接待投资者数量1,800余人。



定期报告业绩交流会

5次



专题交流会

4次



参加投资者路演近

350场次



接待投资者数量

1,800

## 股东权益保护

公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司股东大会规则》等有关法律法规及《公司章程》，定期召集、召开股东(大)会，确保股东对公司重大事项决策的参与，保障股东作为公司所有者的知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利。公司坚持与大股东及其关联企业在业务、人员、资产、机构及财务等方面完全分开，以保证公司具有独立完整的业务及自主经营能力；并为中小股东参与投票提供便利条件，保证中小股东享有平等权利。2024年共组织召开3次股东(大)会，审议并通过17个议案。

2024年5月10日召开的2023年年度股东大会，会议出席情况如下：

(1) 出席会议的股东和股东代表人数(人)	33
其中：出席现场会议的股东和股东代表人数(人)	19
通过网络投票出席会议的股东人数(人)	14
(2) 出席会议的股东代表公司有表决权的股份数(股)	417,284,158
其中：出席现场会议的股东代表公司有表决权的股份数(股)	416,759,158
通过网络投票的股东代表公司有表决权的股份数(股)	525,000
(3) 出席会议的股东占公司有效表决权股份总数的比例(%)	48.5509%
其中：出席现场会议的股东占公司有效表决权股份总数的比例(%)	48.4898%
通过网络投票的股东占公司有效表决权股份总数的比例(%)	0.0611%

会议审议并通过了《2023年年度报告全文及摘要》等十项议案，各项议案的中小投资者表决情况如下：

1) 审议通过《2023年年度报告全文及摘要》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,774,726	93.1320	486,400	6.6865	13,200	0.1815

2) 审议通过《2023年度董事会工作报告》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,774,726	93.1320	486,400	6.6865	13,200	0.1815

3) 审议通过《2023年度监事会工作报告》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,774,726	93.1320	486,400	6.6865	13,200	0.1815

4) 审议通过《2023年度财务决算报告》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,774,726	93.1320	486,400	6.6865	13,200	0.1815

5) 审议通过《2024年度财务预算方案》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,762,326	92.9615	498,800	6.8570	13,200	0.1815

6) 审议通过《2023年度利润分配预案》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,762,326	92.9615	512,000	7.0385	0	0.0000

7) 审议通过《关于公司2024年度日常关联交易预计的议案》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,762,326	92.9615	498,800	6.8570	13,200	0.1815

8) 审议通过《关于向金融机构申请综合授信额度暨关联交易的议案》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,762,326	92.9615	498,800	6.8570	13,200	0.1815

9) 审议通过《关于修订公司<未来五年战略规划纲要(2021-2025年)>的议案》，其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	6,762,326	92.9615	498,800	6.8570	13,200	0.1815

10) 审议通过《关于提名公司第五届董事会非独立董事候选人的议案》，本议案采用累积投票制的方式选举。其中，中小投资者表决情况如下：

议案序号	议案名称	中小股东表决情况	
		同意票数	比例(%)
10.01	选举惠澎先生为第五届董事会非独立董事	6,761,727	92.9533
10.02	选举杨瑾女士为第五届董事会非独立董事	6,761,727	92.9533
10.03	选举陈晶女士为第五届董事会非独立董事	6,758,327	92.9066

2024年8月27日召开的2024年第一次临时股东大会，会议出席情况如下：

(1) 出席会议的股东和股东代表人数(人)	181
其中:出席现场会议的股东和股东代表人数(人)	19
通过网络投票出席会议的股东人数(人)	162
(2) 出席会议的股东代表公司有表决权的股份数(股)	418,920,491
其中:出席现场会议的股东代表公司有表决权的股份数(股)	417,866,207
通过网络投票的股东代表公司有表决权的股份数(股)	1,054,284
(3) 出席会议的股东占公司有表决权股份总数的比例(%)	48.7413%
其中:出席现场会议的股东占公司有表决权股份总数的比例(%)	48.6186%
通过网络投票的股东占公司有表决权股份总数的比例(%)	0.1227%

1) 审议通过《关于公司董事会换届选举暨提名第六届董事会非独立董事候选人的议案》。本议案采用累积投票制的方式选举。其中，中小投资者表决情况如下：

议案序号	议案名称	中小股东表决情况	
		同意票数	比例(%)
1.01	选举滕达先生为第六届董事会非独立董事	7,941,376	89.1222
1.02	选举惠澎先生为第六届董事会非独立董事	7,958,339	89.3126
1.03	选举许瑾光先生为第六届董事会非独立董事	7,958,340	89.3126
1.04	选举杨瑾女士为第六届董事会非独立董事	7,958,339	89.3126
1.05	选举陈晶女士为第六届董事会非独立董事	7,939,338	89.0993
1.06	选举申强先生为第六届董事会非独立董事	7,944,339	89.1555

2) 审议通过《关于公司董事会换届选举暨提名第六届董事会独立董事候选人的议案》。本议案采用累积投票制的方式选举。其中，中小投资者表决情况如下：

议案序号	议案名称	中小股东表决情况	
		同意票数	比例(%)
2.01	选举陈少华先生为第六届董事会独立董事	7,958,329	89.3125
2.02	选举郑文元先生为第六届董事会独立董事	7,958,328	89.3125
2.03	选举杨晨晖先生为第六届董事会独立董事	7,958,337	89.3126

3) 审议通过《关于公司监事会换届选举暨提名第六届监事会非职工代表监事候选人的议案》，本议案采用累积投票制的方式选举。其中，中小投资者表决情况如下：

议案序号	议案名称	中小股东表决情况	
		同意票数	比例(%)
3.01	选举靳玉晨先生为第六届监事会非职工代表监事	7,958,339	89.3126
3.02	选举董石女士为第六届监事会非职工代表监事	7,958,323	89.3124

4) 审议通过《关于修订<公司章程>并办理登记备案的议案》。其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	8,444,454	94.7680	371,405	4.1681	94,800	1.0639

5) 审议通过《关于修订公司<独立董事制度>的议案》。其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	8,473,754	95.0968	373,505	4.1917	63,400	0.7115

2024年12月18日召开的2024年第二次临时股东会，会议出席情况如下：

(1) 出席会议的股东和股东代表人数(人)	533
其中：出席现场会议的股东和股东代表人数(人)	19
通过网络投票出席会议的股东人数(人)	514
(2) 出席会议的股东代表公司有表决权的股份数(股)	421,530,025
其中：出席现场会议的股东代表公司有表决权的股份数(股)	417,890,816
通过网络投票的股东代表公司有表决权的股份数(股)	3,639,209
(3) 出席会议的股东占公司有效表决权股份总数的比例(%)	49.0449
其中：出席现场会议的股东占公司有效表决权股份总数的比例(%)	48.6215
通过网络投票的股东占公司有效表决权股份总数的比例(%)	0.4234

会议审议并通过了《关于更换2024年度审计机构的议案》《关于拟购买董监高责任险的议案》等两项议案。各项议案的中小投资者表决情况如下：

1) 审议通过《关于更换2024年度审计机构的议案》。其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	44,361,539	98.4418	489,300	1.0858	212,900	0.4724

2) 审议通过《关于拟购买董监高责任险的议案》。其中，中小投资者表决情况：

股东类型	同意		反对		弃权	
	票数	比例(%)	票数	比例(%)	票数	比例(%)
A股	44,036,879	97.7213	817,900	1.8150	208,960	0.4637

### 债券人权益保护

公司积极维护债权人的合法权益，依法合规经营，完善风险管理体系，预防和控制各种风险，避免对债权人权益造成损失，保障债权人的合法权益不受侵害；定期披露财务报告和重大决策，使债权人能够及时了解公司的经营状况和财务状况，及时做出决策。2024年，公司公开市场无存续信用债，无不良征信记录。

# 可持续创新扬帆，驶向数智未来

国投智能深度融合“产研服”生态链，以数据智能技术赋能产业转型升级，不仅为客户提供全生命周期的优质服务体验，更在守护用户隐私安全的同时，积极助力数字经济与实体经济的深度融合，为构建可信、安全、高效的新型数字社会贡献力量。

## 产品体验中心 Products Experience Center

## 电子数据取证实验室 Digital Forensics Laboratory

电子数据取证实验室 Digital Forensics Laboratory

公司厦门总部产品体验中心

# 创新驱动

公司坚持“创新驱动发展”战略，不断完善研发创新管理体系，包括科技创新机制、科技创新人才、科技创新平台等，同时积极为重大科技项目任务提供有力支持。

## 研发创新策略

### 研发人才

公司鼓励研发创新工作，高度重视研发人才储备和研发团队建设，经过多年的积累，引进和培养了一支创新型、专业化的技术研发团队，公司建设2个国家级科技创新平台，7个省部级科技创新平台。截至2024年，公司研发人员总数达到1,583人，占公司总人数62.57%，硕士及以上人数占比7.8%，具有较强的自主研发和创新能力。

研发人员  
**1,583**人

研发人员占公司总人数  
**62.57%**

硕士及以上人数占比  
**7.8%**

2024年，公司博士后工作站在站博士顺利完成阶段考核。此外，公司现拥有数字化解决方案、电子数据取证两大方向的“技能大师工作室”，并先后培育出一批“数字工匠”和“金牌工匠”，为公司人才梯队建设奠定坚实的基础。

### 科研平台

公司注重科研平台建设，投入大量资金和人力资源，建立了十余个科研平台，包括国家企业技术中心、博士后工作站、院士工作站等，以提高研发能力和创新能力。这些科研平台拥有一流的设备和技术，吸引了众多高端人才加入，为公司长期发展奠定了坚实的基础。

2024年，依托平台的科研实力，公司先后牵头组建“厦门市警安科技创新联合体”“国投智能大数据智能化协同创新主体”、国投集团“AI万链实验室-科技创新人才培养示范基地”。



图 国投集团“AI万链实验室-科技创新人才培养示范基地”

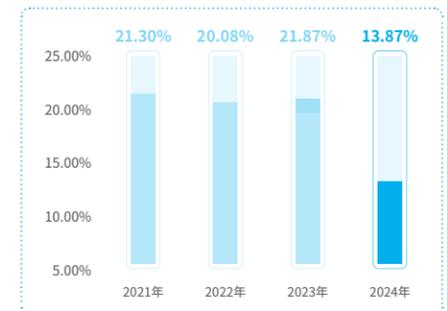
## 研发投入

国投智能绝大部分软件产品为自主研发，具有自主知识产权。近年来年均研发投入占营业收入的比例保持在17%以上。

### 研发投入金额(万元)



### 研发投入占营业收入比例(%)



2011-2024年累计研发投入  
**34.34**亿元

年均研发投入占比  
**17%**以上

公司共取得授权专利 **781**项

有效授权专利 **666**项

发明专利 **522**项

外观专利 **86**项

国际专利 **5**项

有效注册商标 **135**项

软件著作权 **1240**项

截至2024年12月31日

参与制定国家标准  
**24**项

参与制定行业标准  
**33**项

参与制定地方标准  
**18**项

## 研发创新行动

### 鼓励研发创新

公司开展“揭榜挂帅”“赛马”等活动创新激励机制，广泛动员全公司资源攻克技术难题，2024年度成功征集20个揭榜挂帅技术攻关项目，经专家遴选后上榜9个项目并最终全部通过考榜验收。通过一系列举措，有效提升研发水平、加强科技创新，提高企业的科技创新能力，从而更好地承担重大科技项目任务。



图 专家评审现场

### 案例·CASE 国投智能大模型创新应用大赛暨第二届科技成果奖评选

2024年7月1日，国投智能大模型创新应用大赛暨第二届科技成果奖评选启动会在厦门总部顺利召开。经过严格评审，共评选出4项成果奖以及26个大模型创新应用项目，进一步推动科技创新。



图 评选启动会现场

### 产学研融合

加强与省内外高校、研究所的产学研合作，包括厦门大学、华侨大学、国防科技大学、湖南大学、中科院软件所等高校及单位，联合研究赋能型AI技术、新型网络诈骗取证技术等共性关键技术，解决制约警务科技、公共安全领域等产业核心关键技术“卡脖子”难题，推动科技成果转化，为承担重大科技项目任务提供实践经验和成果支持。

## 知识产权保护

公司遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规要求，进一步完善《知识产权管理办法》等管理制度，建立了完善的知识产权保护流程，构建内外部双重审核机制。同时，为鼓励创新，保持公司的创新活力，特对撰写文章、书籍及发表专利、参与制定标准等给予奖励，有效激发员工创新热情。

2024年公司延续知识产权管理体系认证并继续保持“国家知识产权示范企业”及“福建省版权示范单位”称号。



图 国家知识产权示范企业

## 遵循科技伦理

### 技术赋能

公司深耕人工智能领域，聚焦算法优化、智能数据分析与系统开发三大核心技术，通过创新驱动产业智能化转型。技术研发坚持“科技向善”理念，构建双重保障机制：一方面，产品设计充分考虑地域、文化、经济差异，确保技术普适性与包容性；另一方面，建立覆盖安全、隐私、算法透明等关键领域的全生命周期伦理合规体系，依据国家网络安全、数据安全等法律法规制定专项规范，从技术源头防控伦理风险。

### 伦理治理

企业设立“科技伦理防火墙”，严守两大禁区：禁止开展涉及人类受试者的研究活动及生物样本/个人信息处理；禁止实验动物应用研究。创新实施“全周期伦理评估”机制，重点监测生命健康、生态环境、公共秩序等领域的潜在风险，通过“培训+监督”双轨机制提升伦理治理能力——以案例研讨、专家讲座强化员工科技伦理意识，参照《科研失信行为调查处理规则》建立内部监督体系，对违规行为严格追责，确保技术创新始终运行在合规轨道上。

### 合规保障

针对人工智能四大伦理挑战(透明可解释性、公平性、隐私保护、数据安全)，公司建立系统化解决方案:严格履行数据安全保护义务,参照国家标准构建全生命周期防护体系,涵盖风险评估、应急预案、安全事件处置等环节;定期开展伦理教育培训,确保数据获取、存储、分析、应用及销毁全流程符合道德准则与社会责任要求,实现技术创新与伦理规范的深度融合。



图 科技伦理专题培训

# 品质服务

国投智能始终秉承“以客户为中心、以结果为导向”“承诺安全、承诺非凡”的服务理念，成立行业内第一个提供7×24小时服务的技术支持服务团队，为客户提供高品质、全方位的技术解决方案。此外公司培训基地坚持“混合式人才培养”培训理念，长期为各类政法机关、高校、企业提供专业的大数据、电子数据取证及网络安全教学和技术服务，承担国家相关部门外警培训与交流项目，培养专业人才。

## 全方位技术支持

公司建立了一支以快速响应客户需求和持续提供优质服务为核心，“善支撑、讲担当、能吃苦、守纪律”的专业化技术支持服务团队，以优质服务满足客户的多层次、个性化需求，加强与客户多方面的合作，与客户共同成长、双赢发展。

2024年技术支持服务团队为客户提供现场服务23,321人·天，电话服务101,600次，线上服务121,600次，服务满意度为99.67%，全年服务零投诉。

	国家级	省级	市级	区县级	其他企事业	合计
感谢信	64	281	837	282	101	1,565
锦旗	1	10	54	28	9	102
牌匾	4	27	29	6	32	98
合计	69	318	920	316	142	1,765

图 客户感谢情况



提供现场服务

23,321人·天



提供电话服务

101,600次



提供线上服务

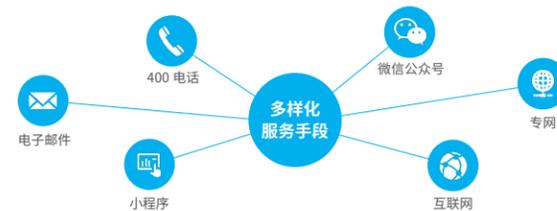
121,600次

### 优化用户体验

为切实解决一线客户业务需求，公司提供了“全方位，高效率”的解决方案。建立“远程+现场”的合成服务模式，打造贯穿公司主要产品线，囊括售前咨询，售后服务、培训服务和专项服务等为一体的技术服务中心，吸引了行业的客户热情参与服务体验。2024年在手机送检服务方面共收到1,773部设备，相关服务已成功覆盖296个地区。同时，通过不断优化流程、开展培训以及上线查询工具等措施，全方位提升服务效能，获得了客户的高度认可。

### 多样化服务手段

以多样化服务手段提供一站式服务，构建为客户全程服务、让客户全面安心的售后服务体系。



### 专业的服务团队

从10年以上从业经验的技术专家遴选组成M001大队，多次参与国内外重大事件的安保及案件支持工作。团队擅长数据建模，逆向分析，远程取证，资金流分析等技术服务，全方位助力守护网络空间安全。

### 提升客户满意度

设立专业的产品售后客服接口及质量投诉接口，提供专业的技术服务支持。建立线上服务质检标准，进行常态化质量检查，提高服务的满意度。建立客户群运营机制，对服务过程中创建的微信群、钉钉群等开展运营工作（技术推广、商机获取、服务及时性监测等），提升客户群的运营效果。每年度针对客户进行全面的满意度调查和回访，收集客户对公司产品、服务等方面的意见和建议，纳入管理改善。

### 建立投诉应对机制

设立客户服务投诉热线，对每一个客户投诉进行调查、分析和处理，形成客户投诉调查报告，并根据调度结果对投诉责任人进行处罚，同时制定解决方案，防止再次发生同类型客服投诉，形成客户投诉闭环。

## 体系化培训服务

依托公司领先的产品和技术资源，设立分布式培训基地，开展专业培训认证，并持续深化产学研合作，推进校企合作，共建实训基地。积极支撑各行业、各省市技术比武大练兵，以实际应用场景为基础，培养实战型人才。

### 设立分布式培训基地

公司在全国设立分布式培训基地，长期为各类政法机关、高校、企业提供专业的大数据、电子数据取证及网络信息安全教学和技术服务。目前，培训基地拥有专、兼职讲师60余名，以“混合式人才培养”为教学理念，不断完善多层次、多学科的课程体系。





开展培训班

1,071期

### 开展专业培训认证

培训基地结合行业客户需求设计培训课程体系，规划了国家政策法规解读、数字与信息化基础、数字与信息化工具、行业细分业务应用四大方向的培训服务，开设专题课程涵盖电子数据取证、公共安全大数据、网络及数据安全、开源情报等内容。2024年共开展培训班1,071期，53,689人次，其中线下培训班832期，34,925人次。

截至2024年12月，已开展培训**6,300**余期，培训国内外学员近**44**万余人次  
提供专业的**电子数据取证、大数据、网络/数据安全、开源情报**等教学服务

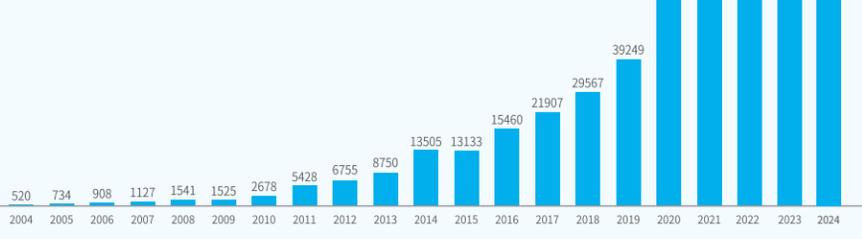


图 历年培训学员数量统计图

为进一步提高网络空间安全从业人员的岗位技能水平，公司与人社部及多家权威单位和机构紧密合作，搭建了MCE培训及认证体系。2024年共2,457人获得MCE证书，同比增长56%。



图 MCE 培训及认证体系

### 案例·CASE “电子数据取证分析师”职业技能认定

作为全国首批拥有“电子数据取证分析师”职业技能认定资格的社会评价机构，公司严格按照国家人社部职业技能等级认定标准及福建省人社厅相关规章制度，从考务流程、题库设置、人员分配、质量管理、考核监督等各个环节形成标准体系化运营流程，积极配合人社厅外督员考前考中督导检查。截至2024年，已圆满完成9期电子数据取证分析师（四级/中级工）、2期电子数据取证分析师（三级/高级工）培训及考核认定工作，共有来自福建、浙江、湖南、江苏、广东等省份的400多名考

生报名参与。同时，编写出版了国内首套《电子数据取证分析师》（国家职业资格三、四级）专业教材，填补了国内在该领域职业培训教材的空白，有力促进了该职业的专业化发展。



图 “电子数据取证分析师”考核现场

### 深化产学研合作

培训基地持续深化产学研合作，鼓励高校加强网络安全学科专业建设，推进校企合作，共建实训基地。通过组织综合研发类实训“春苗集训营”、承办“美亚杯”中国电子数据取证大赛等，促进产学研的深入发展，创新人才培养模式。

### 案例·CASE “美亚杯”第十届中国电子数据取证大赛

2024年11月9日-10日，“美亚杯”第十届中国电子数据取证大赛暨数智安全新技术研讨会在厦门举办，来自中国人民公安大学、中国人民警察大学、中国政法大学等等行政执法单位，各大研究所、专业机构、企业的近3,000名取证精英，近1,000支参赛队伍同台竞技，以线上线下方式参赛。

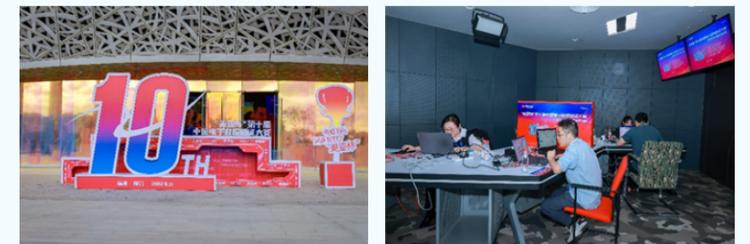


图 第十届“美亚杯”大赛现场

案例·CASE “美亚柏科杯”网络安全管理员职业技能竞赛

2024年12月26日，2024年全国行业职业技能竞赛——第三届全国数据安全职业技能竞赛暨第三届全国安防行业职业技能竞赛“美亚柏科杯”网络安全管理员职业技能竞赛总决赛在国投智能培训基地举行。本届网络安全管理员职业技能竞赛共有1,200余名选手经过综合赛区选拔赛的激烈角逐，脱颖而出进入总决赛。总决赛为期两天，设职工组和学生组两个组别，进行理论知识与技能操作两部分的考核。大赛得到业内的高度关注，获得中国新闻网、央广网、中国经济网等多家媒体报道。



图“美亚柏科杯”比赛现场

支撑技术比武大练兵

以赛促学、以赛促练，以实际应用场景为基础的技术大比武是培养实战型人才，检验实战能力，快速提升技能的有力方式。近年来，各行业、各省市积极运用大比武形式选拔人才，公司充分发挥自身场地及技术优势，为各项比武及赛事的成功举办提供案例及考题设计、赛前培训、靶场部署、现场场景搭建、技术服务和赛后复盘等全流程保障。

案例·CASE 第四届全国刑事技术技能大赛决赛

2024年11月19日，第四届全国刑事技术技能大赛决赛圆满落下帷幕，全国各省市区公安机关的32支参赛队伍、224名参赛选手同场竞技。国投智能全资子公司美亚柏科、新德汇作为中国刑事科学技术协会理事会员单位，再次担任（连续三届）大赛核心支撑保障单位，为大赛提供靶场系统、宣传设计、场地布置、培训服务、技术运维等全方位、全流程的保障服务。CCTV13央视新闻对大赛进行报道。



图比赛现场

强化质量管理

公司秉持“质量是我们的生命线，我们的尊严，我们的骄傲，打造品质产品，为客户创造价值”这一理想信念，围绕质量管理模型的核心要素，制定了具体的战略计划，开展落地实施，促进质量持续提升，取得良好成效。

建立专业质量管理团队

统筹制定和完善项目管理相关制度，提升产品研发质量。公司在生产、经营等环节设立相关的管理团队，在安全保密、资源支撑、信息化自动化等手段辅助下，通过事前预防、事中管控、事后改善开展质量管理活动，对产品进行从生产到销售全流程质量控制，使客户需求得到闭环管理，不断提升客户满意度。

完善质量管理体系

公司围绕质量管理模型的各要素，制定具体的战略规划，开展落地实施，质量持续提升。通过ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 20000、ISO 27001等质量、环境、职业健康安全、信息安全领域的国际管理体系认证，取得CMMI3.0 ML5级评估认证，进一步推动公司质量管理体系的完善。



图认证证书

拟定产品研发相关各项管理制度及作业标准，建立质量安全风险收集及防控机制，收集、识别、监督日常运营活动可能存在的安全风险，必要时实施应对措施，有效的降低质量安全风险，并定期对各项制度和标准进行检查和更新。

实现产品研发生产可控

建立各类质量考核指标，并借助信息化系统（OA、ERP、ONES等），辅助规范落地执行，收集质量数据以及监测各阶段质量变化情况。

通过对产品研发生产各阶段质量指标进行测量，以实现对产品研发生产质量评价、纠偏及考核，提升质量管理成效。



2024年共支撑各类大比武

74期

**持续推进质量改进循环**

**开展专项改进：**2024年度，质量管理团队严格遵循PDCA循环，推动产品质量改进活动，促使研发与生产人员深入分析产品质量问题，并成功实施了4次专项改进。这些改进覆盖了研发设计、生产组装、物料选型等多个环节，旨在持续提升产品质量，进而增强客户满意度。通过实施奖惩机制，员工的质量意识得到了显著提升。

**鼓励全员参与：**公司积极鼓励全员参与质量提升活动，通过举办相关赛事，不断修订和优化制度文件，完善过程管理和质控体系。2024年度，公司举行第一届青年创新创效大赛，经过严格评审，最终共有14个项目脱颖而出，61名青年员工分别获得一、二、三等奖及优秀奖励，展现青年员工的创新思维和实践能力，为培养创新型人才、推动公司高质量发展奠定了坚实基础。



图 国投智能第一届青年创新创效大赛

公司深入贯彻“All in AI”战略，将Qiko+智能体应用于实际工作中，显著提高了工作效率。例如，Jenkins自动化构建系统能够自动调用Qiko+API分析错误日志并展示结果，自动化效率从2020年开始逐年提升，从“小时级”缩短至“分钟级”，为研发项目版本开发节省了大量时间。迅速完成“美亚软件管家”的开发并推广使用，致力于提升产品的易用性，发布一个月内用户数量即突破千人大关。



图 从利用人工搜索分析原因定位问题到自动调用Qiko实现自动搜索定位分析

在这种良好的质量氛围下，公司取得了显著成效，不仅确保了产品的研发生产质量与效率，还提升了产品的易用性和用户口碑，为取证产品市场占有率提供了有力保障。主要产品性能指标水平、电子数据取证设备质量合格率、客户问题及时处理率以及最终顾客满意度均保持在较高水平。

**提升售后服务质量**

为了提升客户服务质量，确保维修工作高效精准，同时优化资源配置并强化信息管理，公司特制定了《维修管理办法》。该办法详细界定了维修流程、审批管理机制，明确了相关人员的具体职责，旨在通过标准化管理，为客户提供优质、高效的维修服务，并保障公司对维修信息的全面掌握。

**落实安全生产**

2024年，国投智能持续开展重大事故隐患整治专项行动，切实加强安全生产督导检查，不断夯实公司安全管理水平。根据安全标准化体系要求，与各单位部门签订安全目标责任书，建产“一岗一清单”机制，组织梳理各岗位安全责任，并落实各岗位的年度目标安全考核，确保公司生产安全，截至2024年共制定安全管理制度77份，编制“一岗一清单”13份，签订安全责任书136份。

序号	文件名称	文件编号	部门
8	安全教育培训管理制度	ZM-AQ-008	安全生产委员会
9	安全费用提取和使用管理制度	ZM-AQ-009	安全生产委员会
10	文件和档案管理制度	ZM-AQ-010	安全生产委员会
11	识别、获取、评审、更新安全法律法规、标准规范管理制度	ZM-AQ-011	安全生产委员会
12	消防安全管理制度	ZM-AQ-012	安全生产委员会
13	作业安全管理制度	ZM-AQ-013	安全生产委员会
14	特种作业人员管理制度	ZM-AQ-014	安全生产委员会
15	设备设施安全管理制度	ZM-AQ-015	安全生产委员会
16	设备设施验收管理制度	ZM-AQ-016	安全生产委员会
17	设备设施报废管理制度	ZM-AQ-017	安全生产委员会
18	应急管理制度	ZM-AQ-018	安全生产委员会
.....	.....	.....	.....



2024年总共识别风险

**74**项



制定专项应急预案

**10**项

**风险管理与隐患排查**

公司建立风险辨识清单机制，编制安全风险分级管控手册，开展风险分级管控和隐患排查治理，梳理和细化公司风险辨识清单，持续推进安全生产应急体系建设，组织公司级、车间级检查。

**安全文化建设**

公司高度重视安全教育和培训，积极开展安全生产文化宣贯工作，定期开展“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”宣传活动，积极组织消防演练，不定期举行风险及隐患排查。



图 安全宣传咨询日活动

# 隐私保护与数据安全

国投智能始终坚持以总体国家安全观为指导，高度重视网信安全、数据安全与保密工作。我们将信息安全视为企业发展的基石，将客户隐私和数据安全视为企业责任的核心。依托公司强大的网信安全技术保障，我们持续提升安全保密管理能力，构建了“人防+物防+技防”三位一体的综合防范体系。2024年，公司未发生重大网络安全事件、数据泄露、客户隐私泄露事件。

## 数据安全基石： 制度完善 与官方认证

公司制定了完善的数据安全管理制度，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规，并依据国投集团管理要求，制定《数据安全管理办法》《网络安全管理办法》《信息化管理办法》等规章，涵盖数据分类分级、全生命周期管理，监测预警与应急管理等方面。

作为厦门工信领域数据安全试点企业，公司率先开展并顺利通过了国家工业信息安全发展研究中心的数据安全风险评估，数据安全能力得到官方及权威机构的认可。

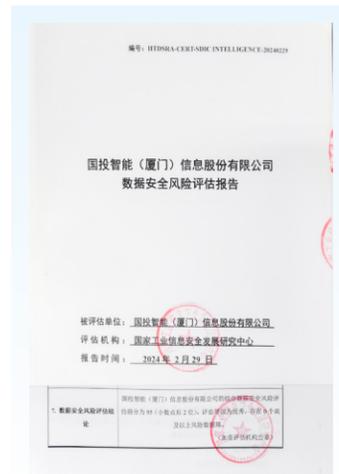


图 数据安全风险评估报告

## 数据安全应急响应： 高效监测 与快速行动

公司建立了完善的数据安全事件监测、预警、响应和处置机制，确保在发生各类数据安全事件时能够迅速应对。同时，我们制定了详细的网络安全应急预案，并定期组织演练，提升应急响应能力。2024年，公司存证云系统完成等级保护3级测评。



图 安全保密宣贯图

## 数据事故预案： 分级响应 精准施策

公司建立了完整的网络安全应急预案，制定了严谨的网络安全事件管理和应急处理体系流程，成立应急组织机构，明确各方职责。我们根据可控性、严重程度及影响范围对网络安全事件进行分级分类，确保在监测到预警信息后能够第一时间进行事件性质分析、风险评估、等级研判，并实时处置、及时报送。

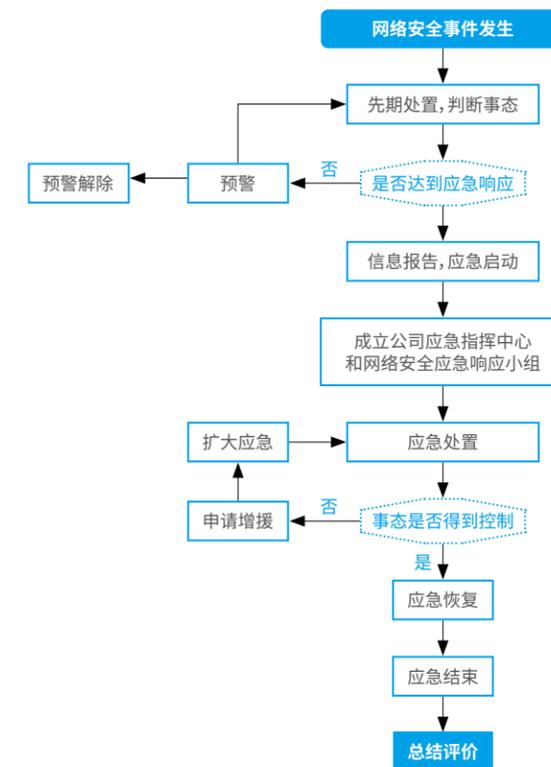


图 网络安全事件应急处理体系图

## 客户隐私守护： 原则坚定 信息无忧

公司始终将客户隐私保护放在首位，严格遵守相关法律法规，并积极采取各种措施保护客户隐私。公司对所承建项目涉及的客户数据秉承“不采集、不存储、不买卖”的原则，仅提供技术或服务，全力保障客户信息安全及主体权益。



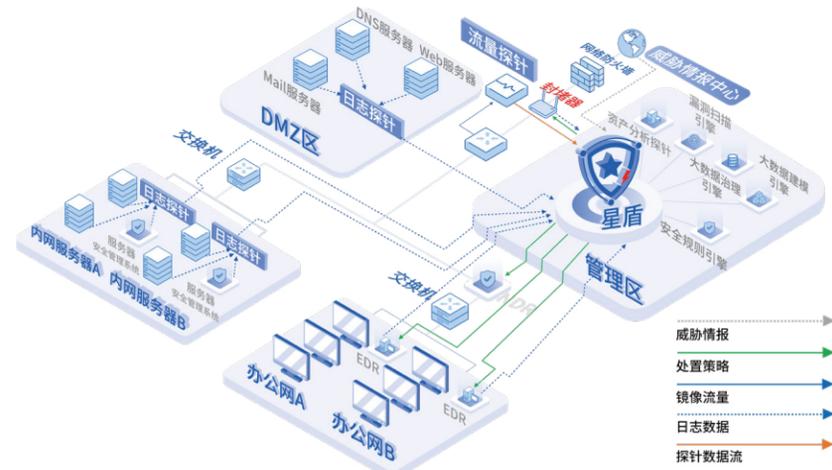
图 公司展厅内“三不”原则相关宣传

### 漏洞管理前沿： 源头防控 纵深防御

公司建立了完善的网络产品安全漏洞管理机制，从设计阶段就充分考虑安全因素，采用安全编码规范和安全开发流程，确保新系统上线及版本迭代前的渗透测试，从源头上减少安全漏洞的产生。同时，我们定期梳理网络资产及系统访问路径，持续收敛暴露面，强化纵深防御体系。

### 网络安全信任链： 内生防护 智能护航

公司依托技术保障，致力于实现网信安全与保密相结合，以威胁情报体系建设、零信任体系建设、数据安全框架建设、研发安全管理框架建设、安全运营体系化为抓手，从事前、事中、事后出发，打造内生安全防护体系，实现全方位大防护，筑牢网络安全基石。我们部署了由子公司安胜自研的“星盾”多源威胁检测响应平台，利用大数据和人工智能技术实现智能、自动防御，将攻击事件扼杀在信息收集阶段。



图“星盾”多源威胁检测响应平台

### 全员安全意识提升： 多维培训 闭环管理

公司积极开展网络安全宣传教育活动，致力于提高全体人员的网络安全与保密意识和技能。2024年，我们成功举办了10余场安全保密专题培训与宣贯活动，结合钓鱼邮件攻击等实战演练专项，通过自查与抽查、常规检查与重点检查、定期检查与突击检查相结合等多种方式，累计开展安全保密检查20余次，实现了对全体成员的覆盖。

我们坚持发现问题即整改的原则，以点带面，不断细化、优化各类安全保密策略，压实各单位安全保密责任，及时阻断安全保密隐患，确保安全保密工作形成闭环，全力筑牢公司的安全保密红线与底线。



全员保密考试  
2次



保密检查  
20+次



培训和宣贯  
10+次



钓鱼实战演练  
4场

# 可持续赋能携手， 共绘成长蓝图

国投智能以“为客户创造价值，为员工创造机会，为股东创造利益，为社会承担责任”为经营宗旨，为客户、消费者提供优质的产品与服务，维护员工权益、谋求员工发展、开展员工关怀，在为社会创造价值的同时，与供应商、合作伙伴携手并肩，相互促进，共同推动行业可持续发展。



数字立方大厦  
公司厦门新总部大楼

## 合作共赢

国投智能坚持开放交流合作，持续推进供应商管理规范化，带动供应商共同履责，强化与生态伙伴的互动与合作，加大产业链协同，携手推动产业发展与行业技术进步。

### 加强供应商管理

#### 精进供应商管理

公司在开展供应商评审工作时，依据历史合作记录、财务状况、服务水平、产品品质、采购效率指标以及创新能力等多个维度进行全面考核，严格遵循公司供应商管理要求。特别是在 2024年的评审工作中，公司显著增强了各部门需求方的参与度，对于服务与品质这两项关键评分，充分听取并吸纳了需求方的宝贵意见，以期更精准地评估供应商表现，推动供应商综合能力的持续优化。

#### 优化年度采购策略

为了优化采购流程与成本效益，我们协同需求部门系统性地梳理了长期采购项目，并针对厂家提供的标准化产品，汇总了各公司的需求。在此基础上，我们与厂家展开了年度合作折扣的深入谈判。通过采用竞价采购、谈判采购等多种策略，我们成功建立了年度供应商合作关系。同时，我们确保这些经过谈判达成的价格能够同步共享给下属公司，涵盖范围包括行政用品、快递服务、光模块、线材等多个品类，以此实现采购效率与成本控制的双重提升。

#### 提升供应链效能

2024年，公司致力于充分挖掘供应商及生态合作伙伴的潜能，积极探寻业务合作的新契机。我们着力构建了一个紧密相连的合作网络体系，旨在促进资源的有效共享与优势的深度互补，从而为各个业务部门及子公司注入强劲的发展动力。此外，公司还不断深化与供应商的合作层次，积极拓展合作范围，并勇于创新合作模式，力求在合作中实现双方的互利共赢与共同发展。

#### 加强合作规范

2024年 12月，公司正式推出了全面升级的《供应商管理 V4.0》版本。此次修订中，采购部门与法务部门紧密配合，对供应商合同的签订流程进行了关键性调整。新版合同明确纳入了数据安全、保密协议以及详尽的违约条款，旨在进一步加强与供应商之间的合作规范，并切实保障双方数据的安全性及保密性。这些新增条款的强制执行，标志着公司在供应商管理领域迈出了更加严谨且专业的步伐。



核心供应商

68家



一般供应商

1,594家



考察供应商  
(2024年新引入)

499家

## 深化生态合作

### 打造共赢生态

公司通过产业合作、技术互补、项目集成、上市公司联动产业基金投资等形式，围绕“大数据操作系统”技术基座，以“美亚‘天擎’公共安全大模型”为能力引擎，形成了覆盖十二大警种、十二大行业、四大业务方向的大生态圈。以“合智共赢”为愿景，携手生态伙伴积极培育并拓展新网络空间安全和数字政务与企业数字化两大战略性新兴产业，共同服务国家“网络空间安全”和“数字中国”战略。2024年，新增生态合作伙伴二十余家，建立合作的产业链上下游企业达500余家。



新增生态合作伙伴

20余家

### 促进行业交流

国投智能持续致力于行业生态的开放探索与布局，生态合作的持续推进，是国投智能核心主营业务长远发展的“助推器、催化剂”，也赋予了国投智能在“新领域、新赛道”上的“新动能、新优势”。经过多年探索，“智会”已经成为美亚柏科生态合作的重要平台，为公司行业拓展搭建生态交流舞台，通过主题演讲、论坛研讨、产品路演等形式，携手生态合作伙伴，共同探讨技术合作、资源互补和产业协同，共拓市场机会，扩大生态效应，实现合作共赢。

### 赋能产业发展

国智产投基金成立于2016年，重点布局人工智能、智能制造、半导体、网络安全、企业服务数字科技领域，通过综合基金、并购基金及专项基金的多元化运营模式，充分发挥国投智能的资源优势与自身的专业化管理能力，以数字科技领域为核心，覆盖从中早期到成长期及并购阶段的全产业链投资，致力于推动数字经济发展并助力企业价值成长。

截至2024年12月31日，国智产投基金管理规模达20亿元，通过深入的市场研究和战略洞察，挖掘具有战略投资价值企业，多线并行、深入业务、全局参与、系统把控参与被投资企业的发展，为企业发展、产业壮大贡献力量。截至2024年，国智产投已成功投资并孵化多家优质创新企业，其中多个项目成功实现IPO。



图 资源对接交流会

国智产投基金作为“智会”的核心力量，持续深化生态平台建设、拓宽业务交流合作渠道，并借助“智会”平台，精准培育潜在并购标的，为已投和拟投资企业赋能成长，充分发挥国投智能的战略协同优势。

案例·CASE 2024年国智产投投资人大会

2024年12月19日，原美亚基金在厦门召开“2024年国智产投投资人大会”活动，并正式对外宣布，美亚基金品牌升级更名为“国智产投”。投资团队原班人马秉承“成就产业梦想 创造持续价值”的使命，携手并肩打造专注数字经济领域、拥有央企资源与背景、具有鲜明特色的市场化产业投资机构。当天还发布了厦门科技产业集团与国智产投合作的新基金合纵启航基金。



图 “国智产投”品牌启动仪式

# 人才聚力

国投智能坚持公平公正的招聘原则，多措并举稳岗扩岗促就业，依法维护全体员工各项合法权益，持续完善员工薪酬福利体系，拓宽多元民主沟通渠道，创造包容、开放的人才培养环境，构建和谐稳定的劳动关系，携手员工共同成长、共同进步。

## 坚持依法雇佣

公司致力于物色多元化人才，并通过健全的管理体系与制度建设为其构筑稳健的职业发展通道，携手员工共同发展。

### 招聘原则与合规性

国投智能秉承公正公平的招聘原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，确保招聘和用工过程的合规性与公平性。

通过多种招聘渠道广泛吸引人才，以智能化方式升级人才库，提升岗位与人才匹配效率。坚持平等雇佣原则，公平对待不同背景的员工，确保招聘、晋升和薪酬不受歧视。

### 员工构成与离职情况

公司员工总计 **2,530**人

厦门员工 **1,395**人  
北京员工 **304**人  
广州员工 **170**人  
珠海员工 **110**人  
西安员工 **109**人



女性员工 **28.1%**  
男性员工 **71.9%**



少数民族员工 **3%**  
汉族员工 **97%**



30岁以下 **25.1%**  
30-50岁 **73.2%**  
50岁以上 **1.7%**



硕士及以上 **8.65%**  
本科 **72.53%**  
大专及以下 **18.82%**



2024年公司共离职

767人



离职人员中男性

577人



离职人员中女性

190人

离职人员中男性占比75%；女性占比25%。

30岁以下248人，占比32%；30-50岁507人，占比66%；50岁以上12人，占比2%。  
厦门市317人，占比41%，北京市81人，占比10%，广州市39人，占比5%；珠海市33人，占比4%；西安市38人，占比5%。

### 劳动争议处理

国投智能严格根据法律规定，依据合法、公正、及时处理的原则，依法维护劳动争议当事人的合法权益。2024年公司共计发生劳动纠纷事件15起，其中劳务派遣2起，均通过劳动仲裁的方式进行妥善处理。

公司积极贯彻落实国家稳岗扩就业政策，以重点、创新业务需求为抓手，积极拓宽外部人才资源、创新人才合作机制，通过多渠道引进人才，全力帮助社会群体实现就业。

### 招聘管理与人才引进

公司制定《招聘管理办法》，规范人才招聘管理，在招聘环节对员工个人履历、家庭信息、薪资信息、健康信息进行严格保密，依法与员工签订劳动合同，为员工提供合同约定的工作条件、工资待遇。

### 校园招聘与社会招聘



社会招聘

350个



实习生招聘

150个



校园招聘

30个

2024年，公司累计对外开放需求近500个，其中社会招聘350个，实习生招聘150个，校园招聘30个，通过社会招聘、校园招聘、人才引进等渠道招贤纳士。

**社会招聘：**制定“先内后外”“亲属回避”“能岗匹配”等招聘原则，明确关键岗位招聘的执行及审批程序，推动常态化招聘。

**校园招聘：**运营多个校园招聘品牌，包括面向在校生的“暑期集训营”品牌(暑期实习)、“科班生”品牌(每月实习)，满足青年人才对不同业务板块及岗位的多样化需求。

## 落实稳岗扩就业

**校企合作：**与厦门大学、西安电子科技大学联合开展软件工程、网络安全、人工智能专业方向的校企合作，共同培养工程硕士人才，建立实习基地、产学研基地等，为学生提供实践机会，激活青年人才成长。

### 案例·CASE 2024年国投智能春夏季校园招聘活动

2024年，公司开展春夏季校园招聘活动，助力企业高质量发展，同时提供参观见习、实习实训、教育与培训的机会，在吸纳人才的同时，帮助学生将理论与实践相结合，提升对行业的认知及专业能力。每年面向全球招聘无国际限制的实习生，开展“暑期集训营”实习项目，并为实习生安排技术大牛导师，提供系统的培训、拓展活动以及实地参观等实习内容，让在校大学生了解项目开发的完整流程，提升职场能力，为未来的职业发展打下坚实基础。在其实习期间，公司对实习生的工作表现进行认真考核，实习考核通过者可提前获得校招offer，提前为公司储备优秀人才。



图 参加厦门大学2025届“宏志助航培训计划”招聘活动

### 人才培养与发展

公司以内部培养和外部引进相结合的方式，打造科技创新人才队伍。

**内部培养：**形成各类人才库，有针对性地对各类人才进行计划性培养工作。为员工设立了专业路线和管理路线两条职业发展路径，促进员工长期发展。

**外部引进：**通过重点打造青年科学家计划，为高校招收博士后提供科研经费赞助，以推动高校博士后科研力量与企业技术应用研究协同，以探索建立高层次人才联合培养机制为目的，大力引进国内外高水平大学的创新人才，为社会培养青年科学家。

## 完善薪酬福利

公司遵循《中华人民共和国劳动合同法》以及国家和地方相关的劳动法律法规，与员工签订正式的劳动合同。坚决执行国家关于劳动用工和社会保障的各项规章制度，确保按照国家规定为员工缴纳社会保险费和住房公积金。为了稳定并激励有成长潜力和突出贡献的员工，公司参考市场行业标准，推行公正的绩效考核体系，并根据实际情况适时调整员工的薪资水平，从而为员工提供具有竞争力的薪酬待遇。

### 任期制与契约化管理

2024年，公司强化经理层任期制与契约化管理，结合战略规划进行战略解码，设计量化、可执行考核体系，明确关键指标及底线。与6位经理层成员签订《2024年度绩效合约》，实现战略到考核目标的逐级细化，促进“身份管理”向“岗位管理”转变，强化激励约束，严格执行退出机制。

### 员工薪酬及福利

#### ◆ 薪资福利保障机制

为了保障员工薪酬的公正性与时效性，我们设立了清晰的薪酬架构与透明的薪酬管理制度，并根据员工绩效及市场趋势实施恰当的薪酬调整。同时，公司还推行多项福利措施，涵盖年终奖金、绩效奖励、股权激励等，旨在激发员工的工作热情并提升留存率。

#### ◆ 法定福利保障

公司严格遵守国家法律法规，为员工提供全面的法定福利，包括社会保险、住房公积金等；此外，我们严格执行国家规定的工时安排与带薪休假政策，确保员工的休假权益得到充分保障。

#### ◆ 健康关怀计划

我们重视员工的身心健康，实施了多项健康保障举措，如定期组织健康体检、开展健身活动、提供心理咨询服务等。

#### ◆ 教育培训与发展

公司致力于为员工提供多样化的学习与发展机会，包括内部培训、外部研修、在线学习资源等。

#### ◆ 良好的工作环境

我们致力于营造一个良好的工作氛围，提供舒适的工作场所、完备的办公设施与安全防护措施。

### 职工民主管理

公司建立了全级次穿透的职代会和工代会，通过完善组织建设和提案机制，保障了职工的合法权益。



2024年举办  
职工代表大会

2次



大会参与人数

111人次

## 关爱职工身心

公司设有职工代表大会，是公司员工民主管理的重要形式之一，职工代表大会代表全体员工职工利益和诉求，对企业决策和管理进行监督和参与。公司员工代表可以通过投票、建议、讨论等方式对企业重大问题进行决策。2024年共举办2次职工代表大会，共有111人次参与。

◆ **职工代表**：国投智能工会是职工的代表组织，可以代表广大职工与企业进行谈判和协商，维护职工的权益和福利。工会可以组织职工参与各种民主管理活动，如提案征集、职工意见调查等。公司现有职工代表69人。

◆ **职工建议制度**：国投智能设有职工建议制度，是一种鼓励职工参与管理的制度，通过公司的“高管在线”平台，鼓励职工提出与公司相关的各种建议和意见，并对优秀建议进行奖励和采纳。2024年，“高管在线”共收到职工建议102条，60条被采纳。

◆ **争创一流班组**：报告期内，公司工会协助计划财务部申请厦门市工人先锋号，协助综合取证研发中心申请福建省工人先锋号，推荐反诈技术研发服务团队参评中央企业先进集体，推动班组建设。动员职工报名参加大数据交通创新应用设计技能竞赛，提升技能，展示风采。

公司始终坚持以职工为中心的工作导向，用心关爱职工工作与生活，守护职业健康，强化安全生产管理，积极关怀特殊人群，切实增强产业工人的获得感、幸福感、成就感。

### 守护职业健康

#### ◆ 重视员工职业健康

遵循《职业病防治法》等法规，通过统一部署、分类指导和集中培训，有效推进职业健康工作。为深化《职业病防治法》宣传，公司依据《关于开展2024年<职业病防治法>宣传周活动的通知》，线上线下结合举办“坚持预防为主，守护职业健康”主题宣传周，提升员工职业病防治意识，确保员工身心健康。

#### ◆ 注重职业健康防护

为不同岗位员工提供必要的安全装备，如工程人员的防护装备、保洁员的作业工具和劳保用品，以及办公场所的AED和消防器材，2024年全年未发生职业健康突发事件。

### 防范安全风险

公司根据《中华人民共和国安全生产法》及国投集团《安全生产治本攻坚三年行动实施方案》，结合公司安全生产工作实际，持续有效开展“安全生产治本攻坚三年行动”专项工作，落实安全生产责任制。

通过开展制度宣贯、会议传达与专题学习、国家“安全生产月”主题活动、专项救援培训、消防应急演练、季度及节假日安全检查、签订安全生产责任书等落实安全生产责任制及突发应急事件处置。

2024年安全生产投入：106.1886万元

安全大检查：54次，检查范围涵盖厦门总部、厦门培训基地、北京总部、西安基地，以及中敏、腾瑞、新德汇等 12家子公司。

重大事故隐患专项行动：发现问题 80项，整改完成 80项，完成整改率 100%。

开展应急演练：12次，覆盖范围包含公司总部及子公司/控股子公司。

发出风险预计：51条

安全培训覆盖人员：564人次

组织安全生产专项会议：24次

组织安全专题学习：25次



图 安全生产培训



图 消防安全演练

2024年，公司全员缴交工伤保险及意外险，职业伤害保险覆盖率 100%。过去三年累计公司缴交 66.49万元，2022年缴交 33.49万元，2023年缴交 26.87万元，2024年缴交 6.13万元。过去三年员工工伤事故为 0，因工亡故人数为 0，各类安全事故导致损失工时为 0。

### 为员工办实事

关注员工的个人生活和工作状况，提供各种员工关怀措施，如设立中心指导员机制、提供节日福利等，助力增强员工的归属感和忠诚度。

#### 子女托管班

2024年 6月，国投智能参加了厦门市总工会暑托班工作会议，并于暑假开办了职工子女暑托班，确保职工子女在暑期得到良好的照料和教育，并顺利通过上级工会现场审核验收，获批补助 5.16万元。同年 1-2月，开办 2024年寒假职工子女托管班，解决了职工在假期期间照顾子女的后顾之忧。



图 职工子女暑托班

#### 职工福利与补助

为提升职工获得感，公司工会积极参与节后平安返厦活动，审批补助 70余条，为人才来厦提供温暖保障。同时，还向厦门市总工会申请春节期间坚守岗位班组慰问金，为坚守岗位的职工送去“娘家人”的关心关怀。



图 节日慰问

#### 关心关爱困难职工

公司工会全年共提交 22份职工医疗互助申请，帮助职工减轻医疗负担。审批发放婚丧嫁娶慰问金，传递工会的温暖。

#### 丰富业余生活

工会支持职工开展丰富多彩的文化体育活动，例如举办《逆鳞》集体观影活动，庆祝公司成立 25周年。组织职工参加火炬篮球联赛，为公司篮球爱好者提供展示风采、交流切磋的平台等。每月组织员工服务日活动，提供剪发、手机贴膜、按摩等各种便民服务，按月分发会员生日福利等。女工委结合母亲节活动举办健康养生主题讲座，分发伴手礼，拉近职工家属与公司的距离。



图 职工参加火炬篮球联赛

## 心系员工发展

国投智能积极响应并深入实践公司“十四五”规划中关于规范人才培养的指导思想，致力于强化员工培养体系的构建，确保职业发展通道的畅通无阻。通过持续优化，我们不断提升员工的专业能力和个人价值，旨在实现公司与员工之间的共赢发展，相互助力，共同成长。

### 多渠道提升能力素质

国投智能建立完备的培训机制，打造全员学习培养平台，建设“学习型组织”。在人才发展平台的基础上，搭建了内训师队伍、课程管理体系、激励积分体系、线上学习平台等，每年从新员工、干部培训、专项培训、通用类培训四方向全面制定培训计划和开展相关内训工作。



图 人才培养体系

2024年公司全年举办培训90余期，累计参与人次超过5,000。

- ◆ **入职培训**: 全年举办32期，面向228名新入职员工，帮助他们更快了解公司及适应工作。
- ◆ **业务培训**: 全年举办50多期，累计培训超过600人次，提升员工业务能力。
- ◆ **线上学习平台**: 系列课程500+，吸引了2,400多人次进行在线学习。
- ◆ **智慧大讲堂**: 作为知识分享的重要平台，全年共举办了5期活动，线上线下结合，参与人数总计超过2,000人。

### 搭建职业提升通道

为拓宽员工职业发展空间，不断提升公司人才队伍整体水平。公司建立和完善了管理序列、技术研发序列和专业序列等多通道的员工职业发展路线，通过阶梯式、多渠道发展的人才培养晋升机制，为员工提供顺畅的纵横向发展空间。



2024年公司全年举办培训  
**90+**期



参加培训人员共计  
**5,000+**人次

职等	职务范围	角色定义
高层管理	董事长、总经理、副总经理	高层管理：决策层，直接参与集团经营方向和发展规划的决策。
中层管理	部门经理/副经理、部门主任/副主任	中层管理：公司战略目标的实现层，负责本单位的管理决策、管理监督工作。

图 管理序列职等职务及角色定义

职等	职务范围	角色定义
首席	11-14	角色定义：领域引领者 核心能力：在领域/行业内具有影响力和号召力，是公司在该领域/行业的专业带头人并做出过显著贡献。
专家	9-10	角色定义：关键贡献者 核心能力：具备跨领域/行业的专业知识与实践经验，参与解决影响公司关键业务的难题；在该领域/行业对公司做出过重要贡献。
高级	7-8	角色定义：团队贡献者 核心能力：具备较为丰富的专业知识和实践经验；能够独立处理复杂的业务问题或带领团队完成工作任务，并可作为导师指导他人完成专业性工作。
中级	4-6	角色定义：独立贡献者 核心能力：熟练掌握职业需要的专业知识及技能；具备相应的专业工作经验，能够独立完成所负责的专业性工作。
初级	1-3	角色定义：初做者 核心能力：达到专业知识和技能的基本要求；能按标准的流程和确定的方法完成较明确的任务；能够在他人指导下处理专业性工作。

图 技术研发和专业序列职等职级及角色定义

序号	管理序列 (M)	专业序列 (S)	技术研发序列 (T)
14	M14	S14	T14
13	M13	S13	T13
12	M12	S12	T12
11	M11	S11	T11
10	M10	S10	T10
9	M9	S9	T9
8	M8	S8	T8
7	M7	S7	T7
6	M6	S6	T6
5	—	S5	T5
4	—	S4	T4
3	—	S3	T3
2	—	S2	T2
1	—	S1	T1

图 公司职级与职业序列的对应关系

## 建设高素质产业工人队伍

### 弘扬工匠精神

公司围绕一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队的目标，积极参与各级工会组织的创优争先活动，荣获福建省五一劳动奖状；多人获得省/市劳模、省五一劳动奖章、省/市数字工匠等荣誉称号。创建周成祖劳模创新工作室、黄志炜职工创新工作室，助力技术创新与人才帮带，催生多项创新成果。其中，自主研发的大数据操作系统作为公司技术底座，为社会治理赋能提效，助力公共安全大数据业务覆盖全国1/3的省份。

### 坚持以赛促练

工会发挥牵头作用，承办市级职工技能竞赛，在激烈角逐中涌现多名网络空间安全和电子数据取证技术人才，并有2名职工获评厦门市数字工匠。参加第二届福建省数字工匠技能大赛、厦门市庆祝“五一”国际劳动节大会暨全市产业工人服务数字厦门创新竞赛活动、厦港澳台职工数字创新成果展等活动，紧扣“联”字聚合力，积极营造数字化转型氛围，为职工提供交流展示平台。明确“All in AI”战略，深度推进人工智能、大模型技术赋能各条业务线，举办取证技术大比武、青年创新创业大赛、大模型应用创新大赛等内部赛事，激发员工的创新潜能，成功推出了企业级大数据平台、Qiko智能体等系列产品。



图 董事长滕达表彰和奖励为代表公司参赛获奖的同事

### 畅通发展通道

公司打通高技能人才与专业技术人才职业发展通道，有序开展各级职称评审、厦门市人工智能专业工程师申报、大数据职称评审试点等工作，完善高技能人才激励机制，有效激发干事创业热情。2023年，公司获批全国电子数据取证分析师职业技能等级认定社会培训评价组织，充分发挥内部培训的独特优势，举办电子数据取证分析师培训考核，鼓励职工提升技能水平，共同推动行业进步发展。

## 美好社区

国投智能深知企业的发展离不开国家的扶持和社会公众的全面支持，始终致力于为社会承担责任。公司在注重自身发展壮大的同时，不忘饮水思源，回报社会，心系社区发展，投身社会公益，用实际行动回馈社会。

公司以爱心基金、刘祥南创新创业基金、蒲公英先锋队为主要抓手，心系教育发展、致力公益慈善。2024年，公司及董事长滕达个人对外捐赠328.61万元，组织号召社会公益力量对外捐赠共计665万元。截至报告期末，公司累计捐赠4,325万元左右，组织社会公益力量累计捐赠6,305余万元左右。

### 爱心基金

2010年，公司与厦门市红十字基金联合会合作设立美亚柏科爱心基金，主要用于帮扶困难员工，关爱社会弱势群体，关注工作在社会治安、维稳一线的公安干警，参与国家重大灾难救援与重建，维护社会安定稳定和推进社会主义精神文明建设。2024年，国投智能及公司董事长滕达获“福建省红十字人道奖章”。

#### 案例·CASE 国投智能董事长滕达向福建省见义勇为基金会捐赠

2024年7月15日，国投智能董事长滕达向福建省见义勇为基金会捐赠仪式在厦门培训基地举行。公司向福建省见义勇为基金会捐赠200万元。



图 捐赠仪式

### 助力科教

公司持续助力厦门市教育品质提升，承担双十中学部分文宣建设、宣传工作，为推动校园文化建设贡献力量。报告期内，公司积极发挥自身影响力，号召社会公益力量关注教育事业发展，通过管理层自发捐赠、组织校友捐赠等形式，累计向警察大学、厦门大学及双十中学等院校机构捐赠物资与资金共计147.9万元。

此外，为更好地服务支撑网络公益事业，国投智能持续助力中国互联网发展基金会开展人工智能、数字防灾减灾、数字素养教育等方向的公益项目。

案例·CASE 携手中国计算机学会(CCF)，共筑计算机历史长廊

2024年10月25日，公司在中国计算机学会（以下简称CCF）颁奖典礼上向CCF计算机博物馆（CCM）捐赠了一批珍贵藏品。包括Encase电子数据取证软件（中文版培训手册），自主研发的DC-8800取证魔方、CR-2000恢复大师、FL-900手机取证塔系统、DC-7100汽车取证大师等专业设备，以及AUS-1000 Y1电子鹰无人机反制系统等前沿技术产品等。



图 捐赠仪式

乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴的号召，以实际行动践行社会责任，深度参与到各类帮扶活动中。董事长滕达秉持“致力为公、善行大闽”理念，积极开展社会服务工作，长期以购代捐支持重庆酉阳乡村振兴发展。在“花开沂蒙”书画展的慈善捐赠环节，公司捐赠25万元，为乡村文化的复兴贡献一己之力。

案例·CASE 数字科技赋能乡村振兴

公司积极践行社会责任，精准聚焦公共安全、应急管理以及数字乡村建设等关键领域，在集团对口支援和定点帮扶的5个县大力推进数字科技赋能乡村振兴项目。

**平塘县:**定制化部署高清视频监测系统，针对重点区域监控进行深化应用，强化了当地治安防控能力。

**罗甸县:**深度融合前沿技术与专业警务经验，创新性地打造了“专业+机制+大数据”的新型警务模式，显著提升了当地警务工作的效率与精准度，成为提高罗甸县社会治理能力的“十大民生工程”之一。

**武平县:**依托大数据、人工智能等先进技术，助力武平县优化产业结构，量身打造“新显产业大脑平台”，通过信息化手段，为当地产业转型升级提供了强有力的支持。新显产业大脑平台入选“2024年福建省数字技术应用场景优秀案例”、入围“2024年度福建省公共数据应用优秀案例”决赛名

单。同时，积极参与多项信息化建设项目，如智慧农业、电子商务等，旨在通过数字技术的赋能，提升乡村经济的内生动力，推动乡村全面振兴。

**宁县、合水县:**重点投向村居治理领域，部署视频辅助决策系统，提升基层治理的效率与精准度。

此外，由公司控股子公司中检美亚开发的质量强县数字化服务平台启动上线，以高质量的数据处理、高效能的宣传推广、高水平的开放共享支撑了全国质量强县工作。

文化扶助

公司长期以来热心支持文化艺术与体育事业，积极贡献自己的力量。自2016年至2024年已累计向厦门爱乐乐团捐赠185万元，其中董事长滕达个人累计捐赠105万元，多次助力其举办精彩文艺演出。2024年，捐赠5万元支持厦门市乒乓球协会举办体育赛事，为海峡两岸的文化交流贡献力量。



图 厦门爱乐乐团演出

应急救援

2024年6月，武平遭遇前所未有的特大暴雨灾害，公司即刻启动紧急响应机制。董事长滕达率先垂范，发起捐赠倡议，并率队迅速集结了总价值3万元的紧急救灾物资，争分夺秒送达灾区，全力驰援当地应急救援。同时，滕达董事长一直心系社会应急救援事业，长期以捐款捐物的形式慷慨资助厦门市曙光救援队，为守护民众生命财产安全及社会稳定贡献力量。

案例·CASE 董事长滕达带队调研厦门市曙光救援队

2024年12月10日，董事长滕达带队调研厦门市曙光救援队，并为救援队应急指挥中心捐赠了一批智能化设备。曙光救援队队长王刚陪同参观并进行座谈交流。



图 滕达带队调研厦门市曙光救援队

志愿服务

公司于2016年成立蒲公英先锋队，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，以“弘扬雷锋精神，参与志愿服务”为工作准则，以“奉献于社会，服务于人民”为追求，积极承担社会责任，先后参与莫兰蒂抗台救灾、厦门金砖会晤保障等工作中。2024年，蒲公英志愿先锋队共组织83余人次参加“弯腰一秒钟”“交通疏导”“无偿献血”“美亚杯”和“全国数据安全职业技能竞赛”等内外部志愿活动。



图 志愿者活动

# 可持续发展领航，共创美好生活

在双碳目标的背景下，国投智能全面贯彻绿色发展理念，切实履行央企责任，结合公司业务实际，凭借独有的技术优势助力推动环境保护，坚持绿色运营，为实现美丽中国的建设目标贡献力量。报告期内，公司严格遵守各项环保政策，积极响应环保建设要求，未发生环境领域违法违规事件。



公司厦门总部（厦门市·思明区）

## 应对气候变化

公司秉持节能环保的原则，通过实施节能减排、低碳办公举措，积极开展各类节能宣传活动、环保主题教育，实现温室气体减排。报告期内，根据国家发改委制定的温室气体排放核算方法与报告指南及相关技术规范，公司碳排放量为 0.6227万吨。

### 搭建治理体系

公司坚持落实“党政同责，一岗双责”，公司主要负责人是碳达峰工作第一责任人，公司生态环保管理部门负责统筹推进公司碳达峰工作方案与年度计划实施，各部门、子公司负责本单位碳达峰工作计划实施，从而确保如期实现碳达峰目标。

公司主要负责人	生态环保管理部门	各部门/子公司
角色：决策层	角色：管理层	角色：执行层
审阅碳达峰工作关键指标、计划制定以及完成情况等	制定《2024年度国投智能碳达峰工作计划》，跟进各项举措落实，形成年度评估报告	执行所制定的计划，定期汇报执行情况

图 管理序列职等职务及角色定义

### 节能重要举措

#### 完善用能管理

作为计算机、数字经济相关行业，用能管理是公司实现节能降耗的重点任务之一。公司通过持续完善办公场所与数据中心能耗信息统计台账；开展能效检测、节能诊断；加强用能管理，推广节能技术，采用高效节能设备等举措，实现降低能耗、减少排放。

#### 案例·CASE “厦门超级计算中心”低碳运维

公司承建并运营的“厦门超级计算中心”，是曾经海西地区规模最大、运算速度最快的计算平台，面向多个行业和领域提供“云计算”和“超级计算”的“绿色”计算服务。为促使该平台实现“绿色运行”，公司通过采用水冷空调系统、有效管理 GPU 运算运行时间等方式实现节能降耗。



图 厦门超级计算中心

#### 践行低碳办公

公司全面推行低碳办公，制定与落实科学合理的绿色办公方案，将绿色理念转化为办公与生活的习惯和自觉。

◆ **电脑设备**：使用期间，调低屏幕亮度；未使用期间，以待机代替屏幕保护；下班期间，谨记关机。

##### 节能知识：

每台台式机每年可省电6.3度，相当减排二氧化碳6千克；每台笔记本电脑每年可省电4.5度，相应减排二氧化碳1.4千克。

◆ **打印机**：推行打印机共享，减少设备闲置；运用草稿模式，省墨又节电；倡导小字号和双面打印，充分利用资源。

◆ **纸制品**：推行电子化办公，以电子邮件代替纸类办公，用电子书刊代替印刷书刊；倡导环保生活，以手帕代替纸巾，以自带水杯代替一次性纸杯。

◆ **办公用品**：减少使用一次性用品，使用可更换笔芯的圆珠笔、钢笔代替一次性书写笔，少用木铅笔，多用自动铅笔；减少使用含苯溶剂产品（修正液、胶水），多使用回形针、订书钉。

#### 坚持环保公益

在可持续发展战略背景下，公司坚持定期举办公益跳蚤市场——“乐淘集市”，员工将闲置物品定价售出，售后后抽取部分金额捐入美亚爱心基金。通过该平台，促进绿色共享，亦能实现爱心流动。报告期内，该集市总营业额为6,897元，其中3,656元捐入爱心基金。



图 乐淘员工集市

加强宣传引导

公司在不断加强国家碳达峰、碳中和有关政策措施和国投集团生态环保、碳达峰有关制度文件的学习与宣贯；积极开展全国节能宣传周和全国低碳日活动；组织与集团内其他板块的生态环保专题交流，学习借鉴优秀的管理经验和做法；组织生态环保相关岗位人员开展碳达峰专题培训，提升公司生态环保管理人员履职能力，加强碳排放数据监测、统计和报送的完整性、准确性。

案例·CASE 2024年全国节能宣传周和全国低碳日活动

2024年全国节能宣传周期间，根据国家发展改革委、生态环境部、国务院国资委及集团有关工作部署，公司组织开展“绿色转型，节能攻坚”全国节能宣传周和“绿色低碳，美丽中国”全国低碳日活动，引导全员关注气候变化影响，携手形成简单适度、文明健康的生活方式，共同推动绿色低碳发展。



图 “2024 年全国节能宣传周” MYTV 宣传

本次活动综合运用线上线下相结合的宣传手段，通过MYTV、美亚头条等公司内宣渠道以及醒目位置进行海报宣传，广泛开展绿色低碳倡议、专题讲座等宣传活动，鼓励绿色采购、绿色办公、绿色出行，持续推进“光盘行动”和“中央企业餐桌剩余食物就地饲料化利用社会责任行动”，引导广大员工提高绿色低碳发展思想认识，培育形成简约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式。

# 高效利用资源

公司秉承节能环保的原则，通过优化改革、强化能源管理等举措，提升资源利用率。同时，公司积极响应中央经济工作会议“要习惯过紧日子”要求，开展“勤俭持司”专项行动，把资源的高效和节约利用列为重点工作。

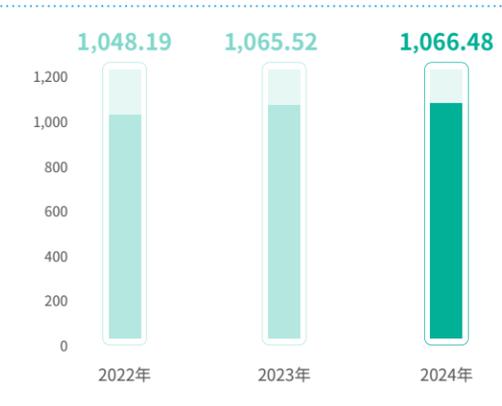
## 用水管理

公司业务不涉及大规模工业用水，重点管控办公区的生活用水及其排放，通过设备定期巡检、节约用水倡议、废水重复利用等节水管理措施，实现“节约用水、高效用水”。报告期内，新水用量39,603.6吨，废水利用量为7,920.72吨，重复用水率高达20%，节水效果优质。

## 能源管理

公司属于计算机、数字经济相关行业，主要开展信息系统软件开发及集成等业务，主要涉及电能、汽油的能源利用，报告期内，能源消费总量0.1381万吨标煤，同比下降2.4952%。

净购入用电(万千瓦时)



汽油消耗量(吨)

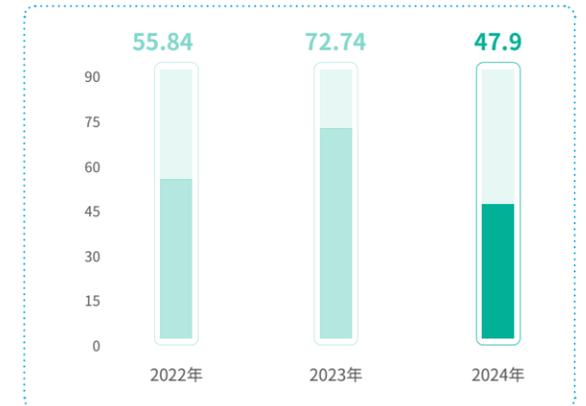


图 国投智能近三年能源消耗量

## 节约措施

- ◆ **节约用水措施**  
“无死角”式宣传、人工调整水龙头、重复利用水资源
- ◆ **节约电能措施**  
杜绝“三类灯”——长明灯、无人灯、白昼灯  
执行“三关闭”——人不在时，关闭照明、关闭空调、关闭电源  
落实“三定期”——定期巡检能耗设备、定期调节灯照时长、定期评估用电情况
- ◆ **节约汽油措施**  
合理调度车辆、合理规划路线、合理申请用车

## 加强污染防控

公司始终严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，最大限度的减少或避免环境污染，保护生态环境。

### 废水、废气排放

作为计算机、数字经济相关企业，公司主要开展信息系统软件开发及集成等业务，几乎不涉及工业废水、废水污染物、废气等的排放，因此工业废水、废水污染物、废弃的排放量符合标准。废水来源主要来自办公场所日常经营活动产生的生活废水。报告期内，公司不断加强废水的减排、重复利用，废水排放量为31,682.88吨，废水重复利用率达20%。

### 固体废物、危险废物处置

公司高度重视废物管控，规范做好危险废物的分类存放、标志标识与合规处置，严格执行垃圾分类与循环利用，例如针对废弃纸质材料，安排定期集中回收并送至造纸厂销毁化浆再生产再利用。

## 技术赋能环境保护

作为一家致力于推动智能化发展的企业，国投智能通过技术赋能环境保护，展现了对可持续发展的承诺。在资源利用和污染防控方面，国投智能采取高效利用资源的措施，并推进污染防控技术，积极应对气候变化挑战，这间接促进了生态系统的健康和生物多样性的维护。

此外，国投智能在人工智能领域的深耕，也为生物多样性保护提供了新的可能。通过自主研发和创新，国投智能推出了如“天擎”公共安全大模型等先进技术，这些技术在公共安全、司法、海关等多个领域得到应用，有助于提升对自然环境和生物资源的监测和保护能力。例如，利用这些技术可以更有效地监测野生动物种群、打击非法野生动物贸易，以及提高生态保护区的监管效率，从而对生物多样性保护产生积极影响。

国投智能在“生态系统和生物多样性保护”方面的直接贡献更多地体现在其技术应用的间接效果上，通过技术创新推动可持续发展的努力，为生物多样性保护提供了新的思路和工具。未来，国投智能将在智能化领域不断探索和深入，为生态系统和生物多样性保护做出更多直接和显著的贡献。

## SDGs履责与回应

联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）强调经济、生态和社会的可持续性，国投智能从可持续发展目标的要求出发，积极应对挑战和机遇，有序推进可持续发展工作。

### 可持续经营筑基，勇担治理责任



- ◆ 党建引领
- ◆ 规范治理
- ◆ 风险管理
- ◆ 内部控制
- ◆ 合规经营
- ◆ 廉洁建设
- ◆ 公平竞争
- ◆ 保护相关方权益
- ◆ 建设高素质产业工人队伍

### 可持续创新扬帆，驶向数智未来



- ◆ 创新驱动
- ◆ 品质服务
- ◆ 隐私保护与数据安全

### 可持续赋能携手，共绘成长蓝图



- ◆ 守护职业健康
- ◆ 坚持依法雇佣
- ◆ 女性职场环境
- ◆ 落实稳岗扩就业
- ◆ 完善薪酬福利
- ◆ 关爱员工身心
- ◆ 心系员工发展
- ◆ 坚持公平竞争
- ◆ 加强供应商管理
- ◆ 深化生态合作
- ◆ 建设高素质产业工人队伍

### 可持续发展领航，共创美好生活



- ◆ 助力乡村振兴
- ◆ 设立爱心基金
- ◆ 践行社会公益
- ◆ 应对气候变化
- ◆ 高效利用资源
- ◆ 加强污染防控

# 展望2025

2025年是“十四五”规划的收官之年，也是迈向“十五五”新征程的起点。世界百年未有之大变局持续演进，新一轮科技革命和产业变革愈发深入。站在这一承前启后的发展节点上，我们面对着更为复杂的新形势、更为难得的新机遇以及更为严峻的新挑战。在继续深化 ESG理念的基础上，国投智能将矢志不渝地追求更高效的运营模式、更强大的创新能力和更广泛的社会影响力，为公司的长远发展奠定坚实基础。

这一年，我们将以坚定的决心和满腔的热情，持续巩固电子数据取证业务和公共安全大数据业务的领先地位，勇破发展局限，积极拓展新市场，开创辉煌篇章。我们将不遗余力地培育新网络空间安全和政企数字化两大新业务，加速新机遇的沉淀与孵化，让增量业务如旭日东升，焕发无限生机。在科技创新的征途上，我们攻坚克难，深耕核心技术、“卡脖子”技术，以人工智能技术为翼，破浪前行，加速研发成果的转化应用，点亮科技之光。我们将强化战略引领，筑牢高质量发展之基，构建明晰高效的管理规范体系，让公司的发展如虎添翼。广纳贤才，培育精英，我们致力于打造一支充满激情与创造力的团队，激发公司的内生动力。在党的坚强领导下，我们心系员工，为员工办实事、解难题，充分发挥统战工作的力量，凝聚人心，铸就企业文化之魂，保障公司稳健前行，共创辉煌未来。

展望 2025，国投智能正站在“破局新生”的新起点。破局，是挑战与自我超越；新生，是机遇与希望并存。我们将以勇气和创新为翼，突破旧局，迎接新生。作为行业先行者，我们深化 ESG理念，将社会责任融入发展，以独特技术和服 务，在变革中求突破，在挑战中汲力量。创新驱动，客户导向，我们推动技术与产业融合，彰显国投智能特色。坚信在全体员工努力和社会各界支持下，国投智能将在“破局新生”中奋勇前行，为数字世界贡献智慧，共创辉煌篇章！

数字立方大厦(厦门市-思明区)



## 关键绩效指标

### 环境绩效

指标	单位	2023年	2024年
碳排放量	万吨	0.59	0.62
新水用量	万吨	7.26	3.96
重复用水量	%	20	20
废水排放量	万吨	6.56	3.17
用电量	万千瓦时	1,065.52	1,066.48
汽油消耗量	吨	72.74	47.9

### 社会绩效

指标	单位	2023年	2024年
员工总数	人	3,396	2,530
全职员工人数	人	3,369	2,530
兼职员工人数	人	27	0
30岁(含)以下员工比例	%	29	25.1
30岁-50岁(含)员工比例	%	69	73.2
50岁以上员工比例	%	1.6	1.7
女性员工占总员工比例	%	27	28.1
男性员工占总员工比例	%	73	71.9
研究生及以上学历雇员数量	名	263	239
本科学历雇员数量	名	2,447	1,842
大专及以下学历雇员数量	名	658	449
管理层女性员工比例	%	28	21
劳动合同签订率	%	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100
公积金覆盖率	%	100	100
企业年金覆盖率	%	0	0
新增就业人数	人	176	132
员工流失率	%	23	20
人权问题投诉	件	0	0
工伤/亡人数	人	0	0
安全风险防护培训覆盖率	%	100	100
员工因公亡故比率	%	0	0
因工伤损失工作日数	天	0	0
安全生产费用	万元	160	106.19
安全培训总人次	人次	1,489	546
体检及健康档案覆盖率	%	100	100

人均带薪休假天数	天	10.10	8.3
员工培训覆盖率	%	100	100
年度培训总人数	人次	10,195	5,000
年度培训支出	元	91,500	49,274
年度培训时长	小时	1,384	4,173
员工平均培训时长	小时	5.4	2.9
高级管理层员工人均培训时长	小时	162	91
中级管理层员工人均培训时长	小时	2,520	298
基层员工人均培训时长	小时	7,978	108
客户投诉数量	件	0	0
客户投诉解决数量	件	0	0
客户满意度	%	99.60	99.67
参与调查的客户数量	人次	359,673	269,269
研发投入	元	433,898,729.90	245,436,376.75
研发投入占营业收入比例	%	21.87	13.87
研发技术人员数量	人	1,909	1,583
新增专授权利	件	74	80
新增发明专利	个	62	75
新增实用新型专利	个	7	2
新增软件著作权	个	161	115
社会公益支出	万元(人民币)	750	23.86
志愿者活动	人次	112	83

**治理绩效**

指标	单位	2023年	2024年
董事会人数	人	9	9
董事会男性占比	%	77.78	77.78
董事会女性占比	%	22.22	22.22
独立董事占比	%	33.33	33.33
非独立董事占比	%	66.67	66.67
召开董事会次数	次	6	12
董事会成员平均任期	年	3.53	3.23
召开监事会次数	次	5	11
监事会成员平均任期	年	5.03	0.33
召开战略与创新委员会次数	次	5	10
召开审计委员会次数	次	7	11
召开提名委员会次数	次	1	6
召开薪酬与考核委员会次数	次	3	5
召开股东大会次数	次	2	3

股东大会出席率（平均值）	%	50.21	49.04
累计接待投资者数量	人	5,000	1,800
信息披露数量	份	111	158

**经济绩效**

指标	单位	2023年	2024年
资产总额	元(人民币)	5,679,496,180.66	5,278,050,206.42
负债总额	元(人民币)	1,614,892,332.67	1,672,346,092.38
资产负债率	%	28.43	31.68
归母净资产	元(人民币)	3,959,431,026.31	3,507,982,871.71
营业总收入	元(人民币)	1,983,722,939.57	1,769,116,515.87
归母净利润	元(人民币)	-205,622,734.04	-415,012,811.83
纳税总额	元(人民币)	121,678,670.20	102,370,499.13

**指标索引**

**(一) 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》**

索引参考表-1

披露内容	所在章节、页码或其他说明
企业及报告基本信息	关于本报告
ESG管理	ESG管治
ESG风险与机遇	ESG管治
利益相关方沟通	ESG管治
实质性议题评估	ESG管治

索引参考表-2

披露内容			所在章节、页码或其他说明
环境范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标（填写披露指标）	
资源消耗	水资源	E.1.1.1新鲜水用量	可持续发展领航，共创美好生活   高效利用资源
		E.1.1.2循环水用量	
		E.1.1.3循环水用量占比	
污染防治	能源	E.1.3.4能源消耗总量	可持续发展领航，共创美好生活   加强污染防治
		废水	
	废气		
		E.2.2.1废气排放达标情况	

污染防治	固体废物	E.2.3.1固体废物处置依法合规情况	可持续发展领航，共创美好生活   加强污染防治	
		E.2.3.3一般工业固废处置量		
		E.2.3.4危险废物管理		
气候变化	温室气体排放	E.3.1.1温室气体来源与类型	可持续发展领航，共创美好生活   应对气候变化	
		E.3.1.2温室气体排放管理		
	气候风险管理	E.3.4.1气候风险管理		
资源与环境管理制度措施	低碳发展目标制定与战略措施	E.5.1.1低碳发展目标制定与战略措施	可持续发展领航，共创美好生活   高效利用资源	
	资源管理措施	E.5.2.1水资源使用管理		
		E.5.2.2物料使用管理		
		E.5.2.3能源使用与节能管理		
	节能降碳统计监测与考核奖惩体系	E.5.3.1节能降碳监测、统计报告和考核体系		可持续发展领航，共创美好生活   应对气候变化
	绿色环保行动与措施	E.5.4.4绿色办公和运营		
		E.5.4.6环保公益活动		
	绿色低碳认证	E.5.5.1环境管理体系认证		
环境领域合法合规	E.5.6.1突发环境事件应急预案	E.5.6.2环境领域违法违规事件	可持续发展领航，共创美好生活	

**社会范畴指标**

一级指标	二级指标	三级指标（填写披露指标）	
员工权益	员工招聘与就业	S1.1.1 企业招聘政策及执行情况	可持续发展领航，共创美好生活   人才聚力
		S1.1.2 员工结构	
		S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动	
	员工薪酬与福利	S1.2.1 薪酬理念与政策	
		S1.2.2 工作时间和休息休假	
		S1.2.3 薪酬福利保障情况	
		S1.2.4 员工民主管理	
	员工健康与安全	S1.3.1 员工职业健康安全管理	
		S1.3.2 员工安全风险防控	
		S1.3.3 安全事故及工伤应对	
	员工发展与培训	S1.4.1 员工激励及晋升政策	
		S1.4.2 员工教育与培训	
		S1.4.3 员工职业规划及职位变动支持	
	员工满意度	S1.5.2 劳动纠纷	
		S1.5.3 员工流动情况	
产品与服务管理	产品安全与质量	S2.1.2 质量管理	可持续发展领航，共创美好生活   品质服务
		S2.2.1 客户满意度	
	客户服务与权益	S2.2.2 客户投诉及处理情况	
		S2.2.3 客户信息及隐私保护	
	创新发展	S2.3.1 研发与创新管理体系	

产品与服务管理	创新发展	S2.3.2 研发投入	可持续创新扬帆，驶向数智未来   创新驱动	
		S2.3.3 创新成果		
		S2.3.4 知识产权保护		
供应链安全与管理	供应商管理	S3.1.1 供应商选择与管理	可持续赋能携手，共绘成长蓝图   合作共赢	
	供应链环节管理	S3.1.2 供应商数量及分布		
社会贡献	缴纳税费情况	S3.2.1 供应链管理政策及措施	关键绩效指标	
	社区共建	S4.2.1 参与当地社区建设的政策措施		
		S4.2.2 对当地社区的贡献与影响		
	社会公益活动	S4.3.1 参与社会公益活动的政策措施		
		S4.3.2 参与社会公益活动的投入及成效		
	国家战略响应	S4.4.1 产业转型		责任聚焦
		S4.4.2 乡村振兴与区域协同发展		
		S4.4.3 一带一路及海外履责		
S4.4.4 行业特色及其他社会责任履行情况				

**治理范畴指标**

一级指标	二级指标	三级指标（填写披露指标）	
治理策略与组织架构	治理策略及流程	G1.1.1 治理策略制定	可持续发展领航，共创美好生活   党建引领
		G1.1.2 治理策略监督流程	
		G1.1.3 治理策略批准及审核流程	
		G1.1.4 党建引领	
	组织构成及职能	G1.2.1 所有权职责	可持续发展领航，共创美好生活   规范治理
		G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织结构与职能	
		G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	
	薪酬管理	G1.3.1 董事及监事的薪酬计划	可持续发展领航，共创美好生活   规范治理
		G1.3.2 董事会薪酬透明度	
		G1.3.3 管理层薪酬合理性	
规范治理	内部控制	G2.1.1 内部审计	可持续发展领航，共创美好生活   内部控制
		G2.1.2 内控控制结构、机制和流程	
	廉洁建设	G2.2.1 廉洁建设制度规范	可持续发展领航，共创美好生活   廉洁建设
		G2.2.2 廉洁建设措施成效	
	公平竞争	G2.3.1 公平竞争制度规范	可持续发展领航，共创美好生活   公平竞争
		G2.3.2 公平竞争措施成效	
投资者关系管理与股东权益	投资者关系管理	G3.1.1 投资者关系管理战略	可持续发展领航，共创美好生活   保护相关方权益
		G3.1.2 投资者沟通	
		G3.1.3 投资者关系管理部门建设	
	股东权益	G3.2.1 股东（大）会情况	
		G3.2.2 股东沟通情况	

投资者关系管理与股东权益	股东权益	G3.2.3股东知情权和参与决定权	可持续经营筑基, 勇担治理责任   保护相关方权益
	债权人权益	G3.3.1征信情况	
		G3.3.2债券市场履约情况	
信息披露透明度	信息披露制度	G4.1.1财务信息披露	
		G4.1.2非财务信息披露	
	信息披露质量	G4.2.1所有披露信息定期监督、审计和评估	
合规经营与风险管理	合规经营	G5.1.1合规经营制度	可持续经营筑基, 勇担治理责任   风险管理
		G5.1.2合规体系建设情况	
		G5.1.3合规审查具体流程	
	风险管理	G5.2.1风险识别与预警	
		G5.2.2风险控制与追踪	
G5.2.3风险报告与管理			

**(二) 《上市公司可持续发展报告指引(试行)》索引对照表**

维度	序号	议题	对应条款	对应章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	可持续发展领航, 共创美好生活   应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	可持续发展领航, 共创美好生活   加强污染防治
	3	废弃物处理	第三十一条	可持续发展领航, 共创美好生活   加强污染防治
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	可持续发展领航, 共创美好生活   技术赋能环境保护
	5	环境合规管理	第三十三条	可持续发展领航, 共创美好生活
	6	能源利用	第三十五条	可持续发展领航, 共创美好生活   高效利用资源
	7	水资源利用	第三十六条	可持续发展领航, 共创美好生活   高效利用资源
	8	循环经济	第三十七条	可持续发展领航, 共创美好生活   高效利用资源
	9	乡村振兴	第三十九条	责任聚焦   数智赋能乡村安防, 平安助力乡村振兴 可持续赋能携手, 共绘成长蓝图   美好社区
社会	10	社会贡献	第四十条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
	11	创新驱动	第四十二条	可持续创新扬帆, 驶向数智未来   创新驱动
	12	科技伦理	第四十三条	可持续创新扬帆, 驶向数智未来   创新驱动
	13	供应链安全	第四十五条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图   合作共赢
	14	平等对待中小企业	第四十六条	可持续经营筑基, 勇担治理责任   公平竞争
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	可持续经营筑基, 勇担治理责任   品质服务
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	可持续经营筑基, 勇担治理责任   隐私保护与数据安全
可持续发展相关治理	17	员工	第五十条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图   人才聚力
	18	尽职调查	第五十二条	可持续经营筑基, 勇担治理责任   规范治理
	19	利益相关方沟通	第五十三条	ESG管治   利益相关方沟通 可持续经营筑基, 勇担治理责任   保护相关方利益
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	可持续经营筑基, 勇担治理责任   廉洁建设
	21	反不正当竞争	第五十六条	可持续经营筑基, 勇担治理责任   公平竞争

**(三) 深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》**

深交所《上市公司社会责任指引》内容	对应章节
第一章 总则	
第二条	ESG管治
第三条	ESG管治
第四条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第五条	ESG管治
第二章 股东和债权人权益保护	
第七条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第八条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第九条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第十条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第十一条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第十二条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第三章 职工权益保护	
第十三条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第十四条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第十五条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第十六条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第十七条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第十八条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第十九条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第四章 供应商、客户和消费者权益保护	
第二十条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第二十一条	可持续创新扬帆, 驶向数智未来
第二十二条	可持续创新扬帆, 驶向数智未来
第二十三条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第二十四条	可持续经营筑基, 勇担治理责任
第二十五条	可持续创新扬帆, 驶向数智未来
第二十六条	可持续创新扬帆, 驶向数智未来
第五章 环境保护与可持续发展	
第二十七条	可持续发展领航, 共创美好生活
第二十八条	可持续发展领航, 共创美好生活
第二十九条	可持续发展领航, 共创美好生活
第三十一条	可持续发展领航, 共创美好生活
第六章 公共关系和社会公益事业	
第三十二条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第三十三条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第三十四条	可持续赋能携手, 共绘成长蓝图
第七章 制度建设与信息披露	
第三十六条	关于本报告、可持续经营筑基, 勇担治理责任

**(四) 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告指南》**

指标	页码
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>	P8-P10
2-1 组织详细情况	P5 P8
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P5
2-3 报告期、报告频率和联系人	P67-P70
2-6 活动、价值链和其他业务关系	P71-P80
2-7 员工	P33-P36
2-9 管治结构和组成	P33-P36
2-10 最高管治机构的提名和遴选	P30-P36
2-12 在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	P14-P15
2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P16-P17
2-16 重要关切问题的沟通	P14-P17
2-17 最高管治机构的共同知识	P33-P36
2-18 对最高管治机构的绩效评估	P36
2-19 薪酬政策	P36
2-20 确定薪酬的程序	P14-P17
2-26 寻求建议和提出关切的机制	P33 P44 P47 P55 P64
2-27 遵守法律法规	P71 P74 P75 P90
2-29 利益相关方参与的方法	P16
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>	
3-1 确定实质性议题的过程	P14-P17
3-2 实质性议题清单	
3-3 实质性议题的管理	
<b>GRI 201: 经济绩效 2016</b>	
201-1 直接产生和分配的经济价值	P95
201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	P74-P77
<b>GRI 203: 间接经济影响 2016</b>	
203-1 基础设施投资和支持性服务	P18-P28
203-2 重大间接经济影响	P81-P84
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>	
205-1 已进行腐败风险评估的运营点	P40-P43
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	
<b>GRI 207: 税务 2019</b>	
207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	P16
<b>GRI 301: 物料 2016</b>	
301-1 所用物料的重量或体积	P90
301-2 所用循环利用的进料	P90
<b>GRI 302: 能源 2016</b>	
302-1 组织内部的能源消耗量	P89

	页码
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>	
303-1 组织与水作为共有资源的相互作用	P89-P90
303-2 管理与排水相关的影响	P90
303-5 耗水	P89
<b>GRI 305: 排放 2016</b>	
305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	P86
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>	
306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P90
306-2 废弃物相关重大影响的管理	P90
306-3 产生的废弃物	P90
306-4 从处置中转移的废弃物	P90
306-5 进入处置的废弃物	P90
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>	
401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	P71-P72
401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	P74-P75
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>	
403-1 职业健康安全管理体系	P75-P76
403-3 职业健康服务	
403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	
403-5 工作者职业健康安全培训	
403-6 促进工作者健康	
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
403-9 工伤	
403-10 工作相关的健康问题	
<b>GRI 404: 培训与教育 2016</b>	
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P78-P80
404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	
<b>GRI 405: 多元化与平等机会 2016</b>	
405-1 管治机构与员工的多元化	P33-36 P74
405-2 男女基本工资和报酬的比例	
<b>GRI 413: 当地社区 2016</b>	
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P81-P84
413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	
<b>GRI 414: 供应商社会评估 2016议题</b>	
414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	P68

# 读者意见反馈表

## 国投智能 2024年 ESG报告意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升国投智能的履责能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1、您所在的地区是？ \_\_\_\_\_

2、您属于以下哪类利益相关方？

- 政府人员/机关干部/公务员     监管机构     股东和投资者
- 投资机构     员工     客户
- 合作伙伴     社区居民     CSR、ESG从业人员
- 同类企业     媒体记者     其他 \_\_\_\_\_

3、您对本报告的总体评价是？ [单选题]

- 好     较好     一般     较差     差

4、您认为本报告所披露的信息质量如何？ [单选题]

- 高     较高     一般     较低     低

5、您认为本报告的结构安排如何？ [单选题]

- 很合理     较合理     一般     较差     差

6、您认为本报告的版式设计如何？ [单选题]

- 很合理     较合理     一般     较差     差

7、您认为本报告的可读性如何？ [单选题]

- 高     较高     一般     较低     低

8、您对国投智能 2024年 ESG报告的意见与建议，欢迎在此提出： [多行文本题]

---



---



---



---



扫描小程序  
反馈您的意见和建议  
您的建议是我们持续发展的动力

国投智能（厦门）信息股份有限公司

# 数据更智能 网络更安全



地 址:厦门市软件园二期观日路12号  
官方网站: [www.300188.cn](http://www.300188.cn)  
服务热线: 400-888-6688



微信公众平台