

2024 年 可持续发展报告

津药达仁堂集团股份有限公司

2024 可持续发展报告 达仁堂 津药达仁堂集团股份有限公司



电话：86-022-27020892
达仁堂官网：www.jinyaodarentang.com.cn
邮箱：drt600329@163.com
地址：天津市南开区白堤路17号





目录

CONTENTS

» 可持续发展报告

津药达仁堂

关于本报告01

报告说明	01
报告范围及边界	01
参考标准	02
数据来源及报告内审	02
获取方式	02
联系我们	02

董事长致辞03

走进达仁堂05

达仁堂简介	05
年度亮点	09
公司荣誉	11

红色引擎 仁心领航

达仁堂党建专题13

01

仁道治企

百年稳健前行

稳健公司经营	17
可持续发展治理	22

02

仁意向绿

绘制生态蓝图

践行环境保护	27
应对气候变化	32

03

仁和聚力

同心共筑未来

员工雇佣管理	37
心系员工发展	38
打造幸福职场	43
共筑安全防线	46

05

仁医广济

惠民兴业之道

保障药物可及性	67
勇担社会责任	68
助力行业发展	69

04

仁心制造

坚守责任品质

产品质量与安全	51
供应商及采购管理	59
研发创新	60
数据安全与隐私保护	64

06

报告

附录

ESG 关键绩效	73
术语表	75
指标索引	76
读者反馈表	77

关于本报告

报告说明

本报告是津药达仁堂集团股份有限公司（简称“达仁堂”）发布的第十八份可持续发展报告（以下简称“本报告”，本报告在 2023 年以前称为社会责任报告）。本报告每年定期发布，重点披露我们在环境、社会及治理（ESG）方面的管理、实践及绩效。

报告范围及边界

除特殊说明外，本报告所载资料时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分内容涉及报告期外。本报告涵盖范围包括津药达仁堂集团股份有限公司及其附属公司（统称“达仁堂”“本集团”“公司”或“我们”），不含天津中新医药有限公司（在 2024 年，公司商业板块业务天津中新医药有限公司已经作为资产对外增资，详见公司 2024 年第一次临时股东大会会议资料的公告）。本报告中，使用“达仁堂集团”指代达仁堂集团母公司。

其他简称指代说明如下：

津药达仁堂集团股份有限公司达仁堂制药厂	达仁堂制药厂
津药达仁堂集团股份有限公司隆顺榕制药厂	隆顺榕制药厂
津药达仁堂集团股份有限公司乐仁堂制药厂	乐仁堂制药厂
津药达仁堂集团股份有限公司第六中药厂	第六中药厂
津药达仁堂集团股份有限公司新新制药厂	新新制药厂
津药达仁堂集团股份有限公司中新制药厂	中新制药厂
津药达仁堂京万红（天津）药业有限公司	京万红药业
天津中新科炬生物制药股份有限公司	中新科炬
津药达仁堂集团股份有限公司药材公司	药材公司

参考标准

本报告依据新加坡交易所 Listing Rule 711A、711B、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告》，参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）核心方案（2021 版）、TCFD（Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures Final Report）和联合国可持续发展目标（SDGs）编制而成。

数据来源及报告内审

本报告数据来源于津药达仁堂集团内部文件和信息统计，本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

本报告已经过公司内部审计和董事会审议。本集团董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导信息记载，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

获取方式

本报告以电子版与纸质版形式发布，可在上海证券交易所、新加坡交易所或达仁堂官网 www.jinyaodarentang.com.cn 下载浏览。



联系我们

电话：86-022-27020892
邮箱：drt600329@163.com
地址：天津市南开区白堤路17号

董事长致辞

王磊
董事长



2024年，中医药行业在挑战与机遇中砥砺前行。这一年，达仁堂坚守初心，以患者为本，以市场为向，稳中求进，向新而行。我们坚持品牌引领，顺利承办“第十一届中药材基地共建共享交流大会”，出席乌镇健康大会、米思会、西普会等多个全国性行业会议，品牌形象片首登央视，“中医药文化守护官”走进4省6城。我们加快创新引领，深入研究速效救心丸等主品核心课题，清咽滴丸抗病毒研究荣获国家专利。我们深化组织变革，推进精益生产，顺利实现工业营销体系整合。

作为以绿色中药为核心的中华老字号，公司长期致力于惠福民生的健康事业，我们坚持“有爱、有品、有力量”的核心价值观。在公司经营过程中，我们统筹可持续发展，践行绿色发展理念，以回应利益相关方期望。

我们坚持以用户为本，2024 年公司以 GAP 基地、“三无一全”基地建设为基础，推动全程溯源和质量管理体系建设。速效救心丸成功入选天津市中药新质生产力创新工程。公司通过“云学堂”线上学习、线下专家培训，职业技能比武等方式促进员工发展，通过举办员工生日会，成立“达仁堂艺术团”，节日关怀，寒暑慰问等方式提升员工福祉。公司通过“西藏公益行”“人人健康‘救’在身边”急救特训、公益检测，“高考爱心护航”“清咽爱嗓，教师专享”等公益活动关爱特殊人群，以捐赠支援救灾抢险，中医药文化进校园等方式参与社区建设。公司通过建设“国家级绿色工厂”等方式助力世界低碳，以高比例现金分红的方式直接回报股东。



2025年，公司将坚持以消费者为中心，持续实施品牌聚焦、科研引领、质量强企、健康中国和数字赋能五大战略，着力提升品牌力、产品力、服务力。在推动达仁堂努力成为创新国药领跑者过程中，不断提升我们在社会、环境、治理等方面的发展成效，以回应各方期望。

感谢您对达仁堂的关注和支持。

走进达仁堂

达仁堂简介

达仁堂历史悠久，是以中药创新为特色的国家高新技术企业，公司先后于1997年在新加坡，2001年在上海两地上市，公司总部在中国。



达仁堂以创新中药为核心，集药材种植，药品研发，生产和经营为一体，具备完整的医药大健康产业链、产品链和人才链，业务涵盖中药材、中成药、化学原料及制剂、营养保健品的研发制造及医药商业和药品零售等众多领域。

达仁堂以“做大做强绿色中药”为战略定位，争做创新国药领跑者，以中药创新统领经营发展思路，致力于专、精、特、优药品及大健康产品的创新研发和制造。公司现拥有达仁堂、隆顺裕、乐仁堂、京万红4家中华老字号企业；5个国家级非物质文化遗产项目、9个天津市级非物质文化遗产项目；6个中国驰名商标。

公司现拥有**4**家中华老字号企业

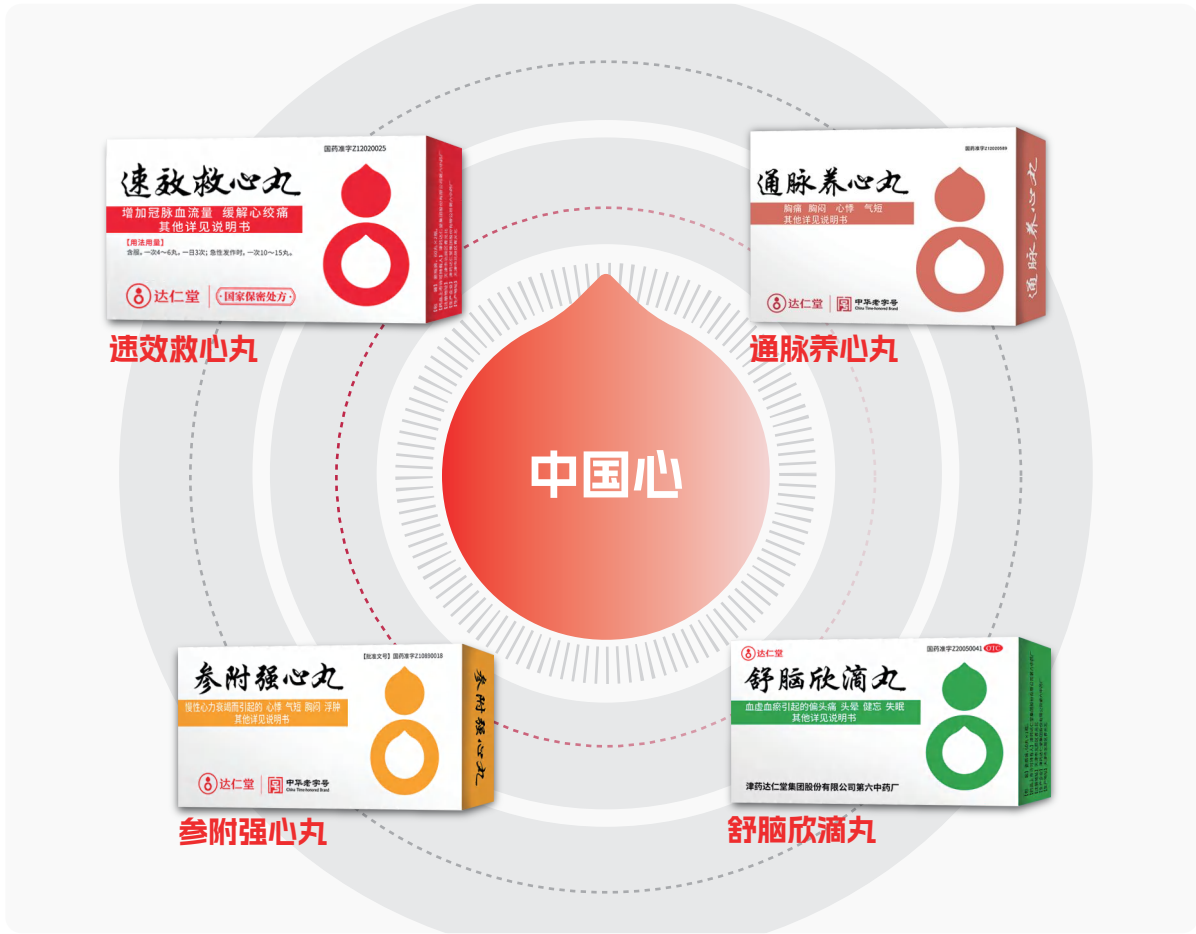
5个国家级非物质文化遗产项目

9个天津市级非物质文化遗产项目

6个中国驰名商标

22个剂型的**599**个药品批准文号

 其中国宝级中药**2**个



公司拥有22个剂型的599个药品批准文号，其中国宝级中药2个，达仁堂研究院名誉院长、中国著名中药制剂专家章臣桂教授发明的速效救心丸为国家机密品种，另有京万红软膏为国家秘密品种。

公司拥有中药保护品种5个（舒脑欣滴丸、治咳川贝枇杷滴丸、牙痛停滴丸、通脉养心丸、紫龙金片），独家药品文号122个，产品贯穿预防、保健、治疗、康复、长寿等健康管理全生命周期。

企业文化



市场导向的
客户文化



求新求是的
创新文化



价值贡献的
绩效文化



铸魂聚力的
党建文化



精益求精的
专业文化



开放包容的
人才文化



敬畏规则的
合规文化

公司聚焦“三核九翼”产品战略，第一核是以速效救心丸为代表的“中国心”系列心脑血管健康产品线，在心脑血管领域共有8个独家，42个药品文号，依托速效救心丸强大的品牌力和产品力，深耕心脑血管健康市场，打造集团第一产品矩阵；第二核是以京万红软膏为代表的“中国皮肤”系列产品，公司拥有难愈性创面修复产品京万红软膏为代表的外用皮肤类药品文号8个，深耕中药皮肤健康市场，展望着成人功能护肤的“美丽”市场；第三核指以牛黄清心丸，清宫寿桃丸为代表的“中国脑”计划系列产品，在抗衰老，改善记忆，阿尔兹海默症治疗等方面具有独特功效。“九翼”分别为聚焦呼吸、消化、风湿骨痛、妇儿、肿瘤等九个方面的特色品类。作为中国传统医药行业的领军企业，达仁堂凭借卓越的研发能力、完善的质量管理体系以及持续的技术创新能力，逐步构建了覆盖中药全产业链的业务体系，并在国内外市场中占据重要地位。

公司拥有中药保护品种5个

独家药品文号122个

在心脑血管领域共有8个独家

42个药品文号

公司拥有难愈性创面修复产品
京万红软膏
为代表的外用皮肤类药品文号8个



隆顺榕® 達仁堂® 樂仁堂® 京万红® 痹祺®

中国驰名商标



我们的使命

敬佑生命·传递爱!



核心价值观

有爱、有品、有力量



企业精神

守正创新、同心向善



我们的愿景

成为市场驱动、科技赋能的健康产业领导者

年度亮点

达仁堂2024年亮点绩效

仁道治企，百年稳健前行

- 荣获“投资者关系管理股东回报天马奖”
- 因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚记录为0
 - 贪污案件的诉讼或审结事件记录为0
 - 识别了28项重要性议题

任意向绿，绘制生态蓝天

- 实现了 2024 年环境相关目标
- 2024 年度节能量为 101.95 吨标准煤
- 京万红药业获得国家级“绿色工厂”称号；京万红药业、第六中药厂、药材公司、乐仁堂制药厂获得了天津市“无废工厂”称号；第六中药厂获得了天津市“绿色工厂”称号

仁和聚力，同心共筑未来

- 员工培训总时长为250,717小时
 - 新员工留任率100%
- 京万红药业顺利通过天津市危化品行业“安全生产标准化二级达标企业”
 - 员工安全培训覆盖率100%
 - 重大安全事故为0

仁心制造，坚守责任品质

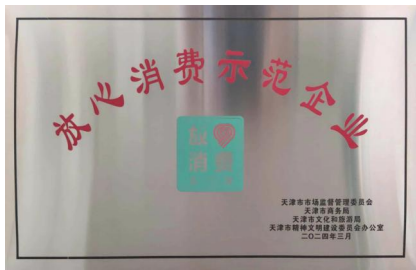
- 实现了2024年产品质量与安全目标
 - 药品召回事件为0
 - 数据安全与隐私泄漏事件为0

仁医广济，惠民兴业之道

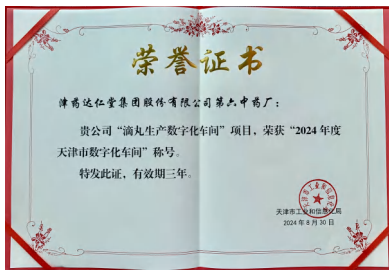
- 产品出口已覆盖日本、菲律宾、印尼、马来西亚、新加坡、俄罗斯、加拿大、中国香港、澳门等国家和地区
 - 累计志愿服务时长约13,000小时
 - 参与制定了2项国家药典标准

年度
亮点

公司荣誉



放心消费示范企业
天津市市场监督管理委员会
天津市商务局
天津市文化和旅游局
天津市精神文明建设委员会办公室颁发



2024年度天津市数字化车间
天津市工业和信息化局颁发



天津市科学技术进步三等奖
天津市人民政府颁发



质量匠星企业
中国医药质量管理协会颁发



2024中华老字号中医药TOP40
中华老字号中医药发展大会组委会颁发



首届中华中医药学会华佗中医药奖
中华中医药学会颁发



“2024 中药创新企业 TOP20”榜单
中华中医药学会颁发



2024中药国际化推进品牌企业
中国中药协会颁发



天津市百强科技领军培育企业
天津市科学技术局颁发



中国医药工业最具投资价值企业
中国医药工业信息中心颁发



2024中国上市公司ESG百强
证券时报颁发



股东回报天马奖
证券时报颁发



2024最具社会责任企业榜样
天津海河传媒中心、市政府合作交流办、
市民政局、市规划和自然资源局、市国资委、
市商务局、市总工会、市妇联、
市企联和市青联等多家单位颁发



全国医药行业质量管理(QC)
小组活动“优秀企业”
中国医药质量管理协会颁发



2024上市公司董事会典型实践案例名单
中国上市公司协会颁发



2024 中医药文化传承示范项目
中医药产业生态论坛组委会颁发



2024榜样天津新质典范企业
天津海河传媒中心、市政府合作交流办、
市民政局、市规划和自然资源局、市国资委、
市商务局、市总工会、市妇联、
市企联和市青联等多家单位颁发

红色引擎 仁心领航 达仁堂党建专题

2024年，达仁堂深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十届三中全会精神，紧紧围绕“顺势而为 质胜未来”的工作主题和达仁堂集团品牌战略任务，充分发挥党建引领作用，推动企业各项工作稳步前行。

强化思想引领，推进学习教育

达仁堂通过组织专题学习会、研讨会、支部共建等多种活动，引导全体党员加强理论学习、紧密结合实际。2024年，各级党组织深入开展党纪学习教育，开展集中学习《中国共产党纪律处分条例》共50余次；津药达仁堂集团党委领导班子带头到所在支部进行专题学习交流28次。我们将党务干部学习与“文化聚势 赋能发展”调研座谈交流相结合，形成长效研讨机制，促进党务人员在党建引领群建、凝聚发展合力、推进企业文化建设等方面互学互通，经验互补，全年共计开展交流活动4次，每次30余人参加。

为便于党员持续学习，我们将党员全员培训与云学堂相结合，上传党的二十届三中全会、中医药发展、廉洁从业等学习内容，不断提升党员党性修养，保持党员队伍的先进性和战斗力。

各级党组织开展集中学习
《中国共产党纪律处分条例》共

50
余次

专题学习交流 28 次

将党务干部学习与“文化聚势 赋能发展”
调研座谈交流相结合，全年共计开展

交流活动 4 次

每次 30 余人参加

案例：党支部共建活动

2024年4月，为深入贯彻落实党的二十大精神，传承发扬中医药文化，凝聚起健康中国建设得更大力量，我们与中国科学院天津工业生物技术研究所职能部门党支部开展支部共建活动。我们实地参观了达仁堂制药厂文化展示区、隆顺裕制药厂文化展示区、达仁堂自然人文陈列馆，并深入了解达仁堂企业文化、品种资源及中药研究院科研项目情况。

随后，双方围绕中药天然产物领域的现有技术和基础开展交流研讨，并就濒危动物药替代、天然产物微生物合成、天然产物酶修饰、道地药材微生物发酵、中药大健康产品开发、功效成分挖掘等问题探讨未来合作的方向。

此次共建交流活动，搭建了党建与研发工作深度融合的新桥梁，也为传统中医药搭载前沿工业生物科学技术打开了创新思路。



党建融合经营，激发组织活力

达仁堂坚定不移地以党建为领航灯塔，全力推动党建工作与企业经营实现深度融合，为达仁堂的高质量发展注入了源源不断的动力。2024年，本集团各级党组织以主题党日为契机，采取业务、法规和党的理论协同共进的模式先后开展业务知识学习17次，法律法规学习22次，企业文化研讨29次，专题特色活动37次。这种精准化、特色化的学习模式，让主题党日活动充满了活力，激发了党员的积极性和主动性，以推动党员干部坚持在重大任务、重点工作、重要行动中挑大梁、打头阵、破难题。

本集团各级党组织以主题党日为契机，采取业务、法规和党的理论协同共进的模式先后开展



业务知识学习

17 次



法律法规学习

22 次



企业文化研讨

29 次



专题特色活动

37 次

一盘棋：业务、法规和党的理论同步推进学习

- 生产型党支部将成本管控和质量专题学习纳入党日活动，让党员在提升业务能力的同时，强化对产品成本和质量的把控意识；
- 科技型党支部聚焦部分药品国家药品标准修订草案公示的学习，紧跟行业前沿动态，助力企业在科技创新方面持续发力；
- 管理型党支部深入学习中药饮片、财务和 GMP 法规等内容，为企业规范管理、高效运营提供坚实保障。

筑牢党建根基，深耕党建品牌

在2024年的党建工作征程中，达仁堂始终将筑牢党建根基视为发展的核心任务，坚定不移地深耕党建品牌建设，擦亮红色名片。2024年，我们进一步深化党建品牌暨津药红色堡垒创建工作，本集团系统内10个党支部踊跃参与天津医药集团党支部评选工作的调研交流活动，并结合实际先后报送党建品牌和红色堡垒创建28个案例，经层层筛选共计23个参与展示，树立了本集团鲜明的党建品牌形象。

本集团系统内 10 个党支部
参与天津医药集团党支部评选
工作的调研交流活动

结合实际
先后报送党建品牌
和红色堡垒创建 28 个案例
共计 23 个参与展示

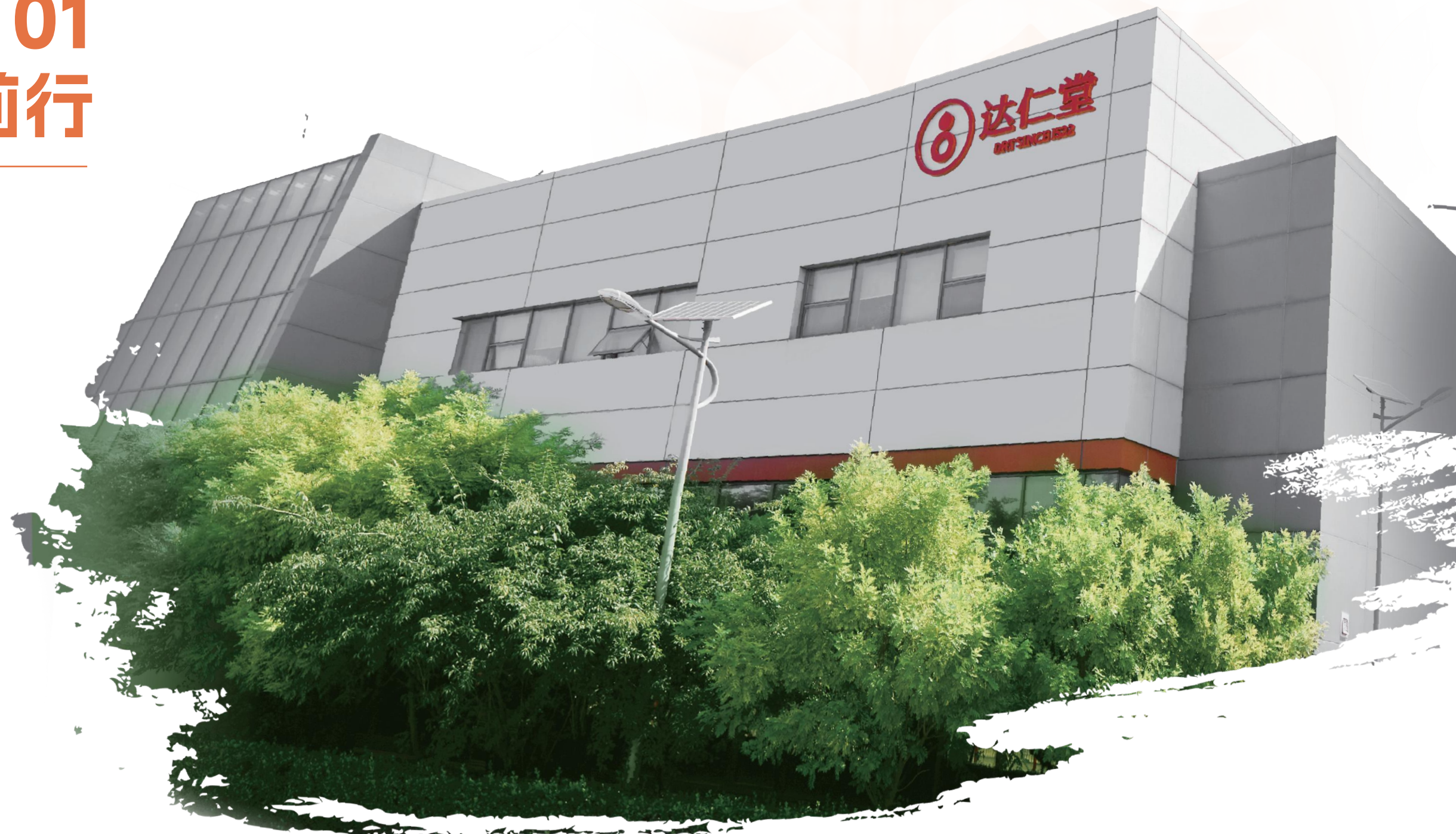
仁道治企 01 百年稳健前行

稳健公司经营	17
可持续发展治理	22

关键议题

公司治理
合规运营
风险管理
负责任营销
反商业贿赂及反腐败
可持续发展治理
投资者关系管理

对标联合国可持续发展目标



健全的公司治理是企业发展的基石。达仁堂以不断规范公司治理，加强合规管理为目标，在多个治理维度持续发力。同时，在可持续发展浪潮下，我们将可持续发展理念与公司发展深度融合，建立可持续发展治理体系，推进稳健经营的同时实现可持续发展目标。

稳健公司经营

规范治理

公司治理架构

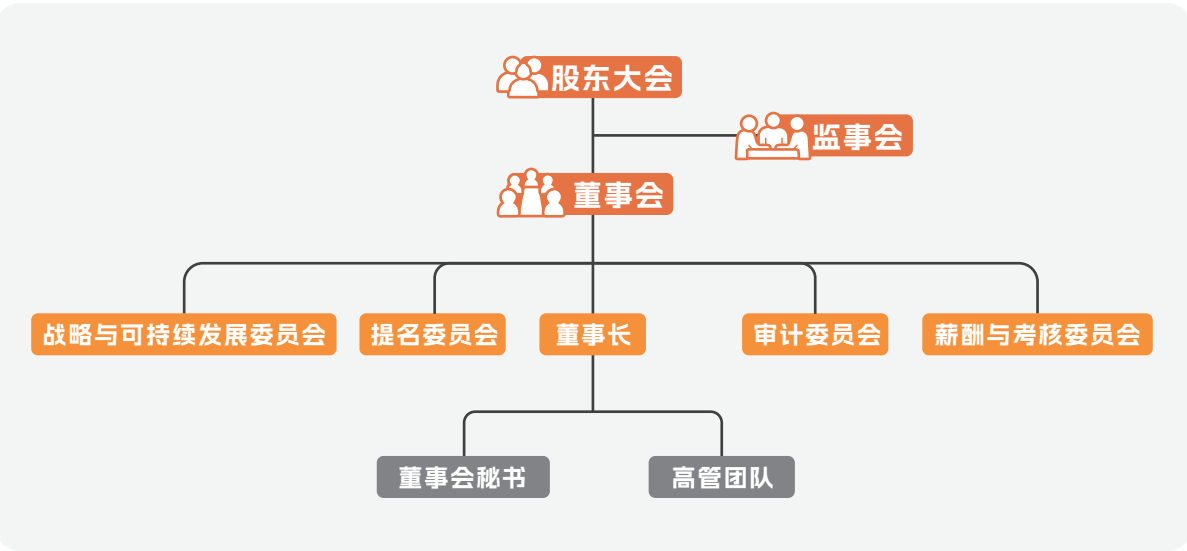
本集团建立了由股东大会、监事会、董事会、专门委员会及高管团队构成的法人治理架构。我们严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《Listing Rule 711B》等中国、新加坡两国法律法规和交易所规则要求进行规范运作。我们制定并按照《津药达仁堂集团股份有限公司股东大会议事规则》《津药达仁堂集团股份有限公司董事会议事规则》及《津药达仁堂集团股份有限公司监事会议事规则》等要求召开股东大会、董事会和监事会会议。2024年，我们召开1次年度股东大会和3次临时股东大会、9次董事会、6次监事会。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略与可持续发展委员会，分别负责公司的专项事务管理。

1次
年度股东大会

3次
临时股东大会

9次
董事会

6次
监事会



我们坚持董事多元化原则，任人唯贤、量才适用，以推动公司持续稳健发展。截至报告期末，我们董事会成员由9名董事构成，执行董事、非执行董事、独立董事各3名，其中，女性董事2名。我们的董事具备制药、投资、管理、财务等不同的专业背景和经验，每位董事的专业知识与经验技能相辅相成，确保了董事会决策的科学性。

我们董事会成员由9名董事构成

执行董事、非执行董事、独立董事各3名

女性董事2名



临时股东大会



2023年度股东大会

投资者权益保护

达仁堂始终将投资者权益保护视为核心使命，强化投资者关系管理与沟通，建立有《津药达仁堂集团股份有限公司投资者关系管理制度》，搭建了多元化的沟通渠道与方式。我们通过公司官网、新媒体平台等渠道同步公司年报、季报、重大事项公告等信息，方便投资者随时查阅；同时，我们设立了专门的投资者联系电话、传真和电子邮箱；定期举办投资者交流会、业绩说明会，及时回应投资者关切。



组织召开3次
报告业绩说明会



接待包括
股东在内的
各种电话超1,500通



回复
股东邮件超600封

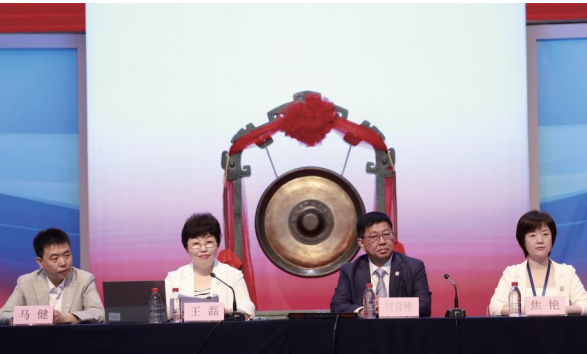


回复上海证券交易所
E互动平台提问60次

2024年，我们组织召开了3次报告业绩说明会，接待包括股东在内的各种电话超1,500通、回复股东邮件超600封，回复上海证券交易所E互动平台提问60次。



2023 年报沪市主板大健康集体业绩说明会





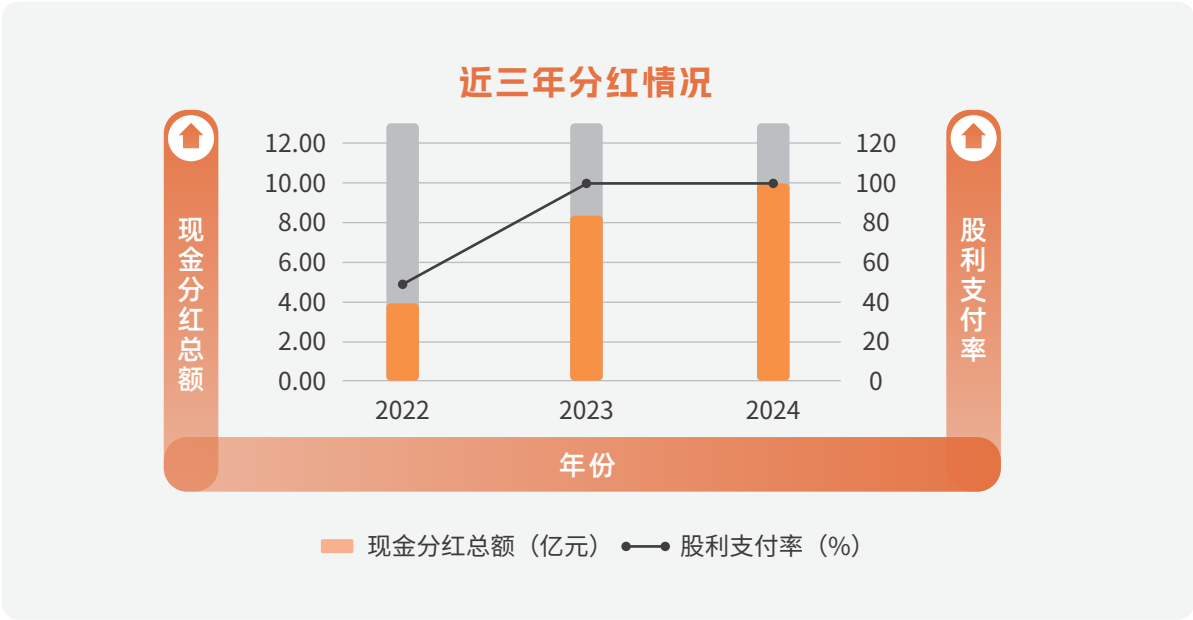
为股东介绍企业



股东入企调研参观活动

为切实维护投资者权益，我们制定了《加强信息披露管理制度》，明确应传递、审核、披露的信息范围以及信息披露的管理机制，确保每一条呈现在投资者面前的信息真实、准确、完整。2024 年，我们荣获了“投资者关系管理股东回报天马奖”。

我们重视股东回报，统计了近三年股东分红情况，如下图所示：



合规运营

○ 内控与风险管理

内控与风险管理始终是企业稳健前行的重要基石。本集团积极识别和补救风险，建设内部控制体系，根据业务流程的变化，及时对制度进行修订和补充，完善公司内部控制体系。我们以COSO内部控制框架为基础，建立了一套涵盖企业各类管理和业务的控制矩阵体系。

此外，我们制定了《津药达仁堂集团股份有限公司内部审计制度》，及时评价内部控制的运行有效性，持续完善企业内部控制工作。2024年，我们根据《企业内部控制应用指引》的要求，组织相关企业和人员开展年度内部控制体系的全面自查和评估。内控自评工作覆盖了公司所有关键业务流程，我们采取了文档审查、穿行测试、访谈等多种测试方法，以确保自评结果的全面性和准确性。

我们严格遵守相关法律法规，制定了《合规风险评估规则》，建立健全合规风险识别、评估及应对机制。法务合规部作为合规风险评估工作的归口管理部门，负责指导公司各业务及职能部门建立健全风险识别、评估、应对的方法、流程等运作机制，定期汇总公司各业务及职能部门提供的合规风险清单，对公司合规风险管控策略提出意见或建议。

合规风险识别

- 法务合规部定期或根据需要及时组织各业务及职能部门识别本部门合规风险，并填报合规风险清单相关内容。

合规风险评估

- 公司各业务及职能部门基于已识别到的合规风险，组织部门合规岗位人员进行合规风险评估与分析，并填报合规风险清单相关内容。

合规风险应对

- 法务合规部应根据公司风险管控相关要求，组织公司各业务及职能部门根据不同风险等级及时制定不同对策，并每年回顾相关风险水平变化和相關管控举措落实情况。

○ 负责任营销管理

达仁堂严格遵守运营所在地法律法规，包括但不限于《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《Advertising Standards Authority of Singapore, ASAS》，坚决杜绝任何形式的垄断、不正当竞争行为，全力维护市场的公平公正与消费者的合法权益。

我们制定了《市场准入合规指引》《药品交易合规指引》《药店推广合规指引》《药品网络销售合规指引》等相关制度，指导营销工作的开展。同时，我们建立了内部审查机制，定期审核广告内容、产品包装、宣传材料等，确保所有销售活动公平透明，避免虚假宣传或夸大宣传。我们尊重地区文化差异，确保营销材料和广告语言覆盖汉语、英语、马来语和泰米尔语，让来自不同文化群体的消费者都能平等、准确地获取产品信息。此外，我们定期对员工提供关于市场营销、广告宣传和销售合规的培训，确保员工了解最新的法规变化和市场趋势。2024 年，本集团未有任何因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚记录。

反商业贿赂与反腐败

达仁堂严守廉洁从业底线，实施对商业贿赂和腐败“零容忍”的政策。我们从制度建设、教育宣传、监督管理等多维度发力，构建了全方位、多层次的反商业贿赂和反腐败体系。我们制定并颁布了面对公司全体员工的《津药达仁堂集团廉洁从业管理规定》，为全体员工的行为提供了明确的准则和规范，使廉洁从业有章可循。

本集团纪检监察室作为公司纪检监察工作的核心执行部门，全面负责公司系统的纪检监察事务，对公司全体职工行使监督职责，筑牢廉洁防线。2024年，我们未有任何涉及贪污案件的诉讼或审结事件记录。



报告期内，我们组织了参观“新中国反腐败第一大案展览”等警示教育活动，全年累计开展警示教育40次、廉洁教育55次，以鲜活的案例和丰富的教育形式，不断强化员工的廉洁意识和纪律观念。针对营销、采购等关键岗位，我们组织1,288人签订了《廉洁从业承诺书》，从源头筑牢廉洁防线。同时，我们创新开展了“廉心一言”“读廉书”短视频征集活动，激发员工参与廉洁建设的积极性，共有11名员工凭借优秀作品脱颖而出并获得奖项，在公司内部营造了浓厚的廉洁文化氛围。



参观“新中国反腐败第一大案展览”警示教育活动

举报机制

在强化内部监督与合规建设的进程中，达仁堂积极构建多维度、全方位的问题线索收集与处置机制。我们设置了专门的邮箱和举报电话，确保随时接收各类问题线索的举报。

举报渠道：

电话
022-27020902

邮箱
jwpz1@tjph.cn

为对举报信息进行详细调查、规范处置，我们制定了《津药达仁堂公司纪检监察部门受理问题线索统一管理办法》《津药达仁堂集团股份有限公司纪检监察信访举报处置工作实施办法》。我们采取谈话、函询、调取相关凭证等方式及时处置问题线索。为保护举报者，我们对问题线索内容、反映人和被反映人情况按照“维护信访当事人的民主权利”原则进行保密。完成问题线索核查后，对于匿名举报的，我们将向公司党委或天津医药集团纪委报告核查结果；对于实名举报的，我们会将核查结果向举报人进行反馈。2024年，我们对收到问题线索的处置率为100%。



董事会声明

本集团深知可持续发展理念对于企业稳健发展的关键意义，持续建立健全可持续发展决策机制，并将其贯穿于公司的业务运营和战略规划之中。

董事会作为公司履行可持续发展的决策机构，关注自身可持续发展相关风险，定期审议可持续发展战略与目标。管理层负责推动各项可持续发展事项在日常运营中的落地实施。

2024年，我们结合自身发展实际情况，重新识别并评估了对公司发展具有重要影响的ESG因素，检讨了2024年的可持续发展相关目标实现情况，并提出了2025年的可持续发展相关关键目标。在可持续发展领域，我们关注气候变化、能源消耗、废弃物处理等环境议题；聚焦产品质量安全、员工福祉、客户权益保护以及对社区的贡献等社会责任；完善负责任营销、可持续发展治理等管理体系。2024年，我们可持续发展相关目标实现情况良好。

可持续发展治理架构

为进一步提升治理效能，推进企业可持续发展，我们结合自身实际，建立健全了可持续发展治理架构，于2025年3月将战略委员会更名为战略与可持续发展委员会，并修订了《津药达仁堂集团股份有限公司董事会战略与可持续发展委员会工作细则》《津药达仁堂集团股份有限公司可持续发展制度》。

我们明确董事会作为公司履行可持续发展的决策机构，负责对可持续发展相关重大事项进行决策。战略与可持续发展委员会负责研究拟定可持续发展战略，检查、评估公司履行情况并提出建议，向董事会报告工作。可持续发展工作小组则负责统筹推动可持续发展工作落地。可持续发展报告执行小组为可持续发展报告草拟机构，负责总结、汇报当期的公司可持续治理方面的工作。

未来，我们将不断优化可持续发展管理体系，推动达仁堂在可持续发展道路上稳步迈进。

可持续发展治理架构



利益相关方沟通

我们高度重视与各利益相关方搭建常态化的沟通桥梁，保持良好的沟通，及时回应各利益相关方诉求。我们不断精进和完善沟通途径，确保每一条反馈都能得到妥善处理，每一项建议都能精准融入公司决策，助力可持续发展目标稳步达成。

利益相关方	沟通诉求	沟通方式
政府及行业/标准协会	● 行业规定 ● 环境合规	● 定期报告 ● 规章学习 ● 可持续发展报告 ● 政府政策沟通会 ● 问卷
投资者及股东	● 公司财务业绩 ● 反腐败	● 年度报告 ● 投资者关系管理 ● 股东大会 ● 问卷
客户与消费者	● 产品质量及安全 ● 药品证书 ● 遵守中国健康安全法律法规 ● 遵守药品营销法律法规	● 年度报告 ● 产品质量反馈(售后) ● 问卷
员工	● 员工健康安全 ● 薪酬 ● 福利 ● 遵守中国劳动法律法规	● 绩效考核制度 ● 问卷
供应商	● 产品质量及合规性	● 供应商评估
社区	● 环境影响 ● 社会发展	● 社区服务 ● 问卷

重要性议题识别

本集团根据自身发展实际状况，依据交易所最新规则并结合国内外可持续发展标准以及同行业所识别的重要性议题，基于上海证券交易所“双重重要性”原则，重新识别出28项关键议题。我们通过发放利益相关方问卷的方式，收集各利益相关方对公司重要性议题的意见与建议，并从“对经济、环境和社会的重要性”与“对公司财务的重要性”两大维度分析了问卷结果，对所识别的重要性议题进行了重要性评估与排序。通过评估调研显示，12项双重重要性议题被评估为重大实质性议题。我们结合公司实际情况，制定了12项重大实质性议题的相关目标。

达仁堂集团2024年重要性议题矩阵



仁意向绿 02 绘制生态蓝图

践行环境保护	27
应对气候变化	32

关键议题

环境合规管理
污染物排放
废弃物处置
应对气候变化
资源管理
能源管理
循环经济

对标联合国可持续发展目标



达仁堂始终坚持绿色发展理念，积极推动节能减排、污染物排放控制、资源高效利用等实践。我们努力降低运营对环境的影响，设定明确的环境目标；积极应对气候变化，不断完善气候变化风险与机遇相关信息披露。

践行环境保护

环境管理

达仁堂秉承绿色发展理念，坚持以环境保护为核心，构建科学、规范的环境管理体系。我们致力于将可持续发展理念融入企业运营的每一个环节，在环境管理实践中，本集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等一系列法律法规。同时，依据《大气污染物综合排放标准》《制药工业大气污染物排放标准》等行业规范，不断加强内部制度建设和执行力度，提升环境管理的科学性和规范性，确保各项生产活动符合相关法律标准。我们持续推进环境管理体系的建立与发展工作，所属企业津药达仁堂集团股份有限公司达仁堂制药厂、天津中新科炬生物制药股份有限公司、津药达仁堂京万红（天津）药业有限公司、天津达仁堂（亳州）中药饮片有限公司顺利通过ISO14001:2015环境管理体系认证评审。



2024年，我们完全实现了环境目标，提出2025年的环境目标如下：

- 环境重大污染事故起数为0；
- 污染物排放浓度及排放总量达标率100%；
- 环保设施有效完好运行率100%；
- 落实排污许可申领、应急预案备案工作，定期开展环保事故应急演练；
- 依法落实危险废物、一般固体废物合法处置率100%；
- 将能源消耗减少50吨标准煤；
- 提高合理用水水平。



2024年，我们的环境目标实现情况如下：

2024财年目标实现情况	
2024财年目标	绩效
能源消耗减少50吨标准煤	● 进一步完善能源管理体系建设，加大能源精细化计量，各企业完善能源考核管理细则，发挥企业能源自检和公司内部能源审计作用，提升能源管理水平； ● 进行蒸汽智能化控制系统升级、更新部分快到期的高能效设备设施，加大空压机和蒸汽凝水的余热利用，不断优化节能运行管理策略、进一步实施新技术节能，实现降低能源消耗的目标，提高能源效率； ● 实施智慧能源在线监测平台的服务器回迁，深化实施产品能源单耗的监控，进一步发挥平台数字化、智慧化节能的作用； ● 全年实施节能设备升级项目，实现年度项目节能量101.95吨标准煤。
提高合理用水水平	● 通过增加系统循环用水和蒸汽冷凝水的再利用，达成自来水使用量的降低，实现节约用水。
无重大环境泄漏事件发生	● 2024年度未发生重大环境泄漏事件。
持续规范废水、废物排放	● 2024年度废水达标排放，危险废物合规处置。
环境合规	● 2024年度未发生环境行政处罚事件。

在环境风险管控方面，本集团注重环境风险的识别和应急管理能力的提升，制定了《环境风险排查及隐患整改制度》《突发环境应急管理制度》。报告期内，我们组织开展了12次环保专项核查，共发现问题隐患74项，并采取有效措施完成整改，确保了环境管理的有效性和持续改进。此外，为了提升突发环境事件的应对能力，我们开展了12次环保应急演练，通过模拟实际情景的方式，检验和强化了各部门的应急响应能力。



我们注重并积极推动员工环保意识的培养与提升。在报告期内，我们成功举办了两次环保培训活动，覆盖多层级员工，通过培训和宣传进一步传播环保理念。

📁 案例：环保培训活动

2024年，达仁堂特别邀请资深环保行业专家开展了两场针对性强的环保讲座，对内部员工进行环保培训。其中，一场讲座聚焦于环境风险防范及应急管理，系统梳理了企业在运营过程中可能面临的环境风险，如危险品泄漏和突发污染事故，并详细讲解了科学的防范措施及应急预案的制定方法。另一场讲座围绕各级环保检查及核查要点展开，深入剖析了环保部门在检查过程中关注的关键领域与指标，帮助各所属企业明确环保工作的重点，从而进一步完善环境管理和合规建设。



环保培训活动的开展，显著提升了本集团环保管理人员和一线员工的环保意识与专业素养。通过系统的知识强化与实践指导，我们有效降低了因环保问题导致的合规风险，为环境管理体系的进一步提升奠定了坚实基础。

三废控制

达仁堂注重生态环境保护，始终致力于污染物“低排放”常态化运行。我们严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等国家相关法律法规，制定并实施《环境保护管理制度》《危险废物环境管理制度》《环境保护设施设备操作规程管理制度》等一系列规范化的管理制度和技术措施，严格管理废水、废气及废弃物排放，为环境保护目标的实现奠定了坚实的基础。

在废水排放管理方面，我们落实《中华人民共和国水污染防治法》规定，确保废水中的COD、氨氮、pH值等特征污染物的排放浓度低于标准限值，污染物排放总量符合总量控制要求。我们产生的废水主要为工业废水和生活污水，均通过工业企业、园区内废水处理系统处理达标后，经市政管网排入下游污水处理厂。我们的污水处理系统配备了多种成熟有效的处理工艺，确保其稳定高效运行。2024年，我们的工业企业、园区内废水处理设施运行良好，产生的各类工业废水进入各自污水处理工艺的企业/园区废水处理系统，所有废水均达标排放。

在废气排放管理方面，我们深入贯彻落实《中华人民共和国大气污染防治法》相关要求，控制废气污染物排放，安装了多种先进的治理设施，以确保废气达标排放。为强化挥发性有机化合物（VOCs）治理，我们从源头出发，根据不同的生产工艺和废气主要成分采用水喷淋、光催化氧化及活性炭吸附等不同的治理装置，并通过定期维护和更换易耗品，确保治理设施的高效运行。在废气排放管理中，我们严格执行“一企一策”的重污染天气应急管理政策。报告期内，所有废气均得到有效处理并达标排放。

在废弃物管理方面，我们始终遵循绿色环保原则，按照不同的废弃物分类采取不同的处理方式，以确保各类废弃物均能得到安全合规处置。各所属工业企业产生的一般固体废弃物通过分类收集、委托处置、回收利用等方式进行合规处理，生活垃圾由当地环卫部门定点收集、清运。对于生产和运营过程中产生的活性炭、废试剂瓶等危险废物，我们制定了《危险废物管理制度》，并严格按照有关规定进行分类收集、分区存放，规范贮存场所危险废物标志，建立危险废物出入库台账，定期在危废综合监管信息系统进行备案，交由有资质的第三方单位进行处置。

我们不断加大环保投入力度，持续完善治理设施，取得了显著的环境绩效。2024年，企业污染物排口的监测频率和环保在线监测的有效传输天数均达到政府监管标准。我们通过系统化管理和技术手段的双重保障，本集团旗下京万红药业荣获国家级“绿色工厂”与天津市“无废工厂”称号。此外，本集团第六中药厂、药材公司、乐仁堂制药厂也在环保领域树立了行业标杆。

截至报告期末，本集团旗下工厂所获称号如下：

单位名称	认证名称	认证级别
津药达仁堂京万红(天津)药业有限公司	绿色工厂	国家级
津药达仁堂集团股份有限公司第六中药厂	绿色工厂	天津市
津药达仁堂集团股份有限公司第六中药厂	无废工厂	天津市
津药达仁堂集团股份有限公司药材公司	无废工厂	天津市
津药达仁堂集团股份有限公司乐仁堂制药厂	无废工厂	天津市
津药达仁堂京万红(天津)药业有限公司	无废工厂	天津市

资源节约

达仁堂以加强节约资源为目标，将资源节约理念贯穿于企业管理体系，通过系统化的制度建设和科学的实践措施，为实现资源节约贡献企业力量。同时，我们大力推行精益管理理念，通过精益生产进一步实现资源节约。

🕒 资源管理

为切实推进能源的高效利用与管理，本集团建立完善的能源管理体系，制定了《能源管理制度》，明确规定能源管理方针、能源管理工作职责与用能管理要求等内容。我们规定由主管经理负责公司系统能源管理的领导工作，智能制造中心为公司能源管理部门，设专职能源管理人员负责公司能源管理的具体工作，形成公司三级能源管理体系。此外，我们要求所属工业各分、子公司按照能源主管经理、职能部门的中层、专职能源管理人员，形成企业三级能源管理体系。

能源管理方针：绿色节能 持续改进 打造品质津药达仁堂集团

我们鼓励各工业分、子公司进行能源管理平台的建设，加强能耗在线监测统计分析功能。在日常运营中，我们加强设备管理，对新设备引进严格把关能耗标准，安排专人负责高耗能设备，并积极推动对其进行节能改造，同时确保蒸汽、制冷等各类管路的高效保温，减少能源损耗。报告期内，我们通过实施节能设备升级项目等一系列节能措施实现2024年度节能量101.95吨标准煤。

为持续改善公司能源管理工作，我们积极参加节能设备和节能技术交流会、“双碳”政策培训等各类节能相关学习交流活



2025年，我们将通过对外审提出的天然气热值检测、加强内部计量器具检定和加强可再生能源技术应用，开展能源管理自查，强化能源管理；加大实施节能灯具应用和高能效空压机、制冷机、变压器等设备更新；调研考察综合节能管理系统等前沿技术，进一步提升能源使用效率，实现能源消耗减少50吨标准煤的能源管理目标。

在水资源管理方面，我们要求各工业分、子公司按照规定每月填报《天津市工业企业能源、水消耗情况定期报表》。同时，我们强化设备巡检工作，杜绝跑冒滴漏现象。本集团积极推行一水多用、重复用水举措，大力倡导生产用水的循环使用和蒸汽凝水回收再利用，有效提高水资源的利用效率。我们将进一步增加冷凝水和中水的收集再利用，减少废水的直接排放量，以实现提高合理用水水平的目标。

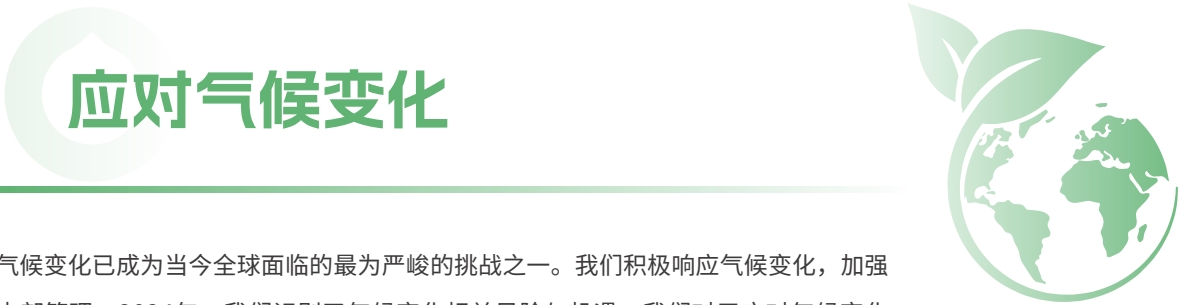
为提高资源利用率，我们积极探索循环经济实践。在药渣处置方面，我们与专业第三方合作，通过脱水、破碎等工艺将药渣制成生物质燃料棒，提升了资源循环利用率，为绿色生产提供了新的解决方案。同时，我们践行绿色办公理念，积极倡导无纸化办公，通过推广电子化流程与双面打印等方式，显著减少了纸张的使用。

精益生产

为有效实现资源节约，我们在精益生产理念下，对生产流程进行优化，提升生产效率的同时，减少能源消耗和原材料浪费，实现了资源的高效利用和成本的显著降低。2024年，我们结合精益思维对重点需求品种生产过程中的物耗等关键点进行流程优化，降低了包材损耗；结合市场销量、产品效期、工艺情况运用ECRS（取消（Eliminate）、合并（Combine）、重排（Rearrange）、简化（Simplify））精益工具，有效合并了清场和检验次数，节约了能源、检验耗材的消耗。此外，为营造全员学习精益、参与精益的良好氛围，深入挖掘突出的精益人才，我们开展了以“精益筑基 创造精彩”为主题的精益生产知识竞赛活动以及“6S”目视化管理评比活动。



2024年，本集团旗下的第六中药厂、达仁堂制药厂、乐仁堂制药厂凭借在智能制造领域的卓越表现和突出成就，成功入选天津首批 2024 年先进级和基础级智能工厂认定名单。



气候变化已成为当今全球面临的最为严峻的挑战之一。我们积极响应气候变化，加强内部管理。2024年，我们识别了气候变化相关风险与机遇。我们对于应对气候变化的披露尚处于起步阶段，未来，我们将逐步深化披露“应对气候变化”议题。

管治

本集团在治理层面构建了完善的气候治理架构，以确保气候变化相关风险和机遇能够得到有效识别、管理和应对。

公司董事会作为最高决策机构，负责监督气候变化相关风险与机遇。董事会下设战略与可持续发展委员会，负责定期审视气候变化相关事宜、每年度审阅包含“应对气候变化”议题在内的可持续发展报告等相关事项。公司设立可持续发展工作小组作为战略与可持续发展委员会日常联系机构，负责监督管理气候变化等可持续发展相关影响、风险和机遇的目标设定、战略执行、目标实现进展等情况。

策略

本集团对可能面临的气候相关风险和机遇进行了识别，并全面审视了潜在的财务影响。

风险类型	具体风险	风险描述	潜在财务影响
物理风险	洪水、台风等极端天气	极端天气可能导致生产设施受损，物流运输受阻；公司上游是药材种植业，极端天气可能会影响药材产出，影响原材料供应。	可能面临设备损失、生产效率下降、业务中断、物流成本上升，从而增加运营成本。
	海平面上升	海平面上升可能导致固定资产受损、供应链中断。	生产设施、仓库等固定资产受损后，公司需要投入大量资金进行重建、维修和加固，增加资本支出；供应链中断可能导致供应链成本上升。
转型风险	政策和法规风险	政府可能出台更严格的碳排放或环境法规。	公司可能会逐步提升清洁能源使用比例，投入 环保设施，会增加一定的财务支出。
	市场风险	市场对低碳产品需求上升，传统产品市场份额下降。	市场份额下降，减少收入。
	技术风险	需要投入新的环保技术，否则面临淘汰风险。	研发投入增加、旧设备淘汰，会增加运营成本。
	声誉风险	利益相关方对公司可持续发展信息披露要求提高。	公司声誉受损会导致品牌价值下降，影响业务与收入。

机遇类型	机遇描述	潜在财务影响
资源效率	优化生产流程，提高资源利用率。	资源的高效利用会降低生产成本。
能源来源	使用可再生能源，创新低碳制药技术。	减少能源成本，提高长期盈利能力；降低生产成本，提高市场竞争力。
产品和服务	极端气候下，健康产品需求增长，产品销售量增加。	产品销量增加会提升收入。
市场	越来越多国家认可中医药，为国际市场拓展提供更多机会。	市场拓宽从而导致收入增加。
韧性	采用节能措施。	气候韧性的提升，有助于实现稳定经营。

风险管理

2024年，我们结合自身实际情况，系统梳理了气候变化风险，针对所识别的气候风险，从物理风险和转型风险两大维度进行了深入剖析。在物理风险方面，仔细考量了极端天气事件对公司厂房设施、仓储物流以及原材料供应基地的潜在威胁；在转型风险层面，认真分析了政策法规调整、绿色技术革新以及市场需求转变等因素对公司运营模式的冲击。未来，我们将对气候变化风险进行动态识别与评估。

在物理风险管理方面，本集团持续关注极端天气事件和长期气候趋势，动态调整生产运营及基础设施，以降低气候变化的不利影响。目前，公司在推动产业向上游延伸，通过酌情提前储备等方式提高供应链韧性。在转型风险管理方面，达仁堂积极响应政策法规、洞察市场变化等因素对业务的影响，通过采取优化生产流程等措施预防转型风险对公司的潜在财务影响。

指标与目标

中国提出力争2030年前二氧化碳排放达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和的目标，达仁堂持续监测自身温室气体排放情况，在自身范围内不断朝该目标努力。2024年，我们核算了温室气体排放数据，具体如下：

排放类型	单位	2024年
温室气体范围1排放	吨二氧化碳当量	4,228.38
温室气体范围2排放	吨二氧化碳当量	24,689.63
温室气体排放总量（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量	28,918.01
温室气体排放密度（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量/平方米	0.14

仁和聚力 03 同心共筑未来

员工雇佣管理	37
心系员工发展	38
打造幸福职场	43
共筑安全防线	46

关键议题

- 员工雇佣与多元化
- 员工培训发展
- 员工权益保护
- 薪酬与福利
- 职业健康与安全

对标联合国可持续发展目标



达仁堂致力于营造公平、多元和包容的工作环境，关注员工健康与生活。同时，我们通过提供多样化的培训与成长机会，激励员工与企业共同进步，助力实现可持续发展。

员工雇佣管理

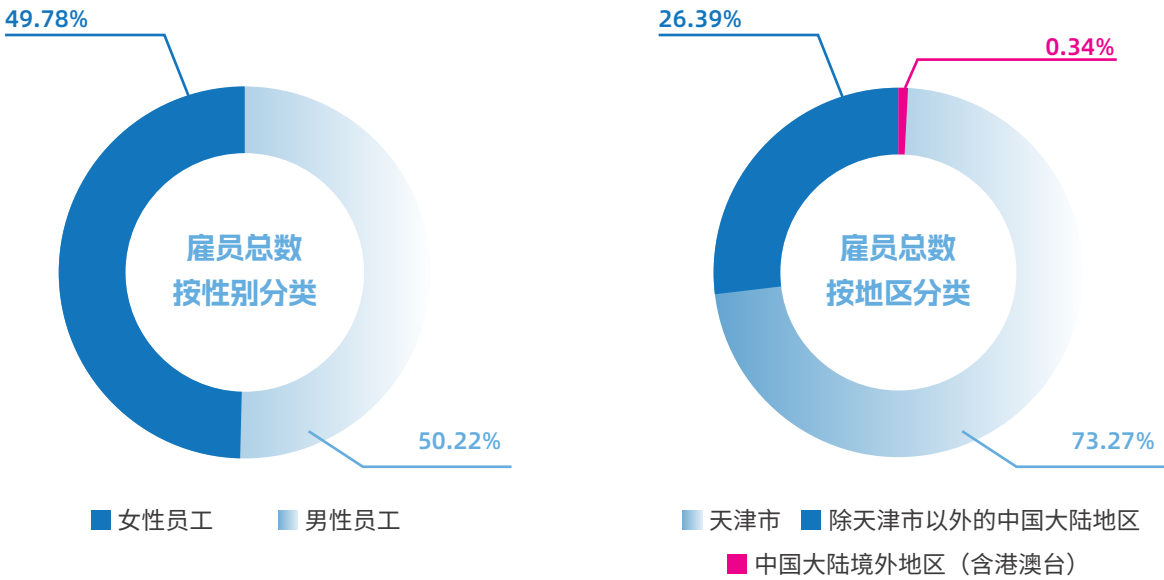
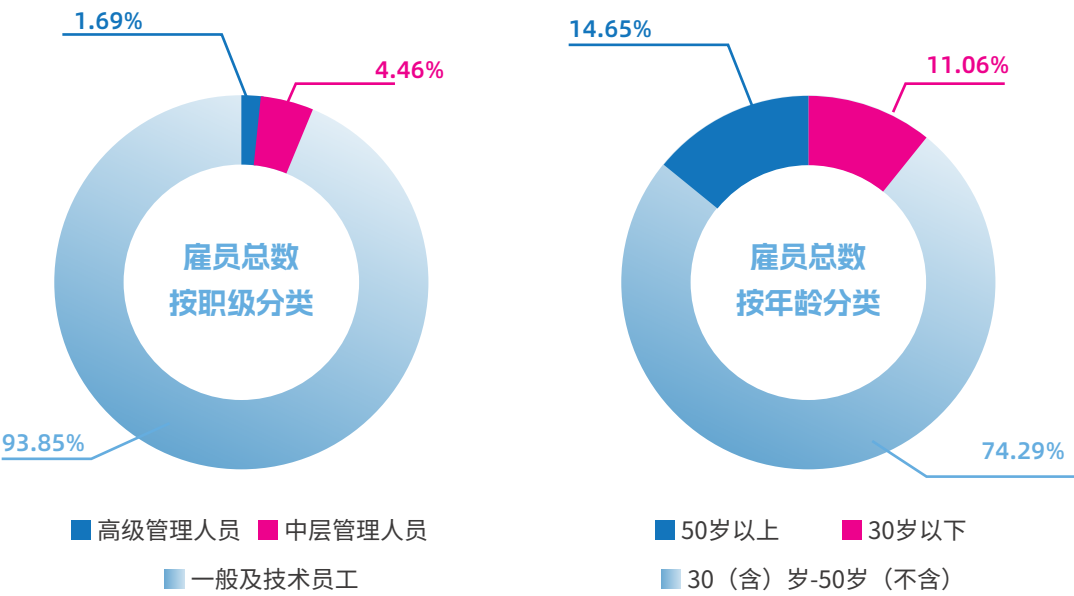
合规雇佣

达仁堂严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定并持续优化员工招聘、离职、薪酬、培训、行为规范等一系列人力资源管理制度，确保合规雇佣，全面保障员工的合法权益。2024年，我们以保障员工权益为目标，依照国家法律法规确定薪酬标准，实行绩效考核，保障员工依法享受同工同酬、五险一金、女员工产假等福利待遇。2025年，我们将继续坚持保障员工权益的目标。

2025财年目标	行动计划
保障员工权益	● 依照国家法律法规确定薪酬标准，实行绩效考核，保障员工依法享受同工同酬、五险一金、女员工产假等福利待遇。

本集团重视人权保护，禁止雇佣童工及实施强制劳动。我们坚持平等与多元化雇佣原则，确保所有员工不因性别、年龄、民族、宗教信仰、学历等因素受到任何歧视。报告期内，我们未发生歧视、雇佣童工、强迫劳动和骚扰现象。我们积极创造就业岗位，通过员工推荐、校园招聘、人才市场、网络招聘、猎头招聘等多种渠道开展招聘，严格按照专业性、个人素质及测评评估等方面综合筛选人才，构建科学合理且多元化的人力资源配置体系。

2024年，达仁堂的员工总数为3,835人，我们按照职级、地区、性别和年龄因素，对员工人数进行了分类统计，如下图所示：



员工留存

在人才竞争激烈的当下，员工留存对于企业的可持续发展至关重要。本集团依托完善的人力资源管理体系，致力于为每一位员工营造公平、稳定且具有吸引力的工作环境，与员工建立和谐的雇佣关系。本集团为全国和谐劳动关系创建示范企业，报告期内本集团董事长被评为“全国和谐劳动关系创建先进个人”。2024年，我们离职率为4.12%，新入职员工141人，新员工留存率100%，产假期满留用率100%。

离职率为4.12%

新入职员工141人

新员工留存率100%

产假期满留用率100%

心系员工发展

人才培养

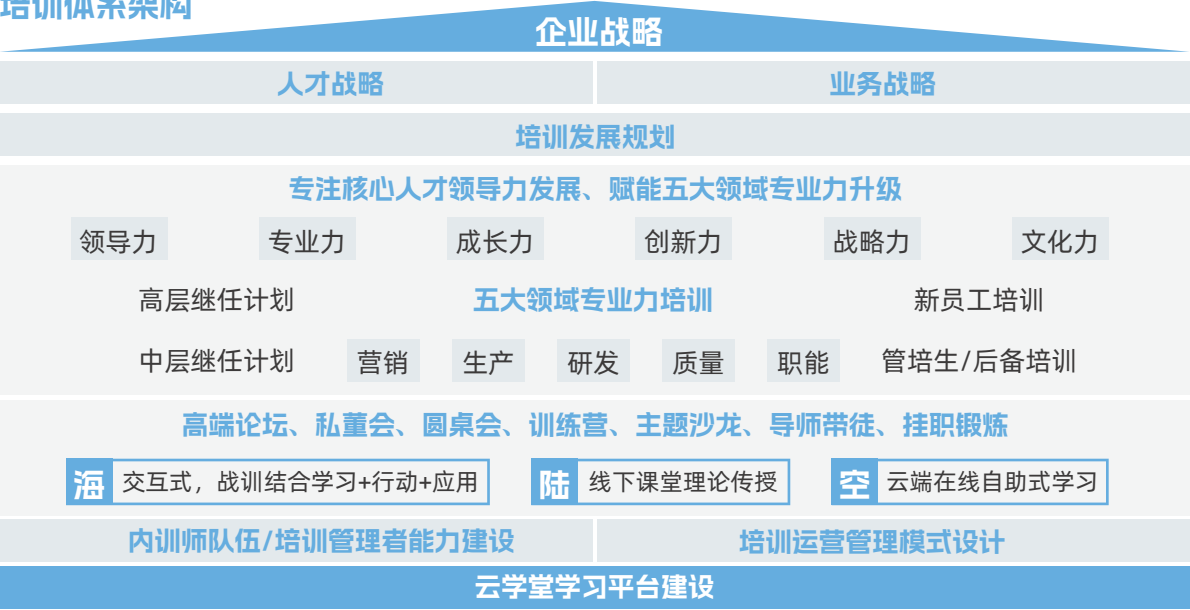
达仁堂始终将人才培养视为企业发展的重要驱动力，坚持“人岗匹配”的用人理念，以企业战略和业务战略为导向，致力于构建全面的人才培训体系。2024年，我们通过搭建员工培养体系、建立“管理与专业”双通道职级体系等措施实现了促进员工发展目标。2025年，我们将坚持以促进员工发展为目标，强化内部管理，全方位、多层次地为员工提供成长的机会和平台。

2024财年目标	2024财年绩效
促进员工发展	2024年，遵循促进员工发展的目标， - 以任职资格为基础，搭建员工培养体系，基于“人才战略+业务战略”构建培训发展规划并实施； - 建立“管理与专业”双通道职级体系，为员工提供清晰、平等、多元的职业发展路径和晋升渠道； - 对重点岗位员工，制定继任者计划； - 配套奖励机制，奖励持续的技能成长，打造永久学习的文化。
2025财年目标	行动计划
促进员工发展	遵循促进员工发展的目标， - 优化任职资格体系，构建关键职能任职资格标准； - 深化员工培养机制，升级培训体系，强化内部讲师队伍，拓展在线学习平台功能； - 完善继任计划，扩大关键岗位覆盖，建立动态评估机制，加强跨部门轮岗、引入外部专家辅导等员工培养发展举措； - 设立多元化奖励机制，打造学习型组织文化，提升员工技能与创新能力。

我们制定并实施《津药达仁堂集团股份有限公司员工培训管理制度》，采用《培训项目评估表》进行培训评估与考核，建立科学的评估与考核机制，统筹线上线下双渠道学习方式，通过多层次、多领域的培训实践，为员工搭建起全面成长的高速通道。我们鼓励员工获取资质认证，在《津药达仁堂集团股份有限公司员工培训管理制度》中明确规定“对考取与从事岗位相关的职业资格而参加的培训、考试、继续教育等给予费用报销”。此外，我们制定有《津药达仁堂集团股份有限公司内训师管理制度》，规范内训师队伍管理。报告期内，我们对《津药达仁堂集团股份有限公司员工培训管理制度》进行了更新，以充分满足员工日益增长的多元化学习需求。

达仁堂成立有津药商学苑达仁堂分中心，基于“人才战略+业务战略”，构建培训发展规划，依托“海（交互式，战训结合）、陆（线下课堂理论传授）、空（云端在线自助式学习）”混合式学习模式，为员工搭建营销、生产、研发、质量、职能五大领域专业力培训平台，并提供包括中高层继任计划、新员工培训、管培生培训等特色培训项目在内的课程体系，为各岗位员工提供持续系统的培训课程，以加快员工的成长速度。同时，为便于员工随时随地获取丰富多元的学习资源，我们建设了云学堂学习平台。

培训体系架构



报告期内，我们按照培训计划开展了一系列的员工培训，重点培训项目如下：

新员工培训

为新员工提供包括但不限于企业文化、产品知识、业务条线通识、素质拓展培训内容，旨在帮助新员工快速熟悉并适应新环境，培训时长4.5天，培训人次为34。

培训时长4.5天
培训人次为34

专业技能培训

- 精益人才培养
为工业企业精益岗位相关各个职级员工提供精益理论、精益工具、标准作业的全面培训，培训人次为303。
- 中药材标准化栽培和GAP基地建设培训
为药材、技术、饮片、质量等相关员工提供我国中药资源与中药材种植的现状、政策、法规等内容。

培训人次为303

领导力培训

- 新晋干部转身培训
通过新人引导、工作及目标规划、导师日常沟通辅导和转身效果评议等帮助新任领导班子成员快速适应角色转变，培训时长达60天。
- 达仁堂内训师选拔认证及赋能培训
开展交互课程6C敏捷开发工作坊、交互授课5A技巧等内容培训，培养内训师队伍，累计培训120余人次。
- 生产质量骨干人员跨部门沟通与团队协同工作坊
通过引导式教学在组织层面提升协同沟通意识，培养从管理者到员工的大局观和对信息的敏感度。

培训时长达60天
累计培训120余人次



新员工培训



内训师选拔认证及赋能培训



新晋干部转身培训



《中药材标准化栽培和GAP基地建设》培训

案例：精益人才培养

为提升精益人才团队对精益基本知识的理解和实践能力，持续提高培养一批具备精益思维的高素质人才及讲师队伍，本集团开展了2024年精益人才、督导员及内训师培训。此次培训以精益管理知识为主题，通过线上线下相结合的形式开展。

培训过程中，专家老师对2024年精益管理工作重点进行了讲解；通过生动的案例分享、深入浅出的理论讲解和互动式的实践操作，讲解了全员生产维护(TPM)设备保全概论、QC七工具使用法和动作经济原则理论；并对内训师讲课技巧和必修课程知识点进行了串讲。

此次精益人才团队培训提升了学员对精益管理的理念和方法的理解，有助于学员将所学到的知识和方法运用到实际工作中。



案例：跨部门沟通与团队协作沙盘培训

2024年，为加强协同沟通意识，提升部门间沟通效率和团队协作能力，配合“质胜未来”质量年活动，我们精心策划并成功举办了跨部门沟通与团队协作沙盘培训活动。培训以沙盘模拟为核心，围绕某城市地震后48小时的救援场景展开激烈讨论，详细规划并付诸实施。在两轮沙盘演练的间隙和结束后，老师带领全体学员进行了复盘。

在沙盘模拟和复盘结束后，学员们还参加了“冲突管理与沟通策略”即战式工作坊。他们选取工作中可能遇到的冲突场景和沟通矛盾，进行了合作、支配、妥协、服从、逃避等五种沟通策略的演练，并从中选出了最佳解决方案。



2024年，我们员工受训人次为37,172，培训总时长为250,717小时。我们将继续坚持以人为本、德才兼备、量才适用的人才培养理念，持续开展人才培养工作，根据战略需要探索多元化的培训形式和内容，开发特色培训项目。

2024年
员工受训人次为
37,172
培训总时长为
250,717小时

员工晋升

达仁堂始终秉承“人才是企业发展核心动力”的理念，为员工提供清晰、平等、多元的职业发展路径和晋升渠道。我们建立了“管理与专业”双通道职级体系，旨在全方位契合不同专业序列员工的职业发展愿景。每一位员工都可以实现在自己擅长的专业领域深耕细作，凭借扎实的专业知识、卓越的技术创新能力，成为行业内的权威专家，凭借卓越的管理能力、战略眼光成为企业的管理者，实现个人价值与企业发展的双赢。



打造幸福职场



员工薪酬与福利

达仁堂严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及《中华人民共和国社会保险法》，制定内部薪酬与福利管理制度，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系。

为充分调动员工积极性，使员工共享企业发展成果，我们不断完善企业的薪酬体系与激励机制，优化绩效管理，塑造价值贡献的绩效文化。我们依照员工岗位性质和类别实行不同形式的定期绩效考核，以确保每位员工的贡献得到公平的回报。对高级管理人员，我们注重强化责任落实，签署绩效合约书，积极探索建立公正、透明、科学的高级管理人员绩效评价标准和激励约束机制。对管理人员、生产人员、销售人员按岗位分别实行管理绩效考核、实物量考核、销售业绩考核。

在福利保障方面，本集团严格依照国家法律法规及地方政策要求，积极履行企业责任，以高度的责任感和使命感，精准且全面地为全体员工提供五险一金、法定节假日、带薪年假等法定福利，确保每一位员工都能享受到应有的权益。同时，我们设置了定期组织员工健康体检、传统节日发放慰问品、赠送生日蛋糕券、适时提供电影票等其他福利，让员工时刻感受到公司的关怀。

案例：员工集体生日会

2024年，现代中药产业园举办12月份员工集体生日会，为员工送上生日祝福和精美礼品。



员工关爱

达仁堂始终秉持“以人为本”的理念，将关爱员工视为企业发展的重要基石，致力于全方位提升员工的幸福感与归属感。我们建立了工会组织，充分发挥其桥梁与纽带作用，为员工谋福祉。

在权益保障上，工会2024年完成换届选举，并成功召开第一次会员代表大会，为员工权益保护工作提供了强有力的组织保障。同时，工会积极开展员工满意度调查，收集员工意见与建议，通过座谈会和日常沟通，为员工与企业之间搭建了高效、畅通的沟通桥梁。

工会设立了员工关怀机制，制定了《达仁堂困难职工帮扶工作管理办法》，建立困难职工档案，动态管理，精准帮扶。2024年，我们帮扶困难员工300余人次，帮扶投入总额75万元。

2024年
我们帮扶困难员工
300余人
帮扶投入总额
75万元

案例：“搭建连心桥，温暖职工心”帮扶慰问实践案例

2024年，现代中药产业园党委及工会在“有爱、有品、有力量”核心价值观指引下，在服务、关爱职工等方面积极探索，坚持做好“职工生病慰问、家属去世慰问、职工退休、结婚、生育等日常慰问、节日慰问、夏送清凉、助力考生慰问、金秋助学”等慰问项目，用面对面、心贴心、实打实的行动提振职工信心，让帮扶和慰问工作更加精准、更有温度，激励广大职工汲取坚定前行的力量，以昂扬的状态助力企业高质量高速度发展。



在文化建设方面，我们关注员工业余生活，达仁堂集团工会成立员工艺术团，并为达仁堂所属企业工会划拨活动补助经费，支持职工开展文体活动。当前，各级工会组织成立有书画、主持人、摄影、足球、羽毛球、乒乓球六大社团。2024年，工会牵头组织了一系列文体活动，丰富员工生活，激发团队精神。

案例：组织员工参加天津市第一届职工运动会

2024年，我们组织集团职工37人参加运动会，参与篮球、乒乓球、象棋、游泳等多个项目，并在跳高、铅球等赛事中取得了优异成绩，展现了员工的拼搏精神和达仁堂的良好风貌。

2024年

我们组织集团职工37人参加运动会



篮球比赛



乒乓球比赛



象棋比赛



铅球比赛



游泳比赛

案例：举办第二届员工拔河比赛

2024年，我们举办了第二届员工拔河比赛，旨在以竞技体育为载体，通过拼搏与合作提升团队士气与团结意识，凝聚职工合力。赛后，我们对表现突出的团队颁发了奖项。



共筑安全防线



职业健康

达仁堂高度重视员工职业健康与安全，依照《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规与 ISO45001 职业健康与安全管理体系标准要求，制定了《特种作业人员管理制度》《职业健康管理制度》《劳动防护用品管理制度》等内部管理文件，并不断完善内部职业健康与安全管理体系建设，切实保障员工职业健康与安全。本集团持续推动职业健康安全管理体系认证。截至报告期末，达仁堂制药厂、京万红药业、中新科炬、第六中药厂已取得了 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书。



我们致力于为全体员工提供安全、舒适的工作环境，制定了企业安全风险分级管控及隐患排查治理手册，建立了安全风险分级管控和隐患排查治理机制。2024年，我们共开展各类安全隐患排查500余次，发现隐患1,000余条，实现隐患整改闭环，确保整改率100%。此外，我们始终坚持“生命至上，安全第一”的原则，为全体员工提供职业健康体检，开展职业健康检查活动。报告期内，工会携手迈达科技工会、天津普瑞眼科医院工会等合作伙伴，共同举办了“一张眼底照，疾病早知道”的眼底免费筛查活动，约有140余名员工享受了来自专家团队的细致检查服务并获得了个性化的健康建议。

安全生产

达仁堂严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《天津市安全生产条例》等法律法规，持续完善安全管理体系，制定并实施了《安全生产宣传教育和培训制度》《生产安全事故隐患排查治理制度》《安全风险分级管控制度》《应急救援管理制度》《安全事故综合应急预案》等多项内部管理文件，覆盖了生产经营活动的各个方面，做到各项安全管理活动有法可依、有章可循，切实保障生产运营的安全与稳定。

我们始终坚持安全红线底线意识，制定了《安全生产责任制》《安全生产奖惩和责任追究制度》，全面落实安全生产责任制。

报告期内，各所属企业依据《天津市安全生产条例》均增加了《事故隐患报告和奖励制度》，并结合企业实际情况，对《安全生产责任制》《相关方管理制度》等相关制度进行了修订完善。我们明确了各级领导、各部门、各岗位的安全生产责任，确保安全生产责任落实到每位员工。2024年，达仁堂集团与各分、子公司签订了生产安全目标责任书，层层压实各级安全主体责任。报告期内，京万红药业顺利通过天津市危化品行业“安全生产标准化二级达标企业”。

我们落实安全风险管控，建立了“内、外部”双重监督的安全生产监督体系与完善的安全应急管理体系。内部监督主要由安全管理部门及人员通过定期安全检查、隐患排查等方式，确保公司安全生产工作的顺利进行；外部监督主要来自政府监管部门和行业协会等，通过接受政府监管部门的检查和指导，参与相关协会组织的安全生产活动，不断提升自身安全生产管理水平。为及时、有效应对安全事故，达仁堂集团及所属企业按照法律法规要求和自身企业实际情况均制定了生产安全事故综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案，每年制定各自企业的应急预案演练计划，根据企业的事故风险特点，每年至少组织一次综合应急预案演练或专项应急预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练。报告期内，我们组织开展安全应急演练150余次，参与人数3,000余人。

报告期内

组织开展安全应急演练

150 余次

参与人数

3,000 余人

案例：开展应急演练活动

2024年，达仁堂制药厂在现代中药产业园开展了两次应急疏散演练，每次参加人数约为190人；中新制药厂在提取车间开展乙醇超温超压泄漏应急处置演练，模拟热乙醇大量喷泄，在现场情况十分紧急的情况下及时启动了现场处置方案，以上应急演练均达到了预期目标。通过开展安全应急演练，提高了员工的应急处置能力。



应急疏散演练



乙醇泄漏演练

本集团高度重视提升员工安全意识与操作技能，采取组织安全培训、发放宣传资料、举办安全知识竞赛等多种形式宣贯安全文化与人员培养。2024年，员工安全培训覆盖率为100%。

员工安全培训覆盖率为

100 %

安全培训类型主要包括：

- 主要负责人、安全管理人员安全培训；
- 特种作业和特种设备作业人员安全培训；
- 新员工的安全培训；
- 转岗和离岗安全培训；
- “四新”安全培训；
- 事故教训安全教育；
- 设备检修、危险作业安全教育培训；
- 全员安全教育培训；
- 日常安全教育如电气安全、法律法规等专题培训。

案例：第六中药厂组织开展安全实操培训

2024年，第六中药厂组织进行了安全实操培训，采用“理实一体”的培训方式，组织班组长、EHS专员等生产一线骨干到安全实操基地进行实操培训。通过眼看、耳听、手操作的全方位体验工作相关风险作业操作，理论结合实际，以情景化体验和安技能实际训练，增强员工安全意识与风险、隐患辨识意识，达到提升安全综合技能的目的。



第六中药厂实操培训

案例：组织“安全生产月”活动

2024年，我们组织了“安全生产月”的相关活动，包括开展深入宣传贯彻习近平总书记关于“安全生产重要论述、畅通生命通道”等安全宣传和教育培训、开展并录制了安全生产应急演练活动短视频、开展“听听亲人的安全嘱托”“全员绘制一张疏散图”“安全在我身边”趣味运动赛等活动，加强员工安全自主思考能力，有效提升全体员工的安全意识和应急逃生能力。



2024年，达仁堂通过推进安全管理体系化建设，加大人才培养力度，推进安全文化建设，未发生重大安全事故，实现了2024年的安全生产目标。

2025年，公司将落实以下安全生产目标：

- 一般以上生产安全事故为0；
- 减少轻伤事故和因工损失工作日数；
- 安全事故的迟报、漏报、谎报或者瞒报行为为0；
- 重大生产安全事故隐患的存在和重大隐患瞒报行为为0；
- 违法生产、违规分包、野蛮施工、习惯性违章行为为0；
- 认真开展风险辨识及评估工作，管控措施100%落实到位；
- 积极开展安全培训工作，人员安全培训覆盖率100%；
- 推进安全标准化及“安全风险分级管控和隐患排查治理(双控)”机制建设工作，工业企业启动医药安全标准化申报，所有企业“双控”建设覆盖率 100%。

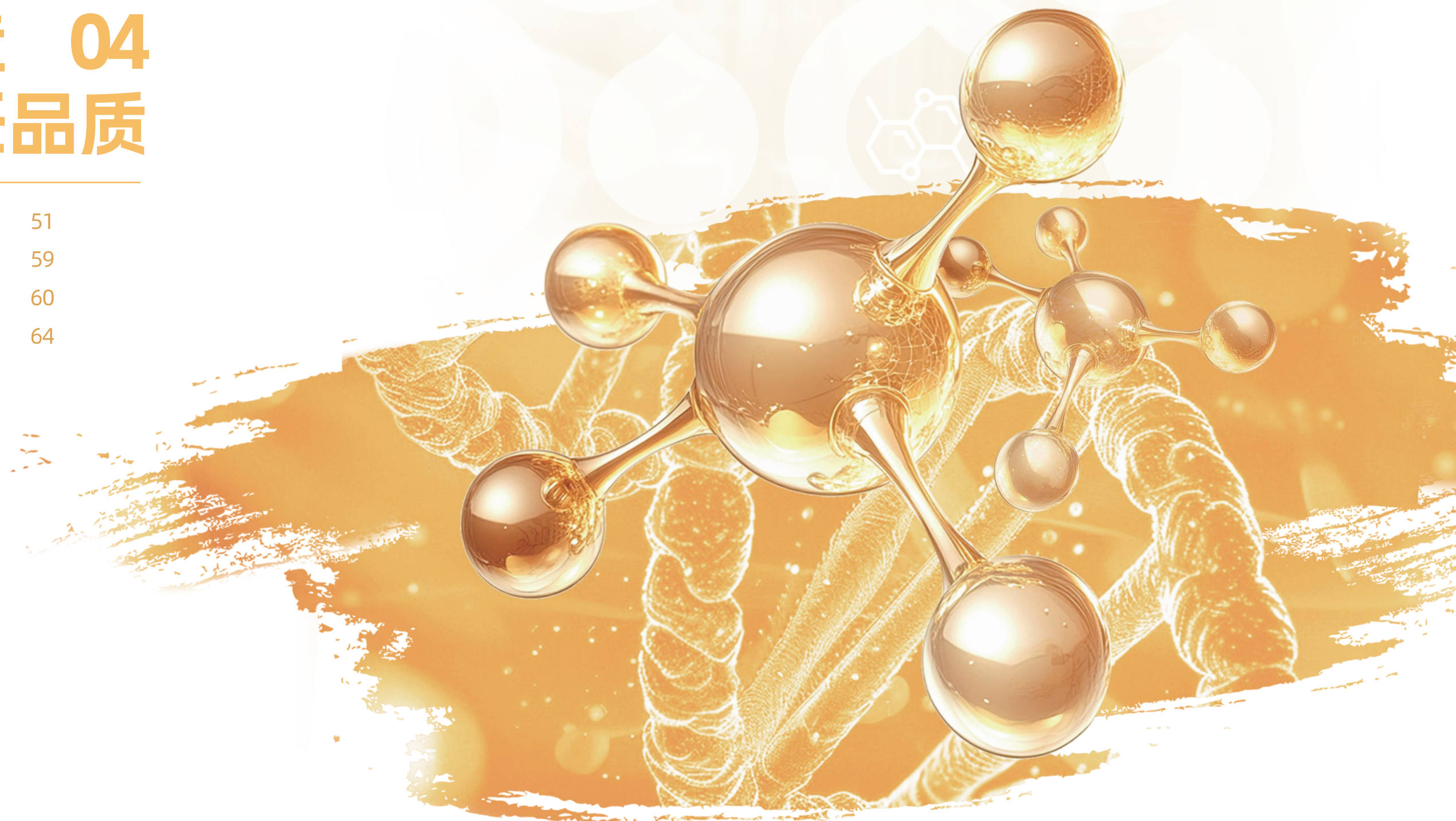
仁心制造 04 坚守责任品质

产品质量与安全	51
供应商及采购管理	59
研发创新	60
数据安全与隐私保护	64

关键议题

产品质量与安全
供应链管理
研发与创新
客户服务
数据安全与隐私保护

对标联合国可持续发展目标



质量是企业的生命线，本集团落实产品责任，不断加强质量管理体系建设，全力保障产品安全，为客户提供负责的产品和服务。同时，我们与时代发展同步，高度重视科技创新与数据安全，加强内部管理与实践，推动企业高质量发展。

产品质量与安全



质量管理

质量管理体系

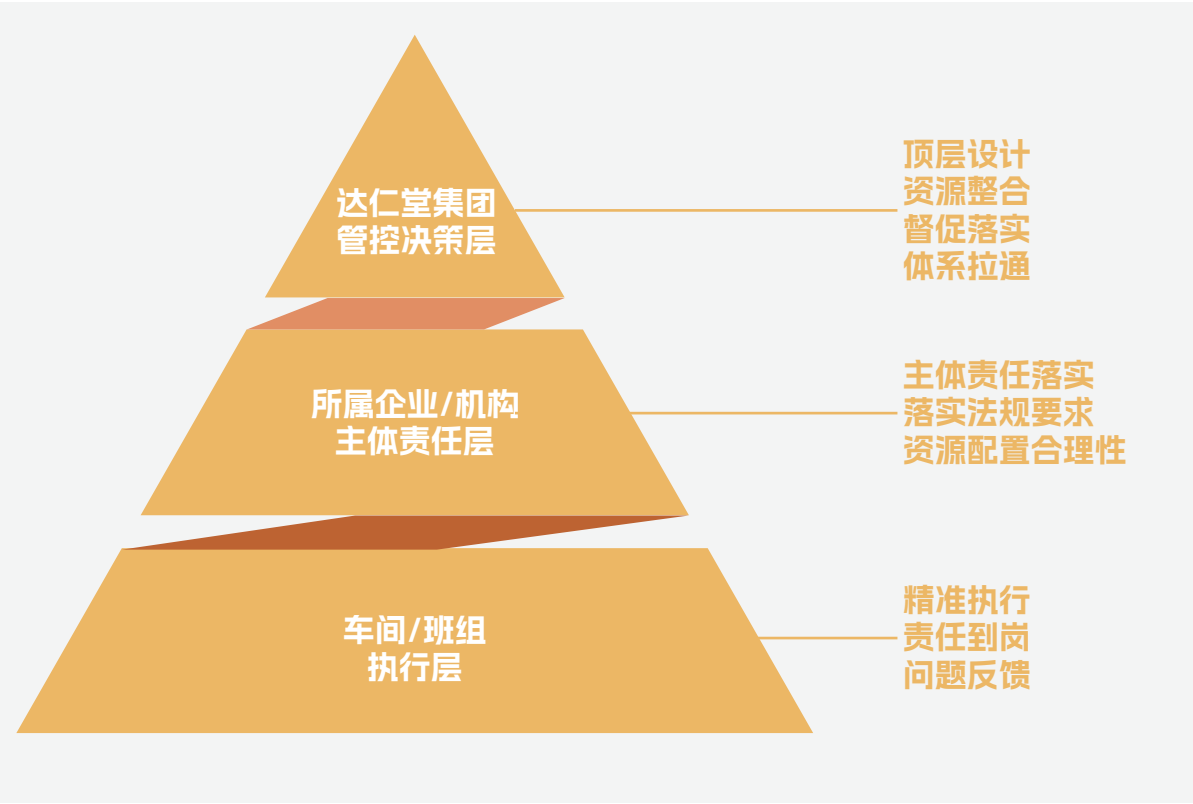
达仁堂以“服务于公众健康”为首要任务，始终坚持“以质强品，以品强企，以企强国”。我们严格遵循《中华人民共和国药品管理法药品管理法》、国内/国际GMP、PIC/S等法律法规要求，执行《中国药典》《英国药典》等系列标准，构建涵盖运营全业态、管理全产业链、产品全生命周期的集团统一质量管理体系，确保为消费者提供安全可靠的产品。我们检讨了2024年产品质量与安全目标实现情况，并提出了2025年的产品质量与安全目标。2024年，我们深耕质量管理领域，实现了“零事件产品标识不合规、零事件产品安全不合规”的目标。

质量方针与质量管理理念：

- 服务于公众健康是我们的首要任务；
- 始终如一的优质产品和严格的质量控制；
- 最新的技术；
- 与供应商、客户、政府部门和科研机构紧密合作，保持进步；
- 严格遵守国际GMP、国内GMP和药品法规要求；
- 尊重员工；
- 注重环保。

产品质量与安全目标	
2025财年目标	行动计划
“以客户为中心”满足患者新时代用药消费需求	● 提升产品品质和售后服务能力 ● 推进市售产品“适老化电子说明书”应用 ● 推进市售产品实施“质量全程溯源”
建立健全国际销售质量保障体系	● 通过澳大利亚 TGA 认证、清真HALAL 国际认证、欧盟 CE 认证 ● 开展产品国际注册
优化产品工艺、提高产品标准或安全性信息，提高产品市场竞争力	● 加强产品稳定性研究、延长有效期 ● 强化产品工艺质量攻关项目管理，优化产品工艺、提升产品质量 ● 科学修订产品说明书安全性信息，确保群众用药安全

本集团建立了“三级质量管理体系”，以科学严谨的管理架构实现质量的全流程覆盖。分别为“一级”达仁堂集团管控决策层，负责顶层设计、资源整合、督促落实、体系拉通；“二级”所属企业/机构主体责任层，负责主体责任落实，保证资源配置合理性、落实法规要求；“三级”车间班组执行层，做到精准执行、责任到岗、问题反馈。这一体系架构实现了决策、管理、执行的高效协同，成为我们质量管理工作的核心支柱。



本集团建立了涵盖GAP/GMP/GSP/GVP等药品全产业链质量管理体系，保证药品全生命周期合规管理。2024年，我们结合“三级质量管理体系”建设，开展了本集团统一质量管理流程再造设计，全年新制定集团级质量管理体系45个，其中代表性制度有：

- 《质量管理奖惩与考核制度》：结合行业法规和达仁堂集团工作要求，规范本集团各企业的生产经营活动，督促企业落实企业主体责任，保证质量体系的有效运行并持续改进，防范质量风险。
- 《GAP基地质量管理体系》：贯彻落实国家颁布的GAP相关政策，结合达仁堂集团加强GAP基地品种建设和产品质量溯源要求，规范本集团质量管理要求，落实企业主体责任。
- 《大健康产品委托生产、OEM、ODM生产经营质量管理规范》：结合本集团运营业态，建立集团级大健康产品质量管理要求，规范受托生产企业的准入，确保大健康产品的生产、质量、经营等合规，风险可控。

本集团同步建立健全国内外质量保证体系，截至报告期末，已通过的质量管理相关体系认证如下：

- 01 达仁堂集团通过澳大利亚TGA认证；
- 02 本集团5家药品生产企业（隆顺榕制药厂、达仁堂制药厂、乐仁堂制药厂、第六中药厂、京万红药业）18个产品通过“The Central Islamic Council of Thailand” HALAL国际认证；
- 03 乐仁堂制药厂通过日本PMDA认证；
- 04 中新科炬通过德国ISO9001质量管理体系认证、ISO13485医疗器械质量管理体系认证，6个产品通过欧盟认证，取得CE证书；
- 05 津药达仁堂集团检测中心通过 CNAS 认证；
- 06 本集团所属4家生产企业（达仁堂制药厂、隆顺榕制药厂、乐仁堂制药厂、第六中药厂）通过测量管理体系认证（ISO10012）。

报告期内，我们接受了来自国内、国外监管部门的检查，并且开展了本集团内部特色质量审计，在每一次检查中，我们举一反三，持续改进、不断提升质量管理水平。

- 速效救心丸川芎GAP基地通过天津市药监局GAP延伸检查，速效救心丸成为天津市第一个具备“药材符合GAP要求”的中药口服固体制剂；
- 本集团所属工业企业共计接受天津市药监部门GMP检查37次，检查结果均合格，所属8家药品生产企业均通过药品GMP符合性检查；
- 本集团所属5家生产企业18个产品通过“The Central Islamic Council of Thailand” HALAL国际认证检查；
- 我们聘请专业第三方公司围绕单个品种及委托生产品种对所属重点生产企业进行全产业链检查；
- 我们聘请行业PIC/S专家对本集团所属3家生产企业，4个剂型做国际PIC/S法规符合性现场模拟检查；
- 我们聘请专业第三方公司对本集团所属7家MAH企业开展药物警戒合规审计。

接受GMP检查

37次

8家药品生产企业均通过药品GMP符合性检查

5家生产企业

18个产品

通过“The Central Islamic Council of Thailand” HALAL国际认证检查；

聘请行业PIC/S专家对本集团所属

3家生产企业

4个剂型做国际PIC/S法规符合性现场模拟检查

聘请专业第三方公司对本集团所属

7家MAH企业开展药物警戒合规审计

质量文化培育

达仁堂集团重视质量文化建设，通过质量文化的塑造和宣传，提升全体员工的质量意识、达成工作准则的共识。2024年是本集团强化“质量夯基”的质量管理年，我们不仅保证质量体系的合规性，还积极参与行业协会质量活动并与之互动，同时组织了多项质量主题的相关活动，旨在塑造质量文化氛围、营造全员质量管理理念，同时在行业内助推质量品牌的宣传与建设。

案例：“以‘品’强企、‘质’在必行”主题质量月系列活动

2024年，我们组织开展了“以‘品’强企、‘质’在必行”主题质量月系列活动，旨在通过多样化的活动形式全面提升本集团质量管理水平。活动包括“质量夯基”主题演讲比赛、激情辩论赛、检验技术比武大赛。其中，“质量夯基”主题演讲比赛通过凝聚企业文化、倾听员工创意，促进了质量管理的交流与分享，激发了全体员工参与质量改进的积极性和主动性；激情辩论赛全面激发了员工的质量管理理念，强化了质量意识，塑造了浓厚的质量文化氛围；检验技术比武大赛则以精益求精的比拼精神，提升了QC人员的专业技能水平，挖掘了优秀人才，搭建了业务交流平台，推动了精准检测与能力提升。这些活动为持续提升质量管理水平奠定了坚实基础。



案例：参加行业交流，提升企业品牌影响力

2024年，达仁堂集团质量管理部带领所属7家企业代表参加了第45届全国医药行业QC小组活动成果发表，并借助此平台进行了“企业品牌”与“企业质量文化”的宣传。



案例：开展“主题质量例会”

本集团每月组织集团高层、所属企业高层及生产质量专业人员开展“主题质量例会”，搭建本集团生产供应链质量交流平台，针对问题有效沟通、协同、落实，持续改进，确保产品保质保量市场供应。



我们注重行业法规识别与学习，并转化企业内部管理文件及培训工作，以提升员工质量意识、确保本集团质量持续改进及合规运营。报告期内，我们主要开展的培训学习情况如下：

- 我们组织集团和企业高层、质量技术专业人员培训学习ICH指导原则、PIC/S法规，开展质量案例警示等系列培训活动；
- 打造卓越“首席质量官”团队，组织7位高层质量管理人员参加国家首席质量官能力验证研修学习，取得由“国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心”颁发的《首席质量官》证书；
- 本集团12名技术骨干取得“中国医药质量管理协会”注册的“高级诊断师”证书。

2024年，我们获得以下质量相关奖项：

- 本集团获得全国医药行业“质量匠星提名奖”，质量管理部人员获得“质量匠星人物奖”；
- 第六中药厂获得全国医药行业“质量匠星企业”；
- 质量攻关项目“华山参提取物质量标准提高研究”“提高紫苏叶油提取挥发油的收率”获得2024年“天津市质量攻关优秀奖”；
- 2024年第45届全国医药行业QC小组成果发表交流，本集团17个QC小组活动成果获得“一等奖”，津药达仁堂集团获得“优秀企业”奖项，集团内5位领导分别获得“卓越领导者”、“优秀组织者”、“优秀质量负责人”、“优秀质量部长”荣誉称号；
- 中新制药厂获得2024年第九届“泰达杯”职业技能竞赛“优秀组织奖”。

质量风险管理

本集团高度关注质量风险管理，从全要素控制、全过程管理的不同维度进行前瞻性或回顾性的质量风险评估，采取有效预防措施或纠偏措施，在最大程度上降低产品的质量风险。我们依据ICH Q9风险管理指导原则制定了《质量风险管理规程》《质量风险预警管理制度》，定期收集风险预警信息。

2024年，为防控并降低质量风险，我们组织开展了如下主要工作：

- 以行业政策为准则，以存在问题为导向，采取工艺质量攻关项目立项的方式，梳理解决问题数十项，进而达到提质增效、化解风险、助力品牌的良好效果；
- 积极组织开展集团统一对外质量现场审计工作，全年完成12家中药材源头供应商现场审计、2家药品委托生产企业现场审计、37家大健康产品委托生产企业现场审计。

产品质量创新管理

近年来，国家对中医药创新发展相关政策不断出台，本集团创优争先，以市场为导向、满足患者用药新需求。我们与天津市药监局合作，创新打造行业领先的“中药质量全程溯源”科学监管项目，该项目实现了从药材种植、采收、初加工，到药品生产、检验、放行、ADR收集、与用药者互动等全过程质量可追溯。

通过扫描市售药品包装盒上的二维码/小程序，患者可体验6大全新功能：

- 01 药品质量全程追溯：可实现从药材种植到药品生产上市全过程质量追溯查询；
- 02 药品电子说明书：可点击查看适老化电子说明书；
- 03 企业信息：可关注企业动态信息，与企业留言互动；
- 04 调查问卷：可反馈用药情况与顾客需求；
- 05 不良事件收集：药品上市许可持有人增加主动收集不良反应新渠道；
- 06 购药途径：可导航附近1km以内的医院或药店，也可点击前往正规电商平台购买药品。

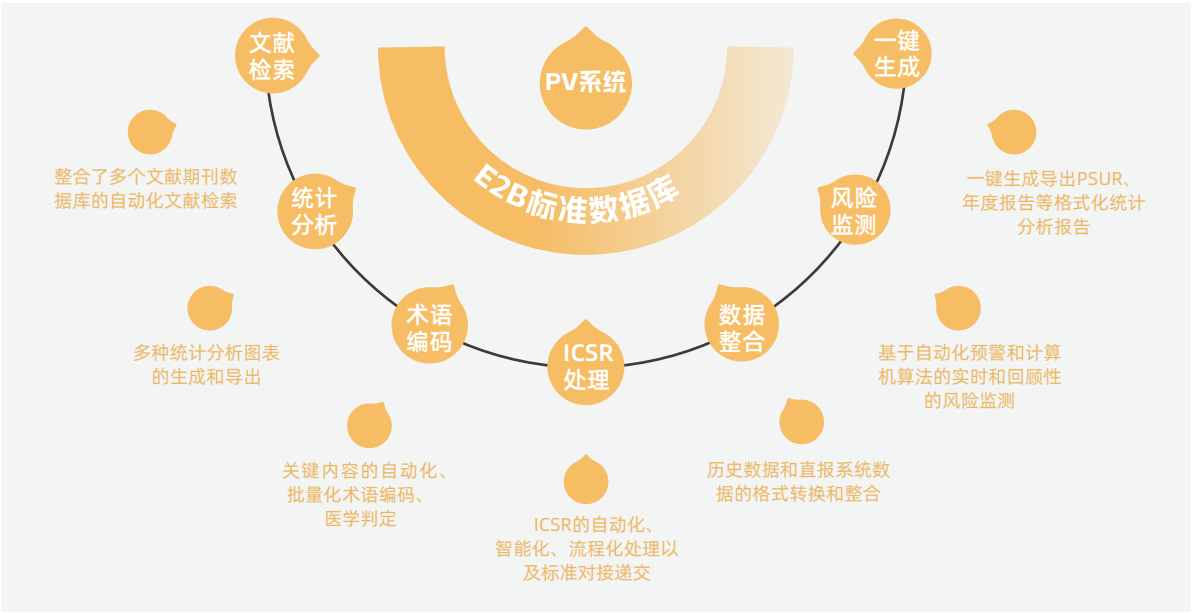
目前，以“清宫寿桃丸”为首的集团重点产品的新包材（带有二维码）已在天津市药监局注册处完成“备案”，且产品投入市场。上市后的药品能确保患者用上明白、放心的高品质药品，且一系列便捷的智能化服务，满足了智能时代背景下患者用药的新需求。



药品安全管理

药物警戒、药品召回是药品安全保障体系中不可或缺的重要环节。为保障产品全生命周期质量安全，我们建立了科学严谨、全面细致的管理机制，全方位守护药品安全，保障公众用药安全。

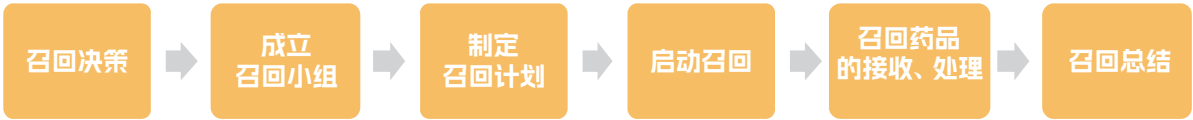
药物警戒是药品安全领域的“预警雷达”。达仁堂通过药物警戒管理对药品不良反应等信息进行监测，从源头遏制药品安全问题的蔓延，为每一位患者的用药安全保驾护航。我们全面落实《药物警戒质量管理规范》等国家药物警戒和不良反应相关要求，履行药品全生命周期药物警戒责任。为促进药物警戒活动更加规范、高效，我们统一部署上线了PV信息化系统，实现集团药物警戒一体化管理。



国家药监局为规范医药市场与行业发展、保障用药安全，在《中药注册管理专门规定》中强化中药产品说明书安全性信息要求，达仁堂积极承担药品MAH主体责任，根据法规要求，科学完善产品说明书“禁忌”“不良反应”“注意事项”三项内容。我们已完成58个产品说明书安全性信息修订、并提交国家药品监督管理局药品审评中心（CDE），截至报告期末，已获批45个产品。

药品召回机制是保障产品安全的重要环节，我们根据《药品生产质量管理规范（2010年修订）》《药品召回管理办法》制定了《药品召回管理制度》，明确药品召回流程。我们制定了明确的药品召回评估原则和分类标准，由跨学科团队基于对产品安全隐患的调查共同开展分析与评估，进行召回决策。根据不同召回级别，我们通过预先确定的沟通方式通知相关单位停止销售和使用，同时向药品监督管理部门报告。2024年，我们无药品召回事件。

药品召回流程



客户服务

达仁堂始终将客户服务置于企业发展的重要位置，秉持“客户至上”的服务理念，构建完善的客户服务管理体系，确保客户在咨询、购买、售后等各环节都能获得及时、专业、贴心的服务，提升客户满意度。2024年，我们荣登天津消费者信赖企业榜单。

本集团成立了统一专业的客服中心，全面负责本集团所属药品生产经营企业的售后服务。客服团队由专业、友善、全执业药师且经验丰富的人员组成，致力于为客户提供最高水平的客户服务。为实现售后服务的规范化管理，我们制定了《售后服务管理制度》和《质量投诉管理制度》，规范了售后信息从接收、评估、处理、回复等全流程的管理规定，明确了各环节的处理要求，确保售后问题能够得到及时响应与处理，同时实现对售后服务问题的全面追溯与持续改进。

我们在津药达仁堂股份有限公司官网设置了客服专栏，旨在为客户提供全面信息获取渠道以搭建便捷沟通桥梁，如客户在购药、用药过程中有任何疑问，可通过客服专栏的联系方式进行反馈，客户团队将在第一时间回复信息，并提供专业的解决方案。我们上线了“数字化客服系统”，该系统集成了售后电话接听、跨企业工单转接、AI机器人回复等一系列功能，实现了售后服务的全方位、智能化与便捷化服务，确保客户的需求能够得到及时响应和有效处理。

打企业统一售后服务电话

4000-929-666

AI客服

目前仅提供业务合作相关方面咨询

按键1

人工座席

可提供各类咨询与投诉服务

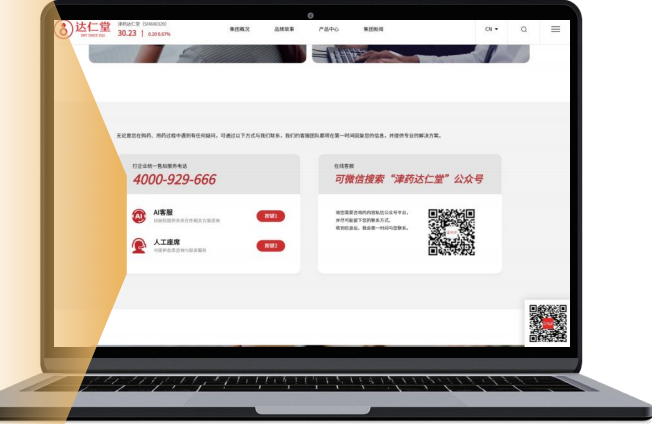
按键2

在线客服

可微信搜索“津药达仁堂”公众号

将您需要咨询的内容私信公众号平台，并尽可能留下您的联系方式，收到信息后，我会第一时间与您联系。





我们十分重视对于质量投诉问题的处理，对质量投诉实施两种管理方式，一是量化管理，从两个核心维度（质量投诉数量和质量投诉率）来深入剖析并识别投诉最为集中的产品，重点督促企业解决质量投诉；二是对确属于质量缺陷的问题实施立项攻关、重点解决，以杜绝质量投诉的重复发生。



供应商及采购管理



采购管理

达仁堂高度重视中药材的采购管理，始终遵循阳光采购与合规采购原则，通过天津市医药集团数字化采购平台（SRM）系统和企业公开采购信息平台执行采购。我们设立专门机构采取集中采购模式，严格执行采购管理制度，以保障药材供应的高质量与稳定性。我们通过制定《津药达仁堂基地品种中药材原料采购实施细则》，对基地品种中药材原料的采购进行规范管理，确保采购过程公开透明、质量可控。我们通过实施《津药达仁堂中药材集中采购管理制度》，对工业生产经营所需的中药材、中药饮片原料及战略储备品种进行集中管理与采购。药材资源中心作为集中采购的主要责任部门，负责从需求调研到采购计划制定、价格审核与供应商遴选的全流程管理，并根据各部门需求制定年度、季度与月度采购计划，并逐级审核后下发执行。2024年，津药达仁堂集团对全部采购人员开展了廉洁从业集中培训，就《津药达仁堂集团廉洁从业管理规定》进行全面的学习与交流，强调采购人员应坚守廉洁底线，以身作则。

对于非生产物料，我们大力推行系统内“非生产物料”的线上集中采购工作。通过引入数字化与标准化理念，完成智能小仓库与线上尊享平台的同步上线，成功构建起“互联网+物联网”的创新管理业态新模式，有效提高了非生产物资采购效率、减少了审批流程、降低了采购成本。

供应商管理

达仁堂致力于构建高质量的供应商队伍，建立了完善的供应商管理体系。我们制定了《津药达仁堂优质道地药材基地建设、溯源与供应商管理制度》《供货单位资格审核管理制度》等内部规范性文件，严格执行供应商准入、优质供应商遴选、动态评估与淘汰等环节的综合管理规范，持续提升供应链管理的系统化和规范化。

我们对供应商准入设置了严格的准入门槛，确保供应商具备合格的生产能力和完善的质量管理体系。对于生产类物料供应商，主要由药材资源中心，负责供应商拓展与准入审核。为从源头把控药材质量，我们专门制定有《供货单位资格审核管理制度》。在上游药材供应商的准入环节，严格审查药品经营质量管理规范（GSP）资质，确保对方的经营活动符合药品经营质量管理规范。同时，我们关注其商业信誉和经营稳定性，满足准入要求的供应商被纳入合格供应商。此外，为推动津药达仁堂优质道地药材基地建设，我们在合格供应商中遴选优质供应商，该供应商需具备经营优势品种、可满足溯源管理要求等条件，最终经药材资源中心审核批准后方可纳入优质供应商目录。我们对于生产性物料供应商集中开展供应商审计，并在供应商审计过程中，进行企业文化教育和EHS方面资质审核，同时进行供应商能源管理水平和节能用水评估。

2024年，达仁堂供应商总数为541家。药材供应商352家，新增供应商90家，淘汰不符合内控标准的供应商20家，确保了药材供应的稳定性。为持续优化供应链，达仁堂高度重视对供应商的培训与能力提升，全年共完成1,052人次供应商培训。其中，环保培训覆盖500人次，安全培训覆盖552人次。

2025年，我们将持续实施供应商准入、审核、淘汰流程与相关制度，保障原料采购质量稳定。

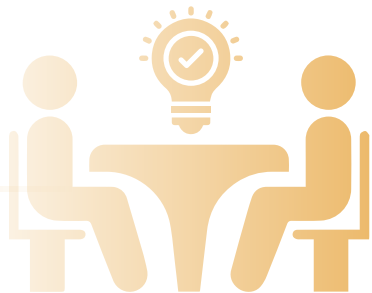
达仁堂
供应商总数为541家

新增
供应商90家

全年
共完成1,052
人次供应商培训



研发创新



达仁堂致力于通过技术创新和产品研发推动中医药事业的可持续发展。本集团结合中医药行业特点和市场需求，着眼于大品种二次开发、创新药研究、传承研发等多个领域，形成了系统的创新研发管理体系。我们致力于通过科技创新，不仅为患者提供安全有效的产品，还推动中医药在全球的现代化进程，保障公共健康，助力企业可持续发展。

本集团的创新研发管理体系由科学规划、严谨制度、强大的科研实力和激励机制构成。在研发项目的管理中，我们制定了包括《科研专项管理制度》《科研项目立项专项管理制度》《科研项目过程专项管理制度》等多个制度文件，确保科研工作能够在高效、规范的框架内开展。根据《科研专项管理制度》，我们通过精细化的管理流程，推动科研项目的立项、过程和结果的全面监督。项目从立项、执行到结项，均有严格的管理机制，确保每一项创新成果都能顺利实现，从而为企业和行业发展贡献力量。

我们重视科研人才的培养与激励，设有博士后工作站，且为高水平科研人员提供了广阔的发展平台。2024年，我们调整了科研组织架构，由技术中心与中药研究院作为核心研发的执行与管理机构。其中，技术中心负责达仁堂科研管理工作、中药新药开发（2类、3类、4类）、大品种二次开发以及大健康产品开发等领域的科研项目的实施，中药研究院承载着中药1类新药等重大科研项目的实施任务。技术中心与中药研究院汇聚了大批中药研发领域的优秀人才，且管理体系成熟，设备先进，能够有效支持各类科研项目的顺利开展。目前，公司拥有1个国家级企业技术中心、1个国家人事部批准的企业博士后工作站、5个市级企业技术中心、1个市级中药现代化技术工程中心、1个天津市中药质量控制重点实验室、1个院士工作站，具有强大的科研实力。此外，我们通过与米兰大学等国内外顶尖科研机构的合作，进一步提升自身的研发水平，推动中医药的创新与国际化。

1个国家级企业技术中心

1个国家人事部批准的企业博士后工作站

5个市级企业技术中心

1个市级中药现代化技术工程中心

1个天津市中药质量控制重点实验室

1个院士工作站

在科研成果方面，达仁堂不断取得重要性突破。2024年，我们围绕“战略品类”“传承研发”和“创新药研究”三大战略方向，扎实推进科研工作，在多个重点项目上均取得显著成果。我们的益肺清化膏成功入选“十四五”国家重点研发计划“中医药现代化”专项项目；清咽滴丸获抗新冠病毒国家专利；清宫寿桃丸在制备自身免疫性调节药物方面的应用获得发明专利。同时，速效救心丸预防急性高原反应临床研究项目正式启动。

案例：“益肺清化膏”成功入选“十四五”国家重点研发计划“中医药现代化”专项项目

2024年1月20日，“十四五”国家重点研发计划“中医药现代化”专项《非小细胞肺癌中西医结合防治关键技术与诊疗方案研究》项目在北京正式启动。达仁堂“益肺清化膏”成功入选此次国家重点研发计划项目。



案例：“清咽滴丸在制备抗新冠病毒的药物中的应用”获得国家发明专利授权



案例：速效救心丸预防急性高原反应临床研究项目正式启动

速效救心丸是由川芎和冰片组成的复方中药制剂，中医理论认为速效救心丸有行气活血、祛瘀止痛的功效。因此，预防性使用速效救心丸可能降低高原暴露后急性高原反应（AMS）发生风险。

2024年8月15日下午，由北京大学第一医院发起，西藏自治区藏医院和北京大学第一医院为研究中心的“速效救心丸用于预防急性高原反应的有效性和安全性：一项随机、双盲、安慰剂对照临床研究”，在西藏自治区藏医院会议室举办项目启动会。达仁堂作为资助方共同参加了此次启动会。现场各参会专家对本次临床研究方案进行了沟通交流，对该临床研究项目做了精准解析。



此外，我们的新产品立项数量创历史新高，2024年立项的10项新产品中，涵盖了中药1类新药、2类改良型新药以及古代经典名方中药复方制剂，为未来的产品线拓展奠定了坚实基础。

截至2024年末，本集团所获有效期内专利情况如下：

类型	数量（件）
发明专利	241
实用新型专利	78
外观设计	93
商标	1,116

我们的科研创新成果与实力也得到了外界的认可。2024年，我们获得了中华中医药学会科学技术奖、中华中医药学会华佗中医药奖、华夏医学科技奖、天津市科学技术进步奖多项相关荣誉与支持。我们在2024年申报了多个国家和市级重点项目，并获批9项，资助总额达到1,040万元。这些项目在临床应用和药学研究领域取得了显著进展，也为我们争取到了更广泛的合作机会和科研资源。

获批9项
国家和市级重点项目

资助总额达到
1,040万元

案例：达仁堂荣获首届中华中医药学会华佗中医药奖

2024年9月9日，首届中华中医药学会科学技术奖·华佗中医药奖颁奖会在安徽省亳州市隆重举行。华佗中医药奖是中华中医药学会经国家有关部门批准，设立的创新团队奖项，专门授予在中医药基础研究、应用研究中取得重大创新成果，推动本学科或相关学科领域取得突破性进展，为国内外同行所公认，并创造了重大经济效益或社会效益的创新团队。

近10年来，本集团创新团队累计承担和参与国家及省部级科技计划项目50余项，获得国家科技进步奖一等奖1项、二等奖1项、天津市科技进步奖20余项，发表高水平学术论文200余篇，助力10个战略品种纳入相关“诊疗和合理用药指南”50余项。本集团中药大品种关键技术与应用创新团队作为唯一一家企业团队脱颖而出，荣获首届中华中医药学会华佗中医药奖。



近10年来,本集团创新团队



案例：隆顺榕制药厂紫龙金片大品种系统开发与应用研究项目荣获天津市科技进步奖三等奖

紫龙金片是隆顺榕制药厂的独家品种，国家三类新药，国家中药保护品种。紫龙金片大品种系统开发与应用研究项目围绕临床、药理、工艺改进、质量标准4方面开展了全方位系统评价研究，先后被列入2017年天津市“科技支撑计划”和2018年国家科技部“国家重点研发计划”，并顺利通过结项验收。累计在《世界中医药》《中草药》等知名核心期刊发表高水平学术论文15余篇，获得国家发明专利授权1项，积累了中药大品种二次开发的宝贵经验。



2024年，天津市人民政府发布了《关于颁布2023年度天津市科学技术奖的决定》（津政发〔2024〕6号），公布了2023年度天津市科学技术奖获奖名单。紫龙金片大品种系统开发与应用研究项目荣获天津市科技进步奖三等奖。

数据安全与隐私保护

达仁堂始终围绕“以数据驱动、以患者和用户为中心”的发展愿景，不断完善信息安全管理体系，强化技术防护措施，严格落实合规要求，确保数据在存储、传输、使用等各个环节的安全可控。

2024年，本集团发布《津药达仁堂股份有限公司信息安全制度》，明确了数据分级保护、IT系统规范、密码管理、业务连续性、数据备份与还原等多方面要求。按照制度规定，客户信息等关键数据未经授权不得浏览、导出或传播，以确保保护客户隐私。同时，所有数据被划分为关键、重要、普通和公开四个级别，以确保数据得到相应等级的保护。系统针对客户账户及敏感信息的操作进行日志记录，并支持审计，以便追溯访问轨迹，提升安全管控能力。此外，我们进一步发布了《集团数智化与IT安全合规标准规范》，针对信息安全、网络安全和数据安全合规进行统一要求，推动信息安全管理规范化、体系化。

本集团数字与IT中心承担整体信息安全与隐私保护责任，并成立“数智化安全合规卓越中心”工作组，涵盖基础架构运维、数据管理、产品管理等多个岗位，强化各领域的安全协同管理。为提升员工信息安全意识，报告期内，本集团组织了6场现场培训，累计超过400人次参与。我们通过企业微信推送了5篇信息安全相关内容，累计阅读人次超过5,000，并在云学堂发布3个视频课程，结合线下传播扩大培训覆盖范围，确保信息安全意识深入全员。

在技术防护方面，本集团完成数据中台一期建设，覆盖财务和营销领域的管理，实现5个系统集成、1.3亿条数据上云。数据访问权限严格管控，确保不同用户仅能访问授权范围内的数据，同时，所有数据操作均被实时记录并可追溯。通过日志分析和监控，潜在的安全威胁能够被及时发现和阻止，进一步提高数据安全性。此外，我们聘请外部专业安全技术团队，对网络攻击进行实时监控与拦截，确保安全漏洞得到及时修复，构建全方位的安全防护体系。

报告期内，我们未发生任何数据安全问题与隐私泄露事件。未来，我们将建设安全合规、统一管理、资源共享的集团级混合云平台，计划覆盖60%以上的下属企业。通过集中运维与智能管理，实现资源的高效调配和安全风险的智能预警，降低事故率，保障重点业务的稳定运行，从基础架构层面强化信息安全与隐私保护，为集团的数智化转型提供进一步的有力支持。

报告期内

本集团组织了6场现场培训

累计超过400人次参与

推送了5篇信息安全相关内容

累计阅读人次超过5,000

并在云学堂发布3个视频课程

完成数据中台一期建设

实现5个系统集成

1.3亿条数据上云

发生0件数据安全问题与隐私泄露事件

仁医广济 05 惠民兴业之道

保障药物可及性	67
勇担社会责任	68
助力行业发展	69

关键议题

医疗可及性

社会贡献

乡村振兴

行业合作与发展

对标联合国可持续发展目标



达仁堂始终秉承“仁医广济、惠民兴业”的宗旨，以保障公众健康、推动社会进步为己任。我们围绕保障药物可及性、履行社会责任及助力行业发展三大核心方向，积极响应可持续发展目标，持续为社会福祉贡献力量。

保障药物可及性

达仁堂始终将药物可及性作为企业承担社会责任的重要组成部分，建立便捷、全面的药品供应网络，为患者提供贯穿健康管理全生命周期的中医药特色产品，科学制定合理且极具可负担性的价格体系，力求为更多患者提供高效经济、安全可靠的治疗选择。

我们与全国医药商业巨头、区域性强势商业公司以及全国连锁药店建立了战略合作关系，众多优质产品销售至全国各省，产品营销网络已覆盖全国。我们的产品销售渠道包括医疗市场、零售市场和线上渠道。此外，我们积极拓展国际市场，截至2024年，达仁堂产品出口已覆盖日本、菲律宾、印尼、马来西亚、新加坡、俄罗斯、加拿大、中国香港、澳门等国家和地区。

我们的产品全方位融入患者健康管理的每一个阶段，贯穿预防、保健、治疗、康复、长寿等健康管理全生命周期，全程为患者的健康保驾护航。我们的产品主要覆盖了心脑血管类、呼吸类、消化类、皮肤类、养生类、风湿骨痛类、泌尿类、妇儿类、眼科类、肿瘤类、补益类、慢病类、其他类13大领域。同时，我们始终秉持着人文关怀理念，在严格把控产品质量的前提下，科学制定合理的价格，且部分产品已经被纳入国家医保目录中，让患者享受到优质的中医药服务，为大众健康福祉不懈努力。



勇担社会责任

达仁堂积极履行企业社会责任，通过乡村振兴、志愿服务、科普教育等公益实践活动，提升社会福祉，不断提升企业的社会价值。报告期内，我们累计开展志愿服务时长约13,000小时，为社会贡献了宝贵的力量。

案例：第十一届中药材基地共建共享交流大会

2024年5月24-26日，本集团承办了第十一届中药材基地共建共享交流大会。此次大会围绕包含乡村振兴在内的多个主题开展交流，推动中药材产业高质量发展的同时，为乡村振兴作出中医药人的努力与贡献。



案例：科普教育活动

2024年全国科普日活动期间，为响应国家“双减”政策实施，全面提升全民整体素质，帮助在校师生感受经典文化、把握时代脉搏、了解现代化制药技艺，现代中药产业园开展了科普教育活动，以“探寻中药文化”为主题，走进天津港保税区临港实验学校，在学生中开展中医药文化科普教育，实现校企科普共建。

案例：无偿献血活动

2024年，为保障全市临床用血的及时供应，达仁堂积极开展无偿献血活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。此次活动中，227名员工踊跃参与，通过体检和详细指导后，161名员工成功献血。这一举措增强了员工的社会责任感，彰显了我们践行“敬佑生命·传递爱”的企业使命。



案例：爱心助力高考志愿服务活动

2024年，达仁堂携手天津海河传媒中心圆满完成“爱心助考”公益活动，旨在为考生和家长提供健康支持和心理关怀。达仁堂坚守10个考点，派出200余名志愿者共服务考生、家长及高考值守人员近万人，免费发放应急药品3,000余盒，帮助每位考生和家长顺利度过这一重要时刻。



助力行业发展



达仁堂致力于推动中医药行业的现代化与可持续发展，积极与国内外顶尖科研机构 and 高校开展合作、参与行业标准的制定和更新，为中医药行业的规范化与现代化发展贡献力量。2025年，我们将持续推动与国内外一流科研机构合作，深化已有的合作，推动新增合作的落地。

报告期内，我们与米兰大学、澳门大学、北京中医药大学、天津大学、天津中医药大学、现代中医药海河实验室、北京市态靶中西医结合研究院、现代中药创制全国重点实验室等知名大学和科研机构开展科研合作，结合各方优势，共同推动行业研发成果的转化和应用。

合作项目	项目内容
建立“达仁堂-中药研究院、米兰大学-MiLAB实验室、天津中医药大学-现代中医药海河实验室和浙江大学—长三角智慧绿洲创新中心”四方合作	开展通脉养心丸抗心律失常有效成分研究、胃肠安丸防治肠道疾病作用机制研究
推进澳门大学中华医药创新联合实验室的合作	以联合实验室为载体，借助平台优势，孵化中药产业项目，开展中医药创新研发的多领域合作
与北京中医药大学开展研究合作	探索清宫寿桃丸治疗阿尔茨海默病的研究思路 and 方向，完成清宫寿桃丸对阿尔茨海默病（AD）模型小鼠研究工作
与天津大学开展中药材资源评估、产地加工等合作	解决药材资源的可持续供应与质量可控稳定问题

合作项目	项目内容
推进和现代中医药海河实验室、天津中医药大学的战略合作	继续落实三方合作协议，组织年度对接会，发布“四心”产品、清咽滴丸、胃肠安丸等第二批重点产品规划报告，确定第三批重点品种名单
与北京市态靶中西医结合研究院共建糖尿病患者心血管疾病管理中心	围绕临床有效方剂开发、创新健康产品、院内制剂转化及申报新药、中药大品种二次开发、建立辅助诊断平台、医学教育与科研支持等方面共同构成共建中心的核心服务体系
与现代中药创制全国重点实验室签订新质生产力培育工程合作框架协议	加快培育新质生产力，加强双方科研合作和产业转化，联合培养人才

案例：达仁堂携手米兰大学 共筑中医药国际合作新篇章

2024年5月，绿色中药企业达仁堂，凭借其卓越的战略眼光和前瞻性的产业布局，在米兰大学建校100周年的重要时刻，于承载了600年历史与文化的拿破仑大厅，成功签署了“米兰大学-MiLAB实验室、天津中医药大学-现代中医药海河实验室和浙江大学-长三角智慧绿洲创新中心”国际合作框架协议。

这一里程碑式的合作，不仅为达仁堂打开了国际合作的新篇章，注入了新的活力，同时也为中医药的全球发展和创新注入了强大的动力。这一举措预示着中医药将在国际舞台上扮演更加重要的角色，为世界健康事业贡献更多的中国智慧和方案。

案例：达仁堂加入医药产业新质生产力创新发展共同体

2024年10月18日，医药工业新质生产力科技研讨会暨中国工程院战略研究与咨询（品牌项目）专家论证会在杭州隆重举行。会上，达仁堂与现代中药创制全国重点实验室签署了新质生产力培育工程战略合作协议，同时达仁堂受邀加入医药产业新质生产力创新发展共同体。



达仁堂深知标准化对于提升整个行业水平的重要性，参与了多个关键标准的制定工作。2024年，我们参与起草的“基于血小板活化生物标志物CD62p检测的中药注射剂活血化瘀活性评价方法操作规程”团体标准发布并实施。我们参与起草了《药用蜂蜜》（2022-GH-ZD-25）供销行业标准，并于2024年11月参加了标准审查会。此外，我们参与制定了2项国家药典标准。

报告期内
我们参与制定了
2项
国家药典标准

报告附录 06

ESG 关键绩效	73
术语表	75
指标索引	76
读者反馈表	77



报告附录1
ESG关键绩效



环境类 ¹		
能源消耗	单位	2024年
外购电力消耗量	万千瓦时	2,251.22
天然气	万立方米	181.13
柴油	吨	93.60
汽油	吨	4.63
外购热量	百万千焦	85,776.04
能源消耗总量	吨标准煤	8,243.94
废气	单位	2024年
氮氧化物	吨	0.77
硫氧化物	吨	0.04
颗粒物	吨	0.31
挥发性有机物	吨	1.35
废弃物 ²	单位	2024年
有害固体废弃物	吨	584.66
有害固体废弃物强度	吨/平方米	0.003
无害固体废弃物	吨	2,462.15
无害废弃物强度	吨/平方米	0.01
废水	单位	2024年
废水排放量	吨	156,150.83
废水排放强度	吨/平方米	0.75
废水中COD排放量	吨	24.95
废水中悬浮物排放量	吨	7.73
废水中总磷排放量	吨	0.04
废水中总氮排放量	吨	1.01
耗水	单位	2024年
用水量	吨	248,600.00
用水强度	吨/平方米	1.20
温室气体 ³	单位	2024年
范畴一温室气体排放量	tCO ₂ e	4,228.38
范畴二温室气体排放量	tCO ₂ e	24,689.63

¹环境类数据覆盖范围为达仁堂制药厂、隆顺榕制药厂、乐仁堂制药厂、第六中药厂、新新制药厂、中新制药厂、达仁堂中药（天津）饮片公司、达仁堂中药（亳州）饮片公司、京万红药业、中新科炬。我们这么考虑的原因有两点，一是公司工业企业是用能排放的主要单位，二是，在2024年，公司商业板块业务天津中新医药有限公司已作为资产对外增资，详见公司2024年第一次临时股东大会会议资料的公告。工业企业的环境类数据有延续性，利于读者纵向比较。

²有害固体废弃物统计口径为危险固体废弃物，无害固体废弃物统计口径为一般固体废弃物。

³范围一温室气体排放量包括天然气、汽油、柴油消耗所产生的温室气体。天然气、汽油、柴油排放因子源于政府间气候变化专门委员会IPCC刊发的《IPCC2006年国家温室气体清单指南2019修订版》；范围二温室气体排放量包括外购电力与热力产生的温室气体，其中，外购电力排放因子选自国家生态环境部发布的《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》中华北地区的排放因子，外购蒸汽的CO₂排放因子选自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》。

温室气体排放总量（范畴一+范畴二）		tCO ₂ e	28,918.01
温室气体排放强度		tCO ₂ e/m ²	0.14
社会类			
雇佣及多元化		单位	2024年
雇员总数		人	3,835
性别	女	人	1,909
	男	人	1,926
年龄	30岁以下	人	424
	30（含）岁-50岁（不含）	人	2,849
	50岁及以上	人	562
学历分布	硕士及以上	人	272
	本科	人	1,845
	大专	人	1,098
	大专以下	人	620
雇佣类型	全职	人	3,835
	兼职	人	0
职级	高级管理层 ⁴	人	65
	中级管理层	人	171
	一般及技术员工	人	3,599
地区分布	天津市	人	2,810
	除天津市以外的中国大陆地区	人	1,012
	中国大陆境外地区（含港澳台）	人	13
员工留存率		单位	2024年
员工流失总人数		人	158
员工流失率		%	4.12
新员工人数		人	141
新员工留存率		%	100
职业健康与安全		单位	2024年
因公亡故人数		人	0
一般以上生产安全事故		次	0
职业病发生人数		人	0
职业病发生比率		%	0
员工培训		单位	2024年
员工总受训人次		人次	37,172
员工培训覆盖比例		%	100
培训总时长		小时	250,717
供货商管理		单位	2024年
供货商总数（SRM系统内）		家	541
产品责任		单位	2024年
产品合格率		%	100

⁴高级管理层人员统计口径为本集团母公司及各分子公司核心高层管理人员。

产品召回数	个数	0
反贪污	单位	2024年
贪污诉讼案件	个数	0
知识产权	单位	2024年
发明专利	件	241
实用新型专利	件	78
外观专利	件	93
商标	个	1,116

报告附录2

术语表

本报告中对所使用的部分主体名称进行了缩写，具体如下：

缩写	主体名称
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ,美国发起组织委员会
PIC/S	Pharmaceutical Inspection Convention and Pharmaceutical Inspection Co-operation Scheme ,国际药品认证合作组织
GAP	Good Agricultural Practic,中药材生产质量管理规范
GSP	Good Supply Practice ,药品经营质量管理规范
GVP	Good Pharmacovigilance Practice,药物警戒质量管理规范
GMP	Good Manufacturing Practice,药品生产质量管理规范
ICH	International Conference on Harmonization of Technical Requirements for Registration of Pharmaceuticals for Human Use ,人用药品注册技术要求国际协调会
ICH-Q9	International Conference on Harmonisation of Technical Requirements for Registration of Pharmaceuticals for Human Use - Quality Risk Management,人用药品注册技术要求国际协调会 - 质量风险管理
TGA	Therapeutic Goods Administration,医疗用品管理局
PMDA	Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, (日本) 医药品医疗器械综合机构
CNAS	China National Accreditation Service for Conformity Assessment, 中国合格评定国家认可委员会

报告附录3

指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》

维度	序号	议题	所在章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	三废控制
	3	废弃物处理	三废控制
	4	生态系统和生物多样性保护	/
	5	环境合规管理	环境管理
	6	能源利用	资源节约
	7	水资源利用	资源节约
	8	循环经济	资源节约
社会	9	乡村振兴	勇担社会责任
	10	社会贡献	保障药物可及性、勇担社会责任、助力行业发展
	11	创新驱动	研发创新
	12	科技伦理	研发创新
	13	供应链安全	供应商及采购管理
	14	平等对待中小企业	助力行业发展
	15	产品和服务安全与质量	产品质量与安全
	16	数据安全与客户隐私保护	数据安全与隐私保护
可持续发展 相关治理	17	员工	员工雇佣管理、心系员工发展、打造幸福职场、共筑安全防线
	18	尽职调查	/
	19	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	反商业贿赂与反腐败
	21	反不正当竞争	负责任营销管理

新交所Listing Rule 711B

序号	维度	所在章节
a	重大ESG议题	重要性议题识别
aa	气候相关披露	应对气候变化
b	政策、实践及绩效	稳健公司经营、践行环境保护、员工雇佣管理、 心系员工发展、共筑安全防线、产品质量与安全、ESG关键绩效
c	目标	仁道治企,百年稳健前行、环境管理、资源节约、 质量管理、共筑安全防线、应对气候变化、合规雇佣、人才培养
d	可持续发展报告框架	关于本报告
e	董事会声明	董事会声明

报告附录4

读者反馈表



为持续改进我们的ESG工作，不断提高ESG管理的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。

请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

地址：天津市南开区白堤路17号

传真：86-022-27020892

电子邮箱：drt600329@163.com

您的信息

姓名	
与公司关系	
联系电话	
Email	
意见反馈	

1.您对公司ESG报告的总体评价是？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2.您认为本报告是否能反映公司ESG议题的重大影响？

☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不了解

3.您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何？

☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 低

4.您最满意本报告哪一方面？

5.您希望进一步了解哪些信息？

6.您对我们今后发布报告还有哪些建议？