

股票简称：广州港

股票代码：601228



2024

广州港股份有限公司

环境、社会和公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



世界大港·服务世界



关于本报告

本报告是广州港股份有限公司（以下简称“广州港”“公司”或“我们”）发布的第 8 份 ESG 类报告，该报告系统呈现了公司 2024 年度在经济、环境、社会和公司治理等责任领域的实践与绩效，全面展现公司积极履行社会责任、精准回应各利益相关方期望要求的切实作为，为股东、债权人、合作伙伴、员工等各方深入洞察公司责任实践提供有力支撑。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露广州港股份有限公司及其下属公司履行公司治理、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例来自公司所属企业。

信息来源

本报告所披露的信息来源于广州港内部正式文件、统计报告与年报，本报告所披露的数据来源于广州港实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告称谓

南沙一期	广州港南沙港务有限公司
南沙二期	广州南沙海港集装箱码头有限公司
南沙三期	广州港股份有限公司南沙集装箱码头分公司
南沙四期	广州南沙联合集装箱码头有限公司
粮通公司	广州港股份有限公司南沙粮食通用码头分公司
新沙公司	广州港新沙港务有限公司
新港公司	广州港股份有限公司新港港务分公司
南沙国际通用码头	广州港南沙港区国际通用码头工程
南沙国际物流中心	广州南沙国际物流中心（北区）广州南沙国际物流中心（南区）
石油化工	广州港石油化工港务分公司
茂名广港	茂名广港码头有限公司

编制依据

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“指引”）

《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）

中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、完整性和准确性负责。

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网（<https://www.gzport.com>）以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）进行查阅。

船务公司	广州港船务有限公司
南沙汽车	广州港南沙汽车码头有限公司
数据公司	广州港数据科技有限公司
外轮理货	广州外轮理货有限公司
港发公司	广州港发石油化工码头有限公司
小虎公司	广州小虎石化码头有限公司
中山港航	中山港航集团股份有限公司
近洋公司	广州近洋港口经营有限公司
GCT	广州集装箱码头有限公司
工管公司	广州港工程管理有限公司

董事长致辞

律回春渐，蛇岁肇启。这是广州港发布的第 8 份《环境、社会和公司治理报告》。我谨代表公司董事会，向长期以来关心和支持广州港发展的广大投资者、合作伙伴、社会各界致以衷心的感谢和真诚的祝福！

2024 年，是回望历史、涤荡初心的一年，也是谋定未来、笃信前行的一年。这一年，我们共同见证了外部环境复杂多变、国际国内双循环加速构建的挑战，亲历了企业经营和成本压力增大、行业周期性调整的困难。前行的路上，有风有雨是常态。这一年，9000 多名广州港人锚定建设世界一流强港的目标，担当“世界大港、服务世界”的使命，沐风栉雨、艰苦拼搏，完成了一场承压向前的长跑。一路上，广州港人只争朝夕的美好瞬间，定格了这极不平凡的一年。

以“枢纽 + 通道 + 网络”诠释强港的时代内涵。“国之大者”港口先行。一年来，广州港“大港口、大物流”发展战略加速推进，“枢纽 + 通道 + 网络”物流体系更加健全，遍布国际国内航线网、物流网加速形成，海铁联运、“湾区一港通”、“两湾快航”为“一带一路”、粤港澳大湾区、中部双循环通道、新时代亚拉陆海新通道添势赋能。

以智慧绿色创新释放新质生产力的发展潜能。公司向“新”而行、向“高”攀登、向“绿”发展，一年来，推进南沙绿色智慧港区顶层设计，推广港区光伏发电和岸电使用，茂名广港成为全国首个通过“碳中和”认证的通用码头。关键领域“卡脖子”技术不断突破，越来越多“广州方案”“全国先例”“湾区标杆”被广为传颂。

以产业链共赢践行“大港口、大物流”的担当。伴随全球贸易结构深度调整，供应链体系加速重构，广州港以高姿态参与供应链的全方位竞争，以链主的担当，服务企业“组团出海”。一年来，跨区域、跨领域合资合作不断推进，港航贸一体化发展，保障供应链、畅通物流链，以优质的营商环境支持中国制造、中国品牌走向世界。

以和谐企业建设厚植高质量发展温度。公司努力让每一个勇敢追梦、热爱生活的广州港人，在追逐星辰大海中笑容更多、心里更暖。通过深化党业融合，推进“红色港湾”“先锋助班组”“领航先锋”“同心圆孵化”等党建活动，党的领导与公司治理进一步融合。

2025 年，是实现“十四五”规划目标任务的收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年，更是广州港全面深化改革、推进创新引领、再造高质量发展新动能的关键一年。跨越两个百年的交汇，广州港人传承千年古港的文化底蕴，见证历史长河的兴衰浮尘，收获了历史弥新的宝贵启示。

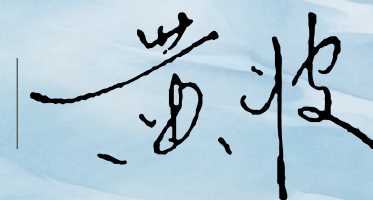
唯有实干为要，方能基业长青。伟大事业“始于梦想”“基于创新”“成于实干”。深处爬坡过坎、转型升级的战略机遇期，广州港将继续坚持干字当头、实字为先，起而行之、实干担当，围绕全年工作目标，发扬港口人的朴实品质和创业激情，以实干谋发展，为实现强港梦而不懈奋斗。

唯有改革破局，方能行稳致远。我们将继续坚持以改革破局开路，加快传统码头数字化、智能化、绿色化转型。全面深化内部改革，推进增量增收和降本增效，完善组织形态和考核机制，加强资源联动，以改革提质、创新增效为抓手，提升企业现代化治理水平。

唯有集大成者，方能向海图强。广州港立足国之所需，发挥港之所能，将继续巩固供应链要素集成者理念，树牢港口型综合物流服务商愿景，做好“枢纽 + 通道 + 网络”文章，充分发挥港口枢纽节点作用，以物流链创新助力新质生产力培育，持续提升国际航运枢纽能级，带动港产城融合发展。

奋楫笃行，臻于至善；行而不辍，履践致远。2025 年，广州港将持续砥砺前行，以高度使命感、责任感、紧迫感，高标准完成各项生产经营和改革发展任务，释放创新效能，推动公司高质量发展迈上新台阶，为推进中国式现代化港口实践、为探索上市公司履行社会责任范式作出新的更大贡献！

广州港股份有限公司
董事长



关于我们

公司简介

广州港股份有限公司是广州港公共码头的经营主体和华南地区规模较大、功能齐全的码头运营商。主要业务覆盖集装箱装、煤矿、粮食、钢材、汽车、石油化工等货物装卸（包括码头、锚地过驳）、仓储、国内外货物代理和船舶代理以及国内外船舶进出港拖轮服务、水路货物运输、物流服务。

企业文化



企业理念

世界大港
服务世界



企业精神

实干创新
强港奉献

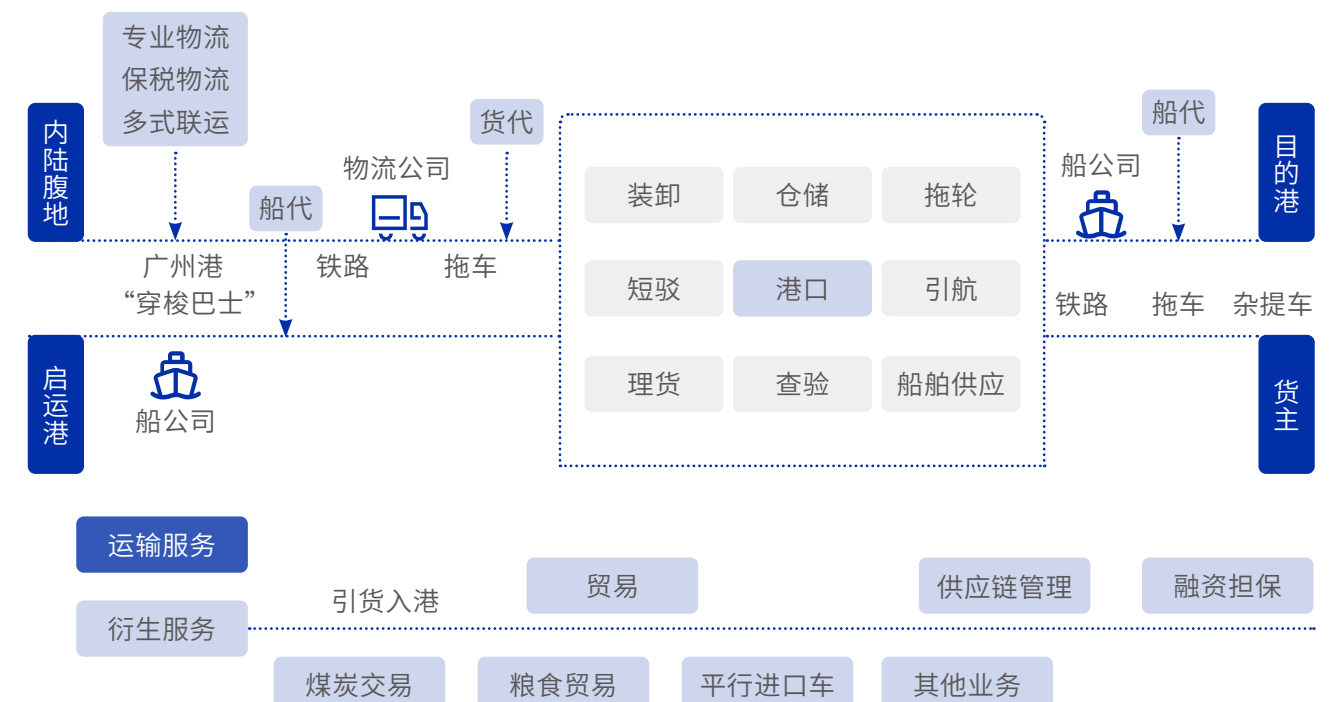


企业愿景

迈向全球一流的
港口物流综合服务商

主营业务板块

公司主营业务板块



发展历程



2010 年 12 月

广州港集团、国投交通控股、广州发展共同设立广州港股份有限公司

2017 年 3 月

上海证券交易所上市

2018 年 12 月

华南首个全自动化码头广州港南沙四期项目正式开工建设

2020 年 6 月

全国最大临港冷链仓库群及综合性冷链物流分拨基地——广州南沙国际冷链项目正式封顶

2021 年 12 月

南沙港铁路开通，广州港南沙港区多式联运打通最后“一公里”

2022 年 9 月

广州港完成非公开发行 A 股股票项目，募集资金近 40 亿元

2024 年 12 月

广州港南沙港区集装箱年吞吐量突破 2,000 万标准箱

2014 年 5 月

引进战略投资者中远集团、上海中海码头

2017 年 11 月

广州港年度汽车吞吐量首次突破 100 万辆

2019 年 12 月

广州港荣获上市公司“金质量”公司治理奖

2021 年 12 月

粮通公司胜利实现全年 1,000 万吨的粮食接卸量里程碑目标

2022 年 5 月

广州港成功在上交所簿记发行 2022 年面向专业投资者公开发行的科技创新公司债券

2023 年 10 月

“广州 - 泰国 - 波斯湾”滚装精品航线从南沙汽车口岸正式首航

亮点聚焦



2024 年公司大事记

一月

南沙首个集航运调度、港航商务、口岸服务、商业休闲等多功能的现代化港航中心——南沙国际港航中心项目正式开工建设。

广州港南沙粮食通用码头扩建工程竣工验收。

二月

揭阳港南海作业区码头项目 2 号港池通用、LPG 和液体散货 3 个码头同时全面开工。

三月

由数据公司主导，与新沙公司、新港公司、粮通公司多家单位合作的项目《数智赋能散杂货港口生产与管理创新应用》荣获“中国产学研合作创新与促进奖 - 创新成果奖”一等奖。

四月

茂名广港码头达成 2023 年整体“碳中和”指标，获颁碳中和证书，成为全国首个通过“碳中和”认证的通用码头。

五月

日泰直航快线自南沙港区二期码头成功首航。

六月

公司与双胞胎集团在港口中心签署战略合作协议。

公司与信风海运物流在港口中心举行深化战略合作协议签约活动。

七月

公司荣获第十九届中国上市公司“公司治理特别贡献奖”。

全球最大的多用途纸浆船“GREEN ITAQUI”首航顺利靠泊南沙港区。

八月

广州南沙海港集装箱码头有限公司 7.3MW BIPV 分布式光伏项目并网仪式在南沙港区举行，标志着项目顺利实现全容量并网，正式投入运营。

九月

非洲驻穗领馆到访南沙国际物流中心和南沙港区四期自动化码头

十月

广州港南沙四期全自动化码头荣获“亚太绿色港口”称号。

十一月

广州港南沙港区四期工程（二期）成功通过竣工验收。

十二月

广州港南沙港区年集装箱吞吐量突破 2,000 万标准箱。

|| 发展战略优势

综合能力卓越

广州港是华南最大的能源、粮食和散杂货枢纽港，也是中国最大的内贸枢纽港。广州港南沙港区是少数能够停靠世界最大集装箱船的专业码头之一。公司沿珠江两岸至出海口依次分布黄埔、新沙、南沙三大港区，公司拥有拖轮船队、穿梭巴士船队以及港口专用铁路。

枢纽功能强大

广州港濒临南海，是珠江水系内河网络与深水海港的连接点。港区与全国密度最大的铁路、高铁、高速公路、航空和内河等立体交通网络无缝连接，具有独特的江海联运和海铁联运优势。截至目前，公司运营穿梭巴士航线 73 条，形成了以南沙港区为集散中心，辐射珠三角及泛珠三角地区的服务网络；同时开通海铁联运班列 39 条，连通湘、赣、鄂、云、贵、川等内陆腹地。港口航运和物流相关要素齐全，吸引了众多国内外知名企业落户广州。凭借优越的区位和泛珠三角广阔且蓬勃发展的经济腹地，广州港已成为国家综合运输体系的重要枢纽和广东省能源物资及原材料的主要中转港，海运通达 100 多个国家和地区的 400 多个港口，成为全球物流链中的关键一环。

集装箱班轮航线密集

公司与地中海、马士基、达飞、中远海运等全球前 20 名班轮公司合作，航线覆盖国内外主要港口。截至目前，公司共开辟集装箱班轮航线 217 条，其中外贸航线 172 条，内贸航线 45 条。广州港 - 非洲航线已发展成为国内航线最多、班次最密、船东最多的中非航线。

国家政策强力支持

广州港作为国家一类口岸，是广东省首个保税港区和华南地区汽车进出口业务枢纽港，客户可享受国内最高级别的保税政策。南沙港区位于南沙自由贸易片区和国家新区，国家政策的强力支持使得船舶和货物在此能够享受快速通关便利。

港口业务积极延伸

依托强大的品牌效应、资本和管理优势，实施“走出去”战略。在粤东和粤西，公司分别合作建设和经营潮州亚太码头、茂名博贺码头、佛山高荷码头、云浮港盛码头、中山港、揭阳港、韶关港、花都港等。同时，在上海、湖南、云南、贵州、广西、江西和安徽等地建设了 34 个内陆港或办事处，并在美国、欧洲、新加坡、越南、柬埔寨、泰国等地设立了 7 个境外办事处，将物流链和港口业务延伸至内陆腹地和海外市场。以“穿梭巴士”为代表的集装箱驳船航线连通了珠三角和外珠三角经济腹地，实现了珠江三角洲中小码头业务的全覆盖。

智慧绿色港口赋能

公司坚持将建设绿色港口作为企业的社会责任和内在需求，大力发展低碳物流，推广先进科技应用，特别是大力推广油改电技术，实现了节能减排和清洁生产。同时，公司紧跟“互联网+”的发展趋势，在生产经营管理中广泛创新和应用数字化信息技术，在集装箱智能视频理货技术的开发和应用方面处于领先地位。

|| 责任绩效



营业收入

1,407,293.13 万元



总资产

5,225,633.99 万元



归属于上市公司股东的净利润

96,443.07 万元



归属于上市公司股东的权益

2,083,938.96 万元



全年共完成货物吞吐量

5.68 亿吨



集装箱吞吐量

2,519.95 万标箱



集装箱班轮航线总量

217 条



“穿梭巴士”支线数

73 条



海铁联运班列数

39 条

|| 2024 年荣誉

广州港股份有限公司

- 全国 5A 级综合服务型物流企业
- 2024 中国上市公司 ESG 百强
- 2024 年上市公司可持续发展最佳实践案例
- 公司治理特别贡献奖
- 第十届国企管理创新成果一等奖
- 第十届国企管理创新成果二等奖

广州南沙联合集装箱码头有限公司

中山港航集团股份有限公司

- 2024 年广东省五一劳动奖状

广州南沙联合集装箱码头有限公司

- 2024 “亚太绿色港口”称号

广州港数据科技有限公司

- 中国产学研合作创新与促进奖 - 创新成果奖一等奖

茂名广港码头有限公司

- 获颁碳中和证书，成为全国首个通过“碳中和”认证的通用码头

广州港股份有限公司拖轮分公司

广东港航环保科技有限公司

- 2023 年度国家海上搜救奖励

ESG 管理

本报告的撰写重点是基于利益相关方关注的议题。为了更好地使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，广州港本次通过部门访谈、调研、行业对标等形式对利益相关方和重要性议题进行了分析与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的议题，在报告中重点披露和回应。

利益相关方沟通

利益相关方	期望与诉求	沟通方式及表现
 股东及投资者	公司透明信息披露情况 投资者关系管理 董事会组成与运作 监事会履职 风险管理 内部控制 知识产权管理 股东权利及权益 投资回报 完善公司治理 守法合规经营	股东大会 信息披露 新闻稿及公告 合理化利润分配 投资者互动平台 业绩说明会 知识产权管理体系 投资者现场调研活动
 政府及监管机构	劳工关系 回馈社会 公司信息披露情况 风险管理 内部控制 合规运营 排放物管理 行业发展	机构考察 公文往来 政策执行 信息披露 遵守法规 许可文件申请 参与建立行业标准



利益相关方	期望与诉求	沟通方式及表现
 员工	平等雇佣 民主沟通 权益合规保障 完善的薪酬制度 培训和职业发展 丰富的员工活动	职工代表大会 员工培训 员工活动 劳动合同 员工福利
 行业与供应商	供应链管理 互利共赢 供应商权益保障 供应链可持续发展	供应商评估 供应商培训
 客户	优质服务 客户满意度管理 信息安全保护	日常营运 / 互动 客户满意度调查 保护客户信息
 社区及公众	资源使用管理 共同富裕 社区公益参与	志愿服务 社区活动 慈善捐赠

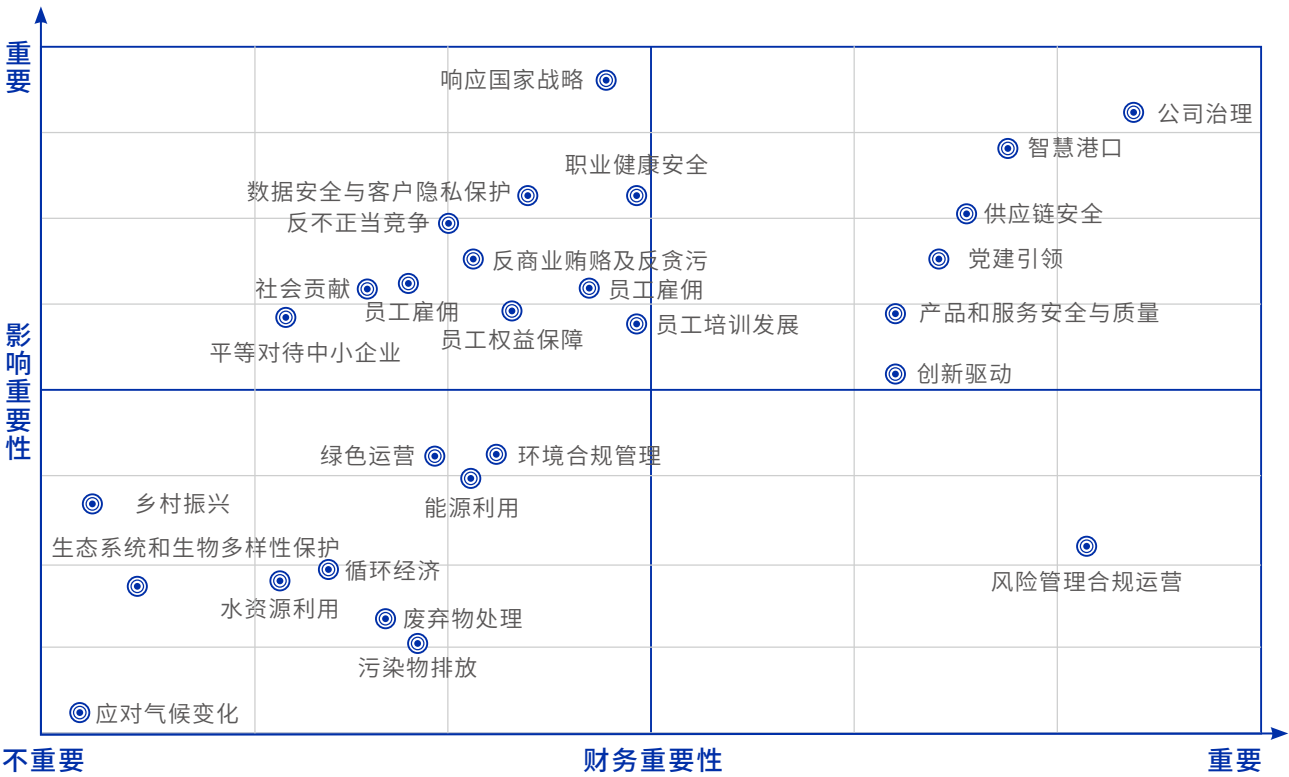
双重重要性议题分析

为了更深入准确了解利益相关方的期望与诉求，增强报告的专业性、针对性、实质性，公司通过问卷发放的形式邀请各利益相关方，对公司在环境、社会及管治方面具有“影响重要性”与“财务重要性”的议题进行筛选，并在报告中予以重点披露，为公司的可持续发展体系搭建奠定方向与基础。

议题重要性分析流程



双重重要性议题矩阵



环境	社会	治理
应对气候变化	乡村振兴	响应国家战略
污染物排放	社会贡献	反商业贿赂及反贪污
废弃物处理	创新驱动	反不正当竞争
生态系统和生物多样性保护	智慧港口	公司治理
环境合规管理	供应链安全	党建引领
能源利用	平等对待中小企业	风险管理合规运营
水资源利用	产品和服务安全与质量	
循环经济	数据安全与客户隐私保护	
绿色运营	员工雇佣	
	员工权益保障	
	员工培训发展	
	职业健康安全	

01 善治致远，合规引领 稳健发展之基

理念

广州港秉持卓越的企业治理标准，持续完善治理结构，提升信息披露透明度，持续强化反腐倡廉与公平经营，以优秀的治理能力护航企业高质量发展航程。同时，公司将风险管控作为重点工作，通过构建一体化风控管理体系、定期实施内控评估、组织风控专项培训等举措，营造了良好的内部控制环境，坚持为股东、员工、客户和社会创造长期价值。

我们的行动

- ◎ 公司治理
- ◎ 反腐倡廉与公平营商
- ◎ 合规风控
- ◎ 党建引领
- ◎ 投关管理

SDGs 对标

16 和平、正义与
强大机构



公司治理

广州港严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》《上市公司股东大会规则》等法律法规，以及中国证券监督管理委员会、上海证券交易所发布的公司治理规范性文件要求，立足公司实际，持续优化股东大会、董事会、监事会制度，不断完善法人治理结构，并制定与公司发展战略相匹配的规章制度，规范三会运作机制，全面提升公司治理水平。

广州港股份有限公司治理架构图



股东及股东大会

公司严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》的相关规定召开股东大会，确保全体股东在公司重大事项中享有知情权、参与权和表决权，保障股东地位平等，保证股东能够依法行使权利。

董事及董事会

公司严格依据《公司法》《公司章程》《独立董事管理办法》《董事会议事规则》的相关规定，规范开展董事换届、选举及审议等工作。在选聘过程中，公司注重董事会成员的多元化构成，综合考虑董事的教育背景、专业能力及工作经历等因素，确保董事会成员优势互补，进一步提升决策的科学性与有效性。董事会下设薪酬与考核委员会、战略委员会、预算委员会、提名委员会、审计委员会。

监事及监事会

公司严格依照《公司法》《公司章程》的规定，规范监事选举程序，明确监事会职权并保障其独立运作。监事会成员切实履行职责，依法对公司财务状况、内部控制、风险管理、信息披露事项以及董事和高级管理人员的履职情况进行监督，确保公司、股东、职工等利益相关方的合法权益得到充分维护。

董监高参与外部培训

组织公司董监高参加外部培训，提升治理水平

- 2024 年广东辖区上市公司投资者关系管理月相关培训
- 2024 年广东辖区上市公司并购重组专题培训
- 2024 年上市公司年度报告编制暨新公司法专题培训
- 2024 年上市公司独立董事能力建设培训

案例 公司参与上市公司年度报告编制暨新公司法专题培训，提升合规运作水平

2024 年，公司参与了上市公司年度报告编制暨新公司法专题培训。培训围绕年度报告信息披露监管趋势等内容展开，结合案例深入解读了政策变化和实操要点。此次培训提升了公司合规运作水平，为高质量完成年报编制及适应新公司法要求奠定了坚实基础。

案例 公司参与独立董事能力建设培训，助力科学决策

2024 年，公司参加了上市公司独立董事能力建设专题培训。培训内容聚焦上市公司独立董事履职要点并结合典型案例进行了深入解读与分析。此次培训进一步提升了独立董事的专业履职能力，为公司治理规范化、决策科学化提供了有力保障。

关键绩效

2024 年，公司董事会由 **6** 名董事组成，其中独立董事 **3** 名，独立董事人数占比 **50%**；公司累计召开股东大会 **2** 次，董事会会议 **10** 次，监事会 **6** 次。

关键荣誉

2024 年，公司获评第十九届中国上市公司“公司治理特别贡献奖”。

合规风控

公司严格遵循《企业内部控制基本规范》《审计署关于内部审计工作的规定》《广州市国资委监管企业合规管理办法》等法律法规以及证监会、上交所等监管要求，制定并实施了《广州港股份有限公司合规管理规定》《内部控制与风险管理规定》《内部审计工作规定》等内部监督制度。公司以内部控制为基石，风险管理为核心，合规管理为重点，坚持风险导向、问题导向，持续优化“管业务必管风险、管合规、管内控”的全面风控管理体系，通过明确内控管理规则、定期开展风控评价、完善风控组织体系，显著提升了经营管理水平和风险防范能力。

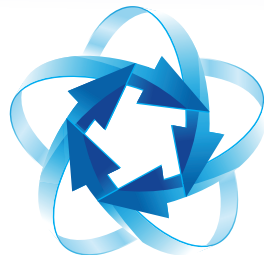
内部控制“五大原则”

全面性原则

贯穿决策、执行和监督全过程，覆盖公司及子公司业务和事项。

重要性原则

基于全面控制，关注重要业务事项和高风险领域。



成本效益原则

权衡实施成本与预期效益，以适当成本实现有效控制

制衡性原则

内部控制与治理结构、机构设置和权责分配、业务流程等相互制约和监督，同时兼顾运营效率。

适应性原则

内部控制与经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平等相适应，并根据变化进行调整。



2024 年公司持续优化风控管理体系

- 推进审计全覆盖，规范内部决策程序
- 系统梳理公司业务板块的主要风险点，并制定了相应的风险应对措施
- 以工程建设领域重大风险防范化解为重点，全面推进工程审计全覆盖
- 切实推动审计整改落实，强化审计结果的有效运用
- 完善违规经营投资责任追究及问题线索查处制度，落实日常责任追究



案例 公司开展工程结算造价复审，强化风险管控与合规管理

2024 年，公司在工程建设领域开展了一系列重大风险防范化解行动。对个别重点项目进行了结算造价复审，确保工程造价的准确性和合规性。这一举措有效防范了工程结算中的潜在风险，强化了公司在工程建设项目中的风险管控能力。

关键绩效

2024 年，公司开展内部审计项目 **32** 项，提出审计建议 **278** 条，促进建章立制 **96** 项；其中工程审计项目 **10** 项，核减金额 **2,819** 万元。

开展公司层面风险评估工作，形成风险分类框架及风险数据库，确定公司 **8** 项主要和关键风险，针对识别出的风险予以分析并提出应对措施。

税务管理



税务管理是企业合规运营与提升财务透明度的核心保障。公司始终将税务合规作为履行社会责任和维护商业信誉的重要抓手，通过构建完善的税务管理体系，持续优化税务流程，有效防控税务风险，确保税务申报的精准性与时效性。

完善税务制度

严格落实税务政策，组织区内单位全面梳理实质性运营并自查，积极应对内外部检查，确保合规享受税收优惠；

结合电子发票的推广，对公司税务管理办法与发票管理办法进行更新修订；

组织开展专题培训，提升税务人员专业水平，有效防范公司税务风险。

关键绩效

2024 年，公司纳税额达 **97,011.38** 万元。

投关管理

广州港始终将投资者价值引导作为重点工作，通过制定《投资者关系管理制度》，推动投资者关系管理工作规范化，借助多元化渠道保持与投资者的紧密互动，提升其参与公司治理的深度与广度。

公司投资者沟通渠道

01

公司网站、上证 e 互动、电话、传真、邮箱及接待来访；

02

业绩说明会，上交所、广东证监局、广东上市公司协会等举办的投资者集体接待日、集中培训、行业座谈调研活动。

关键绩效

2024 年，公司召开投资者业绩说明会 **3** 次。

案例 广州港召开业绩说明会，加强与投资者的交流

2024 年 4 月、9 月、11 月，公司分别召开 2023 年度、2024 年半年度、2024 年第三季度业绩说明会。公司发布可视化财报向投资者展现报告期经营情况，并积极与投资者进行线上互动。业绩说明会通过展示公司业务发展现状及未来规划，帮助投资者全面了解公司动态，增强投资者对公司的认同感与信任度，从而构建稳定的投资者关系。



业绩说明会

关键绩效

2024 年 7 月，公司披露《广州港股份有限公司 2023 年年度权益分派实施公告》，每 10 股派发现金红利 **0.43** 元（含税），截止股权登记日，公司总股本为 **7,544,531,351** 股，公司实际派发现金红利 **324,414,848.09** 元（含税）。公司积极推进年度利润分配工作，以实际行动提振投资者信心，回馈投资者的长期支持与信任。

信息披露



为更好地保障投资者权益并提升公司治理水平，公司进一步加强了信息披露事务的管理。依据《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规及《公司章程》，公司制定了包括《信息披露管理规定》《募集资金使用管理制度》《对外担保管理办法》《关联交易管理规定》在内的一系列制度，旨在确保公司信息真实、准确、完整地披露，不断提升信息披露质量，构建社会公众、投资者与公司之间更加高效、透明的沟通渠道。

关键绩效

2024 年，公司累计披露公告及文件 **103** 份，完成 **4** 份定期报告的编制和披露，内容涉及年度报告、半年度报告、季度报告、生产数据提示性公告、关联交易、利润分配、投资建设、控股股东发行可交换债券等。



反腐倡廉与公平营商

公司遵循《中华人民共和国监察法》《中国共产党廉洁自律准则》等法律法规，制定并实施《公司落实“三重一大”集体决策实施细则》，全面监督廉政建设与反腐败工作。公司通过构建以纪委为核心的反腐倡廉管理组织体系，畅通监督举报渠道并完善举报人保护机制，深入开展廉洁教育活动，切实增强员工的廉洁自律意识。

监督举报及举报人保护机制



公司通过官网、公众号等平台设立举报邮箱与举报电话，落实广州市纪委监委关于实名举报的工作要求，保护举报人个人信息，并对泄露信息的行为进行严肃追责。

案例 公司召开领导干部警示教育会，强化纪律意识，筑牢廉洁基础

2024 年，公司党委组织召开了领导干部警示教育会暨党纪学习教育推进会。会议期间，与会人员集中观看了警示教育片。会议传达了习近平总书记关于加强党的纪律建设的重要论述以及上级有关会议精神，并结合违纪违法案例进行了专题辅导。此次会议有效提升了领导干部的纪律意识，加深了他们对党纪法规的理解，为构建清正廉洁的企业文化和推动全面从严治党奠定了坚实的基础。

平等对待中小企业



公司深刻认识到企业的进步依赖于多方协作，始终坚持平等对待中小企业，与行业伙伴及协会紧密合作，共同打造健康、可持续的产业生态。截止 2024 年 12 月 31 日，公司应付账款（含应付票据）余额为 16.55 亿元，占总资产的比重为 3.17%。

党建引领

2024 年，公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻落实党的二十大和党的二十届二中、三中全会精神，按照新时代党的建设工作要求，锚定以高质量党建引领保障港口高质量发展目标任务，坚持以新思想凝心铸魂、统一发展共识，“海港宣讲团”全年开展各类政策、专业宣讲 512 场次，广州国企党建学院分级分类开展内部各类培训超 5,000 人次。深入实施“红色港湾”专项行动，大力开展“领航先锋”三级行动 236 个，推动解决基层党建、生产经营问题 628 个；深入实施“组织力深化”专项行动，打造坚强战斗堡垒，推动 130 个基层一线支部开展“先锋助班组”“先锋解难题”；创新实施“同心圆”孵化工程，搭建 9 家异地企业与总部部室、市内单位联动发展平台，助力市外项目党建、管理、经营等全面提升。

2024 年党建工作重点

- 坚决扛起管党治党责任，推动全面从严治党向纵深发展
- 扎实开展党纪学习教育，营造学纪明纪知纪守纪浓厚氛围
- 强化组织功能，建设服务中心、执行有力的组织体系
- 强化正面宣传力度，展现奋进担当、开放自信的时代强港形象
- 强化党建带群团工作优势，凝聚服务发展大局工作合力



坚定不移推动全面从严治党向纵深发展

强化政治
理论学习

严格落实
主体责任

持续改进
作风建设

扎实开展
监督检查

从严落实
执纪问责

关键绩效

2024 年，开展“第一议题”和理论学习中心组专题学习 **37** 次；组织召开股份党委会 **24** 次；研究讨论股份重大经营管理事项 **132** 项；开展“领航先锋”三级行动 **236** 个；推动解决基层党建、生产经营问题 **628** 个；搭建 **9** 家异地企业与总部部室、市内单位联动发展平台，推动解决 **28** 个重难点问题解决。全年公司共发展新党员 **75** 名，预备党员转正 **83** 名，入党申请人员 **547** 人，积极分子 **352** 人。

案例 粮通公司党委深入实施“领航先锋”工程，推动物流大枢纽、粮食大通道的格局更加坚实

2024 年，粮通公司深入实施“领航先锋”工程，聚焦公司发展重点、难点、痛点、堵点，精准实施 15 个“领航先锋”项目并取得实效。深化“红高粮”党建品牌建设，开展公司级“红高粮杯”劳动和技能竞赛，开展 1 项市级、6 项公司级、22 项车间级劳动竞赛，竞赛次数超过 130 次，促使员工在质量、效率、服务、技能上创先争优。组建消防突击队、公司尖刀连、港容港貌党员先锋队等 3 支 141 人次的志愿者队伍，扎实开展“春风行动”劳务公司一对一专项工作。“青禾计划”完成 31 期青年讲堂交流，“粮师带高徒”计划 8 对师徒试点传授结硕果，20 名门机司机年度技能等级提升率为 7.92%，超额完成 5% 的年度目标。广大党员干部凝聚奋发拼搏精神、练就善作善成本领，充分激发干事创业的活力和热情。



粮通公司党委开展“红高粮杯”劳动和技能竞赛

案例 “同心圆”系列活动 - 以匠心至初心，以人才筑未来

为深化港航协同发展，促进三方企业的文化交融，激发基层创新活力，南沙一二期响应公司党委实施“同心圆”孵化工程号召，与公司人力资源部、中山港航集团牵手开展“2+N 同心圆”系列特色业务经验交流和组团式职工服务活动。以时下最流行的“City Walk”方式，开启“行走的党课”；开展联合人才培养、业务骨干交叉挂职、跟岗实习等项目；结合双方特色业务进行业务学习、工艺经验分享等，通过业务、人才、工艺等多方面的学习借鉴、取长补短，提升结对各方精细化管理水平和资源的充分利用，进一步增强“同心圆”孵化效果，助力建成党建强、业务强、管理强的基层党组织。



参观南沙一二期码头现场

02 创新驱动，智领未来 产业腾飞之路

理念

在新时代发展浪潮中，广州港坚定不移地走“创新驱动，智领未来”的产业腾飞之路。公司以创新驱动为引擎，不断探索新的业务模式与技术应用，积极推进数智建设，借助前沿技术提升运营效率与管理水平，实现港口的智能化转型。公司高度重视产品和服务质量，强化供应链安全管理，严格把控每一个环节，保障物资高效流通，以优质服务赢得市场认可。

我们的行动

- 数智建设
- 优质服务
- 创新驱动
- 供应链安全

SDGs 对标



数智建设

在数字化变革的大趋势下，广州港积极拥抱数智时代，以数智赋能为核心，通过引入先进的数字化技术与智能化设备，对港口运营流程进行全方位优化，提升作业效率与服务水平，增强在全球港口竞争中的优势。同时，公司高度重视信息安全，构建严密的网络安全防护体系与数据保护机制，确保在数智化转型过程中，各类信息的保密性、完整性和可用性。广州港正通过数智与安全双轮驱动，加速向智慧港口迈进，为推动行业发展与区域经济繁荣贡献力量。

数智赋能



在数字经济蓬勃发展的时代，广州港紧跟趋势，将数智赋能作为推动企业高质量发展的关键引擎。公司全力提升技术管理信息化水平，从系统开发到推广应用，加快数字化转型，持续推动港口自动化、智能化、数字化和无纸化进程。同时，公司积极参与数智研发项目，以数智之力，提升港口运营效率，增强综合竞争力，为行业发展探索新路径。

公司 2024 年数智化建设情况

- 加快推进公司数字化转型，强化信息化基础设施，充分发挥数据中心作用。
- 湾区一港通推广至高沙码头，海铁联运平台、铁路一港通及云堆场系统全面上线，贵广铁海联运“一港通”快速通关系统在贵阳综合保税区交付使用，完成职工智慧服务平台、作业成本管理 etc 应用系统建设，自主研发的物流业务管理、纪检“云监督”、商品车业务管理、担保业务管理等应用系统顺利上线。
- 科技创新管理平台、港口设施数字化管理系统项目按计划推进。
- 国家重点研发课题“面向港口的新一代网络通信与应用示范”项目顺利结题。
- 2024 年 9 月公司下属单位数据公司成功向广州数据交易所申请完成资产名称为“广州港一港通数据产品”的资产登记凭证，拓展数字人民币在港口场景的应用。



2024（第十届）国企业管理创新成果一等奖



2024（第十届）国企业管理创新成果二等奖

数智港口

案例 借云计算之力，开启数智港口新征程

2024 年，广州港云计算数据中心——越秀 - 鱼珠双数据中心投入使用，构建起包含互联网出口、负载均衡、云主机、网络安全等在内的全方位高可用体系。云计算数据中心技术架构先进、计算存储能力强、安全可靠，公司充分利用云平台特性，成功将 120 多个应用系统、近 500 台主机迁移上云，全面提升业务系统稳定性与连续性。云计算数据中心作为关键信息化基础设施，优化了港口运营流程，提高了货物吞吐效率，降低了运营成本，为广州港数字化转型注入强大动力，有助于推动港口行业向智能化、高效化发展。



广州港云计算数据中心

云计算数据中心关键技术与架构体系

业务上云

完成 120+ 应用系统及相关数据库平滑迁移上云

利旧改造

专有云平台计算、存储资源利旧，容器云测试环境搭建

资源纳管

Vmware 纳管、集中式存储纳管

中间件产品能力

Paas 灵活部署，实现双 AZ 部署 Paas 产品

容器云能力

具备多集群管理、增强型运维、插件、超大规模集群、阿基米德调度和应用负载管理等能力。

智能 DNS

实现了高性能权威 DNS 解析服务，智能选路，站点监控与调度

扩展能力

平台具备多项扩展能力，两地三中心容灾能力，信创能力，三方平台对接能力

构建“一个中心，三重防御”的安全防护体系，并通过公安部等保三级标准验收

增加鱼珠数据中心互联网出口，出口高可用

双活容灾

案例 打造智慧粮食码头，开启装卸新变革

2024 年，粮通公司紧密跟踪全球港口发展态势，积极响应数字经济和智慧交通的号召，从粮食装卸这一核心业务入手，率先对散粮专用装卸泊位设备及其后方配电房进行了自动化改造，该项目被列为全国首批港口功能优化提升交通强国专项试点项目。通过升级改造，粮通公司成功解锁散粮装卸智慧化新模式。

升级改造后，装卸系统实现全过程自动化

为装卸设备安装高精度传感器等高科技部件，实现设备自动智能作业与远程操作。

在散粮配电房引入先进技术，建立无人巡检操作系统。

搭建散粮码头作业全过程智慧化管理系统，整合多源数据进行分析建模辅助决策。



广州港散粮装卸全过程智慧化管理系统



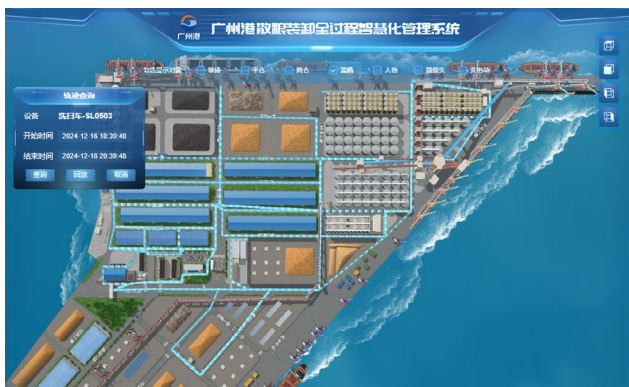
动态掌握船舶关键信息
生产调度快人一步



联动港区“天眼”
实时查看码头现场情况



实时监测货物信息，加强货物安全管理



设备轨迹跟踪，精准梳理港内交通

案例 攻克关键课题，引领智慧港口建设

2024 年，广州港参与的国家重点研发计划课题“面向港口的新一代通信与网络应用示范”顺利结题，课题以南沙四期为应用场景，融合多种现代信息通信技术，建设“一张网、一朵云、一个平台”，实现 5G 网络在港口多场景应用，显著提升了集装箱码头作业效率，为传统码头自动化升级和新一代自动化码头建设提供了示范方案。

这一成果意义重大，不仅满足了港口自动化、智能化建设的核心需求，还为我国港口行业的数字化转型提供了宝贵经验，是公司在智慧港口建设领域取得里程碑式的新突破。

数智系统

案例 引入数字人民币，升级港口支付服务

2024 年，公司积极响应数字人民币推广工作，拓宽数字人民币在港口业务结算应用范围。数字人民币是中国人民银行发行的数字形式的法定货币，具有便捷、安全、可靠、普惠、智慧等特性，支持全场景支付，即时到账且结算费用低。通过引导上下游企业支付结算，提高数字人民币交易量及认可度；并利用多边央行数字货币桥，提升跨境收款时效性。

数字人民币的引入不仅优化了港口服务体验，提升港口数字化服务水平，还助力推动金融创新和人民币国际化，促进经济数字化和可持续发展。



案例 打造数智管理矩阵，驱动港口运营高效升级

2024 年，广州港大力推进数智建设，构建了多个数智化业务管理系统，涵盖物流、综合业务、码头操作、商品车管理及作业成本管理等领域，对智能调度、成本管控、风险防范等方面进行深入优化，全面提升港口运营效率，增强决策科学性。

2024 年公司数智化管理系统应用情况

物流运营系统

- 南沙国际物流中心业务管理系统：南北区信息化基础设施与业务管理系统投入使用，南区新增多项功能并优化升级，北区完成功能适配与优化，推进网络安全工作。
- 自研集装箱码头操作系统 GZTOS：推广到高荷港、云浮港深入应用。
- 自研散杂货码头操作系统 GBOS：借助物联网实现数据自动采集，提升作业效率，支持多业务环节，实现数据共享与业务协同。

业务管理系统

- 物流公司业务管理系统：实现客户、合同等多环节全流程管理，具备收付款结算和智能统计分析功能，统一商务、财务流程，辅助经营决策。
- 商品车业务管理系统：针对专业滚装汽车码头定制开发，功能全面，在三个码头交付使用，统一业务流程，提升作业效率和区域物流竞争力。
- 成本管理系统：作业成本管理系统规范管理要素，收集成本数据，实现作业成本智能化管理。
- 融资担保业务管理系统：关键业务全流程数字化、可视化，动态监督保后管理，对接其他系统实现在线控货，提升合规与风控能力。

员工服务系统

- 职工智慧服务平台：涵盖职工文化、民主管理等多方面功能，打造数字化服务体系。

其他管理系统

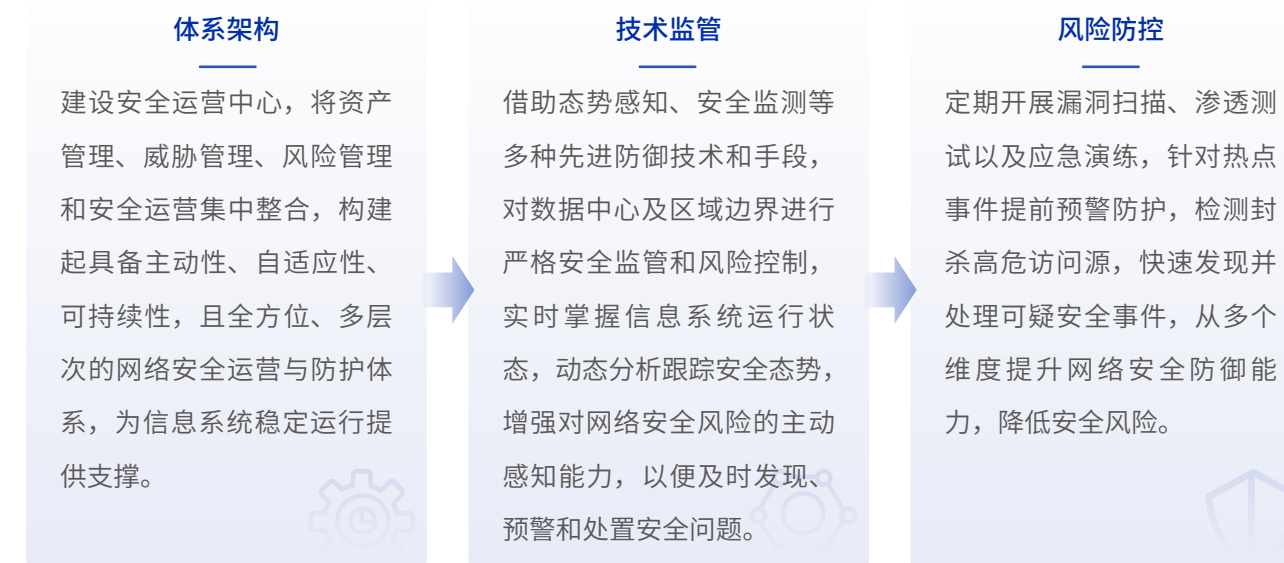
- 监督管理系统：纪检“云监督”系统三期项目完善功能，增加监督和教育管理模块，实现多方面监督功能，已上线试运行。

信息安全

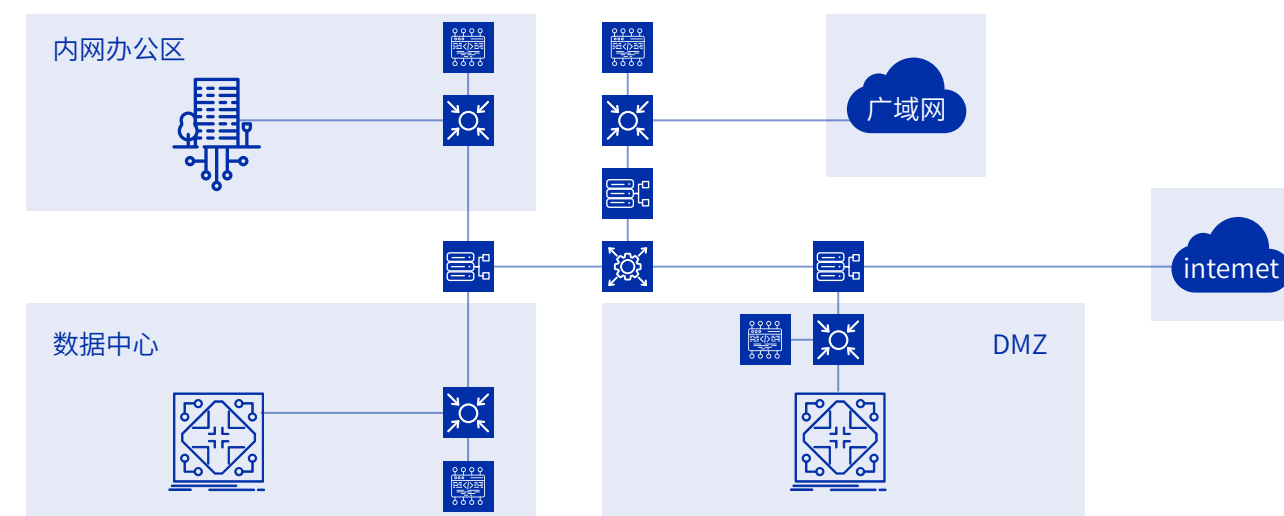


在数字经济时代，信息安全是广州港稳健运营与创新发展的关键基石。公司针对业务系统、办公网络、终端定期进行安全评估，开展渗透测试、基线核查、漏洞扫描等安全扫描工作，及时发现网络安全隐患并实施安全加固，有力保障了业务的稳定运行和数据安全。同时，公司制定网络安全事件应急预案，明确监测预警及应急响应流程，确保在面对网络安全威胁时能够迅速反应、有效处置，保障网络及应用系统持续、稳定、可靠运行，为港口数智化发展保驾护航。

公司信息安全保障体系



公司信息安全管理架构



公司数据安全管理体系

数据采集

- 明确数据采集责任人、数据采集的目的及用途、采集方式和方法、采集数据的格式等，用以保证数据采集过程的合规性、正当性和一致性。

数据传输

- 涉及的相关系统必须有独立安全域和清晰的网络边界，网络边界部署防火墙或访问控制策略进行隔离。访问控制策略配置应遵循端口及服务最小化开放原则，只开放在使用的端口，对所有端口进行严格的策略限制，禁止全开放策略。

数据存储

- 加强对数据存储物理区域的访问控制，建立数据容灾备份和恢复机制。

数据使用、共享

- 遵循“谁使用、谁负责”的原则明确责任人；
- 遵循“按需最小化共享”的原则，明确共享内容范围和共享的管控措施，防止数据被违规复制、传播、破坏等。

关键绩效

2024 年，公司**未发生**数据安全事件，未发生泄露客户隐私事件。

2024 年，公司开展网络安全培训**20**次，开展网络安全演练**3**次。

创新驱动

2024 年，广州港以创新为引擎，为港口高质量发展注入源源不断的动力。公司构建了完善的研发体系，以研发创新制度与激励机制为支撑，激发全员创新活力。公司通过构建科学的科技研发项目管理架构，加大研发投入，确保项目从立项到验收各环节高效推进。同时，公司高度重视创新保护，不断优化知识产权保护体系，为创新成果筑牢安全屏障。

2024 年公司科技研发情况

2024 年 开展科技研发项目	同比增加	研发费用
71 项	29 %	4,192 万元

2024 年公司研究工作成果

3 期专题分析报告

- 《主要沿海港口发展情况对标分析》
- 《广州港口经济发展现状》
- 《广州港双碳专题分析》和《港口清洁能源布局与应用情况》

3 项课题研究

- 《深中通道开通对大湾区港口物流影响分析》
- 《平陆运河建设对大湾区航运发展影响研究》
- 《广州港口经济发展现状（2024）》

80 份定期信息材料

- 季度分析报告 4 份
- 月度快报 12 份
- 港航简报 12 份
- 港航信息周报 52 期

公司 2024 年标准编制情况

行业标准	《散粮港口作业减损技术要求》	团体标准	《埋刮板式连续卸船机自动化作业技术要求》
------	----------------	------	----------------------

关键荣誉

2024 年，公司申报国资委科技创新创业项目 **1** 项；获评中港协科学技术奖 **7** 项。



2024 年公司取得创新荣誉

在知识经济时代，知识产权是创新发展的重要资产，关乎企业核心竞争力与长远发展。广州港高度重视知识产权保护，在专利申请环节，严把质量关。同时，公司有序开展专利评估工作，精准识别并处置低价值专利，有效降低存量及维护成本。

关键绩效

2024 年，公司新获得授权专利 **82** 项，其中发明专利 **23** 项、实用新型专利 **59** 项；新获得软件著作权 **18** 项；专利申请和发明专利授权数量创历史新高。



公司 2024 年部分授权发明专利证书

优质服务

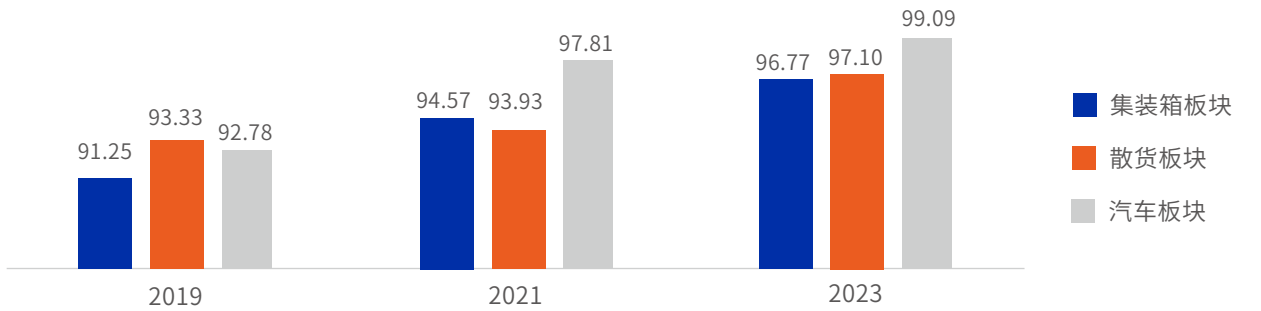
广州港始终将客户需求置于首位，致力于为客户提供优质服务。在服务沟通上，公司通过线下接待与线上互动相结合的方式，确保与客户间信息交流畅通，并对客户反馈及时跟进，从细节入手不断优化服务流程。在业务办理方面，公司持续推广网上营业厅，推进全程无纸化通关，降低业务办理复杂程度；发挥自身资源优势，促进货物申报便利化，提升贸易便利水平，为境内外用户提供便捷服务，以卓越服务树立行业标杆。

案例 精准调研优服务，提升客户满意度

2024 年 4 月，广州港为提升客户服务质量，精心设计 20 套调查问卷，采用电话、邮件等多种方式，对下属 19 家分子子公司开展年度客户满意度调查。此次调查共有效回收 522 份问卷，全面了解客户对公司服务的评价。公司通过精准调研掌握客户需求，为进一步优化服务提供方向，有助于增强客户粘性，提升品牌形象。

关键绩效

公司客户综合满意度达到 **96.41** 分，处于非常满意水平，得到客户高度认可。



近年来，公司三大业务板块综合客户满意度稳定上升

案例 创新“集散互通”模式，降本增效优服务

2024 年，新港公司与 GCT 积极探索，联手打造“集散互通”业务新模式。双方联合成立专项小组，针对场地、路线、人员及机械配置制定最优计划，保障货物运输各环节无缝衔接。与传统模式相比，该模式下货物操作效率提升约 30%，能够为客户降低物流成本约 20%，获得客户广泛好评。

“集散互通”业务新模式的运用不仅切实满足了客户对大宗商品多式联运的需求，为客户提供了更具性价比的物流方案，促进港口业务量增长，还推动了多式联运全链条降本增效，助力公司在全球物流网络中占据更有利地位。



案例 高效作业，打造优质服务典范

2024 年 1 月，粮通公司在“富星”轮粮食接卸作业中齐心协力，仅用时 25 小时完成 71400 吨高粱的卸货，单船作业效率达 6.9 万吨 / 天，创粮食作业效率新高。这一成果不仅获得了客户高度认可，增强了客户粘性，提升了广州港的品牌形象和市场竞争能力，也为港口其他业务提供了高效作业范例，推动港口整体服务质量提升，助力其在行业竞争中占据优势地位。

加快通关速度

- 提前与口岸等监管部门沟通，完备手续，压缩船舶非生产性停时；
- 精准部署接卸方案，召开船前会议明确目标。

提高作业效率

- 采用多堆位入库、多设备配合作业等方式，科学规划流程，利用仓容优势疏运。

提升服务水平

- 全程跟踪服务，从船舶始发就关注动态，协调上下游企业，保障货物高效接卸与疏港。



案例 南沙一期网上服务平台全面升级，满足客户多层次需求

2024 年 12 月，南沙一期新一代网上综合服务平台完成全面升级，并正式投入运行。服务平台升级后全面支持船公司内外贸放箱、进出口业务办理、商务计费管理以及办单延期申请等核心业务，并优化了客户服务的办理流程。

本次升级满足了客户多层次的需求，显著提升了业务处理的便捷性以及港口物流服务的品质，进一步增强了客户体验与满意度。



南沙一期新一代网上综合服务平台

船舶运营效率提升

外贸集装箱船、干散货船、滚装船平均在港停时分别降至 0.98 天、1.12 天、2.55 天，同比减少 3.9%、5.1%、6.9%；各作业公司船舶计划兑现率均完成目标，达到 95% 以上，集装箱板块兑现率提升明显。

航道通航能力突破

提高 20 万吨级集装箱船会遇标准，会遇艘次同比增长 13.9%，显著提升主航道通航效率。

公司积极打造一流港口营商环境

锚地作业流程创新

优化锚地过驳流程，完成锚地直提作业 83 艘次，处理货物 374.8 万吨，有效为客户节约成本。

扩大口岸开放

南沙 11、12 号泊位通过口岸开放验收；新港二期码头、三门岛锚地获批口岸临时开放。

完善船舶燃料加注服务功能

实现锚地 LNG 及码头生物燃料油常态化加注，推动保税燃料油混兑业务落地。

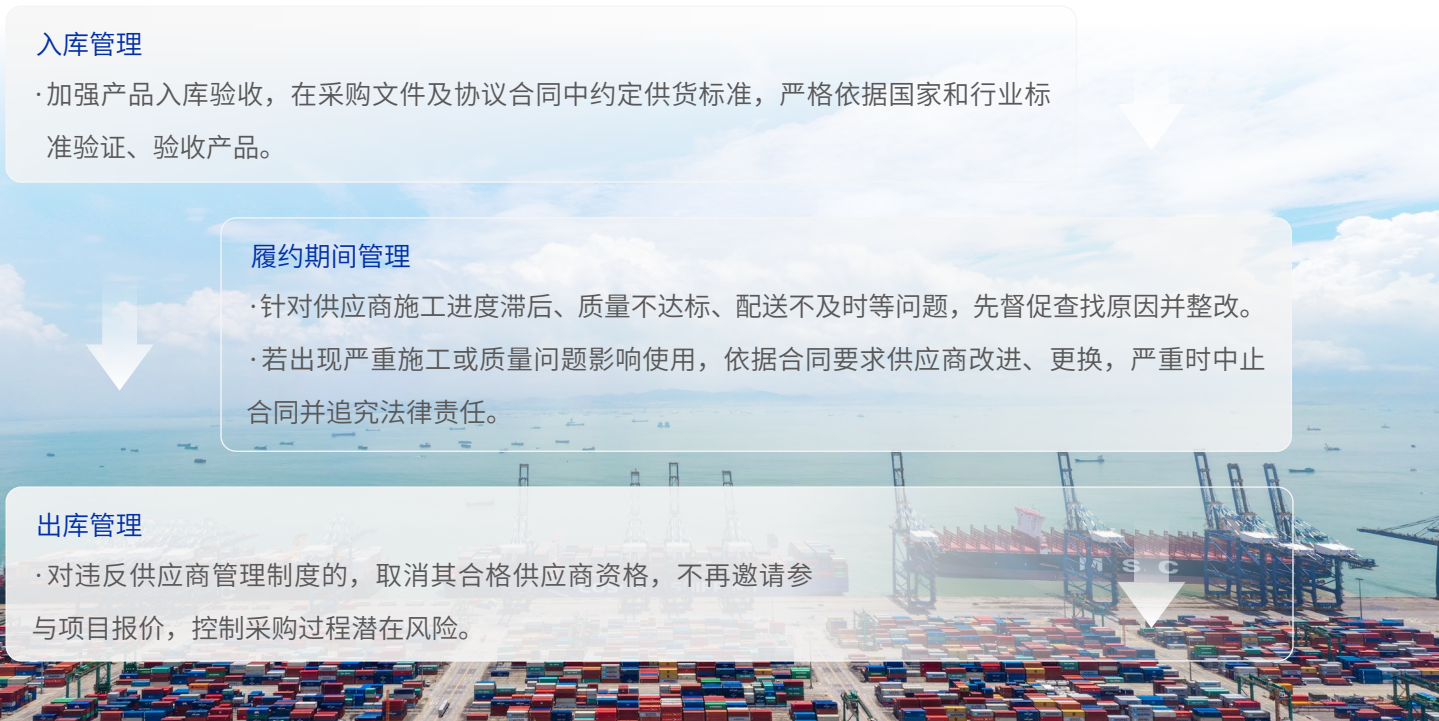
供应链安全

在全球供应链格局深度调整的当下，广州港积极践行科学有效的供应链管理策略，从入库、履约、出库全流程入手，搭建严密的供应链风险管理体系，精准把控采购风险，夯实供应链稳定运行的根基。2024 年，公司通过全面梳理采购管理制度，进一步强化规范性要求，细化集中采购决策审批流程，增设抽取供应商等关键防串标举措，确保采购环节公平公正。同时，公司上线采购平台新系统，依托阳光信息发布平台，以透明、规范的管理模式，推动供应链管理持续优化升级。

公司主要供应商类别



供应链风险管理体系



负责任采购

供应链管理	· 构建优质供应商库，以需求为导向整合资源，优化供应商管理标准，建立稳定供应渠道； · 加强供应商动态信息管理，清理不合格供应商； · 升级阳光采购平台系统，扩大电子化采购范围，提升采购透明度。
成本控制	· 增强市场敏感度，引进新产品、新技术、新工艺、新材料，推进多种国产替代进口产品； · 在收集使用单位需求意见基础上优化采购方案，吸引竞争，有效降低物耗成本，促进节能环保。
技术交流	· 加强与供应商的技术交流和培训，通过参与技术交流会、邀请供应商进行安全培训等互动，促进知识共享和技术创新交流，提升采购使用部门专业知识，增强供应商对港口需求的了解，进而提升供应商服务竞争意识，提高供应链运作效率和响应速度。
廉洁监督	· 落实《廉洁协议》，明确双方责任义务，有效进行履约验收和后期监督，确保项目按时保质完成，实现采购和履约紧密联动，形成监督合力。

案例 供应链联信息链，比质比价平台实现全程数字化

2024 年，广州港南沙三期港口遵循公开、公平、公正、择优的原则，在供应链管理环节联信息链，实现全程数字化采购：在发外询价环节，公开面对平台所有供应商，实现项目公开信息人人可见，保证项目公平公开；在评审环节，平台按设定参数，选择最优中标供应商，采购质量有保障；在定标环节，采购委员会成员在线上对结果进行审核，缩减了流程时间，采购流程更加规范。

数字化比质比价平台的运用，有效的缩减了采购时间，加快了项目及物资采购进度，为公司码头生产提供了良好后勤保障。

关键绩效

2024 年，广州港南沙三期港口通过比质比价平台完成物资采购 **2,545** 项；完成委外项目 **423** 项；完成比质比价项目 **39** 项。

关键绩效

2024 年，公司通过评审入库的合格供应商共有 **981** 家，年度新增供应商 **88** 家；

2024 年，公司完成集中采购项目 **254** 项，采购规模约 **11.3** 亿元。

03 绿色守护，生态共融 环境可持续之道

理念

广州港深刻认识环境保护与企业可持续发展之间的紧密联系，将环境管理纳入企业战略核心，优化资源利用效率，促进资源的合理开发与循环利用，不断探索先进的污废处理技术，力求将生产经营活动对环境的影响降至最低。同时，公司积极应对气候变化，降低自然灾害风险，参与碳交易市场，努力为全球气候治理贡献自身力量。

我们的行动

- ◎ 环境管理
- ◎ 污废处理
- ◎ 资源利用
- ◎ 应对气候变化

SDGs 对标



环境管理

公司始终秉持对环境保护的高度重视，将环境管理深度融入企业战略与日常运营之中，致力于构建一个绿色、智慧、高效且可持续的港区生态体系。2024 年，公司根据生态环境保护相关的法律法规、规章和标准等，制定修订了《生态环境保护管理办法》《危险废物污染防治管理办法》《危险废物管理工作指引》，通过不断完善环境保护相关制度，持续践行环保管理举措，加速推进绿色智慧港区建设，强化环境管理能力，并深入开展环保培训，全方位筑牢环境合规防线。

公司环境保护及应急预案管理制度

- 公司坚持“发展低碳物流，创建绿色港区”的理念，遵循在发展中保护、在保护中发展的原则，积极推行清洁生产和循环经济，减少或避免污染物和温室气体的产生和排放，防控生产建设对环境的影响。
- 公司建立健全环境应急和环境风险防范机制，将防治污染设施的安全管理纳入安全生产应急管理体系，建立环境保护管理台账，如实记录防治污染设施的运行、维护、更新和污染物排放等情况及相应的参数。
- 下属各单位定期排查环境安全隐患，开展环境风险评估，依法编制突发环境事件应急预案，报环境保护主管部门备案，并定期进行演练。装卸油类的港口、码头、装卸站和船舶编制溢油污染应急计划，并配备相应的溢油污染应急设备和器材，装卸作业时布设围油栏或采取其他环境污染应急措施，防范环境风险。

公司提升环保管理水平举措

2024 年，公司召开绿美港口创建动员会议，发布了《推进绿美港口建设工作方案》，明确了公司绿色港口建设和打造绿美港口创建先行示范区南沙港区的主要任务和工作要求。

完成了智慧环保管理系统第一阶段的建设，提升了环保智慧化水平。

开展“绿美港口亮点项目打造”活动，下属各单位积极挖掘绿美空间，对重点区域进行现场清洁和环境绿美改造，评选出 16 个绿美港口亮点项目和南沙港区八景。

关键荣誉

公司下属单位茂名广港码头、粮通公司、中山港航、新沙公司、新港公司、港发公司、工管公司、南沙一期、GCT 和南沙二期共计 10 个单位获得企业 ISO14000 环境管理体系认证。

关键绩效

2024 年，完成环保投资超 **19,000** 万元；公司未发生突发重大环境事件；未因环境事件受到重大行政处罚或被追究刑事责任。

案例 公司组织开展突发环境事件演练，提升应急处理能力

2024 年 10 月，公司在石油化工码头组织开展 2024 年突发环境事件（黄埔港区联防体）暨重要目标防护应急演练。本次演练中，各单位按要求配备了相应设备、设施及应急物资，并通过模拟真实场景，检验了应急预案的可操作性，提升了相关人员在突发环境事件中的协同作战能力，进一步完善了应急响应机制。演练不仅强化了港区环境应急管理能力，还为保障港区生态安全、维护周边环境稳定提供了有力支撑。

案例 公司统筹推进绿色智慧港区建设，项目取得新进展

2024 年，为统筹协调推进南沙绿色智慧港区创建，公司先后印发了《广州港南沙绿色智慧港区创建方案》《创建广州港南沙绿色智慧港区攻坚任务书》《关于做好南沙绿色智慧港区创建工作的通知》等文件。南沙四期已顺利通过亚太绿色港口奖励计划（GPAS），获评亚太绿色港口称号；南沙一期、南沙二期、南沙三期、南沙四期推进多项绿色港区建设重点支撑项目。

案例 公司全面开展环境监测，强化环境管理

2024 年，公司及下属单位继续全面开展环境监测，对污水外排口、回用水、码头区域内废气排放、边界噪声以及自有船舶排放口等进行内部检测。全年累计完成 28 家单位 123 次环境监测，出具监测结果报告 160 余份。

资源利用

公司致力于通过先进的能源环保管控系统，实现对各类资源使用的精细化管理，并且在确保用电安全的同时，积极落实节能降碳措施，降低碳排放。2024 年，公司对清洁能源储运管理及政策要求、国内港口设备清洁能源应用现状及趋势、船舶清洁能源加注服务需求及布局等全面梳理，制定了《广州港清洁能源应用前景与对策研究》，全方位布局推广清洁能源应用。此外，公司高度重视节水管理，优化水资源利用效率，减少浪费，推动资源循环利用。通过这些举措，公司不仅提升了资源利用效率，还为环境保护和可持续发展做出了积极贡献，展现了在资源管理方面的责任担当和创新实践。

粮通公司推出能源环保管控智慧中心平台

为积极响应国家节能环保政策，针对码头能源管理的难题，粮通公司推出能源环保管控智慧中心平台。该平台实现了能源管理的数字化、一体化、高效化、智能化、环保化，促进了港口能效和经济效益的提升。粮通公司能源环保管控智慧中心平台作为公司持续深化管理创新、技术革新的重要成果，标志着港口的能源管理迈入智能化新阶段。



能源管控平台结合供配电设备、污水泵站设备、加油站及油枪设备、光伏发电设备、环境气象设备及其他耗能设备，构建了完整的三维模型场景，并通过仿真软件复现现场数据，实现了能源数据的动态关联。



粮食公司能源环保管控系统

能源环保管控系统功能

电力异常监控	无线测温
水资源损耗监控	能耗分析
设备油耗监控	污水净化
光伏发电监控	粉尘监控



关键绩效

2024 年，公司新增高压（含高压转低压）岸电设施 **7** 套，新增低压岸电 **68** 套，累计建成高、低压船舶岸电设施 **189** 套（高压 **45** 套，低压 **144** 套）。

2024 年，在港船舶共接电 **52,066** 艘次，接电时长 **31.7** 万小时，接电量为 **1,151.6** 万千瓦时。

公司 2024 年优化能源利用行动

公司光伏发电设施已建设 22.22 万平方米，预计年发电量 2,277 万千瓦时。

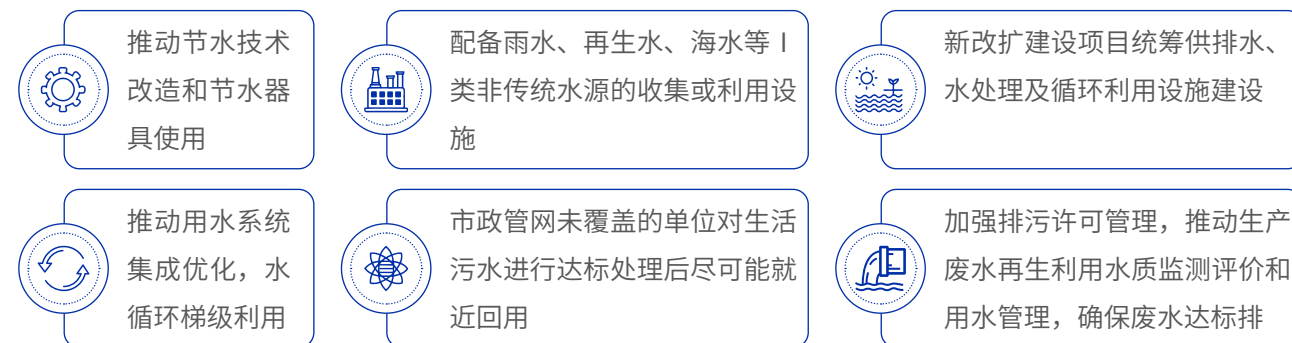
南沙二期创新安装 9 朵“风力郁金香”，通过特殊设计的风力涡轮机来捕捉风能。

石油化工码头投入使用油气回收系统，完成 5 艘次装船规模万吨以上船舶的油气回收作业。

船舶锚地 LNG 加注实现常态化运作，全年完成 3 艘次 1.2 万立方米 LNG 加注。

低硫生物燃料油实现常态化供应，全年完成了 3 船 1,413 吨低硫生物燃料油加注。

公司节水管理制度



案例 南沙一二期打造循环用水系统，提升水资源利用效率

2024 年，南沙一二期继续推动港口经济向更加绿色清洁的方向发展。在污水处理领域，创新的“双循环”系统可将超 3 万吨工业污水处理成再生水，再生水可用于设备清洗等场景。此外，维保中心还设置雨水收集系统，每年可将 1,200 立方米雨水转化为清洁用水，进一步拓展了水资源的获取渠道。这一系列举措优化了港口的运营成本结构，提升了资源利用效率，为港口经济的高质量发展注入了新的动力。



公司生态循环驿站

公司 2024 年资源使用情况

指标	2024 年
能源消耗总量	34,677 吨标准煤
水循环与再利用总量	3,470,000 吨
水循环与再利用率	100%

污废处理

港口作为国际贸易与物流的关键节点，其运营过程中不可避免地会产生各类污废，这些污废若处理不当，将对周边海洋生态、陆地环境以及港口自身的可持续发展造成严重影响。公司以建设绿色港口为目标，将污废处理作为其中的关键环节，通过建立完善的污废处理制度以及持续的港口环境改善计划，致力于打造一个清洁、环保、可持续发展的港口运营环境。

公司污废处理措施

污水处理

持续巩固水环境质量。进一步强化生产污水、生活污水、初期雨水的收集处理，加强污水治理设施的日常运行管理，规范药剂使用和污泥转移，确保港区污水达标排放。

粉尘治理

不断提升粉尘综合治理能力。安装粉尘在线监测仪，并定期开展大气监测，动态调整防尘措施。

噪声防治

严格落实噪声污染防治的各项措施，加强港区内固定设备、运输工具、货物装卸等噪声源管理，加强声环境质量监测站点的管理。采用优化路线减少不必要的倒车和调头、优先使用电动机械、在需要鸣笛时鸣低音笛等措施，降低噪声对周边环境的影响。

固废处理

推进固体废物全流程治理。规范记录产生一般工业固体废物和危险废物的种类、数量、流向、贮存、利用、处置等信息，正确张贴危险废物标志、标签，规范一般工业固体废物和危险废物贮存场所和设施，对照规范整改贮存场所，满足防渗漏、防雨淋、防扬散等环保要求，加强对第三方资质审核，严格执行转移申报制度，一般工业固体废物和危险废物均合法合规处置。

船舶污染物处理

大力推广船舶污染物接收服务。公司靠泊内河船舶的码头全部配置了船舶水污染物清污车和污水收集罐。公司各单位持续实行免费接收内河船舶生活垃圾和生活污水的优惠政策。

环境监测

强化环境监测。通过现场检查和视频检查，查找隐患漏洞，推进落实整改。

公司 2024 年污染防治行动

- 学习国内先进干散货码头现场污染治理经验，印发《煤炭矿石作业码头环保管理工作指引》《煤炭矿石作业码头环保检查表》，细化干散货码头现场管理标准和要求。
- 多次组织召开干散货码头环保专题会议，交流煤炭矿石码头污染防治方面的经验和做法。
- 加强现场监督检查，及时通报环保问题，抓好隐患立行立改。

案例 粮通公司开展环境治理作业，改善港口空气质量

粮通公司对港区内的石油焦堆头、地面、堆脚进行抑尘剂喷洒作业。抑尘剂喷洒后能迅速形成一层透明的保护膜，可有效固定石油焦微粒，减少大风天气导致的货堆起尘，改善港口及周边环境的空气质量。并且，喷洒的抑尘剂可自然降解，无毒无害，不产生二次污染，实现了固体废物的源头减量，避免了环境污染。本次行动进一步提升了港区生态环境治理效果，以实际行动为港区生态环境治理和绿色港口建设添砖加瓦。



粮通公司开展环境治理作业

应对气候变化

公司将应对气候变化作为可持续发展战略的核心要素之一。在防风防汛方面，制定并完善了一系列科学、系统的措施，涵盖从基础设施加固到应急响应机制的全方位布局。同时，通过定期召开防风防汛会议，确保各部门协同合作，高效落实各项预案。此外，公司积极顺应全球绿色转型趋势，将碳排放权交易作为推动自身低碳发展的关键手段。

顶层设计推进“双碳”战略实施

2024 年发布《碳达峰和碳中和规划方案研究报告》

制定公司短期、中期、长期降碳目标

明确实施路径，逐步推进光伏发电、分散式风电等绿色电力项目落地

关键荣誉

GCT 获得 ISO14064 温室气体核查声明证书，获评“清洁生产企业”

茂名广港码头获颁碳中和证书，成为全国首个通过“碳中和”认证的通用码头

关键绩效

2024 年，公司二氧化碳排放量 **30.81** 万吨，同比下降 **9%**；港口生产综合二氧化碳排放强度为 **3.68** 吨 / 万吨吞吐量，同比下降 **14.74%**。公司下属 **6** 家单位参与碳排放交易的单位如期完成履约，整体控排效果较好，盈余碳排放配额 **18,220** 吨。

案例 参与碳排放交易，响应国家双碳战略

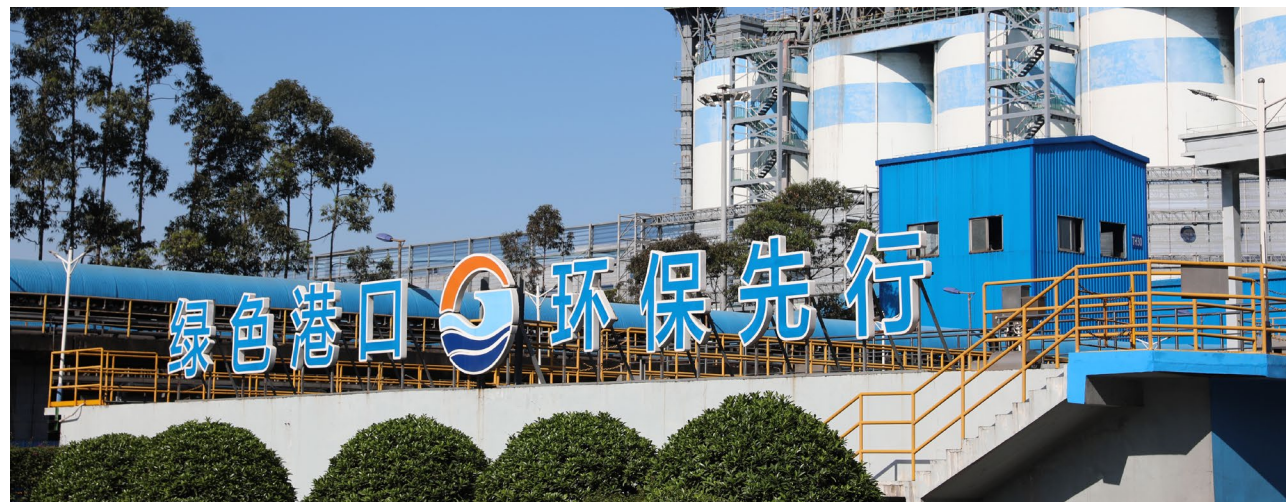
2024 年，公司下属 6 家单位参与碳排放交易的单位如期完成履约，碳排放配额盈余 18,220 吨。作为华南地区港口重要散杂货交通枢纽，公司始终致力于探索港口运营与环境保护的和谐共生之道。面对全球气候变化的严峻挑战，公司积极响应国家关于碳达峰、碳中和的号召，主动承担起环境保护责任，将绿美、低碳理念融入日常运营之中。

案例 公司召开生态环境保护会议，持续打造先进绿美港口

2024 年 7 月，公司召开 2024 年生态环境保护年中工作会议。会议总结了上半年在降碳、减污、扩绿、增长等生态环境保护工作方面的落实情况，并要求下属各单位加快推进南沙绿色智慧港区建设，提升干散货码头作业清洁化水平，推广清洁能源和节能技术应用等，以持续打造先进绿美港口。绿美港口的建设可提升港口的适应能力，更好应对气候变化带来的机遇与风险，有助于保障港口的长期稳定运营。

案例 公司召开干散货码头环保专题会，加快干散货码头绿色转型

2024 年，公司召开干散货码头环保专题会议，系统分析干散货码头存在的环保问题。专题会议提出干散货码头绿色转型的目标任务，同时委托第三方专业机构编制《干散货码头绿色转型发展研究报告》。本次会议加快推进公司干散货码头绿色转型发展的步伐，帮助公司在应对气候变化时，更好地履行自身责任，提升可持续发展能力。



绿色港口环保先行

04 人才赋能，共筑梦想 员工关怀与成长

理念

广州港秉持“以人为本”的理念，致力于为员工打造安全、健康、平等、充满活力的工作环境，提供多元化的职业发展路径和全方位的成长支持。通过完善的雇佣保障体系、系统的培训发展机制、温暖的员工关怀举措以及严格的职业健康安全管理，广州港赋能每一位员工实现自我价值，筑就梦想，共享发展成果。

我们的行动

- ◎ 员工雇佣与保障
- ◎ 员工关怀与帮扶
- ◎ 人才发展与培训
- ◎ 安全生产与职业健康

SDGs 对标



员工雇佣与保障

公司人才招聘渠道



- 管理岗位面向专业对口的水运相关院校应届毕业生
- 技能岗位面向港口技工学校港口相关专业的应届毕业生



- 航运、工程类等紧缺专业的下属单位面向社会招聘船员、工程技术人员
- 加大力度引进特殊航运人才，满足粤港澳大湾区、交通强国、广州建设国际航运枢纽对高端航运人才的需求

公司残疾人就业安排工作

- 公司现有残障员工 56 人，主要从事后勤及生产辅助工作
- 公司定期慰问残疾人员工，劳动关系和谐稳定



公司转业军人就业

公司遵守《关于加强和改进新时代征兵工作的实施办法》，为公司应征入伍的员工、学生提供就业支持和多项优待政策，与应征入伍毕业生签订预录用协议，待成功复员回穗后，提供就业岗位。

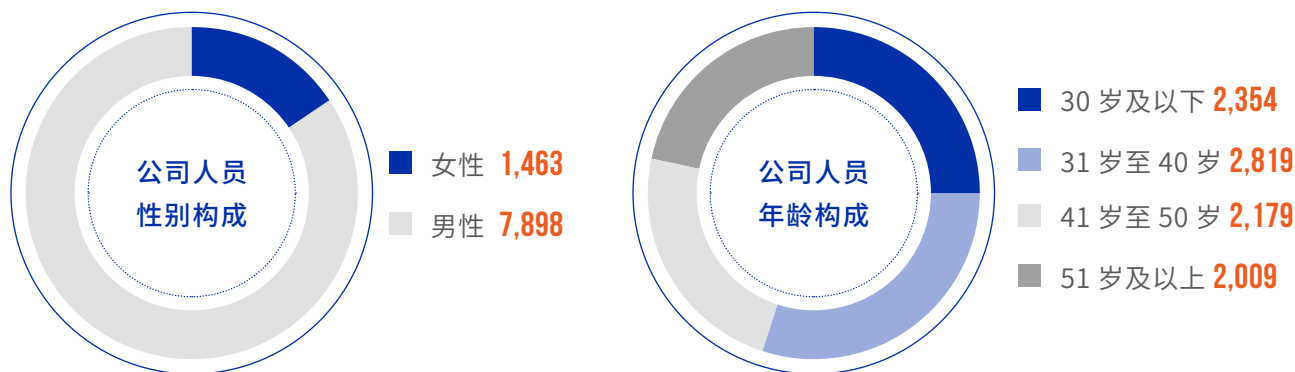


公司提供适合转业军人的各类型岗位，并为转业军人提供岗前培训使其尽快适应工作岗位。2024 年，公司安置退役军人 2 名，招聘退伍士兵 2 人。



关键绩效

2024 年，公司员工总人数 **9,361** 人；新聘请员工 **387** 人；员工流失率为 **2%**。



薪酬管理



公司坚持“客观公正、激励和约束相统一、兼顾效率和公平”的薪酬管理原则，持续改进薪酬管理制度和体系，制定了《工资总额管理办法》《员工奖惩规定》《工资支付管理规定》《员工薪酬管理规定》《员工绩效考核管理规定》等制度，不断优化岗位工资与绩效奖金等薪酬分配机制和绩效考核体系。通过科学合理的薪酬组合设计，公司为员工提供公平、透明且具有市场竞争力的收入，激发员工潜能，促进企业与员工的共同发展。

不同层级员工薪酬构成

中层管理人员	中级管理人员及以下员工
· 基本年薪 · 绩效年薪 · 奖励年薪 · 任期激励	· 岗位工资 · 津补贴 · 加班工资 · 绩效奖金等

绩效管理



科学高效的员工绩效考核评估体系是提升企业治理能力的关键要素，对公司的可持续发展具有深远影响。公司以《员工绩效考核规定》为指导，持续完善以绩效考核为核心的人才评价机制，构建了以成果为导向的绩效管理体系。该体系将公司整体业绩目标与员工个人工作目标紧密结合，通过系统化、激励性的管理方式，确保绩效管理工作有效落实，从而推动组织效能与员工能力的同步提升。

公司绩效考核方式



民主管理



透明公正的民主管理机制是提升员工满意度与忠诚度的关键举措，也为公司的可持续发展奠定坚实基础。公司通过职工代表大会、职工代表巡视、工会会员代表大会、厂务公开、集体协商等多元化民主管理机制，构建了完善的员工诉求倾听、沟通、回应与解决平台，进一步深化民主管理实践。此外，公司常态化开展职工座谈会、谈心谈话及领导接待日活动，促进和谐稳定的劳动关系，切实保障员工的民主权益。

人才发展与培训

公司科学规划人才发展体系，精心构建覆盖人才发展全生命周期的培养机制。通过开展 2024 年度培训工作年度重点项目、实施高技能人才工作主要措施以及推进《2024 “人才培养·能力提升年” 人才培养提升计划》，致力于打造一支高素质、专业化的人才队伍。

2024 年度培训工作重点项目

中层后备干部培训

2024 年 12 月，公司全体中层后备干部参加党的二十届三中全会精神解读主题培训，并进行企业参访。

青年人才培养

2024 年 10 月，公司青年人才库成员参与《青年人才成长的七种能力训练》集中专题培训，并于 11 至 12 月结合岗位及个人需求参与选修课程培训。

广州港扬帆训练营

2024 年 8 月，公司 2024 年新招收大学毕业生参加统一入职培训，学习岗位基础知识，实现从学生到职场人的角色切换。

因公赴比利时培训

2024 年 10 月，公司送派学员赴比利时开展为期两周的因公境外班学习。

关键绩效

2024 年，员工培训总支出金额 **798** 万元；

开展 **142** 期培训，参与人数达 **13,556** 人次，员工培训覆盖率 **100%**。

2024 年公司高技能人才工作主要措施



构建以品德、能力和业绩为重点的评价体系，通过职业技能等级认定、鉴定考核认定和职业技能竞赛认定等三种模式进行评价，畅通技能人才职业技能等级提升通道。



完善高技能人才选聘机制，强化高技能人才薪酬激励，营造高技能人才成长氛围，构建有效引领的高技能人才激励体系。

2024 “人才培养·能力提升年” 人才培养提升计划

《2024 年 “人才培养·能力提升年” 人才培养提升计划》

工作方针

·重点人才重点培养，优秀人才优先培养，紧缺人才加紧培养。

三个项目

·青年培养建设工程
·中级干部系统培训项目
·技能队伍水平再提升项目

案例 公司校招新员工参加入职培训，夯实职业基础

2024 年 8 月，公司校招新员工参加了扬帆训练营。培训涵盖港情司情教育、职业技能提升和素质能力培养，内容包括大湾区港口运营发展、人力资源管理、职业素养和公文写作等专题讲座。此次培训帮助新员工快速融入企业，为职业发展奠定了坚实基础。



公司校招新员工参与入职培训

案例 公司举办跨境电商供应链培训，助力员工能力提升

2024 年 12 月，公司举办了跨境电商供应链专题培训。培训通过真实案例详细分析了全球跨境电商供应链的现状与发展趋势，帮助学员掌握新格局，并为公司的跨境物流优势提供了发展建议。此次培训提升了员工在该领域的业务水平和风控意识，为公司供应链业务的健康发展注入了新动力。

关键绩效

公司现有正高级职称 **4** 人、高级职称 **222** 人、中级职称 **1,273** 人，初级职称 **952** 人。成立技术创新工作室 **60** 个。

2024 年，公司承办及组队参加全国、省、市级各类劳动和技能竞赛 **18** 项，开展劳动和技能竞赛 **174** 场次，涵盖 **12** 个职业工种近 **5,000** 人次参赛。



公司承办“金锚杯”技能竞赛

员工关怀与帮扶

公司始终秉持“以员工为中心”的发展理念，持续深化员工关怀行动，致力于提升员工的幸福感。同时，以困难员工帮扶为重心，重点关心女职工、职工子女、退休职工等群体，通过点滴关怀传递对员工的深切关注，陪伴员工跨越难关，丰富员工的日常生活，为员工创造更加美好的工作与生活环境。

职工保障工程

洁净工程

在港口生产区域规划建设了公共洗衣房，解决现场工人“洗衣难”的问题

卫生工程

新增、扩建、翻新洗手间，解决港口生产作业人员“如厕难”的问题

候工工程

提升候工场所和候车亭标准化建设，改善一线员工候工、候车环境和交通不便问题

餐厅工程

从环境、品质、价格三方面提升餐厅标准，改善一线员工用餐条件

健康工程

引入专业医疗机构，提供诊疗、急救、慢病管理及健康促进等一站式服务

关键绩效

2024 年，在困难员工帮扶方面，共投入 **112.39** 万元；其中定期帮扶 **37** 户次 **105** 人次，发放定期救助金 **9.24** 万元；临时帮扶 **44** 户次 **139** 人次，发放临时救助金 **60.07** 万元；助学帮扶 **4** 户，发放帮扶金 **0.38** 万元；特种重病帮扶 **38** 户次，发放帮扶金 **40.80** 万元；一次性慰问 **19** 户次 **53** 人次，发放帮扶金 **1.90** 万元。

案例 公司组织外派员工家属参观活动

2024 年，公司开展了外派员工家属进港参观活动，邀请外派员工家属参观现代化的码头设施，让家属深入了解港口发展成就。本次活动不仅增进了家属对员工工作的理解和支持，更彰显了企业以人为本的管理理念，有效提升了员工归属感和工作积极性。



外派员工家属参观公司

案例 困难员工帮扶

2024 年 9 月，公司对患病困难员工进行中秋节日慰问。深入了解困难员工身体状况以及生活困难，并给予了生活物资与慰问金，让困难员工感受到公司的关怀，增强了员工的归属感和幸福感，同时也彰显了公司的人文关怀与责任担当，进一步提升了企业内部的凝聚力和向心力。

案例 新港公司举办心理健康活动，提升员工幸福感

2024 年 10 月，新港公司举办了一场心理健康活动。活动以“嘉年华”形式展开，设置了 12 个摊位，通过游戏和科学仪器等设施为职工提供沉浸式体验。专业而有趣的心理互动游戏有效缓解了员工的工作压力，同时增进了员工对心理健康的认识。



公司举办心理健康活动

安全生产与职业健康

广州港严格遵循《安全生产法》《广东省安全生产条例》等法律法规要求，积极落实安全生产责任。2024 年，公司不断完善安全生产规章制度，修订印发《重大危险源管理办法》《全员安全生产责任制》等多项制度，制定实施《消防安全教育培训管理办法》。同时，深入推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制建设，全方位筑牢安全生产防线，保障港口生产运营平稳有序。

关键荣誉



南沙三期获交通运输企业安全生产标准化建设一级证书



南沙四期获交通运输企业安全生产标准化建设一级证书



小虎公司获交通运输企业安全生产标准化建设一级证书

安全文化

安全生产方针

· 强化责任，夯实基础，从严管理，安全发展。

安全生产原则

· 管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全

安全承诺

· 承诺为客户提供“安全、优质、高效、便捷”的港口及综合物流服务
· 承诺遵守国家和地方有关安全生产和环境保护的法律法规，努力追求港口行业一流的安全绩效
· 承诺为员工提供符合有关规范的安全、健康的生产和工作环境，辨识和控制危险、危害因素，减少职业危害，追求和谐发展

安全生产组织架构



公司安全生产责任体系

责任划分

遵循“党政同责”“三管三必须”“谁主管谁负责”等原则，明确各级主体在安全生产中的职责，保障各环节都有对应的责任主体。

工作机制

形成“层层负责、人人有责、各负其责”的工作机制，实现生产经营全过程的安全责任追溯，促使各主体切实履行安全生产责任。

全面覆盖

覆盖公司内所有组织、层级、岗位，以及生产经营、建设和管理全过程，做到安全生产管理无遗漏。

2024 年公司安全生产关键举措及绩效

完善责任与制度体系，保障安全投入

- 公司修订并印发 6 项规章制度，各下属子公司新制定 33 项、修订 142 项；
- 46 家单位投保安全生产责任险 164 份，投入金额为 76 万元，人员覆盖率 100%。

丰富培训形式，提升员工安全素质

- 开展 39 场次专题培训，培训 2,582 人次，年度安全培训计划完成率 100%；
- 公司和各下属子公司共组织 1,804 期安全培训；对外来相关方进港（场）前培训 632 批次，累计培训 3,989 人次；
- 通过编印简报、发放学习材料、组织线上学习和知识竞赛等活动，进一步强化员工安全意识。其中，发放学习材料 790 余册，组织线上学习警示教育片并考核合格 5,021 人次，11,644 人参加线上安全、消防知识竞赛答题。

推进风险管控与隐患治理，成效显著

- 深入推进双重预防体系建设，39 家下属单位共辨识出风险点 5,281 个（重大风险点 0 个，较大风险点 85 个，一般风险点 1,703 个，较小风险点 3,493 个）；
- 各单位开展安全检查 4,283 次，发现事故隐患 7,180 项，整改完成率 98.3%，有力推动重大事故隐患动态清零。

深化消防攻坚，强化应急管理

- 确定消防安全重点单位，对 3 家粉尘涉爆单位专项检查，限期整改 7 项，整改完成率 100%；
- 组织开展危险货物、重大危险源、港口设施保安、消防应急疏散、防风防汛、各类事故应急演练 12 场次，各单位开展应急演练 1,788 场次，参演人数 15,673 人。

推进科技兴安，提高本质安全

- 持续加大科技应用，多个公司实施科技改造项目。如广州港智慧安环管理信息系统投入使用；黄埔公司、GCT、新港公司等分别在设备上安装智能系统，有效降低风险；铁路公司实施多项改造保障铁路运输安全，推动多式联运发展。

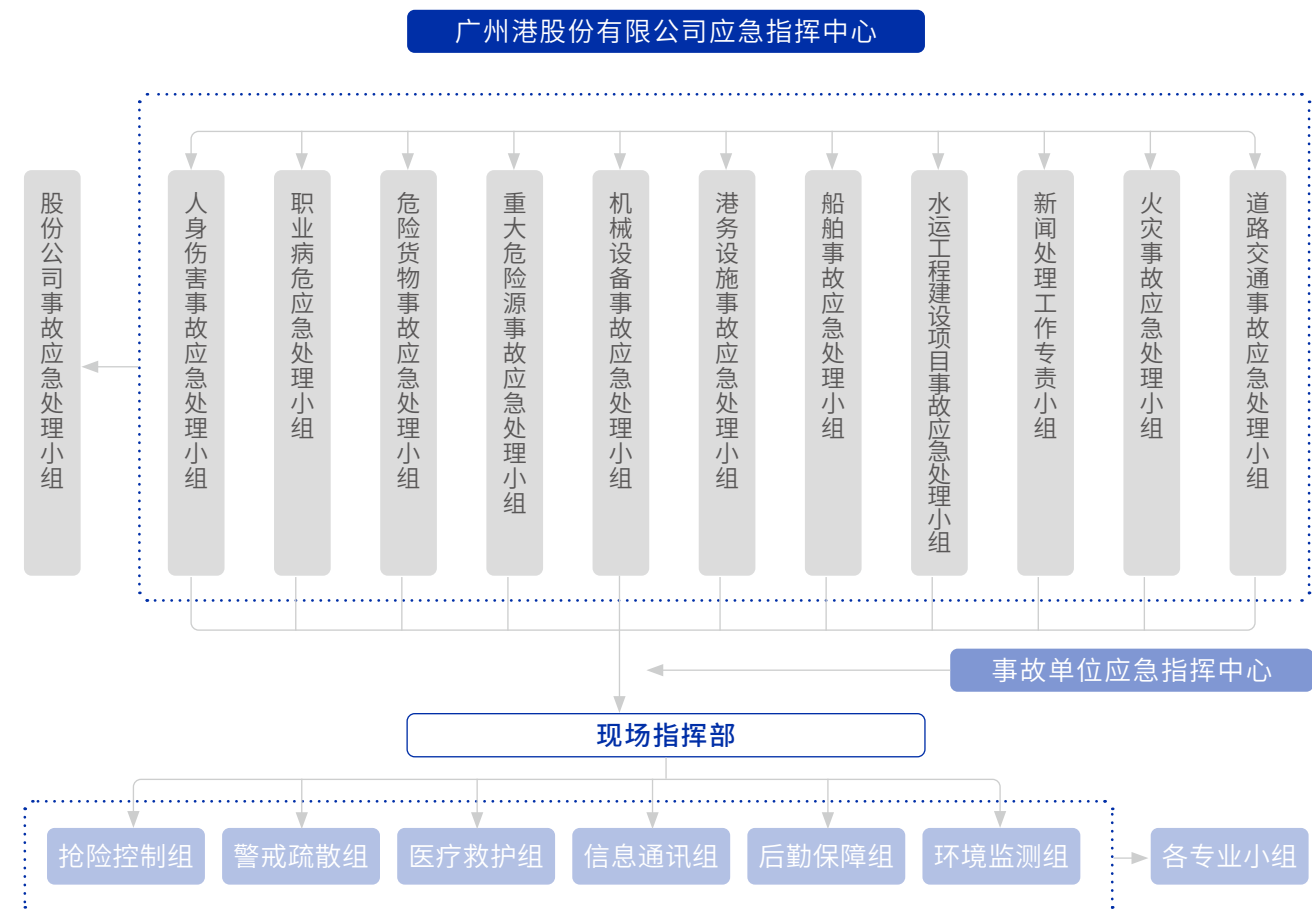
2024 年公司安全生产目标

- 千人重伤率控制在 0.36 以下，杜绝较大及以上等级生产安全事故；
- 安全教育培训计划实施率不低于 90%，每年组织不少于 2 次全员教育培训。
- 2024 年，公司安全生产年度管理目标均已达成。



广州港严格遵循《安全生产法》《生产安全事故应急预案管理办法》等法律法规，并持续修订《公司生产安全事故应急预案》，涵盖一项综合预案与十项专项预案，全面覆盖生产安全、人身伤害等多领域应急管理。同时，公司把保护员工人身安全、降低事故财产损失作为核心目标，搭建完善的应急组织架构与管理体系，积极组织应急演练，深入开展学习宣贯，确保各单位面对突发事件时，能迅速响应、有序应对、高效处置。

应急管理组织架构



案例 筑牢防风防汛防线，保障港口安全生产

广州港高度重视防风防汛工作，为保障安全生产积极行动。4 月，公司开展防风防汛工作会议，明确要求提高政治站位，压实工作责任，结合实际完善预案，加强沟通协调与信息共享，健全管理体系并做好值班值守。在台风“摩羯”逼近时，公司迅速启动应急预案，统一指挥调度。各基层单位积极响应，召开专题会部署工作，跟进台风预报；各码头对机械设备进行防风锚定，落实后方设施防御措施，重视客户货物安全，开展仓库加固等工作；拖轮公司及时传递台风动向，保障港区畅通。公司这一系列高效应急举措有效降低了台风可能带来的损失，保障了港口生产安全和客户货物安全，维护了港口运营秩序。



公司开展防风防汛演练

案例 联合开展应急演练，为安全生产保驾护航

2024 年 11 月，公司联合广州市港务局在南沙三期举行了 2024 年港口设施保安事件暨危险货物重大危险源事故综合应急演练。此次演练模拟不明人员闯入危险货物堆场并引发货物泄漏燃烧场景，多部门分工明确、配合紧密，快速响应并处置事件，并根据演练情况复盘总结，完善应急预案体系，加强安全管理。此次演练成效显著，不仅检验了港口设施保安计划和应急预案的科学性与实用性，还提升了公司各单位应对突发事件的协同能力。此外，此次演练对推动安全生产关口前移、消除重大事故隐患起到积极作用，进一步保障了港口安全生产形势稳定，提升了港口整体安全保障水平。



公司开展危险货物重大危险源事故综合应急演练

职业健康



员工健康是企业可持续发展的根本保障。广州港始终将员工健康置于首位，严格贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，持续完善职业健康管理体系，优化相关政策制度，通过扎实推进职业卫生健康“三大工程”，全面提升职业健康管理水平，有效预防、控制和消除职业健康危害，为员工构建安全、健康、和谐的工作环境。

职业健康管理措施

- | | |
|----------|-------------------------------|
| 规范监测与检测 | ◎ 依法开展工作场所职业病危害因素的日常监测与定期检测 |
| 完善健康检查机制 | ◎ 加强员工职业健康检查，建立健康档案，实现早发现、早干预 |
| 强化个体防护管理 | ◎ 规范个体防护用品的配备与使用，确保员工防护措施到位 |
| 落实防控措施 | ◎ 严格执行职业病危害因素防控措施，从源头降低职业健康风险 |

公司职业健康体检目标

职业健康体检目标

应检尽检

公司职业健康培训制度

规范劳务人员的职业健康培训

使用劳务人员的下属公司应当将劳务人员纳入本公司职业健康培训对象统一管理。外包单位应当对劳动者进行必要的职业健康教育和培训。接收在校学生实习的下属公司应当对实习学生进行上岗前职业健康培训，提供必要的职业病防护用品；对实习期超过一年的实习学生进行在岗期间职业健康培训。

按时接受职业健康培训

主要负责人和职业卫生管理人员应当在任职后 3 个月内接受职业健康培训，初次培训不得少于 16 学时，之后每年接受一次继续教育，继续教育不得少于 8 学时。劳动者上岗前应接受职业健康培训，上岗前培训不得少于 8 学时，之后每年接受一次在岗培训，在岗培训不得少于 4 学时。

提高职业健康培训实效

根据下属公司特点和劳动者接触职业病危害因素情况，合理确定培训内容和培训时间，明确培训方式、培训考核办法和合格标准，满足不同岗位劳动者的培训需求。

关键绩效

2024 年，公司工伤保险人员覆盖率 **100%**。

05 携手共进，共赢未来

社会和谐与责任担当

理念

在时代发展的浪潮中，广州港始终坚守初心，积极履行社会责任，致力于构建社会和谐与实现责任担当。公司将社会责任融入企业发展的各个环节，通过积极参与社区建设，支持教育、文化、环保等公益事业，助力社区繁荣与进步。同时，公司与合作伙伴携手共进，共同推动港口行业的可持续发展，实现互利共赢。

我们的行动

- ◎ 合作共赢
- ◎ 社会贡献
- ◎ 向海图强
- ◎ 乡村振兴

SDGs 对标



合作共赢

行业协同合作重点回顾

一月

- 公司与长荣国际船务就深化港航合作、拓展多式联运业务等展开交流。
- 公司与招商局港口集团就航运发展、港口动态、历史合作展开座谈交流。

二月

- 公司与中远海特、中远海物流围绕合作事宜展开友好交流并签署友好合作备忘录。

三月

- 公司与佛山市交通投资集团就深化港口合资合作展开了交流。
- 广州港“供应链金融+智慧园区”活动及金融服务示范仓揭牌仪式举行。

四月

- 公司参加全国集装箱铁水联运发展推进会，并在会上作交流发言。

五月

- 公司与安通控股围绕开展全方位、多领域、深层次合作进行深入交流。
- 公司与广州工控集团，围绕企业对口合作，推进优势互补和合作共赢，推动广州经济高质量发展等方面进行深入探讨。
- 公司接待上海港集团及锦江航运一行。
- 公司带队拜访中联航运、K-LINE、中联运通与中远海运集团。
- 公司与山东省港口集团围绕两港合作发展展开座谈交流。

六月

- 公司与双胞胎集团展开座谈交流。
- 公司会见海丰国际一行并交流。
- 公司接待中远海运特运一行，交流航运市场及港航合作。
- 公司与信风海运物流举行深化战略合作协议签约活动。
- 公司参加海丝港口合作论坛并在海丝港航高层圆桌会议上交流发言。

公司深度耕耘港口相关产业，充分发挥自身优势，整合各类资源，在众多领域积极与行业内企业展开深度合作。通过携手共进，各方共同构建了一个和谐共生、互利共赢的产业生态环境。在此基础上，公司进一步强化了行业间的沟通与交流，为推动港口产业的持续发展、繁荣成长注入了强劲动力，助力整个产业迈向更高质量的发展阶段。

七月

- 公司与招商港口签署清洁能源加注业务合作框架协议。

八月

- 公司参加世界级海洋港口群暨国际物流大通道建设推进会。
- 美国长滩港务局理事到访南沙二期，并与公司进行友好港签约。
- 南沙二期光伏项目并网仪式召开。
- 公司参加世界级海洋港口群暨国际物流大通道建设推进会。

九月



黄波董事长出席“丝路海运”国际论坛并在发言

- 公司参加第六届“丝路海运”国际合作论坛并在圆桌会议上发言。
- 公司接待中谷海运集团一行，就深化港航合作展开交流。

十月

- 南沙四期与深圳国际控股有限公司开展座谈交流。
- 公司走访港航企业并参加 2024 北外滩国际航运论坛。

十一月

- 公司出席钱凯港开港仪式。
- 中央领导带队调研南沙四期港口建设发展情况。
- 公司在土耳其开展系列公务活动，与船运公司进行深化交流。

十二月

- 公司与中远海运散运就全面深化战略合作、推动高水平建设广州国际航运枢纽、服务构建新发展格局进行深入交流。
- 公司与天津港集团签署战略合作框架协议，并进行深入探讨交流。
- 公司与中国远洋海运集团就加深港航合作、深化战略协同、共谋合作发展进行深入交流。
- 公司举办南沙港区集装箱吞吐量突破 2,000 万标准箱暨深化合作签约活动。

向海图强

作为海上丝绸之路的始发港，广州港近年来依托国家与地方政策，锚定建设世界一流强港和高水平建设广州国际航运枢纽目标，加快构建大港口、大物流体系，不断加强与多方合作，坚定实施“枢纽+通道+网络”发展战略，树立供应链要素集成者理念，树牢港口型综合物流服务商愿景，做强做优核心主业，助力地区繁荣与经济发展。作为华南最大的综合性主枢纽港和集装箱干线港，广州港货物吞吐量和集装箱吞吐量稳居世界前列，成为华南连接世界的门户。小港兴城，大港兴国，广州港正以蓬勃的发展态势，为国家和地区的繁荣贡献力量。

港口经营，锚定世界一流强港建设目标

广州港 2024 年业务增长亮点

总体业绩

2024 年货物吞吐量 **5.68** 亿吨，集装箱吞吐量 **2,519.95** 万标箱，同比分别增长 **2.9%** 和 **5.3%**。

业务绩效

业务增长：2024 年净增 **10** 条外贸班轮航线，其中亚洲航线 **9** 条。南沙港区成为全国第二个突破 **2,000** 万标箱的单体港区。外贸箱量：完成外贸箱量超 **1,000** 万标箱，增长 **10.7%**，其中出口重箱增长 **24.9%**。

服务优化：优化冷藏箱、储能柜、保税仓、装拆箱等业务流程。

特色业务：车厘子季节到港箱量创历史新高，占全国海运进口量三分之一。粮食、钢材、油品、砂石、纸浆等散杂货类均实现正增长，外贸出口汽车作业量突破 **40** 万台。

案例 广州港南沙港区吞吐量突破，实现港口能级跨越里程碑

2024 年 12 月，广州港举行南沙港区集装箱吞吐量突破 2,000 万标准箱暨深化合作签约活动。活动上，公司与多家企业签署战略合作协议，联合发布共建大湾区智慧绿色港航合作倡议，并与广州市属国企签订“国企联动、共同出海”协议。南沙港区集装箱吞吐量达到 2,000 万标准箱，标志着广州国际航运枢纽建设迈上新台阶，进一步增强了广州港在全球的国际枢纽地位和服务国家战略及区域经济发展能力。



南沙港区集装箱吞吐量突破 2,000 万标准箱暨深化合作签约活动



广州港南沙港区吞吐量突破，实现港口能级跨越里程

关键绩效

截至目前，公司共开辟集装箱班轮航线 **217** 条，包括外贸 **172** 条、内贸 **45** 条。其中广州港 - 非洲航线已发展成为国内航线最多、班次最密、船东最多的中非航线；海运通达 **100** 多个国家和地区的 **400** 多个港口，成为全球物流链中重要的一环。

物流网络，落实“枢纽 + 通道 + 网络”发展战略

广州港 2024 业务发展

在丰富的港口资源基础上，公司同时配套有专用的疏港铁路、仓储、船舶等设施，并基于班轮航线、内陆港及办事处的网络布局，强化开展多式联运的通道基础和网络基础。

- 通过推动南沙港站、南沙港南站一体化运营，提升南站和东岸设备设施能力，增开湖北、梅州等方向班列，全年完成海铁联运业务量 **60.5** 万标箱，增长 **38.9%**。其中，集装箱海铁联运量 **44.2** 万标箱，“散改集”完成 **16.3** 万标箱，增长 **17.8%**
- 积极拓展全程物流，新增中标项目 **131** 个
- 完善江海联运网络，“穿梭巴士”运输量突破 202.7 万标箱，增长 **11.3%**，其中外贸完成 **134.1** 万标箱，增长 **14.7%**
- 南区水果查验、保税分拨、电商物流等功能进一步完善

案例 广州港打造“海上散货码头”，推动区域物流降本增效

报告期内，广州港利用生产性锚地资源，创新打造“海上散货码头”，为客户提供高效、环保、经济的大宗货物物流服务。目前，公司下属船务公司统筹运营过驳作业锚地 30 个、浮筒 18 个，服务于多种货物运输，单船过驳作业效率高达 3 万吨 / 天，年货物吞吐量最高超 3,600 万吨。这一举措有效提升了广州港的大宗散货物流能力，增强了其在区域物流中的枢纽地位，为促进区域经济一体化和可持续发展做出了积极贡献。



广州港打造“海上散货码头”

广州港 2024 年区域港口布局及经营成果

港口	经营成果
中山港航	完成年度生产经营指标，优员降本增效成效明显，与南沙港区联动 33.2 万标箱，增长 11.7%
茂名广港	利用铁路通车拓展铁矿装卡、镍铁保税业务，装卸 400.7 万吨，增长 34.1%
龙沙物流	优化钢坯、木片等货类装卸工艺，利润增长 2.5 倍
花都港	打造南沙天天班服务品牌，与南沙港区联动 13 万标箱，增长 22.2%
云浮港盛、佛山高荷、韶关北江港	加快起步经营，完善散改集、清洁散货等服务功能

案例 茂名广港码头铁路专用线通车，促进港口联运工作发展

2024 年 9 月，公司投资的茂名广港码头铁路专用线正式通过竣工验收。全线长约 4.2 公里，是茂名港铁路的重要组成部分，其中茂名广港码头段长 1.2 公里，设 2 条存车线和 3 条装卸线。专用线投入运营后，将进一步完善茂名港集疏运体系，推动港口水铁联运发展，助力茂名打造区域性综合交通物流枢纽，推动滨海发展战略实施。

港口扩建，助力打造高水平门户枢纽

报告期内，公司抢抓重点项目建设节点，抓进度、保质量、保安全。南沙四期、粮通码头扩建工程竣工验收。南沙国际通用码头完成陆域吹填和水工土建工程招标。粮通码头筒仓三期主体结构完工。韶关北江港一阶段工程建成投产。茂名广港二期工程进入收尾阶段。揭阳港南海作业区通用码头、液体散货码头和 LPG 码头工程完成阶段性任务目标。码头改扩建和能力释放工作统筹推进，南沙汽车码头、近洋码头、茂名广港完成能力核定。

案例 广州港南沙粮食通用码头扩建工程竣工验收

2024 年 2 月，广州港南沙粮食通用码头扩建工程顺利通过竣工验收。该工程于 2019 年启动，历时四载有余，总投资 17.74 亿元，建设了 2 个 10 万吨级通用泊位和 1 个 4 万吨级件杂货泊位等。扩建工程的竣工验收，增强了广州港在华南地区粮食集散枢纽地位，为码头新质生产力发展提供更广阔舞台，助力广州航运枢纽建设。



广州港南沙粮食通用码头扩建工程竣工验收

案例 韶关北江港正式开港，助力区域经济协同发展

2024 年 7 月，韶关北江港正式开港。作为省市重点工程，韶关北江港建设 8 个 2,000 吨级多用途泊位，岸线超 600 米，是韶关最大内河港口，其设计年吞吐能力 120 万吨、集装箱 20 万标箱，提升韶关港口辐射能力。公司将发挥枢纽港优势，推动北江港与大湾区港口联动，共建航运枢纽，推动韶关、广州两地产业融合和区域经济协同发展。



韶关北江港正式开港

案例 广州港南沙港区四期工程（二期）通过竣工验收

2024 年 11 月，广州港南沙港区四期工程（二期）通过竣工验收。广州港南沙港区四期项目是粤港澳大湾区首个全新建造的全自动化码头，集多项先进技术为一体，实现核心技术国产化，荣获 2024 年“亚太绿色港口”称号等荣誉。该项目对于推动粤港澳大湾区港口协调发展、贡献中国智慧和广州方案、展示智慧港口创新发展成果以及提升码头自动化作业效率等方面具有重要意义。



南沙港区四期工程（二期）通过竣工验收

通道拓宽，助力提升高质量物流运输

广州港地处中国经济发达的珠三角核心区域，港区与全国密度最大的铁路、高铁、高速公路、航空和内河等立体交通网络无缝联接，具备独特的江海联运、海铁联运优势。截至 2024 年 12 月 31 日，公司运营穿梭巴士航线 73 条，以南沙港区为集散中心，向珠三角及泛珠三角地区辐射；开通海铁联运班列 38 条，连通湘、赣、鄂等内陆腹地。齐全的港口航运和物流要素吸引了众多国内外知名企业落户广州，为区域经济发展注入强大动力。

关键绩效

2024 年，在综合物流方面，公司新设 2 个办事处，新增 2 条班列，总数已达 39 条；物流公司接管南沙港站，新增 2 台龙门吊；穿梭巴士协调开通北江港驳点业务；“两湾快航”带来 5.5 万标准箱单位业务量；穿梭巴士自有运输箱量完成 123 万标箱。

案例 穿梭巴士茂名支线开通，助力区域经济协同发展

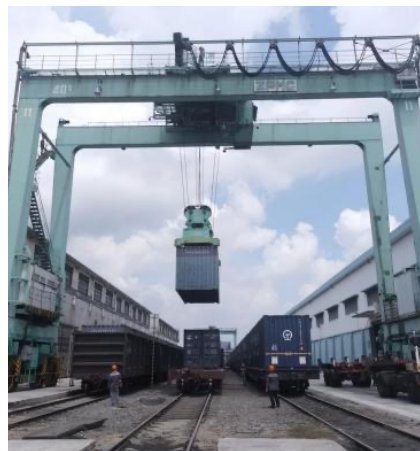
2024 年 9 月，广州港“穿梭巴士”运营的“南港 102”轮从茂名广港码头启程前往南沙港区，开启“茂名 - 南沙”新快线，这是茂名广港首次操作集装箱业务，标志着其向集装箱综合港口转型。广州港“穿梭巴士”茂名支线开通，是贯彻广东省发展战略、推动两地交流合作的举措，将进一步发挥粤西与大湾区协同作用，增强南沙港区辐射能力，为茂名融入大湾区发展注入新动能，促进区域经济高质量发展。



“茂名 - 南沙”穿梭巴士沿海支线新快线

案例 广州港海铁联运升级，提升物流服务效能

2024 年，广州港大力发展海铁联运运输模式，全面提升全程物流服务水平。新沙公司新增龙门吊作业线、散改集作业点，完成铁路装卸卡改造；新港公司引进大型龙门吊，提升计量斗精度，优化堆位布局，新增修箱作业点。这些举措提升了广州港海铁联运作业能力，为客户提供了高效实惠的全程物流服务，为区域带来更多商机和发展空间。



新沙公司、新港公司落实港站设施改造升级

案例 广州港冷链海铁联运班列开行，助力双城经济圈物流升级

2024 年 12 月，满载巴西进口冻牛肉的“冷链班列”抵达重庆果园港，这是广州港首趟“冷链”海铁联运班列，行程达 1,800 多公里。该班列由广州港物流等单位合作，采用新型“4+1”无人值乘发电箱机组，较传统拖车运输成本节省超 50%。此次冷链海铁联运班列的成功开行，标志着广州港多式联运、冷链物流等新业态服务加速发展，加强了粤港澳大湾区和成渝地区双城经济圈在物流领域的联动发展，为国家冷链运输新通道建设注入活力。



广州港冷链海铁联运班列开行

产业丰富，助力临港经济繁荣昌盛

公司致力于优化、强化并扩大南沙国际物流中心的规模与实力，累计吸引 100 余家冷链物流、跨境电商等企业入驻，成功构建南沙口岸“千亿级”冷链物流和“千亿级”跨境电商产业集群，使南沙港区跃升为 2024 年国内最大的车厘子、榴莲进口口岸之一。

案例 新沙公司提升粮食接卸能力，助力区域粮食供应与安全

2024 年 10 月，新沙公司成功获得 68 场进境粮食指定监管场地资质以及进境粮食指定监管场地（B 类）资质认定。这一成果极大地增强了公司粮食接卸的保障能力，同时填补了集装箱运输进境粮食货类的空白，帮助公司更好地服务临港企业，降低企业运输成本，增强区域粮油产业的市场竞争力，并且有助于提高货源进口量，进一步丰富区域粮食供应。



广州港新沙公司粮食接卸能力升级

社会贡献

公司秉持着回馈社会、造福民生的理念，积极投身于各类公益慈善活动，通过多种形式为社会贡献爱心与力量。从助力教育事业、开展志愿服务到支持社区发展，公司以实际行动诠释了企业的责任担当，为促进社会和谐发展、提升民众生活福祉发挥了积极作用，彰显了良好的企业形象和社会风貌。

关键绩效

2024 年，公司开展志愿活动 **618** 次，参与人员 **3,773** 人次，人均志愿服务时长达 **3.91** 小时。

志愿活动一览

案例 广州港“小红粮”志愿服务，帮助解决幼童陪护难题

2024 年，粮通公司试点开展“小红粮”寒假托管班志愿服务活动。该活动为员工子女提供了安全、有趣的学习和娱乐环境，课程丰富多样，包括作业辅导、手工制作、绘画、唱歌等。活动得到了员工的广泛好评，有效提升了员工的归属感和忠诚度，增强了公司的凝聚力和吸引力。同时，这一举措也体现了广州港对员工的人文关怀，为港口的稳定发展提供了坚实的后盾。



“小红粮”寒假托管班志愿服务活动

案例 广州港社区关爱行动：尊老敬老，情暖社区

2024 年，南沙三期积极组织青年志愿者参与社区兜底长者入户探访关爱行动，以实际行动弘扬“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德。公司青年志愿者们深入社区，定期探访独居及困难长者，提供生活协助、心理慰藉等服务，为长者带去温暖与关怀。该行动不仅改善了社区长者的生活质量，增强了他们的幸福感与归属感，还促进了企业与社区的深度融合，对构建和谐社区与弘扬尊老爱老的社会风尚具有重要意义。



南沙三期社区关爱行动

案例 近洋公司社区汉服暨母亲节活动，弘扬孝道文化

2024 年，近洋公司积极响应“街坊之家”号召，组织青年员工参与“与爱同行 感恩有您”社区汉服秀暨母亲节主题志愿服务活动。青年员工们深入社区，与居民们一同体验汉服的魅力，通过汉服展示、文化讲解等形式，将传统孝道文化融入现代社区生活活动不仅增强了社区居民对传统文化的认同感和自豪感，促进了社区和谐与凝聚力，还展现了近洋公司对社会文化传承的支持，为构建和谐社区和弘扬中华优秀传统文化做出了积极贡献。



“与爱同行 感恩有您”社区汉服秀暨母亲节主题志愿服务活动

案例 粮通公司组织无偿献血活动，弘扬雷锋精神

2024 年 3 月，粮通公司响应南沙区无偿献血委员会办公室号召，联合街道组织无偿献血活动，近百名员工积极参与。活动中，员工们自觉有序地完成各项流程，85 名员工成功献血，总量超 24,000ml。此次活动践行雷锋精神，展现了公司员工的爱心和对社会公益的热情，体现了公司对公益事业的积极贡献。



粮通公司联合街道开展 2024 年无偿献血活动

乡村振兴

在推进乡村振兴战略的征程中，公司将教育帮扶、生活改善、人文关怀以及乡村建设作为核心抓手，全方位助力乡村发展。通过开展教育帮扶工作，我们致力于为困难家庭提供教育资源，为乡村未来发展筑牢人才根基。同时，公司聚焦农民生活改善，精准施策，组织慰问活动，传递温暖与关怀，帮助农民提升生活品质，增强乡村凝聚力。

关键绩效

2024 年，在乡村振兴方面投入 **191** 万元；帮扶人口数量达 **1,800** 人。

案例 公司开展教育帮扶工作，助力困难家庭学生就业

2024 年，公司继续在贵州省毕节市开展教育帮扶工作，与当地职业技术学院联合开办“广东技工·广州港班”，采用“2+1 智力帮扶”模式帮助学生就业，其中有较多困难家庭学生。“广东技工·广州港班”办班至今，开设 8 个班，招收 264 人，累计投入 456 万元用于实训教学、奖学金发放等。已为 151 名学生提供了实习、就业岗位。学生前两年在毕节学习基础课；第三年到广州港定岗实习、考取培训证书。完成学业，培训合格后，择优安排在广州港就业。该项目在一定程度上为困难家庭解决了子女教育与子女就业等问题，以教育帮扶的模式进一步巩固脱贫攻坚成果。

案例 烘干中心建成投用，提升迳头镇烘干能力

公司建设了佛冈县迳头镇粮食烘干中心。烘干中心面积占地 7,739 平方米，日烘干能力达到 150 吨，相当于每天能处理 300 亩水稻的烘干需求，推动了迳头镇丝苗米产业发展，解决了迳头镇长期以来烘干能力不足的问题。



佛冈县迳头镇粮食烘干中心设施建设项目投产启动仪式



广州港向佛冈县迳头镇人民政府捐赠 100 万元乡村振兴资金

案例 南沙三期进行帮扶调研，帮助农民改善生活

2024 年 6 月，南沙三期赴清远市佛冈县迳头镇对口帮扶村调研。调研期间，公司向迳头镇政府捐赠了电动喷壶，并参观丝苗米数字展示中心、柠檬种植项目基地。双方就帮扶工作及乡村振兴情况深入交流，重点调研烘干厂项目建设，了解其施工进度与成本等情况。现场调研后，公司人员前往困难农户家中走访慰问，送帮扶物资与祝福，鼓励其用好帮扶措施增收改善生活。此次调研帮扶活动进一步推动了迳头镇农业发展与农民生活改善。

案例 茂名广港开展春节慰问活动，为乡村注入温暖力量

2024 年，茂名广港在春节前夕开展“情系乡村送温暖，国企担当暖人心”春节慰问活动。茂名广港为企业驻地莲头村群众送去春节慰问物资，并将温暖和祝福送到群众身边。本次活动彰显了国企的社会责任与担当，增进了企业与群众的深厚情谊，为乡村振兴注入温暖力量，并为公司树立了良好的企业形象，促进了社会和谐发展。

案例 粮通公司、船务公司参加乡村振兴交流活动，帮助建设美好乡村

2024 年 12 月，粮通公司、船务公司参加迳头镇 2024 年红薯节暨人才交流活动。活动中，粮通公司、船务公司与地方专业合作社签订采购协议，以促进迳头镇特色产业高质量发展。同时，各方还就后续持续开展消费帮扶、就业振兴等乡村振兴工作展开探讨，进一步加强美好乡村建设。



绿美乡村

指标对标

报告章节	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》	《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
关于本报告	/	2-22-3
董事长致辞	/	2-22
关于我们	/	2-1, 2-6, 201-1
ESG 管理	第五十二条、第五十三条	2-16, 2-17, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3
善治致远，合规引领 稳健发展之基		
公司治理	/	2-9
合规风控	/	2-25, 2-26, 2-27, 207-1, 207-2
投关管理	/	/
反腐倡廉与公平营商	第四十六条、第五十五条	205-2
党建引领	/	/
创新驱动，智领未来 产业腾飞之路		
数智建设	第四十二条、第四十八条	/
创新驱动	第四十二条	/
优质服务	第四十七条	/
供应链安全	第四十五条	/
绿色守护，生态共融 环境可持续之道		
环境管理	第三十三条	/
资源利用	第三十五条、第三十六条	302-1, 302-3, 302-4, 303-1
污废处理	第三十条、第三十一条	303-1, 303-2, 306-1, 306-2
应对气候变化	第二十一条、第二十四条、第二十七条	201-2, 305-4, 305-5
人才赋能，共筑梦想 员工关怀与成长		
员工雇佣与保障	第五十条	2-7, 2-19, 201-3, 401-1, 401-2, 405-1, 406-1
人才发展与培训	第五十条	404-1, 404-2
员工关怀与帮扶	第五十条	/
安全生产与职业健康	第五十条	403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6
携手共进，共赢未来 社会和谐与责任担当		
合作共赢	/	/
向海图强	/	/
社会贡献	第四十条第四十二条	203-1
乡村振兴	第三十九条	203-1

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广州港股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。

为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升 ESG 管理能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为广州港在环境议题方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为广州港在社会议题方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5. 您认为广州港在公司治理议题方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 否

开放性问题

您对广州港的 ESG 工作有哪些意见和建议？

.....

.....

.....

.....

