

东华软件股份公司

2024 年度社会责任报告

二〇二五年四月十日

关于本报告说明

1、报告可靠性说明：东华软件股份公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

2、报告组织范围：除非有特殊说明，本报告以东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）为主体，涵盖下属全资子公司和控股子公司。

3、报告简介：报告主要描述东华软件 2024 年度履行社会责任的整体情况，真实、客观的反映了公司从事经营管理活动中履行社会责任的重要信息。

4、时间范围：报告中的 2024 年指 2024 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

5、数据来源：本报告所引用的全部信息数据来源于公司正式文件、经过审计的公司年报、经公司职能部门统计、汇总与审核的相关数据信息。

6、报告编制原则：本报告为东华软件对外发布的第八份社会责任报告。本报告参照中国社科院《中国企业社会责任报告撰写指南》，同时满足《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》的相关要求，结合东华软件的实际情况编写而成，重点从企业社会责任、公司治理及改善成效方面阐述。

7、报告发布形式：本报告以电子版形式发布，报告见巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>。

目 录

一、创新驱动：数字东华的发展内核	4
（一）公司概况：业务和方向	4
（二）文化根基：东华精神的传承	5
（三）合作共赢：社会评价与开拓活动	7
二、行稳谋新：韧性发展共创经济价值	22
三、数字领航：技术与社会的双向赋能	23
（一）前沿技术布局规划	23
（二）乡村振兴与脱贫攻坚	24
（三）提振消费的数字引擎	25
（四）民生保障的产品迭代	26
（五）城市治理的创新方案	27
（六）绿色生态的技术赋能	29
四、责任担当：可持续发展实践	31
（一）治理体系的完善优化	31
（二）员工与企业的共成长	36
（三）品质管理的精益化	39
（四）开放共享的价值生态	43
（五）绿色发展的战略路径	46
（六）公益行动与社会回馈	49
五、未来蓝图：总结与展望	54

一、创新驱动：数字东华的发展内核

（一）公司概况：业务和方向

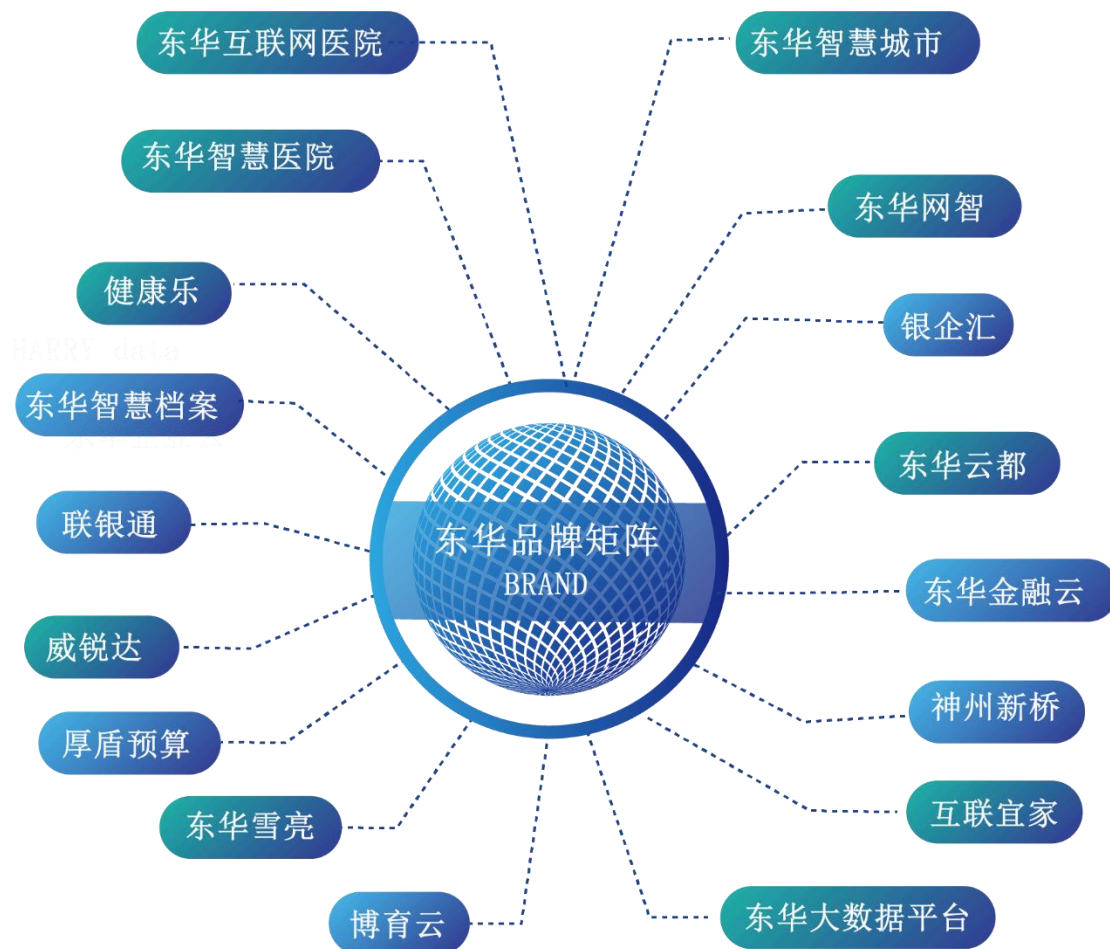
东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）总部设在北京中关村，职工近 11100 人，其中技术人员近 10000 人，注册资金 32.05 亿元。2006 年 8 月在深交所上市，股票代码 002065。

东华软件是国家规划布局内重点软件企业、国家特一级计算机信息系统集成企业、国家火炬计划重点高新技术企业，拥有 2500 多项自主知识产权的软件产品。东华软件是国内较早通过软件能力成熟度集成（CMMI）5 级认证的软件企业之一，是国内较早同时具有软件能力成熟度集成模型（CMMI5）、国家信息系统集成与服务大型一级、国家计算机信息系统集成一级的企业之一，连续多年被工业和信息化部评为中国自主软件产品前十家企业。

东华软件自成立以来，在公司董事长薛向东“技术创新、产品创新和业务模式创新”的战略指导下，不断加大加快创新驱动力度和速度，已为约 15000 个用户提供了优秀的软件和信息系统解决方案，涵盖多种应用与技术平台，用户遍及智慧城市、医疗、金融、政府、电信、交通、国防、科研、煤炭、石化、保险及制造等行业，成功完成了国家电网公司、中石油股份公司、中国科学院、水利部、国家气象局、国家工商总局、中国人民银行、华夏银行、中国人寿保险公司、北京协和医院、四川大学华西医院、山西移动通信公司、贵阳市公安局、江苏中烟工业公司、中国国际航空公司等重要客户的应用软件开发和计算机信息系统集成项目，堪称业界典范。

东华软件主攻方向：5G、区块链、元宇宙、大数据、人工智能、物联网、云计算、智慧城市等领域的核心技术研发及行业应用。

东华软件旗下品牌：健康乐、东华互联网医院、银企汇、东华金融云、东华智慧城市、东华大数据平台、东华企业云、东华网智、神州新桥、威锐达、联银通、博育云、东华雪亮、厚盾预算、互联宜家等。



（二）文化根基：东华精神的传承

■ “不断创造价值，持续造福社会”的社会责任观

当前，数字经济正席卷全球，带动经济社会迈入新时代，数字经济对我国国民经济发挥关键力量，5G、云计算、AI、大数据等成为推动数字经济发展的关键引擎和技术支撑。国家“十四五”规划及2035年远景目标，强调要推动科技创新，明确指出“加快数字化发展，建设数字中国”“加快建设数字经济”；2022年党的二十大报告指出，要加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合。2023年，中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规

划》，提出数字中国建设的整体框架，标志着数字经济被放到更重要的位置。2024 政府工作报告提出“深入推进数字经济创新发展”，以此来推动“加快发展新质生产力”。东华软件相信，不断加速的数字化进程会让千行百业更加科学高效，让人们的生活更智慧更美好。而我们的使命就是坚持“技术创新、产品创新和业务模式创新”，把“云智大物移”、5G、元宇宙等新一代信息技术持续融入公司的软件产品和解决方案中，助力各个行业客户数字化转型并不断提升竞争力，助力推动产业和经济高质量发展，持续为客户创造价值，实现客户利益最大化；同时，通过创新数字化成果，助力构建更加普惠便捷数字公共服务，推动更加精准化数字社会治理，普及更加智能化数字生活，推动生态环境智慧治理等方式不断解决社会难点和痛点，便民利民惠民，科学高效服务社会，不断创造更大的社会价值和环境价值。东华软件全体员工以使命和价值观为指引，积极拥抱数字时代，聚焦数字未来，不断创新数字产品方案，全方位践行推动包括智慧城市、智慧医疗、智慧金融、智慧教育、数字水利、数字政府、数字乡村、工业互联网等产业发展，承担助力经济社会高质量发展和新质生产力发展的企业责任，不断实践用数字技术创造价值、造福社会。

■ “唯实、创新、勤勉、诚信”的文化理念

东华软件始终秉承“唯实、创新、勤勉、诚信”的文化和理念，不断为客户提供创新、优秀的产品、解决方案与服务，提供高性价比的产品和便捷、高效的服务，提升客户对东华软件产品、服务质量的满意度和信任度。

东华人始终秉持“为人立业，诚信为先”；东华软件对员工的诚信带来人员稳定，从而带动客户稳定和企业良性发展；对合作伙伴诚信，进一步丰富和拓展了企业生态圈，对投资者诚信，则为企业带来了持久推动力。

东华软件通过优秀的企业文化加强了内部团队建设力、凝聚力，增强了整体竞争力，提升了客户的满意度和忠诚度。从而提高品牌影响力，为东华软件长期健康稳定发展提供了坚实稳定的基础。

（三）合作共赢：社会评价与开拓活动

2024 年 1 月

东华发思特荣获“腾讯云 2023 年度农业行业优秀合作伙伴”称号

东华发思特数据工具在深数所上市获批

东华神农系列首个产品荣获“广东省名优高新技术产品”称号

参与物联网技术应用标准正式发布

东华发思特软件有限公司作为主要起草单位起草的《物联网智慧农业数据传输技术应用指南》（GB/T 43440-2023）通过国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）批准正式发布，并于 2024 年 6 月 1 日正式实施。

2024 年 2 月

东华发思特荣获“2023 年度智慧农业创新企业奖”

东华医为助力 18 家医院通过 2022 互联互通标准化成熟度测评

2024 年 3 月

东华发思特数据治理服务产品在深数所上市获批

东华发思特当选珠海市首个数据要素协会执行会长单位

东华神农生物数据库系统荣获“2023 年度珠海市科技创新产品”

东华软件被评为“北京市信用 AAA 级企业”

徽商企业家座谈会

3月2日下午，安徽省在京徽商企业家座谈会在北京举行。安徽省委书记韩俊主持会议并讲话，省委副书记、省长王清宪等领导出席座谈会。薛向东董事长受邀出席会议并发言。他表示东华及合作企业将发挥在智慧城市、金融、医疗、数字政府、智慧交通深耕优势，继续在安徽发展壮大，为安徽高新技术产业发展注入新活力，为安徽加快形成新质生产力作出贡献。

华为中国合作伙伴大会 2024

东华软件精彩亮相华为中国合作伙伴大会 2024 并凭借深厚的技术实力、丰富的行业经验和专业优质的服务能力，喜获“2024 华为中国区政企功勋合作伙伴奖”“数通产品优秀合作伙伴贡献奖”“存储产品优秀合作伙伴贡献奖”等多个重磅奖项。

HIMSS 全球健康大会暨展览会，东华医为 DTS 备受关注

2024 年 4 月

第三届中国国际软件发展大会

薛向东董事长受邀出席第三届中国国际软件发展大会暨中国软件行业协会成立四十周年纪念活动。他与其他对中国软件产业发展做出卓越贡献的院士专家学者、企业家和工程技术人员一起被授予“中国软件产业 40 年功勋人物”奖章及荣誉奖牌；会上，东华软件被评为“中国软件产业 40 年贡献企业”。

2023 年珠海市最佳软件技术创新产品

东华发思特神农生物数据库系统荣获“2023 年珠海市最佳软件技术创新产品”殊荣。

东华软件荣获百度智能云年度大模型创新突破奖

2024 年 5 月

薛向东董事长被聘为湖南大学校友企业家联谊会副理事长

东华软件荣获信息系统建设和服务能力 CS4 级证书

东华发思特农作物病虫害防治数据产品上架至广州数据交易所

东华医为亮相 2024 全球数字经济大会中东分会场论坛

2024年6月

薛向东董事长被聘请为《中国科技投资》杂志编委会委员

东华发思特被授予“党建助力新质生产力高质量发展”双强企业

东华软件被授予“华为鲲鹏展翅伙伴计划认证级应用伙伴”称号

2024年7月

上市公司投资考察团

薛向东董事长与“上市公司投资考察团”企业家代表一同拜会了海南省委书记冯飞、省长刘小明。他表示，东华软件将继续发挥企业自身优势，专注创新发展，鼓足干事创业创新精气神，敢于敢闯敢投，共享自由贸易港新机遇，拓展合作共赢发展空间。

海淀区新时代文明实践推动日活动

薛向东董事长出席了“红色基因代代传”海淀区新时代文明实践推动日活动并作为年度温度人物代表讲述了他扎根中关村的创业奋斗故事。

东华软件荣登“金融科技竞争力百强企业”营收榜首

“东华发思特互联网评价口碑监测数据产品”上架数据交易所

东华软件荣获“2024年创新软件企业”称号

2024 年 8 月

东华软件获得中国软件行业协会“软件企业证书”

东华发思特荣获“珠海市和谐劳动关系示范企业”称号

2024 年 9 月

第七屆全球社會企業家生態論壇

薛向東董事長受邀出席 2024 年第七屆全球社會企業家生態論壇並發表主題為“以 AI 助力新質生產力發展”的演講；薛向東還受邀出席了物聯網教父 Kevin Ashton 先生與中國企業家對話活動；會上，薛向東被授予“2024 華夏傑出社會企業家獎”。意大利第 56 任總理馬泰奧·倫齊先生為薛向東董事長頒發了獎章。

寧波合作框架協議簽約

薛向東董事長與寧波市委常委、副市長，寧波高新區黨工委书记（兼）徐岩一同出席了東華軟件與寧波高新管委會、寧波通商控股集團、摩爾線程的合作框架協議簽約儀式。

东华软件荣获中国国际服务贸易交易会线上优秀展位荣誉

2024 年 10 月

人工智能领域战略合作签约仪式

薛向东董事长出席了东华软件与北京中科闻歌科技股份有限公司在人工智能领域战略合作签约仪式。



东华发思特荣获 2024 年“数据要素×”大赛广东分赛现代农业赛道
优秀奖

东华发思特荣获 2024 年“数据要素×”大赛广东分赛文化旅游赛道
一等奖

东华软件荣获“2024 年度软件和信息技术服务竞争力百强企业”称
号

东华软件荣获“2024 年度软件和信息技术服务优秀企业”称号

2024 年 11 月

薛向东被聘为第六届中华海外联谊会常务理事

11 月 18 日，中华海外联谊会六届一次理事大会在京召开。中共中央政治局常委、全国政协主席王沪宁出席并讲话。会前，王沪宁会见了出席大会的全体代表并同大家合影。中共中央政治局委员、中央统战部部长石泰峰出席上述活动，并代表中华海外联谊会五届常务理事会作工作报告。大会选举石泰峰为中华海外联谊会会长，选举产生 25 位副会长和 221 位常务理事。第十三届北京市政协委员、北京市工商联（商会）副会长，东华软件股份公司党委书记、董事长薛向东作为代表参加活动，并被聘为第六届中华海外联谊会常务理事。

东华软件荣登金融科技 ETF 标的指数成分股三季报业绩营收榜首

东华软件荣获“2024 华为 PSD 卓越用户称号”

东华发思特荣获数据要素协会“创新先锋奖”

东华发思特荣获“2024 年度人工智能优秀数据商”称号

2024 年 12 月

薛向东出席北京信息化协会第六届第五次理事会

薛向东出席第四届湘商资本论坛

薛向东首批入选“软件和信息服务业名人堂”

神州新桥获“2024 华为中国交付与服务伙伴服务大比武”一等奖

东华软件喜获信息系统建设和服务能力 CS 5 证书

二、行稳谋新：韧性发展共创经济价值

2024年，东华软件全体上下鼓足干事创业精气神，加乘着高质量发展系列利好政策东风，深耕“AI+”“数据要素乘”等数字化战略，昂首向上、坚韧自信、蹄疾步稳、砥砺前行，在高质量发展中与国家经济发展“双向奔赴”，以撸起袖子加油干的最佳状态在数字经济建设浪潮中乘势而上，向“新”而行，用优秀的数字化产品促经济、助产业、惠民生、稳增长、扩就业，实现企业高质量发展。这一年，东华主要经营策略一是立足产业大势，站位智慧城市、智慧医疗、智慧金融、智慧水利、数字政府等主营业务和数字经济万亿市场格局，在数字经济产业链努力争先领跑，强化企业链条发展韧性和创新力度，在主营业务上不断开新枝发新芽；二是与地方政府、央企国企业、卓越生态伙伴、投资机构及新兴市场携手同心，拉紧合作纽带，提升发展交融力度，推动产业链上中下游及大中小企业融通创新，共同赋能新质生产力发展、共赢数智未来；另一方面，在增量市场努力开拓。东华软件在“一带一路”核心区、重要节点加快加码投资业务布局，积极拥抱“一带一路”合作机遇，大力探索实践海外业务布局和“软件出海”第二增长曲线战略布局，以线带面拓蓝海新局，开创了多维度、多引擎的业务增长新局面。

东华软件成立以来，累积上缴税收40多亿元；公司上市以来，收入、利润、市值增长了近20倍，位居同行业前列。2024年，东华软件业务上稳进与开拓在东华交织奏响；技术研发上，创新与突破在东华赓续迸发；组织架构上，质效与活力在东华凝聚提升。2024年员工数量超11000人，百余名残疾人员在东华软件安居乐业。总的来说，东华软件以良好的纳税金额和员工薪酬持续服务区域经济高质量发展，践行助力经济发展责任。

三、数字领航：技术与社会的双向赋能

2024年，东华软件主动对标对表党和国家的基本方略和战略布局，以撸起袖子加油干的最佳状态在数字经济建设浪潮中乘势而上，矢志不渝，发力向新，用高质量数字技术创新激发企业发展动能，助力推动科技创新和产业创新融合发展，促进经济社会发展新动能积厚成势、传统动能焕新升级，释放消费潜力，促经济扩就业，在数字技术服务社会中实现“双向赋能”。

前沿技术布局规划

2024年，东华软件紧盯技术前沿和细分市场难点痛点，专注科技创新，加快技术平台迭代，攥紧人工智能大模型等关键技术，根植新场景，突破新边界，持续拓展智算产业链纵深，走深走实，不断探寻人工智能大模型应用价值。具体落实实践上就是东华上下继续拥抱人工智能大模型，继续把以AIGC等技术为核心的研发和应用落地作为公司重要的战略支撑基座之一，在各个研发团队中继续大力推广“AI+”战略，深度推动数字化智能化业务，植根行业应用场景，加快创新与迭代行业数字平台和智能方案，助力新一轮智力革命行业重塑。这一年，东华软件一是加速公司自主技术、平台方案迭代。公司自主研发的神农农业大模型、BobbyLink物联操作系统和HarryData大数据平台、医院综合业务操作系统、金融智脑平台、智慧企业数智化基础平台等技术、产品加速迭代升级，平台软件性能和赋能服务效率均有显著提升。东华智慧文旅大数据平台参与北京中轴线数字化服务，助力中州线申遗成功，助力成都锦城绿道等多个项目服务升级，服务水平和效率显著升级。东华医院综合业务操作系统（HOS）基于鲲鹏DevKit、鲲鹏BoostKit、openEuler操作系统以及鲲鹏硬件开展原生开发技术改造后系统查询效率提升15%等等；二是以产业场景应用驱动智慧迭代能力跃升。在智慧城市、智慧乡村、医疗、金融、水利、智慧企

业、数据安全等方面不断的创新迭代，深度推动数字化智能化业务，助力行业变革重塑、提质增效。东华发思特在数字乡村领域深耕 15 年期间积累的大量的农业数据和算法模型基础上发布了神农新论 AI 大模型 Beta 版，助力农业生产和服务的多个环节提质增效，在人参和马铃薯种植流通产业等新场景提升农业生产现代化水平；三是与卓越的 AI 优秀合作伙伴精诚合作，积极融入智算软硬件产业集群，不断拓展 AI 技术深度，探寻 AI 技术底层价值，努力突破打造 AI 硬科技产品。东华“智多型（A. I. Cogniflex）” AI Agent 平台、东华“无证明 AI 一体机”等硬科技产品相继落地发光生效。

（二）乡村振兴与脱贫攻坚

2024 年，东华软件持续深耕智慧农业领域。公司以物联网、大数据为基础，通过“互联网+乡村”的创新模式，围绕“党务、村务、服务、财务、农务”五大功能版块继续迭代打造数村平台。将数村作为连接和切入点，促进“农业发展”、“农村治理”、“农民服务”、“决策分析”四大要素的有机结合，助力政府加快农业现代化发展步伐，合理利用农业资源，建立农村产业融合发展体系，改善生态环境建设生态宜居乡村，繁荣发展乡村文化，健全乡村治理体系，提升政府对农村市场的服务和宏观调控能力，保障和改善农村民生，通过平台实现城乡经济间的良性互动与和谐发展，助力乡村振兴。

2024 年，东华发思特持续聚焦数字乡村，深耕 AI 场景，持续迭代“神农生物数据库”、“神农深度学习平台”、“神农知识图谱平台”产品。神农 AI 家族产品将深耕智能化的农业监测、作物生产农技指导、农产品筛选检测等场景。不断探索 AI 行业应用，覆盖农业全链条，加快一二三产融合，助力激发农村产业动能。同时，以 AI 为手段助力农民在农业生

产中，削减人力支出，减少物力能耗，实现从“精耕农业”向“智能精准农业”升级，提高乡村治理和公共服务水平，有效助力农业数字化转型升级。2024年4月，“神农生物数据库”连续荣获“2023年度珠海市科技创新产品”、“2023年珠海市最佳软件技术创新产品”等殊荣。神农系列平台产品在智慧城市多个细分行业得到广泛应用，在智慧文旅、乡村振兴、智慧应急、智慧交通、智慧公安、智慧教育、智慧城管等领域拥有数十个落地案例。2024年5月，东华发思特研发的数据产品“东华发思特农作物病虫害防治数据产品”顺利通过合规审查，正式上架至广州数据交易所，成为珠海市首个数据要素乘现代农业领域的数据产品。该数据产品主要是利用大数据、人工智能等技术来监测、分析、预测农作物病虫害，并为农民提供相关的防治措施和数据支持。在用于农作物病虫害防治过程中，其是以智能识别技术为底座，在保证数据隐私安全及合法合规的基础上，用于农业生产病虫害灾害防控等多个场景，用户可通过该数据产品识别病虫害，并及时做出对应的防治措施，助力农业生产实现数字化精细运营，提升病虫害防控的组织化、科学化水平，来发挥更大的数据要素市场价值，为农业生产安全与稳定提供了有力的保障；2024年9月，东华发思特荣获2024年“数据要素×”大赛广东分赛文化旅游赛道一等奖。

（三）提振消费的数字引擎

2024年中央经济工作会议将“大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求”列为2025年要抓好的九项重点任务的第一位，并提出“创新多元化消费场景，扩大服务消费”。近年来，随着互联网、大数据、人工智能等数字技术的快速发展和广泛应用，服务消费越来越成为扩

大消费的增长点，同时也正经历着前所未有的变革，服务消费的模式、内容和体验都在发生深刻变化。数字赋能服务消费高质量发展，对于扩大内需和稳定经济增长具有重要作用。

2024年，东华软件大力加强技术、产品迭代创新，创新搭建数字化服务平台，助力打造沉浸式、体验式、互动式的数字消费新场景，丰富服务消费业态。特别是在文旅消费领域，大力实践文旅与数字技术深度融合，运用5G、云计算、人工智能、VR/AR等数字技术，助力构建丰富多元的服务消费场景。2024年，东华智慧城市在消费、旅游、两新项目建设上持续助力。在三星堆、数字中轴、北京工体、大王山文旅、泉州文旅、乐山大佛、长岛旅服、清源山等项目中持续交付或展开多期合作。公司小程序产品发挥移动端的与身优势，和文旅行业深度融合，在满足客户多维度、多场景、多样化需求的同时，实现灵活快捷交付。

（四）民生保障的产品迭代

2024年，东华软件奋力探索数字技术促进医疗、医保、医药协同发展和治理，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。

在数字化医保领域，本年度，东华医为在院端DRG/DIP综合业务管理领域取得了显著成就，新增上线并成功落地于超过100家医院，涵盖了DRG/DIP医保付费、预分组、首页质控、医保结算清单管理以及医保智能审核等全方位服务。同时，公司持续为超过200家医院提供DRG/DIP产品的专业运维支持。东华医为的DRG/DIP综合业务管理系统在多家知名医院成功落地应用，包括清华长庚医院、北京老年医院、北京大学第三医院、德州市人民医院、大连旅顺口区总医院、威海市中心医院、重庆医科大学

附属璧山医院以及重庆口腔医院等，进一步显现出卓越的产品实力。

在互联网医疗领域，2024年，东华医为互联网医院平台在全国范围内实现了高质量拓展，相继在首都医科大学附属北京中医医院、北京妇产医院、北京友谊医院、河北中石油中心医院以及蚌埠医学院第二附属医院等众多医疗机构成功上线。此外，东华医为还积极助力韶关市第一人民医院、成都市新都区中医医院、锦州市中心医院及颍上县人民医院等多家医院顺利通过互联网医院评审，多方位赋能这些医院开展互联网医疗服务，提升了患者的就医便捷性和满意度。

在数字化养老领域，2024年，东华医为的智慧养老系统成功在威海中心医院康养苑、濮阳市第三人民医院以及东莞市东坑护理院等多个关键项目中上线运行。在推动养老业务数字化孪生的过程中，东华医为对健康评估、财务管理、后勤管理和质量管理等多个核心环节进行了深入的优化与革新，提升了业务流程的效率和效果。此外，养老业务与诊疗业务之间的联动性得到了前所未有的加强，实现了入住、转床、退住等关键流程的深度融合，丰富了养老产品的功能性和医养结合模式的多样性。2024年12月，东华医为在泰安市泰山医养中心项目中成功上线了移动端应用，这一创新举措使得长者家属能够方便地在线支付养老费用，有效解决了无法现场缴费的难题，获得高度评价。

（五）城市治理的创新方案

近年来，东华软件在智慧城市核心技术、方案研发中一直坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念、以人为核心的服务化理念和大数据决策驱动思维，持续迭代创新创造智能感知、智能融合、智能认知、智能

决策、智能服务新型智慧城市标杆产品，不断展开数字技术助力城市治理更加科学化、精细化、智能化、有温度的落地实践，助力跨部门、跨区域、跨行业协同，提升社会治理效能、增进民生福祉。2024年，东华软件助力数字保定建设，通过开发建设“惠保定”APP，打造城市级民生服务统一入口，为保定市民提供“一号通、一码通、一点通”服务，助力保定城市高效治理和为城市市民提供的便捷高效的数字服务和高品质数字生活。其次，东华无证明城市继续在安徽深化应用。无证明城市是城市“一网通办”的典型应用场景，涉及如人脸识别、语音识别、大数据、安全管理等新技术融合东华以助力马鞍山成为安徽首个进入“刷脸时代”无证明城市和城市治理现代化治理。马鞍山市是首批“全国市域治理现代化试点合格城市”之一。2024年6月，马鞍山无证明城市在央视《平安中国2024》活动中进行了直播，重点展示了其在无证明城市建设方面取得的显著成果，这些成果有效解决了百姓在办事过程中的痛点难点问题，获得了广泛关注和认可。

2024年，在城市应急领域，公司深度参与十五五课题规划和设计落地，面向安全应急产业新质生产力构建需求，推进安全应急产业数据要素体系建设，充分参与安全应急产业企业、应用、场景、产品、方案、知识产权等各要素数据的挖掘和沉淀，构建安全应急产业数据生产、分发、确权、交易、服务等全数据生命周期应用标准和平台，提高产业数据应用能力。

2024年，在城市智慧交通领域，聚合智能网联汽车、智能道路、城市建筑等多类城市数据，为智能交通、智能停车、城市管理提供支撑。深

耕深圳轨交集团、广汽、中铁物联、国航、深圳机场客户，持续交付千万级智慧交通项目，推进城市物联智控平台、城市 AI 一体化平台、城市大数据平台技术服务，持续拓展长沙机场、珠海机场、深圳航空、云南高速、深圳地铁、仓储码头等多个区域头部客户，携手腾讯云推进车联网平台建设。

（六）绿色生态的技术赋能

2024 年，东华软件继续围绕加快构建智慧高效的生态环境信息化体系，实现国土空间用途管制高效化、精准化，更好推动山水林田湖草沙一体化保护和系统治理等国家部署要求深入展开数字技术创新实践。近年来，东华软件充分利用在水利行业沉淀多年的实际业务经验，着眼于真正解决水利行业痛点，继续加大研发力度，深化数字孪生应用，研发形成更多具备“四预”能力的水利智能产品。2024 年，完成了宁夏小流域山洪灾害“四预”平台，作为提升防汛业务体系的重点产品，正积极推进其他地区项目落地。成功建设长沙智慧水利、山西智慧水利全业务平台、安康河长制平台。参与珠三角智慧水利工程二期、引绰济辽智慧水利工程、引汉济渭智慧水利工程建设，获得业主好评与行业领导高度认可。同时，公司在水利行业顶层设计、资源整合、智能应用研发、系统集成方面拥有突出优势，聚焦水资源开发利用、防汛抗旱减灾、引调水工程建设与运行、河湖治理、城乡供水一体化、大中型灌区现代化改造等水业务领域，提供一站式解决方案和全链条系列产品，为推动与促进智慧水利发展提供新质生产力。

四、责任担当：可持续发展实践

（一）治理体系的完善优化

■ 持续完善公司治理水平

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《股票上市规则》及其他法律法规的相关规定，不断完善公司治理结构、健全内部控制体系、加强信息披露工作、积极开展投资者关系管理，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。公司内部治理结构完善，运作规范。

在公司与控股股东关系方面，公司控股股东能够严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等的规定和要求行使其权利，公司在业务、人员、资产、机构、财务等方面与控股股东相互独立，公司具有独立完整的业务及自主经营能力。控股股东依法行使其权利，并承担相应义务，不存在违规占用公司资金的情况，未发生超越股东大会直接或间接干预公司经营和决策的行为。

在董事与董事会方面，公司董事会决策权力正常行使，董事会会议的筹备、召开及会议决议的披露均按《公司章程》和《董事会议事规则》的规定进行；董事会所属战略、审计、薪酬与考核等专门委员会能有效地开展工作；董事诚信忠诚、勤勉尽责。

在绩效评价与激励约束机制方面，董事会薪酬与考核委员会负责对公司高级管理人员的工作能力、履行情况、责任目标完成情况进行严格考评。公司严格按照《中华人民共和国劳动合同法》和相关法律法规的规定，结合自身经营状况与行业薪酬水平，在综合考虑各岗位价值和效能的前提下，设计公司薪酬架构体系，并严格按照国家规定为公司员工购买“五险”、商业保险及住房公积金，积极做好劳动安全防护措施。同时，公司鼓励员工发展自身能力，以价

值产出为导向，激励优秀，充分调动员工的积极性和创造性，不断提高员工的满意度和忠诚度。公司自上而下构建了完善的培训体系，培训内容涵盖了新员工培训、专项技术、管理技能、经验交流等多方面的内容，积极寻求优质培训资源，着力提高全体员工的综合素质和专业技能，建立专业、高效的人才队伍。同时组织员工参加各类职业资格考试，并建立自上而下的全员、全面、全过程的教育培训网络，有效地保证职工培训活动的正常进行。提升员工的工作技术水平，有效实现公司可持续发展和员工自身职业技能提升的共赢。

公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制评价指引》等相关法律法规，结合公司实际情况，遵循内部控制的基本原则，强化合规经营意识，确保内部控制制度得到有效执行。全面开展风险评估、内控监督、内控自我评价等工作，梳理排查内控缺陷和风险隐患，针对性制定整改和应对措施，进一步增强了公司的抗风险能力，确保公司持续、稳定、健康发展。

■ 公平对待所有股东, 确保股东充分享有各项合法权益

公司严格按照《公司法》、《公司章程》和《股东大会议事规则》及其他法律法规的规定，规范股东大会的召集、召开、表决程序，确保全体股东尤其是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。报告期内共召开了 1 次年度股东大会和 3 次临时股东大会，根据《公司章程》、《上市公司股东大会规则》和《股东大会议事规则》等有关规定，为方便股东行使表决权，公司以现场与网络投票相结合的方式召开股东大会。在股东大会召开过程中，公司充分保障股东的发言权，并积极认真地回复股东的提问，确保各股东平等的行使自己的权利。

■ 提升信息披露水平，维护东华软件股东权益

公司严格按照《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》等制度的要求，切实履行信息披露义务。公司指定《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的报纸和网站，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息，实现公司与投资者之间及时便捷的双向沟通与联系，确保所有投资者以平等的机会及时获取公司信息。同时，公司指定董事会秘书负责信息披露工作，证券事务代表协助董事会秘书开展工作。

■ 积极与投资者开展多渠道交流, 维护投资者关系

1、东华软件一直注重投资者尤其是中小投资者在东华软件发展中的地位和作用，通过多种形式与投资者保持良好的沟通，具体包括：（1）在东华软件官网（<http://www.dhcc.com.cn>）首页设置投资者关系板块，及时披露公司重要信息；（2）东华软件还设立了投资者热线电话：010-62662188，已取得良好沟通效果；（3）在东华软件官网新闻中心及公司微信公众号（DHC_Software）中，及时刊登公司近期发生的重要新闻，进一步让投资者和社会公众全面了解公司经营情况；（4）安排专门时间由东华软件董事长、总裁和其他高管人员与股东们进行面对面的交流，在不违反信息披露制度的前提下回答股东所关心的问题；（5）东华软件还通过直接接待个人/机构投资者的来访、实地参观、东华软件高管人员直接接受媒体采访等活动，让投资者了解东华软件发展经营情况。

东华软件通过上述方式为投资者充分便利地了解东华软件提供条件，增加其持股信心。

2、2024年4月25日下午，为进一步加强与广大投资者的沟通交流，2023年度业绩说明会在全景路演成功举办。东华软件董事长薛向东，东华软件总经理吕波，东华软件财务总监叶莉，东华软件董事会秘书林文平，东华软件独立董事潘长勇出席本次说明会。他们就算力中心建设等投资者关注的问题与投资

者进行沟通交流。

■ 维护相关利益者合法权益

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现社会、股东、公司、员工等各方利益的协调平衡，诚信对待供应商和客户，认真培养每一位员工，坚持与相关利益者互利共赢的原则，共同推动公司持续、健康、快速发展。

员工与企业的共成长

2024年，东华软件继续大力践行以人为本发展理念，加强员工权益保护，着力提升员工福利，吸引人才，发展人才，成就人才，共同绘就美好未来。

■ 维护基本权益

公司自成立以来重视职工权益保护。公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，持续完善用工及福利保障管理体系；公司按照国家要求为员工依法缴纳社保公积金；公司设有员工反馈通道，可将自己的建议和困难随时反馈给公司高层。同时，2022年公司已向人社局申请并正在建立“东华软件股份公司劳动争议调解组织”，进一步保障员工合理合法权益。为进一步强化企业民主管理，充分保障员工权益，公司组建了职工代表大会。

■ 搭建成长舞台

东华软件视员工为企业生存和发展最宝贵的资源。一是为吸引优秀人员进入东华软件，公司每年在北京市有留学生、博士硕士落户名额，可以帮助志在北京发展的优秀员工落户北京。公司在上海市也已经可以帮助员工申请“积分”，“积分”可以帮助员工在子女教育、看病医疗中获取便利；二是重视员工的可持续发展性。东华软件每年有基础岗位培训、技能培训、优秀员工提供领导力培训和名校管理技能培训，提升员工能力，实现自我价值；公司每年组织技术人员备考相关证书，并报销备考证书费用。同时，公司在全国各地皆有分子公司，员工在工作一段时间后，可结合自己的生活规划，在东华体系内更换工作地点。公司秉持助力员工职业发展的理念，积极为员工提供全方位支持，全力协助员工开展职称申请相关工作。近年来，东华软件获得多次“北京最佳雇主”荣誉。

■ 关爱员工生活

为体现“家”的温暖。公司在员工生日和入职周年纪念日时，送上公司祝福。同时，公司工会为全体员工准备了结婚贺礼、生子贺礼等；在员工生病住院或直系亲属去世时，工会会组织人员慰问员工。如果员工遭遇重大疾病，因医疗费用中个人负担部分较多，导致个人经济困难的，工会会给予补贴。公司自成立开始便开始招收残疾员工，2010年公司敞开大门接纳残疾人就业，累计招收残疾员工200余名。他们不仅和普通员工一样在工作中创造价值，而且东华软件每月还会提供一定数额的补助金对他们进行定向帮扶。

■ 众心共建繁荣

东华软件十分重视企业文化建设，东华软件工会逢节假日积极举办各种形式的活动，如年会文艺演出、公益活动、歌咏比赛、摄影比赛、羽毛球赛、篮球比赛等，丰富了员工精神文化生活，使员工之间更加互助互爱，对企业更有凝聚力和归属感。目的不仅是为了培养团队精神，增强团队活力，还为员工提供了充分展现自我、展示自己的舞台，在活动中增加互动，促进各部门员工之间的交流及合作，加强团队凝聚力和战斗力，为东华软件未来的发展注入无限活力。另外，东华软件通过组织员工座谈会，了解员工的工作、生活情况，听取员工意见及建议，为职工排忧解难；通过改善员工宿舍住宿条件等方式关爱员工，进一步增强员工的认同感。随着东华软件规模不断扩大，组织大规模聚会有一定难度，近年东华软件开创性地以各部门、各分公司为组织单位，组织员工聚会联欢，自由组合、自定时间、自选项目，受到了广大员工的欢迎。

龙年岁末，威锐达 2024 年度盛典如期举行。年会现场，气氛热烈非凡，回首往年的成就，展望新年的发展，共谱新岁月，共谋新篇章。东华医为等部门也纷纷召开新春晚会等活动，凝心聚力，共建繁荣发展。

品质管理的精益化

■ 依托质量管理体系，交付精品工程

东华软件管理规范，一向注重体系认证工作。早在 2002 年东华软件就通过了 ISO9001 质量体系认证，走在国内同行业最前列。2003 年，东华软件建立信用风险管理体系，规范企业信用管理及风险监控。2005 年，东华软件成为国内最早通过软件能力成熟度集成 CMMI5 级认证的软件企业之一。2012 年 11 月，东华软件进一步强化内部管理体系，先后通过了 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证及 ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证，2015 年东华软件顺利通过再认证审核，并领取了新证书。2014 年 12 月，东华软件通过 ISO14001 环境管理体系认证。2016 年 1 月，东华软件顺利通过 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证审核，并领取了相关部门颁发的认证证书。自 2016 年，东华软件已经连续多年获评我国信息系统集成及服务大型一级企业。十多年来一系列管理体系的认证通过，促使东华软件建立起一整套高标准、严要求的管理体系，全面提升了东华软件的质量管理、信用管理和 service 管理水平，为东华软件继续保持领先的市场竞争优势，同时为客户提供稳定优质的产品和服务提供了可靠的保障。东华软件在交付先进产品的同时，还严格按照科学、规范、严谨的实施方法来进行项目的组织管理和实施，确保交付高质量的精品工程。

2022 年 11 月，东华软件再次获得 ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证并获得认证证书。2022 年 5 月，东华软件旗下子公司北京东华合创科技有限公司（以下简称“东华合创”）再次取得 ISO22301 业务连续性管理体系保持认证资格证书；2022 年 7 月，东华合创通过 ISO20000 服务管理体系认证和 ISO27001-信息安全管理体系认证。2022 年 9 月，北京东华合创科技有限公司再次取得 ISO9001 质量管理体系认证证书。

2023年3月，通过ITSS二级认证。11月，东华软件再次获得ISO14001环境管理体系认证和ISO45001职业健康安全管理体系认证并获得认证证书。2024年6月，东华软件获得业务连续性管理体系认证证书ISO 22301；2024年9月，分别获得信息安全管理体息和信息技术服务管理体系证书。

■ 关注用户体验，持续提升客户满意度

满足客户需求、创造用户价值，提升用户体验和客户满意度是东华软件的不懈追求。东华软件始终以“高新技术提高客户竞争力”为己任，为实现客户满意，东华软件十分重视市场情况的调研和顾客需求的了解。通过充分的市场调研和数据分析，结合SWOT分析，依托东华软件竞争优势和各自业务特点，确定目标市场和顾客群。通过不断优化的产品、营销和服务，不断满足顾客需求，达到以及超越顾客期望。

东华软件针对不同类型业务特点，构建了行业分析、用户研究、需求管

理、产品设计、研发测试、用户反馈与产品改进的闭环优化机制，通过核心技术进步、产品设计创新、线上线下结合、组织用户体验活动和产品培训、建立用户体验平台等不断丰富的渠道与方式，不断提升不同行业客户的满意度。

根据产品和业务的特点，东华软件建立和加强了与客户紧密顺畅的沟通机制，采用电话回访、面谈、电子邮件、技术峰会、产品展会、QQ、微信、微博、各类网站和论坛以及各产品自身的用户反馈等渠道，确保各产品团队及时、准确地收集并处理客户和用户的意见、建议等需求，并体现在产品的升级版本中。

总体来说，2024 年度客户对东华软件业务的整体满意度较高，对产品质量和服务质量均给予高度认可，收到各行业重要客户感谢表扬信数十封。

■ 紧贴用户需求，提供一流服务保障

东华软紧密贴合各类产品客户群特点，建立多个专业服务保障团队，以高标准持续优化服务，打造系统、安全、专业化的服务保障体系，确保客户和用户的需求得到及时响应和解决。通过加强服务队伍技能建设，将服务质量指标纳入月度绩效考核，使服务质量与绩效紧密挂钩，并安排专人定期进行服务情况调查。2024 年东华软件在全国各地的分支机构服务范围覆盖了全国绝大部分地区，可以确保快速及时处理各地客户的需求。东华软件一直对售后服务相当重视，为确保客户获得满意体验，东华软件始终坚持提供东华特色售后服务：客户服务中心 7*24 小时热线电话技术支持；现场服务快速响应，24 小时到达

用户现场；主任工程师负责制，定期巡检用户系统；国内培训和国外培训相结合的培训模式；与原厂商密切配合，形成“双备份”服务支持系统；专家小组为用户进行系统的咨询、整体设计及可行性分析；引入先进的客户关系管理系统。

（四）开放共享的价值生态

东华软件致力于通过建设完备的管理体系为客户提供优质的技术、产品和服务，携手自身上下游合作伙伴助力公开、公正、诚信的营商生态，通过携手打造标杆数字解决方案，共建数字创新平台和数字园区，共同打造数字经济高地等方式实现共荣共赢和可持续发展。

■ 携手伙伴共赢

“诚信立业”是东华软件始终秉持的发展理念。东华软件深刻理解合作伙伴间合作共赢的鱼水共生关系，为此，东华软件与广大供应商和客户群建立了长期稳定共生共荣的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，严格保护供应商及客户的相关信息，与之保持长期良好的合作关系。

东华软件十分注重同业界各类知名 IT 厂商建立和保持良好的合作关系，通过共享市场资源与技术资源跟踪最新的技术发展趋势与市场动态，把国内外先进的技术和产品用一流的服务带给用户。多年良好的业绩及服务已经得到众多厂家的信任与认可。目前，东华已成为数十家国际国内知名 IT 企业的增值代理商、系统集成商或战略合作伙伴，为用户提供了全面的解决方案和优质高效的服务。

东华软件注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制。从供应链环节上对供应商的甄选严格把控，制定了公开透明的甄选流程，编制了较为完善的采购管理制度并严格执行；在供应商选择过程中，东华软件对供应商的资质、质量保证能力、供货能力、生产过程控制能力等方面进行严格审核；在采购过程中，对供应商的供货质量、交货期、技术支持、售后服务等方面的信息进行收集、跟踪评价。

携手共赢、合创未来是东华软件对待供应商和其他相关者的原则，东华软件充分尊重供应商的合理报价，以求得合作共赢，共同发展。报告期内，东华软件开展供应商满意度调查，认真听取各方意见与建议，旨在逐步提高产品质量和服务水平，最终为客户提供诚信服务，保证客户利益。

东华软件遵守商业道德，努力营造公平、健康的商业环境，开展管理人员、采购等岗位员工廉洁纪律学习，严格监控并防范商业贿赂和不正当交易情形的发生，给予全体潜在供应商以良好的竞争环境。

2024年1月，东华软件荣获“企业信用评价 AAA 级信用企业”。2024年3月，东华软件获得“北京市信用 AAA 级企业”。2024年10月，东华软件荣获“诚信长城杯企业”。

在数字化浪潮加速席卷的当下，软件生态的构建与合作已成为推动行业创新发展的关键驱动力。2024年，为积极顺应这一趋势，公司于2024年底正式成立软件生态合作部，致力于搭建一个开放、共享、共赢的软件生态合作平

台。自部门成立以来，积极拓展合作版图，目前已与数十家大模型等软件类厂商建立联系，合作洽谈正稳步推进。虽然尚未达成明显的合作成果，但在交流过程中，软件生态合作部与各厂商就技术互补、资源共享、市场开拓等方面进行了深入探讨，为未来的合作奠定了坚实基础。我们相信，通过持续的努力和沟通，必将实现合作的深度融合与创新发展的，为推动软件生态繁荣贡献力量，履行企业的社会责任。

■ 持续稳定回报股东，构建和谐关系

2024年,东华软件紧贴国家政策和东华软件战略发展需求，在坚持对行业客户深耕细作的基础上，加大对5G、云计算、人工智能、大数据、物联网、数字孪生、数字基建、元宇宙等新兴技术的研发投入与人才引进，紧抓“数字经济”战略机遇，继续巩固并增强在智慧城市、工业互联网、智慧水利、智慧企业、数字基建、数字交通、数字乡村、智慧金融等领域的市场竞争力，不断提升东华软件的创新能力和服务质量，东华软件经营继续保持稳健。

东华软件在经营能力与盈利能力提升的同时，更重视股东回报。公司严格按照《公司章程》制定现金分红方案。报告期内，公司实施了2023年度利润分配方案，公司于2024年5月10日召开2023年年度股东大会审议通过了《2023年度利润分配预案》，以公司权益分派登记日的公司股本为股份基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币0.50元（含税），本方案已于2024年7月9日实施完毕。利润分配政策符合《公司章程》及审议程序的规定，充分保护中小投资者的合法权益。实际实施的权益分派方案与2023年度股东大会审议的利润分配方案一致。

（五）绿色发展的战略路径

■ 依法合规运作，控制东华软件运行风险

东华软件始终坚持把依法经营作为推动东华软件持续、健康、稳定发展的重要理念。多年来东华软件通过不断建立健全规范的内部运营体系，使其更加顺应国内外经济发展趋势及自身战略发展的需要。在与客户和合作伙伴的业务往来、合作以及企业并购过程中，东华软件遵从国内外法律法规及相关规定、惯例。

东华软件始终把依法规范运作作为公司运行的基本原则。在组织结构上，东华软件设置了专门的法律部门，为公司的投资、并购、技术研发、信息安全和运营管理等提供专业的法律支持，控制公司运行风险，维护公司权益。

■ 以软件技术为核心，促进信息化建设和助力美丽中国建设

数字技术是当今时代的革新力量，潜力巨大。东华软件正在通过软件和数字解决方案，助力国民经济各领域实现数字化转型，让数字化服务更好地服务于人们的生活。无论是医疗、金融、教育、交通、公共安全、建筑园区，城市乡村治理，还是环保科研，自然灾害预警等领域，我们均能提供前沿的解决方案，推进社会进步发展。

在城市管理上，东华软件的数字技术可以助力政府科学规划设计城市数字基础设施布局，智能化管理城市设施，推进城市数字公共服务普惠化、数字社会治理精准化、数字生活方式智能化，从而提高城市运营效率，减少资源浪费，并且以现代化的视角和方法，增强城市的宜居性，助

力美丽宜居城市的建设，助力城市打造更高质量、更有韧性、更有活力，具有新颜值、新动能、新生态的现代化建设先行之城、示范之都。

2024年，东华软件不断创新和升级我们的数字技术和数字解决方案，与各行各业深度融合，以科技赋能，为美丽中国的建设添砖加瓦。东华软件坚信，软件科技的力量可以帮助社会实现更高效、更绿色、更和谐的发展，共同构筑美丽中国的美好未来。

■ 践行绿色减排，注重可持续发展

东华软件始终坚持践行和积极倡导发展阳光、健康、高附加值、绿色环保的高新技术产业。东华软件始终以软件开发、系统集成、信息化服务及“互联网+”为主营业务方向，在日常经营过程中，不涉及传统工业废水/废气/废物/噪声等排放。相反，东华软件在为传统工业客户服务的过程中，有效提升了其信息化生产管理水平和全面降低了其产业能耗，间接为节能环保做出了贡献。

■ 加强生态建设，创造和谐环境

东华软件注重生态建设，在总部办公大楼四周及道路两旁空地进行绿化，以草坪为主，配置一定量的常绿乔木、灌木及四季花卉，积极创造绿化覆盖率高、空气清新洁净的园区整体环境。东华软件大楼请专人保洁，确保办公环境干净卫生、整洁舒适。东华软件2024年在全国分支机构覆盖了全国绝大部分地区，其中在泰安、珠海、海南、深圳、马鞍山等地子公司整体环境优美、办公条件优越，为东华人安心工作、创造更大社会价值提供了基础保障。从我做起，从身边点滴做起，节约公司和社会资源，为推进污染减排、践行绿色生活、建设生态文明、构建环境友好型社会贡献力量，已根植于东华员工的思想中，落实于日常的行为中。东华软件积极响应国家和地方高质量发展和绿美生

态建设的号召，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，推进地方生态建设。比如，东华发思特软件“在全面推进乡村绿化，建设美丽宜居广东”为主题的义务植树活动中，积极响应号召捐赠树木、参与植树活动。2024年3月29日，由中共珠海市香洲区香湾街道工作委员会、珠海市香洲区香湾街道办事处开展的以“绿美香湾，你我同行”为主题的香湾街道绿美生态建设捐赠表彰仪式上被授予“绿美香湾生态建设爱心企业”称号。

（六）公益行动与社会回馈

公司始终把关心社会建设和积极参与公益事业作为履行社会责任的重要内容和具体体现，以企业自身的发展为社会公共事业做出贡献。

■ 加强公共关系建设

东华软件积极、主动加强与政府主管部门、行业协会、监管机关以及媒体的沟通与联系，建立良好的沟通关系，热情做好所有相关政府部门、企事业单位、投资机构、新闻媒体的参观、考察、接待、采访等工作。2024年，在公众媒体方面，东华软件董事长薛向东诚信创新三十年故事报道被《中关村杂志》出版刊印。东华软件被《经济观察报》评定为“最受尊敬企业”称号。东华软件喜登2024世界物联网峰会500强榜单等等。

■ 真诚奉献社会

东华软件在为社会创造价值、为员工谋取福利的同时，积极参加社会公益事业，弘扬公益精神，践行公益承诺，传递社会正能量。

“善为至宝，一生用之不尽；心作良田，百世耕之有余。”帮助残疾人实现就业是东华软件早先许下的承诺，在这里，残疾员工都受到了“超平等”的待遇。各部门的工作岗位，只要能够胜任工作，都是残疾人优先录用。东华软件还会根据其自身状况、特长和文化程度给他们安排工作，让每位残疾员工各尽其才。为解决部分残疾员工行走不方便的问题，在东华软件一路之隔的公寓楼里，统一为有需要的残疾员工提供宿舍。另外，东华软件每月给残疾员工提供一定补助，每逢残疾员工生日还会为其购买生日蛋糕。同时，不定期开展心理咨询辅导残疾员工，并开展一些文化体育活动。在这里，残疾员工绝对不是企业的负担，相反可以给东华软件发展带来许多向心力，促进企业员工共同进步发展。

东华软件自 1994 年即开始录用残疾人员工，累计招收残疾员工 200 余名，在行政、财务、网管、研发等多个岗位广泛就职。未来，东华软件将继续敞开大门，为更多残疾人就业提供适合岗位。助残就业不仅是企业履行社会责任，践行社会公益，同时也为企业的发展注入了正能量。

近年来，公司自觉担负社会责任，在企业内部积极构建和谐劳动关系，推动构建全体员工利益共同体，让企业发展成果更公平惠及全体员工。公司踊跃投身公益慈善事业，积极参与应急救援，教育等公益事业，累计捐款捐物超 3000 多万元。2024 年 9 月，第 11 号超强台风“摩羯”给海南省造成严重灾害。东华软件闻“风”而动、闻令而行，积极准备救灾物资，向临高捐赠物

资，以实际行动为受灾群众灾后重建、早日恢复正常生活秩序贡献力量。此外，东华软件向海口市秀英区永兴镇捐赠 15 台油锯支持道路清障工作，助力永兴镇家园重建。

■ 巩固拓展脱贫攻坚成果

2023 年东华软件响应“关于向内蒙古重点帮扶地区开展捐赠帮扶的倡议书”，将向科尔沁右翼前旗大坝沟小学捐赠 45 台电脑。

2023 年 5 月，东华软件积极响应国家号召，慷慨解囊，向湖北丹江口市捐赠折款 5 万元，助力各受援地巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴。

东华软件于 2018 年开始组建乡村振兴行业团队，目前已开展定西、烟农、帮扶、莘县、高平、广西、莘县、厦门、龙岩、光山、蒙山等上百个项目。2022 年投入 3500 万元，2023 年投入 2800 万元。2024 年，公司继续持续聚焦数字乡村，深耕 AI 场景，持续迭代“神农生物数据库”、“神农深度学习平台”、“神农知识图谱平台”产品，以技术、产品和项目为支撑，落地农业政策、农业生产管理、农资农技、作物生长建模、农产品加工和价格监测等行业垂直场景方式助力巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村振兴。

■ 积极参与社区公益

今年以来，东华软件股份公司在抓好工作的同时，积极参与社区文体、联谊活动，以丰富的文化体育等活动为载体，广泛开展形式多样的群众性活动，丰富了企业文化内涵，活跃了员工文化生活，增强了企业的凝聚力和向心力，促进了企业和谐发展。2024年，东华软件多次组织青年员工参加中关村科学城总工会组织的单身青年联谊活动。将青年联谊与公益志愿服务相结合，让单身青年职工们在志愿服务过程中，相识相知相恋，让青年们在打开心扉结识彼此的同时，延续志愿者服务精神！

五、未来蓝图：总结与展望

回顾 2024 年，东华软件在创造经济价值的同时，把企业社会责任融入东华软件战略规划和生产经营活动中。注重维护股东权益，加强与股东和投资者的沟通交流，提升信息披露的准确性、规范性和严密性，增强东华软件透明度，保护中小投资者的合法权益。在提高产品与服务的质量，注重客户的需求与感受的同时，加强保护员工的合法权益，打造和谐企业氛围。积极履行企业的环境保护职责，努力成为资源节约型和环境友好型企业。东华软件在优质运营、创新发展、环境保护、公众信赖、社会贡献、助推行业发展等领域取得了良好成绩，持续对经济发展、科技创新、民生改善、生态文明和中国式现代化目标贡献着力量。

东华软件坚持“科技报国、产业报国”的企业理想，持续加强“以企业为主体、以市场为导向的产学研合作体系”建设，深入探索持续迭代智慧城市、数字基建、数字疾控、数字应急、工业互联网、数字水利、数字乡村、数字交通、智慧物流、智慧金融、智慧文旅等优秀的解决方案便民惠民利民。同时，携手各界合作伙伴，在推动传统产业数字化转型、推动经济高质量发展和社会进步的重任中发挥作用、创造价值。

展望 2025 年，东华软件将继续充分利用在人才、技术、市场等多方面的资源和优势，有机结合云计算、大数据、物联网、人工智能等前沿技术，进一步巩固与提升在智慧城市、智慧金融、智慧医疗、智慧能源、工业互联网、数字水利、数字乡村、智慧交通、智慧物流、智慧教育等细分行业的优势位置。同时，公司将加强资金管理、完善内控制度、规范信息披露、做好投资者关系管理。2025 年，公司将按照既定战略布局，保持主营业务优势，不断加大技术创新和产品研发投入，完善业务生态链，全力提升公司综合竞争力。具体措施如下：

1、专注主营业务发展，加大创新实现转型，一是继续积极拥抱前瞻布局人工智能大模型等前沿技术；二是继续在行业主赛道、主场景持续深耕，继续加大核心技术和产品的升级迭代力度，提升行业赛道技术、产品的护城河深度和宽度；三是深度挖掘“数据要素乘”，集中精力加快其核心技术升华迭代；四是继续大力提升资本市场洞察力，持续提升金融资源聚合能力，努力提升各团队的能级；五是积极布局融入国产软硬件生态赛道，做好行业适配；六是持续培育行业细分赛道专精特新，为未来资本市场上的东华矩阵赢得地盘、打好基础。

2、重点领域积极拓展，巩固公司核心优势。经过多年深耕与布局，公司已在医疗、金融、智慧城市、数字政府、智慧教育、智慧文旅、智慧水利等多个细分领域掌握了优势技术，占据了市场领先地位。2025年，公司将继续巩固在软件与信息技术服务业的龙头地位，扩大在主营业务细分领域的领先优势，提升多行业细分业务的专业化、系统化竞争能力和市场覆盖面，以优质高效的产品和服务提高客户满意度和品牌影响力，为客户提供卓越的解决方案服务。

（1）数字医疗领域，公司将继续深化在医疗AI领域的研究和应用，提升iMedical AIGC的能力，服务更多的医疗机构和患者，推动医疗行业的智能化进程；同时持续打造自主可控的新一代医用数字化装备系统（2）智慧城市领域，公司将不断完善以云计算为基础的产品与服务能力，不断探索新技术新工具的应用，持续深耕数字政府、社会治理、智慧产业三大主营业务版图，在数字乡村、智慧交通、数字应急、智慧教育、智慧文旅等领域持续发力，同时加速融合全球AI先进技术平台，打造行业智能场景化从前端入口到后端管理的一体化服务平台，让信息和数据在聚焦的行业场景中持续发挥价值潜能，在研发交付方案与产品技术矩阵方面带给客户超预期体验；（3）深耕智慧金融，继续以“技术赋能，数据驱动”为核心战略，聚焦金融科技行业领域，围绕“智能化升级、信创化转型、生态化协同”三大主线，构建覆盖监管合规、风险控制、数据服务的全链条解决方案；同时在信创和大模型领域，携手生态合作

伙伴，打造卓越产品，巩固提升市场竞争力。（4）智慧水利领域，围绕智慧水利、智慧水务、数字孪生水利工程、水库数字化矩阵、水利业务“四预”等核心需求，深度融合人工智能、deepseek、数字孪生、大数据分析等技术，优化完善水利智能产品。

3、完善激励与管理制度，加强人才队伍建设。创新人才队伍的建设是企业创新的发展基础，是保障可持续发展的不竭动力。随着公司的企业规模和人员数量不断扩大，公司将本着员工与企业共同发展的理念，持续完善企业内部激励机制。同时，公司将进一步完善人才培养计划和内部管理流程，引进业内的优秀人才，提升员工的工作效率与专业素养，助力企业长期健康发展。

东华软件股份公司

地址：北京市海淀区知春路紫金数码园东华合创大厦 16 层

电话：010-62662288

传真：010-62662299

网址：www.dhcc.com.cn

微信：DHC_Software

邮编：100190