

PCI 佳都科技

股票代码:600728

城市 慧 变得 更好!
perfect city

2024年 佳都科技集团股份有限公司
PCI Technology Group Co.,Ltd.

可持续发展报告

Sustainability Report



目录 CONTENT

报告开篇		行稳致远，稳固公司治理基石		创新驱动，以AI赋能责任担当		以人为本，促进员工全面发展	
关于本报告	1	加强公司治理	25	增强创新研发实力	57	优化员工职业成长路径	81
董事长致辞	3	坚持党建引领	30	提升服务质量标准	63	强化员工健康安全保障	92
走进佳都科技	7	弘扬商业道德	32	深化客户服务维度	64		
		严守合规风控	36				
		完善信息安全	41				
		注重人权保障	42				
可持续发展（ESG）管理		绿色发展，应对气候环境挑战		携手同行，共担伙伴社会责任		附录	
ESG治理体系	19	积极应对气候挑战	45	打造负责任供应链	69	数据绩效表	97
利益相关方沟通	20	健全环境管理体系	47	促进产业协同	74	GRI内容索引	101
议题重要性分析结论	21	规范三废治理	49	共筑和谐社会	77	《上市公司自律监管指引第14号—— 可持续发展报告（试行）》内容索引	105
		资源节约与绿色运营	50			读者建议反馈表	106
		数智驱动低碳	53				
		关注生态保护	54				

关于本报告

本报告是佳都科技集团股份有限公司面向利益相关方发布的第1份可持续发展报告。报告详细披露了公司2024年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

本报告披露公司及子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例均来自公司及下属子公司。

信息来源

本报告所披露的信息来源于佳都科技内部正式文件、统计报告与年报。

本报告所披露的数据来源于佳都科技实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI通用标准（2021版）》“符合”标准
- 上海证券交易所发布的《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》
- 气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》
- 联合国“全球契约”十项原则
- 联合国17项可持续发展目标（SDGs）
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

释义项	指	释义内容
公司、本公司、我们、佳都科技	指	佳都科技集团股份有限公司
佳都集团、控股股东	指	佳都集团有限公司
华佳软件	指	广州华佳软件有限公司
华之源	指	广东华之源信息工程有限公司
方纬科技	指	广东方纬科技有限公司
云从科技	指	云从科技集团股份有限公司
交控科技	指	交控科技股份有限公司
千视通	指	苏州千视通视觉科技股份有限公司
睿帆科技	指	广州睿帆科技有限公司

报告获取

本报告以纸质版发布，投资者也可在上海证券交易所 (<http://www.sse.com.cn>) 下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

联系方式

报告联络方式	
联系地址	广东省广州市天河区新岑四路2号佳都智慧大厦
邮编	510660
联系电话	020-85520260
官网地址	www.pcitech.com

董事长致辞



佳都科技集团股份有限公司
 董事长兼首席执行官
 刘伟



技术赋能社会，绿色引领未来

三十三载砥砺前行，作为一家极具韧性和远见的长跑型智能科技企业，佳都科技始终将技术创新置于核心地位，以城市慧变得更好为使命，将环境、社会和治理（ESG）理念融入企业发展的每一个环节。2024年，站在“3X3”九年战略“全面夯实期”的收官节点，我们以行业领先的市场地位、显著的营销成效、创新的技术突破、持续提升的经营质量与日益成熟的管理体系，交出了一份亮眼答卷。这些成绩的背后，是每一位投资者、员工与合作伙伴的信任与支持，也是我们用科技的力量为社会创造价值、推动进步的不懈追求。

技术创新：赋能智能交通行业，共筑智慧城市（S）

佳都始终将技术创新视为发展的核心动力。多年来，佳都始终在人工智能技术、数字技术、工业控制技术等领域持续投入，凭借卓越的创新能力和深厚的技术积累，已然成为交通行业领先的践行者，提供从基础理论、核心算法到城市场景应用的全栈人工智能技术产品与解决方案。凭借在人工智能技术以及交通行业的深厚积累，佳都发布了全球首个交通行业大模型——佳都知行交通大模型，赋能全球城市现代化建设与治理，打造更高效、更智能、更绿色的交通体系。

（一）智能轨道交通领域：基于知行交通大模型，佳都融合专用AI、工业AI、数字孪生、大数据等创新技术，聚焦客户关键场景痛点问题，为地铁业主提供智慧调度、线网指挥、智慧节能、智能运维等智慧城轨解决方案，实现乘客从“出行交付”到“价值交付”，管理从“平台功能”到“体系效能”，运维从“故障修”到“状态修”的跃迁，形成扁平化、柔性化、网络化、智能化的新服务模式，助力推进地铁行业数字化转型和信息化建设，共同打造智慧城轨新范式。长沙地铁6号线长沙地铁6号线是穗长合作背景下首次采用PPP建设运营模式的地铁线路，佳都科技创新轨道交通智慧化建设模式，承接了6号线涵盖通信、综合监控、站台门、智慧地铁等机电专业系统的总集成工作，打造了全国示范、行业引领的智慧城轨标杆。截至2024年底，公司智慧城轨解决方案已覆盖海内外46个城市、100+线路、2200+车站，突破3900公里的服务里程。

（二）智能城市交通领域：佳都基于全球首创的IDPS智慧交通发展理念，形成以IDPS城市交通大脑为核心、应用系统和专项服务为助力的产品矩阵，构建了“路网可计算”、“人车可测量”的精细化、智慧化交通管理新模式，打造了信控优化、智慧路口、TOCC、智慧停车等全栈式综合解决方案。截至2024年底，公司在上海、广州、成都、宣城等10余个省市区县成功落地IDPS城市交通大脑，拥有超1000路口路段智能交通系统建设经验，持续提升智慧城市交通行业管理效率和服务质量。

董事长致辞

绿色发展：为城市注入低碳活力，助力气候变化（E）

在“双碳”目标的引领下，佳都将始终将环境责任深植于技术基因之中，以实际行动践行可持续发展的理念。基于以华佳Mos为底座的智慧地铁管控平台，可实现“一键智能开关站”、“智能视频巡检”等功能，为后续建设的智能运维系统、节能控制系统提供开发部署平台，建设低能耗的“绿色地铁”提供数据基础。基于此平台，佳都科技推出了智慧乘客服务、智慧能源管理、智慧运营管控、综合智能运维、智慧应急安全和智慧段场六大场景解决方案，全面展现了智慧城轨绿智融合的创新应用实践。公司发布的城市轨道交通“四网融合”公交一体化运营方案，实现“直通运营、一票通行、无缝衔接”，极大提升乘客的出行体验和出行效率，助力绿色出行。公司推出的既有线更新改造创新解决方案，推动全国各地地铁老旧线路机电系统的数智化升级和降本增效，为地铁行业的可持续发展注入了强大动力。

IDPS交通大脑系统如同城市交通的“智慧中枢”，融合了可计算路网、孪生决策、“佳都知行”交通大模型等技术，为城市交通的高效运转提供强大支撑。IDPS交通大脑系统每日实时计算超过3000万辆车的出行轨迹，精准捕捉每一辆车的动态信息，从而实现对交通流量的实时监测与精准分析。凭借其强大的算法和数据分析能力，IDPS交通大脑系统能够动态优化信号灯配时，根据不同路段的交通流量实时调整信号灯时长，减少车辆等待时间，避免交通拥堵，大幅降低了交通碳排放，是城市绿色出行的有力推动者。

治理革新：以长期主义穿越周期，强化公司治理（G）

在三十多年的发展历程中，佳都已经多次穿越经济周期的起伏，积累了丰富且宝贵的实战经验。在全球经济面临诸多挑战的当下，佳都坚定地选择以卓越的治理韧性构筑坚实的护城河。我们构建了“行业/产品组织-战区-分公司”三层管理架构，持续夯实三个闭环经营管理模式，做实做强营销铁三角，推行项目全生命周期经营管理，不断提升经营质量和管理效率。公司的三会一层作为战略中枢，2024年新设战略与ESG委员会系统提升可持续发展领导力，推动公司治理与 ESG 深度融合。在股东价值维度，我们坚持“共同进步、共享丰盛”理念，建立透明、规范的投资者沟通体系与分红机制，积极回报股东和投资者。

作为智能交通领域的领航者，我们深知“独行快、众行远”的真谛。凭借广东省首批战略性新兴产业集群链主企业、广州市人工智能和轨道交通产业链“双链主”企业的地位，我们积极发挥引领作用，带动产业链上下游企业协同共进，实现转型升级，共同穿越经济周期变化。

未来已来：以信念照亮征途

在未来征程中，佳都科技将对齐国际标杆企业，搭建国际级产品线经营体系，通过持续的技术产品创新和经营管理能力的提升，进一步夯实“核心自主产品+集成”的业务模式，让AI技术深度融入产品与服务，确保产品与服务在全球范围内具备强大的竞争力，成为行业内的领军者。

佳都人始终相信，卓越的科技企业不仅要勇攀技术高峰，更要成为社会价值的坚定承载者。我们将持续秉持敬畏之心，深耕技术创新，以赤子之心，践行社会责任。佳都将深度融合技术创新与可持续发展理念，全力推动人工智能技术与社会发展相互促进、共生共荣。



走进佳都科技

公司介绍

佳都科技是中国专业的人工智能技术产品与服务企业。公司创立于1992年，上海证券交易所A股主板上市（股票代码：600728）。佳都科技以“城市慧变得更好”为使命，提供从基础理论、核心算法到城市场景应用的全栈人工智能技术产品与解决方案，专注城市群立体交通行业，赋能全球城市现代化建设与治理。

作为国家知识产权示范企业和广东省新一代人工智能开放创新平台，公司在全球30多个区域设分支机构，并设立6大研发中心和2个人工智能研究院，拥有4个国家级研发机构，10余个省市研发机构和科研基地，承担数十个国家及省部级重大科研项目。研发团队荣获中国智能科学技术最高荣誉-吴文俊人工智能科学技术奖，率先发布全球首个交通行业AI大模型-佳都知行交通大模型，并通过国家网信办大模型备案；公司作为全国智能轨道交通领域唯一单位，参与国家工信部“面向人工智能大模型工程化技术及应用的产业公共服务平台”研发和建设。截至2024年，获国家发明专利、软件著作权累计超过1500项。

4个国家级联合实验室及企业技术中心

2个人工智能研究院

10+省级技术和工程中心省市科研基地

近5年研发投入总额超 14.2亿



20+项国家、团体、企业及行业标准

30+项国际PCT专利申请

申请专利、软件著作权 1500+

发明专利申请 400+

公司基于自主研发的大模型、AIoT、大数据、数字孪生等人工智能核心技术，聚焦城市群立体交通主赛道（智慧轨道交通、智慧城市交通）和辅赛道（企业数字化升级），打造行业首个“地上+地下”的城市群立体交通数字底座，构建一个更安全、高效、开放、人文、健康、绿色的未来城市生态。

作为广东省首批战略性产业集群链主企业、广州人工智能和轨道交通产业链“双链主”，佳都科技过“产业链—创新链—资金链—人才链”四链驱动，战略投资云从科技、睿帆科技、思必驰科技、Unity中国、交控科技等一批人工智能技术企业，并与中国科学院、清华大学、中山大学、西南交通大学、华南理工大学等知名院校建立专项技术研发合作，积极打造科技含量高、示范带动力强的高科技产业集群，形成以龙头上市公司为引领，独角兽企业、专精特新企业、国家高新技术企业深度融合发展的新型产业格局，构筑“佳都+”人工智能产业共同体。



企业文化

中国专业的人工智能 技术产品与服务企业 Professional AI Technology Products and Services Provider in China

愿景



成为持久卓越的世界级
智能化技术和服务企业

使命



城市慧变得更好

经营理念



共同进步
共享丰盛

共同价值观



以客户为中心
以奋斗者为本
追求卓越
信赖团队的力量
视变化为机遇

发展历程



智能轨道交通领域，佳都科技掌握智能轨道交通全栈式技术产品与解决方案，通过“建设运维统筹一体化”方式，助力推进城轨行业数智化转型。公司参与建设首批智慧地铁线路和智慧车站，成功打造广州地铁、长沙地铁、成都地铁等百亿级、十亿级城轨示范项目，并形成全国性全产业链的业务布局。



智能城市交通领域，佳都科技持续打造可迭代的城市群综合立体交通智能体。以IDPS精准认知为核心，以行业大模型为关键驱动，聚焦畅通、安全、服务这三大交通管理目标，持续提升智慧城市交通行业管理效率和服务质量，为数字综合大交通提供更加全面的城市交通行业方案。公司智慧交通产品及解决方案服务全球超过100座城市，为解决城市群交通治理世界难题提供了佳都方案。



在智慧城市治理领域，佳都科技聚合算力、算法与数据，构建实时感知、全域覆盖、不断进化的城市运行生命体，为安全、应急、园区等场景提供全时全域全量的综合感知和智能决策支撑，以数智力量守护城市安全“生命线”。



在企业数字化升级领域，佳都科技依托ICT产品技术服务，提供ICT项目全生命周期解决方案与技术服务，赋能医疗、金融、制造、教育等千行百业的企业数字化转型升级，已广泛应用上百个国家地区，为全球客户可持续发展创造价值。



主要荣誉



广州市人工智能产业链链主企业



广州市轨道交通产业链链主企业



广东省首批战略性新兴产业集群链主企业



国家企业技术中心

2024年公司所获奖项

- 入选国家工信部《人工智能赋能新型工业化典型应用案例》
- 荣获2024美国好设计奖金奖 (American Good Design)
- 入选中国城市轨道交通协会《城市轨道交通第三批自主化装备推荐清单》
- 荣获中国智慧轨道交通优秀解决方案、应用案例奖
- 荣任广东省人工智能产业协会会长单位，刘伟董事长出任协会会长
- 荣登2024胡润中国人工智能企业50强榜单
- 荣获2024缪斯设计奖银奖 (MUSE Design Awards)
- 入选广州市发改委《2023年度广州市轨道交通自主创新产品评定清单》
- 荣获广东省人工智能产业协会科学技术奖一等奖
- 荣获华为“最佳昇腾原生开发伙伴奖”

专题

可持续发展（ESG）管理

本章节目录：

- ESG治理体系
- 尽职调查与利益相关方沟通
- 议题重要性分析结论



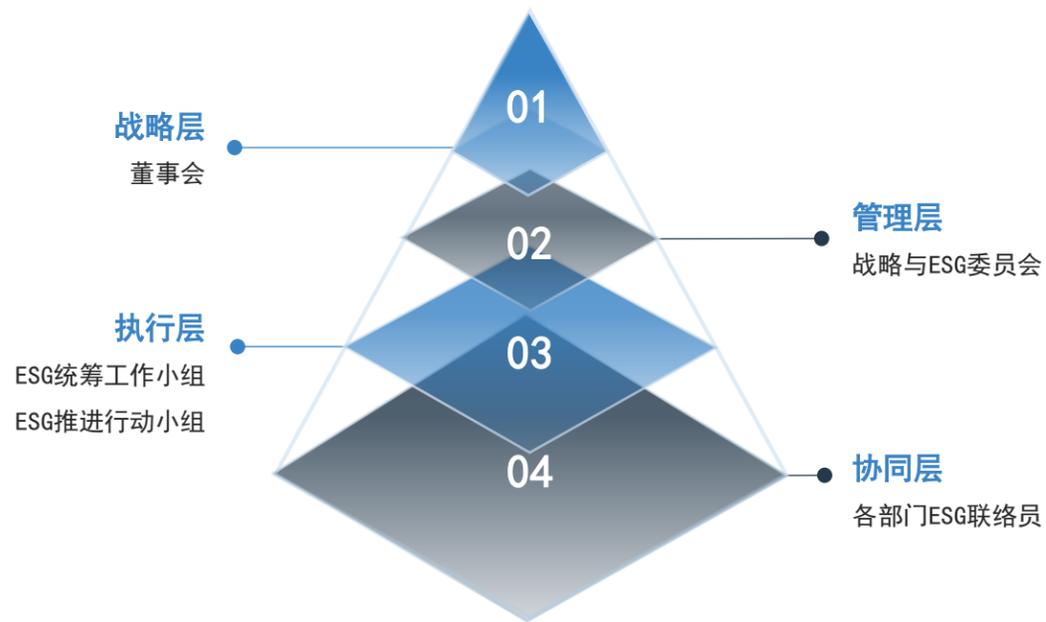
PCI总部

ESG治理体系

作为城市群立体交通行业龙头企业，佳都科技以实际行动支持联合国《2030年可持续发展议程》，将环境、社会及治理（ESG）理念融入公司运营全过程，确保公司可持续发展理念得到有效贯彻。

公司将ESG管理与顶层管理架构融合，在2024年将战略委员会升级为战略与ESG委员会，承担主要ESG战略管理职能，负责对公司长期发展战略、重大投资决策、环境、社会及治理政策进行研究并提出建议；审视与公司业务有关的ESG趋势并评估有关风险和机遇；管理与监督公司ESG相关事件执行情况和目标完成情况。2024年，按照监管要求，公司积极学习交易所新政与行业优秀案例，在实质性议题识别与分析层面，公司全面引入财务视角模型，对于双实质性议题，公司进行深入分析讨论；另外就气候风险，公司结合业务发展，开始进行深入分析与讨论。

未来，公司会积极遵循政策要求并学习行业优秀案例，进一步健全公司ESG管理组织架构。



利益相关方沟通

佳都科技社会责任的利益相关方包括了股东/投资者、客户、供应商、员工、政府/监管机构等。佳都科技业务部门与各利益相关方进行沟通和交流，并在公司内传达利益相关方的关切和期望。

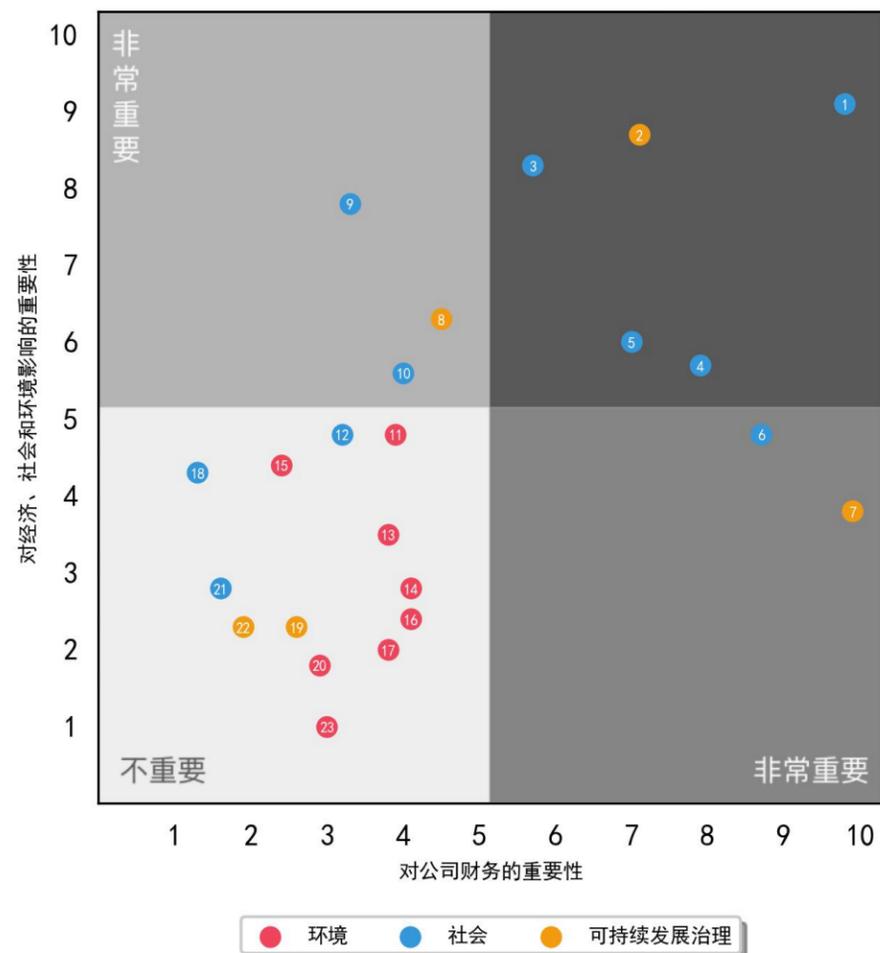
利益相关方类别	沟通渠道	关注议题	佳都科技回应
股东/投资者	股东大会 业绩说明会 投资者热线 电子邮件 投资者关系网站更新 现场参观	数据安全与客户隐私保护 供应链安全 产品和服务安全与质量 利益相关方沟通	强化数据加密 严格供应商审核 提升产品安全 增强透明沟通
客户	客户服务热线 电子邮件更新 年度客户满意度调查 在线支持平台	数据安全与客户隐私保护 产品和服务安全与质量 供应链安全 知识产权保护 数字化管理	强化数据加密 提升服务质量 严格供应商审核 完善版权管理 优化数字流程
供应商	电子采购平台 供应商大会 项目进度会议 质量评审会议 供应链策略研讨会 技术合作研发会议	供应链安全 产品和服务安全与质量 环境保护管理 污染物排放	强化供应链韧性 确保产品安全可靠 实施绿色采购 减少排放污染
员工	内部邮件系统 员工大会 部门会议 绩效反馈会议 员工满意度调查	员工 数据安全与客户隐私保护 供应链安全 产品和服务安全与质量 环境合规管理	关注员工福祉 强化数据防护 确保供应链稳定 提升产品安全 严格环境管理
政府/监管机构	安全合规审查会议	数据安全与客户隐私保护 反商业贿赂及反贪污 供应链安全 产品和服务安全与质量 环境合规管理 应对气候变化	强化数据加密 加强商业道德 实施供应链审查 提升产品安全 推行绿色生产 响应双碳政策

议题重要性分析结论

双重重要性分析是公司编撰年度ESG报告、拟定长期ESG战略目标、与利益相关方沟通的核心方针。佳都科技参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》与《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI通用准则2021、ISO 26000、SASB中的议题以及其他可持续发展相关标准建立ESG议题清单。

2024年，佳都科技继续开展可持续发展议题的识别，以及议题的重要性评估和筛选工作。对于所识别的23项议题的管理及实践表现，报告进行了相应披露和回应。公司重点议题主要包括创新驱动、公司治理、知识产权保护、产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护。

佳都科技实质性议题评估结果



象限	综合排名	实质性议题	议题归属类型
1核心议题	1	创新驱动	社会
1核心议题	2	公司治理	可持续发展治理
1核心议题	3	知识产权保护	社会
1核心议题	4	产品和服务安全与质量	社会
1核心议题	5	数据安全与客户隐私保护	社会
2财务实质性议题	6	员工	社会
2财务实质性议题	7	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
3影响实质性议题	8	利益相关方沟通	可持续发展治理
3影响实质性议题	9	供应链安全	社会
3影响实质性议题	10	社会贡献	社会
4一般议题	11	环境合规管理	环境
4一般议题	12	平等对待中小企业	社会
4一般议题	13	能源利用	环境
4一般议题	14	水资源利用	环境
4一般议题	15	应对气候变化	环境
4一般议题	16	生态系统和生物多样性保护	环境
4一般议题	17	废弃物处理	环境
4一般议题	18	科技伦理	社会
4一般议题	19	尽职调查	可持续发展治理
4一般议题	20	污染物排放	环境
4一般议题	21	乡村振兴	社会
4一般议题	22	反不正当竞争	可持续发展治理
4一般议题	23	循环经济	环境

01

行稳致远 稳固公司治理基石

合理的治理架构确保决策科学高效，董事会与管理层各司其职，精准把握战略方向，从研发投入到市场拓展得以有序推进。健全的内控制度保障财务透明、运营合规，有效管控风险，维护投资者信任。在ESG实践里，良好治理推动环保、社会责任举措落地，促使资源合理调配用于绿色创新、员工关怀等，全方位护航佳都科技稳健、可持续前行。

本章节目录：

- 加强公司治理
- 坚持党建引领
- 弘扬商业道德
- 严守合规风控
- 完善信息安全
- 注重人权保障

本章节回应的SDGs

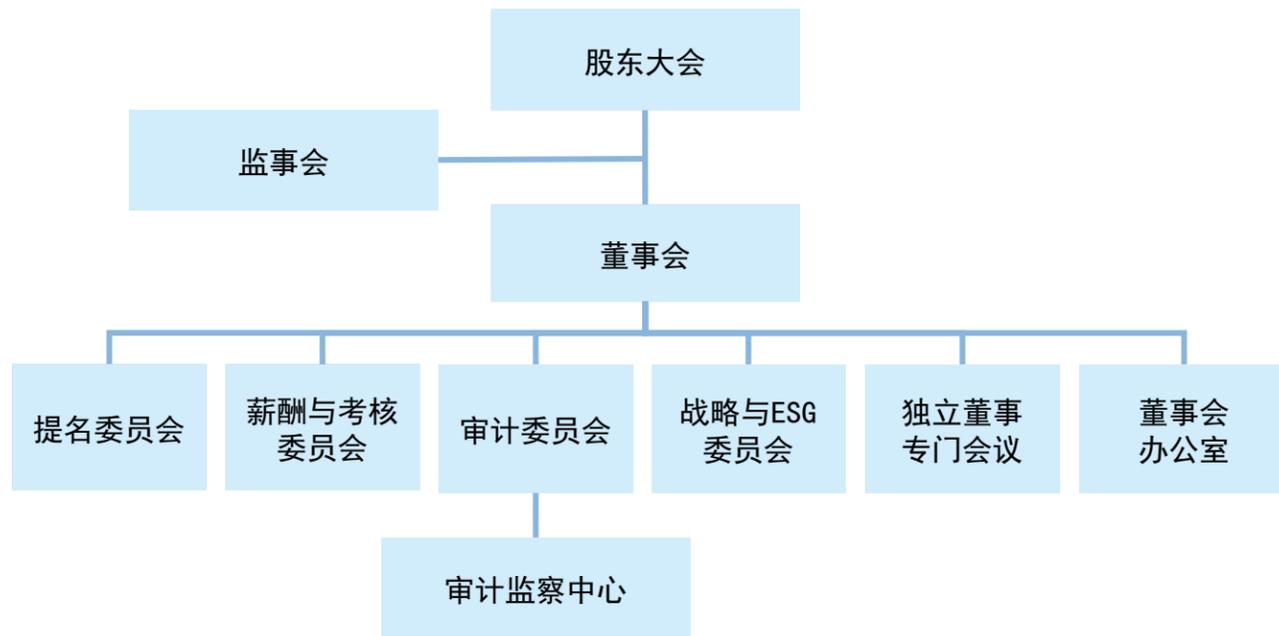


加强公司治理

佳都科技董事会始终致力于维护公司及全体股东的合法权益，积极履行管理职责，持续提升公司治理水平。董事会不断强化自身独立性与多元化建设，主动与投资者沟通交流，积极参与投资者关系管理，并规范开展信息披露工作，确保信息透明、及时、准确。

治理架构

公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件，持续完善治理体系。通过强化董事会多元化决策、提升治理效率、优化投资者关系管理、夯实风险管理基础，营造良好的治理环境。公司已构建由股东大会、董事会（含四个专门委员会）、监事会及高级管理层组成的治理架构，各主体独立运作、协调运转，有效维护股东和公司利益，推动治理水平不断提升。



优化履责能力

公司在《佳都科技董事会议事规则》中对董事会会议的召开、表决、议案审议等作出详细规定，确保董事会各类会议合规、高效。2024年度，公司全体董事勤勉履职，董事会会议出席率100%。同时，公司全面梳理过往工作经验，进一步优化工作流程，科学、合理设置董事会审批权限，在保障公司合规运作及风险控制有效的前提下，结合上会事项紧迫程度合理筹划会议排期，最大程度简化审批流程，提高工作效率。

2024年，公司董事会先后审议《佳都科技2023年年度报告》、《佳都科技2023年度董事会工作报告》、《佳都科技2023年度内部控制自我评价报告》及《佳都科技董事会战略委员会调整为董事会战略与ESG委员会》并修订相关制度等一系列与ESG议题相关的议案，从高层全面推动公司ESG管理迈上新台阶。



佳都科技2024年董事会相关会议统计

股东大会	董事会	监事会
召开次数1次	召开次数13次	召开次数10次
参会人数33人次	审议议案46项	审议议案20项

推进多元化与独立性

佳都科技长期致力于加强董事会多元化建设，截至2024年末，公司共有董事8名，今年新增女性董事1名，女性董事占比达25%；独立董事3名，独董占比37.5%。

佳都科技的独立董事均为资深专业人士，具备会计、法律及技术等方面的专业知识，且均满足《上市公司独立董事管理办法》所要求的独立性，包括但不限于未在公司担任除独立董事以外的其他职务，与公司、公司的控股股东不存在可能妨碍独立客观判断的关系，没有从公司、公司控股股东及其关联方取得额外的、未予披露的其他利益。为保障公司治理高度透明，公司定期披露董事担任外部职务情况，详情请见公司《2024年年度报告》。

规范薪酬管理

在科技浪潮中，公司薪酬与考核委员会依循董事会锚定的前沿科技发展战略与经营目标，以“共同进步、共享丰盛”的管理思想，通过有竞争力的定薪留住行业内战略优秀人才，通过灵活的专项奖金制度实现有针对性的激励方案。同时，公司董事会薪酬与考核委员会严密监督薪酬制度落地，审查公司高级管理人员的履行职责情况并对其进行年度绩效考评，按绩效评价标准和程序，审核高级管理人员的业绩考核结果。高管、监事、独立董事薪酬方案遵循相应流程，经董事会、监事会、股东大会依规审议通过后执行。

高管薪酬构成

1

包含月薪、绩效工资和福利补贴，与员工考勤、绩效考核结果相关，在次月或次年年度发放。

年薪收入

2

设置目的是公司以项目落地、完成进度、员工在项目中的主要贡献评估结果综合评定，且需符合佳都科技核心价值观对应的工作行为标准。

专项奖金

3

公司高管薪酬体系中纳入股权激励机制，旨在进一步完善高管薪酬结构，强化长期激励效果。

股权激励

投资者权益保护与避免利益冲突

佳都科技严格按照公司法、证券法、中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》和《公司章程》《未来三年（2022年-2024年）股东分红回报规划》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备。在分配预案拟定和决策时，相关的议案经由董事会、监事会审议通过后提交股东大会审议，审议通过后在规定时间内进行实施，切实保证了全体股东的利益。2024年，公司积极回报股东，已发放2023年度的现金分红3948.46万元。

公司为做好内幕信息保密工作，有效防范内幕交易等证券违法违规行为，严格执行《上市公司信息披露管理办法》《上市公司监管指引第5号——上市公司内幕信息知情人登记管理制度》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规，制定《内幕信息知情人登记备案制度》，保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整，维护利益相关方的合法权益。2024年，公司未出现内幕交易事件。

同时，为确保关联交易不损害公司和非关联股东的合法权益，佳都科技制定了《关联交易管理制度》，明确了关联交易原则、关联交易的审议程序、披露要求以及相关责任人的职责和权限，确保关联交易的公平、公正、公开。未来，公司将继续坚持规范运作，加强内部控制，维护公司投资者特别是中小投资者的合法权益。

信息披露与投资者交流

佳都科技严格按照有关法律、法规及公司《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度的要求，积极及时依法履行信息披露义务，披露的信息真实、准确、完整，简明清晰、通俗易懂，提升信息披露质量，确保所有投资者平等获取公司信息，切实维护和保障投资者权益。

关键绩效

> 2024年，公司共披露各类公告**109**份，其中定期报告**4**份；董事会新增或修订制度**13**份。

合规性原则：公司投资者关系管理应当在依法履行信息披露义务的基础上开展，符合法律、法规、规章及规范性文件、行业规范和自律规则、公司内部规章制度，以及行业普遍遵守的道德规范和行为准则。

平等性原则：公司开展投资者关系管理活动，应当平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利

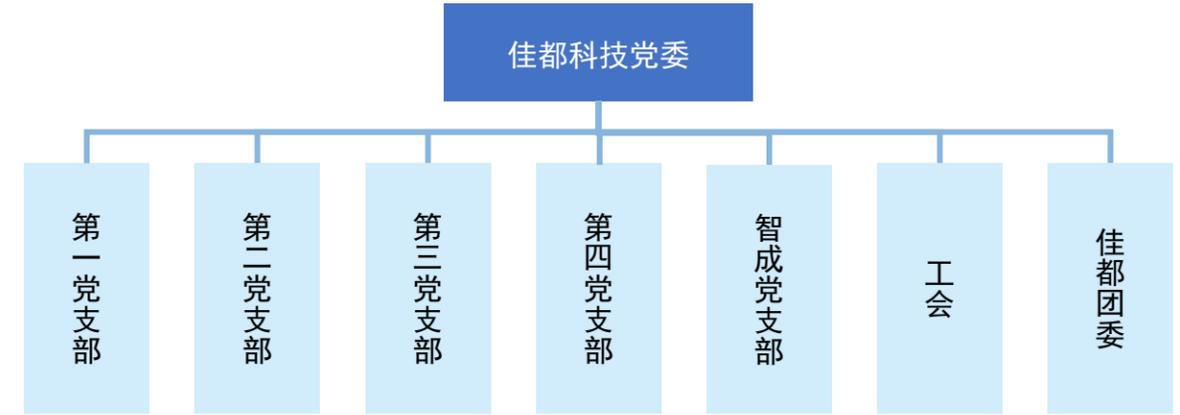


主动性原则：公司应当主动开展投资者关系管理活动，听取投资者意见建议，及时回应投资者诉求。

诚实守信原则：公司在投资者关系管理活动中应当注重诚信、坚守底线、规范运作、担当责任，营造健康良好的市场生态。

坚持党建引领

在企业的发展征程中，党建引领始终是佳都科技稳健前行的关键力量。2024年，佳都科技党委在上级党组织的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的二十大精神，深度践行党建与企业发展的融合，为企业高质量发展筑牢坚实根基



佳都科技的党组织建设扎实且成果丰硕。自1998年成立党组织，历经发展，2021年升格为党委，党委班子成员与高层管理职务重合，实现党建与企业发展全方位覆盖。在党员队伍管理方面，严格遵循党员发展方针，同时强化日常教育管理，建立信息库与考核评价机制。

公司董事会办公室负责与投资者的日常沟通，通过电话、邮件、上证e互动、接待投资者调研、召开业绩说明会等途径，及时有效地回复投资者关注的问题，完整、公平地对待所有投资者，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同。



2023-2024年党委所获荣誉



连续获评广州市“双强六好”标杆党组织



广州市互联网行业优秀党建案例
广州市非公经济组织“党建创新案例”一等奖



广东省互联网企业
“三强三好”党建工作示范点



广州市非公有制经济组织领域党建之友



2024年广州市非公经济组织“红棉先锋榜”十佳示范团队



天河科技园非公企业十大党建品牌

**强化思想引领
筑牢信仰之基**

思想引领上，佳都科技党委积极开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，2024年组织各类学习活动超15场，还与各级单位开展联学联建，如与广州市发展和改革委员会轨道交通处党支部、暨南大学管理学院企业管理系教工党支部等联合开展党建活动，坚定员工理想信念。

**党建引擎助推
科技创新再立新功**

党建与业务深度融合，有力推动科技创新。2024年，佳都科技在“AI+大交通”领域加大投入，智慧出行产品在广东城际铁路应用，发布多款创新产品及解决方案，为城轨行业发展赋能。

**产业链砥砺前行
共筑红色朋友圈**

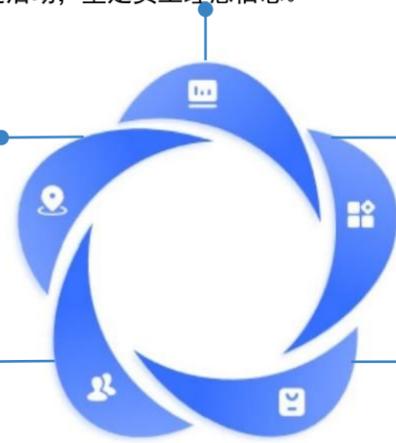
作为产业链龙头企业，佳都科技以党建共建促产业发展。与产业链核心企业联合攻关行业难题，发起成立天河区人工智能产业链党委，构建链上党建工作体系，实现党建与产业融合。

**探索暖心党建
开展红联共建**

在社会责任履行上，佳都科技积极作为。通过红联共建助推“百千万工程”，与广州市从化区吕田镇吕中村结对帮扶，在产业升级、文化振兴等方面开展工作；公司工会组织丰富活动，关怀员工生活，完善福利设施。

**加强党风廉政建设
营造风清气正环境**

佳都科技党委高度重视党风廉政建设，制定工作计划与责任清单，开展廉洁教育活动，建立风险防控机制，营造风清气正的企业环境。



弘扬商业道德

佳都科技始终以高度的责任感和诚信意识践行商业活动，致力于廉洁从业。公司在建立健全反舞弊机制的同时，加强关联交易和内幕信息的管理，确保交易的合法性、公平性和必要性，维护公平正义，坚守法律和道德底线，维护所有利益相关方合法权益。

廉洁从业

佳都科技致力于廉洁从业，建立健全反舞弊机制。公司通过《员工手册》第九章廉洁要求，向全体员工明确廉洁红线，并设审计监察中心，制定一系列相关制度，如：《佳都科技审计监察问责管理办法》《佳都科技内部监察管理规定》《审计监察问责实施细则》《审计监察巡视巡查工作实施办法》等，确保反腐败管理工作落实到位，有规可依。此外，审计监察中心设多个监察岗，专职舞弊调查、查处、预防工作，坚持打击与预防两手抓。



佳都科技日常廉洁管理措施

建立巡查回访机制，对供应商及客户进行巡查回访，宣扬反贪腐、反贿赂。

收集离职人员廉洁意见，并根据实际情况进行访谈；设立多方位舞弊举报渠道，要求对所有举报进行核实调查。

对新老员工进行线上/线下廉洁教育，并将廉洁考试并入新员工培训结业重要考核标准。2024年，公司对1177名员工进行了针对性的廉洁培训，实现100%新员工覆盖。

案例

佳都科技党委和天河科技园党委发起成立天河区人工智能产业链党委。致力基于人工智能产业链，构建“党建引领、行业归口、产业链接、互促共赢”的链上党建工作体系，通过组织建在链上、服务沉在链上、资源聚在链上、作用融在链上，逐步实现党建与人工智能产业链融合发展，党建联盟“组织力”赋能产业发展“生产力”。



公司通过《收取礼品礼金上交管理办法》明确，佳都科技全体员工在工作及业务往来过程中，不应收取（潜在）合作单位的礼金、礼品。对于馈赠未能拒收的，或因商务需要收到的礼品或礼金等，收取礼金、礼品的单位和个人应当如实反馈礼品礼金的来源单位/个人，及时向审计监察中心汇报并上交礼金、礼品。未按规定上交的，一经查实，审计监察中心有权依据员工管理手册中关于“接受商业贿赂”的惩罚条例进行处罚。

防范微腐败

- 佳都科技对收取礼品礼金等获取不正当利益、影响公平公正的营商环境行为进行规范，防范微腐败。
- 礼金包括但不限于现金、网络转账、银行卡、存折等馈赠
- 礼品包括但不限于金银珠宝、工艺品、化妆品、日用品、各类储值卡等馈赠

1

明确廉洁红线

- 规范员工廉洁从业行为，营造风清气正的公司文化氛围，切实保护公司和员工的合法权益，杜绝各种违规、舞弊、损害公司利益情况，促进公司健康、稳定、可持续发展，就员工的廉洁从业行为作出要求，明确16条规定。《员工手册》通过公司制度正式发布，推送至每一位佳都科技的同事。

2

反腐败培训与文化建设

佳都科技坚信公司员工反腐败培训是一项重要的举措，能够提高员工对公司反腐败政策和实践的认识，并帮助他们在职业生涯中坚守商业道德，避免逾越腐败红线，2024以多主题、高频率灌输廉洁规则、知识、理念的方式，筑牢廉洁基石。

2024年公司开展了多主题、高频次的廉洁文化宣传工作，包括发布了廉洁软文/海报共计16次，紧跟热点、方式多样，具有前瞻性，对筑牢廉洁基石、弘扬合规文化，优化内控环境起到重要作用；举办了廉洁宣教活动4场，包括邀请公检法讲师震慑宣讲、高管案件通报宣讲、新员工宣教、廉洁活动等，有针对性地进行员工作风建设；还有供应商点对点廉洁宣导等，助力维护良好经营环境。

1月 述职宣讲会

4月 廉洁宣贯月

7月 新佳人廉洁宣讲

9月 中秋廉洁活动植入

举报人保护

佳都科技鼓励利益相关方就商业道德问题提出建议、反馈，对举报予以保密受理。对内，公司举报渠道长期显示在公司内部办公工具OA主页，并张贴在公司办公区域显眼位置；同时高频次通过海报、软文等多渠道进行宣传。对外，公司举报渠道长期显示在公司官网主页，并作为采购合同重要内容，与供应商进行确认签署。

公司已于2023年发布《佳都科技举报奖励和保护办法V2.0》，该制度明确了举报奖励保密要求及禁止打击报复行为，对举报人进行保护。

佳都科技《佳都科技举报奖励和保护办法V2.0》

举报奖励保密要求

- 有关工作人员应当严格遵守有关保密规定，非征得举报人本人同意，不得以任何方式
- 泄露举报人的身份信息、举报信息等。

禁止打击报复

- 佳都科技合法保障举报人的权益，禁止用任何形式对举报人进行打击报复。
- 任何形式的打击报复将按国家法律法规及佳都科技的制度严肃处理，违法的将追究当事人的法律责任。



反不正当竞争

公司制定《商业秘密管理规定》，界定商业秘密范围，并实施分级分类管理，依法加强对公司商业秘密的保护，保障公司利益不受侵害，并在与合作方签订的合同内设置了保密条款，维护公司合法权益。

保密条款

- 除非特别说明，保密信息包括但不限于本合同内容、项目信息、方获取的甲方或其关联方持有的非公开信息以及虽不属于甲方或其关联方但甲方或其关联方负有保密义务的信息，保密信息可以是书面、口头、实物、电子、云或其他任何形式，包括但不限于业务信息、经营计划、财务数据、技术秘密、销售资料、定价资料、客户信息、市场推广资料、图纸、内部管理资料等方面。保密信息不包括：(1) 甲方已通过各种公开渠道发布的信息或非乙方违反保密义务而已被公众知晓的信息；(2) 经甲方书面同意对外公开的信息。
- 乙方在本合同履行过程中，对甲方提供的保密信息负有保密责任，未经甲方事前同意，乙方不得向任何第三方披露，否则乙方应向甲方支付相当于合同总价的30%或不低于十万元中孰高作为违约金并赔偿甲方因此遭受的全部损失。若根据法律法规规定、监管机构或司法机关要求需要披露的，乙方应当提前7个工作日书面通知甲方，并就披露范围、方式等作出说明。
- 乙方在收到甲方的通知后，应立即将占有或控制（如有）的甲方信息归还给甲方，如果本合同根据规定被解除或终止，则乙方须自行归还、销毁或删除从甲方获取的信息、文件和软件等载体。
- 方为履行本合同，向有必要知晓保密信息的雇员、股东、董事、高级管理人员、代理人、顾问、中介机构及任何为乙方提供服务的第三人披露的，应保证乙方的代表履行与乙方同等的保密义务，乙方与其代表承担连带责任。
- 本条款不因合同的解除或终止而失效，保密期间为长期。

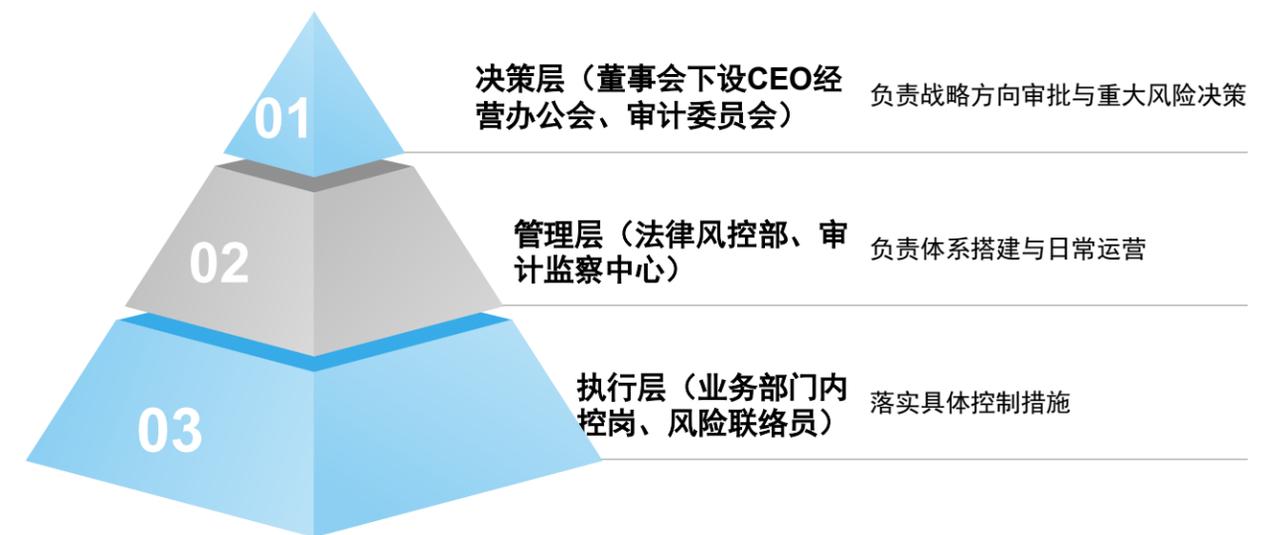
严守合规风控

佳都科技秉承以合规管理贯穿业务运营和管理各个环节为目标，通过合规管理赋能业务发展，同时根据企业实际情况优化和完善合规制度，确保自身及员工的行为符合相关法律、法规、行业准则和公司内部规章制度等要求。

合规治理体系

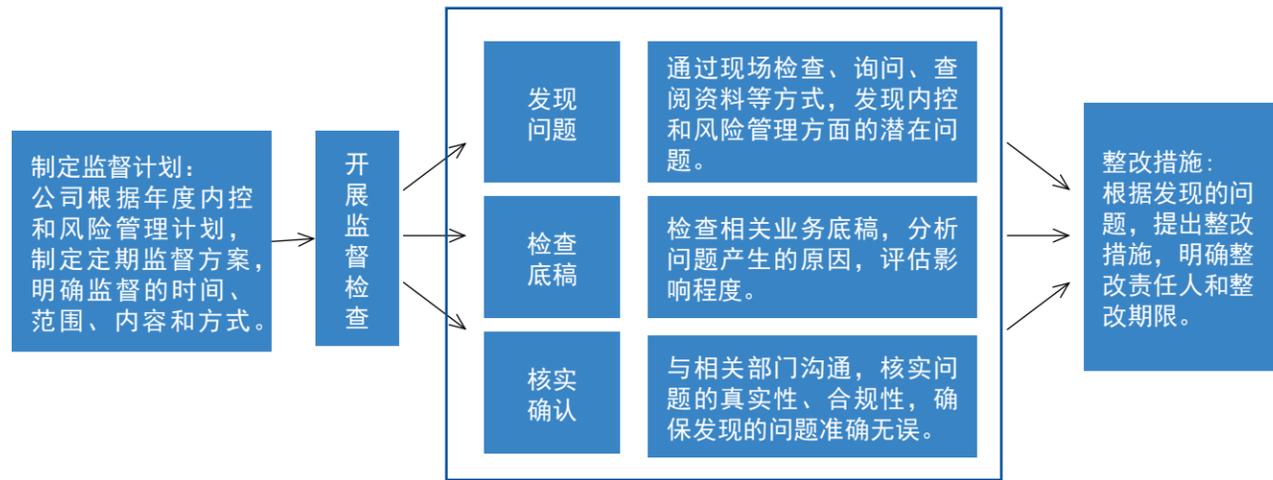
为了进一步规范内部合规工作，公司形成了双线融合模式，将风险管理嵌入业务流程，内控侧重流程合规性，风险管理聚焦不确定性应对，两者通过日常交流沟通实施联动。公司通过制定《内部控制手册》，明确控制目标、关键流程（如采购付款循环）、岗位权责分离矩阵（如审批权限表）、控制节点（如预算超支预警阈值）；通过制定《风险管理手册》，定义风险分类、评估方法（定量+定性）、应对策略（规避/转移/降低/接受），最大化降低风险发生概率。除了以上基本制度之外，还设立了专项制度，如《会计核算基本规范》《合同谈判与评审管理规范》《IT系统日常巡检及监控管理制度》等。

佳都科技风险管理体系治理架构



公司发布了《佳都科技内部审计管理规定V1.0》，规范公司内部审计工作，明确内部审计的职责和权限，发挥内部审计在强化风险控制的作用，确保内部控制持续有效实施，维护股东的权益，实现内部审计的制度化 and 规范化。

佳都科技风险管理体系治理架构



公司发布了《佳都科技内部审计管理规定V1.0》，规范公司内部审计工作，明确内部审计的职责和权限，发挥内部审计在强化风险控制的作用，确保内部控制持续有效实施，维护股东的权益，实现内部审计的制度化 and 规范化。公司建设有审监智能化平台，应用于舞弊风险指针预警、各维度风控KPI管理、整改进度跟进、沉淀风险案例与学习资料、推送内外部风控资讯等方面，通过数字化的手段，降低公司风控风险，提升管理效能。

关键绩效

- > 2024年，公司审计部开展8次内部审计工作，对各部门及各子公司、合营公司的内部控制进行内部审计评价，审查公司资金的安全性，资金费用预算执行情况，财务制度执行情况，资金使用情况 & 会计核算的真实性、正确性、合规性和有效性。

整改流程



风险控制

佳都科技根据自身运营实际情况和业务发展需要，建立由董事会领导牵头，战略与ESG委员会为主的ESG风险管理架构。公司高层定期联合外部专家，结合业务需求，针对ESG相关议题及重大事宜进行风险识别、并研究改善与优化措施。

风险类型	具体描述	应对措施
政策风险	客户采购受政策影响，订单业绩有不确定性	加强客户沟通，研究政策，把握优质业务
市场风险	市场竞争激烈，产品落地不及预期	聚焦业务，优化资源，拓展板块，打造差异化
项目管理风险	项目金额大、交付因素多，管理不足影响交付和盈利	优化项目管理结构，引入数字化工具
人才流失风险	业务扩张人才需求大，人才工作不足影响发展	统筹人力资源，完善激励机制
财务风险	项目受政府财务影响，账款或难收回	加强账期管理，完善回收预案

机遇类型	具体描述
技术驱动的业务增长	公司在人工智能、大模型领域的持续投入（如城市轨道交通行业大模型的合作开发）为其在智慧城市、轨道交通等核心业务中占据技术优势，2024年多次中标重大项目（如重庆轨道交通15号线弱电系统项目，中标额13.65亿元），显示市场认可度提升。
政策支持的绿色与智能化转型	中国ESG政策趋严的背景下，公司聚焦智能化技术推动城市绿色发展的战略（如减少交通碳排放、提升城市管理效率）符合政策导向，有望获得更多政府合作与资金支持。
内部治理优化空间	通过强化对子公司的ESG管控（如建立基层监测机制）、减少高负债担保依赖，公司可进一步提升治理评分，增强投资者信心。

合规风控培训

公司通过系统化的内控与风险管理培训，持续提升治理能力。2024年，审计监察中心组织了10次内控及风险管理研讨会，覆盖不同业务层级，取得显著成效。同时，公司高度重视项目运营风险管理，针对项目经理、法务BP等业务人员开展四期项目风险合规培训，累计培训673人次，并通过线上考试实现100%合格率。

案例

2024年6月、7月、12月，法律风控部分三次开展《项目中的法律风险》系列培训。法律风控部负责人主讲该系列课程，系统讲授了项目业务常见风险，如分包、表见代理、工程质量、施工安全等风险。培训通过线上与线下相结合的方式展开。公司项目类业务组织（战区/重大办/智能城市轨道交通业务群/智能运维事业部）销售总监及以上人员、项目经理及以上人员参与培训；项目业务管理办公室全员参与培训。



依法纳税

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》和《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规，建立由董事会作为最高管理机构审批核准公司税务战略，公司财务管理中心及财务总监负责执行。公司每年至少开展一次内部审计和财务税务审计，切实履行合规纳税义务，及时防控税务风险。年内，公司积极参加税务机关组织的相关培训与政策解读。

2024年，公司着力强化风险管理意识，完善税务风险内控机制，常态化开展税务风险自查，在招投标环节、合同签订环节增加涉税条款专项审核节点，从业务源头进行税务筹划和风险管控，确保无欠款、漏缴税款事项。同时，我们建立税务人员培训机制，联动外部专家讲解，不断提升公司税务合规管理能力。

完善信息安全

佳都科技秉持“安全为先、预防为主、综合防护”的理念，致力于构建安全、可靠、高效的网络环境，保障信息资产的机密性、完整性与可用性。公司设有网络安全管理制度、数据安全管理制度，云文档管理制度，档案管理制度，机房管理制度，商业秘密管理规定等，并建立了完善ISO 27001信息安全管理体系，结合国际标准与行业最佳实践，确保信息安全的系统化管理。与此同时，为使公司产品和服务运营过程满足多个国家和地区对个人识别信息管理和处理的要求，公司建立并持续改善隐私信息管理体系，制定应对数据泄露事故的专项预案管理制度，全面保障隐私安全。

数据安全政策

- 建立统一体系：整合多业务领域数据，实现集中管理与协同运作，保证数据一致性和规则标准化。
- 落实责任机制：明确各数据领域的责任部门，保障数据规范。
- 强化人员管理：定期组织培训，发放资料，举办活动，提升员工数据安全意识。
- 实施访问控制：按员工职责和业务需求分配权限，防止非法访问和滥用。
- 数据加密备份：对重要数据存储和传输加密，建立备份机制，定期备份。



ISO 27001信息安全管理体系认证证书

公司定期会邀请产业专家与公司技术专家进行针对性数据安全与信息安全培训，将数据安全与信息安全理念全面融入经营管理理念，并以线上培训与考试方式融入KPI管理。

案例 | 佳都科技信息安全培训

佳都科技为员工举办《信息安全培训》和《HP服务网个人隐私及信息安全培训》等。培训涵盖信息安全的基本要素、网络威胁、隐私保护及日常防范措施等内容，通过案例分析强调了信息安全意识的重要性。员工学习了如何防范病毒、避免网络钓鱼、安全使用公共WiFi等实用技能，提升了信息安全防护能力，有助于减少信息泄露风险，保护公司与个人利益。



注重人权保障

佳都科技秉持着一系列积极且深入的人权理念并付诸实践：

在员工层面，我们坚信每一位员工都拥有平等的发展机会，不论性别、年龄、种族、宗教信仰，全力为员工打造公平公正的职场晋升通道，提供丰富多元的培训体系助力个人成长，让员工能充分施展才华。尊重员工的言论自由，鼓励员工表达想法与建议，以此推动企业持续优化。

对于合作伙伴，我们坚持公平交易原则，杜绝利用优势地位压榨对方，尊重其自主经营权利，携手共创价值，保障合作伙伴在合作过程中的合法收益权与人身尊严不受侵犯。

面向客户，我们以提供安全、可靠、高品质的科技产品为己任，切实保障客户的知情权、选择权与售后权益，确保客户在使用佳都科技产品时能放心、舒心，全方位彰显对人权的尊重与守护，推动企业与人权事业协同共进。

政策认同

我们遵循UNGP、RGMP、《联合国人权宣言》以及国际劳工组织《工作中的基本原则和权利宣言》等标准中国际公认的尊重人权相关准则及宗旨，并结合联合国倡议努力将其中更高标准推广到所有运营点。随着公司业务不断地国际化发展，公司业务会面临更多区域的人权管理差异，我们首先会满足当地法规要求，尊重当地文化与法律要求。

风险管理

我们遵循UNGP以及公司的人权标准，对于受社会高度关注的使用童工、奴役劳工、职场骚扰和歧视等人权风险，我们保持高度重视，尤其在受关注的高风险地区的业务，强化内部合规管控。报告期内，我们未发现公司或重要合作供应商具有重大童工、强迫劳动以及侵犯结社自由与集体谈判权问题的人权风险。虽然目前我们自身在这些领域的风险较低，但我们仍然积极对标全球优秀人权保护实践，不断完善相关管理机制和补救措施。未来在业务进一步全球化的过程中，我们会更加持续关注公司在风险管理体系的升级与优化，确保公司在人权管理中，不存在重大风险可能。

未来规划

我们会持续跟进研究联合国及项目所在国人权相关法律、规则，充分识别人权风险，完善社会责任管理政策、标准和流程。围绕 ESG 审查计划，针对高风险地区的项目，公司加强对项目管理团队的专项培训和能力提升。基于第三方专家团队，进一步提升公司的内部管理制度。推动各项目公司建立预防与惩处职场性骚扰工作机制，完善职场性骚扰处置流程，处理性骚扰举报并采取补救措施。加强供应链上的安全与人权建设、加强科技伦理的建设。完善投诉和申诉机制，使内部流程能更有效地识别与人权有关的问题。

绿色发展 应对气候环境挑战

公司秉持可持续发展理念，构建全方位环境管理体系。从高层领导到各部门，明确职责，确保环境管理工作融入业务流程。通过完善的制度，如对废弃物分类管理、严格控制污水排放等，公司实现对“三废”的有效治理，降低对环境的负面影响。在资源利用方面，公司积极推行节能节水举措，从宣传教育到设施改造，双管齐下，提升资源利用效率，减少消耗。借助数字化技术，公司实现运维管理数字化，降低纸质文件使用，推动绿色办公，以数智驱动低碳发展。同时，公司高度重视员工环保意识的培养，通过定期发布节能推文、开展宣传活动等方式，营造浓厚的环保文化氛围。公司将持续深化环境管理，为推动行业可持续发展贡献力量。

本章节目录：

- 积极应对气候挑战
- 资源节约与绿色运营
- 健全环境管理体系
- 数智驱动低碳
- 规范三废治理
- 关注生态保护

本章节回应的SDGs



积极应对气候挑战

佳都科技重视气候变化对公司运营产生的影响，于本年度按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露。公司董事会战略与ESG委员会与ESG工作小组正在积极开展准备工作，为严格遵循TCFD框架披露公司气候相关财务信息奠定基础，包括筹备建设气候变化风险管理组织体系、研究和情景分析方法等。

公司积极响应《巴黎协定》提出的1.5摄氏度升温目标和国务院印发的《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》，组织逐步开展“碳达峰、碳中和”工作规划的制定，确保目标清晰、路径科学。公司将加强气候变化管理体系系统化建设，以实际行动助力“双碳”目标达成。

参考TCFD倡议框架，我们识别了公司可能受到影响的气候相关风险和机遇，并采取有效的应对措施。

气候相关风险类型		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性	
转型风险	政策与法律风险	ESG报告义务	中国企业可持续信息披露准则体系日趋完善为企业提出了更高的ESG信息披露要求，如果未能及时披露相关信息会导致企业面临合规风险。	费用上升，营业外支出上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开，2024年独立发布《可持续发展报告》。	中期	高
	技术风险	新技术投资风险	双碳政策推动公司主营业务领域快速发展，公司需要积极投资新技术研发以维护自身市场地位，过程中可能面临新技术研发失败风险。	成本上升	公司已具备完善的研发体系和丰富的研发经验，拥有行业领先的技术底蕴和资金实力，新技术研发失败风险较低。	长期	中
	市场风险	客户偏好绿色产品	ESG理念逐渐深入人心，公司客户可能更偏好绿色环保产品，若公司的产品不满足相关要求，可能导致营业收入减少。	收入下降	公司在将绿色低碳理念融入产品和服务中，例如PCI智能环控节能控制柜在项目的中应用，节能率实测达30%以上，助力可持续发展。	长期	中
	声誉风险	ESG负面事件	客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露，当该披露信息低于利益相关方预期时，可能降低资本市场对公司的认可度。	收入下降	公司建立完善的ESG管理体系，2024年将战略委员会升级为战略与ESG委员会，并下设ESG工作小组，将ESG管理融入风险控制之中，防范ESG负面事件的发生。	短期	高
物理风险	短期风险	台风与洪涝	公司总部易受到台风和洪涝影响，可能造成公司办公区或服务器进水、公共网络中断、电力系统受损，影响业务正常开展，增加员工安全风险。	资本开支，成本上升，收入下降	制定并实施防汛防讯应急管理制度。配备应急设备和物资，开展台风灾害分析，建立应急演练机制。	短期	高
	长期风险	平均气温升高	公司总部位于亚热带地区，易受高温天气影响，导致服务器过热或员工健康受损，影响办公效率，产生额外成本。	成本上升，收入下降	设立员工高温津贴，完善办公区域制冷系统，制定高温中暑应急预案，实现制冷系统节能降耗。	中期	中

气候相关机遇类型		机遇描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
资源效率	提升资源利用效率	通过优化管理模式，实施低碳技术，更换节能设备，公司可有效提升设备、能源、水资源、其他资源的使用效率，降低生产和办公的资源消耗，降低成本。	成本下降	公司重视节能减排工作，推动落实绿色办公、节约用水用电，降低生产和办公等环节的资源消耗。	短期	中
产品和服务	数智化产品与服务	公司提供的数智化产品和服务可帮助客户实现节能降碳，在双碳背景下将受到客户青睐。	收入上升	公司洞察市场需求，加快创新。充分发挥自身优势，结合人工智能、大模型等技术改变交通等行业传统模式，帮助客户实现降本增效。	中期	中
韧性	企业韧性	公司应对气候变化的适应能力，以更好地管理相关风险并抓住机遇。	收入上升，成本下降	公司建立了完善的气候风险和机遇管理体系，对可能的风险和机遇进行预测、判断，制定应对措施。目前，公司能够有效管控相关风险，把握相关机遇。	短期	中

健全环境管理体系

环境管理架构

佳都科技构建了完善的环境管理架构，以确保环境管理工作的有效开展。公司制定了《办公环境管理规定》等制度，明确了从办公室工作秩序、办公环境与安全，到会议区域管理、能源管理等各方面的要求，为环境管理提供了全面的制度支撑。

行政管理部作为公司办公环境管理的主管部门，承担着制度的宣贯与修订工作，同时组织开展监督检查，并评估各部门制度执行情况，确保办公环境管理制度有效落地。各部门负责所在办公区域的环境管理和制度推行，部门负责人为本部门办公环境责任人，需组织自查、监督整改。公司员工则是办公环境管理的参与者，有责任执行管理要求并配合检查工作。

管理
职责
明确

由人力行政中心、物业公司、各一级部门随检人员联合成立检查小组，每月依据办公环境管理规定标准对公司办公环境进行检查。检查小组现场指导、监督不符合项更正，记录问题并形成检查结果报告。对于检查发现的问题，通报事项需在2个工作日内完成整改，每月部门/战区BP协助巡检。

监督
检查
有力

环境管理体系认证

公司积极推动环境管理体系的建设，获得了ISO 14001环境管理体系认证证书，认证范围覆盖公司相关业务，证书有效期为2023年06月30日至2026年06月29日，这充分证明了公司环境管理体系的有效性和规范性。



佳都科技环境管理体系认证证书

风险防控与应急演练

佳都科技高度重视环境风险防控，制定了完善的环境风险评估、预防管理制度与流程。通过对潜在环境事件的风险评估，识别可能存在的环境风险因素，并采取相应的预防措施，降低风险发生的概率，例如，公司会在项目建设前期对项目可能产生的环境影响进行全面评估，制定针对性的环境保护措施。

公司制定了针对突发环境事件的应急预案，出台了《应急预案汇编》，明确了应急组织机构、职责分工、应急响应程序等内容。在《应急预案汇编》中，规定了在发生突发环境事件时，各部门应迅速响应，采取有效的应急措施，如控制污染扩散、组织人员疏散、进行环境监测等，以减少事件对环境 and 人员的影响。同时，公司定期组织应急演练，提高员工的应急响应能力和协同配合能力。例如，公司进行了模拟应急演练，在演练中各岗位各部门全程有序配合疏散、灭火，演练还安排了灭火器等消防设施的使用方法、扑救技巧的现场展示，以及受伤人员的包扎与救治方法流程的介绍，演练过程井然有序。

案例 | “全民消防，生命至上” 佳都科技2024年度消防安全演练



2024年11月全国消防宣传月期间，围绕“全民消防，生命至上”主题，公司在科学城基地、智慧城基地参与了年度消防安全演练。

- **科学城基地：**模拟T1栋4楼会议室突发火灾，下午15点开启相关警报系统，疏散组引导约200名员工沿预设通道疏散，演练后还设置了消防知识问答环节，提升了人员火灾防控能力与消防技能。



- **智慧城基地：**模拟A座会议室电线短路起火，演练疏散了约120人，展示了消防设施使用方法、扑救技巧及伤员救治流程等。



规范三废治理

佳都科技严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规、《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）、《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》（GB 18599-2020）等国家及行业标准开展环境管理工作，制定了《污水处理规定》《粉尘排放控制规定》《固体废弃物管理规定》《噪声管理规定》等制度，严格污染物治理与处置，实现废水和废气的符合标准排放，固体废弃物的规范处理。

废水治理

公司生产经营中主要废水为生活废水和食堂加工废水。公司采用清、污分流的设计理念，合理规划排污管网，确保厕所污水直接进入市政污水管网，地面冲洗污水排放到园区内污水管网，食堂废水则先经隔油、沉淀处理后再排入市政污水管网。经过定期的检测与评估，公司所排废水的各项指标均符合国家环保标准。

在废水处理技术和设施建设方面，公司不断加大投入。对于生产污水，必须排入污水处理池（沉淀池、隔油池）进行统一处理，确保污水达标后排放。污水处理设施具备可靠的处理能力，能够有效去除污水中的有害物质，保证出水水质稳定达标。同时，公司安排专人负责污水处理设施的日常运行和维护，定期对设施进行检查和维修，确保其正常运转。

废气治理

公司废气排放主要来源于办公设备运行、车辆使用等，但总体排放量较少。公司积极采取措施减少废气排放，如加强办公区域的通风换气，确保室内空气质量良好；对公司车辆进行定期保养和维护，确保尾气排放符合环保标准。此外，公司鼓励员工采用绿色出行方式，减少因通勤导致的车辆尾气排放。

废弃物治理

公司制定了详细的废弃物管理制度，对废弃物进行分类管理。在废弃物产生方面，公司通过加强管理和技术创新，努力减少废弃物的产生量。对于可回收利用类固体废物，如金属类的铁屑、铜屑、余料，纸类的办公用纸、报刊杂志等，公司进行分类收集，并定期卖给回收公司，实现资源的回收再利用。

对于有害固体废物，如沾染油脂、油漆的手套、废布、棉纱，废弃的化学品容器等，公司严格按照相关规定进行管理，包括但不限于专人把有害类固体废物定期送往定点堆放区，并做好防护措施，与持有“有害废物经营许可证”的处理单位签订《有害废物处理协议书》，明确有害废物的最终处理和去向，确保不造成二次污染。

资源节约与绿色运营

水资源利用

公司高度重视水资源的节约与利用，制定了明确的水资源管理目标和措施。公司全年总耗水量约30000吨，每月平均约耗水2500余吨。为降低水资源消耗，公司采取了一系列节水措施，如在办公区域张贴节水标语，定期发布节能推文，对员工进行节水宣传教育，培养员工的节水意识。

在用水设施方面，公司对老旧的用水设备进行逐步改造，更换为节水型器具，如感应式水龙头、节水马桶等，有效减少了水资源的浪费。同时，加强对用水设备的日常维护和管理，及时修复漏水问题，杜绝“长流水”现象。在施工项目中，项目部合理安排施工用水，优化施工工艺，减少水资源的消耗。例如，在混凝土搅拌过程中，精确控制用水量，提高水资源的利用效率。

能源管理

公司积极推行能源管理措施，以提高能源利用效率，减少能源消耗。公司制定了《资源、能源管理规定》，倡导节能降耗，将能源管理纳入公司日常工作。

在组织架构方面，公司明确了各部门在能源管理中的职责，形成了协同管理的工作机制。运营管理中心负责办公区域的用电管理，制定用电管理制度，对各部门的用电情况进行监督和考核；项目部负责施工项目的能源管理，合理安排施工进度，避免能源浪费。在制度政策方面，公司制定了能源采购、使用、节约等一系列制度，规范能源管理行为，例如，规定在采购设备时，优先选用节能型设备；在设备使用过程中，合理设置设备运行参数，提高能源利用效率。

- 在办公区域采用节能型光源，要求员工在工作完成后及时关闭电源开关，包括电脑、灯、空调等，做到“人走灯灭，人离机关”，杜绝长明灯现象。
- 在空调使用方面，规定各部门使用空调时将温度设定为25°C，建议27°C，以减少能源消耗。

节能措施

案例 | “电”亮节能路

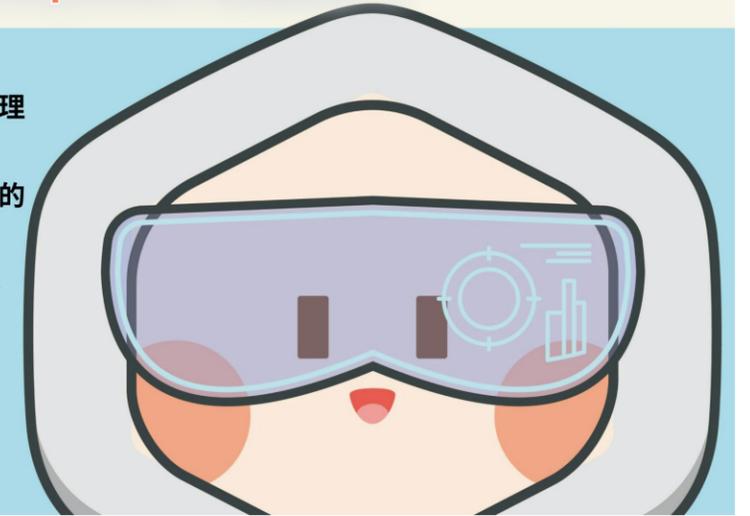
为积极践行绿色办公理念，公司形成长效节能机制，对各部门在办公环境中的节能情况进行巡查，并根据巡查结果在“佳都生活”公众号定期发布排名推文，详细展示各部门的节能表现。对表现优异的部门大力表扬，树立节能榜样；对不达标的部门则督促整改。通过这一举措，员工节能意识大幅提升，有效推动了公司节能办公的良好发展。



2025年“嘟宝在线”成功融入DeepSeek大模型，实现私有化部署

嘟宝在线全新升级 | DeepSeek大模型接入 |

- 成功融入DeepSeek大模型，精彩演绎推理每一步，让思考过程跃然眼前!
- DeepSeek大模型实现私有化部署，为您的数据安全筑起坚实防线，守护无忧!
- 全新升级，增设工作台、智能推荐与待办事项功能，让办公体验更加流畅便捷!



立即点击体验.....

绿色运营举措

公司积极推进绿色运营，制定了一系列相关的管理制度、政策和举措。在鼓励减碳行为方面，公司大力推行无纸化办公，鼓励员工使用电子文档、电子邮件等进行沟通和协作，减少纸张的浪费。同时，鼓励员工使用视频会议减少出差，降低因交通出行产生的碳排放。公司定期对各部门下班关灯关电情况进行巡查，定期发布排名推文，对表现优秀的部门进行表扬，对未达标的部门进行督促整改，有效推动了公司的绿色办公。

与此同时，佳都科技自研AI办公助手软件“嘟宝在线”，多维度帮助员工提升办公效率，为公司的高效运营提供了有力支持，成为员工日常工作中不可或缺的智能伙伴。



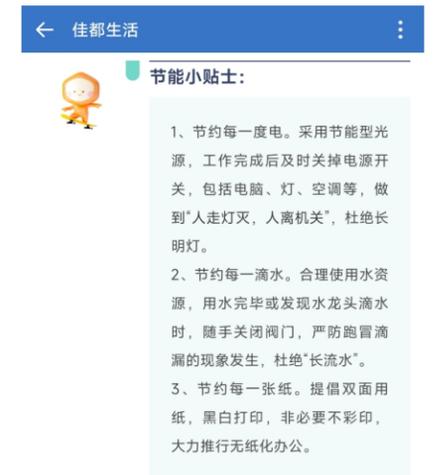
节能文化宣传

在节能意识宣传方面，公司定期开展宣传活动，通过发布节能推文、张贴宣传海报等方式，向员工宣传节约用水用电、垃圾分类等环保知识，提高员工的节能环保的意识。

案例 | 节能推文相伴，共筑绿色家园

公司坚持每月在“佳都生活”发布节能推文，以“节约每一度电”、“节约每一滴水”、“节约每一张”为主题，分享如随手关灯、关水、双面用纸等实用节能小贴士。

通过这些简单却重要的日常行为，公司潜移默化地提升员工的节能意识，营造浓厚的节能文化氛围。



数智驱动低碳

数字化助力项目节能

公司充分利用数字化技术推动绿色低碳发展，运维数字化管理系统是其中的典型案例。该系统面向现场运维一线班组人员、中心维修调度人员、技术组管理人员等，实现了对运维作业、人员、计划、物资、培训、考核等模块的数字化管理。

通过将各类生产作业流程、交接班等各类表单文件进行数字化/电子化，极大地降低了各类纸质表单文件的使用，大幅降低纸张消耗，实现了低碳办公。同时，该系统提升了作业和流转效率，方便资料归档和数据分析，为公司的运营管理提供了有力支持，进一步促进了公司的可持续发展。

运维数字化管理系统

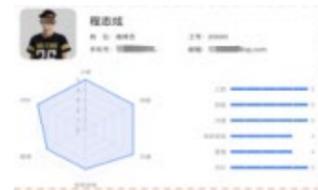
产品介绍

运维数字化管理系统面向现场运维一线班组人员、中心维修调度人员、技术组管理人员等，实现了对运维作业、人员、计划、物资、培训、考核等模块数字化管理。

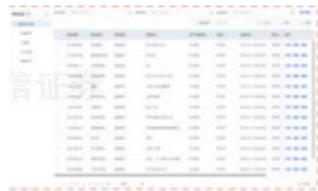
将各类生产作业流程、交接班等各类表单文件等进行数字化/电子化，大幅提升作业和流转效率，方便资料归档和数据分析，实现运维管理的全面提升。



运维数字化系统总览



人员/培训管理



物资管理



工单管理/智能派单



运维知识案例库



移动端APP软件

与此同时，公司的PCI智能环控节能控制柜可以提供数据采集和监测、节能优化控制、智能运维、能源管理等业务功能，可实现通风空调系统高效稳定运行；可提供标准开放的数据接口，与冷水群控系统、BAS系统等第三方系统实现数据交互；同时适用于柔性建筑/虚拟电厂等应用场景。在多个落地项目的第三方测试中相较于原控制系统均实现了30%以上的实测节能率。



AI赋能绿色低碳

佳都科技提出了基于混合模型和AI算法的地铁环控节能解决方案，该解决方案的核心是“模型+数据”，是新一代的节能控制技术。相比较于目前主流的风水联动控制，佳都科技的AI节能技术可以实现关键控制参数的在线全局寻优，进一步挖掘环控系统的节能潜力。

- 佳都科技自主开发了包括车站环控系统和建筑空间在内的全套机理模型，覆盖了冷水机组、水泵、末端AHU等所有环控设备。同时，可以根据室内外温湿度、车站客流、设备运行状态等实时数据对模型进行动态辨识和修正，使得控制算法和空调模型可以进行自适应调整，以反映环境和设备的变化，保证控制的实时性。

亮点/
创新点

- 佳都科技环控节能系统既可以运用于新建轨交站场，也适用于既有轨交站场，公司有完备的快速、轻量化部署方案和丰富的实施经验。目前该产品方案在长沙6号线全线、济南地铁腊山南站、以及南宁3号线中落地实施。其中长沙6号线在业主组织的内部测试和第三方测试中，相较于最新的风水联动系统，均实现了25%以上的节能率。

应用
案例

关注生态保护

公司生产经营活动对生态系统和生物多样性未产生重大影响。在项目建设和运营过程中，公司严格遵守相关法律法规和环境影响评价要求，充分考虑项目对生态环境的影响，并采取相应的保护措施。

创新驱动 以AI赋能责任担当

在科技引领的时代浪潮中，公司始终坚持创新驱动，加大研发投入，汇聚顶尖人才，攻克技术难题，以创新为引擎推动产品升级。同时，积极融入AI技术，实现从智能设计到智能服务的全生命周期赋能，让公司的产品与服务更智能、更高效、更贴合客户需求。在项目质量方面，我们以严苛标准把控每一个环节，确保产品卓越可靠。在服务上，我们打造高效、专业的团队，以快速响应和持续关怀为客户创造价值。未来，我们将继续以创新为引领，以质量为基石，以服务为支撑，为客户提供优质产品与服务，助力科技与社会的可持续发展。

本章目录：

- 增强创新研发实力
- 提升服务质量标准
- 深化客户服务维度

本章节回应的SDGs



增强创新研发实力

研发创新战略举措

佳都科技致力于成为持久卓越的世界级智能化技术和服务企业，以“城市慧变得更好”为使命，持续加大科技创新投入。公司近5年研发投入总额超14.2亿元，加大对前沿人工智能核心技术研发投入，扩大交通数字化赛道领先优势，目标是通过技术创新，为城市数字基建和精细化治理提供领先解决方案，推动城市智能化发展。

公司建立了完善的研发创新管理制度体系，以保障研发工作的高效开展。从项目立项到成果转化，各个环节都有明确的规范和流程，制定了《研发管理一级业务流程手册》《立项及研究开发知识产权控制程序》《佳都科技总部给予研发补助的重大专项管理暂行规定》等制度，对研发项目进行全流程管理和绩效评估，激励研发人员积极创新。

佳都科技是中国专业的人工智能技术产品与服务企业，广东省首批战略性新兴产业集群重点产业链链主企业，2021年广州市“链长制”办公室关于印发的人工智能产业链首批链主企业。公司拥有专业的研发团队，设立了多个研发机构，包括2个人工智能研究院、4个国家级联合实验室及企业技术中心、10余个省级技术和工程中心及省市科研基地等。这些机构为研发人员提供了良好的科研环境和资源支持，促进了研发创新工作的开展。

技术核心框架



公司积极开展产学研合作，在人才培养方面，与多所高校建立了深度合作关系。公司与新加坡国立大学、清华大学、西南交通大学、中山大学、香港科技大学（广州）、华南理工大学、北京交通大学、上海交通大学、香港大学、澳门大学、澳门科技大学、广东工业大学、暨南大学、广州大学等高校合作。通过这种合作，高校为公司输送了大量专业人才，满足公司在人工智能、轨道交通等领域的人才需求。同时，公司为高校学生提供实习和实践机会，让学生在项目中锻炼能力，实现了人才培养的双向互动。

科技创新成果成效

公司在科技创新方面取得了丰硕成果。截至2024年底，累计专利申请数666件（其中236件处于审查阶段），计算机软件著作权登记数1044件；2024年新增专利申请88件，其中发明专利68件，占比77%。公司还参与了多项国家级科研项目，承担了14个国家级科研项目，申请了30余项国际PCT专利，主导或参与制定了20余项国家、行业、团体及企业标准。

佳都科技主导或参与的国家标准和行业标准

标准名称	标准类型	发布单位
城市轨道交通综合监控系统工程技术标准	国家标准	中华人民共和国住房和城乡建设部
城市轨道交通自动售检票系统检测技术规程	行业标准	中华人民共和国住房和城乡建设部
公安视频图像信息应用系统第1部分：通用技术要求	行业标准	中华人民共和国公安部
公安视频图像信息应用系统第2部分：应用平台技术要求	行业标准	中华人民共和国公安部

公司推出了多个创新产品和解决方案，如全球首发交通行业大模型——佳都知行交通大模型，该模型拥有自然语言处理、图像识别等多种能力，已在轨道交通智能客服、智能运维等场景落地应用。在智慧轨道交通领域，公司掌握全栈式技术产品与解决方案，打造了智慧运营管控平台（华佳Mos）等多个创新产品，多个产品入选相关自主化装备推荐清单，为城市轨道交通智能化发展提供了有力支持。

全球首发交通行业大模型——佳都知行交通大模型 The World's First Large Model for the Transportantion Industry——PCI Trans-GPT

参与工信部人工智能大模型产业公共服务平台研发和建设
通过国家网信办大模型备案认证

佳都知行交通大模型是基于通用大模型、大交通业务场景、行业知识库和海量场景数据形成的“强人工智能”行业大模型，拥有自然语言处理、图像识别、语音识别、强化学习和超强逻辑推理等能力，提升交通治理、运营和出行效率目前已在轨道交通智能客服、智能运维、交管电子书、应急指挥等场景落地应用。



2024年，佳都知行交通大模型迭代到2.0版本，并完成慧行大模型在网信办的备案，采用新架构的第三代模型也进入备案审核阶段，形成梯次化技术储备，与此同时，公司构建了全栈式AI产品体系。

凭借在科技创新方面的突出表现，公司获得了众多荣誉和资质。公司被认定为“国家知识产权示范企业”“高新技术企业”等，多次荣获中国专利奖、广东专利奖、吴文俊人工智能科技进步奖（中国人工智能最高荣誉）等重要奖项。



知识产权保护

公司以《知识产权管理手册》为核心，构建了全面的知识产权管理制度体系，涵盖专利、商标、著作权等各类知识产权。具体制度包括《专利管理规定》《软件著作权管理规定》《产品知识产权管理流程》《专利奖励办法》《商业秘密管理规定》等。这些制度对知识产权的管理、保护措施、奖励机制等方面进行了详细规定，确保知识产权工作的规范化、系统化。

在新产品新技术研发过程中，公司严格按照《产品知识产权管理流程》开展知识产权风险调查，及时发现并解决潜在的知识产权风险。通过提出专利无效请求、公众意见等方式，扫清知识产权壁垒，并开展专利规避设计，避免侵权风险。

研发过程中的知识产权管理

公司高度重视知识产权培训，开展了全方位分层级的知识产权专题培训。将《新员工入职培训——企业知识产权简介》纳入新员工入职培训必备课程，培养员工的知识产权意识。针对中层骨干和技术骨干，分别开展了高价值专利培育布局、技术点可专利性、技术交底书撰写等培训，提升员工在知识产权管理和运用方面的专业能力，营造了良好的企业知识产权文化氛围。

知识产权培训与文化建设

案例 | 知识产权培训



中层骨干知识产权培训
20240306高价值专利的培育布局与其价值运用



技术骨干知识产权培训1
20240625技术点可专利性培训



技术骨干知识产权培训2
20240827技术交底书撰写培训



提升服务质量标准

产品质量管理架构

佳都科技构建了完善且职责明确的产品（项目）质量管理架构。项目业务管理办公室（PMO）在整个质量管理体系中起着核心作用，承担着体系设计、整体组织规划以及项目全生命周期的业务规划等重要职责。该部门致力于打造全面的经营交付体系，提升公司在项目管理方面的综合能力。通过组织项目经营闭环管理，对项目管理的各个环节，如客户满意度、安全、质量以及进度交付等经营目标的达成情况进行严格把控。在实际操作中，通过项目里程碑检查，对项目的关键节点进行质量评估，及时发现并解决潜在的质量问题；重点风险管理则针对可能影响产品（项目）质量的风险因素进行识别、评估和应对，将风险对质量的影响降至最低；安全质量管理确保项目在安全的环境下推进，避免因安全事故导致质量问题；客户满意度管理则从客户需求出发，以满足客户期望为导向，提升产品（项目）质量。公司已获得 ISO 9001 质量管理体系认证。



ISO 9001 质量管理体系认证证书

质量管理体系与流程建设

公司制定了一系列全面且细致的质量管理体系和流程，贯穿项目全生命周期，为产品（项目）质量提供了坚实的制度保障。

<p>1</p> <p>在项目前期</p> <p>“投标转交付交底”会议于项目OA立项后2周内召开，实现营销与交付团队信息无缝对接，确保交付团队全面掌握客户需求及项目信息，提前规划质量控制要点，夯实实施基础。公司同步实施项目经理资格认证答辩机制，由项目业务管理办公室协同人力行政中心开展，提升项目经理经营能力与管理水平，强化梯队建设。</p>	<p>2</p> <p>项目执行过程中</p> <p>《项目进度管理》保障计划执行，防范进度延误风险；《变更管理》规范调整流程，评估质量影响；《安全管理》及《专兼职安全员管理》协同构建安全网络，守牢安全红线；《绩效管理》通过考核机制驱动质量责任落实。四项制度形成质量保障闭环体系。</p>	<p>3</p> <p>在项目验收阶段</p> <p>对项目进行全面评估，只有达到公司质量要求的项目才可进入交付准备。这一过程不仅是对项目成果的检验，也是对整个项目质量控制过程的总结和反思，为后续项目提供宝贵经验。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

项目过程质量管控

在项目实施过程中，佳都科技采取了一系列严格的质量管控措施。在人员管理方面，强调项目团队成员的专业能力和质量意识培养。项目铁三角和主要项目组核心成员负责识别和评估项目关键外部干系人，充分利用其资源和影响力支持项目执行，同时注重与客户的沟通，及时了解客户对质量的反馈，以便调整项目策略。

在文件管理方面，对项目相关文件进行严格规范和管理。如《项目干系人评估管理表》需在项目主业务流程的多个阶段进行周期性更新，确保项目团队及时掌握项目相关信息；“投标转交付交底”和“项目启动会”的相关文件，包括会议纪要、移交文件等，都进行妥善保存和管理，为项目质量追溯和问题解决提供依据。

此外，注重项目实施过程中的沟通协调。通过定期召开项目沟通会议，及时解决项目中出现的问题，确保项目各环节的顺利衔接，避免因沟通不畅导致质量问题的出现。

深化客户服务维度

客户服务体系

佳都科技始终秉持“以客户为中心”的服务理念，致力于为客户提供优质、高效的服务，通过完善的服务体系和积极的客户互动，不断提升客户满意度。

公司通过项目业务管理办公室负责客户服务相关工作，通过识别、分析和管理项目关键干系人，充分利用其角色在项目不同阶段的决策权或影响力，制定合适的策略和行动来调动项目关键干系人参与项目决策和支持执行过程，协助实现项目目标的达成，同时满足其对项目的期望和提高其对项目实施过程和结果的满意度。通过项目沟通管理，根据不同的项目活动、任务和过程要求制定相应的沟通模式与方法，达成期望的沟通目标和成果。相关管理制度如《关于加强项目履约阶段外部关键干系人管理以及开好两个重要项目管理沟通会议的指引》，为服务体系的有效运行提供了制度保障。

公司高度重视客户满意度情况，通过多种方式收集客户反馈，了解客户需求和意见，以此为依据不断优化产品和服务。在2024年，公司共获得表扬信135份，这是客户对公司服务认可的有力证明。

案例 | 高效运维护航地铁，获得客户高度认可



公司长沙运维项目部是一支具备精检细修、快速响应、精益化管理的复合型专业队伍。主要负责长沙地铁6号线的综合监控、环控系统、站台门、智慧地铁、安检系统、AFC/ACS系统、设备日常维护与故障检修、应急抢修联动抢修工作等。在2024年度，共计完成施工计划878件，全年无异常施工，施工完成率100%。在全员的共同努力下，故障环比2023年下降25%，提高故障检修效率，消除了运营安全隐患。为长沙6号线地铁的运营保驾护航。团队与综合监控厂家共同搭建了综合监控软件测试平台，及AFC系统，播放板卡优化改造，并申请国家专利一项。

2024年度项目部在业主的指导下以及团队的共同努力下，班组成员在AFC系统公司级技术比武中荣获个人赛二、三等奖；荣获部门优秀安全讲师二等奖；站台门一工班获得综合维修部第二届标准化班组评选二等奖。

关于给予广州新科佳都科技有限公司长沙6号线运维项目部的表扬信

广州新科佳都科技有限公司长沙运维项目部：
截止2024年4月中旬，六文区间12扇防火门未完成安装，导致该区间消防系统硬件设备及功能缺失，系统不完善，存在极大的消防安全隐患，恰逢6号线运营安全评估，区间防火门安装迫在眉睫。

为及时安装消除消防安全隐患，确保6号线运营安全评估顺利通过，综合监控专业团队勇于担当、积极主动、无私奉献，在德城工程师及领导的带领下，综合监控工班谢仲雄、欧阳坤、刘一凡、尹城4人加班加点，积极响应，耗时3天，顺利配合德城完成六文区间12扇防火门安装。通过团队的配合付出，消除了消防安全隐患，保障了6号线运营安全评估顺利通过，不仅树立和提升了贵公司良好的企业形象，也为其他专业队伍树立了良好的学习榜样。

对此，我部特向贵部综合监控专业运维团队提出表扬，希望贵司运维项目部综合监控专业运维团队在以后的工作中继续保持能以大局为重、迎难而上、无私奉献的精神，为长沙地铁6号线的安全运营保驾护航！

长沙德城轨道交通有限公司 综合维修部
2024年5月8日

客户服务响应机制

佳都科技构建了以六大战区为中心的国内营销服务网络和以香港代表处为中心，辐射东南亚、中东的国际营销服务网络，提供7*24小时需求响应和技术支持。无论是在项目实施过程中还是售后服务阶段，都能快速响应客户需求，为客户解决问题，共创数智价值。

携手同行 共担伙伴社会责任

我们深知公司的成长离不开合作伙伴、客户以及社会大众的共同支持，因此，公司始终将“伙伴责任，携手共进”作为核心理念，贯穿于公司发展的每一个环节。在供应链管理方面，公司致力于构建负责任的供应链体系，通过与供应商的紧密合作，努力为上下游伙伴创造长期价值，共同打造绿色、透明、高效的产业生态。在行业共进方面，公司积极与同行分享经验与技术，通过合作创新、标准制定等方式，推动行业整体发展。在社会责任方面，公司始终将自身发展与社会福祉紧密结合。通过赈灾、捐赠、教育支持等方式，公司都致力于成为社会进步的积极推动者。我们深知，企业的成功不仅仅体现在财务报表上，更体现在对社会的贡献与责任担当。

本章节目录：

- 打造负责任供应链
- 促进产业协同
- 共筑和谐社会

本章节回应的SDGs



打造负责任供应链

供应商管理体系

佳都科技建立了一套完善的供应商管理制度，涵盖了供应商管理的各个方面，包括供应商寻源管理、供应商认证、供应商现场考察、供应商分级管理、供应商绩效管理等，充分展现了供应商管理体系的规范化、精细化。

在供应商管理过程中，公司遵循整体效益最大化、集体决策、权责对等、保密和内控等原则，明确了供应商管理角色、采购商务角色、技术角色、质量角色和交付角色的职责。供应商管理角色负责组建供应商群策小组，承担各业务模块具体供应商管理评估职能；采购商务角色参与供应商群策小组，承担采购商务评估职能；技术角色参与群策小组，负责技术评估；质量角色承担质量评估职能；交付角色负责交付评估职能。各角色各司其职，共同确保供应商管理工作的顺利开展。

- 合格供应商：完成认证并审批通过的供应商，是长期合作重点培育对象。
- 临时供应商：分五类，适用于不同业务场景。
- 淘汰供应商：经评估不符合业务需求。
- 黑名单供应商：采购及履约违规的供应商，3年内禁合作，期满按特批流程重新认证引入。

供应商分类

- 寻源：加强需求管理，分析市场，筛选供应商。
- 认证：按流程执行，明确认证结果及应用规则。
- 选择：依据供应商库等选择，执行合作协议和分级应用要求。
- 绩效考核：设计标准评价，依结果制定应用策略。
- 分级管理：分战略、优选等五类，不同级别选用要求不同。

管理流程

- 信息管理：维护更新供应商系统信息。
- 状态管理：跟踪记录资源库状态和日常配合情况。
- 投诉管理：提供投诉渠道，确保处理闭环。
- 变更管理：针对供应商和公司变更，制定评估、审批、执行流程

日常管理措施

		关键绩效		
指标	单位	2022年	2023年	2024年
供应商总数	家	1834	2446	3145
国内供应商总数	家	1833	2445	3142
海外（含港澳台） 供应商总数	家	1	1	3

供应链安全风险识别与评估

佳都科技制定的供应链风险管理目标是确保供应链连续性、降低风险、提升响应速度、增强供应链弹性。为实现这些目标，公司实施风险识别评估，对供应商相关风险进行准入及定期评估；同时制定风险应对策略，如构建多元化供应商库，识别长周期物料、瓶颈物料，并在合同条款中进行约束。通过上述风险管理措施，公司取得了显著成效。供应商稳定性得到提升，成本得到有效控制，供应商响应效率提高，客户满意度提升，实现了供应链的持续发展。

供应商风险管理识别与应对措施		
风险类型	具体风险	应对措施
供应风险	1.产品质量、交货、服务问题 2.部分垄断性行业，供应渠道单一	1.多元化供应商，拓展及优化供应渠道 2.严格准入评估，分层分级管理 3.合同约定，明确质量、交货、服务要求
物料风险	1.长周期、瓶颈物料供应问题 2.物料质量问题	1.物料周期管理，规划采购计划 2.加强质量管控，检验来料并评估供应商
合作风险	1.供应商技术、成本管控不足 2.供应商不配合管理要求	1.重视技术评估，开展产品联合研发 2.阶段性优化合作生态及协议成本 3.应用供应商绩效考核评估，全面评估合作风险
其他风险	1.供应商违规行为 2.合作方重大变更 3.外部环境变化影响	1.合同嵌入廉洁条款，监督宣贯 2.制定变更管理流程，做好资料存档 3.信息化监测，制定应急预案，提升供应链韧性

廉洁采购

公司制定了《采购实施方式管理办法》《采购内控管理制度》《员工手册》等，从员工管理、采购操作规范等多方面进行管控及督查，为廉洁采购、阳光采购提供了制度保障。

从事前、事中、事后加强管控，组织采购人员廉洁培训，采购人员全部签署“廉洁承诺书”；将廉洁条款嵌入采购合同，所有准入供应商签订“廉洁协议”，协议签署率均为100%。

与此同时，公司建立供应商回访机制，制定回访计划，加强对采购过程的监督与宣贯；通过邮件发送廉洁提醒，强化员工廉洁意识，确保采购过程的廉洁性和透明度。

供应商绩效评价与管理

佳都科技对有实际项目交付的合格供应商按半年度进行考评，年度绩效取上下半年平均值。考核指标涵盖技术、成本、交付、质量和服务等多个方面，每个方面又细分了二级指标，并根据不同指标的重要性设定了相应权重。

根据考核结果，对表现优秀的供应商给予优先合作、增加订单份额等奖励；对绩效表现较差的供应商，如连续两个季度≤C的待改进供应商，在同等条件下选用时需充分考虑风险；对存在严重问题的供应商，如列入黑名单的供应商，3年内禁止合作，整改后仍不合格的予以剔除。通过定期考核评估，公司能够及时发现供应商存在的问题，督促供应商改进提升，优化供应商结构，提高供应链整体绩效，确保公司与优质供应商保持长期稳定的合作关系。



可持续采购

准入阶段整合

在供应商准入阶段，佳都科技将环境和社会因素纳入考量。要求供应商签署包含环境（如污染防治、资源效率）、社会责任（如劳工权益、反歧视）及道德规范（如反腐败）的条款，部分条款参照ISO 26000或UNGC标准制定细则。在招标环节引入第三方ESG评价，对高风险行业进行深度尽职调查。

全生命周期动态管理

在供应商全生命周期管理中，通过数字化供应链监控和分层分级管理，对库内供应商实施年度绩效考核评估。对绩效考核评估不合格的企业进行专项改进，涵盖环境、社会责任及道德规范多方面，建立阶梯式的改进机制，推动供应商持续提升ESG表现。

透明化治理与韧性构建

通过多维度披露供应商ESG信息，提高供应链透明度；建立供应商ESG突发事件响应机制，如针对环境事故、罢工事件等制定应急预案，并通过压力测试提升供应链韧性，有效应对各类风险挑战。

协同绿色创新

与核心供应商开展绿色联合研发，共建清洁技术实验室，共同开发绿色节能材料，共享环保节能专利技术；积极进行社区影响评估，确保供应链活动对社区产生积极影响，实现与利益相关方的协同创新和可持续发展。

案例 | 佳都科技绿色供应链的进阶之路



在筛选供应商时，公司对促进或监督供应商节能实践、环保材料应用等方面采取了一系列措施。例如，要求PCB供应商100%取得RBA认证，并通过闭环回收系统将供应商废料再利用率提升至92%。通过这些举措，推动供应商在环保方面不断改进，实现绿色供应链建设目标。

关键绩效			
指标	2022年	2023年	2024年
新增供应商中使用ESG维度评估的百分比	100%	100%	100%
签订廉洁条款的供应商比例	85.33%	95.56%	100%
供应商获得ISO 14001认证数量	734	1223	1887
供应商获得ISO 45001认证数量	367	734	944
供应商获得ISO 9001认证数量	1467	2079	2831

供应链数字化建设

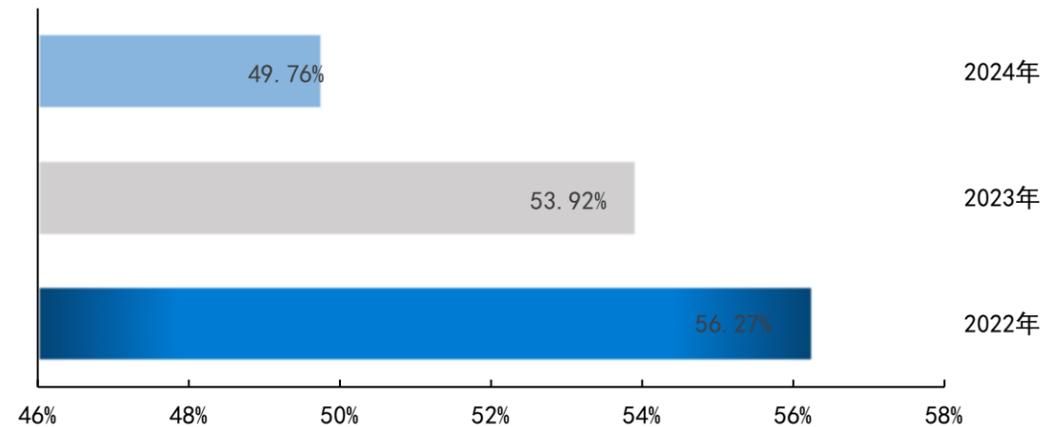
基于健康的供应生态，佳都科技建立了线上的集中采购平台。该平台通过拆解相关需求，搭建货架，实现价值赋能，包括商务价值、技术价值和交付价值等。线上采购平台的建立提高了采购效率，降低了采购成本，增强了供应链的透明度和协同性，为公司供应链管理提供了有力的数字化支持。



本地化采购

在可持续发展备受关注的形势下，佳都科技深知本地化采购的优势，其与本省供应商合作，既能降低物流成本、减少能耗和温室气体排放，助力环保，又能维护社区关系，推动当地经济发展，实现企社共赢。2024年，公司在本地化采购上成果显著，约49.76%的产品采购来自本省供应商且该比例持续上升。这一数据体现了公司对本地化采购的重视与积极践行，彰显其推动可持续发展、履行社会责任的决心和行动。

本省供应商采购比例



促进产业协同

供应链发展与共赢

佳都科技结合交通行业与自身发展规划，实施端到端一体化供应链策略，构建信息共享、智能决策的供应链体系，提升管理能力，保障产业供应，推动产业协同创新，打造互利共赢生态圈。

在产业供应链建设上，拓展品类供应渠道，引入国产合作商，如服务器领域与多个信创品牌合作，提升产品竞争力。作为核心企业，佳都科技整合上下游产业链，实现信息和业务协同，像广州地铁十三五、长沙六号线机电总集成项目，带动超百亿材料设备供应，支撑全产业链业务。

佳都科技与上下游企业紧密合作，通过共同研发、技术交流和资源共享推动产业创新。与华为联创研发大模型训推一体机等产品，和大华等企业发布交通路侧创新产品，如边缘智慧小站、雷视一体机，促进交通产业发展。

佳都科技作为交通产业链核心企业，带动上下游发展。主导建立广州智能交通产业联盟，搭建产业链生态圈，联合成都市政府举办智慧交通大会，赋能产业可持续发展。还与华为深化合作，推进“华佳 Mos联合解决方案”，打造智慧城轨标杆。

战略合作与协同发展

佳都科技与众多企业达成战略合作，通过资源共享、优势互补，实现协同发展。

2024年佳都科技战略合作项目

- 2月23日 佳都科技与西门子签署战略合作协议
- 3月20日 花都区与佳都科技签署战略合作协议，深化智慧城市、乡村振兴、数字经济、产业生态方面合作
- 3月29日 刘伟董事长随广州代表团到访越南并与越南春桥控股签署战略合作协议
- 6月27日 佳都科技与华为在广州签署昇腾原生开发合作备忘录
- 8月22日 佳都科技与广州移动举行战略合作协议签约仪式，推进5G+智慧城市
- 11月21日 佳都科技携手花都区共建新型工业化数字服务平台，揭牌全国首个城市级工业人工智能中心

行业合作与交流

佳都科技积极参与各类行业大会，展示公司在“AI+智能交通”等领域的最新技术、产品及解决方案，与行业内各方进行深入交流与合作。公司亮相第十四届中国国际道路交通安全产品博览会、RT FORUM 2024第八届中国智慧轨道交通大会暨智能运维与健康运营高峰论坛、中城协轨道交通展、第二届中国国际供应链促进博览会、2024中国计算机学会数字交通大会、沙特首届世界轨道交通展等多个行业盛会。在这些活动中，佳都科技不仅展示了自身的技术实力和创新能力，还与行业内的其他企业、机构共同探讨行业发展趋势，推动行业技术进步和产业升级。

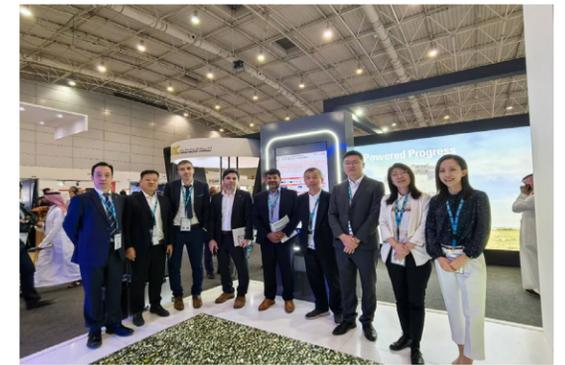
案例 | 公司亮相RT FORUM 2024第八届中国智慧轨道交通大会暨智能运维与健康运营高峰论坛

5月17日，RT FORUM 2024第八届中国智慧轨道交通大会暨智能运维与健康运营高峰论坛在西安盛大拉开帷幕。大会由陕西轨道交通集团、西安市轨道交通集团联合RT轨道交通共同主办，大会以“多维融合·共领未来”为主题，以轨道交通融合发展、智能运维与健康运营等专题内容的研讨，展示和表彰优秀落地实践案例和解决方案。佳都科技作为全球人工智能技术产品领先企业和智慧交通优秀解决方案提供商受邀参加了此次盛会。



案例 | 公司亮相第二届中国国际供应链促进博览会，展示系列城市交通领域人工智能产品

11月26日至30日，第二届中国国际供应链促进博览会在北京开幕，主题为“链接世界，共创未来”。来自全球100多个国家和地区的政府、企业及学术界代表齐聚一堂，共同探讨全球供应链产业合作的新趋势与新路径。佳都科技作为中国数字科技链企业代表应邀参展，携系列城市交通领域人工智能产品精彩亮相第二届链博会。



案例 | 公司亮相中城协轨道交通展，重磅发布佳都知行交通大模型2.0等三款自主创新产品及解决方案

6月14日，在2024北京-南京国际城市轨道交通展览会期间，佳都科技举办“AI赋能融合创新”——智慧城轨自主创新产品及方案发布会，重磅发布佳都知行交通大模型V2.0、城市轨道交通智慧运营管控平台、城市轨道交通“四网融合”公交一体化运营方案三款自主创新产品及解决方案，赋能中国城轨行业发展新动力。



案例 | 公司亮相沙特首届世界轨道交通展，展示“人工智能+”前瞻研究和最新成果

当地时间2024年11月20日-21日，沙特阿拉伯轨道交通展览会（Saudi Rail 2024）在利雅得国际会展中心举行，这是沙特阿拉伯举办的第一届世界性轨道交通展览会。佳都科技作为中国铁建核心生态合作伙伴亮相展会，展示公司在“人工智能+”、交通行业大模型、轨道交通智能化设备、轨道交通系统解决方案等领域的前瞻研究和最新成果。



平等对待中小企业

2024年公司严格遵守与中小企业的合同条款，确保了所有符合合同约定的应付款项均按时支付，未出现任何逾期支付事件。我们承诺继续维护与中小企业的良好合作关系，保持财务责任和稳健的资产管理，以确保对所有合作伙伴的平等对待。

共筑和谐社会

在企业发展的进程中，佳都科技始终秉持着高度的社会责任感，积极投身于各类社会公益活动，致力于实现企业与社会共同进步。在社会贡献和乡村振兴两大关键领域，公司开展了一系列扎实且富有成效的工作，以实际行动诠释ESG理念，展现企业担当。

作为广州市慈善会理事单位，佳都科技一直关注和发展慈善公益工作，为社会和谐发展作出贡献。



案例 | 佳都科技与中山大学携手共推人工智能进步



佳都科技积极支持教育公益事业，通过广州慈善会佳都人工智能公益基金向广东省中山大学教育发展基金会定向捐赠。公司致力于支持中山大学在人工智能领域的教育科研、人才培养等工作，助力高校提升科研创新能力，为人工智能行业培养更多专业人才，推动相关领域的进步与发展。

案例 | 为广福镇防汛救灾“保驾护航”



华之源公司在梅州市蕉岭县广福镇遭遇汛情时，向当地进行捐赠，用于防汛救灾物资采购、受灾群众安置和灾后重建，帮助广福镇抵御灾害、恢复生产生活秩序。

案例 | “益”起趣公益——佳都科技慈善月系列活动



从2022年开始，佳都科技每年开展慈善月系列活动，连续三年通过组织公益义卖、员工捐赠等形式，带领全体员工及产业园区的合作伙伴积极践行慈善。

- 支持社区公益：2025年新春，公司组织党员参与广州市慈善会2025年“善暖万家”新春慈善行活动，探访荔湾区多户困难户，为他们送去物资和关怀。



- 公益爱心义卖活动：活动现场，琳琅满目的义卖物品包含陶瓷手串、利是封、玩偶挂件等特色商品。此次活动成果丰硕，所筹得的全部善款均捐赠给广州市慈善会“微心愿·善暖万家”项目，为他们送去温暖与希望。



- 公益捐书活动：经过一个月的广泛募集，共收到书籍150余本，合计回收金额超过200元。这些书籍承载着知识与爱心，后续将通过合适的渠道传递给需要的人，为推动知识传播、助力教育事业贡献力量。



以人为本 促进员工全面发展

公司始终秉持“以人为本”的理念，致力于为员工打造全方位的关怀体系。从健康保障到生活支持，从财务规划到职业发展，我们为员提供多元化的福利保障。通过持续优化人才发展路径、完善员工培养体系和建立科学的激励机制，我们为员创造舒适、安全的办公与生活环境，鼓励员将个人价值与公司目标紧密结合，助力员与公司共同成长，携手迈向成功。

本章节目录：

- 优化员工职业成长路径
- 强化员工健康安全保障

本章节回应的SDGs

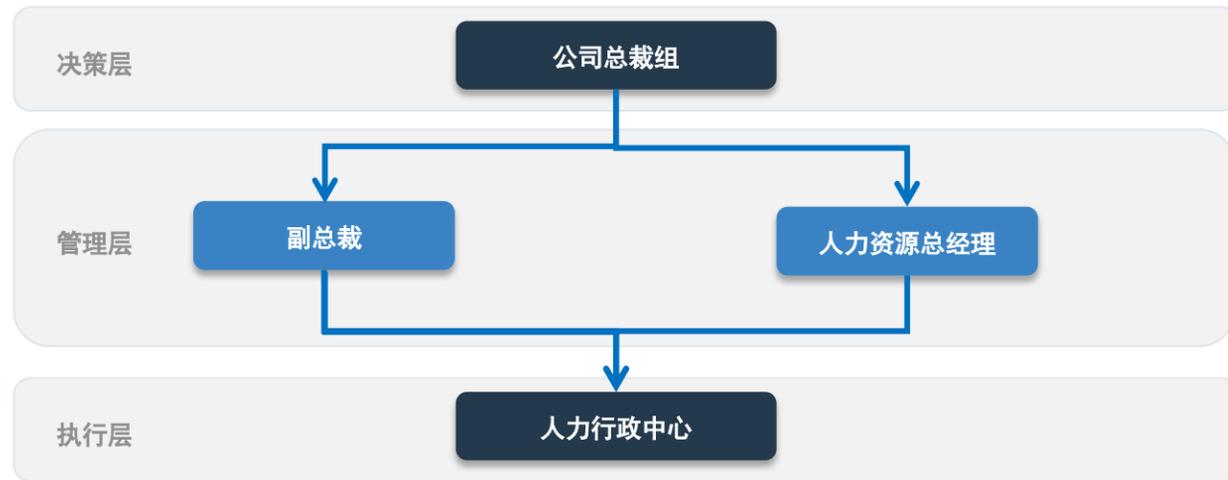


优化员工职业成长路径

员工发展管理架构

我们整体的员工发展战略由公司总裁组制定，人力行政中心作为公司人力工作的主要负责部门，负责薪酬福利、多元化用工、劳工权益、员工培训等一系列与员工发展相关事务的具体开展。

公司员工发展管理架构



员工发展风险管理

公司通过问卷调查、员工访谈、定量绩效的统计分析等多种渠道，识别并评估员工的培训与发展需求、福利与工作生活平衡情况等。同时，公司对组织内部沟通效率与雇佣合规性进行定期审查，确保员工权益得到有效保障。

公司员工影响、风险识别流程与措施

问卷调查	员工培训与发展需求分析 ESG实质性议题问卷调查
访谈沟通	员工访谈，了解他们的工作中遇到的问题
定期审计	评估是否存在强迫劳动、童工、歧视、不公平工资等问题。 检查公司现有的政策、程序和培训材料，确保它们符合国际人权标准。
统计分析	多样性与包容性机遇分析（员工结构数据） 员工流失率分析
外部对标	参考行业报告、研究和最佳实践，了解常见的人权、薪酬等议题风险和发展情况

员工发展主要影响与风险

员工发展是企业可持续发展的核心要素，其影响和潜在风险涉及法律合规、供应链管理以及人力资源稳定性等多个方面。为此，公司需通过有效的ESG管理举措应对这些挑战，以提升合规性、声誉及人才竞争力。

公司人力资源管理风险识别与应对

一级议题	风险类别	描述与影响	管理（ESG相关应对举措）
法律与合规和舆情风险	法律与合规风险	公司在全球范围运营需遵守各国法律法规（包括人权、劳工、工时限制等），一旦不合规，将面临法律责任、罚款，并可能限制当地业务机会	在ESG报告中定期披露反强迫劳动与使用童工尽职调查和合规审计结果；建立并公开劳工与人权政策；实施全员合规与人权培训并披露培训覆盖率与结果；针对违规行为在报告中公布整改方案和进展
	员工稳定性	关键岗位人员流失可能会削弱业务连续性和核心竞争力	在ESG报告中定期披露员工流失率、人才留存措施；实施公平薪酬和职业发展政策；通过与工会和员工代表沟通机制来增强员工参与度并披露沟通成效
人力资源管理风险	人力资源供给不足	培训和职业发展机会不足影响员工绩效、职业晋升和人才吸引力。在需提升技能和满足规范要求的市场中，培训不足将阻碍长期业务增长	在ESG报告中披露多元化与包容性政策、数据现状；披露培训投入、参与率与技能匹配提升成果

员工发展战略

员工雇佣与流动

(1) 合规雇佣

公司由副总裁分管人力行政中心，下设招聘部，全面负责招聘政策、制度与指引的制定，并对招聘全流程的合规性进行严格管控。招聘部统筹并支持各部门关键岗位及重点项目性招聘工作，同时联动品牌部门，持续提升雇主品牌影响力。通过引入先进的招聘管理系统，公司实现了招聘流程的自动化与信息化，显著提升了工作效率，并建立了自有人才库，为人才储备奠定基础。

佳都科技的雇佣承诺

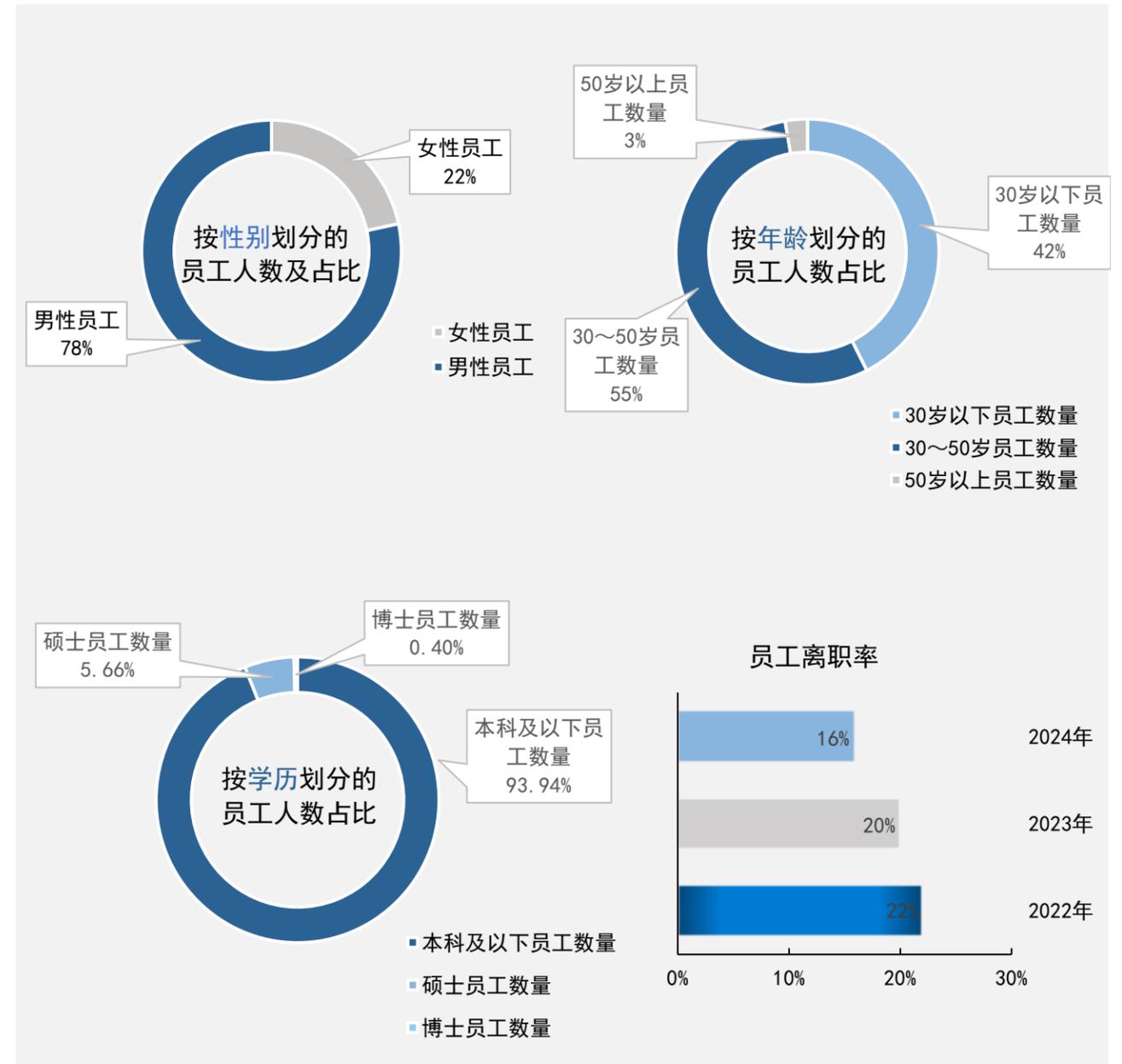


关键绩效

- 2024年，公司共吸纳**1177**名新员工，劳动合同签署率达**100%**，充分体现了公司在人才引进与管理方面的规范性与高效性。
- 公司不存在任何形式的雇佣歧视与强迫劳动，员工五险一金覆盖率为**100%**。

(2) 平等与多元化

我们在员工平等发展方面秉持坚定承诺，实施无歧视招聘政策，不会因民族、种族、年龄、性别、婚姻状况以及宗教信仰的不同而采取不同的待遇。我们同时营造包容性工作氛围，以及持续追踪并优化员工性别、年龄、文化背景及能力的多元化结构，确保每位员工都能在尊重与平等的环境中发挥潜能，共同推动公司创新与进步。



(3) 人才引进与留存

本年度，我们持续推进人才战略，致力于构建多元化、高素质的人才队伍。通过校招与社招双轨并行，积极引进和培养高素质人才。除了积极引进人才外，我们还始终注重员工的留存与发展。通过完善的培训体系、职业发展规划及激励机制，我们为员工提供了广阔的发展空间和良好的职业前景。这些措施不仅提高了员工的满意度和忠诚度，还有效降低了离职率。

未来，我们将继续深化人才战略，进一步优化人才引进和培养机制，提升员工满意度和忠诚度，为公司的可持续发展提供坚实的人才保障

人才引进与留存的措施	
措施	内容
人才引进-校企合作	-与高校建立深度合作，定向培养并招聘优秀毕业生。 -提供实习机会，参与校园招聘，建立稳定的校企人才引进渠道。
人才留存-激励	-设立年度优秀员工奖励制度，提升员工归属感与积极性。 -人才管理措施：各级领导关注人才情况，解决问题，营造良好环境；通过调查、访谈等方式分析流失原因，及时采取措施。

在校招方面，公司深入18所重点高校（如中山大学、华南理工大学、中南大学、湖南大学等），开展招聘活动，吸引优秀硕博应届生加入，并联合高校举办企业博士开放日等活动，深化校企合作。同时，我们与10余所交通类职业院校建立深度合作，通过校企合作开设运维订单班，为蓝领人才梯队建设奠定坚实基础



案例 | 企业博士开放日活动



案例 | 校招宣讲与校企合作



关键绩效

> 2024年，全公司员工离职率约为16%，**逐年下降**

员工福利与关怀

(1) 薪酬体系

我们根据岗位工作性质和内容，建立了职位分类和职级体系，对标市场匹配相应的薪酬框架，致力于打造一套与市场接轨且具有竞争力、对内公正合理且富有弹性的薪酬管理体系。员工薪酬包括固定薪资、浮动薪资、福利津贴等。在薪酬激励方面，公司通过绩效奖金、专项奖金、年度调薪和股权激励等方式，实施多维度激励性薪酬制度。

佳都科技员工薪酬构成

类别	内容
固定薪资	根据职位为实现公司经营目标所承担的职责任务和工作活动、以及相对重要程度而确定，是对职位在公司内相对价值的一种划分。
浮动薪资	包括绩效奖金和专项奖金，绩效奖金设置以激发员工提高技能、挖掘潜力，匹配员工在一定周期内的贡献评定结果，专项奖金的设置以项目完成进度、员工在项目中的主要贡献评估结果综合评定。
福利津贴	包括法定福利、补贴类福利、节日福利等。

(2) 福利关怀

我们高度重视员工福利与关怀，公司以“服务员工、促进发展”为宗旨，致力于为员工提供全方位的支持与关怀。公司通过节日慰问、困难帮扶、健康体检等措施，保障员工福利；组织各类文体活动及兴趣社团，助力职业发展与团队建设；同时，设立母婴室、开展女性专项活动，关注女性员工需求。工会还积极维护员工权益，搭建沟通桥梁，并推动公益活动与创新文化建设，为员工营造温馨、和谐的工作环境，促进员工与公司共同成长。

在福利保障层面，建立了羽毛球、篮球、足球等兴趣协会，定期举办内外部兴趣活动，各部门开展团建拓展活动，进一步促进员工间交流。公司策划节日慰问活动，组织公司领导调研一线工作条件，对全国一线地区工作人员进行关怀慰问，并对有需要的员工及员工家属提供爱心补助；在生活配置方面，不断完善员工餐厅、员工活动中心、员工公寓服务，更根据员工喜好升级服务。

佳都科技员工福利与关怀全景图



佳都女性员工关爱活动

本年度，公司持续关注女性员工的职业发展与福祉，推出一系列支持举措，关注女性员工职业发展与职业规划；在办公区域设置母婴室，为哺乳期员工提供便利，提供哺乳假，帮助女性员工平衡工作与家庭责任。此外，2024年妇女节期间，公司举办了主题活动，对话十余位佳都女性，探寻她们的内心与历程，展现她们的见解与态度，从她们的视角，多元演绎“她力量”的定义。



案例 | 公司32周年司庆亲子运动会

2024年10月26日，佳都科技32周年司庆之际，公司举办了一场别开生面的员工亲子运动会。董事长等领导亲临现场，与员工共同庆生。运动会设有团队接力跑、巨型排球赛等项目，各部门组成的4支队伍激烈角逐。最终，智勇先锋队卫冕冠军。活动不仅丰富了员工生活，更增强了团队凝聚力，展现了佳都人团结协作、追求卓越的精神风貌。



案例 | 公司夏季慰问活动

2024年8月，佳都科技组织了“清凉加BUFF 安全交付”的夏季慰问活动，为一线员工送去清凉与关怀。公司为员工提供了包括清凉饮料、水果、零食、防暑药箱等物资，助力员工应对高温酷暑，体现了公司对一线员工的关心和支持。



案例 | 我爱我“佳”——亲情节系列活动

佳都小棉袄关怀大使在5-6月开展【我爱我“佳”亲情节】系列活动，包括家庭创意DIY工坊、童年小卖部、AI全家福等，为员工及其家属送上节日祝福。活动增强了员工凝聚力，传递组织关怀。



案例 | 2024年佳都杯羽毛球比赛

2024年佳都杯羽毛球赛经过一周激烈比拼圆满结束。赛前高手指导新选手，赛中秉持“友谊第一、比赛第二”原则共同进步，赛后复盘交流增进感情。选手们用汗水与欢呼谱写运动乐章，弘扬拼搏与团队精神。



(3) 沟通与交流

员工沟通与参与被视为企业发展的重要基石，公司构建了“线上+线下”立体化沟通体系，通过常态化开展员工培训、管理层座谈会等多元化形式，结合公告发布、文化宣传等渠道，形成了覆盖全员、双向互动的长效沟通机制；特别是定期举办的经管会议及全员交流会议，确保总部及各分支机构能够定期向员工同步战略规划、经营成果及重大决策动态。

针对员工意见反馈，公司尽最大努力畅通员工诉求，建立员工申诉机制。员工可以通过投诉箱、投诉电话和邮件等方式匿名举报有关的任何不当、失职及违规行为，所有举报事项及违规行为均按保密信息处理，并设立调查部门对员工申诉展开适时调查审理、解决和回复，从而营造一个健康有序的良性企业氛围。

员工培训与发展

(1) 员工培训

我们秉持“以人为本”的可持续人才发展理念，致力于通过为员工提供多元化的发展机会，帮助其实现个人价值与职业成功。我们持续投资于员工学习、进修与职业发展，为员工提供与岗位职责匹配的知识技能课程及能力训练，推动员工终身学习与持续成长，实现公司与员工的共同进步和双赢局面。佳都科技所有培训工作以《培训管理总则》为制度支撑，设置内部培训讲师积分和学员学习积分，用积分牵引员工学习和讲师授课分享，积累沉淀形成佳都科技的课程体系，打造佳都科技讲师体系。

为推动公司战略落地，助力业务发展，帮助员工个人能力提升，2024年，公司针对新入职员工、战区铁三角、公司干部等不同层级、不同业务属性的员工开展各类专项培训，员工培训覆盖率达100%。



案例 | 佳都科技2024年干部训练营

公司的培训学院聚焦公司战略，打造两大主题的干部训练营，受训人次达616人次，助力干部共识与行动力提升。



案例 | 佳都科技2024年新员工培训

2024年，公司共开展了6期线下集训，课程获得员工广泛好评，加强了新员工对公司文化的认同感以及对公司制流程的熟悉，新员工培训平均满意度超99%。



案例 | 佳都科技2024年业务专项培训

公司根据各部门培训需求，开展深度调研，定培训方案，为业务开展赋能增效。2024年公司完成了10个专项培训项目。

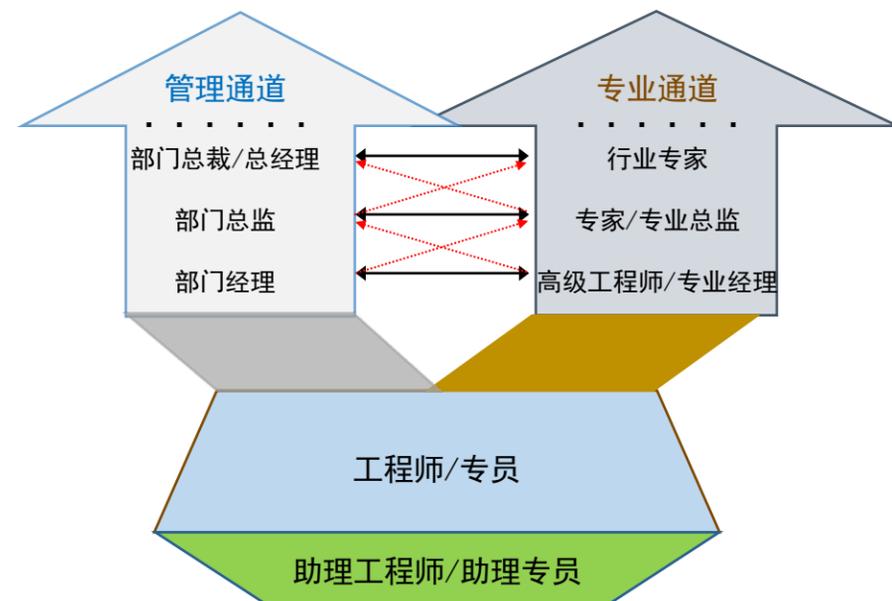


关键绩效

- 员工培训覆盖率达**100%**，人力行政中心培训学院及各部门共策划开展了**412**次培训，员工参加集中培训总时长**47471**小时，实际参训**12171**人次，公司同时运用线上学习平台持续开展线上学习，员工线上参与学习平均时长约**15**小时。

(2) 考核与晋升

我们始终将员工职业发展置于重要位置，致力于构建科学、透明且多元化的职业晋升体系，不断完善人才成长通道的建设工作，畅通职业发展通道，为员工架设路径清晰的职业云梯，实现员工与企业协同发展的良好生态。公司制定了《职级管理办法》《员工绩效管理实施细则》等制度文件，构建了明确的内部晋升机制、转岗制度、竞聘标准以及人才发展长效机制，以保障晋升工作的公平性和公正性，助力员工快速成长和发展。



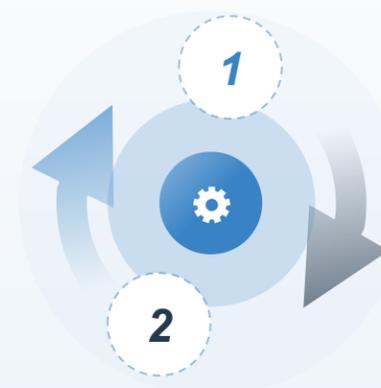
强化员工健康安全保障

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规和政策规定，结合监管机构的年度新规要求，不断完善公司安全管理制度体系与管理体系建设，推动公司安全运营水平迈上新台阶。公司建立健全员工健康档案，定期组织健康体检，关注员工身心健康状态。积极开展职业健康防护培训，为员工配备必要的劳动防护用品，优化工作环境，预防职业病的发生。

健康安全管理架构

在明确管理职责方面，公司进一步细化安全管理目标，将责任层层落实到各安全管理主体，确保每个环节、每个岗位都有清晰的安全职责。

公司安全生产责任制落实措施



安全生产监督

公司以项目管理办公室（PMO）为公司安全生产监督机构，各相关部门成立以负责人为组长的安全生产小组，负责本部门安全生产工作。

安全责任签约

公司形成CEO~VP~各部门负责人~项目经理~员工的安全责任签约体系，覆盖率100%。

健康安全风险管理

职业健康与安全风险的识别与评估

公司高度重视危险源与职业病的识别与管理，每年开展全面的危险源辨识和风险评估工作，确保识别并有效控制所有潜在的安全风险。公司不定期组织相关部门评价识别本部门的所有危险源及环境因素，将各部门的危险源及环境因素汇总，从中评价重要危险源及环境因素并进行相应防范。

职业健康与安全生产风险识别	
步骤	具体内容
风险评估范围	确定所有生产、办公、生活区域及相关人员活动的评估范围
危险源辨识	识别物理、化学、生物能量、人员行为、设备设施等可能引发风险的因素
风险分析与评估	使用LS、LEC等方法进行定性、定量或半定量的风险评估，并划分风险等级
制定风险控制措施	基于评估结果制定有效的风险控制措施，确保安全隐患得到有效管理
实施风险控制措施	确保控制措施在生产运营中得以实施，涵盖人员行为、设备设施、生产区域等方面
重新进行风险分析与评估	定期重新评估控制措施的效果，并对措施进行调整优化

职业病风险

公司高度重视员工的职业健康与安全，尤其关注职业病风险防范。公司为员工提供健身房和瑜伽课程，定期开展健康培训与中医义诊活动，降低长时间使用电子设备带来的健康风险。此外，我们还建立了职业健康监测机制，定期组织员工体检，确保员工健康得到全面保障。通过这些措施，我们致力于营造健康、安全的工作环境，守护每一位员工的健康福祉。

健康安全战略

安全文化建设

公司将员工安全知识培训作为职业健康安全保障工作的重要组成部分，建立完善的员工安全教育培训体系，采用培训、会议、海报、现场观摩演示等多种方式，针对性开展安全教育，提高员工安全意识，切实提升职业健康安全管理人员知识水平。

案例 | 公司职业健康管理培训

职业健康安全培训是公司不可或缺的重要环节。通过系统的培训，管理层和员工能够深入了解工作场所潜在的职业健康风险，掌握正确的防护措施和应急处理方法，从而有效预防职业病的发生，保障自身健康与安全。公司通过定期开展此类培训，不仅履行了对员工的责任，更提升了整体运营效率和企业形象，为企业的长期稳定发展奠定坚实基础。



促进员工健康

为了有效预防和控制作业环境中的职业病危害因素，确保员工的职业健康与安全，公司特制定了职业病防护和管理制度。该制度涵盖了劳保用品使用、防暑降温、安全设备设施、环境监测、职业健康监测、体检（含职业健康体检）等多个方面，旨在通过规范化管理，最大限度地减少职业病的发生，保护员工的身心健康。制度的实施涉及公司各相关职能部门，确保各项措施得到有效执行，并为员工提供全面的职业健康保障。

公司职业健康保护措施

措施领域	具体措施
劳保用品使用	公司为员工提供符合行业标准的劳保用品，如安全帽、手套、护目镜、防护服等，确保员工在工作过程中受到充分的保护。
防暑降温措施	在高温天气期间，公司提供充足的饮用水、设置凉爽的休息区域以及定期安排员工进行休息，提供专用的防暑降温用品。
安全设备设施	公司配置了紧急停机按钮、安全警报器、火灾灭火器等安全设备设施，并设立了安全标识和应急疏散通道。
环境监测	公司定期进行工作环境监测，确保空气质量、噪音水平、温湿度等符合健康和安标准。
职业健康监测	公司定期为员工进行职业健康监测，特别是对于长期接触有害物质或高风险岗位的员工，进行专项健康检查。
体检（含职业健康体检）	公司为员工提供年度体检服务，包括常规体检和职业健康体检，确保员工健康状况得到及时了解与干预。

案例 | 佳都科技开展公益急救健康知识线上云培训



公司在安全生产与职业病管理方面高度重视，积极履行企业责任，针对与安全紧密相关的岗位开展重点培训与演习，确保员工能够及时了解最新的安全知识和操作规程。为进一步推动安全与健康教育，安全健康教育中心组织了一场公益急救健康知识线上云培训，面向内部员工及社会公众共同参与。

本次培训以“共建共享健康广东”为主题，内容涵盖健康的生活方式、职业疾病和慢性疾病的预防与改善，以及心脑血管疾病的防治相关知识。通过线上学习与互动，参与者能掌握突发意外事故应对方法，包括CPR心肺复苏与AED教学等紧急救护技能，为保障自身与他人的健康安全奠定坚实基础。



安全重于泰山
安全你我他！项目施工五大伤害事故的预防



安全你我他！别闹，安全帽=生命帽！
真实的事例告诉你，正确佩戴安全帽，真能保命！

数据量化绩效表

公司秉持“量化及一致性”原则，披露反映公司可持续发展管理成效的量化绩效。

报告期内数据统计范围：除特殊说明外，公司治理与经济数据统计范围与公司合并财务报表范围一致。

指标类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
董事会情况	董事会成员的人数	人	8	8	8
	不兼任高管职务的董事人数	人	4	4	4
	独董人数	人	3	3	3
	独董人均薪酬	万元	20	20	20
	独立董事比例	%	37.50%	37.50%	37.50%
	审计委员会独董占比	%	66.67%	66.67%	66.67%
	提名委员会独董占比	%	66.67%	66.67%	66.67%
	薪酬与考核委员会独董占比	%	66.67%	66.67%	66.67%
三会运作	女性董事占比	%	12.50%	12.50%	25.00%
	召开董事会会议次数	次	17	12	13
	审议董事会议案个数	项	64	36	46
	董事参会比例	%	100%	100%	100%
	召开监事会会议次数	次	13	9	10
	审议监事会议案个数	项	37	17	20
投资者权益	监事参会比例	%	100%	100%	100%
	召开股东大会、临时股东大会次数	次	6	4	1
	参与股东大会、临时股东大会人数	人	708	195	33
	召开投资者电话会次数	次	2	0	0
投资者权益	交易所互动平台回复投资人问题次数	次	112	139	87
	对外发布公告数量	份	132	97	109

指标类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
商业道德	反商业贿赂及反贪污培训场次	次	5	5	4
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事总数	人	3	3	3
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	38%	38%	38%
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员总数	人	24	24	21
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100%	100%	100%
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	2041	2118	2599
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	76%	81%	80%

指标类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
知识产权保护	报告期内有效专利数	项	309	389	423
	应用于主营业务的发明专利数量	项	120	173	200
	报告期内发明专利的申请数	项	67	107	68
	报告期内发明专利的授权数	项	39	53	27
	已获软件著作权数量	项	938	998	1044
	新增软件著作权数量	项	89	60	58

指标类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
供应链管理	供应商总数	家	1834	2446	3145
	省内供应商总数	家	1032	1319	1565
	国内供应商总数	家	1833	2445	3142
	海外（含港澳台）供应商总数	家	1	1	3
	本省供应商采购比例	%	56.27%	53.92%	49.76%
	新增供应商中使用ESG维度评估的百分比	%	100%	100%	100%
供应商ESG评估	已合作供应商开展ESG影响评估的百分比	%	85.33%	95.56%	100%
	签订廉洁条款的供应商百分比	%	85.33%	95.56%	100%
	供应商获得ISO 14001认证数量	家	734	1223	1887
	供应商获得ISO 45001认证数量	家	367	734	944
供应商培训	供应商获得ISO 9001认证数量	家	1467	2079	2831
	供应链可持续发展/ESG培训场次	次	2	2	2
供应链内部能力提升培训场次	次	4	4	4	

指标类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工基本情况	员工总数	人	2685	2615	3234
	--男性	人	2001	1942	2534
	--女性	人	684	673	700
	--30岁以下	人	1037	908	1376
	--30-50岁	人	1582	1632	1770
	--50岁以上	人	66	75	88
	--本科及以下	人	1087	1020	3038
	--硕士	人	178	197	183
	--博士	人	11	10	13
	--少数民族	人	86	77	115
员工雇佣与流失	新雇佣员工数量	人	850	676	1177
	--男性	人	625	532	982
	--女性	人	225	144	195
	--30岁以下	人	530	429	847
	--30-50岁	人	310	240	324
	--50岁以上	人	10	7	6
	员工离职率	%	22%	20%	16%
	员工离职人数	人	755	654	616
	--男性	人	550	490	446
	--女性	人	205	164	170
薪酬与福利	--30岁以下	人	375	345	292
	--30-50岁	人	365	296	310
	--50岁以上	人	15	13	14
	员工薪资福利支出	亿元	5.54	5.69	5.63
	劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
五险一金覆盖率	%	100%	100%	100%	
员工人均薪酬	万元	20.15	21.32	17.13	

指标类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
培训与发展	员工培训覆盖率	%	100%	100%	100%
	员工培训总次数	次	115	221	412
	员工培训总时长	小时	30707	55581	95980.5
	员工接受培训平均小时数	小时	11	19	29.7
	接受定期绩效考评的员工人数	人	2685	2615	3234
职业健康与安全生产	工伤保险投入金额	万元	19.31	29.61	39.36
	工伤保险覆盖率	%	100%	100%	100%
	重大安全事故发生次数	件	0	0	0
	安全教育培训人次	人次	977	1035	1508
	人均安全教育培训时长	小时	1	1	1
	安全教育培训覆盖率	%	36.39%	39.58%	46.63%
	职业病发生率	%	0%	0%	0%
	员工体检覆盖率	%	100%	100%	100%
	员工因工死亡人数	人	0	0	0

指标类别	指标	单位	2024年
能源使用	用电总量	MWh	3716
	汽油消耗量	升	44807.56
	柴油消耗量	升	1500
水资源管理	总耗水量	吨	30216
环境管理	环保事故	件	0
	环境领域违法违规事件	件	0

GRI 内容索引

佳都科技在2024年1月1日至12月31日参考GRI标准编制报告。使用的GRI标准为GRI11：基础2021。

披露项	章节位置	
GRI 2-1	组织详细情况	走进佳都科技
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
GRI 2-4	信息重述	数据绩效表
GRI 2-5	外部鉴证	无
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	无
GRI 2-7	员工	优化员工职业成长路径
GRI 2-8	员工之外的工作者	无
GRI 2-9	管治架构和组成	加强公司治理
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	加强公司治理
GRI 2-11	最高管治机构的主席	加强公司治理
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	ESG治理体系
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	ESG治理体系
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG治理体系
GRI 2-15	利益冲突	加强公司治理
GRI 2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	详见《2024年年度报告》
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	加强公司治理
GRI 2-19	薪酬政策	加强公司治理
GRI 2-20	确定薪酬的程序	加强公司治理
GRI 2-21	年度总薪酬比率	未披露，涉及保密要求
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展（ESG）管理
GRI 2-23	政策承诺	详见各个章节
GRI 2-24	融合政策承诺	详见各个章节
GRI 2-25	补救负面影响的程序	详见各个章节
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
GRI 2-27	遵守法律法规	详见各个章节

披露项	章节位置	
GRI 2-28	协会的成员资格	走进佳都科技
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
GRI 2-30	集体谈判协议	优化员工职业成长路径
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	议题重要性分析结论
GRI 3-2	实质性议题清单	议题重要性分析结论
GRI 3-3	实质性议题的管理	详见各个章节
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	详见《2024年年度报告》
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	积极应对气候挑战
GRI 201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	优化员工职业成长路径
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	详见《2024年年度报告》
GRI 202-1	按性别标准起薪水平与当地最低工资之比	未披露，涉及保密要求
GRI 202-2	从当地社区雇用高管的比例	未统计
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	共筑和谐社会
GRI 203-2	重大间接经济影响	共筑和谐社会
GRI 204-1	向当地供应商采购的支出比例	打造负责任供应链
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	未统计
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	弘扬商业道德
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	弘扬商业道德
GRI 206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	弘扬商业道德
GRI 207-1	税务方针	依法纳税
GRI 207-2	税务治理、控制及风险管理	依法纳税
GRI 207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	依法纳税
GRI 207-4	国别报告	未披露
GRI 301-1	所用物料的重量或体积	未披露
GRI 301-2	所用循环利用的进料	资源节约与绿色运营
GRI 301-3	再生产品及其包装材料	资源节约与绿色运营
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	数据绩效表
GRI 302-2	组织外部的能源消耗量	未统计
GRI 302-3	能源强度	数据绩效表
GRI 302-4	降低能源消耗量	未统计
GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	未统计
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源节约与绿色运营
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	资源节约与绿色运营
GRI 303-3	取水	未披露

GRI 内容索引

披露项	章节位置
GRI 303-4	排水 未披露
GRI 303-5	耗水 数据绩效表
GRI 304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点 不涉及
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响 关注生态保护
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地 不涉及
GRI 304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种 不涉及
GRI 305-1	直接(范围1)温室气体排放 未披露
GRI 305-2	能源间接(范围2)温室气体排放 未披露
GRI 305-3	能源间接(范围3)温室气体排放 未统计
GRI 305-4	温室气体排放强度 未披露
GRI 305-5	温室气体减排量 未统计
GRI 305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放 无
GRI 305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放 未披露
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响 规范三废治理
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理 规范三废治理
GRI 306-3	产生的废弃物 规范三废治理
GRI 306-4	从处置中转移的废弃物 规范三废治理
GRI 306-5	进入处置的废弃物 规范三废治理
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商 打造负责任供应链
GRI 308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动 打造负责任供应链
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率 未披露
GRI 401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利 优化员工职业成长路径
GRI 401-3	育儿假 优化员工职业成长路径
GRI 402-1	有关运营变更的最短通知期 公司依照国家法律法规进行通知
GRI 403-1	职业健康安全管理体系 强化员工健康安全保障
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查 强化员工健康安全保障
GRI 403-3	职业健康服务 强化员工健康安全保障

披露项	位置
GRI 403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通 强化员工健康安全保障
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训 强化员工健康安全保障
GRI 403-6	促进工作者健康 强化员工健康安全保障
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 强化员工健康安全保障
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者 强化员工健康安全保障
GRI 403-9	工伤 强化员工健康安全保障
GRI 403-10	工作相关的健康问题 强化员工健康安全保障
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数 未披露
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案 优化员工职业成长路径
GRI 404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比 优化员工职业成长路径
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化 优化员工职业成长路径
GRI 405-2	男女基本工资和报酬的比例 未披露, 涉及保密要求
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动 优化员工职业成长路径
GRI 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商 无
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商 无
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商 无
GRI 410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员 不涉及
GRI 411-1	涉及侵犯原住民权利的事件 不涉及
GRI 413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 共筑和谐社会
GRI 413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点 不涉及
GRI 414-1	使用社会标准筛选新供应商 打造负责任供应链
GRI 414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动 打造负责任供应链
GRI 415-1	政治捐助 不涉及
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响 强化员工健康安全保障
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件 强化员工健康安全保障
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求 不涉及
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件 无
GRI 417-3	涉及营销传播的违规事件 无
GRI 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉 无

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》内容索引

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	积极应对气候挑战
	2	污染物排放	规范三废治理
	3	废弃物处理	规范三废治理
	4	生态系统和生物多样性保护	积极应对气候挑战 关注生态保护
	5	环境合规管理	积极应对气候挑战 环境管理体系 规范三废治理
	6	能源利用	资源节约与绿色运营
	7	水资源利用	资源节约与绿色运营
	8	循环经济	资源节约与绿色运营
社会	9	乡村振兴	共筑和谐社会
	10	社会贡献	共筑和谐社会
	11	创新驱动	增强创新研发实力
	12	科技伦理	不涉及
	13	供应链安全	打造负责任供应链
	14	平等对待中小企业	促进产业协同
	15	产品和服务安全与质量	提升服务质量标注
	16	数据安全与客户隐私保护	完善信息安全
	17	员工	优化员工职业成长路径 强化员工健康安全保障
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	利益相关方沟通议题 重要性分析结论
	19	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	弘扬商业道德
	21	反不正当竞争	弘扬商业道德

读者意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《佳都科技2024年度可持续发展报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）：

- 您对本报告的总体评价
 1 2 3 4 5
- 您认为佳都科技在经济责任方面做的如何？
 1 2 3 4 5
- 您认为佳都科技在环境责任方面做的如何？
 1 2 3 4 5
- 您认为佳都科技在公司治理方面做的如何？
 1 2 3 4 5
- 您认为佳都科技在员工责任方面做的如何？
 1 2 3 4 5
- 您认为佳都科技在社会责任方面做的如何？
 1 2 3 4 5
- 您对本报告中信息披露程度的整体评价：
 1 2 3 4 5
- 您对本报告中文字表述质量的整体评价：
 1 2 3 4 5
- 您对本报告设计风格的整体评价：
 1 2 3 4 5
- 本报告哪些议题最引起您的关注？
- 您对本报告是否有其他意见和建议？

请留下您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

单位：