

证券代码： 002640

证券简称： 跨境通

跨境通宝电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2025年4月11日（周五）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总经理李勇 2、独立董事杨波 3、财务负责人李玉霞 4、董事会秘书王月娣
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、您好：请问一下2024年度的资产负债是多少？</p> <p>您好，2024年12月31日公司总资产31.09亿元，总负责22.66亿元。感谢你对公司的关注！</p> <p>2、请问你们管理层对公司的业绩表现是否有责任？</p> <p>公司管理层将努力做好经营管理工作，增强公司的核心竞争力和盈利能力，提升企业价值。感谢您的关注！</p> <p>3、zaful运营有什么计划？</p> <p>您好，未来公司计划持续加强自有品牌的建设，支持品牌在第三方平台的建设，充分利用其自带的流量、工具和资源，结合公司独立站的多年经营经验，多渠道联合打造专属品牌形象、强调产品差异化、提升产品质量等，对外提升公司综合溢价能力，对内提升公司内部资源匹配效率。感谢您的关注！</p>

4、跨境通有没有跨境支付方面的业务

您好，公司未开展相关业务。谢谢关注！

5、你好，请问截止 2025 年 4 月 11 日股东人数总数是多少，及持有 1000 股以上股东人数各是多少？

您好，根据中国证券登记结算有限公司深圳分公司提供的数据，截至 2025 年 4 月 10 日，公司股东总户数为 184,486 户。感谢您的关注！

6、公司有没有冷链方面的运作，比如牛肉或海产品之类业务

您好，公司未开展相关业务。谢谢关注！

7、目前贵公司还有多少海外仓的库存

您好，公司与多家海外仓服务商都有长期合作，公司在库存管理上采取弹性库存策略并维持库存合理占比。谢谢！

8、李总你好，跨境通针对和美国贸易战，国家已经做出了外贸转内销针对政策，对公司是机遇还是挑战，请您详细谈一谈，谢谢

您好，公司目前以进口业务为主，海外业务占比较小，美国加征关税政策对公司整体业务影响有限。公司将密切关注相关政策变化，及时采取应对措施。谢谢。

9、请问贵公司在美对中美关税制裁问题上，有什么应对策略吗

您好，公司目前以进口业务为主，海外业务占比较小，美国加征关税政策对公司整体业务影响有限。公司将密切关注相关政策变化，及时采取应对措施。谢谢。

10、目前关税对贵公司有什么影响吗

您好，公司目前以进口业务为主，海外业务占比较小，美国加征关税政策对公司整体业务影响有限。公司将密切关注相关政策变化，及时采取应对措施。谢谢。

11、目前跨境通还有海外仓库和库存吗？

您好，公司与多家海外仓服务商都有长期合作，公司在库存

管理上采取弹性库存策略并维持库存合理占比，谢谢。

12、公司今年新设的并购部门总共有多少位员工，现在主要是负责什么业务，业务进展有什么进展？

您好，公司未新设并购部门，感谢您的关注。

13、2025 年跨境通的业绩目标是多少

相关业绩情况请您关注公司定期报告，感谢您对公司的关注！

14、这么大的体量为什么年年亏损？

公司经营情况已在定期报告中详细披露，敬请查阅。感谢您的关注。

15、请问公司跨境进口电商业务方面，优壹电商 B2C 业务从经销模式转为代运营模式，导致 2024 年收入下降 12.68，且利润率较低。公司在优化优壹电商代运营业务上，有哪些具体策略来提高利润率，比如在选品优化、运营成本控制、与品牌商合作深度拓展等方面，有怎样的规划和预期目标？

您好，公司进口业务近几年利润率较为稳定，经销与代运营主要是合作模式的转换，代运营模式以提供服务为主。优壹电商与核心品牌商建立了长期合作关系，保证现有业务市场份额的同时，通过优化产品品类结构、增加渠道合作方对优壹电商的合作粘性等方式以扩大市场占有率。感谢您的关注。

16、请问对于 25 的年终销售目标是怎么确保完成的

相关业绩情况请您关注公司定期报告，感谢您对公司的关注！

17、对于 25 年的销售目标是多少？

相关业绩情况请您关注公司定期报告，感谢您对公司的关注！

18、有重大利好吗

公司管理层持续努力做好经营管理工作，如有重要经营信息会及时按照法律法规要求履行披露义务，感谢对公司的关注！

19、请问跨境通现在的经营情况怎么样？

您好，公司目前经营情况正常，感谢您的关注。

20、广州国资是否有增持打算

您好，公司暂未收到相关股东增持计划，感谢您的关注。

21、股票拍卖为什么被撤回？

您好，公司通过淘宝网络司法拍卖平台查询获悉，本次司法拍卖被撤回的原因为申请执行人申请撤回。谢谢！

22、公司股价这两天为什么突然涨停

您好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。谢谢！

23、重组的进展

您好，目前公司尚未收到太原中院的相关通知或裁定，该事项若有最新进展公司将及时进行公告。谢谢！

24、我想问问，跨境通申请这么久重组到底有结果没

您好，目前公司尚未收到太原中院的相关通知或裁定，该事项若有最新进展公司将及时进行公告。谢谢！

25、除了北美市场还有哪些市场？

您好，公司业务目前分布于欧洲、北美洲、亚洲、大洋洲、南美洲、非洲。

26、一季度能否实现扭亏为盈？

尚未有明确数据，请关注公司后期定期报告。谢谢！

27、一季度业绩没有预告，是否有较大变化，对比去年

尚未有明确数据，请关注公司后期定期报告。谢谢！

28、公司还有建设海外仓的计划么？

您好，请持续关注公司的信息披露，谢谢！

29、2024年亏损4.79亿元，我看报表，亏损主要源自计提商誉减值、应收账款坏账准备、存货跌价准备合计4.68亿元，站在2024年末的时点资产减值准备如此巨大，站在2025年1季度末是否依然存在如此巨大的减值，后期4.68亿元减值是否有冲回的可能？谢谢

您好，年度终了公司会根据会计准则和自身的财务制度对公

	<p>司的各项资产进行减值测试和判断，对有减值迹象的资产会根据资产分类，分别进行资产减值准备和信用减值准备的计提。后期存货减值准备会随着存货销售转回，应收款项的准备如果日后收回也是有可能冲回的，但长期资产的减值准备，例如商誉等一经计提不得转回。感谢你对公司的关注。</p> <p>30、公司会不会 ST</p> <p>根据深圳证券交易所相关规则规定，公司目前未触及退市风险警示情形。</p> <p>31、没有人提问吗</p> <p>您好，本次互动交流正在进行，感谢您的关注。</p> <p>32、直播在哪儿看</p> <p>您好，本次互动交流以文本形式进行，未开通直播间，感谢您的关注。</p> <p>33、目前跨境通连续两天跌停，是否存在价格被恶意操控或者公司有退市风险？</p> <p>您好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。公司会持续做好经营管理，努力促进公司持续健康发展。根据深圳证券交易所相关规则规定，公司目前未触及退市风险警示情形。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2025-04-11