

证券代码： 300130

证券简称：新国都

深圳市新国都股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位名称及人员姓名	面向通过网络提问的广大投资者
时间	2025 年 4 月 11 日 15:00-17:00
地点	“价值在线”平台 (www.ir-online.cn)
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理：刘祥先生 财务总监：郭桥易先生 董事会秘书：李喆芳女士 独立董事：杨小平先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>(本投资者关系活动记录表中涉及的未来经营计划、预测是公司基于目前的行业、市场环境制定的公司战略发展规划及判断，并不构成业绩承诺，敬请投资者保持足够的风险意识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。)</p> <p>公司于 2025 年 4 月 3 日在巨潮资讯网上披露了《关于召开 2024 年度网上业绩说明会的公告》(公告编号：2025-016)，定于 2025 年 4 月 11 日下午 15:00 至 17:00 于价值在线平台召开 2024 年度网上业绩说明会。</p> <p>2025 年 4 月 11 日，公司 2024 年度网上业绩说明会如期召开，现将相关情况记录如下：</p>

董事长兼总经理刘祥先生：各位尊敬的投资者，大家下午好！我是新国都董事长刘祥，首先感谢各位在百忙之中参加新国都 2024 年度网上业绩说明会，在此，我谨代表公司董事会及全体员工，向一直关心和支持我们的广大投资者朋友表示衷心的感谢！

2024 年国内经济运行总体平稳、稳中有进，高质量发展扎实推进，公司优化收单业务渠道模式，强化风控及合规管理，同时大力开拓海外市场，积极布局跨境支付及人工智能等创新业务，公司整体运营效率和创新能力明显提升。

报告期内，公司实现营业收入 31.48 亿元，同比去年下降 17.20%；公司毛利率较上年同期提升 1.76 个百分点，达 40.56%；实现归属于上市公司股东的净利润 2.34 亿元，同比去年下降 68.98%；实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 4.92 亿元，同比下降 29.63%。

公司在符合利润分配原则、保证公司正常经营和长远发展的前提下积极回报股东，2024 年度利润分配预案为以实施利润分配方案时股权登记日的总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利 2 元人民币（含税）。公司 2024 年度拟现金分红金额 2.27 亿元（含 2024 年中期分红），占 2024 年归母净利润 96.83%。

展望未来，公司将持续深耕“支付+终端”主营业务，深化全球化布局，通过技术创新与生态协同构建差异化优势，打造覆盖全产业链的数字化服务能力，同时探索人工智能等前沿领域，培育长期增长动能，努力以优秀的业绩回报广大投资者。

接下来，欢迎各位投资者对公司的发展提出宝贵的意见、建议，谢谢大家！

1. 称 24 年业绩波动之年，建议公司适当回购股份。用于注销或红股形式转送全体股东，这比现金分红更有效。以提高市场对公司长线投资者持股信心。对公司市值给予一定的维护认可。

答：您好，感谢您的建议，未来如有回购事项，公司将按照相关程序审议并严格履行信息披露义务，具体请以公司公告为准。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

2. 当下的 A 股公司，正在经历一场以“回购增持”和“并购重组”为主轴的结构性蜕变。政策密集推动、头部企业率先落子，一场资本运作与价值重估的“双轮驱动”重塑热潮，正悄然蔓延至多个产业链条。贵公司是否有意推进？

答：您好，未来如有回购增持或并购重组事项，公司将按照相关程序审议并严格履行信息披露义务，具体请以公司公告为准。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

3. 公司产品美国市场销售占营业收入的比重？美国对华关税提高会对公司的经营有多大的影响？

答：您好，根据公司 2024 年年度数据，美国市场的销售收入占比未超过公司总营业收入的 1%，美国提高关税对目前公司经营的影响有限。公司后续将密切关注加征关税带来的潜在风险。鉴于当前政策仍存在较多不确定性因素，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

4. 营收同比下降 17.20%，但整体毛利率提升至 40.56%。毛利率改善是否源于成本控制或高毛利业务占比增加？如何平衡收入规模与利润结构优化？

答：您好，公司整体毛利率同比提升，主要得益于公司

经营策略的持续调整及优化，收单及增值服务的毛利率较去年同期有所上升。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

5. 公司本期盈利水平如何？

答：您好，公司将于2025年4月24日发布2025年一季度报告，公司经营情况正常，具体情况请关注公司后续公告，感谢您的关注。

6. 看到竞品对手已经开展和支付宝的合作，请问新国都有和大的互联网支付公司的合作计划吗？

答：您好，公司始终以客户需求为核心，不断推动支付产品迭代升级，赋能中小商户经营。子公司嘉联支付是“支付宝碰一下”首批服务商，携手推广“碰一下扫码王”设备；同时，嘉联支付与微众银行达成生态战略合作，为中小微企业提供多元、高质量数字化服务；另外，嘉联支付作为微信支付数电发票全国首家合作机构，推出嘉联立开票数电发票平台，为商户提供一站式开票方案，助其降本增效、高效运营。未来若有重大合作事项，公司将根据相关规则要求履行信息披露义务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

7. 公司是否有回购计划？

答：您好，未来如有回购事项，公司将按照相关程序审议并严格履行信息披露义务，具体请以公司公告为准。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

8. 目前数字人民币的进展情况？

答：您好，公司支付硬件产品可支持数字人民币受理功

能。针对数字人民币的受理场景，公司能够提供多种场景下的数字人民币受理解决方案，例如聚合支付码牌、数币收款码牌、POS 扫描数币付款码等。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

9. 公司 24 年业绩大幅下降，除了补税等扣非影响外，还有其它别的原因吗？25 年预期会怎样？

答：您好，公司 2024 年营收同比下降，主要系全资子公司嘉联支付收单业务交易流水同比下降所致。公司 2024 年归属于上市公司股东的净利润同比下降，主要系全资子公司嘉联支付以往年度涉税事宜调整影响归属于上市公司股东的净利润-32, 502. 47 万元，以及全资子公司长沙法度商誉减值 12, 217. 51 万元所致。未来公司将继续努力做好经营和管理，并将持续深耕“支付+终端”主营业务，全面推进业务出海战略，加快全球化布局，为客户提供有竞争力的支付产品和服务解决方案，并且积极探索人工智能等创新业务，力争以良好的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

10. 收入下降 17. 2%而净利润下滑 68. 99%，下降速度较大、不匹配，什么原因造成的？

答：您好，公司净利润同比下降，主要系全资子公司嘉联支付以往年度涉税事宜调整影响净利润-32, 502. 47 万元，以及全资子公司长沙法度商誉减值 12, 217. 51 万元所致。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

11. 最近美国的关税贸易战对于公司业务有影响吗？

答：您好，公司 2024 年来自美国市场的营收占公司总营收比例不足 1%，美国提高关税对公司业务经营影响有限，

公司后续将密切关注加征关税带来的潜在风险，并做好相关应对预案。鉴于未来关税政策仍存在较多不确定性因素，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

12. 2024年公司盈利增长大幅下降，从一季度目前的情况来看，公司盈利是不是改善了很多？

答：您好，目前公司经营情况正常，将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务。公司将于2025年4月24日发布2025年一季度报告，具体情况请以公司后续公告情况为准。感谢您的关注。

13. 贵公司现金流充裕，在现在贸易战关键时刻，是否考虑过扛起社会责任，响应国家需要，适当回购股份，稳住股市，回馈股民？

答：您好，感谢您的关注，我们会将您的建议转达给公司管理层。未来如有回购事项，公司将按照相关程序审议并严格履行信息披露义务，具体请以公司公告为准。公司2024年度拟现金分红金额2.27亿元（含2024年中期分红），占2024年归母净利润96.83%，切实践行了对投资者的回报。公司将继续努力做好经营和管理，促进公司高质量发展，提升公司的投资价值。敬请投资者注意投资风险。

14. 最近的离岸退税政策是否会对公司未来业绩产生较大影响？

答：您好，离岸退税政策有利于优化境外旅客消费体验，吸引更多外国游客来华旅游消费，从而提振国内消费市场，对公司国内收单业务有一定的积极作用，鉴于该项政策属于新近发布，后续具体影响有待继续观察，存在一定不确定性。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

15. 有回购吗？那个智能制造的预期怎么样了，什么时间可有回报？去年的业绩下降得这么多，是因为补税，那今年呢？一季度是否能比去年同期有明显提升？

答：您好，未来如有回购事项，公司将按照相关程序审议并严格履行信息披露义务，具体请以公司公告为准。公司拟在东莞滨海湾新区投资建设智能制造与人工智能总部基地，目前已在东莞市设立了全资子公司东莞市新国都科技有限公司作为项目投资主体。项目用地的土地使用权能否竞得、土地使用权的最终成交价格及取得时间存在不确定性，短期内不会对公司经营业绩产生重大影响。公司将于2025年4月24日发布2025年一季度报告，具体经营情况请关注公司定期报告，感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

16. 公司计划如何改善回款效率？是否考虑调整信用政策或加强客户风险评估？

答：您好，公司高度重视应收账款管理，内部制定考核制度和约束制度，加强与销售部门的合作，建立赊销联合审批制度及客户信用档案。定期评价客户信用状况，加强应收账款的分析与通报，控制不良应收账款的产生，减少坏账准备。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

17. 公司之后的盈利有什么增长点？

答：您好，未来公司将继续努力做好经营和管理，并将持续深耕“支付+终端”主营业务，全面推进业务出海战略，加快全球化布局，为客户提供有竞争力的支付产品和服务解决方案，并且积极探索人工智能等创新业务，培育长期增长动能。力争以良好的经营业绩回报广大投资者。感谢您

的关注，敬请投资者注意投资风险。

18. 海外市场（欧美、日本）收入同比增长，但总营收仍下滑。未来如何深化本地化运营？是否计划拓展新兴市场以对冲国内业务压力？

答：您好，公司持续推进支付硬件出海战略，不断完善海外销售网络布局，加快新品推出及升级迭代速度，夯实海外重点市场份额，发力欧美、日本等高端市场，重点加强海外业务本地化运营，积极拓展海外高端市场，加快 NEXGO Cloud, SoftPOS 等创新产品的市场拓展和商业化落地。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

19. 请问在这次美国对等关税事件中，对贵公司第三方支付业务和跨境电商业务都有什么影响，贵公司会采取什么应对措施，请详细解答，谢谢！

答：您好，公司 2024 年来自美国市场的营收占公司总营收比例不足 1%，美国提高关税对公司业务经营影响有限，公司后续将密切关注加征关税带来的潜在风险，并做好相关应对预案。鉴于未来关税政策仍存在较多不确定性因素，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

20. 新品牌 PayKKa 已支持 10+主流币种收款及 150+币种收单，并取得香港 MSO 牌照。该业务目前的市场份额及盈利贡献如何？与头部跨境支付企业的差异化优势是什么？

答：您好，公司跨境支付业务目前处于前期投入与培育阶段。在客户群体方面，公司能够为出海企业提供一站式跨境支付解决方案，解决客户资金在收、付、结、汇、管方面的问题；在牌照布局与合规方面，公司已取得卢森堡 PI、

香港 MSO、美国 MSB 牌照，构建全球合规网络。公司严格遵循国际法规，通过多项安全认证，充分保障数据安全；在产品方面，PayKKa 能提供 B2B 跨境贸易收款、B2C 跨境电商收款、境外本地收单、独立站全球收单等一系列支付服务产品，已支持 10+全球主流币种的收款业务以及全球 150+币种的收单业务。公司将持续完善海外牌照布局，加强产品、团队和渠道建设，加快跨境支付与境外收单业务拓展速度。相关业务的经营情况请您关注后续的公司定期报告。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

21. 未来是否计划加大 AI 研发投入？具体商业化场景的拓展规划是什么？

答：您好，公司持续布局人工智能领域，不断加大资源投入。在商业化拓展上，公司积极探索人工智能技术赋能企业与商户高效运营，降本增效的应用场景。公司的参股公司面向海外市场推出的 AIGC 应用产品商业化成效明显；公司控股子公司上海拾贰区信息技术有限公司成功发布基于通用智能体技术(AI Agent)打造的首款 AI “数字员工”产品，可结合下游垂直行业客户需求进行个性化定制，助力企业客户构建以“数字员工”为主体的下一代智能组织，现已初步在数字营销及短视频电商、品牌代运营、MCN 等行业实现商业化落地。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

22. 哪些专利对核心业务产生直接经济效益？如何提升研发投入的商业化回报？

答：您好，公司高度重视技术研发，深耕支付产业链核心技术。截至 2024 年 12 月 31 日，公司取得专利、计算机软件著作权及软件产品等研发成果如下：获得专利 193 项，

其中发明专利 92 项，国际专利 18 项；获得软件著作权证书 507 项，拥有商标 495 项。上述科研成果已成为推动公司持续发展的核心竞争力之一。在技术研发方面，公司坚持以客户需求为导向，聚焦平台化开发与场景适配能力，提升产品迭代效率及海外市场兼容性，强化科技创新，打造有竞争力的支付硬件和支付服务产品线。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

23. 请问贵公司在应收账款方面有什么具体措施，是否会出现大量坏账的潜在风险？

答：您好，公司高度重视应收账款管理，内部制定考核制度和约束制度，建立赊销联合审批制度及客户信用档案。定期评价客户信用状况，加强应收账款的分析与通报，控制不良应收账款的产生，公司整体坏账风险可控。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

24. 贵公司全面推进业务出海战略，具体涉及的国家地区重点有哪些，市场占有率情况如何？

答：您好，近年来随着海外移动支付渗透率的快速提升，海外市场对电子支付设备的需求快速增长，公司主动把握海外市场机会，持续推进支付硬件出海战略，不断完善海外销售网络布局，继续夯实中东、拉美等海外大市场份额，发力欧美、日本等高端市场，公司海外电子支付设备业务整体表现保持稳健。境外本地收单业务方面，公司收单产品商户渠道已经覆盖法国、德国、波兰、西班牙、卢森堡等国。跨境支付业务方面，公司已支持 10+全球主流币种的收款业务以及全球 150+币种的收单业务，并成功开通美国、加拿大、英国、欧盟、新加坡、中国香港及东南亚等地区的本地收款账户，同时持续建设非洲、拉美、中东等地区的支付服

务能力，并进一步完善全球付款能力和全球汇兑中心。未来公司将进一步在海外市场深耕，积极研发创新产品及服务，满足市场不断更新的需求。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

25. 东莞滨海湾新区 12 亿元投资计划中，智能制造与人工智能总部的建设进度如何？预计何时投产并贡献收入？

答：您好，2025 年 3 月 20 日公司在广东省东莞市设立了全资子公司东莞市新国都科技有限公司，该公司是新国都集团智能制造与人工智能总部基地项目的投资主体。本项目用地需要通过招拍挂公开出让方式竞拍取得，土地使用权能否竞得、土地使用权的最终成交价格及取得时间存在不确定性。相关情况详见公司于巨潮资讯网披露的《关于签署投资协议暨对外投资的进展公告》（公告编号：2025-003）。公司将根据项目进展情况，按照相关法律法规的规定，及时履行信息披露义务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

26. 请问贵公司今年有市值管理的安排么？

答：您好，公司按照《上市公司监管指引第 10 号——市值管理》要求，结合市场情况与公司实际，认真研究与制定价值提升和市值管理的措施。公司努力推动发展质量提升，增强信息披露质量，实施稳健的现金分红政策，增进与投资者沟通互动，综合运用多种方式提升投资价值，提振投资者信心，为股东创造长期价值。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

27. 嘉联支付交易流水下滑但毛利率提升，是否面临费

率竞争压力？如何应对监管政策变化？

答：您好，公司后续将强化合规经营，加强渠道网络与合规能力建设，推动业务向场景化、生态化升级，搭建商户综合服务平台，提升渠道复用率，为商户创造更大价值，增强公司的市场竞争力。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

28. 前十大机构持仓比例下降 0.92 个百分点，南方中证 1000ETF 等减持。管理层如何看待机构信心波动？是否有引入战略投资者的计划？

答：您好，公司前十大股东中的机构持仓在短期内产生一定波动受市场环境、机构规划等多种因素影响，南方中证 1000ETF 在 2024 年年末比年初有所增持。公司努力推动发展质量提升，增强信息披露质量，实施稳健的现金分红政策，增进与投资者沟通互动，综合运用多种方式提升投资价值，提振投资者信心，为股东创造长期价值。目前公司暂未引入战略投资者，如有相关事项将按照相关程序审议并严格履行信息披露义务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

29. 支付硬件领域面临传统 POS 机厂商与移动支付的双重挤压，如何通过技术迭代保持竞争力？

答：您好，公司围绕 SoftPOS、鸿蒙国产金融操作系统等新技术、新支付方式、新应用场景积极投入研发资源。公司持续加强研发管理能力，提升开发效率和质量安全、系统接口和协议规范化，提高产品设计可靠性和稳定性，保持行业内的领先水平及竞争力。针对门槛较高的高端市场，公司持续加大研发技术投入，支付软硬件产品认证取得较大突破。截至 2024 年末，公司已取得 MPoC 认证、PCI P2PE 认

证、PCI SLC 认证、PCI PIN 认证、日本 FELICA 认证、PCI KLD 认证、欧洲 CC 认证、英国 RNIB 认证、印度 BIS 认证等海外认证，为公司支付硬件产品拓展海外市场奠定了基础。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

30. 公司拥有近 40 亿的现金资产，如何让这部分资产产生更大价值，公司有哪些具体安排；其中 5 亿用于高风险股权投资是否已经开展？

答：您好，公司为提高资金使用效率，在不影响公司正常经营的情况下，合理利用闲置自有资金进行委托理财及证券投资，增加公司的资金收益，为公司及股东获取更多的投资回报，已于 2025 年 3 月 28 日召开第六届董事会第十五次会议及第六届监事会第十二次会议审议通过了《关于公司及子公司使用自有资金进行委托理财及证券投资的议案》，本议案还需提交 2024 年年度股东大会审议，目前尚未执行。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

31. 公司携手支付宝“碰一下扫码王”以及与微众银行合作，能给业绩带来多大的增长？嘉联支付一季度的交易量有多少，是否扭转了下滑态势？

答：您好，公司严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务，公司将于 2025 年 4 月 24 日发布 2025 年一季度报告，具体情况请以公司后续公告情况为准。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

32. 公司成功在欧洲开展收单业务，目前商户和交易量有多少，遇到的最大挑战是哪些，公司是否会在中东、东南亚、拉美及日、美开展收单业务呢？

答：您好，2024 年报告期内，欧盟本地收单业务方面，

公司收单产品商户渠道已覆盖法国、德国、波兰、西班牙、卢森堡等地区。根据相关规则指引，如有达到信息披露标准的事项，我们将及时履行信息披露义务。目前公司主要在欧盟地区开展境外本地收单业务，暂未在境外其他国家开展本地收单业务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

33. 公司有无在境外布局数字人民币相关业务？

答：您好，公司暂未布局境外数字人民币相关业务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

34. 关注到公司电子支付设备在国内的销售额比较低，公司特别提到重点开展总行招标工作布局进行拓展，是否会带来明显改善呢？在 POS 机数字人民币改造过程，公司参与程度如何，有哪些科研专利储备？

答：您好，2024 年度报告期内，在国内市场方面，公司重点开展总行招标工作布局，拓展场景化硬件销售，并已中标重要客户的设备采购项目。公司目前持续推进支付硬件出海战略，海外电子支付设备业务表现稳健。目前公司支付硬件产品可支持数字人民币受理功能，并能够提供多种场景下的数字人民币受理解决方案，例如聚合支付码牌、数字货币收款码牌、POS 扫描数字货币付款码等。具体情况请关注公司公告或定期报告，感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

35. 展望一下公司今年的发展前景，在营收和业绩方面能否达到 2023 年的高度？

答：您好，2025 年整体宏观环境挑战与机遇并存，公司管理层将审慎评估当前市场形势，充分把握国内内需复苏和海外移动支付渗透率提升的市场机遇，持续聚焦商户全生命周期服务，加大国内收单业务渠道建设力度，努力提升

	<p>收单业务交易规模，加快跨境支付与境外收单业务拓展速度，大力推动支付硬件业务出海及本地化运营能力建设，多措并举努力提升公司业绩。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。</p> <p>36. 介绍一下公司在跨境支付领域有哪些优势和特色，具备的竞争力如何？</p> <p>答：您好，在客户群体方面，公司能够为出海企业提供一站式跨境支付解决方案，解决客户资金在收、付、结、汇、管方面的问题；在牌照布局与合规方面，公司已取得卢森堡PI、香港MSO、美国MSB牌照，构建全球合规网络。公司严格遵循国际法规，通过多项安全认证，充分保障数据安全；在产品方面，PayKKa能提供B2B跨境贸易收款、B2C跨境电商收款、境外本地收单、独立站全球收单等一系列支付服务产品，已支持10+全球主流币种的收款业务以及全球150+币种的收单业务。公司将持续完善海外牌照布局，加强产品、团队和渠道建设，加快跨境支付与境外收单业务拓展速度。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。</p> <p>董事长兼总经理刘祥先生：各位投资者，新国都2024年度网上业绩说明会到此结束，本次活动得到广大投资者的热情参与，同时公司各位嘉宾对投资者的提问给予了认真的解答，在此一并表示感谢！欢迎广大投资者继续通过“互动易”与公司进行日常交流。再次感谢您的热情参与！再见！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2025年4月11日