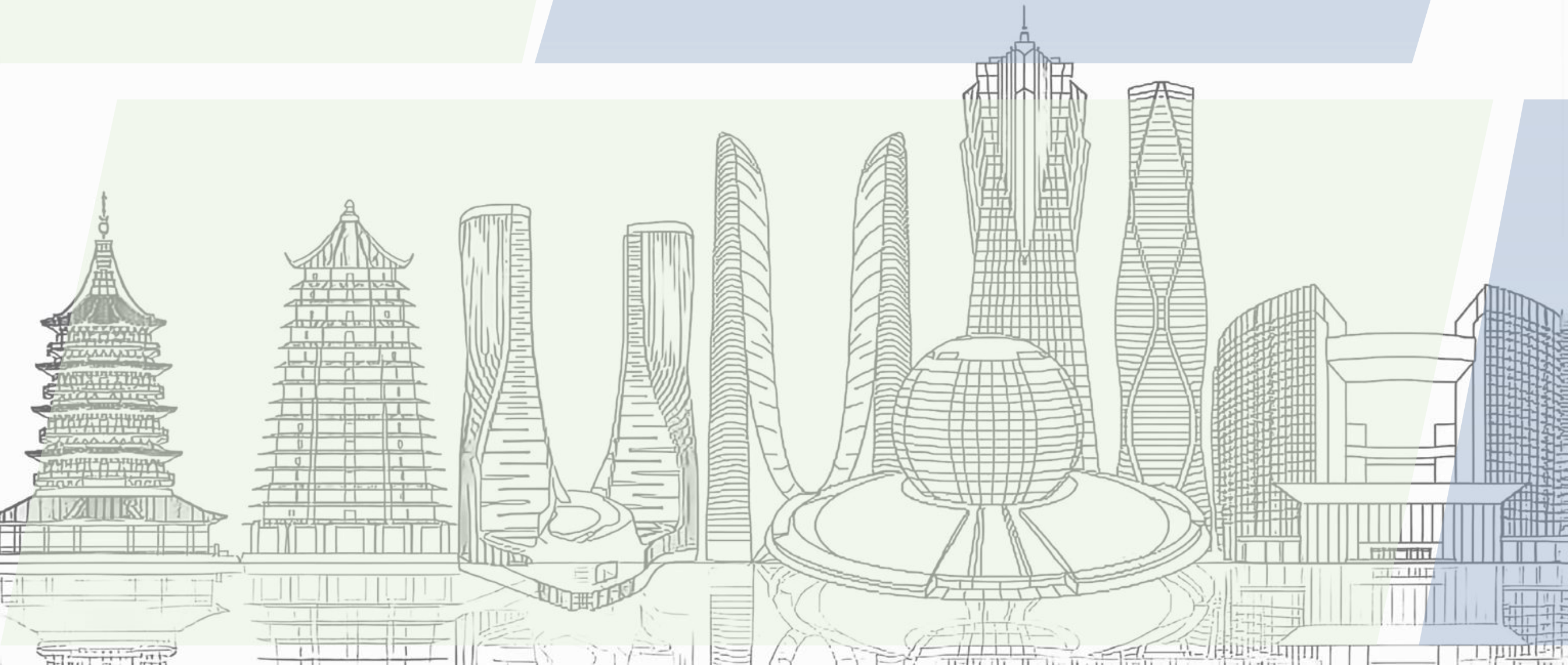




创新医疗
INNOVATIVE MEDICAL

2024年度

环境、社会及公司治理（ESG）报告
Environmental, Social, Governance (ESG) Report



目 录

		01 公司介绍		04 环境保护与可持续发展	
		走进创新医疗	5/	下属医院绿色行动	16/
关于本报告	3/	综合发展战略与业务管理	6/		
董事长寄语	4/	下属医院概况	7/	05 创新驱动未来	
		02 公共关系与社会责任		探索医疗新技术新产品应用	18/
		下属医院践行社会责任	8/		
		荣誉篇章	13/	06 2025年社会责任目标	
		03 相关利益方权益保护		未来展望	20/
		股东与债权人、员工及患者权益保护	14/	反馈意见表	21/

关于本报告

本报告是创新医疗管理股份有限公司对外发布的环境、社会及公司治理（ESG）报告，本报告详细披露了公司及下属医院于2024年在环境、社会及公司治理等方面履行社会责任的实践，旨在向社会公众以及利益相关方进行说明，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。

➤ **报告周期：** 本报告为年度报告。

➤ **时间范围：** 本报告以2024年1月1日-2024年12月31日为主，为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

➤ **指代说明：** 为了便于表述和方便阅读，在本报告中，“创新医疗管理股份有限公司”以“创新医疗”、“公司”、“我们”表示。

➤ **报告范围：** 本报告主体范围包括公司及子公司。

➤ **数据说明：** 本报告内所有数据均引用自经审计的公司年报及公司内部正式文件。

➤ **获取方式：** 本报告电子版本请登录巨潮资讯网下载。
网址：（<http://www.cninfo.com.cn>）

➤ **编制依据：**

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准(GRIStandards)》(2021年版)

本报告参考上述编写指南，同时依据深交所有关法律法规，结合公司现阶段发展水平与可持续发展实际情况进行编写。



董事长寄语



创新引领发展

责任成就未来

2024年是创新医疗在复杂经济环境下稳步前行、深化发展的重要阶段。在这一年里，我们继续坚定履行企业的社会责任，秉持精益管理理念，强化质量控制，切实践行企业使命。

践行社会责任，提升医疗服务的可及性与质量

企业的社会责任不仅体现在提供优质产品与服务，更在于积极响应社会的核心需求，特别是在医疗领域，承担起保障公众健康福祉的责任至关重要。2024年，创新医疗继续强化健康教育，致力于提高医疗资源的公平性与可及性。我们将进一步拓展医疗服务的覆盖范围，确保更多群体能够获得高效且优质的医疗服务，为社会提供更加全面的医疗保障。

推动绿色与可持续发展，履行环境责任

绿色与可持续发展已成为全球企业履行社会责任的核心议题之一。2024年，创新医疗继续秉持环境友好型发展理念，优化运营管理中的资源配置与利用效率，减少企业运营过程中对环境的影响。我们将大力推进绿色建筑、节能技术和可再生资源的利用，推动医院和医疗设施的绿色改造，确保企业在保持高效运营的同时，最大限度降低对环境的负面影响。

加强医疗技术创新，探索新产品与新技术的应用


技术创新是推动医疗行业发展的核心动力。创新医疗始终将创新作为企业持续发展的核心战略，聚焦前沿医疗技术的研究与应用。2024年，公司对全诊医学进行战略性投资，在AI医疗领域加大布局力度，助力公司适应国家医疗体制改革的方向和趋势。在公立医院优质医疗资源下沉和医保控费力度不断加大的背景下，公司将努力培育新的业绩增长点，为股东创造更大价值。

打造创新型人才梯队，助力企业可持续发展

人才是企业创新的核心资源，是推动企业可持续发展的内在动力。创新医疗始终坚持“以人为本”的人才发展战略。2024年，我们进一步完善员工学习与发展体系，搭建创新型人才培养与发展的平台，提升员工的专业素养与创新能力。我们将不断完善内部激励机制，鼓励员工以创新思维应对挑战，为企业和行业发展注入源源不断的动力。

展望2025年

展望未来，创新医疗将继续秉承责任导向与创新驱动的发展理念，在稳步提升医疗服务水平的基础上，积极推动绿色与可持续发展，持续探索新兴医疗技术的应用。我们坚信，在全体员工的共同努力下，创新医疗将为社会的健康事业和可持续发展作出更大的贡献。


董事长
2025年4月



走进——

创新医疗

INNOVATIVE MEDICAL



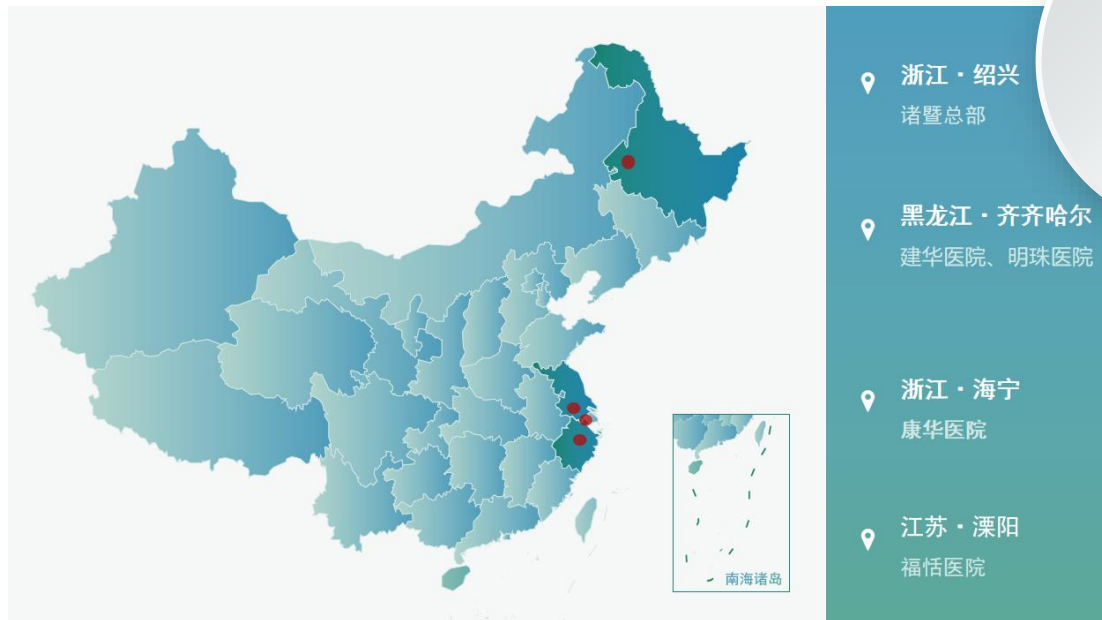
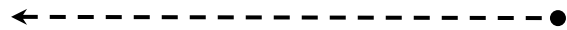
创新医疗管理股份有限公司，是一家以医疗服务为主营业务的上市公司，公司股票于2007年在深圳证券交易所挂牌上市。公司总部位于浙江省诸暨市，在浙江、江苏、黑龙江拥有三家综合性医院和一家康复专科医院，合计可开放床位达2854张。

公司下属建华医院、康华医院、福恬医院和明珠医院四家医疗机构。其中，建华医院是三级甲等综合性医院，康华医院是二级甲等综合性医院，福恬医院是二级康复医院，明珠医院是二级甲等综合性医院。公司下属的四家医院，在各自的医疗服务半径内具有一定的竞争优势。

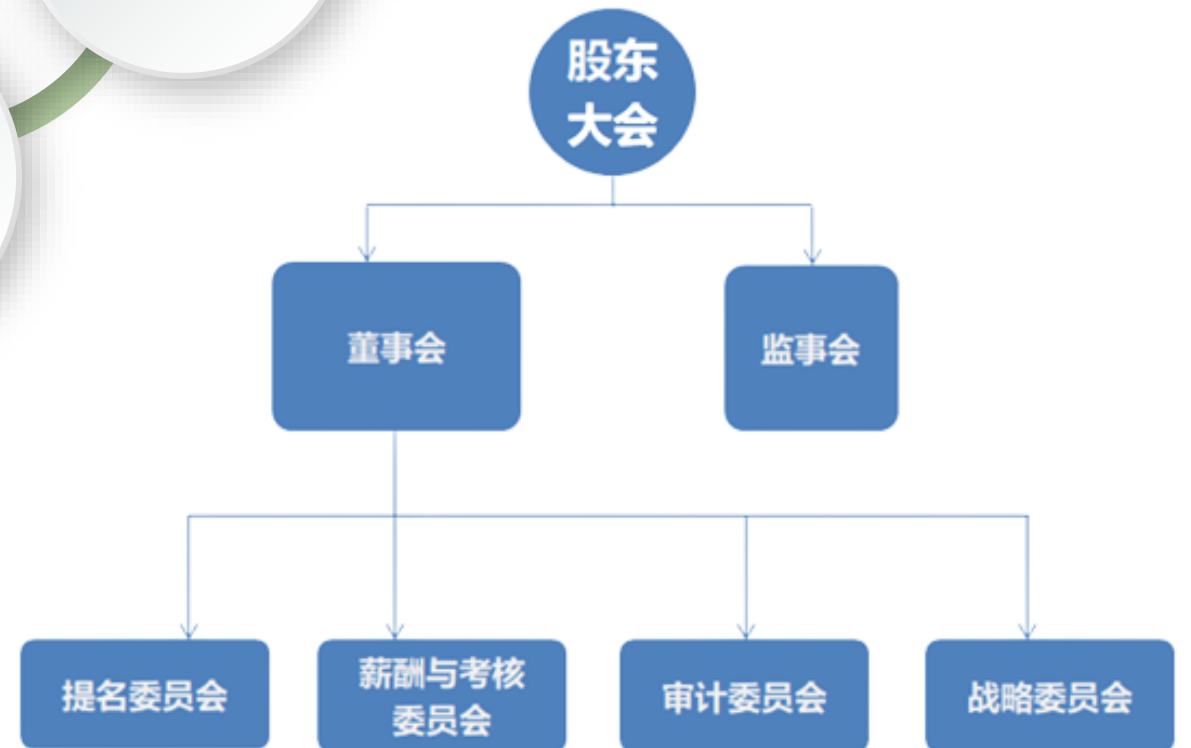


综合发展战略与业务管理

公司将在提高医院医疗技术、服务水平的时候，加强医保管理，发挥供应链作用，以同步提升医院运营能力和效率；同时，公司还将紧扣“创新”二字，积极关注、主动把握新兴医疗技术、人工智能等技术发展对医疗产业的提升机会。



报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规、规范性文件的要求，认真履行信息披露义务，不断完善公司治理结构，建立健全公司内部管理和控制体系，促进公司规范运作，提高公司治理水平。截止报告期末，公司治理情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。



下属医院概况



➤ **建华医院**位于黑龙江省齐齐哈尔市，始建于1946年。建华医院是黑龙江省与吉林、内蒙交界西北部最大的民营三甲医院。建华医院下设南、北两大院区，集医疗、教学、康复、预防于一体，以烧伤科、骨科、肾病内分泌科、心内科等为特色。建华医院积极采纳并实施“大专科、小综合”战略，强化特色专科优势的同时，提升综合医疗服务能力。

➤ **福恬医院**位于江苏省溧阳市（全国百强县），成立于2011年，是溧阳市首家二级康复专科医院。福恬医院以康复诊疗为专科特色，开设了骨科康复、神经康复、疼痛康复、老年康复、言语康复、产后康复、运动康复等核心特色康复科室，为广大患者提供特殊康复医疗服务。



➤ **康华医院**位于浙江省海宁市（全国百强县），为浙江省二级甲等综合医院，始创于2007年，是一所按照三级乙等综合医院标准设置，集医疗、康复、保健、教学为一体的新型现代化综合性医院。康华医院老年医学科、心血管内科、康复医学科、儿科、肾病科等重点专科在所在地有较高的知名度，其中老年医学科为浙江省非公医疗机构临床特色学科，心血管内科为海宁市医学重点扶持学科。

➤ **明珠医院**位于齐齐哈尔市富拉尔基区，始建于1954年4月，前身为齐齐哈尔北钢医院，是齐齐哈尔市、龙江县、泰来县、梅里斯区、克山县民政二次救助定点医院、富拉尔基区民政低保精准救助定点医院，明珠医院拥有精神科、康复医学科等特色专科。





公益医疗行动的多维成效

创新医疗，心系健康，承担责任，服务社会。我们是一家专注于提供综合性医疗服务的公众公司，始终秉持着高度的社会责任感，致力于为患者提供优质医疗服务，更积极参与公益、志愿服务等活动，助力社会和谐发展。我们坚信，企业的成长与社会的进步息息相关，我们与社会共同成长，携手共建美好明天。





建华医院——以责任铸就品质，以爱心传递健康



建华医院始终将社会责任铭记于心，以实际行动诠释“以患者为中心”的深刻内涵。

一、医疗服务质量的全面提升

建华医院深知医疗服务质量是医院生存与发展的基石。因此，医院构建了全方位、多层次的质量管理体系，涵盖临床、医技科室的技术项目达标、医疗核心制度的严格执行以及终末质量管理的持续改进。通过三级质量控制体系的建立与完善，医院确保了医疗服务的安全性及有效性，为患者提供了高质量的医疗服务体验。

二、成本控制与费用降低的创新实践

面对医疗资源紧张与医疗费用上涨的双重挑战，建华医院积极探索成本控制与费用降低的新路径。医院成立了专门的管理委员会，对医疗成本进行全程监督与管控，同时优化诊疗流程。通过一系列创新实践，医院成功实现了医疗费用的合理控制，为患者提供了更加经济、实惠的医疗服务。

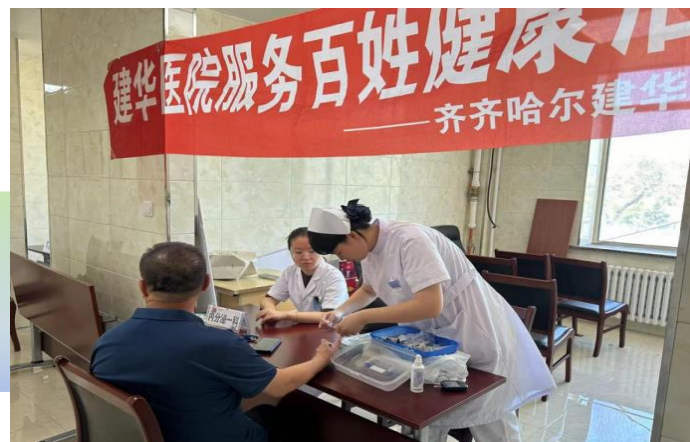
三、环境保护与绿色医疗理念的融合

建华医院在医疗服务过程中，始终注重环境保护与绿色医疗理念的融合。医院加强院内环境美化，提升患者就医体验的同时，也积极倡导绿色医疗理念，从药品、设备和耗材的采购与管理入手，减少不必要的浪费，降低对环境的影响。此外，医院还通过开展环保宣教活动，引导患者及员工增强环保意识，共同营造绿色、健康的医疗环境。

四、公共卫生事业与社区服务的深度参与

建华医院深知公共卫生事业与社区服务对于提升区域健康水平的重要性。因此，医院积极参与公共卫生体系建设，加强应急救援能力，为应对突发事件提供有力保障。同时，医院还深入社区开展医疗服务与健康宣教活动，提升居民的健康素养与防病意识。此外，医院还积极履行社会救助职责，为弱势群体提供医疗援助与关爱。

未来，建华医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，不断探索与实践，为人民群众的健康福祉作出更大的贡献。





康华医院近年来在深化党业融合、推进党群关爱以及开展志愿服务等方面，持续履行社会责任，取得了显著成效。

一、深化党业融合

康华医院以提升“红色康华”品牌内涵为核心，持续做优“红色健康”团队，全面提升红色服务能力。康华医院不仅为患者谋取了更多资源，还开展了多场健康保健知识科普宣传及公益活动，切实将医疗服务送到了群众身边。同时，康华医院还与多个单位开展党建共建，提供免费体检、健康关爱等医疗保障服务，进一步扩大了医疗服务的覆盖面。

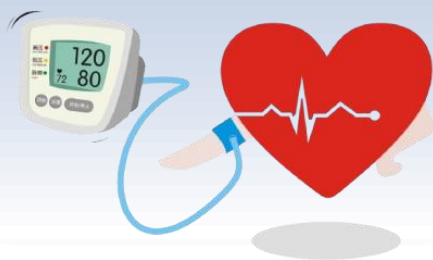
二、推进党群关爱

康华医院特别关注特困弱势群体，及时为因病住院的个人困难党员提供医药费补助关爱。此外，医院还持续开展回访、特需等医疗保障服务，对行动不便的特殊人群提供特殊送药送医上门服务，切实解决了他们的就医难题。

三、志愿服务

康华医院以志愿服务形式进社区、进企业、进学校，开展了急救普及、健康咨询、健康讲座、助残帮困等一系列志愿服务活动。这些活动不仅涵盖了多个科室，服务人次也达到了数千人，有效提升了公众的健康意识和医疗素养。

康华医院在履行社会责任方面取得了显著成效。未来，康华医院将继续深化党业融合，推进党群关爱，开展更多志愿服务活动，为构建和谐社会、提升公众健康水平作出更大的贡献。





福恬医院——积极履行社会责任，深耕社区服务与健康促进



福恬医院积极履行社会责任，深耕社区服务，通过一系列健康服务活动，有效提升了周边社区居民的健康水平和健康意识。

一年来，福恬医院全面覆盖周边社区，累计开展社区健康咨询活动45场，医院开放日活动20场，眼科筛查144场，筛查人数超过3300人。作为溧阳市白内障复明工程定点医院，医院全年完成白内障手术345例，显著改善了患者的视觉健康。此外，医院还针对不同人群，组织了多样化的健康讲座和健康咨询活动。妇女节期间，妇科健康知识讲座走进社区和工厂，内容涵盖妇科常见病防治、盆底功能损伤与康复治疗等，广受好评。

福恬医院还特别关注特殊群体，如孤独症儿童、失能老人和退役军人等。在世界孤独症关注日，医院康复治疗部主任通过广播进行孤独症科普，呼吁社会关注。母亲节期间，医院妇联和护理部联合开展的失能老人康复讲座，深入社区，帮助失能老人家庭提高生活质量。在全国助残日，医院与多个社区合作，开展科技助残活动，助力残疾人共享美好生活。此外，医院还为退役军人提供健康知识宣传服务，保障他们的身体健康。

通过这一系列社区服务活动，福恬医院不仅提供了免费的医疗服务，更重要的是普及了健康知识，提升了居民的健康意识，为构建健康社区、助力健康中国建设作出了积极贡献。未来，福恬医院将继续深耕社区服务，推动健康促进，为更多居民带来健康和福祉。





近年来，明珠医院始终秉持“以人为本，创新发展”的宗旨，不仅致力于提升医疗服务质量和水平，更将履行社会责任视为己任，积极投身公益事业，为健康中国建设贡献力量。

在医疗服务方面，明珠医院坚持为社区居民提供便捷、优质的医疗护理服务。2024年，医院党支部在兴隆社区等地多次开展健康咨询活动，为居民提供健康检查、诊疗意见和健康知识科普等服务，受到了群众的一致好评。全年共组织了17次公益活动，覆盖了社区、街道、工厂、学校等多个场所，服务居民和职工等1200余人次，有效提高了广大人民群众的健康意识和自我保健能力。

除了提供专业的医疗护理服务外，明珠医院还积极组织员工投身公益事业。医院定期举办健康讲座、深入社区、学校、农村等地普及健康知识，提高公众的健康意识和自我保健能力。同时，针对贫困患者，医院设立了专项救助基金，提供医疗费用减免、慈善手术等服务，帮助他们重获健康希望。

在环境保护和社会责任方面，明珠医院同样表现出色。医院积极响应省卫健委的通知要求，组织全院职工开展无偿献血活动，为临床用血提供了有力保障。此外，医院在全区大学生招考、体检、全区运动会、120急诊急救工作、区卫健委紧急安排工作以及抗洪抢险等活动中，都事事处处走在前列，用实际行动树立了医院的良好形象。

展望未来，明珠医院将继续秉承“以人为本，创新发展”的宗旨，不断提升医疗服务质量和水平。同时，医院将进一步加强环境保护意识，深化社会责任实践。医院将继续努力，为医疗卫生行业的发展和人民群众的健康福祉作出更大的贡献。





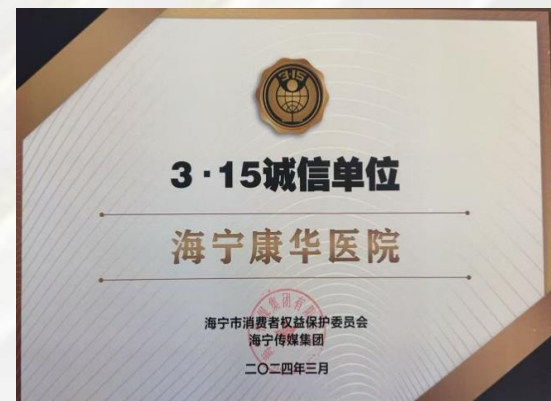
荣誉篇章



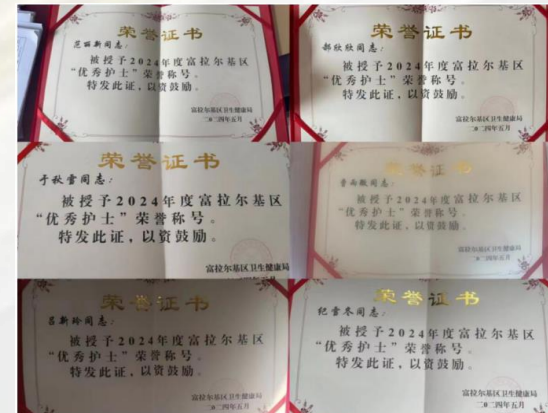
建华医院胸痛中心荣获“国家胸痛中心”认证并授牌；房颤中心顺利完成国家房颤中心再认证；医院妇科、神经内科、烧伤科获2024年度市级临床重点专科。



康华医院获评“浙江省抗癌爱心单位”；获评2023年度“优秀会员单位”称号；获评“3.15诚信单位”；医院肾内科获评2024年度嘉兴市县级（海宁市）临床重点专科建设项目；医院综合一党支部获评2023~2024年度卫健系统优秀基层党支部；获评嘉兴市医疗保障研究会第二届常务理事单位。



明珠医院精神科一病区荣获富拉尔基区2024年度优秀护理团队；10名护士荣获富拉尔基区2024年度优秀护士。





与利益相关方互信互利

- 股东与债权人
- 员工
- 患者



股东与债权人

公司严格遵循《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及制度要求，保证信息披露的真实完整及时准确，提高公司在资本市场的诚信度和透明度；通过网上交流平台、电话、邮件等方式加强与投资者的交流，以便于公司广大股东与债权人能及时了解公司的经营、财务及重大事项进展情况；规范股东大会的召集、召开及表决程序，通过现场、网络等合法有效的方式，让更多的股东特别是中小股东享有平等地位、平等权利；不断健全、完善公司法人治理结构和内部控制制度，持续深入开展治理活动，促进公司规范运作。

2024年，公司严格按照相关规定，积极主动履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，没有虚假、误导性陈述和重大遗漏，未发生内幕信息泄露事件，不存在选择性披露信息的情况。

员工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，严格执行员工社会保障制度，保障职工合法权益，锐意增强企业向心力。公司注重人才培养，采取内部培训及外部培训相结合的方式，为医院医务人员制定相应的培训计划。通过组织相关培训讲座，举办医患沟通的专项培训等内部培训，提高临床技术人员服务质量，逐步提升医护人员的沟通技巧，实现员工与企业的共同成长。公司严格把控办公环境、生活区域的卫生与安全，持续保障员工健康。

患者

公司下属医院以提高患者满意度为目标，通过提升医疗质量和服务质量以维护患者权益。建华医院成立呼叫中心、分诊会诊中心、一站式服务中心以及全院支持中心组成的患者服务部，为患者提供更优质的医疗服务；特殊时期不少居家患者面临断药风险，康华医院多方接洽，积极部署并协助相关部门协调特殊药品供应，安排志愿者为海宁市相关社区，送去急需药品，保障特殊期间患者用药不间断。



绿色行动 助力可持续发展

本公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司一直秉持生态文明理念，坚定走绿色节能发展之路，将生态环境保护要求融入发展战略和公司治理过程，旨在最终实现医院废物产生量的最小化、资源化利用的充分性以及无害化安全处置的目标。

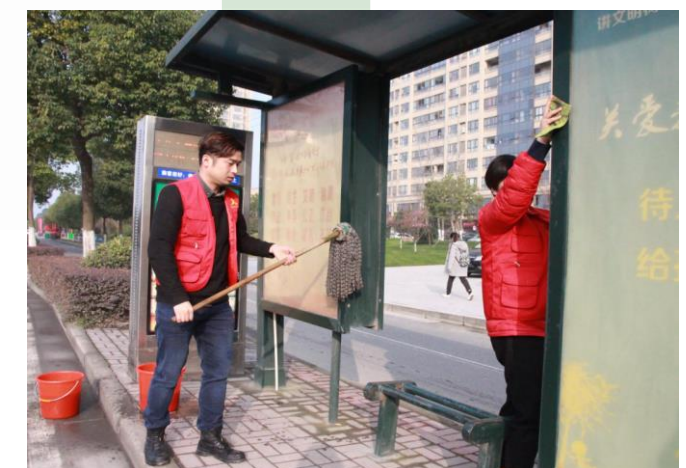


建华医院和明珠医院均已成立环保领导小组，确保环保责任落实到位。两院严格管理医疗废物，确保废物的分类、消毒及无害化处理到位，并定期监测污水排放情况，通过设施改造使其符合环保标准。此外，医院通过实施节能措施、推动绿色采购和开展建筑改造，积极促进可持续发展。两院还加强环保宣传教育，提高员工的环保意识，并积极参与社会环保活动，为绿色医院建设贡献力量。

康华医院同样通过成立环保领导小组，确保环保工作高效、有序推进。医院严格遵循医疗废物管理规定，实施分类回收和无害化处理，同时加强污水处理和能源管理。通过绿色采购，减少一次性用品的使用，医院进一步提升节能降耗效果，推动绿色发展。

福恬医院则强化医疗废物的专人管理，确保废物分类、消毒与回收不留盲区。医院定期检测污水质量，推行节能减排措施，优化能源使用效率，并通过绿色采购与积极参与环保公益活动，履行社会责任，推动绿色医院建设。

以上措施展示了各医院在环境保护和可持续发展方面的积极作为。通过完善管理机制、加强环保意识，各医院在绿色医院建设方面取得了显著进展，为社会可持续发展作出了积极贡献。





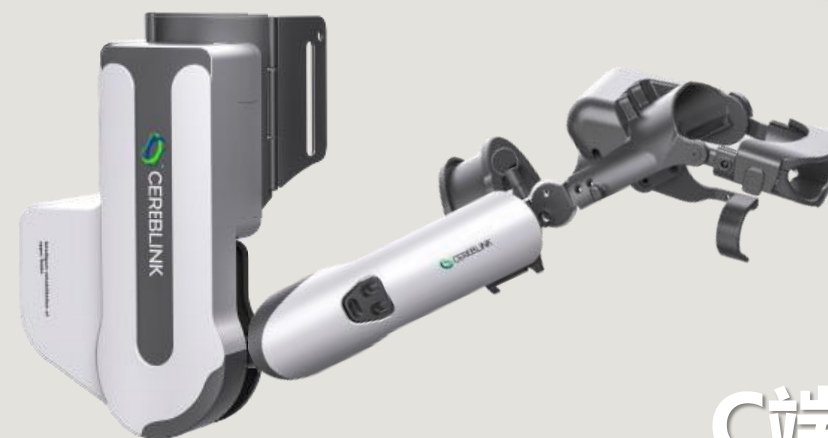
创新驱动未来



博灵脑机
CEREBLINK



B端版本



C端版本

博灵脑机（杭州）科技有限公司成立于2021年，是由公司和浙江大学科研团队共同出资成立的以脑机接口技术和高端医疗器械为核心的科技公司，是浙江省科技厅“尖兵”“领雁”研发攻关计划项目单位、浙江省科技型中小企业、创新型中小企业。

博灵脑机完成了初创阶段的产品技术体系建设。经过三年多时间的持续努力，博灵脑机逐步形成了以神经信号采集和分析处理为核心技术的自主知识产权体系，自主申报专利25件（已获授权14件），软件著作权2件。围绕核心技术，博灵脑机当前的产品体系分为4个系列，分别为：①主要面向医疗机构使用场景的上肢外骨骼康复训练系统（B端产品），②主要面向偏瘫患者出院后居家日常使用场景的上肢运动功能辅助与增强系统（C端产品），③手部康复训练系统（C端产品），④神经信号采集装置（对外技术合作）。与医院传统的被动康复训练手段相比，博灵脑机运用脑机接口技术开发的上肢运动功能辅助与增强系统，能够精准提取、识别患者的真实运动意图，实现患侧肢体在系统设备帮助下的“想动即动”（无需进行运动想象），是一种全新的主动康复训练模式，属于国内首创。该系统较好实现了中风偏瘫患者“可感”（感受科技发展的进步，增强康复信心）、“可用”（使用方法简单，能带来改善效果）、“可购”（产品价格相对较低，付费方式灵活多样），能够有效提升偏瘫患者的基本生活自理能力、降低家庭照护负担、减轻家庭经济压力。

目前，博灵脑机C端产品已进入批量生产阶段，预计将于2025年陆续实现上市销售。



2024年8月，公司对杭州全诊医学科技有限公司进行战略性投资，在AI医疗领域加大布局力度，助力公司适应国家医疗体制改革的方向和趋势。全诊医学是一家专注从事人工智能医疗产品研发和销售的高科技企业。

自公司投资参股以来，全诊医学业务进展顺利。全诊医学大模型实现了质的飞跃，在患者问答、病历生成、辅助决策、医生教育等多个领域实现了可落地的医学大模型智能化解决方案；基于医疗场景的大语言模型训练和精调技术、个性化问诊与特异性引导智能交互技术、特定医学场景知识增强的检索与生成（RAG）技术、医学大模型平台本地化部署技术等取得重大技术突破。目前，全诊医学签约客户包括中国中医科学院广安门医院、浙江省人民医院、常州市第一人民医院、成都市第三人民医院、重庆医科大学附属儿童医院等国内知名三甲医院，全诊AI系列累计上线全国三甲医院超40家。

2024年12月：全诊大模型算法通过国家网信办的第九批深度合成服务算法备案；在国家卫健委主办的第二届全国数字健康创新应用大赛医学人工智能主题赛上，全诊医学与浙大医学院附属邵逸夫医院共建的项目获得一等奖，与浙江省人民医院共建的项目获得二等奖。2025年3月：中国中医科学院广安门医院联合全诊医学等机构发布“广医·岐智”大模型，获得了央视新闻等十余家媒体报道。





未来展望

2025年，我们将继续秉持社会责任，推动医疗服务的创新与发展，致力于提升社会福祉。具体来说，我们将优化医疗质量与效率，提供个性化、精准的治疗方案，并重点关注新技术与新服务在医疗领域的应用。我们计划扩大社区医疗服务，建设多层次、便捷的医疗网络，提升基层医疗水平，确保医疗资源的合理配置。同时，我们将践行可持续发展理念，注重资源节约、环境保护，推动绿色医疗，减少医疗废物排放，改善生态环境。此外，我们还将加强与外部医疗机构的合作与交流，借鉴先进经验，不断提升医疗和管理水平，推动医疗事业的高质量发展。通过上述举措，我们将增强企业社会责任感，提升社会影响力，为建设健康、和谐的社会贡献力量。

意见反馈表

尊敬的读者：您好！

十分感谢您阅读《创新医疗管理股份有限公司2024年环境、社会及公司治理（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对创新医疗ESG管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进ESG管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题（请在相应的位置打√）

1、您属于以下哪类利益相关方？

- 政府 监管机构 客户 员工 学术 / 科研机构
 供应商与合作伙伴 社会团体 / 非政府组织
 公众与媒体 其他

2、您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- 很好 较好 一般 较差 差

3、您认为本报告是否能反映创新医疗对经济、社会和环境的影响？

- 很好 较好 一般 较差 差

4、您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- 很好 较好 一般 较差 差

开放性问题

1、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2、您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

投资者热线：0575-87160891

公司官网：www.chxy1.com

邮箱：cxy1002173@126.com

邮寄：浙江省诸暨市山下湖镇珍珠工业园

邮编：311804

传真：0575-87160531



创新医疗管理股份有限公司

Innovative Medical Management Co., Ltd.
