

东华软件股份公司投资者关系活动记录表

| | |
|---------------|---|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ） |
| 参与单位名称及人员姓名 | 投资者网上提问 |
| 时间 | 2025年4月14日（周一）下午 15:00~17:00 |
| 地点 | 公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会 |
| 上市公司接待人员姓名 | 1、董事长薛向东 2、总经理吕波 3、财务总监叶莉 4、董事会秘书林文平 5、独立董事潘长勇 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、贵公司所处的软件和信息技术服务行业竞争激烈，尤其在医疗信息化和金融科技领域，与竞争对手相比，贵公司在技术、产品质量、市场份额、品牌影响力等方面的优势和劣势分别是什么？</p> <p>您好，公司子公司东华医为专注医疗信息化 25 年，产品覆盖 HIS、EMR、互联网医院、DRG/DIP 医保支付等核心系统。服务覆盖全国 30 余个省份、全国 1000 余家机构，百强医院占比 30% 以上，其中包括北京协和、华西等全国顶级三甲医院。公司为金融机构和银行提供创新的技术解决方案和专业的支持。通过技术创新和解决方案、改善客户体验、提供数据分析和决策支持、加</p> |

强安全防护和风险管理，以及促进技术合作和生态系统建设。目前众多银行间使用东华解决方案。公司注重人才培养、技术投入、用户服务，未来将继续积极发展主营业务，完善业务布局，持续提高管理水平，保持公司稳健发展，保持公司竞争力，以稳定的良好业绩回报投资者。感谢您的关注和支持！

2、您好，目前公司涉及领域众多，竞争都比较激烈，您认为公司护城河如何，技术壁垒是否坚固？将来如何增加市场竞争力？涉及领域太多会不会影响将来公司发展？

您好，公司自上市以来注重人才培养、研发投入、客户服务，始终坚持客户第一、服务至上的原则，公司业绩持续稳定发展，在行业应用领域规模越做越大，以后将继续加强在技术研发、客户持续服务及人才培养等方向的投入，为用户提供更好更先进的应用解决方案，增加市场竞争力。感谢您的关注和支持！

3、请问公司在风险管理方面的策略，包括如何应对市场风险、技术风险、法律风险等，以及如何确保业务运营的合规性？

您好！公司在应对市场风险，在内部管理上，着力提升精细化管理水平，推进部门改革与升级，深度挖掘并激发业务潜能。在技术创新层面，持续加大在人工智能、大数据等关键技术领域的投入，致力于创造更多创新性产品。与此同时，要积极拥抱大模型时代，继续紧抓抢抓新一代人工智能赋能产业发展的历史性机遇，持续打造好用管用愿用的行业专属大模型产品，赋能千行百业解决痛点难点，继续为培育壮大新质生产力和建设现代产业体系做贡献。技术上一方面，大力加强技术储备工作，通过多元化渠道扩充技术资源池，并加大人才引进力度，广纳行业内优秀人才，全面提升公司对新技术的敏锐捕捉与应对能力。另一方面，将建立高效的信息收集与分析机制，力求及时、精准地洞察行业走向、技术革新趋势以及产品发展脉络。坚定不移地秉持创新驱动发展理念，进一步加大对行业前瞻性研究的投入，优化产品规划流程。紧密围绕市场最新变化趋势以及客户实际需求，充分发挥创新思维，精心打造更具卓越品质的产品，制定全方位、个

性化的解决方案，确保公司产品在激烈的市场竞争中始终保持强劲的竞争优势，持续引领市场发展潮流。更多内容详见公司于2025年4月11日在巨潮资讯网发布的《2024年年度报告》（公告编号：2025-017）。感谢您的关注和支持！

4、对于2025年公司会主要致力于哪个方向发展

您好，公司长期专注于应用软件开发、信息技术服务和计算机信息系统集成，致力于为客户持续提供行业整体解决方案和信息化服务。公司多年深耕行业，应用软件、行业解决方案及技术服务已广泛应用于医疗、金融、智慧城市、政府、通讯等行业。公司持续深耕人工智能各行业应用解决方案，相关数据请及时关注公司发布的定期报告。感谢您对东华软件的关注与支持！

5、行业以后的发展前景怎样？

从产业规模来看，2024年我国累计完成软件业务收入137,276亿元，同比增长10%，展现出强劲的增长韧性。信息技术服务收入保持两位数增长，全年达92,190亿元，占全行业收入的67.2%，其中云计算和大数据服务收入达14,088亿元，同比增长9.9%，成为行业增长的关键驱动力。在技术创新层面，大数据、人工智能、物联网等关键数字技术加速发展，推动着行业的革新。以5G为代表的新信息技术基础设施建设在全国乃至全球加速布局，进一步深化了软件与信息技术服务业的变革。各行业积极拥抱数字化转型，企业为提升竞争力，加大在软件和信息技术服务方面的投入。制造业借助工业软件实现智能化生产管控，金融机构通过金融科技提升服务与风控能力，政府在智慧城市、电子政务等领域的持续投入，也带动相关软件服务需求的增长。展望未来，随着软件和信息技术服务业“十四五”发展规划的深入实施，以及全球数字经济的持续扩张，行业产业规模有望进一步扩大。新兴技术将不断催生新的增长点，推动高端制造业和实体经济的服务化转型，助力我国软件与信息技术服务业在全球竞争中占据更有利地位，持续为经济发展注入新动能。

6、薛董您好！公司禀呈良心企业精神，从06年~24年连续十九

年分红派利在沪深 A 股市场中实属罕，值得赞扬，我们投资股市虽不以分红为目的，更重要是投资企业和企业掌控人~您先生，更期待公司高速成长，用公司实力见证股价！同时期待公司做好市值管理；积极响应国家号召回购公司股票，为外围势力高压的抵御做出贡献！谢谢董事长！

感谢您的支持，我们会一直用自身表现来积极回报每一位投资者！

7、公司有海外出口业务吗？未来有没有计划？还有公司在集成电路有没有依赖进口产品或坚决国产替代？

目前公司 99%业务在国内，有一点国外业务，主要在中东、非洲与东南亚地区；第二，我们目前的集成系统平台都是完全基于国内的硬件、软件。感谢您的关注和支持！

8、请薛总介绍一下公司在海南自贸区建设中的布局和建设项目的状况！多久可以产生盈利！

您好，公司特别看好中央关于海南自贸区建设的政策，近年来，公司加大了在海南的投入力度。在海南成立了子公司，并在儋州购买了 40 亩地做自贸区产业园的开发，目前主体工程已经完工。未来将对公司的发展形成良好的促进。海南的相关的子公司已经在盈利。

9、应收账款回收情况？坏账损失严重影响利润，建议公司加强货款回收，谢谢

您好，感谢关注东华软件。公司近五年销售商品提供劳务收到的现金分别为 (2020)104.75 亿、(2021)118.58 亿、(2022)131.72 亿、(2023)132.38 亿、(2024) 133.73 亿。公司有专门负责应收账款的管理团队和相应的催收部门，该部门将应收账款与相应销售人员的绩效挂钩，加强货款回收。

10、我想请问董事长，您是如何看待咱们跟华为跟腾讯的这个战略合作关系的，谢谢

您好，公司的策略历来是站到巨人的肩膀上，与巨人为伍。因此多年来，公司一直与国内国外的顶级 IT 公司有着密集的合作

作关系，因此也使公司的业务获得长足发展，如公司与华为有 20 多年的长期战略合作伙伴关系，在华为的所有合作伙伴中，排名前列，今年初，在华为公司举办的合作伙伴大会上，获得了多个大奖。并且公司多年来是华为的一级经销商和首批 CSP 五钻认证服务商，并且公司多年来华为首家五钻认证服务商（数通&安全业务方向）。在医疗、金融、安平、应急等领域都有着长期且深度绑定的合作关系，特别是近年来，在超算、大模型方面也在积极的开展合作与攻坚。公司从 2015 年开始与腾讯合作，2018 年腾讯入股东华软件，公司与腾讯公司合作研发了很多行业顶尖的产品和解决方案应用在“一部手机游云南”、“数字广东”、“长沙智慧城市”、“成都绿道”等大型项目上，公司也是腾讯的顶级战略合作伙伴和排名前列的系统集成商。感谢您的关注与支持！

11、请问，2025 年公司在规划提升业绩方面，做了哪些具体方案和实施

您好，公司第八届董事会第二十八次会议审议通过了《市值管理制度》，公司将积极采取长效稳定的分红政策并主动参与各机构调研及投资者互动活动，让更多投资者客观真实的了解公司发展情况，充分采取措施保护投资者尤其是中小投资者利益。感谢您对公司的关注和支持。

12、公司总资产同比增长 3.85%，达到 245.47 亿元。请问公司在资产配置和负债管理上有何优化措施？未来是否有融资计划？

您好，公司是北京辖区的上市公司，又是中关村地区的高新技术企业，国家重点软件企业。银行信贷信誉良好，资金充裕，融资渠道畅通，未来资金来源应有充足保证。感谢关注东华软件。

13、公司之后的盈利有什么增长点？

您好，公司自成立以来，公司一直不断坚持技术创新、产品创新及业务模式的创新，未来我们将不断加大在人工智能、大数据等行业领先技术的研发投入力度，将人工智能、大模型与我们

的行业应用有机融合起来，形成切实可以解决客户痛点的行业模型。帮客户创造价值，增加公司的市场占有率和销售收入，进而增加公司的经营利润，以更好的成绩回报广大投资者。

14、公司的主营业务包括医疗、金融、智慧城市等领域。在这些领域中，哪些业务是主要的增长点？公司计划如何进一步拓展这些领域的市场份额？

您好，这几个领域都是公司的重点关注领域。这些年来，随着人民生活水平的提高，国家对医疗得投入逐渐增大，比如说，前些天的新闻联播里就宣布了中央财政会投入 250 亿元，在全国选择 50 个城市进行公立医院改革试点，每个城市中央财政补贴 5 亿元，这 5 亿元的绝大部分都是用于软件信息系统建设，这对我们来说是一个巨大商机，因为我们在医疗领域已经承接了 1,000 多家医院的医疗信息系统，特别是在国家卫健委等权威机构排名的前 100 家医院中，我们占据了超过 1/3 的客户，比排名第二第三之合还多。感谢您的关注和支持！

15、公司本期盈利水平如何？

您好，感谢关注东华软件。2024 年营业收入 133.23 亿元，同比增长 15.61%；归母净利润 5 亿元，同比增长 13.98%。详见年报披露。

16、今年以来公司的订单情况怎样？

您好，今年以来公司加大了在各个行业的产品研发和产品推广的力度，在手订单优于去年，具体信息请参考定期报告。感谢您的关注和支持！

17、公司 2024 年基本每股收益为 0.1559 元，同比增长 13.96%。请问公司在股东回报方面有何具体计划？是否会考虑增加分红或实施股份回购？

您好，公司已经按照每 10 股 0.5 元进行分红。已经发布相关公告。感谢您的关注和支持！



| | |
|----------|---------------------|
| | |
| 附件清单(如有) | |
| 日期 | 2025-04-14 17:01:23 |