



海南机场
HAINAN AIRPORT

2024

海南机场设施股份有限公司 可持续发展报告



证券代码:600515.SH
证券简称:海南机场

目录

CONTENTS



编制说明	02
董事会致辞	04
关于我们	06
可持续发展治理	10
专题一：绿色转型 迈向可持续发展的关键之路	14
专题二：安全随行 以数字化创新驱动智能管控	18
专题三：助力腾飞 协助打造自贸港经济新增长极	20

01 行稳致远	
践行可持续发展理念	
党建引领发展	26
夯实公司治理	28
稳健合规经营	30

02 绿色发展	
促进人与自然和谐共生	
应对气候变化	36
优化资源使用	41
加强污染防治	43
践行自然保护	46

03 真情服务	
为高质量出行保驾护航	
护航平安出行	50
提供至臻服务	57

04 以人为本	
携手员工并肩前行	
保障员工权益	62
赋能员工发展	65
激发员工活力	68

05 和合共生	
共创未来美好生活	
助力社会发展	72
构建和谐社会	75

ESG 绩效	78
指标索引	81
意见反馈	87



编制说明

本报告是海南机场设施股份有限公司连续第十年编制及披露与积极履行环境、社会及公司治理责任有关的非财务报告（以下简称“本报告”），是公司促进自身和经济社会的可持续发展的真实反映，重点披露公司在环境、社会及公司治理方面的管理、实践与绩效。

报告范围

组织范围：本报告覆盖海南机场设施股份有限公司（股票代码：600515.SH）及成员公司（以下简称“海南机场”“公司”或“我们”），与公司合并财务报表范围一致。为增加报告可读性，部分案例纳入参股子公司内容。

时间范围：本报告所载信息时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（即报告期内），为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告为《2023 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》。

编制依据

本报告依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《指引》）及《上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作（2023 年 12 月修订）》的要求，并适度参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（2021 版）》，结合公司当前发展阶段与可持续发展 /ESG 工作实际进行编制，同时回应明晟（MSCI）ESG 评级所关注的行业实质性议题及联合国（UN）《可持续发展目标（SDGs）》。

编制原则

重要性：本报告按照影响重要性和财务重要性识别和排列实质性议题，作为 ESG 工作汇报重点。

平衡性：本报告内容反映客观事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以真实地披露，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断。

量化及可比性：本报告中的关键绩效指标须可予计量，并附带说明，阐述数据采集、测量与计算方法。同时，本报告使用与《指引》一致的披露统计方法，在适当的情况下对部分数据进行追溯调整，并说明调整的情况与原因，令数据日后可作有意义的比较。

数据说明及可靠性保证

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的正式文件、统计报告、财务报告或其他公开文件。本报告中的财务数据以人民币为单位，财务数据若与财务报告不一致之处，均以财务报告为准。

本报告于 2025 年 4 月 14 日通过董事会批准发布。我们承诺本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

免责声明

本报告中所涉及公司的经营计划、发展战略等前瞻性描述不构成对投资者的实质承诺，如上述前瞻性信息受到不确定因素的影响导致其与实际结果产生重大差异，公司不承担更新本报告中任何前瞻性声明对应法律责任的义务。

报告获取及回应方式

本报告提供中文版和英文版供读者参阅，如中英文版本有歧义，概以中文版为准。您可以在公司门户网站主页的“社会责任”专栏浏览本报告及公司有关可持续发展活动的动态信息。

同时，为持续改进公司 ESG 管理工作，了解利益相关方关注，如您有相关意见或建议反馈给我们，欢迎通过以下联络方式与我们联系。

电话：0898-69961600

邮箱：jcgfdshbgs@hnaport.com

地址：海南省海口市美兰区国兴大道 3 号

互联网金融大厦 C 座

董事会致辞

2024 年，是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年。这一年，我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，紧密围绕国家战略及政府决策部署，秉持长期主义理念，以不屈之勇应对超强台风“摩羯”的严峻挑战，以赤子之诚全面服务和融入海南自由贸易港建设发展，成为可持续发展之路上的又一重要里程碑。

这一年，我们标本兼治，赋能高质量长效发展。我们构建“五会一层”的内部治理体系，实现权责法定、权责透明、协调运转与有效制衡；打造“三全三化”的大合规与大监督体系，有机整合多方监督力量，为清廉、合规及高质量发展提供坚实保障；深化 ESG 治理机制，全力推进 ESG 项目落地，成果斐然，荣获“2024 上市公司可持续发展优秀实践案例”、财联社“致远奖·ESG 先锋奖”、21 世纪经济新闻报道“‘活力·ESG’创新论坛创新案例”等多项殊荣，获得监管机构、评级机构以及行业媒体的高度认可，激励我们未来在可持续发展道路上持续奋进。

这一年，我们干字当头，实现主责主业重大突破。公司旗下控股及管理输出的 9 家机场在 2024 年

交出亮眼成绩，总体实现飞机起降 16.11 万架次，旅客吞吐量 2,462.62 万人次，货邮吞吐量 12.34 万吨。其中，凤凰机场再次成功跻身“两千万级空港”行列，在全国机场旅客吞吐量排名中位居第 29 名，持续巩固其在区域航空运输中的重要地位；博鳌机场旅客吞吐量超越历史最好水平，并首次开通国际航班，正式开启国际化发展的崭新篇章，为海南对外交流与合作搭建起更为便捷的空中桥梁，有力推动海南在国际舞台上的互联互通与交流合作。

这一年，我们勇当先锋，稳步推进省级重点项目。我们全力配合控股股东，推动凤凰机场三期改扩建项目、博鳌机场三期扩建项目超额完成年度建设任务，待有关改扩建项目建设完成后，凤凰机场、博鳌机场年旅客吞吐量保障能力将分别提升至 3,000 万人次和 300 万人次，进一步提升机场的综合保障能力和服务水平，为海南自贸港的交通发展注入强大动力。与此同时，海南临空航空科技研发基地项目、航空特货“超级运营人”项目单体完成封顶，主体结构工程整体形象已接近尾声，展现出蓬勃的发展态势；海南中心项目建设高度即将突破 300 米，刷新海南建筑新高度。

这一年，我们聚焦低碳，积极探索节能减碳机遇。我们大力实施节能减排措施、推广绿色建筑、全面推进能源结构优化与智慧化管理。凤凰机场凭借在绿色低碳领域的卓越表现，荣获 2024 年度“双碳机场”二星级机场称号，这标志着海南机场的绿色低碳工作迈入全新的高质量发展阶段，为行业树立了绿色发展的标杆典范，引领着区域航空业向低碳、可持续的方向稳步前行。

这一年，我们安全至上，守护安全运行平稳有序。我们全面深入贯彻新《安全生产法》，进一步优化安全管理体系，健全完善全员安全生产责任制，持续深化预防机制建设、法定自查管理和应急管理，成功打赢了超强台风“摩羯”的准备仗、应对仗和恢复仗；圆满完成博鳌亚洲论坛 2024 年年会、第四届中国国际消费品博览会、第十二届全国少数民族传统体育运动会等一系列重大保障任务，以实际行动践行对旅客和社会的安全承诺。公司旗下 11 家单位通过 ISO 体系认证，质量品牌成果转化取得明显成效，为优质、安全、贴心的服务提供了坚实保障。

这一年，我们真情服务，品牌美誉度持续提升。公司以品牌价值 195.93 亿元再次荣登“中国品

牌 500 强榜单”，位列第 332 位，实现排名和品牌价值均双提升，是广大旅客和社会各界对我们服务品质的高度认可。“五度航途党旗红”党建品牌连续三年入选国企党建创新优秀案例，今年更是入选自贸港国企党建品牌，充分展现了党建引领在企业发展和服务提升中的强大动力和独特魅力，为可持续发展注入了源源不断的能量。

扬帆启航新征程，接续奋斗再出发。2025 年是“十四五”规划收官之年，也是海南自贸港封关运作、扩大开放之年。2025 年，我们将对标世界一流，着力提升机场综合保障能力和服务水平，聚焦“航空+低空+临空”融合发展生态产业链，探索应用新技术新产品新场景，高标准推进落实“一主一次，两支一货运”海南自贸港机场群建设，保障自贸港重点项目稳步推进，服务自贸港重大活动，挺膺担当做先锋！

海南机场设施股份有限公司
董事会全体成员

关于我们

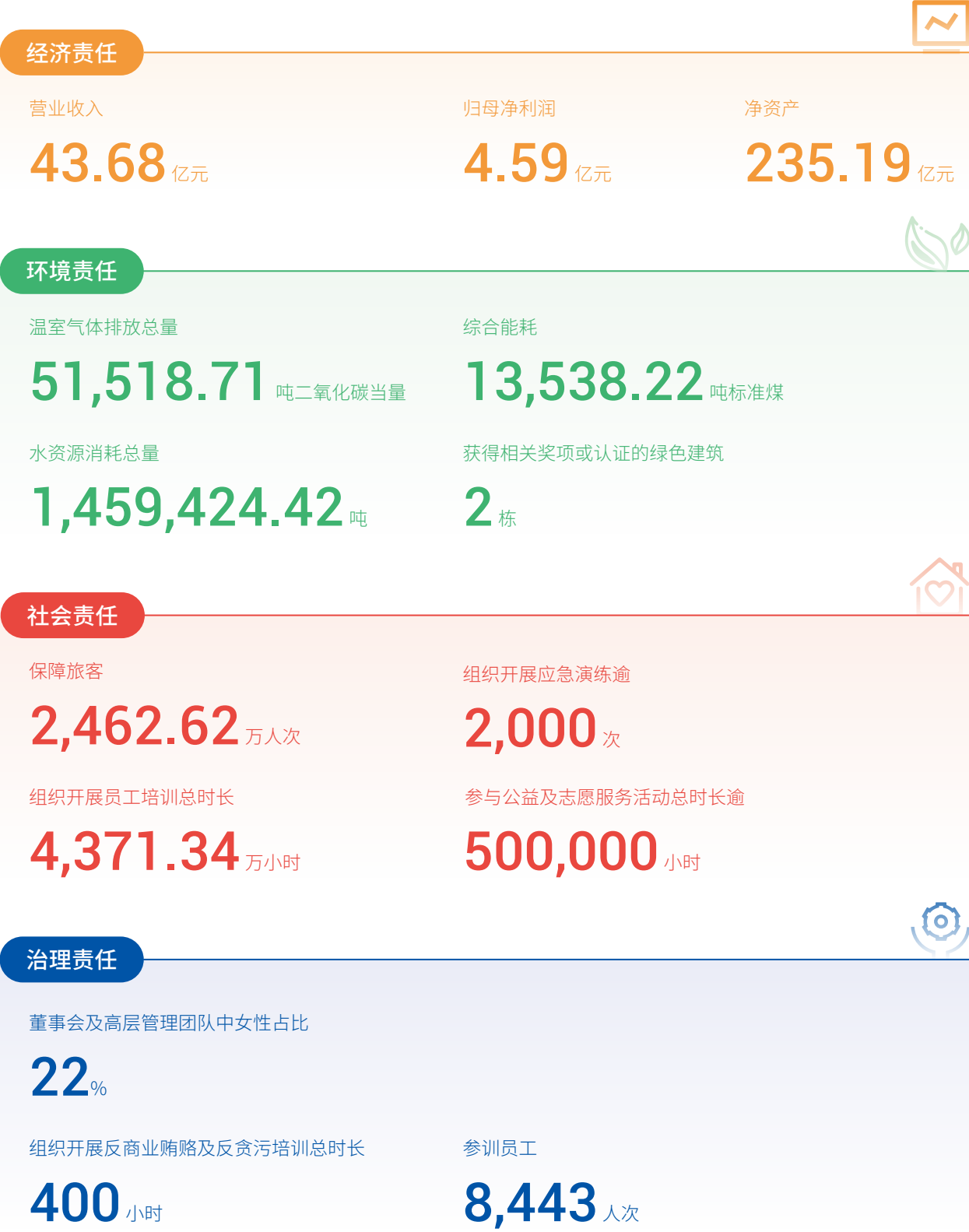
公司概况

海南机场设施股份有限公司（股票代码：600515.SH）成立于 1993 年 5 月 12 日，于 2002 年 8 月 6 日在上海证券交易所挂牌上市。2021 年 12 月 24 日，公司正式融入国资体系，隶属于海南省发展控股有限公司。

公司将紧密围绕创建世界一流机场运营集团的战略目标，以深化改革和科技创新双轮驱动企业战略转型，进一步聚焦“机场建设运营管理”这一主业，辅以临空开发、免税商业、空港物业、酒店等特色服务，打造空港经济一体化，推动专业化、现代化、市场化建设，助力海南自贸港高质量发展。



履责绩效



高光时刻

品牌

公司连续 2 年荣登“中国品牌 500 强榜单”

公司获批当选中国品牌建设促进会理事单位

党建

公司连续 3 年入选“国企党建创新优秀案例”

公司“五度航途党旗红”案例荣获第三批海南自贸港国企党建品牌

担当

公司荣获中国上市公司协会“董事会优秀实践案例”

公司荣获中国上市公司协会“上市公司董办优秀实践案例”

凤凰机场荣获 2024 年全国市场质量信用 AA 级企业

海南物管荣获中物智库·中物研究院“2024 中国物业服务综合实力百强企业第 16 名”

“2024 中国交通枢纽物业服务企业 TOP10”

“2024 中国高品质服务力百强企业”

日月广场荣获“金鼎奖 -2024 年度城市购物中心商业之星”

责任

公司荣获中国上市公司协会“可持续发展优秀实践案例”

公司荣获财联社“致远奖·ESG 先锋奖”

公司荣获 21 世纪经济新闻报道“‘活力·ESG’创新论坛创新案例（2024）”

公司荣获“毕马威中国第二届 ESG50·2024 公司治理先锋榜单”奖项

公司荣获上海证券报“金质量奖·ESG 奖”

凤凰机场荣获 2024 年度“双碳机场”二星级机场称号

响应联合国可持续发展目标（SDGs）

海南机场高度重视可持续发展，持续完善 ESG 管理体制机制建设，积极与利益相关方沟通，不断提升可持续发展管理水平，力求在环境、社会和公司治理方面发挥更大价值。

1 无贫困

- 积极响应国家乡村振兴战略（1.3）
- 增加社区抵御灾害的能力（1.5）

3 良好健康与福祉

- 致力于降低工伤和死亡事故，促进员工身心健康（3.4）
- 减少空气、水和土壤污染导致的死亡和患病人数（3.9）

4 优质教育

- 提供多元化培训体系（4.3）
- 推广校企合作（4.4）
- 开展可持续发展所需的知识和技能培训（4.7）

5 性别平等

- 消除对女性员工一切形式的歧视（5.1）

6 清洁饮水和卫生设施

- 合规排放，减少水资源污染（6.3）
- 大幅提高用水效率，确保可持续取用和供应淡水（6.4）

7 经济适用的清洁能源

- 推进建设光伏设施的使用，改善能源结构（7.2）

8 体面工作和经济增长

- 助力国家经济增长（8.1）
- 落实同工同酬（8.5）
- 根除强制劳动并禁止使用童工（8.7）
- 致力于保护员工权利，创造安全和有保障的工作环境（8.8）

9 产业、创新和基础设施

- 升级基础设施，提高资源使用效率，采用清洁和环保技术（9.4）
- 鼓励创新并增加研发支出（9.5）
- 大力推进数字化和智能化技术服务业务发展（9.c）

10 减少不平等

- 逐步实现员工收入增长（10.1）
- 确保机会均等，不论其年龄、性别、残疾与否、种族、民族、出身、宗教信仰、经济地位或其他任何区别（10.3）
- 保障薪资和社会保障，促进社会平等（10.4）

11 可持续城市和社区

- 提供适当、安全和负担得起的建筑物和基本服务（11.1）
- 提供安全、负担得起的、可持续的交通运输系统（11.2）
- 开展灾害防治工作，减少各种灾害造成的死亡人数和受灾人数（11.5）

12 负责任消费和生产

- 努力实现自然资源的可持续管理和高效利用（12.2）
- 开展废弃物管理，尽可能降低对人类健康和环境造成的负面影响（12.4）
- 通过预防、减排、回收和再利用，减少废弃物的产生（12.5）

13 气候行动

- 积极响应国家“双碳”战略（13.2）
- 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传（13.3）

15 陆地生物

- 采取紧急行动保护鸟类（15.7）

16 和平、正义与强大机构

- 减少一切形式的腐败和贿赂行为（16.5）
- 建立并完善有效、负责和透明的治理组织（16.6）

17 促进目标实现的伙伴关系

- 加强战略伙伴关系，调动和分享知识、技术和资源（17.16）

注：括号中内容对应《2030 年可持续发展议程》各项可持续发展目标的具体内容

可持续发展治理

海南机场始终将履行社会责任、践行可持续发展理念作为公司管理和经营的重要组成部分，始终坚持“忠诚担当、诚信守法、团结创新、廉洁高效”的企业价值观，将 ESG 标准融入公司发展，努力为利益相关方创造价值。

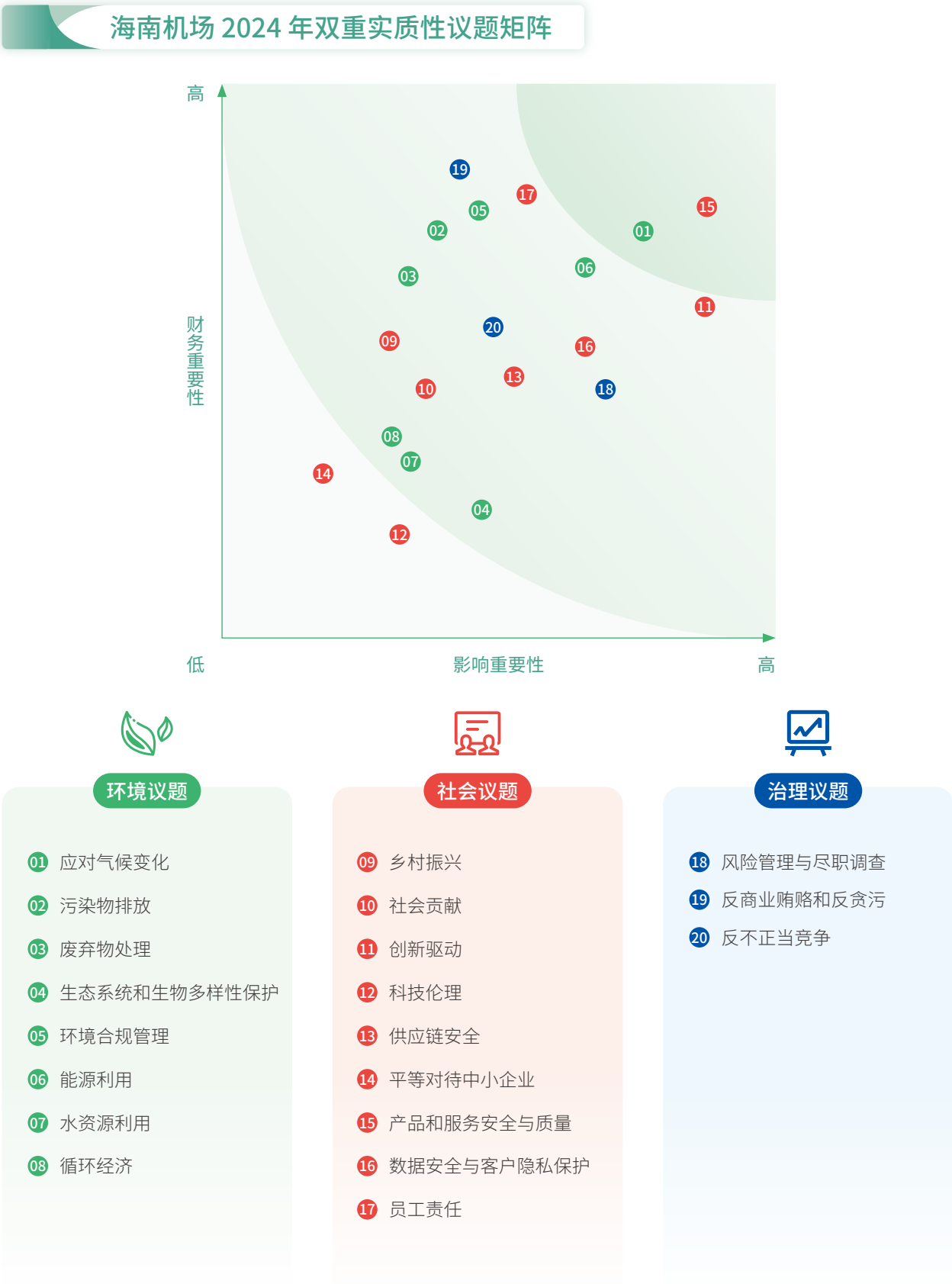
ESG 管治架构

为促进和加强公司的高质量发展和可持续增长，公司在董事会设立 ESG 管理委员会，委员会成员包括公司董事长、总裁及董事会秘书，并由董事长担任委员会主席，主要负责监督 ESG 发展相关重大事宜；ESG 专项工作组作为 ESG 管理委员会的执行机构，将董事会办公室设置为常设办公机构，工作组成员涵盖公司各职能部门及成员企业负责人，有序推进公司各项 ESG 工作。



实质性议题分析

公司重视可持续发展议题的识别和管理，严格遵循双重实质性议题分析流程，将优先级排序较高的重要议题纳入公司管理决策、业务开展及日常运营中，及时回应利益相关方的诉求，加强与利益相关方的沟通协调。



专题一



绿色转型 迈向可持续发展的关键之路

在当今全球面临气候变化与资源短缺挑战的时代，绿色转型已成为人类社会迈向可持续发展的关键之路。海南机场积极推动从传统运营模式向绿色、低碳、循环、可持续的方向转变，拥抱绿色发展，全力打造绿色机场、绿色酒店和绿色商场，努力实现经济的持续繁荣及生态系统的健康稳定，创造一个更加美好、可持续的未来。

绿色机场

公司坚持不懈地为飞机提供安全、高效运行的环境，为公众提供健康、便捷、舒适的使用空间，助力公司绿色高质量发展，打造机场绿色低碳品牌。



案例：凤凰机场全力打造“双碳机场”

2024 年 12 月，中国民用机场协会正式公布 2024 年度“双碳机场”评选结果，公司旗下凤凰机场荣获 2024 年度“双碳机场”二星级机场称号。

为了推进“双碳机场”建设，凤凰机场在组织架构方面，建立了由公司管理层直接领导、由各业务部门第一负责人组成的能源和碳排放工作领导小组，通过不断完善组织管理架构，全面统筹、高效开展三亚机场能源和碳排放管理工作；在制度建设方面，凤凰机场制定下发《绿色低碳发展专项规划》《节能运行方案（试行）》等多项规章制度文件，为进一步提升“双碳”管理水平奠定基础；在节能管理方面，凤凰机场通过引入飞机辅助动力装置（APU）替代设备、车辆“油改电”等节能改造项目，并通过站坪调度系统、智慧值机系统、电力系统集成中心、设备运维中心和数据中心机房等智慧机场相关系统，促进实现节能降碳目标。

APU 替代设备建设

APU 替代设备使用地面电力代替航空燃油的方式，大量地降低了飞行器的碳排放量，并通过降低燃油成本，进一步提升运行的经济效益。同时，使用地面 APU 替代设备还能减少飞行器运行的噪声，在节能降碳、提升机场周边空气质量、有效降低噪声污染方面为机场及航空公司创造一举多得的价值。2024 年，凤凰机场投入使用的 APU 替代设备项目共有 31 套，其中近机位桥载式设备 18 套、远机位地面式设备 13 套。根据测算，2024 年 APU 替代设备的总减碳量为 25,382 吨二氧化碳当量。

新能源汽车及充电桩建设

自凤凰机场通过“油改电”的方式引进新能源车辆以来，新能源车辆占比逐年攀升，已投用的新能源车包含无障碍登机车、散装货物装载机、垃圾车、摆渡车、引导车、行李牵引车、旅客登机梯等。2024 年凤凰机场新能源车数量为 221 辆，自用新能源车占比达 43.6%，2024 年新能源车实现减少碳排放量约 761 吨。

凤凰机场现有新能源车辆配套充电桩共 59 座，其中通用型 41 座，专用型 18 座。为充分保障场区新能源车充电需求，凤凰机场正大力推进新能源建设项目，计划新建约 100 个充电桩，覆盖控制区内各停电点位，充分保障场区新能源车充电需求。

绿色酒店

公司坚持搭建高层次、高水平、高素质的绿色管理架构，助力公司实现提质增效、高质量创新发展，让绿色成为酒店业态的底色。



案例：三亚凤凰机场酒店的绿色发展之旅

三亚凤凰机场酒店积极传播和践行“安全、健康、节能、环保”的绿色理念，逐步实现废弃物的最小化产生和资源的高效利用目标，通过探索更多有效的绿色方法和技术手段，荣获多项“绿色酒店”荣誉。

节约资源

- 光盘行动：**减少食物浪费，减少厨余垃圾。
- 绿色采购：**优先选择低能耗、低噪音、物质无害的产品，避免选择过度包装物品，减少固体废物产生量；避免或减少使用含氯氟的产品、含氯漂白剂和漂白过的布草。

循环经济

- 禁塑承诺：**选用可降解餐具、垃圾袋、内包装等物资。
- 固体废物资源化利用：**回收废纸、玻璃、硬纸板、塑料等物品，提高固废自身再利用率；对不能重复使用的物品考虑第二用途循环使用，例如使用废木板自制水果筛选机；对于无法自行回收利用的物资，与专业再生资源回收有限公司合作有偿回收。

垃圾分类

- 生活垃圾分类收集处理：**采购具备垃圾分类功能垃圾桶 358 个，并投放于酒店客房、楼道、垃圾房等常用点位，便于生活垃圾分类投放、收集、贮存、清运。
- 厨余垃圾规范处理：**与有资质的厨余垃圾处理企业签订收运协议，厨余垃圾日产日清，建立日常记录台账；垃圾收集总站点设有干垃圾房和密闭的湿垃圾房，湿垃圾房温度控制在 19℃以下。

绿色运营

- 电子餐券：**制定外来人员用餐管理办法，累计销售 204 张电子餐券，有效节约纸质印刷成本。
- 全数电子发票：**鼓励房客优先使用电子发票，减少邮寄过程，降低运输成本及时间成本。
- 无纸化办公：**通过智能化电子秤 + 平板电脑相结合的模式，改变传统纸质验收货物的办法，实现无纸化验收。



绿色商场

公司致力于为宾客营造健康环保的旅居环境，将环保理念融入服务细节，持续深化绿色发展实践，助力可持续旅游生态建设。

案例：日月广场绿色经营纵深发展

日月广场不断优化绿色运营，积极探索节能新路径，以行动诠释 ESG 理念，曾荣获海南省商务厅绿色商场认证。



商户签订《禁塑承诺书》率

100%

01

绿色节能

日月广场通过调整停车场灯具夜间启停、优化商场照明、关闭非密集区域扶梯等 13 项举措，累计节控能耗成本 43.3 万元，实现了能耗的有效降低与运营效率的提升。同时，日月广场创新探索，引入中央空调节能合同管理模式，节能率达 12.50%，年度累计节能 24.73 万千瓦时，减排 127.28 吨二氧化碳，为环保贡献力量。

日月广场于 2018 年启动建设屋面光伏发电站，设计发电容量 3.8 兆瓦，光伏发电面积近 4 万平方米，2020 年 1 月 1 日起正式并网发电，该项目日均发电 1.2 万千瓦时，年均发电量 450 万千瓦时，约占海口日月广场总用电量 10%。2024 年，日月广场购买光伏用电 351 万千瓦时，年均减排 2,263.59 吨二氧化碳。

02

绿色招商

日月广场成功引入海南首家星巴克绿色门店，该店通过高效电器、无汞 LED 灯具等举措，推动绿色消费；成功引入海口首家新式新华书店，以数字艺术、沉浸式体验等新模式，培育新型文化业态；成功引入休闲品牌 BENLAI（本来），该品牌应用环保面料，体现了对环保的承诺。未来，日月广场将持续引入更多绿色首店，打造高品质绿色商场。

03

绿色运营

日月广场加强装修管理，制定了严格的装修规范和流程，设立了专项装修监管团队，对装修过程中的材料使用、施工方式及废弃物处理等环节进行全面监督，确保每一项装修活动都符合环保标准。同时，明确要求品牌方使用环保建材，与入驻品牌签订环保协议，明确规定必须使用符合国家或国际环保标准的建材，如低挥发性有机化合物（VOC）涂料、无毒胶水、再生材料地板等，从源头上减少有害物质排放。

日月广场深化物业管理，推广使用环保电器，鼓励并支持品牌方采用能效等级高的电器设备，如 LED 照明、节能空调、智能温控系统等，以减少能源消耗和碳排放，同时提升顾客体验。针对商户打包盒降塑、垃圾分类、门前三包卫生管理以及餐饮光盘行动计划等关键环保领域，采取一系列措施促进资源利用和环境保护。



专题二



安全随行 以数字化创新驱动智能管控

2024 年 12 月，海南机场参与研发和设计的“安全智控”平台全部核心功能经试运行后正式上线，涵盖了安全业务平台、服务业务平台、公共安全业务平台、生产运营业务平台四部分，还包括后台管理、接口管理、接入设备展示应用等内容。该平台是公司主动探索智慧安全监管新路径进程中迈出坚实且卓越的一步，为机场安全管理数智化转型注入强劲动能，更加坚定了公司对标世界一流、构建高水平安全格局、保障高质量发展的目标和信心。

该平台以创新安全管理技术，取得 5 项核心知识产权，并获评 2024 年智慧民航发展论坛优秀案例全国民航优秀安全管理案例二等奖，入选 2023 年智慧民航建设优秀案例和中南地区运输机场类别优秀示范项目。



攻克建设难关 夯实安全底座

随着公司旗下各单位的业务量快速增长，传统的安全管理模式难以解决多区域、多量级、多类型数据的统一监管难题，旗下各单位的安全生产业务也亟须更全面的数据支持。

自 2022 年起，公司积极参与到自主研发新建安全信息平台的工作中，从体系融合、系统互联、工具便捷、数据可视化四个方面进行流程优化，方便公司各业务和应用系统之间的数据共享和交换。

打破信息壁垒 深化体系融合

平台安全智联主要分为系统关联、业务关联和数据关联。一方面，该平台能实现与行业安全信息和监管信息系统的数据交互，高效开展安全运行弱项分析和行业对比综合分析。另一方面，该平台能实现法定自查、安保审计、安全审核多体系融合及安全态势分析预警，并基于 8 个维度 30 个安全绩效指标体系实时生成安全绩效目标评价。

此外，平台通过搭建安全标准库，形成“行业标准”和“制度手册”两张清单，并基于标准管理程序、手册层级架构以及动态维护机制的“三统一”，实现业务手册“立改废”全链条线上管理，为安全路径监管提供标准支撑。

丰富数据可视 强化决策支撑

平台通过可视化数据统计分析功能，从不同层级的管理需要和侧重点开发了不同视角的可视化界面，决策层主要聚焦核心业务指标和宏观布局，管理层侧重呈现安全行动计划的执行情况和效果，执行层重点体现责任范围内的安全管理工作及目标完成情况，实现多层级、多维度数据可视化的自动呈现，为各安全决策层提供科学的数据支撑。

未来，公司将坚定不移走科技创新型企业发展道路，加大数字技术创新投入，推动数智手段和创新成果在机场安全管理中的转化应用，为四型机场建设赋能，为民航强国建设保驾护航。



专题三



助力腾飞 协助打造自贸港经济新增长极

作为自贸港建设的重要参与者与推动者，海南机场通过基础设施扩容、通关服务优化和临空经济创新，为自贸港建设注入强劲动能，成为海南连接全球的“空中桥梁”和经济开放的核心引擎，为自贸港打造战略支点提供更强支撑。

升级机场核心设施

公司通过推进机场群改扩建工程，持续助力海南民航扩容升级，做大海南对外开放的平台容量，为海南自贸港建设发挥更大战略支撑作用。



2024 年岛内 3 家机场总体实现

航班起降 **32.3** 万架次，同比增长 **2.6**%，其中公司旗下

凤凰机场航班起降 **12.96** 万架次，博鳌机场航班起降 **0.79** 万架次

旅客吞吐量 **4,931** 万人次，同比增长 **4.8**%，其中公司旗下

凤凰机场旅客吞吐量 **2,142.59** 万人次，博鳌机场旅客吞吐量 **99.04** 万人次

货邮吞吐量 **31.3** 万吨，同比增长 **15.3**%，其中公司旗下

凤凰机场货邮吞吐量 **10.15** 万吨，博鳌机场货邮吞吐量 **0.25** 万吨

提升运营保障能力

公司旗下海南岛内凤凰机场、博鳌机场作为参与单位，协同“民航海南区域运行协调委员会”中的中国民用航空局空中交通管理局、各机场、各航空公司等多家海南民航单位，秉承“空中一张网，地面一盘棋，全域一体化”的发展战略，共同提升海南民航整体保障能力。

海南区域运行协同机制的建立，将打破地理位置限制，不断形成协同高效的互补型发展动力，实现运行保障信息互通共享，统筹利用地空资源，做好航司服务工作，提高航班运行效率，为协同运行创建“海南自贸港模式”。

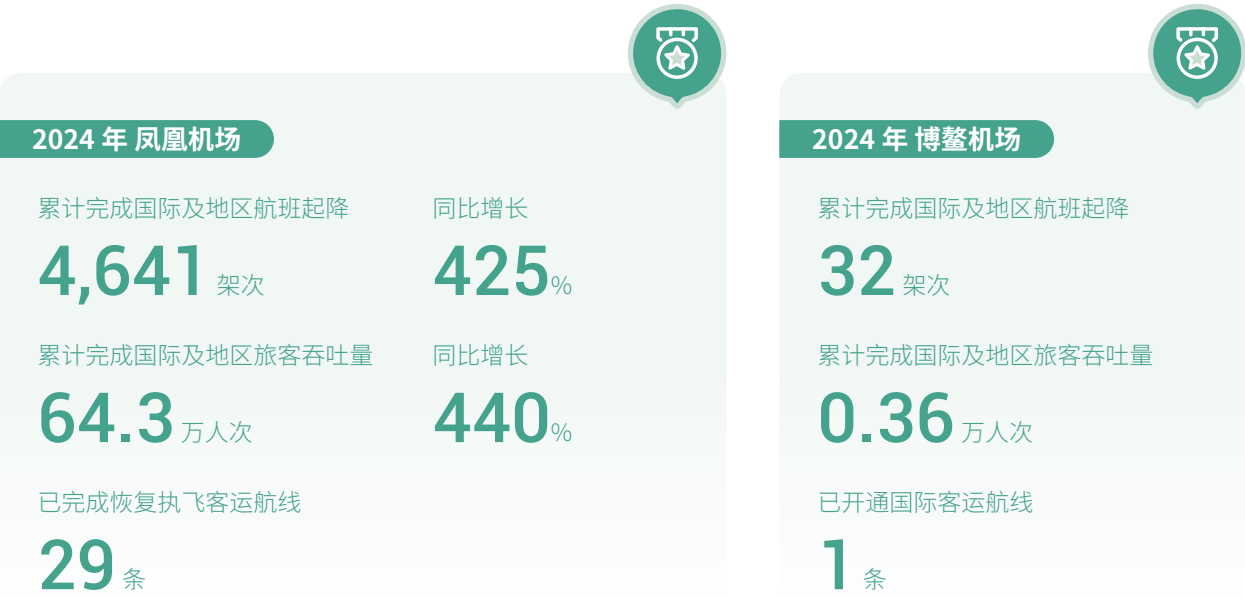
功能定位

- 打造海南区域级航班运行协调平台
- 打造民航重大活动保障指挥部
- 打造“海陆空”联合运行中枢
- 配合推进海南地区空域统筹优化工作
- 配合推进低空通航与民航融合发展



优化国际航线网络

公司不断扩大国际航空“朋友圈”，全力打造面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽。积极落实各项服务举措，进一步做好外国旅客出行的服务保障工作。2024 年，海南共开通国际及地区航线共 71 条，海南机场岛内三大机场累计完成国际及地区航班起降 1.60 万架次，累计完成国际及地区旅客运输 184.59 万人次，同比分别增长 176% 和 206%。



博鳌机场于 2024 年 9 月开通首条国际客运定期航线（琼海 = 吉隆坡），正式开启了国际化发展的崭新篇章，为海南对外交流与合作搭建了更为便捷的空中桥梁。



博鳌机场开通首条国际客运定期航线

提升机场通关效率

公司以“智慧机场”建设为抓手，充分利用移动互联、大数据等先进技术，为旅客提供高效、便捷的出行体验。随着海南自贸港建设的不断推进和免签政策的深入实施，公司创新通关服务模式，切实提升旅客通关效率。



案例：“一机双屏”创新引领查验模式

2024 年，凤凰机场全面推行海关与安检融合查验模式，成为海南首家采用这一创新查验模式的民航机场。该模式下通过“一机双屏”技术，海关与安检部门实现查验设备的屏幕信息共享，旅客只需一次过检即可完成海关与安检的双重查验，实现“一次过检、无感通关”，极大地优化了旅客的出行体验，并进一步提升整体通关查验效率。



行稳致远



践行可持续发展理念

海南机场从多维度发力，全方位践行可持续发展理念，在党建的坚实引领下凝聚发展力量，持续优化公司治理提升运营效能，稳步迈向可持续发展的新征程。



党建引领发展

公司深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，把坚持党的领导、加强党的建设贯穿企业发展的各个环节，将党的政治优势、组织优势转化为企业发展优势，为建设“专业化、市场化、现代化”的机场公司筑牢政治根基。

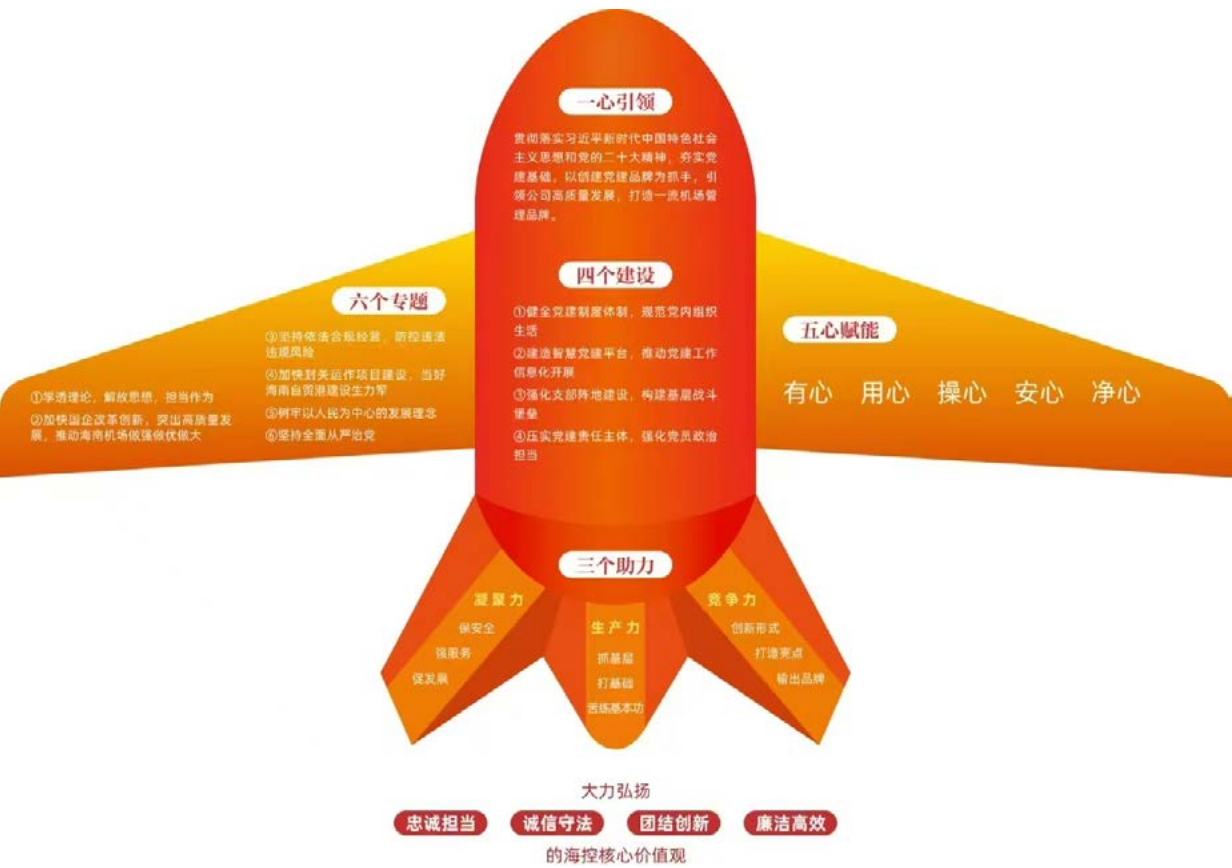
党建融入业务

公司全面落实“党建入章程”，通过在《公司章程》中明确党组织在公司治理中的法定地位和职责权限，全面推行“双向进入、交叉任职”领导体制，持续完善公司党委“三重一大”议事机制与合规管理机制。



案例：持续夯实“五度航途党旗红”党建品牌引领

公司以“五度航途党旗红”党建品牌为引领，以创建具有海南自贸港特色的国际一流机场党建品牌为目标，以加快建设专业化、现代化、市场化的机场集团为宗旨，大力弘扬“艰苦奋斗、追求卓越、服务海南”的海控精神，积极践行“忠诚担当、诚信守法、团结创新、廉洁高效”的企业核心价值观，通过“一三四五六”，将党建引领与机场管理体系深度融合。



海南机场党建引领与机场管理体系融合品牌架构图

开展红色主题教育

公司各级党组织开展形式多样的红色主题教育，推动主题教育宣讲走基层、进项目、入一线、进班组，分别前往莺歌海盐场、母瑞山、井冈山革命根据地开展党性教育，同时打造海南机场党建“精”字招牌，连续两年创新开展基层党务实操观摩演练大比武，进一步提升海南机场的基层党务实操水平。



案例：海南机场举办井冈山红色教育研学培训班

2024 年 8 月，海南机场赴“中国革命的摇篮”井冈山举办红色教育研学培训班。公司总部中层干部和下属子公司班子成员代表共计 40 余人参加研学培训班。此次培训邀请了井冈山干部学院特聘教授作专题讲座，并安排了革命英烈后代讲述先烈事迹的访谈教学，更有实地参观井冈山革命博物馆、井冈山革命烈士陵园、茨坪革命旧址群等红色教育基地的现场教学。多角度深入学习波澜壮阔的井冈山斗争历史，感受开创井冈山革命根据地的艰辛历程，领悟井冈山精神的丰富内涵。



井冈山红色教育研学培训班

全面从严治党

为全面落实国企管党治党要求，公司持续对标对表国企标准，落实全面从严治党主体责任工作要点，下发《2024 年落实全面从严治党主体责任工作要点》，通过细化 8 个方面共 52 项工作内容，认真履行管党治党政治责任，持之以恒推进全面从严治党，深入推进“不敢腐、不能腐、不想腐”，持续巩固清廉海南机场建设工作。



召开党风廉政建设和反腐败工作暨深化巩固清廉海南机场建设部署会



2024 年

组织召开各级党风廉政会议

45 次

组织签订《党风廉政建设责任书》

1,270 份

组织签订《领导干部不插手不干预工程建设、投资领域承诺书》

162 份

组织签订《干部员工廉洁从业承诺书》

1,663 份

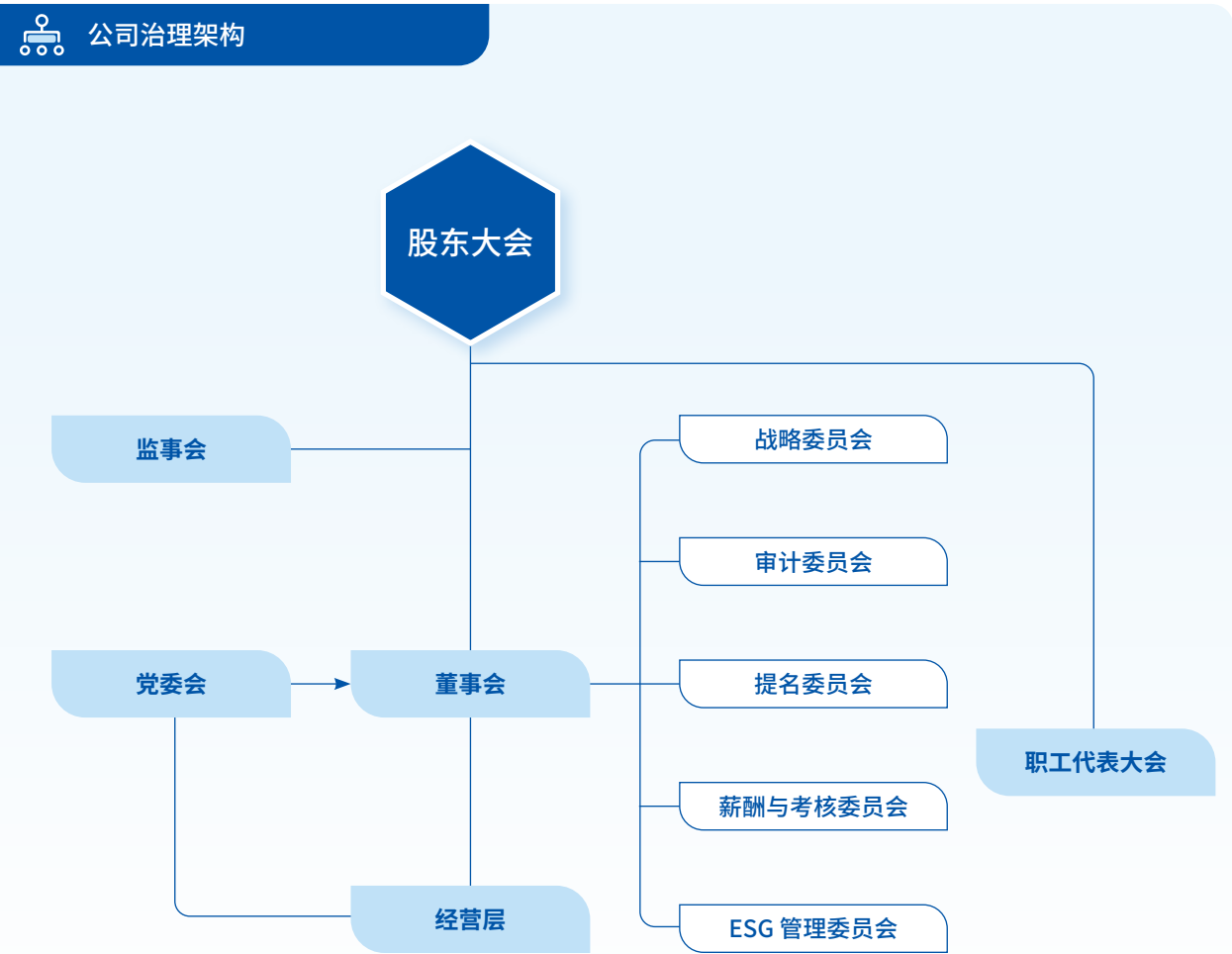
夯实公司治理

公司持续发力，全方位夯实公司治理基础，不断提升治理水平，为公司的长远发展筑牢根基。

完善治理架构

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》以及上市公司规范运作的相关法律法规要求，纵深推进中国特色现代企业治理体系建设，搭建起完善的“五会一层”内部治理体系，股东大会、董事会、监事会、党委会、职工代表大会、经理层各司其职、协同配合，形成了高效的决策与执行机制，切实维护广大投资者及公司自身的权益。

2024 年 9 月，公司股东大会审议通过修订《公司章程》议案，进一步完善分红机制，积极与股东、投资者共享公司成长和发展的成果。



加强董事会建设

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等要求，并依据实际情况制定和完善相关制度，构建了由股东大会、董事会、监事会、党委会、经理管理层组成的公司治理架构，确保相关职责得以履行。



公司持续优化董事会功能定位，完善董事会运行机制，健全基本管理制度，保障董事会科学、理性、高效决策。2024 年，公司制定并披露了《独立董事工作制度》《公司专职外部董事履职指引及保障实施办法》，进一步完善公司法人治理结构，提升和保障公司独立董事和专职外部董事履职能力，促进公司规范运作。

	股东大会	董事会	董事会专门委员会	独立董事专门会议	监事会
召开会议（次）	5	13	11	3	9
审议议案（项）	21	43	24	3	17

透明信息披露管理

公司严格按照法律法规和《公司章程》的规定，切实执行《信息披露事务管理制度》《重大信息内部报告制度》《向外部单位报送信息管理制度》等制度，提高公司信息披露的质量和透明度，确保所有股东尤其是中小股东都有平等的机会及时获取真实、准确、完整的信息。



提升投资者关系管理

公司不断探索与创新投资者关系管理工作，结合当前互联网、新媒体等新时代发展趋势，在电话会议、现场调研等传统沟通渠道基础上，积极运用网上路演、“上证 e 互动”、网络业绩说明会等方式与投资者保持良性交流与互动，倾听专业投资机构建议，提升公司治理水平。



稳健合规经营

公司全方位筑牢经营根基，确保在复杂多变的市场环境中保持稳健发展态势，为股东、客户及社会创造长期稳定的价值。

优化合规内控

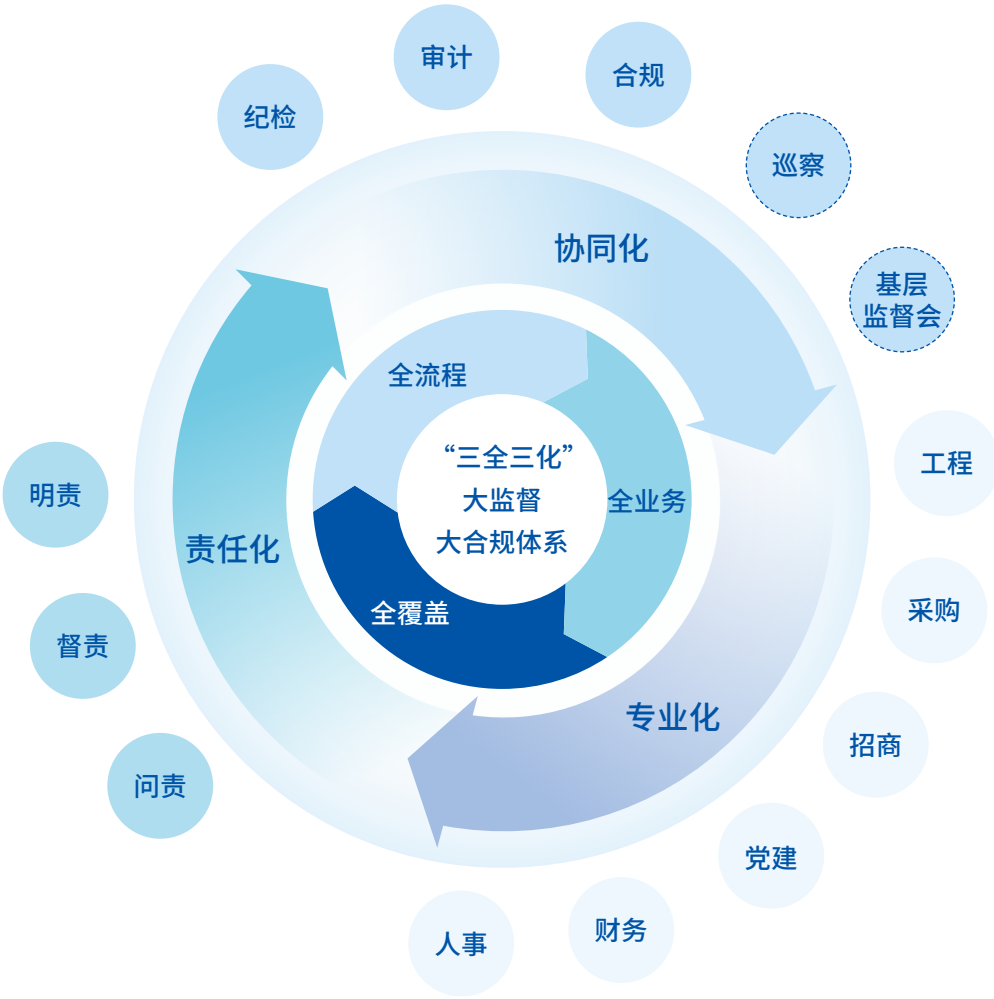
公司持续梳理和更新内部规章，修订《内部审计工作管理规定》《内部审计质量控制管理办法》等制度文件，并制定《海南机场合规管理体系建设三年行动方案》。公司关注并解决日常审核及合规、法律咨询方面的问题，同时积极强化合规培训与宣贯，组织多层次、多形式的合规培训活动。

面对各类内外部风险，海南机场构建了全面、科学的风险管理体系。公司运用先进的风险识别工具和方法，对市场风险、政策风险、运营风险、安全风险等进行全方位、系统性地梳理和分析，结合公司业务特点和发展战略，精准定位潜在风险点。2024 年，公司共梳理风险 189 项，风险点 358 个，所有风险皆制定了相应的应对措施。



案例：打造监督创新模式，创建“大合规，大监督”机制

2024 年，公司设计下发《“大合规，大监督”体系建设方案》，风险控制部、纪委纪检室和审计部打造了联动工作机制，通过把各类合规、监督职能有机融合，在依法合规履行各自职责的同时，有效助力公司清廉、合规、高质量发展，助力公司建成全流程、全业务、全覆盖、责任化、协同化、专业化的“三全三化”大合规、大监督体系。各业务体系统筹开展政治监督、管理审计、采购业务专项监督、财务管理专项监督工作，全年对 16 个经营主体与基层党组织、6 个管理项目开展政治监督；对涉及工程管理、采购管理、财务管理、招商业务专项检查 5 次；对财务类、地产项目类、安全运营类等其他业务条线的常态化监督，形成全面覆盖、上下贯通、有效运行的监督机制。



“大合规、大监督”体系运转示意图

筑牢廉洁防线

公司持续完善廉洁政策，制定并下发《深化巩固清廉海南机场建设工作方案》《海南机场廉洁风险防控手册》等文件制度，要求公司及各下属公司全体干部员工不断强化廉政风险防范意识，完善廉政风险防控体系建设。2024 年，公司未发生任何违反廉洁纪律事件。

公司创新问题整改形式，以研究型审计为抓手，制定科学的整改制度体系、工作机制和实践路径，确保审计监督成果更好转化为治理效能。2024 年，公司共开展审计 22 项，其中包括反腐败、反洗钱等商业道德相关专项审计 1 项，审计范围覆盖各部门的高管履职、业务运营、商业道德行为等。

案例：创新实施 PDCA“循环链”廉洁风险全流程管控

为了强化工程领域廉洁风险全流程管控，公司将廉洁建设与工程建设深度融合，创新探索出工程领域业务廉洁 PDCA“循环链”管理模式。

建章立制（P）是关键基础，通过梳理廉洁风险点，建立健全项目管理制度。落实执行（D）与检查整改（C）是重要抓手，在实践中发现制度漏洞，不断修订完善制度，通过全过程跟踪审计、强化追责问责。以案促改（A）是主要目的，通过深刻剖析违纪违法案件的思想根源和沉痛教训，筑牢干部职工“不想腐”的思想防线。

案例：海南物管组织开展反腐倡廉警示教育活动

2024 年 1 月，海南物管组织海口地区干部员工近 90 人前往海南省反腐倡廉警示教育基地开展主题为“以案为鉴，警钟长鸣”的警示教育活动。大家依次参观了“斩断围猎之手”和“常思贪欲之害”两个展区，对展示出来的反面教材感到十分震撼。参观结束后，大家纷纷表示要以此次警示教育为契机，以案为鉴、为警、为戒，进一步增强廉洁自律的自觉性。



海南物管组织开展反腐倡廉警示教育活动

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》，致力于维护市场公平竞争秩序，保护自身与商业伙伴的合法权益。公司承诺不开展虚假宣传、实施垄断行为、侵犯商业秘密等不正当竞争行为。报告期内，公司不存在因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的情况。

完善供应商管理

公司秉持公平、公正、透明的原则，不断优化供应商管理体系，制定《海南机场股份物资与服务类采购手册》《海南机场股份工程建设项目采购管理手册》等规定文件，对供应商的入库、使用、考核及退出等过程的管理提供了支持。2024 年，公司进一步完善供应商准入机制，制定严格的供应商资质审核标准，对供应商的信誉、产品质量、生产能力、环保水平等方面进行全面评估。

为加强对合作单位的合约管理，公司要求合同内容中必须增加廉洁条款，明确投诉举报渠道，约定廉洁责任义务。2024 年，公司持续推进各供应商签订《供应商诚信承诺书》《遵守供应商黑名单管理要求的承诺函》，杜绝不正当交易，净化交易流程，供应商签订率达 100%。



供应商诚信承诺

反对商业贿赂

- 不得以任何名义、理由向公司及其子公司所有干部员工及其近亲属进行馈赠；
- 绝不在账外暗中给予公司及其子公司所有干部、员工及其近亲属贿赂、回佣。

反对不正当用工

- 反对一切形式的强制劳动；
- 不招收使用童工；
- 不因性别、种族、宗教、年龄等歧视求职或在职人员；
- 鼓励员工参与工会、协会等组织，积极开展民主管理与民主沟通。

保护环境

- 以不损害环境或最小化环境损害为前提开展各种生产活动；
- 履行企业节能减排义务，主动采取积极负责任的做法，推广环境友好型技术；
- 降低生产经营带来的空气、水源、声光等各种污染，对已发生的污染采取积极主动态度，控制污染蔓延；
- 及时向社会披露信息，接受社会公众监督。

绿色发展



促进人与自然和谐共生

海南机场始终秉承“资源节约、环境友好、低碳减排、运行高效”的理念，通过推进落实“十四五”绿色机场建设战略规划，发展绿色建筑，践行绿色运营，逐步建立健全环境管理体系，积极应对气候变化，深挖节能减排、资源降耗潜力，推动公司高质量绿色发展。



应对气候变化

面对全球共同关注的气候变化议题，公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略部署，落实《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《国务院 2030 年前碳达峰行动方案》以及各级政府和行业主管部门工作要求，充分考虑气候变化对业务的影响，从气候管治、气候策略、气候风险管理、气候指针及目标四个维度开展气候变化管理工作，优化气候管治架构，全面提升应对气候变化的能力。

气候管治

面对气候变化严峻挑战，公司积极应对，不断学习和积累在气候治理方面的经验，持续提升气候治理水平，有序推进应对气候变化相关工作。



气候策略

公司始终将应对气候变化作为企业发展同步考虑的重要因素，为了更好地了解气候变化对公司业务、战略和财务规划的实际与潜在影响，通过优化能源结构、提升能源效率、建设绿色设施等重点实施途径，在减缓气候变化风险的同时把握气候变化机遇，增强公司气候变化抵御力，推进气候相关目标落实。

公司通过与不同业务部门和行业专家沟通，分析气候风险和机遇发生的概率及其在短期、中期及长期时间条件下所产生的影响，识别各风险和机遇的潜在财务影响。

海南机场主要气候风险识别

风险类型	气候相关风险	影响时间范围	当期及预期影响	潜在财务影响	风险管理及应对措施
转型风险	政策及法律风险	短中长期	基于“双碳”目标的政策体系及相关行动方案 - 随着政府对环境监管力度加强，温室气体排放会面临更加严格的排放标准限制和处罚力度 - 政府气候变化相关的政策法规将可能对公用事业建筑能效和可再生能源利用提出更高要求，提高建筑设施标准，增加建设运营和交付时间	- 经营合规成本增加 - 因标准提高，增加建设运营和交付时间而导致运营成本增加 - 投资开发可再生能源的资金增加 - 碳足迹相关核算费用增加	- 持续关注国内外政策发展，提前评估其影响及规划应对方案 - 设立减碳目标，制定相关措施以加强应对气候变化的管理水平 - 推广新能源及可再生能源的使用 - 进行智能化管理 - 采用节能环保的产品和技术及可持续建筑及运营方式
转型风险	市场风险	短中期	绿色理念影响供求关系 - 消费者对绿色出行、绿色消费的倾向，对产品及服务体验提出更高的挑战 - 传统能源价格的增加，可能使没有采取可再生能源的生产设施面临更加高昂的费用	- 市场份额影响销售收入 - 供应商的减碳成本可能转化为采购金额，导致生产运营成本增加	- 制定灵活的运营管理体系及计划，及时调整市场策略规划 - 不断提升服务质量，满足消费者多元需求 - 完善供应商 ESG 管理机制

风险类型	气候相关风险	影响时间范围	当期及预期影响	潜在财务影响	风险管理及应对措施
转型风险	声誉风险	中长期	利益相关方关切 ●外部利益相关方对气候变化的关注与要求逐渐升高，企业需以身作则，鼓励低碳经济，避免破坏生态环境的行为，否则将不会受到利益相关方的支持，进而对企业品牌及声誉造成不利影响	●受到投资者质询和压力，影响融资能力 ●ESG 管理相关费用增加，导致运营成本增加	●寻求更多低碳转型的商业机会，为行业贡献更多领先的低碳发展的方案 ●为合作伙伴提供公平的资源、知识共享，携手合作向绿色转型
物理风险	急性风险	短期	特殊 / 极端天气的频率和强度增加 ●因台风、雷雨、飓风等特殊 / 极端天气导致公司生产运行临时中断 ●因台风、雷雨、飓风等特殊 / 极端天气导致公司设施设备受损，从而影响正常的生产运行 ●因台风、雷雨、飓风等特殊 / 极端天气间接造成客流量波动及货运业务的不确定性，从而影响生产运营的稳定性	●资产损坏无法使用，或需要修复和替换，导致净资产减少和生产运营成本增加 ●生产中断和延迟，导致营业收入减少 ●保险费用及理赔费用成本增加	●制定特殊 / 极端天气应急方案，完善应急管理体系，升级风险预警系统 ●配置专业的维护及故障修复团队 ●保持设施设备的日常维修维护和定期检查，准备充足的物资以备不时之需 ●增强与合作伙伴的紧密关系，通过及时信息共享及共同规划，更好地适应市场波动
	慢性风险	中长期	更高的温度和更严重的热浪 ●因高温或热浪期间，能源需求增加，电力供应负荷加大 ●持续性高温可能会造成机械设备的损耗增加，影响使用寿命 气候变暖导致海平面上升 ●海平面上升会加剧沿海地区的风暴潮灾害，对生产营运和基础设施造成威胁		●联合合作伙伴共同采取降碳行动，建立协作机制，提升价值链应对气候变化的韧性

注：海南机场时间范围的界定为：短期指公司可持续信息报告期（含1年）；中期指公司可持续信息报告期间结束后1年至5年（含5年）；长期是指公司可持续信息报告期间结束后5年以上。

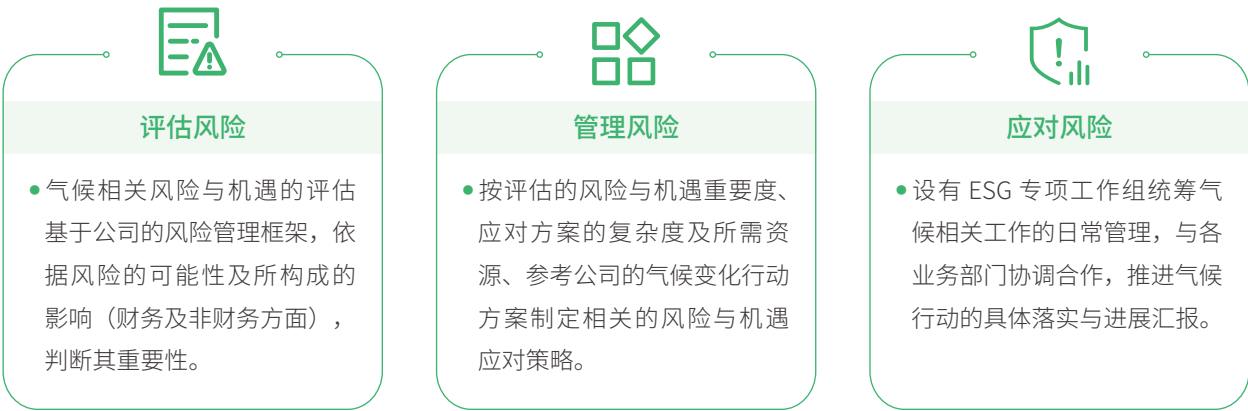
海南机场主要气候机遇识别

机遇类型	气候相关机遇	影响时间范围	对商业模型及价值链的当期及预期影响	潜在财务影响	风险举措管理及应对措施
资源管理	低排放和可再生能源	短中期	●减少温室气体排放和其他环境污染物的排放，对减缓气候变化和保护生态系统产生正面影响 ●增加对清洁能源技术领域的发展机会	●能源效率提升，使自身运营成本降低	●推动和优化能源管理体系，逐步实现节能降碳目标 ●优化能源结构，提高清洁能源的使用
产品和服务	绿色消费及绿色建筑	短中期	●吸引和满足更多消费者对绿色出行、绿色消费的需求，提升品牌形象 ●通过节能改造和绿色建筑措施，降低物业能耗，提高环境适应能力 ●突出在可持续发展和生态保护方面的努力和成就，吸引更多环保意识强的消费者选择入住	●增加低碳产品及服务的销售收入 ●获得政府补贴等优惠政策，降低成本	●不断提升产品与服务质量，满足消费者不同需求 ●促进绿色消费方式，拓展更多绿色服务的机会

注：海南机场时间范围的界定为：短期指公司可持续信息报告期（含1年）；中期指公司可持续信息报告期间结束后1年至5年（含5年）；长期是指公司可持续信息报告期间结束后5年以上。

气候风险管理

公司不断完善风险管理框架及相关的风险管理流程，并尤其重视其在气候变化相关的风险与机遇方面的应用。



气候指标与目标

公司制定了与气候相关的指标和目标，以跟踪我们在管理气候风险和机遇方面的进展，稳步推进应对气候变化的相关工作。



为积极响应国家“双碳”战略，认真执行争当“双碳”优等生的工作部署，通过短期、长期双措并举的方式将旗下互联网金融大厦打造成“零碳”总部大楼。

从短期看，我们将外购电力产生的碳排放通过认购绿电绿证的方式进行碳排放抵消，天然气产生的碳排放拟通过在自愿减排市场购买碳信用进行抵消。从长期看，我们将配合节能改造措施和增加大楼绿色元素的措施，降低大楼的用电成本。一是对总部大楼的空调用电进行节能改造，以减少总用电量；二是通过建设分布式地面光伏停车棚给总部大楼供应部分绿色电力，剩余的大部分电力仍通过认购交易绿电绿证进行碳排放抵消，以逐步实现整栋总部大楼的低成本零碳排放。

2024 年，我们外购电量已通过绿电绿证抵消 1,351.84 万千瓦时，占总外购电量的 18.33%。



优化资源使用

公司积极践行环境责任，不断完善环境管理体系，注重运营各环节的资源节约与能效提升，通过节能、节水、节材等有效措施，减少运营过程中的环境影响，着力构建资源节约型、环境友好型绿色企业。

推进节能降耗

公司遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国电力法》等法律法规，制定并贯彻能源节约和高效利用政策，完善能源管理体系，将能源管理作为节能降耗工作基础，持续推动各项节能举措的实施。



海南物管通过 ISO50001 能源管理体系认证

设施设备管理

- 使用节能电光源，并尽可能利用自然光，避免不必要的开灯
- 确保人走灯灭，杜绝“长明灯”现象
- 夏季空调温度不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度
- 设置办公设备自动进入低能耗休眠状态，下班后及时关闭电脑、打印机等设备，确保插线板断电

会议会务管理

- 减少不必要的会议和差旅
- 缩减会议规模，降低会议场地选择和费用
- 简化会场布置，减少资源消耗

办公用品管理

- 节约办公用品，提倡循环使用
- 推行无纸化办公

开发利用清洁能源

公司加大清洁能源利用，加快推进车辆“油改电”和场内新能源车辆推广应用，不断完善充电基础设施建设，以保障车辆及外来车辆充电需求。此外，充分利用建筑物屋顶资源，进一步扩大太阳能光伏装机容量，用可再生能源抵消业务运行产生的碳排放。

案例：海南临空建设园区屋顶光伏组件，向“绿色园区”发展之路迈进

2024 年，海南临空重点建设航空特货“超级运营人”项目、航空科技研发基地项目、航空 OEM 高端制造项目、航空物流公共服务中心项目。园区共计拥有屋顶面积约 86,250 平方米，屋顶光伏发电系统装机容量 8.6MWp；风力发电 120kw 小型风力发电机；配套储能 5MW/10Mwh 储能系统。

项目建成投产后，园区将采用“自发自用，余电上网”方式，优先供电给园区企业使用，在给予电费优惠的同时，政府节能减碳补贴（如有）及部分碳汇收益也归企业享有。

据估算，项目建成投产后，总发电量为 25,764.5 万千瓦时 / 年，减少二氧化碳排放量 25.75 万吨 / 年，减少二氧化硫排放量 0.77 万吨 / 年，减少氮氧化物排放 0.38 万吨 / 年，减少烟尘排放 7.02 万吨 / 年。

提升用水效益

公司通过优化用水管理、推广节水技术和设备、加强水资源循环利用等措施，致力于实现水资源的高效配置和节约利用，推动水资源利用效率的全面提升，为建设节水型社会贡献力量。

完善节水管理

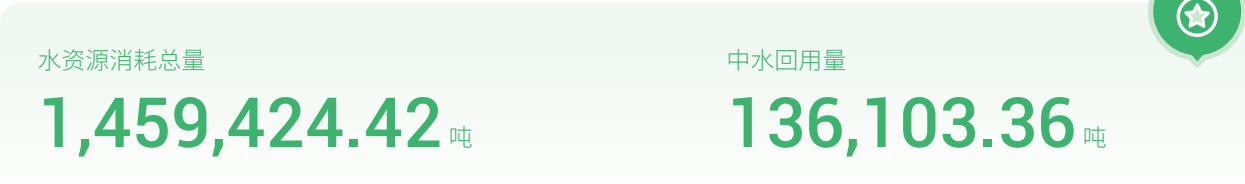
- 严禁跑、冒、滴、漏，并且做到随手关闭水龙头以避免“长流水”现象
- 为水景、绿化、车库等主要用水管路分支加装计量水表，定期抄计水表监测用水量，并对水量异常的情况及时分析和改进

使用节水器具

- 卫生间便器采用自动感应功能冲洗阀，洗手盆水龙头采用感应式水龙头，并将水压控制在 0.15MP 内
- 绿化浇水采用喷灌方式，合理安排浇水时间，提高绿化用水效率

水资源回收利用

- 建设雨水收集回用系统，收集雨水经过混凝、过滤和消毒处理后用作绿化浇灌、幕墙冲洗和车库冲洗
- 建设中水处理系统，处理后的污水储存在中水池中，用作绿化和道路洒水



推广可降解塑料

公司为积极落实《民航行业塑料污染治理工作计划（2021 — 2025 年）》《海南经济特区禁止一次性不可降解塑料制品规定》等有关要求，在机场、食堂、酒店、商业运营场所等地进行可降解塑料推广，防治一次性不可降解塑料制品污染，保护和改善环境，推进国家生态文明实验区建设。



加强污染防治

公司严格遵守环境保护的相关法律法规，不断完善公司环境保护管理制度，密切监测并规范管理建设工程施工和日常运营过程中产生的废气、废水、废弃物和噪声，以更高标准守护蓝天、碧水、净土，减少运营活动对周边环境的影响。报告期内，公司未因环境事件受到行政处罚。

案例：凤凰机场制定并下发《三亚凤凰国际机场环境保护管理办法》

凤凰机场始终积极谋划，推进机场环保体系的完善及制度的建设。经过与市生态环境局、综合执法局等政府职能部门和省节能减排协会、市环协协会等权威环评部门沟通，制定并下发《三亚凤凰国际机场环境保护管理办法》。该办法完善了凤凰机场环境保护管理体系，以人为本，促进机场可持续发展，促使各部门在最大限度保护环境的前提下有序开展工



唐山机场、满洲里机场、海南物管、海岛商业通过 ISO14001 环境管理体系认证

废气管理

公司落实《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》及《生活垃圾焚烧污染物控制标准》等法律法规与标准，对各类废气排放源实施严格管控，明确各种废气的排放标准和管理办法。通过运用有效措施与技术手段，严格控制废气排放，最大限度减少对大气环境的污染。

航空器及地面车辆减排

- 推进 APU（飞机辅助动力装置）替代设施建设和升级
- 优化跑道运行模式及航班推出预管理，减少飞机地面滑行时间
- 严格执行车辆尾气管理办法，淘汰不符合排放标准的燃油车辆
- 新增设备车辆 100% 使用新能源车型，有效减少车辆尾气排放

油烟治理

- 设置专用烟道并安装使用油烟净化装置
- 持续优化油烟排放管控
- 定期开展油污排放专项检查

扬尘治理

- 建立完善的施工扬尘管理制度
- 落实工地周边围挡，定期喷洒水雾，有效管控施工及道面扬尘
- 通过合同约定承包商并提出扬尘治理指标，要求承包人加强扬尘治理工作

废水管理

公司遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水污染物综合排放标准》及《城镇排水与污水处理条例》等相关法律法规和标准，开展生活污水、工业废水、地表水及雨水管理工作，持续提高废水处理效率和质量。

生活废水总量

829,621.32 吨

污水合规处理率

100%

案例：宜昌机场积极开展污水管理工作

宜昌机场高度重视绿色发展，先后投入 7 万元专项资金落实机场场区的污水管理工作，通过组织开展全面的污水与雨水分流排查工作，对机场场区及驻场单位的建筑物排污情况进行检查，对发现排污问题及时整改，确保污水得到有效处理，不再对周边环境造成污染。同时，对机场场区老旧破损的主管道进行维修扩建，显著提升了污水排放系统的运行效率和处理能力。

废弃物管理

公司遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物污染防治技术政策》及《城市建筑垃圾管理规定》等相关法律法规和标准，严格落实垃圾分类工作要求，集中收集航空垃圾、生活垃圾、建筑垃圾及危险废物，聘请有资质的第三方单位转运并合规处置，最大限度降低废弃物排放带来的环境影响。

航空垃圾及生活垃圾管控

- 建立航空垃圾转运和处理管理制度，制定操作规程并做好记录
- 根据垃圾管理条例和航空垃圾特点制定分类指南，将可回收物与不可回收物分开收集，以便第三方处置机构接收与清运

建筑垃圾管控

- 明确施工单位工程建筑垃圾产生量及处置方式等要求
- 建立分类收集管理体系，实现可循环用材的二次使用

危险废物管控

- 组织开展废旧电子设备、废旧电池、废机油等危险废物的收集和转运
- 建立危险废物日常管理台账，开展无害化处理工作

无害废弃物产生总量

6,230.58 吨

有害废弃物产生总量

0.58 吨

废弃物合规处理率

100%

噪声管理

公司依据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《民用机场管理条例》等相关法律法规和标准，完善内部噪声管理制度，确保机场、施工场地、商业运营场所设计、建设及运营的全生命周期中，实现噪声的有效管控，提供更加安静舒适的环境体验。

固定噪声源

- 对设施设备采取合理安排布局，加强设备维护保养等有效措施
- 对噪声源重点区域定期进行检测，必要时采取技术改造手段，削减噪声影响

移动噪声源

- 加强监管航空器试车、航空器停留状态下的噪声情况
- 推进飞行程序优化，以降低敏感点噪声值
- 将噪声管理要求和环保巡查责任纳入施工合同

践行自然保护

公司积极践行自然保护理念，贯彻落实绿色发展要求，依据《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》《建设项目环境影响评价分类管理名录》《规划环境影响评价条例》等法律法规，制定并完善《公共安全生态环境保护管理办法》，坚持尊重自然、顺应自然、保护自然，减少对生态系统的影响，共建万物和谐的美丽世界。

绿色建筑

公司坚持“可持续建筑”的核心理念，努力实现建筑全生命周期与自然环境的和谐共生，强调从建筑的规划设计、施工建造到运营管理，直至最终的拆除与再利用，都充分考虑对环境的影响，最大限度地减少资源消耗与废弃物排放，同时为人类创造健康、舒适、高效的居住与工作环境。

案例：海南中心项目取得 LEED CS（Core and Shell）金奖预认证

海南中心项目已取得 LEED-CS 预认证，表明项目在绿色建筑技术和设计策略创新、建筑节能节水措施实施、室内环境优良健康与舒适、节约能耗方面得到认可，在绿色建筑和可持续性发展方面达到较高水平。



海南中心项目 LEED-CS 预认证

绿色设计

以国际环保节能标准，进行规划设计，降低能耗及减少废气排放；满足 85% 频率的降雨事件所产生的径流由生态雨水管理措施（LID）处理；室外景观铺装采用高反射材料和浅色铺装材料，降低热岛效应。

绿色施工

编制施工阶段符合 LEED 及绿色文明施工建设要求污染防治专项方案，防止建筑施工造成的污染，计划并实施开展施工废弃物管理，记录回收利用量与填埋量，定期检查和记录施工污染防治实施措施。

绿色运营

为增加运营能效，持续打造建筑服务品质品牌，节省运营期经营费用，计划开展冷机能效优化，以提高建筑冷机效率；投入新风机组新风量监控系统、高人员密度区域二氧化碳浓度监控、地下车库一氧化碳浓度监控系统，保障运营安全高效的同时，节约建筑用电能耗比例。

案例：海口市江东新区 F07 项目荣获绿色建筑标准等级一星级

海口市江东新区 F07 项目，秉持绿色建筑的设计原则，积极应对气候变化，优化资源利用，体现出对环境保护和可持续发展的高度重视。该项目满足绿色建筑评价的标准面积为 96,638.47 平方米。

选材与设计

采用高效保温材料如挤塑聚苯乙烯泡沫塑料和无机保温砂浆，以及铝合金窗搭配氩气中空玻璃，极大地提升了建筑的保温性能。同时，充分考虑建筑的承载力和使用功能，采用剪力墙结构，确保了建筑的安全与耐久。

日照与绿化

严格遵循日照标准，确保不对周边建筑产生影响。同时，采用复层绿化方式，保证种植区域覆土深度和排水能力满足植物生长需求。

水资源管理

采用雨水管理策略，通过下凹式绿地和雨水花园实现了雨水的有效收集和利用，有效减少了城市洪涝和水资源浪费。

绿色生态

为维护生态平衡，促进生物多样性，公司积极开展保护鸟类和野生动物的行动，不仅有利于航空安全，也是生态文明建设的重要体现。

案例：唐山机场建立野生动物收容救护站

为更好地保护救助受伤野生动物、保障生态多样性，唐山机场于 2024 年 8 月建立了唐山机场野生动物收容救护站，该救护站功能涉及急救处理、饲养管理、疾病防控、生态环境营造等。2024 年国庆期间，唐山机场日常巡视时，发现一只国家“三有”保护动物反嘴鹬，并立即对这只反嘴鹬进行紧急救助，将其转移到了安全区域，避免可能的二次伤害。随后，唐山机场立即联系了开平区野生动物收容救护站，并安排专车将其送往专业机构进行进一步救治。同时，唐山机场救护站还联合开平区野生动物收容救护站，共同举办野生动物救护知识的专题培训讲座，全面提升了机场全体员工的生态保护意识和应急处置能力。

案例：营口机场专项救治国家重点保护野生动物红隼

营口机场按照《民用机场拦鸟网应用指南》要求，在跑道两侧重点区域设置拦鸟网对误入飞行区的鸟类进行拦截。2024 年 8 月，营口机场场务室鸟防人员在维护鸟网时发现了一只红隼，立即开展专项救治行动。根据《国家重点保护野生动物名录》记录，红隼属我国 II 级保护动物。此次救助专项行动充分体现“保”“防”相结合，对保护生物多样性、实现永续利用生物资源有着不可估量的重要意义。

真情服务



为高质量出行保驾护航

海南机场重视客户的出行体验，持续强化安全管理，提升服务品质，力争以一流的安全保障、服务质量护航旅客美好出行。



护航平安出行

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法规，建立健全安全管理体系，时刻绷紧安全之弦，压实安全责任，严格监督检查，防范安全风险，厚植安全文化，营造稳定、安全的出行环境，为出行安全保驾护航。

安全治理

公司坚持“安全第一”，聚焦安全隐患零容忍，实现安全管理全覆盖，进一步严明安全责任，完善安全管理制度建设，夯实安全管理队伍，提升企业安全运行水平。

建立安全组织架构

为认真贯彻落实国家、民航局及海南控股工作部署及管理要求，公司秉持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，建立健全“党政同责、一岗双责”安全生产责任体系，设立安全管理委员会并实施席位制管理，如遇机构调整、人员（职务）变动等情况，相应席位人员同步调整，职务继任人员自动成为委员会成员，负责监督公司安全生产相关工作；安委办作为安全管理委员会常设机构，负责安委会日常工作。



安全管理委员会组织架构

完善安全制度体系

2024 年，公司持续出台或更新安全管理相关的政策和制度，包括《海南机场安全生产督办管理规定》《海南机场安全生产运行信息管理规定》《海南机场安全约谈实施办法》《海南机场股份安全服务业务人才队伍管理工作规则》《海南机场安全服务管理信息平台使用管理办法》等，保障机场安全管理体系建设行有可依。

落实安全管理审查

公司设置完善的安全管理审核指标，涵盖安全绩效、风险隐患分级管控、安全信息报告及时性、国家行政处罚等方面，共计 32 项具体指标；并通过内部审核、外部检查的方式来保障安全管理的合规性，打造双重安全体系审核屏障。

持续保持安全责任事故

“0” 记录

安全规章标准的立改废释逾

400 部

动态修订业务手册逾

1,500 次



安全策略

公司始终以习近平总书记关于安全生产重要论述和对民航安全工作重要指示批示精神为根本遵循，坚持人民至上、生命至上，全力保障公司的各项安全工作平稳运营。

运行安全

飞行区安全	机坪运行安全	设施安全
- 跑道和滑行道的维护：加强飞行区跑道、滑行道的巡视检查和维护管理，确保其处于适用状态 - 净空保护：确保机场周边没有超高障碍物或空飘物，避免影响航空器的正常起降 - 鸟击防范：通过驱鸟设施和定期的生态治理，减少鸟类对航空器的威胁	- 车辆和人员管理：防止未经授权的车辆和人员进入机坪，避免与航空器发生碰撞 - 设备运行：确保机坪上的设备（如行李传送带、加油设备等）正常运行，避免因设备故障导致的安全隐患	- 助航灯光和标志：确保机场的助航灯光、标志牌等设施正常工作，为航空器飞机提供清晰的导航 - 设备维护：定期对机场的关键设备进行维护和更新，避免设备老化或故障

空防安全

公司严格遵循《国家民用航空安全保卫方案》《国家民用航空安全保卫培训方案》《国家民用航空安全保卫质量控制计划》等相关法律法规，保障航空安保质量，持续完备空防安全管理人员队伍。

公司重视安保人员培训，严格遵循民航局新出台的有关规定，进一步细化培训质控工作要求以及相关方安保教员资质管理要求。2024 年 9 月，召开“零容忍、强作风、提能力、保安全”为主题的新中国成立 75 周年安保誓师大会，旨在提振海南机场安检文化作风建设，为实现全年的安全生产运行奠定基础。

 海南机场安全核心价值理念 生命至上、安全第一、实干高效、守法履责	 海南机场安检文化根本宗旨 科学化管理、军事化作风、智慧型安检	 海南机场安检文化信条 厚德 尚能 忠诚 奉献
--	--	--

施工安全

公司制定并下发《地产项目安全管理手册》，采取多项保障措施以实现施工安全目标，通过建立安全施工专项保障系统、开展安全生产风险排查、关注员工及承包商的健康及安全等，降低事故发生的可能性，确保员工及承包商在安全的环境中高效地开展工作。

公司规范各主体（覆盖 100% 承包商）的事故报告、调查、处理、统计分析等工作，以保证事故报告的时效性及调查处理有效性，严格落实事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过，防止同类事故重复发生。

消防安全

公司将消防安全作为公司稳定运营与持续发展的重要基础性工作之一，围绕“生命至上、安全第一、实干高效、守法履责”的安全理念，以“零容忍”态度，紧密联动，共同编织起一张细密而坚实的安全防护网。

案例：海南机场开展消防安全专项排查行动

为落实海南机场安全生产治本攻坚三年行动安排，坚决整治火灾问题隐患，打通消防“生命通道”，维护公司安全生产形势持续稳定向好，为海南自由贸易港建设保驾护航。2024 年 8 月，海南机场安委办联合海南物管、工程项目管理部、日月广场、酒店管理部对海南物管、地产、酒店、免税商业、商业等下属 14 个项目开展打通消防“生命通道”专项督查行动。专项督查主要针对疏散通道、消防疏散设施设备、消防车通道、强弱电井的消防安全管理，消防控制室值班人员应急处置和消防设施设备操作技能、电动自行车消防管理等方面内容实施排查与整治。针对督查发现的问题，海南机场安委办在公司安全生产经营例会上进行曝光通报，并及时下发整改单，要求项目组织积极落实整改。

网络与信息安全

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，持续完善内部信息安全和隐私保护流程，开发包含公司级专项安全检查模块在内的法定自查信息系统 1.0 版本，适应不同层级、不同场景检查需要；升级系统应用，并开发出手机端应用，提升信息系统（电脑端）UI 交互体验，进一步提高了自查工作效率，实现状态实时监控。旗下子公司海岛商业制定了《海南海岛商业管理有限公司数据安全管理制度》等内部制度，海南物管取得信息安全管理体认证证书。

2024 年，公司完成 3 次网络安全攻防演练，未发生信息系统被攻破事件；完成核心生产信息系统巡检 360 次、及时处置信息系统总故障 2 起。



海南物管通过 ISO27001 信息安全管理体认证

保护客户隐私措施

机场

- 离港系统电脑设置锁屏密码，岗位人员撤岗时需退出工号，以防止外来人员获取旅客信息
- 工作人员除机场公安民警外，不得透露离港系统旅客信息给外单位或个人。其他单位如需查询旅客信息，需由机场公安值班民警带到指定柜台进行查询
- 定期对计算机终端和应用系统进行安全自查，确保三分钟锁屏、防病毒软件安装、系统漏洞、弱口令等安全措施的有效性
- 严格执行监控调阅、拷贝规定，协助录像调阅、拷贝期间必须全程监督，并建立视频调阅审批制度

物业

- 实施“一户一档”管理制度，包括客户个人信息、房产信息、物业信息等的存档
- 所有借阅、使用或销毁等操作需通过完整的审批流程，并在指定的专人管理的保管区域进行管理

酒店

- 非住店本人查阅房号，前台不得查询或泄露宾客信息
- 设备仅显示房卡所属房号，不显示相关订房信息或宾客登记信息
- 申请查看监控需填写规定表格并经部门负责人和分管领导签字审核，公安机关调查监控需持有效证件及单位介绍信

安全风险

公司结合行业动态、法规变化和利益相关方需求，对安全风险和机遇进行识别、评估和管控。

应急管理

公司持续完善应急管理机制和应急预案体系建设，重新修订并下发《海南机场气象灾害防范管理办法》，不断夯实应急组织管理、完善应急预案与处置、深化应急检查与督导，进一步增强应急处置能力。

各下属成员机场按照民航行业要求制定各业务情景应急预案（如航空器失事、冲偏出跑道、危化品泄露、台风天气等）及设置专业应急救援指挥机构（如配备机场消防队伍，与机场公安、安检、医疗救援等单位处置突发事件与实施救援）。各下属非航业态根据国家行业要求制定符合本单位实际的应急管理体系，包括组织架构、管理方针目标等相关内容。

部署防御

针对今年海南第 11 号台风“摩羯”的防御工作，公司紧绷防台意识，迅速传达部署，启动防汛防风预警机制，领导干部深入一线，指导部署各项防台防汛工作开展，全力做到早预警、早准备、早启动、早处置、早恢复。

案例：凤凰机场从容抵御台风天气，保障机场安全运行

凤凰机场制定有《防汛防风专项应急预案》《气象灾害专项应急预案》等专项预案，以应急预案体系为基础，凤凰机场在应对台风天气等突发事件时各司其职、从容应对、处置得当，经受住了实战检验。

凤凰机场及时启动机场级防汛防风专项应急预案以及各运行部门、岗位的相关预案，从防御组织、应急物资投入、基础设施准备、机坪安全、航班和旅客保障等方面，提前落实各项防汛防风措施。在台风防御预警、处置及恢复期间，凤凰机场按照预案要求实时跟踪其发展，机场运管委根据台风情况，统筹做好航班计划动态调整与补班时刻批复相关工作。通过密切关注运行态势，加强协同联动，多措并举保障航班安全运行。经过各保障单位的共同努力，凤凰机场自 9 月 3 日至 7 日共执行航班 1,300 架次（进港 648 架次，出港 652 架次），取消航班 260 架次（进港 137 架次，出港 123 架次），调时航班 344 架次（进港 174 架次，出港 170 架次）。通过有效的预案体系，筑牢凤凰机场安全生产运行的“堤坝”。

文化教育

公司紧扣“人人讲安全、个个会应急”主题，开展“安全生产月”主题活动，以安全责任落实、风险隐患整治、应急能力提升、安全意识提高为着手点，坚持“安全隐患零容忍”理念，按照“全覆盖、严执法、重实效”要求，提升整体安全水平，确保海南机场安全生产形势持续稳定向好。



安全指标与目标

公司严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规的指导要求，对公司员工的职业健康实施管理和保护，聚焦提供健康且安全的工作环境。

目标

- ▶ 杜绝重特大运输航空责任事故和安全生产责任事故
- ▶ 杜绝劫机、炸机等机上恐怖事件
- ▶ 防止空防安全严重责任事故
- ▶ 确保责任征候指标控制在目标范围



唐山机场、满洲里机场、海南物管、海岛商业通过 ISO45001 认证

提供至臻服务

公司坚持航线延伸有“深度”，服务落地有“温度”，始终将旅客需求放在首位，通过持续保障高效运行、深化市场拓展、完善质量管理体系、优化服务举措，为旅客提供更加多元、便捷的出行体验。

服务品质出行

公司秉持“以旅客为中心”的服务理念，将提升服务品质作为重点工作，致力于为旅客提供安全、便捷、舒适、温馨的出行体验，充分发挥海南自贸港空中门户和服务窗口的作用，助力海南自贸港建设。

推动服务标准一致

形成海南机场“1+3”服务制度体系框架，其中“1”是《海南机场服务质量管理体系手册》为服务管理提供制度支撑；“3”是服务管理架构，管理手册与管理标准，相辅相成，为不同体量、不同特点的机场提供统一、规范的旅客服务工作指南，进一步提升海南机场行业影响力和竞争力。

统一机场服务形象

统筹机场新制服的集中采购，新制服品类更多样、设计更鲜明、人文关怀更贴心，各机场于 2025 年制服全面焕新，展现海南机场新形象、新风貌，提升旅客识别度，增强员工的自豪感、归属感和荣誉感。



长效沟通协作机制

研究分阶段推进对外开放口岸国际卫生港创建工作，进一步推动凤凰机场、博鳌机场开展对标工作，持续加强公共卫生核心能力建设，为构建海南全岛对外开放新格局注入强劲动能。

案例：凤凰机场正式启用一站式综合服务中心

2024 年 12 月，凤凰机场国际航站楼内“一站式综合服务中心”正式投入使用，以全新的服务旅行“入境第一站”切实提升外籍人员国际旅行便利性，为推动海南自由贸易港旅游国际化贡献力量。

一站式综合服务中心以“服务便利、综合服务”为服务宗旨，依据原有环形问询柜台，将支付、文旅、通信、问询四大服务板块聚集为一体，为入境的国际旅客提供一站式服务，服务板块包含：外币兑换、移动支付、旅游地图、手机 SIM 卡销售、入境服务指南、人工咨询服务等，为国际旅客提供综合、便利、贴心的服务，方便其更好地了解中国、了解海南。



凤凰机场启用一站式综合服务中心

ISO 体系认证情况

公司高度重视体系化、标准化建设，近年来，以 ISO 体系认证为抓手，带动质量管理规范化、质量活动程序化，形成并不断完善标准化、专业化、体系化质量、安全、服务管理机制流程。



凤凰机场、博鳌机场、安庆机场、潍坊机场、唐山机场、满洲里机场、营口机场、海南物管、海岛商业、海南临空等通过 ISO9001 质量管理体系认证

提升客户体验

为了贯彻“人民航空为人民”的服务宗旨，落实“我为群众办实事”的各项工作要求，公司不断完善产品服务功能和细节，优化服务链条，持续提升旅客服务品牌美誉度，为旅客提供顺畅、便利、温馨的出行体验。

案例：凤凰机场荣获 2023 年度民航旅客满意度指数“投诉管理优秀机场”称号

2024 年 3 月，民航服务质量大数据中心基于真实的 161.2 万旅客点评及投诉数据，结合旅客意见建议、机场吞吐量等因素，特推出《2023 年民航旅客满意度指数》，凤凰机场荣获 2000 万以上“投诉管理优秀机场”称号。

凤凰机场始终以解决旅客诉求为根本，多渠道投诉处理，始终把服务旅客作为“第一要务”、把旅客诉求作为“第一信号”、把旅客满意作为“第一标准”。全面畅通旅客意见反馈渠道，在各面客岗位张贴机场客服电话，在最短时间解决旅客提出的诉求；全面推行投诉管控数字化，实时管控每件投诉处置情况。

凤凰机场客服热线主要承担民航乘机业务咨询、航班动态查询、受理旅客的投诉和建议等职能。自凤凰机场客服热线“上线”以来，累计服务突破 548 万人次，累计人工接听量超过 321 万次，日均最高呼入量 3,009 通，即时解答率、工单办结率、旅客满意度均为 100%。

CAPSE 测评机构举办的 2024 民航质量提升实践大赛

金奖

凤凰机场《8 分速查——缩短失物招领查找时限》

银奖

凤凰机场《搭建大数据平台，提升 9612333 客服热线响应效率》

凤凰机场《不为时间所迫，只为尊贵加速——缩短单个高端旅客值机时间》

铜奖

凤凰机场《创新凤凰“五彩面”——升级头等舱休息室面食种类》

博鳌机场《智慧安检，助力中小机场服务提质》

博鳌机场《预见天气，让航延等待不焦虑》

安庆机场《人机环管齐上阵，安全增效双赛道 - 航空快件预安检流程》

潍坊机场《地域文化引领候机楼空间利用率及旅客满意度提升》

唐山机场《通过创新妙招缩短旅客过检时间》

以人为本

携手员工并肩前行

海南机场始终坚持以人为本，情系员工，把员工当作公司最宝贵的财富，把关爱员工作为实现高质量发展的基础，切实维护员工权益，增强多元化与包容性，持续优化人才管理，为打造“利益共同体”而不懈努力。

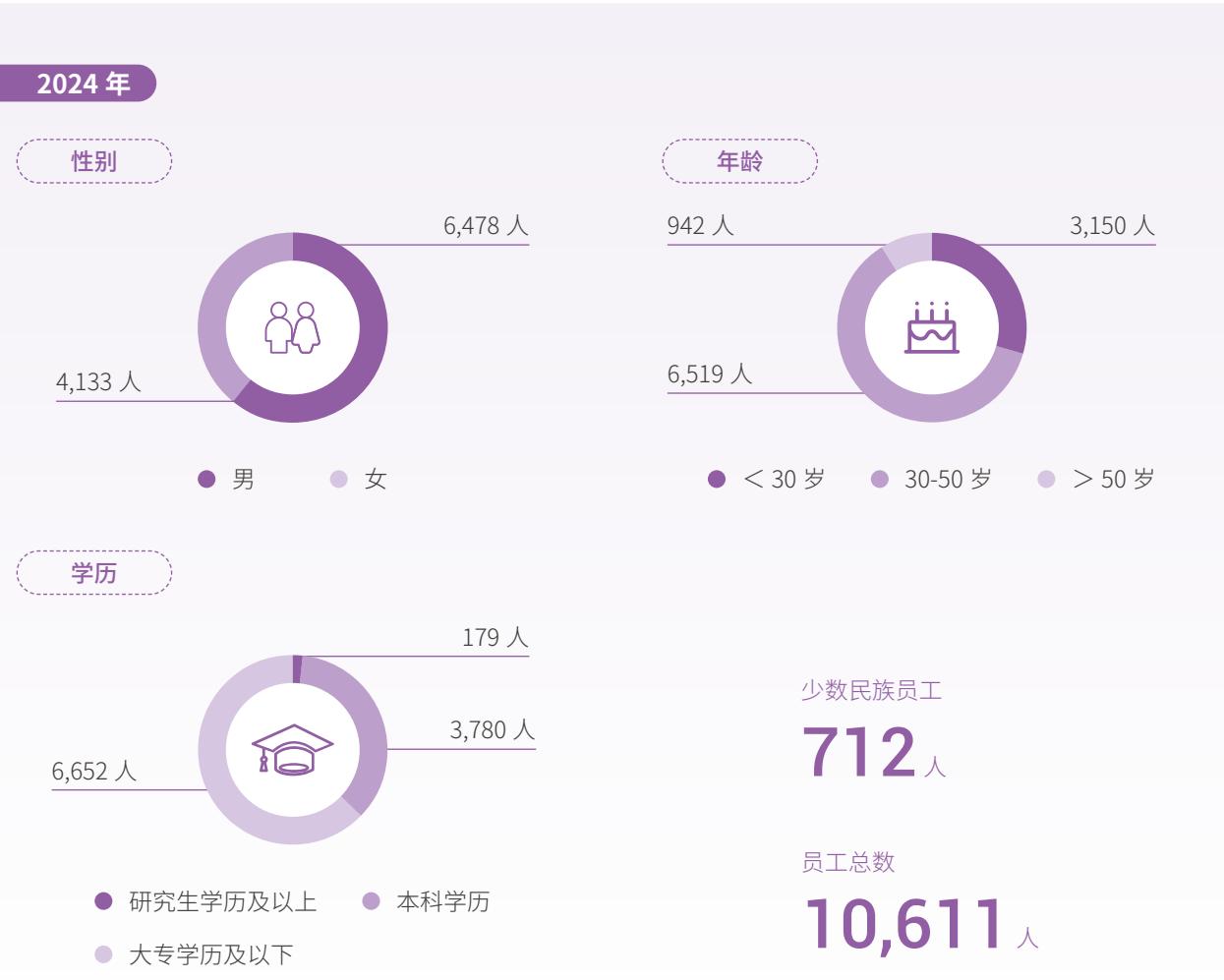


保障员工权益

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，从员工招聘、入职、培训、晋升、激励、工作时间、假期、福利待遇、解聘等方面，充分保障员工权益。

深化多元平等

公司严格遵守法律法规要求，深化多元平等理念，按照公平、公正、公开的原则，坚决杜绝因性别、年龄、婚姻状况、种族、肤色、宗教等因素产生的歧视行为，倡导平等及非歧视的用工政策，保障女性员工、少数民族员工与其他员工拥有同等权益，营造公平、合法的雇佣环境。2024 年，公司未发生雇佣童工或强迫劳动事件。



健全薪酬福利

公司以市场水平为定薪依据、以绩效考核结果为分配导向，提供员工具有市场竞争力的薪酬。同时，公司建立和完善劳动者与所有者的利益共享机制，提高员工凝聚力和公司竞争力，促进公司与个人的共同发展。

公司积极推进多元化、多角度、特性化的薪酬激励模式，持续加强关键岗位、高技能人才、高层次人才薪酬激励，推动员工收入与企业效益、价值创造挂钩，以激励赋能发展，促进“劳有所获，勤有所得”。



员工关爱与帮扶

在全面保障员工合法权益的基础上，公司关注员工多层次、多样化的诉求，力求为员工提供全面的关爱措施。



赋能员工发展

公司牢牢把握经营发展需求，完善培训体系，创新培训方式，把教育培训工作制度化、日常化，将公司人才培养工作从项目化向体系化、业务化、战略化的方向升级，打造具有海南机场特色的人才发展体系。

人才引进管理

公司深入推进人才强司战略，坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤的选人用人标准，突出忠诚、干净、担当和高素质、专业化的选人用人要求，努力打造一支高素质的民航人才队伍，真正把“第一资源”转化为高质量发展的“第一动力”。



案例：海南物管通过校企合作引入人才

为充分发挥校企双方优势，海南物管与海南省三亚技师学院达成合作协议。通过此次合作，公司引入 30 名实习生，不仅提升了公司的人才储备，也为学生提供了实践平台，实现了校企双方的互利共赢。

开展培训赋能

公司制定适应性强的员工培训和发展计划，鼓励员工在职继续教育，通过开展专业培训提升员工专业素养，策划劳动技能竞赛激发员工工作热情，鼓励员工结合自身兴趣和特长发挥个人能力，激发创新潜能。





激发员工活力

公司充分尊重员工的意见和建议，及时了解员工的需求和想法，开展丰富多彩的文体娱乐活动，营造出更加和谐、高效的工作氛围，为公司的持续发展注入源源不断的动力。

加强员工沟通

公司注重民主管理，通过多种渠道畅通员工民主沟通，包括绩效面谈、座谈会、慰问活动等，构建开放、透明、民主的沟通机制，确保员工对公司管理进行有效监督并参与决策过程，保障全方位倾听员工心声。

案例：凤凰机场定期召开员工座谈会

凤凰机场工会践行“我为群众办实事”的宗旨，秉持员工发声“有落实、有回响”的原则，解决员工“急难愁盼”问题。凤凰机场工会将员工的意见建议进行采纳、整理，并上报上级单位研究落实；对需要解决的困难问题及时反馈，真实了解员工所思所想、所愿所盼，着力为广大员工解难事、办实事，提高全体员工的获得感和幸福感。



凤凰机场员工座谈会

平衡工作与生活

公司重视人文关怀，积极开展各类文体活动，丰富员工业余生活，切实提高员工幸福感和获得感。2024 年，我们积极组织、参加读书会、辩论赛、演讲比赛、十大歌手、书画协会、足球赛、篮球赛、羽毛球赛、乒乓球赛等各类文体活动，海南机场各代表队也都取得了较好的成绩。



海南机场足球比赛



海南机场文艺汇演



海南机场春节年货集市

和合共生

共创未来美好生活

海南机场始终将自身发展与社会福祉紧密相连，积极践行社会责任，发挥自身产业优势，助力构建和谐社会，为共创未来美好生活添砖加瓦，为海南自贸港建设贡献了重要力量，积极推动区域高质量发展。



爱你中国
CHINA
I LOVE YOU



助力社会发展

公司立足机场运营核心业务，充分发挥资源整合与协同优势，全方位助力社会发展，以实际行动践行企业担当，努力为社会创造更大价值。

重大任务保障

2024 年，公司顺利完成“两会”、博鳌亚洲论坛 2024 年年会、第四届中国国际消费品博览会、第十二届全国少数民族传统体育运动会等重要活动保障，实现零差错、零投诉的服务目标，展现出强大的组织协调与执行能力，彰显出海南机场的责任担当。

案例：海南机场支持博鳌亚洲论坛 2024 年年会服务保障工作

博鳌机场

博鳌机场作为与会嘉宾首次抵达海南的主要窗口单位，以最高标准、最严要求、最密部署开展论坛各项筹备工作，向出席年会的国内外政要及代表提供安全、有序、高效、便捷、温馨的服务，展现面向世界、服务海南的自贸港优质窗口形象。2024 年论坛期间，博鳌机场共保障重要航班 13 批次，312 人次；部长级 VIP86 批次，334 人次；公务机 10 架次，52 人次；普通参会嘉宾 48 批次，286 人次。



博鳌机场支持博鳌亚洲论坛 2024 年年会服务保障工作



凤凰机场

凤凰机场围绕交通保障、值机服务、安检保障、贵宾保障、志愿服务等多个方面提供服务保障，在贵宾航站楼、国内航站楼均设置了博鳌保障专柜及专检通道，为与会嘉宾提供优先办理值机手续、优先安检、优先登机专属服务。此外，凤凰机场还积极调拨员工前往博鳌机场参与论坛活动支持。2024 年论坛期间，凤凰机场共计保障博鳌年年会嘉宾 25 批次，共 96 人。



凤凰机场支持博鳌亚洲论坛 2024 年年会服务保障工作



案例：顺利完成第十二届全国少数民族传统体育运动会抵离保障工作

2024 年 11 月，第十二届全国少数民族传统体育运动会在三亚市举办。海南机场选派岛内外各机场安检业务精英，共计 105 名民航安检员协助运动会安检工作。岛内三家机场顺利保障运动会相关航班 1,115 架次、旅客 1,426 批、超 16,100 人次，其中凤凰机场相关航班 1,108 架次、旅客 1,419 批、超 16,000 人次；博鳌机场相关航班 1 架次、旅客 1 批、超 40 人次。运动会期间，海南机场累计安排 1800 余人次志愿者与组委会志愿者一起支持运动会嘉宾、运动员的抵离服务工作。



支持第十二届全国少数民族传统体育运动会服务保障工作



赋能文旅发展

公司积极探索文旅融合新路径，通过策划一系列丰富多样的文化活动，将海南的自然风光、人文底蕴和民俗特色融入其中，为旅客带来独特的文旅体验。

案例：举办商业项目文化活动

日月广场推出海南东坡文化巅峰唱作营，向全球征集以东坡经典诗词为灵感创作的各类音乐形式原创作品。2024 年 11 月，“巅峰之夜”在海口日月广场精彩上演，吸引了人民日报、新华社等超 200 家媒体广泛关注与报道，全网媒体宣发曝光量超 2,700 万。此外，日月广场还开展东坡文化古迹研学、“MOVA 世界音乐嘉年华”等多项文化艺术活动，丰富了商业项目的文化内涵，为市民和游客带来别具一格的文化体验。



海南东坡文化巅峰唱作营现场表演

支持经济发展

公司通过优化机场运营、拓展临空产业、推动商贸业务等举措助力海南经济发展。2024 年，公司通过参股投资、自持物业提供场地租赁的方式间接参与的 5 家离岛免税店线下销售额约 52 亿元，占海南岛内 12 家免税店免税销售额比例约 17%。

案例：国兴里商业街开业 打造都市消费新地标

2024 年 6 月，海口市国兴里商业街顺利开业。国兴里商业街通过引入专业商业管理团队和运营模式，针对附近社区居民消费需求，规划布局餐饮、酒店等多种业态，2024 年度入驻商家达 40 余家；2024 年累计举办近 20 场形式丰富的文体活动。在丰富社区居民的精神文化生活的同时，国兴里也将国有资产转化为具有吸引力的商业空间。



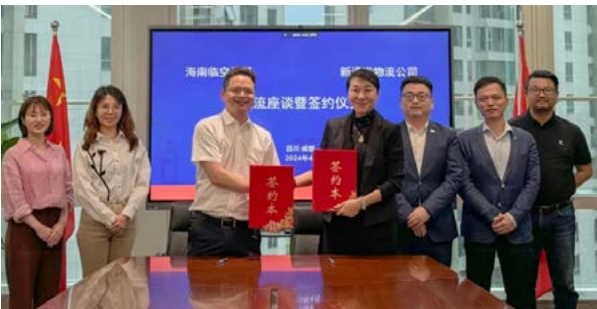
国兴里商业街实景

发展临空经济

海南临空围绕海南自贸港“一主一次，两支一货运”五个机场的规划布局和发展定位，坚持临空产业与机场“协同发展、港产融合”的总体原则，以机场流量带动临空产业、以临空产业促进区域发展，探索自贸港政策下临空产业的新模式，建设全球最大自由贸易港的空港门户。

案例：海南临空与新通道物流签订投资合作协议

2024 年 4 月 29 日，海南机场旗下海南临空与四川港投新通道物流签署投资合作协议。此次合作是双方战略合作的进一步深化，通过整合双方资源，优化航线，提升货运效率，降低物流成本，推动两地货物快速流通；另一方面，借助自贸港政策开展跨境物流、保税仓储业务，构建辐射全球的物流服务网络。该合作助力海南打造西部陆海新通道重要节点，不仅能提升海南在区域物流格局中的影响力，吸引更多物流资源，推动临空经济发展，还能通过物流通道深化与西部地区的产业协同，为西部地区融入国内国际双循环提供有力支撑。



海南临空与新通道物流签约仪式

构建和谐社会

公司深刻认识到企业发展与社会进步息息相关，积极投身于构建和谐社会的各项事业中，持续用实际举措回馈社会，努力为社会和谐发展贡献力量，促进企业与社会共同繁荣。

助力乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略，依托自身资源禀赋与产业优势，为海南自贸港腹地乡村注入发展动能。2024 年，公司通过产业帮扶、选派驻村代表、开展主题活动等多种方式，助力乡村经济提质增效，巩固脱贫攻坚成果。



案例：二十年爱心接力，助力乡村学子

2024 年 10 月，凤凰机场安全检查站开展了 2024 年“助学·筑梦·铸人”捐资助学活动，为乐东县佛罗镇 12 名品学兼优的贫困学生捐赠了总计 6,000 元的爱心捐款以及价值近 2,000 元的书包、笔等文体用品。这已经是凤凰机场连续第二十年开展该项公益活动，通过持续的资助，不仅为乡村贫困学子提供了物质上的帮助，更在精神上给予他们支持，助力他们追逐梦想。



2024 年“助学·筑梦·铸人”捐资助学活动

案例：开展助农党日活动，解落笔村农产品滞销难题

2024 年 4 月，三亚市落笔村因辣椒收购价格低迷，农作物滞销。凤凰机场联合社会组织孵化基地开展“知农情 解农忧 促发展”联合助农主题党日活动，青年志愿者深入田间地头，在农户指导下采摘线椒。大家积极踊跃，选椒、装袋、搬运，田间一派忙碌景象。此次活动不仅解决了落笔村农产品滞销的燃眉之急，也展现了凤凰机场的社会责任担当。



“知农情 解农忧 促发展”联合助农主题党日活动

热心志愿公益

公司持续开展多样化志愿公益活动，传递社会正能量。特别是在抗击“摩羯”复工复产志愿工作中，我们积极组建志愿服务队，积极投身防台防汛和灾后恢复工作。

2024 年

海南机场志愿者服务队累计进行逾
1,600 场

志愿活动参与约
10,000 人次

志愿服务时长逾
500,000 小时

案例：星火成炬，助力“摩羯”灾后工作

在台风“摩羯”过后，海南机场党委靠前指挥、迅速行动，积极组织总部机关、凤凰机场、博鳌机场、海南物管等各单位党委，动员广大党员、团员、群众投身一线，充分做好“摩羯”过后各项灾后重建工作，有力恢复各类生产活动和生活秩序。此次行动，海南机场充分展现了强大的组织协调能力与高度的社会责任感，以实际行动诠释了企业在保障社会稳定、推动区域发展方面的重要作用，为构建更加安全、和谐、可持续发展的社会贡献了积极力量，树立了行业应对自然灾害的优秀典范。



海南物管志愿者携手清理因台风被毁树木



凤凰机场开展台风过后险情排查工作



博鳌机场志愿者协助清理居民区障碍路面

案例：为受困群众架起空中“救援通道”

2024 年 10 月，受“潭美”残涡和冷空气共同影响，连续多日强降雨天气造成海南省多地河流发生超警以上洪水。博鳌机场积极配合省市政府救援任务，与各协同单位紧密协作，有力有序保障直升机起降，确保以最快速度将皮划艇、发电机、汽油柴油、救生衣等救援物资运抵灾区，争分夺秒将受困群众转运出来。博鳌机场累计出动 114 人次，输送救援人员 107 名，保障 60 架次直升机起降，转移 31 名受困群众，运输 1,500 余件救援物资。

机场工作人员协助救援人员有序将物资搬上救援飞机

博鳌机场消防战士协助救援人员整理救援物资

博鳌机场工作人员争分夺秒开展救援物资装板工作

ESG 绩效

定量披露项	单位	具体数据
应对气候变化		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	51,518.71
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.12
其中：按范围分类		
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	11,214.39
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	40,304.32
其中：按业务单位或设施分类		
凤凰机场	吨二氧化碳当量	29,600.98
博鳌机场	吨二氧化碳当量	6,907.54
满洲里机场	吨二氧化碳当量	6,806.50
安庆机场	吨二氧化碳当量	1,797.45
潍坊机场	吨二氧化碳当量	1,697.00
唐山机场	吨二氧化碳当量	1,539.50
松原机场	吨二氧化碳当量	1,266.28
营口机场	吨二氧化碳当量	1,164.64
三沙机场	吨二氧化碳当量	738.82
其中：按来源类型分类		
燃烧	吨二氧化碳当量	11,214.39
电力	吨二氧化碳当量	40,304.32
污染物排放		
生活废水总量	吨	829,621.32
废弃物处理		
废弃物产生总量	吨	6,231.16
其中：按废弃物类型分类		
有害废弃物产生总量	吨	0.58
无害废弃物产生总量	吨	6,230.58
生活垃圾 / 办公垃圾	吨	3,738.50
有害废弃物强度	吨 / 万元	0.00
无害废弃物强度	吨 / 万元	0.01

注：环境绩效数据仅覆盖机场业态范围

定量披露项	单位	具体数据
能源利用		
综合能源消耗量	吨标煤	13,538.22
其中：按能源类型分类		
煤炭	吨	3,500.00
汽油	升	191,044.53
柴油	升	765,999.13
天然气	立方米	526,786.00
液化石油气	立方米	540.00
电力	千瓦时	75,110,542.38
直接能源消耗量	吨标煤	4,307.14
间接能源消耗量	吨标煤	9,231.08
能源使用强度	吨标煤 / 万元	0.03
水资源利用		
总耗水量	吨	1,459,424.42
水资源使用强度	吨 / 万元	3.33
环境合规管理		
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0
乡村振兴		
乡村振兴投入金额	万元	190
乡村振兴惠及人数	人	11,700
社会贡献		
捐赠资金金额	万元	15.48
志愿活动参与人次	人次	10,000
志愿活动时长	小时	500,000
产品和服务安全与质量		
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0

注：环境绩效数据仅覆盖机场业态范围

定量披露项	单位	具体数据
数据安全与客户隐私保护		
数据安全事件涉及的具体金额	万元	0
客户隐私泄露事件涉及的具体金额	万元	0
员工		
员工总人数	人	10,611
其中：按性别分类		
男性员工人数	人	6,478
女性员工人数	人	4,133
其中：按年龄分类		
30 岁以下员工人数	人	3,150
30 岁至 50 岁员工人数	人	6,519
50 岁以上员工人数	人	942
员工工伤保险投入金额	万元	204.00
员工安全生产责任险投入金额	万元	32.00
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工安全生产责任险覆盖率	%	100
员工培训人次	次	412,836
员工培训支出金额	万元	1,119.54
员工培训覆盖率	%	100
反商业贿赂及反贪污		
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员总数	人	867
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	95
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	8,443
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	90
反不正当竞争		
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0

指标索引

上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）

维度	议题	对应条款	披露页码
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	36-40
	污染物排放	第三十条	43-44
	废弃物处理	第三十一条	45
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	47
	环境合规管理	第三十三条	41-47
	能源利用	第三十五条	41-42
	水资源利用	第三十六条	42
	循环经济	第三十七条	42
	乡村振兴	第三十九条	75
社会	社会贡献	第四十条	72-74
	创新驱动	第四十二条	18-19
	科技伦理	第四十三条	—
	供应链安全	第四十五条	33
	平等对待中小企业	第四十六条	—
	产品和服务安全与质量	第四十七条	50-59
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	52-53
	员工	第五十条	62-69
	尽职调查	第五十二条	30-32
可持续发展相关治理	利益相关方沟通	第五十三条	11
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	32
	反不正当竞争	第五十六条	33

上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作

编号	主要内容	披露页码
8.1	利益相关方权益保障	11
8.2	商业道德及反不正当竞争	30-33
8.3	社会责任战略规划及工作机制	10-13
8.4	每股社会贡献值	—
8.5	社会责任报告披露主体与公开披露	2-3
8.6	可持续发展工作实施	9-13
8.7	民主管理	68
8.8	环境管理	36-47
8.9	环境管理绩效	36-47
8.10	环境重大事件	—
8.11	环境纠正及补救措施	36-47
8.12	重点排污单位排放物及环境应急管理	—
8.13	生产及产品安全保障	50-56
8.14	员工权益保障	62-64
8.15	科学伦理	—

全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准

使用说明	海南机场在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无适用的行业标准

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 2：一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	6
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	6
2-3	报告期、报告频率和联系人	3
2-4	信息重述	—
2-5	外部鉴证	—
2-6	活动、价值链和其他业务关系	6
2-7	员工	62
2-8	员工之外的工作者	—
2-9	管治架构和组成	28
2-10	最高管治机构的提名与遴选	29
2-11	最高管治机构的主席	29
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	10
2-13	为管理影响的责任授权	10
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	10
2-15	利益冲突	—
2-16	重要关切问题的沟通	12
2-17	最高管治机构的共同知识	4
2-18	对最高管治机构的绩效评估	29
2-19	薪酬政策	63
2-20	确定薪酬的程序	63
2-21	年度总薪酬比率	—
2-22	关于可持续发展战略的声明	4
2-23	政策承诺	26-33
2-24	融合政策承诺	26-33
2-25	补救负面影响的程序	—
2-26	寻求建议和提出关切的机制	30
2-27	遵守法律法规	30-31
2-28	协会的成员资格	21
2-29	利益相关方参与的方法	11

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 3：实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的流程	12
3-2	实质性议题清单	12
3-3	实质性议题的管理	12
经济		
GRI201：经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	7
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	37-39
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	63
201-4	政府给予的财政补贴	—
GRI202：市场表现 2016		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	—
202-2	从当地社区雇用高管的比例	—
GRI203：间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	18-23
203-2	重大间接经济影响	18-23
GRI205：反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	32
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	32
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	32
GRI206：反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	33
环境		
GRI302：能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	41
302-2	组织外部的能源消耗量	—
302-3	能源强度	79
302-4	减少能源消耗	14-17
302-5	产品和服务的能源需求下降	14-17
GRI303：水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	42
303-2	管理与排水相关的影响	42
303-3	取水	42
303-4	排水	—
303-5	耗水	42

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI304：生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	47
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	47
304-3	受保护或经修复的栖息地	47
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种	47
GRI305：排放 2016		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	40
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	40
305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	—
305-4	温室气体排放强度	78
305-5	温室气体减排量	14-17
GRI306：废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	45
306-2	废弃物相关重大影响的管理	45
306-3	产生的废弃物	45
306-4	从处置中转移的废弃物	45
306-5	进入处置的废弃物	45
GRI308：供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	33
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	33
社会		
GRI401：雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	65
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	63
401-3	育儿假	63
GRI403：职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	56
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	53-54
403-3	职业健康服务	56
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	56
403-5	工作者职业健康安全培训	54-55
403-6	促进工作者健康	56
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	56
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	56
403-9	工伤	56
403-10	工作相关的健康问题	56

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI404：培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	65
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	65-67
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	67
GRI405：多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	62
405-2	男女基本工资和报酬的比例	—
GRI406：反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	62
GRI408：童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	62
GRI409：强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	62
GRI410：安保实践 2016		
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	51
GRI413：当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	72-77
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	72-77
GRI414：供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	33
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	33
GRI416：客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	51-53
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	—
GRI418：客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	—

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您对海南机场设施股份有限公司可持续发展的关注和支持，为向您提供我们更专业、更有价值的环境、社会及公司治理信息，进一步提升 ESG 报告的质量，欢迎您回答意见反馈表中的相关问题，帮助我们对报告进行持续改进，再次感谢！

您对本报告的评价：（请在相应位置打✓/）

- 1、您对本报告的总体评价是：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 2、您对海南机场在经济层面可持续发展表现的评价是：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 3、您对海南机场在环境层面可持续发展表现的评价是：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 4、您对海南机场在社会层面可持续发展表现的评价是：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 5、您认为本报告是否能真实反映海南机场对经济、环境、社会的影响？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差
- 8、您属于以下哪类利益相关方？

☐政府

☐监管机构

☐股东和投资者

☐客户

☐供应商与合作伙伴

☐航空公司

☐员工

☐公众与社区

☐其他

9、您对海南机场可持续发展工作和本报告的意见和建议:



海南机场设施股份有限公司

公司地址：海南省海口市美兰区国兴大道 3 号互联网金融大厦 C 座

公司邮编：570203

公司网址：<http://www.hnport.com>

公司邮箱：jcgfdshbgs@hnport.com