

2024

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT

环境、社会和治理 (ESG) 报告





| | |
|--------|----|
| 关于本报告 | 01 |
| 董事长致辞 | 02 |
| 走进凯中精密 | 03 |

01 ESG 管理

| | |
|------------|----|
| 可持续发展管理 | 09 |
| 响应 SDGs 目标 | 11 |
| 利益相关方沟通 | 12 |
| 实质性议题分析 | 13 |

02 公司治理

| | |
|-----------|----|
| 稳健公司治理 | 16 |
| 加强廉洁建设 | 21 |
| 信息安全与隐私保护 | 23 |

03 创新和运营

| | |
|-------|----|
| 研发创新 | 26 |
| 智能制造 | 29 |
| 质量管理 | 31 |
| 供应链管理 | 37 |

目录

CONTENTS

04 环境

| | |
|----------|----|
| 践行绿色低碳理念 | 42 |
| 水资源管理 | 48 |
| 污染物管理 | 50 |
| 环保能力建设 | 52 |

05 社会

| | |
|-----------|----|
| 员工权益保障 | 55 |
| 员工雇佣与人才发展 | 59 |
| 员工福祉 | 62 |
| 职业健康与安全 | 66 |
| 投身社会公益 | 70 |

| | |
|---------|----|
| 关键绩效数据表 | 71 |
| GRI 索引表 | 73 |
| 读者反馈表 | 75 |

关于本报告

报告说明

本报告是深圳市凯中精密技术股份有限公司发布的第 1 份《2024 年度环境、社会和治理（ESG）报告》，向各利益相关方披露了公司在环境、社会、公司治理（ESG）等责任领域的实践和绩效。

编写依据

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》，《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》，并对标联合国可持续发展目标（SDGs）。

报告范围

组织范围：深圳市凯中精密技术股份有限公司及下属分子公司。

时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容有所延伸。

发布周期：本报告为年度报告。

数据来源

本报告中的财务数据来源于 2024 年度财务报告，其它数据来源于本公司内部文件和实际运行的真实记录。本报告的财务数据以人民币为单位，若与公司年度财务报告不一致的，以年度财务报告为准。

报告称谓说明

为便于表述，报告深圳市凯中精密技术股份有限公司简称“凯中精密”和“公司”。

报告获取方式

本报告提供简体中文和英文两个语言版本，若两种版本有差异之处，请以简体中文版为准。电子版报告可于公司官方网站（<http://www.kaizhong.com>）、深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）获取。

联系方式

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

地址：深圳市坪山区龙田街道规划四路 1 号

电子邮箱：ESG@kaizhong.com



董事长致辞

面对全球气候挑战加剧与资源需求升级的双重考验，在推动经济高质量发展的战略指引下，我们始终将环境保护和社会责任置于企业发展的重要位置。2024年，公司将 ESG 理念融入战略决策与运营实践，在为客户提供核心精密零组件一体化解决方案的同时，推进可持续发展管理体系建设，持续完善公司治理机制，推进绿色低碳转型，积极履行社会责任。

回顾 2024 年，我们在技术创新、绿色低碳、数字化转型、公司治理以及社会责任等领域取得了显著成效。这些成绩的取得，凝聚着全体员工的智慧与汗水，也得益于合作伙伴的鼎力支持与社会各界的关心帮助。在此，我谨代表董事会向所有支持凯中精密发展的同仁和伙伴表示衷心感谢！

完善公司治理，夯实发展根基

健全的公司治理是企业可持续发展的根本保障。2024 年，我们持续优化治理结构，强化内部控制与全面风险管理体系，确保企业合规运营。我们高度重视股东、员工、客户及供应商等利益相关方的权益保障，着力构建互利共赢的生态圈。通过将 ESG 理念纳入决策流程，我们提升了可持续发展管理水平，为各利益相关方创造了更大的综合价值。

坚持创新引领，强化核心优势

我们始终将创新作为驱动发展的核心动力。2024 年，公司持续研发投入，重点突破智能制造与绿色制造关键技术，在精密零组件领域保持技术领先优势。一方面，我们紧抓新能源汽车、智能网联汽车等产业机遇，与国际顶尖客户开展深度合作，共同开发高性能精密零组件解决方案；另一方面，我们积极推进新材料、新工艺的创新应用，为产业升级注入绿色动能。在数字化转型方面，我们积极推进构建集智能制造系统、工业大数据平台和物联网技术于一体的数字化工厂体系，形成了“数据驱动研发 - 智能优化生产”的良性循环，为高端精密制造向智能化、绿色化转型提供了全方位支撑。

深化绿色发展，践行双碳承诺

实现绿色低碳发展既是全球共识，更是我们的责任担当。2024 年，我们通过工艺革新、节能设备升级和能源管理体系优化等多措并举，单位产值能耗和碳排放强度下降。我们持续推进绿色工厂建设，加大可再生能源利用比例，构建起高效低碳的生产运营体系。同时，我们与供应链伙伴通力合作，共同推进绿色供应链建设，以实际行动助力国家“双碳”目标实现。

勇担社会责任，共享发展成果

作为负责任的企业公民，我们始终将社会责任融入企业发展基因。2024 年，我们持续完善员工职业发展体系，打造公平、包容的成长平台；积极参与社区共建、教育支持等公益事业；深化与政府、行业协会等各方的合作，共同促进行业健康可持续发展。展望未来，我们将继续秉持可持续发展的理念，以完善公司治理为保障，以科技创新为引擎，以绿色转型为方向，与所有利益相关方携手并进，共同创造更大的经济、环境和社会价值。我们坚信，在全体同仁的共同努力下，在合作伙伴和社会各界的持续支持下，公司必将迎来更加辉煌的明天！

董事长 张浩宇

走进凯中精密

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

公司简介

认可与荣誉
数说 2024 年

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

公司简介

深圳市凯中精密技术股份有限公司（简称“凯中精密”，股票代码：002823），国家高新技术企业，换向器行业龙头企业。公司聚焦核心精密零组件业务，重点发展新能源汽车三电、智能驾驶以及汽车轻量化等领域技术和产品，专业定制开发各类高技术要求的换向器、集电环、连接器等精密零组件，公司产品广泛应用于汽车电动化和智能驾驶、氢能、储能、轨道交通、航空航天、通信、消费电子、健康医疗、智慧家居和办公、智能装备、光伏发电设备等领域。

公司拥有自主知识产权的精密冲压与折弯模具、塑胶成型模具、精密加工自动化生产线和自动检测设备的研发、设计和制造能力，具有为全球客户提供高端零部件一体化解决方案的完整产业链。公司依靠先进的制造技术及一流的产品质量，通过不断的创新，获得客户的广泛认可。

- 销售、研发中心、生产基地
- 主要客户所在国家

公司总部位于中国广东省深圳市，并在惠州、河源、东莞、长沙、上海、中国香港、中国台湾、德国、日本设有多个销售、研发中心和生产基地。



公司发展历程

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

公司简介
认可与荣誉
数说 2024 年

ESG 管理

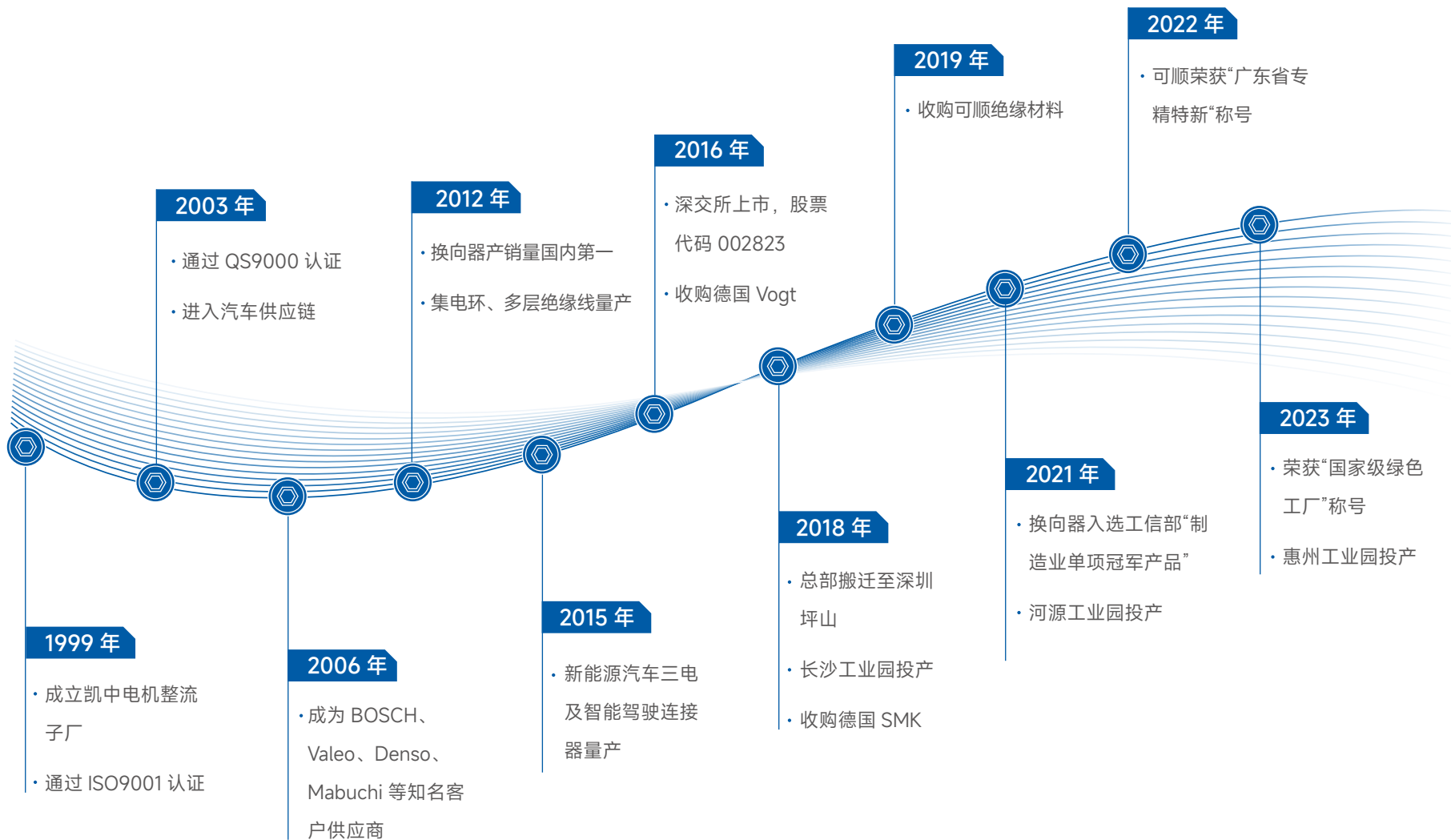
公司治理

创新和运营

环境

社会

附录



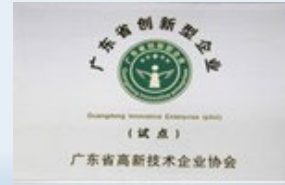
认可与荣誉



国家级绿色工厂



高新技术企业证书



广东省创新型企业



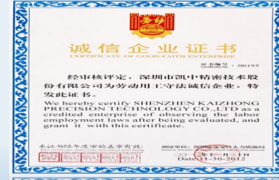
中国新能源汽车行业优秀供应商



中国专利优秀奖



智能制造成熟度评估(三级)证书



劳动用工守法诚信企业



制造业单项冠军产品



深圳知名品牌荣誉证书

研究与技术中心

机械工业微特电机换向器工程研究中心
广东省微特电机换向器工程技术研究中心

广东省工程技术研究中心

深圳市企业技术中心

河源市工程技术中心

院士专家工作站

广东省院士专家企业工作站

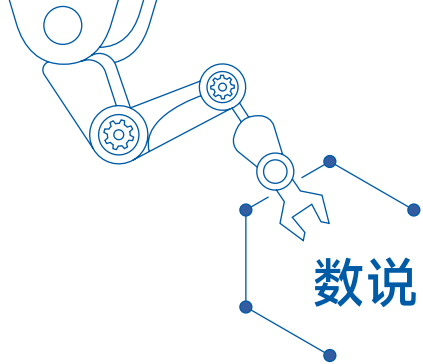
创新实践基地

博士后创新实践基地

应用示范基地、国家模具重点实验室产学研基地

北京机电研究所 - 微细成形技术实验基地

华中科技大学模具实验基地



数说 2024 年

经济绩效

营业收入

304,960.76 万元

归属于上市公司股东的净利润

17,011.08 万元

治理绩效

董事会多元化

独立董事占比

33.33%

女性董事占比

44.44%

投资者关系管理

互动易回复问询

97 次

现金分红

10,830 万元

反贪污与反腐败

接受反贪污反腐败培训的员工占比

100%

员工反贿赂承诺书签署率

100%

信息安全与隐私保护

信息安全培训完成率

100%

重大信息安全事件数

0 件

运营绩效

研发创新

持授权有效专利

240 项

研发投入

7,606.42 万元

产品质量

PPM (百万产品缺陷) 次数
全年平均

0.08

产品

0 召回

客户服务

客户投诉处理率为

100%

客户满意度

98.5%

供应链管理

开展环境、社会影响评估的供
应商百分比达

100%

开展供应商 ESG 培训

2 次

供应商的《供应商廉洁合作
承诺书》签署率

100%

参与 ESG 培训供应商占比达

100%

人本绩效

员工雇佣

劳动合同签订率

100%

少数民族员工

462 人

新招聘女性员工占比

33.18%

员工流失率

6.28%

社会保险覆盖率

100%

雇佣残障人士

9 人

员工沟通与关怀

员工满意度

91.78%

员工培训与发展

开展员工培训

1,411 场

职业健康与安全

安全红十字救护员

40 人

组织氛围满意度

3.95 分 (满分 5 分)

员工人均培训时长

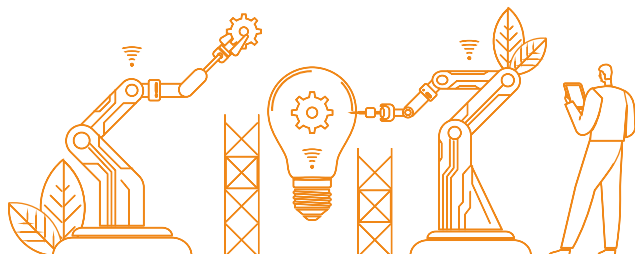
82.76 小时

持有安全管理人员证书

108 人

安全生产投入

108.45 万元



环境绩效

环境保护

环保投入

999.11 万元

温室气体排放

温室气体排放总量

107,195.93 tCO₂e

碳强度

0.91 tCO₂e/ 万元

水资源管理

水资源循环利用率

24%

废弃物管理

回收再利用的废弃物占比

54.24%

01

ESG 管理

凯中精密将可持续发展理念融入战略决策与日常运营，致力于在环境、社会和公司治理（ESG）领域不断进取。为切实履行对各利益相关方群体的承诺，公司持续优化可持续发展治理架构，构建起覆盖全价值链的管理体系。通过定期策略评估与动态调整机制，公司定期审视并持续优化可持续发展战略和方针，确保各项承诺转化为可量化、可追溯的实践成果，推动企业与社会、环境的和谐共生，把握新时代可持续发展机遇。

- 可持续发展管理
- 响应 SDGs 目标
- 利益相关方沟通
- 实质性议题分析



可持续发展管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

可持续发展管理
响应 SDGs 目标
利益相关方沟通
实质性议题分析

公司治理

创新和运营

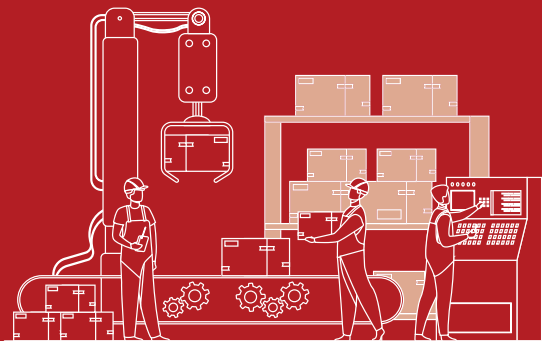
环境

社会

附录

可持续发展是凯中精密经营管理理念的核心组成部分，更是我们实现长期价值增长的重要基石。公司始终将可持续发展置于战略高度，持续完善 ESG 管理体系，强化董事会对可持续发展议题的监督与决策职能。公司建立了科学、高效的可持续发展治理架构，制定清晰的管理方针，并紧密围绕公司战略目标与业务发展方向，动态优化可持续发展规划，确保其前瞻性、可行性与实效性。

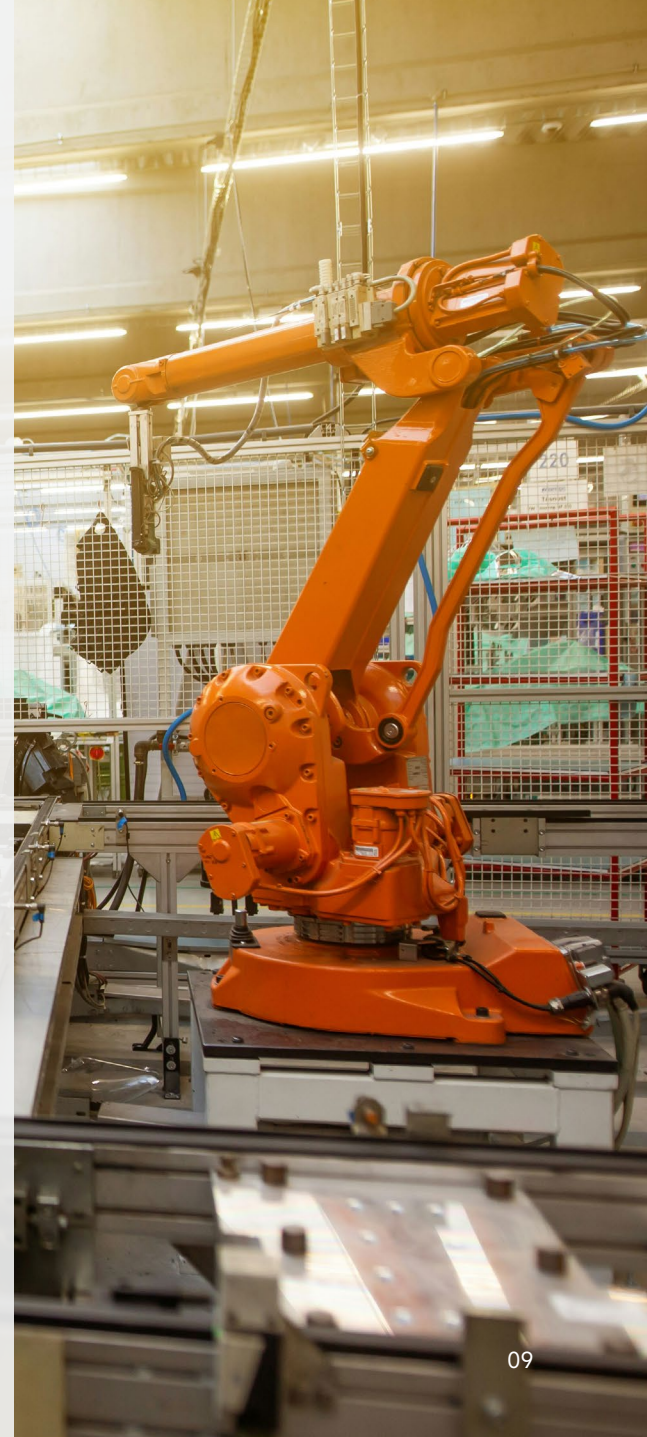
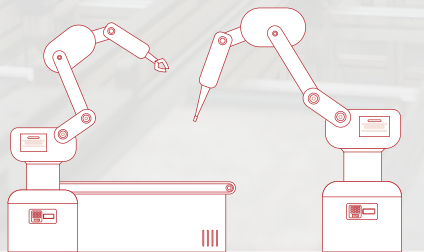
通过系统化的管理与持续改进，公司致力于将可持续发展理念深度融入企业运营的各个环节，推动经济、环境与社会价值的协同增长，为利益相关方创造更可持续的未来。



可持续发展管理方针

凯中精密董事会高度重视全球 ESG 发展趋势及宏观经济环境变化，将可持续发展管理纳入战略决策核心。公司通过持续的内外利益相关方沟通，结合公司战略规划、经营实际及各方反馈，系统化识别 ESG 领域的风险与机遇，并动态调整管理策略，确保 ESG 理念与实践始终与时代发展同步。

在董事会的监督指导下，公司建立了 ESG 风险与机遇的常态化评估机制，将可持续发展深度融入战略决策与业务运营，推动企业长期价值的稳健提升。



可持续发展管理体系

报告期内，凯中精密制定《ESG 管理制度》，建立结构完整、层级清晰、权责明确和运营高效的 ESG 管理体系，对相关工作进行统一领导、决策并组织实施。

ESG 治理架构

董事会

ESG 工作的领导和决策机构，负责决定公司 ESG 发展方向和目标，审议和批准公司的 ESG 治理架构及重要制度等重大事项，审议公司的 ESG 报告；

董事会战略委员会

ESG 工作的研究和指导机构，负责研究 ESG 战略规划和目标、ESG 管理体系建设等重大事项并提出建议，监督检查 ESG 工作实施情况，审阅并向董事会提交公司 ESG 相关报告；

董事会战略委员会 ESG 工作组

由公司高级管理人员、各相关职能部门及子公司相关负责人等组成，负责贯彻落实公司 ESG 发展战略与目标，组织和安排各执行单位实施 ESG 工作，了解利益相关方的诉求、意见和建议，分析实质性议题，执行 ESG 报告的信息采集、编制和披露工作，并总结 ESG 工作中的问题和成果，向董事会战略委员会反馈 ESG 工作情况及提出建议；

公司各部门、各子公司组成的 ESG 执行单位

承担职责范围内的主体责任，负责按照公司整体规划，落实 ESG 工作任务并定期汇报执行情况。

将 ESG 管理纳入经营管理决策

公司将 ESG 管理整合至战略和经营管理决策体系。涉及重大项目投资决策事项的，社会效益评估应作为公司董事会、经营管理层决策的重要依据。公司鼓励投资人员应在进行财务预测及估值时，将 ESG 因素与其他重要因素进行整合，综合考虑调整各类变量，进行投资决策。



关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

可持续发展管理
响应 SDGs 目标
利益相关方沟通
实质性议题分析

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

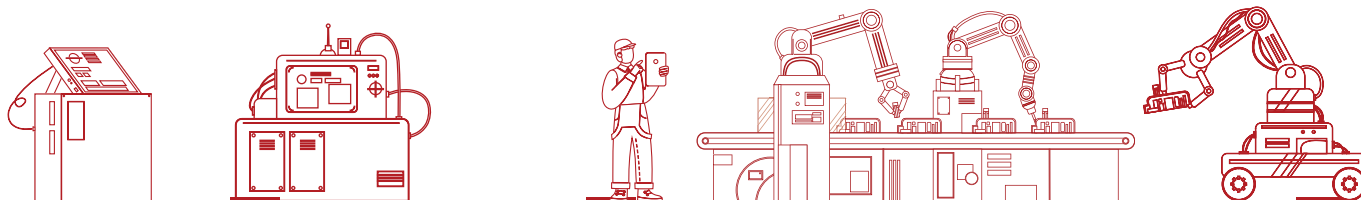
响应 SDGs 目标

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

凯中精密针对高度重要实质性议题开展行动，期望以企业的价值创造惠及人类共同的可持续发展目标。针对联合国可持续发展目标（SDGs），公司已积极开展了如下关键行动。



ESG 管理

可持续发展管理
响应 SDGs 目标
利益相关方沟通
实质性议题分析

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

- 持续建设和优化可持续发展管理体系
- 推动董事会多元化
- 加强合规运营建设
- 积极与投资者交流
- 透明的信息披露
- 对贪污腐败零容忍
- 对举报人进行保护
- 全方位保护信息与数据安全



- 增大研发效益，持续科研创新
- 完善质量管理体系
- 严格落实产品质量检测与售后服务
- 组织开展质量文化活动
- 智能制造应用
- 客户关系管理与客户满意度调查
- 开展负责任营销培训
- 完善供应商管理体系
- 开展供应商环境和社会影响评估
- 声明不使用冲突矿产



- 完善环境管理体系
- 持续投入环保资金
- 积极推广绿色环保包装材料
- 建设完善的水资源循环利用系统
- 开展节能降耗的技改项目
- 设置合理的碳强度目标
- 气候变化风险管理
- 严格进行三废治理，确保不发生环境事故
- 获得国家级绿色工厂荣誉



- 促进高质量就业
- 平等雇佣、禁止歧视
- 反骚扰
- 禁止童工
- 反对强迫劳动
- 结社自由与集体谈判
- 保障女职工权益
- 提供有竞争力的薪酬体系
- 提供完善的员工福利
- 实施员工持股计划
- 开展员工满意度调查
- 召开职工代表大会
- 员工申诉与处理
- 提供优质的员工培训课程
- 规划明确的员工发展路径



- 开展慈善公益活动
- 助力乡村就业
- 开展植树活动



利益相关方沟通

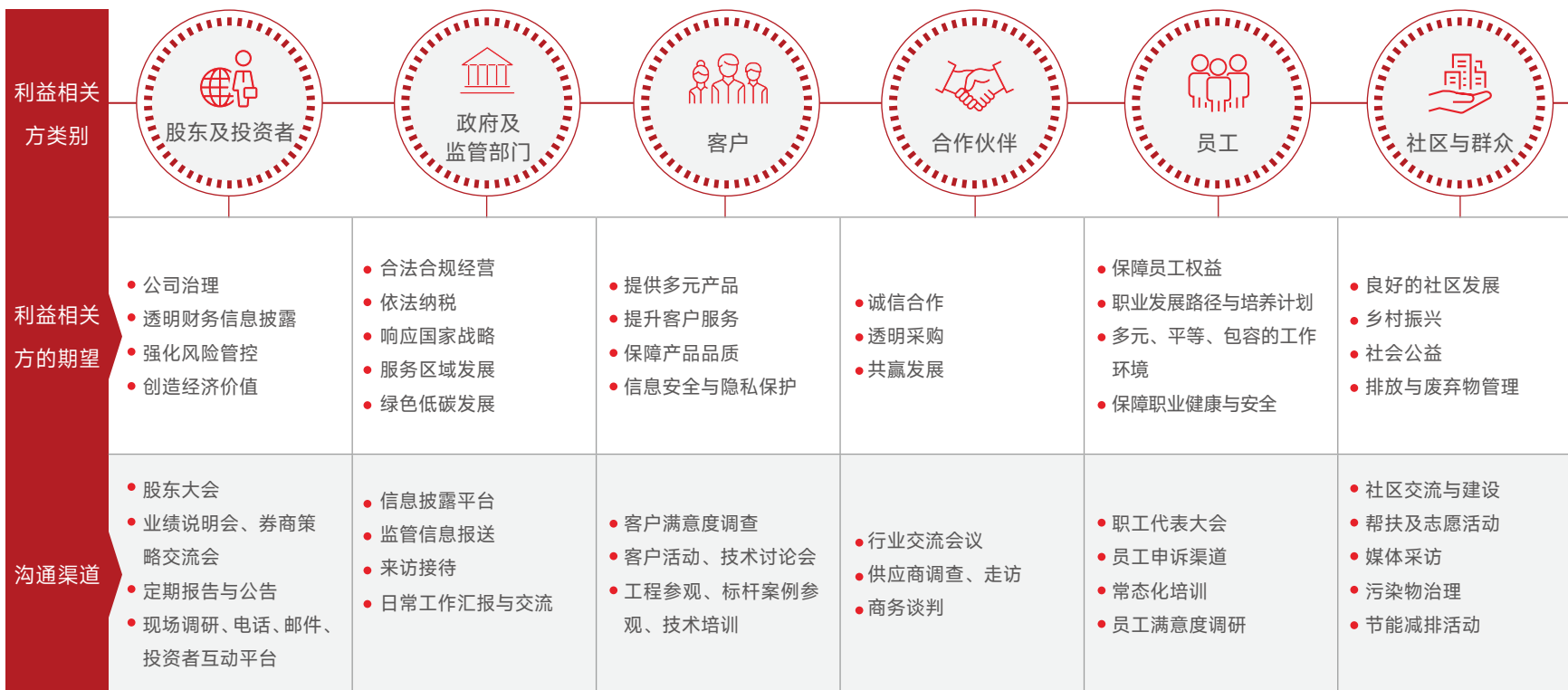
关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

凯中精密重视利益相关方权益与需求，与利益相关方保持沟通，深入了解需求，确保对重要议题做出回应与改善，为公司可持续发展注入积极动力。在深入了解各方意见的基础上，公司采取积极措施以回应相关需求，将可持续发展理念融入企业文化和战略中，并通过与利益相关方的沟通传递，共同促进公司的可持续发展。报告期内，公司参考《可持续发展报告标准（GRI Standards2021）》等标准指引，选定主要利益相关方群体，记录并回应各利益相关方的关注问题。未来，公司将继续深化这一实践，与各方携手共创长期价值。

利益相关方常态化沟通机制



ESG 管理
可持续发展管理
响应 SDGs 目标
利益相关方沟通
实质性议题分析

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

实质性议题分析

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

报告期内，凯中精密基于国家宏观政策导向、国内外社会责任标准研究、行业对标等方面，结合企业业务发展战略、经营管理情况，以及利益相关方关注重点，通过识别、评估、确认等工作流程，开展实质性议题分析，选定公司 2024 年度 25 项 ESG 实质性议题，积极回应利益相关方诉求。按照“对公司发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”，公司将 ESG 实质性议题进行重要性排序，有助于确定本年度可持续发展管理工作重点及优先次序，并制定 ESG 长期目标和具体目标。

实质性议题评估步骤

ESG 管理

可持续发展管理
响应 SDGs 目标
利益相关方沟通
实质性议题分析

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

议题对标与筛选

基于公司业务发展及 ESG 管理现状，参考国家最新可持续发展政策、国内外主流可持续发展标准，并对标优秀同行披露实践及资本市场主流 ESG 评级机构关注要点，全面识别与公司相关的 ESG 议题。

利益相关方沟通

公司积极关注社会需求及政策趋势，包括监管要求、可持续发展现状及趋势、资本市场动向等，通过多渠道保持与利益相关方的沟通和交流，建立并维护必要的良好关系，了解各利益相关方群体对可持续发展事项的意见。

议题重要性评估

开展实质性议题分析，以确定与公司可持续发展最相关的议题。根据利益相关方关切，评估议题对公司发展的相关程度、对利益相关方的影响程度，对议题进行重要性排序，并确定 7 项非常重要议题。

实质性议题列表



非常重要议题

- 产品质量与安全
- 职业健康与安全
- 优化客户服务
- 产品研发与创新
- 平等雇佣和权益保障
- 可持续供应链
- 商业道德与反腐败



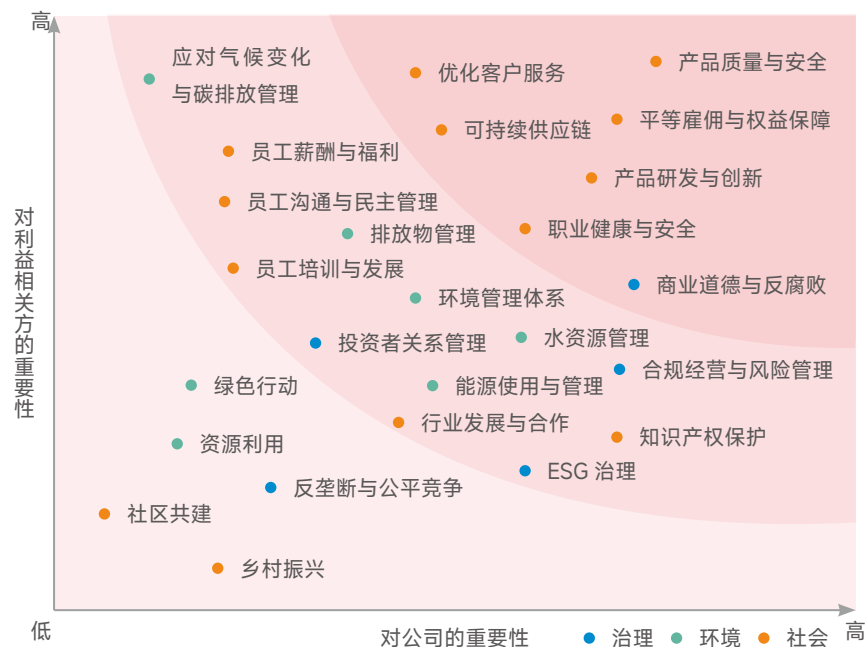
重要议题

- 员工薪酬与福利
- 合规经营与风险管理
- 排放物管理
- 环境管理体系
- 能源使用与管理
- 员工沟通与民主管理
- 员工培训与发展
- 投资者关系管理
- 应对气候变化与碳排放管理
- 水资源管理
- 知识产权保护
- ESG 治理
- 行业发展与合作



次重要议题

- 绿色行动
- 资源利用
- 反垄断与公平竞争
- 社区共建
- 乡村振兴



02

公司治理

在当今复杂多变的商业环境中，凯中精密始终将稳健的公司治理作为企业发展的根本保障。公司以合规经营为立身之本，恪守商业道德底线，通过建立健全的监督机制和持续开展廉洁教育，营造风清气正的企业文化氛围，对任何形式的腐败行为保持零容忍态度。公司严格遵循公平竞争原则，在尊重每一位竞争对手的同时，坚决抵制不正当竞争行为和垄断做法。我们通过持续的自我革新和追求卓越，致力于维护健康有序的市场秩序，为促进行业可持续发展贡献力量。

- 稳健公司治理
- 加强廉洁建设
- 信息安全与隐私保护

10 减少不平等



16 和平、正义与强大机构



稳健公司治理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

稳健公司治理

加强廉洁建设

信息安全与隐私保护

创新和运营

环境

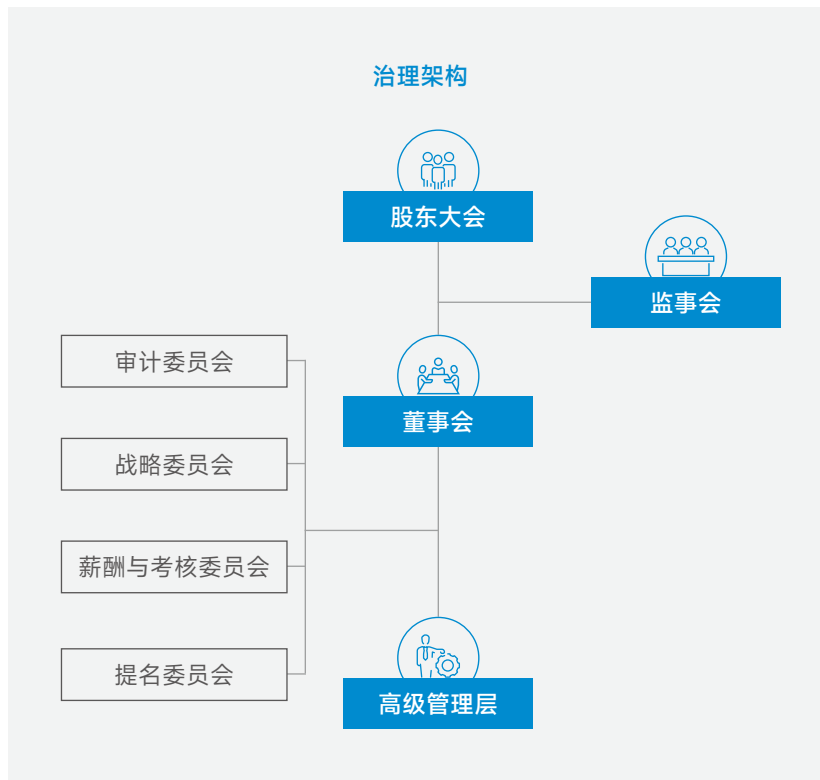
社会

附录

凯中精密持续完善公司治理架构，高度重视投资者权益保护，建立了权责明确、运行高效的决策、执行与监督机制，确保公司经营管理规范有序，为可持续发展奠定坚实基础。有关公司治理现状及董监高任职情况等详细信息，请参阅《2024 年年度报告》第四节“公司治理”相关内容。

治理架构

凯中精密严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等相关法律法规要求，搭建权力机构、决策机构、监督机构、管理层之间的相互协调与制衡机制，治理架构权责明确、配合紧密、运行高效。公司治理架构包括股东大会、董事会及其下设的战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，以及监事会，确保战略决策的规范性和独立性。



三会管理职责

股东大会是公司的权力机构，依法行使决定公司的经营方针和投资计划，审议批准公司董事会、监事会报告、公司的利润分配方案和弥补亏损方案，修订公司章程等职权，保障股东权益。

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责，依法行使召集股东大会、报告工作、决定经营计划与投资方案、制定财务预算决算、利润分配与亏损弥补方案、调整注册资本、规划公司重大重组、设置内部管理机构、任免高级管理人员、制定基本管理制度等职权，确保公司治理科学高效，维护股东和公司利益。

监事会是公司的内部监督机构，认真履行监督职责，对公司的依法运作情况、财务情况、董事及高级管理人员履行职责的合法性进行监督，确保公司运营的合法性和合规性促进公司的健康、稳定和持续发展。

董事会专业化

公司董事会职责清晰，秉持高度的责任感和敬业精神，严谨履职，以专业的素养、前瞻的视野和勤勉的态度，为公司的战略规划、运营管理、风险把控等关键领域提供智慧与科学决策支持，确保公司治理结构高效运转，保障投资者的合法权益。截至报告期末，公司董事会共 9 名成员，包括 6 名非独立董事及 3 名独立董事，独立董事占比 33.33%。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员，并针对各专门委员会制定议事规则，明确各委员会人员组成、职责权限、决策程序等内容。报告期内，各专门委员会根据公司实际情况并按照各自议事规则，以认真负责、勤勉诚信的态度忠实履行各自职责，为董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

董事会专门委员会独立董事占比



战略委员会

共 4 名董事

独立董事占比 25%



审计委员会

共 3 名董事

独立董事占比 67%



提名委员会

共 3 名董事

独立董事占比 67%



薪酬与考核委员会

共 3 名董事

独立董事占比 67%

董事会多元化

公司秉持“用人唯才”和“董事会多元化”的原则，在任命董事时综合考量候选人的性别、年龄、文化背景、教育水平、专业知识与技能、主要经历以及服务年限等多方面因素，致力于构建科学高效、多元包容的治理架构。目前，公司女性董事共有 4 名，占比达到 44.44%，充分体现了性别平等与多元包容的理念。公司董事团队成员来自产业、科技、法律、财务和会计等多个领域，具备全方位的专业知识与技能，这种多元化的专业背景为公司决策提供了丰富视角和深度智慧，有力保障了董事会的科学运作和高效决策。

董事会女性董事占比

公司女性董事共有

4 名

占比达到

44.44%



投资者关系管理

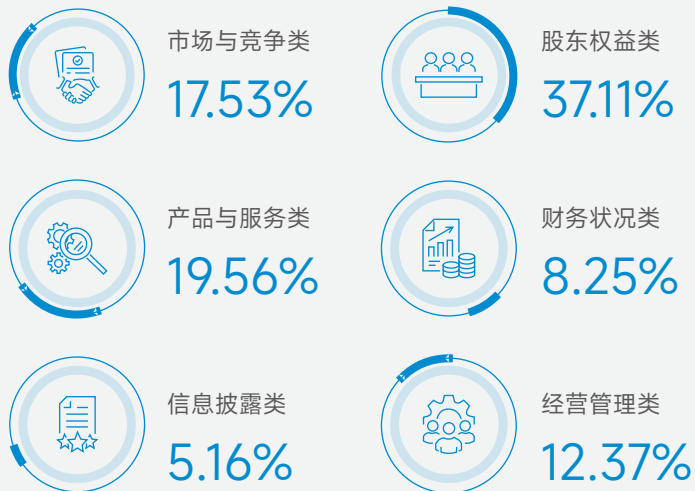
为加强公司与投资者和潜在投资者的沟通，增强投资者对公司的认知，保护投资者特别是中小投资者的合法权益，持续提升公司治理水平，凯中精密严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》，依据《上市公司投资者关系管理工作指引》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件以及《公司章程》等相关规定，结合公司实际情况，制定《投资者关系管理制度》《投资者来访接待管理制度》，明确投资者关系管理的组织机构及其职责，健全投资者关系管理的内容和方式，高度重视投资者关系的维护。

投资者沟通渠道

公司建立多渠道、全方位的沟通平台，提升与投资者保持互动的效率，为投资者提供高质量的服务。公司董事会下设董事会秘书处，负责协调与投资者之间的信息沟通和交流，通过官网、投资者热线电话、邮件、深交所互动易平台沟通投资者关心的问题。此外，公司建立健全与投资者沟通交流的渠道，通过现场调研、电话会议、业绩说明会、投资者网上集体接待日活动等方式，帮助投资者深入了解公司经营和发展情况，认真倾听投资者对公司的意见和建议。

投资者问询类型

报告期内，公司共在“深交所互动易”平台上回复问询 97 次：



投资者回报

为建立科学、持续、稳定的股东回报机制，增加利润分配政策决策的透明度和可操作性，切实保护公众投资者合法权益，公司根据中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等有关法律、法规及《公司章程》的有关规定，统筹考虑股东的短期利益和长期利益，制定《未来三年（2023—2025年）股东回报规划》，以保证公司利润分配政策的连续性和稳定性。

报告期内

公司累计分红

10,830 万元



合规经营

凯中精密视合规经营为企业稳定发展的基石，将合规要求融入到各项业务和管理流程中，构建完备且高效的风险管理和内部控制体系，提升风险意识与应对能力，保障信息披露的准确性与透明度。

透明披露

公司始终以“公平、公正、公开”为原则，规范信息披露行为，保障投资者合法权益。根据《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规及《公司章程》，公司制定并严格执行《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》，明确了信息披露的程序、责任主体以及保密要求，确保信息披露真实、准确、完整、及时，忠实履行信息披露义务。公司定期或临时披露的文件，在指定媒体发布，所有披露内容公开透明，并接受监管机构和投资者监督。同时，公司通过内部培训强化董事、监事及高级管理人员的责任意识，确保信息披露合规。未来，公司将持续完善信息披露制度，以更高的透明度和责任机制服务投资者，并为公司和社会的可持续发展创造更大的价值。

内部控制

公司严格按照《企业内部控制基本规范》及其配套指引，制定了《内部控制管理制度》，建立健全有效的内部控制体系，设置风险管理与内部控制三道防线，并依此开展全面的内控管理工作。

第一道防线



支持内部控制制度落实，将风险管理融入到日常工作中，管理各业务实际运营过程中的风险

第二道防线



通过内部审计，对公司内部控制及风险管理的有效性和充分性进行审查，并督促落实改进措施

第三道防线



组织内部控制体系的建立健全和有效实施，检查监督内部控制制度实施的有效性，推动内部控制文化建设



公司按阶段有序推进内控评价工作的开展，涵盖前期准备、资料收集、现场测试、报告编制及沟通等环节，确保内控评价的全面性、重要性和客观性。公司每年对主要全资子公司进行一次内部财务和非财务审计，每季度进行专项审计，并按期披《内部控制自我评价报告》，确保落实公司内部控制管理制度。



审计部开展《企业内部控制基本规范》培训

公司审计部于 2024 年 9 月组织《企业内部控制基本规范》及其配套指引培训，旨在向公司参与内部控制设计、实施、执行和监督的人员传递外部监管要求，并提供相关标准和检查成果。培训内容涵盖了《企业内部控制基本规范》及其配套指引的背景、应用指引、评价指引和审计指引的不同之处。

培训强调了内部控制体系的重要性，指出企业内部控制体系应涵盖所有管理工作，并确保所有决策和活动都在完善的内控体系下进行。此外，培训还涉及了监管法规的核心要求，包括制定和完善内部控制制度和手册、建立内控自评机制、开展内控评价以及出具评价报告等。

通过此次培训，员工更好地理解内部控制体系的建立和运作，以及如何通过内部控制来提高企业的管理效率和风险防范能力。

风险管理

公司成立风险管理委员会，负责组织、协调和监督公司风险管理工作的实施。该体系确保公司在面对各类风险时，能够及时识别、评估并采取有效应对措施，维护公司长远发展和投资者利益。同时，公司建立重大风险预警机制和突发事件应急处理机制，明确风险预警标准，对可能发生的重大风险或突发事件，制定应急预案、明确责任人员、规范处置程序，确保突发事件得到及时妥善处理。

此外，公司建立了覆盖全面的风险指标平台，将客户、供应链、法律事务、EHS（环境、健康、安全）事故等关键指标纳入平台管理，并以此为基础对各部门实施考核，强化责任意识与风险防范能力。通过完善的风险管理体系和数字化工具，公司实现对风险的精准识别与高效应对，持续优化内部治理水平，为可持续发展奠定坚实基础。

加强廉洁建设

凯中精密依法诚信经营，持续完善商业道德制度体系建设，积极开展廉洁文化建设，致力于打造诚信廉洁的工作环境。

商业道德

凯中精密始终信奉“正直、诚信”的价值观，致力于建立并维护高标准的商业道德，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《联合国反腐败公约》等相关法律法规，制定并发布《商业行为准则》《反舞弊和举报管理制度》等一系列制度，确保员工行为符合道德标准和法律要求，对舞弊、腐败坚守“零容忍”的底线。

公司设置多种举报渠道，包括信箱、电子邮箱、电话、信函等，鼓励各利益相关方检举揭发各类违反商业道德行为。

举报渠道



总经理信箱或审计部邮箱：audit@kaizhong.com



热线电话：0755-66852689 转分机号 6353



反舞弊与反商业贿赂培训

2024年11月22日，公司发布通知组织全员学习《反舞弊、反商业贿赂》相关知识，培训采取线上线下相结合的形式进行，线上培训依托凯中云学堂平台覆盖公司全体有账号的员工，线下培训则面向生产线员工。培训内容包括舞弊行为的类型、常见罪名及防范措施，旨在提升员工的法律合规意识和反舞弊能力。本次培训覆盖范围广、效果显著，帮助员工掌握识别舞弊行为的方法和应对策略，为公司构建廉洁、公正的工作环境奠定了基础。



培训现场

举报人保护制度

公司注重对举报人的保护，制定《反舞弊和举报管理制度》，以“零容忍”的态度明确了对举报人员的保护要求，包括严禁泄露举报人信息，允许匿名或化名举报，并在登记、受理、调查、保管等各环节严格保护举报人信息，严禁对举报人打击报复，任何形式的打击报复将按国家法律法规依法追究其刑事责任。

报告期内

反贪污反腐败举报事件数

0 起



员工接受反贪污反腐败培训覆盖率

100%



员工反贿赂承诺书签署率

100%



反垄断与公平竞争

凯中精密秉持“诚信为本”的核心价值观，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《反不正当竞争保护示范规定》《反垄断法》等国内外法律法规及相关标准。公司制定《商业道德行为准则》覆盖反垄断与不正当竞争条款，明确禁止员工使用非法手段获取第三方的商业秘密或其他机密信息，严禁经营活动中存在垄断、贿赂、欺诈、不正当等竞争行为。同时，公司在生产运营过程中坚守底线，不损害他人企业商誉或名声、不损害他人企业或其活动的信用、不误导公众，致力于维护公平公正的市场竞争环境。

此外，公司要求供应商应尊重并遵守所有适用的公平贸易、竞争和反垄断法律法规，不得进行任何反竞争讨论或签订任何反竞争协议，包括在生产或分销链的任何层面，开展非法操纵价格、市场份额、客户分配或其他非法限制性行为。

报告期内

公司未面临任何关于不正当竞争的诉讼事件



信息安全与隐私保护

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

稳健公司治理
加强廉洁建设

信息安全与隐私保护

创新和运营

环境

社会

附录

凯中精密贯彻落实“确保信息安全、满足客户需求、实施风险管理、实现持续改进”的信息安全管理方针，高度重视信息安全及隐私数据保护，努力保障员工及客户权益，通过制定《信息安全管理手册》《个人信息保护管理制度》《物理和环境安全管理程序》等一系列信息安全管理制度，不断完善信息安全管理体系，为员工提供安全的服务环境。



信息安全管理

为全方位保护信息与数据安全，凯中精密每年组织安全厂商对公司主要 IT 系统进行安全检测活动，由公司网络管理员、系统管理员、安全设备原厂工程师、供应商技术专家组建 10 人团队，对公司主要 IT 系统进行漏洞扫描、勒索软件隐患排查等工作，通过在数据中心部署安全探针、XDR 等设备，发现系统存在的漏洞和薄弱点，并针对性的对系统漏洞进行修补操作，提升系统的安全性和稳定性。

为提升公司信息安全事件应急能力，规范处理信息安全事故流程，提升故障恢复效率，缩短故障恢复时间，确保生产持续性，公司已成立应急响应管理团队，制定《信息系统应急预案》，明确应急联络人、应急响应流程和措施。报告期内，公司组织开展了数据中心断电处置和核心网络故障处置两项信息安全应急演练。针对数据中心断电处置，在坪山工厂 IT 机房进行了模拟断电操作，并对应急回路正常启动和异常启动两种情况分别进行模拟操作，保证系统正常运行；针对核心网络故障处置，公司通过搭建测试平台模拟核心网络设备故障，并使用替换设备，导入配置文件，替换当前核心设备，快速恢复网络正常运行。

此外，公司面向全体员工开展多场信息安全培训，培训内容包括信息安全意识宣传、公司信息安全须知等，旨在提高员工信息安全意识。

信息安全认证

截至报告期末，凯中精密已通过 ISO 27001 信息安全管理体认证、TISAX 汽车行业信息安全评估认证，认证 100% 覆盖公司业务经营范围。



ISO 27001 证书



TISAX 证书

隐私保护

凯中精密高度重视合作方隐私数据保护，确保所有业务活动都在合法合规的前提下进行，力求打造值得信赖的商业环境。公司通过强化信息访问权限及文件外发管控、完善信息加密手段、开展隐私保护培训等方面，确保公司信息和合作方隐私得到严密保护。



资产管理

资产分级：制定《信息密级及控制管理程序》识别公司主要信息资产、支持资产，并对信息资产密级进行定义；

涉密资产保护：通过有效的数据备份机制，对主要的信息资产进行有效保护，并严格要求因公获得的涉密资料，涉及人员应妥善保管，个人不得带至家里或任何公共场所，不得对外泄密；

敏感信息展示：根据不同业务、部门制定细致的脱敏标准，并对信息化系统中敏感信息采用掩码提供安全保护。



文件外发管理

软件开发：企业微信、公司邮箱、上网行为管控系统、桌面管控系统、文档加密系统相互结合，严格管控文件外发；

渠道限制：文件外发仅开通企业微信和邮箱两条外发渠道，其余渠道均被封闭；

外发审计：定期组织对企业微信和邮箱外发进行审计，避免内部信息被不法泄露事件发生。



访问权限管理

权限管控：对信息化系统、内部共享文件制定严格的权限管控措施，规定特定授权人员才可访问特定信息；

权限审查：定期对权限的分配和回收进行审查，保障权限分配合理可控。



人员管理

敏感岗位识别：识别信息安全敏感岗位，对敏感岗位人员进行有效的背景调查，并要求全员签订信息安全保密协议；

隐私保护培训：为员工提供隐私保护相关的培训和考核；

外来人员管理：外来人员进厂需严格登记必要的身份信息和来访目的，所有收集的信息明确告知外来人员其用途和存储期限，并获得其同意。外来人员进入敏感区域时，应安排专人陪同，限制其使用具有录音、摄像、拍照、信息存储等功能的设备。

报告期内

报告期内，凯中精密未发生任何侵犯客户隐私权及泄露客户隐私数据的事件。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

稳健公司治理

加强廉洁建设

信息安全与隐私保护

创新和运营

环境

社会

附录



03

创新和运营

凯中精密积极响应国家“十四五”规划及《中国制造2025》战略指引,把握精密零组件行业向高端化、智能化、绿色化转型的发展契机,坚持以创新驱动发展,通过持续推动技术升级和深化行业协作,致力于成为全球领先的精密零组件一体化解决方案供应商。公司实施严格质量管理确保产品卓越品质,构建本地化运营网络快速响应客户需求,打造可持续供应链体系,与客户共创价值,共赢未来。

- 研发创新
- 智能制造
- 质量管理
- 供应链管理

9 产业、创新和基础设施

12 负责任消费和生产

17 促进目标实现伙伴关系

研发创新

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新
智能制造
质量管理
供应链管理

环境

社会

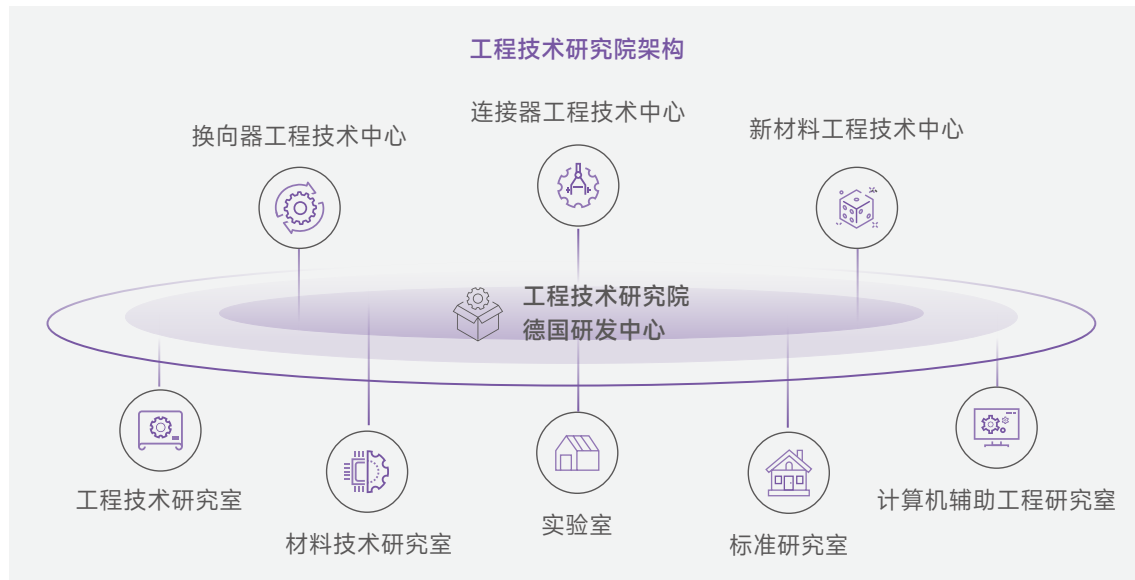
附录

凯中精密以科技作为发展的核心驱动力，致力于打造充满活力的研发环境，建立公平的激励机制，让每位员工都能发挥创新才能。公司以客户需求及市场未来趋势为导向，加强产学研的协作研发，促进科研型人才的引进与合作，不断追求技术进步，持续高强度研发投入，发展新质生产力，并转化为市场成果，持续为客户创造价值。公司构建自主知识产权体系，确保自身的技术优势得以巩固。

创新体系

凯中精密重视并加强科技创新体系的建设，为统筹公司技术资源及提升技术竞争力，公司成立工程技术研究院、德国研发中心，高效协同研发资源与信息，实现技术能力与平台共享，涵盖产品开发、新材料制备、智能制造工艺及装备、中试与实验验证等创新能力。

同时，为持续加强研发动能，充分调动研发人员的工作积极性，公司以《研发项目管理办法》《研发激励管理办法》《知识产权激励管理办法》等创新激励制度为保障，对在技术创新工作中有突出贡献的个人和团队给予奖励，推动公司在核心技术领域不断突破。



截至报告期末

公司研发人员共计 **363** 人，占全体员工 **9.86%**。同时，公司在研发与创新领域开展长期持续的高强度研发投入，本年度研发投入 **7,606.42** 万元，占本年度经审计营业收入总额的 **2.49%**。



知识产权

凯中精密秉持“知识产权助力创新，提升全球竞争力”的知识产权管理方针，严格遵守《中华人民共和国知识产权法》《中华人民共和国专利法》等国家法律法规，持续建立健全知识产权管理体系，制定并落实《知识产权管理体系手册》等制度，对公司知识产权维护、实施、许可、转让进行控制，重视自有知识产权的保护的同时，也尊重他人知识产权和商业秘密。

公司每年制定《知识产权培训计划》，对公司管理层、知识产权专员、科研人员、采购人员、销售人员等进行不同层次的知识产权培训，使全体员工深入了解知识产权管理工作方针、目标、各自职责等，并加强对知识产权法律法规、制度和标准等基础知识了解，持续提升公司科研人员的科技创新能力、知识产权管理人员的管理水平。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新
智能制造
质量管理
供应链管理

环境

社会

附录

截止报告期末

公司授权有效专利 **240** 项



公司已通过知识产权管理体系认证且认证证书在有效期内。

其中发明专利 **68** 项



新型专利 **168** 项



国际专利 **4** 项



公司知识产权管理体系认证证书及专利证书



报告期内

公司累计开展知识产权相关的内部培训

5 场



培训内容包括知识产权基础知识、知识产权挖掘与交底书撰写规范等。



开放合作

凯中精密始终注重行业交流与合作，积极加入行业协会组织并参加行业论坛及峰会，是国家数字化设计与制造创新中心的发起单位及产业联盟理事单位；主动参与行业标准的修订，于报告期内参加 5 个国标、行标、团标行业标准的修订，推动知识共享与商业合作；组织开展 500 余场外部技术交流、学术研讨会及展会，促进知识流通，与主流车企联合开展 100 余项技术攻关，加速产业升级。

此外，公司还主动与来自著名科研院所的专家开展深度合作，形成内外合力。基于客户对多层绝缘线在环保和高压高频上更高性能需求，公司与香港中文大学高分子材料研究院深度合作，研发两款高性能绝缘材料，并完成材料制备能力建设。



参与微电机行业协会年会

2024 年 10 月，凯中精密作为中国电子元件行业协会微特电机与组件分会会员代表，受邀参加微电机行业协会举办的年会，与行业优秀企业代表聚焦微特电机前沿技术、关键技术、核心技术，围绕如何有效推进微特电机行业的可持续发展进行深入研讨，通过深入交流与合作，共同推动行业的转型升级与持续繁荣。

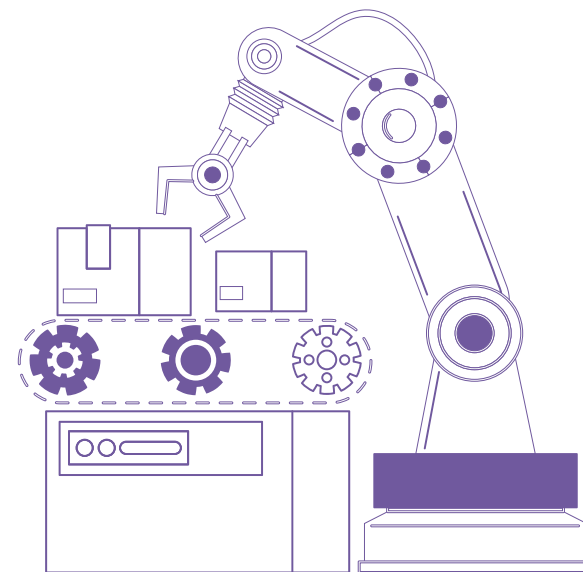


智能制造

凯中精密作为精密零部件制造领域的先进企业，以打造“行业灯塔工厂”为目标，正在全面推进数字化转型，构建覆盖生产、质检、仓储、物流等全价值链的智能制造体系。

智能运营

在智能制造领域，凯中精密制定了 MOM 系统的实施规划，在计划与调度、工艺管理、设备管理、质量管理、库存管理、数据集成与分析等关键环节，深入拓展自动化、信息化的深度与广度，力求在运营的各个环节逐步实现智能制造的转型目标，为公司的持续发展和价值创造提供了坚实的技术支撑和管理保障。



智能制造成果

凯中精密依托多个信息化平台，借助人工智能、物联网和 5G 等前沿技术支持，构建了智能制造体系和智能运营系统。公司通过人力资源管理、财务管理、安全管理、产品研发、生产制造和供应链管理的全范围协同，实现了全价值链的精益化管理，提升了生产效率和产品质量，为生产提供更灵活、高效的解决方案。

| 已建立平台 | | | |
|----------|----------|----------|--------|
| ■ ERP 系统 | ■ PLM 系统 | ■ CRM 系统 | ■ 模管家 |
| ■ SPC 系统 | ■ PM 系统 | ■ OA 系统 | ■ 费控系统 |

| 建设中平台 | | | |
|----------|-----------|----------|----------|
| ■ MES 平台 | ■ 数字化财务平台 | ■ 合同管理平台 | ■ HCM 平台 |

| 规划建设平台 | |
|----------|--------|
| ■ MOM 平台 | ■ 智慧园区 |

公司以智能制造体系为基础，积极应用人工智能、自动化和信息技术，持续提升各生产基地的智能化水平和运营效率，以适应快速多变的市场需求。公司已成功搭建多个信息化和技术平台，实现了从订单管理、工艺管理、备件库存管理到文件管理的全场景覆盖，确保了过程管控和决策的高效协同。



智能制造应用

(1) 自动视觉检测系统

公司在国内多个生产基地积极引入了具备深度学习能力的自动视觉检测设备，以替代传统的人工检测方式，实现对产品的精准、快速检测，并实时监控产品的质量状态和生产进度，大幅提升了检测效率和准确性，提高了产品质量和生产效率，优化了生产管理流程。

(2) 柔性化全流程自动生产线

公司惠州工厂投入多条自动化生产线，实现了从冲压、注塑、组装到检验的全工艺流程自动化。这些生产线不仅具备快速切换功能，能够灵活应对不同产品的生产需求，还配备了先进的实时监控系統，能够实时掌握生产状况，确保生产的稳定性和连续性。同时，生产线还具备强大的数据分析功能，通过对生产数据的深度挖掘和分析，优化生产流程，提高生产效率，降低生产成本。

(3) 全自动挤塑生产平台

公司自主开发挤塑自动化平台，凭借其先进的技术架构和深度学习算法，成功实现了挤塑工艺的无人化作业，显著提升了生产效率，大幅提高了产品质量的稳定性和一致性。该平台通过集成高效的自动监控系统，能够实时采集生产数据并进行深度分析，从而优化生产流程，实现精准的质量控制。此外，平台还具备快速切换功能，能够灵活适应不同产品的生产需求，进一步增强了生产的灵活性和市场响应速度。

(4) 深圳坪山生产基地加工中心智能制造

公司应用 MES（制造执行系统）和模管家等先进的生产管理系统，实现了对生产设备和生产进度的实时监控。通过这些系统，公司能够高效地进行订单管理、工艺管理、备件库存管理和文件管理，实现全场景覆盖，大幅提升了生产效率和产品质量，还为公司的智能化生产和精益管理提供了有力支持。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录

质量管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录

凯中精密高度重视产品质量管理，严格践行人人参与、预防为主、持续改进、长期稳定地满足客户的需求的质量方针，通过构建系统性的质量管理体系并获取外部认证，制定完善的内部管理制度体系，持续提升产品全生命周期各环节质量管理水平，为客户打造安心产品。

优质的产品和服务是公司取得良好声誉的保障。公司凭借卓越的品质追求与创新精神、完善的质量管理体系、全产业链布局、优质的客户服务，赢得了众多世界级客户的高度认可与深度信赖，在世界级客户中享有良好声誉，多次获得客户颁发的荣誉奖项，进一步巩固了在全球精密零组件领域的竞争力。



全球优秀供应商（连续 4 次）、中国区优秀供应商、中国区创新奖



优秀供应商、中国区优秀供应商、江苏工厂最佳质量奖



中国区优秀供应商、全球优秀供应商、亚太区创新奖



优秀供应商



全球 VIP 供应商、中国区 VWS 优秀供应商、全球优秀供应商、中国区 VWS 最佳质量奖



优秀质量奖



优秀质量奖、优秀竞争力奖、杭州工厂最佳合作奖、印度尼西亚工厂优秀供应商、全球贡献奖



优秀质量奖

质量管理体系

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录

凯中精密构建系统性的产品质量管理体系，依据 ISO 9001 质量管理体系要求、IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系规范及使用指南以及 ISO 45001 职业健康安全管理体系规范，并严格遵循国家有关法律、法规及有关专业标准，制定《体系管理手册》，夯实产品管理体系运行基础，以实现规范、高效运营。此外，公司制定《质量管理体系内审计划》，每年对公司质量管理体系实施情况开展内部检查，以评价管理体系的符合性、适宜性和有效性。

报告期内

公司共计策划开展内部审核

16 次



外部监督审核

16 次



主要管理体系认证情况

深圳市凯中精密技术股份有限公司

IATF 16949、ISO 14001、ISO 45001、ISO 9001、ISO 50001、ISO 17025、ISO 27001、TISAX 证书

惠州市凯中精密技术有限公司

IATF 16949、ISO 14001、ISO 45001、ISO 9001

河源市凯中精密制造技术有限公司

IATF 16949、IATF90001、ISO 14001、ISO 45001

河源市可顺绝缘材料有限公司

IATF 16949、ISO 9001

长沙凯中电气科技有限公司

IATF 16949

SMK 系统金属合成材料有限公司

IATF16949、ISO 50001、ISO 14001

实验室认证

公司严格按照 ISO17025 体系要求，确保产品检测和计量符合品质要求，产品检测项目覆盖外观、性能、环境可靠性、腐蚀性等范围，校准项目包括温度、压力、电磁等内容。公司配备精密测量、可靠性试验、力学性能试验、电学性能试验、高分子材料分析、金属材料试验、环境试验等先进的检测设备，具备长度、电学、力学类测量设备内部校准能力。截至报告期末，实验室已获得 CNAS 认可，并通过测量审核及能力验证等多项定期评审。



———— CNAS 认可实验室检测结果受国际认可 ————



———— 参加测量审核及能力验证并获取证书 ————

有害物质管理

公司致力于推进地球环境保护的和污染预防活动，严格遵守欧盟《关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令》(RoHS 指令)、欧盟《化学品注册、评估、授权和限制法规》(REACH 法规)、欧盟《持久性有机污染物法规》(POPs 法规)、欧盟《电池指令》、美国《有毒物质控制法》(TSCA)、中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》等境内外有害物质标准法规外，制定《禁用物质管制标准》，有效管控原材料、制程、出货等环节，确保提供的产品不含有禁止使用物质，并通过持续改善活动不断提升产品的品质。

此外，公司在与供应商进行合作时，要求供应商供应的产品（包括原材料、零件、半组件及 / 或完成品），必须符合 REACH 法规限制要求、欧盟持久性有机污染物 (POPs) 法规、欧盟 ELV 指令及 RoHS 指令的要求，决不含有相关规定的环境禁用化学物质；同时要求原材料供应商提供有效且符合 RoHS、REACH 等法规标准的第三方实验室的环境关联物质检测报告，确保供应链中的原材料和组件符合有害物质限制要求。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录

过程质量控制

凯中精密采用自动化生产、自动检测、过程防错设计等过程质量控制措施，并结合机器视觉等智能化技术手段，降低生产过程中产品异常率与影响程度，在质量控制实际运行当中，通过快速响应 QRQC、8D 等质量工具进行异常根本原因分析，不断地优化、持续改善，构建“零缺陷”生产体系的核心竞争力。

售后服务

为快速、及时响应客户需求，确保客户诉求得到高效解决，公司制定并实施了《顾客投诉及退货处理》《驻场售后服务管理制度》等一系列内部制度，明确了售后技术团队的职责与工作流程，保证了公司国内、国际团队能够在 24 小时内对客户诉求做出反馈，并高效、高质量地解决客户现场的质量问题。

公司深知售后服务是客户满意度的重要保障，持续强化质量售后服务工作，通过定期培训售后团队，提升其专业技能和服务水平，并通过建立客户反馈机制，及时收集客户意见，不断优化服务流程。此外，公司还注重与客户的沟通与协作，通过定期回访、客户满意度调查等方式，深入了解客户需求，进一步提升服务质量。

报告期内

公司未发生任何因质量原因导致的产品召回事件

质量文化建设

凯中精密以客户关注为焦点，持续改进产品质量，并通过每年策划质量文化建设活动，将质量管理理念传递至每位员工。报告期内，公司以内训与外训相结合的形式共组织开展 80 次质量安全相关培训，100% 覆盖公司全体员工，培训总时长约 300 小时，培训主题涵盖管理体系类培训、质量管理工具培训、质量审核能力培训等，向全体员工普及质量管理知识，使产品质量管理意识深入员工内心，进而提高公司产品质量管理水平。



公司全体员工开展“零缺陷”质量活动

2024 年 10 月至 12 月，公司以“追求零缺陷，创造无限可能”为主题，面向各产品线全体员工开展“零缺陷”质量文化知识竞赛活动，通过质量知识竞赛有奖问答的形式，宣传公司“零缺陷”质量文化，普及质量管理相关知识，提高全员质量管理意识。本次质量活动各业务线员工参与度均达到 80% 以上，有效激发员工学习热情，促进公司质量文化建设。



关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新
智能制造
质量管理
供应链管理

环境

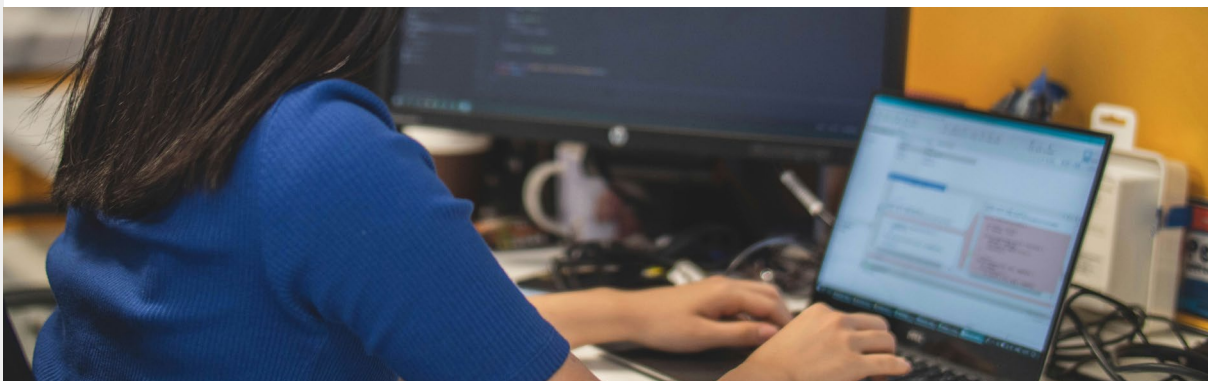
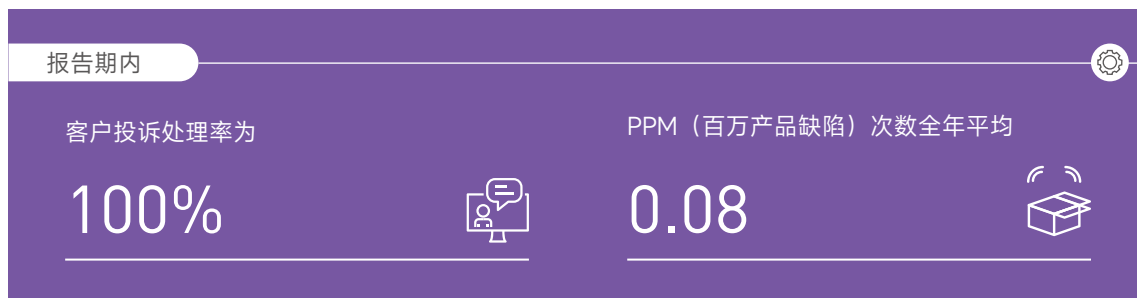
社会

附录

客户服务

凯中精密始终以“持续为客户创造价值”为使命，秉持“客户至上”的核心价值观，根据客户需求持续为客户提供有价值的服务，为客户提供个性化服务与专业性对策。

公司根据产品发展规划，每年制定年度销售目标，通过及时收集行业趋势、客户需求、竞争对手动态等信息，在新的市场领域开拓新客户，加强老客户关系维护并提高现有产品市场份额，持续创新、不断改进产品和服务质量，及时调整和优化营销策略，不断提升顾客满意度与产品市场竞争力，与客户建立长期稳定的合作关系，为客户创造价值的同时助力公司业务可持续增长。公司近三年客户投诉数量均未超过当年客户投诉量目标值。



客户关系管理

公司制定《顾客满意度评价》程序文件，不断完善顾客满意度评价体系，明确各部门维护客户满意度的职责权限，通过公司内部季度的满意度评价、外部顾客的年度评价等形式，每年定期开展内部满意度评价、顾客计分卡评审、顾客满意度调查，对公司提供的产品和服务质量进行调查，调查维度包括产品品质、服务质量、交付及时性以及环境等项目，对不满足要求的项目制定改善计划，以此寻找改进方向，持续提升客户满意度。



公司通过多种渠道和方式，全方位收集客户对公司产品和服务的评价。这些渠道包括顾客交流活动、顾客在线门户、市场占有率分析、经销商报告、顾客赞扬以及索赔担保等。公司高度重视客户反馈，将获取的客户需求信息及时传递至公司内部相关部门，并迅速做出响应，持续进行优化与改进，以确保产品和服务始终满足客户的期望。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录



“凯中 Tech Day”活动

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录

2024年9月20日，公司受客户邀请举办了一场大型的“凯中 Tech Day”活动。活动通过 PPT、视频讲解等形式，加深客户对凯中精密的了解。在活动开展过程中，现场听众和在线听众针对公司 busbar 降本设计方案、软连接技术、电镀工艺、焊接工艺、鱼眼针应用以及凯中模具自制、铜材自制等技术细节进行了深入探讨交流。通过本次活动，公司在客户端进行了全面的技术展示，对公司技术优势、工艺水平、产品质量起到良好的宣传作用，为日后的技术沟通和新业务拓展奠定基础。



此外，在与每一客户开展业务合作时，公司均高度重视客户信息安全与权益保障，要求所有接触机密信息的员工签署保密协议，或在相关合同中明确加入保密条款，严格界定保密信息的使用范围与权限，确保客户信息安全无虞，全力维护客户的合法权益。

负责任营销

在市场推广及营销过程中，公司致力于遵循最高标准的商业行为规范，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等国家各项法律法规，定期开展《商业行为准则》的培训课程，严禁夸大宣传、虚假宣传等行为，提升销售人员的合规意识，坚决维护透明的销售推广环境。公司严格审查对外宣传物料的发布与管理，在确保对外宣传信息及产品信息真实可信的基础上，扩大公司的影响力及品牌效应。

报告期内



公司负责任营销培训人均受训时数为

22.5 小时



营销岗位覆盖率

100%



供应链管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新
智能制造
质量管理
供应链管理

环境

社会

附录

稳定与可持续的供应链是企业保持长期竞争力的关键因素之一。凯中精密秉持可持续发展理念，打造绿色责任供应链，积极携手供应链合作伙伴，共同承担社会责任，建立健全供应商管理机制，定期开展供应商知识与精益培训，推动供应链的可持续发展，助力企业与合作伙伴在绿色发展的道路上携手共进。

供应商管理体系

凯中精密致力于构建稳定责任供应链，制定了《供应商管理手册》，从供应商开发、审核、绩效评级、年度审核、改进等环节对供应商进行管理，高标准树立劳动权益、环境责任等方面的供应商行为规范，促进供应商管理的流程化、标准化、高效化。

供应商准入

公司秉着“质量体系要求、汽车行业优先、供应链安全、分类开发、市场竞争力”五大原则进行新供应商开发。其中在质量体系上优先采纳通过 IATF16949、ISO 9001、ISO 14001 管理体系认证的供应商，针对从事特别工作及服务流程的供应商，要求其必须具备相应的执业资质，以确保工作的合规及安全。

对供应商的管理体系认证要求

ISO9001、IATF16949、ISO14001 及客户特殊要求

制造商：优选通过 IATF16949、ISO14001 体系认证供应商；

电镀供应商：要求通过 ISO14001 环境管理体系认证，最低要求通过 ISO9001 认证供应商，贸易商除外。

汽车零部件供应商：必须通过 IATF16949 认证，尚未经认可的供应商，应有获得认证的计划



供应商管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

研发创新

智能制造

质量管理

供应链管理

环境

社会

附录

公司对供应商开展日常绩效考核，每月度对供应商进行 QCDS 考核，主要从 Q（品质）、C（成本）、D（交期）、S（服务）四个方面，涉及考核指标包括批次不良率、平均采购价、准时交付率、答交准时率、回复及时率等。供应商绩效结果、等级及管理措施如下表：

| | |
|---|--|
|  <p>A 级供应商</p> | <p>深度合作，增大采购量。</p> |
|  <p>B 级供应商</p> | <p>保持合作，视问题情况让供应商提供改善报告，并对其改善效果进行追踪。</p> |
|  <p>C 级供应商</p> | <p>要求供应商提供改善报告，并对其改善效果进行追踪，连续三个月评定为 C 级则启动供应商汰换程序。</p> |
|  <p>D 级供应商</p> | <p>不续签或新增新合同，并要求暂停合作，直至整改验收合格，否则启动供应商汰换程序。</p> |

此外，公司为了加强对供应商的质量考核，每年定期安排对供应商进行现场审核。对于现场审核结果为不合格的供应商，公司将要求其应在 7 个工作日内提交纠正预防措施计划给公司供应商管理部，由公司供应商管理人员对此供应商进行辅导。供应商应在 3 个月内完成改善，待改善完成后再由公司供应商管理部安排复审，复审不合格则淘汰。

在每年 1 月上旬，公司的供应商管理部将上一年度供应商考核结果进行汇总和分析，在此基础上定义当年品质改善目标及供应商辅导计划，并将供应商绩效填写在《供应商 QCDS 绩效通报表》中反馈给供应商，并要求其确认回签。改善目标会以联络函的形式传递给供应商，供应商需要确认并回签联络函，确认当年的改善目标，并采取相应措施积极达成改善目标要求。



供应链可持续建设

凯中精密期待与商业伙伴携手共同发展，通过优化管理政策和策略，加强供应商可持续发展管理，并且积极开展供应商能力建设活动，助力供应商成长。此外，公司明确禁止“冲突矿产”进入公司供应链生态中，并积极推进冲突矿产溯源及供应商冲突矿产尽职调查工作。

供应链 SER 审核

公司对供应商进行社会环境责任（SER）风险评估。在开发新供应商时，公司将社会环境责任因素考虑在评选因素中，向其派发与收集《供应商环境管制物质自我申请表》《供应商环境安全调查表》。同时，公司响应绿色环保及人性化管理，积极导入 ISO14001 及 ISO45001 环境管理体系 / 职业健康与安全管理体系，呼吁各供应商在人权和劳工、商业道德、健康和安全、环境及有害物质、节能降耗等方面共同建设可持续供应链，并每年对所有合格供应商开展社会环境责任影响评估。

- 严禁供应商对员工实施限制行动、过高的招聘费用、没收身份证件和 / 或护照、扣工资、虐待工作条件、债务奴役、暴力或任何其他类型的剥削或虐待。

劳工雇佣

商业道德

- 要求供应商不得对公司员工进行送礼、发红包等贿赂行为；
- 要求供应商对公司所提供的相关信息进行永久性的保密责任与义务，不因最终合作与否而免除保密义务。

- 要求供应商监控、跟踪和记录其对自然资源（如水、原材料和能源）的消耗；
- 鼓励供应商绿色原材料选材。

资源效率和能源消耗

排放和废物管理

- 要求供应商监控、跟踪和记录其排放空气、水和土壤的设施，以及过程中产生的废水和固体废物；
- 要求供应商监测、跟踪和记录包装材料的组成。

- 要求供应商识别生产中使用的化学产品和物品中的潜在危险物质；
- 要求供应商供应的产品（包括原材料、零件、半组装件及 / 或完成品），必须符合 REACH 法规限制要求、欧盟持久性有机污染物 (POPs) 法规、欧盟 ELV 指令及 RoHS 指令的要求，决不含含有相关规定的环境禁用化学物质；
- 要求供应商填报公司派发的《供应商环境管制物质自我申报表》以及提供产品的 RoHS 报告和 REACH 报告；
- 要求供应商提供安全信息以教育、培训和保护员工免受危险材料的伤害，并为员工提供足够的个人防护设备。

有害物质管理

报告期内

截止 2024 年末，公司主要供应商总数

163 家



使用社会环境责任标准筛选的新供应商百分比达

100%



开展社会环境责任影响评估的供应商百分比达

100%



未发现供应商存在环境、社会重大风险

公司供应商《供应商廉洁合作承诺书》
《保密协议》签署率

100%



供应商培训

为助力供应商成长，公司积极开展供应商能力建设活动，定期开展供应商质量培训，通过系统化的培训、技术支持与指导，帮助供应商深入理解质量管理体系、掌握先进的质量控制方法，提升供应商的品质意识与供货质量。同时，公司关注供应商的 ESG 能力提升情况，每年向供应商宣贯我们的供应链 ESG 管理要求，通过线上线下培训、现场走访供应商、举办供应商大会等形式，与供应商交流分享履行社会责任的经验，促进供应商持续、稳定、健康发展。



供应商 ESG 培训

报告期内，公司共组织 2 次供应商 ESG 培训，覆盖全部供应商，主要从《中国汽车行业 ESG 管理体系要求及使用指南》《中国汽车行业 ESG 信息披露指南》《中国汽车行业 ESG 评价指南》三项 ESG 标准文件向供应商做出指导和规范，帮助企业形成“管理 - 评价 - 信息披露 - 反馈 - 管理改进”闭环式 ESG 管理改进路径，助力企业持续提升可持续发展水平和管理能力。

报告期内

公司开展供应链 ESG 培训次数

2 次

公司供应商参与 ESG 培训占比达

100%

冲突矿产管理

公司承诺杜绝采购刚果民主共和国或毗邻国家涉及“冲突地区”的矿产（金、钽、钨、钴、锡等金属矿物），积极落实措施零容忍政策。同时，公司积极推进冲突矿产溯源及供应商冲突矿产尽职调查工作，每年向供应商派发《无冲突金属》调查信函，要求供应商自行开展“无冲突调查”，找出所有为其和其供应商供应锡、钽、钨、钴、金的冶炼厂，督促供应商不对冲突地区或高风险地区的武装冲突或侵犯人权行为提供支持。截至报告期末，公司从未有涉及使用冲突地区矿产的情况。

04

环境

面对全球日益严峻的环境挑战，凯中精密积极响应国家“3060”双碳战略目标，以“构建绿色全球供应链，提供绿色产品和服务，共建美好家园”为愿景，将可持续发展理念深度融入企业战略核心。公司全力推进节能减排与绿色转型，致力于资源的高效利用，积极助力行业绿色发展与生物多样性保护，并计划于 2025 年前实现碳达峰，2050 年前实现碳中和，以实际行动彰显企业责任与担当，切实履行企业环境主体责任，携手各方共筑绿色未来，守护地球家园。

- 践行绿色低碳理念
- 水资源管理
- 污染物管理
- 环保能力建设



践行绿色低碳理念

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

凯中精密积极践行绿色低碳理念，秉持“绿色制造、降低消耗、预防污染、人人参与、提前防范、确保安全”的环境与安全方针，通过完善环境管理体系、推进绿色工厂建设、积极应当气候变化、优化能源使用和实施节能减排项目，积极投身环保行动，致力于环境保护和可持续发展。



环境管理体系

凯中精密严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等国家法律法规及环境管理体系标准要求，积极推进内部环境管理体系建设工作，制定《环境区域管理实施办法》《节能减排管理规定》等一系列环境管理相关政策制度及《安全、卫生、环境管理》《环境因素识别与评价》等环境管理程序文件，对环境因素进行监测。此外，公司积极推进并开展外部第三方体系认证和评审工作，严格遵循审核规定，每年接受一次外部第三方的监督审核，确保管理体系的持续有效运行；每三年进行一次换证审核，以满足认证标准的最新要求。同时，公司每年自主开展一次内部体系审核，对管理体系进行全面自查，针对发现的不符合项，制定并实施有效的整改措施，确保所有问题得到彻底解决，进一步提升公司管理体系的科学性与规范性。

截至报告期末

凯中精密、河源凯中、惠州凯中、东莞瑞西均已通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证；

凯中精密已通过 ISO 50001:2018 能源管理体系认证。



环境管理体系认证证书

能源管理体系认证证书

环境荣誉和称号

公司积极响应国家“双碳”战略目标，推行 ESG 理念，通过系统性环保举措实现绿色转型。公司将持续加大环保投入，通过技术创新驱动绿色发展，为行业转型升级提供可复制的绿色解决方案。



核心实践

- 资源循环利用体系优化
- 生产工艺持续改进
- 全面推行清洁生产模式
- 环保技术设备升级



荣誉成果

- 国家级“绿色工厂”(工信部 2023 年绿色制造名单)
- 省级“环保诚信企业”
- 市级“清洁生产示范单位”



未来发展重点

- 强化“绿色工厂”标杆示范效应
- 完善低碳循环制造体系
- 深化智能制造与绿色生产融合
- 持续提升单位产值能效水平



国家级“绿色工厂”奖项



凯中精密智能化“绿色工厂”

环境保护投入

公司始终将环保事业视为企业发展的重中之重，以高度的责任感和使命感，持续投入环保资金，用于环保监测、环境整治、引进先进的环保设备、升级生产工艺、开展环保技术研发以及实施节能减排项目，全方位保障各项环保工作的高效推进。通过不懈努力，公司实现了自身绿色可持续发展，助力了全社会的生态文明建设。

报告期内

公司环保投入

999.11 万元



关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

环境风险管理

公司制定《环境运行控制》《环境因素识别与评价》等内部程序性文件，通过系统化的流程，对各部门以及生产服务全过程中的 EHS 风险和环境因素进行全面、深入的识别与科学评估，确保风险可控、环境友好。



环境因素识别评价流程

碳目标

凯中精密紧跟国家双碳战略步伐，推动国家 3060 战略，依据自身业务发展情况，制定了“2025 年前实现碳达峰，2050 年前实现碳中和”的双碳目标，以实际的资源投入与行动落实对环境的责任承诺，迈向碳中和的未来。



关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

应对气候变化

气候变化是当前全球所面临的最为紧迫的挑战之一，凯中精密深刻认识到气候变化带来的相关风险与机遇对自身业务及产业链的深远影响。公司通过系统分析气候变化带来的风险与机遇，制定科学有效的应对措施以积极应对气候变化，为促进全球的可持续发展贡献力量。

气候变化风险管理

公司深入分析气候风险与机遇对公司价值链的影响，实施针对性措施以降低不利影响，并把握机遇推动企业转型升级与可持续发展。

| 风险类型 | 风险描述 | 应对策略 |
|---|--|--|
|  实体风险 | 急性风险 台风、暴雨、洪水等极端天气可能对生产造成影响 | <ul style="list-style-type: none"> 制定自然灾害应急响应机制、极端天气事件应急预案，储备应急物资并加强安全检查，定期进行相应的极端天气演练； 合理采取商业保险等手段，降低极端天气可能带来的损失。 |
| | 慢性风险 持续高温、长期干旱等慢性风险导致生产运营效率受影响 | <ul style="list-style-type: none"> 科学安排生产计划、周密部署生产组织、提高运营效率； 针对高温等天气制定预案，合理安排生产，并配备防暑防晒设备和用品。 |
|  转型风险 | 政策法律风险 全球各国家和地区政府推出更严格的碳排放管理政策法规以减缓气候变化，企业面临更严格的监督管理、合规风险 | <ul style="list-style-type: none"> 持续关注国内外碳排放政策及法规动态，以合理应对政策及法律的更新； 积极开展节能减排工作，提高清洁能源占比。 |
| | 技术风险 向低碳排放技术过渡，面临对低碳技术的进一步研发和投入 | <ul style="list-style-type: none"> 通过人才培养与保留等措施提升公司研发能力； 持续研究应用低碳技术，加大低碳化技术研发投入，积极开展行业合作； 选用低能耗生产设备，优化生产工艺流程，挖掘与开展节能减排项目，降低能源消耗 |
| | 市场风险 不可再生资源和能源的稀缺性、消费者对绿色低碳产品的需求将影响产品的成本和价格； | <ul style="list-style-type: none"> 强化采购管理，实施价格预测、用能监控分析，提升能源管控能力； 积极开发绿色低碳产品，满足消费者需求，持续推动资源节约工作开展 |
| | 声誉风险 投资者以及利益相关方对气候变化行动越来越重视 | <ul style="list-style-type: none"> 积极公开气候相关风险和机遇及其应对措施披露； 设立节能减排管理目标并定期监督目标达成情况； 提升相关管理透明度，主动回应利益相关方的问询 |

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

气候风险管理措施

公司建立了系统的气候风险识别与评估机制，定期分析气候变化对公司业务的潜在影响。通过与专业机构合作，公司定期开展碳盘查工作，并制定了“碳强度每年递减 3%”的减排目标，同时进行定期的风险评估，以确保公司在应对气候变化方面的行动具有明确的方向和可衡量的进展。

| 凯中精密 2024 年温室气体排放情况 | | | | |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 年度 | 范围一碳总量 (tCO ₂ e) | 范围二碳总量 (tCO ₂ e) | 碳总量 (tCO ₂ e) | 碳强度 (tCO ₂ e/ 万元) |
| 2024 | 190.48 | 107,005.45 | 107,195.93 | 0.91 |

【注】范围一：公司直接碳排放主要来自于固定排放源（如天然气、煤等）、移动排放源（如自有车辆等）以及其他生产辅助设施产生的排放。范围二：公司间接碳排放主要来自外购电力。

优化能源使用

凯中精密秉持绿色发展理念，通过制定《节能减排管理规定》，清晰界定了节能目标、适用范围及各级职责。公司聚焦空调、生产设备、配电设施、空压机等关键设备，从技术与管理层面全方位优化能源使用，制定了详尽的节能管理细则。同时，公司积极鼓励员工提出节能技术方案与合理化建议，并通过奖惩机制确保管理规定的有效执行。此外，公司还建立了完善的监督检查机制，定期对能源使用情况进行评估，并设定科学合理的节能目标，确保能源利用的高效与节约。

节能目标

每年能耗下降

3%



绿色运营

公司积极响应国家双减政策号召，全面推行绿色运营策略，从低碳办公、低碳生活、低碳制造三大方面，向公司全体员工发出节能减排倡议，通过节能用电、无纸化办公、绿色出行、资源管理优化及生产效率提升等措施，积极响应国家节能减排号召，致力于实现可持续发展目标。



- **节能用电**：使用节能灯具，倡导利用强自然光照明；严格要求离开办公室时关闭电器，合理设置电脑屏保时间；规范空调使用，特定日停开空调。
- **无纸化办公**：推广无纸化沟通与文档处理（使用OA电子办公平台、视频会议），节约打印用纸，提倡双面打印。



- **绿色出行**：实施“3-5-10 出行方案”（3公里步行、5公里骑车、10公里搭乘公共交通系统，10公里以上开车），鼓励步行、骑行与公共交通，每周少开车一天。
- **节能减排行为**：倡导走楼梯、垃圾分类回收、节约资源（水、纸、电），培养环保习惯。



- **资源管理**：及时发现并处理“跑冒滴漏”现象，减少能源浪费。
- **生产效率**：确保人走机停，关闭非必要电源，提高生产质量和效率以节能。
- **节能改善**：鼓励提出节能设备及改善建议，提升公司经营效益。



空压机余热回收项目

空压机运转时需散热，传统方式下，空压机散发的热量通过冷却水塔散发到自然界，未能有效利用能源，导致能源浪费。为此，公司投资建设了空压机余热回收项目。该项目通过空压机余热系统加热，将余热经过板式换热器转移至循环水中。回收的热量被送至清洗线，同时提高了冷却塔的散热效率。此外，余热还能被输送到光饰线的加热槽中，满足了其加热需求，从而取代了原加热槽的电加热方式，实现了能源的有效回收与利用，降低了能耗。2024年，公司通过此项目节约电量31.35万度，减少碳排放297.6 tCO₂e。



废气塔节能技改项目

废气塔节能技改前采用手动开/关机模式，导致员工在用餐或换班时常忘记关闭设备，造成电能浪费和人工浪费。为解决这一问题，公司通过技术改进，实现了废气塔运行与生产车间上下班时间同步，并修改PLC程序增加定时开关机功能。本项目不仅提高了能源利用效率，还优化了生产流程，实现了节能减排的目标。2024年，公司通过此项目节约电量3.9125万度，减少碳排放37.13 tCO₂e。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

水资源管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

凯中精密将水资源节约再利用视为可持续发展的重要环节，严格遵循《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，系统规划生产经营中的水资源的利用。公司持续开展零排放污水站项目，通过内部管控、第三方监测及中水回用等措施，确保废水达标处理并实现循环利用，最大限度降低对周边水环境的影响。



水资源利用

凯中精密积极制定并实施一系列科学合理的节水措施，对生产、生活等各个环节的用水进行精细化管理。例如，在生产车间，通过优化生产工艺，采用先进的节水设备和技术，精准控制用水量，减少水资源在生产过程中的消耗；在办公区域，推广使用节水型器具，持续开展员工节水宣传教育，培养全员节水意识。

| | |
|------|-------------------------------|
| 坪山工厂 | 零排放，年节水 1.5 万吨 |
| 河源工厂 | 装表计量，按需供水，年节水 1.5 万吨 |
| 惠州工厂 | 零排放，工业用水实现 100% 回用，年节水 2.1 万吨 |

在水资源再利用方面，公司投资建设了先进的水处理回用系统。对生产废水经过专业收集，深度处理和严格净化后，达到回用标准的水资源被重新用于生产流程和设备冷却等环节，形成水资源闭环管理系统。

主要节水管理举措



- **开展水平衡测试：**通过对测试数据的实时监测与分析，精准控制水耗。
- **磨床废水回收：**针对两台磨床每日浪费约 10 立方米水的问题，通过让废水沉淀后回用，减少新鲜水的使用。
- **回用水系统优化：**在管道井中，通过将清洗机和研磨机的末端接入回用水管，使得每日约 3 立方米的水得以循环使用。
- **脚踏阀更新：**替换卫生间中经常损坏、回弹不及时脚踏阀，以减少因设备故障导致的水资源浪费。
- **小便池智能化：**将男卫生间的小便池从机械式改为智能冲水型，以提高冲水效率，减少水的浪费。
- **水龙头维护：**对洗手台水龙头进行排查，更换存在跑冒滴漏现象或关闭不严的水龙头，以避免不必要的水流失。
- **冷却塔水循环：**在工艺冷却塔中增加回用水补水，并更换浮球阀，实现水的循环利用，减少新水的补充。



零排放污水站项目，处理后达标水回用于生产

为了解决企业面临的环保压力与水资源高效利用需求，公司在坪山厂区建立零排放污水站。污水站对厂区内的乳化切削液、高浓废水和综合废水进行处理，高浓度废水先经特定流程处理后与综合废水混合，再历经多道工序处理，包括沉淀、过滤、生物处理、膜处理等。处理过程中，浓水、污泥等均得到妥善处置，部分回流再处理，部分交有资质单位处理。零排放污水站建立后实现了废水零排放，且一级 RO 和二级 RO 产水回用，回用标准符合《城市污水再生利用工业用水水质》要求，既满足了生产用水需求，又极大地提升了企业环保效益。2024 年度，废水处理规模为 70 吨 / 天。同时，为了配套电镀车间生产及园区水资源高效利用，公司在惠阳厂区开始建设工业废水零排放污水站。污水站建成后，车间排放的工业废水经深度处理达标后 99% 的部分回用于清洗、电镀、研磨等工序，剩余 1% 的浓缩废液由有危废处理资质的单位委外处置，中水回用符合《城市污水再生利用工业用水水质》要求，预计建设完成后处理能力可达到 600 吨 / 天的设计目标。



零排放污水站

废水管理

凯中精密严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》等其他国家和地方的各项废水污染防治政策法规，并严格执行《水污染物排放限值 - 广东省地方标准》《恶臭污染物排放标准》等标准，在生产运营过程中，公司对各类污染物实施严格管控，通过专业处理工艺确保废水零排放，切实履行水资源保护责任。

公司建立了完善的废水管理制度体系，制定了《污水处理管理作业指导书》等规范性文件，实施每日水量监测与数据核查机制，确保监测数据准确可靠。当出现水量异常情况时，立即启动预警机制并采取调整措施，保障污水处理系统稳定运行。同时，公司定期委托具有资质的第三方检测机构开展季度性监测，对废气、废水等污染物排放情况进行全面检测。历次检测报告均显示，公司各项污染物排放指标完全符合国家及地方标准要求，充分展现了公司在环境保护方面的规范管理。



关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

污染物管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

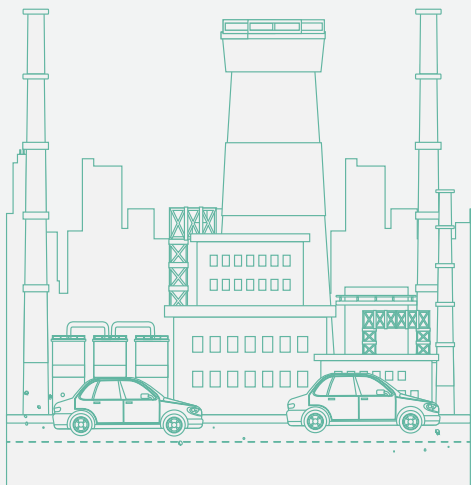
污染物管理

环保能力建设

社会

附录

凯中精密持续优化污染物排放管理体系，重点强化废气治理与废弃物管理，显著提升了 VOCs 减排成效与资源循环利用率，确保环保合规运营。同时，公司积极践行循环经济理念，通过废料资源化利用，有效降低环境负荷，实现经济效益与生态效益的协同发展。



废气管理

凯中精密制定《废气处理设施管理作业指导书》等一系列内部管理制度，将废气管理纳入日常运营的核心流程，通过“三定”管理（定时、定点、定专人）实施全过程管控：

源头管控

优化废气收集系统，确保应收尽收

过程治理

对喷淋塔、UV 活性炭净化器等关键设备实施标准化操作

末端监控

在线监测排放数据，确保稳定达标

公司建立“监测 - 预警 - 处置”闭环机制，通过实时数据监控与预防性维护，保障处理设施高效运行，持续降低大气污染物排放浓度。



废气治理升级项目，高效减排推动绿色发展

公司对挤塑、清洗工序进行升级，通过挤塑工序收集方式由集气罩改为包围型整体抽风，清洗工序从无组织排放变为包围型集气，且有机废气末端治理设施升级为水喷淋 + 两级活性炭吸附。2024 年改造完成后成效显著，VOCs 分级被评为 A，收集效率从 30% 提升到 50%，处理效率从 31% 跃至 80%，VOCs 减排量达 0.583 吨。此次改造不仅优化了自身生产环境，还为行业树立环保标杆，彰显出应对气候变化的担当。



废气治理升级项目

废弃物管理

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

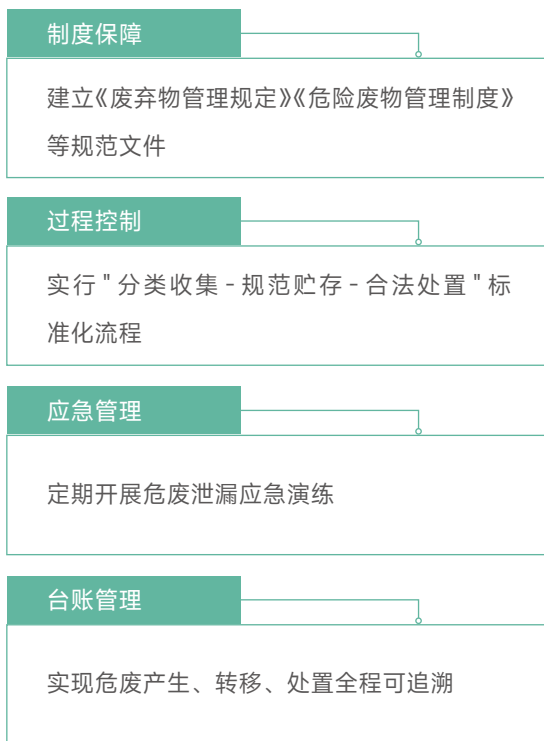
污染物管理

环保能力建设

社会

附录

凯中精密严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，构建危险废物全生命周期管理体系：



对一般工业固废（废金属、废纸等）与危险废物（含油抹布、废机油、废灯管等）实施分类管理，确保合规处置率 100%。

危险废物管理举措



危险废物仓库负责人需按规定记录管理台账，设备动力部环保组定期检查废物的产生、收集、贮存、转移、污染防治设施运行、污染损害、限期改正执行以及管理制度执行等情况。



确保危险废物的收集、贮存、转移活动遵守国家法律法规和公司规定，严禁向环境倾倒或混入非危险废物中，使用标准容器和包装，并设置识别标识。



制定并定期演练危险废物污染事故的防范措施和应急预案。



一旦发生污染事故或突发事件，立即启动应急预案，及时通知受影响单位和个人，并向环保部门报告，接受调查处理。

循环经济

在循环经济理念的指引下，公司积极践行资源高效利用与可持续发展的模式。公司要求对可回收的一般废弃物进行综合处理，促使其转化为有用物质并实现回收利用。通过这种方式，公司不仅有效减少了废弃物对环境的污染，还节约了大量能源，实现了资源的循环再生。例如，经过专业处理后的废纸和废金属，可重新作为原材料或包装材料投入使用，从而延长了资源的使用寿命，减少了对自然资源的开采，推动了企业与环境的和谐共生。



公司持续加强包装材料管理，积极推广绿色环保包装材料，并采取以下措施：

- 使用回收输入材料，确保包装材料的可持续性。
- 重复回收利用供应商提供的塑料外箱，减少包装材料的消耗量，降低原材料浪费。

在报告期内，公司使用的包装材料（如纸箱、PE带、打包带等）均符合RoHS等环境有害物质标准，确保其环保性。



加工铜清洗回收利用项目

2024年，公司通过清洗车间生产产生的铜边角料，去除油污后重新作为原材料回用，实现了资源的高效循环利用。该项目采用环保清洗技术，严格控制废水排放，并通过干燥、分选等步骤确保回用铜材质量。项目实施后，不仅降低了原材料采购成本，减少了废弃物处理费用，还显著减少了环境污染，提升了生产效率，为企业带来了经济和环保双重效益。

环保能力建设

凯中精密构建全面环保体系，通过年度应急演练提升员工应急能力和部门协同能力，确保突发环境事件时快速有序应对。同时，公司注重环保培训宣传，增强员工环保意识和技能；严格遵守生态环境管控要求，注重项目全生命周期的生物多样性保护；通过持续改进，提升环保管理水平，为可持续发展奠定基础。

应急演练

凯中精密每年年初制定年度环保应急演练计划，并严格按照计划组织实施演练活动。演练内容涵盖多个场景，包括突发废水泄漏、废气超标排放、危险化学品意外泄漏等常见环境风险事件。通过模拟真实场景，公司不仅有效提升了员工的应急处理能力，还增强了各部门之间的协同作战能力，确保在突发环境事件发生时能够迅速、有序地进行应对。此外，公司注重演练后的总结与反馈。每次演练结束后，都会组织各部门负责人和参与员工进行复盘会议，详细分析演练过程中的优点与不足，针对性地提出改进措施，并将其纳入下一次演练的优化方案中。通过持续改进，公司不断完善应急预案，确保其在实际应用中的科学性和有效性。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG管理

公司治理

创新和运营

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

社会

附录

环境

践行绿色低碳理念

水资源管理

污染物管理

环保能力建设

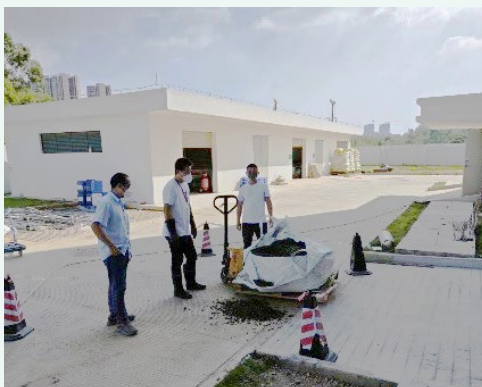
社会

附录



危险废物污染环境事件现场处置演练

为规范环保管理，加强环保应急处置能力，公司于2024年12月14日组织举行了环保应急演练。演练模拟“危废污泥转运过程中发生泄漏应急处理”的场景，污水处理技工甲转运污泥泄漏，通知负责人后，负责人安排警戒并组织应急处理，清理干净后进行危废管理培训，恢复转运并回顾演练。此次环保应急演练取得了预期效果，达成了预期目的，有效提升了公司针对突发环境事件的应急处置能力和员工的环保意识与技能水平。



危废污泥转运过程中发生泄漏应急
处理演练现场

环保培训与宣传

凯中精密高度重视环保意识的培养，持续加强环保培训与宣传活动。通过开展系统的环境教育培训，公司向员工传授环保法律法规、节能减排知识以及绿色生产理念，帮助员工树立正确的环保价值观。同时，公司利用多种渠道开展环保宣传活动，如张贴环保海报、组织环保主题活动等，营造浓厚的环保氛围，进一步提升员工对环境问题的关注度和责任感。通过这些举措，公司不仅增强了员工的环境社会责任意识，还激发了员工积极参与环保行动的热情，为推动企业可持续发展奠定了坚实基础。



坪山区工业固体废物规范化管理系列培训

2024年，为提升坪山区企业危险废物规范化管理水平，确保企业运营符合环保法规，坪山区政府于举办工业固体废物规范化管理培训，对《危险废物识别标志设置技术规范 (HJ1276 - 2022)》与《危险废物贮存污染控制标准 (GB18597 - 2023)》进行解读。培训系统讲解了危险废物基本概念与标准内容，同时结合实际案例，如企业因标志设置错误被处罚等，让学员直观感受不规范管理的后果。此外，培训还设置互动答疑环节，解决学员实际工作中的困惑，并发放资料辅助学习。公司组织10名员工参与了此次培训学习，进一步提升了公司危险废物管理的规范化水平，有效降低了环境污染风险。

生物多样性保护

生物多样性关乎人类生存与社会可持续发展，是具有战略意义的宝贵资源。凯中精密严格遵循国家“三线一单”生态环境分区管控要求，在项目可行性评估、施工、运营全过程中注重生物多样性保护，严格控制生产经营对其的破坏，努力实现经济发展与生态保护的良性互动。报告期内，公司生产运营、产品及服务均未对生物多样性造成重大影响。

05

社会

随着国际社会对劳工权益关注度的持续提升，保障员工权利已成为全球可持续发展的重要议题。凯中精密始终坚持“以人为本”的理念，致力于构建公平、尊重、包容的工作环境；公司高度重视人才队伍的建设与发展，通过持续引进优秀人才和完善培养体系，打造高素质、高效能的专业化人才队伍，为公司的可持续发展提供强有力的人才保障；同时，公司严格维护员工合法权益，通过完善员工关怀体系与民主管理机制，切实保障员工的职业健康与安全，不断提升员工归属感和满意度。

- 员工权益保障
- 员工雇佣与人才发展
- 员工福祉
- 职业健康与安全
- 投身社会公益



员工权益保障

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密尊重并保障员工合法权益，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等相关规定，以及境外运营地适用法律法规，高标准执行国际劳工公约及倡议，包括《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国工商业与人权指导原则》等。为搭建完善的劳工权益管理机制，公司制定了《员工手册》《未成年工、女职工劳动保护规定》《员工申诉管理程序》等劳工权益保障制度。

报告期内

截止报告期末，公司未发现涉及侵犯结社自由及集体谈判权利、强迫劳动、非法奴役、雇佣童工以及任何类型的歧视事件。



劳工权益保障举措

反歧视

- 不干涉职工的信仰自由；
- 不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别等因素，对职工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等方面产生歧视行为；
- 在歧视事件发生或收到相关投诉后，及时对事件开展调查，并为受影响者提供合理的援助，如法律援助、经济补偿、心理疏导等。

反骚扰

- 杜绝各类骚扰行为，如心理骚扰、性骚扰、言语骚扰等；
- 鼓励员工对可能或已发生的骚扰和虐待事件向所在公司人资行政或部门主管举报；
- 在骚扰或虐待事件发生或收到相关投诉后，及时对事件开展调查，并为受影响者提供合理的援助，如法律援助、经济补偿、心理疏导等。

禁止童工

- 通过对应聘人员的身份证核查等方式，严格确认应聘人员的年龄，确保无童工和未成年工进入公司工作；
- 一经发现雇佣童工现象，将根据劳动法规定立即停止其工作，将其送至专门机构进行健康检查，及时将其送回监护人身边，并协助其继续接受义务教育。

反对强迫
劳动

- 依法与员工签订劳动合同，明确雇佣条件；
- 严禁以任何形式收取员工的押金，且在法律规定的情况外不得持有或销毁、隐藏、没收证件；
- 一经发现强迫劳动现象，将及时对事件开展调查，在对责任人进行责任追究的同时，确保为受影响者提供合理的援助，包括法律援助、经济补偿、心理疏导等。

结社自由与
集体谈判

- 公司支持成立工会，确保员工在无暴力、无压力、无畏惧、无恐吓和无威胁的环境下行使其组织权。
- 对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，支持通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。

保护女性员工

- 女职工岗位安排与调动：禁止随意安排女职工到不适宜岗位；因生产变化导致岗位不适，应及时调岗；女职工因身体原因可凭医院证明申请调岗。
- 怀孕期间劳动保护：禁止安排怀孕女职工加班；怀孕七个月以上不安排夜班，并提供休息时间；定期监控怀孕女职工的工作时间和任务。
- 哺乳期保护：哺乳期女职工不安排加班和夜班。
- 产假与哺乳假：依法保障女职工的产检假、哺乳假和育儿假。

守护职业
健康安全

- 每年开展工作场所职业病危害因素检测；
- 每年定期开展职业健康体检；
- 采用分级控制，为风险岗位提供个人防护用品；
- 如发生任何危害职业健康与安全的事件，及时为员工提供医疗援助。

员工满意度

凯中精密始终将员工视为企业发展的核心力量，高度重视员工的诉求与体验。为此，公司建立了常态化、系统化的员工沟通机制，每季度组织员工满意度问卷调查。通过广泛收集员工的意见与建议，深入了解员工在工作环境、职业发展、团队协作、福利待遇等多方面的想法与期望，确保每一位员工的声音都能被听到、被重视。

满意度调查内容

- 前台快递收发

- 外部来电管理

- 会议室安排与会前准备

- 公务车调度

- 宿舍水、电等配套设施

- 宿舍管理制度

- 宿舍公共区域卫生

- 宿舍管理员工作态度

- 公司绿化维护

- 办公区域的清洁及时性

- 办公区域的清洁状况

- 保洁人员的服务态度

- 食堂用餐环境

- 食堂饭菜卫生状况

- 食堂饭菜品种

- 食堂食材新鲜度

- 食堂饭菜的分量

- 食堂工作人员的服务态度

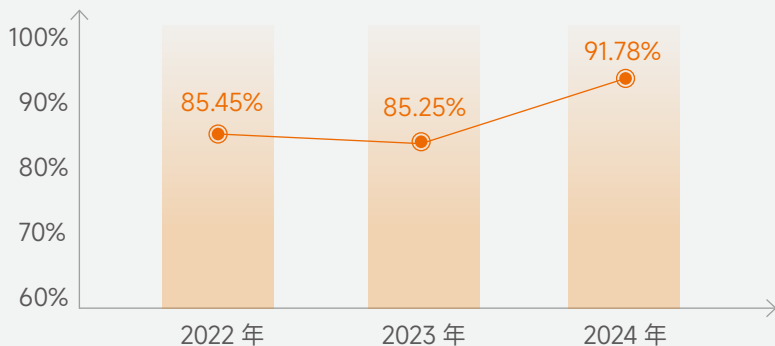
- 后勤维修的及时性

- 后勤维修的维修质量

- 后勤维修的现场整洁度

- 后勤维修人员的工作态度

员工满意度



公司深知组织氛围是公司 与员工之间相互塑造、共同成长的重要纽带，积极的组织氛围对员工的动机、绩效、潜能和文化融入等都会有正向影响。为此，公司借助盖洛普 Q12 测评工具，面向总部及工厂正式员工发放调查问卷开展组织氛围调研。2024 年，公司整体组织氛围得分为 3.95 分（满分 5 分）。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

员工申诉

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密制定了《员工申诉管理制度》，适用于全体员工申诉的提出和处理，保证公司员工申诉渠道通畅，引导内部员工合理、有效的利用内部申诉工具，规范内部员工申诉及办理流程，保证以公平、公正、公开的方式受理申诉，从而提高员工满意度，提升员工对公司的认同感和归宿感。

公司明确规定所有申诉必须严格遵循既定的方式和正规的渠道进行。人力资源部始终致力于完善和保障这些正当方式与正常渠道，全力维护员工合理、正当表达诉求和进行申诉的权利。

员工申诉管理机构

部门管理者

各部门负责人应当首先接受员工的申诉，并尽力解决员工的诉求，在员工关系处理小组进行事实调查时，应当极力配合调查，提供信息和支持；

员工关系处理小组

负责收集公司范围内的申诉信息，负责对公司员工或部门等申诉进行处理、反馈、监督；

员工申诉委员会

处理当员工对人力资源部申诉处理结果不满意后的再申诉，以维护员工的合法正当权益，避免其享有的合法正当权益受到侵害。

员工申诉渠道

- 员工正式申诉之前，应向所在部门报告寻求解决；
- 与员工关系处理小组进行口头申诉或书面申诉；

申诉渠道包括：员工关系专员电话、电子邮件、人力资源部意见箱、总经理信箱；

- 若员工对申诉处理结果不满意的，可以提交书面申诉意见至员工申诉委员会。



员工雇佣与人才发展

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密始终坚持“以人为本”的理念，致力于构建公平、透明、高效的人才发展体系。公司注重潜力型和专业型人才引进与培养，通过不断完善培训资源和晋升通道，促进员工能力提升与职业发展，实现个人价值与企业战略的有机统一。每一位员工的成长都是公司发展的动力源泉，我们将持续优化人才培养机制，打造高素质、高凝聚力的专业团队，为公司可持续发展提供强有力的人才保障。

员工雇佣

凯中精密严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等法律法规，制定了《招聘管理规定》，坚持平等雇佣原则，反对任何形式的强迫劳动，致力于建设多元化员工队伍，为不同背景的求职者提供公平就业机会。

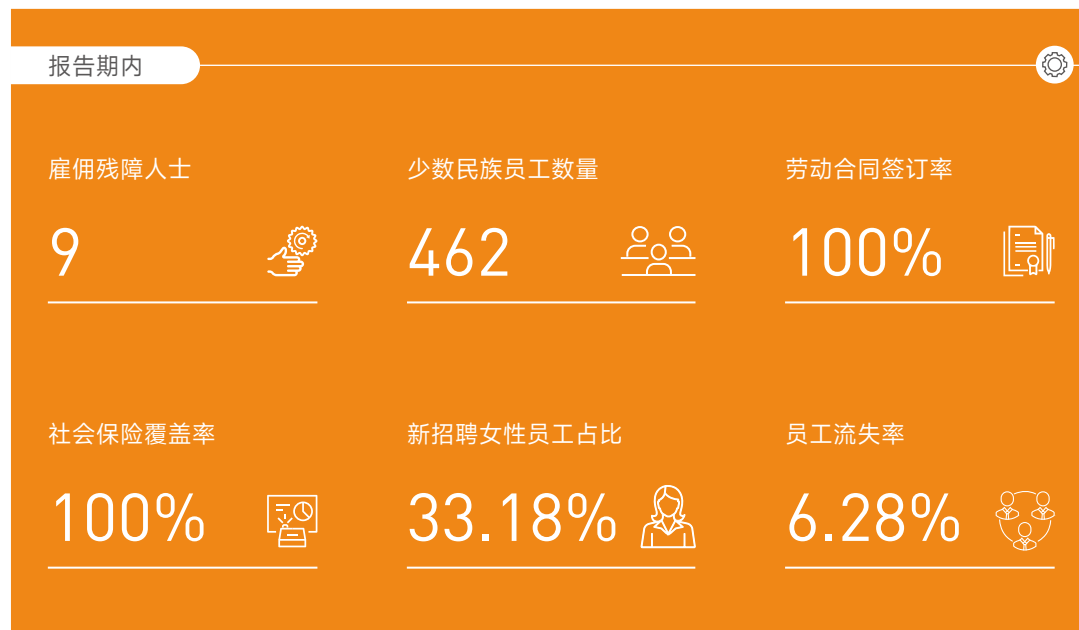
人才招聘

2024 年，公司秉持“公开透明、竞争择优、编制控制”等招聘原则，通过校园招聘和社会招聘吸引人才，校园招聘为公司注入创新活力的新生力量，社会招聘为公司引进经验丰富的专业人才，这种双轨并行模式成功打造了多元化人才梯队。

多元化与平等

公司致力于营造包容、平等的工作环境，杜绝歧视行为，关注弱势群体。为了维护未成年工、女职工的合法权益，保障其在本企业生产劳动中的健康，公司特制定《未成年工、女职工劳动保护规定》，严禁童工和未成年工进入公司工作，同时公司对所有岗位进行评估分类，识辨出不适宜女职工工作的岗位，并且对于适合女职工工作的岗位，人力资源部在招聘活动中不得拒绝招收女职工。2024 年，公司不存在招聘及使用童工的情况；新招聘女性员工占比达 33.18%。

公司积极承担企业公民角色，保障重点人群与特殊人群就业，吸纳了 9 名残障人士就业，并为其提供同等的福利与晋升待遇。



员工培训

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密重视人才培养，每年采取内外训相结合的方式，面向全体员工开展多元化培训，涵盖入职新员工类、业务落地类、管理类、专业序列类、职业素养类、合法合规类等方面，帮助员工全面提升能力，实现良好的职业发展。2024 年，公司线上及线下开放性学习项目共计 1,411 场，总计参训 26,312 人次，培训总时长 304,711 小时，人均培训时长 82.76 小时，平均满意度 90.02%。



新员工培训

公司为新员工提供全面的入职培训，培训包括《企业文化及人事行政管理培训》、《厂级安全教育培训》、《反诈骗知识培训》等，每季度还定期开展《绩效管理培训》、《个人所得税汇算清缴专项培训》、《知识产权培训》及《企业文化》复训。线上学习平台提供丰富资源，帮助新员工深入了解公司。

部门级培训中，新员工返回部门后，导师会根据岗位培训计划进行专业技能培训。通过双通道培训模式，新员工能全面了解公司和岗位，提升综合能力，为后续的工作开展和职业发展奠定了基础，助力公司战略目标的实现。



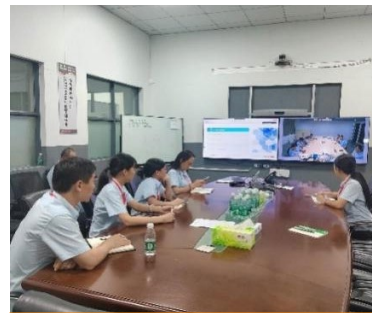
新入职员工培培训现场



《材料供应管理流程操作指南》专业技能培训

公司在 2024 年 8 月 28 日组织开展《材料供应管理流程操作指南》专业技能培训，邀请计划员、现场主管、物控专员、成本会计岗位人员参训，旨在通过相关计划系统知识宣导，强化业务部门人员对供应链计划系统的理解与认知，

从而进一步促进各业务环节的协同合作。本次培训参训人数达 45 人，培训内容涉及 S4 系统设计相关回顾、供应链三道防线、供应链的重要性、具体执行的操作方式，该课堂学员们的满意度达 90 分，在知识与技能的提升方面，加强了学员对相关专业内容更加深入且全面的理解，能提高在工作中的效能。



专业技能培训



领导力培训

2024 年 4 月 16 日，公司组织了《管理者角色定位及认知》培训，36 名中坚层及以上人员参加。培训内容涵盖管理者角色转变、定位误区、定位分析和认知等方面，通过理论与案例结合，帮助学员深入理解管理者的角色和职责。培训后，学员反馈明确了角色定位，提升了决策能力和管理效能。

2024 年 9 月 23-24 日，公司开展了《向真高管进阶》培训，22 名中坚层及以上人员参加。培训内容围绕真高管的定义、责任、角色和能力展开，学员通过培训深入理解了真高管的多维度要求，提升了管理能力，为公司竞争力奠定了基础。



员工晋升

凯中精密建立 7 级 23 等的职级体系，设置管理、专业、操作三大序列，制定《职级管理制度》，为员工提供清晰的职业发展通道和跨序列发展机会。



鼓励学历提升

公司设立学历津贴，鼓励员工继续深造，提升专业素养，实现企业与员工的共同成长。

员工福祉

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密构建了具有市场竞争力的薪酬福利体系，通过多元化的关怀措施满足员工需求，持续提升员工归属感和向心力。公司定期评估薪酬水平，结合市场动态制定科学的薪酬策略，确保公司在人才竞争中保持优势，为可持续发展提供人才保障。

员工薪酬与激励

凯中精密制定了《薪酬管理制度》《绩效管理制度》《生产激励奖管理办法》《销售提成奖管理办法》等薪酬与激励制度，并持续完善，旨在为员工提供贴合岗位职责、有激励性、有竞争力的薪酬水平，并依据公司现有政策、公司经营情况及个人业绩考核于每年准时发放绩效奖金。

薪酬政策及绩效

公司在聘用新员工时，依据员工的学历、工作经历及专业能力（包括专业工作年限和专业知识水平）确定个人薪资，确保薪酬公平性，不因性别、年龄、国籍、种族、民族、性别认同、宗教、婚姻状况或身心障碍等因素产生差异。

为保持薪酬竞争力，公司根据外部经济环境变化，统筹各园区年度薪酬政策规划与调整。除遵循地方政府的最低工资标准外，还通过外部薪资调查评估当地市场薪酬水平，适时制定薪资调整方案。同时，公司结合员工个人绩效，定期进行月度及年度评优，并发放绩效奖金，充分激发员工的工作热情和创造力，同时推动公司整体业务的持续进步与发展。



月度评优

2024年4月17日和18日，公司连接器产品线坪山和惠阳工厂分别举行了2024年度2-3月份优秀员工表彰会。会议总结了2-3月的工作成绩，表彰了优秀线长和员工，旨在激励员工再接再厉，发挥榜样作用。

坪山工厂有13位员工获奖，惠阳工厂有16位员工获奖。优秀员工代表分享了工作感悟，其他员工也提出了自我提升计划和改善建议。人事行政部收集并跟进处理了员工的建议，预计车间在生产和管理方面将进一步提升。



月度评优获奖人员合照



年度评优

2024年2月7日，公司开展了2023年度评优工作，经各部门综合评选推荐、人力资源管理部审核、评议组评选，对2023年度优秀个人和团队进行了表彰，对优秀员工发放奖金及相关福利。其中，公司在优秀个人奖颁发了生产标兵奖、技术先锋、杰出优才奖、精英骨干奖、职业精锐奖、优秀新星奖，共95名员工获奖；优秀团队奖颁发了技术创新奖和管理创新奖，合计4个团队获奖。



年度评优获奖人员合照

员工持股计划

为了完善劳动者与所有者的利益共享机制，实现公司、股东和员工利益的一致性，公司开展员工持股计划，2024 年共有 110 名优秀员工参与到持股计划中。通过员工持股计划，公司进一步完善治理结构，健全公司长期、有效的激励约束机制，确保公司长期、稳定、健康发展；深化公司总部和各子公司经营层的激励体系，充分调动员工的积极性和创造性，吸引和保留优秀管理人才和业务骨干，提高公司员工的凝聚力和 Company 竞争力。

员工福利

凯中精密深切关注员工福利，建立和健全《福利管理制度》，面向全体员工实施分层多类福利体系，包括法定福利、固定福利、特殊福利、弹性福利项目，有效实现员工多层次需求，激发员工工作激情，提升员工稳定性。



法定福利

涵盖养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育医疗、住房公积金。



固定福利

涵盖生活补贴、定期体检及重要节假日的温情关怀等福利。



特殊福利

涵盖家庭、交通、通信等多方面的综合福利支持。



弹性福利

涵盖商业保险、培训及教育支持等福利。



怀孕女职工关怀行动

公司重视女性员工权益，报告期内开展了针对怀孕女职工进行加餐的关怀行动。由公司行政管理部策划并安排在每周三会进行加餐，为其免费配备营养例汤或水果等。



帮扶困难员工

公司成立员工互助基金，主要用于资助遇到就医、就学困难的会员及其家人，以及因自然灾害、突发事件等原因造成重大损失或生活困难的会员。报告期内，互助基金共完成 12 次救助，发放救助金 5.04 万元。

员工活动

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密将员工关爱融入企业文化中，通过开展多元化活动，丰富员工业余生活，增进企业与员工的交流机会，增强员工之间的凝聚力、打造和谐的工作氛围。



坪山基地相约女职工欢度三八节

2024年3月8日，公司在凯中坪山基地相约全体女职工共度三八节，主要以游戏的形式为各位“公主”创造欢乐氛围，并派发节日礼品。活动现场布置得充满节日氛围，到处都洋溢着喜悦与活力。此次活动主要以游戏的形式为各位“公主”创造欢乐氛围，而公司也为“公主”们准备了贴心的节日礼品。当女职工们接过礼品时，脸上都洋溢着幸福的笑容，这不仅是一份礼物，更是公司对她们辛勤付出的认可和节日的美好祝愿。整个活动在一片和谐、欢乐的氛围中圆满结束，让大家都度过了一个难忘的节日。



坪山基地三八节活动现场



趣味运动节

报告期内，公司联动各分厂区组织进行趣味运动会活动。活动设置了极具挑战性及趣味性的游戏关卡考验队员的团队协作能力，传统运动的竞技项目和趣味游戏的结合，充分调动了职工的积极性，展现出了凯中人朝气蓬勃、积极向上的时代风貌和青春活力，营造了活跃的文化氛围，增进了同事们之间的沟通、交流与合作。



趣味运动现场



热血菁英, 迎“篮”而上

2024年,公司举办第十六届“凯中杯”职工篮球赛,经过一个月的激烈角逐,来自各厂区、各部门的7支代表队伍以比赛为契机,切磋球技,以球会友,全力拼搏,奉献了9场精彩、激烈的对决。在8月3日,备受瞩目的决赛在凯中河源工厂圆满落幕。比赛结束后,现场举行了颁奖仪式。河源换向器制造二部周剑锋经理、人力资源部苏寒梅经理为获奖队伍颁发了奖杯、奖牌和奖品。



“凯中杯”冠军队伍



“凯中杯”篮球赛合照



龙腾盛世, 瑞彩迎春”活动

为弘扬传统文化,丰富员工文化生活,2024年春节前,凯中精密各园区开展了以“龙腾盛世,瑞彩迎春”为主题的节日活动,让员工在欢乐祥和的氛围中,感受传统节日的独特魅力。活动期间,各园区精心布置了充满节日氛围的场地,挂上了红红的灯笼和对联,营造出浓厚的春节氛围。互动游戏环节更是热闹非凡,包括猜灯谜、投壶、套圈等传统游戏,让员工们在欢声笑语中感受传统文化的魅力,同时也增进了彼此之间的交流与合作,增强了团队凝聚力和员工的归属感。



春节活动图片



师者匠心, 筑梦前行

2024年9月10日是我国第40个教师节,凯中培训中心坪山总部联动河源厂区开展以“师者匠心,筑梦前行”为主题的讲师节活动。凯中培训中心与大家一起回顾在过去一年里的培训成绩:提供培训解决方案104次,培训总覆盖5000+人次,培训总课时289.9小时,讲师平均满意度95.7分,这些亮眼培训数据的背后离不开各位讲师的辛勤付出。集团领导为新晋讲师和优秀讲师颁发聘书及荣誉证书。最后,凯中培训中心为各位讲师送上节日礼品,感谢他们的辛勤付出、倾囊相授和耐心指导,帮助全体员工不断成长,超越自我。



新晋讲师和优秀讲师

职业健康与安全

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

凯中精密始终将员工的健康与安全放在首位，积极营造健康、卫生、安全的工作环境，并持续加强职业健康与安全风险的预防及管理，为员工的身心健康保驾护航。

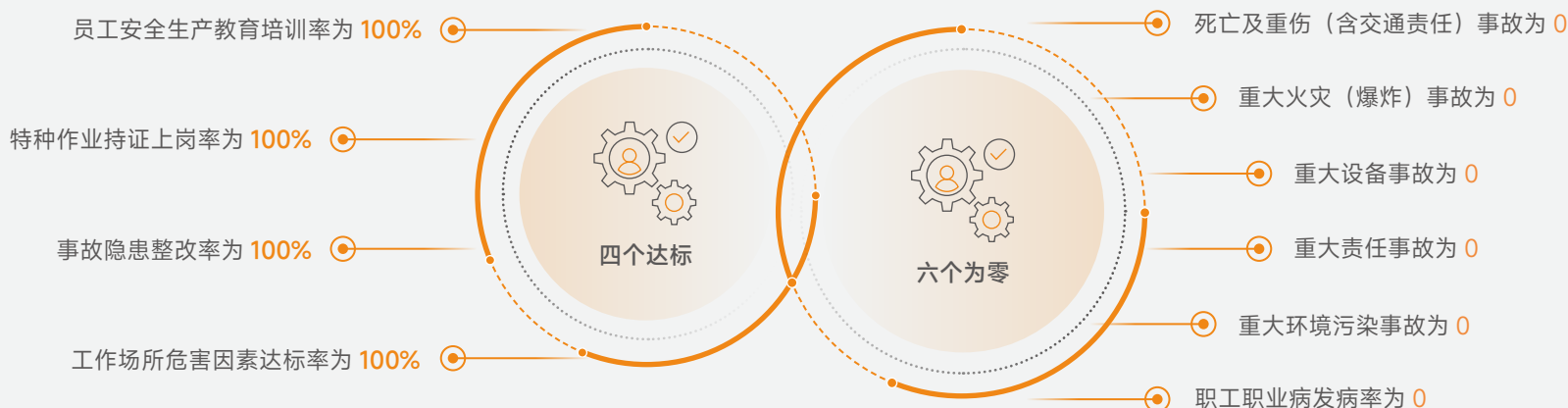
管理体系

凯中精密严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，结合海外运营地的职业健康安全标准法规，参考国际劳工组织等行业协会的要求，制定一系列安全生产规章制度，包括《安全管理规定》《安全生产目标管理制度》《安全生产目标考核与评估制度》《安全生产责任制度》《安全生产责任考核制度》《安全教育培训管理制度》《安全生产风险管理制度》《职业健康（卫生）管理制度》《职业危害告知制度》及《应急管理制度》等，以加强公司安全生产和职业健康管理，确保公司的安全生产、环境安全及职业健康安全。此外，公司还成立了安全生产委员会，旨在进一步加强公司安全生产管理，切实落实安全生产主体责任，确保安全措施得到有效执行，从而有效预防和减少生产安全事故的发生。截至报告期末，凯中精密及其分子公司均已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。



职业健康安全管理体系认证证书

安全生产安全目标





安全生产风险与管控

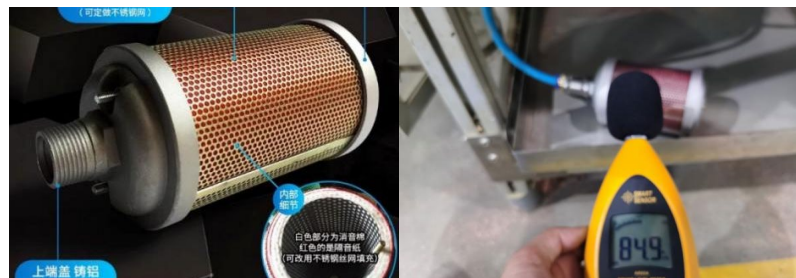
公司始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，严格遵循三级安全生产标准化企业标准，规范各园区的安全标准化管理措施，并按照政府要求完成报备与公示工作。针对新、改、扩建项目，公司严格执行“三同时”制度，开展预评价以评估安全及职业健康风险，并实施控制效果评价，确保现场安全及职业健康危害得到有效管控。

公司建立完善的安全生产检查机制：



河源厂区降噪改造，守护员工健康

2024年9月，河源凯中安全部针对换向器生产车间气动设备放气噪音问题，进行降噪改造。通过采购并测试多种型号的消音器，最终选定腔式过滤消音方案。公司为此购置并安装了1000个消音器，改造后，车间噪音显著降低至84.9分贝，达到人耳可接受范围，冷压机排气噪音也从98.6分贝降至83.5分贝，有效保障了员工的工作环境与健康。



腔式过滤消音方案

安全文化建设

凯中精密通过定期开展安全月、消防月等活动，强化安全文化建设，提升员工的安全意识和应急处理能力。



安全月活动旨在普及工作场所的安全知识，提高员工的安全意识。



消防月活动旨在通过火灾预防和应急响应训练，增强员工在火灾情况下的自救和互救能力。

此外，公司严格遵守《工业企业设计卫生标准》《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规，定期对急救人员、安全管理人员等进行相关知识和技能培训。

截至报告期末

公司共有红十字救护员

40 人



持有安全管理人员证书的人员达到

108 人



参加坪山区消防安全月启动仪式



邀请坪山富有保健院急救医疗组现场培训急救知识



坪山区应急管理局送教进企业安全培训

2024年5月21日，凯中精密积极响应国家安全生产法规号召，为进一步强化安全生产工作，公司迎来了坪山区应急管理局委派的安全应急专家开展的《“一企一课”安全生产培训》。公司高度重视此次培训，精心组织各部门负责人、主管、兼职安全员以及员工代表，总计41人参与。培训讲师围绕安全生产管理知识、工伤事故预防以及消防安全等关键内容展开深入讲解，通过生动的案例分析、实用的技能传授，有效帮助公司各部门提升了安全管理水平。此次培训为公司在生产运营中有效预防安全事故、营造安全稳定的生产环境，提供了有力的知识和技能保障。



坪山区应急局“一企一课”安全生产培训

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录

安全应急预案

公司为确保生产安全事故的及时控制和有效应对，依据相关法律法规和《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GB/T29639-2020)，制定了《生产安全事故应急预案》，通过规范和指导应急救援行动，要求各部门对职工进行培训和演练，以预防事故并确保在事故发生后能迅速响应，有效控制事态，保障职工安全和公司财产。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

员工权益保障

员工雇佣与人才发展

员工福祉

职业健康与安全

投身社会公益

附录



消防演练



触电应急演练



食物中毒应急演练



受限空间应急演练

职业健康检查

公司高度重视职业健康管理工作，每年开展《工作场所职业病危害因素检测》，每3年实施《职业病危害因素现状评价》，并依据报告识别职业病危害因素岗位。公司与坪山人民医院签订职业健康体检协议，针对不同阶段员工安排相应体检。岗前，会在入职员工接触危害因素岗位的1个月内预约体检；岗中，对工作满1年的员工分析其接触的危害因素后预约体检；离岗时，接触危害因素岗位的员工提出离职，部门将离职单交予专员后预约体检。此外，新入职噪声岗位员工需在入职前自行进行噪声检测。报告期内，员工体检覆盖率100%。



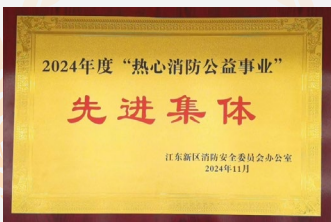
职业病宣传

投身社会公益

凯中精密积极履行企业社会责任，持续开展公益慈善活动，通过促进乡村就业，帮扶弱势群体，践行环保低碳行动等方式回馈社会，为构建和谐社会贡献力量。

消防公益捐赠





报告期内，凯中精密向河源市红十字消防救助基金捐款，旨在对生活困难和伤残指战员常态化进行救助，对烈士、因公牺牲指战员家属定期给予慰问帮扶，对因火灾导致生活困难的群众及时给予救助。河源工厂获得河源市红十字会颁发的“2024年热心消防公益事业先进集体”。



河源市红十字会颁发“2024年热心消防公益事业先进集体”

助力乡村就业

针对河源市（广东省相对欠发达地区）存在的就业困难问题，凯中精密自2017年起在当地建设新能源汽车零部件智造产业基地，实现：

-  促进当地产业转型升级
-  创造大量就业岗位（截至报告期末：总员工 988 人，当地员工 460 人）
-  优先录用当地就业困难人员
-  推动区域经济高质量发展

截至报告期末

公司解决河源市当地就业

460 人



生态保护

2024年3月12日植树节，凯中精密党员代表5人在竹坑社区的组织下，积极参加了植树活动，并捐赠1万元现金用于购买树苗。活动结束后，公司收到了深圳市坪山区龙田街道党建工作办公室发来的感谢信，对公司的善举表示衷心感谢。



公司员工植树现场

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

关键绩效数据表

| 指标名称 | 单位 | 2024 年 |
|-------------------|----|------------|
| 营业收入 | 万元 | 304,960.76 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 万元 | 17,011.08 |
| 纳税总额 | 万元 | 8,390.02 |
| 现金分红总额 | 万元 | 10,830 |
| 女性董事占比 | % | 44.44% |
| 独立董事比例 | % | 33.33% |
| 审计委员会中独立董事占比 | % | 66.67% |
| 审计委员会召集人是否为会计专业人士 | / | 是 |
| 薪酬委员会独立董事占比 | % | 66.67% |
| 提名委员会独立董事占比 | % | 66.67% |
| 战略与薪酬委员会独立董事占比 | % | 66.67% |
| 员工接受反贪污反腐败培训覆盖率 | % | 100% |
| 董事接受反贪污反腐败培训覆盖率 | % | 100% |
| 员工反贿赂承诺书签署率 | % | 100% |
| 环保投入 | 万元 | 999.11 |

| 指标名称 | 单位 | 2024 年 | |
|---------|-------------------------|--------------|----------------|
| 能源消耗 | 柴油 | 升 | 47,606.29 |
| | 汽油 | 升 | 14,692.37 |
| | 外购电力 | 度 (千瓦时) | 112,968,623.90 |
| | 能源消耗总量 | 吨标准煤 | 13,958.52 |
| 温室气体排放 | 范围一温室气体排放量 ¹ | 吨二氧化碳当量 | 190.48 |
| | 范围二温室气体排放量 ² | 吨二氧化碳当量 | 107,005.45 |
| | 温室气体排放总量 | 吨二氧化碳当量 | 107,195.93 |
| | 碳强度 | 吨二氧化碳当量 / 万元 | 0.91 |
| 水资源使用 | 总用水量 | 立方米 | 175,836 |
| | 水资源循环利用率 | % | 24% |
| | 循环用水量 | 吨 | 41,659 |
| 水体污染物排放 | 废水排放总量 | 吨 | 100,819 |
| 气体污染物排放 | 废气排放总量 | 万立方米 | 255,053.06 |

¹ 范围一温室气体排放主要源于公司运营 / 生产过程消耗化石燃料产生的直接温室气体排放 (如汽油, 液化石油气等), 排放因子及计算方法参照《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南 (试行)》, 所采用的计算公式为: 化石燃料产生的二氧化碳排放量 = 燃料消耗量 * 低位发热量 * 单位热值含碳量 * 燃料碳氧化率 * 44/12。

² 范围二温室气体排放主要源于公司运营 / 生产过程消耗的外购电力所产生的间接温室气体排放, 计算方法参照香港联交所文件《附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》。电力排放因子采用《中国区域电网基准线排放因子》南方区域电网电力排放因子 0.9489 tCO₂/MWh。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

| 指标名称 | 单位 | 2024 年 | |
|---------------------------|-------------|--------|--------|
| 废弃物排放 | 无害废弃物总量 | 吨 | 2,390 |
| | 无害废弃物焚烧总量 | 吨 | 900 |
| | 无害废弃物循环利用总量 | 吨 | 1,490 |
| | 有害废弃物总量 | 吨 | 357 |
| | 有害废弃物填埋总量 | 吨 | 357 |
| | 回收再利用的废弃物占比 | % | 54.24% |
| 客户满意度 | % | 98.50% | |
| 客户投诉处理率 | % | 100% | |
| 质量安全培训次数 | 次 | 80 | |
| 质量安全培训总时长 | 小时 | 300 | |
| 签署供应商行为准则的百分比 | % | 76% | |
| 签订包含环境和劳工要求条款的供应商百分比 | % | 100% | |
| 使用环境标准筛选的新供应商百分比 | % | 100% | |
| 使用社会标准筛选的供应商百分比 | % | 100% | |
| 开展了环境影响评估的供应商百分比 | % | 100% | |
| 开展了社会影响评估的供应商百分比 | % | 100% | |
| 按公司的供应商准入制度执行的供应商百分比 | % | 100% | |
| 经确定具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商百分比 | % | 0% | |

| 指标名称 | 单位 | 2024 年 | |
|------------|---------|---------|--------|
| 员工总人数 | 人 | 3,682 | |
| 按性别划分 | 男 | 人 | 2,365 |
| | 女 | 人 | 1,317 |
| 按地区 | 中国大陆 | 人 | 3,272 |
| | 其他国家和地区 | 人 | 410 |
| 少数民族雇佣数量 | 人 | 462 | |
| 雇佣当地员工数量 | 人 | 612 | |
| 残疾员工人数 | 人 | 9 | |
| 退伍军人招募人数 | 人 | 2 | |
| 员工总流失率 | % | 6.28% | |
| 劳动合同签订率 | % | 100% | |
| 社会保险覆盖率 | % | 100% | |
| 开展培训课程总次数 | 次 | 1,411 | |
| 员工接受培训的总时长 | 小时 | 304,711 | |
| 健康安全投入 | 安全培训总时长 | 小时 | 24,196 |
| | 安全生产投入 | 万元 | 108.45 |
| 员工满意度 | % | 91.78% | |
| 职工代表大会召开次数 | 次 | 4 | |
| 员工座谈会 | 次 | 6 | |

GRI 索引表

凯中精密在 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

| GRI 标准 | 披露项 | 报告位置 |
|------------------|-------------------------|-----------------------|
| GRI 2: 一般披露 2021 | 2-1 组织详细情况 | 走进凯中精密 |
| | 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 | 关于本报告 |
| | 2-3 报告期、报告频率和联系人 | 关于本报告 |
| | 2-6 活动、价值链和其他业务关系 | 走进凯中精密、供应链管理 |
| | 2-7 员工 | 员工权益保障、员工雇佣与人才发展、员工福祉 |
| | 2-9 管治架构和组成 | 治理架构 |
| | 2-10 最高管治机构的提名和遴选 | 稳健公司治理 |
| | 2-11 最高管治机构的主席 | 治理架构 |
| | 2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用 | 稳健公司治理 |
| | 2-13 为管理影响的责任授权 | 稳健公司治理 |
| | 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 | 可持续发展管理体系 |
| | 2-15 利益冲突 | 商业道德 |
| | 2-16 重要关切问题的沟通 | 利益相关方沟通 |
| GRI 2: 一般披露 2021 | 2-17 最高管治机构的共同知识 | 响应 SDGs 目标 |
| | 2-19 薪酬政策 | 员工薪酬与激励 |
| | 2-20 确定薪酬的程序 | 员工薪酬与激励 |
| GRI 2: 一般披露 2021 | 2-22 关于可持续发展战略的声明 | 可持续发展管理方针 |

| GRI 标准 | 披露项 | 报告位置 |
|---------------------|-------------------------------|----------|
| GRI 2: 一般披露 2021 | 2-25 补救负面影响的程序 | 利益相关方沟通 |
| | 2-26 寻求建议和提出关切的机制 | 利益相关方沟通 |
| | 2-27 遵守法律法规 | 合规经营 |
| | 2-28 协会的成员资格 | 开放合作 |
| | 2-29 利益相关方参与的方法 | 利益相关方沟通 |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-1 确定实质性议题的过程 | 实质性议题分析 |
| | 3-2 实质性议题清单 | 实质性议题分析 |
| | 3-3 实质性议题的管理 | 实质性议题分析 |
| GRI 201: 经济绩效 2016 | 201-1 直接产生和分配的经济价值 | 关键绩效表 |
| | 201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇 | 应对气候变化 |
| | 201-3 固定福利计划义务和其他退休计划 | 员工福祉 |
| GRI 205: 反腐败 2016 | 205-1 已进行腐败风险评估的运营点 | 商业道德 |
| | 205-2 反腐败政策和程序的转达及培训 | 商业道德 |
| | 205-3 经确认的腐败事件和采取的行动 | 商业道德 |
| GRI 206: 反竞争行为 2016 | 206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼 | 反垄断与公平竞争 |
| GRI 302: 能源 2016 | 302-1 组织内部的能源消耗量 | 优化能源使用 |
| | 302-2 组织外部的能源消耗量 | 优化能源使用 |
| | 302-4 降低能源消耗量 | 优化能源使用 |

关于本报告

董事长致辞

走进凯中精密

ESG 管理

公司治理

创新和运营

环境

社会

附录

| GRI 标准 | 披露项 | 报告位置 |
|------------------------------|-------------------------------|---------|
| GRI 302: 能源 2016 | 302-4 降低能源消耗量 | 优化能源使用 |
| | 302-5 降低产品和服务的能源需求量 | 优化能源使用 |
| GRI 303: 水 资源和污水 2018 | 303-1 组织与水作为共有资源的相互影响 | 水资源管理 |
| | 303-2 管理与排水相关的影响 | 水资源管理 |
| | 303-3 取水 | 水资源管理 |
| | 303-4 排水 | 水资源管理 |
| | 303-5 耗水 | 水资源管理 |
| GRI 305: 排放 2016 | 305-1 直接（范围 1）温室气体排放 | 应对气候变化 |
| | 305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放 | 应对气候变化 |
| GRI 306: 废弃物 2020 | 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 | 污染物管理 |
| | 306-2 废弃物相关重大影响的管理 | 污染物管理 |
| | 306-3 产生的废弃物 | 污染物管理 |
| GRI 308: 供 应商环境评估 2016 | 308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商 | 供应链管理 |
| | 308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动 | 供应链管理 |
| GRI 401: 雇佣 2016 | 401-1 新进员工雇佣率和员工流动率 | 员工雇佣 |
| | 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 | 员工雇佣 |
| GRI 403: 职 业健康与安全 2018 | 403-1 职业健康安全管理体系 | 职业健康与安全 |
| | 403-2 危害识别、风险评估和事故调查 | 职业健康与安全 |
| | 403-3 职业健康服务 | 职业健康与安全 |
| | 403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通 | 职业健康与安全 |
| | 403-5 工作者职业健康安全培训 | 职业健康与安全 |

| GRI 标准 | 披露项 | 报告位置 |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------|
| GRI 403: 职 业健康与安全 2018 | 403-5 工作者职业健康安全培训 | 职业健康与安全 |
| | 403-6 促进工作者健康 | 职业健康与安全 |
| | 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 | 职业健康与安全 |
| | 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者 | 职业健康与安全 |
| GRI 404: 培训 与教育 2016 | 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数 | 员工培训 |
| | 404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案 | 员工培训 |
| GRI 405: 多元 化与平等机会 2016 | 405-1 管治机构与员工的多元化 | 员工雇佣 |
| GRI 406: 反歧 视 2016 | 406-1 歧视事件及采取的纠正行动 | 员工权益保障 |
| GRI 409: 强 迫或强制劳动 2016 | 409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商 | 员工权益保障 |
| GRI 413: 当地 社会 2016 | 413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 | 投身社会公益 |
| GRI 414: 供 应商社会评估 2016 | 414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商 | 供应链管理 |
| | 414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动 | 供应链管理 |
| GRI 416: 客 户健康与安全 2016 | 416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响 | 质量管理 |
| | 416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件 | 质量管理 |
| GRI 418: 客户 隐私 2016 | 418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉 | 信息安全与隐私保护 |

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的 ESG 信息，提升我们的 ESG 报告质量，我们诚挚地邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。

1. 您对本报告的总体印象是否满意

是 一般 否

2. 您认为本报告是否能反映凯中精密对 ESG 的重大影响？

是 一般 否

3. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与凯中精密关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 一般 否

5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 一般 否

6. 您认为本报告的整体设计是否满意？

是 一般 否

7. 您对《凯中精密 2024 年 ESG 报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

电话：0755-86264859

传真：0755-85242355

地址：深圳市坪山区龙田街道规划四路 1 号

电子邮箱：ESG@kaizhong.com

