



杭州百诚医药科技股份有限公司

# 2024年度

## 环境、社会和公司治理报告



杭州百诚医药科技股份有限公司

公司官网链接: <https://www.hzbio-s.com/>

地址: 浙江省杭州市临平区绿洲路159号

# 目 录

关于本报告	4
董事长致辞	6
走进百诚医药	8
2024 可持续发展亮点	16
专题：打造“全产业链”创新型研发企业	18

# CONTENTS

## 落实可持续发展，建设负责任百诚

可持续发展管治	22
SDGs 回应	22
利益相关方沟通	24
ESG 议题管理	25

## 创新赋能，安全可及

创新驱动与新药突破	30
临床研究与试验伦理	40
药物安全与广泛可及	45

# 01

## 共创共建，产业协同

携手客户共赢	54
数据安全与隐私	56
供应链稳定	57

# 02

## 诚启绿途，药韵长兴

应对气候变化	62
环境合规管理	64
资源利用	69
绿色运营	73

# 03

## 循规以治，拓新致远

公司治理	76
投资者权益保护	79
合规与商业行为	80
党建引领	83

# 04

## 员工为本，关怀相伴

员工权益	86
职业健康与安全	96
社会奉献	98

# 05

未来展望	100
附录	102
指标索引	102
关键绩效表	103
反馈意见表	108



# 关于本报告

## 报告简介

本报告是杭州百诚医药科技股份有限公司发布的第二份环境、社会和公司治理报告，本报告依据客观、真实、准确、完整的原则，从可持续管治、环境保护、产业价值、员工利益及社会公益等角度出发，旨在向利益相关方披露公司 2024 年在经济、社会、环境方面采取的行动和达到的成效。

## 报告范围

**时间范围：**2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

**组织范围：**本报告范围与公司年度合并财务报表范围一致。

**报告周期：**本报告为年度报告

## 编制依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展责任报告指南（CASS—ESG 6.0）》
- 国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会 SASB 准则

## 数据说明

本报告所披露的经营管理数据截至 2024 年 12 月 31 日。报告中的数据、案例均来自百诚医药及其子公司实际运行的原始记录或财务报告。本报告中的财务数据如无特别说明，均以人民币为单位，与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 称谓说明

释义项	释义内容
百诚医药、公司、我们	杭州百诚医药科技股份有限公司
赛默制药	浙江赛默制药有限公司，公司全资子公司
一语科技	杭州一语实验室科技有限公司，公司全资子公司
玖盈科技	浙江玖盈科技有限公司，公司全资子公司
百杏生物	杭州百杏生物技术有限公司，公司全资子公司
杭州百伦	杭州百伦检测技术有限公司，公司全资子公司

## 可靠性保证

本报告于 2025 年 4 月 22 日获公司董事会批准，并与年报同期发布。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 发布方式

本报告以纸质版、电子版形式提供。本报告 PDF 电子文件登载于：深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）、百诚医药官方网站（<https://hzbio-s.com/welcome.html>）。

## 董事长致辞

“

一家以技术为核心的，集创新性、全价值链、平台化、共融型属性于一体的综合性医药研发高科技企业。

”

百诚医药作为一家以技术为核心的，集创新性、全价值链、平台化、共融型属性于一体的综合性医药研发高科技企业。

过去的 2024 年，百诚医药在全体员工的实干奋进下，秉承守正创新的发展理念。依托多年积累的技术优势、质量控制运营管理体系和平台优势，延伸服务链条、拓展服务领域，打造集 CRO（合同研发服务）/CDMO（合同研发生产服务）于一体的生物医药高科技企业。

稳步推进原料药制剂一体化的产业布局，具备从原料药、中间体到制剂全生命周期所需技术转化服务和产业化生产能力，为客户提供药品全生命周期的“一站式”CMC 服务、高效和高质量的研发与生产服务，满足客户从临床前到商业化各阶段的不同需求。

我们凭借出色的工艺开发能力帮助药物缩短研发周期、加速获批上市，依靠持续的工艺优化能力显著降低上市药品商业化生产成本，持续赋能药企，打造高质量、高智能和高效率的绿色可持续发展模式。更在面对行业变革与市场挑战的时刻，聚焦未被满足的临床需求，在高端复杂制剂以及创新药领域取得了突破性进展。通过自主知识产权 AI 模型的建设、生物芯片的应用研究以及类器官库的建立，我们开拓创新研发新模式，为医药产业的转型升级贡献了重要力量。

百诚医药董事长

楼金男

# 走进百诚医药

## 公司简介

杭州百诚医药科技股份有限公司成立于 2011 年 6 月，是一家以技术开发为核心的，集创新性、全价值链、平台化、共融型属性于一体的综合性医药研发上市公司（股票代码：301096.SZ）。

我们聚焦于药品全生命周期管理，致力于打造医药生态集群，搭建全领域互通桥梁，目前，公司凭借着卓越的研发能力，已与众多高等院校、科研院所、制药企业、MAH 公司等达成合作，共融共享高质量发展，形成医药产业新生态。

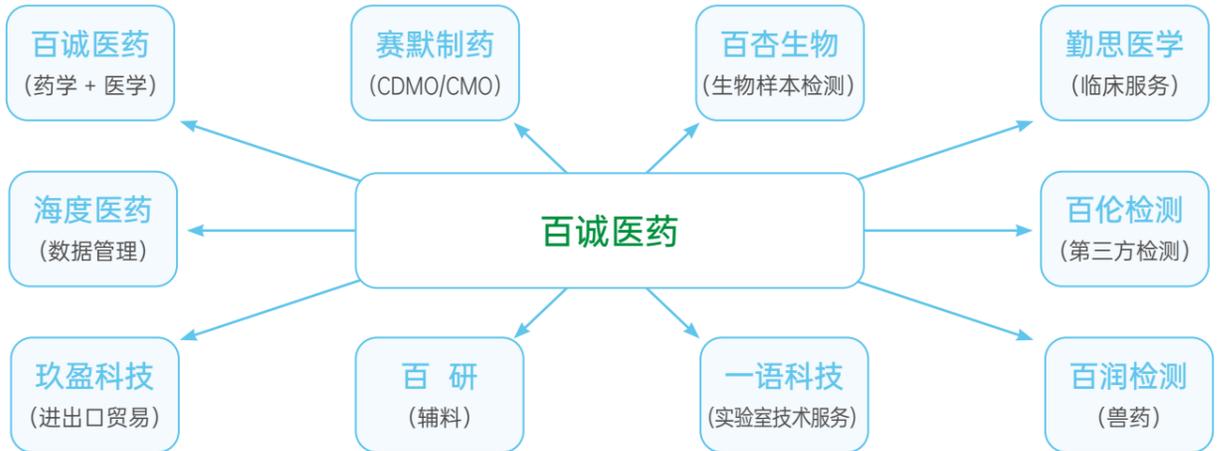
我们坚持创新驱动，通过自主知识产权 AI 模型建设、生物芯片应用研究、类器官库建立，不断开拓创新研发新模式。并基于上述技术开展呼吸系统类、精神神经类、肿瘤类、免疫类药物的创新研发。

经过多年发展与积累，公司已为 500 多家客户提供 800 余项研发服务，并拥有多个研发技术平台。先后获得“国家高新技术企业”“省级重点企业研究院”“省级技术中心”等荣誉。

## 数说百诚核心优势



## 百诚医药业务模块



靶点设计	靶点验证	化合物制备	成药性评价	有效性评价	药学研究
临床试验	数据管理与统计	专利设计	全球化注册申报	CDMO/CMO	.....

## 共融共享共发展创新合作模式



## 企业文化



## 业务概况

### 医药技术受托研发服务 (CRO 业务)

药物研发全生命周期管理，为企业提供原料、辅料、制剂研发的一站式整体解决服务，包括药学研究、生物等效性研究、临床试验、备案登记 / 申报注册、MAH 持证管理、上市后技术支持等。

#### 药学研究

提供原料药合成工艺研究、制剂处方工艺研究、质量研究、药物稳定性研究等。

#### 临床试验

受申办者委托，协助制定临床试验研究方案、检查试验过程、分析样本与数据、完成临床研究报告等。

#### 注册申报

提供符合国内外申报要求的注册申请服务，包括仿制药注册申请 (ANDA)、创新药临床注册申请 (IND)、上市注册申请 (NDA) 等。

### 研发技术成果转化

公司自主立项研发涵盖呼吸、消化、感染、肿瘤、精神神经、心血管等多类疾病领域的药物品种，在取得阶段性技术研发成果后，将根据市场需求及发展规划向外界进行推荐转让，后续再继续进行研发以缩短整个研发周期。

### 定制研发生产服务 (CDMO)

公司 CDMO 业务主要由全资子公司赛默制药来实施，为客户提供仿制药和创新药的工艺研发、工艺优化、质量及稳定性研究、定制生产等服务，可帮助制药企业及 CRO 企业提高药物研发效率、加速实现商业化价值；在药物获批上市并进入商业化生产阶段后，公司为客户提供药物的规模化生产和持续性工艺优化服务，以对药物质量、生产安全性、EHS 合规性等方面进行持续改进和升级，并有效降低成本，提升产品竞争力。

### 创新药研发

公司致力于开发针对重大疾病且符合临床需求的革命性创新药物，在研发过程中积极拥抱前沿科技，将 AIDD 和 CADD 深度融入研发的各环节。通过 AI 驱动双轨创新，探索未知全新靶点 (first-in-class) 和优化现有成熟靶点 (best-in-class) 的药物。业务覆盖了从苗头化合物的发现、先导化合物的发现和优化，到候选化合物的发现、临床前研究、IND 申报以及临床试验 (I 期至 III 期) 直至 NDA 申报的全流程。

#### 自主创新药物的研发

公司目前的创新药物研发项目广泛布局于肿瘤、自身免疫、神经精神及呼吸道疾病等关键医疗领域。研发重点集中在开发针对全新药物靶点的创新治疗方法，旨在为特定疾病提供全球首创 (first-in-class) 的治疗方案，以及针对已临床应用的成熟靶点开发全球最佳 (best-in-class) 或具有显著突破性和差异性的治疗方案新一代疗法。

#### 受托创新药物的研发

公司围绕“技术创新、服务健康”的企业使命，不仅致力于自主立项的创新药物研发，同时也致力于受托研发及研发服务的能力提升和新平台的建设，开展了全面而深入的行业布局，为合作伙伴和客户提供高质量的研发服务。涵盖新药的发现和开发，还包括提供全方位的技术支持和方案解决，帮助客户克服研发过程中的各种挑战。

## 发展历程

2011

公司成立



2012

自有实验室启动



2014

组建呼吸吸入溶液剂研发平台



2015

改制为股份公司



2013

首次3类新药提出注册申报



2016

百杏生物成立，进入生物分析领域



2017

成立百益医药，进入CRC领域



2019

成立百伦检测，进入第三方独立检测领域



2018

人员增至近 300 人；成立百代医药



2020

人员扩充至近 500 人，场地面积近 2 万 m<sup>2</sup>，当年度取得生产批件和补充批件达 15 个



2021

公司上市，百诚医药 (301096.SZ)；本年度累计取得批件达 23 个



2022

自主创新药项目“BIOS-0618”；从研发迈向临床阶段；本年度取得批件达 35 个



2024

本年度累计取得临床获批项目 16 个；原料药 & 制剂获批项目 150 个



2023

临平研发基地正式运行；创新研发中心奠基；当年度累计取得批件达 62 个



## 企业荣誉

### 国家高新技术企业



颁奖单位  
浙江省科学技术厅

### 省级高新技术企业研究开发中心



颁奖单位  
浙江省科学技术厅

### 市级高新技术企业研究开发中心



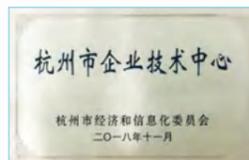
颁奖单位  
杭州市科学技术委员会

### 省级企业研究院



颁奖单位  
浙江省科学技术厅

### 市级企业技术中心



颁奖单位  
杭州市经济和信息化委员会

### 2023 浙江省药物研发技术重点企业研究院



颁奖单位  
浙江省科学技术厅

### 浙江省工程研究中心



颁奖单位  
浙江省发展与改革委员会

### AAA 级“守合同重信用”企业



颁奖单位  
浙江省市场监督管理局

### 2023 年度杭州市总部企业



颁奖单位  
杭州市总部经济发展工作领导小组

### 国科大联合研发中心



颁奖单位  
国科大杭州高等研究院

### 临平区科技型贡献企业



颁奖单位  
杭州余杭经济技术开发区管委会

### 理事单位



颁奖单位  
浙江省药品监督管理局与产业发展研究会

### 其他荣誉

- ★ 百诚医药中标中检院质量研究用标准物质采购项目
- ★ 百诚医药荣获深市信息披露“A”级评价
- ★ 百诚医药 ESG 报告获 ESG 第三方评级机构“A”级
- ★ 百诚医药被认定为浙江省服务业领军企业
- ★ 知识产权合规管理体系认证（2024 年 7 月）
- ★ 浙江省工程研究中心（与杭州医学院共建）（2024 年 10 月）
- ★ 2024 年度临平区总部企业（2024 年 11 月）
- ★ 2024 年度临平区清廉民企（2024 年 11 月）
- ★ 杭州市重点公共服务平台
- ★ 杭州百伦获得 CNAS 证书
- ★ 杭州百伦被认定为区级“创新服务券”配券服务机构
- ★ 百杏生物被认定为 2024 年临平区科技企业研发中心



杭州百伦 CNAS 证书



百杏生物

# 2024 可持续发展亮点

## ESG 亮点绩效

### 经营业绩



### 品质保障



### 研发创新



### 公司治理



### 绿色低碳



### 共同发展



专题

# 打造“全产业链”创新型研发企业

## 构建关键技术创新平台，引领前沿技术突破

### 创新

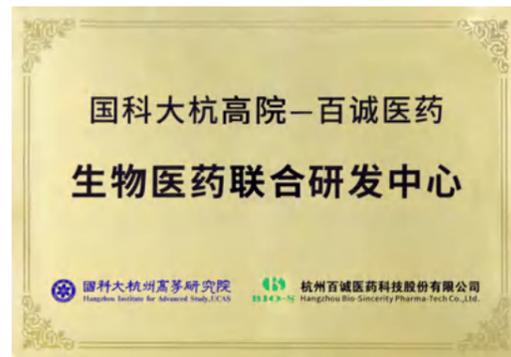
百诚医药作为国内领先的综合性 CRO 企业，依托自主研发的“AI+ 药物设计”“类器官模型”“复杂制剂开发”等前沿技术，目前已拥有大分子创新药研发中心、新药发现评价中心、临床研究中心、药学研发中心、API 研究中心（管式、微通反应、酶法等）、小分子创新药研发中心、中药研发中心、健康产品研发中心等核心研发技术平台，研发团队规模超 1,000 人，为新药研发管线的拓展按下加速键，显著提升了新药研发效率与成功率。



## 构建开放协同的药物研发体系，打造医药创新共同体

### 合作

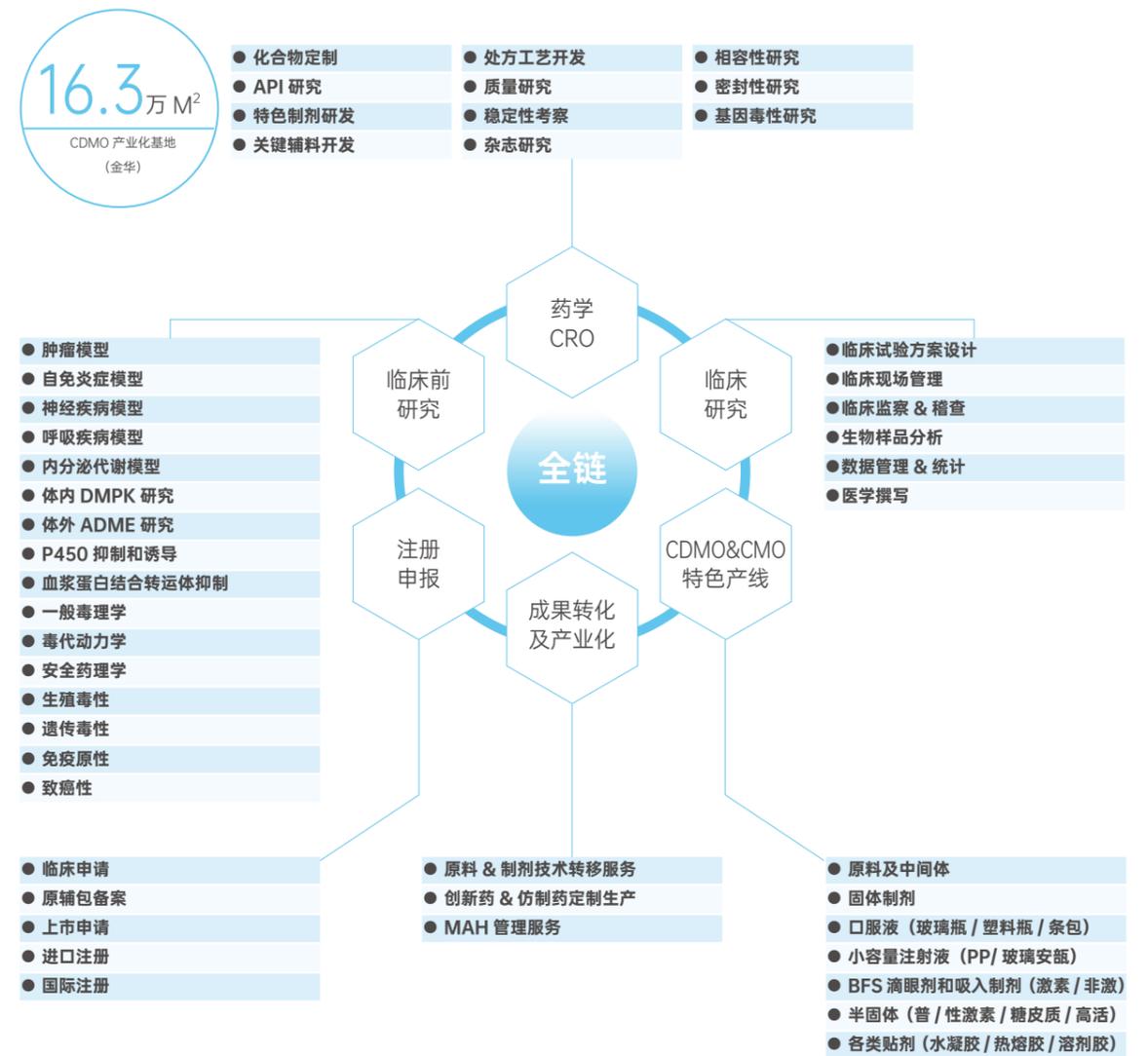
百诚医药以“开放共享”理念为核心，搭建了跨领域的开放式协同研发体系。公司与浙江大学医学院附属第二医院、浙江大学、上海药物研究所、国科大杭州高等众多高等院校、科研院所、研发团队、制药企业、MAH 公司、投资资本建立战略合作，深度整合各方优势与产业经验，构建了覆盖药物发现、临床前研究及制剂开发、注册等全流程且可定制化的一站式全链条研发服务技术平台，形成医药产业新生态。公司目前已拥有 500 多家合作伙伴，极大地推动了行业研发效率。



## 构建链主型产业平台，实现 CRO-CDMO 生态闭环

### 全链

作为医药产业链“链主”企业，百诚医药通过“临床前研究 + 药学 + 临床 + 注册 + 生产”的一体化布局，构建了覆盖药物研发到商业化落地的完整服务体系。百诚医药在杭州、金华等地均已建成上万平方米的研发生产基地，公司目前已有生产线 26 条。



专题

### 拓展国际商业版图，发展多重业务路径

## 突破

百诚医药积极推进国际化战略，深度融入全球医药产业的合作与创新生态。公司已与众多国际顶尖医疗机构、科研院所及制药企业建立了长期且稳固的战略合作伙伴关系，持续拓展全球市场。通过“引进来”与“走出去”双向驱动，公司将卓越的医药产品与先进技术推向世界舞台。旗下全资子公司玖盈科技，专注于海外市场的技术服务与国际贸易，业务涵盖原料药及制剂成品的海外注册与销售，以及海外技术委托服务。依托百诚医药强大的研发平台与赛默制药 GMP 认证工厂，公司确保了产品与服务的卓越质量与全球合规性，更好地为全球客户提供研发、生产与销售的全链条解决方案，精确满足国际客户多元化需求，秉承创新驱动与品质保障的核心理念，为全球健康事业贡献力量。

赛默制药工厂具备卓越的生产能力，能够高效生产百余种优质原料药。经过精心筛选，针对国际市场的优势品种已达到 50 多个。凭借与多家国际贸易合作伙伴的紧密协作，公司产品成功赢得了众多重要国际客户的青睐，涵盖日本、越南、欧洲等多个国家，充分证明了公司产品的全球竞争力。目前有多个原料药产品申请了欧盟 CEP，其中，米诺地尔已获得 CEP 证书。在未来发展战略中，我们将进一步深化与东南亚、中东及欧盟市场的战略合作，拓展更广泛的国际客户群体。通过与各国重点客户的紧密合作，我们精准洞察各地区市场需求，推动销售的本地化管理，逐步实现全球业务的智能化与高效化运作。

百诚医药在制剂成品的海外业务布局上，秉持全球化发展战略，积极拓展新兴市场。公司通过与各国政府机构、国



### 技术出口

### 药品出口

### 提高公司整体竞争力

际贸易商及本地经销商等合作伙伴建立紧密的战略合作关系，共同推动高端制剂在目标国家的广泛应用和普及。依托自身强大的研发实力、严格的质量管控体系及符合国际标准的生产能力，百诚医药致力于为全球市场提供安全、高效、创新的药品解决方案，以满足不同国家和地区的医疗需求，提升当地公共卫生水平，切实改善患者健康状况。同时，公司不断优化供应链管理，深化国际注册布局，确保产品合规高效进入各大市场，从而为全球医药行业的可持续发展贡献力量。



百诚医药在技术研发委托服务的海外布局中，着力拓展欧美以及新兴市场，致力于为全球客户提供创新、高效且具有竞争力的研发服务。与欧美同类型公司相比，百诚医药凭借其卓越的技术能力，能够在提供高质量服务的同时，为客户带来显著的价格优势，这使得我们的服务在全球范围内具有独特的市场吸引力。目前，阿尔及利亚、沙特等重点客户与我们保持着紧密的合作关系，并对我们的研发委托服务给予了高度评价。我们在这些国家的成功合作，标志着百诚医药在国际市场的逐步崭露头角，并成为当地行业信赖的技术合作伙伴。



# 落实可持续发展，建设负责任百诚

我们在发展过程中始终秉承着“百责不怠，以诚为先”的理念，逐步完善公司可持续发展治理体系，推动社会责任理念落地生根，致力于打造可持续医药生态集群，为公司走向绿色低碳、和谐共赢、高质量发展的路径打下坚实基础。

## 可持续发展管治

作为创新型药研发服务领跑者，百诚医药始终将可持续发展理念贯彻到公司运营的各个环节，我们构建了“战略决策层 - 管理监督层 - 业务执行层”的三层可持续发展管治体系，各层级职责分明，共同推进可持续发展治理工作。



## SDGs 回应

01

对应章节	行动举措	SDG 16	SDG 17
<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>党建引领</li> <li>合规与商业行为</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持党建引领，持续完善公司治理工作</li> <li>优化投资者管理体系，提高信息透明度</li> <li>建立反贿赂反贪污管理体系，促进合规文化建设</li> </ul>		

02

对应章节	
<ul style="list-style-type: none"> <li>创新驱动</li> <li>临床研究与试验伦理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>药物质量与安全</li> </ul>
行动举措	
<ul style="list-style-type: none"> <li>持续开发新产品引领行业发展</li> <li>保障受试者权益与动物福利</li> <li>严格把控药品质量</li> </ul>	

03

对应章节	
<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续供应链</li> <li>客户服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>数据安全与隐私</li> </ul>
行动举措	
<ul style="list-style-type: none"> <li>加强供应链管理，推动产业共同发展</li> <li>严格管控数据安全与客户隐私</li> </ul>	

04

对应章节	
<ul style="list-style-type: none"> <li>应对气候变化</li> <li>环境合规管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>资源利用</li> <li>绿色运营</li> </ul>
行动举措	
<ul style="list-style-type: none"> <li>提倡节能降耗，持续提高能源资源利用率，实现循环利用</li> <li>加强污染物与废弃物管理水平，降低三废排放</li> <li>规范水资源使用，控制废水排放</li> </ul>	

05

对应章节	
<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益</li> <li>职业健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会奉献</li> </ul>
行动举措	
<ul style="list-style-type: none"> <li>性别平等，坚决反对性别歧视</li> <li>保障员工身体健康，降低职业病发生概率</li> <li>开展公益慈善活动</li> </ul>	

## 利益相关方沟通

百诚医药十分重视与利益相关方之间沟通的渠道建设，根据利益相关方的不同类型分别建立了多种沟通渠道，2024年，我们通过问卷调查、线下沟通等方式倾听并积极回应各利益相关方的诉求与期望，基于“双向反馈 - 议题管理 - 绩效提升”的闭环机制持续促进可持续发展治理能力的提升，实现与各方互惠共赢。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应措施
政府及监管机构	完善公司治理 公司合规经营 承担环境与社会责任 推动医药健康可及性	信息披露 现场考察 公文往来 日常沟通	开展合规培训 遵守法律法规 披露可持续发展信息 政府倡导与合作
股东及投资者	公司风险管理 公司经营效益 信息透明 ESG 治理	公司公告 股东大会 业绩说明会 信息披露 现场调研 互动易平台	完善治理体系 提升盈利能力 投资者调研与交流 信息披露透明
员工	员工权益保障 职业健康与安全 薪酬福利 职业发展	民主沟通 信息公示 满意度调查 日常沟通	完善人力资源管理体系 隐患排查 健康与安全保障 福利与帮扶政策 人才成长体系
客户与合作伙伴	产品质量与安全 负责任营销 知识产权保护 科技伦理 促进行业发展	售后服务 行业论坛 交流调研 商务沟通	产品质量把控 客户服务体系建设 规避伦理风险 及时响应投诉 参与行业交流
供应商	诚信经营 负责任采购 行业交流	商务沟通 交流培训 线下拜访	采购信息透明 遵守法律法规 责任供应链建设
社区及公众	承担环境与社会责任 推动医药健康可及性	公司官网 公益活动 社区沟通 媒体采访	履行环境责任 加强公众沟通
行业协会 与非政府组织	推动医药健康可及性 科技伦理 研发创新 推动行业发展	公司官网 行业论坛 信息披露 媒体采访	行业标准共建 规避伦理风险 提升研发能力 参与行业交流会

## ESG 议题管理

百诚医药参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《GRI3：重大主题》《联合国可持续发展目标》（SDGs）等国内外披露标准的评估方法，从影响重要性和财务重要性两个维度展开分析和评估，通过董事会讨论与外部 ESG 专家评估分析的结果，梳理出 23 个重要性议题，其中共有 5 项议题具有财务重要性。



### 议题识别

基于全球大趋势和中国产业发展趋势的宏观环境分析，再根据公司所处行业和商业模式，识别公司的利益相关方与公司面临的影响、风险与机遇，参考全球报告倡议组织 GRI、联合国可持续发展目标 SDGs，以及国内外同行业相关议题，建立可持续发展相关议题库。

### 议题评估

#### 影响重要性评估

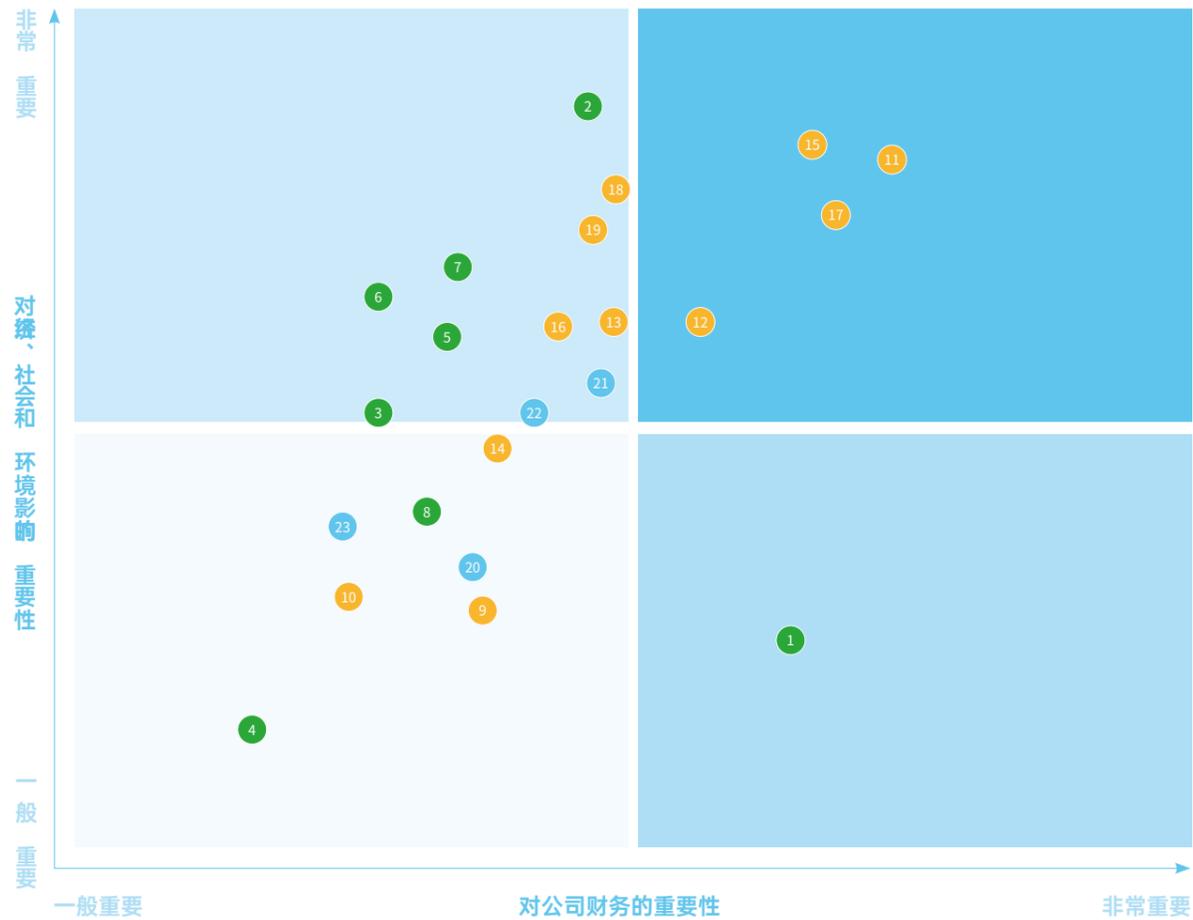
梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过问卷和专家判断的形式对利益相关方开展调研分析。

#### 财务重要性评估

通过影响、依赖性和其他因素分析，结合问卷和专家判断，以及公司各部门风险识别和评估清单，识别和评估相关议题下的风险和机遇，评估出具有财务重要性的议题。

### 议题确认

形成影响重要性和财务重要性议题清单，经董事会确认后，对各个重要性议题展开分析、排序，形成双重重要性议题矩阵，并将相关议题的内容完整、透明、平衡地披露于报告中。



百诚医药 2024 年 ESG 议题重要性分析矩阵

类型 / 维度	环境维度	治理维度	社会维度
双重重要性议题	/	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>创新驱动</li> <li>临床研究伦理与实验动物伦理</li> <li>药物质量与安全</li> <li>员工权益</li> </ul>
财务重要性议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>应对气候变化</li> </ul>	/	/
影响重要性议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>污染物排放</li> <li>废弃物处理</li> <li>环境合规管理</li> <li>能源利用</li> <li>水资源利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续发展管治</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链安全</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>安全生产</li> <li>职业健康</li> </ul>
重要议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>生态系统和生物多样性保护</li> <li>循环经济</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>尽职调查</li> <li>反不正当竞争</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>乡村振兴</li> <li>社会贡献</li> <li>平等对待中小企业</li> </ul>

- 1 应对气候变化
- 2 污染物排放
- 3 废弃物处理
- 4 生态系统和生物多样性保护
- 5 环境合规管理
- 6 能源利用
- 7 水资源利用
- 8 循环经济
- 9 乡村振兴
- 10 社会贡献
- 11 创新驱动
- 12 临床研究伦理与实验动物伦理
- 13 供应链安全
- 14 平等对待中小企业
- 15 药物质量与安全
- 16 数据安全与客户隐私保护
- 17 员工权益
- 18 安全生产
- 19 职业健康
- 20 尽职调查
- 21 可持续发展管治
- 22 反商业贿赂及反贪污
- 23 反不正当竞争



# 01

## 创新赋能，安全可及

- 创新驱动与新药突破
- 临床研究与试验伦理
- 药物安全与广泛可及

在医药研发的征途中，我们秉持“百责不怠，以诚为先”的价值观，以创新思维探索发展新径，以精湛科研保障药品安全。我们深知药品安全是生命线，创新是动力源，我们精益求精，以匠心为患者和客户提供安全、高效、可靠的医药解决方案。

本章节回应的 SDGs



2022 年度研发投入

166,066,239.06 元

2023 年度研发投入

241,016,943.00 元

2024 年度研发投入

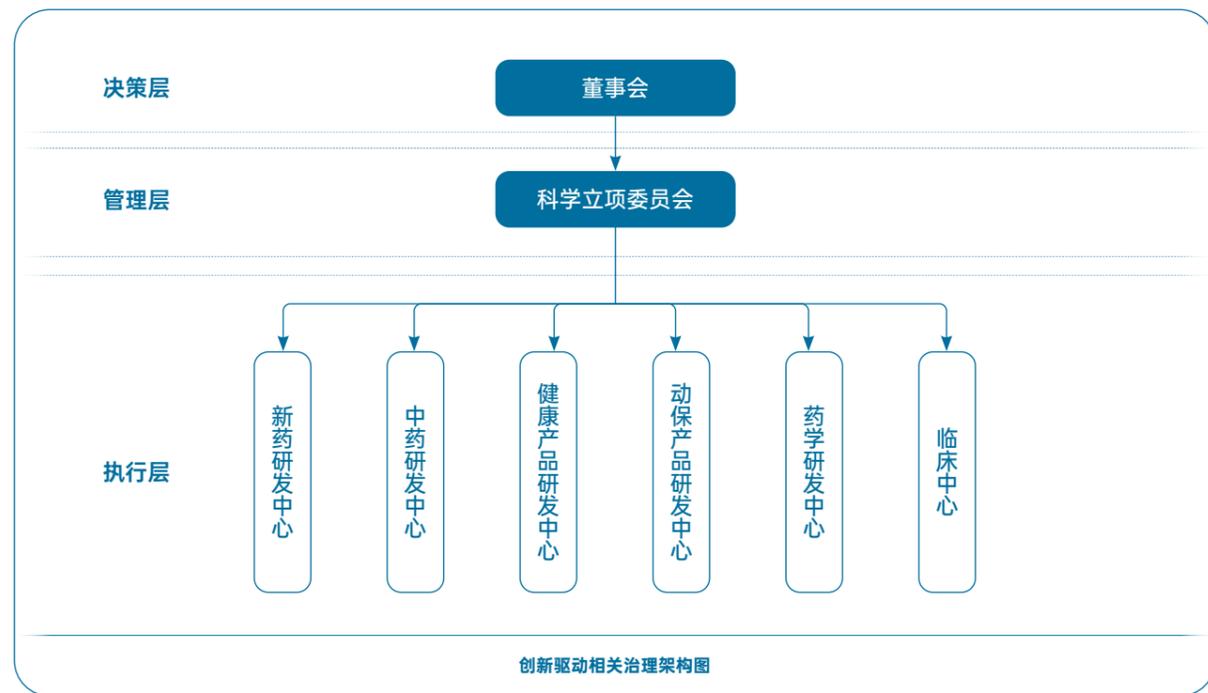
318,288,767.42 元

# 创新驱动与新药突破

作为一家综合性医药研发企业，我们深知研发创新是企业发展的核心动力。凭借深厚的专业积淀和创新能力，我们坚持推进创新药战略转型，不断完善研发体系建设，扎实做好知识产权保护，积极开展行业交流与合作，在医药研发领域持续深耕，用科技与智慧守护人类健康福祉。

## 治理

百诚医药坚定不移地推动创新驱动治理体系建设与完善。我们专门成立科学立项委员会，对研发项目前期调研、立项、投入进行统筹管理，同时，我们还制定《项目管理规程》等管理制度，对研发项目管理持续进行优化与规范，致力于通过有效、规范的管理工作，提高优质、高回报率药物品种储备，夯实公司研发技术护城河。



国家级高新技术企业



省级高新技术企业研究开发中心

## 战略

通过对公司药品研发流程的挖掘，我们识别出了研发创新方面可能对公司财务造成影响的各类风险和机遇，并制定应对措施，为公司创新发展筑牢风险防线。

### 风险与机遇识别清单

风险机遇类别	风险描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
技术风险	创新药研发具有高技术壁垒、长周期、高投入的特点，可能面临研发项目无法按计划推进甚至失败的风险。	大	大	长期	高	成本上升	设立科学立项委员会，强化项目立项管理，提高项目审核标准，尽可能开发风险可控、研发回报率高的项目；优化研发项目管理，强化研发进程把控，减少因进度管理不当而造成项目推迟。
市场风险	医药研发市场竞争激烈，如研发服务价格、成本投入不具备竞争优势，可能面临市场份额被挤压等风险。	小	中	中期	中	收入下降	加强自主研发和合作创新，提高新药研发的成功率和投入回报率，提高产品的核心竞争力；优化产品结构，拓展新的药物领域和细分市场。
人才储备机遇	公司拥有强大的研发团队，研发人数1,247人，本科及以上学历占比约65%。良好的人才储备为公司构建了强大的研发人才“发动机”。	大	中	长期	高	成本下降，收入增加	进一步完善人才培养体系，优化“选、育、用、留”机制，明确目标、激励创新，强化研发团队培养。此外，深化与高校的合作，拓宽人才引进渠道，巩固公司的人才优势。
市场机遇	在全球医药市场的持续扩容、国内人口老龄化加剧、慢性病发病率上升等社会背景下，市场对创新药的需求不断攀升，为百诚医药提供了广阔的业务拓展空间。	大	中	长期	中	收入增加	积极拓展国内外市场，聚焦创新药研发，凭借自身在医药研发领域的专业优势，加大对创新药的投入，提升服务质量和效率，提升市场竞争力和行业影响力。

## 影响、风险和机遇管理

为有效应对创新研发中的各类风险，百诚医药建立了系统的风险识别、评估与管理流程，借助风险评估矩阵，量化分析风险的可能影响，并据此制定针对性管理策略，确保创新研发项目稳步推进。

### 创新驱动风险管理流程



持续监测行业动态、技术进展和市场趋势，结合内部研发项目进展，识别创新研发过程中可能面临的技术难题、政策调整等风险因素。



利用风险评估矩阵，综合考虑风险发生的可能性和对项目的影响程度，对识别出的风险进行量化评估，确定风险优先级，为后续管理措施提供依据。



针对不同风险，制定相应的管理策略，如加强技术研发投入以攻克技术难题、密切关注政策动态等，以降低风险发生的概率和影响程度。

### 指标与目标

为推动创新研发，百诚医药围绕研发投入、技术转化等关键指标，制定了明确目标，以提升研发效率、丰富产品管线、强化市场竞争力，助力企业高质量发展。



### 创新强企

百诚医药始终秉承“创仿结合”的发展思路、定位“药企研发合伙人”、创建药物开发新模式，致力于通过技术创新、平台建设和生态协同，推动医药创新高质量发展，为人类健康事业贡献力量。

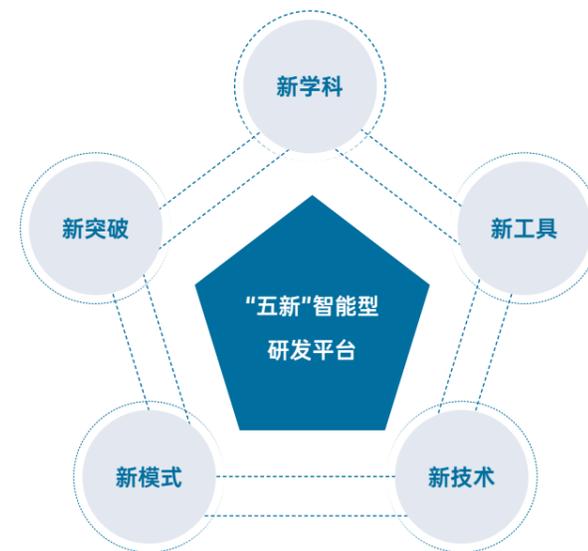
#### 打造全价值链的创新型研发公司 | 百责不怠 以诚为先

申请专利 <b>100+</b>	药品注册受理号 <b>240+</b>	药品注册批件 <b>150+</b>	在研自主研发项目 <b>300+</b>	合作项目 <b>800+</b>
---------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------

国家重点高新技术企业	省级(重点)企业研究院	省科技“小巨人”企业	省级博士后工作站
------------	-------------	------------	----------

<b>人才设备资源</b> 3,000+ 研发设备 1,000+ 研发人才 20+ 博士级高端人才	<b>产学研合作资源</b> 2 所三甲医院 5 所领先高校 3 所政府协会	<b>医药科技企业资源</b> 500+ 合作伙伴 100+ 合作上市药企
--	---	---

### “五新”智能型研发平台



中药天然药物中心 | 临床研究平台 | 杂质研究中心 | 吸入制剂技术平台 | 缓控释制剂技术平台 | 细粒掩味技术平台 | 透皮给药技术平台 | 分析测试中心 | API 研发中心 | 小分子创新药研发中心 | 大分子创新药研发中心 | 新药发现评价中心 | 中药研发中心 | 健康产品研发中心

## 研发平台建设

百诚医药围绕“技术创新、服务健康”的企业使命，将创新平台建设视为实现高质量发展的重要引擎。我们全面加大资源投入，推动公司研发平台实现“新学科、新工具、新技术、新模式、新突破”五新升级，我们目前已有“中药天然药物中心”“中药研发中心”“临床研发中心”“API 研发中心”等多个核心集成研发平台，为“药学研究 + 临床试验 + 定制研发生产”综合药物研发和生产提供全方位的支持，以促进 CRO 业务和 CDMO 业务的协同发展。

为探索新药研发未来，我们通过建设小分子创新药研发中心、大分子创新药研发中心、新药发现评价中心，致力于在重大疾病治疗靶点探索与优化领域实现突破，目前新药研发团队已逾 200 人，硕博比例超 80%，已布局肿瘤、神经系统、自身免疫等关键医疗领域，多项新药研发项目已完成临床前研究，进入 IND 申报与临床研究阶段。

传统药学研究与仿制药方面，百诚医药药学研发中心经过多年建设与持续完善，已建有多个核心研究平台，配备多级撞击器、多功能流化床、粒径仪、ELSD 等高精尖吸入、检测、实验、分析设备，通过成熟技术储备与专业设备支持，深耕吸入、透皮、缓控、细粒等高端复杂药学研究领域，努力突破传统药物的“难以成药”“不可成药”“效力不足”技术瓶颈，以实现原有高端仿制药研发能力向创新药研发逐步迁移。



Ascend NMR 磁体 600 MHz



高分辨质谱 Thermo QE



透皮扩散仪 Logan System 918-12

## 研发团队组建

我们始终将科研人才队伍建设作为公司经营发展的基石。目前，百诚医药研发团队规模超 1,000 人，核心成员拥有二十余年技术经验积累，专业背景涵盖药物化学、药理学、药剂学、临床医学、生物信息学等多个领域。为帮助研发人才的潜力与才华得到挖掘与施展，我们不断完善人才发展体系，通过搭建“双梯”职业发展路径，提供“技术 + 管理”双向选择，为人才提供多元化、高成长空间的发展方向，吸引高素质研发人才。

同时，我们积极开展产学研研究合作，通过与多所国内顶尖的高校、医院开展研讨学习，引育结合人才培养体系，搭建多样化项目研发模式，以达到人才定向培育、联合培养，研发项目共同研发、技术攻关等良好效益，丰富公司研发人才储备。

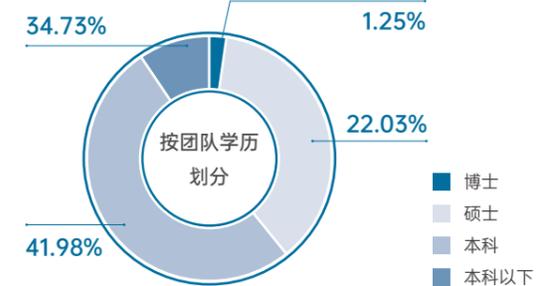
## 关键绩效

研发人员数量

1,247 人

研发人员占员工总人数比例

69.47%



## 创新药物突破

截至目前，我们已形成了多个自主在研管线，治疗领域涵盖了神经系统疾病、自身免疫性疾病、呼吸系统疾病、代谢系统疾病以及抗肿瘤等。

目前在研核心创新药项目		
治疗领域	药物名称	阶段
神经领域	BIOS-0618	新增适应症，获得 IND 批件
	BIOS-0623	临床前研究
	BIOS-0632	临床前研究
抗肿瘤	BIOS-0628	候选药物发现
	BIOS-0629	临床前研究
	BIOS-0630	候选药物发现
	BIOS-0631	候选药物发现
抗肿瘤 / 自身免疫性领域	BIOS-0633	候选药物发现
代谢领域	BIOS-0626	临床前研究
呼吸领域	BIOS-0622	临床前研究
自身免疫性领域	BIOS-0625	临床前研究
	BIOS-0627	候选药物发现

公司秉承新产能发展，将技术创新和研发投资理念定位为核心地位，旨在打造一个着眼于“新领域、新技术、新工具、新模式和新进展”的智能研发平台，并以平台为载体链接上下游，共建产业生态圈，实现资源共享和互利共赢，推动高质量发展。目前，公司已布局多条自主研发的新药线路，覆盖了神经系统、呼吸系统、代谢系统及自身免疫等，目前，公司已取得 1 类新药的 2 个 IND 批件，完成 11 个 2 类新药 IND 申报，已获得 10 个 IND 批件。

2024 年进入临床阶段创新药清单

治疗领域	药物名称	上市情况	主要疗效
呼吸领域	2022HY052	国内外尚无上市	气道阻塞性疾病有关的可逆性支气管痉挛
神经领域	2023HY252	国内外尚无上市	抗癫痫药
神经领域	BIOS2207	国内外尚无上市	成人和 4 岁及以上儿童癫痫部分性发作患者（伴有或不伴有继发全面性发作）的治疗
代谢领域	BIOS2220	国内外尚无上市	高血压、冠心病
消化领域	HQ2304	国内外尚无上市	胃溃疡、十二指肠溃疡、吻合口溃疡、反流性食管炎、卓 - 艾氏 (Zollinger-Ellison) 综合征
消化领域	HQ2216	国内外尚无上市	适用于消化性溃疡出血的治疗
神经领域	BIOS2210	国内外尚无上市	精神分裂症

为探索新药研发未来，我们通过建设小分子创新药研发中心、大分子创新药研发中心、新药发现评价中心，致力于在重大疾病治疗靶点探索与优化领域实现突破，目前新药研发团队已逾 200 人，硕博比例超 80%，已布局肿瘤、神经系统、自身免疫等关键医疗领域，多项新药研发项目已完成临床前研究，进入 IND 申报与临床研究阶段。

知识产权保护

作为研发成果驱动型企业，百诚医药高度重视知识成果转化与保护工作，严格遵循《中华人民共和国专利法》等有关知识产权保护的法律法规，不断完善知识产权管理体系，相关管理制度涵盖专利申请、商标管理、著作权保护等多方面，确保知识产权的获取、维护、运用和保护工作有“制”可依。目前，公司已获得知识产权合规管理体系认证。

同时，为提高员工知识产权保护意识，我们积极开展知识产权相关知识培训，报告期内，共组织培训近 20 余场，累计参与数百余人次。

关键绩效

有效专利 <b>100+</b> 件	软件著作权 <b>34</b> 件	药品注册批件 <b>150</b> 件	药品注册受理号 <b>246</b> 个
-----------------------	----------------------	------------------------	-------------------------



## 行业交流

百诚医药秉持共融共享理念，积极构建创新合作模式，致力于打造医药产业生态圈。经过多年发展，公司已与众多高等院校、科研院所、研发团队，以及制药企业、MAH 公司、投资资本等建立全方位合作关系，形成了互利共赢的医药产业新生态。目前，公司已有 500 多家合作企业，800 多个合作项目。

### 案例

百诚医药与海正药业签订《战略合作框架协议》



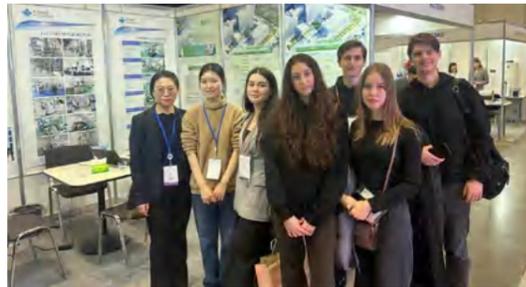
百诚医药与菏泽市现代医药港及欣昇医药签署战略合作协议



2024 浙江第一届生物医药 CXO 生态发展大会



赛默制药参加俄罗斯医药展会



金航前沿药物联合研发中心



安哥拉总统访华之际，同安哥拉工贸部部长一行沟通交流



### 案例

赛默制药参加日本 CPHI 展会



赛默制药参加上海 CPHI 展会



泰国亲王带领泰国企业访问百诚



安哥拉大使访问赛默



参加中非论坛及坦桑尼亚商务交流会闭门会



楼董前往日本拜访 15 家企业



# 临床研究与伦理

临床研究领域，我们始终将受试者的权益与安全摆在首位，致力于确保临床试验各环节均能安全、有效、合规地进行。

📊 **关键绩效**

进行中临床试验

50

项

完成临床试验

400

项

## 🔍 治理

百诚医药临床研究严格遵守《中华人民共和国药品管理法》、《药物临床试验质量管理规范》、《国际人用药品注册技术协调会（ICH）》指导原则等相关法律法规，开展临床试验相关工作，由临床中心负责具体执行。同时，我们制定了 200 余项临床试验标准与作业流程，以严格的制度确保临床试验科学、规范并符合伦理原则。

目前，我们临床研究团队拥有 200 名专业研究人员，均具备“药品临床试验质量管理规范（GCP）”证书，已完成 400 余个生物等效性试验、及 20 余个临床试验的注册申请。报告期内，公司临床研究未发生任何因违反临床伦理而导致严重不良事件。



## 🔍 战略

我们严格识别临床研究相关伦理风险和机遇并制定相应的战略举措，多方面审视和把控企业在临床伦理方面的管理监督工作。

### 风险与机遇识别清单

风险机遇类别	风险机遇描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
法律与监管风险	国内外关于临床试验管理的法律法规不断完善，监管部门审查趋于严格，如出现违规或伦理问题可能导致项目停滞或被否决。	小	小	中期	中	成本增加	加强相关政策法规了解，不断完善合规审查与伦理审查体系，强化研发团队的专业操作能力。
受试者保障风险	临床试验中必须注意受试者知情同意和安全保障问题，否则会面临侵犯受试者相关权益的纠纷和赔偿风险。	小	小	短期	高	面临纠纷、赔偿支出	保障受试者的各项权益，提供全流程保障并严格落实，密切关注受试者的相关反应，不断完善保障措施。
市场机遇	在临床研究方面多年积累与可靠的伦理保障，能够获得社会与消费者的认可和信赖。	中	中	中长期	低	带来合作或投资，营收增长	持续推进临床研究工作，积极践行临床试验伦理责任，树立企业良好的社会形象和品牌声誉。

## 🔍 影响、风险和机遇管理

为了更好地把控临床试验中各种特定的或不特定的风险，我们设立了比较完善的风险管理流程，临床项目开展前申请伦理审查，实施过程中进行全程监督，充分保护受试者的各项权益，保证临床试验的伦理合规性。

### 临床试验风险审查管理流程



## 指标与目标

未来，百诚医药将持续加强对临床研究试验活动的严格监管，以确保公司的临床试验顺利开展并符合伦理标准、法律和社会价值观。

### 2025 年目标

- ✓ 无违反社会普遍伦理道德标准的临床伦理事件发生
- ✓ 临床研究项目稳步推进，重点临床项目取得进展



## 受试者权益保障

为有效保障受试者的合法权益，百诚医药在临床研究的过程中制定了严格的伦理保障措施，对伦理方案设计、伦理监督审查、受试者权益保护、不良反应处置进行了严格的规定，并督促监督各环节落实，最大限度地降低对受试者的伤害。

### 关键绩效

临床试验方案审核

300 份

临床试验方案伦理审核

300 份

临床试验方案伦理审核合格率

100%

临床试验培训

15 场，共 36 小时

临床伦理培训

2 场，共 5.5 小时

### 受试者全流程保障措施

#### 临床方案设计

制定临床方案时，合理把握药物安全期，在给予足够的安全观察期，保障受试者安全的同时，持续观察药物的最大耐受剂量，以提高临床试验质量。

#### 伦理监督审查

有关部门在确认临床研究方案、撰写伦理资料，或是资料变更后，需递交给伦理委员会并接受监督审查，获批后方可开展临床试验。

### 受试者权益保护

#### 受试者知情同意

试验开展前，相关人员对于受试者进行一对一充分知情，对于试验的目的、条件、流程、可能的不良反应等进行充分翔实的告知，并获得受试者明确的知情和同意，进行知情同意书签署。

#### 隐私保护和人身保障

严格保密受试者的个人隐私和信息，为受试者购买试验相关的保险，对于受试者参与过程中产生的时间损耗、身体损耗、费用支出、营养补贴等进行报销或合理回报。产生相关损害时，对受试者采取适当的治疗措施，确保受试者人身安全。

#### 受试者申诉与赔偿

试验过程中产生人身损害时，受试者可根据知情同意书上的联系方式联系伦理委员会进行申诉，申办者将结合 AE/SAE 原始记录中的相关性程度按照比例进行赔偿，伦理委员会将对损害处理事项进行流程监督，促进权益保护和赔偿举措的充分落实。

### 不良反应处置

#### 不良反应的记录和反馈

试验开展后，研究人员需密切观察受试者的反应情况，定期询问不良反应情况，从首次给药开始，将所有不良反应信息完整记录在 CRF 中，包括反应表现、持续时间、严重程度等。

#### 不良反应事件的评估

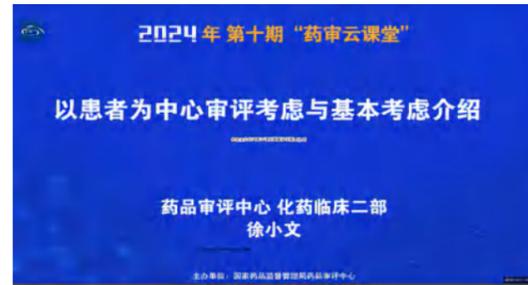
研究人员对受试者反馈的不良反应事件进行严重程度和药物相关性的评估，参考“常见不良事件评价标准（CTCAE）5.0”进行分级，进行范围或强度的定性评价，并根据药物与不良事件的因果关系判断标准，将有关的不良事件归为药物不良反应。

#### 不良反应事件的处理

不论严重程度，所有不良事件均按照“常见不良事件评价标准（CTCAE）5.0”的相关规定进行处理，持续监测受试者的用药安全和不良反应情况，尽快恢复正常和稳定。

案例

百诚医药参加药监局以患者为中心评审考虑与基本考虑介绍培训



培训内容



培训现场

动物福利保障

百诚医药在研发实验过程中，注重保证实验动物的基本权利。我们制定了覆盖药理动物实验操作与药理动物饲养等方面的制度规程，在遵守动物福利保障原则和实验伦理的基础上开展实验研究，依据“3R原则”切实保障动物的“5大自由”，充分考虑动物的利益，最大程度减少动物的伤害、应激和痛苦。

遵循“3R原则”



保障“5大自由”

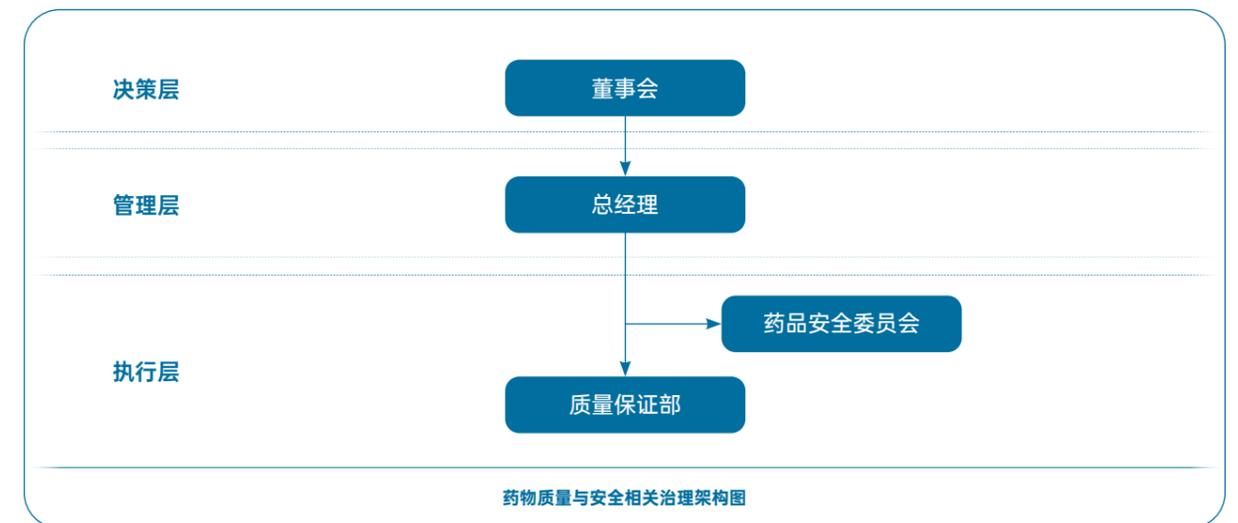
免于饥渴	提供新鲜的食物与饮水，保证良好的饲养条件。
免于不适	提供健康舒适的饲养环境，定期检查动物健康情况。
免于痛苦、疾病和伤害	采取疾病预防、疼痛缓解、实验康复等措施。
免于恐惧与焦虑	保障良好的沟通和处置，不造成动物的精神压抑和痛苦。
自由表达天性	提供足够的空间、适当的设施和同类的伙伴

药物安全与广泛可及

百诚医药坚持落实“真实完整、科学高效”的质量管理方针，严格遵循《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国药品管理法》等法律法规，积极对标国际先进标准，持续完善药物开发与生产全生命周期质量管理体系，强化内外部质量审查，确保产品质量与服务水平符合法律法规与行业标准要求。报告期内，公司未出现重大产品安全事故。

治理

百诚医药搭建了由董事会领导、总经理统管、药品安全委员会监察、质量保证部执行的药物质量与安全治理架构，制定了《质量风险管理规程》等600余份质量管理制度与细则，涵盖质量保证、实验室管理、物料管理、药物警戒等14个药品安全关键领域，严格规范从药品研发到原料药生产与上市的各个环节，全力保障药品质量与安全。截至报告期末，公司子公司赛默制药拥有ISO 9001质量管理体系认证，子公司百伦检测实验室获得CNAS实验室认可证书。



为有效提高公司药品质量，我们着手于员工能力的提升，积极开展涵盖质量标准、操作规程、质量控制方法等核心课程在内的质量管理体系培训，提高员工专业素养和实操能力。同时，我们将研发质量、药品合格率等关键指标纳入考核范畴，与员工的绩效奖金紧密挂钩。

关键绩效

质量培训次数: 180+ 场

质量培训参加人次: 23,655 人次



## 战略

我们积极识别行业趋势、政策导向等各种因素所可能带来的药物安全与质量风险和机遇，制定了一系列应对措施，以帮助公司更好地应对风险、抓住机遇。

### 风险与机遇识别清单

风险机遇类别	风险描述	发生概率	影响大小	优先级排序	影响时间范围	财务影响	应对措施
政策风险	医药行业监管严格，政府对药品质量和安全性有严格的要求。不合规的产品可能会面临批准延期、撤销和罚款等风险。	小	小	小	短期	成本上升 收入下降	密切关注国家政策动态，及时调整研发、生产和销售策略，确保合规运营。同时，加强与监管部门的沟通，提升政策适应能力。
质量风险	药品生产过程复杂，药品质量不达标可能直接影响患者的治疗效果，损害企业的声誉，导致消费者信任度下降。严重的，可能面临高额罚款、停产整顿甚至吊销生产许可证的风险。	小	中	中	短期	成本上升	持续优化生产过程质量管理体系，严格落实药品质量检测，加强员工培训，提升质量控制能力，定期开展内部审计和质量评估。
技术机遇	百诚医药积极推动生产过程信息化，建设生产过程在线控制系统，实现车间制造控制智能化、生产过程透明化，从而整体提高药品质量。	大	大	大	中长期	成本下降	持续加大研发投入，积极引入新技术、新方法，推动生产过程的数字化转型与智能化升级。加强与高校、科研机构的合作，加速技术创新成果的转化与应用。
市场机遇	随着人们对健康的重视程度不断提高，对药品质量与安全的关注度也日益增加，给予了药品安全良好的企业广袤的市场空间，百诚医药立足于优秀的药品质量，积极通过国际合作拓展海外市场，提升全球竞争力。	大	中	中	中长期	收入上升	加强品牌建设与市场推广，提升公司在药品质量与安全领域的知名度与美誉度。积极拓展海外市场，通过国际合作、并购等方式整合全球资源，提升国际市场份额与竞争力。

## 影响、风险和机遇管理

百诚医药以“科学规范、公正诚信、优质高效”为质量方针，定期对质量管理体系开展内部自检，并接受客户审计和药监机构的检查。报告期内，百诚医药多次通过 GMP 符合性检查。

### 关键绩效

药监机构审核  
**60+** 次

质量管理体系自检  
**4** 次

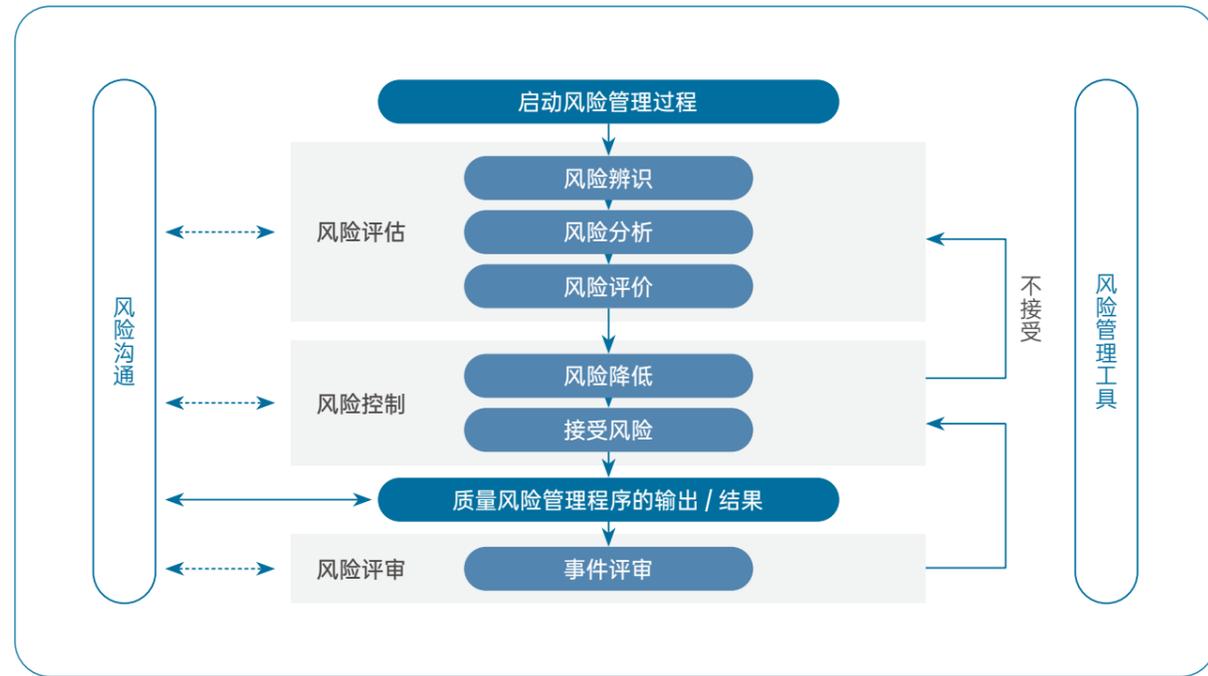
合作方质量审计  
**100+** 次

问题整改率  
**100%**

### 百诚医药药物质量与安全相关风险管理流程



### 百诚医药药物质量风险管理流程图



### 指标与目标

百诚医药以高标准的质量管理体系为支撑，围绕关键指标设定明确目标，持续优化质量控制流程，确保产品安全性和质量稳定性。

#### 2025 年度目标

产品合格率	上市产品抽检合格率	按期交货率	质量投诉处理满意率
100%	100%	≥99%	100%



### 全生命周期管理

百诚医药致力于构建覆盖产品全生命周期的质量管理体系，从物料采购、研发、生产到上市后监测，确保药品在各个阶段的质量和安全性。

#### 全生命周期管理流程



## 警戒安全

百诚医药高度重视药物警戒的内部治理工作，我们依据《中华人民共和国药品管理法》《药品不良反应报告和监测管理办法》以及《药物警戒质量管理规范》等法律法规，制定了 24 项药物警戒管理制度，并指定药品安全委员会作为公司药物警戒工作的统筹管理部门，负责对药品安全性问题进行深入讨论与工作方案的制定，后续相关工作的执行与落实则成立专门的药物警戒部负责推进。

得益于丰富的药物警戒管治经验，百诚医药协助多家药品上市许可持有人（MAH）公司完善其在药物警戒方面的组织架构、制度流程、信息系统等方面的建设，成功搭建起了符合规范的药物警戒体系，顺利通过了监管部门的现场检查。

## 广泛可及

通过对儿童癫痫用药、神经病理性疼痛的创新研发和为制药企业、MAH 公司提供高品质 CRO/CDMO 服务，百诚医药致力于惠及缺乏适用药的少数群体，以及降低药品供应企业的研发与生产成本，丰富患者用药选择的同时，降低其用药成本，从而帮助更多患者能够得到安全、有效、可负担的药物治理。

**药品研发与普及**

百诚医药聚焦呼吸、消化、感染、肿瘤、精神神经、心血管等多类疾病领域，自主立项近 300 个药物品种，致力于通过高品质 CRO/CDMO 服务，降低患者用药成本。

### 在研可及

**神经病理性疼痛药物治疗**

神经病理性疼痛作为一种长期给患者带来极大生理性痛苦的疾病，其治疗手段主要为药物治疗、神经调控、神经毁损等，其中最基础且常用的药物治疗手段目前可用药物品种较少，百诚医药自主研发的“境内外均未上市”创新药 BIOS-0618 在治疗神经病理性疼痛方面具有良好的预期。未来随着 BIOS-0618 上市应用，将为广大神经病理性疼痛患者带去福音。

**儿童癫痫治疗**

报告期内，百诚医药 BIOS2207 已获准开展临床试验研究，药品主要用于成人和 4 岁及以上儿童癫痫部分性发作患者，目前 BIOS2207 在全球尚无相关产品获批上市，本产品可在已知活性成分基础上进行优化，在改善儿童人群依从性方面有一定的临床价值。

### 全球可及

**国际合作**

百诚医药响应“一带一路”倡议，拓展海外市场，与当地政府和医疗机构合作，引进先进药品生产技术，提供技术培训和医疗支持；开展医疗援助项目，为全球各地区提供高质量、可负担的药品，推动当地公共卫生体系完善。

### 案例

**泰国蒙·腊差翁·纪拉崆·吉堤亚冠亲王莅临百诚医药考察交流，签署战略合作协议**

2024 年 10 月，泰国“一带一路”国际合作组织主席蒙·腊差翁·纪拉崆·吉堤亚冠亲王一行人赴百诚医药考察交流，双方就与泰国等“一带一路”沿线国家的紧密合作展开讨论，共同探索新药研发、市场推广等领域的合作机会，为两国人民带来更多的健康福祉，签署战略合作协议。



### 案例

**百诚医药与科兴制药签署出海战略合作协议**

2025 年 2 月，科兴制药与百诚医药下属企业玖盈科技达成出海战略合作，双方旨在通过携手共进，推动合作药品出海，福惠全球，助力高品质医疗服务广泛可及。



**区域拓展与推广**

在澳门设立子公司，依托粤港澳大湾区平台，将优质药品和创新服务推广至国际市场，提升全球医疗可及性。

02

# 共创共建，产业协同

- 携手客户共赢
- 数据安全与隐私
- 供应链稳定

百诚医药不忘“值得信赖的伙伴 受人尊敬的公司 持续发展的企业”的发展愿景，始终致力于构建共融共享的高质量医药产业新生态，并为此付出了不懈努力。

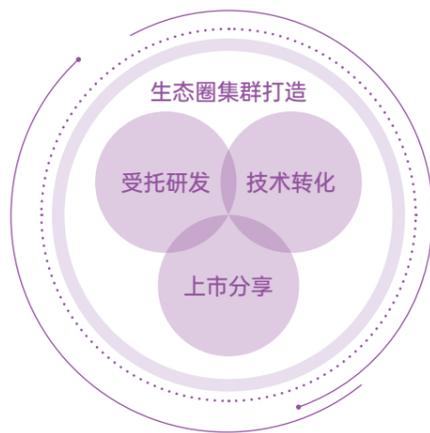
本章节回应的 SDGs



## 携手客户共赢

百诚医药始终将客户视作公司立足市场、行稳致远的重要伙伴。2024 年，百诚医药坚持贯彻“百责不怠，以诚为先”的企业价值观，深入建设 CRO/CDMO 全产业链一体化布局，与客户携手共进，在药物发现、药学研究、临床试验、注册合规、生产工艺、原料药生产、分析测试与质量控制等方面深入交流与合作，构建以“受托研发、技术转化、上市分享”为核心的共融共享共发展创新合作模式，在 CRO/CDMO 业务的交流与合作之中实现共同成长与双赢。

### 构建共融共享共发展创新合作模式

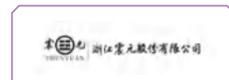


#### 共融

百诚医药不仅是服务提供方，更是可靠的合作伙伴。在服务过程中，我们在资源、行业洞察和目标上与客户深度融合与协同，形成合力，推动项目成功完成。

合作伙伴

500+



#### 共享

合作过程中，我们与合作伙伴在研发设备、生产工艺、技术知识等方面开放共享，最大化利用现有资源，提升效率，降低风险，推动创新，共享创新成果。

合作上市药企

100+

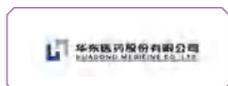


#### 共发展

我们旨在通过协同合力、共融共享的合作模式，实现与合作伙伴的共赢与共同成长，构建医药研发生态圈集群，更好地应对研发成本高、周期长、风险大的挑战，最终实现可持续发展。

合作项目

800+



## 关系建设

百诚医药秉持客户至上的理念，以专业、高效、贴心的服务为目标，全力保障客户满意度与忠诚度。凭借完善的客户服务制度与健全的组织架构，公司全方位提升服务质量和效率，确保客户获得满意的服务体验。

公司以客户需求为导向，在与客户合作过程中，为客户量身定制研发策略、注册策略和发展策略，提供最佳技术方案。公司定期审核项目进度，确保按时交付，保障客户利益。同时，通过不定期的技术与非技术沟通会议，及时调整方案，确保服务的适应性和及时性。

此外，我们与客户保持开放畅通的沟通模式，客户可以通过公司邮箱、公司官网等方式与我们联系。同时，我们公司建立了完善的客户信息管理系统，记录客户信息与合作历史，确保数据准确完整。在项目执行中，公司定期向客户汇报进度，快速响应并解决项目问题，确保项目顺利推进。此外，通过定期回访和满意度调查，公司持续优化服务流程，提升客户满意度和忠诚度。

### 客户（合作伙伴）沟通途径

- 上门拜访
- 电话沟通
- 公司邮箱
- 满意度调研

### 关键绩效

客户满意度为

99%



## 售后保障

百诚医药致力于为客户提供全方位、高质量的售后服务，确保客户在使用公司产品和服务过程中获得更好体验。公司建立了专业的售后服务团队，团队成员具备丰富的行业经验和专业知识，能够快速响应客户需求，并为客户提供相应的技术支持或解决方案。同时，我们制定了《用户投诉管理规程》等内部政策，严格规范客户意见处理流程与处理时限要求，明确要求相关人员在 24 小时内对客户投诉作出答复，并对投诉内容与处理措施进行记录，以便开展进程管控与服务回访，切实保障客户投诉能得到有效解决。

### 关键绩效

客户投诉解决率

100%



# 数据安全与隐私

医药研发涉及大量敏感数据，包括患者的健康信息、临床试验数据、药物研发成果以及知识产权等。百诚医药始终将数据安全与隐私保护作为公司经营发展所不可逾越的红线，构建了全方位、多层次的安全防护体系，在保障网络信息安全的基础上，切实提高管理团队与员工数据隐私保护意识，全力守护患者与合作伙伴的隐私安全。

## 数据系统稳定

百诚医药严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定信息系统运行管理各项机制、信息访问操作权限管控各项制度、提升信息安全风险防控能力各项制度等多方面的规定，提高网络系统管理规范性，降低网络安全风险。

4 份管理制度

**规范信息系统运行管理机制**

《计算机化系统管理制度》 《电子数据管理制度》 《计算机化系统验证管理制度》 《网站管理制度》

2 份管理规程

**加强信息访问操作权限控制**

《计算机系统权限管理规程》

《用户账户及密码策略标准管理规程》

2 份容灾规范

**提升信息安全风险防控能力**

《计算机化系统的备份和恢复》

《计算机化系统的业务连续性和灾难恢复》

## 守护信息安全

为夯实公司信息安全防线，切实保障患者与客户隐私。百诚医药明确规范研发信息与客户隐私的保密要求，制定涵盖文档存储加密、数据备份、员工保密守则在内的多项管理制度，从严防止数据泄露或丢失。同时，我们还编制了多部数据安全应急预案，并配套搭建相关组织体系，通过构建相对完善的数据安全应急管理机制，降低信息安全事故所可能给公司带来的负面影响。此外，我们定期开展信息安全与隐私保密的培训，强化员工信息安全与隐私保护意识，切实提高公司信息管理工作整体水平。报告期内，公司未发生信息安全事故、数据泄漏事故。

### 信息安全系统

公司引入 IP-Guard 文档加密系统，对文件采取严格的解密管控流程，所有文件均需历经三级审批才能解锁，从流程源头严控风险，有效避免文件资料在传播环节出现信息泄露问题。与此同时，公司配备网络安全防火墙以及运维安全堡垒机等专业防攻击安全设施，双管齐下，全方位为系统运行及网络环境筑牢安全防线，确保公司数据资产万无一失。

### 数据备份管理

公司对本地数据进行异地备份与容灾处理，对本地服务器全盘备份，并异地存储 3 天前数据，每半年定期开展系统恢复测试，以此确保数据可用性、可靠性与可恢复性。



### 研发数据与患者隐私保密

为确保企业核心研发数据和患者隐私信息的安全，公司制定相关信息保密制度，严格要求员工不得泄露研发生产相关实验数据、临床研究数据、工艺参数、患者隐私等信息，并与核心技术人员签署信息安全保密协议。

### 信息安全培训

针对入职新员工，公司要求签订报名协议，还精心组织信息安全管理培训，以此强化员工信息安全意识，提升其信息保护能力。不仅如此，公司还定期举办信息安全技术讲座与研讨会，助力信息安全相关管理人员深入研习，使其全面熟悉并熟练掌握信息安全知识与各项技能，全方位筑牢公司信息安全防线。

### 应急预案管理

公司拥有较为完善的信息安全应急机制，制定《信息系统安全应急预案》《网络系统故障应急预案》《信息网络机房应急预案》等制度，并根据《信息系统应急预案管理》明确信息安全管理组织架构及各岗位人员职责。此外，公司还定期开展应急演练，提升协同应对速度。

# 供应链稳定

百诚医药积极践行可持续发展理念，持续优化供应链管理，通过完善采购流程、加强供应商合作以及推进绿色物流等举措，确保原材料供应稳定、高效、可持续，为企业的长远发展筑牢坚实基础。

关键绩效

供应商总数

1,507

↑

中国地区（含港澳台）供应商占比

100%

## 供应商管理

我们参考 ISO 9001 质量管理体系等国际通用标准的要求，制定了《采购管理制度》《供应商管理规程》等内部制度，通过规范供应商准入、评估、管理、退出四个环节的管理模式，提高公司供应商整体水平，降低供应链风险，以保障公司原材料能稳定供应。同时，我们积极与供应商保持常态化沟通与交流，反馈原料供应当前存在的问题与我们所期望实现的目标，通过逐步建立供应商持续改进机制，推动现有供应商能力提升，进而为公司供应链管理打下良好的基础。



## 可持续建设

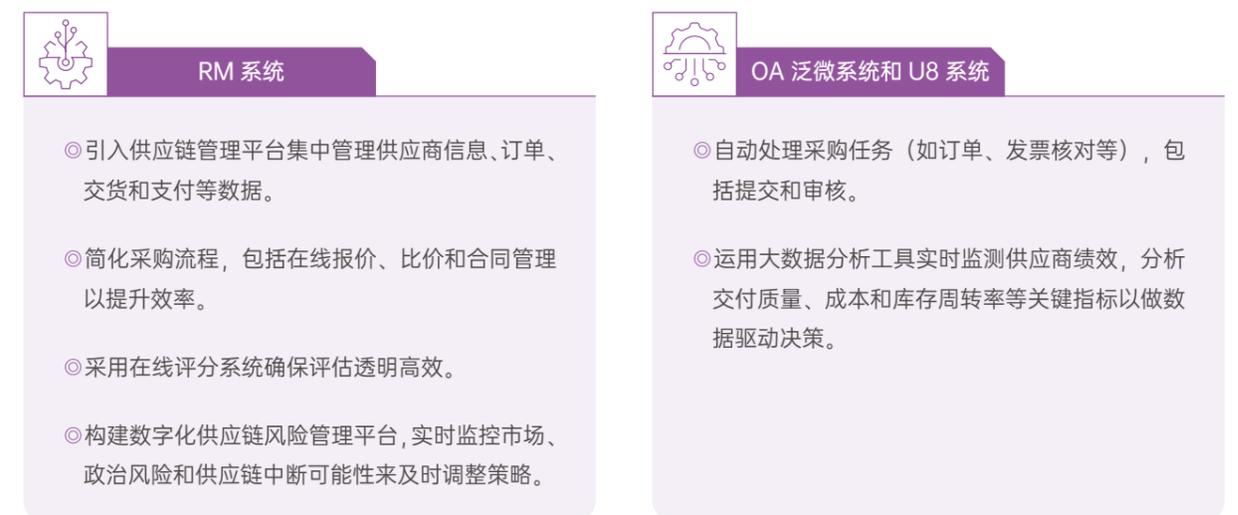
- 为供应商开展 ESG 培训，引导其遵守劳动法规、保障员工权益、参与社区公益，并优先选择认同反腐败承诺、注重环保的供应商。同时，要求供应商签署《廉洁合作协议》和《供应商符合声明》，明确合规经营与质量管控责任。
- 建立完善的审查机制，定期对供应商进行文件审核、现场考察和访谈，出具评估报告，督促其持续改进。

## 供应链风险管理



## 数字化供应链

百诚医药聚焦供应链数字化建设，通过数字化技术优化供应链管理流程，提升整体运营效率。



# 03

## 诚启绿途，药韵长兴

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 资源利用
- 绿色运营

绿色发展理念如同一盏明灯，照亮百诚前行的道路。百诚医药坚持在发展经济效益的同时兼顾环境效益和社会效益，最大程度地减少药品研发与生产对环境造成的负面影响，持续推进资源高效利用工作，开启医药研发生产与生态和谐共生的可持续发展篇章。

本章节回应的 SDGs



# 应对气候变化

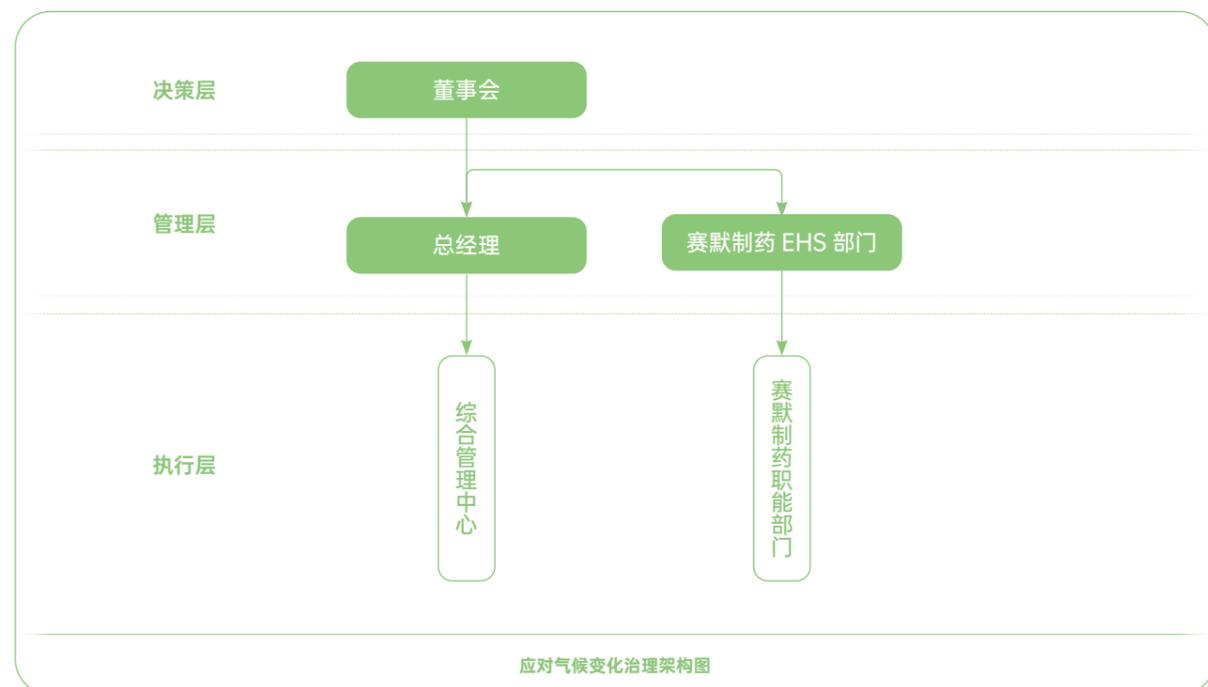
近年来，全球气温上升、极端天气现象增多，气候变化已经对人类社会、生态环境产生了深远的影响。百诚医药深刻认识到气候变化对医药研发企业的长期运营发展带来的挑战，积极响应全球气候变化号召，承担起社会责任，贯彻落实国家“双碳”目标，采取相关措施践行“绿色发展、节能减排”理念。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规和规定，构建更为环保、绿色的经营模式和管理目标，结合公司自身实际情况，以及交易所指引和气候相关财务信息披露工作组（TCFD）框架，从治理、战略、风险管理、指标和目标四个维度采取可行的绿色发展规划措施和路径，并落实到各个运营环节，助力社会和企业的可持续发展。

## 治理

百诚医药结合公司实际经营管理模式进行考量，构建了以董事会为决策顶层、总经理与子公司赛默 EHS 部门分别统管的应对气候变化治理体系，公司总经理负责统筹管理公司总部碳减排相关事务，赛默制药 EHS 部门则统管公司 CDMO/CMO 业务的研发制药过程中低碳工作落实情况。

为了能长期提高公司碳治理能力，我们筹划逐步将碳减排治理情况纳入治理团队薪酬绩效体系，同时通过开展碳减排与碳资产的相关宣传培训工作，不断提高治理团队专业素养，推动公司气候治理工作有效推进。



## 战略

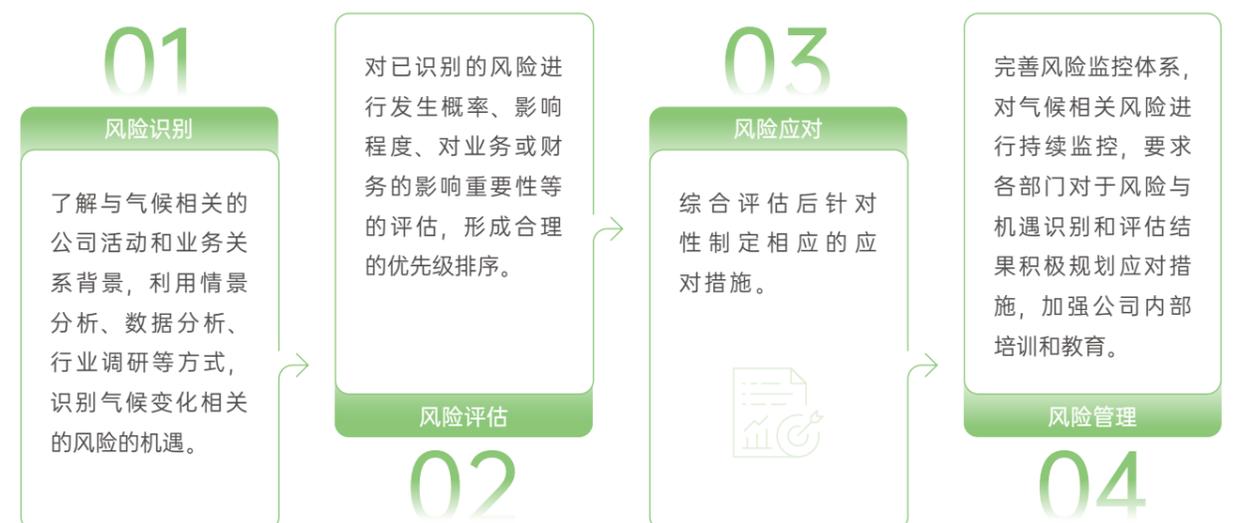
我们通过识别气候变化的风险和机遇，制定相应的战略举措以应对气候变化带来的影响。

### 风险与机遇识别清单

风险机遇类别	风险 / 机遇描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
政策风险	气候变化问题日益受到关注，对企业的节能减排要求更加严格。	中	小	长期	中	成本增加	提高对碳排放相关政策、新闻的关注度，逐步将碳减排纳入公司长远发展战略考量因素。
市场机遇	气候变化可能导致疾病的流行趋势发生改变，影响医药市场的需求结构，使得药物研发主流趋势变化，可能带来新的药品需求，市场销售额增加。	小	中	中期	中	收入增加	公司设立科学立项委员会，综合考量气候变化所带来的药物研发趋势变化可能，结合公司实情，有针对性地储备前景良好、具有一定技术壁垒的流行病药物品种。

## 影响、风险和机遇管理

在应对气候变化的管理工作中，我们构建了一套完善的风险管理流程用于识别相关的风险和机遇，涵盖识别、评估、应对、管理四个主要模块。



## 指标与目标

为了加强气候变化的治理，秉承绿色发展理念，百诚医药为相关的关键指标设立了科学的实践目标。2024 年，百诚医药节能降耗与清洁能源应用工作取得进展。子公司赛默制药已增设 20,000 ㎡的光伏太阳能板，装机容量 2MW，预计每年可减少（相较火力发电）二氧化碳排放量 2,659tCO<sub>2</sub>e，此外，赛默制药年内节能减排环保技术改造工作顺利实施，预计年减少二氧化碳排放量（范围二）33.65tCO<sub>2</sub>e。

指标	2024 年	2025 年目标
温室气体排放总量 (tCO <sub>2</sub> e)	25,170.41	 逐步建立温室气体排放管理制度，持续推进减碳工作
温室气体排放强度 (tCO <sub>2</sub> e/万元营收)	0.31	
直接温室气体排放量（范围一） (tCO <sub>2</sub> e)	842.76	
间接温室气体排放量（范围二） (tCO <sub>2</sub> e)	24,327.65	

## 环境合规管理

百诚医药立足环境友好和绿色发展的经营理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，不断提升三废治理能力，以降低企业运营对环境的影响。报告期内，公司及子公司未因环境问题受到行政处罚，重点排污子公司赛默制药的废水、废气均达标排放。

**关键绩效**

2024 年环保总投入	开展环保培训	参与环保培训人次	环保培训总时长
<b>227.53</b> 万元	<b>2</b> 场	<b>528</b> 人次	<b>791.25</b> 小时

为进一步加强公司对三废治理的管控能力，我们同时采用了人工监测与系统监测两种方法，对生产过程污染物排放进行全方位监控，有效保障了公司能及时掌握三废排放末端数据信息，为制定科学合理的治理方案提供了数据支撑。

**关键绩效**

2024 年开展排放物监测 **49** 次。



### 赛默制药污染监测管控体系

**人工监测**

我们严格按照生态环境部下发的《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法（试行）》要求，对所排放的污染物开展人工监测与隐患排查，确保环保设备有效运转和固体废物及时处理，降低污染潜在风险。

**系统监测**

我们在污染物排放口安装了在线监控设施，并和省环保厅信息系统联网，相关污染信息实时上传并公开。如发生超标排放，系统将自动触发报警，并立即启动应急响应机制，降低污染扩散范围与负面影响。

**2025—2027 年目标**

指标	 逐步建立温室气体排放管理制度，持续推进减碳工作
废水排放	
废气排放	
固体废物处理	

## 废水管理

百诚医药产生的废水主要来源于研发生产用水、生活污水、冷却系统排水等，我们制定并严格落实《废水管理制度》，不断完善废水处置与管理措施，对于废水中含有的各种药物残留和化学物质，经过科学的处理再进行排放，最大限度减少对周边环境造成的影响。

**关键绩效**

废水排放量	废水排放密度	化学需氧量 (COD)	氨氮 (NH <sub>3</sub> -N)
<b>151,601</b> 吨	<b>1.89</b> 吨 / 万元营收	<b>5.24</b> 吨	<b>0.047</b> 吨

**废水治理方法**

在推动生产工艺进步的过程中增强环保意识，不断改进技术及设备，选用无污染或少污染的清洁生产工艺、设备及原材料，最大限度地消减废水产生量及排放量。

**完善清洁生产工艺**

对含有低沸点有机物废水进行蒸馏预处理，降低总体 COD 浓度，改善废水可生化性。

**降低污染源强度**

废水种类多，水质差异大，公司严格实行清污分流、雨污分流，针对含不同污染特征的废水，分别进行相应收集 and 预处理，有效提高废水处理效率和效果。

**合理划分排水系统**

根据废水水质情况，有机产品废水采取含低沸点物质废水蒸发脱除轻沸物、高盐废水蒸发脱盐等预处理措施，无机产品废水单独采用混凝沉淀预处理后排放，保证废水进入综合废水站后稳定达标排放。

**进行废水分质处理**

案例

赛默制药利用 MVR 系统进行浓废水预处理

赛默制药污水站配置了 MVR (Mechanical Vapor Recompression) 装置，针对废水高 COD 含量、生物可降解性差的问题，专门对高盐废水进行预处理。MVR 装置通过蒸发结晶技术，降低废水盐分和 COD 含量，从而提高废水的可生化性和处理效率，降低废水排放强度，有效减轻对环境的影响，进一步提高公司的环境保护水平和可持续发展能力。



MVR 废水脱盐设施



MVR 臭氧微气泡系统

废气管理

百诚医药致力于减少研发生产过程产生的废气对周围环境的影响，积极开展废气排放管理工作。公司主要的废气排放主要为研发和生产过程中产生的挥发性有机化合物 (VOCs)、氮氧化物 (NOX) 等成分，为了有效减少废气排放对环境的影响，公司积极优化生产工艺，实施生产设备环保改造，尽可能减少的无组织废气排放，从源头上管控进行废气管理。

关键绩效

废气排放总量	2.669 吨	废气排放密度	0.0033 吨 / 百万元营收
挥发性有机化合物 (VOCs)	2.583 吨	颗粒物	0.433 吨
		氮氧化物 (NOX)	1.2968 吨

废气治理方法



优化生产流程

生产工艺上，尽量采用垂直流的方式进行生产，无法实现垂直流的工段全部采用刚性管道进行输送，对车间内暂存槽、接收槽等与相应反应釜之间安装平衡管，并对反应、离心、干燥等工段采用氮封、控制，减少无组织废气排放，从源头上降低废气风量。



强化无组织废气控制

生产过程中，百诚采用全密闭的生产设备，对于离心机则使用自动下料离心机组，避免了离心出料无组织废气的排放。



提高溶剂的回收效率

对于有机废气加强冷凝，公司已设置氟利昂冷冻机组，冷冻温度可达到 -15°C 左右，在部分反应工段及所有的蒸馏、精馏部位设置二级冷凝，在真空泵后再加设冷却盘管，以提高溶剂回收率，降低废气排放量。



分浓度进行高效处理

高浓度废气采用车间预处理 + 废气处理中心处理的方式，预处理依托的碱液吸收 + 低温乙二醇冷凝预处理；废气处理中心采用碱液吸收 + 低温乙二醇冷凝 + RTO 焚烧。低浓度废气采用氧化吸收 + 活性炭吸附处理。

固体废物管理

公司一直严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规以及公司《固废管理制度》，从严开展固体废物处置工作，致力于从废弃物的产生、存储到转移处置环节，全方面进行减量和资源化利用，最大限度降低固废产生量。

关键绩效

无害废弃物产生量	157.8 吨	无害废弃物密度	0.197 吨 / 百万元营收	无害废弃物处置量	157.8 吨
有害废弃物产生量	1,900.46 吨	有害废弃物密度	2.37 吨 / 百万元营收	有害废弃物处置量	1,900.46 吨
废弃物合规处置率	100%				



### 固体废物治理方法

#### 完善废弃物管理制度

公司按要求编制固废管理台账，在危废产生点、危险暂存库和 EHS 部分别设置台账；严格履行国家与地方政府环保部门关于危险废物转移的规定，填写危险废物转移单，并报当地环保部门备案，落实追踪制度，严防二次污染。

#### 做好固废暂存工作

公司在三废处理区设置一般废物和危险废物暂存库，均按照要求和标准进行建设管理，危废暂存库采取防风、防雨、防晒、防渗漏措施，设置废气、渗滤液的收集处理措施，同时做好各固废的包装工作，减少废气废水的产生。

#### 严格规范危废的管理流程

公司遵循《危险废物收集贮存运输技术规范》，建立了规范的管理和技术人员培训制度，定期对管理和技术人员进行培训；危险废物在产生点位采取密闭包装后运输，避免运输过程危险废物泄漏污染。

## 环境应急管理

为有效响应环境紧急事件，我们根据公司实际情况编制了《突发环境事件应急预案》，对环境事件责任部门、工作流程等进行了明确与规定，以保障环境应急响应工作能有效推进，最大程度地降低因事故造成的损失和环境影响。报告期内，公司编制了突发环境应急预案 14 个，其中专项预案 4 个（水/气/地下水土壤/危险废物），现场池处置预案 10 个。公司根据演练要求，2024 年开展综合性应急演练 1 次，专项应急演练 1 次，现场处置应急演练 2 次。

#### 关键绩效

环境综合应急演练

1 次

环境专项应急演练

1 次

现场处置应急演练

2 次

突发环境应急预案

14 项

### 罐区盐酸泄漏综合性演练



### 危险废物泄漏现场处置应急演练



## 资源利用

百诚医药始终将资源管理优化视作可持续发展的核心所在。在生产运营过程中，我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，不断优化能源结构管理，提高资源利用效率的灵活性和适应性，于实处践行循环经济和绿色发展理念。

## 能源管理

2024 年，百诚医药积极实施节能减排与能源数字化管理，通过生产技改与能源管理精细调控，可再生能源比重增加，能源可持续治理工作取得不错进展。

#### 关键绩效

综合能源消耗总量

6,257.75 吨标准煤

综合能耗强度

0.078 吨标准煤 / 万元营收

外购电力总量

4,177.95 万千瓦时

天然气

372,054 立方米

蒸汽

49,153.94 吨

汽油

59,346.42 升

柴油

3.26 吨

## 能源替代

能源替代是百诚医药发展节能减碳的主要举措之一，报告期内，子公司赛默制药已建立 20,000 平方米的分布式光伏发电设施，光伏装机容量达 2 兆瓦，光伏发电量约 2,650,077 千瓦时，进一步加强清洁电力的开发，助力公司节能降碳工作的推进。

### 关键绩效

光伏发电量

2,650,077 千瓦时



## 节能技改

2024 年，赛默制药积极实施生产节能降耗技术改造工作，通过对制冷设备、环保设备进行技术改造，有效降低了公司整体能源消耗水平，约合每年可节约用电量达 94.46 万 kwh。对循环水池冷却水管道改造后，满足低温螺杆机组和离心冷水机组正常运行的情况下停用 1 台 22KW 循环水泵，对原 132KW 循环水泵变频控制，年节约用电量 47 万 kwh。



## 数字化管控

百诚医药大力推进能源管理数字化建设，利用智能化手段实现能源精准监测、科学分析，不断探索降本增效与绿色发展的新路径。



## 水资源管理

百诚医药各运营环节使用的水资源来源为市政自来水，主要的水资源消耗集中在研发、生产环节，以及办公过程中的冷却用水、清洁用水、生活用水等。为提高水资源利用率，一方面我们倡导员工在日常办公中节约用水，另一方面我们在生产经营中积极开展水资源循环利用，充分利用蒸汽冷凝水与循环水池，提高生产用水循环利用率，充分利用每一滴水资源。

### 关键绩效

总用水量

352,332 吨

用水密度

4.39 吨 / 万元营收

## 节水措施

百诚医药深知节约用水对于企业可持续发展的重要性，我们通过回收循环利用等举措，最大程度减少水资源的浪费，提高水资源的利用效率，以实际行动守护水资源。

案例

### 水循环利用系统

利用水循环系统，将制纯水设备的排放水、蒸汽冷凝水导入循环冷却水系统，或部分热水系统加热，减少自来水的使用和浪费。

纯化水、注射用水浓水再利用，收集制循环水池。



案例

### 雨水回收技术

公司采用滤水沥青、透水混凝土滤水及洼地雨水收集等回收技术，将雨水回收用于植物浇灌、冷却系统等，合理利用雨水资源。



## 物料管理

物料利用贯穿于百诚医药日常的研发、制药生产、废弃物处理等关键环节，所涉及的物料主要有药用原料、包装材料、实验耗材等，我们严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》等相关法律法规规定，制定《物料管理制度》《仓库管理制度》《原辅包领用及采购流程》等内部管理制度，由物控部专门负责管理工作，严格按照生产环节所需进行合理调控和分配资源，以达到降本增效、物料价值最大化的效果。

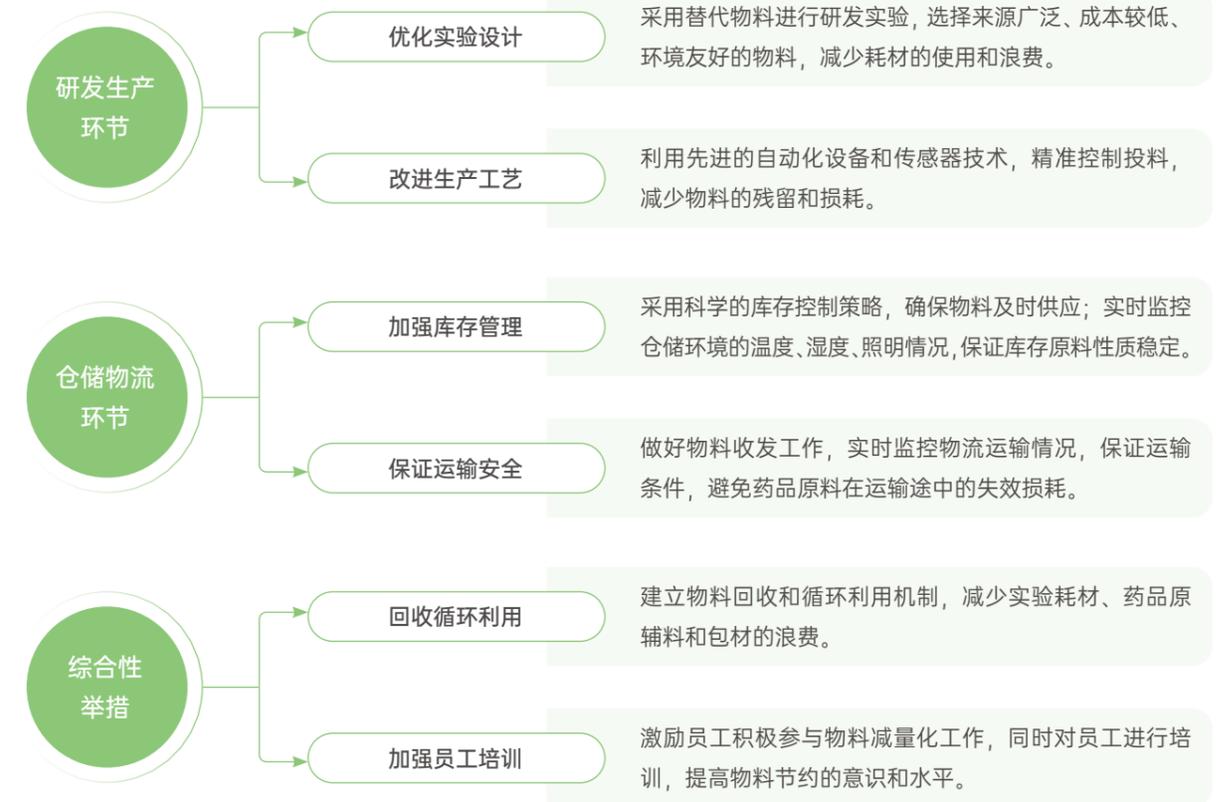
关键绩效

实验耗材消耗总量

54 吨

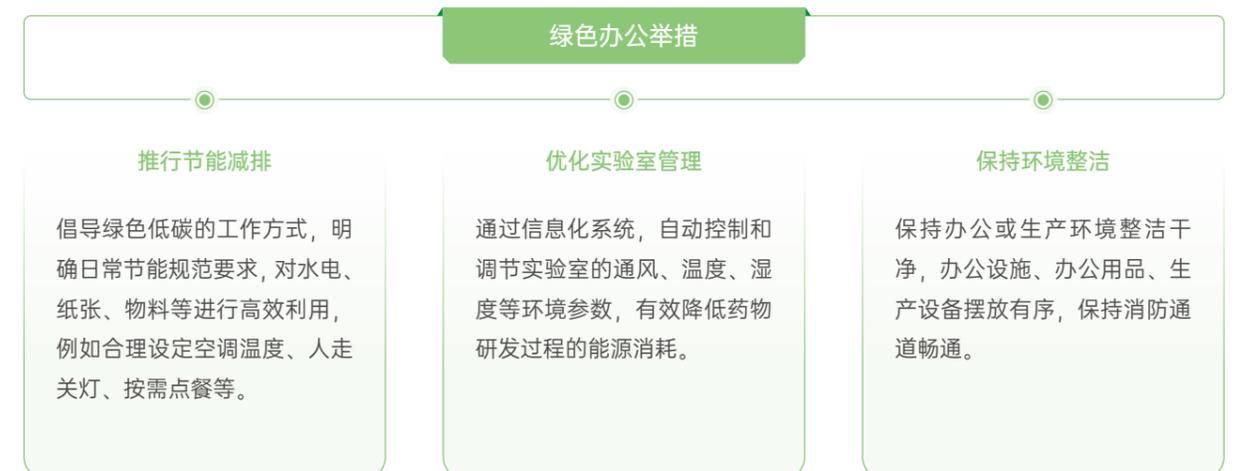


为了有效减少物料浪费，提高使用效率，公司在物料管理中推行减量化、再利用、再循环的举措，助力企业提高可持续发展水平。



## 绿色运营

公司积极投身绿色发展的浪潮，将绿色运营落实到各个生产运营环节，将环保理念融入日常操作，推行绿色办公，减少资源浪费，同时定期开展环保培训，提升员工环保素养，携手共筑绿色可持续的未来。



04

# 循规以治，拓新致远

- 党建引领
- 公司治理
- 合规与商业行为

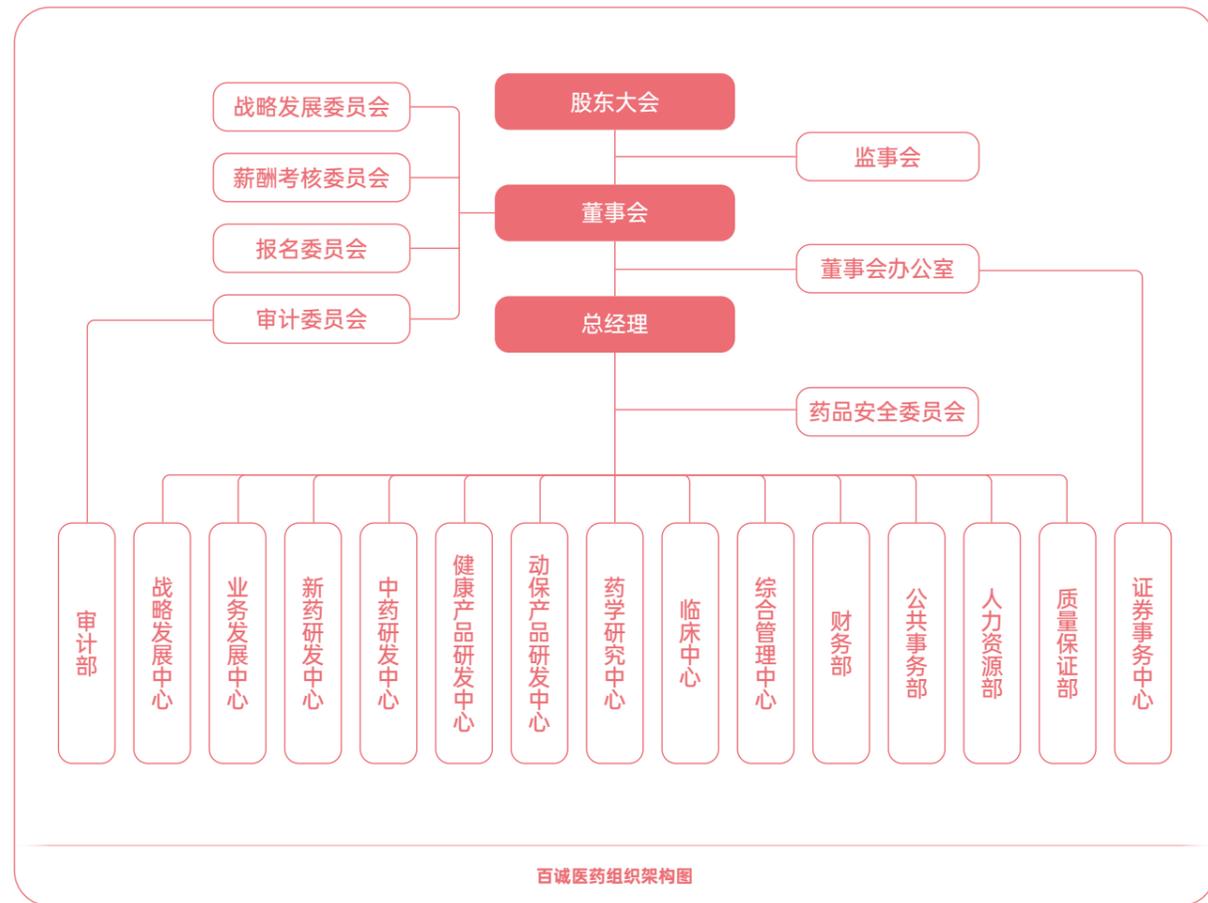
规范治理是企业稳健发展的基石，百诚医药深刻认识到规范治理的重要性，以党建为引领，以合规为准绳，不断完善治理架构，提升信息披露透明度，切实保障股东的合法权益，实现长期稳健运营。

本章节回应的 SDGs



# 公司治理

百诚医药严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司治理准则》等相关法律法规，建立由股东大会、董事会、监事会及经理层构成的法人治理结构，并制定了《公司章程》《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》等治理制度，形成了权责分明、科学规范的治理体系，以高质量治理推动公司发展行稳致远。



股东大会是公司的权力机构，依法行使决定公司经营方针、选聘公司董事等职权，报告期内，百诚医药严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司股东大会规则》等法律法规规定召集、召开股东大会，尊重全体股东权益，切实保障股东尤其是中小股东的知情权、参与权和表决权。会议召开后，公司及时按照监管要求披露相关决议公告及法律意见书。



## 关键绩效

召开股东大会

2 次

审议通过议案

14 项



董事会对股东大会负责，是公司经营管理的决策中心。董事会下设战略发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会，依照《公司章程》和各专门委员会实施细则的规定履行职责，为董事会提供决策参考建议。

## 关键绩效

	召开次数	审议案	出席率
董事会	10 次	32 项	100%
审计委员会	3 次	7 项	100%
战略发展委员会	1 次	1 项	100%
薪酬与考核委员会	2 次	3 项	100%

监事会作为公司的监督机构，向股东大会负责。公司监事会由 3 名监事组成，严格依据《公司章程》《监事会议事规则》相关要求履行职责，对公司重大事项及公司董事、高级管理人员履职合规性进行监督，确保公司股东权益不受侵害。

## 会议类型

	召开次数	审议案	监事会成员出席率
监事会	5 次	16 项	100%

## 董事会多元化

在董事会组建过程中，我们高度重视董事会多元化建设，充分考量董事会成员的性别、年龄、专业背景、行业经验等维度，旨在通过多元性的人员构成为公司带来更丰富的视角、创新的思维和广泛的资源，从而提升治理决策质量，增强公司在复杂多变的市场中的竞争力。截至报告期末，公司董事会由 9 名成员组成，其中有 3 名独立董事，非独立董事 6 名。

董事姓名	职务	性别	年龄	学历	专业背景
宋博凡	非独立董事	女	36	硕士	药学专业
程丹丹	非独立董事	女	38	硕士	金融学专业
邵春能	非独立董事	男	57	本科	技术经济专业
贾飞	非独立董事	男	46	硕士	药物分析专业
楼金芳	非独立董事	女	57	硕士	药学专业
严洪兵	非独立董事	男	49	本科	药学专业
李三鸣	独立董事	男	68	博士	药物专业
胡富强	独立董事	男	61	博士	药物分析学专业
黄志雄	独立董事	男	36	博士	会计学专业博士

## 董事会独立性

百诚医药严格根据《董事会议事规则》《独立董事工作细则》等有关制度选聘独立董事，并构建了审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及独立董事专门会议所组成的独立董事“3+1”履职平台，充分发挥独立董事对董事会监督制衡、专业赋能和决策优化的作用，切实提高董事会独立性水平。

委员会类别	独立董事人数	召集人为独立董事	独立董事占比 %
独立董事专门会	3	是	/
审计委员会	2	是，且为专业人士	66.67%
战略委员会	1	否	66.67%
薪酬与考核委员会	2	是	66.67%
提名委员会	2	是	66.67%

## 投资者权益保护

百诚医药严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规和规范性文件要求，制定《投资者关系管理制度》，积极拓宽投资者沟通渠道，主动开展投资者管理活动，通过投资者策略会、深交所互动易平台等方式诚恳听取投资者诉求与建议、解答投资者疑惑，与投资者建立了良好的交流互动模式，切实保护投资者的合法权益。



## 信息披露

我们严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规要求，制定《信息披露管理办法》等内部制度规范，依法履行信息披露义务，披露信息真实、准确、完整。同时，我们制定了《重大事项报告管理办法》，严格要求各部门及子公司及时汇报已发生或即将发生的重大事项，确保公司董事会能及时获取重大事项信息，及时进行审议披露。



## 股东回报

在股东回报方面，我们坚持与股东分享经营成果，自 2021 年上市至今，每年均依据报告期实现净利润进行分红，已实施现金分红总额 18,387.61 万元。展望未来，我们制定《杭州百诚医药科技股份有限公司未来三年（2024 年 -2026 年）股东分红回报规划》，努力回报股东对我们的支持与信任。

报告期	2021	2022	2023
现金分红总额（万元）	6,490.00	8,653.33	3,244.27
现金分红总额 占当年归母净利润的比例	58.42%	44.57%	11.93%

**百诚医药未来三年（2024年—2026年）股东分红回报规划**

- 每年以现金方式分配的利润不少于当年度实现的可分配利润的 **10%**
- 最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的 **30%**
- 每年现金分红在当次利润分配中所占比例最低为 **20%**

## 合规与商业行为

合规与良好的商业行为是企业稳健发展的关键所在，百诚医药积极培育合规文化，强化风险管控能力，坚决抵制商业贿赂、贪污及不正当竞争行为，致力于打造清正廉洁、公平有序的经营环境。

### 合规治理

合规治理是企业稳健发展的基石。百诚医药严格遵守《医药行业合规管理规范》等法律法规要求，制定《合规管理办法》《合同管理办法》等多部企业经营管理规定，并指定法务部负责制度的更新与维护，以及对各部门合法合规监督。同时，我们积极通过组织合规培训、合规政策宣传文章、合规政策解读等方式来强化员工的合规意识，从实处提高公司合规治理水平。

关键绩效
合规文化培训 <b>10</b> 场

### 风险管控

有效的风险管控是保障企业稳健发展、在市场浪潮中屹立不倒的关键防线。百诚医药高度重视风险管控工作，将风险管控视为企业战略布局的重要组成部分，以保障公司可持续、高质量地发展。

#### 风险管理

百诚医药根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，参考《企业内部控制基本规范》要求，建立公司内部风险管理机制，在风险识别与评估方面，我们结合行业与公司实情，全面收集内外部风险相关信息进行初步识别。对于研发、生产等关键业务流程风险我们重点评估风险发生可能性、影响范围与危害，据此评估出风险优先级及制定相关管控方案。采取措施降低风险可能后，我们会对风险再次进行评估，以判断风险当前是否达到可控、可接受的标准范围，在确认风险可控后，我们通过构建风险监测与预警机制，对风险进行持续性监控与管理，一旦风险发生可能超出阈值，报警机制及时响应，为公司风险管理工作“鸣钟”，帮助公司在最短的时间内做出反应，遏制风险影响蔓延。

#### 内部控制

百诚医药严格遵守《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》等有关规定，制定并实施《内部控制评价管理制度》，对公司内部控制有效性定期开展自检，并出具《内部控制评价报告》，经由董事会审议通过后对市场公开披露。2024年，我们对销售及收款、采购及付款、对外投资、关联交易、对外担保等公司业务循环或重大事项开展了内部审计，相关审计结果每季度向审计委员会报告。经自查，百诚医药内部控制未见薄弱环节与重大内控缺陷，控制措施有效实施，相关重大交易作价公允，合同签署规范，交易双方的权利义务及法律责任明确，公司内部控制机制稳定有效。

关键绩效		
违规关联交易 <b>0</b> 件	内部控制薄弱环节 <b>0</b> 个	内部控制重大缺陷 <b>0</b> 项

### 反商业贿赂与反贪污

百诚医药坚守诚信经营底线，坚决反对商业贿赂与贪污腐败，并将其视为企业发展的毒瘤，始终将反舞弊作为企业生存和发展的生命线。我们依据《中华人民共和国证券法》《企业内部控制基本规范》等相关法律法规，制定了《反舞弊与举报制度》，从制度建设、教育培训、监督机制等多个维度筑牢廉洁防线，旨在规范公司全体员工的职业行为，树立廉洁和勤勉敬业的良好风气，防止损害公司及股东的利益的行为发生。2024年百诚医药聚焦企业清廉工作，成功举办“临平区清廉民企建设”交流会，并获得区内领导一致高度好评。

### 百诚医药反商业贿赂与反贪污管理体系



制度建设

我们构建了由董事会作为核心决策层，授权审计委员会指导反舞弊工作、各级管理层执行的架构体系，并通过制度规范商业往来的行为准则与执行要求，销售合同价格均需经过审批，以一事一议方式处理。同时公司拒绝现金报销等现金交易，均要求通过公司银行账户收付款，银行支付需由多人授权才能完成。

#### 供应商廉洁管理

采购岗位实行轮岗制度，一般采购采用三方比价形式，对于单项金额超过 10 万的采购均需以招投标形式开展，招投标各关键环节均由相关部门或招投标小组集中决策，与供应商签订的合同设置廉洁条款。

#### 举报人保护机制

我们建立了举报人保护机制，开通了舞弊举报邮箱，鼓励员工和社会各界监督。  
举报邮箱：shenjibu@hzbio-s.com



教育培训

我们通过定期开展新员工入职培训、员工手册宣贯商业道德、与员工签订保密协议等方式，增强员工的廉洁意识和法律观念。

#### 反舞弊培训

参加培训人数 **299** 人 | 参加培训新员工占比 **100%**



监督机制

监督机制方面，我们建立了两重监督体系：部门内部自查、审计部门专项检查。

## 反不正当竞争

百诚医药严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规，坚决反对不正当竞争行为，积极营造公平竞争的市场环境。

## 党建引领

百诚医药坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习领会党的二十届三中全会精神，将党建引领作为企业发展的核心驱动力。公司积极吸引优秀人才加入党组织，不断夯实党组织的人才基础。截至报告期末，百诚医药已设立 8 个党支部，拥有 151 位党员。

### 关键绩效

召开党委会次数

**5** 次



## 思想建设

百诚医药高度重视党员思想工作，定期举办学习、培训、研讨等活动，引领党员深刻领会党的理论体系、党的路线方针政策导向，围绕党的最新理论成果与实践经验展开讨论，并结合实际开展党员纪律教育，引导党员坚定理想信念、增强党性修养。



百诚医药组织党员集中学习党的二十届三中全会精神

## 党建共建建设

百诚医药党委积极与临平国有资本投资运营公司党委、山西示范区晋中开发区汇通产业园区党委等开展党建共建活动，构建“资源共享、人才互促”的格局，将党建活动与清廉建设紧密结合，推动企业高质量融合发展。



临平国投党委与百诚医药党委开展共建活动



临平国投党委 & 百诚医药党委党建共建签约



晋中开发区汇通产业园区党委 & 百诚医药党委党建共建签约

# 05

## 员工为本，关怀相伴

- 员工权益
- 职业健康与安全
- 社会奉献

百诚医药深刻认识到员工不仅是企业价值的创造者，更是实现可持续发展的重要力量。我们坚信，只有以员工为本，关注员工的成长、福祉与权益，才能构建起一个充满活力、和谐共赢的企业生态。

本章节回应的 SDGs



# 员工权益

百诚医药严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法雇佣人才、构建合理的薪酬福利体系、助力员工发展提升、保持高效的沟通与给予贴心关怀，提升员工凝聚力，激发员工潜能，实现企业与员工的共同成长，为可持续发展筑牢根基。

## 治理

为科学、有效地开展员工治理相关工作，我们构建了一套由决策层、管理层和执行层三层构成的治理体系，各阶层协同工作以确保公司人力资源管理有效推进。作为最高决策机构，董事会负责制定公司整体人力资源管理战略，以及决定公司人力资源管理重大决策。董事长作为董事会的领导者，也是公司人力资源工作的最高管理人员，负责推进董事会决策的有效执行和建立公司人力资源管理制度体系，并在关键人力资源问题上给执行层提供指导及工作方向。人力资源部负责具体的执行工作，包括招聘、培训、员工关系管理、绩效评估、薪酬福利管理、《人力资源管理办法》的起草与维护等。清晰、科学的治理架构不仅确保了人力资源治理的高效运作，还为公司的持续发展和员工的成长提供了坚实的保障。



## 战略

百诚医药始终保持着以人为本的发展理念，将保障员工权益融入企业发展，通过识别和管理可能会出现的风险和机遇，把握时代的机遇，促进企业和员工共同成长。

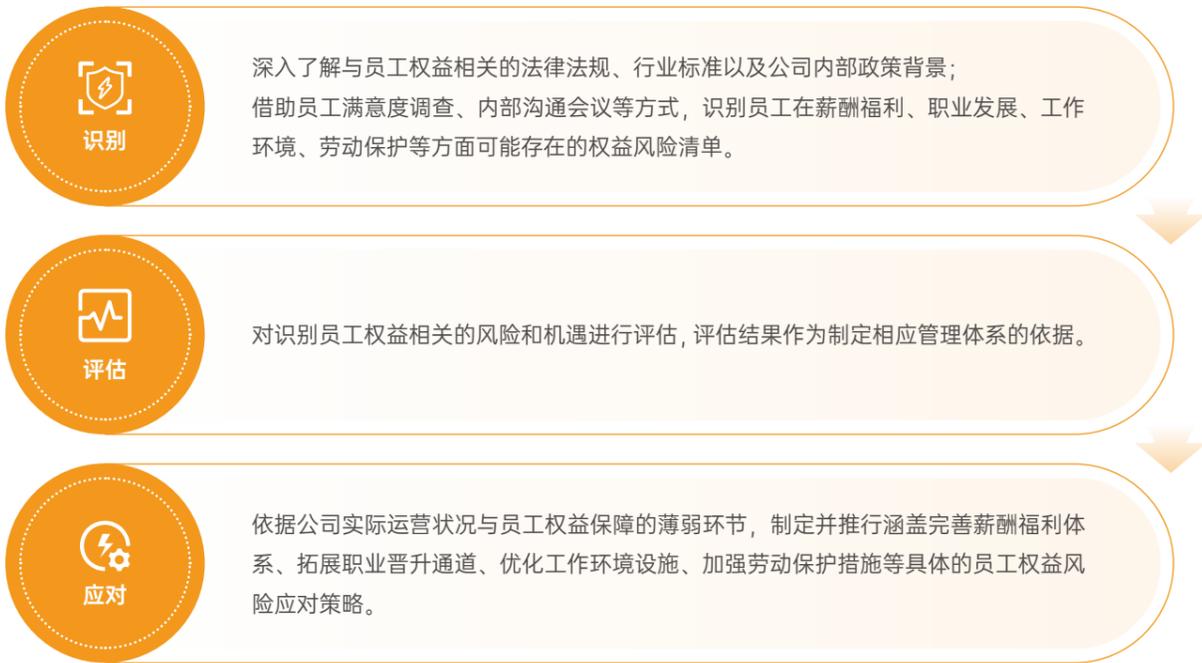
### 风险和机遇识别清单

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
法律风险	在劳动合同签订和履行等方面，没有严格按照相关法律法规去执行，可能导致面临诉讼或行政处罚。	低	小	短期	中	费用增加	加强合规管理、完善签订劳动合同相关制度、遵守劳动保护法等法律法规。
人才流失风险	百诚医药员工主要由研发人才构成，作为医药研发企业，员工是公司发展的核心驱动力，如员工治理工作未能取得较好成效，可能导致公司人才流失。	低	大	长期	高	收入减少	完善薪酬福利体系，提升待遇竞争力；搭建多元化员工发展平台，提供培训与晋升机会；加强沟通渠道建设，及时了解员工需求，给予针对性关怀，增强员工归属感。

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响时间范围	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
运营机遇	公司作为人才导向型企业，良好的员工治理能够为公司培养专业可靠的高质量人才，进而提升公司治理与研发效率，助力公司长远发展。	高	中	长期	中	研发创新实力提高，收入增加	强化人才吸引策略，以优厚条件与企业愿景招揽优秀人才；构建全面员工培养体系，结合内部培训与外部交流提升员工专业能力；优化员工激励机制，依据绩效给予奖励与晋升，提高员工积极性和归属感。
市场机遇	教育体制改革促使高校不断输出人才，百诚医药地处杭州，周边高校资源丰富，公司可与周边高校产学研合作并设立实习基地，培育人才；同时也可以聘请高校专家为顾问，汲取前沿理念，提升研发创新能力，借地域人才优势实现可持续发展。	高	中	长期	中	成本降低	与周边高校院所开展产学研合作，设立实习基地；积极参与校园招聘；聘请高校专家担任顾问。

## 影响、风险和机遇管理

为有效识别员工治理可能潜在的风险与机遇，我们构建了标准化的风险识别、评估、管理流程，从员工动态、政策法规等方面识别风险；按可能性和影响程度评估风险等级；针对不同风险分别制定应对策略，保障公司稳健发展。



## 指标与目标

为确保员工治理工作落到实处，我们设定了员工治理的具体目标，并持续进行绩效监测，以科学合理的目标管理助力公司可持续发展。

指标	目标	2024 年完成情况
劳动合同签订率	100%	100%

## 雇佣

百诚医药高度重视雇佣政策的公平性与透明度，致力于为员工提供平等的就业机会，依法与劳动者签订劳动合同，明确双方的权利和义务，保障员工的合法权益。我们通过多种招聘渠道，如社会招聘、校园招聘、内部推荐、猎头及劳务外包合作等方式进行人才招纳，报告期内，已招聘新进员工 573 名，为企业发展注入了强劲的动力。

### 关键绩效

新进员工数量 <b>573</b> 人	劳动合同签订率 <b>100%</b>	开展招聘会次数 <b>11</b> 次
------------------------	------------------------	------------------------

### 案例

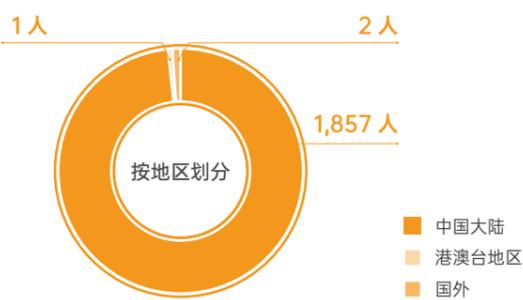
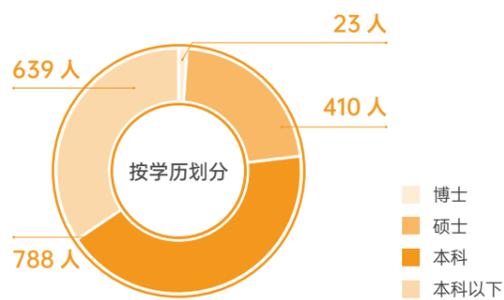
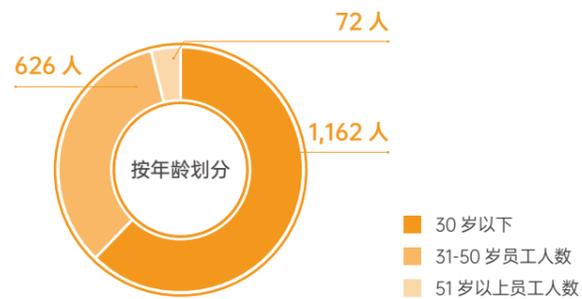
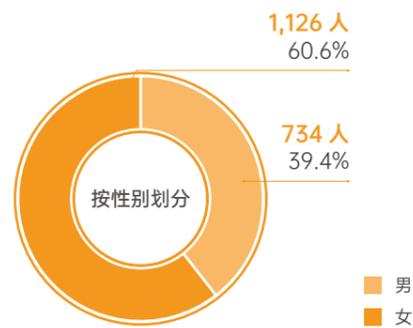
#### 校园宣讲会

百诚医药旗下子公司赛默制药举办校园宣讲会，向学生们详细介绍公司的业务范围，行业知识分享，让学生们对公司和相关工作有了更深入的了解。



### 雇佣多元化

百诚医药始终坚信，员工的多元化建设是实现企业与员工共同成长的关键。在招聘过程中，我们坚决反对雇佣童工，并对所有应聘者一视同仁，依据其能力、经验和岗位适配度进行评估与选拔，不因员工的年龄、肤色、信仰等因素而产生歧视，让每一位员工都能绽放光彩。



### 薪酬与福利

百诚医药不断完善薪酬福利体系，提升待遇竞争力，制定了《薪资发放政策》等系列规范制度，实行科学且富有激励性的薪酬激励机制，旨在充分调动员工的工作积极性和创造力，促进员工与公司的共同成长，提高员工的归属感和满意度。



#### 薪酬激励机制

调薪机制	激励机制	股权激励计划
综合考量上一年度的经营业绩、行业薪资动态以及公司未来发展规划，对薪资体系进行全面评估与调整。员工获得晋升，其薪资也将相应提升，确保员工的职业发展与经济回报相匹配。	在绩效管理方面，年终绩效奖金与员工的年度工作业绩紧密关联，业绩表现突出的员工将获得丰厚的奖金回报。此外，公司还优化了职位晋升体系，对于绩效优秀的人员，会加快其晋升速度，为他们提供更广阔的职业发展空间。	向优秀研发人员、业务骨干等关键人才，通过开展限制性股票激励计划，将员工利益与公司发展深度绑定，激励员工为公司创造更大价值，增强了员工对公司的归属感，推动公司持续、快速地发展。

#### 福利保障

福利体检、生日礼物、交通补贴、妇女节礼物、住房补贴、儿童节礼物、工作餐、工龄奖、结婚礼金、新生儿礼金、出差补贴、悼念慰问金、额外假期慰问礼品、假期礼品、团建经费、高温福利（特定对象）等

## 员工发展

公司尊重员工的多元化背景、职业规划和个人梦想，积极提供丰富的资源和广阔的平台，助力员工在实现个人价值的道路上不断迈进，与企业共同成长、相互成就。

### 员工培训

百诚医药构建了全面且系统的员工培训体系，旨在提升员工的专业技能、知识水平和综合素质，助力员工成长。该体系由人力资源部统筹管理，质量保证部等多部门协同配合，共同为员工提供丰富多样且针对性强的培训内容。

此外，公司还建立了科学合理的培训效果评估机制。每次培训结束后，培训负责人会通过理论考核或实操操作等方式，对参训人员的学习成果进行全面评估。同时，公司还会定期对培训工作进行总结与回顾，评估培训计划的后续完成情况，分析存在的不足并提出改进措施，不断优化培训体系。

#### 培训类型与内容

新员工三级培训	一级人力资源部	涵盖企业规章制度、安全生产知识、药品管理法、GMP 相关法律法规等核心内容，帮助新员工快速了解公司整体情况和行业基本规范。
	二级部门 / 车间	重点培训 GMP 文件、岗位职责以及相关管理制度，强化员工的岗位认知和职业素养。
	三级带教师傅	针对岗位操作 SOP、设备操作 SOP、生产工艺规程等进行实操培训，使新员工能够迅速掌握岗位所需的实际操作技能。

**转岗 / 返岗培训** 根据新岗位要求，结合部门培训计划，对员工进行针对性培训，涵盖相关法律法规、产品知识、岗位操作法和安全操作规程等内容，确保员工能顺利适应新岗位。

**岗位继续培训** 定期的法律法规培训，确保员工及时了解行业政策动态；日常岗位操作技能培训，通过案例剖析、技能培训等方式，提升员工工作熟练度和操作规范性，促进生产管理的规范化、标准化和高效化。

#### 关键绩效

员工培训投入	81.2 万元	员工培训次数	336 次	接受培训总人数	2,125 人
接受培训总人次	57,287 人次	员工培训覆盖率	100%	培训总时长	35,083.3 小时



百诚医药员工技能培训



赛默制药新员工入职培训

### 员工晋升

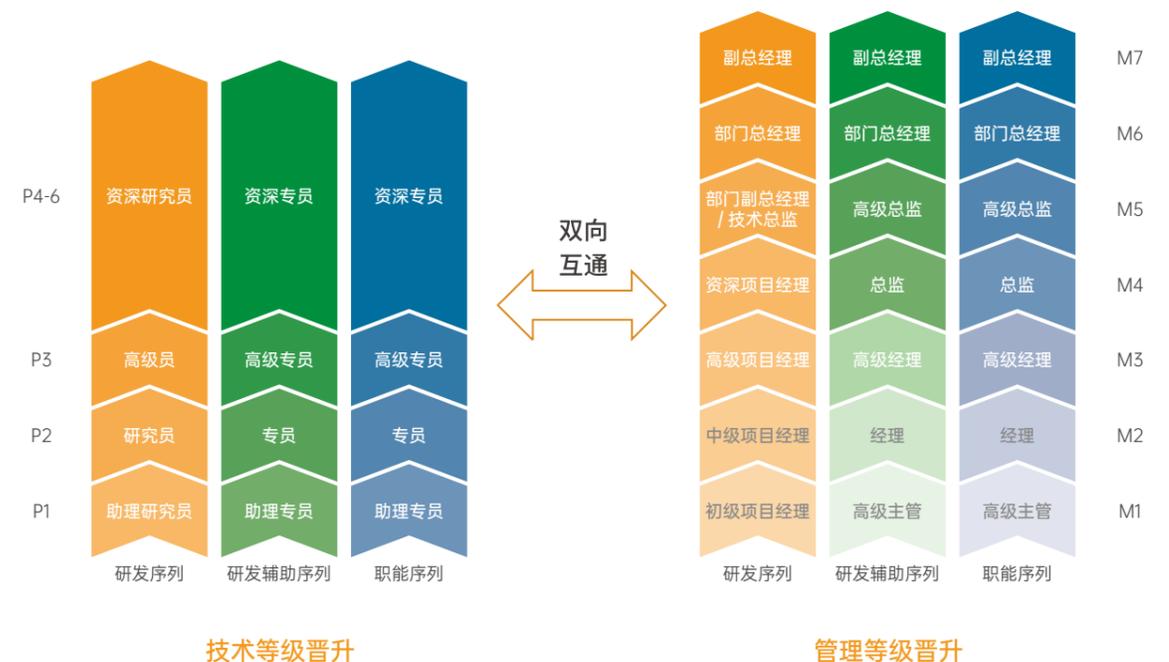
为支持员工的能力与未来潜力得到充分施展，百诚医药为员工构建了一套高灵活、高成长的职业发展路径，在已有研发、研发辅助和职能这三大晋升序列的基础上，我们同时推行“技术 + 管理”的双向并行阶梯式发展模式。技术等级晋升在员工试用期后评定，表现好且达更高等级者可申请，不能跨级；管理等级晋升针对有空缺职位且表现出色达更高职位要求的员工，每年可申请一次。

**关键绩效**

员工内部调动或内部应聘的人数

**317** 人

#### 职业发展路径



## 员工沟通与关怀

百诚医药深知，良好的员工沟通与关怀机制是凝聚团队力量、提升员工归属感和工作积极性的关键所在。秉持着“以人为本”的理念，百诚医药致力于打造一个温暖、和谐且充满活力的工作环境，让每一位员工都能感受到尊重、理解与支持，进而携手共进，共同迈向企业发展的新征程。

### 员工沟通

为有效提高员工沟通效率与信息交流质量，我们通过定期召开部门会议、公司大会等形式，向员工介绍公司战略、业务进展等信息，帮助员工更好地理解公司战略部署安排；同时，我们通过开展职工代表大会、工会、设置员工意见箱等方式，为员工提供反馈问题和建议的途径与渠道，切实倾听每一位员工的诉求与建议，达到加强公司内部沟通与协作的目的，进而提升员工工作效率与满意度。

#### 关键绩效

召开职工代表大会	召开职工工会	工会会员占在职员工的比例	员工满意度
2次	1次	100%	99%

### 员工关怀

百诚医药积极践行以人为本的理念，不仅关注员工工作上的成长，还重视他们生活与职业发展的多元需求。在女性权益保护方面，坚决贯彻平等理念，同时积极组织丰富多样的员工活动，旨在营造一个温暖、包容且充满活力的工作氛围。

### 女性权益保护

百诚医药严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，秉持平等理念，摒弃性别歧视。公司坚持男女同工同酬，打造平等的职业氛围；为女员工提供人性化的产假、哺乳假，设置独立的哺乳室，保护每一位女员工的基本权益。

#### 关键绩效

享受产假员工数	享受育儿假员工数	管理人员中女性人数比例	
56人	81人	百诚医药 51.6%	赛默制药 28.4%

## 案例

### 赛默制药开展妇女节活动

三八妇女节，百诚医药旗下子公司赛默制药精心准备节日祝福与贴心礼物，组织女职工专属的团建活动，让每一位女性员工都能在公司感受到温暖与尊重。



### 员工活动

百诚医药重视员工身心健康，定期组织团建活动、节日庆祝活动等，为员工营造快乐的工作氛围，增强员工的团队凝聚力和归属感，丰富员工的业余生活，加强团队建设和员工之间的交流。



# 职业健康与安全

百诚医药深刻认识到，保障员工的职业健康与安全，不仅是对员工生命和福祉的庄重承诺，更是企业可持续发展的必要前提。只有为员工创造一个安全无虞、健康舒适的工作环境，才能让他们全身心投入科研创新与生产运营中，为企业的发展注入源源不断的动力。

## 管理体系

百诚医药严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等有关规定，建立了《安全生产责任制度》《安全生产方针目标管理制度》《安全生产事故管理制度》等内部制度，构建了严谨全面的安全体系。一语科技依据法规撰写安全生产、环保安全等多方面制度文件并定期更新；定期组织人员安全培训、教育活动与各类安全演练，提升员工应急能力；对消防设施和风险源定期巡检，及时整改隐患；规范清运各类废弃物，监测环保设施指标确保达标排放；按需配置更新劳保用品，管理特种设备，严格监督特殊药品及化学品；积极配合监管部门检查，依结果整改回复，不断完善体系。

## 职业健康管理

百诚医药严格按照《职业健康监护技术规范》的要求，组织从事接触职业病危害因素的员工进行职业健康检查。在上岗前，对拟从事接触职业病危害因素作业的新员工进行健康检查，确保其身体状况适合从事该工作；在岗期间，至少每年组织一次定期职业健康检查，及时发现潜在的健康问题；离岗前，对即将离岗的员工进行检查，保障员工的合法权益。同时，我们建立了员工职业健康监护档案，详细记录员工的健康检查结果、职业史、接触职业病危害因素等信息，并妥善保存，为员工的健康管理提供全面的依据。

为满足科研需求并保障实验安全可靠，百诚医药设置了 100 间加强型二级生物实验室，实验室配备自动关闭门、防虫防鼠措施、应急照明系统等先进设施设备，以保障实验顺利进行和人员安全。



赛默制药开展《心理健康》相关培训

## 隐患排查

公司积极采取一系列措施预防和控制职业病危害。在工作场所，对可能产生职业病危害的岗位和区域，设置了明显的警示标识和中文警示说明，告知员工存在的危害因素、后果及预防措施。同时，定期对工作场所的职业病危害因素进行检测和评价，根据检测结果采取有效的治理措施，确保作业场所的危害因素浓度或强度符合国家职业卫生标准。为员工提供符合标准的职业病防护用品，并监督其正确佩戴和使用。对职业病防护设施进行定期维护检修，确保其正常运行，为员工创造安全健康的工作环境。



## 应急预案

在可持续发展的道路上，百诚医药高度重视各类风险的应对，建立了一套完善的应急预案体系，旨在保障公司的正常运营、员工的生命安全以及业务的连续性，展现出公司在应对突发情况时的责任担当。

## 社会奉献

在追求自身发展的征程上，百诚医药从未忘记回馈社会，始终秉持着强烈的社会责任感，将企业的发展与社会的进步紧密相连，凭借自身在医药领域的专业优势和资源力量，积极投身于各类社会公益事业与发展建设中，用实际行动诠释着企业的担当与情怀，为社会的和谐发展贡献着自己的一份力量。

我们积极投身社会公益事业，设立“西北大学楼金芳新生奖学金”“西北大学楼金芳奖教金”“浙江大学药学院百诚基金”等约300万元，推动教育事业的发展，为培养专业人才提供支持，体现了公司的社会责任感。



### 荣誉证书



## 未来展望

展望未来，百诚医药将以更高的标准、更坚定的决心，全方位深化 ESG 实践，在推动自身高质量发展的同时，为社会和环境创造更大价值。

在环境方面，公司将持续加大在节能减排上的投入。进一步升级“三废”处理设备与技术，确保各类废弃物得到高效、环保的处置。探索并推广绿色化学合成方法，降低研发生产过程中的资源消耗与环境影响。通过引入能源管理系统，优化能源使用，提高能源利用效率，朝着碳减排目标稳步迈进，努力打造绿色可持续的医药研发生产模式。

在社会维度，百诚医药将始终把医疗健康可及性放在重要位置。以临床急需、供应短缺为导向，持续加大创新药研发投入，致力于研制更多质量可控、安全有效的产品，让优质医药产品惠及更广泛人群。同时，深化产学研用合作，利用公司的科研平台优势，促进医药学科协同发展，为行业培养高素质人才，助力提升整个社会的

医疗健康水平。加强员工关怀，完善职业发展通道，营造公平、包容、积极向上的工作氛围，提升员工的归属感与创造力。

公司治理层面，百诚医药将持续健全治理架构，提升治理的规范性与有效性。强化信息披露，与投资者保持更紧密、透明的沟通，切实保障股东权益。加强合规及风险管理体系建设，确保公司运营符合法律法规和行业准则，防范各类风险。坚决维护商业道德，杜绝腐败行为，树立良好的企业形象与行业标杆。

凭借在创新研发上的深厚积累与持续投入，百诚医药有信心在未来以可持续发展为引领，实现企业价值与社会责任、环境保护的有机融合，为推动医药行业的发展贡献更大力量，在服务社会健康事业的征程中不断书写新的辉煌篇章。

# 附录

## 指标索引

报告框架		GRI
关于本报告		2-1/2-2/2-3/2-4
董事长致辞		2-22
报告前言	2024 可持续发展亮点 走进百诚医药	2-1/2-6/201-1
专题：打造“全产业链”创新型研发企业		
落实可持续发展，建设负责任百诚	可持续发展管治	3-1/3-2/2-14/2-22/2-29
	SDGs 回应	/
	利益相关方沟通	2-16/2-29
	ESG 议题管理	3-1/3-2/3-3
创新赋能，安全可及	创新驱动与新药突破	203-2/416-1
	临床研究与试验伦理	/
	药物安全与广泛可及	416-1/416-2/417-1/417-2
共创共建，产业协同	携手客户共赢	417-3
	数据安全与隐私	418-1
	供应链稳定	2-6/204-1/308-1/414-1/414-2
诚启绿途，药韵长兴	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-4/305-5
	环境合规管理	303-2/303-4/305-7/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
	资源利用	301-1/301-2/301-3/302-3/302-4/303-1/303-2/303-5
	绿色运营	/
循规以治，拓新致远	公司治理	2-9/2-11/2-12/2-13/2-17/2-27
	投资者权益保护	2-16/2=27/2-29
	合规与商业行为	205-1/205-2/206-1
	党建引领	/
员工为本，关怀相伴	员工权益	2-7/2-8/3-3/401-1/401-2/401-3/404-1/404-2/405-1/406-1/408-1/409-1
	职业健康与安全	403-1/403-2/403-5/403-8/403-9/404-1
	社会奉献	203-2/413-2
未来展望		
附录	指标索引	/
	关键绩效表	/
	反馈意见表	2-16

## 关键绩效表

	指标	单位	2024 年
应对气候变化	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	25,170.41
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.31
	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	842.76
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	25,170.41
环境合规管理	环保投入总金额	万元	227.53
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0
	环保专项检查	次	12
	环保应急预案	个	14
	环保培训次数	次	2
	环保培训参加人次	人次	528
	环保培训时长	小时	791.25
	污染物监测次数	次	49
	废气排放量	吨	2.67
污染物排放	废气排放强度	吨 / 百万元营收	0.0033
	挥发性有机化合物 (VOC) 排放量	吨	2.58
	颗粒物 (PM) 排放量	吨	0.433
	废水排放量	吨	151,601
	废水排放强度	吨 / 万元营收	1.89
	化学需氧量 (COD) 排放情况	吨	5.24
	氨氮 (NH3-N)	吨	0.047
	总磷	吨	0.0489
	PH	/	6.80-8.05
	废弃物合规处置率	%	100
有害废弃物产生量	吨	1,900.46	
有害废弃物排放密度	吨 / 百万元营收	2.37	
废溶剂 (HW02 类物质)	吨	1716.87	

指标		单位	2024 年
污染物排放	废包装物 (HW49 类物质)	吨	97.02
	废药品 (HW02 类物质)	吨	19.42
	无害废弃物产生量	吨	157.805
	无害废弃物排放密度	吨 / 百万元营收	0.197
	污泥	吨	64.39
	生活垃圾	吨	548.05
水资源利用	总耗水量	吨	352,332
	耗水强度	吨 / 万元营收	4.39
能源利用	天然气	立方米	372,054
	能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营收	0.078
	外购电力总量	万千瓦时	4,177.95
	可再生能源消耗	万千瓦时	265.01
	光伏装机容量	兆瓦	2
	外购蒸汽消耗量	吨标准煤	49,153.94
	能源消耗总量	吨标准煤	6,257.75
	汽油	升	59,346.42
	柴油	吨	3.26
	物料耗用	玻璃类	支
复合类		KG	26,619.49
合成纤维类		平方	6,694.78
金属类		支	874,434
塑料类		KG	193,441.71
橡胶类		个	1,267,116
纸质类		张	52,605,995
员工雇佣	劳动合同签订率	%	100
	员工总人数	人	1,860
	残疾员工人数	人	23
	少数民族员工数	人	88
	新入职员工人数	人	573
	女性员工人数	人	1,126
	男性员工人数	人	734
	30 岁及以下员工人数	人	1,162

指标		单位	2024 年
员工雇佣	31-50 岁员工人数	人	626
	51 岁以上员工人数	人	72
	管理人员中女性人数比例	%	51.6
	享受产假员工数	人	56
	享受产假返岗率	%	100
	享受育儿假员工数	人	81
	享受育儿假员工返岗率	%	100
	劳务派遣人数	人	8
	兼职员工人数	人	5
	内部调动 / 应聘人数	人	317
	招聘会举办次数	次	11
	社会保险覆盖率	%	100
	员工满意度	%	100
	员工离职数	人	551
	员工培训投入	万元	81.2
	员工培训次数	次	336
	接受培训总人次	人次	57,287
	员工培训总时长	小时	35,083.30
	员工培训覆盖率	%	100
	发放员工薪酬	万元	18,389.42
安全生产	股权激励人数	人	193
	安全生产事故数	件	0
	安全生产投入金额	万元	740.38
	因工作关系死亡人数	人	0
	总工伤人数	人	22
	隐患排查整改率	%	100
	安全检查次数	次	65
	安全应急演练次数	次	5
	安全培训总投入	万元	2.26
	安全培训场次	次	9
安全培训参与人次	人次	4,752	
安全培训总时长	小时	7,110.50	

	指标	单位	2024 年
安全生产	人均安全培训时长	小时 / 人	11.66
	安全培训覆盖率	%	100
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	工伤保险总投入金额	万元	168,027.60
	本年度体检员工数	人	1,045
	职业病危害因素检测率	%	100
	职业病危害因素监测合格率	%	100
	职业健康体检覆盖率	%	100
	新增职业病数	宗	0
	设置加强型二级生物安全实验室	间	100
研发创新	研发投入	万元	31,828.88
	研发投入占主营业务收入比例	%	23.49
	新产品开发项目数	个	80+
	新产品销售收入	万元	3181.16
	新产品产值率	%	26
	产品研制周期	天	182
	研发团队总人数	人	1,038
	研发人员占总人数比例	%	55.8
	药品申报受理数量	项	246
	药品获批数量	项	150
产品质量	产品合格率	%	100
	药监机构审核	次	77
	合作方质量审计	次	100+
	产品召回数量	件	0
	质量培训人次	人次	23,655
	质量培训总时长	小时	23,823
	质量培训次数	次	180+
供应链管理	供应商总数	家	1,507
	中国地区（含港澳台）供应商占比	%	100
知识产权	累计有效专利	件	100+
	药品注册批件	件	150
	药品注册受理号	个	246
	软件著作权	件	34

	指标	单位	2024 年
公司治理	开展法律培训次数	次	4
	合规文化培训	场	10
	投资者交流策略会	次	17
	接待投资者现场调研次数	次	95
	在互动易与投资者互动次数	次	129
	接听投资者电话次数	次	354
	信息披露公告数量	份	90
	参加反贿赂反贪污培训员工数量	人	299
	向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	24.92
	管理层接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时 / 人	0.083
	反商业贿赂及反贪污培训员工覆盖率	%	100

## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据，在此诚挚地邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们 ESG 工作的鼎力支持！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  非常差

2. 您对本年度 ESG 报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  非常差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  非常差

4. 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  非常差

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常好  好  一般  较差  非常差

6. 本年度 ESG 报告的哪些议题最引起您的关注？

7. 您还希望从报告中获取哪些信息？

8. 您对我们的 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面的意见或建议？

📍 公司地址：杭州市临平区临平街道绿洲路 159 号

☎ 联系电话：0571-87923909

✉ 电子邮箱：stock@hzbio-s.com