



# 2024

## 可持续发展报告

SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT



# 关于本报告

## 报告简介

本报告是重庆燃气集团股份有限公司发布的第11本可持续发展报告(往年称社会责任报告、ESG报告)。报告本着客观、规范、透明和全面的原则,详细披露重庆燃气集团股份有限公司2024年度在党建引领、公司治理、民生保障、绿色发展、责任共建等领域的行动和相关绩效。

## 时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日。为增强报告可比性和完整性,部分内容适当溯及以往年份。

## 报告范围

以“重庆燃气集团股份有限公司”为主体,包括所属分子公司。

## 编制依据

- 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制(征求意见稿)》
- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》(GRI Standards)
- 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之燃气生产和供应业》

## 数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自重庆燃气集团股份有限公司正式文件、统计报告或财务报告。

## 称谓说明

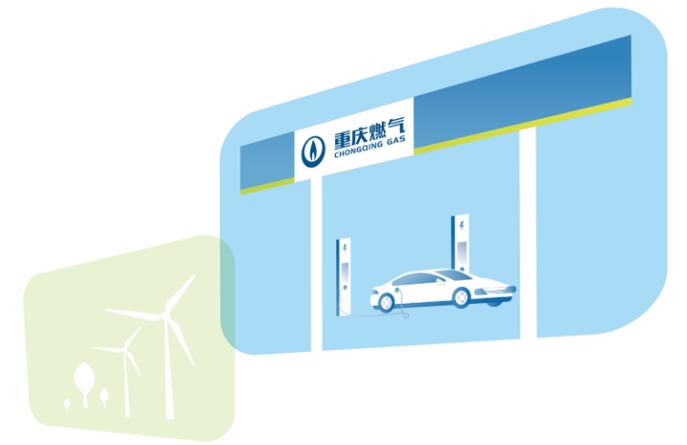
为了便于表述和阅读,本报告中“重庆燃气集团股份有限公司”也以“重庆燃气集团”“公司”或“我们”表示;“华润燃气控股有限公司”以“华润燃气”表示。

## 获取方式

本报告将以PDF电子文件方式发布,欢迎登录重庆燃气集团官方网站<http://www.cqgas.cn>下载文件、获取更多信息。如对报告内容有任何疑问,请发送邮件至 [dbcqgas.163.com](mailto:dbcqgas.163.com),或致电023-67952837。

# 目录

01	关于本报告	06	可持续发展管理
04	关于我们	06	可持续发展管理体系
04	公司概况	06	重要性议题分析
04	企业文化	07	利益相关方沟通
05	组织架构		



## 01 党建引领

- 10 • 坚持党的全面领导
- 10 • 加强思想政治建设
- 11 • 筑牢基层战斗堡垒
- 12 • 传承红色基因
- 12 • 凝聚群团合力
- 12 • 廉洁清风护航

## 02 公司治理

- 16 • 完善治理体系
- 16 • 董事会建设
- 17 • 投资者关系管理
- 17 • 深化组织重塑
- 18 • 强化合规运营

## 03 民生保障

- 22 • 安全生产
- 27 • 能源保供
- 30 • 客户服务
- 32 • 创新驱动

## 05 责任共建

- 46 • 员工发展
- 49 • 伙伴共创
- 50 • 社区建设

## 04 绿色发展

- 38 • 绿色转型
- 41 • 节能减排
- 42 • 绿色运营

- 52 未来展望
- 54 附录
- 54 指标索引表
- 55 意见反馈



# 关于我们

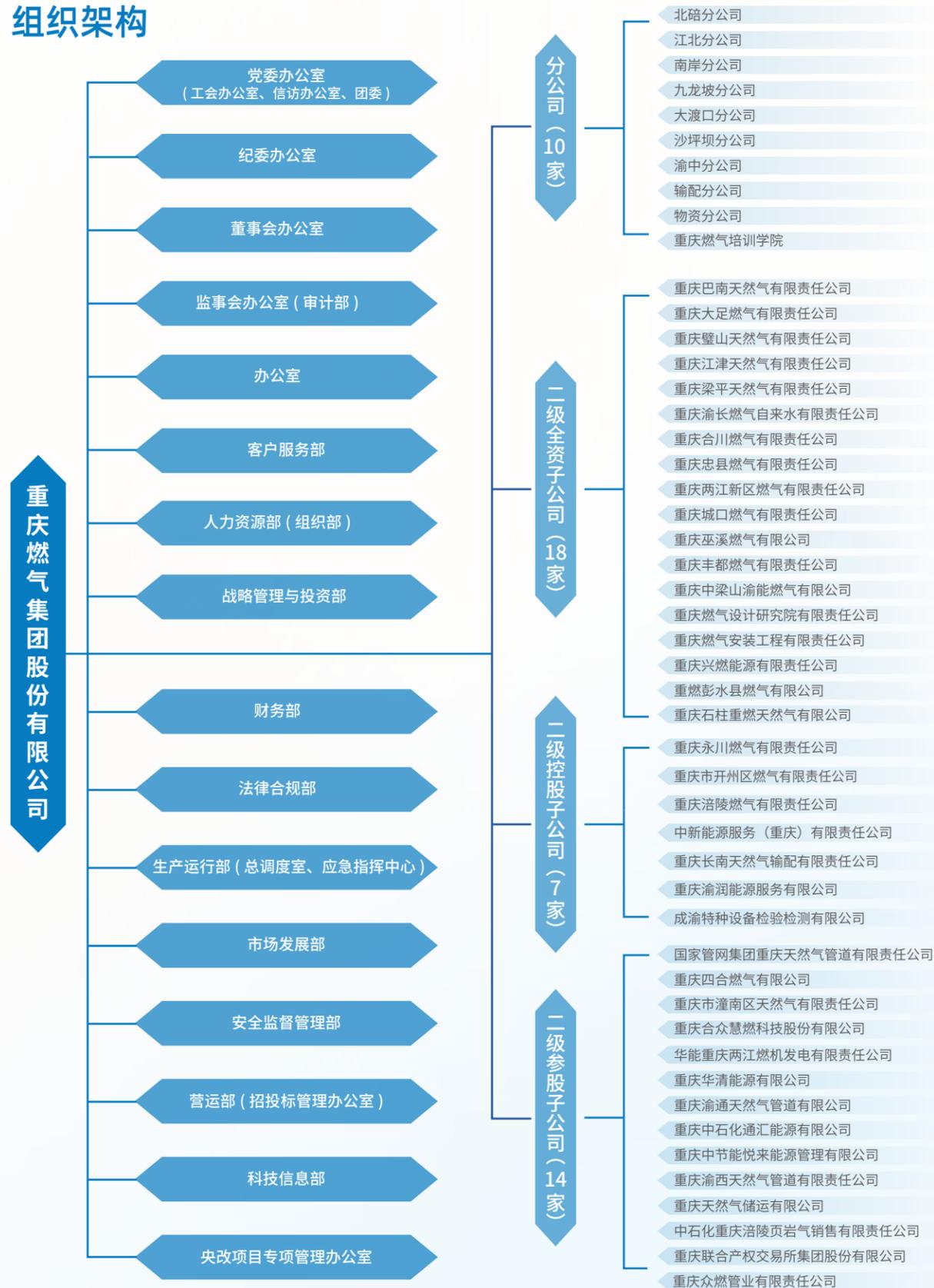
## 公司概况

重庆燃气集团股份有限公司是华润燃气控股有限公司控股的国有上市公司(股票代码:600917),是中国城市燃气协会、中国土木工程学会燃气学会副理事长单位,公司立足燃气民生行业基础性、服务性、公共安全性、生态环保性特征,持续增强国企核心功能,提升核心竞争力。截止2024年12月31日,服务区域覆盖重庆市27个行政区域和湖南保靖县,服务各类居民、工业、商业、学校等客户603万户,管理各类燃气输配管网3万余公里,拥有所属企业49家(分公司10家,全资子公司18家,控股子公司7家,参股子公司14家),拥有城镇燃气储、输、配、销售以及天然气管网设施设备的设计、制造、安装、维修等全产业链条业务,并大力发展天然气分布式能源、分布式光伏、交通充能等综合能源业务,为区域能源供应保障、能源结优化和民生用气服务贡献重庆燃气力量。

## 企业文化



## 组织架构



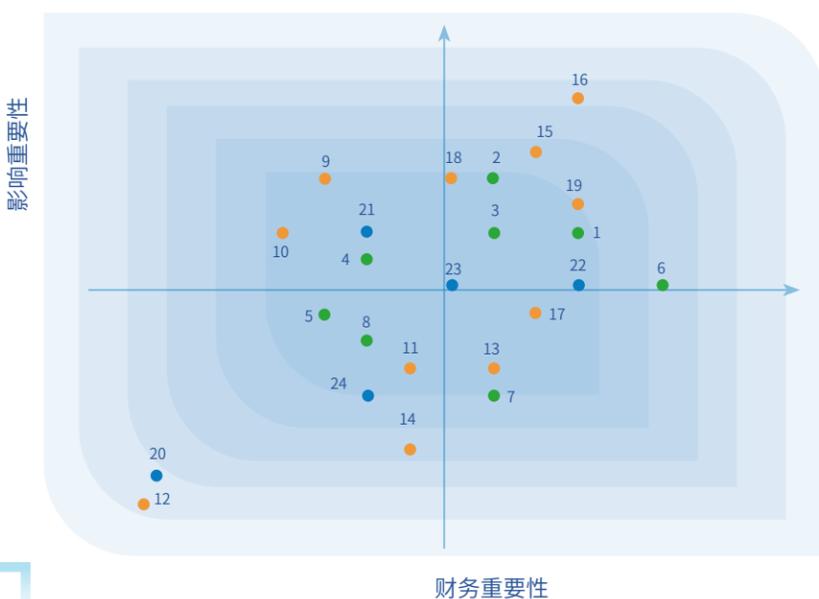
## 可持续发展管理

### 可持续发展管理体系

重庆燃气将可持续发展理念融入公司的战略规划和日常运营中,积极推进可持续发展管理体系的建设和完善。公司建立起较为完善清晰的可持续发展管理体系架构,由公司党委办公室负责统筹可持续发展相关工作,并组织编写年度可持续发展报告,全面总结公司在报告期内在环境、社会、治理等方面的努力和成果。同时,在公司总部各个职能部门和所属单位均设置有可持续发展工作联络人,负责收集季度和年度的可持续发展相关数据,协调和组织本部门或单位的可持续发展具体工作,确保各项任务能够得到有效落实。

### 重要性议题分析

公司依据交易所《可持续发展报告编制指南》,建立议题识别流程,识别并筛选出具有财务重要性和影响重要性的实质性议题,进而形成重要性议题矩阵,以此确定报告中公司需重点披露的议题,确保报告能更加全面地反映出公司年度可持续发展治理实践和进展、准确回应各利益相关方的期望与诉求。



#### 环境

1. 应对气候变化
2. 污染物排放
3. 废弃物处理
4. 生态系统和生物多样性保护
5. 环境合规管理
6. 能源利用
7. 水资源利用
8. 循环经济

#### 社会

9. 乡村振兴
10. 社会贡献
11. 创新驱动
12. 科技伦理
13. 供应链安全
14. 平等对待中小企业
15. 产品和服务安全与质量
16. 安全稳定供气
17. 数据安全与客户隐私保护
18. 员工教育培训
19. 员工职业健康安全

#### 公司治理

20. 尽职调查
21. 利益相关方沟通
22. 反商业贿赂及反贪污
23. 反不正当竞争
24. 依法合规

## 利益相关方沟通

公司高度重视与各利益相关方的沟通,加强与各利益相关方的日常沟通机制,致力于优化并延展多元化的沟通渠道,不断提升与各利益相关方的沟通效果,以便更深入地了解各利益相关方的期望与诉求,积极回应各利益相关方的关切,努力提升公司的可持续发展管理水平。

利益相关方	期望与诉求	回应方式
政府	依法合规经营 安全稳定供气 绿色低碳发展	健全风控体系 建立完善安全的天然气供应保障体系 环保指标满足国家标准
投资者	保障股东权益 持续盈利 资金使用规范	召开股东大会 完善公司治理 开展内部审计 加强风险管控
客户	保障客户权益 提供优质服务	提供稳定、可靠、环保的清洁能源 完善用户投诉管理
员工	合法权益保护 畅通职业发展通道 职业健康安全保护	依法签订劳动合同 实施民主管理 提供培训课程 保障职业健康 关爱帮扶职工 开展文体活动
供应商	保障供应商权益 加强供应商管理 带动供应商成长	诚信合规采购 规范供应链管理 建设绿色产业链
行业	行业活动 业内合作	推动行业发展 经验交流与合作
社区	公益活动 志愿服务	响应乡村振兴号召 关爱帮扶弱势群体 参与社区共建 积极参与抢险救灾
环境	贡献清洁能源 减少温室气体排放 资源循环利用	污染物达标排放 发展循环经济 发展清洁能源 倡导绿色办公



# 01 党建引领

重庆燃气坚持全面加强党的领导和党的建设,不断增强党组织的政治引领作用和组织功能,将基层党组织建设成为党的坚强战斗堡垒,以高质量党建引领企业高质量发展。

## 坚持党的全面领导

公司党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”作用，持续修订完善《“三重一大”事项集体决策实施办法》《党委会议事规则》《党委会前置研究事项清单》，制定《权责运行手册》，进一步厘清党委、董事会和经理层的权责边界，确保党委与董事会、经理层在重大事项决策中运转衔接顺畅有效。

## 加强思想政治建设

公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实“第一议题”、理论中心组学习制度，坚持学深悟透、融会贯通，真信笃行，切实把习近平总书记关于“中国式现代化，民生为大”以及安全生产的重要论述，落实为思想和行动的自觉。

## 学习贯彻党的二十届三中全会精神

公司党委统筹推进理论学习、集中宣讲、调查研究等工作，实现专题研讨班子成员全覆盖，理论学习党员、团员和青年、统战人士全覆盖，讲授专题党课各级党组织班子全覆盖，引导党员干部群众把思想和行动统一到党中央关于进一步全面深化改革的主题和决策部署上来。

## 高质量推进党纪学习教育

公司党委紧盯党纪学习教育目标任务，召开专题会议动员部署，明确9项重点任务，常态化提醒、督查、反馈，以党纪学习教育和大排查大整改大提升专项行动为契机，大力推动转作风、抓落实、提效能，推动各级党组织和广大党员干部员工以学明纪、以纪正行。



2024年6月21日，公司召开2024年警示教育暨上半年“两个责任”约谈党纪学习教育培训会，会上中共重庆市委党校领导开展了题为《深入贯彻执行党纪处分条例 坚定不移推进党的自我革命》的党纪教育培训。

## 筑牢基层战斗堡垒

公司党委全面落实全面从严治党主体责任，制定责任清单，深化党建“七抓”工作，不断加强基层党组织建设。以“促增长、赢战略”“五个一”等党建主题活动为抓手，推动党建工作与生产经营深度融合，把党建工作深嵌融入在燃气专项整治、市场拓展、供气保障等各条战线，全力以赴保供气、强安全、提服务、促发展。

公司党委及所属党组织紧盯年度目标，以“促增长、赢战略”年度党建主题活动为抓手，围绕重点任务，通过党建引领、群团聚力、共破难题，依托42支“党员先锋队”“红岩共产党员服务队”等载体，各级党组织开展党建特色活动、业务攻坚活动等112次。

开展党建特色活动、业务攻坚活动

112次



## 传承红色基因

公司强化精神重塑,传承红色基因,推进“五个一”薪火行动,持续推动对重庆红岩精神与华润红色文化的学习,大力倡导践行无边界、变革创新的作风和文化,两级班子成员扎实开展“四下基层”工作,进一线、察实情、解难题,企业文化融入经营管理、业务发展、员工行为、社会责任等各方面,推动企业可持续发展。

## 凝聚群团合力

公司坚持“党建带群团、群团促党建、党群共建”,开展系列群团组织活动,开展青年分享会及青年大讲堂等活动,巩固拓展团员和青年主题教育成果,深化提升青年精神素养,激发职工群众干事创业合力。



🔥 合川公司把团课设在储配站生产一线,青年业务骨干为青年团员现场上团课,学习站场运行技能

## 廉洁清风护航

公司始终围绕生产经营和改革发展中心任务,推动健全全面从严治党体系、监督体系,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”,以党风廉政建设和反腐败工作成效推动企业氛围风清气正。

优化廉洁风险防控制度机制进一步对21个业务板块廉洁风险开展再排查、再梳理,明确廉洁风险环节、所涉岗位和人员、风险等级、主要预防举措等内容,更新完善《廉洁风险防控手册》,把廉洁风险防控融入日常管理,进一步强化对权力运行的监督和制约。

### 用好“大监督”利器

在党委统一领导下,党内监督、职能监督优势互补、资源共享,深度融合、有效协同,开展了招投标、基建工程、能源领域腐败问题专项整治工作和调压柜巡检、入户安检专项联合检查,常态化开展节日期间纪律作风督查,及时预警问题、督促整改。

### 强化执纪震慑

保持严的基调,依规依纪查处执纪信访举报和问题线索,深化运用“四种形态”,严肃查处违纪违法行为。

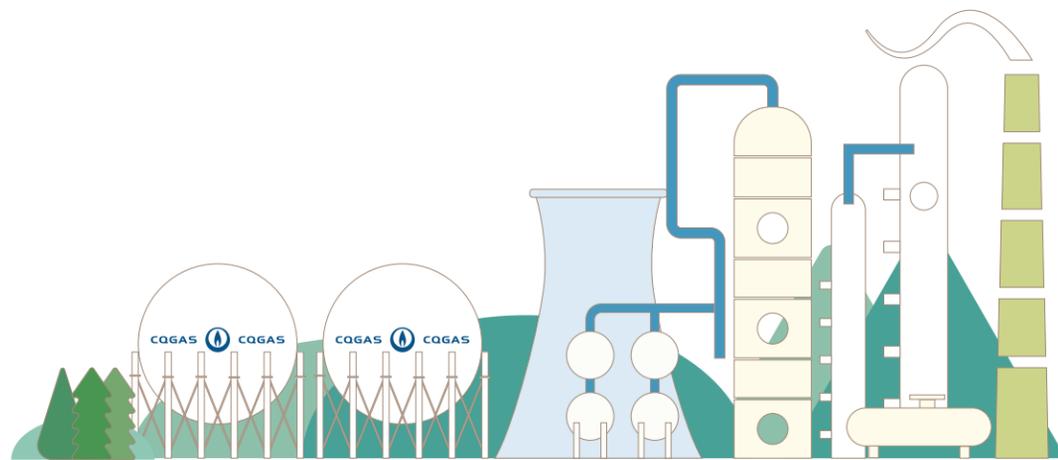
通过开展党纪学习专题教育、召开警示教育大会、推送廉洁提醒短信、组织旁听法院庭审、开展“廉洁教育学习月”“廉润重燃”系列主题活动等,实现廉洁警示教育全覆盖,有力提升公司全体成员的廉洁自律意识。





## 02 公司治理

重庆燃气不断完善公司治理,提升合规经营管理水平,加强风险防控能力,推动公司在高质量发展的道路上稳步前行。



## 完善治理体系

公司不断完善治理制度,根据上位法和公司经营发展需要,及时修订《公司章程》《投资者关系管理制度》等制度,确保公司治理的制度化、规范化、程序化。制定《董事会授权管理制度》及董事会授权决策事项清单,进一步规范公司决策机制,提高经营决策效率。

公司坚定推进党的领导与公司治理有机融合,构建了由股东大会、党委会、董事会、监事会和经理层组成的治理架构。公司党委发挥“把方向、管大局、保落实”作用,落实“双向进入、交叉任职”领导体制,把党的领导落实到公司治理各环节,充分发挥董事会“定战略、作决策、防风险”和经理层“谋经营、抓落实、强管理”的积极作用,依据上市公司“三会”职责权限和决策流程,组织召开“三会”会议,确保公司的重大决策能够高效地推进和落实。2024年,公司召开股东大会8次,召开董事会11次,召开专门委员会会议13次,监事会11次,总经理办公会33次,对公司各类重大事项进行有效审议和科学决策。

## 董事会建设

公司根据《公司章程》筹备召开股东大会与董事会,完成董事长、董事以及独立董事的变更选举工作,进一步优化公司决策机构。配齐建强董事会成员后,公司董事会由11名董事组成,其中包括7名董事和4名独立董事。

重视董事会成员技能提升。加强对《中华人民共和国公司法》新规的学习,确保董事会成员深刻理解并践行对公司的忠实义务和勤勉义务。组织董事积极参加重庆证监局、上海证券交易所等举办的董事履职、推动上市公司高质量发展等专题培训,落实财务造假风险防范培训全覆盖,不断提升董事会成员的专业素养和治理能力。

召开股东大会

8次

召开董事会

11次

召开专门委员会会议

13次



监事会

11次

总经理办公会

33次

## 投资者关系管理

公司积极落实投资者关系管理要求,通过业绩说明会、线上线下投资者交流、机构投资者调研等方式,与投资者保持良好的互动关系,回应投资者对公司的关切,增强投资者对公司发展的信心。2024年,公司共组织召开3次业绩说明会,参加重庆辖区上市公司投资者集体接待日,接待机构投资者20余家,通过上证E互动、邮件、电话等方式与中小投资者展开200余次有效交流,依法合规披露公司公告及信息113项。

组织召开业绩说明会

3次



接待机构投资者

20余家



通过上证E互动、邮件、电话等方式与中小投资者开展有效交流

200余次



依法合规披露公司公告及信息

113项



## 深化组织重塑

2024年,公司深化“组织重塑”,进一步优化调整总部部门机构设置以及职责职能,推进总部管控模式由战略管控型向运营管控型总部转型。根据战略、业务、组织一致性原则,设立客户服务部,聚精会神提升客户服务质量,按照“大市场”导向,设立市场发展部,统筹综合能源与主业市场;压实责任界面,设立央改项目专项管理办公室。进一步优化总部各部门职能职责,厘清部室之间、部室与所属单位之间的管理界面,增强总部部室统筹、管控、指导、监督职能。



客户服务部



市场发展部

# 强化合规运营

公司积极强化合规运营和 risk 管控能力,确保业务合规和 risk 可控,强化审计监督,推动企业健康发展,加强网络安防能力,严密守护客户数据隐私安全。

## 合规风控管理

### 完善合规管理体系

修订《合规管理办法》与《内部控制手册》,进一步规范合规管理工作的管理体系和运行机制;将合规审查作为重要经营决策的必经前置程序,全面覆盖规章制度制定、重大事项决策、重大投资项目等经营管理活动。

### 加强风险预防评估

组织开展年度重大风险评估及防控工作,梳理风险事项,按照重大风险评估标准并决策审定后,形成重大风险清单,落实风险防控责任,定期跟踪报告重大风险防控及处置情况。

### 开展反垄断专项工作

制定《反垄断合规管理办法》与《反垄断合规工作方案》,组建反垄断合规工作小组,开展反垄断合规自查、整改工作,梳理管控要点和管控措施,加强对反垄断合规问题的管控。

### 组织守法合规培训

组织开展年度合规管理培训,邀请外部专家讲授市场监管执法重点、燃气执法典型案例、燃气合规管理建议等,提升员工守法合规意识,强化公司合规文化建设。



公司开展普法合规培训

# 加强审计监督



## 信息安全管理

修订《网络安全管理办法》等数据安全管理制度,“企业管网数据安全共享服务平台”完成建设,数据中心本地容灾系统完成验收,防病毒网络安全服务实现全面覆盖,有效增强了公司的数据安全能力。

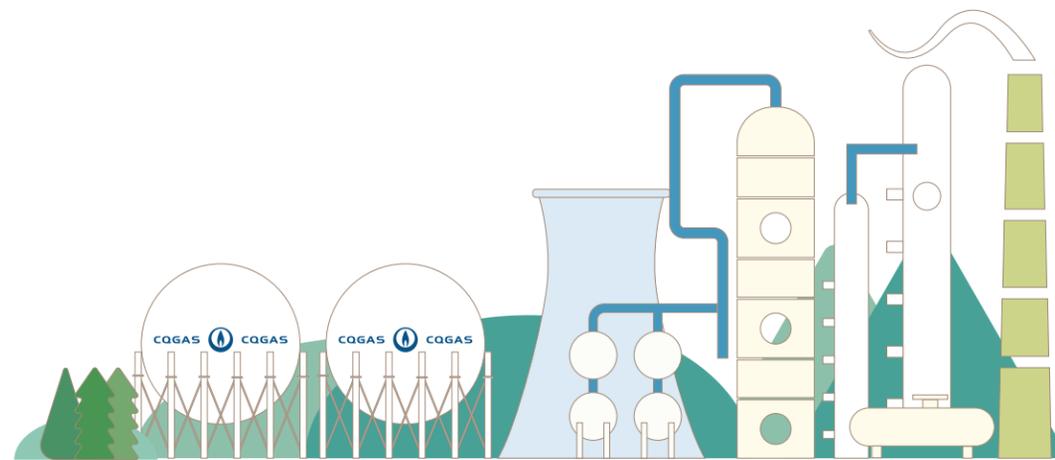


2024年,公司参与全国网络安全攻防演练、川渝护网行动、华润护网行动,未发生网络和系统失陷事件,网络安全能力得到充分肯定。



# 03 民生保障

重庆燃气充分发挥重庆市天然气保障主力军作用，服务大国民生，积极拓展气源供应渠道，不断推进重庆市天然气“一城一网”建设，提升管网互联互通能力，筑牢安全生产防线，优化客户服务，推动科技创新，服务社会经济发展大局。



## 安全生产

公司秉承“生命至上、安全第一”理念，全面推行“12365”安全管理体系，通过优化制度设计、强化技术支撑、深化风险防控等举措，构建覆盖全业务链条的安全生产长效机制，全面筑牢安全生产防线。

### 安全生产管理

聚焦安全生产关键环节，强化安全管理体系。实现“零”生产安全责任事故发生。

#### 完善管理制度

修订年度安全考评细则、安全生产责任制等规章制度，明确各部门和岗位安全职责，让安全管理有章可循。

#### 优化组织架构

层层签订年度 EHS 目标责任书、EHS 责任清单和任务清单，压实各级安全责任。

## 风险隐患排查整治

### 扎实推进安全生产治本攻坚三年行动

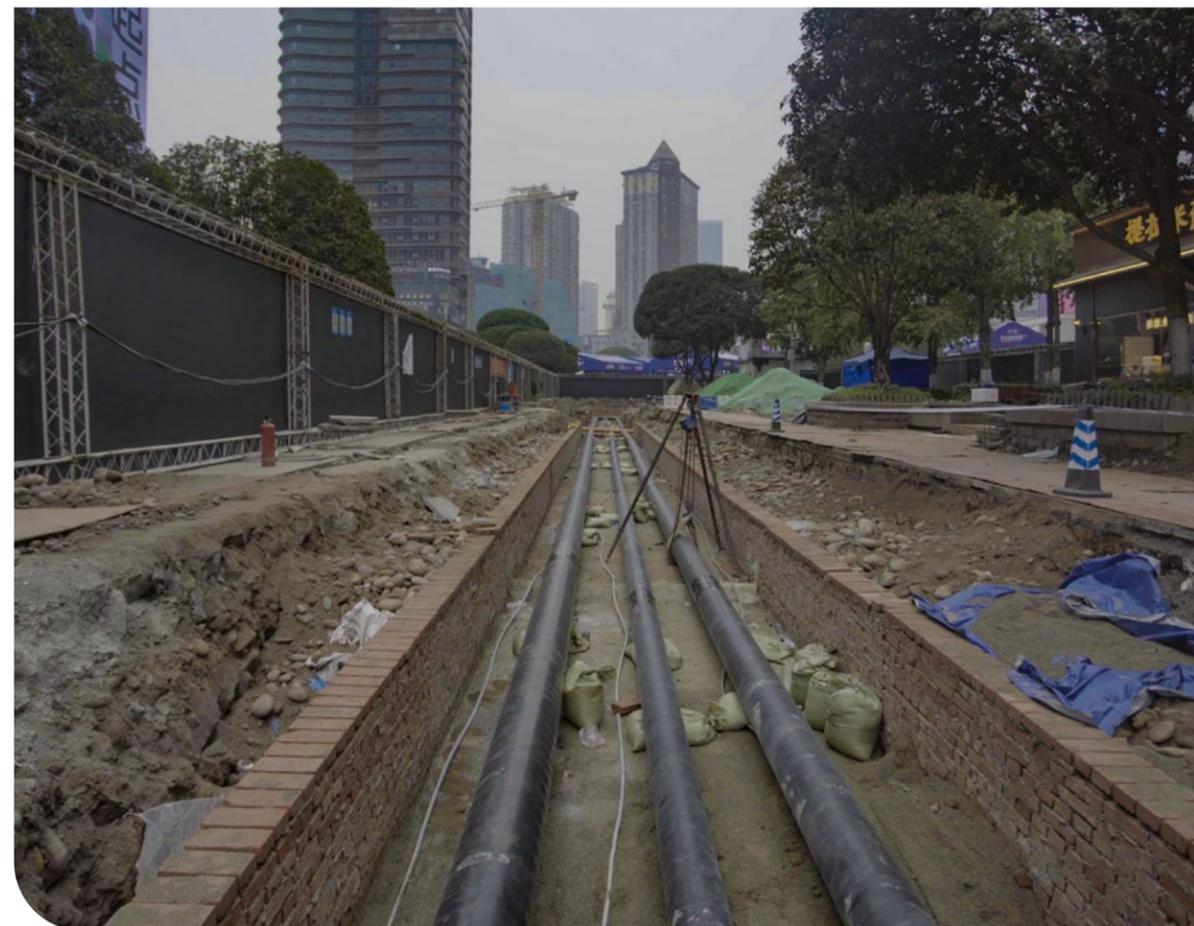
公司成立行动领导小组，制定实施方案，明确责任分工，细化各级管理职责，统筹推进重大事故隐患根本整治、燃气安全专项整治，提高先进安全生产技术、强化相关方安全生产管控、建设完善安全管理体系。

### 积极开展城市燃气管道安全专项治理行动

公司成立以主要负责人为组长的领导小组和三个专项小组，细化拟定由“城市燃气管道专项治理总体方案”和“城市燃气管道全覆盖排查整治实施方案”“燃气用户使用安全覆盖排查整治实施方案”“城市燃气管道老化便新改造工程项目管理实施方案”组成的“1+3”的实施方案。按期完成了重庆市城市燃气管道安全专项治理的隐患整治任务。

### 观音桥商圈燃气管道迁改工程全面顺利完成

2024年11月19日，公司正式完成重庆市核心商业地带江北区观音桥商圈燃气管道迁改工程。由于观音桥商圈人流量大、建筑密集、民商用户多，随着商圈的不断扩容、新建建筑及临时搭建物的增加，造成部分燃气管道被占压、包裹或与其他构筑物距离过近的安全风险。为消除安全风险，公司加强政企联动，优化施工方案，引入智慧监测设备，构建管网巡护机制，张贴施工公告，应急抢险队24小时驻守，加快推进工程建设，提前顺利完成迁改任务，最大限度减少管道迁改对商圈周边商业用户及居民用户生产生活用气的影响，有力确保了观音桥商圈安全平稳供气。



### 持续推进燃气管道老化更新改造工作

公司全面贯彻中央、重庆市关于城市燃气管道老化更新改造工作要求，积极争取中央预算内投资和超长期特别国债资金，实施燃气管道老化更新改造，不断提升燃气供应系统的本质安全度。

累计完成埋地管线改造

1716.40公里

自闭阀安装

179.52万个



重庆市北碚区碚峡路48号燃气管道老化更新改造现场



重庆市大渡口区新山村街道锁丘社区燃气管道老化更新改造现场 (改造前后对比图)

## 保障客户端用气安全

建立健全客户端安全管理制度体系，制定《入户安全检查及隐患分级整改管理指引》，明确入户安检作业标准和客户端隐患整改分级标准，强化终端用气安全全流程管控

强化客户端安全检查及入户安检质量抽查，建立入户安检三级稽核机制，开展质量抽查、考核督办，持续促进安检质量提升。

建立健全客户端应急管理体系，规范客户端应急管理，涵盖工商业用户、城市综合体、特殊用气场所、高层建筑用户和居民用户等，规范应急处置流程和操作要点。

建立客户端事故事件善后处置方案，并定期开展客户端应急预案演练。

## 安全教育培训

公司重视安全教育培训，提升员工安全素养和职业能力。2024年，全员安全培训教育覆盖率100%。

### 安全技能培训

提升一线岗位从业人员技能，针对清理安检、维修等八大工种资质证书情况，联合培训学院督促员工取证和复审，确保专业能力与岗位匹配。组织3145人参加华润燃气安全生产知识和管理能力培训认证。组织参与华润燃气安全生产标准化评审员考试，18人通过认证。组织专题安全培训，对年度考核指标、安全管控点事故善后处置桌面推演、新安全制度进行宣贯解读等内容进行宣贯。

全员安全培训教育覆盖率

100%

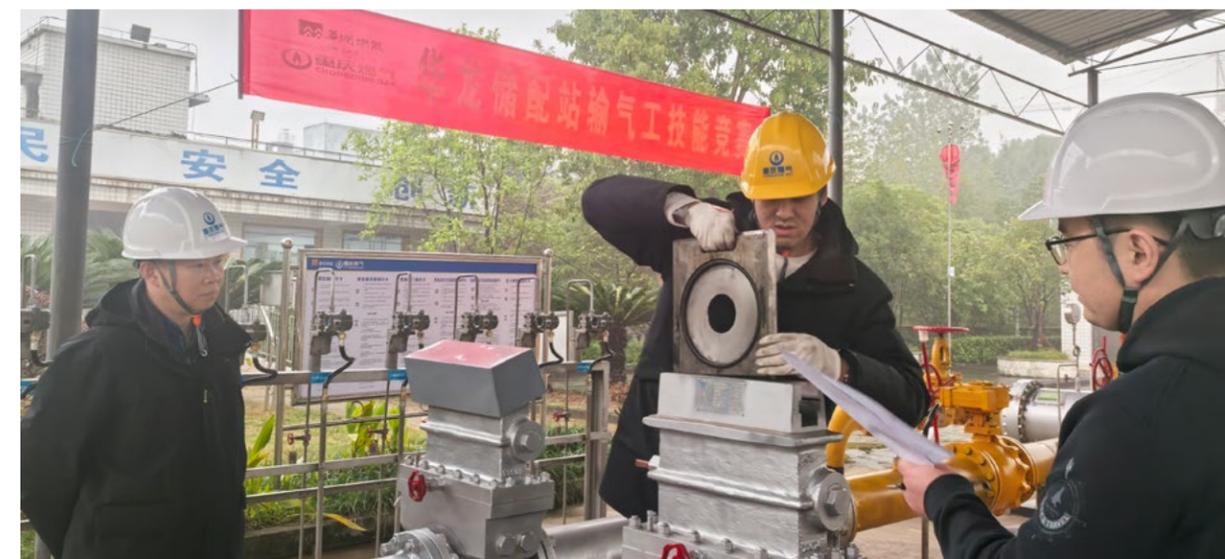


### 安全文化建设

开展“安全生产月”“消防宣传月”等安全宣传系列活动，推动安全理念融入日常运营，营造全员参与的安全文化氛围。

### 安全生产月

开展学习教育活动40余次，开展一线员工职业技能竞赛、主题征文比赛等主题活动4场，观看安全宣传教育片3000余人次，参加网络知识答题活动2000余人次。



公司所属璧山公司开展员工技能竞赛

### 消防宣传月

组织下属单位在小区、学校、单位创办燃气消防宣传栏，开展燃气消防宣传“五进”活动，提升全民消防安全素质。开展燃气隐患问题排查，针对冬季群众用火、用电、取暖安全问题，加强火灾防控宣传和提醒。



公司积极开展“燃气安全进万家”活动

### “我要安全润万里”安全文化活动

2024年10月，公司在重庆市江北区举办“我要安全润万里”安全文化宣传活动。活动围绕“我要安全”理念，通过VR体验、应急演练、心肺复苏培训等形式多样的方式，推动员工从“要我安全”向“我能安全”转变。同时，设置宣传咨询台和展板，向市民普及燃气安全知识，发放资料3000余份，接受咨询600余次。活动有效提升了员工安全意识和市民安全用气水平，也为燃气行业安全文化建设提供了实践样本。



### 营造社会安全宣传氛围

公司在重庆电视台“天天630”栏目及轻轨交通投放540次燃气安全小常识公益广告，在全社会营造安全用气的宣传氛围。



在轻轨交通播放“燃气安全小常识”公益广告

## 能源保供

公司全力以赴保障能源供应，多维度提升供气水平，为重庆市社会经济发展和民生服务筑牢能源保障根基。

### 强化供气保障

公司建立起以中石油、中石化气源为主，零散井页岩气、浅层气等为辅，LNG气源应急保供的气源保障体系，加强与上游气源供应单位沟通协调，落实年度合同气源量，保障天然气稳定供应。公司与华润燃气能源发展公司协同，多元化拓展气源供应渠道，依托区域内骨干输配管网，积极推进与国家管网及其它城燃企业气源管网的互联互通，年内新拓展气源渠道5个，气源结构更加多元化。公司实现全长218公里的D711外环管网升压运行，储气能力进一步提升至330万方，增强了气源调配灵活性与应急保供能力，公司推进重庆市天然气“一城一网”建设，完成墮井站、六店子储配站、白涛站、长南线水江站等工艺区互联互通工程，提高管网互联互通和供气保障能力，重庆市天然气供应保障能力更加坚实。



墮井站工艺和技术改造

六店子储配站工艺和技术改造

白涛站内互联互通工程

水江站互联互通工艺区改造

### 实施精细化调度管理

公司强化精细化调度管理,通过数据驱动、技术赋能和管理优化,保障高效、安全、经济的天然气供需平衡。公司搭建了以SCADA、GIS、生产调度管理、用户管理等多个系统组成的燃气调度数字化平台,开展供气侧和用气侧管理,在供气侧,合理组织气源,通过SCADA系统实时监测管网运行压力,采取科学调度调配手段,合理调配气源,高峰手段利用储气设施调峰保供。在用气侧,每月定期开展用气需求预测,科学分解下达供气计划,实施差异化日调度策略,实现气源高效统筹和供需平衡,保障供气稳定。

### 实现重庆市天然气管道“县县通”

2024年,公司担当国企责任,实现“万源-城口”“奉节-巫溪”天然气输气管道工程全面建成并通气投运,彻底改变了重庆市仅有城口、巫溪两县无管道天然气的历史,标志着重庆市实现天然气管道“县县通”。两项工程作为重庆市重点能源工程和民生工程,工程的投运通气,满足了革命老区城口县及巫溪县社会经济发展以及居民生活的绿色用能需求。

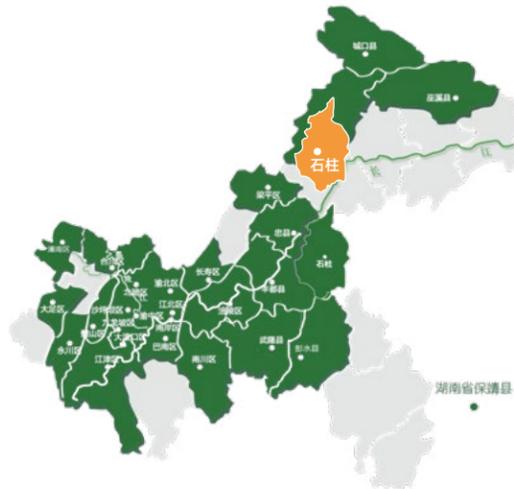


“万源-城口”天然气输气管道工程通气点火仪式



### 服务区域实现新突破

2024年,公司服务区域新增重庆市石柱县,在西部(重庆)科学城服务区域实现拓展,截止2024年末,公司服务区域已覆盖重庆市27个行政区县及湖南省保靖县,充分发挥公司城镇燃气主业规模优势,对全市天然气供应服务辐射面和服务能力不断增强。



### 提升燃气应急保障能力

公司修订完善《生产调度值班与应急抢险管理办法》《应急物资储备管理办法》等应急管理制度,完成公司综合应急预案评估修订,补充完善站场、长输管道等专项应急预案。

应急抢险接处警高效响应,处警完成率100%。高频次、多场景开展应急演练,通过实战演练提升应急抢险队伍的协同作战能力和应急处置水平。

2024年,公司开展各类应急演练227次,参与人次达3049人次。



2024年6月27日公司开展“天然气管输管道泄漏政企联合应急演练”

应急抢险接处警高效响应,处警完成率

100%



开展各类应急演练

227次



参与人次达

3049人次



## 客户服务

公司依据国家法律法规以及重庆市的相关规定,持续完善客户服务体系。不断优化服务标准、服务承诺、服务渠道,提升服务质量,完善客户回访及投诉处置机制等,推进网格化服务,强化服务信息公开等工作。通过上述举措,公司对客户服务工作中的各项业务及服务行为进行规范,持续优化服务流程,提高服务水平。

### 优化完善规章制度

制定《入户安全检查及隐患分级整改管理指引》《客户抄表计量收费及换表实施细则》等制度,对抄表、安检等服务,规范化重点业务环节操作和管理要求。

### 规范信息告知

规范统一信息告知模板。制定《燃气抄表时间通知单》《到访不遇告知单》等,进一步规范提升信息告知的完整性和标准性。完善短信推送账单内容。向客户推送的账单信息增加抄表方式、抄表时间、抄表天数、阶梯气价、每阶气量、剩余量等信息。

### 强化数智化系统支撑

完善系统自动复核检查机制,将原来的人工检查复核抄表气量模式,升级为系统自动检查复核,对筛查出的异常数据进行人工复抄或复核。引入大数据分析技术,实现计费前系统能自动对客户气量进行同比、环比分析,识别并报告异常数据。升级客户服务系统、移动抄表、微网厅、iot平台等4个系统的抄收功能,增设了客户用量分类功能、大用量和翻位弹出提醒功能、翻位读数重置功能、抄表影像记录等。

### 提高稽查和回访监督

完善三级稽核。实行抄表三级稽核,通过系统数据抽查、现场稽核稽查等方式对抄表执行情况、抄表质量、数据审核控制情况进行检查。建立三级审批机制,实行线上系统流程审批。966777客服热线中心年度稽核燃气经营单位实行100%全覆盖。

## 建立投诉管理监督机制

以客户需求为导向,对投诉快速响应;针对问题提出具体可行的解决方案,形成工作闭环,举一反三,不断提升服务质量。实施多类型回访,严格落实关键事项、重点业务和漏气抢险跟踪回访等测评工作。多维度了解客户对服务规范、服务质量、服务态度、专业水平、处理及时率等服务工作的意见建议。加强评价结果的监督考核和结果应用,通过客户的反馈意见,查找不足,不断优化业务流程、强化员工管理和培训、提升服务质量。

### 优化人员配置和培训

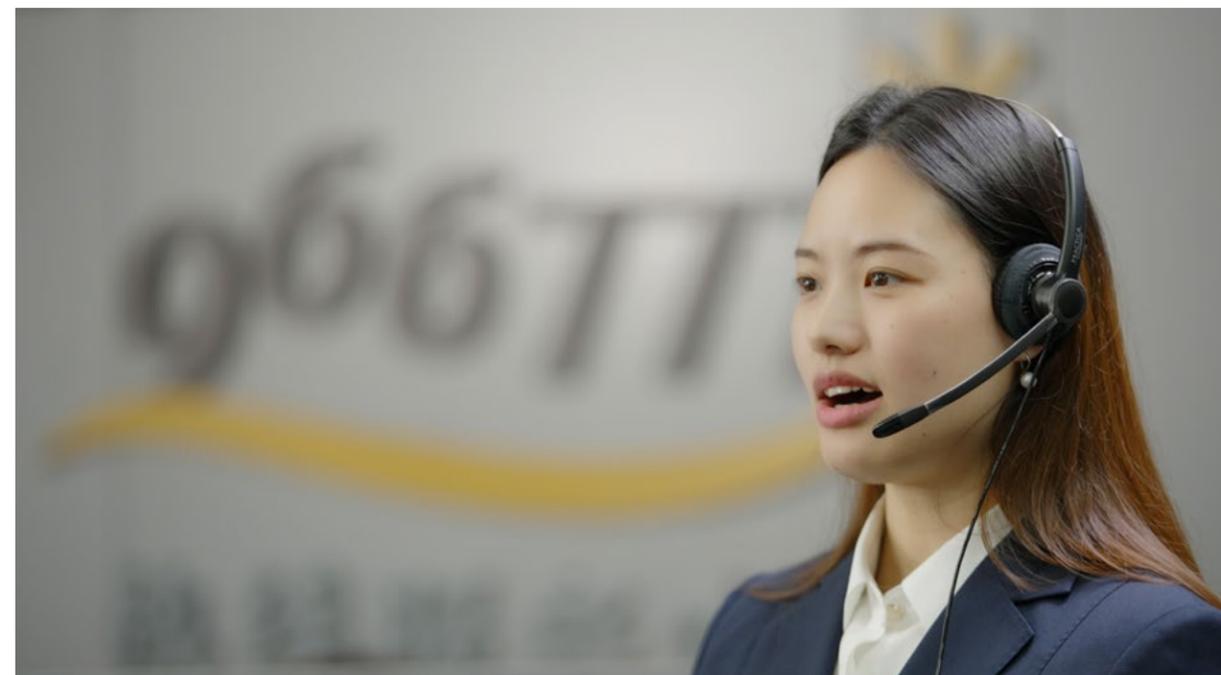
开展一线抄表人员储备补充,开展“提升抄表服务质量专项培训”和“抄表计费系统操作专项培训”,通过“线上+线下”“理论+实操”方式,切实提升相关从业人员服务意识、服务能力。提高上岗标准,严格岗前培训、持证上岗。

### 抓好客服热线运行

进一步优化热线服务机制,在话务量高峰期安排人员备班,管理人员每日值班,将每小时精细化排班,排班增加至7班制。动态补充客服代表,储备选拔优秀的客服人才。966777客服热线接通率大幅提高。

### 完善客户服务信息基础

通过上门、企业微信或电话联系的方式,协同物管及社区帮助,对客户信息进行核对和记录,提升客户信息准确性和完整度。



## 创新驱动

公司坚决贯彻重庆市委市政府关于建设数字重庆的决策部署，积极融入落实数字重庆1361架构建设，加强智慧燃气建设，加快形成与数字变革时代相适应的生产方式；以创新驱动发展，强化科技创新主体地位，持续完善科技创新体系，强化知识产权保护，致力于打造出更多具有重大影响力的科技创新成果。

## 智慧燃气建设

运用现代信息技术推进智慧燃气建设，打造燃气安全数字化管理平台，实现运行监测、安全预警、处置等一体化展示，提升数据服务和政企协同能力。

### “两中心”实施数智化升级

公司升级运行调度指挥中心、热线服务中心。安全数字化管理平台运用智能感知和AI技术，通过运营概览、智慧管网、智慧厂站、智能客服、应急管理场景建设，初步实现“一屏统览”。完成5G智能场站、无人机巡查、铁塔第三方工地监护、加装燃气安全感知设备、中心城区里管网数据处置等工作，实现运行监测、安全预警、处置全流程一体化展示，形成“一图感知、一图预警、一图调度、一图处置”一屏统览新格局。



升级后的运行调度指挥中心安全数字化管理平台实现“一屏统览”

### 实现与重庆市政府“燃气安全综合场景”对接

公司已完成隐患整治、抢险处置、感知设备、供气运行等板块数据和政府侧连通，助力数字重庆建设，提升城市治理体系和治理能力现代化。

### 提升数据服务能力和政企协同成效

公司完成中心城区范围管线数据处理汇入城市安全专题“一张图”，与各级治理中心连通，可实时推送数据至重庆市政府燃气综合场景系统。



2024年11月5日，重庆市经济和信息化委员会在公司召开燃气企业数字化建设推进调度会

### 智能基础设施建设

公司推进智能基础设施建设，燃气安全感知设备接入市三级治理中心，实现中心城区高风险区域感知监测全覆盖。完成燃气行业工业互联网标识解析二级节点及应用服务平台建设，入选重庆市工业互联网试点示范项目；完成5G智能燃气站场研究，开发头塘站数字孪生模型。

### 站场智能化改造升级

2024年，公司推进站场智能化改造，增加了智能感知设备、执行设备，加大了泄漏报警监控和安全报警监控，满足“集中监控+例行巡检+专业维保”管理模式要求。



## 推进科技创新

公司秉持创新发展理念,持续完善科技创新体系,通过制定创新管理制度、优化组织架构、加大研发投入等举措,全方位保障科技创新工作的高效推进,为企业的可持续发展注入强劲动力。

### 优化管理制度

公司坚持制度引领,不断完善和优化科技创新管理制度。2024年,新制订《科技项目管理办法》,修订《四新技术试用管理办法》,进一步规范科研项目的立项、实施和验收流程,确保科技创新工作有章可循,制(修)订研发费用加计扣除等相关制度,严格过程管理,规范研发投入的统计和填报。

### 制度体系建设重点举措

科技创新方面形成较为完善的管理制度体系,形成一二级共6项制度,涵盖科技创新工作管理、项目管理、专利管理等方面。

在《科技创新工作管理办法》中对科技创新工作的管理机构及职责、创新机制与环境建设、科技合作、科技创新人员培养与管理等进行规定;《科技项目管理办法》对科技项目分类和分级、组织机构及职责划分、科技项目管理(含项目经费管理)、考核激励和奖惩机制等进行规定。

规范科研项目立项评审,规范过程管理,完成科创项目内控审计自查工作、在研项目检查工作以及项目后评价抽查工作。

### 加强技术管理

由技术质量委员会负责公司技术创新战略的规划、审议与决策。2024年,完成技术质量委员会主任委员调整以及议事规则的修订,定期召开技术质量委员会审议技术议题,涵盖站场改造、管道工程建设、重大技术路线等重点技术领域,为公司技术发展把关定向。

## 保护知识产权

积极推动各部门和所属单位知识产权规范化管理,持续强化知识产权保护与利用。2024年,新获发明专利1项、计算机软件著作权1项。

### 2024年新获专利列表

专利名称	类型	证书号	专利号
一种基于温差发电的管道流体信号发射系统	发明	6975909	2021108350770

### 2024年获得计算机软件著作权列表

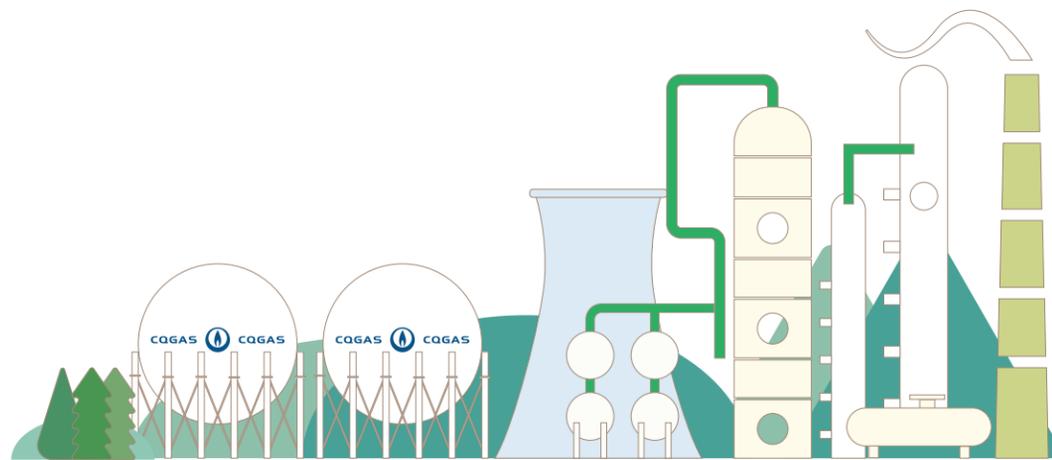
计算机软件著作权名称	证书号	登记号
燃气长输管道沿线地质环境安全隐患识别及风险管理数据采集及可视化系统V1.0	12431794	2024SR0027921





# 04 绿色发展

重庆燃气牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，锚定“两布一充”赛道，大力发展综合能源，加强环境管理和生态环境保护，为实现双碳目标注入绿色动能。



## 绿色转型

公司以绿色发展理念为指引,主动强化气候风险管理,加速综合能源布局,全力推动公司发展模式向绿色低碳方向深度转型。

### 应对气候变化

我们深刻意识到气候变化给公司发展带来的深远影响,积极主动应对气候变化的挑战,科学评估公司面临的气候变化相关风险。

气候变化相关风险	潜在影响	应对措施
实体风险	急性风险 暴雨和洪水频发,可能导致燃气设施受损,还可能引发次生灾害,增加应急抢险的难度和复杂性	与气象部门加强联系,及时掌握高温、汛情等极端天气的预测预报 完善雨季汛期自然灾害防治专项应急预案,加强应急救援培训演练 开展雨季汛期自然灾害专项隐患排查,主动采取预防和避险措施
	慢性风险 气候变暖导致地表温度逐年上升,在夏季用户对空调长时间的使用容易造成室内通风不畅,增加了燃气泄漏事故风险	加强宣传燃气安全常识和应急处置知识,增强市民群众自我防护意识 与应急管理部门建立联动机制,确保在发生事故时能够迅速得到支援和救助
转型风险	政策与法规风险 未来长期国家能源结构将转向非化石能源,能源结构呈低碳化 为实现“双碳”目标,可能收紧市场碳配额或征收碳税,增加运营成本及战略风险	推进清洁、可再生能源的使用 持续推进能源结构优化 探索多能互补 探索碳交易
	市场风险 客户对绿色低碳能源解决方案需求增加	推进清洁能源业务,提供低碳产品与服务 发展天然气分布式能源、分布式光伏、充电桩、加氢站、LNG加气站等综合能源产业
	信誉风险 未能成功管理碳排放可能导致品牌形象受损	完善自身碳排放管理
	技术风险 竞争对手如若优先掌握关键减排技术,可能导致公司市场份额受损	开展绿色低碳技术研究 加大技术创新力度

## 综合能源发展

公司锚定“两布一充”赛道,加速综合能源布局,大力发展分布式能源、分布式光伏、交通充能等项目,全年新增投运项目13个,累计投运综合能源项目34个,推动绿色发展,助力城市能源结构向低碳转型。

### 分布式能源项目

公司首个拥有独家经营权的园区型集中供热项目“重庆木洞国际生物城集中供能项目”签约,投运2个分布式能源项目,内燃机装机规模达22.9MW,有效促进能源高效利用,截止2024年,分布式能源项目累计投运项目17个。

分布式能源项目累计投运项目

17 ↑



京东方B12分布式能源项目投运



京东方B8分布式能源项目主体完工进入调试阶段

### 分布式光伏业务

分布式光伏业务签约规模达5.8MW。截止2024年,分布式光伏项目累计投运4个。

分布式光伏业务签约规模达

5.8 MW



忠县人民医院分布式光伏项目



迈特光电分布式光伏项目

### 充换电站建设

新增投运9个充换电站,充电项目总售电量同比大幅增长。截至2024年,交通充电项目累计投运13个。周家湾加气站打造成“光储充换”一体化转型升级示范站点,为华润燃气首个换电项目。



重庆燃气周家湾“光储充换”一体化转型升级示范站点

## 探索绿色发展新引擎

公司积极响应国家“双碳”战略,以碳交易为重要手段,完成了公司首例履约碳权交易,全年总计完成碳减排交易量2.23万吨。

公司积极推动商业客户“瓶装燃气改管道天然气”,让原来使用液化石油气、生物质燃料等的商业客户用上更加安全、清洁、便捷的管道天然气。

全年总计完成碳减排交易量

2.23 万吨



## 节能减排

公司坚持“绿色转型、低碳发展”理念,系统推进能源高效利用、清洁能源开发及污染物排放管理,助力“双碳”目标实现。

### 节约能源

公司不断优化自身能源消费结构,降低对传统能源的依赖,大力推广天然气等清洁能源,以替代汽油、柴油等化石燃料的使用,从而有效降低公司能耗。

### 节约水资源

公司秉持节约用水理念,强化用水设施管理,定期检修、维护大型用水设备,杜绝跑冒滴漏现象,保障水资源高效利用。

### 污染物排放管理

公司坚持绿色发展理念,聚焦三废治理,通过技术升级与精细化管理,实现污染物排放强度持续下降。2024年,污染物排放达标率100%。

污染物排放达标率

100 %



#### 废气排放管理

全面强化废气排放管控,持续加大废气治理的资金投入,公司分布式能源项目通过引入低氮燃烧先进技术,减少生产工作中废气的产生。同时,通过燃气内燃机搭配+SCR脱硝系统、锅炉设备采用的低氮燃烧的先进技术,烟气在线监测系统(CEMS系统)等设施,进行实时监测和有效处理,确保排放满足环保排放要求。

#### 废水排放管理

强化施工场地用水管理,降低施工废水排放量;在无法接入市政排污管网的场站安装生活污水处理器,采用物化生化法工艺处理生活废水,确保燃气场站生活污水排放符合国家标准。

### 废弃物排放管理

严格管控废弃物产生量和排放密度,确保合规处置,降低对环境的影响。

#### 有害废弃物规范处置

燃气场站产生的硫化铁粉、废机油等危险废物委托资质第三方安全处置;加臭剂四氢噻吩实现“零库存”,包装容器由供应商闭环回收,杜绝二次污染风险。



#### 无害废弃物减量优化

对无害废弃物的处理与处置进行了规范,进一步优化废弃物管理流程。

## 绿色运营

公司秉持绿色发展观念,通过完善环境管理体系、强化应急响应机制、推进生态协同保护等举措,提升环境治理效能,最大程度减少对环境的影响。

### 环境管理体系

公司制定《环境保护管理制度》,严格落实生态环境“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”,通过制度规范、风险评估和动态监督,系统化推进环境治理能力现代化。

### 环境应急管理

公司通过完善应急预案体系、强化应急能力建设、优化应急响应流程,全面提升应对突发环境事件的能力,确保在面对环境风险时能够迅速、高效处置。

#### 完善应急预案体系

依据《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法(试行)》等法规,针对场站、长输管道等关键区域编制风险评估报告和突发环境事件应急预案;设立应急领导小组和现场处置组织机构负责突发环境事件的应急处置工作;每三年开展一次预案回顾性评估,持续优化预案内容。

#### 强化应急能力建设

注重应急能力建设,配备环保应急设备、物资和器材,定期开展培训和演练,提升员工应急处置与协同作战能力。2024年,开展突发环境事件应急培训55次、应急演练53次。

#### 优化应急响应流程

编制环境风险评估报告和突发环境事件应急预案67个,建立主要负责人为组长的应急领导小组和事故状态下现场处置组织机构,优化突发环境事件应急响应流程,确保事故发生时能迅速高效处置。接到事故报警后,公司快速判断警情、确定响应级别并启动应急程序;应急人员赶赴现场后,迅速开展封堵泄漏源、处理二次污染物等处置工作,防止污染扩散。2024年,未发生突发重大环境事件。

## 落实生态环保

公司遵循“避让—减缓—补偿”原则,通过优化项目环境管理和保护生物多样性,降低对生态的影响,积极履行生态修复责任,促进企业与自然和谐共生。

#### 加强项目环境管理

严格遵循国家环保法规和公司《环境保护管理制度》,落实环境影响评价和环保设施“三同时”管理。施工过程中,严格控制施工范围,避免对地貌和植被造成破坏,确保生态系统稳定。“万源—城口”和“奉节—巫溪”天然气输气管道工程在项目施工前,均编制了环境影响报告书和水土保持方案报告书,并在施工过程中严格控制施工扰动范围,最大程度地降低对项目周边环境的影响。

#### 生物多样性保护

在“万源—城口”天然气输气管道工程在建设过程中,加强对水域生态环境保护、监控和管理,积极开展宣传教育活动,并采取增殖放流等相关补救措施。同时,我们在林地开展移栽树苗和草籽作业,积极恢复林地植被,保护生物多样性。

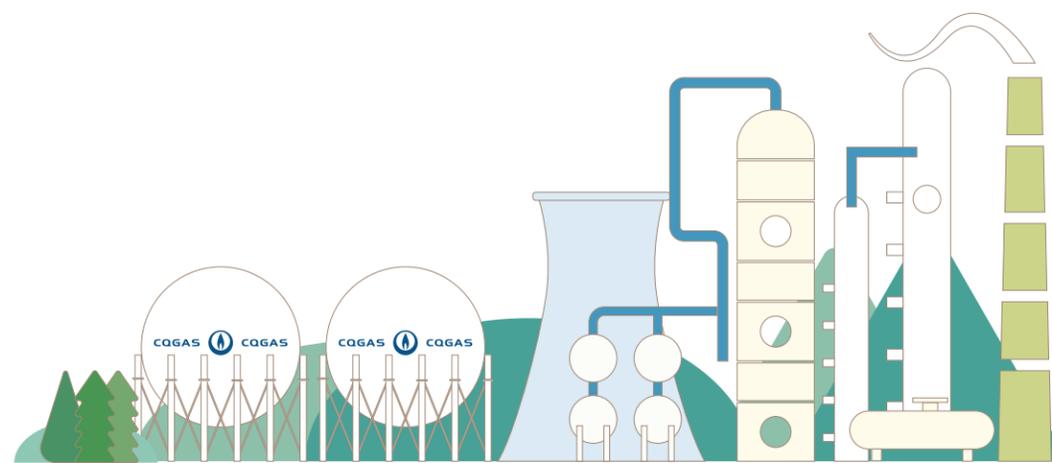


“万源-城口”天然气输气管道工程项目水土保持



# 05 责任共建

重庆燃气始终秉持与内外部利益相关方合作共赢的理念，携手员工共同发展，深化与客户、政府、行业、企业的协同合作，带动供应链可持续发展，积极投身公益事业，以实际行动促进社会和谐共融和可持续发展。



# 员工发展

公司依法保障员工各项合法权益，畅通人才发展通道，强化培训提高员工技能水平，守护员工职业健康安全，关爱员工生活，促进员工与企业共同发展。

## 保障员工权益

推动民主管理提质，2024年，召开职工代表大会3次，所属单位工会召开职工代表大会（职工大会）78次。

坚持平等合规、多元化的雇佣原则，积极吸纳就业，建立健全薪酬管理与福利制度，落实绩效薪酬差异化分配，多渠道维护员工合法权益，确保员工申诉能够得到及时、公正的处理。

2024年，公司劳动合同签订率、集体合同签订、社会保险缴纳率均为100%。

## 干部队伍建设

公司加大中层管理人员轮岗交流力度，持续为干部队伍注入新鲜血液，激发组织活力，为公司高质量发展提供人才支撑。

2024年，公司组织开展历史上规模最大、调整范围最广、参与竞聘人数最多的中层管理岗位公开招聘。选拔机制首次采用外部评委、增加管理能力、360测评、年度综合表现的多维度考量方式，选拔出来干部人才队伍更加年轻化、专业化。



公司组织开展中层管理岗位公开招聘



# 提升员工技能

公司构建“管理、技术、技能”三通道人才发展模式，建立完善的人才培养、选拔、考核评价、激励约束等全过程管理机制，通过内部+外部、线上+线下的方式，开展各类岗位技能和技术培训、管理能力培训、职业素养培训、党性理论培训等，推动员工职业发展与企业相统一、职业发展与薪酬待遇相统一，营造了主动学习新知识、新技能的浓厚学习氛围。



2024年

培训全员覆盖率达 100%



公司3个班组获评2024年度全国燃气行业班组安全竞赛先进班组名单

- ★ 北碚分公司文星湾储配站输配运行组
- ★ 两江公司鱼嘴服务班组
- ★ 大足公司调压计量站



公司积极鼓励员工开展“五小”创新活动，专注研究在一线实际工作中的小发明、小创造、小设计，如便携式巡线检漏器、燃气管道粉末清理装置、防雷接头的创新应用、中央空调高效机房技术等，这些“五小”创新成果对节约作业成本、提升生产效率、降低安全风险、消除安全隐患起到了积极显著的作用。



公司2个优秀项目在全国燃气行业“安全‘五小’创新成果”创新评比中荣获三等奖。

- 2024年度全国燃气行业岗位安全“五小”创新评比获奖名单
- |                    |     |     |
|--------------------|-----|-----|
| 一种防沉降结构及观测装置       | 三等奖 | 王斌  |
| 江水源热泵控制变压器安全自主创新技改 | 三等奖 | 朱永进 |

## 帮助新员工成长

公司高度重视校园招聘新员工的融入与发展,精心设计并组织了全面且系统的新员工培训。采用线上+线下、理论+实践相结合的方式,开设系列红色文化+安全文化+廉洁文化教育、产业实地调研、行动学习课题研讨、一线技能达标等特色课程,帮助新员工快速融入公司文化,完成从学生到职场人的转变。为新员工个性化定制三年培养计划,精准匹配带岗人并签订《师徒协议》,形成“传帮带”的良性循环,将燃气人精湛的专业技术和坚定的职业信仰薪火相传,为公司的可持续发展注入源源不断的活力与创造力。

## 关注员工健康

公司重视对员工职业健康的保护,制定《职业健康安全管理规定》,进一步健全职业健康安全管理体系;每年组织开展工作场所职业病危害因素检测与员工职业健康体检,保护劳动者身心健康;积极开展警示教育、专题讲座等职业健康与安全培训,有效提升员工职业健康意识。

公司所属3家单位组织荣获全国“安康杯”竞赛先进集体

重庆忠县燃气有限责任公司  
重庆市开州区燃气有限责任公司  
重庆燃气集团江北分公司

落实员工关爱关怀,2024年制订“我为群众办实事解难题”项目48项;积极打造职工书屋、健康驿站、妈咪小屋等暖心服务项目,提升群众幸福感和获得感,进一步增强职工队伍的凝聚力和向心力。



永川公司开展员工心理健康讲座

## 关爱员工生活

持续开展冬送温暖、夏送清凉等走访慰问活动,走访慰问所属单位、一线站场一线职工、省部级劳模、困难职工,积极培育职工需要的暖心服务项目;开展形式多样的“巾帼心向党 奋进新征程”女工主题活动,组织职工参加庆祝新中国成立75周年文艺汇演活动,常态化组织开展职工文化体育活动,关爱员工凝聚人心。



公司组织员工参加重庆市能源系统2024年职工迷你马拉松比赛

## 伙伴共创

公司坚持开放交流、合作共赢的态度,积极与行业内单位及各大高校开展前沿项目的合作交流,发挥自身经验优势牵头多项行业内标准制定,加强供应商责任管理,引导供应链伙伴履行社会责任,与各方伙伴共同促进行业的进步和发展。

## 加强合作交流

与高校、行业内单位开展合作交流,共同构建产学研用融合新生态。2024年,重点聚焦数字化转型、智能产品应用等内容,通过产学研合作、集中攻关、联合共创等多种形式,孵化了一批高质量科研项目;与行业伙伴积极开展科技创新、数智化建设等交流,共谋行业发展。

2024年共开展科研项目

25 ↑



2024年开展的部分合作项目

产学研合作

牵头重庆市技术创新与应用发展专项重点项目“燃气管网全寿命周期绿色管养系统开发与应用”,与招商交科院、重庆科技学院合作,完成燃气管网与地质灾害隐患体协同变形机制及安全预警指标研究,已通过市科技局组织的项目绩效考评。

校企合作

面向燃气行业发展科技前沿和产业趋势,依托优势创新平台与创新资源,与重庆大学开展合作,进行关键技术研究、科研项目合作和创新人才培养。

联合共创

推进和华润燃气的联合共创项目“综合能源智慧管理平台分布式能源业务功能建设”,已完成核心模块上线测试;参与华润燃气重点科技创新集中攻关项目课题《城燃企业开展碳交易及绿色天然气业务研究》。

## 促进行业发展

公司发挥技术优势,开展行业技术前沿趋势课题研究,牵头行业标准制定。

全国首个燃气行业工业互联网标识解析二级节点及应用服务平台,完成和国家顶级节点的对接及基础平台、应用平台内部验收,该项目入选重庆市工业互联网试点示范项目,可提供标识注册解析、数据互通共享等支撑服务。



公司牵头主编的团体标准《物联网智能燃气表数据安全规范》出台,在燃气行业数据安全应用具有引领作用。

“

2024年,参编国家标准3项、部委制度文件2项、地方标准1项、团体标准11项,其中已发布3项团体标准。

”

## 推进责任共建

按照国家招投标法等法律法规,健全《供应商管理办法》,严格开展供应商审查,建立对供应商考察、飞行检查、约谈、惩戒等相关工作机制,强化供应链管理;严格执行华润燃气有关制度,将《廉洁合规承诺书》列入招标/采购文件,公布了公司监督举报部门及电话等信息,明确对供应商廉洁行为的要求。加强燃气工程供应商监督,按照《燃气工程施工、监理单位考核办法》对参建单位进行考核,全面上线华润燃气管理信息系统,通过PMS系统规范工程建设各环节、全流程有效管理和监督。压实各应为参建单位工程质量和施工安全责任。2024年,公司面向供应链伙伴开展可持续发展培训10次,持续规范完善供应商管理体系,促进供应链可持续发展。

## 社区建设

公司积极履行社会责任,多措并举助力乡村振兴,积极参加各类志愿活动,参与社区公益事业,共建美好家园。

## 助力乡村振兴

2024年,公司积极推进燃气下乡,为乡村振兴赋能助力。江津公司将燃气基建布局纳入区域乡村振兴行动整体规划,完成龙华镇、石门镇群众用气转换;合川公司积极推行云门街道、钱塘镇等燃气下乡;忠县公司服务区域内最后一个乡镇洋渡镇气源管线建成并通气;涪陵公司实现慧谷湖首开区、镇安及沿线农村群众供气;巴南公司积极对接村社推进乡村天然气安装事宜。



忠县公司为村民安装天然气

公司结合地方政府政策和工作要求,多措并举支持乡村振兴战略。所属单位选派驻村干部,忠县公司选派1名管理人员在忠县金声乡广兴村担任驻村第一书记,北碚分公司选派1名管理人员任金刀峡镇石寨村第一书记;忠县公司为强降雨受灾的金声乡捐款,帮扶灾后重建以及高温防暑消防器材采购;丰都公司对接帮扶丰都兴义镇谭沟沟村、保家炉村、保家寺村共计68户群众,为保家寺2组、3组修建应急水池,解决85户302名乡亲的人畜饮水问题,同时通过购买农产品等方式进行帮扶。

## 参与公益活动

公司积极开展青年志愿者服务活动,为困难弱势群体以及老党员、志愿军等先进人物赠送灶具并开展入户安检,开展燃气安全进社区宣传活动,推广重庆燃气“网格化企微服务”等服务新举措。公司所属九龙坡分公司携手社区慰问困难家庭,送上生活必需品以及燃气灶具并现场安装;南岸分公司为南岸区贫困用户送上燃气灶具;渝中分公司到渝州路第一社区开展困难群众慰问帮扶活动;江北分公司走进长安幸福园开展敬老爱老助老活动;巴南公司为显林村困难群众、空巢老人、老党员等免费安装燃气灶具,走进7所学校普及安全知识,定期在公租房开展用气安全宣传活动;城口公司、巫溪公司积极参与社区文明创建及交通安全知识宣传活动等。



渝中分公司、大足公司将燃气安全送进校园



城口公司与县政府部门开展防灾减灾宣传



公司积极开展“暖冬季·青年行”青年志愿服务活动

## 未来展望

2025年,是十四五规划收官之年,更是十五五规划谋篇布局之年!

重庆燃气将继续坚定不移地贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入学习落实党的二十届三中全会精神,秉承“促进绿色发展,共创美好生活”的使命,奋力践行国有资产保值增值的经济责任、安全平稳供气的民生责任、人民至上和优质服务的社会责任。

我们将传承红色基因,持续深化“四个重塑”,以高质量党建引领企业高质量发展,不断强化公司治理,深化改革激活内生动力,努力实现国有资产保值增值,更加充分发挥国有企业在经济稳定发展中的“压舱石”作用。

我们将致力于服务大国民生,充分发挥重庆市天然气供应主力军作用,不断强安全优服务,推进重庆市燃气“一城一网”建设,打造更加安全可靠的天然气供应保障体系,做能源安全的守护者。

我们将锚定“两布一充”赛道,大力发展综合能源,不断推动城市绿色能源结构转型,探索低碳绿色发展新路径,助力实现“双碳”目标,做促进绿色低碳发展的践行者。

我们将以科技创新驱动转型升级,大力发展新质生产力,促进燃气行业技术革新;激活智慧燃气引擎,提升数智化发展水平,推动构建数字生态,助力数字重庆建设,做敢为人先的探索者。

我们将携手利益相关方,关心员工成长,促进行业发展,加强合作与交流,实现共建共享;主动服务国家战略,助力乡村振兴,关注社会公益,深化社区共建,做美好生活的共建者。

时代激荡梦想,责任呼唤担当!

让我们共同推动可持续发展,携手共创美好未来!



## 附录

### 指标索引表

报告目录	中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之燃气生产和供应业	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告》	
关于本报告	P1.1-1.2	第四条	
关于我们	P3.1-3.4	--	
可持续发展管理	G1.3.1-1.3.2/G1.1.1/G1.1.4/G1.1.9	第五条、第九条、第五十一条、第五十三条	
党建引领	坚持党的全面领导	--	
	加强思想政治建设	--	
	筑牢基层战斗堡垒	--	
	传承红色基因	--	
	凝聚群团合力	--	
廉洁清风护航	G2.1.1-2.1.2/G2.1.4-2.1.8	第五十五条	
公司治理	完善治理体系	--	
	董事会建设	--	
	投资者关系管理	G2.2.2/S3.4.1-3.4.3	第四十八条、第五十六条
	深化组织重塑	G2.1.1-2.1.2/G2.1.4-2.1.8	第五十五条
民生保障	强化合规运营	G2.2.2/S3.4.1-3.4.3	第四十八条、第五十六条
	能源保供	S3.3.7-3.3.10/S3.3.15	第四十七条
	客户服务	S3.3.4/S3.3.20	第四十四条
	安全生产	S3.3.21/S4.2.2-4.2.5	第五十条
绿色发展	创新驱动	S2.1.2/S2.1.4/S2.1.6/S2.1.8-2.1.11/S2.1.14	第四十二条
	绿色转型	E1.1.1/E1.1.3/E1.1.5/E1.1.19/E3.1.6	第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条、第二十八条
	节能减排	E2.1.2-2.1.3/E2.1.5-2.1.7/E2.2.1/E2.2.3/E2.2.5-2.2.7/E3.1.1-3.1.5/E3.2.1-3.2.3	第二十九条、第三十条、第三十一条、第三十四条、第三十五条、第三十六条
责任共建	绿色运营	E2.1.1/E2.3.2-2.3.3/E2.4.1-2.4.3	第三十二条、第三十三条
	员工发展	S4.1.4-4.1.6/S4.1.11-4.1.12/S4.3.1/S4.3.4/S4.3.6	第四十九条、第五十条
	伙伴共创	S2.1.3/S3.1.3	第四十四条、第四十五条
未来展望	社区建设	S1.1.1/S1.1.2/S1.1.5/S1.2.1	--
	指标索引表	A1	--
附录	指标索引表	A3	--
	读者反馈	A6	--

## 意见反馈

亲爱的读者朋友：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告。为持续改进报告编制工作，提升我们进行可持续发展管理的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见与建议，您的宝贵建议将是我们不断前进的动力！

您对本报告的评价：（请在相应位置打对勾√）

1. 相对于重庆燃气，您的身份是？

政府 客户 员工 合作伙伴 媒体 同行 公众 其他

2. 请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露

很好 较好 一般 较差 很差

3. 请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性

很好 较好 一般 较差 很差

4. 请您评价本报告内容的可读性

很好 较好 一般 较差 很差

5. 请您对本报告进行综合评价

很好 较好 一般 较差 很差

6. 您对本公司的环境、社会及治理工作有哪些建议？

---

7. 您认为本报告存在哪些不足之处？

---

8. 您认为本报告还需要增加哪些环境、社会及治理方面的信息？

---

联系我们

地址：重庆市江北区鸿恩路7号

邮箱：dbcqgas@163.com

邮编：400020



地址:重庆市江北区鸿恩路7号

邮编:400020

邮箱:dbcqgas@163.com

24小时客户服务电话:966777