



北部湾港
BEIBU GULF PORT



2024

环境、社会及治理报告

Environmental, Social and Governance Report

北部湾港股份有限公司 (000582.SZ)



01

夯基固本 打造合规港口

党建引领	17
完善公司治理	17
强化合规与风险管理	20
恪守商业道德	25
加深投资者关系	29



02

卓越运营 建设质效港口

聚焦创新发展	33
保护知识产权	39
提升服务质效	40
守护数据与隐私安全	43
完善供应链管理	47



03

绿色低碳 擎画生态港口

应对气候变化	51
坚守环境合规	54
降低资源消耗	57
强化污染防治	62
保护生物多样性	66



04

协同共赢 营造人本港口

维护员工权益	71
关爱健康安全	77
赋能员工发展	84
投身社会公益	86

目录

关于本报告	01
关于北部湾港	03

董事会ESG管理声明	05
2024年度可持续发展绩效	07

责任专题：	09
可持续发展管理	

附录	89
----	----

关于本报告

报告说明

北部湾港股份有限公司（以下简称“北部湾港”“公司”或“我们”）自 2022 年开始面向社会公开发布社会责任报告，自 2024 年起发布环境、社会及治理（ESG）报告。《北部湾港股份有限公司 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》（以下简称“本报告”）是公司发布的第二份环境、社会及治理（ESG）报告。

本报告本着客观、规范、透明和全面的原则总结公司 2024 年度 ESG 工作进展，呈现公司在实际经营中践行 ESG 管理理念、推进高质量可持续发展的探索实践，增进利益相关方沟通交流，回应各方对公司 ESG 领域实质性议题的关切，督促公司在履行 ESG 责任上不断改进。

报告范围

时间范围：本报告披露时间范围为 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日期间，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

组织范围：如无特别说明，本报告覆盖北部湾港股份有限公司及其全资子公司、控股公司、参股公司（具体详见《北部湾港股份有限公司 2024 年年度报告》）。

发布周期

本报告为年度环境、社会及治理（ESG）报告，每年度随年度报告发布一次。

编制依据

本报告参考以下可持续发展信息披露标准或指南编制：

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》；
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》；
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》；
- 国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》；
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
- 联合国可持续发展目标（SDGs）。

数据来源与可靠性保证

本报告的文本资料和案例主要来源于公司统计数据、相关文档及内部沟通文件。报告中的部分数据摘自《北部湾港股份有限公司 2024 年年度报告》，其他数据来自公司内部系统或人工记录。统计数据已经公司各职能部门审核确认。报告中涉及币种如无特别说明均指人民币。

公司承诺本报告披露之信息和数据均已得到董事会确认，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。若本报告所列之数据或表述与年度报告存在不一致之处，均以年度报告为准。

报告获取

本报告以电子版在[深圳证券交易所网站](#)、[巨潮资讯网](#)或[公司官网](#)查阅获取。公司推行节约环保理念，如需获取印刷品或对报告内容有疑问和建议，欢迎来电或来函。联系方式如下：

联系地址：广西壮族自治区南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 B 座 15-19 层

联系电话：0771-2519801

电子信箱：bbwg@bbwport.com

电子传真：0771-2519608

释义

释义项	指	释义内容
北部湾港、公司、我们	指	北部湾港股份有限公司
本报告	指	《北部湾港股份有限公司 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》
报告期、本年度	指	2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日期间
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《反垄断法》	指	《中华人民共和国反垄断法》
《反不正当竞争法》	指	《中华人民共和国反不正当竞争法》
《专利法》	指	《中华人民共和国专利法》
《著作权法》	指	《中华人民共和国著作权法》
《网络安全法》	指	《中华人民共和国网络安全法》
《数据安全法》	指	《中华人民共和国数据安全法》
《环境保护法》	指	《中华人民共和国环境保护法》
《环境影响评价法》	指	《中华人民共和国环境影响评价法》
《节约能源法》	指	《中华人民共和国节约能源法》
《水法》	指	《中华人民共和国水法》
《固体废物污染环境防治法》	指	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
《水污染防治法》	指	《中华人民共和国水污染防治法》
《大气污染防治法》	指	《中华人民共和国大气污染防治法》
《劳动法》	指	《中华人民共和国劳动法》
《劳动合同法》	指	《中华人民共和国劳动合同法》
《安全生产法》	指	《中华人民共和国安全生产法》
《消防法》	指	《中华人民共和国消防法》
《职业病防治法》	指	《中华人民共和国职业病防治法》
广西、自治区	指	广西壮族自治区
北部湾港集团	指	广西北部湾国际港务集团有限公司
防城港码头	指	北部湾港防城港码头有限公司
钦州码头	指	北部湾港钦州码头有限公司
北海码头	指	北部湾港北海码头有限公司
盛港码头	指	广西钦州保税港区盛港码头有限公司
北集司	指	广西北部湾国际集装箱码头有限公司
北部湾外理	指	广西北部湾外轮理货有限公司
北港网络	指	广西北部湾港网络服务有限公司
北港能化	指	广西北部湾港能源化工港务有限公司
北港拖轮	指	广西北部湾港拖轮有限公司
三港	指	钦州港区、防城港区、北海港区
《公司章程》	指	《北部湾港股份有限公司章程》
元、万元	指	人民币元、人民币万元

关于北部湾港

北部湾港股份有限公司是大型国有企业广西北部湾国际港务集团有限公司（以下简称“北部湾港集团”）控股上市公司。北部湾港原名北海港股份有限公司、北海新力实业股份有限公司，成立于 1989 年，1995 年在深圳证券交易所挂牌上市，成为中国港口行业及广西最早的上市公司之一。

企业愿景

形成“一带一路”有机衔接的北部湾国际门户港和国际枢纽海港

企业使命

港通四海，陆联八方

核心价值观

以人为本，明德为源，以质为心，惟客为上

经营宗旨

充分发挥广西北部湾港口资源优势，规范运作，强化管理，创新发展，不断提高经济效益，为公司股东创造最大回报，努力打造北部湾国际门户港和国际枢纽海港，为建成西南中南地区开放发展新的战略支点作出应有的贡献。

近年来，北部湾港强化经营管理，深化改革创新，推动港口转型升级，紧抓“一带一路”、西部陆海新通道、北部湾国际门户港、国际枢纽海港等国家战略发展机遇，全力构建“向海经济”新格局。北部湾港经营业务包含货物装卸、港口仓储、港口拖轮、外轮理货、无船承运等，经营范围主要覆盖广西南宁市、钦州市、防城港市、北海市等。



1989 年

公司前身“北海新力实业股份有限公司”成立。

1995 年

公司在深交所挂牌上市，成为广西最早的上市公司之一；
货物吞吐量达 200 万吨。

2009 年

交通部发布公告，统一使用“广西北部湾港”名称；
货物吞吐量达 6,016 万吨，集装箱量 35 万标箱。

2013 年

货物吞吐量达 1.1 亿吨，集装箱量 100 万标箱。

2014 年

北海港股份有限公司名称正式变更为“北部湾港股份有限公司”。

2018 年

自治区人民政府批复《广西北部湾港总体规划修编》；
公司入选国务院国企改革“双百企业”，成为广西入选的 5 户企业之一。

2017 年

习近平总书记视察铁山港，提出“以一流的设施、一流的设备、一流的管理、一流的服务，把北部湾港口建设好、管理好、运营好”的重要要求，对北部湾港发展寄予厚望。

2015 年

北部湾港统一调度平台系统正式上线运行，实现了公司船舶作业的统一调度；
货物吞吐量达 1.2 亿吨，集装箱量 142 万标箱。

2019 年

国家发改委发布《西部陆海新通道总体规划》，提出建设广西北部湾国际门户港；
货物吞吐量达 2.05 亿吨，集装箱量 382 万标箱。

2020 年

北海铁山港进港铁路通车，实现了全港与铁路无缝对接；
集装箱吞吐量突破 500 万标箱，首次进入全国沿海港口前 10 名。

2021 年

2021 年中共中央、国务院发布《国家综合立体交通网规划纲要》，北部湾港被定位为国际枢纽海港；
建成钦州港 30 万吨级油码头，是北部湾港靠泊等级最高的泊位；
货物吞吐量达 2.69 亿吨，集装箱吞吐量突破 600 万标箱，位居全国沿海港口第 8 名。

2022 年

全球首创 U 型工艺布局、全国首个海铁联运钦州全自动化集装箱码头正式启用；
集装箱吞吐量突破 700 万标箱，同比增长 16.78%，连续六年增幅保持两位数增长，正式迈入“700 万标箱时代”。

2023 年

集装箱吞吐量突破 800 万标箱，连续七年增幅保持两位数增长。

2024 年

入选交通运输部水运科学研究院《世界一流港口综合评价报告（2024 年）》世界一流港口样本，并列入全球货物吞吐量增速最快港口的行列；
铁海联运实现“五个一体化”，获评 2024 年度多式联运优秀服务案例；
集装箱吞吐量突破 900 万标箱，连续八年增幅保持两位数增长。

截至报告期末，公司

拥有及管理沿海生产性泊位 89 个，万吨级以上泊位 81 个，10 万吨级以上泊位 32 个，15 万吨级以上泊位 19 个，20 万吨级以上泊位 6 个，30 万吨级泊位 1 个，年吞吐能力 3.92 亿吨，其中集装箱吞吐量能力 980 万标箱。

共开通内外贸集装箱航线 80 条，其中外贸集装箱航线 49 条（含远洋航线 6 条），内贸集装箱航线 31 条，通过北部湾港现有航线网络可通达全球集装箱港口，辐射范围涵盖 100 多个国家和地区的 200 多个港口。

董事会 ESG 管理声明

尊敬的各位利益相关方：

公司董事会怀着对可持续发展的坚定信念和对社会责任的高度责任感，向所有利益相关方郑重发布本 ESG 管理声明。

作为一家国有企业控股的上市公司，我们深知自身在推动经济高质量发展、促进社会进步和保护环境方面所肩负的重大使命。在此，我们郑重承诺，将坚定不移地践行 ESG 理念，以卓越的公司治理、创新的商业模式和负责任的态度，为股东、员工、客户、供应商、社区以及环境创造长期价值。

一、坚守使命担当，引领 ESG 发展。我们始终牢记“国之大者”的责任与担当，在党的领导下，我们全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入落实党的二十大精神，将党的领导贯穿于公司 ESG 管理的全过程。我们坚持服务国家战略，积极融入“一带一路”倡议、西部陆海新通道建设等重大战略部署，充分发挥国有企业在经济社会发展中的顶梁柱作用。

我们致力于打造北部湾国际门户港和国际枢纽海港，为区域经济发展提供强大动力。通过不断完善港口基础设施，提升港口运营效率和服务质量，我们为国内外客户提供优质、高效的物流服务，助力国家构建新发展格局。同时，我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标，将绿色发展理念融入企业运营，努力实现经济效益与环境效益的双赢。

二、完善公司治理，筑牢 ESG 根基。良好的公司治理是 ESG 管理的基石。我们建立了以董事会为核心的 ESG 管理架构，明确各治理主体的职责与权限，确保公司决策科学、执行有力、监督有效。董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以及战略委员会，各委员会各司其职，共同推动公司治理水平的提升。

我们严格遵循法律法规，不断完善公司治理制度体系，确保公司运营合法合规，为公司治理提供了坚实的制度保障。同时，我们注重加强董事会的多元化建设，引入具有不同专业背景和丰富经验的董事，提升董事会的决策能力和专业水平。

在合规管理方面，我们构建了系统化、规范化的合规管理体系，全面识别和防范各类风险，完善内部流程和管理制度，确保公司运营的稳健性和可持续性。我们积极开展合规培训、定期开展风险监测评估，强化员工的合规意识，确保公司各项业务活动合法合规。

三、聚焦创新驱动，提升 ESG 效能。创新是推动公司发展的核心动力，也是实现 ESG 目标的重要手段。我们始终坚持以科技创新为引领，不断加大研发投入，提升公司核心竞争力。近年来，我们围绕智慧港口建设，构建了“1+3+N”科技创新体系，取得了一系列显著成果。

我们致力于打造智慧港口，通过引入 5G 通信、AI 算法等先进技术，实现港口作业的自动化、智能化和数字化。例如，我们在防城港域建设了数字化散货中心堆场，装卸效率显著提升；在钦州港域建成了全自动化集装箱码头及数字化散货堆场，进一步提高了码头生产作业效率和本质安全水平。同时，我们积极推进企业管理数字化升级，建成了设备、物资、能源、招标采购等 15 个企业管理信息化系统，提升了公司决策支持能力。

在保护知识产权方面，我们系统性构建覆盖知识产权全生命周期的管理体系，鼓励员工积极开展技术创新和发明创造，及时为公司的发明创造申请专利保护。截至报告期末，公司累计授权专利 67 项，登记软件著作权 71 件，发表论文 181 篇。

四、强化环境保护，践行绿色低碳。我们始终秉持绿色发展理念，将环境保护作为公司可持续发展的重要战略，严格确保公司运营对环境的影响最小化。

我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标，将减缓气候变化带来的影响作为自身重要责任。我们制定了气候相关管理制度，明确了可持续发展治理架构。通过推广清洁能源车辆和船舶岸电使用、开展光伏设施建设和节能技术改造等措施，我们努力降低碳排放，提升公司能源利用效率。

在资源管理方面，我们注重节约资源，提高资源利用效率。我们积极推进节水、节电、节材等措施，通过智能控制系统实现对能源消耗的精细化管理和智能化控制。同时，我们积极开展废弃物循环利用，将废弃物转化为资源，实现废弃物的减量化和资源化。

五、关爱员工与社区，彰显国企担当。我们始终坚持以人为本的发展理念，切实保障员工的合法权益。我们注重员工的职业发展和福利保障，为员工提供个性化的职业发展规划、丰富的培训资源和广阔的成长空间。通过完善的激励机制、有竞争力的薪酬福利以及积极向上的企业文化，我们增强了员工的归属感和忠诚度。

我们积极投身社会公益事业，助力乡村振兴和社区发展。我们围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，精准支持各帮扶村立足自身资源优势，打造各具特色的富民产业。通过“消费帮扶”等行动，我们为村民增收提供了有力支持。同时，我们积极开展志愿者活动，传递企业正能量，与员工及社会各界共筑公益事业。

六、加强利益相关方沟通，共建价值共同体。我们高度重视与利益相关方的沟通与交流，致力于建立开放、透明、高效的沟通机制。我们通过定期召开股东大会、董事会、监事会等会议，及时向股东和投资者披露公司运营情况和重大事项。同时，我们积极与政府、监管机构、客户、供应商、社区等利益相关方开展沟通，深入了解他们的需求和期望，携手共同推动公司可持续发展。

我们建立了多样化的沟通渠道，包括投资者热线、投资者沟通平台、客户服务热线、社交媒体等，确保公司与利益相关方的信息畅通。通过定期开展投资者交流活动、媒体沟通会等，我们及时回应利益相关方的关注和诉求，增强公司与利益相关方的信任与合作。

七、展望未来，持续提升 ESG 管理水平。我们将继续坚守国有企业使命，坚定不移地践行 ESG 理念，不断提升公司 ESG 管理水平。我们将进一步完善 ESG 管理架构和制度体系，强化 ESG 目标的制定与落实，确保公司在经济、社会和环境方面的全面协调发展。

我们将持续加大科技创新投入，推动公司数字化、智能化转型，提升公司核心竞争力。同时，我们将更加注重环境保护和资源节约，积极应对气候变化，努力实现碳达峰、碳中和目标。我们将继续加强员工权益保护和社会责任履行，与利益相关方共同构建价值共同体，为社会可持续发展贡献力量。

我们深知，ESG 管理是一项长期而艰巨的任务，需要我们持之以恒、不懈努力。我们呼吁全体员工、股东、客户、供应商、社区以及其他利益相关方，共同参与和支持公司的 ESG 工作，携手共创美好未来！

北部湾港股份有限公司董事会

2024 年度可持续发展绩效



经济绩效

营业收入

70.03 亿元

现金分红总额

4.53 亿元

归属于上市公司股东的净利润

12.19 亿元

货物吞吐量

32,782.43 万吨



治理绩效

召开股东大会

4 次

召开董事会

15 次

审议批准重大事项

69 项

开展廉洁培训

364 场

审议批准重大事项

23 项

董事出勤率达

100%

收到并回答投资者问题

139 个

累计

9,978 人次参与



环境绩效

环保投入

3.82 亿元

缴纳环境保护税

996.7 万元

开展环保应急演练

33 次



社会绩效

研发投入

5,206.35 万元

少数民族员工

1,849 人

安全生产投入

5,264 万元

开展安全教育培训

4,799 场

开展员工培训

2,081 场

责任专题： 可持续发展管理

可持续发展管理体系	11
利益相关方沟通	11
重要性议题分析	13

联合国可持续发展目标（SDGs）响应

16 和平、正义与
强大机构

17 促进目标实现的
伙伴关系

可持续发展管理体系

围绕“增强可持续发展能力”的核心思想、“智慧港口 绿建未来”的社会责任理念，公司建立以董事会为最高责任、决策和监督机构的 ESG 管理架构，持续推动可持续发展理念与公司发展战略的融合，助力公司高质量可持续发展转型。

利益相关方沟通

公司通过多样化的沟通渠道，积极与利益相关方开展沟通交流，深入了解利益相关方诉求及关切，携手各个利益相关方共同推动公司经济、社会、环境效益的可持续提升，推动北部湾港与利益相关方价值共建共赢。

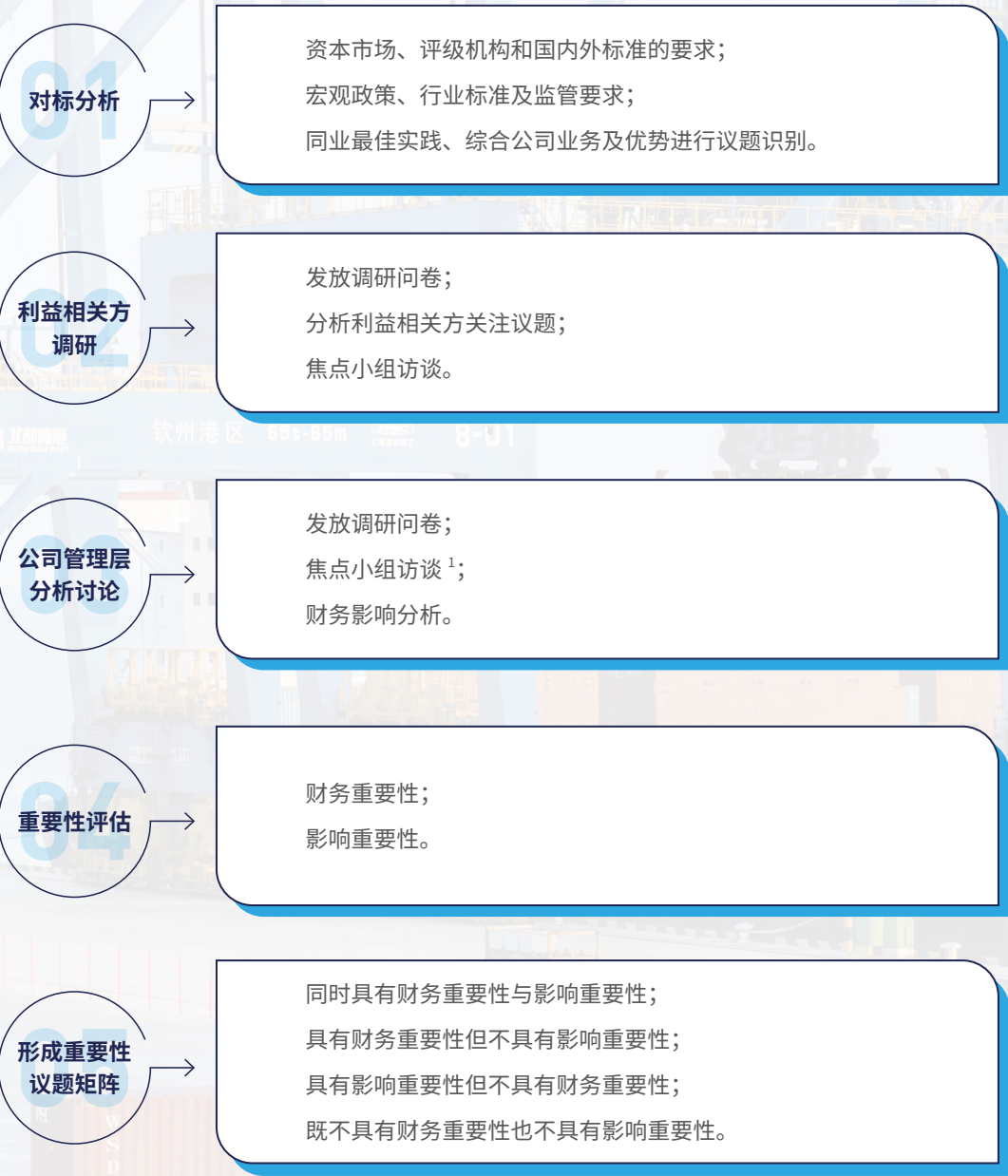
利益相关方类别	关注议题	沟通方式
政府与监管机构	- 三会运作 - 内控合规与风险管理 - 反商业贿赂与反贪污 - 反不正当竞争 - 数据安全与客户隐私保护 - 安全生产 - 货运效率管理 - 环境合规管理 - 生态系统和生物多样性保护 - 社会贡献 - 乡村振兴	- 日常沟通交流 - 工作会议 - 参与培训 - 信息披露与报送
股东及投资者	- 内控合规与风险管理 - 投资者管理 - 创新驱动 - 客户服务与权益保护 - 货运效率管理 - 货运质量管理	- 信息披露 - 投资者热线 - 投资者沟通平台 - 现场 / 电话调研 - 社交媒体

利益相关方类别	关注议题	沟通方式
客户	- 反商业贿赂与反贪污 - 反不正当竞争 - 数据安全与客户隐私保护 - 客户服务与权益保护 - 货运效率管理 - 货运质量管理	- 信息披露 - 客户服务热线 - 客户满意度调查 - 市场营销 - 社交媒体
供应商及合作伙伴	- 反商业贿赂与反贪污 - 反不正当竞争 - 合作与产业价值 - 安全生产 - 供应链安全	- 信息披露 - 供应商沟通与交流 - 社交媒体
公众及媒体	- 反商业贿赂与反贪污 - 创新驱动 - 应对气候变化 - 生态系统和生物多样性保护 - 社会贡献 - 乡村振兴	- 信息披露 - 社交媒体 - 行业交流 - 社会志愿活动
员工	- 内控合规与风险管理 - 反商业贿赂与反贪污 - 安全生产 - 员工培训与发展 - 员工民主管理 - 职业健康与安全	- 职工代表大会 - 员工满意度调查 - 内部员工沟通平台 - 员工培训 - 走访与慰问

重要性议题分析

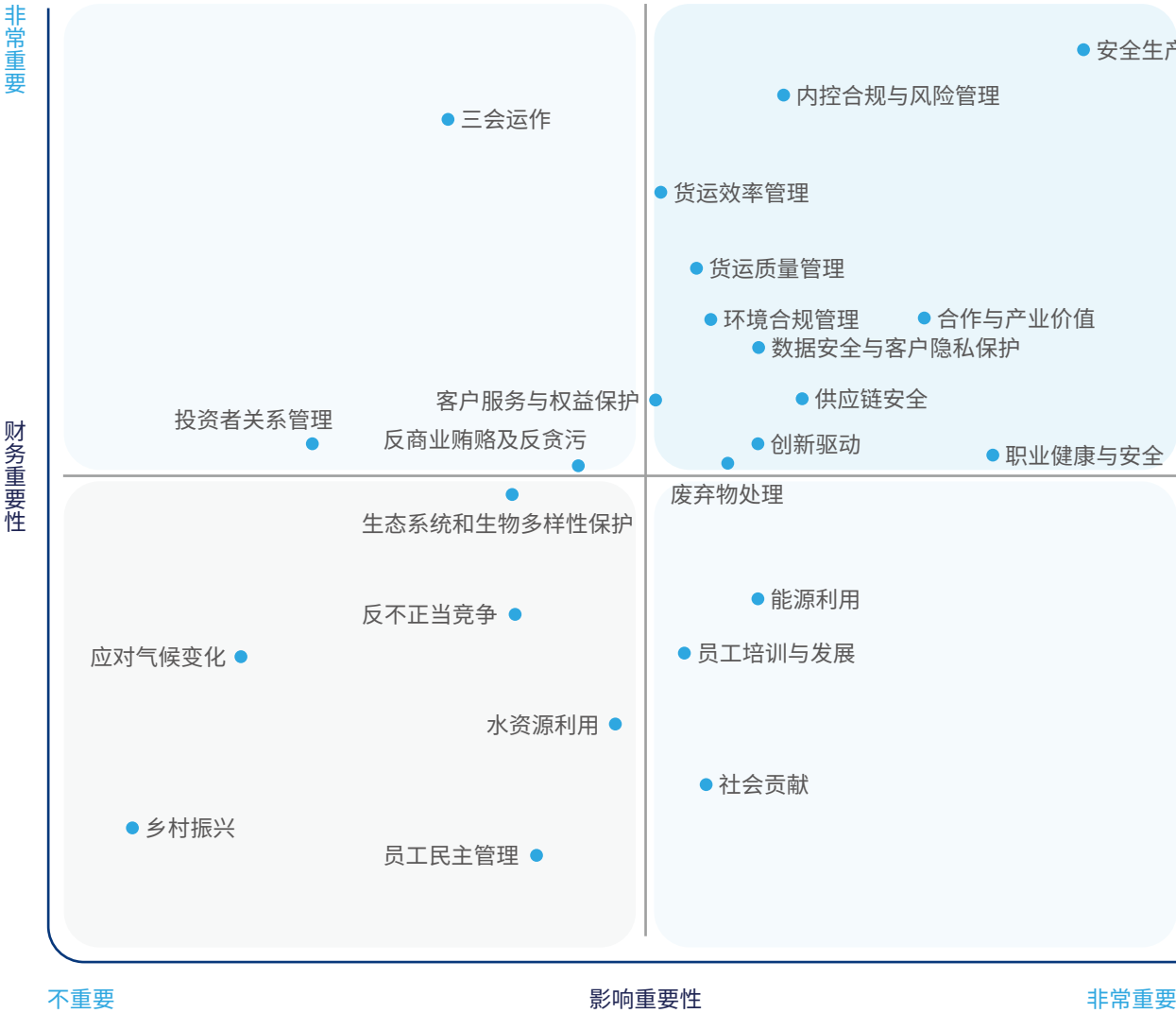
公司遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，结合资本市场关注议题，兼顾国家政策、公司战略和行业趋势，分析公司面临的可持续发展挑战与机遇，建立重要性议题识别机制，判定年度重要性议题，并以此作为公司可持续发展管理的重要参考。

公司重要性议题识别与评估流程



¹ 报告期内，公司相关部门主要负责人均已接受可持续发展相关焦点小组访谈。

北部湾港双重重要性议题矩阵



同时具有财务重要性与影响重要性的议题

- 安全生产
- 内控合规与风险管理
- 货运效率管理
- 货运质量管理
- 合作与产业价值
- 环境合规管理
- 数据安全与客户隐私保护
- 客户服务与权益保护
- 供应链安全
- 创新驱动
- 职业健康与安全
- 废弃物处理

具有财务重要性但不具有影响重要性的议题

- 三会运作
- 投资者关系管理
- 反商业贿赂及反贪污

具有影响重要性但不具有财务重要性的议题

- 能源利用
- 员工培训与发展
- 社会贡献

既不具有财务重要性也不具有影响重要性的议题

- 生态系统和生物多样性保护
- 反不正当竞争
- 应对气候变化
- 水资源利用
- 乡村振兴
- 员工民主管理

夯基固本 打造合规港口

党建引领	17
完善公司治理	17
强化合规与风险管理	20
恪守商业道德	25
加深投资者关系	29

联合国可持续发展目标（SDGs）响应

5 性别平等

16 和平、正义与强大机构

17 促进目标实现的伙伴关系

董事会独立性

公司严格履行《独立董事制度》，确保董事会成员中至少三分之一为独立董事，并包含至少一名会计专业人士。独立董事依托自身专业特长，在股东大会、董事会及专门委员会上对公司战略、规范运作、经营管理及风险内控等重大事项提出专业意见，形成董事会内部制衡机制，提升决策的科学性和专业性。同时，公司注重维护整体利益，关注中小股东合法权益，推动公司治理的规范化和高效化。

董事会独立性构成（名）



薪酬与考核

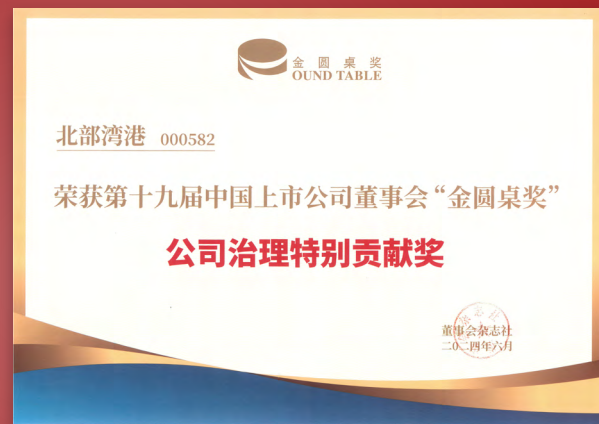
公司建立董事及高级管理人员考核和薪酬管理制度，由董事会薪酬与考核委员会制定并监督薪酬方案。董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员薪酬方案经董事会批准并披露。薪酬与公司绩效和个人业绩挂钩，考核指标包括吞吐量、利润、可持续发展及技术领先性等。公司推行契约化管理，依据《职业经理人薪酬管理办法（试行）》《经营管理层岗位经营业绩考核管理办法》等制度明确绩效考核要求，薪酬按月足额发放，确保合规性。通过科学的薪酬机制，保障公平性，激发积极性，助力公司高质量发展。

董事会能力建设

公司致力于持续提升董事履责能力，不定期邀请董事会成员参与各类专题培训。报告期内，公司董事参与广西上市公司董监高专题培训会议等主题培训共计 6 场，持续提升董事会成员专业能力。



公司入选中国上市公司协会
“2024 年上市公司董事会优秀实践案例”



公司荣获第十九届中国上市公司董事会
“金圆桌奖”公司治理特别贡献奖

强化合规与风险管理

公司高度重视合规管理和风险控制，依据《公司法》《自治区国资委监管企业重大经营风险事件报告工作规则》等法律法规，制定并完善《内部控制制度》《合规管理办法》等内部流程和管理制度，构建系统化、规范化的公司合规与风险管理体系，全面识别和分析经营活动及内部控制相关的潜在风险，及时制定并实施有效的风险应对策略，保障公司运营的稳健性和可持续性。

坚守合规底线

公司构建由党委会、合规委员会、首席合规官、审计部、法律合规部、其他部门及下属公司组成的多层级合规管理组织架构，加强对各项业务活动的合规性监管，提升公司整体的合规治理水平。

公司合规管理组织架构

公司党委

- 全面领导合规管理工作，推动合规要求落实；
- 贯彻党的领导，确保依法合规经营。

公司及下属公司主要负责人

- 作为法治建设第一责任人，推进依法合规经营；
- 组织、推动并实践合规管理各项工作。

公司合规委员会

- 统筹协调合规管理工作，研究解决重点难点问题；
- 审议批准《合规管理办法》、合规制度、体系建设方案及年度报告；
- 评价合规管理体系的有效性，确保合规要求融入业务；
- 组织应对重大合规风险事件，监督、指导各部门及下属公司合规管理工作。

首席合规官

- 组织制定合规管理战略规划，主持合规联席会议，协调合规管理工作；
- 参与企业重大决策并提供合规意见；
- 领导合规管理部门，监督企业合规情况；
- 负责合规年度报告起草及合规体系建设。

下属公司

- 承担合规管理主体责任，建立健全业务合规管理制度和流程；
- 开展合规风险识别、评估，并编制风险清单和应对预案；
- 负责经营管理行为的合规审查，及时报告和应对合规风险；
- 组织或配合违规问题核查并进行整改。

公司审计部、法律合规部

- 牵头负责合规管理，起草《合规管理办法》、相关制度和年度报告；
- 负责规章制度、经济合同、重大决策的合规审查；
- 组织合规风险识别、预警、应对及管理体系有效性评价；
- 为各部门及下属公司提供合规支持与指导；
- 推进合规管理信息化建设，并对公司及下属公司进行合规审计监督。

其他职能部门

- 设立合规管理员，由业务骨干担任，负责日常合规管理沟通。

纪检监察室 / 党委巡察办公室

- 负责合规要求的监督落实，受理违规举报，调查违规行为，并实施责任追究。

公司建立健全合规制度体系，覆盖合规风险评估、合规审查、合规监督及违规问责等方面，并要求各部门及下属公司结合业务特点制定专项合规管理制度。合规审查嵌入经营决策、规章制度制定、经济合同签订、重大项目运营等重要环节，确保经营管理行为符合国家法律法规、行业准则及公司规章制度。公司定期开展合规评价和检查，重点针对市场交易、合同管理、安全环保、税务管理、知识产权保护等关键领域，强化监督整改，防范合规风险。

公司将合规管理纳入党委法治专题学习，推动领导层强化合规意识。同时，通过合规培训、合规手册、合规承诺等多种方式，增强全员合规认知，并将合规履职情况纳入年度考核，作为干部任用和评优的重要依据。此外，公司建立违规问题追责机制，及时发现和整改合规隐患，确保合规管理要求落实到位，推动企业合规文化的深入发展。

报告期内，公司



开展合规培训

15 场



培训时长达

95.5 小时



培训覆盖人次达

720 人次

案例：强化依法治企，提升公司治理水平——公司开展新《公司法》专题培训

2024 年 10 月，公司举办新《公司法》专题培训，邀请外部律师专家授课。培训深入解析新法修订重点，围绕国有企业治理、法定代表人调整等内容展开讨论。此次培训有助于强化合规管理、提升风险防范意识，为公司高质量发展提供法治保障。



内部控制与风险管理

公司完善以风险管理为导向的内部控制管理体系，构建由党委会、董事会、董事会审计委员会、经理层、相关职能部门及下属公司共同组成的多层级内部控制管理架构。

公司内部控制与风险管理组织架构

最高领导层

公司党委

- 全面领导公司内部控制管理工作，推动内部控制要求的严格遵循和落实，把党的领导贯穿内部控制管理全过程。

董事会

- 审议批准《内部控制制度》和年度内部控制自我评价报告；决定内部控制管理部门设置及职责；推动完善内部控制管理体系；履行法律法规和公司章程规定的其他内部控制管理职责。

董事会审计委员会

- 协助董事会开展前置审核等相关职责。

管理层

公司经理层

- 建立健全内部控制管理组织架构；组织拟订内部控制体系建设方案并推进落实；组织拟订《内部控制制度》，制定内部控制相关制度；明确内部控制流程，确保内部控制融入业务领域；组织应对重大内部控制缺陷事件；指导监督各部（室）和下属公司内部控制管理工作；履行公司章程规定或经董事会授权的其他内部控制管理职责。

执行层

公司及下属公司主要负责人

- 作为本公司内部控制管理的第一责任人，积极推进内部控制管理各项工作。

各职能部门

- 负责各自职责范围内的内部控制管理，包括制度建设、风险监测、流程优化等；配合公司法律合规部的监督评价工作；落实内部控制整改措施。

下属公司

- 组织开展本公司范围内的内部控制及风险监测管理相关工作；建立健全本公司《内部控制制度》、内部控制相关制度及内部控制体系；配备内部控制岗位人员；积极配合公司法律合规部完成内部控制管理。

公司按计划开展年度规章制度修订和完善工作，进一步明确公司治理、业务流程、财务核算、信息系统等方面的职责与权限，提高公司的经营效益及效率，提升公司质量，增加对公司股东的回报；保障公司资产的安全、完整；确保公司信息披露的真实、准确、完整和公平。

截至报告期末，公司



共有制度

258项

报告期内，公司



修订《环境隐患排查治理制度》等制度

20项



新增《账销案存资产管理制

8项

公司开展内部控制管理内外部监督工作，充分发挥内部监督职能，按年度开展内控自我评价工作及内控监督评价工作，评价内部控制的有效性，发现内部控制缺陷，并按季度跟进整改进度；运用外部监督能力，持续开展年度内部控制审计工作，外部审计持续参与监督，结合外部审计发现的内部控制缺陷，制定整改计划，落实专人跟进，按季度反馈整改进度。

公司每年开展风险评估工作，制定风险数据库及评价指标等，以规范全年风险监测评估工作。同时，公司按季度组织各职能部门及下属公司开展风险监测评估及报送工作，对风险发生的可能性、影响程度、潜在后果等进行分析，对典型性、普遍性或者可能产生严重后果的风险、及时预警，并制定应对措施。

本年度，公司对本部及下属子公司在生产、经营和管理过程中面临的各类风险进行细致梳理和深入分析。通过全面评估，公司及下属公司无重大风险，并在持续监控中确认，公司目前不存在重大风险（含重大合规风险）。

案例：举办“建设项目审计”专题培训班

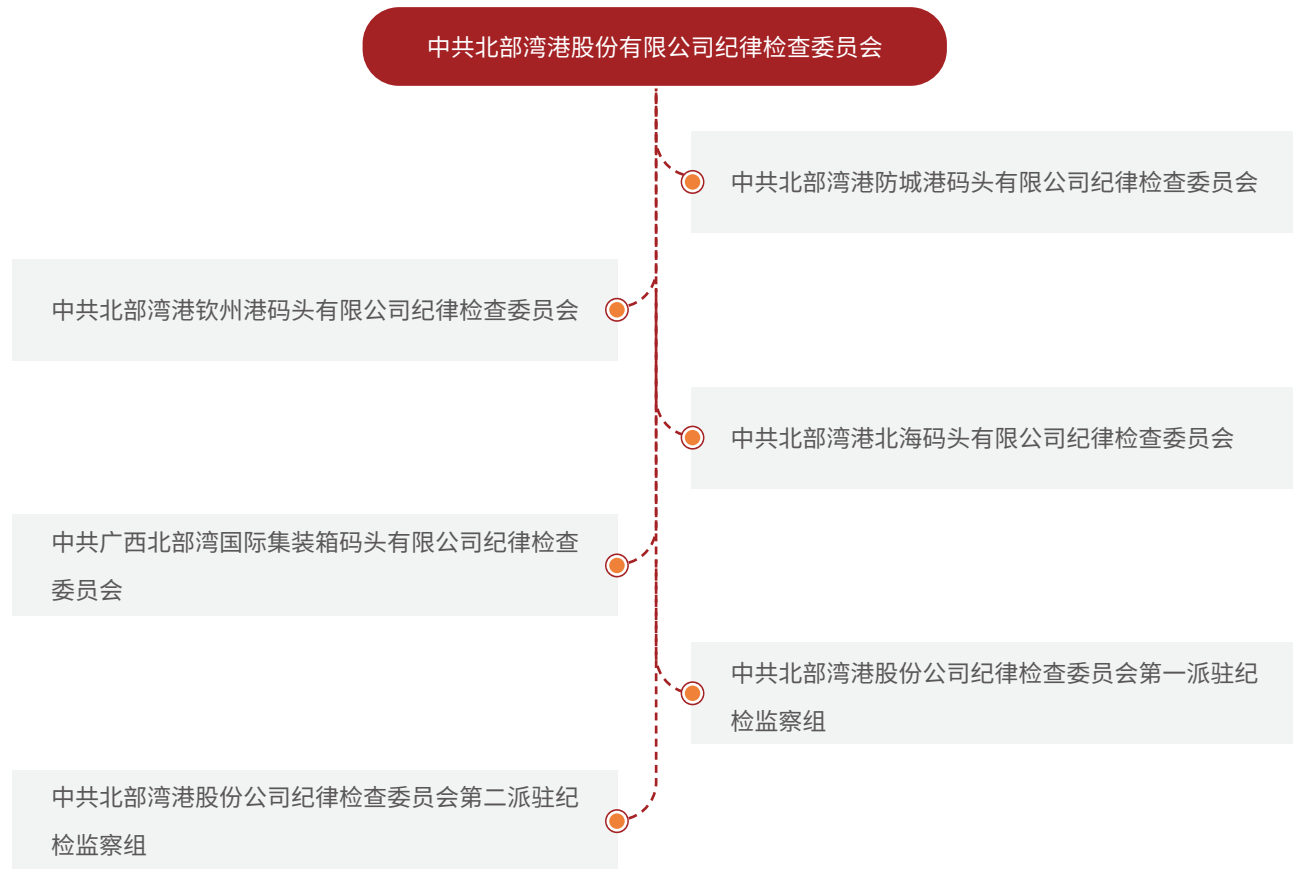
2024年3月，公司在北部湾航运中心3楼培训中心举办了2024年度“建设项目审计”专题培训班。本次培训是公司在内部管理和风险控制方面的一项重要举措，通过此次培训，进一步提高了公司内部审计管理水平，提升了领导层对工程审计管理的认知，强化了审计意识，确保工程建设管理运作的合规性和高效性。



恪守商业道德

公司始终秉持“制度立纪，文化养廉”的廉洁管理理念，深入贯彻落实全面从严治党要求，持续推进反腐倡廉工作长效机制建设。为确保制度执行的规范性和有效性，公司制定并实施《员工政纪处分规定》《受到处分和组织处理人员经济处理规定》等制度文件，设立中共北部湾港股份有限公司纪律检查委员会。通过建立健全监督管理机制，公司全面加强对全体员工的监督管理，切实保障公司各项工作的规范化、制度化运行，为企业高质量发展提供坚实的纪律保障和组织保障。

公司纪委架构图



廉洁风险识别

公司严格贯彻国务院国资委党风廉政建设和反腐败工作会议精神，系统性推进《廉洁风险防控手册》的全面实施，着力构建覆盖全流程的廉洁风险识别与动态排查体系。

基于风险特征、成因、发生概率、潜在危害及影响程度等维度，公司建立高、中、低三级风险分类评估机制，并据此构建差异化的防控策略与动态监测体系。通过实施分层次、精准化的风险管控方案，有效健全预防腐败长效机制，切实增强反腐倡廉工作的预见性和主动性，为企业的可持续高质量发展筑牢廉洁防线。

举报与举报人保护机制

公司持续强化廉洁风险防控责任的落实与推进，通过制定并实施《“一企一策”监督方案》《党委“抓书记、书记抓”工作方案》《政治监督工作清单》等系列制度，进一步强化对权力运行的监督与制衡，持续完善监督体系，健全监督工作联席会议机制。

公司廉洁监督机制

党风廉政建设责任制考核

通过党建党风廉政建设工作例会听取各单位的总结与检查，通报廉洁风险防控工作情况。

专项监督检查

通过专项监督检查的开展，有针对性地提出整改措施和意见。

群众监督

通过企务和党务公开、信访举报及案件查办等方式，畅通群众监督举报途径。

公司建立高效畅通、公开透明的举报申诉渠道，制定《信访工作暂行办法》，明确信访受理权责分工及信访受理、报送流程。举报人可通过书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式反映情况，提出意见、建议或投诉请求。公司严格禁止对举报人以任何形式实施打击报复行为或泄露举报人个人信息。

培育廉洁文化

公司高度重视廉洁文化建设，通过定期开展廉洁大讲堂、警示教育活动、组织廉洁谈话、发送廉洁提醒等方式，开展廉洁从业教育、反腐倡廉活动，持续提升员工的反腐败意识，营造风清气正的企业环境，筑牢拒腐防变的防线。

案例：开展党风廉政建设“新年第一课”活动

2024年1月，公司党委开展2024年党风廉政建设“新年第一课”学习，深入贯彻落实习近平总书记在二十届中央纪委三次全会上的重要讲话精神。会上，公司党委书记、总经理周延强调，要坚持全面从严治党、全面从严治企，把清廉国企和清廉北港建设工作要求贯穿北部湾港生产经营全过程、各环节，全体党员干部要强化理论学习，提高政治站位，推动公司持续高质量发展。



案例：举办纪检监察干部业务培训班

为贯彻落实党中央关于党纪学习教育和加强纪检监察干部纪律教育活动部署要求，持续推进纪检监察干部队伍专业化建设，切实提升纪检监察干部政治理论素质和履职能力水平，2024年4月，公司在百色干部学院举办2024年纪检监察干部业务培训班，全港50余名纪检监察干部参加培训。



案例：开展廉洁警示教育活动

2024年7月，公司组织党员领导干部、职工代表及重点部门、重点岗位职工共计50余人赴南宁市廉洁文化主题公园开展廉洁警示教育。通过此次活动的开展，强化党员领导干部职工廉洁自律意识，增强廉洁治企的纪律性，为北部湾港高质量发展贡献力量。



案例：组织廉洁风险点视频拍摄活动

为更直观地展示廉洁风险点，公司结合日常工作发现的问题，组织全体员工参与廉洁风险点视频拍摄活动。通过视频这种生动形象的形式，将潜在的廉洁风险呈现出来，让员工能够更加清晰地认识到自身岗位可能面临的廉洁挑战，从而增强风险防范意识。拍摄完成后，公司还举办展播活动，并邀请评委进行投票评选，进一步提高员工的参与度和关注度，使廉洁教育更具实效性。



截至报告期末，公司



开展廉洁培训

364次

累计

9,978人次参与



开展廉洁警示教育

351次

累计

9,484人次参与

反垄断与公平竞争

公司严格遵守《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规要求，积极倡导公平竞争的企业文化，树立公平、公正、透明的市场竞争观念。公司秉持诚实信用原则开展经营活动，严禁虚假宣传、商业诋毁、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，在经营活动中确保公司的广告、宣传资料等真实、准确、完整，避免误导消费者和市场参与者。



加深投资者关系

信息披露

公司高度重视投资者的合法权益，严格遵守《公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 5 号——信息披露事务管理》等法律法规要求，按照《公司章程》等管理文件，积极开展信息披露管理工作。

公司坚持全面、合规信息披露，通过定期报告、临时公告及投资者关系互动平台等多元化披露渠道，确保全体股东享有完整的经营知情权、决策监督权及战略参与权。

报告期内，公司



披露定期公告

4 份

临时公告

187 份

投资者沟通

公司持续强化投资者信息沟通机制，切实维护投资者合法权益。公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司投资者管理工作指引》等监管要求，结合经营实际构建系统化的投资者关系管理制度体系。依据公司《投资者关系管理办法》，公司确立了以董事会秘书为负责人、董事会办公室 / 证券部为专职管理部门的管理架构，通过线上会议、现场考察、官方网站投资者关系专栏、电子邮箱、互动易平台及投资者热线电话等多元化渠道，有效保障了公司与资本市场的双向信息传递，持续传递公司经营发展成果。公司采取现场投票和网络投票相结合的表决方式召开股东大会，构建多维参与渠道，有效维护中小投资者平等行使表决权的合法权益。

相关荣誉奖项

中国上市公司投资者关系管理
杰出董秘天马奖

全景网投资者关系金奖（2023）
杰出董秘、杰出中小投资者互动奖

上市公司董事会秘书履职评价
5A 级最高评级

深市上市公司
2023-2024 年度信息披露考评 A 级

报告期内，公司



通过易互动回复投资者提问

139 项

回复率

100%

举办投资者开放交流会

2 次

举办业绩说明会

1 次

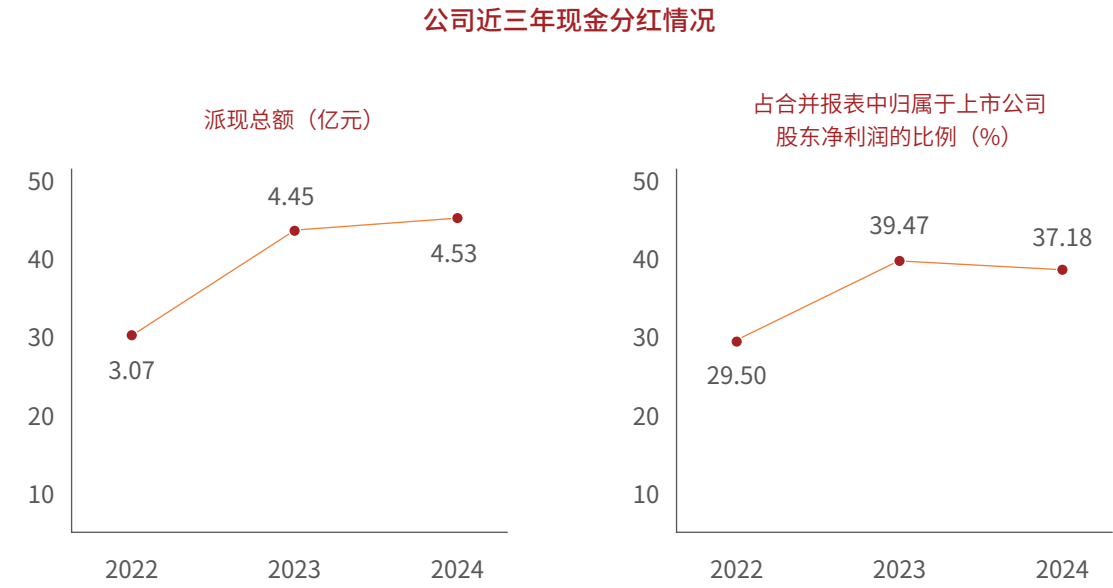
案例：开展媒体沟通交流会

2024 年 3 月，公司以现场采访的形式，在北部湾航运中心举办公司首届媒体沟通交流会，与参会媒体开展交流，中央广播电视总台、新华社广西分社、人民网广西频道、中国日报广西记者站、经济日报社广西记者站等 20 余家媒体记者、招商证券、国海证券、华泰证券、国开证券等多家机构研究员参与本次活动。



股东权益保护

公司严格遵循《公司章程》关于利润分配的相关规定，始终秉持股东权益优先原则。为健全投资者回报机制，公司制定并实施《2024—2026 年度股东分红规划》，系统构建覆盖新老股东的科学分配体系。该规划通过规范利润分配决策流程、细化执行标准，显著提升利润分配机制的透明度与可执行性，为股东行使监督权提供制度保障。在具体实施层面，公司优先采用现金分红方式落实股东权益，通过建立稳定的分红政策，切实保障投资者获得持续稳定的投资回报。



卓越运营 建设质效港口

聚焦创新发展	33
保护知识产权	39
提升服务质效	40
守护数据与隐私安全	43
完善供应链管理	47

联合国可持续发展目标（SDGs）响应

9 产业、创新和基础设施

12 负责任消费和生产

17 促进目标实现的伙伴关系

聚焦创新发展

公司深入贯彻落实习近平总书记关于广西工作论述的重要要求和建设“四个一流”港口的重要嘱托，以改革为动力，以科技为先导，不断提升港口智能化水平，提升作业质效，培育新质生产力，赋能港口高质量发展。

完善科技创新体系

近年来，公司围绕智慧港口建设布局，构建起“1+3+N”科技创新体系，着力构建“1”个完善的科技创新生态环境，成立北部湾港智慧港口联合创新中心，建强一批技术研发专业团队；聚焦智慧港口建设、绿色港口建设、数字化转型升级“3”大领域关键技术攻关，输出“N”项科技创新成果，取得良好建设成效。

案例：公司科创内部资料《智汇北港》展示公司创新成果

公司广泛宣传优秀创新成果，总部首次编制《智汇北港》科创内部资料，各子公司不同程度形成系列科创实践、“五小”（小发明、小创造、小革新、小设计、小建议）成果、学术论文等典型案例集，激发每位员工的创新思维与潜能，提升北部湾港的核心竞争力。《智汇北港》将成为这一征途上的“播种机”，为推动科技创新、助力公司蓬勃发展贡献积极力量。



科技创新制度建设逐步完善

公司依据国家相关法律法规和自身发展需要，制定并发布《科技创新奖励办法》《科技项目管理办法》等内部制度，形成《大力推进科技创新工作的实施意见》《科技项目（含资金补助）申报指引表》《科技奖励申报指引表》等若干激励内部政策，规范公司科技项目实施，完善“五小”和科技奖励创新调整，加大积极争取国家科技创新支持政策力度，多种渠道加大科技创新制度保障。

科技创新管理架构日益健全

公司的科技创新管理体系由股份公司和各下属公司两级创新管理机构组成。公司科技创新委员会是公司科技创新管理的领导机构，实行主任负责制，主任由公司总经理担任，常务副主任由公司科技创新工作分管领导担任，副主任由下属公司主要负责人担任，成员由公司相关部门负责人组成。公司科技创新委员会下设办公室，设在公司科创信息部，办公室主任由公司科创信息部总经理兼任，负责处理公司科技创新委员会的日常工作。

科技创新人才支撑愈加殷实

公司制定并实施高技能人才队伍建设三年行动方案，近年来新增高级工及以上技能人才近 1,500 余名，全港技能人才比例大幅提升；深化与院所、高校和企事业单位的合作，研究共建“北部湾港智能装备联合创新中心”“北部湾港智慧港口联合创新中心”等高层次企业研发平台，建立定期联系交流机制，加强外部科技创新资源整合能力，拓展科技创新方式和高端科创成果引进渠道，推进港口转型升级。

报告期内，公司



研发投入达
5,206.35 万元



研发投入占营业收入比例达
0.74%



新增企业级科技项目
65 项



共获行业科技奖
3 项

截至报告期末，公司

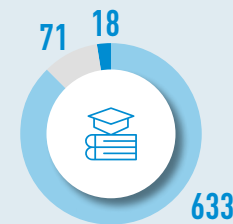
拥有研发人员
722 人

获批设立广西博士后
创新实践基地
1 个

研发人员占比达
8.41%

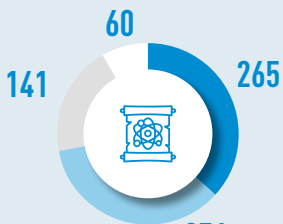
荣获首批“自治区高
技能人才培育优质
企业”称号

学历构成（人）



■ 硕士研究生
■ 本科
■ 专科及以下

年龄构成（人）



■ 30 岁以下
■ 30 至 40 岁
■ 41 至 50 岁
■ 51 至 60 岁

案例：人才强基 铸就智慧港口“硬核力量”

公司下属北部湾港钦州自动化集装箱码头创新团队入选广西交通运输行业重点领域创新团队，打造了自治区港航数字工程研究中心、广西交通运输行业零碳港口科技创新联合体、北部湾港钦州自动化集装箱码头展示馆等 3 个自治区科技创新平台级及行业科研平台，并已荣获自治区国资国企系统“数字化标杆企业”、国企数字场景创新奖等多项荣誉，彰显科技创新强劲实力。



加快港口智慧化转型

公司积极探索自动化、智能化技术在港口的规模应用，以创新赋能港口生产工艺、人力资源结构、码头运营模式的再优化。持续提升港口运营精细化管理水平，进一步深入挖掘降本潜能，提高服务质量和竞争力。

数字化升级赋能高效协同

公司从数智生产、数字管理、数字服务等方面全力推进北部湾港数字化转型，利用大数据、区块链、5G 等一系列前沿科技研究应用，促进港口生产作业与供应链、产业链各环节的高效协同，打造数字化转型的标杆国际门户港。

提能强基，提高生产作业智慧化水平

公司建成全自动化集装箱码头及数字化散货堆场，持续推进北部湾港存量作业设备自动化改造，报告期内新建成 1 个数字化散货堆场，1 个全流程自动化化肥仓库，投用 9 台自动化装卸设备，自动化装卸设备占整体设备比例 14.2%，持续提高码头生产作业效率和本质安全水平，快速提升北部湾港服务西部陆海新通道建设的“硬实力”。建成智能码头操作系统、智能闸口、智能理货、铁路智慧调度平台等智能作业系统，推进生产全流程智慧化升级。

多元协同，推进企业管理数字化升级

公司建成设备、物资、能源、招标采购等 19 个企业管理信息化系统，搭建钦州自动化码头智能运维中心（IOC），集成汇总各类数据资源，借助大数据挖掘分析算法，提升港口决策支持能力。

降本优服，完善客户服务一体化体系

公司以“北港网”一体化服务平台为核心，实现散杂货码头车辆预约全覆盖、建成海铁联运集疏运平台、实现全国首创海铁数据实时对接，完成与广西海事局、重庆口岸办等口岸单位以及中远海等客户数据对接十余项，贯通物流流程数据链，助力数字陆海新通道加快建设。

海铁联运智慧一体化建设

公司积极推动北部湾港海铁联运一体化建设，通过合署办公、资源共享、智能联通等方式，开展北部湾国际门户港海铁联运的“统一组织、统一流程、统一监管、统一系统、统一标准”，围绕“作业场所一体化、监管场所一体化、业务营销一体化、生产调度一体化、信息系统一体化”推动海铁联运全流程全过程一体化，创新铁路和港口信息联通、业务协同机制，推动港口、铁路联运高效联通和资源利用最大化，高水平服务西部陆海新通道提效降本优服便利。

港口与铁路数据持续深入对接实现实时交互

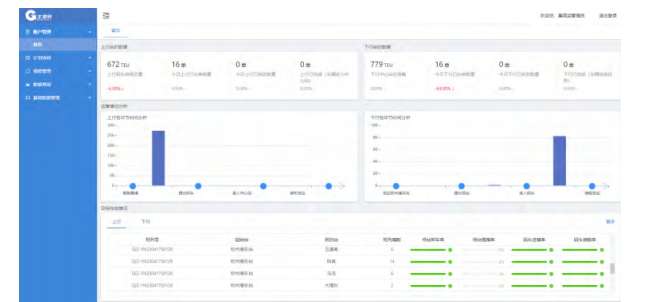
2024 年 3 月，北部湾港钦州铁路中心站闸口、堆场装卸、码头受理等数据直接互通，全国范围内首次完成港口与铁路系统的实时对接，时延小于 1 分钟。截至报告期末，闸口进出信息、集卡装卸信息均已实现十万余次数据交互，整体数据延迟在 30 秒以内，系统运行状态良好。



北部湾港钦州海铁联运一体化

打造北部湾港海铁联运一体化服务平台

公司基于北部湾港统一客户服务平台打造北部湾港海铁集疏运平台，实现海铁联运“一站式”服务。平台基于海铁数据实时交互、作业场所一体化流程，打通码头、铁路、海关、客户的信息，对钦州港区、中铁联集中心场站等场所涉及的海铁集装箱转运作业进行统一协调与监管，实现业务受理、车辆调度等海铁联运业务整体联动，支撑一体化综合作业效率提升约 30%，支撑海铁联运业务整体联动与质效双升。



北部湾港海铁集疏运平台界面

科技赋能一流干散货码头建设

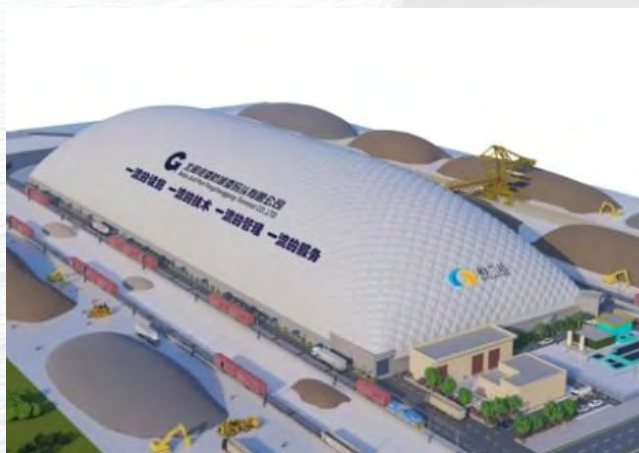
防城港码头以科技赋能，推动传统港口向智慧港口转型。通过 5G 通信、AI 算法等技术，实现 58 万平方米散货中心堆场的数字化控制，装卸效率显著提升。数字化散货中心堆场投入使用后，401 泊位船舶最高装卸效率达 10 万吨 / 天，装车楼效率超 13 列 / 天。同时，码头打造“智能装卸 + 无人闸口”集装箱堆场，作业能力提升 30 万标箱 / 年。



智慧仓储推动港口转型升级

2024 年 12 月，北部湾港首座气膜仓库工程顺利通过交工验收。防城港码头渔湾港区 17 号泊位气膜仓库具有全封闭、抗风强、高环保、低成本的特点，有效解决了露天堆场面积大、堆料种类多、环保封闭难度大的问题。内部配备智能控制系统，能够精准调节温度、湿度、气压和通风等因素，有效阻断沿海复杂环境对货物的影响。同时，凭借高效的空间利用率和优良的环保性能，减少了货损货差，保障了货物的安全与质量。

该项目投运后，将实现到港散货装卸全过程全封闭，有效避免大风天气造成的扬尘污染和雨水天气带来的地面水污染，同时减少物料损失，进一步改善港区作业环境，提升生态环境质量。



新质生产力赋能生产作业智慧化水平再提升

深入推进集装箱堆场自动化升级改造和大型散货码头装卸设备自动化建设，进一步拓展 5G 技术与港口生产的融合，不断提升北部湾港装卸技术自动化水平，极大提升港口的运营效率和安全性，助力“四个一流”港口建设。



防城港码头投用

2 台自动化轨道吊



北集司完成

3 台轨道吊自动化改造



钦州码头 28 台门机实现

5G 监控视频回传



北海码头 4 台多功能门机实现

5G+ 集装箱视频理货

保护知识产权

公司严格遵守《专利法》《著作权法》等法律法规，印发《关于规范知识产权管理工作的通知》，系统性构建覆盖知识产权全生命周期的管理体系，促进科学技术成果的应用转化。

公司明确知识产权管理流程，覆盖知识产权归属、保护、评估、维护、保密等关键环节。各子公司严格执行知识产权管理规定，及时为本单位产生的发明创造、研究成果申请专利、版权等知识产权保护，并在新技术研发、项目立项结题、交易授权等关键阶段，依法进行查新判断、签订含有知识产权保护条款的合同。在实施他方专利时，在期限内完成许可合同备案，必要时申请专利权海关保护备案，并按时缴纳知识产权年费以维持效力。

此外，公司高度重视全体员工知识产权保密意识培养，对未公开的知识产权成果严格保密，严禁未经授权的公开披露。

案例：开展“企业知识产权合规与风险管理”培训

2024年11月，公司组织开展“企业知识产权合规与风险管理”培训，通过案例分析、法规讲解、风险识别、管理流程讲解等方式，将理论知识与日常工作实践相结合，提升员工知识产权合规能力、树立员工知识产权合规意识。



截至报告期末，公司



- 累计授权专利 **67** 项
- 其中
- 发明专利 **4** 项
- 外观设计专利 **1** 项
- 实用新型专利 **62** 项



- 累计取得软件著作权 **71** 件
- 累计发表学术论文 **181** 篇
- 累计承担国家、行业、地方、团体标准编制共 **28** 项

提升服务质效

公司认真贯彻落实“效益领先、新质赋能、协同增效、现金为王、风险稳控”五大经营理念，坚持客户至上、服务至上，聚焦生产、拓展市场、开辟航线、提升能力，全力提高港口作业效率，降低物流成本。

报告期内，公司集装箱吞吐量突破 900 万标箱，连续八年保持两位数增长，增速位居全国沿海主要港口前列。公司以强劲的发展势头，持续提升服务区域经济的能力，为北部湾港迈向“千万标箱”国际大港提供坚实支撑。这一系列成绩背后，是北部湾港在基础设施建设、服务水平提升、货源拓展等方面的不懈努力，充分彰显了北部湾国际枢纽海港的强大发展动能。

截至报告期末，公司



货物吞吐量达	同比增幅达
32,782.43 万吨	5.61%



集装箱吞吐量达	同比增幅达
901.52 万标准箱	12.38%

连续八年增幅保持两位数增长，增速位列全国沿海主要港口前列

紧盯市场发展，拓展优质资源

公司主动求变、强化市场意识、深挖货源、持续优化航线网络布局，深化与班轮公司的战略合作，总航线数达 80 条，其中外贸航线 49 条，基本实现国内主要港口和东南亚、东北亚主要港口全覆盖；通过“一园一策、一企一策、一货一策”等方式，加大专项货源开发力度，持续推动广西货物经北部湾港运输，自治区内重点客户集装箱吞吐量约同比增长 17.7%，经北部湾港出口的“新三样”² 高附加值货源重箱吞吐量分别同比增长 163%、67% 和 936%。

公司明确腹地各区域市场分工及负责人，全面摸底腹地货源，挖掘增量；成立自治区内 14 个地市货源项目小组及汽车、冷链、危化品等 9 个重点项目小组，最大化刺激增量，并利用班列一口价优势，开拓光伏玻璃等海铁联运新货源，推动 2024 年海铁联运吞吐量同比增长 5.4%。

聚焦提质增效，提升港口服务质量

公司积极组织研究提效措施，解决集装箱生产运营、支线驳船运输等方面存在问题，推动集装箱作业效率提升工作。集装箱船时效率同比提升 6%，集装箱昼夜产量 3 次刷新纪录，最高达到 39,525 标准箱，较去年最高纪录提升 3,487 标箱。在南宁海关、广西海事局、广西边检等联检部门的大力支持下，持续推动开展船舶远程检疫，预约夜间检疫及锚地前置检疫，常态化开展集装箱船舶“套泊热接”等工作，2024 年集装箱船舶船前船后时间同比减少 14%。加强集装箱航线挂靠码头统筹调度，充分利用三港集装箱作业能力，合理安排船舶靠泊，减少船舶等泊时间。船舶在港停时整体同比下降 12%。

公司严格遵守《消费者权益保护法》等法律法规，坚定维护客户权益，不断优化客服管理，完善服务规范，提升服务质量，推动客户权益保障与隐私保护工作，增强公司的核心竞争力。为加快响应平台用户集装箱、散杂货等服务咨询，提升客户服务体验，在“北港网”开通客户服务热线“400-0060-582”。

公司定期委托独立第三方开展年度客户满意度调查工作，范围覆盖各下属子公司及其运营业务，评价维度包含作业效率、货物服务质量、设备设施、服务质量、形象及忠诚度、综合服务质量等维度。2024 年度客户满意度调查共覆盖客户、监管机构及其他相关方共 310 家，回收有效问卷 162 份，现场调研 10 家。

2024 年度，公司



客户综合满意度得分 **93.44**



² “新三样”，即新能源汽车、锂电池、太阳能电池

强化基础设施建设，高水平打造国际门户港

公司深入贯彻落实《西部陆海新通道北部湾国际门户港基础设施提升三年行动计划（2023—2025 年）》方案，紧盯大型化、专业化、绿色化、智慧化建设目标，高标准推进一批新建、续建及竣工重大项目和口岸开放，进一步提升能力、完善功能、优化结构，积极构建高效连接平陆运河江海铁一体化综合运输网络。

北海 码头

- 铁山港西港区北暮作业区南 7 号至南 10 号泊位工程（一期）通过竣工验收，南 10 号泊位已经投产运营。铁山港南 4 号、南 5 号泊位水工工程及南岸泊位配套道路工程顺利开工，自动化专业化肥仓库完成空载联动调试，北部湾港专用铁路线（G7、G8 线）正式运营，运输能力提升 200 万吨 / 年。

钦州 码头

- 大榄坪作业区 4 号 5 号泊位工程作为广西“十四五”规划和衔接平陆运河的重点项目，自 2024 年 3 月启动以来高效推进，9 月完成首个沉箱预制，11 月完成首榀预制 T 梁浇筑，12 月较原计划提前 1 个月完成 17 件沉箱预制。

盛港 码头

- 全力推进大榄坪南作业区 9 号 10 号泊位扩建工程，拟对已建 9 号 10 号泊位进行改扩建，扩建 91 米，建成后可满足 2 艘 20 万吨级集装箱船同时靠泊，年设计通过能力由 161 万标箱提升至 201 万标箱。

防城港 码头

- 防城港渔湾港区第四作业区江海联运码头一期工程计划建设 6 个 1 万吨级散货泊位，配备 3 个专业化散货堆场和 1 个通用散货堆场，年设计吞吐量达 1,900 万吨。工程建成后，货物装船可流向临港企业码头或内河港口，实现江海联运有效衔接，拓展“水转水”业务，极大缓解货物中转压力，提高大吨级泊位装卸效率，进一步提升防城港渔湾港区的大宗散货通过能力，有效承接平陆运河江海联运需求，助推北部湾港高水平融入西部陆海新通道建设。



钦州港大榄坪作业区 4 号、5 号泊位工程首件沉箱安装



钦州港大榄坪作业区 9 号、10 号泊位扩建工程效果图

守护数据与隐私安全

公司高度重视数据信息安全与客户隐私保护，根据《网络安全法》《数据安全法》等法律法规，制定《信息化安全管理办法》等制度，建立由总部科创信息部为归口管理机构、总部各职能部门及下属子公司信息部门为协同机构的信息安全管理组织架构，规范信息安全管理工作，保证公司信息系统与设备的安全稳定运行，保障公司数据隐私安全。

公司信息化安全管理组织架构



数据风险识别与评估

公司遵循相关管理制度要求，对各信息系统进行分类并依照国家标准 GB/T 22239-2008《信息系统安全等级保护基本要求》确定信息系统安全保护等级。

同时，为确保数据安全，公司科创信息部对可能发生的信息安全风险进行监测、识别、评估及安全审计，采取多重防护措施，严防未经授权的数据泄露，以及来自病毒、木马或系统漏洞等途径的风险。

公司信息安全风险识别与评估流程



数据安全保障能力建设

技术保障

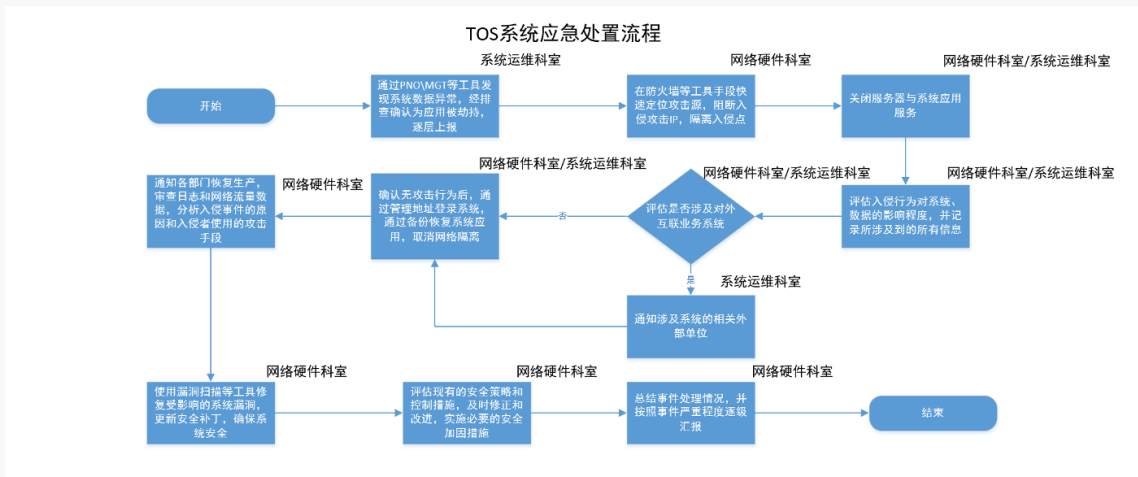
公司通过建设数据中心等基础设施，确保数据存储的安全高效，并配备防火墙、态势感知系统等硬软件设施，构筑物理与逻辑双重防护体系。同时，公司积极寻求与外部网络安全技术供应商展开深度合作与交流。公司持续强化内部信息安全技术能力，并随着网络安全环境的变化灵活调整优化，为各项业务运行提供坚实可靠的技术保障。

应急管理

公司内部设有信息安全团队，负责编制和执行严格的信息安全策略与预案，提供全天候安全运维服务，定期进行安全评估、漏洞检测、编制《网络安全事件应急预案》并组织开展应急演练。预案内容覆盖从预防、监测、响应到恢复的全过程管理，确保在面临黑客攻击、数据泄露、系统故障或其他可能引发信息安全危机的事件时，能够迅速启动应急预案，高效有序地进行处置，最大限度降低损失，保护公司业务的连续性和数据资产的安全性。

案例：开展“TOS 系统应用劫持应急演练”

为提升员工对应用系统突发事件的快速反应和处理能力，盛港码头组织开展了TOS系统应用劫持突发事件应急演练。此次演练的核心目的是检验和完善现有的TOS系统应用劫持应急预案，验证应急预案的可行性和有效性，确保在实际应急情况下能够有效执行，确保公司信息资产安全和减少财产损失。



能力提升

公司积极开展信息安全培训和网络安全攻防实战演习等活动，持续提升员工信息安全保护能力，树立信息安全保护意识，巩固和优化信息安全防线，增强对新型、复杂安全威胁的抵御能力，确保公司、供应商、客户和员工信息资产得到全方位、立体化的安全保障。

案例：开展“国家网络安全周”活动

为进一步提高网络安全保障能力，维护网络空间安全及社会公共利益，2024年9月，各子公司积极组织开展“国家网络安全周”活动，针对网络安全相关法律法规、公司政策进行深入的介绍，并对相关应急情况的处理方式做出讲解，提升公司上下网络安全防护能力，推动公司信息安全工作的规范化、标准化和科学化。



报告期内，公司



开展信息安全与隐私保护相关培训 共计

20 次 **4,547** 人次参与



开展信息安全应急演练 共计

9 次 **97** 人次参与

完善供应链管理

公司始终秉持“公开、公平、公正”原则，建立“集中管控、多级应用”的供应商管理体系，制定《水运工程建设信用评价管理办法（试行）》《失信商业伙伴名单管理办法》《工程技术采购供应商管理办法》等管理制度，完善供应商准入、考核、评价及退出机制，致力于与供应商建立长期稳固的合作关系，推动供应链可持续发展，实现互利共赢。在此基础上，各子公司结合各地市场环境、法律法规及供应链特点，制定针对性的供应商管理办法，以适应不同区域的实际需求。公司建立供应商线上管理平台，供应商在平台统一注册、资质评估、采购评价、供应商违约处理，强化对供应商的管控力。

供应商管理机制

公司构建了一套公正透明、量化评估且全程可追溯的供应商管理体系，聚焦供应链的关键环节进行重点管控，严格遵循准入、考核与退出的流程规范。通过与供应商建立紧密的战略合作伙伴关系，保障供应链的稳定与高效运作，携手推进质量提升、成本优化和交期保障等核心目标的实现，从而推动业务的可持续增长与共同发展。



打造责任供应链

公司积极践行供应链 ESG 理念，致力于打造绿色、责任与高效并重的供应链体系，通过严格的供应商准入机制，优先选择具备环保认证和良好社会责任表现的企业，并推动其采用清洁能源与环保技术，减少碳排放。同时，公司注重供应商的社会责任履行，要求其保障员工权益、杜绝非法用工，并通过定期培训与交流提升其管理水平。

截至报告期末，公司



在库供应商共计

本地化采购率

7,204 家

99.99%

阶段	准入管理		考核管理		退出管理		档案管理	监督与考核
流程环节	申请与审核	审批与准入	日常考核	年度考核	不合格退出	黑名单管理	档案建立与变更	监督与违规处理
具体内容	供应商提交准入申请及相关资质材料，归口管理部门依据公司标准进行严格审核，确保供应商具备合法资质和符合公司采购要求的能力。	经归口管理部门审批通过后，供应商获得准入资格，公司将其开通采购平台账号，供应商需及时维护企业信息并参与招标采购活动。	在日常采购与合作过程中，对供应商的产品质量、交付能力、服务水平等进行动态跟踪和记录，相关数据作为年度考核的重要依据，确保供应商持续满足公司要求。	每年组织一次全面的供应商年度考核，由归口管理部门牵头，联合审计、法务、财务及相关使用单位组成考核小组，对供应商的整体表现进行综合评价，确保供应商的长期稳定合作。	对年度考核不合格或多次未应标等不符合公司要求的供应商，归口管理部门将按照规定进行退出处理，确保供应商队伍的质量和稳定性。	对存在严重违规行为、失信行为或其他不符合公司合作要求的供应商，将被列入黑名单，禁止重新准入，以维护公司采购环境的公平性和诚信性。	归口管理部门统一管理供应商档案，涵盖准入申请、评审、考核、变更等全流程资料。供应商关键信息变更后更新，确保档案信息的完整性和准确性。	归口管理部门对下属公司及各部门的供应商管理工作进行日常监督和定期检查，确保管理流程的规范性。对违反管理办法的行为，联合纪检监察部门严肃查处，并按公司规定对相关责任人进行问责处理，保障供应商管理的公平性和透明性。



绿色低碳 擎画生态港口

应对气候变化	51
坚守环境合规	54
降低资源消耗	57
强化污染防治	62
保护生物多样性	66

联合国可持续发展目标（SDGs）响应



03



应对气候变化

气候相关治理与战略

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标，将减缓气候变化带来的影响作为自身重要责任，高度重视气候变化相关事宜，制定气候相关管理制度，明确可持续发展治理架构。

公司及下属子公司均设立了环境保护工作委员会，由各公司负责人担任领导小组组长，从组织架构层面确保环境保护主体责任的有效落实，加强公司内部的环境管理，推动企业实现绿色可持续发展。

气候相关风险与机遇管理

为了准确识别气候变化给北部湾港带来的风险与影响，公司对气候变化相关风险与机遇进行了全面的分析，并针对相关风险与机遇做出针对性的应对。

风险与机遇类型	风险与机遇名称	风险与机遇描述	风险与机遇潜在影响	应对措施
急性	暴雨 / 洪水	极端降雨 / 洪涝导致港口货物被浸泡，造成客户损失，公司需要做出赔偿	运营成本上升	审慎对待气候变化挑战 强化基础设施韧性建设 优化运营策略 针对极端天气和自然灾害 制定应急预案，定期开展应急演练 控制、减轻、消除突发事件引起的负面影响 适应极端天气条件下的作业需求 保障业务连续性和服务质量
		极端降雨 / 洪涝导致港口作业条件恶化，影响港口运营效率	营业收入下降 营业外支出增加	
	台风	台风导致港口设施遭受损失	资产减值	
		台风导致港口堆积货物损失，公司需要做出赔偿	营业外支出增加	
		台风导致港口运营中断	运营成本上升	
		台风导致进港船只大幅减少	营业收入下降	
慢性	海平面上升	海平面上升导致港口设施被海水侵蚀，并造成港口运营中断	资产减值 运营成本上升 营业收入下降	密切关注气候变化带来的环境变化 预先评估并采取针对性防范措施
	海水温度上升	海水温度上升导致近海洋流变化，影响港口运营	运营成本上升 营业收入下降	
	气温上升	气温上升导致海陆 / 昼夜温差变大，导致港口风力上升，影响港口作业安全	运营成本上升 营业收入下降	



风险与机遇类型	风险与机遇名称	风险与机遇描述	风险与机遇潜在影响	应对措施
政策和法律	碳市场机制	随着“双碳”计划的开展及节能减排相关政策的出台，公司需付出额外成本以满足在环保及节能减排等相关方面的支出	运营成本上升	积极响应“双碳”目标 推广清洁能源车辆和船舶岸电使用 开展光伏设施建设和节能技术改造
技术	技术落后	气候变化推动新技术的发展，可能导致现有技术过时落后，公司需要不断跟进并投入更多资源，以确保在应对气候变化的过程中保持竞争优势和技术领先	运营成本上升 营业收入下降	加大对环保技术研发创新的投入，不断探索新技术，提高公司的技术竞争力，以适应行业的发展趋势
转型风险	客户价值链减碳需求	随着对气候变化和环境保护的重视，消费者对环保服务的需求增加，而对高碳排放服务的需求减少，导致市场需求结构发生变化	营业收入下降	积极展示公司的环保行动和社会责任感，树立良好的品牌形象 推出符合市场需求的绿色服务，满足消费者对环保的需求
声誉	利益相关方关注	利益相关方对气候变化问题的关注度日益增高，若公司未能及时响应各方的关注和期待，采取有效的应对措施，将可能会对公司的社会形象和声誉造成负面冲击	融资成本上升 运营成本上升	加强与利益相关方沟通，主动及时地公开公司在应对气候变化上所采取的举措、取得的进展及未来的规划 通过透明的信息披露，增进各方对公司在气候治理方面的理解和认同
市场	碳市场机制	未来碳排放权交易机制将覆盖更多的行业，港口行业存在被纳入碳排放交易的可能性，通过碳市场机制，公司可以通过积极参与碳交易等方式获得额外收入	营业收入上升	开展碳管理体系研究，持续追踪、监测运营碳排放 开展节能减碳举措，减少运营过程中的碳排放
产品和服务	客户价值链减碳需求	客户对港口提出进一步的绿色运营要求，以完成价值链减碳的目的，若能满足客户的绿色需求，可能会吸引更多的客户	营业收入上升	加快绿色智慧港口建设推出符合市场需求的绿色低碳服务
韧性	正面环境舆情	若环境绩效充分披露，充分展示公司环境表现，充分回应利益相关方关切，为公司带来正面舆论 若环境绩效优于同业，公司可能获得资本市场与媒体的额外关注，吸引投资者与客户	融资成本下降 营业收入上升	持续披露温室气体排放，开展碳管理体系研究，持续追踪、监测运营碳排放

气候相关指标与目标

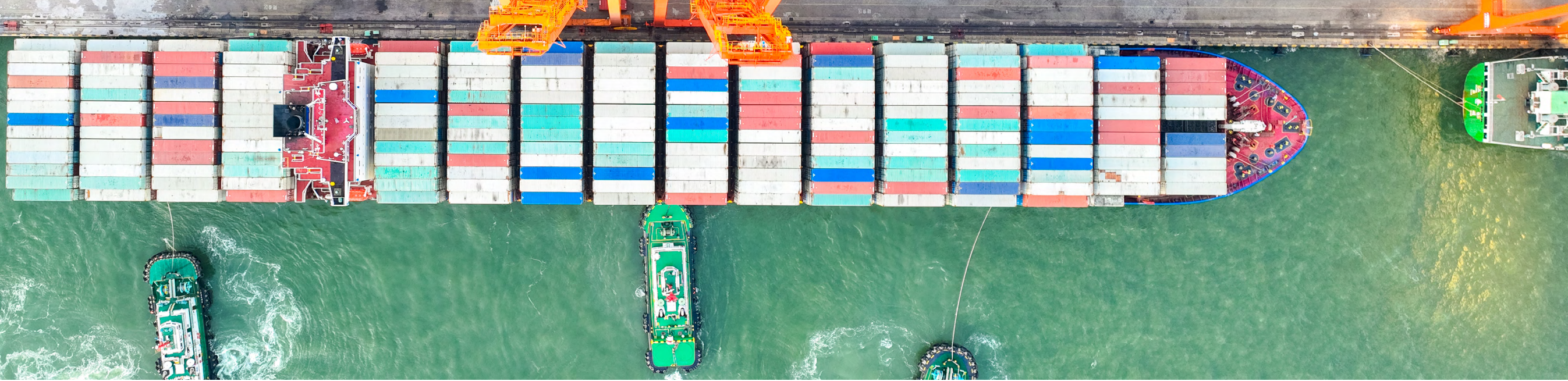


坚守环境合规

环境管理体系

公司严格遵守《环境保护法》《环境影响评价法》等法律法规，制定《环境事件管理制度》《环境污染治理管理制度》等规章制度，以“资源节约、绿色环保、持续改进”为管理方针，完善环境管理体系。





环境应急事件管理

公司依据港口行业的特点以及公司环境因素识别的原则，制定《环境隐患排查治理制度》，定期对各类环境因素和风险进行全面的识别与评估，并据此制定相应的控制措施和改进方案。依据总体部署的要求，针对重污染天气和应急减排情况，督促各单位落实各项响应措施，并定期组织开展专项检查行动。

报告期内，公司



开展环保检查

6次

累计下达限期整改通知书

4份



发现隐患问题

23项

限期整改完成率

100%



各子公司环保隐患排查自查发现问题

869项

整改完成

869项

限期整改完成率

100%

公司各子公司依据国家生态环境部发布的《国家突发环境事件应急预案》和《防治船舶污染海洋环境管理条例》的相关要求，制定《突发环境事件应急预案》，明确应对潜在事故和紧急情况的策略，以有效控制和预防突发环境事件带来的危害，最大限度地减少和避免事故损失。同时，公司组建应急救援队伍，加强应急管理建设，并根据实际情况定期进行应急预案演练。

报告期内，公司



公司及各子公司共组织环保演练

33次



参练人员

925人次



案例：开展防台防汛技能培训

为进一步提高应对台风等极端天气事件的能力，切实做好防台防汛工作，提高公司员工防台防汛技能，确保码头作业安全，2024年4月，北集司组织开展2024年防台防汛技能培训，操作部、相关方单位员工代表约80余人参加。



环保文化宣传

公司秉持绿色环保理念，倡导员工从身边点滴小事着手，积极投身环保行动。日常运营中，积极推行无纸化办公模式，倡导会议以PPT形式呈现，有效减少资料印刷数量。同时，公司借助宣传教育与专业培训的双重力量，全方位提升员工的节能环保意识，大力倡导节约用电、用水，努力减少废弃物的产生。

报告期内，公司



开展环保培训

1,190次



环保培训共计

4.36万人次参加

案例：以“绿”为笔 绘好生态绿港画卷每一帧

2024 年 8 月，防城港码头与相关单位联合举办“2024 年全国生态日暨六五环境日‘六进’系列活动之进企业活动”。活动现场设置安全、环保、民族团结等主题展板，并通过派发环保宣传手册资料、播放“保水护土”环保宣传片、环保法律知识有奖问答等方式，多角度、全方位宣贯环境保护法律知识，营造浓厚的生态环境保护氛围。此次活动共发放生态环保宣传资料 400 份，环保袋 200 个，知识竞赛奖品 100 余份。



案例：参加全国“绿色港口”建设与发展培训班

2024 年 6 月，公司组织总部与各子公司员工参加全国“绿色港口”建设与发展培训班，旨在推动北部湾港绿色港口建设工作顺利开展，提升公司职工环保管理能力。



降低资源消耗

能源管理

公司严格遵守《节约能源法》等法律法规的要求，积极推进下属子公司的节能降碳管理体系建设工作，共有 5 家子公司通过 ISO 50001 能源管理体系认证。



能源管理体系认证证书

报告期内，公司



综合能耗

44,877.76 吨标煤

汽油消耗量

35,177.5 千克

天然气消耗量

336,840 千克

柴油消耗量

11,519,600.22 千克

外购电力使用量

223,343,303 千瓦时

节能减排措施

加强办公区节电管理

公司致力于打造绿色办公环境，采用节能设备，通过安装智能照明系统、控制空调温度等措施实现绿色、低碳、可持续发展。公司不定期对各部门的节能降耗工作进行现场监督检查，对造成能源浪费的部门予以通报批评。



节能技术改造

钦州码头全面推广不落地工艺建设，进行漏斗改造，目前已完成 9 台普通漏斗及 4 台散粮漏斗改造，并投入使用，投入使用后实现散粮不落地装卸的全覆盖需求，较落地工艺节约能耗 190 余吨标准煤，减少二氧化碳排放 400 余吨。



搭建能源管理系统

盛港码头为提升能源利用效率，降低运营成本，搭建了先进的能源管理智能化系统，对港区用电量、光伏发电量等数据进行实时监测，实现了对能源消耗的精细化管理和智能化控制。



实施能源替代

盛港码头完成车棚、屋顶光伏建设，总装机容量为 1,831 千瓦时，全年可发电量约 338 万千瓦时。光伏发电系统截至 2024 年底已发电约 3.42 万千瓦时。



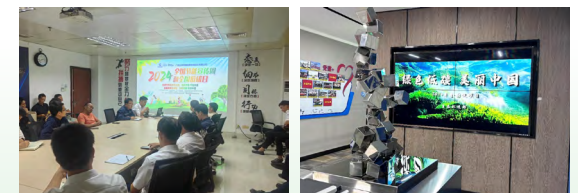
使用新能源车辆

报告期内，三港新增 42 台电动叉车、2 台电动堆高机、完成 2 台 RTG 油改电项目，自有新能源清洁能源港作机械占比达到 23.2%，较 2023 年上升 4.8%。



开展节能减碳文化宣传

公司与各子公司通过开展节能环保培训活动、利用电子大屏在公司前台循环播放 2024 年“全国低碳日”主题宣传片等形式，营造浓厚的节能环保氛围。



水资源管理

公司严格遵守《水法》等法律法规及地方政策要求，始终致力于水资源的高效利用和保护。通过实施一系列节水措施，北部湾港在减少水资源浪费、提高水资源利用效率方面取得了显著成效。

办公室节水管理

公司制定节约用水相关政策，要求员工用水后及时关闭水阀、发现水管漏水等情况及时报修处理等，避免浪费水资源的情况发生。

报告期内，公司



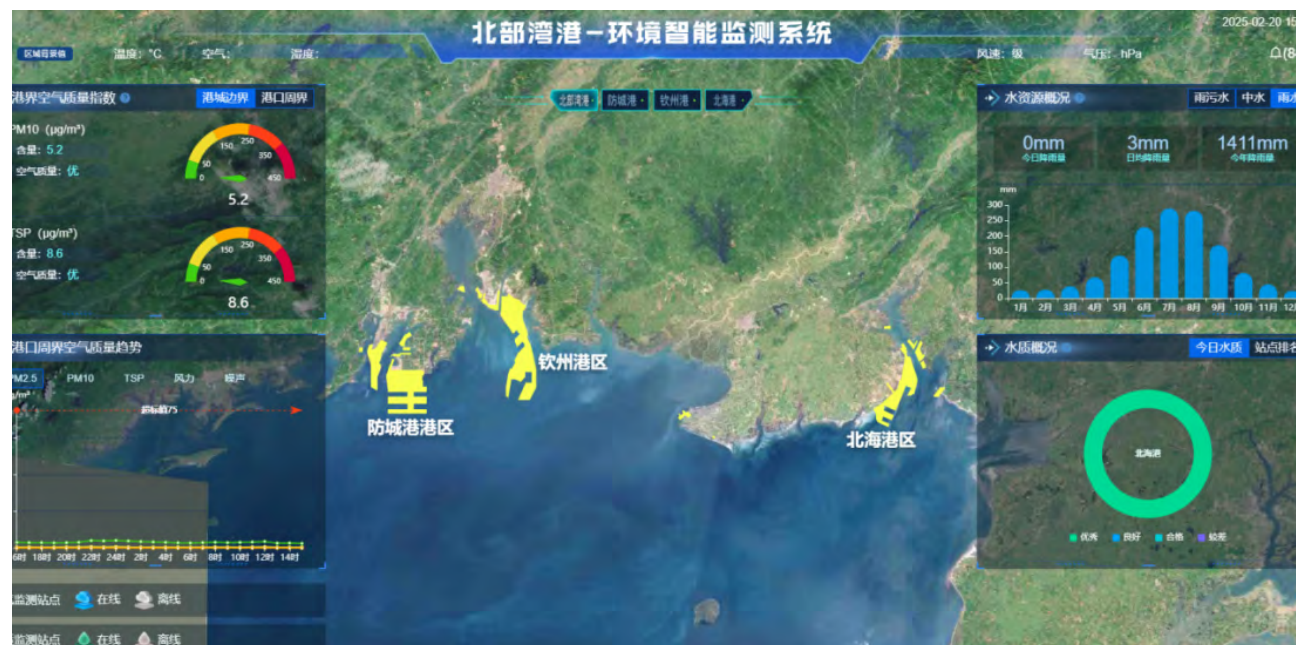
市政购水量

519.49 万吨



智能化管理

公司积极推动水资源云监测及智慧运维技术的应用，成功研发并运行了北部湾港环境智能监控系统，将所有雨水收集站点配套搭建集环境信息实时采集、检查考核、预警预报、数据分析于一体的综合平台。依托该系统，公司实现了全天候自动化环境监测、智能化水资源管理及环保管理一体化运作，使各港区水资源管理更科学合理，环保投入更精确且效益显著。



公司环境智能监测系统

雨污水收集与处理

截至报告期末，北部湾港（本港）拥有 61 座雨污水收集池，污水处理站运行时长合计 4.5 万小时，回用水产生量 250.5 万吨，非传统水源利用率 34%。



公司全自动高效净水器

中水纳入雾炮供水系统

北海码头突破原雾炮机用水限制，不断优化进水管道路，成功将中水纳入雾炮供水系统，有效减少对新水资源的消耗，降低用水成本，同时通过循环利用废水，提高了非传统水源利用率，提升环保效益。此外，雾炮系统利用中水进行降尘、抑尘，能够改善空气质量，减少扬尘污染，进一步促进绿色环保和可持续发展。



北海码头雾炮供水系统

循环经济

北部湾港积极推行固废循环化改造利用项目，实现废弃物的减量化和资源化。通过实施一系列创新举措，公司在固废循环利用方面取得了显著成效，为港口的可持续发展做出了积极贡献。



措施

- 将金属、皮带和轮胎等废弃物进行创意再生，改造成卸船机、门机、天鹅以及风车等装饰品。
- 将废弃轮胎二次利用，改造成盆景装饰，增强盆景的稳定性与抗风能力，兼具实用性与观赏性。
- 将报废轮胎应用于堆场苫布压盖。
- 将疏浚产生的土石全部用于陆域回填工程。



成效

- 赋予港区独特的环保景观特色，提升了港区的美观度和环保意识。
- 美化环境的同时，体现了循环经济的理念，减少了废弃物的产生。
- 有效解决了废弃物处理难题，保障了堆场货物的防尘环保需求，实现了资源的再利用。
- 最大化地发挥了资源的内在价值，践行了绿色可持续发展的宗旨，减少了废弃物的排放。



强化污染防治

废弃物处理

公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《固体废物污染防治管理制度》《固体废弃物分类管理规定》等制度，秉持“减量化、资源化、无害化、污染担责”的原则，采取一系列废弃物处理措施，确保废弃物合规处理。



一般固体废弃物

贮存与标识

设置防雨的可回收和不可回收固体废物临时贮存点，并标识。

处理流程

将可回收固体废物存放在可回收贮存点，定期委托具备相关资质的第三方处理；将不可回收固体废物委托有资质单位焚烧或按规定及时清运并填埋。

废弃物分类

严格执行属地分类标准对生活垃圾进行分类，将厨余垃圾装入可降解垃圾袋，封闭投放至餐厨垃圾收集容器，及时清运；靠泊船舶需配备封闭式垃圾储存容器或袋装船舶垃圾，分类收集存放，有毒有害垃圾单独存放。



危险废弃物

规范流程

规范收集、贮存、运输、利用、处置流程，并建立台账。

标识设置

贮存场所设置危废标识。

应急措施

制定意外事故防范措施和应急预案。

管理计划与申报

制定管理计划，申报危险废物有关资料。

委托处理要求

委托有资质单位转运处置，核实其主体资格和技术能力，并跟踪转运处置流程。

案例：开展 2024 年度船岸库综合应急处置演练

为认真落实安全生产治本攻坚三年行动，2024 年 6 月，北港能化举办 2024 年度防城港东湾液体化工码头船岸库综合应急处置演练。北部湾港口管理局防城港分局、防城港海事局、防城海关等单位、企业代表共 100 余人参与观摩。



公司污水处理措施

	处理方式	处理结果	用途
生活污水	生活污水通过管网排入生活污水处理站	经过处理后，水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“城市绿化用水”水质标准要求	作为绿化用水
雨污水	雨污水通过污水收集管网进入生产污水处理站	处理后水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“道路清扫、消防用水”水质标准要求	作为喷淋抑尘、道路清扫、消防用水
生产（其他）污水	维修车间及清洗设备、车辆、集装箱等产生的废水通过管网收集，委托给有资质的单位处理或进入生产污水处理站处理	处理后水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“道路清扫、消防用水”水质标准要求	作为喷淋抑尘、道路清扫、消防用水

案例：参与固体废物环境管理培训

为增强企业固体废物环境管理意识，提升固体废物环境工作人员的专业素养和能力水平，盛港码头及北集司组织员工参加了自治区环境保护宣传教育中心在南宁市举办的广西重点企业固体废物环境管理培训班，并取得了培训结业证书。



报告期内，公司



各子公司共建有污水处理站

65 个



回用水产生量

250.5 万吨



污染物排放

公司始终严格遵循《水污染防治法》《大气污染防治法》等相关法律法规，制定《水污染防治管理制度》《大气污染防治管理制度》，在运营全程持续强化污染物排放管控力度，对生产经营环节产生的各类排放物进行妥善处理，保障废水、废气、废弃物实现达标排放。同时，着重加强对进出港船舶、车辆的全方位管理，严格执行噪声控制举措，全力降低噪声对周边环境的不良影响。

污水治理

公司秉持“预防为主、防治结合、综合治理”的水污染防治原则，将污水进行分类处理。报告期内，公司及下属子公司均按监管部门要求，有序开展污水监测及治理工作。

案例：实现作业区污水全收集处理

钦州码头建设的污水站实现作业区污水全收集处理，处理后的中水进行绿化喷淋回用。报告期内，钦州码头共处理污水 305,171 立方米，中水利用 192,180.97 立方米，利用率 63%，中水回用节约水费约 30.17 万元。



案例：港企合作优化污水处理方案

钦州码头为优化污水处理方案，开展港企合作进行雨污水中试，探索用物理方式代替药物处理雨污水，邀请优质环保技术单位合作，自2024年9月底开始中试，累计测试320小时，处理约4,800立方米原水，效率约15立方米每小时。



中试进水（右）
出水（左）
色度对比

废气治理

公司及下属子公司严格遵循国家与地方的大气污染防治相关法规要求，全力强化港区粉尘、非道路移动机械等方面的大气污染综合治理工作。公司下属各码头公司建立了常态化的废气排放监测机制，定期对排放的废气进行检测，确保废气排放严格符合排污许可证以及上级环境监管部门所设定的标准。报告期内，公司运营范围内实现了废气排放零超标，环保工作成效显著。

公司废气治理措施



粉尘治理措施

- 采取植树、防风抑尘网、雾炮喷淋等措施降尘；
- 散货堆场密闭、围挡、遮盖、清扫、洒水；
- 装卸前了解货物特性，规划路线，制定防治措施；
- 散货装卸船时低放慢开、密封，必要时喷淋、喷雾；
- 散货装卸车时边作业边降堆、清扫、归堆，防止扬尘；
- 宜苫盖货类静态散货货堆100%苫盖，不宜苫盖散货货堆喷洒结壳剂。

非道路移动机械尾气排放治理措施

- 优先使用清洁燃料，禁用淘汰或禁用车辆；
- 加强车辆维护管理，确保尾气达标；
- 机动车依法定频次检验，不合格禁上路；
- 非道路机械安装达标污染控制装置，必要时加装或更换；
- 推广使用节能环保型和新能源机械；
- 禁止采购和使用超标排放机械。

拖轮尾气排放治理措施

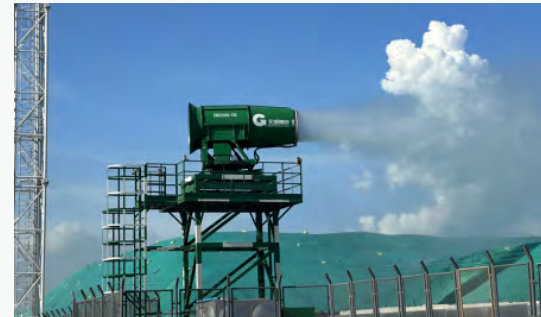
- 加强拖轮的日常维护管理，降低尾气排放污染，确保拖轮尾气排放合格达标；
- 严禁使用大气污染物排放超过标准的拖轮；
- 船舶进入排放控制区，使用硫含量不大于相应区域指标的船用燃油。

港区停靠船舶尾气排放治理措施

- 新建码头应规划、设计和建设岸基供电设施；
- 已建成的码头实施岸基供电设施改造，船舶靠港后优先使用岸电，减少停靠船舶的尾气排放。

案例：使用喷雾炮减少粉尘影响

钦州码头在大榄坪作业区配置固定式喷雾炮，采取喷雾方法减少粉尘带来的环境影响。截至报告期末，公司拥有固定式喷雾炮共计90台。



噪声治理

公司及下属子公司严格遵守相关法律法规，开展噪声防治工作。项目产生的噪声主要为铲车、倒运车等机械设备运作时产生的机械噪声，主要采取安装减震垫、设置围挡、将设备安置于远离居民点等措施降低噪声。

保护生物多样性

生态环境监测

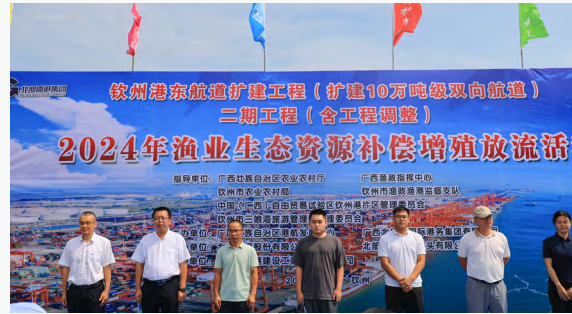
公司牢固树立“绿水青山就是金山银山”的生态理念，将生态保护视为企业发展的生命线，严格遵守国家生态环境保护的相关法律法规。公司始终秉持谨慎态度，对于可能涉及生态风险的项目，采取了一系列积极有效的措施。公司定期组织专业团队，运用先进的检测技术和科学的评估体系，对地下水和土壤进行严谨细致的污染评估及监测工作。公司旨在确保在追求经济效益的同时，最大程度地避免对当地生态环境，尤其是地下水和土壤造成潜在的不良影响，努力实现生产运营与生态保护的和谐共生。

提升生态环境质量

公司致力于提升生态环境质量，积极采取生态修复措施。通过开展增殖放流、护林净滩等活动，增加海洋生物资源，促进海域生态系统的健康稳定发展，为实现海洋生态的可持续发展贡献力量。

案例：举办增殖放流活动

2024 年 5 月，钦州码头为维护海洋生物多样性，举办增殖放流活动，投放水生生物 8,000 余万尾。



案例：开展护林净滩志愿服务活动

2024 年 10 月，防城港码头在 516 号泊位附近红树林区域开展护林净滩志愿服务活动，大家互相协作，认真清理滩涂及周边环境的垃圾和杂物。



案例：举办人工鱼礁投放活动

2024 年 1 月，北海码头首次开展人工鱼礁投放活动。人工鱼礁投放是对海洋环境资源修复、养护和增殖的重要举措，将为鱼虾蟹贝及藻类等海洋经济生物提供索饵、庇护、生长发育和繁育增殖的场所，形成海底绿洲，从而增强生物多样性保护治理能力，促进渔业资源富集，进一步提高渔获物的数量和质量，更好改善海洋生态环境。



培养生物保护意识

公司高度重视培养员工保护生物多样性的意识，通过定期开展主题讲座和培训等方式，促进员工学习生物保护相关知识，逐步推进港口近岸海域生态环境保护工作。

案例：开展“5.22 国际生物多样性日”主题培训

2024 年 5 月 22 日是第 24 个国际生物多样性日，主题是“加入我们（Be part of the Plan）”。北海码头通过在悬挂国际生物多样性日的宣传横幅、利用大屏幕播放主题宣传视频和开展培训等宣传手段，向公司员工全面介绍保护生物多样性的重要意义，宣传生物多样性保护知识，增强员工对于生态的保护意识，鼓励北海码头全体职工积极参与生物多样性保护行动。





协同共赢 营造人本港口

维护员工权益	71
关爱健康安全	77
赋能员工发展	84
投身社会公益	86

联合国可持续发展目标（SDGs）响应

3 良好
健康与福祉

4 优质教育

5 性别平等

8 体面工作和
经济增长

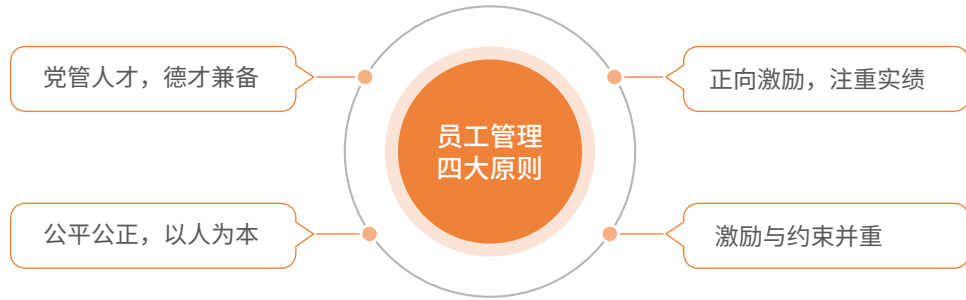
10 减少不平等

维护员工权益

合规平等雇佣

公司秉持以人为本的发展理念，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，制定了《员工管理办法》，明确规范招聘流程与劳动关系管理，确保所有雇佣行为合法、公正、透明。公司坚守道德与法律底线，坚决抵制一切雇佣童工与强迫劳动行为。

公司重视团队的多样性，相信多元背景的员工能够为公司带来更丰富的视角和创新思维，推动公司持续进步与发展。不论员工性别、年龄、种族、宗教信仰、国籍或身体状况等方面的差异，均给予员工同等尊重与关怀。在招聘、晋升和职业发展中，我们严格遵循公平、透明的流程，确保每位员工都能在平等的基础上展现才华、实现职业理想。



报告期内，公司



劳动合同制员工占比

100%



劳动合同签订率

100%



社会保险覆盖率

100%

违法雇佣、使用童工和强迫劳动申诉事件

未发生

人才招聘

公司致力于吸引行业内的优秀人才，通过精准的招聘策略，结合校园招聘、社会招聘、人才引进、校企合作、内部竞聘、党政机关、国有企事业单位调入等多元化的渠道，寻找与公司价值观契合、具备专业能力和创新精神的优秀候选人。在招聘过程中，我们注重人才的潜力和成长性，坚信每一位加入我们的员工都能为公司带来独特的价值。

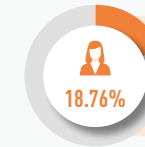
公司员工构成

员工总数

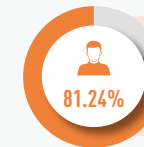
8,580人



员工性别构成



女性员工 1,610人



男性员工 6,970人

员工年龄构成

14.41%

51岁及以上员工

1,236人

26.17%

41至50岁员工

2,245人

36.40%

31至40岁员工

3,123人

23.03%

30岁及以下员工

1,976人

员工教育程度构成

33.61%

大学本科学历及以上员工

2,885人

25.43%

大学专科学历员工

2,182人

13.08%

中专学历员工

1,122人

27.87%

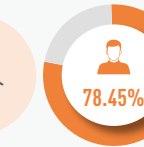
高中学历及以下员工

2,391人

员工民族构成



少数民族员工 1,849人



汉族员工 6,731人

案例：开展应届生招聘活动

2024年，公司开展了春季、夏季、秋季三场招聘工作，通过公众号等线上宣传的形式向广大求职者展示了企业风采和用人需求。在招聘过程中，公司认真听取应聘者的职业规划和期望，同时注重其综合素质和专业能力，力求找到最适合企业需求的人才。



人才留用

公司为员工提供个性化的职业发展规划、丰富的培训资源和广阔的成长空间，确保每一位员工都能在工作中实现自我价值。我们还通过完善的激励机制、有竞争力的薪酬福利以及积极向上的企业文化，增强员工的归属感和忠诚度。截至报告期末，公司一线员工离职率0.69%。

薪酬与福利

公司将员工的薪酬与福利视为激励人才、留住人才的关键因素，依照相关法律法规要求，制定了《工资总额管理办法》《薪酬管理办法》等规章制度，根据岗位层级、个人绩效等因素对员工薪酬进行动态调整，确保每一位员工的付出都能得到公正的回报。

公司以岗位价值为基础、以绩效贡献为依据，建立了科学合理、公开透明的薪酬管理制度。为公平衡量每位员工的贡献，建立了以实际业绩和工作成绩为核心的绩效考核体系，强调“工资总额是赚出来的，收入增长是干出来的”理念，执行“高标准、严兑现、强激励、硬约束”的考核分配要求，将员工的个人绩效、团队贡献与公司整体目标完成情况有机结合，使薪酬收入与工作表现紧密挂钩。对于当年在提效、降本、创新等方面为公司发展做出突出贡献的干部、职工或团队，公司设立了专项奖励，以持续激发员工的工作积极性。公司为员工提供了专门的绩效考核申诉渠道，充分听取员工的意见和建议。针对绩效考核结果存在异议的，公司将认真调查员工绩效薪酬考核结果，并第一时间将调查结果反馈给员工，保障员工合法权益。

公司为员工提供完善的福利保障制度，打造了丰富完善的福利体系，除法定福利外，我们还为员工额外提供了企业年金、团体意外险、安全生产责任保险、员工饭堂等特色福利，全面提升员工幸福感。

法定福利

社会保险、住房公积金、法定节假日、带薪年假、高温补贴等。

特色福利

企业年金、安全生产责任保险、团体意外险、食堂等。

员工关怀

公司致力于为员工提供全方位的支持与关怀，营造温暖、和谐的工作环境，为此设立了关爱员工相关制度，并积极落实谈话、慰问、健康关怀等具体工作，时时处处关心、体贴和爱护广大员工。

公司员工关爱制度

谈心谈话制度

认真落实“五必访、六必谈”³

健康关怀制度

每年组织健康体检活动，并定期组织由员工广泛参与的文体活动

组织慰问制度

逢年过节慰问；员工生日、结婚生育、退休离岗慰问；员工生病住院、去世或直系亲属去世慰问

³ “五必访、六必谈”即员工发生意外或家庭受灾必访、员工生病或亡故必访、员工工作生活遇到困难必访、员工有思想情绪或意见时必访、女员工生育时必访。“六必谈”即员工岗位变动时必谈、思想波动时必谈、工作失误时必谈、遇到困难和挫折时必谈、出现矛盾和分歧时必谈、群众有不良反映时必谈。

员工文体活动

公司通过积极开展各类文体活动，丰富员工业余生活，营造充满活力、积极向上的企业氛围，提升员工凝聚力，增强员工的归属感。

案例：首届“强港杯”运动会圆满闭幕

2024年10月，公司组织下属子公司参加首届“强港杯”运动会。运动员们在各个项目中奋勇争先、顽强拼搏，用速度与力量、技巧与毅力展现了北港人“不服输”“尽力拼”的精神风貌，诠释了“更高、更快、更强”的体育精神，为观众带来了一场场精彩纷呈的体育盛宴。



困难员工帮扶

公司高度重视困难员工的工作生活情况，坚持把为困难员工办实事、送温暖放在重要位置，视情况对公司在职工工、离退休人员及职工直系亲属开展日常补助、特困救助以及助学补助，以实际行动传递公司对困难员工的关爱。

案例：公司领导慰问困难党员

2024年春节前夕，公司领导班子成员分别前往生活困难党员、老党员家中开展节前慰问，为他们送上党组织的温暖和关怀。报告期内，公司慰问人数达21人。



女性员工关怀

公司尊重每一位女性员工的价值与贡献，致力于营造一个公平、多元且充满支持的工作环境，让她们能够在职场中充分施展才华，实现自身价值。公司不仅在办公场所设有女职工关爱室，更依法为女性员工提供产假、护理假、产检假、育儿假、哺乳假等各类专属假期，并在妇女节为女性员工举办形式多样的庆祝活动。

案例：公司女职工关爱室投入使用

2024年5月，公司搬迁至北部湾航运中心B座，女职工关爱室同步设计、同步建设、同步投入使用。



案例：“榴”住芳华，甜蜜相“莲”主题蛋糕DIY活动

2024年国际“三八”妇女节期间，公司组织开展“榴”住芳华，甜蜜相“莲”主题蛋糕DIY活动。



民主沟通

公司致力于打造开放、透明、高效的民主沟通机制，通过定期举行职工代表大会以及推动指导各子公司召开职代会，为员工提供表达意见、参与决策的机会，并确保公司民主管理理念能够贯彻于公司的各个层级。公司建立了党政工三方沟通平台，使民主管理能更有效地融入公司治理中。

此外，公司积极开展座谈会以及“合理化意见征集”活动，拓宽员工与管理层之间的沟通渠道，努力将员工建议转化为推动公司发展的实际行动。

案例：北部湾港股份有限公司一届四次职工代表大会

2024年2月2日，为进一步落实公司民主管理制度，充分调动职工积极性和创造性，公司召开一届四次职工代表大会。会议对公司2023年的工作进行了总结，并对2024年目标和工作任务进行了研究部署；表彰了2023年度先进集体、先进班组、劳动模范、先进工作者；安全生产和绿色创建先进集体、先进班组、先进工作者；最佳协作集体奖；新闻宣传先进集体和先进个人，并审议通过了多项工作报告。



关爱健康安全

公司严格遵守《安全生产法》《消防法》《职业病防治法》等法律法规，秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，制定了《全员安全生产责任制》等多项安全生产和职业健康管理制度，在安全责任落实、隐患排查治理、开展安全培训等各个环节严格把控、精准施策，为员工创造安全、稳定、和谐的工作环境。截至报告期末，公司及7家下属子公司成功通过并保持 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。



职业健康安全管理体系认证证书

为加强安全管理的专业性及系统性，公司专门设立了安全生产委员会及安全环保部，不仅从组织层面编制、发布安全生产各项规章制度、工作计划及考核方案，更定期开展安全生产检查，落实生产安全事故整改措施，构建起了覆盖所有部门、所有层级的横向到边、纵向到底的安全生产责任体系，全面保障企业安全生产底线。

此外，公司还制定了《安全生产奖惩制度》及《事故隐患报告和举报奖励制度》，强化事故隐患排查治理，加强安全生产事故追究、惩处违反安全生产法律法规行为，以及对安全生产工作有突出贡献的部门和个人进行奖励。通过奖惩分明的制度，提升全体员工的安全责任感，促进安全管理目标的顺利达成。

风险辨识与管理

公司高度重视安全生产风险识别、评估、隐患排查工作，建立《危险源辨识、风险评价和风险控制措施程序》《双预控体系持续改进实施方案》，落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，并将相关业务范围的安全风险纳入管控范畴，定期进行检查考核，强化隐患排查治理；从工作区域、过程、安装、机器/设备、操作程序等方面进行全过程管控，建立对溢油、防台防汛、火灾、触电等事故的预防机制，防止安全事故发生。

隐患排查治理

为建立公司安全生产事故隐患排查治理长效机制，加强隐患排查治理监督管理，及时发现并消除事故隐患，公司制定《安全生产事故隐患排查治理管理制度》，建立起从主要责任人到从业人员的隐患排查治理和防控责任机制。同时为鼓励全体员工积极参与安全隐患的发现与反馈，公司另制定了《事故隐患报告和举报奖励制度》，对及时发现并报告隐患的员工给予奖励与表彰，打造全员参与、群防群治的良好氛围。

报告期内，公司



开展安全生产
检查

9次

自查发现重大
事故隐患

0项

外委专家团队排查
发现重大事故隐患

0项



发现一般
隐患

158项

限期整改
完成率

100%

应急预案及演练

公司深知完善的应急预案是抵御生产风险的关键保障之一，而有效的应急演练则是检验预案科学性、实用性的重要手段。为此公司制定《生产安全事故应急预案》，涵盖火灾、泄漏、自然灾害等各类可能发生的事故场景，确保在紧急情况下能够迅速响应、高效处置；并且定期开展安全应急演练，通过模拟事故现场，查找应急预案中存在的问题，持续完善应急预案，提高发生事故时应急保障水平和响应能力。

报告期内，公司



安全生产投入

5,264万元

案例：开展应急演练

北部湾外理以“消防宣传月”为契机，围绕“全民消防、生命至上”的主题，制定了详细的生产应急预案，并按要求定期组织应急演练。演练模拟了智能理货中心突发火灾事故，涵盖了事故报告、应急响应、现场处置、人员疏散、医疗救护等多个环节，有效检验了公司在面对突发事件时的应急响应能力和协调配合水平，增强全体员工的安全意识和应急处置能力。



报告期内，公司



开展安全应急演练

225次



共计

8,653人次参与

安全生产管理

安全生产监督

公司高度重视安全生产过程中的监督工作，将其视为保障员工生命安全、维护企业稳定发展的关键环节。为此，公司建立了全方位、多层次的安全生产监督机制，确保安全管理工作贯穿生产的全过程，使生产作业的每个环节均处于严密有效的监管之下。

安全生产过程管理

生产前

落实作业前安全条件确认，逐级落实安全告知（安全交底）和作业场所、人员、安全防护措施的安全确认工作，确保各项安全措施落实到位。

生产中

严格依照法规进行生产作业的组织与管理，强化对员工作业行为的安全管控，全面识别和控制设备设施、工艺技术以及作业行为的安全风险。同时，密切监督指导生产作业严格按照安全生产和职业卫生的各项规章制度及操作规程，杜绝违章指挥、违规作业和违反劳动纪律等“三违”行为，以确保作业过程的安全与规范。

生产后

总结提炼安全生产经验，不断完善和优化安全生产管理机制，以预防和减少安全事故的发生，确保生产的连续性和稳定性。同时，对生产设备进行维护保养，对作业环境进行整理复原，为下次生产做好充足准备，确保企业始终保持在安全、健康的生产轨道上稳步前行。

相关方安全管理

公司及下属子公司高度重视对外包职能和过程的有效管理与控制，确保外包活动符合法律法规及其他相关要求，同时确保外包安排能够支持并达成管理体系设定的目标和预期结果。公司制定《相关方安全管理制度》，推行相关方安全生产“等同化”管理，规范公司相关方的安全管理工作，预防各类事故发生，明确双方安全责任，从制度层面保证外包服务的质量、安全与合规性。此外，公司及下属公司严格落实相关方安全管理“五统一”⁴，积极开展相关方安全培训及考核，降低事故发生风险，保障相关方作业安全。

⁴ “五统一”，即统一管理、统一标准、统一制度、统一培训、统一考核。

案例：承包商安全教育培训

2024年9月，公司组织开展承包商/外来施工人员入场安全教育培训，并在培训结束后开展了安全培训测试。通过本次培训使承包商充分了解公司的安全管理要求，以及相关注意事项，预防承包商事故的发生，提高了承包商的安全管理水平以及施工人员的安全意识。



数字化安全管理

防城港码头监控中心借助安全生产监控系统、智慧安防系统、消防联控系统以及广播系统，实现对港区安全生产情况的全天候24小时不间断监控，并结合实地安全巡查进一步强化现场安全管理力度。针对不同等级的安全隐患，监控中心通过广播、信息平台等多种方式，及时向相关人员发送安全预警和整改建议，保证与各生产作业部门的二级监控中心达成实时的安全信息共享，实现港区作业现场的联防联控，全方位保障港区的安全稳定运行。

安全教育培训

公司深知员工的安全意识是防范安全事故发生的首要保障。公司及下属子公司以“安全生产月”等重要节点为抓手，通过组织知识培训、观看安全题材宣教片等方式，开展形式多样、涵盖安全生产各类主题的活动，强化员工安全生产素养，打造公司安全管理文化。

案例：开展安全生产月活动

2024年5月，公司举办2024年安全生产月和六五环境日活动启动仪式暨安全环保大讲堂培训。培训围绕《学法、知法、守法，安全护航北部湾高质量发展》《生态优先 绿色发展》主题开展安全环保主题宣讲，并对《生产安全事故罚款处罚规定》进行了解读。活动还通过组织员工观看安全生产月主题宣教片《安全生产 责任在肩》，进一步筑牢员工安全生产红线意识和底线思维，树牢安全发展理念。



报告期内，公司



开展安全教育培训

4,799 场



参与安全教育培训

278,066 人次



安全教育培训覆盖率

100%



安全风险防护培训覆盖率

100%

职业健康保障

公司将员工的职业健康置于首位，依照《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规，发布职业病防治计划与实施方案，建立并落实职业病防治责任制，为劳动者创造符合标准的工作环境条件，保障劳动者获得职业卫生保护。

职业病危害监测

为规范公司职业病危害监测及评价工作，切实保障劳动者在劳动过程中的健康与安全，公司制定《职业病危害监测及评价管理制度》，对各个生产岗位、生产作业场所存在的粉尘、噪声、高温、有毒有害物资等危害因素及危害点进行辨识和确定，并按照职业卫生管理标准进行评估，确定其危害程度。

公司设置专人负责职业病危害因素的日常监测，并委托具备资质的机构对存在职业病危害因素的作业场所至少每年进行一次检测、每三年进行一次职业病危害现状评价，检测、评价结果存入职业卫生档案，并向安全监管部门报告，向从业人员公布。

报告期内，公司



关键岗位职业健康体检覆盖率

100%



职业病危害因素检测率

100%



职业病危害因素监测合格率

100%



新增职业病

0 起

职业病防护

公司深知良好的职业健康防护不仅是员工权益的有效保障，更是企业可持续发展的关键。公司积极制定并落实了一系列全面且多元化的保障措施，为员工健康与安全保驾护航。



赋能员工发展

为实现公司战略目标并提升员工综合素质与核心竞争力，公司通过竞争上岗机制、员工三通道晋升体系、系统化教育培训体系、导师制与师带徒模式以及个性化发展支持等多维度策略，公司以全面提升职工队伍素质、完成公司经营业绩考核为目标，坚持服务发展、突出重点、规范运行的原则，有计划、有重点、分类别、分层次地策划并实施多样化培训。

公司于 2024 年 9 月挂牌成立员工教育培训中心（职业技能鉴定中心），推动北部湾港建设全面、高效、系统的员工培训管理体系。在挖掘外部资源上，依托“自治区高技能人才培养优质企业”资质，与北部湾大学、交通职业技术学院、广西工业技师学院签署高技能人才培养战略合作协议，共建教学实训基地。

在内部资源上，公司充分利用北部湾港集团技能认定资质平台，拓展自主评价职业（工种）范围和等级，推动公司高技能人才队伍建设，完善《内训师管理办法》，建立高质量的内训师队伍，实现内部讲师管理的正规化和科学化，促进公司内部管理经验的积累、共享和传播，完善内部培训体系，为员工提供全方位的成长支持，助力员工与企业共同成长。

公司设立专项教育培训经费，纳入年度预算，专款专用，严格管理，并通过建立培训效果评估机制，定期对实施情况进行监督与评估，确保计划落地见效。

公司创新用才机制，拓宽人才成长通道，公司总部及下属钦州码头、北海码头、防城港码头先后出台员工三通道管理制度，将晋升通道分为专业技术、操作技能、经营管理三个序列，在不同通道不同层级之间设置对应的转换条件，同时，提高专业技术人员和技能人员津补贴标准，引导和激励员工积极参与等级晋升，确保技术、技能、管理各通道之间的互联互通。

案例：开展“奋斗创造历史，实干成就未来”主题港情教育宣讲会

为深入贯彻落实公司人才发展战略，2024 年 12 月，盛港码头成功举办“奋斗创造历史，实干成就未来”主题港情教育宣讲会。本次宣讲会特邀北集司党委书记罗明担任主讲，公司领导班子及 80 余名员工代表参加。



G 案例：举办门座式起重机司机职业技能等级培训及认定考试

2024 年 10 月，北海码头成功举办首次门座式起重机司机职业技能等级培训及认定考试。此次培训及考试共有 70 名职工参与，覆盖初级工、中级工、高级工三个等级。培训采用线上理论与线下实操相结合的方式，有效助力职工提升理论水平与实操能力。经过严格培训，全员通过等级认定考试，获得由北部湾港集团统一颁发的职业技能等级认定证书，并被纳入国家技能人才统计范畴。



G 案例：举办《AI 提示工程：高效工作的智能助手》讲座

2024 年 12 月，钦州码头在航运服务中心 16 楼成功举办了主题为“AI 提示工程：高效工作的智能助手”讲座。本次讲座邀请专业机构集中授课和现场教学，为公司员工带来了一场关于人工智能前沿技术在工作场景中应用的知识，吸引了共计 62 位员工积极参与。公司党委副书记、工会主席莫先成出席了讲座并总结点评。



报告期内，公司



开展员工培训

2,081 场

培训总时长

335,775 小时

参与人次达

89,204 人次

人均培训时长

40 小时



员工培训投入

349.21 万元

投身社会公益

响应国家战略 助力乡村振兴

2024 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的攻坚之年。公司党委研究部署乡村振兴工作，围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，明确工作思路与措施，以彻底解决农村产业和村民就业问题、确保当地群众长期稳定增收、安居乐业为目标，扎实推进乡村振兴各项工作。

G 案例：打造“百包鸡”生态品牌

钦州码头推进“自动化生态肉鸡养殖”，着力打造“百包鸡”生态品牌。与传统人工养殖不同的是，该基地采用了机械自动化养殖，通过前端设备传感和后端一键管控，实现给水、通风、光照、温度全自动化管控和喂料、消毒、清粪等一键机械化操作，一名管理员即可完成养殖场的日常管理，大幅减少人工成本，有效提高养殖效率。

2024 年已成功出栏肉鸡 3 批次，共出栏 59,700 羽，产值超过 180 万，实现利润 21.9 万；带动该村 30 多户群众跟养，2 名致富带头人新建自动化规模养殖场 2 个。



G 案例：“一村一策”助力乡村振兴

公司秉持“一村一策”工作思路，精准支持各帮扶村立足自身资源优势，打造各具特色的富民产业，助力乡村经济高质量发展。

在那巴村，公司帮助加快农产品加工厂烘干房的改造进度，同时持续提升芋蒙加工厂新址的生产效能，确保村集体经济支柱产业项目有效推进。通过技术升级与设施改造，那巴村的农产品加工能力显著提升，为村集体经济筑牢根基。

在百包村，公司重点推进“种桑养蚕”和“自动化生态肉鸡养殖”项目，助力产业标准化管护与运营，并打造农特产品品牌，推动多产业联动发展。报告期内，百包村完成村集体经济收入 107 万元，种桑养蚕项目产出蚕茧 434 斤，实现了产业与经济的双丰收。

在水车村，公司通过“土地流转 + 就近就业”模式，流转 110 亩土地，与企业合作种植 182 亩甘蔗，并与广投集团合作开展光伏项目。这些项目的投入不仅解决了部分群众的就近就业需求，还增加了村民收入，进一步夯实了水车村的联农带农成效。



G 案例：“一村一策”助力乡村振兴

为巩固脱贫攻坚成果，公司认真落实自治区关于防止返贫的实施办法，针对百包村和甲叉村的脱贫户，实施因户因人施策的精准扶持。通过入户走访，确保每户都有稳固住房，基本医疗参保率达 100%；保障 103 名义务教育适龄儿童全部在校就读，并享受相应补助，切实筑牢住房、医疗、教育“三保障”，有效防止返贫和新的贫困发生。



传递温暖 践行社会责任

公司积极承担社会责任，充分利用自身资源与能力，与员工及社会各界共筑公益事业，实现经济效益与社会效益的融合统一，不断传递企业正能量。公司制定了《对外捐赠管理办法》等制度，健全公益管理机制，强化责任监督。

报告期内，公司



开展志愿者活动

45 次



共计

1,005 人次参与志愿者活动



志愿者活动时长达

2,377 小时

G 案例：“消费帮扶”助力乡村振兴，以采购促增收的北部湾实践

公司通过工会实施“消费帮扶”行动，为职工采购乡村振兴农产品，不仅丰富了职工的“菜篮子”，更为村民鼓起了“钱袋子”。百包村的优质稻米、蜂蜜、茶叶、沃柑、花生油等特色农产品通过公司渠道实现销售收入 181.88 万元，村民收入显著增加；板细村集体经济收入达 100.67 万元，同比增长 171.76%，乡村振兴步伐显著加快。



G 案例：传承雷锋精神，共筑文明新风，北部湾港在行动

2024 年 3 月 5 日是第 61 个学雷锋纪念日，也是第 25 个中国青年志愿者服务日。为深入贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，公司及下属子公司开展了形式多样的“学雷锋”志愿服务活动，用实际行动传承雷锋精神，传递文明新风。

本次活动形式多样，包括爱心献血、社区便民服务、交通安全宣传、海滩清洁、图书整理以及雷锋精神专题学习等，充分展现了新时代雷锋精神，为社会传递了温暖与关爱，进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，激励员工争当新时代的“活雷锋”，为社会文明建设贡献力量。



附录

可持续发展绩效表

经济绩效⁵

指标名称	单位	2024	2023	2022
营业收入	亿元	70.03	69.50	63.79
归属于上市公司股东的净利润	亿元	12.19	11.27	10.20
纳税总额	亿元	4.06	3.78	3.36
资产总额	亿元	358.83	333.08	304.85
现金分红总额	亿元	4.53	4.45	3.07
稀释每股收益	元每股	0.541	0.590	0.566
加权平均净资产收益率	%	7.48	8.04	7.86
货物吞吐量	万吨	32,782.43	31,039.78	28,012.12

治理绩效

指标名称	单位	2024	2023	2022
董事会规模	人	9	9	9
独立董事人数	人	3	3	3
女性董事人数	人	2	0	0
股东大会召开次数	次	4	6	4
股东大会审议批准重大事项数	项	23	33	28
董事会会议次数	次	15	12	15
董事会审议批准重大事项数	项	69	72	84
董事出勤率	%	100	100	100
监事会会议次数	次	14	11	14
监事会审议批准重大事项数	项	37	44	52
监事出勤率	%	100	100	100
合规管理培训开展场次	场	15	21	7
合规管理培训时长	小时	95.5	168.5	108
定期公告披露数量	份	4	4	4
临时公告披露数量	份	187	225	258
业绩说明会召开场次	场	1	1	1
投资者交流活动开展场次	场	2	4	2
收到并回答投资者问题数量	个	139	37	76

⁵ 本年度，因同一控制下企业合并，公司追溯调整往期财务数据。

环境绩效

指标名称	单位	2024	2023	2022
环保投入总金额	亿元	3.82	5.26	5.91
污染物监测合格率	%	100	100	100
环保检查开展数	次	6	8	13
环保应急演练开展数	次	33	126	135
环保培训开展数	场 / 期 ⁶	1,190	1,140	772 期
市政购水量	万吨	519.5	532.8	504.8
循环水 / 再生水总量	万吨	250.52	291.1	187.05
一般废弃物产生总量	吨	13,277.0	6,881.7	14,742.0
一般废弃物合规处置率	%	100	100	100
危险废弃物产生总量	吨	311.2	303.8	544.8
危险废弃物合规处置率	%	100	100	100

社会绩效

指标名称	单位	2024	2023	2022
志愿者活动开展数	次	45	59	37
志愿者活动参与人次	人次	1,005	1,215	1,179
志愿者活动参与总时长	小时	2,377	1,992.5	280+
研发投入总金额	万元	5,206.35	4,150.79	2,418.03
累计持有专利数量	项	67	26	20
年度申请受理发明专利数量	项	18	5	2
年度申请受理实用新型专利数量	项	30	57	0
年度申请受理外观设计专利数量	项	0	0	0
年度申请受理国际发明专利数量	项	3	0	0
年度申请受理软件著作权数量	件	40	19	3
累计持有软件著作权数量	件	71	28	11
累计发表论文数量	项	181	128	11
研发人员总数	人	722	373	200

⁶ 每期环保培训或开展多场次的培训活动。

指标名称		单位	2024	2023	2022
员工总人数		人	8,580	8,626	8,682
少数民族员工数		人	1,849	1,841	1,818
按性别分类	女性员工数	人	1,610	1,683	1,765
	男性员工数	人	6,970	6,943	6,917
按学历分类	大学本科学历及以上	人	2,885	2,657	2,300
	大学专科学历	人	2,182	2,204	2,275
	中专学历	人	1,122	1,179	1,260
	高中学历及以下	人	2,391	2,586	2,847
按年龄分类	51 岁及以上	人	1,236	1,203	1,155
	41 至 50 岁	人	2,245	2,226	2,328
	31 至 40 岁	人	3,123	3,158	3,120
	30 岁及以下	人	1,976	2,039	2,079
新入职员工数		人	159	282	411
安全生产投入		万元	5,264	6,164	6,748
安全应急演练开展数		场	225	1,305	862
安全应急演练参与人次		人次	8,653	13,895	11,000
安全教育培训开展数		场	4,799	11,947	8,448
安全教育培训参与人次		人次	278,066	424,362	419,000
职业病危害因素检测率		%	100	100	100
新增职业病人数		人	0	0	0
员工培训开展数		场 / 期 ⁷	2,081	1,970	500 期
员工培训参与总人次		人次	89,204	58,799	10,000+
员工培训投入总金额		万元	349.21	524.47	307.72

⁷ 每期员工培训或开展多场次的培训活动。

报告索引表

报告内容	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》	全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
关于本报告		2-2, 2-3
关于北部湾港		2-1
董事会声明		2-14, 2-17, 2-22
2024 年度可持续发展绩效		201-1
可持续发展管理		
可持续发展管理体系		2-13, 2-14
利益相关方沟通	利益相关方沟通	2-29
重要性议题分析	尽职调查	3-1, 3-2
夯基固本 打造合规港口		
党建引领		
完善公司治理		2-9, 2-10, 2-11, 2-16, 2-18, 2-19, 405-1
强化合规与风险管理		
恪守商业道德	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争	205-2
加深投资者关系		
卓越运营 建设质效港口		
聚焦创新发展	创新驱动	
保护知识产权		
提升服务质效	产品和服务安全与质量	
守护数据与隐私安全	数据安全与客户隐私保护	
完善供应链管理	供应链安全	

报告内容	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》	全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
绿色低碳 擎画生态港口		
应对气候变化	应对气候变化	201-2
坚守环境合规	环境合规管理	
降低资源消耗	能源利用 水资源利用 循环经济	303-1, 303-3
强化污染防治	污染物排放 废弃物处理	303-4, 306-2
保护生物多样性	生态系统和生物多样性保护	101-1, 101-2
协同共赢 营造人本港口		
维护员工权益	员工	2-7, 401-2, 405-1
关爱健康安全		403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7
赋能员工发展		404-1, 404-2
投身社会公益	乡村振兴 社会贡献	203-1

读者反馈表

非常感谢您关注《北部湾港股份有限公司 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》。如您有宝贵意见或建议，请及时反馈我们，以便我们对报告进行持续改进。

☐ 政府☐ 股东☐ 监管机构☐ 社会公众☐ 员工☐ 客户

☐ 供应商及合作伙伴☐ 社区☐ 非政府组织☐ 媒体☐ 其他

选择性问题的：

1. 您对本报告文字表述、设计排版等满意吗？
- 是☐ 否☐ 一般☐
2. 您认为本报告是否客观反映了北部湾港在环境方面的表现？
- 是☐ 否☐ 一般☐
3. 您认为本报告是否客观反映了北部湾港在社会方面的表现？
- 是☐ 否☐ 一般☐
4. 您认为本报告是否客观反映了北部湾港在治理方面的表现？
- 是☐ 否☐ 一般☐
5. 您在报告中是否可以方便找出您所感兴趣的内容？
- 是☐ 否☐ 一般☐
6. 您认为本报告的展现形式是否便于阅读？
- 是☐ 否☐ 一般☐

开放性问题：

7. 您对本报告哪一章节最满意？
8. 您还想进一步了解哪些信息？
9. 您对我们 ESG 工作及 ESG 报告有何意见或建议？

联系我们

联系地址：广西壮族自治区南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 B 座 15-19 层

联系电话：0771-2519801

电子传真：0771-2519801

电子信箱：bbwg@bbwport.com

