

国新健康保障服务集团股份有限公司

地址:北京市朝阳区西坝河西里甲18号

邮编:100028

网址:www.crhms.cn

邮箱:IR@crhms.cn

2024 国新健康 环境、社会和公司治理(ESG)报告

股票代码:000503.SZ



目录 CONTENT

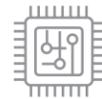
关于本报告	03
董事长致辞	05
关于国新健康	06
ESG管理	10

生态环保 共筑绿色家园



精益管理 绿色发展	15
节能减排 环境友好	16

砥砺前行 加速产业升级



精准服务 创新驱动	23
数据驱动 智能引领	25
互联惠民 保障服务	28

创新引领 筑基优质服务



专注研发 行业领航	31
挖掘需求 严控品质	34
隐私安全 数据保护	35

人本关怀 凝聚发展力量



拓宽就业 多元雇佣	41
启发进步 塑造团结	42
关怀员工 关注健康	45

惠及民生 共创美好社会



乡村振兴 提升效能	51
协同共进 优供畅链	54
投身公益 温暖人心	54

行稳致远 续写奋进征程



牢记使命 党建引领	57
脚踏实地 稳健治理	59
稳中求进 严防风险	60
合规经营 守廉奉公	62
开放共享 协作沟通	66
展望未来	67
关键绩效指标	68
报告标准索引	70

关于本报告

本报告遵照客观、规范、透明和全面的原则,详细披露公司2024年在积极承担社会责任和促进可持续发展等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效,旨在回应利益相关方的期望,未来更好地履行社会责任。

时间范围

本报告涵盖期间为2024年1月1日至12月31日。为增强本报告的对比性和前瞻性,部分内容适当追溯以往年份。

组织范围

本报告以国新健康保障服务集团股份有限公司为主体,包括下属分子公司。

称谓说明

为便于表述与阅读,本报告中“公司”“国新健康”和“本公司”均指代国新健康保障服务集团股份有限公司及其分、子公司;“中国国新”指代中国国新控股有限责任公司。

释义说明

释义项	释义内容
DRG	疾病诊断相关分组 (Diagnosis Related Groups, DRG)
DIP	基于大数据的病种组合 (Big Data Diagnosis-Intervention Packet, DIP)
APG	门诊病例分组 (Ambulatory Patient Groups, APG)
VRG	基于价值医疗的康复病组支付体系 (Value-based Rehabilitation Groups, VRG)
RAG	检索增强生成 (Retrieval-Augmented Generation, RAG)

编制依据

本报告依据深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》、国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》(简称《央企ESG指标体系》)《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《提高央企控股上市公司质量工作方案》、全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”) 发布的《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》以及《联合国可持续发展目标》(UN SDGs 2030) 要求编制。

数据来源及 可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自国新健康内部文件或有关公开资料,国新健康保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位

除另做说明外,本报告以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可以在深交所披露网站 (www.szse.cn)、国新健康网站 (www.crhms.cn)、巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 查阅和下载本报告。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议,可通过以下方式与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升。

地址:北京市朝阳区西坝河西里甲18号

邮政编码:100028

邮箱:IR@CRHMS.CN

董事长致辞

岁月不居,时节如流。2024年,国新健康在“健康中国”战略的引领下,以“务实 创新 奋斗 健康”为核心价值,深耕健康保障服务领域,将ESG理念融入发展的血脉,交出了一份兼具温度与担当的可持续发展答卷。

以绿色为底,绘就生态发展新图景。我们始终将习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念深植于发展血脉。我们以ISO 14001环境管理体系为基石,将绿色运营贯穿于每个细节——全年综合能耗71.51吨标煤,用电量同比下降8%;推行无纸化办公、智能控温系统,让节能减排成为全员共识。这些数字背后,是国新健康对“双碳”承诺的坚定践行,更是我们对“美丽中国”建设的责任担当。

以创新为翼,激活产业升级新动能。面对医疗健康领域的深刻变革,我们以数据驱动破局:自主研发云智能引擎速度提升超50%,业务覆盖30多个省份(直辖市、自治区)的200多个地区;《大规模异质知识计算关键技术及应用》荣获北京市科学技术进步一等奖,彰显硬核科技实力;构建涵盖五大核心数据库的知识库体系。从DRG/DIP支付改革到疫苗全流程追溯,我们以技术创新重塑行业生态,让公平、精准、安全的健康服务触手可及。

以人本为核,书写温暖民生新篇章。员工是企业的根基,我们建立多元雇佣机制,关爱员工身心健康,提高员工生活质量和工作效率。我们始终将“让人人享有公平公正的健康保障服务”的使命铭记于心、实践于行,充分发挥自身“数字+健康”的专业优势,以人民健康为中心,助力湖北省利川市“医、保、患”三方共赢和谐发展,全力拓展乡村振兴举措。公司荣获财联社致远奖“ESG先锋奖”、第二届ESG金牛奖“乡村振兴二十强”等殊荣,正是外界媒体对我们的高度肯定。

以治理为锚,筑牢行稳致远新基石。我们积极推动党建工作与中心工作深度融合,健全完善党委前置研究讨论工作机制,优化基层党组织设置,开展党纪学习教育,贯彻落实“我为群众办实事”“第一议题”长效机制。我们不断完善由股东大会、董事会、监事会、经理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理机制。我们持续完善ESG治理架构,努力实现合规风控体系全业务链条覆盖。公司建立与投资者有效、多元的沟通渠道,形成良好沟通机制,增进投资者对公司的了解,提升公司治理水平和企业整体价值。

路虽远,行则将至。国新健康愿与各方携手,以科技之笔、责任之心、绿色之志,共同谱写健康中国可持续发展的时代华章!

国新健康保障服务集团股份有限公司

党委书记、董事长:

关于国新健康

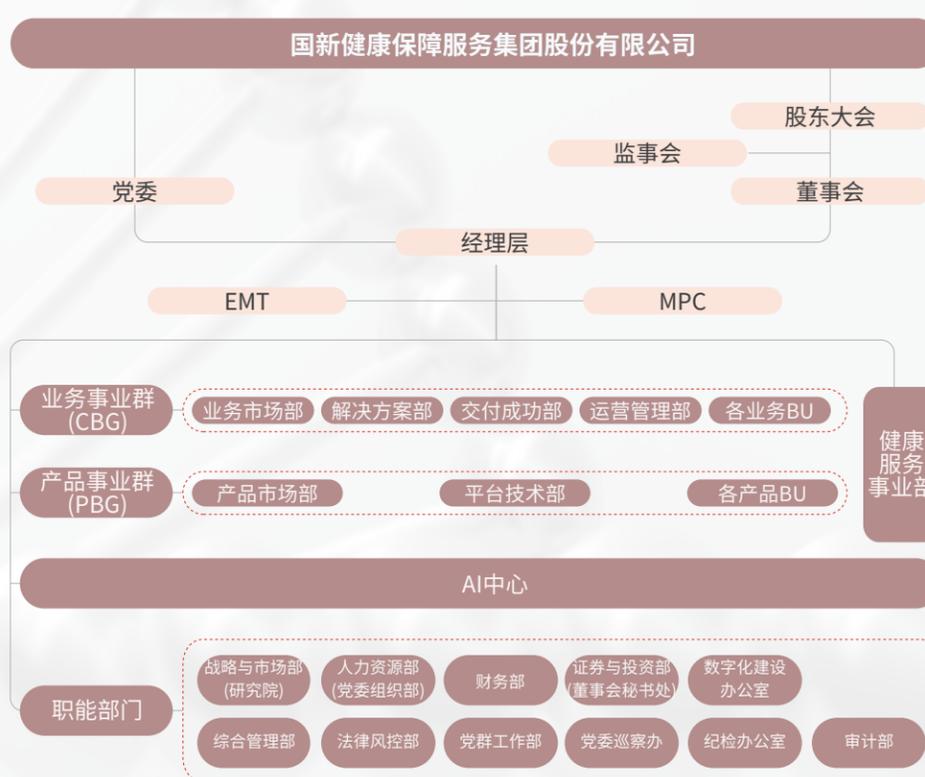
公司简介

国新健康保障服务集团股份有限公司是由中国国新控股的央企上市公司(股票代码000503)。截至2024年末,公司业务覆盖30多个省份(直辖市、自治区)的200多个地区。公司以构建中国健康保障服务体系,提供医保基金综合管理服务、医院运营管理与医疗质量监管服务、药械监管服务为发展方向,以医药卫生行业专业知识体系为依托,以人工智能、大数据等先进技术为手段,成为领先的三医数据服务公司,为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障服务,践行“让人人享有公平公正的健康保障服务”的央企责任。

企业文化



组织架构



发展历程

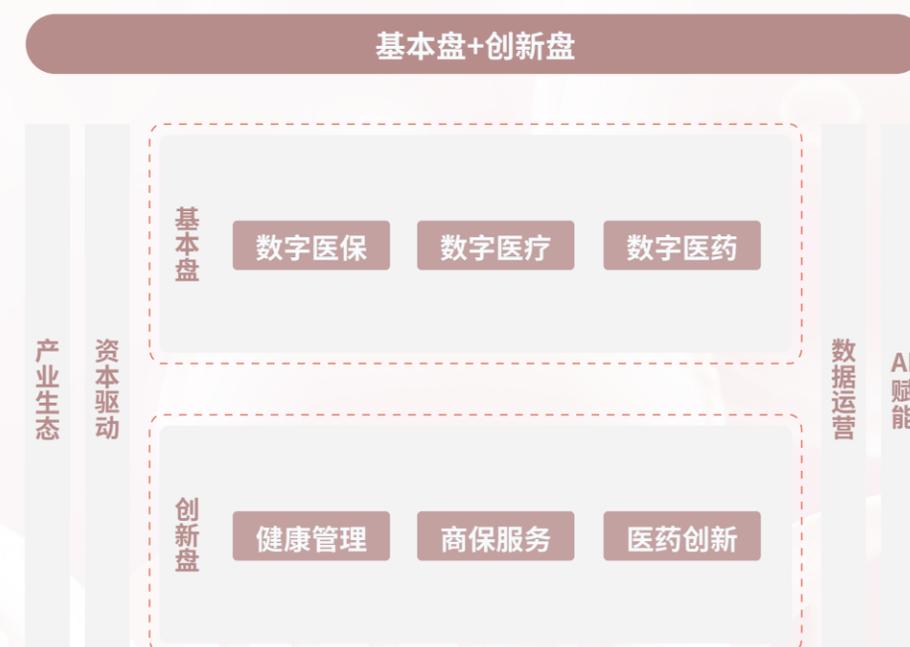


业务概况

国新健康紧紧围绕“健康中国”和“三医协同”改革发展要求,以“三医协同、创新驱动、数字生态”为战略牵引,围绕医疗卫生行业信息化、数字化、智慧化,以健康大数据的聚、通、用为主线,聚焦医保基金综合管理服务、医疗质量安全服务、药械监管与药企服务、健康服务创新,持续挖掘数据价值,积极开展投资合作,为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障和专业服务,致力于成为数字医保领航者,数字医药、数字医疗建设者,互联网健康保障服务创新者,成为一流的医疗健康保障服务公司。

业务板块

国新健康业务布局



核心竞争力

国新健康在“三医协同”领域深耕多年,结合国家和行业标准,通过构建完整的医保、医疗、医药的专业知识体系,运用AI、大数据等先进科技手段,逐渐形成了业内独特的行业竞争力。

核心知识体系

- 公司铸就坚实的底层数据标准与知识库体系,涵盖医学知识库、药学知识库、标准数据库、DRG/DIP/APG/VRG分组数据库及循证医学信息库,数据总量超过1000余万条,以及医保基金监管规则信息库8600余万条,不仅铸就业务基石,更激发产品与服务的创新活力,引领行业前行。

数据应用体系

- 自主研发云智能引擎,速度提升超50%,可全单智能审核,满足医保市级乃至省级统筹的大规模并行数据审核需求。
- 与业内交流合作,探索新技术应用,提升标准化数据服务和医疗大数据处理能力。
- 率先布局国家医保支付方式改革,形成DRG/DIP+APG从住院到门诊的医保支付闭环管理体系。每年处理190余个地区定点医疗机构实时诊疗数据。
- 构建基于药械审评要点的智能引擎,创新数字化监管与追溯。依托医保DRG实践,形成区域医疗机构数字化价值医疗数据服务能力。
- 严守数据规则,丰富服务内容 with 手段、提升质量,打造三医领域综合管理服务模式。

技术支撑体系

- 针对企业运营中至关重要的八大关键流程,自主构建了数字化办公平台。平台前端为内部员工提供便捷的在线协作、客户服务等功能,显著提升用户体验和工作效率。业务中台则涵盖了产品研发、项目管理、财务及人力资源管理等核心业务,确保企业运营的高效协同。技术平台提供强大的技术支持,包括但不限于大数据分析、AI应用以及全面的基础IT服务,增强了数据处理能力,推动智能化解决方案的实施。
- 构建全场景的技术底座与算法中台,深度融合智能体、RAG、大模型技术、深度学习、知识图谱等前沿技术,推动三医业务实现智慧化升级。
- 搭建自主研发的智能体开发平台,以此为依托打造一系列行业级解决方案,形成“智能体广场+技术底座+场景化应用”的独特优势。

人才支撑体系

公司采用内部培养和外部引进方式不断扩充和培养骨干队伍,员工具备多年的医药行业数据标准化经验和数据库积累经验,目前拥有医学人员超过200人、大数据人员超过200人、技术开发人员约400人,形成了较为突出的专业人才储备优势。公司以尊重和实现人才价值为导向,构建起强大、专业的人才支撑体系,为公司不断注入创新活力。

荣誉成就



2023年度北京市科学技术进步奖一等奖

北京市人民政府



2024年“数据要素×”大赛北京分赛“医疗健康赛道”优秀奖

2024年“数据要素×”大赛北京分赛组委会



2024全国智慧医保大赛优胜奖

国家医疗保障局

ESG金牛奖
“乡村振兴二十强”
中国证券报

致远奖“ESG先锋奖”

财联社

ESG管理

强化ESG管理

治理

国新健康董事会作为公司ESG治理架构的最高决策机构,负责拟订公司在ESG方面的战略规划 and 制度政策,确保有关政策能有效实施,并对相关政策、制度及信息披露承担责任。在董事会领导下,公司将ESG工作融入部门日常业务管理及运营中,进行ESG信息定期收集、上报与审核工作,提升ESG相关信息的统计管控效率及ESG工作效能,保障ESG工作的高效开展与落实。

战略

国新健康为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障服务,践行“让人人享有公平公正的健康保障服务”的央企责任,围绕医保改革构建了全面的信息化和服务体系,凭借技术优势为“三医”领域数字赋能。公司识别出的对经济、社会、环境产生重大影响的可持续发展相关事项,以及为监测、预防、管理、控制、减缓相关重大影响所采取的措施和行动可见正文各章节相关内容。

议题	预期风险或机遇	应对措施
安全生产	隐患排查不到位,发生影响生产经营的安全事故。	完善安全环保责任体系,建立健全风险防控机制,加大安全生产管理、培训力度,开展安全应急演练,提升安全生产的风险防范能力。
信息披露	随着ESG信披要求的提高,ESG信息披露不充分或不准确可能导致公司ESG评级下降。	持续对标国内优秀企业,完善ESG信息披露与日常沟通机制,提高信息披露质量。
合规管理	监管政策变化可能导致合规风险增加,最终引发诉讼、罚款等。	建立健全合规管理体系,定期进行合规培训和审查,确保符合最新监管要求。
应对气候变化	详见应对气候变化章节。	

影响、风险和机遇管理

为系统推进可持续发展战略与业务深度融合,公司聚焦构建科学化ESG实践框架,通过联合权威机构制定专项赋能计划,深化全员对全球前沿治理理念的认知,强化政策趋势研判与合规实践能力,推动可持续发展目标向业务精准渗透。依托多维度能力建设与动态评估机制,持续完善风险防控、信息披露及利益相关方协同体系,为企业高质量发展注入韧性动能,构建多方共赢的可持续发展生态。

指标与目标

公司持续提高ESG管理水平,参照国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》等文件要求,完善ESG指标体系,推动公司可持续发展。2024年,公司荣获中国证券报“ESG金牛奖乡村振兴二十强”、财联社致远奖“ESG先锋奖”等荣誉。

实质性议题分析

国新健康按照实质性、完整性、平衡性的原则,在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通,基于深交所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》中的“双重重要性”原则,从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度,按照“利益相关方沟通—议题识别—议题评价—重大性确认—议题审核”的重大性议题评估步骤,有序开展相关方调研工作,系统性地识别公司在ESG方面所面临的关键议题及未来发展方向。

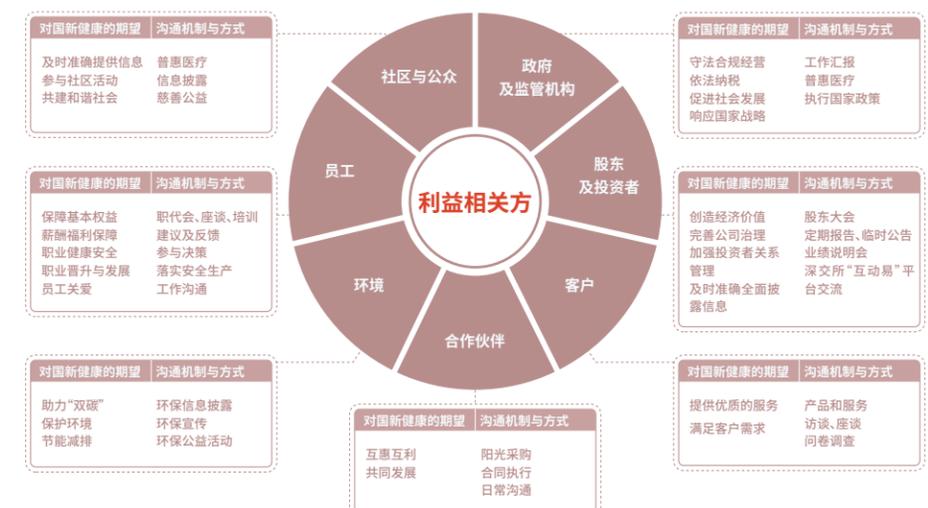
2024年,公司实质性议题判定流程如下:

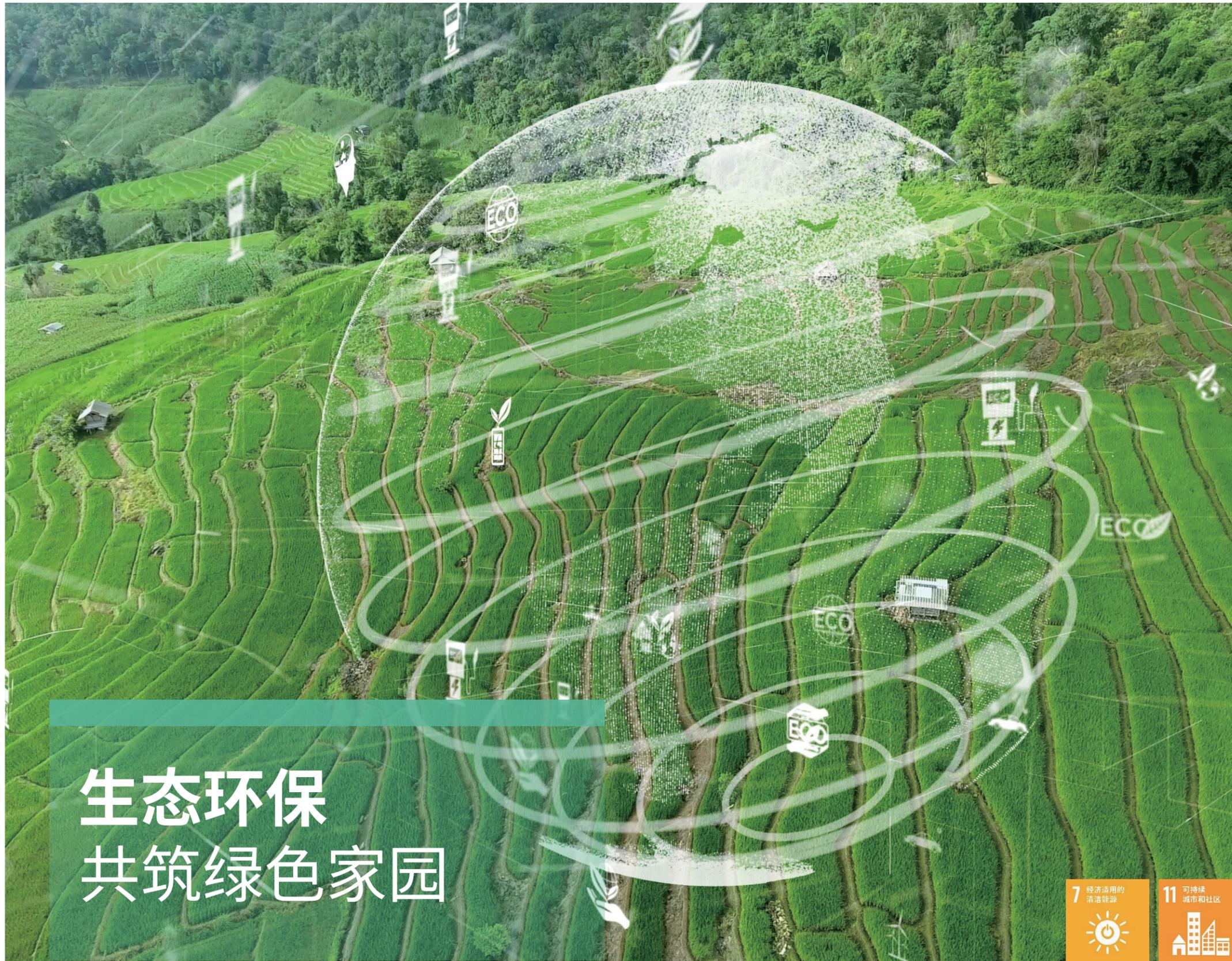


国新健康将根据本次重要性议题评估结果,在本报告中加强重要议题的披露。在日常经营活动中,公司也将ESG议题评估结果作为未来工作方向的指导,不断开展改进工作,以回应利益相关方期望,增强信任与合作,共同推动本公司和社会的可持续发展。

利益相关方沟通

国新健康重视与利益相关方的沟通,搭建了利益相关方常态化沟通机制,识别利益相关方关注的ESG议题,并予以积极回应。报告期内,本公司与利益相关方的主要沟通如下:





国新健康践行习近平生态文明思想,坚持人与自然和谐共生的生态自然观,以“双碳”战略目标为指引,持续完善环境管理体系建设,落实企业环境责任,牢固树立绿色运营理念,助力减废降碳措施的落地实施。企业在提升自身业务的同时一直注重环境保护,守护美丽家园。

综合能耗

71.51吨标煤

环境质量管理体系

ISO 14001认证

精益管理 绿色发展
节能减排 环境友好

精益管理 绿色发展

国新健康始终严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规,坚决牢固树立绿色发展理念,始终秉承“环保优先、生态立企”的目标,持续完善内部绿色运营管理体系建设,全力维护生态和谐。

环境管理体系

公司以环境可持续发展目标为导向,于2019年成功通过环境质量管理体系(ISO 14001)认证。公司以此为标准,不断完善自身环境管理体系,在优化方案、能源替代、精细化管理等方面持续发力,实现了环境的有序管理和运营中的降本增效。同时,公司进一步强化了环境保护措施和管理,以环境管理体系建设为抓手,推动资源节约和减废降碳工作取得实效。



ISO 14001

能源管理

优化能源管理措施,减低综合能耗

水资源管理

加强水资源管理建设,提升用水效益

废弃物管控

健全废弃物处置机制,降低环境影响

碳排放管控

完善低碳减排措施,实现绿色发展目标

节能减排 环境友好

国新健康积极倡导绿色环保理念,坚持不懈减少自身运营对环境的影响。通过将节能环保相关工作有机嵌入业务流程,致力于打造成为环境友好的可持续发展企业,进而塑造和凝聚企业的绿色形象。

能源管理

国新健康严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中央企业能源节约与生态环境保护监督管理办法》等适用的环境法律法规,以低能耗为运营目标,建立能源管理措施。公司倡导使用节能灯具,并设有断电限温监督机制,确保下班后切断电源、冬夏季空调温度恒定,实现合理用电。此外,公司以企业为主体,以部门为责任单元,加强规划指导,组织节能知识宣传及培训活动,强化员工对能源使用的认识,培育规范能源使用习惯,提升公司整体节能意识。

公司严控运转环节的各项资源能源使用情况,推动企业向着节能发展的运营方向转变,拟发布《国新健康保障服务集团股份有限公司节能环保实施细则》。报告期内,公司万元营收综合能耗为0.0020吨标准煤/万元。



注:

1.能源消耗计算依据《综合能耗计算通则》



水资源管理

国新健康严格遵守《中华人民共和国水法》等运营所在地水资源相关法律法规,设立专管人员定期对水资源使用情况进行统计和管理。公司的水资源消耗主要集中在生活用水方面。我们用实际行动杜绝水资源浪费,在办公楼宇内张贴“节约用水”宣传标语,鼓励员工合理用水。

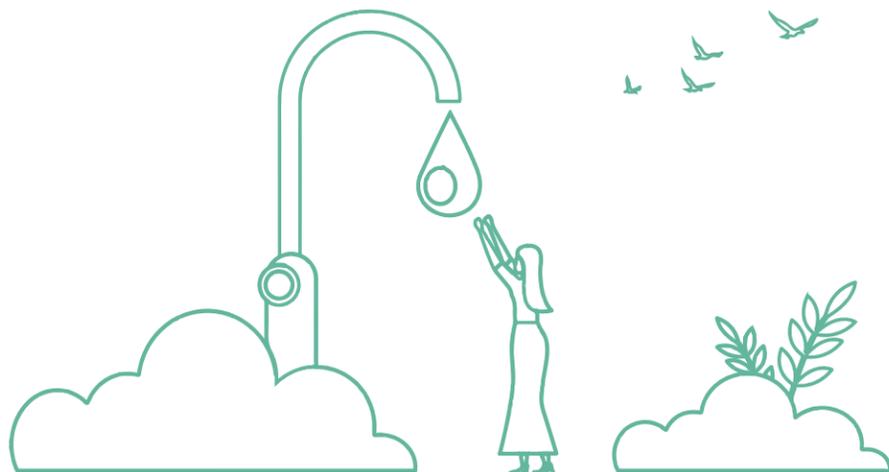
2024年,公司主要用水来源为市政供水和瓶装饮用水,不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。



废弃物管控

国新健康持续强化对运营过程中产生的各类固体废弃物的管理,在贮存、运输、处置等各个环节都严格遵循国家相关法律法规,严密防控环境污染风险,不断提高废弃物的综合利用效率。

公司严格按照《北京市生活垃圾分类管理条例》的要求,在办公场所大力推广垃圾分类。于各楼层设立垃圾分类投放点,并构建废旧电池回收站,配备专业的垃圾分类管理员。同时积极与属地政府协作,认真做好责任区废弃物管理以及资源循环利用等工作。目前,已初步构建起垃圾源头分类、中间转运处理、末端无害处置的全流程收运处理体系,为固体废弃物的有序管理提供了有力保障。



一般废弃物	电子废弃物	有害废弃物
<p>类型:</p> <p>生活垃圾、餐厨垃圾、报损或废弃的桌椅、文件柜、沙发等办公设备、废纸或包装等。</p>	<p>类型:</p> <p>废旧硬盘,报废的电脑、打印机、复印机等设备,以及报损或废弃的电视、冰箱等电器。</p>	<p>类型:</p> <p>废弃电池,办公场所废弃的打印机墨盒,废弃和过期的杀虫剂等。</p>
<p>管理方法:</p> <p>生活垃圾分类处理并移至环卫部门指定位置,餐厨垃圾由具有回收处置资质的单位回收、处理,报损或废弃的桌椅、文件柜、沙发等办公设备以及废纸或包装采用废旧回收的方式处理,对于涉密文件采用环保的方式销毁。</p>	<p>管理方法:</p> <p>定点存放,并选择专业废旧物资回收商处置。</p>	<p>管理方法:</p> <p>分类存储,设置明显的警示标识,并选择具有相应资质的单位转移和处置。</p>

应对气候变化

治理

国新健康将应对气候变化议题作为战略中的重要考虑因素,将“双碳”理念纳入整体发展战略。公司统筹推进应对气候变化相关工作与ESG管理工作,由公司董事会作为相关事项的最高决策机构。

战略

公司坚持以习近平生态文明思想为指导,坚定走绿色发展道路,持续关注全球气候变化问题,逐渐将气候变化议题识别为公司发展的重要考虑因素,积极回应政府、投资者等利益相关方对气候变化的关注,持续强化减排减碳措施,识别气候变化相关的风险与机遇,并依据结果不断完善管理。

风险类型	气候风险因子	风险描述	风险应对
物理风险	急性物理风险	暴雨、暴雪、台风等极端天气现象将对公司设备的运行等产生消极影响,公司将会面临财产损失或业务中断情况。	<ul style="list-style-type: none"> 紧密关注灾害性天气,制定科学有效的灾害应急预案,加强应急预案和应急处理能力的建设; 定期对相关设备设施进行检查与维护,保障其抵御或降低自然灾害冲击的能力。
	慢性物理风险	气候变化造成的温度变化等不利因素对公司可能造成成本上升等不利影响。	<ul style="list-style-type: none"> 及时评估温度变化情况,保障稳定运行。
转型风险	政策法规风险	国际国内环境相关法律法规监管日趋完善和严格公司若未能遵守相关政策要求,将面临诉讼或违规处罚等合规风险。	<ul style="list-style-type: none"> 高度关注国内外新能源政策及法律法规出台和更新情况,结合自身实际情况加强合规管理。
	技术风险	低碳与环境保护技术持续更新,需创新项目开发模式和先进技术以应对激烈市场竞争	<ul style="list-style-type: none"> 持续加大绿色技术创新投入,研究拓展新模式
	市场及声誉风险	若无法回应积极应对气候变化的相关诉求,投资者或客户可能流失,对公司产生负面影响。	<ul style="list-style-type: none"> 积极就气候变化应对以及ESG工作与利益相关方进行沟通和交流,加强信息披露,维护良好的企业形象。

气候变化问题给公司带来挑战的同时,也带来了新的发展机遇。2024年,公司对气候变化带来的机遇进行识别,并有机融入生产经营过程中。

类型	气候相关机遇	应对策略
资源效率	更高效的生产、销售流程和资源、能源使用效率	不断优化改造现有重点耗能设备,提高能源资源节约管理水平,提高能源资源利用效率。
产品和服务	开发和扩大低碳商品和服务	持续加强原创性技术、核心关键设备研发攻关和原有技术迭代升级,持续开展绿色运营。
气候适应能力	低碳转型	积极识别和管理气候变化所带来的机遇,制定碳减排计划、改善能源结构,不断提升低碳转型的反应速度和适应能力。

影响、风险和机遇管理

国新健康积极倡导简约适度、绿色低碳的办公方式,将绿色低碳理念深度融入办公区域的设计与管理。此外,通过广泛开展宣传教育活动,引导员工不断提升资源节约意识,努力营造合理用电、用水、用纸、用餐的绿色办公氛围。

01

张贴节水标语,鼓励员工合理使用水资源

02

采用下班断电、空调限温措施,倡导使用节能灯具,组织举办节能知识宣传及培训活动

03

将会议文件接入电子设备,采取线上提交流程的无纸化办公模式,提倡工作使用可再生纸张

04

开展“制止餐饮浪费”“简约行动”等节粮知识宣传及培训活动

指标与目标

报告期内,公司温室气体排放强度为0.0086吨二氧化碳当量/万元。

温室气体排放总量
(范畴一和范畴二)
308.22
吨二氧化碳当量
2024

温室气体排放量(范畴一)
3.59
吨二氧化碳当量
2024

温室气体排放量(范畴二)
304.63
吨二氧化碳当量
2024



砥砺前行 加速产业升级

9 产业、创新和基础设施	11 可持续城市和社区	12 负责任消费和生产

国新健康面向各级医疗保障部门,围绕医保支付方式改革和医保基金综合监管,提供医保基金从支付、监管到评价的标准化、智能化、一体化的信息化支撑体系和服务体系,涵盖医保支付方式改革的全流程管理以及对医保多元复合式付费制度下的多维度综合监管体系,护佑医疗公平公正。

数字医保业务共覆盖全国

200余个地区

获得杭州市金融领域

公共数据授权

精准服务 创新驱动
智能管理 数据助力
互通互联 健康民生

精准服务 创新驱动

国新健康顺应国家深化医疗保障制度改革及信息化建设需求,围绕医保支付方式改革和医保基金综合监管,助力各级医疗保障部门在医保基金支付、监管、评价的全流程管理信息化转型与多维度综合监管,为提升医保治理体系和治理能力现代化水平探索前进道路。

医保精准支付第三方服务

DRG业务服务

70
余个地区

按照国家医疗保障工作要求,结合医保支付方式改革的实际工作需要,公司集自身专业能力和丰富经验形成医保精准支付第三方全方位、立体式的综合解决方案,支撑医保支付方式改革工作需要,不断提高医保基金使用效率,促进医疗卫生资源的有效利用,提高公众对基本医疗卫生服务的获得感。

DIP业务服务

40
余个地区

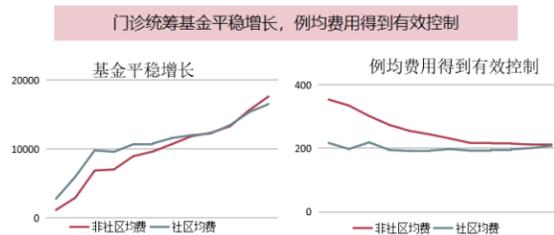
目前,在全国推行相关支付方式改革的地区中,DRG业务已服务70余个地区,DIP业务已服务40余个地区,APG业务已服务近20余个地区。

APG业务服务近

20
余个地区

案例:辽宁省大连市对普通门诊采用APG点数法付费

大连市成功扩展现有门诊共济体系,采用APG点数法优化付费模式,确保服务升级与基金效率双提升,有效管理医疗行为,提升基层医疗服务,为市民带来更全面的医疗保障。



医保大数据 智能监控服务

公司响应国家深化医疗保障制度改革需求,针对目前欺诈骗保问题日益复杂化、隐蔽化、严峻化的现状,通过建立大数据实时动态智能监控体系,结合第三方专业化监管服务能力,推出的覆盖医保基金使用全环节、全流程、全场景监管的一体化解决方案,主要包括智能审核、反欺诈大数据监管、DRG/DIP医保基金大数据监管、医保基金监管专项核查、药耗追溯码信息采集和应用、信用监管等服务。

国新健康大数据智能监控



案例:徐州市实现“点面结合”的DRG大数据靶向监管

徐州市DRG大数据监管平台借助人工智能、大数据分析技术,采取“点面”结合的监管模式,通过核查方向和问题苗头的靶向寻找,以线上审核和线下筛查引导,审核确认大量典型的编码高套、缩减服务等违规行为,有效遏制DRG支付带来的新型违规问题,达到规范医疗服务行为、保证医疗服务质量、促进基金高效运行的目的。



医保信息化

按照国家医保局相关技术规范的要求,在国家医保局发布版本的基础上,融合公司多年在医保行业的经验积累,基于不同地区的需求差异,满足各地包括医保智能监管、支付方式管理在内的多品类系统建设需求,提升医保治理体系和治理能力现代化水平。

案例:河南省省级DIP基金结算系统

该项目为提升河南省DIP支付方式改革工作提供了业务支撑,为河南省DIP支付方式改革工作平稳、顺利开展做出了应有贡献。



商业健康保险 第三方服务

针对国内保险产品&赔付痛点,公司依托于自身资源禀赋、以及生态合作网络,通过专业化服务能力及大数据、AI等技术应用,为商业保险公司提供产品设计、直付理赔、理赔风控等产品及解决方案,助力商保与医保保障层次的紧密衔接,加强商保精准赔付及风控能力,降低参保人的理赔成本。

报告期内,公司在商保数据服务方面,着力提升数字化便民惠民服务能力,为满足广大参保人多层次多样化健康保障需求打下坚实基础。

案例:杭州市金融领域公共数据授权

公司获杭州市金融领域公共数据授权,成为全国第四个获得该类数据授权的公司,为国新健康商保与数据服务业务的发展提供了重要实践场景。2024年公司成立商保BU,建立专门团队加快商保业务领域探索和布局,并扎实推进湖北合资公司设立。

关于公布金融领域公共数据授权运营单位的通告



数据驱动 智能引领

国新健康凭借医保、医疗、医药领域的积累和技术优势,为“三医”领域的G端、B端进行数字赋能,提供信息化、智能化、互联网化的系统和服务,以央企责任助力大健康产业全要素价值数字化转型。

区域医疗服务质量监管服务



公司构建区域统一的卫健药品、医用耗材、诊疗项目、诊断的编码标准体系,针对医疗服务行为、医药费用精细化监管的需求,通过实时、专业、精准、高效的监控,专业评价区域内各医院、各专业科室、临床医生的服务质量,约束医疗机构的不合理医疗服务行为,对不良执业行为实现“科技+制度”的有效遏制,解决医疗机构“大检查”、“大处方”的问题,同时辅助卫健部门科学决策,促进区域医疗服务质量的提升。



DRG/DIP+ 医院精益运营 管理服务

公司基于医保支付方式改革的要求,依托多年医保支付与监管专业服务经验,结合医院的医疗服务与运营管理存在的痛点及实际需求,为医院用户构建了一套适用于复合付费改革政策条件下实现收益、成本、服务、质量的最优均衡的解决方案。



药械智慧 监管服务

公司基于数智审评服务、数智监管服务、数智风控服务三大监管服务体系,提供一体化协同服务,建立各级药械监管部门的互联互通、信息共享、业务协同、统一高效的药械监管信息化系统,促进药械监管能力和服务水平的不断提升,为药械生产、流通环节的政务服务、安全监管提供信息化支撑和保障,推进药械安全治理体系和治理能力现代化。

数智审评服务	药械监管数据治理服务、药械安全标准服务、数据公众服务、企业信用服务、全程电子审评审批服务
数智监管服务	药械安全执法服务、药械安全检验检测数据服务、药械安全生产质量数据服务、药械不良反应监测数据服务、药械非现场监管管控服务、药械监管决策指挥服务、药械监管SOP标准服务、药械安全风险防控服务,以及药品智慧监管一体化平台
数智风控服务	药械临床监测评价服务、药械质量数据服务、社会共治服务、药械安全预警监测服务、药械安全质量追溯服务、药品器械中药化妆品追溯监管平台、化妆品电子标签管理平台

案例:国家药监局综合监管

审批审评服务



智慧监管服务



药企数字化服务

公司通过为医药企业提供全面、精准、高效的数字化解决方案,释放“三医”数据乘数效应,助力医药企业提升研发效率、保障产品质量、优化业务流程、挖掘数据价值,切实改善患者用药体验,实现多方共赢。药企数字化服务全方位覆盖药品与医疗器械的完整生命周期,从研发、生产直至上市后管理,重点为药企提供专业的临床试验服务与注册申报咨询服务、真实世界研究服务、“药智链”供应链+数据服务、药品生产质量管理服务等。

报告期内,公司成功与启辰生、皇隆制药、民海生物等药企签订合作协议,齐鲁制药、山东利宏药业等药企亦顺利入驻首营协同平台。这一系列合作标志着公司在药企服务业务上取得重大突破,该业务正逐步发展成为公司的重要增长点。



互联惠民 保障服务

国新健康借助数字化、智能化、互联网等技术,为各级医疗机构、药品流通企业、社区、患者、学校、企业职工等提供处方流转、慢病管理、健康管理等服务。

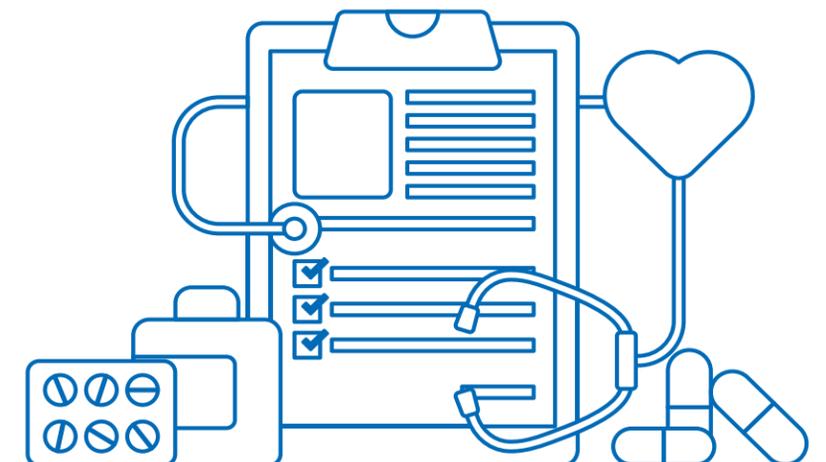
慢病管理服务

公司贯彻“十四五”国民健康规划、电子处方流转、“千县工程”等政策,顺应医药分离趋势,利用互联网与大数据工具,借助多年在医保支付方式改革及服务领域积累的核心能力,整合形成互联网+慢病管理服务体系,构建“一个中心、两大平台、三类服务”慢病管理服务方案。具体为建设一个慢病管理中心,打造慢病服务和供应保障两大平台,提供药品供应、慢病管理和专病防控等专业化服务,为患者提供更加快捷方便的慢病就医用药综合服务,为基层医疗机构提供慢病人群的管理方案与工具。

健康管理服务

职工健康服务,作为针对各省市工会及企业职工打造的一站式健康管理平台,紧密围绕客户医疗健康需求与价值创造,不断整合优质资源打造有竞争力的产品,通过探索健康管理中心新应用场景,搭建社区健康管理中心,为企业职工和社区居民健康管理提供了智慧方案。

报告期内,公司健康管理服务实现中国中化、内蒙古森林工业集团、民生银行等多个项目落地,通过提供健康测评、早癌筛查、线上问诊、就医协助、心理健康、运动健康和工会活动管理等服务,为企业职工提供便捷的一站式健康服务平台,有力保障企业职工的健康权益,助力打造幸福企业。同时,公司通过探索健康管理中心新应用场景,落地金茂三亚天鹭湾健康管理项目,搭建社区健康管理中心,为社区居民健康管理提供智慧方案。





国新健康始终坚持以创新驱动未来发展,持续加大研发投入,不断引进高素质研发人才,并加强与高校、科研机构的合作,以提升公司的竞争力。公司聚焦客户需求,关注产品质量的同时也重视服务水平的提升,致力于成为一流的医疗保障服务公司。

37.99%

研发人员占比

2,984.99万元

研发投入金额

科学技术进步奖一等奖

公司参与的《大规模异质知识计算关键技术及应用》项目获2023年度北京市科学技术进步奖一等奖

DCMM&DSMM

通过数据管理能力成熟度三级认证(DCMM),数据安全能力成熟度证书三级认证(DSMM)

**创新引领
筑基优质服务**

技术先行 行业前沿
挖掘需求 严控品质
隐私安全 数据保护

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



专注研发 行业领航

研发 管理体系

治理

国新健康建立了高效的研发体系,通过开展IPD流程的信息化建设,完善《IPD流程说明书》《产品研发项目管理办法(试行)》《产品研发成本管理办法》《源代码管理办法》等管理制度,进一步固化流程,形成规范化、标准化、信息化的产品研发执行体系,压实研发过程管理和成本管理,提高流程运转效率,保障产品研发进度,提高产品研发效能。

战略

国新健康产品研发以客户需求为牵引,围绕客户需求拉动企业价值链重塑。通过不断完善现有技术和探索新兴领域,确保公司始终保持在科技前沿的领先地位,为客户提供更安全、可靠的产品和服务;以IPD流程为驱动,构建产品端到端的研发执行体系。通过清晰划分IPD流程的4个阶段,配合69个关键节点模板,形成了一套完整的,灵活适用于不同业务类型的产品开发执行体系;探索融合创新机制,汇聚公司研发力量,推动公司研发实现从封闭向开放的全员创新体系的转变,全力打造一支高效、灵活的研发团队。

影响、风险和机遇管理

公司《产品研发项目管理办法(试行)》规范项目立项、技术开发、评审测试、新产品发布等在内的全流程。目前,国新健康拥有医学人员超过200人、大数据人员200人、技术开发人员约400人,建立了底层数据标准及知识库体系,涵盖医学知识库、药学知识库、标准数据库、DRG/DIP/APG/VRG分组数据库及循证医学信息库,数据总量超过1000余万条,以及医保基金监管规则信息库8600余万条,三医政策、标准类数据总量超过3000万条。

公司在注重自主创新的同时,也积极参与行业技术标准的制定工作。公司参与国家医疗保障局知识库、规则库框架标准的制定,协助推动了医保反欺诈智能监测项目的立项和医保经办规范化评价工作。此外,公司承担了全国医保系统行风建设专项评价和医保信息平台经办业务需求调查等重要任务。2024年,公司“哨兵”智能病例模型获2024年“数据要素X”大赛北京分赛“医疗健康赛道”优秀奖。

指标与目标

2024年公司不断加强产品研发团队建设,持续投入研发资金,研发人员占比37.99%,研发投入金额2,984.99万元。



研发人员
占比37.99%



研发投入金额
2,984.99万元

丰硕 研发成果

国新健康已顺利通过软件能力成熟度集成模型五级认证(CMMI-5 V2.0),数据管理能力成熟度三级认证(DCMM),数据安全能力成熟度证书三级认证(DSMM),研发能力获得行业权威认证。公司已成功自主研发并获得300余项著作权,均已获得计算机软件著作权登记证书,包括APG门诊基金结算系统、慢病处方运营管理平台、商业保险药房理赔直付系统、医疗质量与运营管控系统、智能编码映射管理系统、智能病案校验系统等。

300
余项

著作权

CMMI-5 V2.0

软件能力成熟度集成模型五级认证

过往优秀成绩



医保大数据
智能监控服务

- 国新健康“全国医保支付结算(DRG)大数据监管服务系统”被工信部列为2020年大数据产业发展试点示范项目。

- “全国医保DIP大数据监管服务系统”被工信部列为2021年大数据产业发展试点示范项目。

- “基于人工智能及大数据技术提升医保智能监管能力的解决方案”获国家医疗保障局智慧医保解决方案大赛团队优胜奖。



医保精准支付
第三方服务

- 国新健康“医保门诊精细化多层复合支付服务方案”获国家医疗保障局智慧医保解决方案大赛全国三等奖。



区域医疗服务
质量监管服务

- 由佛山市卫生健康局与佛山市卫生计生统计信息中心与公司联合申报的“佛山市卫生健康智能化综合监管平台的创新实践”案例,获首届CHITEC“英特尔杯”数字医疗健康创新服务优秀案例大赛一等奖。



医院大数据医疗
运营管控服务

- 公司服务的浙江省人民医院病案首页智能管理项目以“构建病案首页管理新模式”案例荣获第六季中国医院管理奖评比金奖。

- 公司服务的金华市中心医院APG智能管理项目以“APG精益管理赋能门诊高质量发展”案例荣获银奖。

- 公司“哨兵”智能病例模型获2024年“数据要素X”大赛北京分赛“医疗健康赛道”优秀奖



药械智慧
监管服务

- 公司服务的北京药品监督管理局疫苗等高风险品种智慧生产监管系统、内蒙古自治区药品智慧监管平台、辽宁省药品信息化监管平台等项目成功入选国家药品监督管理局信息中心主办的“2021药品数智发展大会”上发布的2021年药品智慧监管典型案例。

- 公司参与的《大规模异质知识计算关键技术及应用》项目获2023年度北京市科学技术进步奖一等奖

300 2024年
多项

获得著作权

公司已提交16项专利申请,已取得专利授权7项,主要包括:病案信息校验方法、装置、电子设备及存储介质;病例分组方法、装置、电子设备及存储介质;欺诈病例查找方法、装置、电子设备与存储介质;分解住院行为的识别方法、装置、电子设备及存储介质;临床术语标准化方法、装置、电子设备及存储介质;医保违规对象发现方法及装置;用于医保数据的异常行为关联分析方法及系统等,并处于专利维持状态,7项已进入实质审查阶段。

截至2024年末,公司累计取得著作权300多项。其中,2024年共取得著作权40余项,涵盖DRG/DIP医保基金大数据监管系统(局端)、医保经办规范化评价系统、APG门诊基金管理系统(局端)、DRG/DIP分组预测预警系统、DRG/DIP医院智能管理系统、病案首页与结算清单质控管理系统(院端)、飞行检查大数据稽核系统、医保临床路径辅助工具系统、电子药品说明书管理平台、三医主数据服务平台、智能化辅助医疗器械审评审批系统等。

保护 知识产权

国新健康坚持创新驱动发展战略,秉承“创新、保护、运用”的理念,完善知识产权管理体系,加大申请与管理力度,优化申请流程及模板,建立知识产权材料审核、进度跟进、台账登记、证书备案、运用申请等系统机制,为知识产权的规范化管理奠定良好基础。

公司知识产权保护范围包括专利权、商标、著作权等,公司产品事业群作为科技创新主体,负责组织和指导公司知识产权管理体系的运行;法律风控部作为归口管理部门,负责完善知识产权保护制度、管理体系,上报侵权风险事件等,负责组织和指导公司知识产权侵权风险及诉讼的应对。公司IPD流程中设知识产权代表,专职负责专利、软著等知识产权的申请工作。

公司各单位与员工严格遵守《专利法》《著作权法》《商标法》《商标法实施条例》《计算机软件保护法》等法律法规,切实维护公司权益。公司对自有知识产权成果应及时申请注册登记,规范实施许可和转让,加强对商标、专利、商业秘密等知识产权的保护力度,依法规范使用他人知识产权,防止侵权行为。公司尊重他人知识产权,禁止使用盗版软件,未经授权许可不得擅自使用他人知识产权产品。

遵循 科技伦理

国新健康在医疗健康信息化领域的持续进步,日益彰显了科技伦理建设的关键地位。公司已将治理机制、数据安全、算法公平作为三大核心议题,予以高度重视。公司建立算法偏差监测体系,持续优化算法性能。通过这一体系,公司能够及时发现并纠正算法可能存在的偏见,确保算法的公正性和准确性,从而不断提升整体算法的运行效果和效率。

挖掘需求 严控品质

恪守 品质原则

国新健康追求高质量产品发展,致力于构建优质的产品与服务。从产品规划到运营交付,公司实施全流程的质量保证和控制方案,强化商务、交付、运营全链条业务能力,打造面向客户、快速响应的问题解决团队,严格把控项目进度管理,全面提升项目交付效率,为客户提供高质量产品,持续创造卓越的客户价值。

公司以产品开发流程为驱动力,构建从立项到开发、从验收到发布的全生命周期产品质量管理体系,识别产品质量的关键控制点。通过专家组审核,及时发现问题并提出合理化建议,严格把控产品质量。

优化 服务质量

公司在注重产品质量的同时,也高度重视服务水平的持续提升。我们致力于为客户提供高标准的服务体验,不断加快响应速度,优化服务水平,提高客户满意度。公司已连续多年面向核心客户开展满意度调查活动,通过电话访谈等方式,深入了解客户对公司产品性能、产品交付、服务质量等方面的满意度。

2024年,公司以流程管理为核心抓手,全面推进综合性改革,围绕“战略落地、效率提升、组织进化”三大目标,构建起覆盖业务全链条、管理全要素的变革体系。针对客户服务质量,公司设计并持续推动ITR(问题解决)与CS(客户成功)流程的深入落实,从而实现客户满意度的稳步提升。

截至2024年末,公司荣幸地收到了来自全国六十余位客户的感谢信与表扬信。在这些信件中,客户们明确表示公司工作人员在服务过程中展现出的迅速响应、专业能力、勤勉态度和不懈努力。客户一致认为,正是公司团队的高效协作和辛勤付出,帮助客户顺利完成了各项任务,赢得了广泛认可。



调研

通过电话访谈,对核心客户开展满意度调查



分析

分析满意度数据,编写调研报告,实时同步至集团管理层



改进

编写满意度整改方案,监督促进服务质量提升

隐私安全 数据保护

治理

国新健康按照“谁经手、谁负责;谁使用、谁负责;谁管理、谁负责”的原则执行数据安全和网络安全管理,确保经营活动依法合规。公司设数据安全管理工作领导小组、网络安全和信息化工作领导小组。数据安全管理工作领导小组主要负责审议公司数据管理重要规划,指导督促落实数据管理工作责任;网络安全和信息化工作领导小组主要负责组织制定公司网络安全和信息化发展战略、总体目标,统筹推动信息化建设。数据安全管理工作领导小组、网络安全和信息化工作领导小组办公室设在综合管理部,主要负责贯彻落实领导小组的各项工作部署,组织推动数据安全和网络安全等各项工作的落地实施。

专项制度



数据安全领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全基本制度》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全人员管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据安全和网络安全事件应急管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司数据规范化使用管理办法》



源代码领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司源代码安全管理办法》



个人信息等领域

- 《国新健康保障服务集团股份有限公司网络安全管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司个人信息保护管理办法》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司个人信息安全影响评估制度》
- 《国新健康保障服务集团股份有限公司信息化建设管理办法(试行)》

战略

公司顺利通过DCMM(数据管理能力成熟度等级证书)三级和DSMM(数据安全能力成熟度模型)三级。在数据安全层面,DSMM三级让企业建立起完善的数据安全管理体系,从防护到应急响应,全方位降低数据泄露、篡改风险。在数据管理与安全协同上,DCMM三级保障数据有序管理,为安全策略制定提供精准依据,让安全管控更具针对性,从而有效提升企业整体数据安全水平,筑牢企业稳健发展的安全防线。



数据管理能力成熟度等级证书(乙方三级)



数据安全能力成熟度证书(三级)

影响、风险和机遇管理

数据安全治理

公司坚持“合法、正当、必要、诚信”的原则开展数据收集,建立数据传输安全保护措施,根据数据安全级别采取分级分域的存储管理方法,严格按照数据分类分级管理办法实施数据分类分级保护,数据处理环境的系统设计、开发和运维阶段制定相应的安全控制措施,重要数据在进行传输及共享时根据安全策略进行脱敏或加密传输。数据库管理员应实时对数据库的访问和操作行为进行监控。数据安全和网络安全审计岗组织每季度针对保存的数据访问及操作日志进行审计,并且评估数据库运维人员所提交分析报告的事件级别。

为保证公司数据安全保障体系的完整、有效,应建立安全意识教育和培训制度,安全教育和培训应贯穿员工在公司工作的全过程,培养全体工作人员的安全意识。

网络安全管理

公司网络安全管理工作实行统一领导、分级管理。坚持“谁主管谁负责、谁建设谁负责、谁运营谁负责”的原则,厘清网络安全保护边界,明确网络安全保护工作责任,落实责任追究制度。

个人信息保护

公司在收集、使用个人信息,遵循合法、正当、必要的原则,对收集、使用的个人信息的安全负责,明确和落实相关人员安全管理责任,对工作人员实行权限管理,对批量导出、复制、销毁信息实行审查,并采取防泄密措施。未经本人同意,不得收集、使用个人信息,如确需用户提供个人信息,应明确告知使用的目的、方式、范围和收集渠道,并告知拒绝提供信息的后果。涉及个人信息的数据加工、处理时必须经数据脱敏等手段进行去标识化处理。

案例:数据安全排查

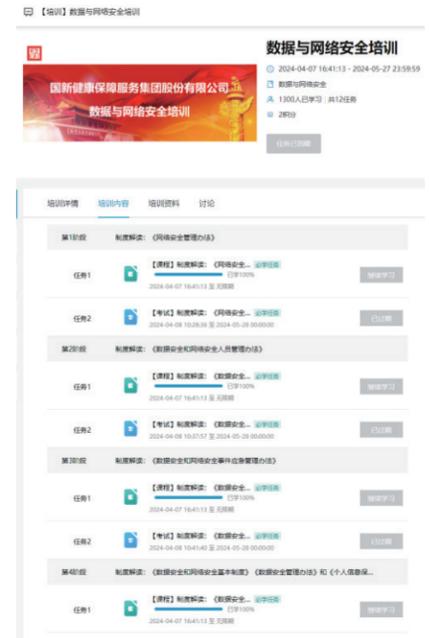
根据集团办关于全面开展数据安全和网络安全风险排查的通知,对总部及每个BU进行数据安全排查。通过自查的形式让每个BU根据分线排查表对BU进行排查;集中统一汇集自查结果。并汇总形成《汇总报告》将结果分成8类24项;形成核查报告,及时向国资委发出销号申请。排查情况汇总表应汇总所有BU风险情况,并包含问题整改核查报告。

序号	排查项	排查内容	排查结果	整改情况	销号日期
1	数据资产梳理	是否建立数据资产清单,是否明确数据资产所有者、管理者、运营者、使用者、维护者、处置者等角色和职责。	是	是	2024-04-15
2	数据分类分级	是否按照法律法规、国家标准、行业标准、集团要求,对数据资产进行分类分级,并实施差异化保护。	是	是	2024-04-15
3	数据安全风险评估	是否定期开展数据安全风险评估,识别数据安全风险,并制定相应的防控措施。	是	是	2024-04-15
4	数据安全应急预案	是否制定数据安全应急预案,并定期开展应急演练,提升应急处置能力。	是	是	2024-04-15
5	数据安全培训	是否定期开展数据安全培训,提升全员数据安全意识和技能。	是	是	2024-04-15
6	数据安全考核	是否将数据安全纳入绩效考核体系,落实数据安全责任制。	是	是	2024-04-15
7	数据安全审计	是否定期开展数据安全审计,检查数据安全控制措施的有效性。	是	是	2024-04-15
8	数据安全监测	是否建立数据安全监测体系,及时发现数据安全事件。	是	是	2024-04-15
9	数据安全通报	是否建立数据安全通报机制,及时通报数据安全事件。	是	是	2024-04-15
10	数据安全整改	是否对发现的网络安全问题进行整改,并跟踪整改进度。	是	是	2024-04-15
11	数据安全报告	是否定期编制数据安全报告,报送国资委。	是	是	2024-04-15
12	数据安全制度	是否制定数据安全管理制度,并定期更新。	是	是	2024-04-15
13	数据安全标准	是否制定数据安全标准,并严格执行。	是	是	2024-04-15
14	数据安全规范	是否制定数据安全规范,并严格执行。	是	是	2024-04-15
15	数据安全指南	是否制定数据安全指南,并严格执行。	是	是	2024-04-15
16	数据安全手册	是否制定数据安全手册,并严格执行。	是	是	2024-04-15
17	数据安全规程	是否制定数据安全规程,并严格执行。	是	是	2024-04-15
18	数据安全规定	是否制定数据安全规定,并严格执行。	是	是	2024-04-15
19	数据安全办法	是否制定数据安全办法,并严格执行。	是	是	2024-04-15
20	数据安全细则	是否制定数据安全细则,并严格执行。	是	是	2024-04-15
21	数据安全规定	是否制定数据安全规定,并严格执行。	是	是	2024-04-15
22	数据安全办法	是否制定数据安全办法,并严格执行。	是	是	2024-04-15
23	数据安全细则	是否制定数据安全细则,并严格执行。	是	是	2024-04-15
24	数据安全规定	是否制定数据安全规定,并严格执行。	是	是	2024-04-15

序号	排查项	排查内容	排查结果	整改情况	销号日期
1	数据安全风险评估	是否定期开展数据安全风险评估,识别数据安全风险,并制定相应的防控措施。	是	是	2024-04-15
2	数据安全应急预案	是否制定数据安全应急预案,并定期开展应急演练,提升应急处置能力。	是	是	2024-04-15
3	数据安全培训	是否定期开展数据安全培训,提升全员数据安全意识和技能。	是	是	2024-04-15
4	数据安全考核	是否将数据安全纳入绩效考核体系,落实数据安全责任制。	是	是	2024-04-15
5	数据安全审计	是否定期开展数据安全审计,检查数据安全控制措施的有效性。	是	是	2024-04-15
6	数据安全监测	是否建立数据安全监测体系,及时发现数据安全事件。	是	是	2024-04-15
7	数据安全通报	是否建立数据安全通报机制,及时通报数据安全事件。	是	是	2024-04-15
8	数据安全整改	是否对发现的网络安全问题进行整改,并跟踪整改进度。	是	是	2024-04-15
9	数据安全报告	是否定期编制数据安全报告,报送国资委。	是	是	2024-04-15
10	数据安全制度	是否制定数据安全管理制度,并定期更新。	是	是	2024-04-15
11	数据安全标准	是否制定数据安全标准,并严格执行。	是	是	2024-04-15
12	数据安全规范	是否制定数据安全规范,并严格执行。	是	是	2024-04-15
13	数据安全指南	是否制定数据安全指南,并严格执行。	是	是	2024-04-15
14	数据安全手册	是否制定数据安全手册,并严格执行。	是	是	2024-04-15
15	数据安全规程	是否制定数据安全规程,并严格执行。	是	是	2024-04-15
16	数据安全规定	是否制定数据安全规定,并严格执行。	是	是	2024-04-15
17	数据安全办法	是否制定数据安全办法,并严格执行。	是	是	2024-04-15
18	数据安全细则	是否制定数据安全细则,并严格执行。	是	是	2024-04-15
19	数据安全规定	是否制定数据安全规定,并严格执行。	是	是	2024-04-15
20	数据安全办法	是否制定数据安全办法,并严格执行。	是	是	2024-04-15
21	数据安全细则	是否制定数据安全细则,并严格执行。	是	是	2024-04-15
22	数据安全规定	是否制定数据安全规定,并严格执行。	是	是	2024-04-15
23	数据安全办法	是否制定数据安全办法,并严格执行。	是	是	2024-04-15
24	数据安全细则	是否制定数据安全细则,并严格执行。	是	是	2024-04-15

案例:数据与网络安全培训

为筑牢安全防线,提升全员安全素养,公司于2024年通过E企学平台组织了数据与网络安全培训。全面讲解安全相关法律法规,深度剖析公司安全制度,确保每位员工明晰安全责任。培训结束后严格考试,以考促学,全力推动安全理念深入人心,护航企业稳健发展。



指标与目标

截至报告期末,公司未发生因违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的情况。





人本关怀 凝聚发展力量

- 3** 良好
健康与福祉
- 5** 性别平等
- 8** 体面工作和
经济增长
- 10** 减少不平等

国新健康遵循“以人为本”的发展理念,珍视每一位员工。公司完善人才培养开发机制,关注员工在不同阶段的发展需求,尊重并保护员工合法权益,优化员工的成长环境,关爱员工身心健康,不断提升员工幸福感,为员工实现自我价值提供空间,实现人才与企业互相支撑、互相成就。

100%

社会保险覆盖率

159个

新增就业岗位

ISO 45001:2018

通过职业健康安全管理体系认证

拓宽就业 多元雇佣
启发进步 塑造团结
关怀员工 关注健康

拓宽就业 多元雇佣

在职员工人数

1,279人

国新健康提倡平等及多元化的雇佣理念,奉行平等、非歧视的用工政策,公平公正地对待不同年龄、性别、民族、种族、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工,坚决杜绝雇佣童工,抵制一切形式的强迫和强制性劳动。报告期内,公司在职员工人数1,279人,未发生歧视、使用童工、强迫劳工等违法违规行为。

新增就业岗位

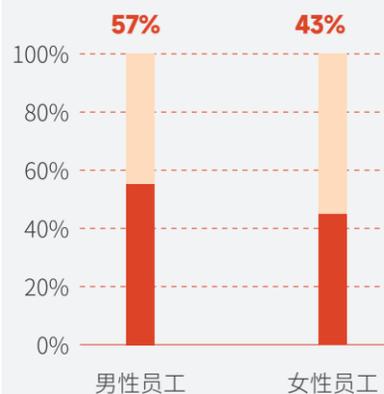
159个

公司积极服务国家人才强国战略、就业优先战略,秉持“德才兼备,以德为先”理念,遵循“分级管理、资源共享”原则,采用社会招聘、校园招聘和内部招聘并举方式,坚持标准明确、程序公开、规范操作、择优录取,强化人才引进结构与质量,同时不断完善校园招聘流程设计,在促进社会就业方面发挥积极作用。报告期内,公司提供新增就业岗位159个。

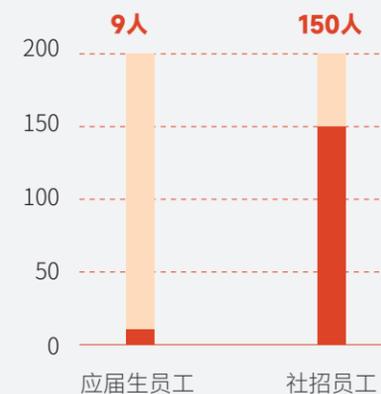
“春蕾计划”

公司大力推进“春蕾计划”,至今已引进四届管培生,从管培生的筛选、定制培养、激励保留人才,到关心关爱管培生,直至春蕾绽放,在国新健康舞台上发光发热。在培养方面,公司建立高管导师+业务导师的双导师培养机制,按照每位毕业生专业和培养方向,匹配业务导师和公司高管导师,进行持续的业务指导、跟踪反馈及辅导,旨在帮助他们在实践工作中提升专业技能。同时,鼓励接收毕业生积极参与战略规划、流程变革等重要活动,拓宽视野,全面了解公司业务,增强跨部门沟通与协作能力。2024年公司进一步探索结合线上+线下的培训模式,为新入职毕业生提供战略、管理、业务、综合素养等全方位、多层次的培训课程,帮助他们快速了解公司业务和企业文化,迅速提升职业素养,实现从校园人到职场人的快速转身,更好融入职场。

员工性别结构



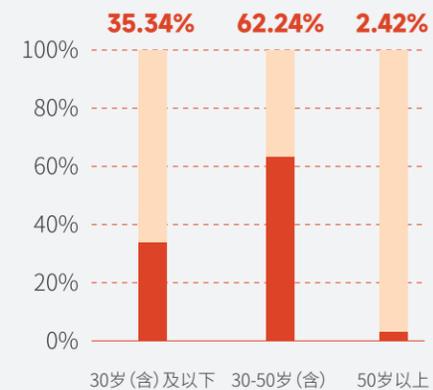
新增就业人数



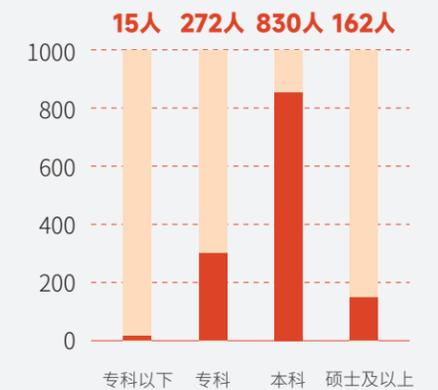
部门人力资源结构



员工年龄结构



员工学历结构



启发进步 塑造团结

薪酬福利

2023年
公司社会保险覆盖率
100%

国新健康秉承“价值创造、以奋斗者为本”的理念,遵循“战略导向、业绩导向、内部公平”原则,搭建以岗位价值、胜任力为基础的职位级别和人岗匹配的管理体系及薪酬体系。公司依法保障员工基本权益,按国家规定为员工缴纳五险一金,并额外为员工提供就餐补贴、生日福利、健康体检等补充福利。报告期内,公司社会保险覆盖率为100%。

2024年,公司稳步推进战略发展规划落实,深化市场营销、运营管理、技术研发、职能战略支撑等四大人才梯队建设,持续贯彻符合市场人才竞争需要,岗位价值与薪酬支付标准相结合,绩效考核与薪酬激励相匹配,兼顾外部竞争力与内部公平性的薪酬政策。

公司不断完善激励方案,进一步突出业绩和战略导向,实施分类激励,坚持按贡献分配,持续提升激励精准性,薪酬福利依据员工岗位价值,向管理、数据、技术等核心人才倾斜。

发展培训

国新健康深入贯彻落实习近平总书记关于人才工作的重要论述和党中央、国务院决策部署,高度重视人才开发和培养,为不同职位的员工提供平等、优良的发展空间及个性化的学习机会,努力实现企业与员工协同发展的共赢局面。

2024年,围绕公司战略规划,制定公司级培训计划,推动BG、BU制定各部门训战计划,分层分级开展培训赋能。**公司级**培训重点聚焦以下4方面开展专项赋能:

思想政治建设方面

组织专题学习,以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主题主线,重点加强党的理论教育和党性教育;

人才梯队建设方面

落地管培生“春蕾计划”、新员工“新辰计划”“战役骨干战役战训营”和“年轻干部骨干战役战训营”等人才培养项目,为公司持续发展储备优秀人才;

专业能力建设方面

面向公司关键岗位,开展年度重点产品推广和方案讲解技能大赛、重点产品和业务专业能力认证、市场商务人员开展专项培训,不断提升员工专业技能水平;

通用能力建设方面

面向公司全员,开展政策解读、办公效率提升、大咖经验分享、数字化转型、AI大模型应用等系列培训,持续提升员工综合素质和履职能力。

累计开展公司级培训

27次

BG级培训

64次

BU级培训

117次

BG级围绕公司业务及产品开展新品上市培训、技术培训、业务培训等系列课程,重点提升所对应业务条线人员的专业能力;**BU级**结合各个区域业务特点及差异性,组织案例分享、经验分享及产品个性化课程,不断丰富产品知识、业务知识积累和沉淀学习资源,助力公司持续发展。

报告期内,累计开展公司级培训27次,BG级培训64次,BU级培训117次,实现公司全员有效覆盖。

民主管理

国新健康注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用,在明确未来三年发展方向的SP报告及BP报告制定过程中,坚持以人民为中心的发展思想,公司员工深度参与,各业务领域的十二条产品线的目标设定、策略规划及行动计划梳理都充分吸纳了员工的意见和建议,各产品线及区域BU直接参与到战略目标的讨论、战略机会点的挖掘以及核心业务策略的制定,使改革成为群众深度参与、群众积极推动、群众智慧集聚的改革。

案例

领导班子下基层调研



关怀员工 关注健康

安全生产



职业健康安全
管理体系认证证书
(ISO 45001:2018)

治理

国新健康安全生产工作坚持中国共产党的领导,全面贯彻落实国家安全生产方针政策及有关法律法规、标准,制定《安全生产管理制度》《生产安全事故综合应急预案》等管理办法,按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的原则,逐级建立健全全员安全生产责任制。

- ✓ 公司成立安全生产委员会,负责贯彻执行国家安全生产法律法规、方针政策,统筹部署公司安全生产工作,推动完善公司安全生产管理体系等。
- ✓ 安全生产委员会办公室设在综合管理部,负责贯彻落实安全生产委员会工作要求,组织推进公司安全生产各项工作。
- ✓ 各一级部门主要负责人为本单位安全生产管理的第一责任人,负责本单位日常安全生产布置、落实与检查,并协助调查安全事故原因。

战略

公司认真贯彻习近平总书记“从根本上消除事故隐患,有效遏制重特大事故发生”的重要指示精神,积极落实国务院安委会、应急管理部关于安全生产决策部署,秉持“人民至上、生命至上”理念,时刻保持居安思危的忧患意识,扎实开展员工安全培训,提升员工安全应急能力,将安全发展的理念贯穿公司经营发展全过程。公司于2019年通过职业健康安全管理体系认证(ISO 45001:2018)。

影响、风险和机遇管理

安全生产应急管理

公司建立健全安全生产应急管理体系,包括预案体系、组织体系、运行机制、支持保障体系等。加强应急预案的编制、培训、演练,落实应急物资与装备,提高公司有效应对各类生产安全事故的应急管理能力和。

安全隐患排查

建立健全安全生产应急管理体系,包括预案体系、组织体系、运行机制、支持保障体系等。加强应急预案的编制、培训、演练,落实应急物资与装备,提高公司有效应对各类生产安全事故的应急管理能力和。

安全生产考核

建立安全生产考核和奖惩机制。严肃查处每起责任事故,严格追究事故责任人的责任。

安全生产培训

建立健全安全生产教育和培训制度。严格执行特种作业人员的持证上岗制度和培训考核制度。

2024年国新健康严格贯彻落实《中国国新安全生产治本攻坚三年行动方案》总体要求及公司安全生产委员会工作部署,坚持“安全第一,预防为主”的原则。

完善制度体系

按照公司制度管理工作要求,依据国家相关法律法规及中国国新安全生产管理办法并结合公司实际,重新编制了安全生产管理制度,制定了安全生产工作职责、基本要求和职场安全规定,明确了从高层领导到基层员工的层层职责,为日常安全管理提供了清晰的行动指南,确保责任落实无死角。

开展安全知识学习宣贯工作

借助OA学习园地、新闻公众号、数字国新等线上平台,以及张贴海报等线下方式,全方位、多渠道地积极分享和宣传安全法律法规知识。在“安全生产月”期间,围绕“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”的活动主题,与消防单位紧密合作,精心组织了楼宇疏散演练和消防器材培训活动。

隐患排查整治与预警

在节假日及专项检查时,根据制定的安全隐患排查单,对重点设备、场所和环节进行风险隐患排查。对发现的问题立即整改,确保安全隐患得到及时解决,实现零事故目标。在事故高发及恶劣天气多发时期,及时向各单位发布预警信息及风险提示通知。

案例

“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”—“安全生产月”活动

2024年“安全生产月”活动期间,公司围绕“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”主题,在西坝河职场开展全员疏散演练活动。



指标与目标

2024年,公司未发生重大安全事故。

职业健康

公司员工体检
及健康档案覆盖率

100%

国新健康积极探索职工健康工作新路径,开通“职工益康”服务平台为全体员工提供健康服务,整合内部医疗资源开通健康咨询专线,举办健康知识讲座、中医咨询诊疗活动,帮助员工掌握常见职业病预防和保养知识,提升员工的健康意识和身体素质。依托“健康社区”“足球社”“篮球社”“读书社”等社团,组织开展文体活动,丰富员工日常生活,保障员工身心持续健康发展。报告期内,公司员工体检及健康档案覆盖率为100%。



“良好体态 自信生活”健康知识讲座



元大都城垣遗址公园健步走活动

沟通关怀

国新健康设立了有效的员工沟通反馈机制,定期开展员工满意度调查活动,应用科学客观的调研方式,全面衡量员工对于企业的满意度,分析员工管理的亮点与问题,制定并实施专项行动计划不断改进,在全过程监督跟踪下保证改进行动推进落实。

切实关爱困难员工

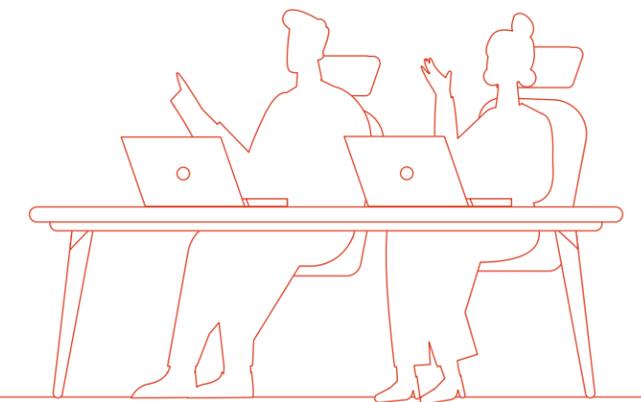
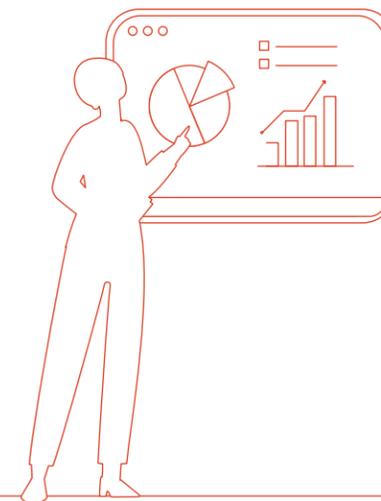
对于员工重病住院、员工或直系亲属去世等情形,公司组织同事上门慰问,并为直系亲属去世的职工发放抚恤金;对符合重疾帮扶范围的员工,积极申请上级工会的重病补助等,与员工共渡难关。

贴心关怀员工健康

关爱员工身心健康,提高员工生活质量和工作效率。公司在已有健康福利保障措施基础上,继续为员工提供2024—2025年度“职工益康”健康综合服务,引入健康测评、视频医生、运动健康、工会健康活动管理等多元化服务,同时支持员工自行预约早癌筛查服务。相关服务开通使用率达81%。同时,公司结合医院体检机构和商业连锁体检机构各自优势,平衡覆盖面、便捷性、可靠性、体验感等员工关注的要素,延续医院+全国性商业连锁体检机构相结合集采的方式提供体检服务,参检率达到87%,提升员工福利满意度,关怀员工。

帮助员工成长成才

公司根据业务部门的实际需求,结合调研目前市场上热门、含金量高的资质证书,纳入一批信息与数据安全的认证证书,积极动员各部门员工考取相应的证书,以提升自己的岗位技能。



国新健康担起社会责任,赓续新时代发展新使命,助力农产品销售,推进公益项目,扎实有序推动帮扶地区巩固脱贫攻坚成果;公司参与社区公益与志愿活动,不断地为社会创造价值,贡献爱心;持续关注社会发展的趋势和需求,不断调整和优化企业战略,为社会的繁荣和发展做出更大的贡献。

为利川市人民医院建设医院全成本核算管理系统,为医院财政补助标准提供数据支持。

建设成本核算系统

向山西省残疾人福利基金会捐赠视频医生服务。

视频医生服务

惠及民生 共创美好社会



乡村振兴 提升效能
协同共进 优供畅链
投身公益 温暖人心

乡村振兴 提升效能

国新健康深入学习贯彻习近平总书记关于乡村振兴的重要讲话和指示精神,积极响应国资委党委以及中国国新党委的号召,通过助力农产品销售、推进公益项目等一系列举措,扎实有序地推动帮扶地区巩固脱贫攻坚成果,为社会的和谐发展贡献央企力量。

提升服务

国新健康充分发挥自身“数字+健康”的专业优势,以人民健康为中心,助力湖北省利川市“医、保、患”三方共赢和谐发展,全力拓展乡村振兴举措。

2024年,国新健康围绕医保高质量发展目标,为利川市人民医院建设医院全成本核算管理系统,为医院财政补助标准提供数据支持,有效缓解利川医保基金支付压力,促进利川市医保、医疗、医药协同发展和治理,提升医疗保障服务能力,切实增强人民幸福感和获得感。

助农兴农

消费帮扶是解决脱贫地区农畜产品销售难题的关键手段,是促进脱贫地区特色产业升级增效和可持续发展的重要途径,更是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、逐步实现共同富裕的有力举措。开展消费帮扶既是国资央企参与乡村振兴的有效方式,也是国资央企助力乡村振兴的重要方面。

2024年,国新健康进一步深化消费帮扶行动,采购湖北省利川市农产品2万余元,采购西藏农产品近8万元,鼓励和引导全体员工参与“央企消费帮扶兴农周”活动,助力帮扶地区农特产品销售和乡村特色产业发展壮大,践行央企责任与担当。

协同发展

国新健康牢记企业使命,主动融入国家系列区域重大战略,积极为服务国家重点区域一体化、高质量发展贡献力量,在长江经济带、西部大开发等重大国家战略中积极履行央企上市公司社会责任,为健全区域社会保障体系、提升人民健康福祉等提供优质精品服务,助力推动基本公共健康服务均等化发展。

案例

“国新生物医药产业协同体系”落地

国新健康、国新基金、国新证券联合构建“国新生物医药产业协同体系”,创立临床试验产业技术创新战略联盟投融资专委会,协同主办“三医协同未来医药健康大会”,搭建面向未来健康的产业创新联合体。通过深入挖掘医疗健康大数据优势,充分发挥资本市场功能作用,以“数据+资本+产业”的跨板块驱动,为客户提供生物医药全生命周期一体化陪伴式服务,促进生物医药技术与产业融合、创新与资本融合,兑现患者获益健康价值。



案例

国新健康数智赋能广州生物医药产业发展新高地

国新健康通过“三医”数据价值兑现,推动大湾区特色的临床试验产业技术创新,依托“国新生物医药产业协同体系”和“临床试验产业技术创新战略联盟”,共同筹建区域联盟,加强“国新生物医药协同体系”与广州健康产投的业务协同,构建以数据驱动的“投-研-营-销-产-服”药械全生命周期协同运营模式,释放集成效应,促进广州生物医药产业新业态、新模式、新升级。



案例

合作共促温州市数字健康产业发展

国新健康紧紧围绕“健康中国”国家战略及“三医协同”改革要求,深入挖掘数据价值,构建集团化数据服务能力,努力打造“数字+医疗+保险+医药”的闭环。与温州市卫健委、GCP联盟达成战略合作,共同推进精准医学研究与应用,加快药物及医疗技术从研发到临床应用的转化效率,共同促进温州市数字健康产业发展与提升。



案例

数字健康驱动县域经济高质量发展

国新健康与龙口市政府签署了战略合作框架协议,就数智赋能龙口生物医药产业“北方样板”在医、药、险多领域达成深度合作。以数字健康驱动数字经济,赋能县域新经济高质量发展,共同构筑龙口生物医药与大健康产业新生态繁荣。



协同共进 优供畅链

国新健康严格遵守相关法律法规,制定《采购管理办法》,坚持公开、公平、公正和竞争、择优、诚信的原则,持续加强供应商管理和采购监督。公司综合管理部负责公司采购行为的综合协调和归口管理。根据采购与招标工作的需要,由采购组织单位牵头组建招标小组/谈判小组/磋商小组/询比小组,小组成员根据采购实际情况商定,负责依照相关法律法规对采购项目进行评标、评审。公司定期对年度供应商进行综合评价,建立公司合格供应商名录和供应商黑名单。截至2024年底,公司拥有供应商275家。

投身公益 温暖人心

国新健康积极响应党中央的决策部署,深刻领悟习近平新时代中国特色社会主义思想,牢牢坚持以人为本的理念,切实履行社会责任,持续提升服务水平,不断创新服务形式。国新健康在服务社区、回馈社会的过程中,积极践行央企社会责任,始终将“让人人享有公平公正的健康保障服务”的使命铭记于心、实践于行。

案例

向山西省残疾人福利基金会捐赠职工健康视频医生服务

2024年,国新健康积极响应“科技助残”号召,向山西省残疾人福利基金会捐赠视频医生服务。借助数字化、智能化、互联网等技术,为残疾人提供涵盖健康筛查、医疗服务、心理服务以及运动健康的线上线下一站式健康管理服务,帮助残疾人群体足不出户即可完成问诊。





行稳致远 续写奋进征程

5 性别平等 	8 体面工作和经济增长 	16 和平、正义与强大机构 	17 促进目标实现的伙伴关系 
---	--	--	---

国新健康坚持诚信经营和规范运作,持续健全公司治理体系,提升公司治理能力,以高质量党建引领公司高质量发展。公司不断提升依法合规经营管理水平和抵御风险的能力,定期披露信息,做好投资者关系管理,保障公司稳健经营,实现可持续发展。

46次

召开党委会

9次

开展合规宣传活动

70条

回复投资者互动易平台问题

牢记使命 党建引领
脚踏实地 稳健治理
稳进协调 严防风险
合规经营 守廉奉公
开放共享 协作沟通

牢记使命 党建引领

党委会事项

召开党委会

48次

前置研究审议重大经营
管理事项和决策
“三重一大”事项

304个

国新健康党委坚持党的领导,加强党的建设,推动党建工作与中心工作深度融合,有效发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。2024年,公司全面落实“两个一以贯之”要求,制定《国新健康保障服务集团股份有限公司“三重一大”决策制度实施办法》《国新健康保障服务集团股份有限公司党委会议“第一议题”制度实施办法》,健全完善党委前置研究讨论工作机制,推动党委会议“第一议题”制度化规范化长效化,累计召开党委会48次,前置研究审议重大经营管理事项和决策“三重一大”事项304个,切实推动党委领导作用的组织化、制度化、具体化,推动党的领导融入公司治理体系,推进党的领导与公司治理有机统一。

国新健康党委落实“党建引领改革夯实现”工作任务,结合组织架构调整及时优化基层党组织设置2次。2024年,新成立10个党支部、撤销3个党支部。坚持支部书记与党员业务负责人“一肩挑”,新选配基层党务干部15名。

国新健康党委架构图



党建活动

“我为群众办实事”项目

12个

公司深刻认识“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。报告期内,我们巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果,开展党纪学习教育,贯彻落实“我为群众办实事”“第一议题”长效机制。公司落实“我为群众办实事”项目12个,组织召开“三会一课”、组织生活会、读书班、专家辅导、专题党课等党建活动百余次,应用“学习强国”“共产党员网”“国资e学”“e企学”等创新学习平台,扎实开展党纪学习教育,巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果和习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设重要论述以及对本企业本行业本领域重要指示批示精神,推动习近平新时代中国特色社会主义思想往深处走、往心里走、往实里走。



国新健康党委专题会议暨公司党纪学习教育启动部署会



国新健康党委理论学习中心组学习暨党的二十届三中全会读书班



党支部主题党日活动

脚踏实地 稳健治理

国新健康严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和相关规范性文件要求,设立由股东大会、董事会、监事会、经理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理机制。公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会,促进董事会权责落实,助力公司治理结构完善、效能提升。



股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。公司按照法律、行政法规、《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《股东大会议事规则》召开年度股东大会和临时股东大会,切实保障股东特别是中小股东的合法权益。报告期内,公司共召开3次股东大会,审议通过21个议案。

董事会

董事会依法履行“定战略、作决策、防风险”职责,确保公司遵守法律法规和《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》的规定,公平对待所有股东,并关注其他利益相关者的合法权益。报告期内,公司共召开12次董事会,审议通过51个议案。

监事会

监事会在公司治理中具有监督职能,负责对公司财务、对董事、高级管理人员执行公司职务的行为、对经营状况等进行监督或调查,保护股东特别是中小股东的合法权益。监事会由3名监事组成,包含监事会主席1名。报告期内,公司共召开11次监事会,审议通过24个议案。

董事会多元化

公司董事会由8名董事构成。其中,非独立董事5名,独立董事3名;女性董事2名,占比25%。董事会成员专业背景涉及管理学、经济学、软件工程、法学等,专业构成多元,从业经验丰富,具备履职所需的知识、技能和素质。

公司薪酬与考核委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会薪酬与考核委员会工作细则》,负责制定董事及高级管理人员的考核标准并进行考核,制定、审查公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案。2024年,公司薪酬与考核委员会共召开3次会议。

公司审计委员会依照相关法规以及《国新健康保障服务集团股份有限公司章程》《国新健康保障服务集团股份有限公司董事会审计委员会工作细则》,负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。2024年,公司审计委员会共召开5次会议。

稳中求进 严防风险

风险管理目标

围绕总体经营目标,国新健康制定了《全面风险管理办法》《重大经营风险事件报告工作暂行办法》《大监督体系实施方案》《内部控制手册》等文件,以增强对重大风险和重要经营行为的管控能力、有效提升风险管控水平和效率为公司的全面风险管理目标,坚持稳中求进,保障公司战略目标和长远发展。

风险管理体系

国新健康按照“集中、分层、分类”的总体思路进行公司风险管理。公司党委领导公司的全面风险管理工作;董事会(含专门委员会)是防范化解重大风险事项的决策机构;法务部是牵头部门,负责具体落实各项工作要求。公司按照分层管理原则建立了风险管理“三道防线”。



总部和所属企业各业务部门,是全面风险管理工作的主要责任主体。

风险管理第一道防线



公司法务部与财务部等职能部门。

风险管理第二道防线



公司纪检、审计部。通过内部协同联动,发挥风险管理合力作用,为实现风险管理的总体目标提供保障。

风险管理第三道防线

风险信息收集

对实现战略和经营目标有影响信息的收集过程,针对风险的特性,多层次、多角度收集经营过程中面临的内部、外部信息,形成风险事件库。

风险评估

根据内外环境变化,对可能影响经营目标实现的因素和情形进行风险辨识、风险分析和风险评价的过程。

风险应对

根据内外环境变化,对可能影响经营目标实现的因素和情形进行风险辨识、风险分析和风险评价的过程。

监督与改进

对内部控制体系、合规管理体系有效性进行评价,对风险管理流程实施情况进行监督,并及时改进和优化。

内部审计制度

公司内部审计以“夯实基础、助力发展”为目标,做到服务决策、服务落实、服务安全发展,揭示问题、挖掘经验、促进加强内部管理,提升运营效率,助力形成公司战略管理闭环。目前公司已制定《领导人员经济责任审计管理办法》《内部审计管理办法》《违规经营投资问题线索移送办理工作规则》《违规经营投资责任追究实施办法》等较为完备的内部审计制度。

公司内部审计对董事会审计委员会负责,董事会审计委员会监督评估公司内部审计工作,指导内部控制机制建设,指导和监督内部审计制度制定和实施,审阅公司内部审计计划,督促审计计划实施。依托在国新健康党委领导下的“大监督”体系工作领导小组,积极推动审计与各类监督主体的沟通协调、成果共享机制,为进一步提升审计工作质量和效果提供组织保障。

为了促进内部审计的规范化建设,提高审计质量,防范审计风险,推动内部审计健康发展,2024年公司修订《领导人员经济责任审计管理办法》《违规经营投资责任追究实施办法》《内部审计管理办法》,审计部围绕公司综合性改革,聚焦降本增效、数据安全、内部控制、数据运营等重点领域开展相关审计工作,报告期内,公司组织开展内部控制评价、经济责任审计、财务审计、流程执行情况专项审计等,未发现重大问题。

合规经营 守廉奉公

合规管理

治理

国新健康按照《合规管理办法(试行)》,建立以“全面覆盖,强化责任,协同联动,客观独立”为原则的合规管理体系,加强合规管理,加快提升依法合规经营管理水平,保障公司持续健康发展。公司根据管理实际,建立分工负责、齐抓共管、协同联动的合规管理架构,形成定期会商、及时沟通、信息共享、协同联动的工作机制,共同推进合规管理有效运行。

合规
第一道防线

公司各部门、各事业群、健康服务事业部及所属企业是防范合规风险的第一道防线,应当承担合规首要责任。

合规
第二道防线

公司合规管理牵头部门是防范合规风险的第二道防线,是合规管理体系建设的责任单位。

合规
第三道防线

公司纪委、审计部是防范合规风险的第三道防线,监督公司整体风险防控措施的有效性。

战略

公司建立健全合规管理体系,坚持“全面覆盖、强化责任、协同联动、客观独立”的原则,以有效防控合规风险为目的,以公司各部门、事业部、所属企业和全体员工的经营管理行为为对象,开展风险识别、合规审查、风险应对、责任追究、考核评价、合规培训。

影响、风险和机遇管理

公司努力提高全体员工的合规意识,树立依法合规、守法诚信的价值观,筑牢合规经营思想基础,把“学习习近平法治思想、强化合规经营理念”作为党委理论学习中心组集体学习、管理人员集中培训的重要内容,对重点领域、高风险岗位员工有针对性地进行专题合规培训,并在新员工培训中设置相关课程。



合规专项培训会议

指标与目标

报告期内,公司开展合规管理体系有效性评价、全面风险排查和数据与网络安全专项排查。借助专题培训、法律小讲堂和E企学等开展合规宣传9次,推动员工理解、遵循企业合规管理各项要求。

税收管理

公司按照“合法性、前瞻性、效益性”进行税务管理,建立事前纳税预测、评价机制,将税务管理融入本公司经营决策和日常经营管理活动。依法履行纳税义务,完善税务资料的传递、审核程序,健全税务管理组织机构和信息沟通机制,加强部门之间的协作,防范税务管理风险,保障税收透明。

2024年,公司形成纳税情况工作台账,用于统计已办理税务登记的各分子企业纳税申报情况,未发现税务重大问题。

廉洁从业

国新健康为深入贯彻落实党中央关于党风廉政建设和反腐败斗争的要求,组织召开2024年国新健康党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会,修订《国新健康管理人员操办婚丧喜庆事宜管理办法》《国新健康领导干部廉政档案管理办法》《国新健康纪委信访举报及问题线索集中管理和处置工作办法(试行)》,从严管理干部,规范广大党员干部职工廉洁从业行为;深入开展违反中央八项规定精神问题专项治理及集中整治工作,严格按照要求完成问题整改并将典型案例进行通报;综合运用“四种形态”,聚焦重点领域和关键环节,强化春节等重要节点廉洁提示和检查,紧盯新租赁职场开展监督,着力在抓好日常监督上下功夫;加强廉洁教育,组织参观警示教育基地、开展专题廉洁党课、针对新任职干部进行集体廉洁谈话、设立OA警示教育专区,结合《中央八项规定精神相关规定系列解读》及违反中央八项规定精神典型案例开展以案释纪、以案释法,督促拧紧廉洁从业思想开关,不断强化规矩意识和廉洁意识;按照五年全覆盖要求,对3个区域BU开展巡察,持续发挥巡察“利剑”作用。



2024年国新健康召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会



国新健康总部党员干部赴大兴区委党校廉政教育基地开展党纪学习教育活动



党委书记“七一”讲党课



国新健康举办党委理论中心组学习暨党纪学习教育读书班



纪委书记讲授专题廉洁党课



国新健康纪委在重要时间节点发布工作提示及主题廉洁微刊

国新健康坚决反对和抵制商业贿赂,严格按照《反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规规定,合法经营,正当商业交往,不断建立健全反商业贿赂长效机制,强化法律、纪律和职业道德教育培训,完善企业内部控制,杜绝不正当交易行为的发生。

监督与 举报机制

国新健康鼓励利益相关方对本公司内涉嫌不当行为或不法行为进行举报,公司按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》落实监督与举报工作,提供全方位的包括设立举报电话、举报邮箱、举报信函等举报途径,保障举报工作顺利顺畅。

我们尊重举报人,制定《国新健康纪委信访举报及问题线索集中管理和处置工作办法(试行)》,由公司纪委按照纪律检查工作相关规定对举报内容严格保密,防止举报人被不合理安排或伤害等情形的发生,切实保障举报人的合法权益,对于举报情况和线索,将严格按照纪律检查工作相关规定进行处理。

 举报电话
010-57825499

 举报邮箱
jjjian@crhms.cn

公平竞争

公司在经营活动中严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《禁止垄断协议暂行规定》《禁止滥用市场支配地位行为暂行规定》《制止滥用行政权力排除、限制竞争行为暂行规定》《经营者集中申报办法》等法律法规。公司各单位与员工应在生产经营中恪守公平竞争的原则。除非法律法规另有规定,避免直接或间接从事法律法规明确禁止的垄断行为。公司各单位与员工应自觉维护市场秩序的公平性,不以排挤竞争对手为目的,以低于成本的价格销售商品或提供服务。如无正当理由,不违背购买者的意愿搭售商品、服务或者附加其他不合理的条件。

报告期内,公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

开放共享 协作沟通

投资者沟通

发布定期公告

6份

临时公告

139份

国新健康投资者关系管理遵循合规性原则、主动性原则、平等性原则和诚实守信原则,建立与投资者有效、多元的沟通渠道,与投资者之间形成良好沟通机制,增进投资者对公司的了解,提升公司治理水平和企业整体价值,形成尊重投资者、敬畏投资者和回报投资者的公司文化。报告期内,公司发布定期公告6份,临时公告139份,回复投资者互动易平台问题70次,回复率100%,举办业绩说明会3次。

公司组织董事、监事、高级管理人员及相关员工参与证券监督管理机构、上市公司协会等举办的系统培训,提高其与特定对象进行沟通的能力,增强其对相关法律法规、业务规则和规章制度的理解,树立公平披露意识。

案例



国新健康2024年半年度业绩说明会

展望未来

展望未来,国新健康将继续深化“三医协同、创新驱动、数字生态”战略牵引,为新时代“健康中国”国家战略提供技术保障和专业服务。我们坚信,唯有将企业发展融入国家战略、社会福祉、生态文明的壮阔蓝图,方能成就基业长青。

关键绩效指标

环境范畴

指标	单位	2024年
总耗水量	吨	2,400.71
市政供水	吨	2,400
瓶装水用量	吨	0.71
用电量	千瓦时	567,700
汽油消耗量	吨	1.18
综合能耗	吨标煤	71.51
直接能源消耗	吨标煤	1.74
间接能源消耗	吨标煤	69.77
温室气体排放总量(范围一和范围二)	吨二氧化碳当量	308.22
温室气体排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	3.59
温室气体排放量(范围二)	吨二氧化碳当量	304.63

注:

- 如无特别说明,本报告中2024年公司运营涉及的环境范畴数据统计范围为国新健康总部。
- 报告期内,本公司统计核算的能源消耗来源主要为国新健康自有车辆所消耗的汽油及公司运营所消耗的外购电力,计算参考国家市场监督管理总局和国家标准化委员会颁布的《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020)。
- 报告期内,本公司统计核算的水资源来源主要为国新健康使用的市政供水消耗和瓶装水(饮用水)消耗。
- 报告期内,本公司温室气体排放来源主要为国新健康自有车辆所消耗的汽油及公司运营所消耗的外购电力。电力排放因子由生态环境部《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》(公告〔2024〕33号),取0.5366tCO₂/MWh计算得到。天然气排放因子的计算参考《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施(征求意见稿)》(2022)。温室气体核算按二氧化碳当量呈列。

社会范畴

指标	单位	2024年	
员工总人数	人	1,279	
按员工性别划分	男性员工占比	%	57
	女性员工占比	%	43
按员工年龄划分	30岁及以下	%	35.34
	30-50岁	%	62.24
	50岁以上	%	2.42



报告标准索引

指标	单位	2024年	
按员工职能划分	销售人员	人	255
	技术人员	人	863
	财务人员	人	40
	行政人员	人	121
按员工教育背景划分	硕士及以上	人	15
	本科	人	272
	专科	人	830
	专科以下	人	162
按招聘途径划分	新入职应届生员工数	人	17
	新入职社招员工数	人	142
社会保险覆盖率	%	100	
员工流失率	%	17.10	
职业技能培训场次	次	4	
职业技能培训参与人次	人	1,273	
体检及健康档案覆盖率	%	100	
研发投入	万元	2,984.99	

治理范畴

指标	单位	2024年
召开党委会	次	48
前置研究审议重大经营管理事项	个	304
召开股东大会	次	3
召开董事会	次	12
召开监事会	次	11
董事人数	人	8
其中:女性董事	人	2
男性董事	人	6
独立董事人数	人	3
发布定期报告	份	6
发布临时公告	份	139

报告框架	央企ESG指标体系	交易所指引
一、生态环保 共筑绿色家园		
精益管理 绿色发展	E5.2、E5.4、E5.5	第三十三条
节能减排 环境友好	E1.1、E1.3、E2.3、E3.1、E3.4、E5.2	第二十一条至第二十八条、第三十一条、第三十五条、第三十六条、第三十七条
二、砥砺前行 加速产业升级		
精准服务 创新驱动	S2.1	第四十七条
智能管理 数据助力	S2.1	第四十七条
互通互联 健康民生	S1.3	第四十七条
三、创新引领 筑基优质服务		
技术先行 行业前沿	S2.3	第四十二条、第四十三条
挖掘需求 严控品质	S2.1、S2.2	第四十七条
隐私安全 数据保护	S2.2	第四十八条
四、人本关怀 凝聚发展力量		
拓宽就业 多元雇佣	S1.1	第五十条
启发进步 塑造团结	S1.2、S1.4	第五十条
关怀员工 关注健康	S1.3、S1.5	第五十条
五、惠及民生 共创美好社会		
乡村振兴 提升效能	S4.2、S4.4	第三十九条
协同共进 优供畅链	S3.1、S3.2	第四十五条、第四十六条
投身公益 温暖人心	S4.2、S4.3	第四十条
六、行稳致远 续写奋进征程		
牢记使命 党建引领	G1.1	-
脚踏实地 稳健治理	G1.2、G1.3、G3.2	-
稳进协调 严防风险	G2.1、G5.2	-
合规经营 守廉奉公	G2.2、G2.3、G5.1	第五十五条、第五十六条
开放共享 协作沟通	G3.1、G4.1	第五十三条