



2024

环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Reporting

安邦护卫集团股份有限公司

目录 contents

走进安邦护卫	04	附录	75
荣誉一览	06	报告编制说明	80
企业文化	08	意见反馈	82
公司加入的协会	08		
环境、社会及公司治理	09		

夯实治理 稳健经营

公司治理	14
党建引领	19
风险管理	24
商业道德	25

稳中提质 创新驱动

品质服务	30
创新研发	36
供应商管理	43

关爱员工 赋能成长

人才吸引与留任	46
人才发展	53
健康与安全	56

清洁低碳 美好未来

绿色运营	66
社区发展	70



走进安邦护卫

安邦护卫集团股份有限公司是国内首个全省域武装押运企业。2006 年，为服务我省银行业金融机构守押社会化改革工作，浙江省公安厅报经省政府省委政法委批准，组建了浙江安邦护卫公司和各市安邦护卫公司，开启了安邦护卫发展的新篇章。2013 年，为更好地适应守押市场服务需要，以原浙江安邦护卫公司为母公司，以各市公司为子公司，组建了浙江安邦护卫集团有限公司，走上了集团化发展之路。2015 年 7 月，经省委、省政府批准，浙江安邦护卫集团公司整体移交省国资委，成为浙江省人民政府直属的国有企业，开启了一个全新发展的历史阶段。2017 年成功入选国家第三批混合所有制改革试点单位；2020 年完成混改，引进中电海康集团和南都物业集团为战略投资者。混改后公司紧锣密鼓地开展 IPO 工作，于 2023 年 7 月 7 日成功过会，2023 年 12 月 20 日在上交所 A 股主板上市。

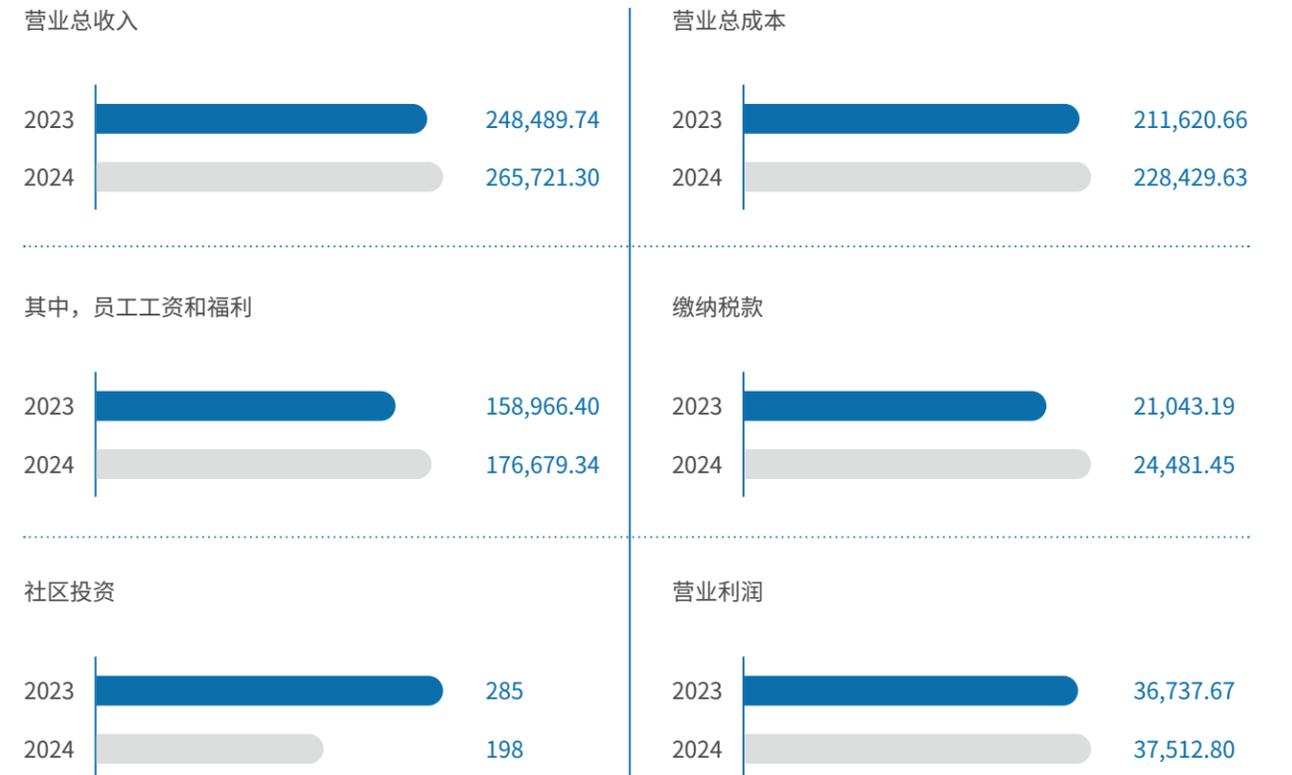
集团坚持以高水平建设“平安浙江”“平安中国”为已任，全面融入“大安全、大应急、大减灾”体系，打造了以金融武装押运、金融外包服务、金库值守、贵重物品押运保管等为一体的新型金融安全服务，以智慧消防、联网报警、

物联网建设、安全培训、大型会议活动安保等为一体的综合安防服务，以涉案财物保管处置、道路施救、交通设施维护、应急救援等为一体的安全应急服务。集团自主研发的智能车载系统、枪支管理系统、涉案财物管理系统等数字安防产品成功走向全国 20 余个省(市)，获得各类专利、软著、资质 100 余项，并拥有 1 家国家高新技术企业，在行业内率先实现从单一的武装押运业务向综合性安全服务提供商转型。

在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，公司党委坚决贯彻落实党中央、省委、省政府和省国资委党委的决策部署，深入实施“八八战略”，紧紧围绕“安全服务”主业，坚持“以结构调整布局多元经营、以转型升级创新发展驱动”的发展思路，全面实施“升级强体、创新强企”的发展战略，谋划多元化经营发展的战略布局，补短板、提效能、拓产业、促发展，在做精做深金融武装守押的基础上，大力拓展智慧安防、高端人防、安全培训、涉案财物管理及处置、低空安全服务等业务板块，着力提升核心竞争力、社会影响力和综合实力，朝着建设综合性安全服务集团的目标奋勇前进。



创造的经济价值 (万元)



荣誉一览

安邦护卫集团股份 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年中国上市公司创新奖 行业价值贡献奖
浙江杭州安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 杭州市亚运会、亚残 运会浙江省先进集体 浙江省保安服务企业 2023 年度信用评价 A 级 滨江区保安从业单位练 兵比武团体一等奖
浙江宁波安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 浙江省 A 级“守合 同重信用”企业 宁波市服务业企业百强
浙江嘉兴安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 浙江省 A 级守合同 重信用企业 2023 年度南湖街道 纳税特殊贡献企业 2023 年度南湖区商务 服务业五强企业
浙江湖州安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 湖州南太湖新区应急 救援联动先进单位 2023 年度服务业税收十强
浙江台州安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 公司荣获 2024 年浙江省 AAA 级“守合同重信用” 企业称号 公司荣获 2023 年省保安服务 企业“信用 A 级企业”称号 浙江台州安邦护卫 有限公司爱心单位
浙江绍兴安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年度全省保安 服务企业信用 A 级 长三角科技之星奖 越城区服务业发展 卓越贡献奖
浙江温州安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> AA 级守合同重信用企业 2024 年度全国企业 党建创新优秀案例 浙江省国有企业 先进基层党组织
浙江丽水安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年浙江省 AAA 级 “守合同重信用”企业 浙江省保安服务企业 2023 年度信用评价 A 级
浙江衢州安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 浙江省保安服务企业 2023 年度信用评价 A 级 2023 年度全国无人驾驶航空 器操控员优秀训练机构 劳模工匠创新工作室
浙江舟山安邦护卫 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年度省级平安单位 警保联盟提升工程先进单位
浙江安邦护卫科技服 务有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 长三角地区安防百强企业 长三角地区安防创新产品
浙江安邦护卫安全服 务有限公司	<ul style="list-style-type: none"> AAA 级信用企业 2023 年度全区保安服务工作“优秀集体”

2023 年度南湖区商务服务业五强企业

2023 年度省级平安单位

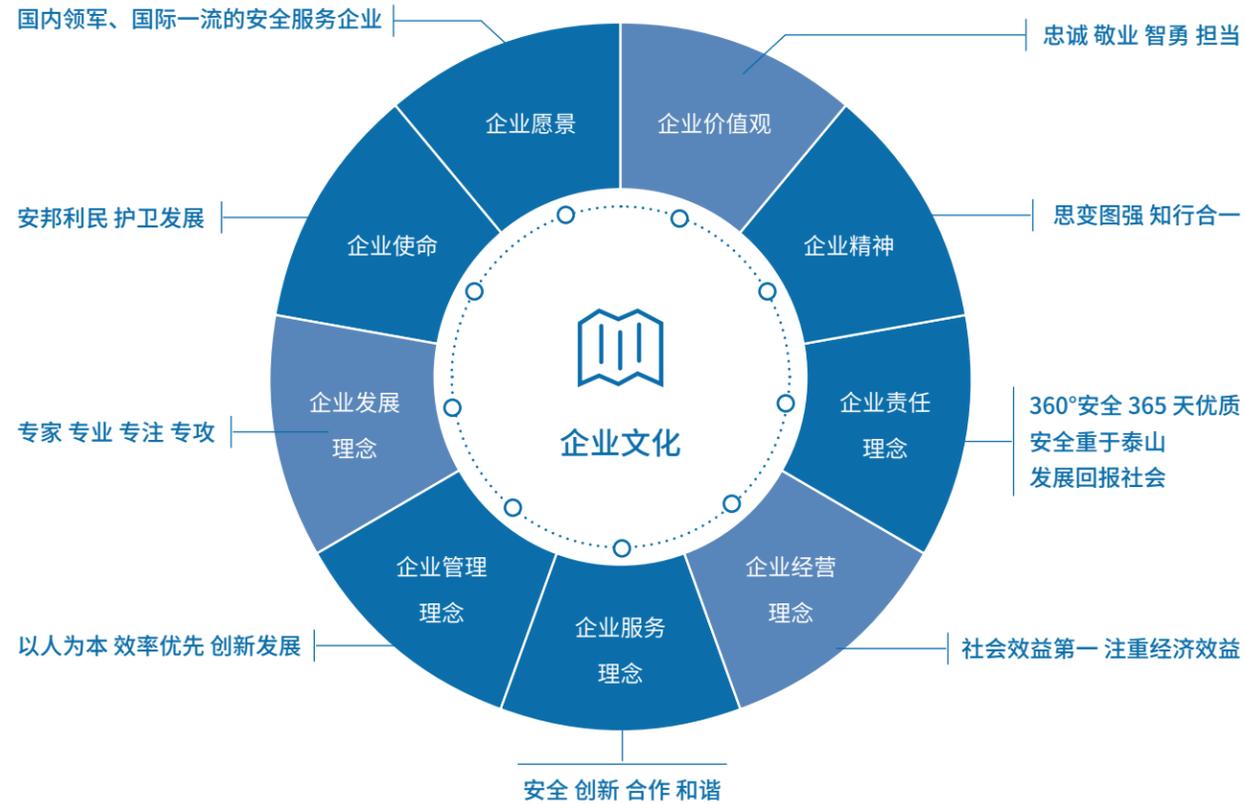
2023 年度湖州南太湖新区应急救援联动先进单位

2023 年度越城区服务业发展卓越贡献奖

长三角地区安防百强企业

浙江省国有企业先进基层党组织

企业文化



公司加入的协会

组织名称	参与身份
浙江省国有资产管理协会	常务理事单位
浙江省国资国企创新联合会	副理事长单位
中国保安协会	常务理事单位
浙江省保安协会	副会长单位
浙江省安全防范技术协会	普通会员
杭州市律师协会	公司律师成员单位
中非民间商会	副会长单位
浙商总会	常务理事

环境、社会及公司治理

公司秉持“忠诚 敬业 智勇 担当”的核心价值观，与利益相关方建立畅通的沟通渠道及合作关系，结合主要利益相关方的诉求识别公司的环境、社会、公司治理（ESG）实质性议题，明确内部职责分工，落实重点管理项目，通过向环境及社会带来的积极影响以实现公司的高质量发展。

管治架构

董事会作为公司 ESG 事宜的最高管理机构，为强化其对 ESG 的管理效能，公司管理层承担起协助角色，负责 ESG 管理的统筹协调工作，向董事会提供决策建议，并定期汇报进展。在董事会办公室的引领下，由各部门及子公司紧密协作组成的 ESG 工作推进小组，具体负责推动公司 ESG 相关事务，并向管理层不定期汇报及提出建议。此外，各部门与子公司之间保持密切协同，确保 ESG 管理工作在其涉及的领域得到充分落实，并配合各项 ESG 计划的执行与汇报。

为了确保公司董事及高级管理人员有效监督企业的 ESG 管理和各项工作，并推动 ESG 管理事务的高效运行，公司围绕“决策 - 管理 - 执行”三个层面，促进 ESG 理念逐渐融入企业制度和日常运营之中。



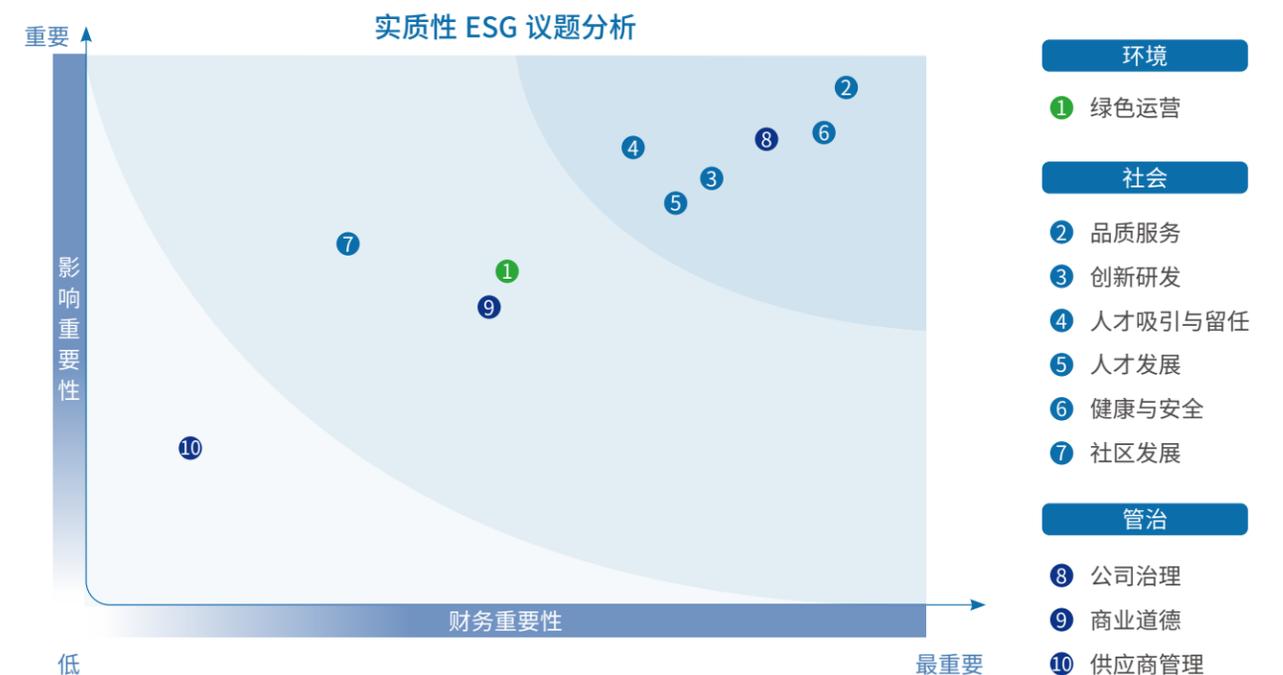
利益相关方沟通

安邦护卫通过制度和资源保障，构建企业与利益相关方之间的沟通和监督机制，以多种方式收集、整理和分析利益相关方的期望和诉求。同时采用多举措加强与利益相关方沟通交流，邀请利益相关方参与企业可持续发展相关决策和活动，并借鉴国内外先进经验，持续改进利益相关方参与效果。

利益相关方	诉求与期望	主要沟通渠道
 股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 风险管理 信息披露 股东回报 经营业绩 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 定期报告和临时公告 投资者交流会议 投资机构调研 电话 / 邮件问询及反馈
 政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规运营 促进经济发展 创造社会价值 	<ul style="list-style-type: none"> 政府会议 专题汇报 现场考察 信息报送
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 优质服务 科技创新 诚信交易 	<ul style="list-style-type: none"> 客户拜访及沟通 客户满意度调查 客户投诉热线等
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬福利保障 职业健康与安全 职业发展与培训 员工关爱与沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会与工会 员工培训 员工文体活动 座谈会、慰问走访
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 廉洁的商业环境 合作共赢 促进供应链可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 业务沟通 文件函电往来 行业协会
 社区和环境	<ul style="list-style-type: none"> 可持续发展 乡村振兴与公益 绿色运营 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 社区互动 举办或参与绿色环保活动

实质性议题分析

在 ESG 管理中，公司贯彻利益相关方参与原则。通过识别重要利益相关方，与之建立常态化沟通机制，深入了解各利益相关方的意见与期待，进而构建有效的沟通渠道进行回应。在实施利益相关方议题筛选时，通过对议题充分评估分析和优先排序，最终确定实质性议题。



夯实治理 稳健经营

公司思考价值创造、不忘社会责任,做到心中有客户、有员工、有股东,秉持“安邦利民、护卫发展”的企业使命,致力成为国内领军、国际一流的安全服务企业。

- 公司治理
- 风险管理
- 党建引领
- 商业道德

16 和平、正义与
强大机构



公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作》等法律法规和规范性文件的要求，建立了相对完善的公司法人治理结构和各项内部控制制度。公司股东大会、董事会、监事会及管理层按照各自的议事规则及工作制度所赋予的职责，各尽其责、规范运作；董事、监事和高级管理人员勤勉尽责；独立董事恪尽职守；信息披露工作真实、准确、完整、及时、公平。

完善的治理架构

公司构建了“三会一层”现代公司治理架构。股东大会为最高权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构、高级管理层为执行机构。

董事会构成

在公司的治理结构中，董事会扮演着至关重要的角色。根据《公司法》《公司章程》规定，公司董事会由 11 名董事组成，设董事长 1 名，独立董事 4 名。为满足战略发展需要，保障科学决策，提升董事会对经理层的有效监督，规范董事和高级管理人员的产生，完善考核和薪酬体系，公司在董事会下设了战略与投资、审计与风险、提名、薪酬与考核、法治（合规）建设五个专门委员会，并分别建立了各委员会的工作细则，切实保障各专门委员会履职，形成权力机构、决策机构、监督机构和经理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。

为了防止和减缓利益冲突，董事会制定了《内部审计制度》《内部控制制度》《关联交易管理制度》《对外担保管理制度》《防范控股股东及关联方占用公司资金专项制度》《重大事项内部报告制度》《违规经营投资责任追究暂行办法》《董事会授权管理办法》《合规管理办法》《资金存放管理办法》等制度，明确回避原则的适用情况，杜绝侵占上市公司利益的行为。



董事会成员任职情况

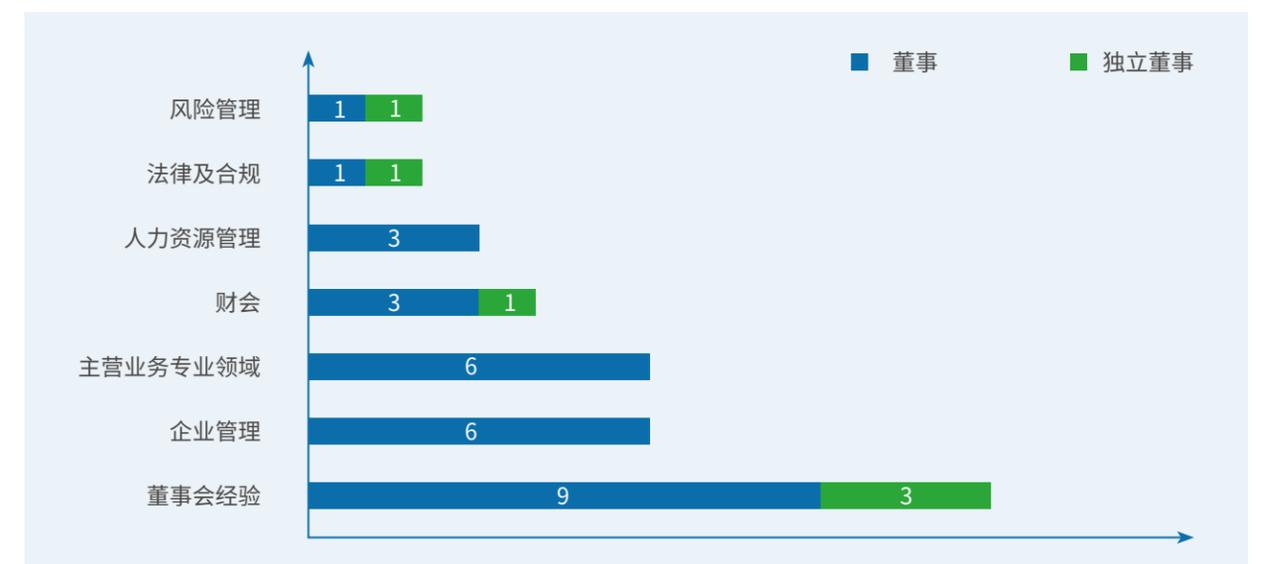
■ 委员会主任 ■ 委员会成员

董事会成员		审计与风险委员会	薪酬与考核委员会	提名委员会	战略与投资委员会	法治（合规）建设委员会
谢伟	董事长			■	■	
吴高峻	董事长（离任）					
诸葛斌	董事					■
卢卫东	董事					■
朱明艳	董事					
王方瑞	董事				■	
赵磊	董事					
叶加若	职工董事					
刘波	独立董事				■	
沈红波	独立董事	■	■			
肖炜麟	独立董事	■	■	■		
王韬	独立董事	■	■	■		■

注：2024 年 12 月，吴高峻先生因到法定退休年龄，申请辞去公司第一届董事会董事长、董事、董事会战略委员会委员、董事会提名委员会委员等职务。公司于 2025 年 2 月 13 日召开 2025 年第一次临时股东大会，增补谢伟先生为公司第一届董事会非独立董事，次月经第一届董事会第三十四次会议选举谢伟先生担任公司第一届董事会董事长，并调整董事会专门委员会成员。

公司注重董事会的多元化，力求丰富董事会成员在年龄、技能、经验、资格和背景等方面的代表性，为董事会提供更广泛的观点，支持更全面的决策，提高公司绩效。

董事技能及经验



董事会的职责与授权

公司领导班子严格依照公司章程和国资委的授权行使职权，不断完善领导班子议事和决策机制，严格执行总经理办公会、党委会、董事会、议事规则和“三重一大”决策制度，坚持民主集中制原则，做到上会决策、集体讨论决定。在企业重大制度制定、资产处置、招投标、涉及职工切身利益等重要事项方面，公司领导班子都能做到事前认真酝酿讨论，决策中充分发扬民主、畅所欲言，决策后万众一心、坚决执行。既保证董事会决策真正体现出资人意图，又确保决策的民主化和科学化，保证了决策的实施。

报告期内

公司董事会召开了

6 次会议

审计委员会召开了

5 次会议

薪酬与考核委员会召开了

1 次会议

战略委员会召开了

2 次会议

法治（合规）建设委员会召开了

5 次会议

会议出席率均为

100%

董事的提名和遴选

公司提名委员会和董事会明确董事候选人的提名、资格及评估的相关程序及标准，其中包含对董事会独立性、多样性的考量标准。

根据《公司章程》规定，公司的董事会成员由股东大会选举产生。如果替代成员在任期内当选为董事会成员，则新当选的董事任期至本届董事会任期届满之日为止。各专门委员会委员由董事会根据各专委会议事规则选举产生，任期与董事会一致。

董事会能力建设和绩效评估

为了增进董事对公司业务及生态系统和竞争环境的了解，公司在报告期内组织了一系列面向董事的培训课程，培训主题涵盖重要法律法规动态、数据安全、反贪污等与公司可持续发展密切相关的议题。

董事每年会开展一次自我评估，通过对董事会会议的频率、参与度、决策质量、投资者关系管理等方面的回顾分析和总结，有助于提升董事会的工作效能，加强公司治理结构，提高公司的整体绩效和市场竞争能力。

董监高薪酬政策

公司倡导以价值为导向的绩效文化，对董事、监事及高级管理人员（董监高）实施绩效考核，对其收入采取“固定工资 + 津贴 + 绩效 + 年金”的薪资结构。在董事会的授权下，薪酬与考核委员会负责薪酬考核，以公司设定的业绩指标为基础，以各阶段设定的考核指标或工作表现为考核依据，保证绩效考核和评估结果充分反映员工的真实绩效表现和能力水平，保证考核的透明度。

公司董监高的薪酬遵循严格的决策程序，首先由薪酬与考核委员会负责制定相关人员的薪酬计划，然后经董事会及股东大会审议通过后才能最终实施与落实。同时，监事会及独立董事作为监督机构，就薪酬计划是否有利于公司的持续发展，是否存在明显损害公司及全体股东利益的情形发表意见。

投资者关系

公司一直专注于与投资者保持牢固和开放的关系，通过各类公告真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，通过股东大会、上证 e 互动、业绩说明会、投资者调研活动等方式与投资者进行充分沟通与交流，及时准确向资本市场传递公司投资价值，持续促进公司高质量发展。

2024 年投资者沟通一览



定期报告

4 份

各类公告

53 份

线上互动平台回复

227 次

业绩说明会

3 场

机构投资者调研

4 次

“我是股东”投资者走进安邦护卫

为便于广大投资者认识公司，进一步了解公司经营业务开展情况，董事会办公室于 2024 年 6 月 25 日组织了国投证券、怀信基金、沿湖咨询及其他个人投资者参观了安邦科技展厅、杭州安邦业务操作区，介绍公司业务流程及产品应用，并与投资者就公司业务运营、未来发展规划、低空经济商业模式、募集资金的使用与管理等问题进行了交流，充分展现了公司对投资者关系管理的重视。



股东回报

2024 年公司高度重视股东回报工作，积极响应中国证券监督管理委员会对于市值管理的鼓励政策，制定了《市值管理制度》，旨在全方位、多层次地提升公司的投资价值以及投资者的回报水平，确保公司投资价值与质量相匹配，赢得投资者信赖，为公司的长期稳定发展奠定坚实的基础。

此外，公司深入贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，认真落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，积极响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，制定了 2025 年度“提质增效重回报”行动方案，高度重视投资者的合理回报，严格按照监管要求，保持利润分配政策的连续性和稳定性，致力为投资者带来长期、稳定的投资回报。

2025 年 4 月 24 日，公司召开第一届董事会第三十五次会议，全票审议通过了《关于 2024 年度利润分配方案的议案》。公司拟以截止 2024 年 12 月 31 日的总股本为基数，向全体股东每 10 股拟派发现金红利 5.0 元（含税），共计分配利润 53,763,441.00 元（含税）。



公司拟以截止 2024 年 12 月 31 日的总股本为基数，向全体股东每 **10** 股拟派发现金红利 **5.0** 元（含税），共计分配利润 **53,763,441.00** 元（含税）。



党建引领

集团党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记考察浙江时提出的“4+1”重要要求，用改革和创新精神积极实施战略转型，进一步增强党建引领。

强化理论武装

集团党委深入学习宣传贯彻党的二十大精神，强化理论学习，通过开展主题教育学习活动、专题培训班、研讨学习等多样化的形式，在公司内构建了常态化学习格局，营造了创新理论的浓厚氛围。

抓实政治理论学习

集团党委严格落实“第一议题”制度和党委理论中心组学习制度，创新理论宣讲载体“专业成长课堂”。2024 年，党委“第一议题”学习 35 次，理论中心组学习 15 次，编印政治理论学习资料 11 期，党建动态 11 期，形成制度化、常态化、规范化的良好学习格局。

2024 年			
党委“第一议题”学习	理论中心组学习	编印政治理论学习资料	党建动态
35 次	15 次	11 期	11 期

“全国两会精神”专题学习会

2024 年 3 月 29 日上午，浙江嘉兴安邦护卫有限公司党委理论学习中心组举行全国两会精神专题学习（扩大）会议，传达学习全国两会精神，研究部署落实举措。领导班子成员围绕全国两会精神开展研讨交流。会议指出，全体党员干部要从政治的高度、战略的深度、全局的广度，在全面学习、全面把握、全面落实全国“两会”精神上下功夫，聚焦主责主业，把学习全国两会精神转化为推动公司高质量发展的实际成效。



学习习近平总书记关于党的建设的重要思想学习会

2024 年 4 月 30 日，浙江丽水安邦护卫有限公司党委召开理论学习中心组会议，会议主要学习习近平总书记关于党的建设的重要思想，《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国刑法修正案（十二）》及平安浙江建设 20 周年大会精神等内容。公司新时代青年宣讲团成员叶奕兵作《弘扬五四精神 担当时代使命》主题宣讲。会议由丽水安邦党委书记、董事长、总经理刘继伟主持，公司党委班子、青年理论宣讲团成员参加了本次学习。



深入开展主题教育

集团党委不断健全完善党的创新理论学习机制，组织学习贯彻党的二十届三中全会精神专题培训班共计 300 余人次，实现轮训全覆盖；组建“安邦青音”理论宣讲团宣讲全会精神 35 场次，受众 1.7 万余人次；开展“循迹溯源促践行”深化行动，分批组织党建群团干部 4 次集中培训。



“循迹溯源学思践行”主题党日活动的

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，追寻总书记的浙江足迹，持续深化“循迹溯源学思想促践行”，集团第一、二支部、安邦安全党支部、安邦科技党支部、智慧消防党支部党员于 2024 年 6 月 20 日开展“循迹溯源学思想促践行”主题党日活动，共计 50 名党员参加。通过廉政警示教育馆和安禾家风馆的参观交流，不仅加深了大家对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解，也增强了自身的廉洁意识和家风建设的责任感。



“五四青年节”主题团日活动

为庆祝五四运动 105 周年，浙江台州安邦护卫有限公司团委开展剧本杀主题团日活动，以青春之名，燃青春之志。团“剧”青春，原“本”是你——“红色剧本杀”活动以剧本杀形式为载体，通过团队协作和趣味挑战的形式，带领团员青年在这场“跨时空”的对话中深入感受历史的厚重和青年人的热血情怀，重现五四风云跌宕，体验热血爱国青春。



强化组织建设

集团党委始终重视组织建设，建立了意识形态工作相关制度，健全完善党建工作体系，将党建与业务相融合，齐头并进，聚焦基层党团组织，不断强化党建工作队伍能力素质。

加强党委班子建设

坚持和完善民主集中制，全面落实巡视整改专题民主生活会、年度民主生活会、领导干部双重组织生活，强化基层调研、谈心谈话等制度，强化思想认识高度统一，坚持“党建引领企业高质量发展”，努力创造团结和谐有干劲的班子集体。

走访慰问一线员工

2024 年 7 月 31 日，集团党委副书记、工会主席卢卫东赶赴三省交界地——衢州市江山毛坂乡衢州安邦守押队员待命点，慰问高温一线员工。向他们送上了防暑用品，感谢一线员工辛勤付出，嘱咐大家在工作的同时做好防暑降温、注意身体，继续发扬优良作风，共同把金融守押工作做好。卢书记叮嘱基层党委、支部要关心关爱一线劳动者，落实好劳动保护措施，为大家营造良好工作环境。同时还详细了解待命点工作、党建（党员发展）开展情况，与队员们交流了学习党的二十届三中全会精神情况。



夯实基层管理根基

积极探索流动党员和未迁入组织关系党员的教育管理新途径，研究制定“七个一”管理办法，共计实现 752 名未迁入党员的身份认定与统一管理，做法及管理模式被《浙江日报》刊发报道。同时，积极推行“双融指数”，建强党团在基地（大队）的组织体系，不断提升基层党组织的凝聚力和战斗力。

党建联合结对共建签约仪式

为发挥党支部战斗堡垒作用，加强联建党支部间紧密合作，绍兴安邦第一联合党支部与绍兴市柯桥区战狼救援队支部委员会就深化党建合作交流举行了党建联合结对共建签约仪式，为今后更好实现党建经验共享、和谐互助，促进党建和应急救援工作深度融合奠定坚实基础。下一步，绍兴安邦第一联合党支部将以此次联建为契机，不断加强党建引领，推动党建与应急救援工作深度融合，为实现双方共同目标贡献更大力量。



强化干部队伍

集团党委认真落实省委“新春第一会”精神，重视人才队伍建设，创新市场化选人用人机制，拓宽人才引进渠道，不断提升企业活力与效率。通过公开招聘和内部提拔总部部门副职及助理，集团年轻干部比例达到 15%，新增高级职称，引进高水平技能人才、浙江工匠及本科学历高技能人才，持续强化干部队伍。

同时发挥考核激励“指挥棒”作用，组织开展 13 家子公司选人用人“一报告两评议”，对下属子公司主要负责人的经营业绩考核和年度综合考核，通过设定明确的考核标准和指标，激励干部积极应对市场挑战，提升经营效率，实现企业的可持续发展。



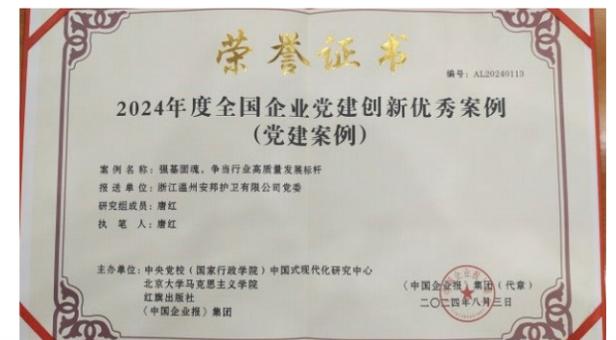
强化品牌建设

集团党委以各级基层党组织为主要阵地，打造集团“1+N”党建品牌矩阵。开设“新风尚·书记谈”栏目和开展“书记大讲堂”等多种形式，深入培育践行“书记风尚行动”；深化“党员突击队”“党员示范岗”和“安邦护卫党旗红”等主题志愿服务活动，深入基层、联系群众，提升党员干部综合素养；积极创建“青”字号品牌、开展“浙企青年爱学习”活动及“青春建功·青年新风”行动，举办“我与书记有约”青年座谈会等有效形式，奋力书写安邦“青年新风行动”新篇章。

党建成果《强基固魂，争当行业高质量发展标杆》入选 2024 年度全国企业党建创新优秀案例，并入选第七届基层党建创新典型案例，发展新质生产力案例荣获《现代国企研究》杂志举办的“深化国资国企改革服务中国式现代化”主题征文优秀成果。



新风尚书记谈



2024 年全国企业党建（案例）研讨会



风险管理

公司在董事会领导下搭建起“三道防线”的风险管理组织架构，明确风险管理工作的层次和分工。公司以习近平法治思想为明灯，遵循全面依法治国战略部署，以“治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信”为总纲领，以风险为导向、内控为基础、法律合规为核心，结合经营需求，持续建立健全全面、全员、全流程、全体系的依法合规风险治理机制，将风险管理嵌入业务管理过程。公司建立风险管理相关制度，聚焦公司重大风险管控，开展识别和评估，制定风险应对措施，推动公司在准确全面贯彻新发展理念，构建新发展格局中的服务效能，前瞻布局战略性新兴产业，不断开辟新场景新赛道，保障目标达成。

公司将重大风险领域确定为战略风险、投资风险、劳务风险、安全生产风险、财务风险、市场风险、法律与合规风险和可持续发展风险 7 大方面，通过落实主体责任，制定应对目标策略，完善风险提示预警机制，开展年度应对效果评价等方式强化内部控制，从事前预防、事中控制和事后应急三个阶段全流程防控，风险管理相关职能机构定期检阅风险评估及应对的有效性，解决落地执行中存在的问题，保障应对措施落地。公司对重点突出领域从战略、运营、支持三个层面，梳理出重点业务领域、关键管理模块，结合“关键控制+重要风险+有效覆盖”原则，统筹规划重点工作，开展审计监督工作。

为落实风险管理，公司持续强化风险管理机制、流程、系统与工具。公司积极推进制度建设，开展年度制度“立改废”工作情况及工作计划的汇总工作；深入开展未按规定报批报备排查工作；聚焦各子公司 2024 年 1-6 月重大事项，实施专项检查，把控子公司运营风险；着手开展公司内部诊断前期诊断工作，为后续优化奠定基础。

此外，公司经常性开展风险管理培训等系统活动，持续强化公司全员的风险意识与风险文化。报告期内，为提升公司全员风险管理的核心知识及能力，组织了 4 次与风险管理相关培训，共计 13,883 名员工参与。

报告期内



ISO 22301 业务连续性管理体系认证

组织了与风险管理相关培训

4 次

共计

13,883 名员工参与

内控体系建设专题培训

为进一步加强集团内控体系建设，增强风险防控能力，提升企业管理水平。2024 年 5 月 11 日，集团组织开展了内控体系建设专题培训，专门邀请资深专家高焱博士作专题讲座，全面讲解了内部控制监管法规、政策要求、管理责任以及发展方向等方面内容，以丰富鲜活的实操案例为载体，重点分析了上市公司内控否定意见的高发领域以及国有企业常见的内控缺陷，指出数据的智能采集、处理、分析对于实现内控体系建设真正落地至关重要，并对集团下一步内控体系建设提出了切实可行的工作建议。



商业道德

廉洁从业是公司合规管理的核心内容之一，自公司成立以来，就积极倡导廉洁从业的道德理念，营造廉洁从业的文化氛围。作为省属国有企业，安邦护卫集团党委坚守“姓党为党”的政治本色，彰显出鲜明的政治品格，不断传承红色基因、赓续精神血脉、弘扬英模精神，忠实履行国有企业使命担当。

管治架构

集团纪委聚焦党风廉政建设和反腐败工作中心任务，把纪律和规矩挺在前面，以“片区协作”推动纪检工作走深走实。集团纪检监察室在集团党委、纪委、巡察办的指导下，承担党政方针执行监督、规章制度建设、廉政宣传教育、违纪检举问题处理、廉政监督检查等方面的工作。公司其他部门在其职责范围内执行公司的合规要求，配合合规管理牵头部门的管理工作，并指导、管理、监督子公司相应条线的合规执行工作。

为了将廉政建设落到实处，公司制定了《合规管理办法》《中共浙江安邦护卫集团股份有限公司关于推进“清廉安邦护卫”建设的实施意见》《党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任清单》《廉洁从业合规指引手册》等企业内部制度，明确了廉洁从业合规行为要求、合规重点领域和环节，禁止公司各单位及全体员工从事包括但不限于商业贿赂、腐败、垄断、不正当竞争等方面损害公司及个人利益、声誉的行为，帮助公司员工更好地规范自己的行为。

报告期内

公司严格遵守和执行《反不正当竞争法》等法律法规，信守商业道德和市场规则，公平参与市场竞争，自觉抵制商业贿赂，**未出现**违反法律法规、商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当交易行为，亦**未发生**触犯相关法律腐败违规事件。



风险管理

安邦护卫集团纪委积极探索实施纪检“片区协作”机制工作法，通过分类指导、协作联动、工作互动、活动联办等形式，有效调动集团各级纪检监察机构工作主动性能动性，不断激发纪检监察工作新活力新气象。



合理划片布局，强化督查指导力度

集团纪委准确把握当前的新形势新任务新要求，积极主动实施纪检片区协作工作方法，为各片区工作开展明确方向



紧盯纪检工作，统筹资源立体共享

充分发挥片区成员单位的整体功能，运用“一帮一”“多帮一”的方式，在学习互助、阵地共享、活动共创的基础上，以点带面、以先带后



打铁须自身硬，淬炼纪检监察铁军

各片区紧盯检视整治问题，清仓见底发现问题、触及灵魂剖析问题、动真碰硬解决问题，始终做到刀刃向己、动真碰硬



凝聚监督合力，提升政治监督质效

各片区纪检监察机构对片区内党组织开展常态化的专项监督，为纪检监察工作高质量发展注入强大动力

管理策略及进展

集团党委贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，一体推进“三不腐”，加强清廉国企建设。集团一方面通过精准警示教育、强化制度建设、擦亮廉洁品牌筑牢根基，另一方面通过党委领导、纪委牵头、职能部门配合“三位一体”监督体系动态检查及时发现问题，并秉持持续改善的精神提升治理效能，引导公司各单位及全体员工增强廉洁意识，形成合规理念。



参观廉政教育基地



观看廉政视频



签订责任书

管理阶段	管理要点	具体举措	报告期进展
防患未然	教育培训	<ul style="list-style-type: none"> 开展专题纪律党课 	<ul style="list-style-type: none"> 党员领导干部、党组织书记讲专题纪律党课共 133 人次，开展《条例》解读培训 67 场次
		<ul style="list-style-type: none"> 签订党风廉政建设责任书、廉政承诺书 	<ul style="list-style-type: none"> 组织签订党风廉政建设责任书 251 份；廉政承诺书 2,403 人次
		<ul style="list-style-type: none"> 参观廉政教育基地 常态化开展警示教育，组织观看警示教育片 	<ul style="list-style-type: none"> 参观廉政教育基地 415 人次 组织全体人员观看警示教育片 1,075 人次
持续宣传	<ul style="list-style-type: none"> 明确年度政治监督与勤廉谈心谈话工作内容 	<ul style="list-style-type: none"> 组织党员、干部职工开展廉政谈话 168 人次 	
动态检查	专项督查	<ul style="list-style-type: none"> 围绕重点项目和重要领域对党员干部开展专项督查 	<ul style="list-style-type: none"> 紧盯节假日等重要时间节点纠治“四风”，切实做到失责必问、问责必严
	申诉举报	<ul style="list-style-type: none"> 举报电话：0571-86881546 举报邮箱：zhejiang009@sina.com 举报受理部门：纪检等相关部门收到违规行为举报将及时响应，依照相关规定进行处理 	<ul style="list-style-type: none"> 通过各类举报途径共接收 10 起信访件
持续改善	提升治理效能	<ul style="list-style-type: none"> 深入运用巡审联动机制，提升巡察效率和监督质量 	<ul style="list-style-type: none"> 全力配合省委巡视工作，巡视期间严格按照边查边改工作要求，共梳理提供 154 项清单材料，立行立改完成 8 项问题的剖析整改
		<ul style="list-style-type: none"> 以数字化手段赋能提升监督效能 	<ul style="list-style-type: none"> 打造贯通集团“三公经费”“招标采购”领域的数智监督系统
		<ul style="list-style-type: none"> 持续完善干部廉政档案，动态追踪梳理监察对象 坚持多措并举、激励担当，运用好澄清正名机制，增强干部 	<ul style="list-style-type: none"> 更新完善集团党委管理干部廉政档案 75 人次，重新梳理监察对象 943 人 为 1 名党员干部澄清失实举报；回访教育受处理干部 5 人，推动受处理干部实现从“有错”到“有为”转变
贯彻改善计划	<ul style="list-style-type: none"> 通过多渠道发现的问题线索，汇编成警示录，发挥案件查办和以案促改警示震慑作用 	<ul style="list-style-type: none"> 编写成册《安邦护卫集团违纪违法案例警示录》，并在党纪学习教育警示大会上通报近年来集团违纪违法典型案例来强化警示震慑作用 	

稳中提质 创新驱动

作为安保行业集成服务商，我们持续驱动科技进步与行业发展的无限可能，加快形成新质生产力，成为安全服务领域产业链“链长”和原创技术创新的有力组织带动者，为平安护航中国式现代化作出更大贡献。

- 品质服务
- 创新研发
- 供应商管理



9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



品质服务

我们坚持“客户至上”的服务理念，千方百计为客户着想，急客户所急，帮客户所需，与客户建立深厚的合作关系，成为客户信任和依赖的长期合作伙伴。

完善服务体系

为贯彻“以人为本、效率优先、创新发展、持续改进”的质量方针，集团建立分管副总经理负责、安全部经理执行、办公室主任监督、业务部经理和人力资源部经理协助的服务质量监督管理体系，对服务策划、服务评审、服务提供、服务监督的全过程进行管理和控制，并依据安全督查和客户对服务人员意见反馈结果进行考核，保障服务质量。2024 年，公司不存在因服务质量造成的纠纷或潜在纠纷，不存在因服务问题而受到行政处罚的情形。



ISO9001 质量管理体系认证证书

统一服务标准

公司基于在安全服务方面丰富的守押经验，形成策划流程、押运配送、岗位职责标准等运营服务工具，并通过每日押运车辆检查、远程监控、实时对话沟通等多个维度进行管理，保障了案场服务标准的规范统一，提升案场内外工作人员的专业能力。

我们的押运服务严格遵循“安全、准确、准点”的服务标准，把控守押服务全流程的关键服务控制点，确保项目服务品质。

 安全服务	<ul style="list-style-type: none"> 严格按照《浙江省守押操作规程》执行操作，不发生因违规操作导致客户财产损失的事件，押运标的物安全率达到 100%
 精确服务	<ul style="list-style-type: none"> 不发生标的物错送、少送、忘送、遗失等交接事故，标的物交接精确率达 100%
 准点服务	<ul style="list-style-type: none"> 每月到达客户首站目的地的准点率（正负 5 分钟内视为准点）要达到 90% 以上； 每个银行网点的款箱交接作业时间标准为 3-10 分钟

聆听客户心声

客户的反馈与意见是公司持续改善客户关系发展的重要基础。集团与服务客户联席会议每年不少于两次，并不定期回访征求意见，了解客户针对商业行为、客户关系、客户服务与未来需求等的意见，不断改进服务质量，满足客户需求，保持与客户的良性互动。报告期内，公司累计走访省级银行客户 20 余次，举行 60 余场客户会议。

集团向服务客户和社会公众提供包括投诉电话（覆盖每个服务网点）、电子邮箱、信函和来访等公开投诉受理渠道，安排专、兼职人员负责受理各类投诉，完成投诉内容的初始记录，根据投诉事件的性质和投诉对象将各种投诉向对口部门进行转办、协办和督办，要求产生投诉的责任部门 5 个工作日内办结客户投诉，并向投诉人告知办理结果，落实客户投诉意见，增强客户满意度和忠诚度。

优化服务体验

公司在提供现金、有价证券、重要凭证及贵重物品等武装护送服务的基础上，根据客户的核心管理需求与经营重点，承接金融外包、综合安防及安全应急等业务，丰富服务内容，精准对接客户多元化诉求。

2024 年，我们与各大银行签订服务合同，进一步落实与中国邮政浙江省分公司全面战略合作协议，加速承接邮政邮储银行网点；持续深化与人民银行合作，加快推进区域现金处理中心建设；关注各地市公司银行四类库建设情况，积极推广“人+车+四类库”的服务方式，全面满足不同客户的多样化需求。

 与柯城农商行签订现金集约化清分项目合作协议

2024 年 9 月 29 日下午，安邦护卫集团股份有限公司副总经理童军杰，浙江衢州安邦护卫有限公司党委书记、董事长、总经理张淑芬，浙江农商联合银行衢州管理部主任徐庆国、副主任傅雪金等参加现金集约化清分项目合作签约仪式，下一步，双方将在现金集约化清分建设领域的新征程上一起共享新机遇、共谋新发展、共创新未来，为银行业金融机构加快完善产业链条、打造新兴金融业态、共筑金融安全“生态圈”贡献国企力量、展现浙江风采。



浦发银行清分业务正式入驻温州安邦集中清分中心

2024 年 7 月 31 日下午，浦发银行清分业务正式入驻温州安邦集中清分中心。在前期准备工作中，浦发银行与公司团队紧密合作，通过多次对接会议，对清分业务的操作流程、数据交换标准、冠号码传递等核心环节进行了深入细致的讨论与确认。在公司运营管理部精心组织下，清分团队提前接受了业务培训，对浦发银行的清分业务操作流程、安全规范及应急处理措施有了深入的了解和掌握。同时，公司集中清分中心的清分设备也提前完成了调试工作，确保在入驻后能立即投入高效运转，为浦发银行提供高质量的清分服务。



我们配备专业安保团队，融合先进安检技术与大数据、物联网、无人机等前沿科技，深度参与公检法机关、政府机构及大型企事业单位活动的安防保卫，确保服务安全高效。

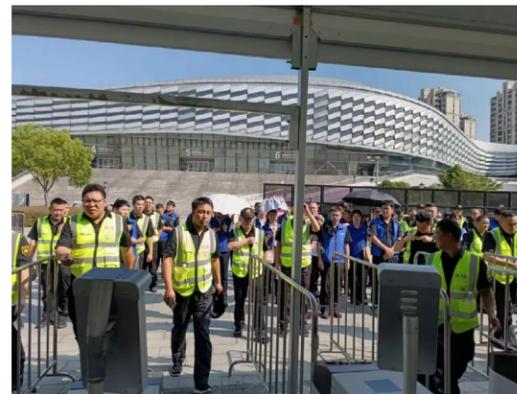
全国田径锦标赛安保任务圆满完成

衢州安邦承担全国田径锦标赛四场相关赛事及活动安保任务，任命有亚运安保经验的队长担任各安保项目负责人，赛前带领各工作小组有序开展前期准备工作。针对赛事场地开放、人员复杂等特点，公司多次勘察场地、分析研判可能出现的各类不安全因素，制定专项安保方案，确保各项安全保障措施到位、有效落实。6 天时间里，安保人员提早到达各岗位，严格执行安保指挥部下达的各项指令，尤其是中秋节期间，每日工作时长达 15 个小时，以实际行动用心用情为群众的的安全保驾护航。



护航“潮流音雄”“呼吸之野”演唱会

温州安邦于 2024 年 9 月共派出 286 名安保人员为温州两场盛大的演唱会筑起了一道坚不可摧的安全防线。在演唱会入口处，通过先进的安检设备，对每一位进场观众都进行严格细致的检查，从金属探测器的精准扫描，到专业人员对可疑物品的仔细甄别，任何一个潜在的安全隐患都不放过。在场馆内，安保人员分布在各个关键位置，采用定点值守与动态巡逻相结合的方式为演唱会的安全护航。同时定点值守的安保人员时刻保持高度专注，确保所在区域的安全；动态巡逻的安保人员穿梭于人群中，敏锐地察觉着每一个细微的变化。一旦有突发情况，训练有素的安保团队能够以闪电般的速度响应，凭借专业的应急处置能力高效化解危机。



我们贯彻落实省国资委关于加强军民融合的文件要求，承接宁波、丽水、绍兴等市军分区武装押运、基地仓库外围监控值守、巡检服务；积极与金华、萧山当地国资国企合作推动公物仓、公益仓、罚没仓及多仓融合试点项目，助力全省公共资源资源整合，进一步优化服务体验，为国防和地方经济发展贡献力量。打造了更加专业、规范的涉案财物一体化全流程保管处置模式，推动浙江省涉案财物全流程管理服务，提高涉案财物管理和处理效率。

加强同省市各级公安机关和应急救援管理部门合作，依托 1.7 万人铁军优势、遍布全省各市县基地优势和安防科技创新优势，创立了应急救援“储、运、救、研、培”一体化服务模式及“队伍+设备+信息化系统”的基层社会治理现代化运营服务方案，在杭州地区、宁波地区、嘉兴地区多个乡镇（街道）投入运营，破解了基层社会治理人手紧缺、资源分散、风险管控不够精准、部门协同力不强等难题，实现了基层社会安全治理网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享管理平台。



此外,我们通过公司网站、内部刊物、行业刊物、宣传栏等载体及时表扬先进、暴露不足,营造并保持积极向上的企业文化氛围,激励员工创先争优持续改进客户服务质量,同时集团及各子公司不断完善人才管理与员工培训体系,以客户需求为导向,持续开展员工专业技能等培训,确保各层级员工均具备专业的服务能力,精准把握客户核心需求。

大型安保活动重要岗位人员培训

为全面提升大型安保活动时的日常管理与应急处置能力,2024年10月15日,台州安邦各押运大队、保安公司联合在台州市特警支队举办大型安保活动重要岗位人员培训,各中队领导、守押人员、保安人员等30余人参加。培训中,特警支队教官围绕应对大型群体性踩踏事件处置科目、应对重要人物安保、隔离科目、重要目标保卫、解救护送、防护撤离科目等内容进行深入讲解,通过现场实操练习,将理论知识转化为实践技能,让参训人员学懂学会,并于培训最后一天进行了全面复盘总结。此次培训加深了各岗位人员对安保工作的进一步认识和理解,也让参训人员更加明确自身岗位的重要性,促使大型安保队伍管理更加规范。



押运操作规范专题培训

2024年12月25日上午,宁波安邦派遣了2名经验丰富的督察专员前往鄞州基地,为基地管理人员、车长及驾驶员带来了一场别开生面的押运操作规范专题培训。督察专员叶慈恒凭借其深厚的专业功底和丰富的实战经验,对押运过程中可能遇到的各种紧急情况进行了全面且深入的剖析,不仅详细列举了队员在日常押运操作中容易出现的违纪行为及其潜在风险,还紧密结合党的二十届三中全会精神,着重强调了规范操作、安全出行的重要性,为参训人员指明了改进和提升的具体方向。同时,督察专员郑成栋也在车辆规范停靠和队员规范警戒等方面进行了深入浅出的讲解,进一步增强了大家的安全意识和规范操作意识。



拓宽服务边界

为了持续深化新型金融安全服务,顺应市场的快速发展与日益复杂的安全挑战,我们积极培育发展低空安全新业务,主动探索实践海外安保服务,构建全方位、多层次的安全服务矩阵,推动上市公司高质量发展。

低空安全服务崭露头角

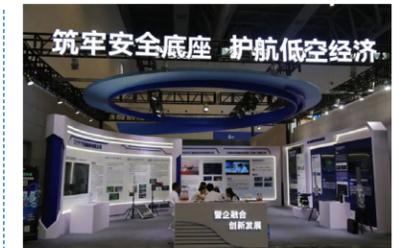
集团与浙江省公安厅巡特警总队达成战略合作协议,成为浙江公安无人机管控技术研究院成员单位,参与全省低空经济安全底座建设,编制低空经济业务初步发展规划,赋能支持子公司低空安全业务布局和落地。

杭州安邦在杭州市滨江区公安分局支持下开展低空安全管理试点,成功实现区域内飞行服务全覆盖。

绍兴安邦的“一机一码”无人机感知管控新模式与自研的报文识别基站已实现绍兴越城区全域覆盖,并与公安部第三研究所合作建设无人机数据采集实验室,通过打造无人机信息采集中心和低空安防管理中心两大中心建设低空经济发展“安全底座”。

舟山安邦配合浙江大学航空航天学院和舟山巡特警支队,打造舟山地区城市级无人机管控平台,协同构建起覆盖舟山市关键空域的全天候监测网络,确保舟山海域及邻近空域的安全与秩序。

丽水安邦与点创、浙大等合作开发完成“云守卫”无人机智能管控平台,助力构建低空安全底座。



海外安全服务蓄势前行

我们始终坚持以保护国家海外利益安全为重要使命,持续探索“抱团出海”模式,顺利成为第一批国际安保战略伙伴共同体成员,并与海安控股达成战略合作;成功举办第一期海外安全员人才培训,70余名学员参与培训并纳入海外安全员人才库;衢州安邦先后赴埃塞俄比亚、尼日利亚等国家开展业务交流及合作,赴阿联酋对军方开展无人机技术培训,“走出去”的基础不断夯实。



第一期海外安全员人才培训开班



无人机技术交流

创新研发

集团高度重视安防科技创新，安防研究院实行院长负责制，搭建以“产品研发团队-业务规划及支撑团队-IT运维及支撑团队”为核心的科研管理组织架构，集团成立了科技创新领导小组，制定发布《关于推进科技创新工作的指导意见》《关于推进集团加大研发经费投入与管理的通知》，为主营业务科技化提供支撑，持续驱动科技研发创新。

为应对安全服务行业发展变化，公司积极布局科技安防，实行研发与业务相结合的方式，鼓励各子公司、业务部门员工在日常的工作中发掘业务机遇，学习新技术，推出创新系统，提高工作效率，并不断总结子公司运营经验，进行系统化整理后在全公司推广。

加速智慧赋能

依托自身金融安全服务积累的资源优势、技术实力和品牌优势，我们围绕集团“人、车、枪、库”等生产要素数字化，整合集团原有业务系统，优化现有流程结构，提高运营效率及流程管理能力，建立流程服务标准化平台，实现对原有业务及创新业务的整合管理。

安全服务智能化运营

通过全球定位系统（GPS）、无线信号技术、传感器网络、人工智能算法等技术对日常安防服务过程中人员、车辆、枪支实时定位及进行多级网络监控，综合运用计算机软件、活体指纹、人脸识别、移动通信、视频监控、防范报警等多种先进技术，取代过去繁琐的层层沟通、人工审批等管理操作，实现人员、车辆、枪支移动轨迹自动化查询、枪支电子化领还、车辆远程控制、状态实时查询、远程监控、日志和报警等智能化功能，搭建了由智能枪弹库管理、押运用枪管理和人员安全管理三大系统集成的“枪弹智能化管控平台”，实现了对“枪、弹、库、人、车”全周期管控，提高了安防服务过程的安全性、准确性和便利性。

国标级联功能，实现上级部门跨级监管

按照《全国公安机关社会治安防控体系标准化建设》公治安【2020】3615号文件要求，公司自主研发的国标级联模块已支持与属地公安上级相关平台基于国标GB28181标准的对接交互，实现押运人员、枪支、押运车辆轨迹数据和实时视频数据级联上传。



打通与智能交接系统的交互

公司智能车载安卓屏紧跟车机智能化浪潮，全新升级车载智能屏触摸功能。一屏两用，在满足日常驾驶实时监控画面显示、倒车辅助等基础功能外，全新迭代智能交接系统车辆端内嵌，不仅实现调度中心任务发布，线路车辆端同步接收功能，而且实现每日“早送晚接”任务自主查询调阅，中途任务接收等常规操作功能，还可根据任务一键“导航”，实现到目标网点的行车路径规划功能。



保安人防一体化管理

为有效应对保安公司驻勤点分散及人员频繁流动导致的排班考勤复杂、统计繁琐等难题，公司以数字化为抓手，依托全球定位系统（GPS）、物联网、人工智能算法、智能设备等软硬件技术，从人员入职、驻勤管理、巡查、问题上报及处理等各个环节形成了一体化智能解决方案，助力实现内部精细化管理和构建区域安全防护能力，提升人防行业管理效率和服务质量。

内部统筹管理能力

- 入职环节打通行业黑名单库，杜绝危险人员入职
- 驻勤管理环节实现驻点位置 GIS 可视化，驻点数量、人员、任务信息一目了然



区域安全防护能力

- 设置了巡查、问题线索上报、问题及任务处理三个功能模块
- 后台可设定固定 / 灵活的巡逻点位，在巡逻任务中保安通过手机端 GPS 定位打卡就会形成巡逻轨迹，巡逻发现的隐患线索还可一键上报指挥后台



个性化硬件

- 智能手环为员工提供健康监测，紧急情况下 SOS 一键呼救
- 执法记录仪具备画面、双向语音传输能力，为后方指挥中心掌握全局态势提供技术支持



基层社会治理现代化运营

为强化基层单位应对突发性公共卫生事件、自然灾害以及安全事故，提升应急预案、救援指挥、物资提供等公共安全保障能力，我们整合多维数据资源，建立管理人员、服务对象、物资及管理事项四个基层基本信息数据库，通过数字化预案深化风险监测预警、分析研判和闭环管控，健全应急救援力量调度指挥体系，探索形成了基于“队伍+装备+系统”的基层运营服务方案和模式，打造邻里元治理基层综合信息指挥平台，赋能乡镇（街道）基层社会治理能力，实现对乡镇（街道）所承担的日常条块业务工作提供全流程闭环服务，助力基层治理数字化。

报告期内

基层社会治理现代化运营服务项目覆盖

108 个乡镇（街道）

成功入选

浙江省 2024 年度省级标准化试点项目

拱宸桥街道邻里元治理系统完成项目验收

集团牵头研发的拱墅区拱宸桥街道邻里元治理系统项目完成了邻里元治理系统、浙政钉小程序-应急指挥、浙政钉小程序-人员巡查、浙政钉小程序-物资管理、非现场辅助执法等建设内容，顺利完成项目终验，系统功能运行稳定，获业主方及验收专家的一致好评。



涉案财物全流程一站式管理

依托全省现有的人车枪库布局，公司针对刑事涉案财物管理保管难、处置难，移交涉及多个部门等痛点难点，利用安邦守押领域的传统专业优势和强大的网格化服务网络，综合采用物联网、多生物识别、RFID、云计算、大数据系统等现代化信息技术，实现涉案财物管理从交接、换押、入库、盘存、调取的全过程跟踪管理，以数字技术结合一体化运营服务赋能涉案财物管理的新模式，有力减轻了办案人员的负担，打破了不同相关主体之间的壁垒，实现了一站式服务，有效破解了长期以来涉案财物查证不到位、管理不规范、处置不顺畅等问题。

截至报告期末，全流程一站式涉案财物管理业务遍布全省 11 个地市，承接省内 68 个市县区，区县覆盖率达 62.96%，其中湖州、温州涉案财物管理及处置案例被收录进《中国涉案财物制度改革蓝皮书》；台州安邦高标准落实国家级标准化试点 4 项任务，完成了《涉案财物管理服务规范》地方标准创建工作。

截至报告期末



全流程一站式涉案财物管理业务遍布全省

11 个地市

台州安邦高标准落实国家级标准化试点

4 项任务



承接省内

68 个市县区

区县覆盖率达

62.96%

湖州市涉案财物管理中心

湖州市打造全域规范保管、全线多跨流转，全面提质增效、联动闭环监管的“三全一联”全量涉案财物智慧管理处置模式，促进以零财物实现零风险。配备专业队伍和专门场所，加快规范扣、规范管、规范处、规范督的体制机制创新，推动法数融合和质效聚合。通过改革实践，湖州已入库各政法部门物品共计 850 余万件，财物保管完好率达到 100%，节省各类运维支出约 3,500 余万元。



温州市涉案财物管理中心

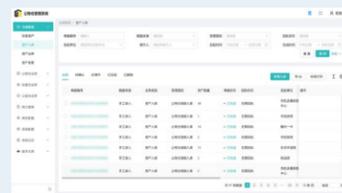
温州安邦涉案财物管理中心是温州市唯一一家通过政府购买服务方式、市县两级政法部门共同使用、委托第三方专业机构管理的刑事诉讼涉案财物管理中心。管理中心在通过与公检法等部门的密切合作下，建立起了“一体化管理，换押式移交，规范化处置”的新型工作机制，并初步形成具有温州特色的涉案财物保管处置模式。“中心+分中心”库房总面积约 3,400 平方米，可保管涉案车辆 500 余辆。



“实体仓 + 虚拟仓” 双线运行

在国有资产盘活和资产管理模式创新上，公司基于资产云 3.0 构建应用，围绕多仓融合目标，接收行政事业单位、公检法、行政执法单位、应急机构、公益机构等各类资产托管指令，完成多种来源资产的保管、维护、处置及衍生服务，搭建“政府智慧公物仓”应用（虚拟仓），实体建设公物仓（实体仓），利用数字化技术激活机关事务部门各类“沉睡”资产。

虚拟仓



搭建政府资产调度保障数字平台。平台集成开发全链条信息化管理流程，可实现物资入仓、出仓、维修、调剂、租赁、出借、盘点、处置、统计等功能。同时，平台上搭建的共享市场模块可直观查看闲置资产并选取调用，可实现国有资产采购在线“淘宝”。

实体仓

复用安邦科技在特殊资产管理上的能力，按照“总仓 + 分仓”的模式进行规划仓储。采用数字化手段，利用二维码与 RFID 双码合一，物、架、区、库一码化管理，实现出、入、盘高效率完成。



公物仓管理平台产品喜获由中国安防协会评选的 2024 中国安防企业数字化转型实用工具模型



夯实管理机制

公司通过持续的研发投入、完善的专利商标管理体系以及严密的商业秘密保护开展知识产权管理行动，为企业的可持续发展提供了强有力的支持。

2024 年



公司研发投入

2,736.64 万元

同比增长

40.33%



占营业收入

1.03%

同比增加

0.25 个百分点

商标专利管理

集团相关部门对专利、版权、产品和服务商标、域名等及时依法申请登记注册，对已取得的知识产权及时续展维持，规范实施许可和转让，当发现本单位知识产权被侵犯时，及时通过司法途径维护公司合法权益。

2024 年



公司获得发明专利

1 项

实用新型专利

8 项



外观专利

6 项

软件著作权

58 项

商业秘密保护

公司对商业秘密实行严密的控制，要求全体员工严格遵守公司相关保密制度以及签署的保密协议，未经批准和授权，不得擅自向第三人披露公司信息，包括技术信息、商业信息、业务信息和人事信息等，特别是在社交媒体、接受采访和发表文章中严禁泄露公司保密信息，并且严禁利用非保密设备设施传递、保管和使用保密信息。

促进创新合作

公司一直注重产学研合作，积极与高等院校、科研院所、生态圈合作伙伴建立多种形式的合作协作关系，加强与国内外同行企业的交流与合作，有效地组织和运用社会资源为企业创新服务，推动产业技术的发展与创新。

与浙江东方职业技术学院召开联合共建交流座谈会

2024年10月18日下午，浙江东方职业技术学院王佑镁校长一行莅临温州安邦，公司党委副书记、总经理李祖款等人进行了热情接待。双方召开联合共建交流座谈会，共话温州湾新区发展，校企“携手”为新质生产力发展增智赋能。浙江东方职业技术学院师资力量强大、技术实力雄厚、科研平台众多，与公司发展方向高度契合，合作前景十分广阔。双方的联合共建，有利于搭建校企精准对接平台，共建区里优质的人才培养基地、大学生实践基地，进一步推动校企协作共融，助力新质生产力发展。



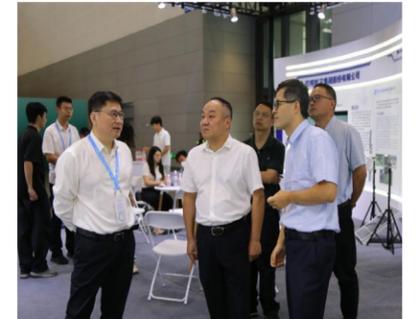
参加浙江省首届职工创新交流活动

2024年10月17日上午，浙江省首届职工创新交流活动在杭州国际博览中心开幕，集团党委副书记、工会主席卢卫东受邀带队参加。本次活动以“彰显职工创新力，发展新质生产力”为主题，汇集了全省职工在“415X”先进制造业集群中的创新成果。期间，大家一同观摩学习了全省职工创新素质培育、创新体系构造、创新平台搭建、创新成果展示交流等方面的内容，体验了浙江智能物联产业领域前沿科技和创新成果，深刻感受到工匠精神与创新文化的紧密结合，今后将更加努力推动创新工作，提升整体技术水平，助力安邦护卫在高质量发展的道路上再攀高峰。



亮相第三届全球数字贸易博览会

2024年9月25日，第三届全球数字贸易博览会在杭州隆重开幕。本届数贸会汇聚了来自全球101个国家和地区的1,500多家企业，其中国际企业占比超过20%，共同探索数字贸易的新趋势、新机遇。作为安防行业的领军企业之一，集团围绕“筑牢安全底座，护航低空经济”主题，展示了低空经济安全领域最新科研成果。集团亦以此次参展活动为契机，深入把握安防产品数字贸易领域的最新动态和发展趋势，持续加大与国内外企业、科研机构的交流合作力度，携手更多合作伙伴，奋力开创数字贸易与安全服务融合发展的新篇章。



供应商管理

公司制定了《合规管理指引手册》《合规风险识别清单》等制度，对于包括供应商在内的商业合作伙伴明确了合规行为准则，要求相关部门应当对商业伙伴加以识别和优选，密切关注商业伙伴的资信状况，积极向商业伙伴传递公司合规理念和要求，及时有效防范商业伙伴因违法违规行带来的不利影响。

公司通过构建覆盖采购全流程的风险管理体系，实现了从供应商准入到后期动态监控的闭环管理，有效防范各环节潜在风险。在供应商选择阶段，公司以资质审核为核心抓手，通过建立《合格供应方名录》并定期更新，严格筛选具备合规资质的合作伙伴。同时，运用尽职调查机制对供应商信用、履约能力等开展多维度评估，结合交易对手评价体系（涵盖业务量、价格友好度等指标）和大数据技术支撑，从源头杜绝与无资质供应商合作的风险。针对高风险环节，如资质调查机制缺失问题，公司通过信息系统升级强化动态审查能力，确保供应商准入的精准性与合规性。

在招投标环节，公司通过制度完善与流程强化双管齐下。一方面，严格遵循国家及上级单位法规要求，细化《招标管理制度》，明确招标程序合规性要求；另一方面，建立监督与追责机制，对招标文件编制、评标过程及结果公示

等关键节点实施全流程监控，确保程序合法有效。针对可能出现的资料缺失风险，公司在项目完成后专项核查归档资料完整性，并通过责任追究制度对违规操作人员实施惩戒，形成“事前预防-事中控制-事后追责”的完整链条。

合同管理阶段，公司着力解决法律证据留存问题，通过强制推行纸质合同原件存档制度，结合定期风险培训提升人员法律意识。对于已签订电子合同但未执行完毕的业务，要求及时补签纸质合同以规避举证风险。在供应商持续管理层面，公司建立动态评估机制，定期复核供应商履约表现与合规状态，对存在重大问题的供应商启动应急预案（如终止合作、追偿损失），并通过《合规承诺书》签署、合规倡议宣贯等方式，将廉洁文化、合规要求深度嵌入供应商合作关系。

此外，公司依托《合规风险识别清单》实施风险分级管控：对招投标违规等高风险制定专项整改计划并分配责任；对资质审核疏漏等中风险实施缓解措施；对合同存档等低风险定期评估。通过风险识别、分级应对、动态监控的闭环机制，公司实现了采购风险的系统化、精细化管控，为业务稳健发展构筑坚实防线。

关爱员工 赋能成长

公司坚守以人为本的发展理念，营造多元与共融氛围，落实员工各项权益保障，提供优质的薪酬与福利、完善的岗位晋升及职称评定相关的成长体系，积极打造阳光、健康、和谐的工作环境。

- 人才吸引与留任
- 人才发展
- 健康与安全



人才吸引与留任

员工的职业发展与企业的发展息息相关，我们强化人才招聘与培育，提供合理的薪酬福利，建立健全的劳动关系，打造健康安全的工作环境，让员工乐于投入工作、学习与成长，获得归属感及成就感。

公司制定了《招聘录用管理办法》《领导干部管理办法》《岗位薪酬职级档级管理暂行办法》《职工福利费管理办法》《员工职务晋升规定》等招聘及雇佣管理制度，建立科学、规范的招聘管理流程、人才选拔聘用机制以及完善的福利制度，满足企业持续、稳定、快速发展对人才的需求，日常由组织人事部负责实施。

多元与共融

公司主张员工构成应反映社会现况，以多元的管理阶层及人才结构，强化公司竞争优势。公司积极实现多元职场价值，打造包容的工作环境，培育行业未来人才，为行业的可持续发展提供人力资源。

公司持续拓展多元人才，与学校资源中心、政府就业服务中心合作，面向退伍军人、残障人员等特殊群体开展专场招募说明会及专项招聘活动，提供健康安全、综合业务知识提升及工作经验交流等方面的职业辅导培训，食堂供应早、中、晚三餐的健康、营养均衡餐食。报告期内，公司有少数民族职工 102 人，退伍军人职工 2,915 人。

报告期内



公司有少数民族职工

102 人



退伍军人职工

2,915 人

厚植拥军深情 助力在温退役军人优质就业

2024 年 2 月 3 日，温州市退役军人事务局会同市人力社保局、市工商联召开域外退役军人“来温州·享尊崇·创未来”工作座谈会。温州安邦党委副书记、纪委书记余建东在座谈会上向与会的异地商会代表介绍了公司退役军人服务站的概况，表示温州安邦会为应聘入职员工提供良好的住宿环境和业余休闲活动设施，对退役军人员工还会有额外的评优评先、学历提升平台和晋升通道，并诚挚欢迎五湖四海更多的退役军人加入安邦护卫大家庭，让安邦护卫铁军更加壮大。



此外，公司在公共区域的楼梯处修筑了坡道，为残障人士提供无障碍设施支持；退伍军人可优先列为年轻干部、后备干部培养对象，优先推选持枪资格证培训及考证，入职体检费全额报销，从业资质培训费用减免，异地员工安排宿舍，提供业余休闲活动设施等，让退役军人“生活有温暖”，建设“退役军人之家”。



人才招聘

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法依规与所有员工签订劳动合同，以实际行动保障员工的合法权益，不因性别、宗教、种族、国籍或政治倾向而有不公平对待，坚决杜绝使用童工和一切形式的强制劳工。

根据省国资委稳就业工作部署要求，结合集团及所属子公司实际，做好内部岗位挖潜，大力推出优质工作岗位，积极踊跃参加北京、上海、西藏那曲招聘会，以及省人才市场组织的招聘会和退役军人安置等，释放岗位 30 余个。

截至报告期末



公司从业人数合计 **18,069** 人，其中长期员工 **17,553** 人，

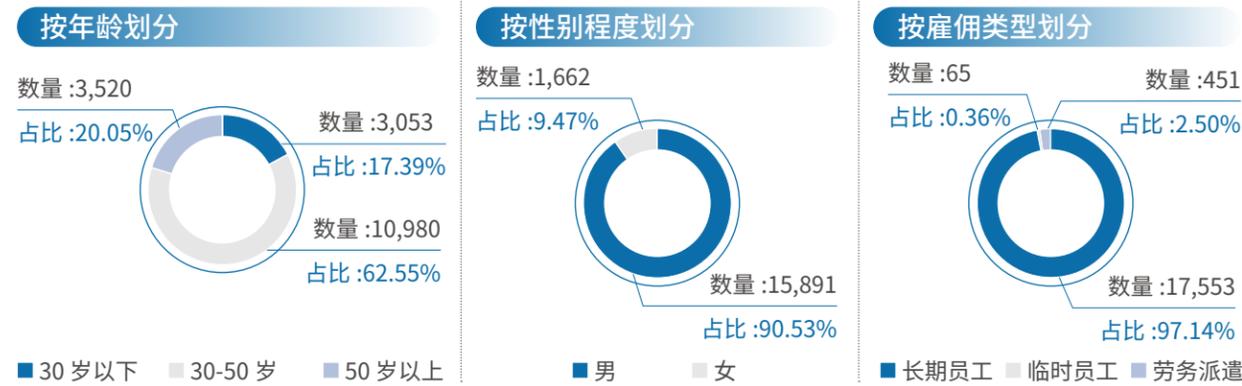
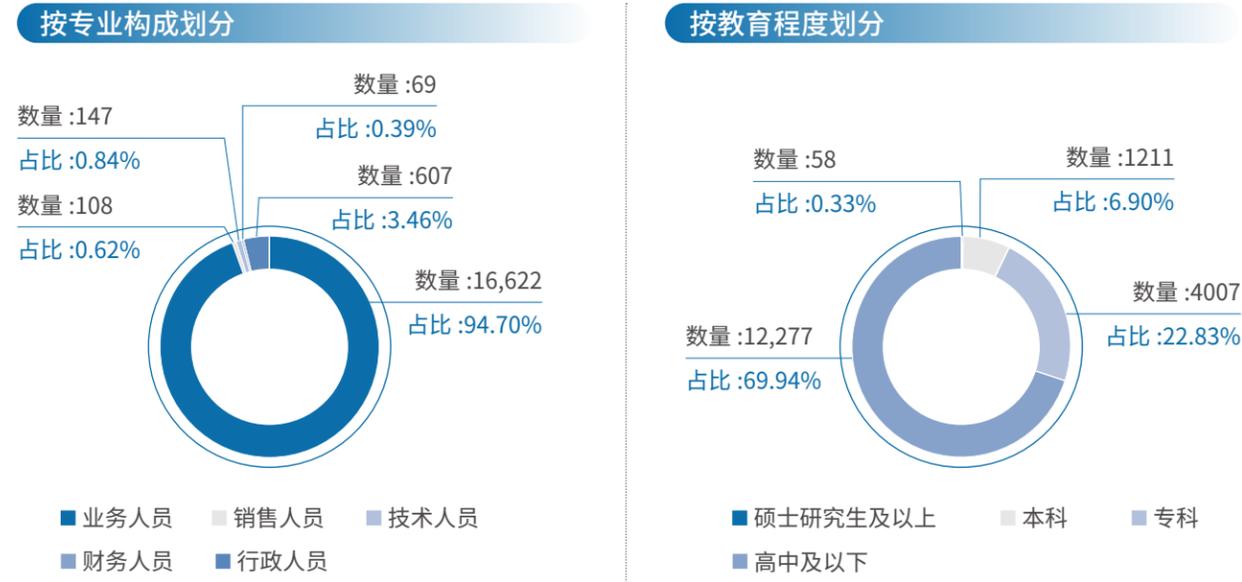
临时员工和劳务派遣人员 **516** 人



业务人员 **16,622** 人，占比达 **94.70%**；

30-50 岁长期员工数量为 **10,980** 人，占比达 **62.55%**，

专科学历及以上员工占比达 **30.06%**



实习生计划

公司开展长短期实习计划，以个人成长、探索未来与预先聘用为主轴，搭配课程、轮岗等学习活动与实务项目参与，提供实习生探索自我与认识行业实践的机会，表现优异的实习生可获得预先聘用的资格，并于毕业后立即加入公司，为学子与公司创造双赢。



薪酬与福利

公司提供具有竞争力的整体薪酬，包括基本薪酬、津贴、绩效奖金、年金等，以吸引、培育、留任人才，并奖励能够创造绩效且持续贡献的员工，其整体薪酬依据公司经营表现，财务状况，综合员工专业知识技能、工作职责、绩效表现与长期投入程度等而定。

奖励计划

公司每年通过薪资调查，了解区域各营运据点总体经济指标及薪资水准，公司财务、营运绩效、未来发展及各子公司特性及营运绩效，并结合员工的工作职责与绩效表现，设计短期或长期激励方案，给予员工适时的奖励，鼓励员工长期服务及持续贡献。



区域	当地最低工资 (元)	男员工		女员工	
		起薪水平 (元)	与最低工资比率	起薪水平 (元)	与最低工资比率
浙北	2,424	6,329	2.61	6,539	2.70
浙南	2,375	3,615	1.52	3,450	1.45
浙东	2,337	4,181	1.79	3,986	1.71
浙西	2,010	3,710	1.85	3,904	1.94

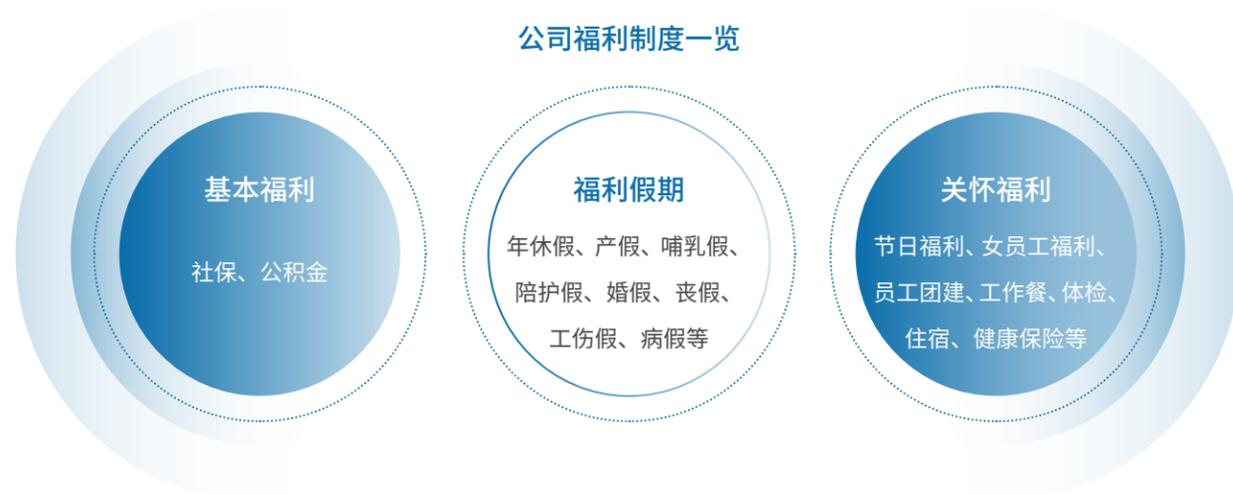
注：上表各区域最低工资以所在区域内各子公司当地最低工资平均计算得出，非官方统计数据。

生育福利

公司重视产假制度的完善和实施，报告期内，共有 31 位员工申请产假并在产假结束后正常返岗，回岗率 100%。此外，公司在办公点设立哺（集）乳室，方便女性员工的集乳需求。员工在育婴期间，公司提供完善的假勤管理制度，让员工能够更弹性地运用于育婴及照护子女。

福利制度

公司持续关注员工需求，健全员工福利体系，积极为全体员工提供薪酬以外的员工关怀与福利，并根据员工反馈不断完善和优化现有的福利体系，确保其更好地满足员工的实际需求。



发放年货

2024 年 2 月，宁波安邦精心挑选了各类实用且富有年味的年货产品，如大米、食用油、坚果礼盒、海鲜礼包等，确保每位员工都能收到一份满载祝福的春节大礼包。同时，公司还特别关注困难员工的生活状况，通过走访深入了解，并为他们送去了慰问品、慰问金和新春的祝福，将公司的关怀和温暖切实送达每一位困难职工家庭，让他们感受到公司大家庭的关爱。



DIY 香水

2024 年 3 月 5 日下午，安邦安全工会女工委开展“香”遇美好时光——三八妇女节调香体验活动，女同胞们不仅学到了香水知识及调香技能，更是在享受调香的过程中释放出了工作所累积的压力和疲惫，感受到了美好愉快的节日氛围。



优学奖励发放

2024 年 8 月 30 日，绍兴安邦举行“情系学子 筑梦未来”——2024 年职工子女高考优学奖励发放仪式，希望获奖职工子女能带着企业的这份关怀在进入大学后，奋发图强，努力学习，将来做祖国栋梁之材。



夏日送清凉

2024 年 8 月 13 日，为确保一线员工在高温环境下安全、高效、优质地完成各项任务，杭州安邦党委对部分驻外待命点、加钞线路、基层社会治理项目的员工进行慰问，为他们送去一份夏日的清凉和关怀。



亲子运动会

2024 年 8 月 28 日，首届“安邦护卫”杯警察运动会·亲子趣味运动会在衢州市警务技能训练基地举行，来自公安系统、衢州安邦的 35 组家庭报名参加，获奖家庭获颁了奖牌和奖品。

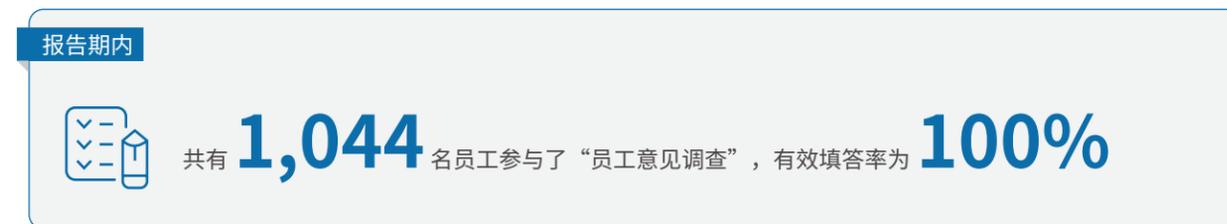


员工参与

公司积极搭建沟通平台，设置邮件、信箱、申诉热线、微信平台、服务中心、员工座谈会等多种沟通渠道和投诉及申诉机制，尊重员工自由结社的权利，定期举办职工代表大会，由企业的全体员工选举产生的代表收集和反映广大员工的意见和建议，并共同讨论企业经营发展情况、员工福利待遇、工作环境等员工关切的议题内容，强化公司管理层与员工间的良好沟通。



公司定期开展员工意见调查，全面系统地了解员工工作体验并分析公司的优势与机会点，并依调查结果制定改善行动。报告期内，共有 1,044 名员工参与了“员工意见调查”，有效填答率为 100%。



新进员工适应与留任

公司开展了新员工线上线下训练营，通过灵活的线上网络参与员工手册、规章制度、企业文化、劳动纪律等基础规范类课程学习，结合线下实体场所参与岗前技能操作、安检知识岗位技能及消防安全培训，帮助新员工理解企业文化，明确工作职责，掌握基本的上岗技能，快速适应职场新环境。

除了训练外，公司面向新进员工推行“好伙伴制度”，通过好伙伴的指导，协助新进员工顺利融合公司生活，并在员工任职期间，好伙伴可持续扮演给予回馈与建议的角色，通过向职场中优秀的前辈与楷模持续学习，不断提升个人专业技能，加快个人成长。

人才发展

公司提供的安全服务属于劳动密集型行业，员工往往需要在不同的地点、时间段工作，如夜间工作、高风险区域的安全巡逻等，若员工培训不足或者缺乏必要的专业知识和技能，可能会导致在工作中出现失误，增加安全事故的风险，加之公司人员年龄结构、学历背景等差异大，若管理不当，还会引发劳资纠纷，甚至导致罢工等极端情况，严重影响企业的正常运营。

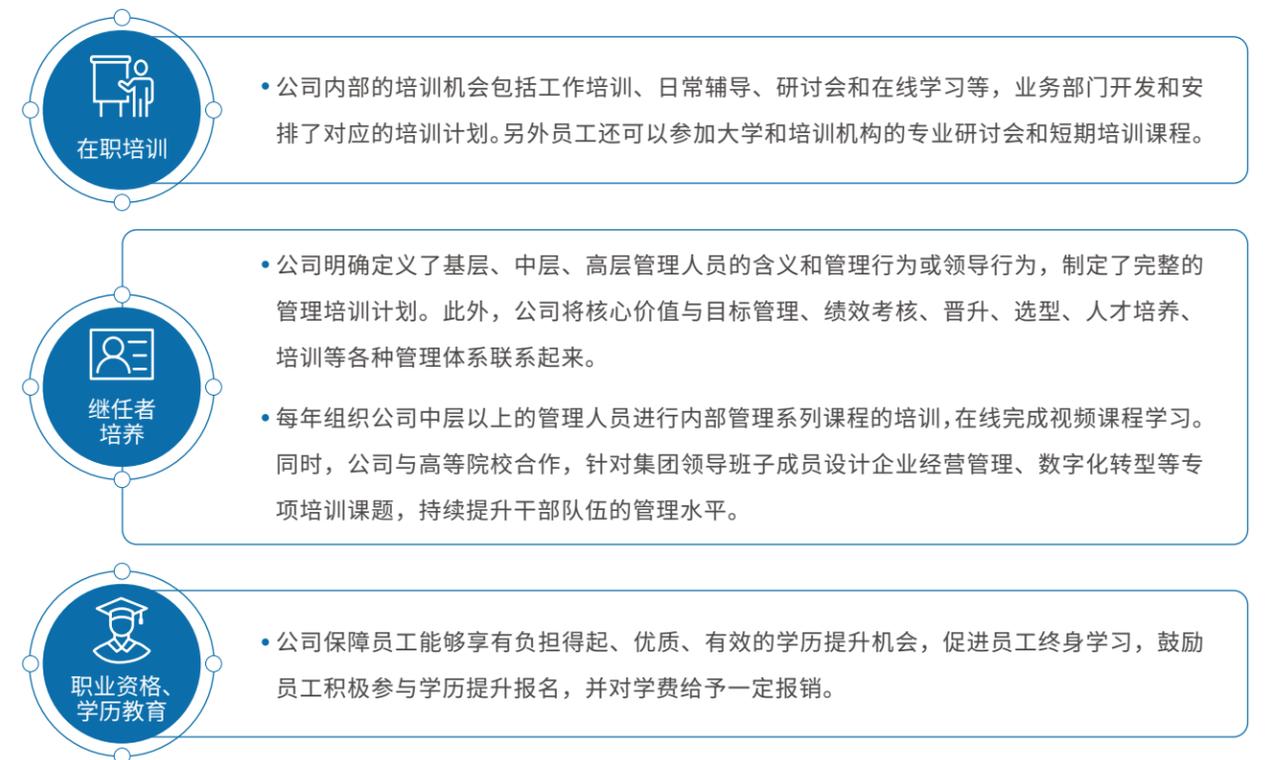
为增强员工服务专业化水准和领导干部管理能力，公司制定了《员工教育培训管理办法》《内部培训师管理办法》《实习生培养实施方案》等一系列支撑实际落地的管理文件，由培训中心负责日常的管理与执行。

回馈与指导

公司拥有强大的基于反馈的企业文化和绩效管理方法，全体员工每年都会进行多维度、基于目标的绩效评估。我们意识到员工能够与上级就发展机会和未来职业通道进行协商讨论，获得适当的建议，并了解其部门的使命以及他们在中长期内应扮演的角色是非常重要的，并且可以充分激发他们的潜力。

教育培训

为全面提高员工工作的专业程度，并使员工实现个人成长与发展，公司搭建了涵盖不同层级岗位员工的系统化、多层次的培训体系。



公司建立了安防人才实训基地，形成了集培训方案、课程设计、培训讲师等资源信息共享的安防培训体系平台，提升员工职业素养和专业技能的“长青藤计划”“专业成长共享课堂”和关爱员工心理促进队伍稳定的 EAP 计划，开展实战训练营和培训班，实现人才成长与公司全方位高质量发展的共赢。

首期无人驾驶航空器操控员培训班

进一步加强集团应急救援队伍建设，提升无人驾驶航空器应用水平，2024 年 3 月 27 日，集团首期无人驾驶航空器操控员培训班在衢州举办，为期 15 天，培训通过理论学习和实操飞行相结合的方式进行，课程涵盖无人机基本原理、飞行控制、安全操作等方面的知识内容。来自各公司 22 名应急救援骨干人员参加培训，并成功通过考核，获得由中国民航局颁发的“无人驾驶航空器操控员执照”，进一步提升集团应急救援队伍在无人驾驶航空器领域的素质和能力。



专业成长共享课堂

为深入贯彻全省“新春第一会”精神，系统推进集团“三支队伍”建设，构建“大人才”工作机制，2024 年 3 月 28 日集团举办了第五期“专业成长共享课堂”，特邀浙江省人才发展研究院梁立博士讲授人力资源管理体系课程。梁立博士以上市公司哈尔斯作为讲授的案例，深入浅出地介绍了人力资源管理体系，从组织能力建设路径入手，通过组织能力构建与评估，帮助公司确保组织与战略的一致性，并从人、系统和文化三方面促进战略传承，重点突出了组织能力，绩效管理，基于企业利益相关者贡献与回报的薪酬设计管理、员工关系框架，打造全面激励系统等内容，同时培训过程中的互动环节，结合了日常管理工作，拓宽了工作思路，真正做到了学有所思，学有所悟，学有所得。



第四期“长青藤”培训班

2024 年 12 月 11 日至 13 日，集团“长青藤计划”第四期培训班暨首期内控自评内训师培训班在丽水成功举办，来自各子公司的 40 余名年轻干部参加。本次培训课程涵盖管理能力、内控培训、团队协作等多项内容，培训特邀高校专家授课，通过理论学习与实操演练相结合的方式，从多个方面进行深入浅出的精彩讲解，以具体案例详细讲述了内控评价程序的完整流程。培训过程中，学员们认真听讲、积极互动，有效提升了内部控制理论素养，更增强了工作实操技能，切实把所学所获化为干事动力，积极助力集团健康可持续发展。



报告期内



公司学员总培训学时 **223,839** 小时，中级以上管理层人均培训学时超过 **48** 小时，技术、业务和销售人员的人均培训学时接近。

员工类型	人均培训学习时数	
	男性	女性
按职级分		
高级管理	139	-
中级管理	50	80
基层管理	23	21
普通员工	15	10
按职级分	男性	女性
技术人员	30	36
行政人员	16	15
业务人员	28	19
销售人员	30	20

健康与安全

保护员工的健康与安全是公司的首要任务。我们牢固树立“隐患就是事故”的安全理念，严格落实企业安全主体责任，切实做好公司安全生产，保障员工人身和职业健康安全，保证生产经营正常有序开展。

指标	目标	报告期进展
重大安全事故	0	0

管治架构

公司遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国枪支管理法》《中华人民共和国人民警察使用警械和武器条例》等法律法规要求，参考 ISO 45001 职业健康安全管理体系，制定了《集中金库管理规定》《防暴枪支（弹药）管理使用规范》《武装守护押运操作规范》《安全生产事故应急救援综合预案》《安全生产日常信息工作规范》《集团有限空间作业安全管理规定》等一系列安全生产制度，指定安全运营部负责人监督制度的执行落实情况，并将安全生产纳入公司经营目标管理和考核，通过各部门层层分解将考核落实到个人。

公司成立了双重预防机制建设领导小组，由集团高管、各部室负责人、各子公司主要负责人组成，安全运营部负责人兼任领导小组下设的办公室主任，日常由安全运营部负责指导、协调、监督和考核公司双重预防机制建设和执行，子公司落实单位内的安全风险分级管控和作业区域、工艺工序的隐患排查治理工作，规范生产安全事故预防和应急工作，保障员工和企业财产安全。



风险管理

为进一步强化隐患排查治理，推进事故预防工作科学化、信息化、标准化，提升安全生产整体预控能力，公司制定了《安全隐患管理工作制度》《安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制》，集团安全运营部负责指导隐患排查工作，组织各子公司进行安全风险的辨识、评估、分级、管控，夯实遏制重特大事故的坚强基础。



全面识别各类风险因素

通过安全检查表（SCL）、预先危险性分析（PHA）、现场观察以及座谈的方法，全面覆盖集团公司守押及其他业态的全过程，包括所涉及的作业场所内的设备设施、作业过程、中途待命场所、人员活动、建筑物、辅助设施等风险因素



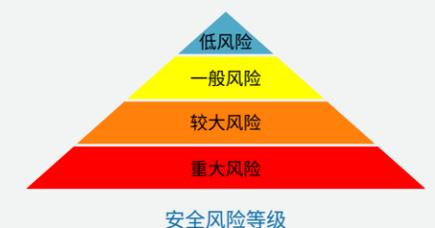
开展风险评估工作

分管安全副总组织安全管理部门、基层大队安全生产管理人员、守押操作一线人员、职工代表组成评价组，结合集团公司、各子公司实际，对生产过程中辨识的安全风险，通过作业条件危险分析法（LEC）和风险程度分析法（MES）等方法分析风险因素导致事故的条件、事故发生的可能性和事故后果严重程度



确定风险评估等级

根据风险评估结果，结合实际情况对排查出来的风险点进行分级，在确定风险类别的前提下，按照危险程度及可能造成后果的严重性将安全风险等级从高到低依次划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险四级



明确风险管控措施

针对辨识出的每一项安全风险，从技术、管理、制度、应急等方面综合考虑，通过消除、终止、替代、隔离等措施消减风险或采用管理和监控手段管控风险，确保每一项安全风险控制在可接受范围内

报告期内，集团安全运营部对各子公司共计开展常态检查和暗访抽查 8 次，识别 9 项安全隐患，均为一般隐患，通报并下发隐患整改通知书 4 份，跟进核查整改情况，全面排查整改各类安全隐患，实现重大事故隐患存量动态清零。

春节前安全生产检查

2024 年 2 月 2 日、2 月 5 日，集团党委书记、董事长吴峻和党委副书记、总经理诸葛斌分别带队到子公司开展春节前安全生产检查，精准防控重大风险，做好极端天气和交通流量高峰期等状况下安全生产工作，引导员工树立“安全生产无小事”的思想意识，抓实抓细安全生产各项工作，夯实安全生产基础，同时深化安全隐患排查，进一步查漏洞、补短板、强弱项，坚决防范各类安全事故发生，为集团高质量发展提供坚实的安全保障。



完善安全保障制度

依据法律法规持续完善安全生产制度，包括《安全隐患管理工作制度（试行）》《安全生产考核办法（试行）》等员工人身安全相关的安全生产制度，指定安全运营部门监督制度的执行落实情况

加强车辆隐患整治

制定车辆维修保养计划，明确各类车辆检修、保养的日常管理工作，并指定驾驶员定期对车辆制动、转向、轮胎等性能进行检查评估，发现问题及时处理、及时修复，杜绝病车上路

细化安全生产考核

加大驾驶员考核、奖惩力度，明确其他车组人员的管理细则操作规程，抓好线路安全管控工作

提供多样险种保障

为员工缴纳社会保险，补充购买雇主责任险及团体意外险，组织员工体检，帮助受伤员工及时申请工伤保险

管理策略及进展

公司深植以人为本的安全文化，建构安全的工作环境，促进员工的身心健康、达成工作与生活的平衡，与利益相关方携手共同降低职场的健康与安全风险。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

安全风险管控

2024 年，公司投入 867.87 万元用于安全生产工作，各类安全风险因素得到有效管控，未发生重大伤亡事故。在可记录的工伤中，员工工伤主要为未达到伤残等级的轻微伤，总数逐年减少。

公司日常生产经营活动中存在的可能导致不安全事件或事故发生的危险状态、人的不安全行为和管理上的缺陷，具体表现在设施设备类、岗位作业类、人员素质类、管理制度类以及外部环境类等安全风险隐患，我们为保障员工的人身安全，采取了一系列行动。

2024 年

公司投入



867.87

万元用于安全生产工作



各类安全风险因素得到有效管控，

未发生

重大伤亡事故

健康风险管理

公司持续建构安全健康的工作环境，提供支持性环境、各式照护服务方案与健康促进活动，持续照料员工健康。

健康促进活动

组织员工进行心血管疾病筛查、胸部 CT 检查、宫颈 / 乳腺疾病筛查、前列腺疾病筛查、肿瘤辅助筛查、专家义诊等健康活动



健康体检



义诊活动

举办趣味运动会、十人拔河、美食节等丰富员工生活



健康体检



十人拔河赛



美食节

健康促进活动

开展健康专题讲座、应急救护培训，提高职工健康素养，关怀员工健康



观看 2024 “职业病防治法宣传周”主题宣传片



四季养生讲座



急救技能培训

运动馆

为鼓励员工养成规律运动的健康习惯，公司开设了健身室、乒乓球室、羽毛球室、篮球场等运动健身场所，供员工日常使用



健身室



篮球室

员工协助

组织普法宣传活动，为员工提供免费的法律咨询服务，增强员工维权意识，帮助员工有效解决工作及生活中遇到的法律问题



“12·4” 国家宪法日宣传活动



“3·15” 消费者权益日宣传活动

安全文化建设

公司始终秉持着以人为本的安全文化，各级管理层均负有推动职业健康与安全工作的义务与责任，通过管理系统制度与规范，确保员工遵守及执行，并持续检视人、环境、行为等安全因素，不断优化管理机制，配以持之以恒地培训宣贯，落实职业健康与安全的管理目标。

专项培训

持枪人员技能培训

全年组织 **248** 次，培训 **31,272** 人次

驾驶技能培训

全年组织 **208** 次，培训 **20,622** 人次

新员工培训

全年组织 **5,488** 人次新员工接受岗前安全生产、岗位培训

全员培训

每年组织 **77,122** 人次员工开展岗位安全操作规程、安全规章制度、消防安全等专项安全培训

2024 年安全生产（应急消防）教育培训

为进一步增强安全意识，强化安全责任，不断提升集团安全生产管理水平，2024 年 10 月 15 至 16 日，安邦护卫集团组织召开 2024 年安全生产（应急消防）教育培训。本次培训分两部分开展，第一部分以新《中华人民共和国安全生产法》为主要内容，专门邀请了应急管理部专家、省应急管理厅工矿处二级调研员刘力宏作专题讲座；第二部分针对安全生产标准化（二级）创建工作、《浙江省安全生产治本攻坚三年行动实施方案》、省国资委“智慧安全监管平台”建设等内容进行培训，通过此次教育培训，进一步强化了集团干部职工的法治意识、安全意识、责任意识，增强了全员安全生产风险防范意识，助力安全生产工作有效开展。



集团及各子公司也根据实际情况积极开展应急演练工作，2024 年共组织了 411 场应急演练，模拟事故应急演练以及某些应急指挥设备的操作演练，强化全员安全意识，有效提升预防和应对各类突发事件能力，为建设“平安浙江”积极贡献安邦护卫力量。

“应急使命·2024”联合救援演习拉动检验和正式演习

为深入贯彻落实习近平总书记关于应急管理的重要论述，国家防汛抗旱总指挥部办公室、应急管理部、浙江省政府在浙江金华等地联合举办超强台风防范和特大洪涝灾害联合救援演习。浙江省防汛抗旱应急救援安邦护卫总队组建了演习指挥部，派出杭州支队、宁波支队、绍兴支队、台州支队部署开展演习拉动检验工作；衢州支队 6 名技术人员携带无人机及挂载、机器狗、高喷车边缘计算单元、现场指挥大屏及各类配套通信装备在第一现场参战，参与了“应急使命·2024”演习科目突发爆燃险情处置的所有流程。



此外，公司持续强化安全文化建设，开展了技能大比武、安全生产月、4.15 全民国家安全教育日、5.12 防震减灾日、10.13 国际减灾日等安全文化主题活动，增强员工安全生产意识，推动建立专业化应急救援队伍。

第二届安全生产（应急消防）技能大比武活动

为进一步做好集团安全生产（应急消防）工作，检验和提高应急救援队伍综合素质和实战能力水平，在“11.9 全国消防宣传日”来临之际，2024 年 11 月 6 日至 7 日，安邦护卫集团在丽水市举办第二届安全生产（应急消防）技能大比武活动，来自集团 12 支子公司代表队共 240 名选手在运钞车天窗逃生、队列会操比武、消防栓水带连接、97-2 式 18.4 毫米防暴枪分解结合等四个竞赛项目上展开角逐，展示了集团员工的专业技能和团队协作精神，以比促练、以练促战的效果，有力推动了集团一线押运队伍、应急救援队伍的规范化、标准化、现代化建设。



“遵规守矩，知行合一”安全行车演讲比赛

2024 年 5 月 21 日，集团安全运营部与团委联合举办“遵规守矩，知行合一”安全行车演讲比赛，来自集团 11 家武装守护押运公司的 22 位选手参加比赛。比赛中，各位选手紧紧围绕演讲主题，结合岗位实际，从自身角度出发，讲述发生在身边真实、鲜活的安全故事，诠释了“安全为天、责任为先”的安全理念，同时对金融守押事业的热爱和对理想的追求融入字里行间，展现出新时代集团青年敢于担当、主动作为的良好精神风貌，弘扬了青春正能量的同时，希望各子公司通过本次演讲比赛努力践行岗位职责，将安全工作切实落实到日常工作中，以实际行动推动落实安全生产主体责任。



清洁低碳 美好未来

公司积极投身绿色低碳运营,助力双碳建设,同时热心参与公益慈善活动,主动投身乡村振兴事业,积极履行企业社会责任,为社会可持续发展贡献力量。

• 绿色运营

• 社区发展



绿色运营

公司始终坚持“绿色发展 服务未来”的环保理念，将生态建设纳入企业发展整体规划，致力于打造“资源节约型、环境友好型、生态文明型”的和谐企业。

助力双碳建设

公司严格落实《安邦护卫集团股份有限公司“碳达峰、碳中和”行动方案》，积极推进绿色低碳发展战略，深入实施二氧化碳气体减排策略，无环境责任事故及节能减排重大违规违纪事件，排放污染物均达到国家和所在地相应排放标准。



ISO14001 环境管理体系认证

能源消耗和污染物排放

公司在业务运营活动中直接或间接消耗的能源为柴油、天然气和电能，伴随日常安全服务开展的车队运行是能耗及大气污染的主要来源。报告期内，汽车尾气产生氮氧化物 132,505.73 千克，硫氧化物 157.62 千克，颗粒物 1,487.47 千克。

报告期内



汽车尾气产生氮氧化物 **132,505.73** 千克，
硫氧化物 **157.62** 千克，颗粒物 **1,487.47** 千克。

能源类型	消耗量	折标准煤 (吨标准煤)
电力 (千瓦时)	15,470,948.80	1,900.00
天然气 (立方米)	148,727.00	197.48
柴油 (升)	9,472,481.80	13,786.64
大气污染物类型		排放量
氮氧化物 (千克)		132,505.73
硫氧化物 (千克)		157.62
颗粒物 (千克)		1,487.47

注：电力与天然气消耗覆盖全公司，柴油消耗量及大气污染物排放量则主要来源于子公司运钞车。

公司关注汽车的大气排放限值，持续升级汽车排放标准，提高燃油效率，减少了单位行驶里程的能源消耗和汽车尾气有害物质排放量。为优化车队能耗管控，精准推进车辆降耗工作，集团多次赴吉利控股集团，共同挖掘在智能电动出行和能源服务科技方面合作潜力，通过定向研发新能源押运车，逐步替代传统燃油汽车，提升押运装备智能化，优化人员及资产管理，减少碳排放和环境污染，推进能耗、碳排放强度稳步下降。

报告期内，集团已完成各子公司关于新能源押运车需求调研及改装意见收集，同时与吉利远程商用车集团携手，共同推进新能源押运车的联合研发项目，并顺利获得车辆工信部公告。截至目前，集团已向各子公司征集测试车采购数量，并在宁波、温州、湖州开展实际使用测试。

在采购办公区域空调设备时，我们优选低能耗的变频空调，并在使用过程中通过温度设置、定期检查和维护等方式尽量降低其能耗水平，同时我们对电脑、服务器、显示器和办公家具等大型资产进行编号登记，方便上述资产在各地区公司的高效利用。

水资源管理

公司各单位用水来自于市政自来水管网和消防管网，主要用于日常服务、办公、生活、食堂和消防用水。公司通过节约用水宣传和培训提高员工节水意识，安装节水水龙头、节水马桶等节水设施，减少日常经营活动水量的消耗。

公司自有经营场所或租赁的商业楼宇市政基础设施齐全，一般无需专门建设污水处理等环保设施，日常员工办公和生活中产生的生活污水统一集中排入市政污水处理管网。

报告期内



公司污水处理支出共计 **56.46** 万元，排放的 **363,148.50** 吨污水均经过合规处理排放。

废弃物管理

公司日常废弃物主要来源于员工办公和生活中产生的生活垃圾、包装材料等固体废弃物，以及子公司车辆保养场地用于日常车辆维护保养产生有害废弃物机油。

公司一直积极贯彻国家垃圾分类政策，在各办公点全面推进垃圾分类工作，生活垃圾、包装材料等固体废弃物投放到垃圾集中投放点并由环卫部门统一清运，或者由当地物业公司统一回收处理；有害废弃物机油由持有危险废弃物经营许可证的第三方机构清运回收。

减少粮食浪费

公司严格遵守《中华人民共和国反食品浪费法》，并积极贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示精神。我们通过员工食堂推广勤俭节约精神，培育节粮爱粮的意识，鼓励大家减少餐桌上的浪费。

<p>鼓励光盘行动</p> <p>在食堂设置提示标语、安排志愿者劝导等方式，提醒员工适量取餐、光盘离席</p>	<p>精准供餐</p> <p>对食堂就餐人数、食量等进行统计分析，根据数据合理安排饭菜的供应量</p>	<p>提升饭菜质量</p> <p>提高厨师烹饪水平，合理搭配菜品，增加员工对饭菜的认可度和食欲</p>
--	--	--



应对气候变化

报告期内，公司的温室气体排放量主要来自日常车队运行，公司押运车主要为 6 座及以下载客量（载货量）的小型汽车，相比大型车辆，它们在燃烧燃料时产生的二氧化碳和其他有害气体排放量较低，有助于减少温室气体的排放，对抗全球气候变暖。报告期内，公司运钞车排放温室气体 25,933.40 吨 CO₂e。

公司积极探索低碳运营模式，地方子公司通过自建加油站、外包车辆修理间，公司总部启动 OA 系统、推行视频会议常态化以及开展节能主题系列活动，节能提案征集等方式确保节能减排工作落到实处，同时开展植树活动，松材线虫病的防控工作等，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的理念，为美化环境、保护生态文明贡献安邦护卫力量。



台州安邦机关党支部和第一联合党支部党员先锋队，共同参加由台州市慈善总会组织的“同心护绿 悦动上垟”植树节活动。在长潭水库边，为青山植绿、用行动护绿。



为加强松材线虫病的防控工作，提升林业保护工作的效率和精确度，丽水安邦与青田县相关部门携手合作，启动了松材线虫病疫情普查项目，对青田县部分乡镇的松材线虫病疫木展开全面精细的排查、防控与清理工作，此轮防控行动预计持续半年左右时间。



气候变化与危机管理之间有着非常密切的联系，因此，公司致力于加强对气候灾害和恶劣天气事件频率增加的复原力和适应能力。公司整合客户服务在恶劣天气事件中的影响评估，形成协调一致的响应和恢复方法，包括：

- 制定危机管理响应的触发因素
- 提前预警和提前部署
- 利用信息技术在风险出现时加以解决，如使用聊天应用程序在事件响应期间增强沟通、使用在线表单收集影响评估数据
- 与供应商和外部合作伙伴建立更牢固的关系，如与提供业务相关环境服务、灾难恢复、一般安全和医疗情报的供应商以及保险公司合作

社区发展

公司旨在通过开展具有社会积极影响力的社会活动来减少资源差距，通过乡村振兴和公益行动创造积极的改变和共享价值。

乡村振兴

公司全面贯彻落实党中央、国务院关于东西部协作工作的文件精神，同省委、省政府关于浙江高质量发展建设共同富裕示范区、东西部协作和省属企业“千企结千村”行动等相关工作要求，积极推进结对帮扶，做好乡村振兴工作，助力实现共同富裕。

截至报告期末

公司累计投入帮扶资金 **580** 万元

在浙江省凤林镇、四川省芭蕉镇围绕产业建设、人才建设和生态建设开展各类帮扶项目 **4** 个

累计定点采购农副产品 **27** 万余元。

推动乡村产业发展

技能帮扶

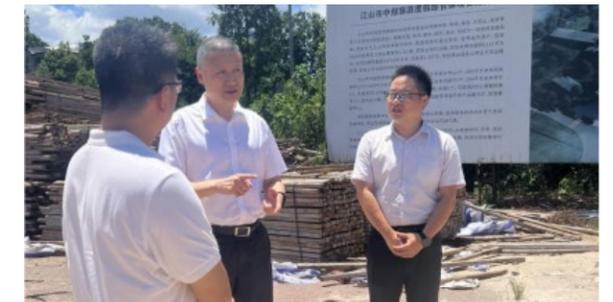
集团下属衢州安邦全资子公司衢州安邦职业技能培训学校积极努力打造“共富工坊”，搭建衢州共富学院平台，通过理论教学、实践锻炼、视频培训相结合的方式，开展多元化“保安员”培训，实现学员“一毕业就上岗”，使更多的劳动力从“苦力型”转变成“技术型”，提升就业综合竞争能力，并且还向村民提供劳动力供需对接交流平台，为求职群众提供求职登记、就业推荐等。截至 2024 年 10 月，先后完成九期四省边际（衢州）共富学院保安员职业技能培训，其中举办“金牌保安”竞赛一期，成功为 550 余名农村富余劳动力实现了就业。



共富学院农村实用人才第一期保安员培训班在桃源村村部正式开班

产业帮扶

为大力推进乡村产业建设，促进农民增收致富，集团在与村企结对单位浙江省衢州市江山市凤林镇确定了“千企结千村、消灭薄弱村”项目，捐赠 500 万元建设的“消薄”项目“安邦护卫苑”。通过前期的强力督办及帮扶指导，该村企结对项目已获得首年租金收益，为当地 5 个村股份合作社直接带来经营性收入 80 余万元，目前该项目正加速推进完工装修建设，拟于 2025 年 10 月前正式投入运营。



江山市凤林镇“安邦护卫苑”基地现场

消费帮扶

集团持续深入开展农产品采购帮扶行动，党委组织党员干部参观消费帮扶产品展示区，详细了解了助销产品的种类、数量及特色优势，定点采购省内山区海岛县衢州江山市凤林镇农副产品作为集团机关工会节日慰问品，同时积极动员各子公司参与定点采购农副产品，切实将消费帮扶行动落到实处。



消费帮扶产品展



“消费帮扶金秋行动”启动

推动美丽乡村建设

集团自 2021 年与四川省达州市宣汉县芭蕉镇新建村开展对口帮扶以来，每年捐赠 20 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，共计捐赠 80 万元，为当地村镇建设安装了 300 盏太阳能路灯，帮助村镇及时修复了因村道滑坡导致的路面垮塌，修建青贮饲料加工厂，维修熟田弯山坪塘的水利建设，在改善当地基础设施及生态环境同时，提高了村民的生活质量，推动当地的经济的发展，助力乡村振兴。



维修熟田弯山坪塘水利建设



安装太阳能路灯

公益行动

公司坚持“社会效益第一，兼顾经济效益”的经营理念，积极参与、引导组织员工投入公共事业和公益活动，开展志愿服务、文明劝导、无偿献血、走访慰问等活动，展现用心用情服务社会的国企担当，积极为社会传递更多正能量。

青年培育

2024 年 5 月 10 日上午，衢州通航来到衢州市柯城区九龙幼儿园，向小朋友们讲解了无人机的飞行原理，介绍了无人机的结构、组成和功能，让他们观察普通相机成像和红外摄像头成像的区别，体验穿越机的第一视角。



点亮小小科技梦

照顾老人

为进一步弘扬“尊老、敬老、爱老、助老”的中华民族传统美德，2024 年 10 月 11 日，丽水安邦直属守押大队党支部前往惠民社区，与社区党委共同开展“心暖重阳，爱心义剪”党建联建活动。通过实际行动为社区内的老年人提供便利，传递社会的关爱与温暖。



爱心义剪

爱心义诊

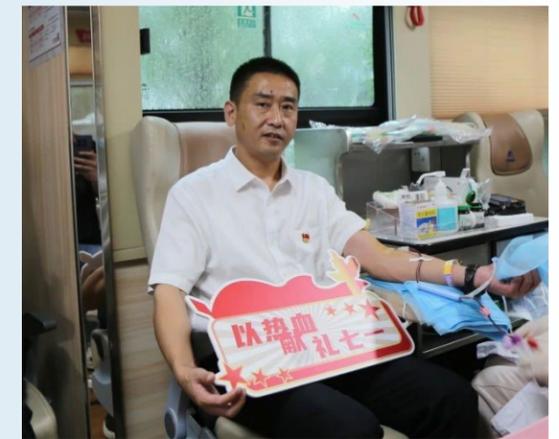
2024 年 9 月 22 日上午，为提高凤林镇群众的健康水平和生活质量，衢州安邦党委联合衢州市人民医院行政二支部在凤林镇开展“党性仁心 助力健康”惠民活动，让村民在家门口就能享受专业、优质的医疗服务。



把脉问诊

无偿献血

2024 年 7 月 1 日下午，在杭州安邦与清波街道的精心组织下，30 余名党员前往杭州图书馆，参与到此“我为七一献热血”的主题党日活动中，为医疗用血提供了支持，也传递了爱心与正能量。



以热血献礼七一

关怀弱势

2024 年 1 月 31 日，舟山安邦党支部前往米林社区对困难老党员、扶贫助学对象和困难职工家庭进行走访慰问，为他们送去生活物资和温暖的祝福。



赠送物资

紧急救援

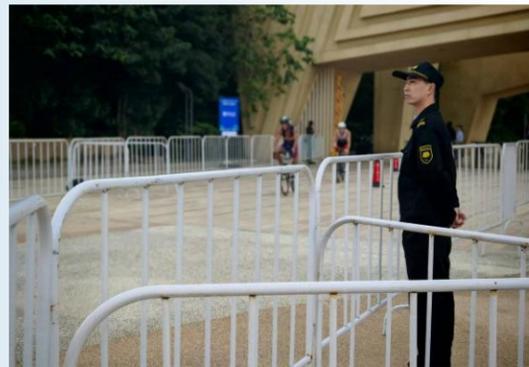
2024 年 11 月 24 日深夜，熊引、冯金姣两位同志在 ATM 机监控巡检过程中，发现一名老人孤身蹲坐在某 ATM 机房内许久。得知老人刚从医院出来，没有钱回家时，两位同志第一时间联动当地 110 寻求帮助，并通过远程呼叫不断安抚老人情绪，直至警察赶来，将其安全送上车。



深夜远程帮助老人回家

● 交通协管

2024 年 10 月，舟山安邦的志愿者们与交警部门紧密合作，提前对赛事周边的道路进行了详细的勘察和规划。在赛事当天周边的各个路口、路段，认真地指挥着交通，引导车辆和行人有序通行。



指挥交通

● 清洁环境

2024 年 3 月 5 日，安邦安全联合党支部与衢州市人民医院行政三支部志愿者来到人民医院地下停车场，通过使用清洁剂、刷子、拖把等工具，对地面进行彻底清洁。



打扫行动

● 推广文化

为弘扬中华民族传统美德，营造尊老爱幼、和谐共融的社会氛围，增强全体职工的社会责任意识和志愿服务精神，湖州安邦组织党员干部、青年团员和职工代表于 2024 年 10 月赴市儿童福利院开展志愿服务活动。



2024 年 9 月 5 日是第 9 个“中华慈善日”，为积极响应“崇德向善 依法行善”的主题，大力弘扬慈善文化，台州安邦临海押运大队和直属押运大队分别开展慈善义工活动，以公益服务形式为群众办实事。



站岗执勤

附录

《可持续发展报告标准》（GRI Standards）索引表

使用说明	安邦护卫在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日报告期间参照 GRI 标准报告了此份 GRI 内容索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI 标准	披露项	位置
	2-1 组织详细情况	走进安邦护卫
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进安邦护卫
	2-7 员工	人才吸引与留任
	2-8 员工之外的工作者	人才吸引与留任
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
GRI 2: 一般披露 2021	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	环境、社会及公司治理
	2-15 利益冲突	公司治理
	2-16 重要关切问题的沟通	商业道德、人才吸引与留任
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理
	2-19 薪酬政策	公司治理

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-20 确定薪酬的程序	公司治理
	2-23 政策承诺	商业道德、人才吸引与留任、绿色运营
	2-24 融合政策承诺	商业道德、人才吸引与留任、绿色运营
	2-25 补救负面影响的程序	商业道德、人才吸引与留任
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	商业道德、人才吸引与留任
	2-27 遵守法律法规	夯实治理 稳健经营、稳中提质 创新驱动、关爱员工 赋能成长、清洁低碳 美好未来
	2-28 协会的成员资格	走进安邦护卫
	2-29 利益相关方参与的方法	环境、社会及公司治理
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	环境、社会及公司治理
	3-2 实质性议题清单	环境、社会及公司治理
	3-3 实质性议题的管理	环境、社会及公司治理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	走进安邦护卫
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	人才吸引与留任
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	绿色运营
	302-4 降低能源消耗量	绿色运营
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	绿色运营
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-4 排水	绿色运营
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	绿色运营
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	绿色运营

GRI 标准	披露项	位置
GRI 306: 废弃物 2020	306-3 产生的废弃物	绿色运营
	306-4 从处置中转移的废弃物	绿色运营
	306-5 进入处置的废弃物	绿色运营
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	供应商管理
GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	人才吸引与留任
	403-1 职业健康安全管理体系	健康与安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	健康与安全
	403-3 职业健康服务	健康与安全
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	健康与安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	健康与安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	健康与安全
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人才发展
GRI 404: 培训与教育 2016	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人才发展
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人才发展
	405-1 管治机构与员工的多元化	人才发展
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-2 男女基本工资和报酬的比例	人才发展
	GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人才吸引与留任
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人才吸引与留任
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应商管理
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	品质服务

《上海证券交易所上市公司自律监管指引 第 14 号——可持续发展报告》对标索引

条款及披露内容	报告章节
第三章 环境信息披露	绿色运营
第一节 应对气候变化	绿色运营
第二十条 综述	绿色运营
第二十四条 温室气体排放总量、温室气体范围 1 排放量、范围 2 排放量	绿色运营
第二十七条 减排情况	绿色运营
第二十八条 减少碳排放、实现碳中和的新技术、新产品、新服务以及相关研发进展	绿色运营
第二节 污染防治与生态系统保护	绿色运营
第二十九条 综述	绿色运营
第三十三条：（一） 针对环境事件的风险评估、预防相关风险的管理措施和针对突发环境事件的应急预案总体情况	绿色运营
第三十三条：（二） 报告期内突发重大环境事件	绿色运营
第三十三条：（三） 报告期内因环境事件受到的重大行政处罚或被追究刑事责任的情况及整改措施	绿色运营
第三节 资源利用与循环经济	绿色运营
第三十四条 综述	绿色运营
第三十五条：（一） 能源使用的基本情况	绿色运营
第三十六条：（一） 水资源使用的基本情况	绿色运营
第四章 社会信息披露	夯实治理 稳健经营、稳中提质 创新驱动、关爱员工 赋能成长、清洁低碳 美好未来
第一节 乡村振兴与社会贡献	社区发展
第三十八条 综述	社区发展
第三十九条：（二） 支持乡村振兴工作的具体措施	社区发展
第三十九条：（三） 具体工作成果	社区发展
第四十条 报告期内对公众及社会作出贡献的基本情况	社区发展
第二节 创新驱动与科技伦理	创新研发
第四十一条 综述	创新研发
第四十二条：（二） 开展科技创新的具体情况	创新研发
第四十二条：（三） 取得的研发进展及成果、获得的专业资质和重要奖项等	创新研发

条款及披露内容	报告章节
第三节 供应商与客户	品质服务、供应商管理
第四十四条 综述	品质服务、供应商管理
第四十五条：（一） 供应链风险管理的基本情况	供应商管理
第四十五条：鼓励披露 加强供应链管理、促进供应链可持续发展的行动和举措	供应商管理
第四十七条：（一） 产品和服务质量管理体系、制度的建设、执行情况以及具体措施	品质服务
第四十七条：（二） 公司获得的质量管理相关的认证、主要产品和服务质量管理体系认证情况	品质服务
第四十七条：（三） 报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故	品质服务
第四节 员工	关爱员工 赋能成长
第四十九条 综述	关爱员工 赋能成长
第五十条：（一） 员工的聘用与待遇等方面的政策及执行情况	人才吸引与留任
第五十条：（二） 职业健康与安全的基本情况	健康与安全
第五十条：（三） 员工职业发展与培训的基本情况	人才发展
第五章 可持续发展相关治理信息披露	环境、社会及公司治理
第一节 可持续发展相关治理机制	环境、社会及公司治理
第五十一条 综述	环境、社会及公司治理
第五十二条 识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查情况	环境、社会及公司治理
第五十三条：（一） 利益相关方沟通制度的建设、执行情况	环境、社会及公司治理
第五十三条：（二） 听取、反馈利益相关方意见建议的渠道及执行情况	环境、社会及公司治理
第二节 商业行为	商业道德
第五十四条 综述	商业道德
第五十五条：（一） 反商业贿赂及反贪污风险管理制度体系建立与运行情况	商业道德
第五十五条：（二） 对商业贿赂及贪污风险进行评估的情况	商业道德
第五十五条：（三） 接受反商业贿赂及反贪污培训的董事、管理层人员、员工总数和百分比	商业道德
第五十五条：（四） 报告期内发生的商业贿赂及贪污事件的具体情况	商业道德
第五十六条：（一） 防范不正当竞争行为（如虚假宣传、实施垄断行为、侵犯商业秘密等）管理制度体系建立与运作情况及具体措施	商业道德
第五十六条：（二） 报告期内因公司不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚及整改措施	商业道德

报告编制说明

报告范围

本报告范围涵盖安邦护卫集团股份有限公司及其附属公司。除非特别说明，与安邦护卫（股票代码：603373）年报合并财务报表范围一致。

时间范围

本报告为年度报告，报告涵盖范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范围，在所涉及处予以说明。

报告依据

本报告参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》、《联合国可持续发展目标 (SDGs) 企业行动指南》等国内外通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时立足行业背景，突出企业特色。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中出现的下属公司使用代称，具体指代如下：

简称	全称
安邦护卫、公司、我们、集团	安邦护卫集团股份有限公司
杭州安邦	浙江杭州安邦护卫有限公司
宁波安邦	浙江宁波安邦护卫有限公司
湖州安邦	浙江湖州安邦护卫有限公司
台州安邦	浙江台州安邦护卫有限公司
绍兴安邦	浙江绍兴安邦护卫有限公司
温州安邦	浙江温州安邦护卫有限公司
丽水安邦	浙江丽水安邦护卫有限公司
衢州安邦	浙江衢州安邦护卫有限公司
舟山安邦	浙江舟山安邦护卫有限公司
安邦科技	浙江安邦护卫科技服务有限公司
安邦安全	浙江安邦护卫安全服务有限公司
智慧消防	浙江省智慧消防管理有限公司
衢州通航	安邦通航智能科技（衢州）有限公司

可靠性保证

本公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可以在上海证券交易所（<http://www.sse.com.cn>）或巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）进行在线阅读或下载报告电子版。

意见反馈

非常感谢您的阅读，我们真诚期待您对本报告的反馈。如您对本公司履行社会责任或环境、社会和公司治理报告工作有任何疑问或建议，欢迎通过发送电邮至以下邮箱与本公司取得联系：

地址：浙江省杭州市西湖区转塘街道枫桦路 6 号之江财富中心 E8 楼

电话：0571-87557906

邮箱：zqb@zjabhw.com

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵的意见，以便我们持续改进社会责任工作，提高履行社会责任工作能力与水平！

安邦护卫集团股份有限公司

2025 年 4 月

选择性问题的（请在相应的位置打钩）

1. 您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3. 您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较低 很低

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题

您对《安邦护卫集团股份有限公司年环境、社会和公司治理报告》的宝贵意见与建议，欢迎提出：

您可以与安邦护卫集团股份有限公司联络。发送邮件至 zqb@zjabhw.com，或致电 0571-87557906。我们将认真对待您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。



官方微信

联系我们：0571-87557906

地址：浙江省杭州市西湖区转塘街道枫桦路6号之江财富中心E8楼