

齐鲁银行股份有限公司

2024年度内部控制评价报告

齐鲁银行股份有限公司全体股东：

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求（以下简称“企业内部控制规范体系”），结合齐鲁银行股份有限公司（以下简称“公司”）内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，我们对公司2024年12月31日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价。

一. 重要声明

按照企业内部控制规范体系的规定，建立健全和有效实施内部控制，评价其有效性，并如实披露内部控制评价报告是公司董事会的责任。监事会对董事会建立和实施内部控制进行监督。高级管理层负责组织领导企业内部控制的日常运行。公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

公司内部控制的目标是合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。由于内部控制存在的固有局限性，故仅能为实现上述目标提供合理保证。此外，由于情况的变化可能导致内部控制变得不恰当，或对控制政策和程序遵循的程度降低，根据内部控制评价结果推测未来内部控制的有效性具有一定的风险。

二. 内部控制评价结论

1. 公司于内部控制评价报告基准日，是否存在财务报告内部控制重大缺陷

☐是 ☒否

2. 财务报告内部控制评价结论

☒有效 ☐无效

根据公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司不存在财务报告内部控制重大缺陷，董事会认为，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

3. 是否发现非财务报告内部控制重大缺陷

☐是 ☒否

根据公司非财务报告内部控制重大缺陷认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司未发现非财务报告内部控制重大缺陷。

4. 自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间影响内部控制有效性评价结论的因素

☐适用 ☒不适用

自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间未发生影响内部控制有效性评价结论的因素。

5. 内部控制审计意见是否与公司财务报告内部控制有效性的评价结论一致

☒是 ☐否

6. 内部控制审计报告对非财务报告内部控制重大缺陷的披露是否与公司内部控制评价报告披露一致

☒是 ☐否

三. 内部控制评价工作情况

(一). 内部控制评价范围

公司按照风险导向原则确定纳入评价范围的主要单位、业务和事项以及高风险领域。

1. 纳入评价范围的主要单位包括：总行部门、分支机构及并表附属机构。

2. 纳入评价范围的单位占比：

指标	占比（%）
纳入评价范围单位的资产总额占公司合并财务报表资产总额之比	100
纳入评价范围单位的营业收入合计占公司合并财务报表营业收入总额之比	100

3. 纳入评价范围的主要业务和事项包括：

评价内容包括公司、业务流程和信息科技三个层面。公司层面主要从内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等方面，评价本公司相关内部控制设计与运行的有效性。业务流程层面主要从公司业务、个人业务、普惠金融业务、信用卡业务、贸易金融、金融市场、投行业务、电子银行业务、资产管理、运营管理、财务管理、合规管理、数据治理等其他方面，评价本公司相关内部控制的设计和运行有效性。信息科技层面主要从信息科技

治理、信息科技风险管理、信息安全、系统开发与测试、运维管理、业务连续性管理以及信息科技外包管理等方面，评价本公司相关内部控制设计与执行有效性。

4. 重点关注的高风险领域主要包括：

公司在全面评价的基础上，重点关注授信业务、金融市场、投行业务、运营管理、财务管理、信息科技等方面的风险。

5. 上述纳入评价范围的单位、业务和事项以及高风险领域涵盖了公司经营管理的主要方面，是否存在重大遗漏

☐是 ☒否

6. 是否存在法定豁免

☐是 ☒否

7. 其他说明事项

无。

(二). 内部控制评价工作依据及内部控制缺陷认定标准

公司依据企业内部控制规范体系及《商业银行内部控制指引》等其他内部控制监管要求，结合公司内部控制制度和评价办法，组织开展内部控制评价工作。

1. 内部控制缺陷具体认定标准是否与以前年度存在调整

☐是 ☒否

公司董事会根据企业内部控制规范体系对重大缺陷、重要缺陷和一般缺陷的认定要求，结合公司规模、行业特征、风险偏好和风险承受度等因素，区分财务报告内部控制和非财务报告内部控制，研究确定了适用于本公司的内部控制缺陷具体认定标准，并与以前年度保持一致。

2. 财务报告内部控制缺陷认定标准

财务报告内部控制缺陷是指不能及时防止或发现并纠正财务报告错报的内部控制缺陷。

(1) 公司确定的财务报告内部控制缺陷评价的定量标准如下：

指标名称	重大缺陷定量标准	重要缺陷定量标准	一般缺陷定量标准
可能造成年化财务报表的错报金额	1. 错报 $\geq$ 利润总额的 5%； 2. 错报 $\geq$ 资产总额的 3%； 3. 错报 $\geq$ 营业收入总额的 1%；	1. 利润总额的 3% $\leq$ 错报 $<$ 利润总额的 5%； 2. 资产总额的 0.5% $\leq$ 错报 $<$ 资产总额的 3%； 3. 营业收入总额的 0.5% $\leq$ 错报 $<$ 营业收入总额的 1%；	1. 错报 $<$ 利润总额的 3%； 2. 错报 $<$ 资产总额的 0.5%； 3. 错报 $<$ 营业收入总额的 0.5%；

	4.错报 $\geq$ 所有者权益总额的1%。	4.所有者权益总额的0.5% $\leq$ 错报 $<$ 所有者权益总额的1%。	4.错报 $<$ 所有者权益总额的0.5%。
--	-------------------------	--	------------------------

说明：无。

(2) 公司确定的财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：

缺陷性质	定性标准
重大缺陷	1.对已公布的财务报告进行更正； 2.注册会计师发现但未被内部控制识别的当期财务报告中的重大错报； 3.审计委员会和内审部门对财务报告内部控制的监督无效等。
重要缺陷	1.未依照公认会计准则选择和应用会计政策或应用的控制无效； 2.未建立反舞弊程序和控制措施或控制无效； 3.沟通后的重要财务报告相关缺陷没有在合理的期间得到纠正； 4.对于期末财务报告过程的控制无效等。
一般缺陷	不构成财务报告重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为一般缺陷。

说明：无。

3. 非财务报告内部控制缺陷认定标准

非财务报告内部控制缺陷是指相关控制不能及时防止或发现并纠正影响经营效率和效果、遵守法律法规、实现发展战略以及影响保护资产安全中与财务报告可靠性目标无关的内部控制缺陷。

(1) 公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定量标准如下：

指标名称	重大缺陷定量标准	重要缺陷定量标准	一般缺陷定量标准
可能造成的直接财产损失金额	1.直接财产损失金额 $\geq$ 利润总额的5%； 2.直接财产损失金额 $\geq$ 资产总额的3%； 3.直接财产损失金额 $\geq$ 营业收入总额的1%； 4.直接财产损失金额 $\geq$ 所有者权益总额的1%。	1.利润总额的3% $\leq$ 直接财产损失金额 $<$ 利润总额的5%； 2.资产总额的0.5% $\leq$ 直接财产损失金额 $<$ 资产总额的3%； 3.营业收入总额的0.5% $\leq$ 直接财产损失金额 $<$ 营业收入总额的1%； 4.所有者权益总额的0.5% $\leq$ 直接财产损失金额 $<$ 所有者权益总额的1%。	1.直接财产损失金额 $<$ 利润总额的3%； 2.直接财产损失金额 $<$ 资产总额的0.5%； 3.直接财产损失金额 $<$ 营业收入总额的0.5%； 4.直接财产损失金额 $<$ 所有者权益总额的0.5%。

说明：无。

(2) 公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：

缺陷性质	定性标准
重大缺陷	1.缺乏民主决策程序； 2.决策程序导致重大失误； 3.违犯国家法律法规并受到严厉处罚； 4.中高级管理人员和高级业务人员流失严重； 5.媒体频现负面新闻，波及面广； 6.重要业务缺乏制度控制或制度系统失效； 7.内部控制重大或重要缺陷未得到整改。

重要缺陷	1.民主决策程序存在但不够完善； 2.决策程序导致出现一般失误； 3.违反银行内部规章，形成严重损失； 4.关键岗位业务人员流失严重； 5.媒体出现负面新闻，波及局部区域； 6.重要业务制度或系统存在缺陷； 7.内部控制重要缺陷未得到整改。
一般缺陷	1.决策程序效率不高； 2.违反银行内部规章，但未形成损失； 3.一般岗位业务人员流失严重； 4.媒体出现负面新闻，但影响不大； 5.一般业务制度或系统存在缺陷； 6.一般缺陷未得到整改； 7.存在的其他缺陷。

说明：无。

(三). 内部控制缺陷认定及整改情况

1. 财务报告内部控制缺陷认定及整改情况

1.1. 重大缺陷

报告期内公司是否存在财务报告内部控制重大缺陷

☐是 ☒否

1.2. 重要缺陷

报告期内公司是否存在财务报告内部控制重要缺陷

☐是 ☒否

1.3. 一般缺陷

报告期内，财务报告内部控制一般缺陷可能产生的风险在可控范围之内，对公司内部控制目标的实现不构成实质性影响，并已采取措施改进或正在落实整改。

1.4. 经过上述整改，于内部控制评价报告基准日，公司是否存在未完成整改的财务报告内部控制重大缺陷

☐是 ☒否

1.5. 经过上述整改，于内部控制评价报告基准日，公司是否存在未完成整改的财务报告内部控制重要缺陷

☐是 ☒否

2. 非财务报告内部控制缺陷认定及整改情况

2.1. 重大缺陷

报告期内公司是否发现非财务报告内部控制重大缺陷

☐是 ☒否

2.2. 重要缺陷

报告期内公司是否发现非财务报告内部控制重要缺陷

☐是 ☒否

2.3. 一般缺陷

报告期内，非财务报告内部控制一般缺陷可能产生的风险在可控范围之内，对公司内部控制目标的实现不构成实质性影响，并已采取措施改进或正在落实整改。

2.4. 经过上述整改，于内部控制评价报告基准日，公司是否发现未完成整改的非财务报告内部控制重大缺陷

☐是 ☒否

2.5. 经过上述整改，于内部控制评价报告基准日，公司是否发现未完成整改的非财务报告内部控制重要缺陷

☐是 ☒否

四. 其他内部控制相关重大事项说明

1. 上一年度内部控制缺陷整改情况

☒适用 ☐不适用

上一年度，公司不存在内部控制重大缺陷和重要缺陷，对于上一年度内部控制评价发现的一般缺陷，公司已制定详细整改方案计划并严格落实，强化后续整改监督工作，促进公司内部控制有效性持续提升，整改情况良好。

2. 本年度内部控制运行情况及下一年度改进方向

☒适用 ☐不适用

2024 年，公司积极贯彻落实国家金融政策和监管要求，不断提升全面风险管理水平，按照企业内部控制规范体系和相关规定要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，内部控制总体运行良好。2025 年，公司将继续深化内控体系建设，强化重点领域风险管控，持续提升系统对业务风险的预警能力，不断提高内部控制管理水平及执行效果，为本公司健康可持续发展提供保障。

3. 其他重大事项说明

☐适用 ☒不适用

董事长（已经董事会授权）：郑祖刚

齐鲁银行股份有限公司

2025年4月24日