

2024

环境、社会及公司治理（ESG）报告

Environmental, Social, and Governance Report

CONTENTS

01

关于
本报告

02

关于游族

公司概况
发展历程
使命 愿景 价值观
年度荣誉奖项

03

可持续发展
管理

可持续发展理念
利益相关方沟通
重大性议题分析
可持续发展行动

04

夯基固本
治理筑基

党建引领
公司治理
廉洁合规
信息安全
知识产权

05

共筑责任
共享价值

员工雇佣与权益保障
人才发展
员工关怀
产品责任
社会贡献

06

践行绿色
理念

07

读者意见
反馈

报告简介

本报告是游族网络股份有限公司（以下简称“游族网络”“我们”或“公司”）发布的第一份环境、社会及公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。

本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，阐述了公司在环境、社会和公司治理方面的理念、战略与管理、具体实践，以及2024年度的运营绩效等。

编制说明

本报告编制依据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号-可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第3号-可持续发展报告编制》，中国证监会《上市公司治理准则》《上市公司投资者关系管理工作指引》，国务院《关于提高上市公司质量的意见》，同时结合全球报告倡议组织GRI《全球可持续发展报告标准》、网络游戏行业企业社会责任管理体系团体标准编制。

报告范围

本报告业务范围涵盖游族网络股份有限公司及其控股子公司。时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日财务年度（以下简称“报告期”）。

信息来源与可靠性声明

本报告的部分财务数据来自2024年度财务报告，若数据与财务报告不一致，请以财务报告为准。
董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

联系方式

地址：上海市徐汇区宜山路711号华鑫中心2号楼游族大厦
投资者专线：(86) 21 3367 1551
电子邮箱：IR@YOOZOO.COM



关于
游族。

公司简介

- 游族网络成立于2009年，是一家全球化的互动娱乐科技公司，总部位于上海。公司以“全球化卡牌+”战略为核心，专注于游戏研发、发行与运营。2014年6月，游族网络正式登陆中国A股主板。
- 一直以来，游族网络秉承“科技传颂文明”之使命，对传统文化进行数字演绎，旗下《少年三国志》系列、《少年西游记》系列、《山海镜花》-归来等产品均以中华古典文化为内核，结合创新玩法，让全球玩家充分感受到中国传统文化的魅力。此外，游族网络也积极通过跨界联动的方式传承优秀文化，旗下多款产品与敦煌博物馆、青花瓷、脸谱、蜀绣、京剧、孔明锁等非遗IP深度联动，将多元化的传统元素融入游戏，面向全球用户传播中国优秀传统文化。公司连续多年被商务部、中央宣传部、文化和旅游部、广电总局共同认定为“年度国家文化出口重点企业”。
- 公司作为国内最早出海的游戏厂商之一，已在全球积累了1000余家合作伙伴，发行版图遍布欧美、中东、亚洲及南美等200多个国家及地区，全球累计近10亿用户。
- 在AI技术创新方面，游族于2023年6月成立“AI创新院”，聚焦突破“AIGC”和“AI赋能游戏全球化”，为游戏研运提供全链路支持，重塑玩家体验。此外，游族正致力于打通上下游产业链构建AI文化娱乐生态，在AI软硬件基础建设、文化娱乐产业AI应用、产业责任、AI人才培养等多维度进行探索布局。



发展历程



使命 愿景 价值观

● 游族网络奉行“敢、真、精”的价值观，以“科技传颂文明”为使命，目标成为具有全球影响力的一线游戏厂商。



科技传颂文明

我们致力于应用前沿科技、秉持引领时代潮流的文化理念以及游族特色的审美风格，创作具有全球影响力的文娱精品，为用户提供快乐体验的同时，担当传承、颂扬人类文明之使命。



成为具有全球影响力的一线游戏厂商

服务十亿玩家，创造百亿收入；
成为改变人类文娱生活的、受玩家尊敬的文化创作者。



敢·真·精

敢：敢想敢梦、敢作敢当
真：实事求是、简单真诚
精：尊重专业、精益求精

企业荣誉

- 入选“2023—2024年度国家文化出口重点企业”
- 荣获上市公司金牛奖“2023年度金信披奖”
- 游族公益基金会项目荣获上网联2024年度社会责任和社会公益“优秀案例奖”

出海扬帆奖
2024十佳全球化游戏发行商

金手指奖
2024年度中国游戏行业优秀企业

金翎奖2024年度
最具影响力移动游戏发行商

金茶奖
2024年度优秀全球化企业

金口奖
2024年度优秀公司

金蝉奖
2024年度上市公司杰出品牌

白马奖
2024年度强基领航游戏企业

上市公司口碑榜
信息技术最具成长上市公司

金陀螺奖
2024年度优秀游戏企业奖

财经风云榜
2024年度中国企业出海先锋榜

金狮奖
2024年度优秀社会责任奖

金河豚荣誉推选
2024年度游戏公司

合作荣誉

小米游戏
荣获“2024年度
最佳合作伙伴”

OPPO
荣获“2024年度
潜力合作伙伴奖”

vivo
荣获“2024年度
新锐合作伙伴奖”

鸿蒙
最佳合作伙伴

产品荣誉



金牌匾奖2024年度最佳游戏
金口奖2024年度优秀产品

《少年三国志》



出海扬帆奖2024十佳海外文化输出游戏
金翎奖2024年度玩家最喜爱的移动网络游戏
金狮奖2024年度优秀中华文化游戏奖

《少年三国志 2》



金手指奖2024年度
中国游戏行业优秀手机游戏奖

《战火与永恒》



出海扬帆奖2024十佳海外表现游戏
金茶奖2024年度优秀IP游戏

《权力的游戏 凛冬将至》



金手指奖2024年度
中国游戏行业优秀手机游戏奖

《绯色回响》



金牌匾奖2024年度最佳新游
黑石奖2024年度最受欢迎网络游戏
OPPO2024年度新游奖
荣耀游戏中心最佳新游

《少年西游记 2》



**可持续
发展管理。**

可持续发展理念

在数字经济与文化产业深度融合的全球化背景下，游族网络以“技术赋能内容创新、IP驱动文化共生”为核心，构建了一条以技术与文化传播为双引擎的可持续发展理念，通过科技创新与文化遗产的双向赋能，推动企业可持续发展与社会价值的共创。

公司通过设立“AI创新院”聚焦AIGC和AI赋能游戏全球化，成功支持200多个平台项目的运维工作，并且打造AI集成工具平台为研运提供支持，大幅提升游族网络工业化生产效率及美术资源的复用率；另外公司为提升玩家游戏体验，推出AI玩伴类产品“小游酱”，针对不同目标群体提供个性化定制服务，实现包括智能交互、专属助理、情感陪伴等功能；公司还与人民网人民创投、中科曙光共同发起“新质生产力数字化创新联盟”，积极推进AI技术等前沿技术与游戏的深度融合。

作为中国游戏出海的领军企业，游族网络通过自主开发、IP授权、跨界联动的方式不断推动游戏的精细化运营。公司一方面依托强大的研发实力不断推出《少年三国志》系列与《少年西游记》系列打造自有少年系列IP；一方面积极向外采购获得顶级IP《盗墓笔记》《权力的游戏》的游戏改编权，通过游戏载体实现全球顶级IP与东方文化的融合创新，借助全球化发行网络推动跨文化传播；另一方面，公司旗下多款产品与敦煌博物馆、青花瓷、脸谱、蜀绣、京剧、孔明锁等非遗IP深度联动，将多元化的传统元素融入游戏，面向全球用户传播中国优秀传统文化。2024年度，基于《少年三国志2》在历史题材的年轻化重构、传统文化元素的数字化表达以及文化传播的跨界联动等影响，产品获得了金狮奖“2024年度优秀中华文化游戏”奖以及2024中国游戏出海扬帆奖“2024十佳海外文化输出游戏”。同时，公司也凭借卓越的游戏出海成绩获得2024中国游戏出海扬帆奖“2024十佳全球化游戏发行商”。

利益相关方沟通

公司密切关注利益相关方诉求，积极建立开放的对话机制，主动与员工、玩家、合作伙伴等相关方沟通，采纳其意见、需求，不断提升公司可持续发展管理能力。

利益相关方	主要关注议题	参与沟通渠道
• 投资者/股东	• 依法合规运营 • 信息披露充分 • 投资者关系管理 • 股东权益保护	• 股东大会 • 上市公司日常信息披露 • 投资者来访会面 • 电话及邮件查询
• 政府及监管机构	• 依法合规经营 • 依法纳税 • 知识产权管理和保护	• 访谈与调研 • 版权申报 • 信息披露 • 文化出海
• 客户	• 游戏产品与服务 • 网络安全 • 数据安全 • 用户隐私保护	• 用户隐私协议 • 用户问卷调查 • 客户投诉处理流程
• 员工	• 雇佣与权益保护 • 员工薪酬福利 • 职业发展与培训 • 员工安全与健康	• 工会 • 社团活动 • 员工培训

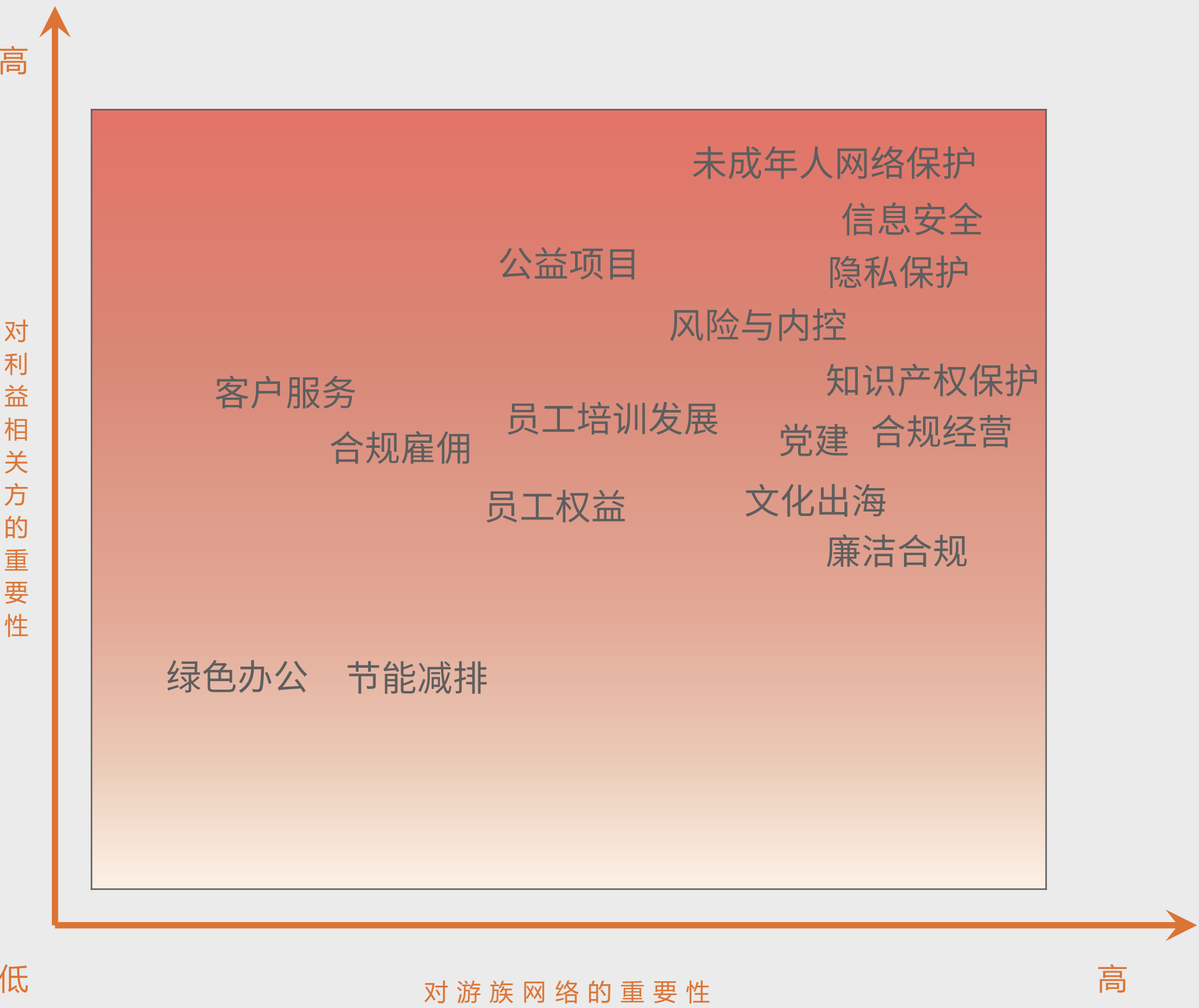
利益相关方	主要关注议题	参与沟通渠道
• 合作伙伴	• 供应链管理 • 诚信友好合作 • 反贪腐	• 阳光采购 • 供应商评估 • 举报与投诉
• 行业	• 创新发展	• 参与行业交流 • 鼓励内部创新
• 环境	• 低碳运营 • 环保行动	• 垃圾分类 • 节能减排 • 闲置互换
• 社区及公众	• 社会回馈	• 公益项目 • 爱心捐助 • 扶贫济困

重大性议题分析

为使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，公司对实质性议题进行了识别与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题，在报告中重点披露和回应。

治理议题	社会议题	环境议题
党建 合规经营 风险与内控 信息安全 知识产权保护 廉洁合规	文化出海 客户服务 隐私保护 未成年人网络保护 合规雇佣 员工权益 员工培训发展 公益项目	绿色办公 节能减排

●游族网络实质性议题矩阵



可持续发展行动



- 环保宣传教育：倡导垃圾分类，倡导无纸化办公；
- 鼓励员工循环、共享使用办公用品；
- 提高用电和用水效率：办公设备设置自动休眠模式；办公区域减少非必要照明；空调设置合理温度；



- 为员工提供五险一金；支持员工职业发展，为员工提供安全、舒适的工作环境以及充足合理的工作报酬和福利；
- 努力打造可持续供应链；
- 开发防沉迷系统，限制未成年人游戏时长，通过游戏传递中国文化；
- 游族公益基金会项目荣获上网联2024年度社会责任和社会公益“优秀案例奖”；



- 成功查处2起内部员工收受合作伙伴商业贿赂的违法案件，并移送公安机关；
- 公司信息安全管理体系通过了ISO27001:2013信息安全管理体系认证；
- 在“磐石行动”2024年上海市工业和信息化领域网络安全实战攻防活动中获得“卓越应急奖”；
- 游族信息入选中国信通院“卓信大数据计划”成员单位；

夯基固本
治理筑基。

夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

党建引领

● 2024年，游族党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，在政治引领、队伍建设、公益责任、廉政建设、文化建设等方面进一步发挥凝心聚力作用，把党建优势转化为企业发展动力。

一、思想引领，继续探索，走在前头

围绕党纪学习教育要求，党委制定学习计划，通过党员大会、支委会、党小组会开展学习讨论，集中学习《党章》《中国共产党纪律处分条例》等相关材料，倡导全员学、时时学；邀请中共上海市委党校卜新兵教授开展题为《紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革——当前国内外形势与党的二十届三中全会精神解读》专题讲座。



二、结合实际，开拓创新，展现特色

党委结合实际情况，多措并举开展系列主题党日活动，引导党员群众在不断的“学、思、悟、践”中提高政治站位、加强思想淬炼，立足本职岗位，踔厉奋发、勇毅前行。分别打卡陈云纪念馆、长兴岛江南造船厂、上海四行仓库抗战纪念馆等红色场馆，进一步激发党员们爱党爱国的家国情怀，铭记革命历史，传承英雄精神。



夯基固本 治理筑基

党建引领 | 公司治理 | 廉洁合规 | 信息安全 | 知识产权

三、典型引领，践行初心，担当使命

党委开展学习身边榜样活动，慰问“光荣在党50年”老党员，由党员代表及入党积极分子走访慰问老党员，聆听他们的故事，传承红色精神，践行初心、担当使命；集中观看红色话剧《觉醒年代》，教育引导党员从革命先辈精神中汲取信仰力量；开展“两优一先”表彰大会，表彰先进，进一步提升党员党性修养，激发党员政治热情。



四、党建共建，拓宽资源，互利共赢

党委积极探索新形势下加强党建工作的新方法，推进党建交流，树立党建共建新典范，形成资源共享、开放互动的党建新格局。党委与恺英网络党委、第三支部与华鑫物业漕河泾支部签订党建共建协议；加入南翔镇游戏行业党建共同体、华鑫慧享城党建联盟，与共建单位开展联学共建主题党日活动。



五、党建引领，统筹兼顾，发挥作用

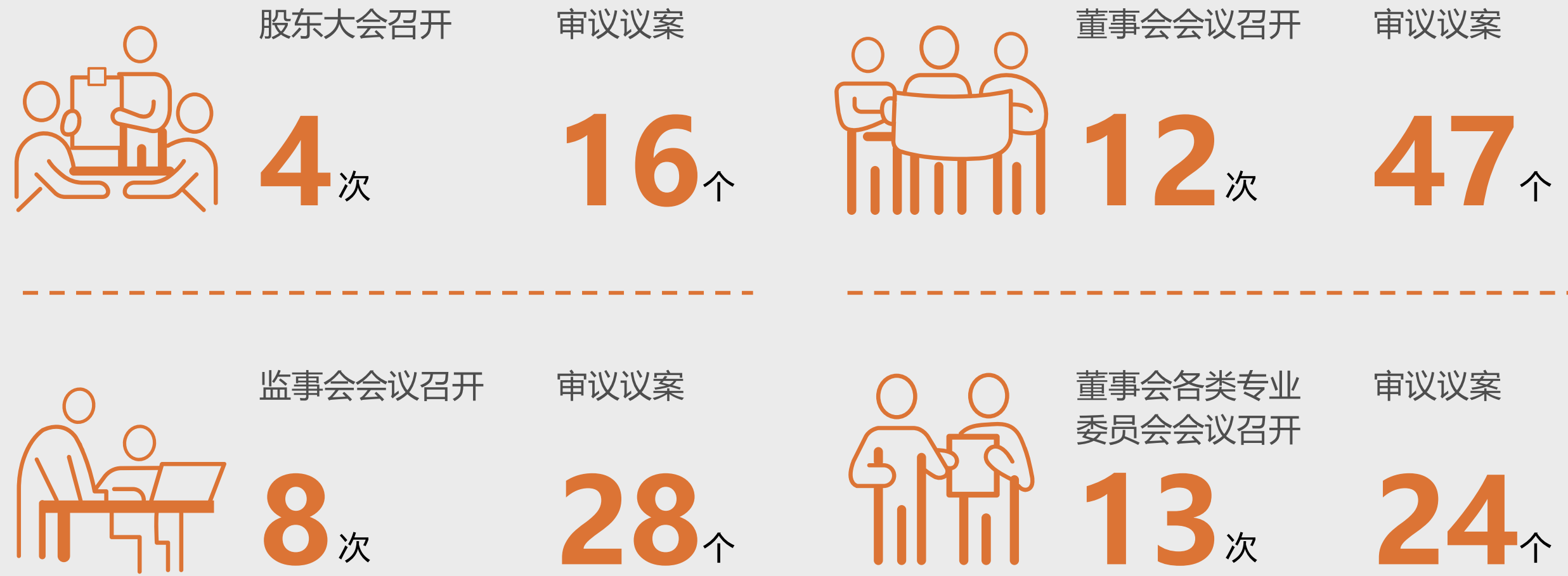
坚持“党建带妇建、党建带团建”工作思路，采取党建带动、工作渗透等方式，开展系列党群活动。与妇联联合开展了“她力量”女神节系列活动、走访互访活动等，并加入漕河泾园区妇联；与团委联合开展相关主题教育活动、典型选树互访活动及青年交友活动等，团委荣获上海市基层团组织典型选树荣誉。



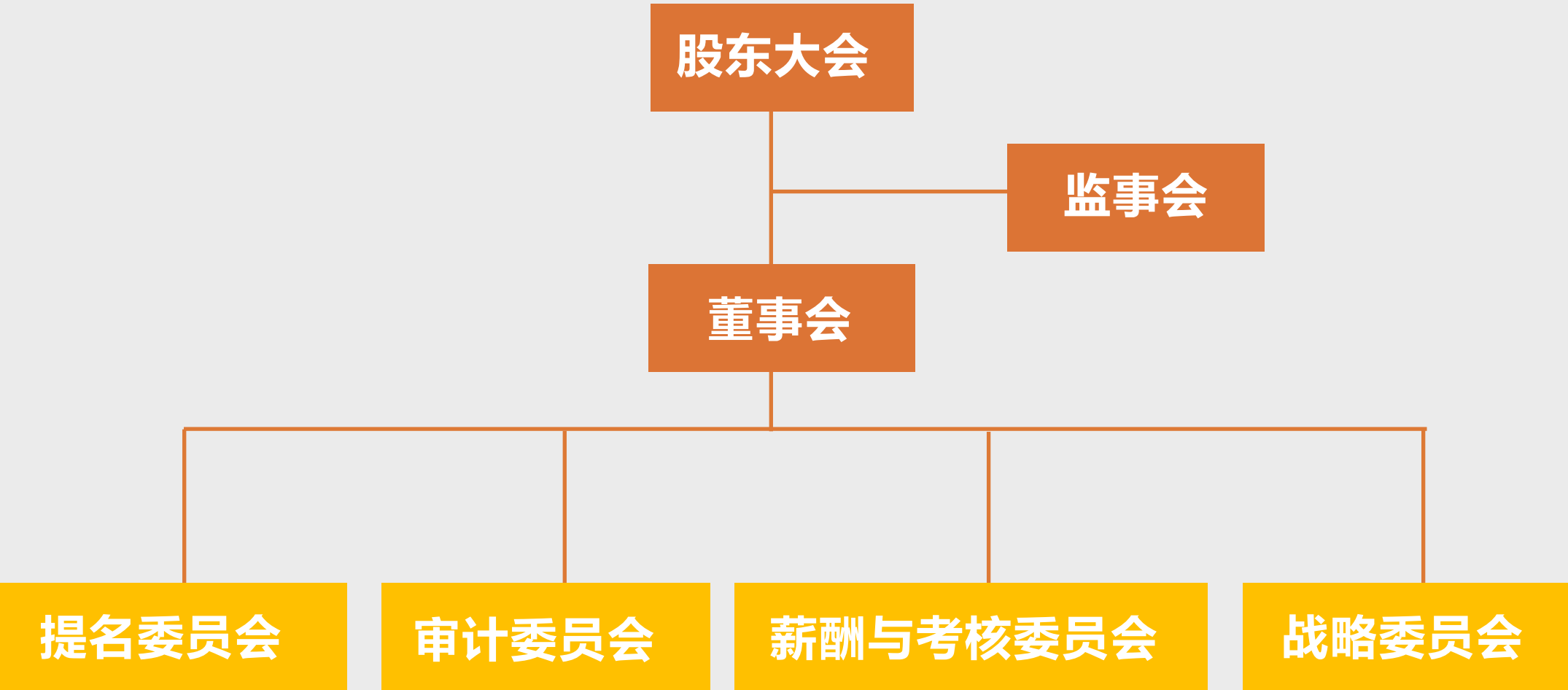
公司治理

● 游族网络认真落实《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关法律、规范性文件和监管机构的要求，不断完善公司治理，严格规范运作，建立了以《公司章程》为核心的公司治理规章体系。公司建立了以股东大会、董事会、监事会以及经营管理层为主体结构的决策机制与经营管理体系，形成了权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构。董事会下设四个专业委员会：战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，各专业委员会各司其职、切实履行职责、积极有效运作，维护公司和全体股东的合法利益，推动公司高效、科学、规范运作及发展。

2024年关键绩效



公司治理结构



公司治理

- 报告期内，公司持续优化董事会治理架构，提高企业治理水平。公司综合考量董事行业经验、专业经验、性别等因素，于2024年8月16日完成董事会换届工作。2024年，公司董事会董事共计9名，其中独立董事3名，分别具有法律或财务专业经验；女性董事1名，为独立董事；其他非独立董事也均具有丰富的专业知识与行业经验。同日，公司完成监事会换届工作。2024年，公司监事会监事共计3名，其中职工代表监事1名。
- 公司严格执行中国证监会和深圳证券交易所的相关规定，持续自觉规范履行信息披露义务，确保信息披露的及时、真实、准确、完整，未出现选择性信息披露的情形，公平对待所有股东和投资者。公司严格落实了《信息披露管理制度》等制度文件，为信息披露工作的公平公正、合法合规、股东和债权人利益的维护提供强有力的制度保障。公司公平对待所有投资者，在中国证监会指定的信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）发布相关公告，并指定《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》为公司法定信息披露媒体，确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。报告期内，公司凭借信息披露、沟通方式、投资者关系管理等方面的优异表现荣获上市公司金牛奖“2023年度金信披奖”。2024年度，公司有效履行了信息披露义务，共计披露**174**份公告。
- 报告期内，公司董事长、总经理、董秘积极参加了由福建上市公司协会举办的“上市公司高质量发展董监高培训班”，学习资本市场最新政策及监管要点，进而理解监管政策，进行规范运作，实现高质量发展。报告期内，公司董监高还参加了由福建证监局举办的“福建辖区资本市场财务造假综合惩防专题培训班”，强化合规意识，增强公司治理内生约束。

廉洁合规

- 游族网络对腐败、舞弊行为采取零容忍的态度，公司通过权力制衡、透明流程等措施建立健全反舞弊制度和风险管理体系，积极预防、发现和打击商业贿赂、职务侵占等一切舞弊行为，以确保全体员工的行为符合游族一直宣扬和秉持的价值观。

典型案例

- 报告期内，公司内审部成功查处了2起内部员工收受合作伙伴商业贿赂的违法案件。目前，所有涉案人员均已移送公安机关，将接受刑事责任的严肃处理。公司一直秉持对商业贿赂、职务侵占等违法行为的零容忍态度，通过持续对此类行为的严厉查处和打击，不断完善和健全风险管理体系及反舞弊制度，确保每位员工的行为都能与公司长期倡导并坚守的价值观相契合。

“企业反舞弊联盟”和“阳光诚信联盟”会员单位

- 公司始终遵循高标准的商业道德准则，坚持合法、诚信地开展工作与业务，决不容忍并坚决打击任何腐败行为，执行有腐必惩、有贪必肃的高压线制度，公司于2021年加入“企业反舞弊联盟”后，于2023年加入“阳光诚信联盟”，公司始终贯彻对腐败行为的“零容忍”态度。



信息安全

- 游族网络始终高度重视网络安全保护，本着“持续、高效支持业务发展，维护系统持续、稳定运行，保护数据记录准确、不泄露”的信息安全方针，持续推进信息安全管理建设，着力提升全体人员信息安全意识，避免遭受来自网络的恶意侵害，保护信息财产安全，锚定公司信息安全目标，做到信息安全管理完善有效、信息安全风险透明可控、信息安全能力不断提升、信息安全管理依法合规。

网络安全管理

- 公司信息安全管理体系通过了ISO27001:2013信息安全管理体系认证以及信息系统安全等级保护三级要求，采用“Plan-Do-Check-Act”（PDCA）的循环运作模式，该体系用以保证公司信息资产的保密性、完整性、可用性，确保公司信息安全管理体系有效运行，持续、高效支持业务发展。

游族信息入选中国信通院“卓信大数据计划”成员单位

- 为促进各行各业加快构建数据基础制度体系、健全数据要素权益保护制度，中国信息通信研究院（以下简称“中国信通院”）在广泛听取各方意见和建议后，于2021年初正式启动“卓信大数据计划”，计划从构建数据安全基础设施、完善数据安全保障体系、发挥数据安全产业力量、探索数据安全应用创新四个方面出发，为企业提供全方位的支持和指导。
- 报告期内，上海游族信息技术有限公司成功入选工信部下属中国信通院“卓信大数据计划”2024年首批成员单位。

“游族游戏联运系统数据安全解决方案”入选“2024年度数据安全优秀案例评选”

- 由上海市互联网业联合会、上海金融信息行业协会、上海市工商联数字经济商会、上海市信息安全行业协会联合主办的“2024年度数据安全优秀案例评选”活动中，上海游族信息技术有限公司的“游族游戏联运系统数据安全解决方案”成功入选互联网场景的“2024年度数据安全优秀案例”。

知识产权

- 公司在加大研发投入的同时，重视知识产权保护工作。公司知识产权保护主要涉及专利、著作权、商标等的申请注册、确认和维权等方面；
- 为了激励员工积极举报侵害我司知识产权的违法行为，利于我司依法打击知识产权违法犯罪行为，营造全公司共同参与知识产权保护的良好氛围，结合公司实际，制定了《知识产权违法行为举报奖励办法》；
- 2024年新增国内及海外商标申请20件，2024年新获国内和海外注册商标20件；
- 2024年新增软件著作权申请14件，2024年新获软件著作权登记14件；
- 截至2024年12月31日，公司共办结知识产权维权案件1件，同时推进过往未结侵权案件，积极维护公司合法权益。



共筑责任
共享价值。

员工雇佣与权益保障

- 游族网络秉承“以人为本”理念，构建全方位员工权益保障体系。公司严格执行平等雇佣政策，杜绝年龄、性别等歧视，并且公司高度重视员工的自我发展，提供有竞争力的，人性化的薪酬与晋升机制，为处于不同职业阶段、不同岗位的员工提供多维度支持；营造健康、高效的职场环境，关注员工身心健康与安全，促进人才与企业共同发展。

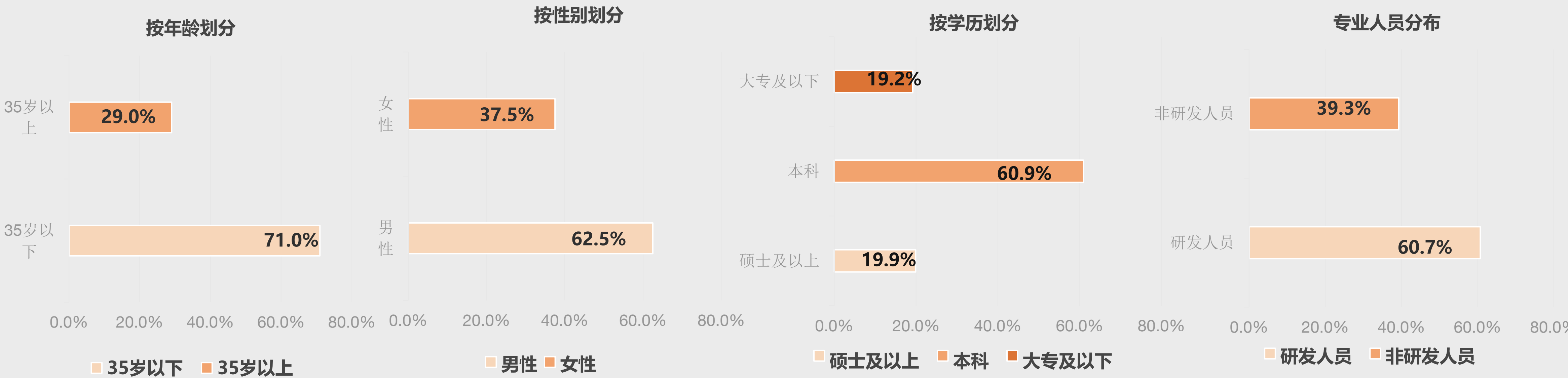
坚持合规雇佣

- 公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定了以合法性、公开性、公平性为原则的《招聘管理制度》《培训管理制度》，坚持同工同酬，尊重员工在国籍、性别、年龄、种族、婚姻状况、宗教信仰等方面的差异并确保所有员工不因此等因素而受到差别化对待，致力为员工打造宜人的、高效的、互相信任和尊重的、向价值创造者倾斜的工作环境。
 - 截至2024年底，公司员工劳动合同签约覆盖率 **100%**。
 - 截至2024年底，公司员工社会保险覆盖率 **100%**。
 - 截至2024年底，公司**无雇佣童工、强迫劳动等劳工**人权相关违规事件。

员工雇佣与权益保障

员工多元化

- 公司致力于吸引和培养多元化人才，汇集不同背景、不同专业领域的人才，将个体差异视为创新和成长的机会。公司致力于为员工创造一种充满活力和包容性的公司文化。



员工雇佣与权益保障

薪酬与福利

● 游族网络遵守国家法律法规，坚持同工同酬，为员工提供具有竞争力的薪酬。我们建立了具有公司特点的薪酬绩效体系。除了在现金类收入上为员工提供具有市场竞争力的薪资，还为员工提供了多元化的福利，在员工的身心健康、生活娱乐、成长发展等方面给予多重关爱。



共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工关怀 | 产品责任 | 社会贡献

人才发展

- 公司始终将人才培育作为可持续发展战略的重要组成部分，建立覆盖员工全职业周期的分层培训体系。报告期内，公司共计开展了49场培训活动，超2,200人次参与培训，内容涵盖新员工入职培训、寻梦计划、星研课堂及专业能力提升等多个方面。
- 报告期内，数字化学习平台"游学社"新增专业课程67门，累计学习超**23,000**人次，学习总时长突破**10,000**小时。公司通过体系化培训机制持续强化组织知识资产沉淀，为业务创新与可持续发展提供人才保障。

“寻梦计划”

- 寻梦计划通过"课程学习+项目实战"双轨机制构建新人成长通道，系统性提升新生代人才专业素养与实战能力。



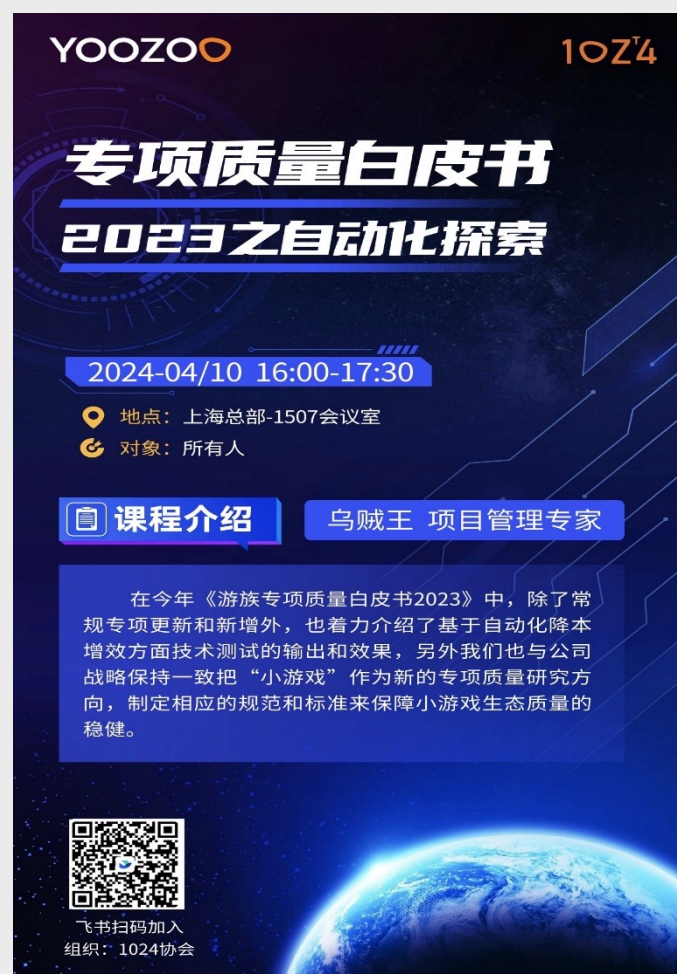
“星研课堂”

- 星研课堂由各专业通道委员会统筹规划，通过资深讲师经验传承与案例研讨，促进游戏研发领域知识共享与协同创新。



“1024技术协会”

- 1024技术协会聚焦游戏开发技术前沿领域，搭建跨团队技术交流平台。



员工关怀



为了让员工感受到大家庭的温暖，增强员工的凝聚力，提高员工的归属感和幸福感，公司每月为员工举办主题生日会。

电影协会每周三晚在公司影院播放“游格映画”，每月组织线下观影活动，致力于为员工提供更好的观影体验，持续打造良好的观影交流平台。



七 大 年 度 赛 事

公司对员工的关爱贯穿员工工作、生活和思想的方方面面。报告期内，公司联手外部专业机构为员工提供一对一心理咨询服务，帮助员工舒缓情绪压力，增进身心健康。公司还组织艺术减压、花艺体验课、好书共读等活动，丰富员工生活。



- 职场精英计划1：学习力+执行力，搞定难题
- 职场精英计划2：制定职场工作计划
- 职场精英计划3：高效沟通、汇报和复盘
- 职场精英计划4：最实用的时间管理
- 职场精英计划5：即学即用的职场沟通
- 职场精英计划6：职场人脉养成

游族网络不仅为玩家提供精彩丰富的游戏体验和欢乐，也希望可以通过这个平台，与玩家一起，向更多人传递公益理念和爱心，倡导积极向上的文化，拒绝低俗炒作，营造良好的社会氛围。

产品责任

严格落实未成年人保护政策

- 青少年是国家的未来，为未成年人打造良好的网络生态至关重要。公司积极响应并参与行业未成年人保护管理制度体系建设，在帮助未成年人减少网络依赖和网络不良信息方面发挥了积极作用。

实名认证	注册认证有效身份信息
防沉迷系统	限制游戏时段、充值金额
家长守护平台	引导家长履行未成年人监护守护责任，帮助未成年人树立正确的网络游戏消费观念和行为习惯
游戏适龄提示	明确游戏产品所适合的未成年人用户年龄阶段，并在用户下载、注册、登录界面等位置显著提示
敏感字过滤屏蔽系统	为用户营造绿色、健康的游戏环境，预防不健康信息传播

共筑责任 共享价值

产品责任

打击私服

- 为了保护游戏的公平性和玩家的利益，公司通过全方位、多角度的打击策略，不仅运用技术手段进行防范和打击，还积极与有关部门紧密合作，携手打击私服团伙，共同维护游戏的版权和整体秩序，这些举措取得显著成效。在2024年，3名私服相关人员因侵犯著作权罪被判处刑罚，有力地震慑了违法犯罪行为，维护了游戏的正常运营环境。

文化传播

抓住文化锚点



- 以公司旗下的卡牌游戏《少年三国志》和《山海镜花》为例，这两款游戏分别以《三国演义》和《山海经》两部传统文化典籍为背景创作。《少年三国志》将三国人物与故事融入游戏中；《山海镜花》用画师画作来呈现山海经中的人物与山川异兽。公司通过文化锚点作为游戏的亮点，从而引导海外玩家在此基础上逐步了解游戏中其他陌生的文化元素。

文化本地化

- 游戏出海面临的最大挑战是如何进行本地化适应。公司通过创造性的变通，确保能够在传达中国文化精髓的同时遵循当地市场的风俗，不触犯玩家的禁忌。公司通过全方位了解当地文化及用户习惯，并将其融入到游戏剧情节奏及发行策略中。



共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工关怀 | 产品责任 | 社会贡献

社会贡献

- 2024年6月，上海游族公益基金会积极参与中国数字出版助力国家通用语言推广项目“石榴籽计划”公益捐赠活动，为边疆、民族地区青少年的学习成长提供力所能及的支持和帮助，向喀什地区岳普湖县第一中学捐赠物资。
- 在帮助中轻度残疾人就业的同时，游族公益基金会不忘重度残障者的关怀，基金会也积极关注没有工作能力的残障者，并成功联系到上海悦苗残疾人寄养园，于2024年12月7日，前往该福利机构进行慰问，为重度心智障碍者送去温暖。



共筑责任 共享价值

员工雇佣与权益保障 | 人才发展 | 员工关怀 | 产品责任 | 社会贡献

社会贡献

- 上海游族公益基金会2024年向上海市残疾人福利基金会捐赠善款共计40万元，专项用于支持残疾人咖啡师培训公益项目。该公益项目旨在通过咖啡制作等技能培训活动，帮助残疾人提升就业能力，实现自我价值，更好地融入社会。
- 2024年10月西岸举办FISE极限运动世界巡回赛·上海站，我司也与残障影响力熊爪咖啡进行公益合作，将公益带到国际赛事，让更多人了解并关注到残疾人群体，以企业力量带动社会群体的关注。
- 公益基金会于年底参与“长三角残疾人慈善事业一体化发展研讨会”，与来自长三角的各界公益组织共同交流公益事业，更加坚定了未来持续向社会输出爱心的信心。



The background features a warm gradient from light yellow at the top to a soft orange at the bottom. On the left side, there are several white, stylized geometric shapes: a large semi-circle at the top, a smaller semi-circle below it, and a large circle at the bottom. The text is positioned on the right side of the image.

践行
绿色理念。

践行绿色理念

- 游族网络将绿色环保理念融入企业文化，积极践行可持续发展。公司在办公运营中清晰地认识到节能减排的重要性，及时关注用电数据和员工用电行为，在用水、照明和空调使用处增加节水节电提示标语。
- 游族网络积极为员工打造绿色低碳的办公环境，倡导低碳出行、无纸化办公，使用环保材料进行装修，为员工创造安心、安全、低碳的办公场所。

- 公司还组织了绿植领养活动，常态化输出绿色生态理念，以植绿护绿行动，助力美丽生态环境建设。报告期内，公司共计上架230株绿植，月平均领养率达92%。



- 公司清晰地认识到节能减排的重要性，积极营造健康、良好的绿色办公环境，倡导全体员工自觉践行绿色办公理念，通过减少办公场所空调设备使用、将温度设定在26℃以上、禁止大功率取暖设备、采用LED灯管照明灯举措，另外公司不断加强对员工环境保护理念的宣贯，不仅在日常工作中号召员工节约用水、用电、用纸，宣传节约能源的意识；还在办公区域设置干湿垃圾分类；推行无纸化办公；将绿色办公理念转化为日常的切实行动。



读者意见
反馈。

尊敬的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入地了解您对游族网络ESG管理与信息披露工作的期望和需求，持续改进我们的ESG表现，特开展此次问卷调查。在此，我们诚挚地邀请您参与调查，您的反馈对我们至关重要，欢迎发送电子邮件至：ir@yoozoo.com。

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- ☐政府及监管机构 ☐投资者 ☐客户 ☐供应商/业务伙伴 ☐员工 ☐公众/当地社区 ☐组织协会/媒体

2. 您对本报告的总体评价是：

- ☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3. 您认为本报告是否突出放映本公司在环境、社会及公司治理方面的重要信息？

- ☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4. 您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？

- ☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5. 您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现？

- ☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

6. 您对于我们的ESG工作开展还有哪些建议或期待？
